

الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي

أ.د/ سميرة محمد خليل ابراهيم (١)

أ.د/ زينب على محمد حتوت (٢)

الباحثة/ ايمان سامي عبد المنعم (٣)

مقدمة البحث:

تعد الصورة الذهنية من الموضوعات التي تهتم المنظمات بدراستها وقياسها بشكل منظم ووضعها ضمن أولوياتها عند رسم خططها وتنفيذ قراراتها لدورها في تشكيل السلوك المجتمعي. فالصورة الذهنية الإيجابية لدى الآخرين تعد هدفا أساسيا يسعى الجميع لتحقيقه على جميع المستويات .

ويرى **فهد عبدالعزيز العسكر (١٩٩٩)** ان الصورة الذهنية هي الصورة التي يكونها الفرد عن موضوع معين سواء كانت هذه الفكرة صحيحة او خاطئة وما يترتب عن ذلك من افعال سواء سلبية او ايجابية؛ وهي فكرة تكون مبنية علي المباشرة او الايحاء المركز والمنظم بحيث تتشكل من خلالها سلوكيات الافراد المختلفة وتتكون من مكون معرفي ،مكون وجداني ، ومكون سلوكي . (٥ : ١٠)

المكون المعرفي يقصد به المعلومات التي تتعلق بالمؤسسة واخبارها وكل ما يتعلق بها من معرفة متراكمة ، والتي تبني عليها الصورة الذهنية التي يكونها الفرد . (٤ : ١٨٥)

والمكون الوجداني يتشكل مع تشكل الجانب المعرفي مع مرور الوقت تتلاشي المعلومات التي كونها الفرد ويبقى الجانب الوجداني الذي يتمثل في اتجاهات وعواطف الفرد. (٥ : ١٠)

ويرى **على عوجة (٢٠٠٥)** أن المكون السلوكي يعكس سلوك الفرد وفقا لطبيعة الصورة الذهنية المتكونة لديه اذ يرجع اهمية الصورة الذهنية في احد مكوناتها انها تمكن من التنبؤ بسلوك الفرد، فسلوكيات الافراد يفترض منطقيها انها انعكاس لاتجاهاتهم الناتجة في الصورة الذهنية المتكون لديهم. (٥ : ١٨٥)

ويضيف **وانغ واخرون (Wang,Barnes,and Ahn ,2012)** أن الصورة الذهنية للدولة تعتمد على مجموعة من المتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية والسياسية للدولة ومن دراسة Wang ٢٠١٢ وجد ضرورة التعامل مع مكونات الصورة الذهنية للدولة بشكل منفصل باعتبارها مفاهيم مستقلة تتطوى على الصورة الذهنية المعرفية والصورة الوجدانية للدولة وانه ليس من الضروري للصورة الذهنية المعرفية عن الدولة ان تكون متسقة مع الصورة الذهنية الوجدانية عن الدولة (٩ : ١٠٤٢)

ونرى ان الصورة الذهنية المعرفية للدولة بأنها متطلبات المستهلكين أو المستفيدين من الدولة فيما يتعلق بمستويات التنمية الاقتصادية والانماط المعيشية المتوافرة ومدى كونها دولة صناعية ودرجة التقدم التكنولوجي بها، أما الصورة الذهنية الوجدانية للدولة فهي عمليات التقييم الشعورية العاطفية المتعلقة بالدولة وشعبها.

(٩ : ٤٣)

(١) استاذ الادارة الرياضية بقسم الترويج والتنظيم والادارة بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق.

(٢) استاذ كرة اليد بقسم الالعاب بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق.

(٣) باحثة ماجستير - كلية التربية الرياضية بنات جامعة الزقازيق.

مشكلة البحث

اهتمام كبير تابعته وسائل الاعلام الدولية ببطولة العالم لكرة اليد التي اصرت مصر علي اجرائها في ظروف استثنائية بالغة الصعوبة وفي ظل حزمة من الاجراءات الاحترازية التي مكنت مصر في نهاية الامر من السيطرة علي الموقف وحماية ضيوفها من الوفود المشاركة في هذا الحدث الكبير في ظل اجتياح العالم لجائحة كورونا التي اجبرت الجميع على التزام المنازل وعدم الخروج الا للضرورة القصوى .

وترى الباحثة انه قد يكون لأي دولة حرية الاختيار الاسهل وهو التأجيل او الغاء البطولة لكن مصر اصرت واوجدت شعار الحياة لابد ان تسير علي اكمل وجهة في كل قطاعات الدولة سواء من وزارة الصحة ووزارة الشباب والرياضة والداخلية والخارجية وهيئة الاستعلامات ووفرت كل امكانياتها لكي تتم البطولة والقت الضوء علي الجانب التنظيمي وخاصة الاجراءات الاحترازية الطبية وعمل ففاعة طبية لحماية كل شخص مشارك، ومن هنا جاءت الباحثة بفكرة البحث وهي معرفة الصورة الذهنية لإدارة بطولة كرة اليد (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي.

ومن خلال اطلاع الباحثة على المراجع و الدراسات مثل دراسة محمد بكري(٢٠٢٠م) (٧) أزهار حمدي (٢٠١٩م) (١) سميرة محمد خليل (٢٠١١م) (٣) مسئول اليكا Stoll . Alicia (٢٠١٠م) (٨) امكن تحديد مشكلة البحث في محاوله الوقوف على واقع الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر(٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي، وأبرز العوامل المؤثرة في تشكيل تلك الصورة ، ومصادر تكوينها ، وأبعادها ، وتنظيم اداء البطولة

أهمية البحث

- ندرة الدراسات والأبحاث العربية التي بحثت الصورة الذهنية.
- الكشف عن واقع الصورة الذهنية لإدارة بطولة كرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي
- تأمل الباحثة ان تساعد نتائج وتوصيات الدراسة الجهات المعنية في وضع خطط واستراتيجيات تسهم في تعديل ومعالجة الصورة السلبية ان وجدت ،او تدعم الصورة الايجابية وتعززها.

