

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

د. غادة " محمد حسنى النوبى " محمد

أستاذ مناهج وطرق التدريس الاقتصاد المنزلى المساعد
كلية التربية النوعية بقنا - جامعة جنوب الوادي

ملخص الدراسة :

☒ هدفت الدراسة الحالية إلى التحقق من فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا ، ودراسة مدى استمرارية تحسين أبعاد الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى بعد انتهاء البرنامج بفترة زمنية .

☒ وتكونت عينة الدراسة من (٢٦) من الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بالفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا (١٣) مجموعته تجريبية ، ١٣ مجموعته ضابطه) ، وطبق عليهم مقياس الذكاء الانفعالي (EIS) (إعداد : الباحثة) ، مقياس مهارات التفكير الجانبى (LTS) (Semerci, 2016) ترجمة وتقنين : الباحثة، البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى (إعداد:الباحثة) ، وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية : المتوسطات والانحرافات المعيارية ، اختبار مان ويتنى " قيمه U " ، واختبار ولكوكسون " قيمه Z " .

☒ وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

☒ وجود تأثير دال إحصائيا للبرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

- ❑ عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية بقنا في المجموعة التجريبية في أبعاد الذكاء الانفعالي في القياسين البعدي والتتبعي .
- ❑ وجود تأثير دال إحصائياً للبرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية بقنا .
- ❑ عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية بقنا في المجموعة التجريبية في مهارات التفكير الجانبي في القياسين البعدي والتتبعي .

الكلمات المفتاحية :

(برنامج تدريبي ، نموذج تيباك (TPACK) ، الذكاء الانفعالي،مهارات التفكير الجانبي)

The Effectiveness of a Suggested Training Program Based on (TPACK) Model to Developing Emotional Intelligence and lateral Thinking Skills Among Female Students Teachers Division of Home Economics at the Faculty of Specific Education

Dr. Ghada " Mohammad Hosni " El-Nopy Mohammad

Assistant Professor of Curricula and Home Economics Instruction
Faculty of Specific Education in Qena South Valley University

Abstract

- ☒ The present study aimed to reveal the effectiveness of a training program based on the TPACK model in the development of emotional intelligence and lateral thinking skills in female students teachers Division of Home Economics at the Faculty of Quality Education in Qena, and to study the extent to which the dimensions of emotional intelligence and lateral thinking skills continue to improve the dimensions of emotional intelligence and lateral thinking skills after the end of the program for a period of time..
- ☒ The sample of the study consisted of (26) female student teachers of the Division of Home Economics in the fourth division of the Faculty of Specific Education in Qena (13 experimental groups, 13 control groups), and applied to them the measure of emotional intelligence ((EIS (preparation: researcher), measure of lateral thinking skills (LTS) (Semerci , 2016) Translation and codification: Researcher, the proposed program for the development of emotional intelligence (preparation: Researcher), and the following statistical methods were used: Averages and standard deviations, the Man Whitney test "U value", and the Wilcoxon test "Z value".
- ☒ Results of the study showed that there was a statistically significant effect of the training program on the development of

the dimensions of emotional intelligence among female students teachers of the Division of Home Economics at the Faculty of Specific Education in Qen , The absence of statistically significant differences between the average grades of female students teachers Division of Home Economics at the Faculty of Quality Education in Qena in the experimental group in the dimensions of emotional intelligence in the dimensional and tracking measurements , The existence of a statistically significant effect of the training program on the skills of lateral thinking among female students teachers Division of Home Economics at the Faculty of Specific Education in Qena , The absence of statistically significant differences between the average grades of female students teachers Division of Home Economics at the Faculty of Specific Education in Qena in the experimental group in the skills of lateral thinking in the dimensional and tracking measurements .

Keywords: (*Training Program, TPACK model, emotional intelligence) lateral thinking skills*

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

د.د. غادة " محمد حسنى النوبى " محمد

أستاذ مناهج وطرق التدريس الاقتصاد المنزلى المساعد
كلية التربية النوعية بقنا - جامعة جنوب الوادي

مقدمة :

يعد الاهتمام واللجوء الى استراتيجيات وأساليب حديثة فى التدريس أحد أهم النقاط التى يجب التركيز عليها عند تطوير وتحسين العملية التعليمية فى مجتمعنا التربوى , وذلك لمسايرة الانفجار المعرفى والثورة التكنولوجية فى جميع مجالات الحياة، حيث أن استراتيجيات التدريس الحديثة تتيح للطلاب مسايرة التغيرات التكنولوجية المتلاحقة ومحاولة التكيف معها ، بالاضافة الى أنها توفر المناخ التربوى الفعال الذى يساعد على مواجهه الفروق الفردية بين الطلاب فى أثناء عملية التعلم وتحفيزهم واثارة اهتمامهم .

وتؤكد استراتيجيات التدريس الحديثة علي التعلم ذي المعنى القائم على الفهم ، كما توصى تلك الاستراتيجيات بإثراء بيئة التعلم والاهتمام بالمتعلم وجعله محور العملية التعليمية ، وربط المعلومات الجديدة التي يتلقاها بالمفاهيم والمعارف الموجودة لديه مسبقاً، وهذه الاستراتيجيات يمكن تطبيقها بما يتناسب والهدف من المحتوي التعليمي الذي يتم تقديمه للمتعلمين في مختلف المراحل التعليمية ، ومن هذه الاستراتيجيات والنماذج الحديثة استراتيجية التدريس التبادلى واستراتيجية التساؤل الذاتى واستراتيجية روبنسون واستراتيجية الويب كويست ونموذج ميرل تنسون ونموذج فراير التدريسي ونموذج الاستقصاء الدورى ونموذج تيباك (TPACK) .

ويعد نموذج تيباك (TPACK) أحد النماذج الحديثة فى التدريس التى تؤكد على التكامل والتداخل بين جوانب إعداد المعلم أثناء العملية التعليمية ، وهذه الجوانب هى

(معرفة المحتوى ، التربية ، التكنولوجيا) ، واتى تؤكد على لعناصر جديدة هي المعرفة التكنولوجية المرتبطة بالمحتوى ، والمعرفة التربوية المرتبطة بالمحتوى ، والمعرفة التكنولوجية التربوية ، بالإضافة إلى المعرفة التكنولوجية التربوية المرتبطة بالمحتوى التعليمي (Özgür, 2020 , Wang, Schmidt-Crawford & Jin , 2018) . ويسهم نموذج تيباك فى تحديد الكفايات الضرورية لتحسين التطبيق الناجح للتدريس الفعال ، ويتم ذلك من خلال من خلال دمج المحتوى التعليمى والتقنيات التكنولوجية الملائمة مع التربية (طريقة تقديم المحتوى) المناسبة والمؤثرة لتحقيق الأهداف المرجوة (Tai , Pan & Lee , 2015 , Mishra, 2019) . ويمثل نموذج تيباك (TPACK) أحد النماذج المعاصرة فى مجال إعداد وتأهيل وتدريب المعلمين ، وذلك بهدف تحسين آدائهم التدريسي وفق أفضل الممارسات ، كما يقوم هذا النموذج على التنوع والتكامل ما بين المعرفة النظرية بالتكنولوجيا والمعرفة بمحتوى المادة الدراسية مع المعرفة بطرق التدريس كمتطلبات رئيسة للتدريس الفعال وذلك باستخدام التقنيات التعليمية ، ويهدف نموذج تيباك (TPACK) إلى اكتساب كفايات ضرورية للمعلمين تمكنهم من دمج التكنولوجيا بالتعليم .

(Ay , Karadağ & Acat , 2015 , Scherer, Tondeur & Siddiq , 2017) ويشير (Urban , Navarro & Borron (2018) الى أن نموذج تيباك يتكون من سبعة مجالات ترتبط بالتطور فى الممارسات والنظريات التربوية والنفسية ، وترتبط كذلك بالتطور التكنولوجى المستمر والاتساع الهائل فى كم المعلومات المعروضة ، وهذا يتطلب من المعلمين ضرورة الوعى بكل منها ، وكيفية توظيفها فى المواقف التدريسية .

ويؤكد نموذج تيباك (TPACK) التدريسي على مجموعة المعارف المتعلقة بالكفاءات التى يجب توافرها لدى الملمات ، والتى تنتج من عملية دمج المحتوى والتربية والتكنولوجيا معا ، ويسهم هذا النموذج فى تنمية العديد من المتغيرات التربوية

والنفسية لدى الطالبات المعلمات ، ومنها مهارات التفكير (التفكير التأملى ، التفكير
الساير ، والتفكير الجانبى) ، وبعض أنماط الذكاء (الذكاء الناجح ، والذكاء الانفعالي) .

(Chaipidech et al. , 2022 , Celik , 2023)

ويعد الذكاء الانفعالي (EI) Emotional Intelligence أحد مكونات السلوك
الانسانى المهمة ، فهو وثيق الصلة بحياة الإنسان وشخصيته ، لذا فهو ضروري لحياته
اليومية والدائمة ، وذلك لان الذكاء الانفعالي يقود الفرد ويوجه قدراته ويتحكم بقراراته ،
لذلك فانه من المهم جدا توفر هذا النوع من الذكاء لدى كل فرد ، ولدرجه أن البعض
يفترض انه في حالة فشل الفرد قي الحياة ، فان ذلك قد يعود إلى ضعف مهارات الذكاء
الانفعالي (Shute , Didaskalou & Dedousis-Wallace , 2022 , 2023 ,
, Gao & Yang) .

ويسهم الذكاء الانفعالي في تكون القيم المهمة والأساسية للفرد التي تساعده على
النهوض بمستقبله ومواكبة الحياة بنجاح ، فالمستقبل سيكون لأولئك الذين يمتلكون قدرات
ذكاء انفعالي مرتفعة ، تمشيا مع العبارة الشائعة " الذكاء العقلي يساعدك في الحصول
على الوظيفة ، أما الذكاء الانفعالي فهو الذي يساعدك في الحفاظ على هذه الوظيفة
والارتقاء بها (Damico& Geraci , 2022 , Villagran & Martin ,2022)
وتظهر أهمية الذكاء الانفعالي ودوره الايجابي فى أن المجتمع يواجه العديد من
المتغيرات الاقتصادية والصحية والثقافية والسياسية التي تتطلب من الفرد ليس فقط
قدرات عقلية لحل المشكلات التي تواجهه ، ولكن تحتاج إلى مهارات انفعالية واجتماعية
يمكن من خلالها التأثير في الأفراد الآخرين ، ومن هنا تظهر أهمية الذكاء الانفعالي
ودوره الايجابي في السيطرة على هذه الانفعالات ، فزيادة الذكاء الانفعالي بين أفراد
المجتمع تساعد على ضبط الذات والانفعالات بينهم .

(Sternberg & Kaufman , 2011 : 542 , Oussi, Hamid & Bouvet ,2023)

ويمكن تنمية قدرات الذكاء الانفعالي لدى الطلاب وذلك من خلال تقديم برامج تدريبية خاصة بهم , وهذه البرامج تساعد فى اكساب هؤلاء الطلاب قدرات متعددة مثل تحمل المسؤولية والقدرة على ضبط الذات , والقدرة على التواصل مع الآخرين , وبغرض الوصول إلى أرقى مستويات الأداء المهني أو الاجتماعي .

(Zhou , Qu & Ge , 2022 , Gao, Zhao & Liu, 2023)

وتظهر أهمية الذكاء الانفعالي في كونه يسهم في تحقيق التوافق والتواصل مع الآخرين من خلال فهم مشاعرهم والتعاطف معهم , فالنجاح في الحياة يتطلب ٢٠% من الذكاء العام و ٨٠% من الذكاء الانفعالي , إذ يستطيع الفرد الذي يمتلك ذكاء انفعاليا اتخاذ القرارات بدقه والتعبير عن انفعالاته , مما يجعله قادرا على التفاعل مع الآخرين (Xu , Liu & Gursoy , 2022 , Tajmirriyahi & Ickes, 2022) .

ويسهم نموذج تيباك (TPACK) التدريسي فى تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطلاب ، وذلك لان النموذج يساعد فى توليد الافكار والطرق الجديدة لرؤية الاشياء لدى الطلاب ، ويتم ذلك من خلال الدمج والتكامل بين المحتوى التعليمي والتدريس والتكنولوجيا ، بما يؤدي الى زيادة كمية المعلومات ونوعيتها لدى الطلاب ، ونتاج أفكار جديدة ، وتحسين أدائه ورفع مستواه (Schmid , Brianza & Petko , 2020) .

ويشير (Eissa 2019) الى أن مهارات التفكير الجانبي تسهم في تنمية الفهم والاستيعاب لدى الطلاب ، الأمر الذى ييسر للطلاب التعلم ذى المعنى ، وهذا يساعد على إستخدام خبرات التعلم في دراسة المقررات الدراسية لزيادة حجم العمليات العقلية ، وتنمية مهارات التفكير، وتيسير فرص العقل، وتعدد الرؤى وتتبع مهارات التفكير، والتحكم فيها وتعديلها، وهذ الميزة تعد من أهم الدعائم لتنمية مهارات التفكير المختلفة ، ورفع مستوى كفاءة العقل البشرى وامكاناته من خلال إستخدام استراتيجيات تعليم وتعلم ديناميكية تساعد على تشعب تفكير التلاميذ، وتحسين نواتج التعلم لديهم .

ويؤكد (Mustofa & Hidayah (2020) على أهمية مهارات التفكير الجانبى لدى الطلاب ، وذلك لأن مهارات التفكير الجانبى تساعد المتعلم على تشكيل بنيته المعرفية بشكل ذاتي تأملي وتمكنه من التفكير بأكثر من نمط وتساعد على التفكير التوليدى للمعرفة .

وتعد مهارات التفكير الجانبى احدى مهارات التفكير القائمة على إعمال الدماغ ، ويتم ذلك من خلال المساعدة على حدوث اتصالات جديدة بين الخلايا العصبية في المخ ، وبما يسمح للتفكير بأن يسير عبر مسارات جديدة لم يسلكها من قبل وعلى نحو يساعد في إتاحة إمكانية جديدة للعقل تسهل في إحداث مزيد من إعمال الذهن وبما يقود العقل للعمل بإمكانية أقل وبكفاءة أعلى ، هذا فضلا عن دور التفكير الجانبى في إحداث الإستجابات التباعدية التي تساعد على ظهور الابداع (Malthouse et al. ، 2022) .

وتهدف الدراسة الحالية إلى محاولة التحقق من فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ، ودراسة مدى استمرارية تحسين أبعاد الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى بعد انتهاء البرنامج التدريبي بفترة زمنية .

مشكلة الدراسة :

لم تعد طرق التدريس التقليدية التى تركز على عمليتي الحفظ والاستظهار مناسبة للتغير السريع في أنظمة المعارف والمعلومات التي ينبغى اكسابها للطالبات بالجامعة ، لذا كان من الضروري على الخبراء والمهتمين بالجانب التعليمي البحث عن حلول واستراتيجيات حديثة للتعليم لمواجهة هذا التطور والتغير المتزايد للمعلومات والمعارف ، وذلك نظرا لأن الهدف الأساسي من التعلم لا يقتصر على زيادة كمية المعلومات لدى الطالبات ، بل إتاحة الفرصة لهن لاكتشاف تلك المعلومات كل حسب قدراتها العقلية المختلفة .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

ويعد استخدام استراتيجيات وطرق حديثة في التعليم أو التدريس أحد الحلول المناسبة للتغلب على مشكلة التطور السريع والتغير المطرد في المعلومات ، والتي قد تسهم في اكساب الطالبات المهارات اللازمة للبحث عن المعرفة وتصنيفها وانتقائها ، وتطوير قدرات ومهارات الطالبات على التفكير والبحث والتحليل والنقد .

ولقد أجريت العديد من البحوث والدراسات في محاولة لاستحداث طرق واستراتيجيات حديثة في عملية التعليم تتناسب مع التطور المتزايد في المعلومات والمعارف وتركز على دور الطالب أو المتعلم ، ومن هذه الاستراتيجيات أو الاساليب استراتيجية التفكير المتشعب واستراتيجية البيت الدائري ونموذج هيلدا تابا ونموذج بكستون ونموذج تيباك (TPACK) .

ويعد نموذج تيباك (TPACK) نموذجا حديثا قام بتطويره بتطوير كل من Mishra & Koehler في عام ٢٠٠٦م، ويهتم النموذج بالتكامل والتداخل بين مجالات إعداد المعلم الثلاثة والمتمثلة في المعرفة بالتكنولوجيا والمعرفة بطرق التدريس والمعرفة بالمحتوى كمتطلبات للتدريس الفعال باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

(Alotumi , 2019 , Valtonen , et al . , 2019)

ويشير (Kong , Lai & Li (2022) الى أن نموذج تيباك يعد تطورا لتصنيف شومان (Shulman (1986) الذي اقترح تصنيف المعرفة بالنسبة للمعلمين الى مجالين متميزين هما المعرفة بمادة التخصص والمعرفة بطرق تدريس هذا المحتوى ، حيث جاء نموذج تيباك TPACK ليضيف ضلعا ثالثا هو التكنولوجيا .

ويرى (Scherer , Tondeur & Siddiq (2017) أن نموذج تيباك TPACK يتألف من تفاعل ثلاثة عناصر رئيسية هي معرفة المحتوى (CK) ، ومعرفة طرق التدريس (PK) ومعرفة التكنولوجيا (TK) ، وهذا التفاعل للعناصر الثلاثة معاً يؤدي الى زيادة الدافعية للتعلم لدى الطلاب و الحصول على تدريس أكثر فاعلية وتنمية مهارات التعلم لديهم .

ويسهم نموذج تيباك (TPACK) فى اكتشاف أدوار جديدة للمتعلّم منها التقصى والاكتشاف ، فعصر المعلومات الرقمية أدى الى تغيير فى الممارسات والمعتقدات التربوية التى كانت موجودة فى الماضى ، وهذا النموذج بمثابة اطار عمل يحدد المعرفة التى يحتاجها المتعلم لربط التكنولوجيا بالعملية التعليمية ، وهو تفاعل معقد ما بين المعرفة المحتوى ، والمعرفة بطرق التدريس ، والمعرفة بالتكنولوجيا ، وهى عناصر متفاعلة ينتج عن تفاعلها انواع اخرى من المعرفة (Thomas , 2021 & Lachner , Fabian) .

ويشير (Hsu , Chan & Yeh , 2021) الى أن مصطلح تيباك (TPACK) اختصار لمصطلح (Content Knowledge Technological Pedagogical and) وهو إطار عمل يقدم العلاقة المعقدة بين المكونات الاساسية الثلاثة وهى المحتوى وطرق التدريس والتكنولوجيا ، كما أن هذا النموذج يمثل محورا مهما للباحثين فى مدى قدرته على حل مشكلة دمج التكنولوجيا بالتعليم وهى مشكلة تؤرق جميع المهتمين بالعملية التعليمية ، ويتم ذلك من خلال اعداد المعلم قبل الخدمة وتدريبه بعد الخدمة .

ونظرا للدور المهم الذى يؤدّيه نموذج تيباك (TPACK) - كأسلوب حديث فى التدريس - فى تطوير وتحسين العملية التعليمية ، وتطوير المعرفة التكنولوجية للمعلم ، وتكوين فهم أوسع حول كيفية تأثير كل من المحتوى والتربية والتكنولوجيا بعضها فى بعض ، وبما يتناسب مع حاجات وقدرات المتعلمين داخل سياق تعليمى محدد ، فقد تم تناولة بالعديد من الدراسات والبحوث من قبل التربويين والمهتمين ، ومنهم : دراسة هناء خميس أبو دية وأخران (٢٠٢١) ، والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية بعض الكفايات التدريسية (PTPDI) لدى الطالبات معلمات المرحلة الأساسية بكلية التربية ، وذلك على عينة من الطالبات بكلية التربية عددهم (٣٢) طالبة فى المستوى الثالث ، وفى مدى

عمري (١٩ - ٢٠) سنة , وتوصلت نتائج الدراسة إلى فعالية نموذج تيباك (TPACK) في تنمية بعض الكفايات التدريسية (PTPDI) لدى الطالبات ملمات المرحلة الأساسية بكلية التربية , حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات (الطالبات /الملمات) في اختبار الكفايات المعرفية القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي , ووجود فروق دالة إحصائياً وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات (الطالبات /الملمات) في بطاقة ملاحظة الأداء التدريسي القبلي والبعدي لصالح بطاقة الملاحظة البعدية .

و دراسة امنية حسين مصطفى (٢٠٢٢) والتي هدفت إلى التعرف على تأثير برنامج مقترح في تدريس علم النفس قائم على نموذج تيباك "TPACK" لتنمية التنور التكنولوجي لمعلم علم النفس قبل الخدمة , وذلك على عينة من طلاب كلية التربية بالفرقة الثالثة قسم علم النفس التربوي وعددهم (٥٠) طالب وطالبة (٢٦ مجموعة تجريبية , ٢٤ مجموعة ضابطة) , وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (01,.) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التنور التكنولوجي بأبعاده لصالح المجموعة التجريبية , أى أن البرنامج التدريبي المقترح في تدريس علم النفس والقائم على نموذج تيباك "TPACK" له تأثير في تنمية التنور التكنولوجي لمعلم علم النفس قبل الخدمة .

وتظهر أهمية الذكاء الانفعالي في مساعدة الطلاب على الابتكار, وتحمل المسؤولية , والاهتمام بالآخرين , بالإضافة إلى تكوين أفضل الصداقات والعلاقات الاجتماعية , والإسهام في التوجه نحو الأهداف والرضا عن الحياة , والتفوق والنجاح الأكاديمي .

(Yang et al. , 2022 , Jardine , Vannier & Voyer , 2022)

ويشير (Lin , Szczygiet & Piotrowski (2022) الى أن الذكاء

الانفعالي يعد عاملاً حاسماً للنجاح في العمل والحياة , فالطلاب ذوي الذكاء الانفعالي

المرتفع محبوبون و مثابرون وقادرون على التواصل والقيادة ويتميزون بالاصرار على النجاح ، وربما يرجع ذلك لأهمية الدور الذي يلعبه الذكاء الانفعالي في القدرة على إقامة علاقات اجتماعية جيدة وتنمية القدرة على التعاطف والقدرة على تفهم احتياجات الآخرين ، والتحلي بالمرونة الكافية لاستمرار هذه العلاقات الاجتماعية .

لذلك فقد اتجهت العديد من الدراسات والبحوث النفسية والتربوية إلى وضع برامج لتنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى هؤلاء الطلاب ، ومن هذه الدراسات دراسة سوزان صدقة بسيونى وآخرون (2021) والتي هدفت إلى التعرف على تأثير برنامج تدريبي قائم على استراتيجيات التعلم التعاونى في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى الاطفال ، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠) طفلا وطفلة تتراوح أعمارهم ما بين (٦ - ٩) سنوات ، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية (١٥) وضابطة (١٥) طفلا وطفلة ، وتم التدريب على البرنامج لمدة شهرين وعلى بعض استراتيجيات التعلم التعاونى مثل (اللعب التمثيلى ، الرسم ، التخيل ، حل المشكلات ، اكمال القصص ، العصف الذهبى ، المحاكاة ، المناقشة والحوار) ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في أبعاد الذكاء الانفعالي لصالح المجموعة التجريبية ، مما يدل على فعالية البرنامج التدريبي القائم على استراتيجيات التعلم التعاونى في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي.