هدف البحث:

- يسعي البحث الي التعرف علي الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي وذلك من خلال دراسة واقع :-
- المكون المعرفي لكأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي
 - المكون الوجداني لكأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي
 - المكون السلوكي لكأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي
 - المكون التنظيمي لكأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي

تساؤلات البحث: يسعى البحث للإجابة على التساؤلات الآتية

- ١- ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين- إداريين- لاعبين) للجانب المعرفي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي؟
- ٢- ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين- إداريين- لاعبين) للجانب الوجداني لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي؟
- ٣- ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين- إداريين- لاعبين) للجانب السلوكي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي؟
- ٤- ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين- إداريين- لاعبين) للجانب التنظيمي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي؟

مصطلحات البحث :

- الصورة الذهنية:-

هي إجمالي الانطباعات الذاتية للجماهير عن المؤسسة، وهي انطباعات عقلية غير ملموسة تختلف من فرد إلى آخر، وهي المشاعر التي تخلقها المؤسسة لدى الجماهير بتأثير ما تقدمه من منتجات ، وتعاملاتها مع الجماهير، وعلاقتها مع المجتمع ، واستثماراتها الاجتماعية ومظهرها الإداري ، وتندمج تلك الانطباعات الفردية وتتوحد لتكوين الصورة الذهنية الكلية للمؤسسة . (٦ : ٢٨)

- كأس العالم لكرة اليد:-

هي بطولة كرة اليد دولية، وتقام كل سنتين تحت إشراف الاتحاد الدولية لكرة اليد. (١٠)

الدراسات السابقة:

١-دراسة محمد بكري (٢٠٢٠م) (٧) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإعلام الإلكتروني في تشكيل الصورة الذهنية للأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، قد اشتملت عينة البحث على (٢٥٠) استبيان بطريقة عشوائية، وكانت أهم نتائج أن الاعلام الإلكتروني اثر ايجابيا على الصورة الذهنية للأندية الرياضية. ومصادر تشكيل الصورة الذهنية للمنظمات الرياضية اثرت ايجابيا على الاعلام الإلكتروني والصورة الذهنية للأندية الرياضية كان لها تأثير ايجابي من ناحية الجمهور الداخلي والخارجي .

٢- دراسة أزهار حمدي السيد (٢٠١٩م) (١) يهدف البحث الي التعرف علي: واقع الثقافة في تشكيل الصورة الذهنية للشباب تجاه ممارسة أنشطة مراكز الشباب بمحافظة الشرقية وواقع الثقافة في تشكيل الصورة الذهنية لأولياء الامور تجاه ممارسة أنشطة مراكز الشباب بمحافظة الشرقية ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، على عينة عددها (٢٠٠) ، ومن أهم النتائج تؤثر الثقافة تأثيرا ايجابيا في تشكيل الصورة الذهنية للشباب

تجاه ممارسة أنشطة مراكز الشباب بمحافظة الشرقية وكذلك تؤثر الثقافة تأثيرا ايجابيا في تشكيل الصورة الذهنية لأولياء الامور تجاه ممارسة أنشطة مراكز الشباب بمحافظة الشرقية.

٣- دراسة سميرة محمد خليل (٢٠١١م) (٣) يهدف البحث الى معرفة دور الاعلام الرياضي في تكوين الصورة الذهنية لدى لاعبي الفريق الأول للهوكي بنادي الشرقية الرياضى، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي ، قد اشتملت عينة البحث على لاعبي فريق الهوكي (٢٥) لاعب بنادي الشرقية الرياضي (رجال) ، وكانت أهم نتائج البحث المعرفي :وسائل الاعلام التي تقدم المعارف و المعلومات المناسبة لتكوين صورة ذهنية ايجابية عن مسيرة الفريق و إنجازاته سواء كان كذلك لأفراد المجتمع او الاعضاء الفريق ، والبعد الوجداني : ان هناك مشاعر واحاسيس سلبية ترجع الى نقص المعلومات التي توفرها وسائل الاعلام عن الفريق وانجازاته الكيرة التي حققها عبر كافة السنوات الطويلة ،والبعد السلوكي : ان هناك سلوك ايجابي لأفراد الفريق تجاه نشاطهم أو لاعبيهم يعود الى اعضاء الفريق من الاقارب او الاصدقاء وأن القدوة و المثال الاعلى تلعب دورا كبيرا في طبيعة ميول واتجاهات المقربين و المحيطين بهم.

٤- دراسة مسئول اليكا Stoll . Alicia (٢٠١٠م) (٨) بدراسة نهدف إلى التعرف على صورة ومفهوم المعسكرات الجامعية للطالبات والتي يمكن أن تضيف الي حياتهم من خلال التفاعل الاجتماعي والتحدي والمنافسة والاضافة الى المردود البدني والذهني كما تضيف الصداقات وتحسين الصحة وتكسبهم مهارات تساعدهم على النجاح في جوانب أخرى من الحياة، استخدم الباحث المنهج الوصفي ، اشتملت عينة البحث عينة البحث من الطالبات بجامعة Arkan (١٥٢) المشاركين وغير المشاركين ، وكانت أهم نتائج البحث أن الفتيات اللذين لم يشتركوا كان بسبب بعض العوامل الاجتماعية ونقص المعلومات التي أدت إلي ارتباك في الصورة الذهنية عن هذه المعسكرات.

إجراءات البحث

منهج البحث: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب.

مجتمع البحث: قامت الباحثة بتحديد وتوصيف خصائص المجتمع الاصلي وعينة البحث كالتالي :

(مدربي الاتحاد المصري لكرة اليد . السادة اعضاء الجهاز الفني والاداري لكرة اليد بالاندية

المصرية في جمهورية مصر العربية . لاعبي كرة اليد التابعين للاتحاد المصري لكرة اليد)

عينة البحث:

قامت الباحثة باختيار عينة البحث الاساسية بالطريقة العشوائية الطبقية لتمثيل مجتمع الدراسة وقوامها

(٢٦٥) فرد من المجتمع الاصلي من القائمين بالعمل فى كرة اليد ومقسمين الى العينة الاساسية والعينة

الاستطلاعية والتي بلغ وقوامها (٣٥) فردا و عدد (٢٣٠) فرد كعينة اساسية وتم استبعاد (٥) استمارات لعدم

استكمال الاجابة على الاستمارة وبذلك اصبحت عينة البحث الاساسية (٢٢٥) .

أدوات ووسائل جمع البيانات:

أعتمدت الباحثة في الحصول على البيانات المتعلقة بهذا البحث على مجموعة من الوسائل هي :

١- المقابلة الشخصية: -

- مجموعة من ذوى الخبرة والتخصص في الإدارة الرياضية وكرة اليد من السادة أعضاء هيئة التدريس .
- بعض اعضاء الإدارات الحالية للإتحاد المصري للكرة اليد.
- بعض خبراء العاملين بوزارة الشباب والرياضة وبعض الأندية الرياضية.
- بعض أعضاء الأجهزة الفنية والإدارية بمجال كرة اليد بالأندية المصرية .

٢- استمارة الإستبيان : قامت الباحثة بإعداد الاستبيان الخاص بالصورة الذهنية لإدارة كأس العالم

لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي.

خطوات إعداد الاستبيان : قامت الباحثة بإعداد الاستبيان الخاص بالدراسة وذلك علي النحو التالي :

١- تحديد المحاور المقترحة :

- الاطلاع على الكتب والمراجع العلمية والدراسات المرجعية التي أجريت في نفس مجال البحث وفي

مجال التربية الرياضية التي تتعلق بالصورة الذهنية بالهيئات الرياضية والاتحادات الرياضية ورياضة الكرة اليد

مثل دراسة محمد بكري(٢٠٢٠م) (٧) أزهار حمدي (٢٠١٩م) (١) سميرة محمد خليل (٢٠١١م) (٣)

مسئول اليكا Alicia . Stoll (٢٠١٠م) (٨) على عوجة (٢٠٠٣م) (٤) وقد أسهمت هذه الخطوة في

تحديد المحاور المقترحة للإستبيان وهي كالتالي : وقد قامت الباحثة بعرض هذه المحاور في صورتها المبدئية

على السادة الخبراء وعددهم (١٠) خبير وذلك لاستطلاع الرأي ومعرفة مدى مناسبة المحاور لأهداف البحث

وجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

استجابات السادة الخبراء على محاور الاستبيان ن=١٠

النسبة المئوية للموافقة	استجابات السادة الخبراء			المحاور
	تعديل	غير مناسبة	مناسبة	
٪١٠٠	--	--	١٠	المحور الأول : المعرفي.
٪٩٠	--	١	٩	المحور الثاني : الوجداني.
٪٨٠	--	٢	٨	المحور الثالث : السلوكي.
٪١٠٠	--	--	١٠	المحور الرابع : التنظيمي.
٪٦٠	--	٤	٦	المحور الخامس : الاجتماعي.
٪٥٠	--	٥	٥	المحور السادس : الخططي.
٪٦٠	--	٤	٦	المحور السابع : البعد الاقتصادي (الاستثماري والمالي).

يتضح من جدول (١) حصول المحاور على نسب مئوية تراوحت بين (١٠٠٪ - ٥٠٪) وقد أرتضت الباحثة

٨٠٪ فأكثر وبذلك تم حذف ٣ محاور .

تحديد العبارات المقترحة :

قامت الباحثة بعد تحديد محاور الإستبيان بصياغة مجموعة من العبارات المقترحة لكل محور وإستندت في صياغتها علي الفهم والتحليل الدقيق لكل محور وكذا تم الإسترشاد بالعديد من إستمارات الإستبيان في الدراسات المرجعية.

٣ - عرض العبارات الخاصة لكل محور علي السادة الخبراء للتحقق من الصدق المنطقي لملائمة العبارات المقترحة للمحور :
قامت الباحثة بعرض الإستبيان في صورته المبدئية على نفس عينة الخبراء التي سبق ذكرها وذلك بهدف التعرف علي : وقد توصلت الباحثة من خلال استطلاع رأي الخبراء إلي مايلي :

- حذف عدد (٣) عبارة من الإستبيان وجدول (٢) يوضح ذلك
- تعديل الصياغة اللفظية لبعض العبارات وعددها (٢) كما هو موضح بمرفق (٣) .

جدول (٢)

عدد العبارات المكونة لإستمارة الاستبيان قبل وبعد رأي الخبراء

المحور	عدد العبارات في صورتها المبدئية	عدد العبارات المحذوفة	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	العدد العبارات في صورتها النهائية
المحور الأول المعرفي	١٧	١	١٢	٣	١٦، ٨، ٦	١٦
المحور الثاني الوجداني	١٤	١	٧	٢	٥، ١	١٣
المحور الثالث السلوكي	١٤	١	٨	٥	١٢، ١٠، ٤، ٢، ١	١٣
المحور الرابع التنظيمي	١٢	--	--	٣	٩، ٧، ٦	١٢
المجموع	٥٧	٣		١٣		٥٤

بعد إجراء التعديلات التي إقترحها السادة الخبراء سواء بالحذف أو تعديل الصياغة مع عدم إضافة عبارات جديدة أصبح الإستبيان مكون من (٥٤) عبارة وهو بذلك أصبح جاهز للتطبيق علي أفراد الدراسة الإستطلاعية .

٤ - تصحيح استمارة الإستبيان (تفرغ البيانات) :

إعداد شروط وتعليمات تطبيق الاستبيان وتحديد فئات الإستجابة على العبارات وذلك بوضع جدول لتحديد ميزان التقدير المقترح في الصورة المبدئية للإستبيان وقد تم تحديد ميزان تقدير ثلاثي (نعم " إلي حد ما - لا) بحيث تحصل الإستجابة نعم علي (٣) درجات بينما تحصل الإستجابة الي حد ما على درجتين وتحصل الإستجابة لا علي درجة واحدة المعاملات العلمية لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١م في ظل التباعد الاجتماعي :

أولاً : الصدق :

أ- صدق المحكمين : قامت الباحثة بعرض استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية و التي تكونت من (٥٧) عبارة تم عرضهم على الخبراء وعددهم (١٠) خبراء لإبداء آرائهم في مدى الارتباط لعبارات الاستبيان وافقوا عليها بنسبة مئوية تتراوح ما بين (٤٠٪ : ١٠٠٪) وإعتبر ذلك مؤشرا لصدق المحكمين وبلغ عدد محاور الإستبيان (٤) محاور وبلغ عدد عبارات الاستبيان بعد الحذف (٥٤) عبارة.

ب- صدق الإتساق الداخلي: تم إستخدام صدق الإتساق الداخلي لايجاد معامل الارتباط بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وأيضا بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للإستبيان وأيضا بين درجة كل محور من محاور الإستبيان والدرجة الكلية للإستبيان ، وقد تم تطبيق الإستبيان على العينة الاستطلاعية وعددها (٣٥) مدرب وإداري وللاعب وذلك يوم السبت الموافق ١٨ / ١٢ / ٢٠٢١م والجدول التالي يوضح ذلك

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ن = ٣٥

معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
* 0.658	٨	* 0.787	٩	* 0.772	١٠	* 0.764	١٤	المحور الأول	
* 0.764	٩	* 0.786	١٠	* 0.793	١١	* 0.763	١٥	* 0.802	١
* 0.793	١٠	* 0.783	١١	* 0.779	١٢	* 0.789	١٦	* 0.782	٢
* 0.963	١١	* 0.879	١٢	* 0.819	١٣	* 0.790	١٧	* 0.781	٣
* 0.727	١٢	* 0.736	١٣	* 0.836	١٤	المحور الثاني		* 0.836	٤
		* 0.758	١٤	المحور الثالث		* 0.727	١	* 0.850	٥
		المحور الرابع		* 0.850	١	* 0.783	٢	* 0.777	٦
		* 0.718	١	* 0.819	٢	* 0.770	٣	* 0.793	٧
		* 0.778	٢	* 0.797	٣	* 0.769	٤	* 0.796	٨
		* 0.732	٣	* 0.796	٤	* 0.778	٥	* 0.765	٩
		* 0.776	٤	* 0.744	٥	* 0.763	٦	* 0.897	١٠
		* 0.792	٥	* 0.793	٦	0.278	٧	* 0.778	١١
		* 0.770	٦	* 0.765	٧	* 0.770	٨	0.178	١٢
		* 0.769	٧	0.290	٨	* 0.786	٩	* 0.767	١٣

* قيمة " ر " الجدولية عند مستوي معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٢٥

يتضح من الجدول (٣) أن معاملات الارتباطات بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور تتراوح ما بين

(٠.٦٥٤ : 0.926) وذلك عند مستوي معنوية ٠.٠٥ .