ودراسة حمد حمود الغافرى وآخرون (2020) والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريبي فى تنمية الذكاء الانفعالي لدى معلمى العلوم والرياضيات بالمرحلة الثانوية ، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢١) من معلمى العلوم والرياضيات بالمرحلة الثانوية ، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية (١٠) وضابطة (١١) معلما ومعلمة ، وتم التدريب على البرنامج لمدة (١٠) أيام كل يوم خمس ساعات تدريبية أى بمعدل (٥٠) ساعة تدريبية تتضمن عشر وحدات تدريبية ، وأظهرت النتائج ردة فعل ايجابية وكبيرة لدى عينة الدراسة نحو البرنامج التدريبي فى تنمية الذكاء الانفعالي ، وأظهرت

النتائج وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطات درجات عينة الدراسة فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس الذكاء الانفعالى فى اتجاة القياس البعدى ، وهذا يدل فاعلية البرنامج التدرىبى فى تنمية الذكاء الانفعالى .

ويختص التفكير الجانبي بتغيير المفاهيم والادراكات ، ويعتمد على سلوك أنظمة المعلومات ذاتية التنظيم ، كما يهتم التفكير الجانبي باكتشاف او توليد طرق اخرى لاعادة وتنظيم المعلومات المتاحة وتوليد حلول جديدة بدلاً من السير فى خط مستقيم والذي يقود عندئذ الى تطوير نمط واحد ، هذا بجانب أن التفكير الجانبي هو اكثر من مجرد تجميع للافكار الغريبة فنحن نحتاج الى القدرة على التحليل المنطقي لتلك الافكار وبدقة عالية جداً (Qi , 2021 , Chang & Zhou , 2022a) .

لذا فقد سعت العديد من الدراسات والبحوث الى تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطلاب بالمراحل التعليمية المختلفة ، ومن هذه الدراسات دراسة فرتاج فاحس الزوين (2022) والتي هدفت الى الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التفكير الجانبي لدى طالبات التربية الخاصة بمرحلة الماجستير ، وتكونت عينة الدراسة من (٢١) طالبة من طالبات مرحلة الماجستير بقسم التربية الخاصة بكلية التربية تتراوح أعمارهم ما بين (٧ - ٨) ، وتم تطبيق مقياس التفكير الجانبي قبليا وتطبيق البرنامج التدرىبى على عينة البحث وكذلك تطبيق المقياس الجانبي بعديا ، وقد توصلت نتائج البحث الى عن امتلاك الطالبات لمهارات التفكير الجانبي بمستوى متوسط ، وكذلك وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطى درجات الطلاب فى القياسين القبلى والبعدى عند مستوى (0.05) على مقياس التفكير الجانبي لصالح القياس البعدى ، وهذا يشير الى كفاءة البرنامج التدرىبى وفاعليته فى تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى طالبات الماجستير التربية الخاصة بكلية التربية

ودراسة جهاد سمير التفاهنى (٢٠٢١) والتي هدفت الى التعرف على تأثير وحدة إلكترونية مقترحة قائمة على المصطلحات الجغرافية القرآنية لتنمية التفكير الجانبي

والاتجاه نحو نفعية مادة الدراسات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية , وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من تلاميذ المرحلة الاعدادية بالصف الثانى الاعدادى وبلغ عددهم (٣٥) طالبا وطالبة , وتم الاعتماد على المنهج شبة التجريبي المجموعة الواحدة , وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير للوحدة الالكترونية المقترحة فى تنمية التفكير الجانبى والاتجاه نحو نفعية مادة الدراسات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية .

وبناء على ما تم عرضة من دراسات وبحوث وخلفية نظرية حول نموذج تيباك (TPACK) والدور الذى يسهم به فى تنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى لدى الطلاب بالمراحل التعليمية المختلفة , يمكن أن تتلخص مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ١- ما تأثير البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) على تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ؟
- ٢- هل توجد فروق بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية فى الذكاء الانفعالي فى القياسين البعدي والتتبعي ؟
- ٣- ما تأثير البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) على تنمية مهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ؟
- ٤- هل توجد فروق بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية فى مهارات التفكير الجانبى فى القياسين البعدي والتتبعي ؟

أهمية الدراسة :

ترجع أهمية الدراسة إلي أهمية الموضوع الذي تم تناوله وهو دراسة فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية , وهذا الموضوع ينطوي على أهمية كبيرة سواء من الناحية النظرية أو الناحية التطبيقية:

الأهمية النظرية :

- ١- تناولها لأحد النماذج الحديثة فى التدريس ، وهو نموذج تيباك (TPACK) الذى يسهم فى تنمية الاداء التدريسى للمعلمين ، حيث تعتمد فلسفته على ضرورة التكامل بين معرفة المعلمين بالتكنولوجيا والمعرفة بمحتوى المادة الدراسية ، وذلك جنباً إلى جنب مع المعرفة بطرق التدريس الأنسب لمحتوى مادة التخصص كمتطلبات أساسية للتدريس الفعال (Mishra , Warr , 2020) .
- ٢- تناول أحد المفاهيم المهمة فى مجال التربية والمناهج وطرق التدريس ، ألا وهو الذكاء الانفعالي الذى أصبح ضرورة ملحة للتعامل الجيد مع الآخرين وزيادة ثقة الفرد بنفسه والنجاح فى الحياة ، فالذكاء الانفعالي يسهم فى النجاح فى الحياة بنسبة تفوق الذكاء العام فهو مهم للحياة الإنسانية . (Lampreia-Raposo et al. , 2023)
- ٣- يؤدى الذكاء الانفعالي دورا كبيرا فى تعلم الطالبات وفى توظيف قدراتهن ومشاعرهن لخدمة الجامعة والمجتمع ، كما تمثل المهارات الانفعالية والاجتماعية ضرورة كبيرة فى أدائهن وفى مستوى إبداعهن . (Naidu , et al. , 2023 , Yang & Duan , 2023)
- ٤- معالجة الدراسة لأحد الموضوعات التى يهتم بها الكثير من الباحثين فى مجال التربية وطرق التدريس وهى مهارات التفكير الجانبي ، وكيفية تنميتها لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية ، حيث أن مهارات التفكير الجانبي تسهم فى ابتكار أكبر عدد من الحلول والبدائل للمواقف المشكل ، كما ان التفكير الجانبي يهدف الى القضاء على نظام التقولب الفكري، وجعل القوالب الفكرية فى حالة من الديناميكية حتى تقود أفكار الفرد معرفته المستقبلية . (Chang & Zhou , 2022b)

الأهمية التطبيقية :

١. إعداد برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) التدريسى بهدف تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات

- شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ، وهو ما يسهم في صقل خبرة المعلمين وتطوير أدائهم ، وتحقيق التدريس الفعال.
٢. الإفادة بما تسهم عنه نتائج الدراسة الحالية في تزويد المتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس بالبرامج التدريبية الكفيلة بمساعدتهم في تحسين قدرات ومهارات الطالبات المعلمات بكليات التربية النوعية .
٣. إعداد مقياس موضوعى مقنن كأداة تستخدم لقياس الذكاء الانفعالي كقدرة عقلية لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ، ويتضمن المقياس خمسة أبعاد هي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعى) ، وهو ما يمكن استخدامه والاستعانة به في البحوث والدراسات المستقبلية المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية .
٤. تعريب وتقنين أداة حديثة لقياس مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ، وقد أعد هذا المقياس (Semerci 2016) ، وهو يتكون من (٢٣) عبارة موزعة على أربعة مهارات (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) وكل عبارة أمامها خمس استجابات تبدأ بـ (أوافق تماما ، أوافق غالبا ، أوافق جزئيا ، لا أوافق غالبا ، لا أوافق تماما) ، وتقابلها الدرجات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) على الترتيب للعبارات الايجابية ، بينما يتم إعطاء الدرجات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) للعبارات السلبية على الترتيب ، وهو ما يمكن الاستفادة به في الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلي محاولة التعرف علي :

- ١- تأثير البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيبياك (TPACK) في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

- ٢- تأثير البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية.
 - ٣- مدى استمرارية نجاح البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية .
 - ٤- مدى استمرارية نجاح البرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية .
- مصطلحات الدراسة :

البرنامج Programmer

مجموعة من الأنشطة التي صممت بطريقة منظمة في ضوء أسس علمية ، وذلك بغرض تقديم الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة فرديا وجماعيا ، وبهدف مساعدة الأفراد في تحقيق التوافق والنمو السوي ، والقيام بالاختيار الواعي ، ولتحقيق التوافق النفعي (حامد عبد السلام زهران ، ١٩٩٨ ، ٤٣٩) .

نموذج تيباك (TPACK) Technological Pedagogical and Content Knowledge

يعرف (Alotumi 2019) نموذج تيباك بأنه أحد النماذج التدريسية المعاصرة التي تؤكد على التكامل والتداخل بين جوانب إعداد المعلم ، وهي المعرفة التربوية المرتبطة بالمحتوى ، والمعرفة التكنولوجية المرتبطة بالمحتوى ، والمعرفة التكنولوجية التربوية ، بالإضافة إلى المعرفة التكنولوجية التربوية المرتبطة بالمحتوى التعليمي ، وذلك من أجل الحصول على التعلم الفعال عند التدريس.

الذكاء الانفعالي Emotional Intelligence

يعرف (Sternberg & Kaufman (2011:529 الذكاء الانفعالي بأنه القدرة على إدراك واستخدام وإنتاج الانفعالات بغرض توجيه النمو العقلي والانفعالي ودعم التفكير ، ويتضمن الذكاء الانفعالي مجموعة من القدرات هي :

1- إدراك الانفعالات Perceiving Emotions

وتشير إلى قدرة الفرد على معرفة الانفعالات الذاتية ، وانفعالات الآخرين ، وكذلك تحديدها في الموضوعات والرسوم والموسيقى وغيرها من المثيرات .

2- تيسير التفكير Soliciting thought

وتشير إلى القدرة على إنتاج واستخدام المشاعر وتوظيفها لتيسير النمو المعرفي وحل المشكلات .

3- فهم المشاعر Understanding Emotions

وتشير إلى القدرة على فهم المعلومات الانفعالية وكيف تتجمع وتتطور خلال تحويلات العلاقات ، كما تتضمن فهم المعاني الانفعالية والعلاقات بين الانفعالات .

4- إدارة المشاعر Managing Emotions

وتشير إلى القدرة على إدارة الافعال والافكار والمشاعر بطريقة متوافقة ومرنة عبر مواقف وبيئات مختلفة .

وتعرف الباحثة الذكاء الانفعالي في هذه الدراسة بأنه قدرة الفرد على تنظيم من

القدرات والمهارات والكفاءات الانفعالية والعقلية والاجتماعية ، والتي تمكن الفرد من الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات وفهم المعلومات الانفعالية ومعالجتها واستخدامها .

ويعرف الذكاء الانفعالي في هذه الدراسة إجرائيا بأنها الدرجة التي تحصل عليها

الطالبة في مقياس الذكاء الانفعالي المعد في هذه الدراسة ، والذي يتكون من الأبعاد الرئيسية وهي :

1- المعرفة الانفعالية :

وهي تشير إلى القدرة على الإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية والتعبير عنها والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر والأحداث .

٢- تنظيم الانفعالات :

وهي تشير إلى القدرة علي تحقيق التوازن الانفعالي والتحكم في الانفعالات ، وإيجاد طرق لتهدئة النفس والتعامل مع الغضب والقلق علي نحو مناسب .

٣- الدافعية Motivation :

وهي تشير إلى القدرة علي المثابرة وحث النفس والاستمرارية في مواجهة الفشل والإحباط .

٤- التعاطف Empathy :

وهي تشير إلى القدرة علي إدراك انفعالات الآخرين وفهم مشاعرهم والاهتمام بها ، والحساسية تجاه انفعالات الآخرين حتى وإن لم يفصحوا عنها .

٥- التواصل الاجتماعي :

وهو يشير إلى القدرة علي إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين ، والتأثير الإيجابي فيهم .

مهارات التفكير الجانبي Lateral Thinking Skills

يعرف (2020) Senguttuvan & Christopher مهارات التفكير

الجانبي بأنها عملية معرفية محكومة بالمعلومات المتوافرة لدى الفرد بالاسلوب الذي اعتاد عليه وتعلمه بالممارسة والخبرة التي اكتسبها والتي تتضح في تناوله بالطرق الخاصة لمواجهة مشاكله وهو يؤثر بشكل او بأخر في اداء الفرد او تصرفاته وبالتالي يؤثر في بناء الشخصية المتكاملة لدى مختلف الفئات العمرية .

يعرف (2022) Yang et al. التفكير الجانبي بأنه يقصد به كيفية عمل الدماغ

بوصفه نظام تنظيم المعمومات ذاتيا ، وهو تفكير غير خطي أو متسلسل أو منطقي ، فهو يشير إلى الحاجة للتحرك عند معالجة مشكلة ما في اتجاهات وبدائل جانبية.

كما يمكن تعرف التفكير الجانبي بأنه البحث في حل المشكلات بأساليب غير

تقليدية أو غير منطقية بشكل واضح (Qi , 2022) .

ويعرف (2016) Semerci مهارات التفكير الجانبي بأنها نمط من أنماط

التفكير يعتمد على انتاج أكبر عدد ممكن من الحلول والبدائل ، وهو تفكير يتميز بالبحث والانطلاق بحرية في اتجاهات متعددة ، بدلا من السير في اتجاه واحد ،

ويركز هذا النمط من التفكير على توليد الطرق الجديدة لرؤية الأشياء ، ويتضمن التفكير الجانبي أربعة مهارات (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) ، ويمكن تعريفها كما يلي :

١- توليد ادراكات جديدة Generation of new Perception :

وهي تشير إلى القدرة علي الفهم أو اتخاذ القرار أو حل المشكلات العلمية أو الحكم على الأشياء أو القيام بعمل ما تجاه الموضوعات المعروضة عليه .

٢- توليد مفاهيم جديدة Generation of new Concepts :

وهي تشير إلى القدرة علي انتاج مفاهيم جديدة لما تم التعامل معه من موضوعات ، وقد تكون تلك المفاهيم غرضية، أو مفاهيم آلية ، أو مفاهيم قيمة .

٣- توليد أفكار جديدة Generation of new ideas :

وهي تشير إلى القدرة علي التوصل الى الحلول أو الاقتراحات المستحدبة أو تحليلات للوقائع والأحداث التي تعبر عنها الطالبات ، والتي تكون نتاج التفكير، وهي حلول تُفهم من خلال العقل والأفكار.

٤- توليد بدائل جديدة Generation of new Alternatives :

وهي تشير إلى القدرة علي البحث عن بدائل متعددة ، والاهتمام بالكشف عن طرائق أخرى لإعادة تنظيم المعلومات المتاحة وابتكار حلول جديدة ، فالتفكير الجانبي لا يبحث عن أفضل البدائل بل عن البدائل المتعددة التي ليس من الضرورة أن تكون خاذعة للمنطق .

وسوف يتبنى البحث الحالى تعريف (Semerci (2016) للتفكير الجانبي ، وذلك

لاستخدام مقياسة في هذا البحث .

الإطار النظري :

أولا : نموذج تيباك (TPACK) Model

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

يعد نموذج تيباك (TPACK) Model أحد النماذج التدريسية المعاصرة التي تؤكد على التكامل ما بين المعرفة بالتقنية والمعرفة بمحتوى المادة الدراسية جنباً إلى جنب مع المعرفة بطرق التدريس ، وذلك كمتطلبات رئيسة للتدريس الفعال وباستخدام التقنيات التعليمية الحديثة .

ونموذج تيباك (TPACK) هو اختصار لمصطلح Technological Pedagogical and Content Knowledge : وهو تقاطع المتغيرات الاولية للمعرفة المحتوى CK ، علم أصول التربية PK ، التكنولوجيا TK ، لتنتج معارف جديدة في معرفة المحتوى التربوي PCK ، معرفة المحتوى التكنولوجي TCK ، المعرفة التربوية التكنولوجية TPK ، وتقاطع جميع المعارف الثلاث معرفة المحتوى والتربية والتكنولوجيا يؤدي الى هذا المصطلح (TPACK) Durdu & Dag, (2017) .

وقد كانت بداية ظهور مفهوم (TPACK) على يد شومان Shulman في أواخر القرن العشرين، حيث اشار شومان Shulman إلى أن التدريس الناجح يرتبط بتطبيق المعلم للأساليب التربوية التي تتناسب مع موضوعات تخصصه ، أي مزج معرفة المحتوى ومعرفة التربية مع خبرات المعلمين لتدريس موضوعات مادة التخصص (Pedagogical Content Knowledge (PCK) ، واعتبر شومان التكنولوجيا أدوات مساعدة تدعم التدريس الفعال في مختلف السياقات (2019) ، (Wang) .

ويشير (Akyuz 2018) الى ان اطار شومان Shulman يتكون من ثلاث معارف هي المعرفة الخاصة بالتربية PK وهي شكل عام لا يعتمد على التخصص العلمي بل يتعلق بإدارة وتنظيم الصف ، والمعرفة بنظريات التعلم والتعليم وطرائق التدريس العامة ، والمعرفة الخاصة بالمحتوى CK وهي التي تشمل معرفة كل ما يتعلق بتخصص معين وكيف يتم تنظيمها ضمن التخصص العلمي ، والمعرفة الخاصة بالتربية

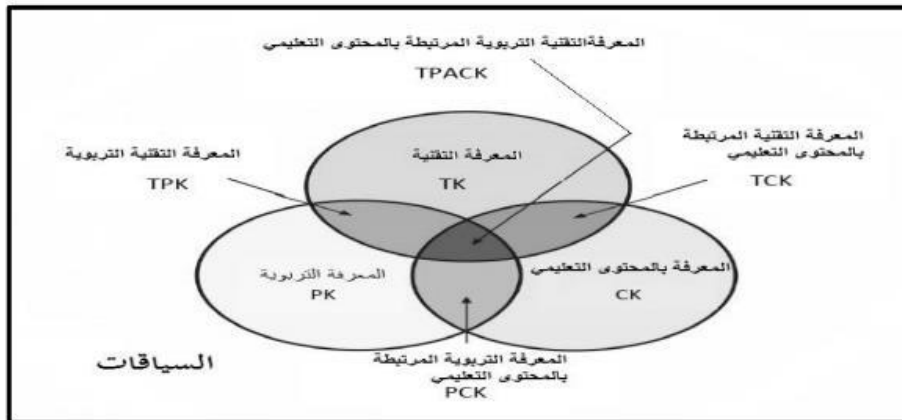
والمحتوى معا PCK وهي المعرفة الأساسية التي تهتم برامج إعداد وتأهيل المعلمين بتطويرها ، فهي مزيج من معرفة المحتوى ومعرفة التربية ومتوافقة مع خبرة المعلم الذاتية ليتكون لديه فهم أكبر لكيفية تدريس مواضيع بطريقة تتناسب مع حاجات المتعلمين وقدراتهم .

وقد قدم شومان Shulman (1986) نموذج يتضمن المعرفة اللازمة لإعداد المعلم وأطلق عليه الإطار الخاص بالمعرفة والمحتوى (Pedagogical Content Knowledge Framework) وهي تتجاوز المعرفة بموضوع الدرس في حد ذاته إلى بُعد معرفة الموضوع للتدريس بالطريقة أو الشكل الذي يجسد المحتوى ليكون أكثر ارتباطاً بالمتعلم ، ومن خلال استخدام استراتيجيات التدريس التي تساعد في تنظيم فهم المتعلمين .

(Olofson , Swallow & Neumann ، 2016)

وبعد ظهور التعلم الإلكتروني اهتم كل من كوهلر وميشرا (٢٠٠٦) Koehler, Mishra بتطوير نموذج شومان Shulman من خلال إضافة بعد ثالث وهو المعرفة التكنولوجية ، لانه عندما قدم شولمان نموذجة الاولى لاول مرة لم تكن التقنيات في الصدارة بالقدر الذى هى عليه اليوم ، لذلك قدم كوهلر وميشرا المعرفة بالتكنولوجيا كبعد مستقل بذاته وليس كأداة مساعدة في عملية التدريس، وهو أحد الأبعاد الأساسية التي ينبغي تضمينها في برامج إعداد المعلم ، فأصبحنموذج تيباك (TPACK) يتكون من ثلاث معارف رئيسة (المعرفة بالمحتوى، المعرفة بالتربية ، والمعرفة بالتكنولوجيا) ، ويشير الشكل (١) الى السياقات المكونة لنموذج تيباك (TPACK) :

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية



الشكل (١) يوضح السياقات المكونة لنموذج تيباك (TPACK)

(Durdu & Dag , 2017)

أبعاد نموذج تيباك (TPACK) :

يشير (2018) Brinkley-Etzkorn الى أن نموذج تيباك (TPACK) يتكون من سبع أبعاد رئيسة ترتبط بالمعرفة التكنولوجية المتعلقة بطرق تدريس محتوى التخصص ، والابعاد السبعة هي :

١- كفاءة المعرفة التكنولوجية " TK " :

وهي التي تتضمن فهم المعلمين لتقنيات المعلومات والاتصالات داخل حجرات الدراسة ، وذلك لكي يمكنهم من تطبيقها بفعالية ، وأن تكون لديهم أيضاً المعرفة بكيفية تعديل الغرض من التقنيات واستخدامها على نحو أفضل ، وتنطوي المعرفة التكنولوجية على الإلمام بمختلف التكنولوجيا المتنوعة التي قد يستخدمها المعلم في حجرة الدراسة سواء التكنولوجيا الرقمية الحديثة مثل الهواتف النقالة والوسائط المتعددة أو التكنولوجيا التقليدية مثل أجهزة ال Data Show .

٢- كفاءة المعرفة التربوية " PK " :

وهى التى تتضمن المعرفة بطبيعة المتعلمين ، إدارة الصف ، تقديم التغذية الراجعة ، استراتيجيات تقويم الطلاب ، وتقييم فهم الطلاب لما يتم تعليمه ، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين أثناء التدريس .

٣- كفاءة المعرفة بالمحتوى " CK " :

وهى التى تتضمن المعرفة بأطر العمل المفاهيمية للتخصص والمفاهيم والنظريات والنماذج ، مثل توظيف المعلم لطرق التفكير الأساسية في مادة التخصص وإثرائه للمحتوى بمواد علمية .

٤- كفاءة المعرفة التكنولوجية بالمحتوى " TCK " :

وهى التى تتضمن عرض محتوى المادة الدراسية باستخدام إمكانيات الوسائط المتعددة ، ومعرفة المعلم بالتقنيات الحديثة والملائمة لتعلم المادة الدراسية ، ومساعدة الطلاب على استخدام التكنولوجيا للبحث عن مصادر معلومات مرتبطة بالمحتوى .

٥- كفاءة المعرفة التكنولوجية التربوية " TPK " :

وهى التى تتضمن توظيف التكنولوجيا بشكل مناسب في تقييم أداء الطلاب ونواتجهم التعليمية ، وأيضا توظيف المعلم لأدوات التكنولوجيا بطرق واستراتيجيات التدريس المناسبة للتخصص الذى يقوم بالتدريس فيه .

٦- كفاءة المعرفة بالمحتوى والتربية " PCK " :

وهى التى تتضمن المعرفة بمحتوى مقرر التخصص والمعرفة بالتربية والتقويم، ومثال ذلك التكامل بين المحتوى وطرق التدريس لتحقيق ممارسات أفضل للعملية التعليمية .