جدول (٤)

معامل ارتباط درجة كل محور من محاور الإستبيان بالدرجة الكلية لإستبيان الصورة الذهنية

معامل الارتباط	المحاور	م
* 0.912	المحور الأول : المعرفي	1
* 0.881	المحور الثاني : الوجداني	2
* 0.856	المحور الثالث : السلوكي	3
* 0.839	المحور الرابع : التنظيمي	4

* قيمة " ر " الجدولية عند مستوي معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٤٩

يتضح من جدول(4) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين محاور الاستبيان والدرجة الكلية للإستبيان دالة

إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ ، وقد بلغ أعلى معامل ارتباط ٠.٩١٢ ، وبلغ أدنى معامل ارتباط 0.839، وهذا يؤكد

صدق الاتساق الداخلي بين محاور الإستبيان والدرجة الكلية للإستبيان .

ثانياً : ثبات الإستمارة :

حيث قامت الباحثة بتطبيق الإستمارة على (٣٥) مدرب وإداري وهم أفراد العينة الإستطلاعية ومن خارج

عينة البحث الأساسية وحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وإيجاد معاملات الارتباط بين العبارات الفردية و

النوجية وحساب الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ بإستخدام برنامج Spss .

جدول (5)

معامل الارتباط ومعامل ألفا كرونباخ بين العبارات الفردية والزوجية ن = ٣٥

البيان	عدد العبارات	العبارات الفردية		العبارات الزوجية		معامل الارتباط بين الجزئين	معامل ألفا كرونباخ
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الإستبيان	٥٤	٢,١٠	٠,١٥	٢,١٣	٠,١٧	*٠,٧٣٣	٠,٨٤١

* قيمة " ر " الجدولية عند مستوي معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٤٩

يتضح من الجدول (5) معامل الارتباط بين العبارات الزوجية والعبارات الفردية التي بلغت (٠.٧٣٣) وأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للإستبيان بلغت (٠.٨٤١) وهذه القيمة دالة إحصائياً الأمر الذي يؤكد أن الإستبيان ذو معامل ثبات عالي.

الدراسة الاستطلاعية

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة من يوم الاحد الموافق ١٢/١٢ / ٢٠٢١م وحتى يوم الثلاثاء الموافق ٢٨ / ١٢ / ٢٠٢١م حيث تم توزيع الاستبيان بمعرفة الباحثة شخصياً وذلك بالمرور على الإتحاد المصري لكرة اليد وبعض الأندية المصرية وإجراء المقابلة الشخصية مع كل فرد من أفراد فئات عينة التقنين المذكورة وقد تم اختيارها من المجتمع الاصلي ومن خارج عينة البحث الأساسية ولها الخصائص والشروط وقد بلغ عددها (٣٥) فرداً .

الدراسة الاساسية

قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان في صورته النهائية على عينة البحث الأساسية في الفترة من ١/٣ / ٢٠٢٢م وحتى ٦ / ٢ / ٢٠٢٢م وأجرت الباحثة زيارات ميدانية مستمرة الى بعض الأندية الرياضية والاتحاد المصري لكرة اليد ، قامت الباحثة من خلالها الالتقاء بأفراد عينة البحث بشكل مباشر خلال المقابلات الشخصية مما أتاح الفرصة لمتابعة العمل وشرح الاستبيان والتعريف بالهدف منه . وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان قامت الباحثة بتفريغ البيانات في كشوف معدة لهذا الغرض تمهيداً لاجراء المعالجات الإحصائية .

المعالجات الإحصائية:

قامت الباحثة باستخدام برنامج (SPSS) حيث تم إستخدام المعاملات الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي.
- الإنحراف المعياري.
- الوسيط.
- معامل الارتباط
- معامل ثبات الفا كرونباخ (التجزئة النصفية سبيرمان براون).
- ك.أ.
- النسب المئوية.

عرض النتائج ومناقشتها

أولاً : عرض ومناقشة التساؤل الأول:

الذي ينص على " : ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) للجانب المعرفي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ؟

جدول (٦)

دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) حول عبارات المحور الأول (المعرفي) لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ن = 225

م	العبارات	الإستجابات						٢كا	الأهمية النسبية %
		لا		الى حد ما		نعم			
		%	ك	%	ك	%	ك		
١	اهتمت وزارة الشباب والرياضة اهتماماً كبيراً بإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	11.11	25.00	8.89	20.00	80.00	180.00	89.63	220.67
٢	يوجد تعاون بين الوزارات المعنية ووزارة الشباب والرياضة لاتخاذ الاجراءات اللازمة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	5.33	12.00	8.00	18.00	86.67	195.00	93.78	288.24
٣	الاجراءات الاحترافية والوقائية مناسبة لكافة فعاليات المباريات والانشطة المقامة لكأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	10.22	23.00	20.89	47.00	68.89	155.00	86.22	131.84
٤	هناك متابعة للحالة الصحية للاعبين وكافة المشاركين في البطولة	5.78	13.00	20.00	45.00	74.22	167.00	89.48	176.11
٥	الاتحاد الدولي لكرة اليد يولى اهتمام كبير لكأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	4.44	10.00	13.33	30.00	82.22	185.00	92.59	244.67
٦	لائحة التعامل مع في ظل التباعد الاجتماعي كانت معلنة لجميع المشاركين بالبطولة	2.22	5.00	6.67	15.00	91.11	205.00	96.30	338.67
٧	الامكانيات المتاحة لكأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ ساعدت على تحقيق الهدف من البطولة	4.00	9.00	16.44	37.00	79.56	179.00	91.85	221.55
٨	وفرت ادارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ المعلومات والمعارف الكاملة عن البطولة.	5.33	12.00	8.00	18.00	86.67	195.00	93.78	288.24
٩	وفرت وزارة الشباب والرياضة كوادر بشرية مؤهلة لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	6.22	14.00	10.22	23.00	83.56	188.00	92.44	255.92
١٠	اتاحت وسائل الاعلام الفرص الكافية للأعلام و الترويج عن الحدث	7.56	17.00	7.56	17.00	84.89	191.00	92.44	269.12
١١	يوجد تغطية اعلامية خاصة لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	8.00	18.00	14.67	33.00	77.33	174.00	89.78	197.52
١٢	استهدفت البطولة تعزيز شعبية الرياضة في مصر واستقطاب الاهتمام الاعلامي لكرة اليد ٢٠٢١ .	9.78	22.00	8.89	20.00	81.33	183.00	90.52	233.31
١٣	اهتمام القيادة السياسية المصرية بجميع الأمور التنظيمية .	3.11	7.00	6.67	15.00	90.22	203.00	95.70	328.11
١٤	الراي العام الداخلي والخارجي راضي عن تنظيم وإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١	1.33	3.00	5.78	13.00	92.89	209.00	97.19	359.79
١٥	هناك التزام صارم للحفاظ على النظام الصحي الذي تم وضعه للبطولة خلال زيارة المعالم السياحية .	2.22	5.00	5.33	12.00	92.44	208.00	96.74	354.11
١٦	اظهرت البطولة قوة البنية التحتية للرياضة المصرية حيث تمتلك مصر المقومات الكافية لاستضافة بطولات قارية وعالمية في الالعاب الرياضية المختلفة .	7.56	17.00	7.56	17.00	84.89	191.00	92.44	269.12

*قيمة ٢كا عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات عينة البحث لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) حول عبارات المحور الأول (المعرفي) لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي، حيث كانت قيمة ٢كا المحسوبة تتراوح ما بين (131.84 : 359.79) وجميعها أكبر من قيم ٢كا الجدولية والتي تساوي ٥.٩٩ وترواحت قيم الأهمية النسبية بين (86.22 : 97.19) .

وترى الباحثة أنه علي الرغم من أهمية الصورة الذهنية الإيجابي لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي في كافة المجالات إلا أن أفراد عينة البحث قد أظهرت إستجابة عكس ذلك وقد يرجع ذلك الي ضعف المعرفي لكافة فعاليات المباريات والانشطة المقامة لكاس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) .

وترى الباحثة أن أفراد عينة البحث من لاعبي كرة اليد والإداريين والمدربين في مجال كرة اليد مدركين تماماً لأهمية الجانب المعرفي لما له من فوائد ومردود إيجابي مادي ومعنوي لكل من المؤسسات الرياضية والأفراد العاملين أو الممارسين أو المتابعين لرياضة الكرة اليد .

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (نعم) في العبارات التي تنص على " الراي العام الداخلي والخارجي راضي عن تنظيم وادارة كأس العام لكرة اليد مصر (٢٠٢١) ، وهناك التزام صارم للحفاظ على النظام الصحي في ظل التباعد الاجتماعي الصحي الذي تم وضعه للبطولة خلال زيارة المعالم السياحية .

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (لا) في العبارات التي تنص على: الالتزام بالاجراءات الاحترازية والوقائية مناسبة لكافة فعاليات المباريات والانشطة المقامة لكاس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) ، زيادة متابعة للحالة الصحية للاعبين وكافة المشاركين في البطولة ، و زيادة اهتمام وزارة الشباب والرياضية اهتماماً كبيراً بإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١)

كما اظهرت النتائج رضا جماهير كرة اليد عن تنظيم البطولة سواء كانت هذه الجماهير داخل مصر او خارجها اذ حازت اعجاب المشاهدين العاديين وغير المتخصصين وذلك نتيجة التزام الدولة المصرية بكل سبل الوقاية والرقابة الصحية لجميع المشاركين وهذا يعنى انه يمكن استضافة احداث رياضية اخرى اذا تمتلك الدولة المصرية بنية تحتية ومنشآت رياضية جيدة ولانها تمتلك الارادة و الادارة اللازمة لنجاح تلك الفاعليات.

كما أظهرت النتائج ايضا ان هناك تعاون بين وزارة الشباب والرياضية وجميع الوزارات والهيئات المعنية بالبطولة وترى الباحثة ان هذا التعاون نتيجة طبيعية لاهتمام القيادات السياسية بهذا الحدث وتمسكها بتنظيم البطولة في نفس التاريخ و الموعد المحدد سلفا رغم كل الاحداث والتداعيات الناتجة عن في ظل التباعد الاجتماعي .

وترى الباحثة ان من اهم نتائج جدول (٦) الاعلان عن لائحة التعامل مع جائحة كورونا لجميع المشاركين في البطولة و المتابعة الدقيقة لكل التعليمات كما وفرت ادارة البطولة كل المعلومات والمعارف اللازمة عن البطولة .ويتفق ذلك مع ما أظهرته نتائج دراسة اسراء المالح (٢٠٢٠) (٢) من ان الاعلام الرياضي الحكومي يقدم معرفه جيدة تسهم في توجيه الافراد نحو الممارسة الرياضية.

وبذلك تكون الإجابة علي التساؤل الأول والذي ينص علي : " ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين- إداريين- لاعبين) للجانب المعرفي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي؟"

ثانياً : عرض ومناقشة التساؤل الثاني:

الذى ينص على " : ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين □ إداريين □ لاعبين) للجانب الوجداني لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ؟

جدول (٧)

دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) حول عبارات المحور الثاني (الوجداني) لإستبيان الصورة

الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي = 225

م	العبارات	الإستجابات						تسا	الأهمية النسبية %	ت.ع.ب
		لا		الى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	اشعر بمكانتي المتميزة كوني من احد افراد منظومة كرة اليد المصرية.	7.56	17.00	8.00	18.00	84.44	190.00	92.30	264.51	
٢	من الفخر مساهمة وزارة الصحة في انجاح بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١.	6.67	15.00	9.78	22.00	83.56	188.00	92.30	255.71	
٣	يسعدني الانتماء لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل مواجهة الدولة لجائحة فيروس كورونا.	1.78	4.00	3.56	8.00	94.67	213.00	97.63	380.99	
٤	اتمنى ان اشارك في جميع بطولات كرة اليد القادمة.	3.56	8.00	5.33	12.00	91.11	205.00	95.85	338.11	
٥	أشعر بالسعادة لاهتمام الاعلام بكأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي.	4.00	9.00	7.56	17.00	88.44	199.00	94.81	307.95	
٦	تفاعل العالم مع فاعليات تنظيم كأس العالم لكرة اليد في ظل التباعد الاجتماعي.	1.33	3.00	3.11	7.00	95.56	215.00	98.07	392.11	
٧	الاتحاد الدولي لكرة اليد عبر عن سعادته بنجاح مصر في تنظيم البطولة في ظل التباعد الاجتماعي .	3.56	8.00	3.11	7.00	93.33	210.00	96.59	364.51	
٨	هناك اشادة بقدرة مصر على تنظيم البطولة في الوقت الذي اعتذرت فيه دول كثيرة عن تنظيم احداث مماثلة .	3.56	8.00	6.22	14.00	90.22	203.00	95.56	327.92	
٩	استمتعت الوفود المشاركة في كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ بمعالم مصر السياحية	6.67	15.00	7.56	17.00	85.78	193.00	93.04	278.51	
١٠	نجحت مصر في خطف الأنظار بأول أيام كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	7.56	17.00	8.89	20.00	83.56	188.00	92.00	255.44	
١١	هناك مشاركة واسعة من لاعبي المنتخبات للمزارات السياحية التي ارتادوها.	5.33	12.00	10.22	23.00	84.44	190.00	93.04	265.31	
١٢	التغريدات التي اطلقها لاعبي المنتخبات على وسائل التواصل الاجتماعي تعبر عن سعادتهم البالغة بتنظيم البطولة .	5.78	13.00	6.22	14.00	88.00	198.00	94.07	302.59	
١٣	التوقعات التي سبقت البطولة بالغائها أو تأجيلها اضاقت لفاعليات كأس العالم طابعا خاصاً .	8.89	20.00	10.22	23.00	80.89	182.00	90.67	229.04	