٧- كفاءة المعرفة بالمحتوى والتربية والتكنولوجيا " TPACK " :

وهى التى تتضمن التكامل بفاعلية أثناء تنفيذ التدريس بين المعرفة التكنولوجية، والمعرفة بمحتوى مادة التخصص والمعرفة بالأساليب التدريسية المتبعة .

تعريف نموذج تيباك (TPACK) :

يعرف (Cheng , Xie (2018) نموذج تيباك (TPACK) بأنه " إطار لوصف المعرفة التي يحتاج إليها المعلمون من أجل التدريس باستخدام التكنولوجيا على نحو فعال".

كما يعرف (Nelson , Voithofer (2022) نموذج تيباك (TPACK) بأنه أحد النماذج المعاصرة التي تؤكد على التكامل والتداخل بين جوانب إعداد المعلم وهي المعرفة التربوية المرتبطة بالمحتوى، والمعرفة التكنولوجية المرتبطة بالمحتوى، والمعرفة التكنولوجية التربوية، بالإضافة إلى المعرفة التكنولوجية التربوية المرتبطة بالمحتوى التعليمي .

بينما يعرف (Çebi , Özdemir & Çolak (2022) بأنه نموذج تعليمي يتم فى ضوءه بناء برامج إعداد (الطلاب / المعلمين) وهو يشمل جميع المعارف والمهارات الواجب توافرها لدى الطلاب ، وذلك بغرض الاسهام فى تنمية بعض الكفايات التدريسية لديهم ، ويتكون نموذج تيباك من تكامل معرفة المحتوى ، والتربية ، والتكنولوجيا والتي تمكنهم من دمج التكنولوجيا بالتعليم ، وتعزيز ممارساتهم التربوية فى المواقف التعليمية المختلفة .

ويعرف (Deng , Zhang (2023) نموذج تيباك (TPACK) بأنه إطار يجسد المعارف والمهارات الواجب توافرها لدى الطلاب / المعلمين قبل الخدمة ، والنتيجة عن دمج ثلاث معارف رئيسية هي :المعرفة التكنولوجية ، والمعرفة بمحتوى مادة التخصص ، والمعرفة بطرق التدريس .

مبررات ودواعى استخدام نموذج تيباك (TPACK) :

يستمد نموذج تيباك TPACK أهميته من خلال مجالات المعرفة الرئيسية والفرعية المكونة له ، حيث يتكون النموذج من سبعة مجالات ترتبط جميعها بطبيعة العصر الحالي (عصر الانفجار المعرفى واستخدام التكنولوجيا) وما يتسم به من تطور

تكنولوجيا مستمر، واتساع في كم المعلومات ونوعها ، والتي تفرض على المعلم ضرورة الوعي بكل منها وبأسس توظيفها في مختلف السياقات التعليمية لضمان تدريسها بطريقة فعالة ، وهو ما يتضمنه نموذج تيباك (TPACK) (Viloría , Lezama & Mercado, 2019) .

ويشير (Leon et al. (2016) الى أن نموذج تيباك (TPACK) يحدد الكفايات الضرورية لتحسين التطبيق الناجح للتدريس الفعال من خلال دمج جزئيات المحتوى والتكنولوجيا الملائمة مع التربية، بغرض تحقيق الأهداف المرجوة .

ويؤكد نموذج تيباك (TPACK) على التكامل ما بين المعرفة بالتكنولوجيا، والمعرفة بمحتوى مادة التخصص، وذلك جنباً إلى جنب مع المعرفة بطرق التدريس كمتطلبات رئيسة للتدريس الفعال باستخدام التكنولوجيا (Fontanilla,2015) .

بينما يرى (Schmid, Brianza & Petko (2020) أن معرفة المعلمين بمحتوى مادة التخصص الأكاديمي والطرق اللازمة لتدريسها غير كافية ، فلا بد أن تشمل معرفه واستخدام تكنولوجيا المعلومات ، ونتيجة لذلك جاء نموذج تيباك (TPACK) لتنمية كفاءات معرفة المحتوى التربوى التكنولوجى ، ولوصف كيفية تكامل المكونات الثلاثة للمعرفة لتدريس موضوع إراسى معين مع التكنولوجيا الرقمية بطريقة أكثر فعالية .

أهمية نموذج تيباك (TPACK) فى العملية التعليمية :

يشير (Angeli , Valanides & Christodoulou (2016) الى أن نموذج تيباك (TPACK) يهتم بتدريب الطلاب المعلمين على توظيف التطبيقات التكنولوجية في الموقف التعليمى ، لأن العصر الحالي يفرض على المعلم أن يكون تم اعداده بأساليب متطورة تواكب التغيرات التكنولوجية المتلاحقة .

بينما يؤكد (Celik , Sahin & Akturk (2014) على أهمية نموذج تيباك (TPACK) في العملية التعليمية من خلال تدريب الطلاب المعلمين على القيام بأنشطة

ومهام تعليمية تقوم على توظيف وسائط تكنولوجية متعددة في التدريس، وذلك من خلال تفعيل الوسائل التعليمية ذات الوسائط المتعددة، الصور التوضيحية، وأجهزة عرض البيانات (Data Show)، وتصميم العروض التقديمية (Power Point)، ووسائل التواصل الاجتماعي المختلفة وغيرها من الوسائل التكنولوجية التي تمكن الطلاب المعلمين من تطوير مهاراتهم والعمل بشكل تعاوني المشاركة النشطة في اكتساب المعرفة وتبادل الخبرات.

كما تظهر أهمية نموذج تيباك (TPACK) من خلال أن هذا النموذج التدريسي يركز على تفعيل الوسائط المتعددة في العملية التعليمية، وبما يساعد على تهيئة الفرصة للطلاب لاكتساب مهارات التفكير التكنولوجي التي يحتاجون إليها، كما انه ينمي حب الاستطلاع لدى الطلاب مما يدفعهم إلى المشاركة بفاعلية ونشاط في كافة المهام التعليمية الخاصة بهم (Deng et al., 2017, Willermark, 2018).

ويشير (Drummond & Sweeney, 2017) إلى أن نموذج تيباك (TPACK) يؤثر بشكل واضح على معتقدات الطالب المعلمين حول تفعيل التكنولوجيا وتطبيقاتها في عملية التدريس، وذلك بسبب اهتمام نموذج تيباك بالعلاقة التبادلية بين الجوانب التربوية والمعرفة التكنولوجية والمحتوي التعليمي.

ويرى (Jin, 2019) أن نموذج تيباك تظهر أهميته من خلال الدور الذي يؤديه هذا النموذج في مجال إعداد وتأهيلو تدريب المعلمين لرفع آدائهم التدريسي وفق أفضل الممارسات التكنولوجية، حيث يهدف نموذج تيباك إلى اكتساب كفايات ضرورية للمعلمين تمكنهم من دمج التكنولوجيا بالتعليم، وتعزيز معرفة المحتوى التكنولوجي.

ويشير (Kimmons, 2015) إلى إن نموذج تيباك (TPACK) يساعد المعلمين على تقديم بيئة تعلم افتراضية باستخدام التكنولوجيا الحديثة والمحاكاة لتقديم عروض عملية، أو لإثبات القوانين والنظريات، ومما يساعد على تعمق الفهم وتأكيد القوانين في عقول الطلاب.

ويوضح (Krauskopf & Forssell (2018) أن أهمية نموذج تيباك (TPACK) تظهر فى النقاط الآتية :

- ١- تحسين مستوى المعلمين فى مجالات نموذج (TPACK) ، وبما يساعد فى تحسين مخرجات العملية التعليمية وتحقيق الأهداف المنشودة .
- ٢- الوقوف على كل ما هو جديد فى التكنولوجيا والتربية والمحتوى وبهدف اثراء المواقف التعليمية .
- ٣- مساعدة المعلمين على حل المشكلات التقنية وإدارة الصف وتصحيح المفاهيم الخاطئة .
- ٤- مساعدة المعلمين فى اختيار أفضل الطرق لتسهيل تعليم المواد الدراسية للمتعلمين .
- ٥- دعم مفاهيم التنمية المهنية المستدامة للمعلمين وضرورة متابعة كل ما يستجد على الساحة لتطوير الأداء المهني .
- ٦- تفعيل دور المتعلم فى العملية التعليمية كأحد التوجيهات التربوية الحديثة .
- ٧- تنمية الكفاءة التكنولوجية للمعلمين وتحسين مهاراتهم لاستخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة .
- ٨- تحسين الكفاءة الذاتية وفعاليات الذات المهنية للمعلمين .
- ٩- تحسين الممارسات التربوية للمعلمين أثناء التدريس فى مختلف التخصصات .
- ١٠- تحويل الأفكار النظرية المتعلقة بالتكنولوجيا والتربية إلى تطبيقات عملية تؤثر ايجابيا فى مادة التخصص .

ثانيا : الذكاء الانفعالي *Emotional Intelligence*

تعريف الذكاء الانفعالي :

تعددت التعريفات الخاصة بمفهوم الذكاء الانفعالي فى ظل تعدد النظريات المفسرة لهذا المفهوم ، ويمكن تناول أهم التعاريف على النحو التالي :

يعرف ماير وسالوفى (Mayer & Salovey (1997, 434) الذكاء الانفعالي بأنه القدرة على تقييم الانفعالات والاستجابة لها والتمكن من التفكير الدقيق بها, وفهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية بشكل عام , التنظيم الفعال للانفعالات ، بهدف ترقية التطور العقلي والانفعالي .

كما يعرف ماير وسالوفى وكارسو (Mayer, Salovey & Caruse) 2000 الذكاء الانفعالي بأنه القدرة على معالجة المعلومات الانفعالية ، وذلك كما يتم تضمونها في إدراك واستيعاب وفهم وإدراك الانفعالات .

ويذكر دانيال جولمان (Goleman) (2001) أن الذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من الحياة بصورة أكثر فعالية ، ويتضمن الوعي الذاتي والتحكم في الانفعالات ، والمثابرة والحماس والدافعية الذاتية والتعاطف واللياقة الاجتماعية .

ويعرف (Mao , Huang & Chen) (2021) الذكاء الانفعالي بأنه " القدرة على إدراك الفرد لمشاعره واستخدام هذه المشاعر لاتخاذ القرارات الصائبة فى الحياة ، والقدرة على التعامل مع الضغوط والتحكم فى الدوافع والانفعالات والقدرة على إثارة الحماس فى النفس والمحافظة على روح الأمل والتفاؤل متى فشل الإنسان فى تحقيقه أهدافه ، والقدرة على التعاطف مع الآخرين ومعرفة ما يدور داخلهم مع القدرة على تكوين علاقات اجتماعية تقوم على التعامل مع مشاعر الآخرين وإقناعهم وقيادتهم . وقد أشار (Kitsios et al.) (2022) إلى أن هناك تصورا للمكونات الأساسية للذكاء الانفعالي يتوزع على أربعة مكونات أساسية هي :

١- الإدراك والتقييم والتعبير الانفعالي

ويتضمن هذا المحور القدرات التالية :

- القدرة على معرفة الانفعالات الذاتية المرتبطة بالحالة الذاتية والمشاعر الخاصة.
 - القدرة على معرفة انفعالات الآخرين من خلال سلوكهم وأحاديثهم والمظهر الخارجي .
 - القدرة على التمييز الدقيق بين الانفعالات المختلفة .
- #### ٢- التيسير الانفعالي للتفكير

بمعنى تأثير انفعالات الفرد بشكل إيجابي على التفكير , ويتضمن هذا المحور :
-توجيه الفرد للانتباه للمعلومات المهمة .

- مساعدة الفرد على تقويم الانفعالات .
- إبعاد الفرد عن التشاؤم وتقريبه من التفاؤل وتشجيعه على الالتفات لوجهات النظر المتعددة.
- حل المشكلات بصورة فعالة ودقيقة في إطار تسهيل الاستدلال العقلي والابتكار .
- ٣- فهم وتحليل الانفعالات والتوظيف الإيجابي للمعلومات الانفعالية , ويتضمن هذا المحور :

- القدرة على تصنيف الانفعالات وإدراك العلاقة بين الانفعالات والكلمات الدالة عليها .
- القدرة على تفسير المعاني المنتظمة في الانفعالات وإدراك العلاقات بينهما .
- القدرة على فهم الانفعالات المركبة ، مثل أن الرهبة انفعال مكون من الخوف والاندھاش .

- القدرة على إدراك إمكانية التحول أو تبدل الانفعالات ، كأن يتحول الغضب إلى رضا.

٤- التنظيم الدقيق للانفعالات لترقية النمو العقلي والانفعالي ,

ويتضمن هذا المحور :

- القدرة على الانفتاح على الانفعالات وتقبل الانفعالات السارة وغير السارة .
 - القدرة على الاندماج أو الابتعاد عن الانفعالات بناء على مدى فائدتها .
 - القدرة على ملاقبة الانفعالات سواء الذاتية أو الخاصة بالآخرين .
 - القدرة على إدارة الانفعالات سواء الذاتية أو الخاصة بالآخرين .
- ويعرف (Majdabadi et al. (2022 الذكاء الانفعالي بوصفه مجموعة من القدرات الانفعالية والاجتماعية التي تؤثر على القدرة الكلية للشخص في التوافق مع المطالب البيئية ، وتتضمن :

- أ- القدرة على الوعي والفهم والتعبير عن الذات .
- ب- القدرة على الوعي والدخول في علاقات فعالة مع الآخرين .
- ج- القدرة على التعامل مع الانفعالات الشديدة وضبط الاندفاعات الذاتية .

د- القدرة فى التوافق وحل المشكلات ذات الطبيعة الشخصية أو

الاجتماعية .

بينما يعرف (Albani et al. (2023) الذكاء الانفعالي Emotional

intelligence بأنه القدرة على فهم الآخرين ، وكيف يعملون ، وكيف يتم العمل معهم بصورة متعاونة ، ويتضمن الذكاء الانفعالي قدرات يمكن تصنيفها فى خمسة مجالات :

أ – الوعي الذاتى : ويتضمن ملاحظة الفرد وإدراكه لمشاعره .

ب- إدارة الانفعالات : ويتضمن إدراك ما وراء الانفعالات وتطويرها بشكل ايجابى ، كأن يتم التعامل الإيجابي مع الانفعالات مثل : الخوف ، القلق ، الحزن .

ج – الدافعية الذاتية : وتتضمن جعل الانفعالات قوة دافعية لتحقيق الأهداف ، وضبط الانفعالات الشديدة أو السلبية ، والقدرة على تأجيل أو إرجاء إشباع الاندفاعات .

د- التعاطف : ويشمل الحساسية لانفعالات الآخرين والاهتمام بهم وتقدير وجهات نظرهم ، وتقبل اختلاف الآخرين فى المشاعر والانفعالات .

هـ – إدارة العلاقات : ويتضمن إدارة انفعالات الآخرين ، والكفاءة الاجتماعية والمهارات الاجتماعية .

ويعرف ماير وسالوفى (Ambler , Petrides & Vernon (2023)

الذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من المهارات تمكن الفرد من التقدير والتعبير الدقيق عن الانفعالات الذاتية وانفعالات الآخرين ، التنظيم الفعال للانفعالات الذاتية وانفعالات الآخرين ، توظيف واستخدام الانفعالات لإثارة دافعية الذات للتخطيط وإنجاز الأهداف .

وتعرف الباحثة الذكاء الانفعالي فى الدراسة الحالية بأنه قدرة الفرد على تنظيم من

القدرات والمهارات والكفاءات الانفعالية والعقلية والاجتماعية ، والتي تمكن الفرد من الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات، وفهم المعلومات الانفعالية ومعالجتها واستخدامها .

ويعرف الذكاء الانفعالي في هذه الدراسة إجرائيا بأنها الدرجة التي تحصل عليها الطالبة في مقياس الذكاء الانفعالي المعد في هذه الدراسة , والذي يتكون من الأبعاد الرئيسية وهي :

١- المعرفة الانفعالية :

وهي تشير إلي القدرة علي الإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية والتعبير عنها والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر والأحداث .

٢- تنظيم الانفعالات :

وهي تشير إلي القدرة علي تحقيق التوازن الانفعالي والتحكم في الانفعالات ، وإيجاد طرق لتهدئة النفس والتعامل مع الغضب والقلق علي نحو مناسب .

٣- الدافعية Motivation :

وهي تشير إلي القدرة علي المثابرة وحث النفس والاستمرارية في مواجهة الفشل والإحباط .

٤- التعاطف Empathy :

وهي تشير إلي القدرة علي إدراك انفعالات الآخرين وفهم مشاعرهم والاهتمام بها ، والحساسية تجاه انفعالات الآخرين حتى وإن لم يفصحوا عنها .

٥- التواصل الاجتماعي :

وهو يشير إلي القدرة علي إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين ، والتأثير الإيجاب فيهم .

مكونات الذكاء الانفعالي :

وقد أشار سالوفى وماير (١٩٩٧) إلى أن الذكاء الانفعالي يتضمن أربعة

مكونات معرفية ، هي :

١- القدرة على إدراك الانفعالات :

وتشمل قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته ، وانفعالات الآخرين ، وهى تمثل الجانب الأساسى للذكاء الانفعالى ، ويتم التعبير عنها من خلال تعبيرات الوجه ونبرات الصوت .

٢- القدرة على توليد واستخدام الانفعالات لمساعدة التفكير :

وتشمل قدرة الفرد على توليد الانفعالات ، ومعرفة أسبابها ، وأثرها على التفكير .

٣- القدرة على فهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية :

وتشمل قدرة الفرد على فهم الانفعالات المعقدة ، وكيفية انتقالها من مرحلة إلى أخرى .

٤- القدرة على تنظيم الانفعالات للارتقاء بالنمو الانفعالي والعقلي :

وتشمل قدرة الفرد على إدارة وتنظيم الانفعالات والتحكم فيها وضبطها .

(Lea , Davis , Mahoney & Qualter , 2023)

بينما أشار Lee & Kim (2021) الى أن الذكاء الانفعالي يتكون من ثلاثة

أبعاد أساسية تنتظم مستوياته فى شكل هرمى ، كما ان هناك حالة من التفاعل المتبادل

بين الابعاد الثلاثة وبصورة مستمرة ، وهذه الابعاد هى :

١-النضج الانفعالي Emotional Maturity : يظهر النضج الانفعالي لدى الطالب

من خلال كمية الطاقة الانفعالية الموجودة لديه ، وهذه الطاقة هى التى تجعل الطالب

قادراً على التعايش مع الضغوط والإحباطات والصراعات ، ويتمثل النضج الانفعالي

فى: الوعي بالذات ، توجيه الذات ، تقدير الذات ، المرونة ، الدافعية للإنجاز ، وتحمل

الضغوط .

٢-التواصل الانفعالي Emotional Communication :

يمثل التواصل الانفعالي المكون الوسيط بين النضج الانفعالي والتأثير الانفعالي،

وحتى يكون الطالب على درجة عالية من التواصل الانفعالي لابد له من أن يشعر

بانفعالات الآخرين ، ويقدر وجهة نظرهم ، ويهتم بمساعدتهم ، ويظهر ذلك فى العناية

بمشاعر الآخرين ، والحساسية المرتفعة تجاههم ، والمبادرة بمعاونتهم ، والاعتراف

بانجازاتهم ، والتعاطف والمشاركة الوجدانية ، ويتمثل التواصل الانفعالي فى :

التوكيدية، والتعاطف ، والتفاؤل ، والشجاعة ، وتقبل اختلاف الآخرين .

٣-التأثير الانفعالى Emotional effectiveness :

يمثل التأثير الانفعالى أعلى درجات الذكاء الانفعالى ، فلن يصل الطالب إلى التأثير الانفعالى إلا بامتلاكه قدرأ مناسباً من قدرات النضج والتواصل الانفعالى ، وذلك لأن هذه القدرات لا تقف بالطالب عند حد التعامل الجيد مع الآخرين ، وفهم انفعالاتهم ، والتواصل معهم ، بل تمتد لتشمل تغيير البيئة المحيطة بكافة عناصرها بما فى ذلك العنصر البشرى، ويتمثل التأثير الانفعالى فى : القدرة على الاقتناع ، والقيادة ، والمبادرة فى التغيير ، والتعاون والتفاوض .

بينما يحدد Dehnavi et al. (2022) مكونات الذكاء الانفعالى كما يلى :

١- الوعى بالذات **Self – awareness** : ويعنى معرفة الفرد بأحواله الداخلية ، وتفضيلاته ، وإمكاناته

٢- تنظيم الذات **Self – regulation** : وتتضمن إدارة الفرد لحالته الداخلية ، ودوافعه ، وإمكاناته .

٣- الدافعية **Motivation** : وتتضمن قدرة الفرد على توجيه انفعالاته لتحقيق هدف ما .

٤- التعاطف **Empathy** : وتتضمن الوعى بمشاعر الآخرين ، واحتياجاتهم ، واهتماماتهم .

٥- المهارات الاجتماعية **Social Skills** : وتتضمن المهارة فى إحداث استجابات اجتماعية مرغوبة .

ويشير Ruiz-Fernandez et al. (2022) الى أن الذكاء الانفعالى يتضمن أربعة مكونات هى :

١- تقدير الانفعالات والتعبير عنها : وتتضمن قدرة الفرد على التعبير الواضح للانفعالات التى يعيشتها ، ويرتبط ذلك بمدى فهم ومعايشة مشاعر وانفعالات الآخرين والتعاطف معهم .

٢- استخدام الانفعالات لدعم العمليات المعرفية وصنع القرار : وتتضمن قدرة

الفرد على استخدام انفعالاته بطرق جيدة .

٣- معرفة الانفعالات : وتتضمن قدرة الفرد على معرفة انفعالاته وفهمها .

٤- إدارة الانفعالات : وتتضمن قدرة الفرد على التحكم فى انفعالاته ، وانفعالات

الآخرين ، ويعتمد ذلك على معرفة الفرد بحالته الانفعالية ، وقدرته على تقدير

الانفعالات ، والتعبير عنها .

بينما يشير (Ireland 2022) الى أن هناك ستة مكونات للذكاء الانفعالى هي :

١- الوعى بالذات **Self awareness** : ويتضمن قدرة الفرد على إدراك

العلاقات بين الأفكار والمشاعر ، والتعرف على مشاعره وتعديلها .

٢- إدارة الانفعالات **Managing emotions** : وتتضمن قدرة الفرد على

تحويل المشاعر السالبة إلى موجبة ، ومعرفة ما وراء مشاعره .

٣- التعاطف **Empathy** : وتتضمن قدرة الفرد على الاستماع الى الآخرين ،

والتمييز بين انفعالاتهم ، وفهم مشاعر الآخرين، وعلاقاتهم المتشابكة ،

ووجهات نظرهم .

٤- التواصل **Communications** : ويتضمن تحديد المشاعر التى

تساعد على التواصل مع الآخرين .

٥- التعاون **Co-Operation** : ويتضمن العمل كجماعة لتحقيق الأهداف ،

وحث الآخرين وتشجيعهم على المشاركة فى العمل الجاد، والتعرف على

النتائج المترتبة على اتخاذ القرارات .

٦- حل النزاعات أو الصراعات **Resolving Conflicts** : ويتضمن القدرة

على فهم نزاعات الناس والعمل على حلها ببراعة ، واستخدام مهارات الآخرين

الانفعالية لحل النزاعات والصراعات بينهم ، .