*قيمة تسا عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات عينة البحث لآراء العينة الأساسية حول عبارات المحور الثاني (الوجداني) لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي، حيث كانت قيمة كا ٢١ المحسوبة تتراوح ما بين (229.04 : 392.11) وجميعها أكبر من قيم كا ٢١ الجدولية والتي تساوي ٥.٩٩ وترواحت قيم الأهمية النسبية بين (90.67 : 98.07) .

من خلال نتائج الجدول نجد ان أفراد عينة البحث مدركة لأهمية الجانب الوجداني لنقل الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي.

وجدت الباحثة أن عبارة تفاعل العالم مع فاعليات تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي حققت أعلى الترتيب مما يدل على ان نقل الصورة الذهنية لكأس العالم كانت ايجابية وهذا يدل على قدرة مصر على تنظيم فعاليات على أعلى مستوى من التنظيم.

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (نعم) في العبارات التي تنص على " تفاعل العالم مع فاعليات تنظيم كأس العالم لكرة اليد في ظل التباعد الاجتماعي ، يسعدني الانتماء لإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي ، والاتحاد الدولي لكرة اليد عبر عن سعادته بنجاح مصر في تنظيم البطولة في ظل التباعد الاجتماعي واتمنى ان اشترك في جميع بطولات كرة اليد القادمة.

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (لا) في العبارات التي تنص على : والتوقعات التي سبقت البطولة بإلغائها أو تأجيلها اضافت لفاعليات كأس العالم طابعا خاصاً . ومن الفخر مساهمة وزارة الصحة في انجاح بطولة كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١). اشعر بمكانتي المتميزة كوني من احد افراد منظومة كرة اليد المصرية. ونجحت مصر في خطف الأنظار بأول أيام كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١).

وترى الباحثة أن قيمة الجانب الوجداني لدى افراد العينة يرتبط بالصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر في ظل التباعد الاجتماعي مما يؤثر على درجة ولاء ووعي المستفيدين من كأس العالم لكرة اليد مصر .

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة " محمد بكري كمال (٢٠٢٠م) " (٧) أهم النتائج أن الاعلام الالكتروني اثر ايجابيا على الصورة الذهنية للأندية الرياضية. وكان لها تأثير ايجابي من ناحية الجمهور الداخلي والخارجي. كما يتفق ذلك مع نتائج دراسة " سميرة محمد خليل (٢٠١١م) (٣) أهم النتائج أن هناك مشاعر واحاسيس سلبية ترجع الى نقص المعلومات التي توفرها وسائل الاعلام عن الفريق وانجازاته الكبيرة التي حققها عبر كافة السنوات الطويلة.

وبذلك تكون الإجابة علي التساؤل الثاني والذي ينص علي : " ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) للجانب الوجداني لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١) في ظل التباعد الاجتماعي؟"

ثالثاً : عرض ومناقشة التساؤل الثالث:

الذى ينص على " : ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين □ إداريين □ لاعبين) للجانب السلوكي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ؟

جدول (٨)

دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) حول عبارات المحور الثالث (السلوكي) لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ن = 225

م	العبارات	الإستجابات						٢كا	الأهمية النسبية %
		لا		الى حد ما		نعم			
		ك	%	ك	%	ك	%		
١	ابدل قصار جهدي للمشاركة في فعاليات اخرى ترتبط بكرة اليد .	170.00	75.56	35.00	15.56	20.00	8.89	182.00	88.89
٢	هناك التزام بكافة اجراءات الوقاية و السلامة اثناء المشاركة في بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	163.00	72.44	37.00	16.44	25.00	11.11	155.84	87.11
٣	هناك دعم قوى من كل أجهزة الدولة المعنية لإنجاح كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	188.00	83.56	20.00	8.89	17.00	7.56	255.44	92.00
٤	كأس العالم لكرة اليد اتاح فرص التائق لرياضات اخرى غير كرة القدم .	179.00	79.56	27.00	12.00	19.00	8.44	216.75	90.37
٥	هناك متابعة غير مسبوقه لنتائج بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ محلياً وعالمياً	190.00	84.44	25.00	11.11	10.00	4.44	266.00	93.33
٦	حقق منتخب مصر نتائج مرضية رغم مواجهته القوية لبطل العالم لكرة اليد .	190.00	84.44	20.00	8.89	15.00	6.67	264.67	92.59
٧	استفادت اليابان من التجربة المصرية في تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في تنظيم أولمبياد طوكيو .	200.00	88.89	12.00	5.33	13.00	5.78	312.51	94.37
٨	رضا الوفود المشاركة في المنتخبات عن تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ يعمل على نقل الصورة الذهنية جيدة .	198.00	88.00	17.00	7.56	10.00	4.44	302.91	94.52
٩	جماهير الرياضة المصرية والعالمية المتابعين لفعاليات هذا الحدث الهام عبر وسائل الإعلام المختلفة كان لهم اثر فعال في نقل الصورة الذهنية على السوشيال ميديا .	183.00	81.33	25.00	11.11	17.00	7.56	233.71	91.26
١٠	تستهدف مصر انعاش اقتصادها من استضافة الاحداث الرياضية الكبرى التي يتابعها كل سكان العالم .	185.00	82.22	21.00	9.33	19.00	8.44	242.03	91.26
١١	قدم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ رسالة الى العالم تأكد قدرة مصر على تنظيم اول بطولة عالم في ظل جائحة كورونا .	187.00	83.11	28.00	12.44	10.00	4.44	253.04	92.89
١٢	يعد كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ أفضل دعاية ممكنة للسياحة والاستثمار في مصر .	190.00	84.44	17.00	7.56	18.00	8.00	264.51	92.15
١٣	حجم الانفاق للدعاية التي كانت ستقوم بها مصر للترويج للسياحة أكبر بكثير مما أنفقته لتنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	205.00	91.11	13.00	5.78	7.00	3.11	338.24	96.00

*قيمة كا عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات عينة البحث لآراء العينة الأساسية (مدربين- إداريين- لاعبين) حول عبارات المحور الثالث (السلوكي) لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي، حيث كانت قيمة كا ٢١ المحسوبة تتراوح ما بين (155.84 : 338.24) وجميعها أكبر من قيم كا الجدولية والتي تساوي ٥.٩٩ وترواحت قيم الأهمية النسبية بين (87.11 : 96.00) .

باستعراض نتائج الجدول رقم (٧) نجد ان استجابات افراد عينة البحث اشارت الى ان حجم الانفاق للدعاية التي كانت ستقوم بها مصر للترويج للسياحة أكبر بكثير مما أنفقته لتنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ حققت اعلى مستوى فكانت في الترتيب الاول من الاستجابات وجاءت بعدا رضا الوفود المشاركة في المنتخبات عن تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ يعمل على نقل الصورة الذهنية جيدة مما يدل على قدرة مصر لتنظيم فعاليات كاس العالم لكرة اليد في ظل التباعد الاجتماعي.

أظهرت نتائج الجدول الى ان إدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي يعد تحديا كبيرا لمصر في ظل الظروف التي يمر بها العالم مما جعل الى الترويج الى السياحة والاستثمار في مصر ليعلم على انعاش الاقتصاد المصري .

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (لا) في العبارات التي تنص على : وهناك التزام بكافة اجراءات الوقاية و السلامة اثناء المشاركة في بطولة كأس العالم لكرة اليد مصر (٢٠٢١). وبذل قصار جهدي للمشاركة في فعاليات اخرى ترتبط بكرة اليد . وكأس العالم لكرة اليد اتاح فرص التألق لرياضات اخرى غير كرة القدم . تستهدف مصر انعاش اقتصادها من استضافة الاحداث الرياضية الكبرى التي يتابعها كل سكان العالم .

كما يتفق ذلك مع نتائج دراسة " سميرة محمد خليل (٢٠١١م) (٣) أهم النتائج أن هناك سلوك ايجابي لأفراد الفريق تجاه نشاطهم أو لاعبيهم يعود الى اعضاء الفريق من الاقارب او الاصدقاء وأن القدوة و المثال الاعلى تلعب دورا كبيرا في طبيعة ميول واتجاهات المقربين و المحيطين بهم ..

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (نعم) في العبارات التي تنص على " :وحجم الانفاق للدعاية التي كانت ستقوم بها مصر للترويج للسياحة أكبر بكثير مما أنفقته لتنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١. و رضا الوفود المشاركة في المنتخبات عن تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ يعمل على نقل الصورة الذهنية جيدة . واستقادت اليابان من التجربة المصرية في تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في تنظيم أولمبياد طوكيو. وهناك متابعة غير مسبوقة لنتائج بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ محلياً وعالمياً .

وبذلك تكون الإجابة علي التساؤل الثالث والذي ينص علي : " ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) للجانب السلوكي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي؟

رابعاً : عرض ومناقشة التساؤل الرابع:

الذي ينص على " : ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين □ إداريين □ لاعبين) للجانب التنظيمي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ؟

جدول (٩)

دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) حول عبارات المحور الرابع (التنظيمي)

لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ن = 225

م	العبارات	الإستجابات						ن	الأهمية النسبية %
		لا		الى حد ما		نعم			
		ك	%	ك	%	ك	%		
١	النتائج الجيدة وليدة التنظيم الجيد لبطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	3.11	7.00	8.44	19.00	88.44	199.00	95.11	308.48
٢	الالتزام بالإجراءات الاحترازية الوقائية من فيروس كورونا تعد ركن اساسي من تنظيم البطولة .	4.89	11.00	7.56	17.00	87.56	197.00	94.22	297.92
٣	هناك خطط للطوارئ منظمة ومعلنة مسبقا لتقليل المخاطر المحتملة اثناء تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	4.44	10.00	3.11	7.00	92.44	208.00	96.00	353.84
٤	هناك هيكل تنظيمي واضح ومحدد لإدارة بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .	1.78	4.00	4.89	11.00	93.33	210.00	97.19	364.83
٥	طريقة تنظيم اماكن تواجد المنتخبات والجماهير تمت بشكل احترافي .	22.22	50.00	14.22	32.00	63.56	143.00	80.44	94.64
٦	كثرة المنتخبات المشاركة جعل مصر امام تحدى واضح لنجاح البطولة والخروج في ابهى صورة .	7.11	16.00	8.44	19.00	84.44	190.00	92.44	264.56
٧	ابتكار الفقاعة الطبية احدث نقله توعية في الحفاظ على سلامة الوفود المشاركة .	2.22	5.00	6.22	14.00	91.56	206.00	96.44	343.76
٨	تنظيم مصر لكأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي كان حديث الجميع حول العالم .	2.67	6.00	12.00	27.00	85.33	192.00	94.22	276.72
٩	متابعة تقييم الإجراءات الاحترازية تعمل على تحسين الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي .	7.56	17.00	8.44	19.00	84.00	189.00	92.15	259.95
١٠	المنظمين في مصر كانوا على موعد مع تحد رهيب ومن نوع خاص خلال فعاليات البطولة .	3.11	7.00	5.78	13.00	91.11	205.00	96.00	338.24
١١	حرصت ادارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ على اعداد برامج سياحية مقننة لبعثات المنتخبات المشاركة في البطولة	8.44	19.00	9.33	21.00	82.22	185.00	91.26	242.03
١٢	تمثل النجاح الافضل في تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في الحفاظ على المستوى الصحي وسلامة بعثات المنتخبات المشاركة .	6.67	15.00	5.33	12.00	88.00	198.00	93.78	302.64

*قيمة كا ٢ عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات عينة البحث لآراء العينة الأساسية (مدربين

- إداريين - لاعبين) حول عبارات المحور الرابع (التنظيمي) لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد

٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي، حيث كانت قيمة كاس ٢ المحسوبة تتراوح ما بين (94.64 : 364.83) وجميعها أكبر من قيم كاس ٢ الجدولية والتي تساوي ٥.٩٩ وترواحت قيم الأهمية النسبية بين (80.44 : 97.19) .