١- معرفة عواطف الفرد : Knowing omens emotions

ويتضمن التعرف على الإحساس وهو العنصر الرئيس فى الذكاء الانفعالي ، والقدرة على مراقبة الإحساسات وسيلة مهمة للاستبصار والفهم الذاتي .

٢- إدارة العواطف : Managing emotions

ويتضمن الوعي بالذات ، والقدرة على تهدئة النفس والتخلص من القلق، أو الفشل فى هذه المهارة أو نقصها يعرض الفرد للإحساس بالضغط .

٣- تحفيز الذات : Motivating omen – self

ويتضمن توجيه العواطف لتحقيق هدف ما ، والاهتمام وحفز الذات والإتقان من أجل الإبداع والتحكم الذاتي فى العواطف وتأخير الإشباع والتحكم فى الميول .

٤- التعرف على عواطف الآخرين : Recognizing emotions in others

ويتضمن الوعي الذاتي بالعواطف وهو المهارة الأساسية ، فالأفراد يتكيفون مع العمليات الاجتماعية العميقة التى تبين ما يحتاجه الآخرون .

٥- تداول العلاقات : Handling relation ships

ويعد هذا المكون جزء من مهارة إدارة العواطف لدى الآخرين ، ويشمل الكفاءة الاجتماعية والقيادة والفاعلية بين الأشخاص .

قياس الذكاء الانفعالي :

يوجد مدخلان لقياس الذكاء الانفعالي ، الاول قياسه كقدرة عقلية ، والثانى قياسه كسمة شخصية ، ويعتبر ماير وسالوفي وكاروسول أول من بدأوا بقياسه ، وذلك من خلال مطالبة الأفراد بالحكم على المحتوى الانفعالي الذى يعبر عنه عمل فني أو موسيقي ضمن أشياء أخرى ، والذكاء الانفعالي كسمة شخصية يقاس بواسطة مفردات اختبار للشخصية من النوع التقليدي تطبيقا للنمط الذى وضعت بارون – اون Bar- on .

(Zhang & Adegbola , 2022 , Zhu et al. , 2021)

ويعد النموذج الخاص بقياس الذكاء الانفعالي كقدرة عقلية هو النموذج الاقرب لقياس الذكاء الانفعالي بصورة صحيحة ومحددة ، بينما النموذج الآخر الخاص بقياس الذكاء الانفعالي كسمة شخصية فهو يقيس الذكاء الانفعالي بصورة عامة تتعلق بمعاني الانفعالات والمشاعر (Moradian et al. , 2022) .

وقد تباينت المقاييس الخاصة بقياس الذكاء الانفعالي وذلك وفقا للنماذج النظرية الممثلة لها ، فمنها ما يقوم على اسلوب التقرير الذاتي Self- Report مثل مقياس جولمان (Golman) (١٩٩٥) ، ومقياس ديولويتيز وهيجز Dulewicz & Higgs (١٩٩٦) ، ومقياس بار – اون Bar- on (١٩٩٧) ، ومقياس كوبر Cooper (١٩٩٧) ، ومقياس سكوت , Schutte (١٩٩٨) .

- وفي الدراسة الحالية تم بناء مقياس لقياس الذكاء الانفعالي وأبعاده (كقدرة عقلية) لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية ، وذلك من خلال مواقف تعرض على الطالبات / المعلمات ، بغرض التعرف على أبعاد الذكاء الانفعالي ومستوياته لديهم .

أهم النظريات والنماذج المفسرة للذكاء الانفعالي :

هناك نوعان من النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي هما :

١- نماذج القدرات العقلية ويمثلة (ماير وسالوفى) وهذه النماذج تعتبر الذكاء الوجداني قدرة عقلية في الأساس تعمل في المجال الانفعالي ، ويعبر عن مدى قدرة الأفراد على استخدام قدراتهم العقلية لإدراك عواطفهم وذلك من خلال استخدام مقاييس الاداء الأقصى (Maximum Performance Measures) .

٢- النماذج المختلطة ويمثلة (دانيال جولمان، كوبر وسراف ، ديونكس وهيبيكس ، بار – أون – شابيرو) وهذه النماذج تدمج بين القدرة العقلية وخصائص

الشخصية مثل التفاؤل والسعادة ، وتعتبر عن مدى قدرة الأفراد على استخدام إدراكهم وتصوراتهم الذاتية لإدراك عواطفهم وذلك عن طريق اس تخدام مقاييس الأداء الفعلي (Typical Performance Measures) .

أولا : نماذج القدرات العقلية :

١- نموذج (ماير وسالفوى) Mayer & Salovey للذكاء الانفعالي :

يرى ماير وسالفوى أن الجانب الوجدانى يمنح الفرد معلومات مهمة ، وينفاوت الأفراد فيما بينهم فى القدرة على توليدها ، والوعي بها ، وتفسيرها ، والاستفادة منها والاستجابة لها ، وذلك من أجل أن يتوافقوا مع الموقف بشكل أكثر ذكاء (Mohamed & Ahmed , 2022) .

كما يشير (Kumar & Martin (2023 إلى أن الذكاء الانفعالي يميز الأفراد الذين يحاولون التحكم في مشاعرهم ومراقبة الآخرين وتنظيم انفعالاتهم وفهماها ، ويساعدهم ذلك على استخدام استراتيجيات سلوكية للتحكم الذاتي في المشاعر والانفعالات ، ويتكون الذكاء الانفعالي من ثلاث فئات هى:

١- التقييم والتعبير عن الانفعالات :

وتتكون هذه الفئة من مكونات تقييم الانفعالات فى الآخرين والتعبير والتقييم للانفعالات الذاتية ، وقد قسم مكون التقييم والتعبير عن الانفعالات الذاتية إلى مكونين فرعيين هما : التعبير اللفظي ، غير اللفظي .

٢- تنظيم الانفعال

وقد قسمت هذه الفئة أيضا إلى مكونين هما :

أ- تنظيم الانفعالات الذاتية

ب- تنظيم الانفعالات لدى الآخرين .

٣- الانتفاع بالانفعالات فى حل المشكلات :

وتشمل هذه الفئة على مكونات :

أ- التخطيط المرن .

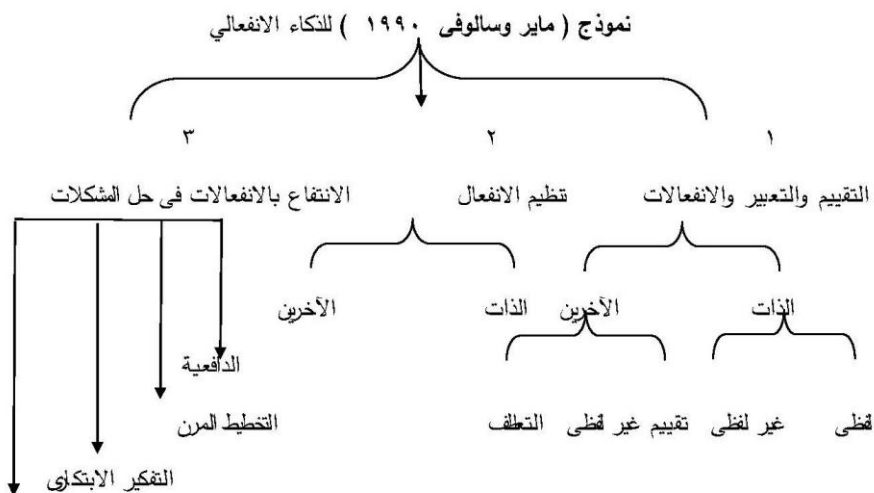
ب- التفكير الابتكارى .

ب- إعادة توجيه الانتباه .

ج- الدافعية .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيبك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

ويوضح الشكل (٢) نموذج (ماير وسالوفى ١٩٩٠) للذكاء الانفعالي :



إعادة توجيه الانتباه

شكل (٢) نموذج ماير وسالوفى للذكاء الانفعالي ١٩٩٠

ثم أضاف ماير وسالوفى (١٩٩٧) تعديلا على هذا النموذج وأكدا بصورة أكبر فى النموذج الجديد لتفسير الذكاء الانفعالي على المكونات المعرفية للذكاء الانفعالي وهى :

١- الإدراك الانفعالي Emotional Perception

ويعد هذا المكون أذى مستويات الذكاء الانفعالي ، ويتعلق بالدقة التي بها يمكن للأفراد التعرف على الانفعالات وعلى المحتوى الانفعالي ، حيث يمكنهم أن يميزوا حالاتهم الانفعالية والحالات الانفعالية للآخرين .

٢- التكامل الانفعالي Emotional Integration

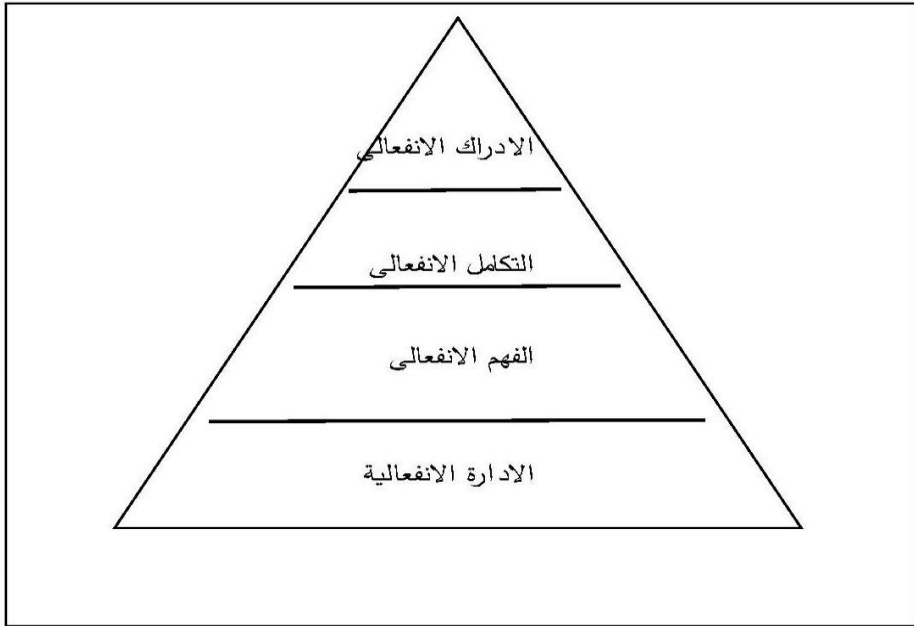
ويرتبط هذا المكون بتأثيرات الانفعالات على النظام المعرفي ، فالنشاط العقلي يمكن أن يشوش بانفعالات مثل القلق والخوف ، لكن الانفعالات يمكن أيضا أن تنظم أولويات النظام المعرفي، كمثال قلق التلميذ من الامتحان يدفعه إلى تقليل النشاطات التي لا ترتبط بالاستعداد للامتحان كاللعب أو مشاهدة التلفزيون .

٣- الفهم الانفعالي Emotional understanding

ويرتبط هذا المكون بالقدرة على تسمية الانفعالات ، والتعرف على العلاقات بين الأمثلة المختلفة للانفعال ، كما أنه يتضمن القدرة على تحليل الانفعالات إلى أجزاء ، وتفهم احتمالية الانتقال من شعور إلى آخر وفهم الانفعالات المركبة فى المواقف المختلفة.

٤- الإدارة الانفعالية Emotional Management

يرتبط هذا المكون بالقدرة على إدارة المشاعر الخاصة بالفرد أو بالآخرين ، فهناك طرق مختلفة تستخدم لذلك فمثلا التمرينات الرياضية من أكثر الاستراتيجيات فعالية في تغيير الحالات المزاجية كما أن هناك استراتيجيات أخرى مثل : سماع الموسيقى ، والتفاعل الاجتماعي ، وإدارة الذات ، والشكل (٣) نموذج ماير وسالوفى المعدل لمكونات الذكاء الانفعالي (١٩٩٧) :



شكل (٣) نموذج ماير وسالوفى المعدل لمكونات الذكاء الانفعالي ١٩٩٧

ومن خلال شكل (٣) يمكن ملاحظة أن الأبعاد الأربعة تشكل تسلسلا هرميا ، حيث إدراك الانفعالات فى قاعدة الهرم وإدارة الانفعالات فى قمة الهرم ، هذا بالإضافة الى أنه يوجد هناك اختلافا بين هذه الابعاد ، فالبعد الثانى الخاص بـ (استخدام العواطف لتسهيل التفكير العقلي) يختلف عن الأبعاد الثلاثة الأخرى ، حيث أن الأبعاد أول والثالث والرابع تعد نتيجة للانفعالات ، بينما نجد أن الثانى يتميز بأنه يتضمن استخدام الانفعالات لتحسين النتائج (Guillen , Tirado & Sanchez , 2022 , Sambol et al. , 2022) .

ثانيا – النماذج المختلطة :

١- نموذج شابيرو Shapiro للذكاء الانفعالي :

يشير نموذج شابيرو الى أن الذكاء الانفعالي يتضمن مجموعة من المهارات والقدرات الوجدانية والاجتماعية والعقلية هى :

- العواطف الأخلاقية :

وهو يعنى تقديم المساعدة ودعم الآخرين بالأفكار السليمة ، وتكوين السلوكيات المطلوبة للأعمال الخيرية والتسامح ، وتوافر العواطف والسلوكيات التى تعكس الاهتمام بالآخرين والمشاركة ، وتنقسم العواطف الأخلاقية إلى :

أ – العواطف الإيجابية : وتتمثل فى فهم وتبنى ما يميز الخبيث من الطيب .
ب – العواطف السلبية : مهارة ردود الفعل العاطفية السلبية كالجمل والخوف والإحساس بالذنب .

- المهارات الفكرية :

ان توافر المهارات الفكرية لدى الفرد تساعده فى التوافق مع كافة مجالات حياته ومواجهة المشكلات المختلفة .

- حل المشكلات :

ان توافر مهارة حل المشكلات لدى الفرد يساعده على أن يكون لديه مخزون من الحقائق والخبرات مع كل خبرة تنتهياً له لحل المشكلات ، وتتضمن مهارة حل

المشكلات (تحديد المشكلة – التفكير فى أكثر من حل – مقارنة الحلول بعضها ببعض
– اختيار أفضل الحلول – ومناقشة الحل الذى تم التوصل له) .

– المهارات الاجتماعية :

يحتاج الفرد الى تنمية المهارات الاجتماعية ليستطيع التعامل بفعالية مع العالم
الذى يعيش فيه ، يقصد بالمهارات الاجتماعية قدرة الفرد على التعامل بفاعلية مع
الآخرين، والقدرة على إدراك وتفسير الأحداث واستجابة لها بالطريقة التى تناسب
المواقف الاجتماعية .

– تحقيق الهدف :

يتضمن هذا المكون الرغبة والإرادة لدى الفرد لمواجهة المشكلات وتخطيها ،
حيث يترادف مفهوم الدافع الذاتى مع العمل الجاد ، والعمل الجاد هو الوسيلة إلى النجاح
والرضا النفسى .

– التفهم :

يتضمن القدرة على فهم عواطفنا والتفكير فيها ، لان تواجد تلك القدرة يساعد
الفرد فى التعامل مع صراعاته واهتماماته وإشباع حاجاته ، ويتم ذلك من خلال اكتساب
مهارات الاستماع الجيد لتساعده على تنمية العلاقات التى يحقق من خلالها المتعة
الوجدانية .

(,Sokmen & Sarikaya , 2022 ,Yeke , 2022 Sternberg&Kaufman,2011:534)

٢- نموذج ديولوكس وهيكس **Dulewicz – Higgs** للذكاء الانفعالى :

يشير نموذج (ديولوكس وهيكس) الى أن الذكاء الانفعالى يتضمن التعاطف
والفهم لمشاعر الآخرين ، مما يؤدي إلى علاقة ناجحة معهم ، والقدرة على معرفة
مشاعرهم ، وكيفية توظيفها من أجل تحسين الأداء وتحقيق الأهداف التنظيمية , وهذا
النموذج يشير الى أن الذكاء الانفعالى يتضمن خمسة مكونات هى :

- ١- تحفيز الذات : استخدام الفرد لقيمة وتفضيلاته العميقة من أجل تحفيز ذاته وتوجيهها لتحقيق أهدافها .
- ٢- التعاطف : الإحساس بمشاعر الآخرين وفهمهم ، والقدرة على إدارة نزعات وانفعالات الآخرين .
- ٣- المهارات الاجتماعية : تتضمن قدرة الفرد على قراءة وإدارة انفعالات الآخرين من خلال علاقاته معهم ، وإظهار الحب والاهتمام لهم ، واستخدام مهارات الإقناع والتفاوض ، وبناء الثقة .
- ٤- الوعي بالذات : يتضمن معرفة الفرد لمشاعره واستخدامها فى اتخاذ قرارات واثقة .
- ٥- تنظيم الذات : تتضمن إدارة الفرد لانفعالاته بشكل يساعده ولا يعوقه .

(Cano-Lopez et al. , 2022 , Nguyen , 2022)

٣- نموذج جولمان Goleman للذكاء الانفعالي :

يشير جولمان Golman الى أن الذكاء الانفعالي هو ما يجعلنا قادرين على التحكم فى نزعاتنا ونزواتنا وأن نفهم مشاعر الآخرين ، ونتعامل بمرونة فى علاقاتنا مع الآخرين ، وهذا النموذج يركز على أن كون الفرد ذكيا يضع العواطف فى بؤرة القدرات الشخصية فى التعامل مع الاخرين .

وأشار جولمان Golman الى أن الذكاء الانفعالي يتكون من خمسة عوامل هى :

- ١- الوعي بالذات Self awareness : يتضمن معرفة الفرد لحالته المزاجية ، بحيث يكون لديه ثراء فى حياته الانفعالية ورؤية واضحة لانفعالاته .
- ٢- إدارة الانفعالات Managing emotions : يتضمن القدرة على تحمل الانفعالات ، وهذا يمثل دالة على الكفاءة فى تناول أمور الحياة (تنظيم الذات)

٣- دافعية الذات (حفز الذات) Self motivation : يتضمن القدرة على التأثير بقوة وعمق فى كافة القدرات الأخرى إيجابيا أو سلبيا ، لأن حالة الفرد الانفعالية تؤثر على قدراته العقلية وأدائه .

٤- التعاطف Empathy : يتضمن معرفة وإدراك مشاعر الآخرين ، مما يؤدي إلى التناغم الوجداني مع الآخرين .

٥- المهارات الاجتماعية Social Skills : يتضمن القدرة على التعامل الجيد والفعال مع الآخرين ، وذلك بناء على فهم ومعرفة مشاعرهم الداخلية .

(Almegewly et al. , 2022 ,Wang et al. , 2022)

٤- نموذج (كوبر – سواف) للذكاء الانفعالي :

يؤكد هذا النموذج على أن الذكاء الانفعالي هو القدرة على الإحساس بقوة الانفعالات كمصدر للطاقة ، ، والصدق ، والاتصال ، والتأثير عليهم ، وفهم هذه الانفعالات .

ويشمل الذكاء الانفعالي القدرات الآتية : بناء علاقات صادقة ، وزيادة الطاقة والفاعلية تحت الضغوط ، وابتكار المستقبل ، وهذه القدرات تتضمن أربعة أبعاد للذكاء الانفعالي هي :

١- إحراز المعلومات الانفعالية Emotional literacy

يتضمن بناء مجموعة مفيدة من المفردات الانفعالية من أجل تكوين المعلومات الانفعالية ، والتعرف على الحكمة اللازمة للمشاعر واحترامها وتقديرها .

٢- الفعالية الانفعالية Emotional efficacy

تتضمن الانفعال الحقيقي الأصيل ، والمرونة وسهولة التكيف ، والتجديد ، ومن خلالها يشكل كل منا مكانه الصحيح فى الحياة ، وهذه الصفات تضئ قيمنا الشخصية وشخصيتنا .

٣- العمق الانفعالي Emotional depth

يتضمن هذا البعد تطوير الإمكانيات الفريدة الشخصية ، وزيادة التأثير ، وتحتوى انفعالاتنا على تاريخ خبرتنا ، وفهمنا العميق ، وعلاقاتنا فى حياتنا ، فالانفعالات هى التى تنشط قيمنا وتشكل إدراكنا وسلوكياتنا التى تؤثر بدورها فى الآخرين .

٤- الكيمياء الانفعالية Emotional alchemy

تتضمن الكيمياء الانفعالية التحول الانفعالي من صورة أضعف إلى أخرى أكثر قوة ، كما ان الكيمياء الانفعالية هى خليط من القوى التى تمكننا من اكتشاف الفرص المبتكرة ، ويظهر هذا المكون عن تطبيق المكونات الثلاثة السابقة ، حيث نصبح أكثر حيوية ، وفاعلية ، وصدقاً فى علاقتنا .

(Tyagi &Meena , 2022 , Browning et al. , 2022)

٥- نموذج بار – أون Bar – on للذكاء الانفعالي :

يتكون نموذج بار – أون للذكاء الانفعالي من مجموعة من المكونات المتشابهة المنتظمة داخل مجموعة واحدة ، وهى كالتالى :

١- الذكاء الانفعالي داخل الشخص :

يتضمن ما يتصل بالذات الداخلية ، والنجاح فى هذا الجانب يعنى قدرة الفرد على التعبير عن مشاعره ، والعمل المستقل ، والقدرة على التعبير عن أفكاره ومعتقداته ويشمل :

- أ – الوعي بالذات .
- ب- التوكيدية .
- ج- تقدير الذات .
- د- تحقيق الذات .
- هـ – الاستقلالية .

٢- الذكاء الانفعالي بين الأشخاص :

هو يتعلق بمهارات الأفراد وقدراتهم على التفاعل مع الآخرين لفترة طويلة ويتضمن :

- أ – التفهم
- ب- المسؤولية الاجتماعية .
- ج – العلاقات بين الأفراد .

٣- القدرة على التكيف :

هى قدرة الفرد على أن يكون مرناً وواقعياً ، وأن يحل عدداً كبيراً من المشكلات ويتضمن:

- أ - إدراك الواقع .
ب- المرونة .
ج- حل المشكلات .

٤- إدارة الضغوط :

ترتبط بقدرة الفرد على مواجهة الضغوط بدون انهيار أو فقدان لل ضبط ويتضمن:

- أ - تحمل الضغوط .
ب- ضبط الاندفاع .

٥- الحالة المزاجية العامة :

تتعلق بنظرة الفرد للحياة ، وقدرته على إمتاع نفسه والآخرين ويتضمن :

- أ - التفاؤل .
ب- السعادة

(Michinov , 2022 , Durnali , Orakci & Khalili , 2023)

- وسوف تتبنى الدراسة الحالية نموذج (ماير وسالفوى) Mayer & Salovey

فى تفسير الذكاء الانفعالي ، وذلك بسبب أنه يفسر طبيعة الذكاء الانفعالي كقدرة عقلية وهو ما يتفق مع اتجاه الدراسة الحالية ، هذا الى جانب أن هذا النموذج هو الانسب فى الدراسة الحالية فى تفسير مدى قدرة الأفراد على استخدام قدراتهم العقلية لإدراك عواطفهم ، كما أن أداء القياس المستخدمة لقياس الذكاء الانفعالي فى الدراسة الحالية اعتمدت على قياس الذكاء كقدرة عقلية (مواقف) .

ثانيا : مهارات التفكير الجانبي *Lateral Thinking Skills*

ارتبط ظهور مصطلح التفكير الجانبي بعالم علم النفس (ادوارد دى بونو) الذى ابتدع هذا المصطلح ، كما قدم رؤية جديدة للإبداع بدون تقيد بالأفكار البديلة ، سواء من حيث المهارات الإبداعية أو الاستراتيجيات المستخدمة لتحقيق المهارات ، فهو نمط إبداعي موحد ومتكامل يساعد الافراد على إنتاج طرق جديدة من التفكير أو أدوات صنع

القرار والذي سوف ينعكس تعلمة على طريقة أداننا للمهام اليومية حيث سنتسم بالسرعة والدقة والجودة العالية .

ويعدُّ العالم البريطاني (إدوار دي بونو) هو مبتكرُ نظرية الإبداع الجاد ، وتضمنت تلك النظرية مفهوم التفكير الجانبي Lateral Thinking ، وقام بشرح نظريته (الإبداع الجاد) مبيناً أننا نحتاج إلى أن نتحرك بشكل جانبي من أجل إيجاد اتجاهات وبدائل أخرى ، فأساس نظرية الإبداع الجاد كما يشير إليها مبتكرها البريطاني (دي بونو) هو قيام الفرد بالبحث عن حلول للمشكلات بطريقة غير تقليدية" ، وتؤكد تلك النظرية أيضاً على التفكير غير الخطى أو غير التسلسلي أو غير المنطقي، وتؤكد على توليد المعلومات غير المتاحة عن طبيعة المشكلة (Sloane ، 2017) .

ويؤكد (Lamb , Annetta & Vallett (2015) على أن التفكير الجانبي هو أحد الأنماط الجديدة في البحث والتفكير، وهو يهتم بالأفكار والمدرجات والمعاني المتغيرة ، ويعتمد على استخدام أساليب غير تقليدية ، والتي لا تعتمد المنطق بشكل ثابت، وقد سمّاه بالتفكير الجانبي ليتم تمييزه عن نوع آخر من التفكير ، وهو التفكير العمودي Thinking Vertical والذي يعتمد بالأساس على السياق المنطقي بين المقدمات والنتائج ، هذا الى جانب أن مهارات التفكير الجانبي أول خطوة من خطوات مهارات التفكير الإبداعي.

ويُعدُّ التفكير الجانبي عملية ذهنية يتفاعل فيها الإدراك الحسى مع الخبرة لتحقيق هدف معين بدوافع داخلية أو خارجية أو كلاهما معاً ، وهو يستند إلى نظرية الجشطالت التي تقوم على فكرة الإدراك الكلي لاجزاء الموقف وتنظيمه بهدف ادراكه بصورة متكاملة ضمن سياق يصبح له معنى ، وذلك ضمن مسميات متعددة من التفكير كالتفكير الإحاطي والجوانبي والجاد والتفكير خارج الصندوق بجودة عالية ، ونقطة القوة في التفكير الجانبي هو أنه يجمع بين هذه الأنواع ويوظفها لتحقيق نتائج عملية إيجابية

(Burgh , 2016)

وترتبط مهارات التفكير الجانبي بقدرة الفرد فى البحث عن بدائل وطرائق واءاء واقتراحات كثيرة لحل المشكلات قبل اتخاذ القرار ، ومن أشهر الوسائل المستخدمة للتفكير الجانبي هو اسلوب الحوار، والتخيل، والتصوير ، والتفكير من زوايا مختلفة ، كما ان التفكير الجانبي يسير وفق خطوات لحل مشكلة معينة ، ولا يقصد بها التمسك الحرفي بتسلسلها ، فربما يحصل أحيانا أن تحل المشكلة بمجرد تغيير نظرتك الى بعض الامور المتعلقة بها (Horikami & Takahashi ،2022) .

ويرى (2022) Yang et al. أن مهارات التفكير الجانبي لا يقتصر استخدامها على فئة معينة من الافراد ، بل يمكن لاي فرد عادى استخدام هذا النمط من التفكير، ويميل البعض لاستخدام بعض مبادئها ، وأدواتها، واستراتيجيات ومهارات التفكير الجانبي بشكل تلقائي بين عامة الناس بحكم المهنة ، فمثالاً :العاملون في الصحافة والدعاية تنمو لديهم القدرة على توسيع رقعة الخيال والتفكير الموسع ، ورؤية الشيء الواحد بطرق عديدة ، وإعادة بنائها من جديد.

وينظر الى التفكير الجانبي على انه رؤية جديدة للابداع بدون تقيد لطرح الافكار، سواء من حيث المهارات الابداعية أو الاستراتيجيات المستعملة لتحقيق المهارات ، فهو نمط ابداعي موحد ومتكامل يساعد الافراد على انتاج طرق جديدة من التفكير، أو ادوات صنع القرار سوف ينعكس تعلمه على طريقة أدائنا للمهام اليومية (Mazza et al. ، 2023) . وقد تعددت مسميات التفكير الجانبي وفقا لوجهة نظر (ادوارد دى بونو) بونو والعلماء التربويين، ومن تلك المسميات : التفكير الجانبي ، التفكير الجاد ، التفكير الاحاطى ، التفكير الاحاطى ، التفكير المتجدد ، التفكير خارج الصندوق .

تعريف مهارات التفكير الجانبي :

يعرف (2014) Bono مهارات التفكير الجانبي بانها نمط من أنماط التفكير يعتمد على ابتكار أكبر عدد ممكن من الحلول والبدائل ، ويمكن النظر من خلاله على أكثر من جهه في المشكلة أو الموقف ، أي الإبقاء على كل المعلومات المتاحة ، ولا

يعتمد في خطواته على المسار الواضح كما هو في التفكير العامودي الذي يسير في خطوات متتابعة ، فالتفكير الجانبي يركز على واقع الامر الفعلى .

ويعرف (Eissa (2019) مهارات التفكير الجانبي بانها نمط من التفكير يعتمد على انتاج أكبر عدد ممكن من الافكار ، وهو تفكير يتميز بالبحث والانطلاق بحريه في اتجاهات متعددة ، بدلا من السير في اتجاه واحد، ويركز على توليد الطرق الجديدة لرؤية الأشياء.

ويعرفها (Senguttuvan & Christopher (2020) بانها نمط إبداعي موحد ومتكامل يساعد الافراد على إنتاج طرق جديدة من التفكير أو أدوات صنع القرار والذي سوف ينعكس تعلمة على طريقة أدائنا للمهام التي تقابلنا ، حيث سوف تتسم بالسرعة والدقة والجودة العالية .

يعرفها (Mustofa & Hidayah (2020) بأنها الفعاليات والأنشطة الذاتية التي تسهم في تشكيل توقعات ايجابية للفرد عن الحياة والمستقبل ، والنظرة المتفائلة للمواقف والأحداث والناس ، وتقبل الإحباط والفشل بالحياة والتحدى لمواجهة المشكلات والقدرة الذاتية لحلها .

بينما يعرفها (Partidario (2021) بانها نمط من أنماط التفكير يعتمد على ابتكار أكبر عدد ممكن من الحلول والبدائل لمشكلة أو موقف من المواقف الحياتية .

ويعرف (Qi (2021) مهارات التفكير الجانبي بانها بأنه عملية داخلية ذات نشاط ذهني معرفي تفاعلي موجه نحو حل لمشكلة ما ، والسعي لإيجاد جواب لسؤال ما ، ويتعلمه المتعلم من ظروفه البيئية المحيطة به ، ولا يمكن ملاحظة هذ العملية بل يستدل عليها بما يلاحظ من سلوك داخلي أو ظاهري .

بينما يعرفها (Chang & Zhou (2022a) بانها عملية عقلية توجه الفرد نحو فكرة ، وذلك بغرض فهمها وحلها عن طريق بناء أكبر عدد ممكن من الأفكار الإبداعية على نحو مغاير لما أدركه الآخرون وبدون قيود على العقل . ويعرف (Semerci (2016) مهارات التفكير الجانبى بأنها نمط من أنماط التفكير يعتمد على إنتاج أكبر عدد ممكن من الحلول والبدائل ، وهو تفكير يتميز بالبحث والانطلاق بحرية في اتجاهات متعددة ، بدلا من السير في اتجاه واحد ، ويركز هذا النمط من التفكير على توليد الطرق الجديدة لرؤية الأشياء ، ويتضمن التفكير الجانبى أربعة مهارات (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) ، ويمكن تعريفها كما يلى :

١- توليد ادراكات جديدة Generation of new Perception :

وهي تشير إلى القدرة على الفهم أو اتخاذ القرار أو حل المشكلات العلمية أو الحكم على الأشياء أو القيام بعمل ما تجاه الموضوعات المعروضة عليه .

٢- توليد مفاهيم جديدة Generation of new Concepts :

وهي تشير إلى القدرة على إنتاج مفاهيم جديدة لما تم التعامل معه من موضوعات ، وقد تكون تلك المفاهيم غرضية، أو مفاهيم آلية ، أو مفاهيم قيمية .

٣- توليد أفكار جديدة Generation of new ideas :

وهي تشير إلى القدرة على التوصل إلى الحلول أو الاقتراحات المستحدبة أو تحليلات للوقائع والأحداث التي تعبر عنها الطالبات ، والتي تكون نتاج التفكير، وهي حلول تُفهم من خلال العقل والأفكار.

٤- توليد بدائل جديدة Generation of new Alternatives :

وهي تشير إلى القدرة على البحث عن بدائل متعددة ، والاهتمام بالكشف عن طرائق أخرى لإعادة تنظيم المعلومات المتاحة وابتكار حلول جديدة ، فالتفكير الجانبى لا يبحث عن أفضل البدائل بل عن البدائل المتعددة التي ليس من الضرورة أن تكون خادعة للمنطق .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

- وسوف تتبنى الدراسة الحالية يعرف (2016) Semerci لاستخدام مقياس في هذه الدراسة .

أهم الفروق بين التفكير الجانبي والتفكير العمودي :

يشير (2020) Senguttuvan & Christopher الى أن هناك فروق جوهرية

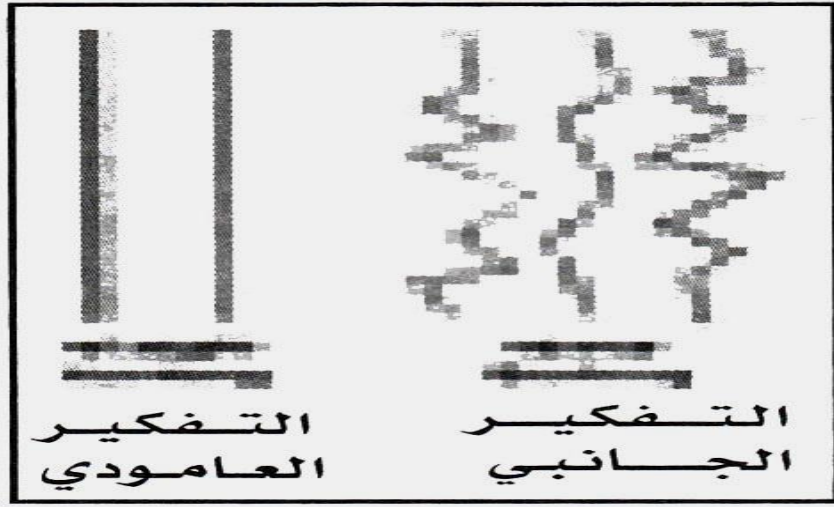
بين التفكير العمودي والتفكير الجانبي ، ويوضح الجدول (١) أهم هذه الفروق :

جدول (١) أهم الفروق بين التفكير العمودي والتفكير الجانبي

| التفكير الجانبي | التفكير العمودي أو الرأسى |
|---------------------------------------|---|
| يبتكر اكبر قدر ممن من الحلول والبدائل | انه يكتفى او ينتقى الحل المطلوب ، وبذلك يسير في اتجاه محدد |
| ينظر إلى أكثر من جهة | يسير في اتجاه واحد محدد |
| ابتكارى | تحليلى |
| يقفز من خطوة إلى أخرى | يسير في خطوات متتابة |
| قد يكون خاطئا في مرحلة أو خطوة | يعتمد على صحة أي خطوة يسير فيها ، اى لا مجال للخطأ المتسلسل |
| يبقى على كل المعلومات المتاحة | يعتمد فقط على الشيء الذي له علاقة ينبذ غيره |
| لا يعتمد على المسار الواضح أو المألوف | يتخذ المسار الواضح أو المألوف |

كما يوضح الشكل (٤) كيفية عمل كل من التفكير الجانبي والتفكير العمودي اثناء العملية التعليمية :

الشكل (٤) كيفية عمل كل من التفكير الجانبي والتفكير العمودى أثناء العملية التعليمية



ونستنتج من الشكل(٤) أن التفكير الجانبي هو الخروج عن المألوف في التفكير ، والبحث عن طرق أخرى غير اعتيادية للوصول الى الحل .

استراتيجيات التفكير الجانبي :

يقدم (Yang et al. (2022 مجموعة من استراتيجيات التفكير الجانبي التى تساعد المتعلم على تشكيل بنيته المعرفية بشكل ذاتى تأملى ، وتمكنه من التفكير باكثر من طريقة ، وهذه الاستراتيجيات هى :

١- **استراتيجية التحدي** : يرى (دى بونو) ان التحدى هو مفتاح الابداع الذى يشجع على التحرر من قيود طرق وانماط التفكير التقليدية ، فالتفكير يقوم على افتراض انه قد يكون هناك طريقة مختلفة للقيام بشئء حتى لو لم يكن هناك مشكلة واضحة مع الطريقة الحالية .

٢- **استراتيجية الحصاد** : ان عملية توليد كمية كبيرة من الافكار ليس لها قيمة ان لم يتم تحليلها ونقدها لاختيار افضلها ، وجنى ثمار الجهد الابداعى ، وهذا ما توفرة

استراتيجية الحصاد ، فهى طريقة هادفة ومقصودة يتم من خلالها تجميع النواتج الابداعية التى ظهرت خلال الجلسة الابداعية ووضعها في فئات متنوعة .

٣- **الدخول العشوائى** : ويقصد به دخول مثير معين بطريقة غير مقصودة وبشكل عشوائى الى موضوع التفكير المطروح موضع النقاش ، وهذا بدوره يحفز العقل البشرى على فتح خطوط جديدة من التفكير .

٤- **البدائل** : المبدأ الاساسى من التفكير الجانبي هو أن أى طريقة للنظر فى الامور هى واحدة فقط من بين العديد من الطرق الممكنة الاخرى ، والتفكير الجانبي يهتم باستكشاف هذه الطرق الاخرى ، واعادة هيكلة وترتيب المعلومات المتاحة .

٥- **التركيز** : يقصد بالتركيز النظر الى الاشياء التى لم ينظر اليها احد من قبل ، ويستخدم التركيز بهدف تحسين جهود الفرد الابداعية .

مبادئ التفكير الجانبي Principles of lateral thinking :

هناك مجموعة من المبادئ تحكم مهارات التفكير الجانبي لدى الفرد ولا ينفصل

مبدا منها عن الآخر ، وهذه المبادئ هى :

١- فاعلية الدافعية العقلية ، ويتم تتميتها من خلال الانتباه والنظر إلى الأشياء التي لم ينتبه اليها أحد.

٢- التعرف على الأفكار المتسلطة والتي تستقطب باقي الأفكار.

٣- استخدام الصدفة ، والمقصود بها إدخال عنصر من العشوائية والمفاجأة لتجديد الأفكار المطروحة .

٤- البحث عن اختيارات بديلة عن الرؤية الأحادية التي حدثت في النظرة الاولى للمشكلة .

(Kumari & Aggarwal, 2012)

ويشير (Beshay 2018) الى أن أهم ما ذكره (دي بونو) في كتابه الاول عن التفكير الجانبي (استخدام التفكير الجانبي) The use of lateral thinking هي المبادئ الأساسية للتفكير الجانبي ، حيث ذكر (دي بونو) في نظريته مبادئ أساسية ترتبط بالتفكير الجانبي ، وهذه المبادئ هي :

- ١- البحث عن طرائق مختلفة في النظر إلى الأشياء : فالتفكير الجانبي ربما يكون أكثر مساعدة في اعطاء الحل الافضل عن طريق تعريف المشكلة على انها موقف يتطلب جواب ما ، والتلميح الى ان هذا الجواب غير واضح ، فاحيانا يكون الموقف مشكلة ما ينظر اليها بطريقة معينة ، والنظر اليها بطريقة أخرى قد يجعل دورة الفعل الصحيح واضحة وبحيث لا تستمر المشكلة طويلا .
 - ٢- تخفيف سيطرة التفكير العمودي : فالتفكير العمودي vertical thinking غير فعال ليس فقط في توليد الأفكار الجديدة ولكنه ايضا بمنعها بشدة .
 - ٣- استخدام الصدفة : المبدأ الأساسي للتفكير الجانبي هو استخدام الصدفة في توليد الأفكار الجديدة ، كما يبدو أن هناك تناقضا عندما نقترح أن شيئا ما يمكن عمله عن طريق المصادفة ، لانه عند تعريف الصدفة فان الأحداث لا يمكن عملها عن طريق التخطيط فقط ، ولكن قيمتها تظهر في انها تؤدي إلى أفكار جديدة .
- عناصر التفكير الجانبي :

يشير (Madhavaiah & Raghu 2016) انه عندما يحاول الفرد حل المشكلات التي تقابلة ، فان هناك أربعة عناصر اساسية فى عملية التفكير الايجابى تساهم فى حل هذه المشكلات ، وهذه العناصر هي :

- ١- الإبداع : من اجل حل اية مشكلة معقدة نواجهها فإننا غالباً مانستخدم طريقة غير تقليدية ، فإذا ماكانت اجراءات حل المشكلات المستخدمة من قبلنا غير نافعة ، فإنه يتوجب علينا عندها ان نكون مبدعين في الوصول الى حل جديد تماما ، فبدلاً من ان نقف

عند المشكلة يتوجب علينا استنباط طرق جديدة ، اي بشكل جانبي وهو مايسمة بالقدرة على التخيل للوصول على حل المشكلات وهي مهارة اساسية في التفكير الجانبي.

٢- اختيار الفرضيات : عند وجود أي مشكلة امام الفرد فإنه بحاجة الى التفكير في مجموعه من الحلول التي يمكن ادراجها تحت نوعين أحدهما يمكن تطبيقه ، فالفرد بطبيعة الحال يميل الى اختيار الفرضيات الخاطئة ، اذ يمكن التوصل الى حل المشكلة التي نحن بصدد التفكير بها وذلك بأغلاق الحلول الصحيحة والممكنة .

٣- التفكير المنطقي : يعد التفكير الجانبي أكثر من مجرد تجميع للأفكار الغريبة ، لذلك نحتاج إلى القدرة على التحليل المنطقي لتلك الافكار .

٤- طرح الأسئلة الصحيحة : من أجل حل المشكلات بأسلوب جانبي يتوجب علينا البدء بطرح أسئلة واسعة جدا في محتواها لتحديد الإطار الصحيح للمشكلة .

مهارات التفكير الجانبي :

تتعدد مهارات التفكير الجانبي التي يلجأ اليها الفرد في التعامل مع المشكلات التي تقابله ، ويشير العالم ادوارد دى بونو (٢٠٠٧) الى أن من أهم مهارات التفكير الجانبي التي يمكن للفرد التدرّب عليها وتنميتها هي :

١- توليد ادراكات جديدة Generation of new Perception :

يقصد بالادراك هو التفكير الغرضي الواعي الهادف لما يقوم بو المتعلم من عمليات عقلية (وذهنية بغرض الفهم أو اتخاذ القرارات أو حل المشكلات أو الحكم على الأشياء أو القيام بعمل ما .

٢- توليد مفاهيم جديدة Generation of new Concepts :

تعتبر المفاهيم أساليب أو طرق عامة لعمل الأشياء ، ويعبر عن المفاهيم أحيانا بطرق واضحة ، وحتى يعبر عن مفهوم ما فلا بد من بذل مجهود لاستخلاص هذا المفهوم .

٣- توليد أفكار جديدة : Generation of new ideas

من أجل توليد أفكار جديدة يحذر (دي بونو) من الرفض السريع والفوري للأفكار ، ويجب أن يتم التفكير في هذه الحالة بطريقة تشير إلى التفاؤل ، وذلك للحصول على عدد كبير من الأفكار الإبداعية .

٤- توليد بدائل جديدة : Generation of new Alternatives

يهتم التفكير الجانبي باكتشاف أو توليد طرق أخرى لإعادة وتنظيم المعلومات المتاحة وتوليد حلول جديدة بدلا من السير في حلول تقليدية ، لكن البحث من خلال التفكير الجانبي يؤدي الى ما هو أبعد من البحث الطبيعي، ففي البحث الطبيعي عن البدائل يبحث الافراد عن أفضل البدائل الممكنة ، لكن البحث عن البدائل من خلال توظيف التفكير الجانبي يتيح للافراد توليد بدائل كثيرة بحسب قدرة هؤلاء الافراد .

(Loane, 2017 , Qi , 2022)

استخدامات مهارات التفكير الجانبي :

أشار ادوارد دى بونو (٢٠٠٩) الى أن أهم استخدامات التفكير الجانبي تظهر فى

الجوانب الآتية :

- ١- الحد من التحيز والتقسيم القاطع : فى بعض الاحيان يستخدم التفكير الجانبي بشكل غير مدروس ، وعلى أساس أنه مهارة يجب على الافراد استخدامها للتعامل مع المشكلات التى تقابل الافراد ، بالاضافة الى التقسيمات والاستقطاب بمهارة التفكير الجانبي التي يفرضها العقل على كل ما يتم دراسته ومناقشته .
- ٢- اعادة التقييم المنتظم : والمقصود باعادة التقييم هو إعادة النظر مرة أخرى إلى الأشياء التي لا يمكن الشك بها ، أي تحدي جميع الافتراضات التي تقول بأن هذه العملية غير مجدية عن إعادة تقييم شيء ما ، لانه هناك حاجة ماسة لإعادة التقييم مرة أخرى .
- ٣- الافكار الغير مالوفة : هناك بعض المواقف تواجه الفرد وتحته على توليد أفكار جديدة مثل البحث، التصميم الهندسة المعمارية ، الاعلام وغيرها .

٤- السلوك الفطرى فى التعامل مع الاختيارات الى تعرض على الفرد : عند تعامل الفرد مع المعلومات فانه يلجأ الى التعامل معها وفق الاختيار الادراكى (السلوك الفطرى) ، ثم بعد ذلك يلجأ الى التفكير المنطقى والرياضيات والتقنيات والليات فى التعامل مع هذه المعلومات .

٥- حل المشكلات ، يكون لدى الفرد الدافع أو الحافز لتوليد أفكار جديدة عند ظهور المشكلات والتي تجربة على فعل ذلك .

(Ramachandra& Jagadeesh , 2017)

أهمية مهارات التفكير الجانبي فى العملية التعليمية :

يشير (Kumari & Aggarwal (2012 الى انه يمكن توضيح أهمية مهارات

التفكير الجانبي فى العملية التعليمية فى النقاط الآتية :

- ١- يساعد على توليد الأفكار، وإيجاد الحلول المبدعة للمشكلات الصعبة والمعقدة .
- ٢- يشجع على تقدير قيمة التنوع فى الأفكار بين المتعلمين وتدعيم العلاقة بينهم .
- ٣- يعد أداة مرنة يمكن تطبيقها فى الاختصاصات المختلفة .
- ٤- يشجع على ممارسة التفكير خارج الصندوق .
- ٥- ينمى قدرة الطلاب على التخيل للوصول إلى حل المشكلات .

بينما يرى (Lawrence & Xavier (2013 ان مهارات التفكير الجانبي تساعد على تحويل المشكلات إلى فرص ، والتوصل إلى قرارات أفضل، وإصدار الحكم على الأفكار المستقبلية ، الأمر الذي يساعد على حل المشكلات وبالتالي يجعل التفكير الجانبي حياتنا قائمة على التفكير ، وخالية من الاندفاعية ، والتأني فى إصدار الأحكام .

وتعد مهارات التفكير الجانبي أحد أهم مهارات التفكير التي يجب إكسابها للطلاب وتنميتها ، لأن ذلك يساعدهم على استخدام مهاراتهم فى حل مشكلاتهم بأنفسهم ، واتخاذ

قرارات سليمة بشأن حاضرهم ومستقبلهم ، وكيفية التعامل مع مستجدات الحياة التي تتغير بشكل سريع (Sloane ، 2017) .

ويرى (Norhana et al. (2012) أن مهارات التفكير الجانبي لها آثار كبيرة في توسعة رقعة الخيال والتفكير بالاحتمالات الكثيرة ، لذلك فهو ينمي العقل باتجاه التفكير الموسع ، ويساعد أيضا في تنمية مهارات الذكاء بشكل كبير ، هذا الى جانب ان مهارات التفكير الجانبي تجعل المتعلم يفكر خارج حدود التفكير التقليدى ، ويواجه المشكلات بطريقة افضل ، بهدف الحصول على مخرجات مطلوبة سليمة ، ويعمل على تطوير عادات وممارسات إبداعية ، وتحويل المشكلات إلى فرص للابداع . كما تظهر أهمية التفكير الجانبي Lateral thinking في حياه المتعلمين من خلال ان هذه المهارات تسعى إلى تغيير الأفكار والمفاهيم والمدرجات لدى لمتعلمين ، وذلك بغرض لتوليد مفاهيم ومدرجات جديدة قابلة للتطبيق في المجالات التي تحتاج إلى تفكير غير نمطي ، والاعمال التي لا يمكن أن تتم بشكل تقليدى أو روتيني (Malthouse et al. , 2022) .

ويعتمد البرنامج التدريبي فى الدراسة الحالية والقائم على نموذج تيباك TABCK على التدريب الجماعي الذى يشمل مجموعة من الأنشطة والتدريبات المتعددة ، وذلك بغرض تنمية الذكاء الانفعالي وابعادة ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية ، حيث يهدف البرنامج التدريبي إلى إكساب الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا السلوكيات المرغوبة واحترام الوالدين والاستماع للآخرين والإنصات لهم والالتزام بالأداب فى الحديث ، واكسابهم العادات الصحيحة ، وضبط النفس ، توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة ، ويتم ذلك من خلال مجموعة من الفنيات منها : الحوار والمناقشة وتوجيه الأسئلة والتحليل ومشاركة المعلومات بين الباحثة والمتدربين .

في ضوء مشكلة وأهداف الدراسة الحالية والإطار النظري ونتائج الدراسات والبحوث السابقة تم صياغة الفروض التالية :

١- يوجد تأثير دال إحصائيا للبرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية .

ويتفرع هذا الفرض إلي فرضين فرعيين هما :

أ) توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي لمقياس الذكاء الانفعالي .

ب) توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الذكاء الانفعالي .

٢- لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى في المجموعة التجريبية في الذكاء الانفعالي في القياسين البعدي والتتبعي .

٣- يوجد تأثير دال إحصائيا للبرنامج التدريبي المقترح القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية .

ويتفرع هذا الفرض إلي فرضين فرعيين هما :

أ) توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي .

ب) توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات المعلمات
شعبة الاقتصاد المنزلى المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس
مهارات التفكير الجانبى .

٤- لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات المعلمات
شعبة الاقتصاد المنزلى في المجموعة التجريبية في مهارات التفكير الجانبى في
القياسين البعدي والتتبعي .

إجراءات الدراسة :

أولا : عينة الدراسة :

تم اختيار عينة الدراسة الأساسية من طالبات شعبة الاقتصاد المنزلى الفرقة
الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا ، وبلغ عددهم (٢٦) طالبة (١٣) مجموعته تجريبية ، ١٣
مجموعه ضابطه) ، وبمتوسط عمري (٢١,٦٧) وانحراف معياري (٠,٨٤) .

وقد تم التحقق من التجانس بين المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث العمر
الزمني والذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى ، حيث تم التأكد من عدم وجود فروق
دالة إحصائية بين متوسط رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية وطالبات المجموعة
الضابطة في المتغيرات السابقة ، وذلك باستخدام أسلوب إحصائي لا بارامتري وهو
اختبار مان - ويتني (صلاح الدين محمود علام , ٢٠٠٥ , ١٧٥) ، حيث كانت قيم "
U المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية في المتغيرات (العمر الزمني ، مهارات الذكاء
الانفعالي ، التفكير الجانبى) ويوضح جدول (٢) دلالة الفروق بين مهارات الذكاء
الانفعالي والعمر الزمني والتفكير الجانبى للمجموعتين التجريبية والضابطة .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

جدول (٢)

دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في العمر الزمني والذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي باستخدام اختبار " مان وتني "

| المتغيرات | أبعاد المتغيرات | المجموعة | العدد | متوسط الرتب | مجموع الرتب | قيمة "U" | مستوى الدلالة |
|-------------------------|---------------------|-----------|-------|-------------|-------------|----------|---------------|
| العمر الزمني | _____ | الضابطة | ١٣ | ١٢,٥٠ | ١٦٢,٥٠ | ٧١,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٥٠ | ١٨٨,٥٠ | | |
| المستوى الاقتصادي | _____ | الضابطة | ١٣ | ١٣,٦٥ | ١٧٧,٥٠ | ٨٢,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٣,٣٥ | ١٧٣,٥٠ | | |
| مهارات الذكاء الانفعالي | المعرفة الانفعالية | الضابطة | ١٣ | ١٢,٤٦ | ١٦٢,٠٠ | ٧١,٠٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٥٤ | ١٨٩,٠٠ | | |
| | تنظيم الانفعالات | الضابطة | ١٣ | ١٢,١٢ | ١٥٧,٥٠ | ٦٦,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٨٨ | ١٩٣,٥٠ | | |
| | الدافعية | الضابطة | ١٣ | ١٢,٤٦ | ١٦٢,٠٠ | ٧١,٠٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٥٤ | ١٨٩,٠٠ | | |
| | التعاطف | الضابطة | ١٣ | ١١,٩٢ | ١٥٥,٠٠ | ٦٤,٠٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٥,٠٨ | ١٩٦,٥٠ | | |
| | التواصل الاجتماعي | الضابطة | ١٣ | ١٢,٨١ | ١٦٦,٥٠ | ٧٥,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,١٩ | ١٨٤,٥٠ | | |
| | الدرجة الكلية | الضابطة | ١٣ | ١١,٥٤ | ١٥٠,٠٠ | ٥٩,٠٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٥,٤٦ | ٢٠١,٠٠ | | |
| مهارات التفكير الجانبي | توليد ادراكات جديدة | الضابطة | ١٣ | ١٢,٩٢ | ١٦٨,٠٠ | ٧٧,٠٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٠٨ | ١٨٣,٠٠ | | |
| | توليد مفاهيم جديدة | الضابطة | ١٣ | ١٢,٦٢ | ١٦٤,٠٠ | ٧٣,٠٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٣٨ | ١٨٧,٠٠ | | |
| | توليد أفكار جديدة | الضابطة | ١٣ | ١٢,٨٨ | ١٦٧,٥٠ | ٧٦,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,١٢ | ١٨٣,٥٠ | | |
| | توليد بدائل جديدة | الضابطة | ١٣ | ١٢,٥٠ | ١٦٢,٥٠ | ٧١,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٤,٥٠ | ١٨٨,٥٠ | | |
| | الدرجة الكلية | الضابطة | ١٣ | ١١,١٢ | ١٤٤,٥٠ | ٥٣,٥٠ | غير دالة |
| | | التجريبية | ١٣ | ١٥,٨٨ | ٢٠٦,٥٠ | | |

ثانيا : عينة الكفاءة السيكومترية لأدوات الدراسة :

تم تطبيق أدوات الدراسة علي عينة من الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي الفرقة الرابعة ، وعددهم (٤٣) طالبة وبمتوسط عمري (٢١,٩٢) وانحراف معياري (٠,٧٥) بكلية التربية النوعية – جامعة جنوب الوادي .

من خلال استعراض الباحثة للإطار النظري والدراسات السابقة تم تحديد الاختبارات التي سوف يتم استخدامها في قياس مهارات الذكاء الانفعالي وقياس التفكير الجانبي ، وكذلك البرنامج المقترح لتنمية الذكاء الانفعالي والتفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى الفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا . وفيما يلي عرض لهذه الأدوات :-

- ١- مقياس الذكاء الانفعالي إعداد : الباحثة
- ٢- مقياس مهارات التفكير الجانبي إعداد (2016) Semerci ترجمة وتفنين (الباحثة)
- ٣- البرنامج التدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي إعداد : الباحثة

١- مقياس الذكاء الانفعالي (Emotional Intelligence Scale (EIS)

إعداد : الباحثة ملحق (٢)

يهدف المقياس إلي قياس مهارات الذكاء الانفعالي لدى الطالبات شعبة الاقتصاد المنزلى الفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا ، وهذه المهارات هي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي) ، ويعبر عن تلك المهارات بمجموع درجات استجابات الطالبات علي المواقف التي تعرض عليهم وكل موقف يليه أربعة اختيارات وعلي الطالبة اختيار واحد فقط في كل موقف .

خطوات بناء القياس :

قامت الباحثة بإعداد هذا المقياس بعد أن تبين لها قلة المقاييس العربية والأجنبية الخاصة بقياس الذكاء الانفعالي (كقدرة عقلية) لدى الطالبات بالمرحلة الجامعية ، وإن وجدت هذه المقاييس فإن معظمها مقاييس تقرير ذاتي (عبارات يليها مجموعة من الاستجابات المتدرجة) ، مثل : مقياس مني سعيد أبو ناشي (٢٠٠٢) ، ومقياس فوقية محمد راضي (٢٠٠٢) ، ومقياس عبد المنعم أحمد الدردير (٢٠٠٢) ، ومقياس سهاد

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

راشد المللي (٢٠١٠) وقائمه (Mok, Tsarenko & Gabbott, 2008) ومقياس (Ekermans et al., 2011) وقائمه (Barchard & Christensen, 2007) وقائمه (Karim, 2010) ومقياس (Petrides, et al., 2007) ومقياس أحمد محمد العلوان (٢٠١١)، وقائمة فاطمة الزهراء حاج صابري (٢٠١٨)، ومقياس حمدي محمد صارة (٢٠١٩).

هذا بالإضافة إلي الاطلاع علي الأطر النظرية والدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بالذكاء الانفعالي، وبناء علي ما سبق تم تحديد أبعاد المقياس الخمسة كما يلي:

١- المعرفة الانفعالية :

وهي تشير إلي القدرة علي الإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية والتعبير عنها والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر والأحداث.

٢- تنظيم الانفعالات :

وهي تشير إلي القدرة علي تحقيق التوازن الانفعالي والتحكم في الانفعالات، وإيجاد طرق لتهدئة النفس والتعامل مع الغضب والقلق علي نحو مناسب.

٣- الدافعية Motivation :

وهي تشير إلي القدرة علي المثابرة وحث النفس والاستمرارية في مواجهة الفشل والإحباط.

٤- التعاطف Empathy :

وهي تشير إلي القدرة علي إدراك انفعالات الآخرين وفهم مشاعرهم والاهتمام بها، والحساسية تجاه انفعالات الآخرين حتى وإن لم يفصحوا عنها.

٥- التواصل الاجتماعي :

وهو يشير إلي القدرة علي إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين، والتأثير الإيجابي فيهم.

وقد روعي عند صياغة مفردات المقياس (المواقف) ما يلي :

- ١- أن تكون لغة المفردة سهلة وبسيطة حتى يمكن فهمها .
- ٢- أن تكون مرتبطة بالحياة والبيئة والواقع الذي تعيش فيه الطالبة .
- ٣- أن تعبر كل مفردة (موقف) عن فكرة واحدة فقط .
- ٤- أن تكون المفردات جازمة وقاطعة بحيث لا تحمل أي تأويل أو معني آخر .

صدق المقياس :

تم حساب صدق مقياس الذكاء الانفعالي في الدراسة الحالية باستخدام :-

أولاً : صدق المحكمين :

تم عرض المقياس علي مجموعة من السادة المحكمين في مجال المناهج وطرق التدريس , ملحق (١) بصورته المبدئية مشتملا علي الهدف من المقياس ، والتعريف الخاص بكل مهارة من مهارات المقياس وكان عدد مفردات المقياس (٥٠) مفردة وذلك للتحقق من :

- مدى ملائمة المواقف للبعد الذي تنتمي إليه .
- اختيار الإجابة الأمثل ، وطريقة التصحيح .
- حذف أو تعديل أو إضافة لبعض المواقف .
- وضوح تعليمات المقياس .

وقد كانت نسبة اتفاق السادة المحكمين علي أبعاد المقياس والمواقف التي تنتمي إليها ٨٠ % فأعلي ، مع تعديل في صياغة بعض المواقف لتناسب مع طبيعة عينة الدراسة الحالية (المرحلة الجامعية) ، بالإضافة الى إبداء بعض الملاحظات في تكرار أو صعوبة بعض المواقف بالمقياس ، كما تم التأكيد علي إعطاء الطالبة درجة واحدة عند الاختيار الأمثل ، وصفر لأي اختيار آخر ، ونتيجة لذلك أصبح عدد مفردات المقياس بعد صدق السادة المحكمين (٤٠) مفردة .

ثانيا : صدق المحك :

تم التأكد من صدق مقياس الذكاء الانفعالي المعد في الدراسة الحالية عن طريق صدق المحك ، حيث تم تطبيق هذا المقياس وكذلك مقياس الذكاء الانفعالي لـ منى أحمد محمد سابق (٢٠١٥) علي عينة قوامها (٤٣) طالبة من طالبات شعبة الاقتصاد المنزلي الفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا ، وكان معامل الارتباط مساويا (٠,٧٤) وهو دال إحصائيا عند مستوي (٠,٠١) .

ثالثا : صدق الاتساق الداخلي :

قامت الباحثة بحساب صدق الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل مفردة للمقياس والدرجة الكلية للمهارة الذي تنتمي إليه المفردة وكما هو موضح بالجدول (٣)

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات مقياس الذكاء الانفعالي والمجموع الكلي للمقياس

| الموقف | معامل الارتباط | الموقف | معامل الارتباط | الموقف | معامل الارتباط | الموقف | معامل الارتباط |
|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|
| ١ | ٠,٧١ | ١١ | ٠,٧٤ | ٢١ | ٠,٦٥ | ٣١ | ٠,٧٧ |
| ٢ | ٠,٦٥ | ١٢ | ٠,٧١ | ٢٢ | ٠,٦٠ | ٣٢ | ٠,٥٩ |
| ٣ | ٠,٦١ | ١٣ | ٠,٦٥ | ٢٣ | ٠,٥٩ | ٣٣ | ٠,٦٦ |
| ٤ | ٠,٦٧ | ١٤ | ٠,٧٣ | ٢٤ | ٠,٥٧ | ٣٤ | ٠,٦٣ |
| ٥ | ٠,٧١ | ١٥ | ٠,٧١ | ٢٥ | ٠,٧٦ | ٣٥ | ٠,٧٧ |
| ٦ | ٠,٦٨ | ١٦ | ٠,٥٩ | ٢٦ | ٠,٥٥ | ٣٦ | ٠,٦٣ |
| ٧ | ٠,٧٠ | ١٧ | ٠,٦٢ | ٢٧ | ٠,٦٨ | ٣٧ | ٠,٧٤ |
| ٨ | ٠,٦٥ | ١٨ | ٠,٦٤ | ٢٨ | ٠,٦٤ | ٣٨ | ٠,٦٥ |
| ٩ | ٠,٦٤ | ١٩ | ٠,٥٩ | ٢٩ | ٠,٦٤ | ٣٩ | ٠,٥٥ |
| ١٠ | ٠,٥٩ | ٢٠ | ٠,٦٣ | ٣٠ | ٠,٥٩ | ٤٠ | ٠,٥٩ |

ويتضح من جدول (٣) أن جميع معاملات الارتباط لمواقف مقياس الذكاء الانفعالي دالة إحصائيا عند مستوي (٠,٠١) وهذا يؤكد علي أن المقياس متنسق داخليا .

ثبات المقياس :

أولا : إعادة الاختبار :

يتم حساب الثبات لمقياس الذكاء الانفعالي باستخدام طريقة إعادة الاختبار علي عينة تقنين الأدوات وقوامها (٤٣) طالبة بالفرقة الرابعة شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا ، والجدول (٤) يوضح معاملات الثبات بطريقة إعادة الاختبار :

جدول (٤)

معاملات الثبات بطريقة إعادة الاختبار لمقياس الذكاء الانفعالي (ن = ٤٣)

| أبعاد المقياس | المعرفة الانفعالية | تنظيم الانفعالات | الدافعية | التعاطف | التواصل الاجتماعي | الدرجة الكلية |
|----------------|--------------------|------------------|----------|---------|-------------------|---------------|
| معاملات الثبات | ٠,٨٦ | ٠,٧٦ | ٠,٨١ | ٠,٨٢ | ٠,٧٨ | ٠,٧٩ |

ثانيا : ألفا كرونباخ :

قامت الباحثة بحساب ثبات مقياس الذكاء الانفعالي باستخدام طريقة ألفا كرونباخ، وذلك كما ذكره (Cho & Kim , 2015) وعلي عينة قومها وقوامها (٤٣) طالبة بالفرقة الرابعة شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا ، ويوضح الجدول (٥) معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ :

جدول (٥)

معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمقياس الذكاء الانفعالي (ن = ٤٣)

| أبعاد المقياس | المعرفة الانفعالية | تنظيم الانفعالات | الدافعية | التعاطف | التواصل الاجتماعي | الدرجة الكلية |
|----------------|--------------------|------------------|----------|---------|-------------------|---------------|
| معاملات الثبات | ٠,٨١ | ٠,٧١ | ٠,٧٩ | ٠,٧٧ | ٠,٧٣ | ٠,٧٤ |

زمن إجراء المقياس :

اتبعت الباحثة الخطوات الآتية لحساب الزمن المناسب لإجراء المقياس :

- ١- تم تطبيق المقياس علي عينة تقنين الأدوات وعددها (٤٣) وقوامها (٤٣) طالبة بالفرقة الرابعة شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا .
- ٢- تم حساب زمن كل طالبة في الإجابة علي بنود المقياس .
- ٣- تم ترتيبهم ترتيبا تنازليا .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

- ٤- تم تحديد الإرباعي الأعلى (٢٧ %) والإرباعي الأدنى (٢٧ %) وفقا لزمن الإجابة .
- ٥- تم حساب متوسط زمن الإجابة لكل من الإرباعي الأدنى والإرباعي الأعلى .
- ٦- تم حساب متوسط زمن الإجابة علي المقياس بصورة كلية كما هو موضح بجدول (٦)

جدول (٦)
الزمن المناسب للإجابة علي مقياس الذكاء الانفعالي

| متوسط الزمن الإرباعي الأعلى | متوسط الزمن الإرباعي الأدنى | زمن الإجابة علي المقياس |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ٢٩,٤١ | ٣٤,٤٥ | ٣١,٩٣ |

ويتضح من الجدول (٦) أن متوسط زمن الإجابة عن مقياس الذكاء الانفعالي (٣٢) دقيقة تقريبا .

الصورة النهائية للمقياس : ملحق (٢)

يتكون المقياس في صورته النهائية من (٤٠) موقفا موزعة علي المهارات الخمسة لمقياس الذكاء الانفعالي كما هو موضح في جدول (٧)
جدول (٧)

توزيع مواقف مقياس الذكاء الانفعالي علي مهارات الخمسة

| الأبعاد | المواقف المنتمبة للبعد | عدد المواقف |
|--------------------|-------------------------|-------------|
| المعرفة الانفعالية | ٨،٧،٦،٥،٤،٣،٢،١ | ٨ |
| تنظيم الانفعالات | ١٦،١٥،١٤،١٣،١٢،١١،١٠،٩ | ٨ |
| الدافعية | ٢٤،٢٣،٢٢،٢١،٢٠،١٩،١٨،١٧ | ٨ |
| التعاطف | ٣٢،٣١،٣٠،٢٩،٢٨،٢٧،٢٦،٢٥ | ٨ |
| التواصل الاجتماعي | ٤٠،٣٩،٣٨،٣٧،٣٦،٣٥،٣٤،٣٣ | ٨ |
| | المقياس ككل | ٤٠ |

تصحيح المقياس :

يتم الإجابة علي المقياس باختبار الطالبة لإجابة واحدة من الإجابات الثلاث لكل موقف يعرض عليها ، فإذا اختارت الطالبة الإجابة تحصل علي درجة واحدة ، أما إذا اختارت الإجابة الأخرى تحصل علي صفر ، ويتكون مقياس الذكاء الانفعالي من (٤٠) موقفا ، لذا فإن أقصى درجة يحصل عليها التلميذ هي 40 درجة وأقل درجة هي صفر.

٢- مقياس مهارات التفكير الجانبي : (LTSS) Lateral Thinking Skills

Scale إعداد : (2016) Semerci ترجمة وتفنين (الباحثة) ملحق (٣)

أعد هذا المقياس شيتين سيمرسى Çetin Semerci الاستاذ بجامعة بارتن فى تركيا عام (٢٠١٦) وذلك لقياس مهارات التفكير الجانبي لدى الطلاب بالمرحلة الجامعة ، ويتكون المقياس يتكون من (٢٣) عبارة ، موزعة على أربعة مهارات هي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) وتتدرج استجابات مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) لدى الطلاب إلى خمسة مستويات (أوافق بشدة، اوافق ، غير متأكد ، غير موافق ، غير موافق بشدة) وتقدر درجاتهم (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) علي الترتيب .

الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) :

صدق المقياس :

قام معد المقياس (2016) Çetin بالتحقق من صدق المقياس باستخدام التحليل العاملى على مجموعة من الطلاب عددهم (٩٠٨) طالبة وطالبة بجامعة بارتن فى تركيا ، وذلك على مجموعة من العبارات عددها (٥٤) عبارة ، وقد تم استخلاص أربعة عوامل للتحليل العاملى هي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) ، وقد تشبعت هذه العوامل الاربعة على (٢٣) عبارة تشبعا مقبولا طبقا لمحك جليفورد (± ٠,٣) ، وكانت نسبة التباين المفسر للاربعة عوامل (46.637 %) من نسبة التباين الكلي للمصفوفة .

أما فى الدراسة الحالية فقد تحققت الباحثة من صدق مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) (Çetin , 2016) من خلال **استخدام صدق المحك** وذلك بتطبيق مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) لدى طلاب الجامعة المستخدم فى الدراسة الحالية ، ومقياس مهارات التفكير الجانبي لدى الطلاب بالمرحلة الجامعية لـ (نداء عزو عفانه وآخرآن ، ٢٠٢١) علي عينة قوامها (٤٣) طالبة بالفرقة الرابعة قسم الاقتصاد

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا ، وكانت معاملات الارتباط لمهارات التفكير الجانبي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) مساوية (٠,٦٨ ، ٠,٧١ ، ٠,٦٢ ، ٠,٧٦) على الترتيب ، وهذه المعاملات دالة إحصائيا عند مستوي (٠,٠١) .

ثبات المقياس :

تحقق معد المقياس (Çetin (2016) من ثبات مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) باستخدام معادلة ألفا - كرونباخ علي الطلاب بالمرحلة الجامعية في مدى عمري (١٨ - ٢٠) عاما وعددهم (908) طالبا وطالبة بجامعة بارتن في تركيا ، وكانت معاملات الثبات باستخدام معادلة ألفا - كرونباخ لمقياس مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) لمهارات التفكير الجانبي الاربعة والدرجة الكلية (٠,٧٨ ، ٠,٧٢ ، ٠,٧٤ ، ٠,٧٩ ، ٠,٧٥) وهي دالة إحصائيا عند مستوي (٠,٠١) .

أولا : ألفا كرونباخ :

تحققت الباحثة في الدراسة الحالية من ثبات مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) لدى الطالبات قسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا عن طريق معامل ألفا - كرونباخ وذلك كما ذكره (Cho & Kim , 2015) وعلي عينة قوامها (٤٣) طالبة بقسم الاقتصاد المنزلى بالفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا ، وكانت معاملات الثبات باستخدام معادلة ألفا - كرونباخ لمقياس مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) عند تطبيقه على عينة الدراسة الحالية كما هو موضح بالجدول (٨) :

جدول (٨)

معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمقياس مهارات التفكير الجانبي (ن = ٤٣)

| مهارات المقياس | توليد ادراكات جديدة | توليد مفاهيم جديدة | توليد أفكار جديدة | توليد بدائل جديدة | الدرجة الكلية |
|----------------|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| معاملات الثبات | ٠,٧٧ | ٠,٦٩ | ٠,٧٦ | ٠,٧١ | ٠,٧٤ |

كما تم التحقق من ثبات مقياس مهارات مهارات التفكير الجانبي (LTSS)

لدى الطالبات قسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا عن طريق اعادة الاختبار (بعد مرور أسبوعين) وعلی عينة قوامها (٤٣) طالبة بافرقة الرابعة بقسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا ، وكانت معاملات الثبات باستخدام اعادة الاختبار لمقياس مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) كما هو موضح بالجدول (٩) :

جدول (٩)

معاملات الثبات بطريقة إعادة الاختبار لمقياس مهارات التفكير الجانبي (ن = ٤٣)

| الدرجة الكلية | توليد بدائل جديدة | توليد أفكار جديدة | توليد مفاهيم جديدة | توليد ادراكات جديدة | مهارات المقياس |
|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------|
| ٠,٨١ | ٠,٧٥ | ٠,٨٤ | ٠,٧٩ | ٠,٨٣ | معاملات الثبات |

الصورة النهائية للمقياس : (ملحق 3)

يتكون المقياس في صورته النهائية من (٢٣) عبارة تقيس مهارات التفكير الجانبي لدى طالبات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا وموزعة على أربعة مهارات هي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) ، وذلك كما هو موضح في جدول (١٠)

جدول (١٠)

توزيع مواقف مقياس التفكير الجانبي على مهارات الاربعة

| عدد المهارات | المواقف المنتمية للمهارة | مهارات التفكير الجانبي |
|--------------|-----------------------------|------------------------|
| ٨ | ٢٣، ٢٠، ١٧، ١٤، ١١، ٧، ٤، ١ | توليد ادراكات جديدة |
| ٧ | ٢١، ١٨، ١٥، ١٢، ٨، ٥، ٢ | توليد مفاهيم جديدة |
| ٥ | ١٦، ١٣، ٩، ٦، ٣ | توليد أفكار جديدة |
| ٣ | ٢٢، ١٩، ١٠ | توليد بدائل جديدة |
| ٢٣ | المقياس ككل | |

تصحيح المقياس :

يتم الإجابة على مقياس مهارات التفكير الجانبي (LTSS) باختيار أحد البدائل الخمسة (أوافق بشدة، اوافق ، غير متأكد ، غير موافق ، غير موافق بشدة) وتقدر

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

درجاتهم (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) علي الترتيب ، وبالتالي فإن أعلى درجة تحصل عليها الطالبة علي المقياس ككل هي (١١٥) درجة وأقل درجة (٢٣) درجة والدرجة الأعلى تدل علي أن هذه الطالبة مرتفعة في مهارات التفكير الجانبي (LTSS) ، بينما الدرجة المنخفضة تعني أن هذه الطالبة منخفضة في مهارات التفكير الجانبي (LTSS) .

٣- البرنامج التدريبي المقترح لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي :

(إعداد : الباحثة) ملحق (٤)

صمم هذا البرنامج لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا .

ويعتمد برنامج الدراسة الحالية القائم على نموذج تيباك TABCK على التدريب الجماعي المتضمن مجموعة من الأنشطة والتدريبات المتعددة , وذلك بغرض تنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بالفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية ، حيث يهدف البرنامج التدريبي إلى إكساب الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا السلوكيات المرغوبة والاستماع للآخرين والإنصات لهم والتزام الآداب فى الحديث ، واكسابهم العادات الصحيحة ، وضبط النفس ، توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة , ويتم ذلك من خلال مجموعة من الفنيات منها : الحوار والمناقشة وتوجيه الأسئلة والتحليل ومشاركة المعلومات بين الباحثة والمتدربين .

وفيما يلي عرض للخطوات التي اتبعتها الباحثة في تصميم البرنامج :

الأهداف العامة للبرنامج التدريبي :

يهدف البرنامج إلى تنمية الذكاء الانفعالي ونهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا , وذلك من خلال التعرف على عواطف الآخرين ، وقدرتها على إدارة العلاقات والتواصل مع الآخرين ،

وتنمية وعى الطالبة بذاتها ، ومعرفتها بعواطفها ، وإدارتها لعواطفها وتحفيزها لذاتها ، توليد مفاهيم ومدرجات وأفكار وبدائل جديدة قابلة للتطبيق فى المجالات المختلفة .
الأهداف الخاصة بالبرنامج التدريبي :

- ١- تنمية التعرف على عواطف الآخرين لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى.
- ٢- تنمية إدارة العلاقات والتواصل مع الآخرين لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى.
- ٣- تنمية الوعي بالذات لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى .
- ٤- تنمية إدارة العواطف لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى.
- ٥- تنمية تحفيز الذات لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى .
- ٦- تنمية مهارات التفكير الجانبى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى .

أسسس البرنامج التدريبي :

تم تحديد أساس البرنامج التدريبي فى ضوء الاطار النظرى والدراسات والبحوث السابقة التى اطلعت عليها الباحثة ، وهذه الاسس هى :

١- الأساس المعرفى : ويظهر فى البرنامج التدريبي من خلال ما يلى :

- التركيز على اساسيات البنية المعرفية لمحتوى البرنامج التدريبي .
- مراعاة البرنامج التدريبي للخبرات السابقى للطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى .
- اعداد البرنامج التدريبي فى ضوء نموذج تيبياك (TABCK) .
- توظيف التطبيقات العملية ونمذجة المواقف التعليمية لدى الطالبات المعلمات للخبرات والأنشطة المتضمنة فى البرنامج التدريبي .

٢- الأساس السيكولوجى : ويظهر فى البرنامج التدريبي من خلال ما يلى :

- يوفر البرنامج التدريبي الأنشطة والخبرات والمواقف المناسبة لتنمية الذكاء الانفعالى ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات ، مما يشكل لديهن الاتجاهات الايجابية المطلوبة نحو البرنامج .
- التنوع فى الأنشطة والخبرات التعليمية وأساليب التقويم ، مما يعمل على إثارة اهتمامات الطالبات المعلمات نحو البرنامج التدريبي .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

- تحديد الاحتياجات التدريبية للطالبات الملمات وتضمينها في البرنامج التدريبي ، حيث تم تحديدها من خلال استجابات مجموعة من المحاضرين والأساتذة بالكلية .
- ٣- الأساس الاجتماعي : ويظهر في البرنامج التدريبي من خلال ما يلي :
- يتضمن البرنامج التدريبي مهارات دمج التكنولوجيا في التعليم لمواكبة المستجدات التكنولوجية المتميزة في العصر الحالي .
- تركيز البرنامج التدريبي على استراتيجيات التعلم التعاوني الجماعي من خلال مجموعة من الأنشطة التدريبية .
- يسعى البرنامج التدريبي إلى تنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات، مما ينعكس أثرها على أدوارهن المستقبلية .

مراحل بناء البرنامج التدريبي :

تضمنت مراحل بناء البرنامج التدريبي أربعة مراحل هي :

- المرحلة الاولى : تحديد الاحتياجات التدريبية .
- المرحلة الثانية : التخطيط للبرنامج التدريبي .
- المرحلة الثالثة : تنفيذ البرامج التدريبي .
- المرحلة الرابعة : تقويم البرنامج التدريبي .
- المرحلة الاولى : تحديد الاحتياجات التدريبية :

لقد اعتمدت الباحثة على المقابلة الشخصية لتحديد الاحتياجات التدريبية للبرنامج التدريبي المقترح للدراسة الحالية ، حيث قابلت الباحثة عدداً من الطالبات قسم الاقتصاد المنزلى (حديثات التخرج) لاستطلاع آرائهن حول أهم أبعاد الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي التي ينبغي أن تمتلكها الطالبة المعلمة أثناء دراستها الأكاديمية ، وذلك بهدف توظيفها في التدريب الميداني ، بالإضافة إلى نتائج ورشة العمل التي تم عقدها في كلية التربية النوعية بقنا مع العديد من المشرفين الاكاديميين على الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى .

المرحلة الثانية : التخطيط للبرنامج التدريبي :

ساعد التخطيط للبرنامج التدريبي المقترح على حُسن الاستخدام للخطوات التدريبية من أنشطة وأساليب ، وتحديد التقنيات والمواد والأساليب التقويمية المستخدمة فى البرنامج التدريبي وتنفيذها بفاعلية ، ويتضمن التخطيط للبرنامج التدريبي خطوات عديدة هي :

١- تحديد أهداف البرنامج التدريبي :

يهدف البرنامج التدريبي المقترح فى الدراسة الحالية إلى تنمية الذكاء الانفعالى ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات بالفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية شعبة الاقتصاد المنزلى فى ضوء نموذج (TABCK) .

٢- تحديد المادة التدريبية للبرنامج التدريبي :

يتضمن البرنامج التدريبي المقترح مجموعة من المواد التدريبية الاتية : المنصات التعليمية وتطبيقات منصة جوجل والاشكال التوضيحية والرسوم والتقنيات الحديثة ، وأوراق العمل والانشطة والتدريبات والفيديوهات ، وذلك بهدف تنمية الذكاء الانفعالى ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بالفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية بقنا .

٣- تحديد الأساليب والطرائق التدريبية المستخدمة فى البرنامج التدريبي :

من أهم الأساليب التدريبية المستخدمة فى البرنامج التدريبي المقترح ما يلى :

- **العصف الذهني :** تم استخدام هذا الاسلوب من خلال توجيه الباحثة أسئلة مثيرة للتفكير للطالبات الملمات أثناء عرض المادة التدريسية ، وذلك بغرض الوصول إلى أفكار جديدة أو حلول إبداعية.
- **أسلوب المحاكاة :** تم استخدام هذا الاسلوب من خلال استخدام السبورة الذكية ، لعرض درس توضيحي أمام الطالبات بمواقف تعليمية ، ثم تقوم الطالبات المعلمات بتطبيق تلك المهارات باستخدام المستحدثات التكنولوجية ودمجها فى الدروس المقررة أمام

زميلاتهن، ثم يتبع كل عرض لموقف صفي مصغر إبداء الآراء من قبل الباحثة والطالبات أنفسهن لتقويمه .

- **التمرينات التدريبية :** تم استخدام هذا الأسلوب من خلال عرض الباحثة كيفية صياغة الأهداف السلوكية بمجالاتها المختلفة واستخراج الأخطاء الشائعة عند صياغتها، وكيفية تحليل محتوى المقررات الدراسية ، مما يلزم الطالبات بالتدريب على هذه الموضوعات من خلال توجيهات الباحثة بشكل فعّال .
- **طرائق تدريسية متنوعة :** تم استخدام هذا الأسلوب من خلال توظيف طريقة المحاضرة وذلك لعرض المعارف حول موضوعات البرنامج وكان يتخللها أيضاً العروض التوضيحية والمناقشات الفردية والجماعية بين الطالبات وبين بعضهم البعض ، كما تم توظيف طريقة الصف المعكوس ، واستراتيجية المشروع ، التعلم التعاوني ، جدول التعلم K.W.L ، كما تم عرض مواقف تدريبية مصغرة وتدريب الطالبات عليها ، كما تم توظيف كيفية تصميم دروس تعليمية خلال برنامج PowerPoint بفاعلية وكيفية إنشاء مجموعة بريرية ومجموعة الواتساب ، وكيفية توظيف الصف المقلوب بكفاءة ، ثم تقوم الطالبات بإعادة ما تم تطبيقه بتطبيقات مماثلة .
- **الزيارات الميدانية :** تم استخدام هذا الأسلوب من خلال قيام الباحثة بزيارات ميدانية مع الطالبات إلى معامل قسم الاقتصاد المنزلي بالكلية الجامعية) ، وذلك بهدف لتطبيق عدة برامج مع الطالبات كبرنامج الصف الافتراضى وتطبيقات جوجل المتنوعة .
- **الورشات التدريبية :** تم استخدام هذا الأسلوب من خلال توزيع الطالبات إلى مجموعات، وتكلف كل مجموعة من الطالبات بانهاء تدريب محدد ، ثم تعرض كل مجموعة ما توصلت إليه أمام زميلاتهن، وهناك مجموعة من الورش التدريبية المستخدمة منها :
 - ورشة حول تحليل المحتوى.
 - ورشة حول الأهداف السلوكية.

- ورشة حول صياغة الأسئلة وكيفية توظيفها.
 - ورشة حول كيفية تصميم استراتيجيات التعلم النشط .
 - ورشة حول كيفية توظيف الصف المقلوب في التدريس .
 - ورشة حول كيفية توظيف السبورة الذكية في التدريس .
 - ورشة حول التقويم واجراءاته .
- **التعليم المبرمج :** تم استخدام هذا الاسلوب من خلال تميم الباحثة برامج محوسبة على صياغة الأهداف السلوكية ، فقامت الطالبات المعلمات المتدربات بتحميل تلك البرمجية والتدريب عليها ، حتى يمكنهن التمكن من المهارات المطلوبة ، كما أرفقت الباحثة فيديو تعليمية تتحدث عن المهارات التي يجب على الطالبات المعلمات المتدربات امتلاكها كمثل (فيديو تعليمي عن كيفية توظيف استراتيجيات التعلم النشط في المواقف التعليمية) .
- ٤- **تحديد التقنيات والمستحدثات التكنولوجية والوسائل التدريبية :**
- لجأت الباحثة الى استخدام الحقايب والبرمجيات المحوسبة والصوتيات والتطبيقات من خلال الهاتف المحمول والفيديوهات التعليمية والأفلام التوضيحية مع مراعاة تنوعها، بحيث تكون مطبوعة ، مسموعة ، مرئية ، وذلك للقيام بالتطبيق العملي للطالبات المعلمات مع ضرورة تَقْي التغذية الراجعة .
- ٥- **تحديد أساليب التقويم للبرنامج التدريبي:**
- يعد التقويم في البرامج التدريبية المقترحة أحد أهم الخطوات التي يتم اللجوء إليها لتشخيص نقاط القوة ، وتشخيص نقاط الضعف لعلاجها ، والتأكد من مدى تحقق الأهداف المنشودة ، ومن أهم الأساليب المستخدمة لتقويم البرنامج التدريبي ما يلي :
- ➡ **الاستبانة :** تم توزيع الاستبانة على الطالبات المعلمات بعد الانتهاء من عملية التدريب ، وذلك بهدف تحديد نقاط القوة والضعف للبرنامج التدريبي .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

الملاحظة المباشرة : تم استخدامها بهدف التعرف على ردود الفعل التي كانت

تظهرها الطالبات المعلمات المتدربات.

الاختبارات : تم تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس التفكير الجانبي قبل وبعد

البرنامج، وكذلك مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس التفكير الجانبي بعد الانتهاء من تنفيذ البرنامج.

الحفل الختامي : تم اقامة حفل ختامي للطالبات المعلمات المتدربات ، وقامت الباحثة

بتوزيع شهادات تقدير وشكر على الطالبات المعلمات المتدربات (عينة الدراسة الحالية).

المرحلة الثالثة : تنفيذ البرنامج التدريبي :

قامت الباحثة بتنفيذ البرنامج التدريبي من خلال التزام الباحثة بالخطوات التي تم

ذكرها سابقاً ، حيث صممت البرنامج التدريبي كما في ملحق (٤) الذي يتضمن

الجلسات التدريبية ومدة كل جلسة ومحتواها ، كما قامت الباحثة بانشاء مجموعة

للطالبات المعلمات المتدربات على الواتساب WhatsApp ؛ وذلك لكي تتمكن من

متابعتهم من خلالها ، وارسال المواد والشروحات من خلالها ، وتم عرض أهداف

البرنامج ومحتواه ، وكانت تقوم بالتعديلات البسيطة على محتوى المادة التدريبية

للبرنامج في ضوء تطبيقه .

المرحلة الرابعة : تقويم البرنامج التدريبي :

تم تقويم البرنامج التدريبي من خلال التطبيق القبلي للبرنامج من خلال تطبيق

مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس التفكير الجانبي قبل البرنامج التدريبي ، بالإضافة إلى

توظيف التقويم البنائي من خلال ملاحظة أداء الطالبات المعلمات المتدربات للأنشطة

واوراق العمل أثناء تنفيذ البرنامج والتدريب عليه ، أما التقويم الختامي فقد تم تطبيقه من

خلال التطبيق البعدي لأدوات البحث مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس التفكير الجانبي .

ضبط البرنامج التدريبي :

بعد الانتهاء من إعداد بناء البرنامج التدريبي المقترح بصورته الأولية ، تم عرضه

على مجموعة من السادة المحكمين ملحق (١) ، وفي ضوء تلك الملاحظات التي قدمها السادة المحكمين تم تعديل البرنامج التدريبي المقترح ووضعها في صورته النهائية كما هو موجود في ملحق (٤) .

٤- المعالجة الإحصائية :

تم اللجوء الى مجموعة من الأساليب الإحصائية الآتية في معالجة النتائج التي تم الحصول عليها بعد تطبيق أدوات الدراسة ، والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية هي :

١- اختبار " مان – وتني " Mann-Whitney U Test .

٢- اختبار " ويلكوكسون " Wilcoxon للأزواج المتماثلة .

٣- حجم التأثير (مربع معامل إيتا η^2) .

وقد تم استخدام جميع الأساليب الإحصائية السابقة من خلال حزمة البرامج الإحصائية الاجتماعية برنامج (SPSS Version 26.00) في اجراء المعالجات المختلفة للبيانات .

نتائج الدراسة :

نتائج الفرض الأول :

ينص الفرض الأول علي أنه :

" يوجد تأثير دال إحصائياً للبرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا " .

وقد تم تقسيم هذا الفرض إلي فرضين فرعيين :

أ- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي لمقياس الذكاء الانفعالي .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

ب- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الذكاء الانفعالي .

ولاختبار صحة الفرض الأول (أ) قامت الباحثة بحساب دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس الذكاء الانفعالي باستخدام اختبار " مان وتيني " قيمة (U) ^(١) وذلك كما هو موضح في جدول (١١) :

جدول (١١)
دلالة الفروق بين متوسطات الرتب لدرجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس الذكاء الانفعالي

| مستوي الدلالة | قيمة "U" | المجموعة التجريبية | | المجموعة الضابطة | | أبعاد الذكاء الانفعالي |
|---------------|----------|--------------------|-------------|------------------|-------------|------------------------|
| | | مجموع الرتب | متوسط الرتب | مجموع الرتب | متوسط الرتب | |
| ٠,٠١ | ١٣,٠٠ | ٢٤٧,٠٠ | ١٩,٠٠ | ١٠٤,٠٠ | ٨,٠٠ | المعرفة الانفعالية |
| ٠,٠١ | ٢٥,٠٠ | ٢٣٥,٠٠ | ١٨,٠٨ | ١١٦,٠٠ | ٨,٩٢ | تنظيم الانفعالات |
| ٠,٠١ | ١٣,٥٠ | ٢٤٦,٥٠ | ١٨,٩٦ | ١٠٤,٥٠ | ٨,٠٤ | الدافعية |
| ٠,٠١ | ١١,٠٠ | ٢٤٩,٠٠ | ١٩,١٥ | ١٠٢,٠٠ | ٧,٨٥ | التعاطف |
| ٠,٠١ | ٢٠,٥٠ | ٢٣٩,٥٠ | ١٨,٤٢ | ١١١,٥٠ | ٨,٥٨ | التواصل الاجتماعي |
| ٠,٠١ | ١٠,٠٠ | ٢٥٠,٠٠ | ١٩,٢٣ | ١٠١,٠٠ | ٧,٧٧ | الدرجة الكلية |

-قيمة "U" الجدولية عند مستوي الدلالة (٠,٠١) = ٣٤

- قيمة "U" الجدولية عند مستوي الدلالة (٠,٠٥) = ٤٥

يتضح من الجدول (١١) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج في كل بعد من أبعاد الذكاء الانفعالي لصالح المجموعة التجريبية ، وجميع الفروق دالة عند مستوي (٠,٠١) لأبعاد الذكاء الانفعالي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي) .

(١) استخدم البحث الحالي اختبار (مان وتيني) ويعتبر هذا الاختبار عوضاً عن اختبار " ت " عندما تعجز عن توفير شروط اختبار " ت " ، ويتم اللجوء الى اختبار (مان وتيني) للمقارنة بين العينتين المستقلتين ، وذلك حينما تكون بيانات كل عينة في صورة رتبية أو حولت بياناتها العددية إلي صورة رتبية (صلاح الدين محمود علام ، ٢٠١٦ ، ٥٤٢) .

وربما يرجع نجاح البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية ابعاد الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا إلي أن التعلم في ضوء البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) تم بصورة مختلفة عن الذي تتلقاه الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا اثناء دراستهن للمسابقات الأكاديمية في الجامعة بشكل نظري ، حيث تم اعطاء كل طالبة الفرصة الكافية في المناقشة والحوار في المعلومات التي تعرض عليها وربما تكون صعبة أو جديدة بالنسبة لها ، هذا الى جانب أن البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) قد تضمن مجموعة من الانشطة ساهمت في توليد الحيوية والنشاط لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى وخلق روح التعاون والتواصل الاجتماعى بينهن ، وهذا من شأنه تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى هؤلاء الطالبات المعلمات .

وتتفق نتيجة هذا الفرض مع نتائج دراسة (Schmid , Brianza & Petko , 2021) ونتائج دراسة (Santos & Castro , 2021) في وجود تأثير لاستخدام نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات الذكاء الانفعالي لدى مجموعة من الطلاب المعلمين قبل الخدمة ، وقد حيث وجدت فروق دالة إحصائيا في قدرة الطلاب على مهارات (الدافعية ، التعاطف ، تنظيم الانفعالات ، التواصل الاجتماعى) بين أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية .

كما قامت الباحثة بحساب حجم التأثير للبرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا (في التطبيق البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة) ، وذلك كما هو موضح في الجدول (١٢) :

جدول (١٢)

حجم تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيبياك (TPACK) في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي (في التطبيق البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة)

| أبعاد الذكاء الانفعالي | حجم التأثير | مستوى حجم التأثير |
|------------------------|-------------|-------------------|
| المعرفة الانفعالية | ٠,٥٧٣ | متوسط |
| تنظيم الانفعالات | ٠,٥٢٨ | متوسط |
| الدافعية | ٠,٥٨٠ | متوسط |
| التعاطف | ٠,٥٩٢ | متوسط |
| التواصل الاجتماعي | ٠,٤٦٠ | متوسط |
| الدرجة الكلية | ٠,٧٢٥ | متوسط |

يتضح من الجدول (١٢) أن تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيبياك

(TPACK) له تأثير كبير على تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي .

- وقد قدم كوهين (١٩٨٨) محكات أو معايير لحجم التأثير هي :

- ١- حجم تأثير ضئيل جدا عندما يكون : حجم التأثير (ES) > (0.20) .
- ٢- حجم تأثير صغير عندما يكون : (0.20) ≥ حجم التأثير (ES) > (0.50) .
- ٣- حجم تأثير متوسط عندما يكون : (0.50) ≥ حجم التأثير (ES) > (0.80) .
- ٤- حجم تأثير كبير عندما يكون : (0.80) ≥ حجم التأثير (ES) > (1.10) .
- ٥- حجم تأثير كبير جدا عندما يكون : (1.10) ≥ حجم التأثير (ES) > (1.50) .
- ٦- حجم تأثير ضخم عندما يكون : (1.50) ≥ حجم التأثير (ES) .

(رشدى فام منصور ، ١٩٩٧ ، ٩١)

ويتضح أيضاً من الجدول (١٢) أن تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج

تيبياك (TPACK) كان بمستوى (متوسط) في أبعاد الذكاء الانفعالي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي) والدرجة

الكلية ، فقد نجح البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيبياك (TPACK) في تنمية ابعاد الذكاء الانفعالى ، وذلك من خلال تقديم أنشطة ومواقف تعليمية ساهمت في تنمية قدرة الطالبات على تنظيم الانفعالات والدافعية والتواصل الاجتماعى والمعرفة الانفعالية لديهن بطريقة صريحة أو ضمنيه (غير ظاهر) ، مما كان له أكبر الأثر فى تنمية الذكاء الانفعالى وابعادة لديهن .

ولاختبار صحة الفرض الأول (ب) قامت الباحثة بحساب قيمة ولكوكسون ٢

بين متوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الذكاء الانفعالى وذلك كما هو موضح في الجدول (١٣)

جدول (١٣)

الدلالة الإحصائية لمتوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الذكاء الانفعالى

| مستوي الدلالة | قيمة "Z" | الموجب | | | السالب | | | أبعاد الذكاء الانفعالى |
|---------------|----------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------|------------------------|
| | | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | |
| ٠,٠٥ | ٢,٣٣٢ | ٤١,٥٠ | ٥,١٩ | ٨ | ٣,٥٠ | ٣,٥٠ | ١ | المعرفة الانفعالية |
| ٠,٠٥ | ٢,٢٣٩ | ٥٨,٠٠ | ٧,٢٥ | ٨ | ٨,٠٠ | ٢,٦٧ | ٣ | تنظيم الانفعالات |
| ٠,٠٥ | ٢,١٩٨ | ٥٧,٥٠ | ٦,٣٩ | ٩ | ٨,٥٠ | ٤,٢٥ | ٢ | الدافعية |
| ٠,٠٥ | ٢,٤٠٥ | ٥١,٠٠ | ٥,٦٧ | ٩ | ٤,٠٠ | ٤,٠٠ | ١ | التعاطف |
| ٠,٠١ | ٢,٩٨٦ | ٨٧,٥٠ | ٧,٢٩ | ١٢ | ٣,٥٠ | ٣,٥٠ | ١ | التواصل الاجتماعى |
| ٠,٠١ | ٢,٦٩٦ | ٨٤,٠٠ | ٧,٦٤ | ١١ | ٧,٠٠ | ٣,٥٠ | ٢ | الدرجة الكلية |

قيمة " Z " الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠١) = ٢,٥٨ ، وعند مستوي دلالة

$$١,٩٦ = (٠,٠٥)$$

يتضح من الجدول (١٣) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب طالبات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في أبعاد الذكاء الانفعالى لصالح القياس البعدي ، حيث كانت قيم " Z " في بعض أبعاد الذكاء الانفعالى (التواصل

(٢) استخدمت الباحثة اختبار" ولكوكسون " للأزواج المرتبطة ذات الإشارة للرتب ، فهو اختبار لابارامتري بديل لاختبار " ت " للعينات المترابطة ، ويصلح في حالة المقارنة بين درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي (صلاح الدين محمود علام ، ٢٠١٦ ، ٥٥١) .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

الاجتماعى ، الدرجة الكلية) أعلى من (٢,٥٨) ، وهذا يدل على أن هذه الفروق دالة عند مستوي (٠,٠١) ، بينما كانت قيمة " Z " في باقى أبعاد الذكاء الانفعالى (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف) أعلى من (١,٩٦) ، وهذا يدل على أن هذه الفروق دالة عند مستوي (٠,٠٥) .

ويمكن تفسير فاعلية البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية ابعاد الذكاء الانفعالى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا إلى البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) قد تضمن توزيع بعض المهام على الطالبات المعلمات ، ليتسنى لهن شرحها في اللقاء المقبل والطالبات الأخريات تناقشن مما يساهم في التواصل الاجتماعى والتعاطف لديهن ، هذا بجانب أن البرنامج التدريبي تضمن ذكر الأمثلة والربط بالواقع والدعم بالتقنيات المناسبة مما ساعد فى ان التعلم لدى هؤلاء الطالبات المعلمات اصبح ذى معنى وأهمية وقيمة لديهن ، وأدى ذلك بالتبعية الى تنمية الدافعية لديهن (احد ابعاد الذكاء الانفعالى) .

وتتفق النتيجة السابقة مع نتائج دراسة (Foulger et al., 2022) والتي أشارت إلى وجود فاعلية لاستخدام نموذج تيباك (TPACK) فى التدريب على تنمية أبعاد الانفعالى (التواصل الاجتماعى) لدى مجموعة من الطلاب بالمرحلة الثانوية ، حيث وجدت فروق دالة إحصائيا في أبعاد الذكاء الانفعالى (التواصل الاجتماعى) بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .

كما قامت الباحثة بحساب حجم التأثير للبرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية أبعاد الذكاء الانفعالى لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا (فى التطبيق البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة) ، وذلك كما هو موضح فى الجدول (١٤) :

جدول (١٤)

حجم تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيبياك (TPACK) في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى (في التطبيق البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة)

| أبعاد الذكاء الانفعالي | حجم التأثير | مستوى حجم التأثير |
|------------------------|-------------|-------------------|
| المعرفة الانفعالية | ٠,٣٢٥ | صغير |
| تنظيم الانفعالات | ٠,٢٤٠ | صغير |
| الدافعية | ٠,٢٨٩ | صغير |
| التعاطف | ٠,٣٧٤ | صغير |
| التواصل الاجتماعي | ٠,٣٩٢ | صغير |
| الدرجة الكلية | ٠,٣٩٦ | صغير |

يتضح من الجدول (١٤) أن البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيبياك

(TPACK) له تأثير صغير على تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي .

ويتضح أيضاً من الجدول (١٤) أن تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيبياك (TPACK) كان في أبعاد الذكاء الانفعالي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي) والدرجة الكلية ، فقد نجح البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيبياك (TPACK) في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي) والدرجة الكلية ، وربما يرجع ذلك الى ان البرنامج التدريبي في الدراسة الحالية والقائم على نموذج تيبياك (TPACK) قد تضمن مجموعة من المعارف والمفاهيم والمعلومات المرتبطة بالدافعية وتنظيم الانفعالات والتعاطف وعرضها من خلال منصات التواصل الاجتماعي كمثل (Whatsapp) وكذلك تحميلها على منصة الصف الافتراضى Google Classroom ، مما ساهمت في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطالبات المعلومات شعبة الاقتصاد المنزلى .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

وبذلك تتحقق صحة الفرض الأول في وجود تأثير دال إحصائياً للبرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي، أي أن النموذج التدريسي الحديث - نموذج تيباك (TPACK) - والمستخدم في الدراسة الحالية قد نجح في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي (المعرفة الانفعالية ، تنظيم الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي) والدرجة الكلية لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية بقنا .
نتائج الفرض الثاني :

ينص الفرض الثاني علي أنه :

" لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي في المجموعة التجريبية في الذكاء الانفعالي في القياسين البعدي والتتبعي " .
وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب قيمة " ولكوكسون " بين متوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في الذكاء الانفعالي في القياسين البعدي والتتبعي كما هو موضح بالجدول (١٥) :

جدول (١٥)

الدلالة الإحصائية لمتوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس الذكاء الانفعالي

| مستوي الدلالة | قيمة "z" | الموجب | | | السالب | | | أبعاد الذكاء الانفعالي |
|---------------|----------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------|------------------------|
| | | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | |
| غير دالة | ٠,٣٧٨ | ٦ | ٣ | ٢ | ٤ | ٢ | ٢ | المعرفة الانفعالية |
| غير دالة | ٠,٧٠٧ | ٥ | ٢,٥٠ | ٢ | ١٠ | ٣,٣٣ | ٣ | تنظيم الانفعالات |
| غير دالة | ٠,٢٧٦ | ٦,٥٠ | ٣,٢٥ | ٢ | ٨,٥٠ | ٢,٨٣ | ٣ | الدافعية |
| غير دالة | ٠,٨١٦ | ٧ | ٣,٥٠ | ٢ | ١٤ | ٣,٥٠ | ٤ | التعاطف |
| غير دالة | ٠,٧٠٧ | ١٣,٥٠ | ٤,٥٠ | ٣ | ٢٢,٥٠ | ٤,٥٠ | ٥ | التواصل الاجتماعي |
| غير دالة | ٠,٩٩٨ | ٢٢ | ٥,٥٠ | ٤ | ٤٤ | ٦,٢٩ | ٧ | الدرجة الكلية |

- قيمة " z " الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠١) = ٢,٥٨ ، وعند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ١,٩٦ يتضح من الجدول (١٥) أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس الذكاء الانفعالي .

وبذلك فقد نجح البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) والمعد في الدراسة الحالية في استمراريته في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي ، فقد كان القياس التتبعي بعد شهرين من القياس البعدي لأبعاد الذكاء الانفعالي ، وربما يرجع نجاح البرنامج التدريبي في استمراريته لتنمية ابعاد الذكاء الانفعالي إلي احتوائه علي أنشطة مادة علمية تدريبية ورقية ونشرات علمية وأوراق عمل توزعها الباحثة على المتدربات أثناء الجلسات التدريبية للبرنامج قائمة على نموذج تيباك (TPACK) فى تقديمها من خلال خلال الحاسب الألى وشاشة عرض البيانات (L.C.D) ومواقع التواصل الاجتماعى (Whatsapp) ، كما أن هذه الأنشطة متناسبة مع العمر الزمني لهؤلاء الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى ، ومما ساعد علي الاستفادة القصوى منها في تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي لدي الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Jin , Schmidt-Grawford , 2022) ، ودراسة (Chaipidech et al. , 2022) ودراسة (Celik , 2023) في استمرار تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية أبعاد الذكاء الانفعالي ، حيث لم توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لأبعاد الذكاء الانفعالي .
نتائج الفرض الثالث :

ينص الفرض الثالث علي أنه :

" يوجد تأثير دال إحصائياً للبرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبى لدي الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا " .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

وقد تم تقسيم هذا الفرض إلى فرضين فرعيين :

أ- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي .

ب- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الرتب لدرجات الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي .

ولاختبار صحة الفرض الرابع (أ) قامت الباحثة بحساب دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي باستخدام اختبار " مان وتيني " قيمة " U " وذلك كما هو موضح في جدول (١٦)

جدول (١٦)

دلالة الفروق بين متوسطات الرتب لدرجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي

| مستوي الدلالة | قيمة " U " | المجموعة التجريبية | | المجموعة الضابطة | | مهارات التفكير الجانبي |
|---------------|------------|--------------------|-------------|------------------|-------------|------------------------|
| | | مجموع الرتب | متوسط الرتب | مجموع الرتب | متوسط الرتب | |
| ٠,٠١ | ١٣,٠٠ | ٢٤٧,٠٠ | ١٩,٠٠ | ١٠٤,٠٠ | ٨,٠٠ | توليد ادراكات جديدة |
| ٠,٠١ | ٩,٠٠ | ٢٥١,٠٠ | ١٩,٣١ | ١٠٠,٠٠ | ٧,٦٩ | توليد مفاهيم جديدة |
| ٠,٠١ | ١٩,٠٠ | ٢٤١,٠٠ | ١٨,٥٤ | ١١٠,٠٠ | ٨,٤٦ | توليد أفكار جديدة |
| ٠,٠١ | ١٣,٥٠ | ٢٤٦,٥٠ | ١٨,٩٦ | ١٠٤,٥٠ | ٨,٠٤ | توليد بدائل جديدة |
| ٠,٠١ | ٩,٠٠ | ٢٥١,٠٠ | ١٩,٣١ | ١٠٠,٠٠ | ٧,٦٩ | الدرجة الكلية |

- قيمة " U " الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠١) = ٣٤ ، قيمة " U " الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٤٥

يتضح من الجدول (١٦) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي (توليد ادراكات جديدة

، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) والدرجة الكلية لصالح المجموعة التجريبية ، وجميع هذه الفروق دالة احصائيا عند مستوى (٠,٠١) .
وترجع الباحثة نجاح البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية لما تضمنه البرنامج التدريبي العديد من البرامج العملية المرتبطة بالحاسب الآلى والتطبيقات العملية الحديثة التي ترتبط بالأطر النظرية لتطبيق مهارات التفكير الجانبي ، ما أثار لدى الطالبات المتدربات الدافعية والتشويق والبعد عن الملل والقدرة على توليد افكار ومفاهيم وبدائل جديدة ، وساهم في نهاية الامر الى تنمية مهارات لتفكير الجانبي والدرجة الكلية لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Urban , Navarro & Borron ,)

(2018) ونتائج دراسة (Schmid , Brianza & Petko , 2020) في وجود تأثير لاستخدام نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطلاب بالمرحلة الجامعية ، حيث وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي وذلك لصالح المجموعة التجريبية .

كما قامت الباحثة بحساب حجم التأثير للبرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا (في التطبيق البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة) ، وذلك كما هو موضح في الجدول (١٧) :

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

جدول (١٧)

حجم تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي (في التطبيق البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة)

| مهارات التفكير الجانبي | حجم التأثير | مستوى حجم التأثير |
|------------------------|-------------|-------------------|
| توليد ادراكات جديدة | ٠,٧٠٥ | متوسط |
| توليد مفاهيم جديدة | ٠,٥٧٠ | متوسط |
| توليد أفكار جديدة | ٠,٥٤٣ | متوسط |
| توليد بدائل جديدة | ٠,٥٦٤ | متوسط |
| الدرجة الكلية | ٠,٧٧٧ | متوسط |

يتضح من الجدول (١٧) أن تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك

(TPACK) له تأثير متوسط على تنمية مهارات التفكير الجانبي .

ويتضح أيضاً من الجدول (١٦) أن تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج

تيباك (TPACK) كان في مهارات التفكير الجانبي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) ، والدرجة الكلية ، فقد نجح البرنامج التدريبي المقترح والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي ، وربما يرجع ذلك لان البرنامج التدريبي اعتمد على التنوع والتجديد في توظيف التقنيات والوسائل التعليمية في التدريب كجهاز العرض L.C.D والسبورة الذكية ، وتقنية الصف المقلوب ، والتعلم عن بُعد من خلال توظيف منصة Google Classroom للطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي ، مع حرص كل طالبة على تقديم الأفضل في الأداء التدريبي ، وهذا ساهم في تنمية مهارات التفكير الجانبي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) والدرجة الكلية لديهن .

د. غادة " محمد حسنى النوبى " محمد

ولاختبار صحة الفرض الرابع (ب) قامت الباحثة بحساب قيمة ولكوكسون بين الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي وكما هو موضح في الجدول (١٨)

جدول (١٨)

الدلالة الإحصائية لمتوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الذكاء الانفعالي

| مستوي الدلالة | قيمة "z" | الموجب | | | السالب | | | مهارات التفكير الجانبي |
|---------------|----------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------|------------------------|
| | | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | |
| ٠,٠١ | ٣,٨٤٩ | ٦٥,٠٠ | ٦,٥٠ | ١٠ | ١,٠٠ | ١,٠٠ | ١ | توليد ادراكات جديدة |
| ٠,٠٥ | ٢,٥١٧ | ٥٢,٠٠ | ٦,٥٠ | ٨ | ٣,٠٠ | ١,٥٠ | ٢ | توليد مفاهيم جديدة |
| ٠,٠١ | ٣,١٩٠ | ٩١,٠٠ | ٧,٠٠ | ١٣ | ٠ | ٠ | ٠ | توليد أفكار جديدة |
| ٠,٠١ | ٢,٩٩٦ | ٧٧,٠٠ | ٧,٠٠ | ١١ | ١,٠٠ | ١,٠٠ | ١ | توليد بدائل جديدة |
| ٠,٠١ | ٣,١٨٢ | ٩١,٠٠ | ٧,٠٠ | ١٣ | ٠ | ٠ | ٠ | الدرجة الكلية |

- قيمة " z " الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠١) = ٢,٥٨ ، وعند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ١,٩٦

يتضح من الجدول (١٨) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب طالبات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في مهارات التفكير الجانبي لصالح القياس البعدي ، حيث كانت قيم " z " في كل مهارة من مهارات التفكير الجانبي أعلى من (٢,٥٨) ، وهذا يدل على أن هذه الفروق دالة عند مستوي (٠,٠١) ، بينما كانت قيمة " z " في احدى مهارات التفكير الجانبي (توليد مفاهيم جديدة) أعلى من (١,٩٦) ، وهذا يدل على أن هذه الفروق دالة عند مستوي (٠,٠٥) .

ويمكن تفسير فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات بالمجموعة التجريبية إلى أن البرنامج التدريبي فى الدراسة الحالية قد أعطى للطالبة المعلمة شعبة الاقتصاد المنزلى رؤية كاملة للموقف التدريبي ، هذه الرؤية الكاملة مكنتها من تحديد سياق جديد للموقف ، واستخدام كافة المعارف (المحتوى، التربية، التكنولوجيا) التي تمتلكها لتصميم الموقف التدريبي ، حيث أصبحت تفكر كمعلمة فى ميدان التدريس للاختيار من المعرفة التربوية

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

بما يتناسب مع المحتوى العلمي التدريبي المقدم لها ، ومما ساهم في تنمية مهارات التفكير الجانبي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) والدرجة الكلية لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية بقنا .

وتتفق النتيجة السابقة مع نتائج دراسة (Scherer et al. , 2018) ، ونتائج دراسة (Yeh , Chan & Hsu , 2022) والتي أشارت إلى وجود تأثير لاستخدام نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى مجموعة من الطلاب بالمرحلة الجامعية ، حيث وجدت فروق دالة إحصائيا في مهارات (توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) بين طلاب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية .

كما قامت الباحثة بحساب حجم التأثير للبرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية بقنا (في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي) ، وذلك كما هو موضح في الجدول (١٩) :

جدول (١٩)

حجم تأثير البرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلي (في القياسين القبلي والبعدي لمقياس مهارات التفكير الجانبي)

| مهارات التفكير الجانبي | حجم التأثير | مستوى حجم التأثير |
|------------------------|-------------|-------------------|
| توليد ادراكات جديدة | ٠,٦٣٠ | متوسط |
| توليد مفاهيم جديدة | ٠,٤٠٣ | صغير |
| توليد أفكار جديدة | ٠,٨٤٩ | كبير |
| توليد بدائل جديدة | ٠,٥٤٨ | متوسط |
| الدرجة الكلية | ٠,٨١١ | كبير |

يتضح من الجدول (١٩) أن البرنامج التدريبي المقترح فى الدراسة الحالية والقائم على نموذج تيباك (TPACK) له تأثير كبير على تنمية مهارات التفكير الجانبى ، حيث كان أكبر تأثير للبرنامج التدريبي القائم على نموذج تيباك (TPACK) كان فى مهارات التفكير الجانبى (توليد أفكار جديدة) والدرجة الكلية ، فقد نجح البرنامج التدريبي المقترح فى الدراسة الحالية والقائم على نموذج تيباك (TPACK) فى تنمية مهارات التفكير الجانبى ، وذلك من خلال تقديم وانتقاء أدوات ومواد تكنولوجية مناسبة للمحتوى العلمي والإمكانات المتاحة ساعدت فى تحقيق أهدافها التعليمية المرجوة ، وأدى ذلك الى التفاعل الإيجابي من قبل الطالبات المعلمات المتدربات وعدم غيابهن عن التدريب المقدم اليهن ، واستعدادهن الكبير لتنفيذ أي مهمة ملقاة عليهن أو أي معلومة ، مما كان له أكبر الأثر فى تنمية مهارات التفكير الجانبى لديهن .

وبذلك تتحقق صحة الفرض الثالث فى وجود تأثير دال إحصائياً للبرنامج التدريبي المقترح فى الدراسة الحالية والقائم على نموذج تيباك (TPACK) على تنمية مهارات التفكير الجانبى ، أي أن البرنامج التدريبي المقترح والقائم على النموذج الجديد فى التدريس نموذج تيباك (TPACK) قد نجح فى تنمية التفكير الجانبى بمهاراته المختلفة (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) والدرجة الكلية لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا .
نتائج الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على أنه :

" لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية بقنا فى المجموعة التجريبية فى مهارات التفكير الجانبى فى القياسين البعدي والتتبعي "

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب قيمة " ولكوسون " بين متوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في مهارات التفكير الجانبي في القياسين البعدي والتتبعي كما هو موضح بالجدول (٢٠)

جدول (٢٠)

الدلالة الإحصائية لمتوسطات الرتب لدرجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس مهارات التفكير الجانبي

| مستوي الدلالة | قيمة "z" | الموجب | | | السالب | | | مهارات التفكير الجانبي |
|---------------|----------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------|------------------------|
| | | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | مجموع الرتب | متوسط الرتب | العدد | |
| غير دالة | ٠,٢٧٦ | ٦,٥٠ | ٣,٢٥ | ٢ | ٨,٥٠ | ٢,٨٣ | ٣ | توليد ادراكات جديدة |
| غير دالة | ٠,٣٧٨ | ٤,٠٠ | ٢,٠٠ | ٢