باستعراض نتائج جدول (٩) نجد أن استجابات افراد عينة البحث اشارت الى وجود هيكل تنظيمي واضح ومحدد لإدارة بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ وكذلك الى ابتكار الفعالة الطبية احدث نقله توعية في الحفاظ على سلامة الوفود المشاركة وكان هناك خطط للطوارئ منظمة ومعلنة مسبقا لتقليل المخاطر المحتملة اثناء تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ مما جعل الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ من الناحية التنظيمية كانت على المستوى المطلوب كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (نعم) في العبارات التي تنص على " هناك هيكل تنظيمي واضح ومحدد لإدارة بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١. وابتكار الفعالة الطبية احدث نقله توعية في الحفاظ على سلامة الوفود المشاركة. وهناك خطط للطوارئ منظمة ومعلنة مسبقا لتقليل المخاطر المحتملة اثناء تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .

كما يشير الجدول إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد عينة البحث لصالح الاستجابة (لا) في العبارات التي تنص على : طريقة تنظيم اماكن تواجد المنتخبات والجماهير تمت بشكل احترافي .وحرصت ادارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ على اعداد برامج سياحية مقننة لبعثات المنتخبات المشاركة في البطولة ،ومتابعة تقييم الاجراءات الاحترازية تعمل على تحسين الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي. كثرة المنتخبات المشاركة جعل مصر امام تحدى واضح لنجاح البطولة والخروج في ابهى صورة .

يتفق ذلك مع نتائج دراسة " مسؤل اليكا Stoll . Alicia (٢٠١٠م) () أهم النتائج أن الفتيات اللذين لم يشتركوا كان بسبب بعض العوامل الاجتماعية ونقص المعلومات التي أدت إلي ارتباك في الصورة الذهنية عن هذه المعسكرات. وتعمل على صورة ومفهوم المعسكرات الجامعية للطالبات والتي يمكن أن تضيف الي حياتهم من خلال التفاعل الاجتماعي والتحدى والمنافسة والاضافة الى المردود البدني والذهني كما تضيف الصداقات وتحسين الصحة وتكسبهم مهارات تساعدهم على النجاح في جوانب أخرى من الحياة

وبذلك تكون الإجابة علي التساؤل الرابع والذي ينص علي : " ما هي دلالة الفروق الإحصائية لآراء العينة الأساسية (مدربين - إداريين - لاعبين) للجانب التنظيمي لإستبيان الصورة الذهنية لإدارة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في ظل التباعد الاجتماعي ؟

الاستخلاصات والتوصيات

أولاً : الاستخلاصات: في ضوء هدف البحث ومنهجية وما توصل اليه الباحثة من نتائج وعرضها وتفسيرها و

العينة التي طبقت عليها الدراسة ووسائل جمع البيانات المستخدمة فقد اظهر الاستبيان النتائج التالية :

- الراي العام الداخلي والخارجي راضي عن تنظيم وادارة كأس العام لكرة اليد ٢٠٢١
- هناك التزام صارم للحفاظ على النظام الصحي الذي تم وضعة للبطولة خلال زيارة المعالم السياحية .
- تفاعل العالم مع فاعليات تنظيم كأس العالم لكرة اليد في ظل التباعد الاجتماعي.
- رضا الوفود المشاركة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ يعمل على نقل الصورة الذهنية.
- استفادت اليابان من التجربة المصرية في تنظيم كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ في تنظيم أولمبياد طوكيو.
- هناك هيكل تنظيمي واضح ومحدد لإدارة بطولة كأس العالم لكرة اليد ٢٠٢١ .

- ابتكار الفعالة الطبية احدث نقله توعية في الحفاظ على سلامة الوفود المشاركة.
- المنظمين في مصر كانوا على موعد مع تحد رهيب ومن نوع خاص خلال فعاليات البطولة.

ثانياً: التوصيات:

- في ضوء مشكلة البحث وهدفة وطبيعة العينة واستنادا على النتائج التي تم التوصل اليها توصى الباحثة
- أهمية انشاء مراكز اعلامية لدى وزارة الشباب والرياضية والاتحادات الرياضية لتسهم في انتشار الصورة الذهنية.
- ضرورة قيام وزارة الشباب والرياضية والاتحادات الرياضية بعمل ندوات ومؤتمرات لتظهر قيمتها الحقيقية وقيمة علامتها التجارية لدى المستفيدين .
- ضرورة اهتمام وزارة الشباب والرياضية والاتحادات الرياضية بتكوين صورة ذهنية ايجابية لها لدى المستفيدين .
- القيام بدراسات متخصصة تبين دور الادارة الرياضية في تشكيل الصورة الذهنية لدى الجمهور الرياضي.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- ١- أزهار حمدي السيد احمد (٢٠١٩) : واقع الثقافة في تشكيل الصورة الذهنية لأفراد المجتمع تجاه أنشطة مراكز الشباب بمحافظة الشرقية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات، قسم الترويج والتنظيم والادارة ، جامعة الزقازيق
- ٢- اسراء محمد عبد الحميد (٢٠٢٠) : الاعلام الرياضي بين القنوات الحكومية و القنوات الخاصة (دراسة مقارنة) ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية بنات ، جامعة الزقازيق.
- ٣- سميرة محمد خليل ابراهيم (٢٠١١) : دور الاعلام الرياضي كأحد اهم العوامل المؤثرة في تكوين الصورة الذهنية لدى لا عبى الفريق الأول للهوكي بنادي الشرقية الرياضي ، أنتاج علمي ، مجلة نظريات وتطبيقات ، كلية التربية الرياضية بنين أبو قير ، جامعة الاسكندرية
- ٤- علي فجوة محمد (٢٠٠٥) : العلاقات العامة والصورة الذهنية ، عالم الكتاب ، القاهرة .
- ٥- فهد عبدالعزيز العسكر(١٩٩٩): الصورة الذهنية ومحاولة فمن واقع الناس والاشياء، دار طريق النشر ، الرياض.
- ٦- فوزى فايز عودة (٢٠١٦) : دور جودة الخدمات والصورة الذهنية والمنافع غير الملموسة في جودة العلاقة مع الاعضاء المستفيدين ، غزة.
- ٧- محمد بكري كمال (٢٠٢٠) : دور الإعلام الإلكتروني في تشكيل الصورة الذهنية للأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية - قسم الإدارة الرياضية والترويج ، جامعة بنها.

ثانيا : المراجع الأجنبية:

- 8- **Stoll, Alicia .(2010):** A qualitative study over low female College student participation in intramural sports .proquest Dissertations and theses , United States.
- 9- **Wang , c . L. LI ,D , Barnes, and Ahn ,J. (2012) :** " Country image , product image and consumer purchase intention : Evidence from an Emerging Economy " , international Business Review .

ثالثاً : شبكة المعلومات الانترنت:

- 10- <https://ar.wikipedia.org/wiki/٢٠١٠>

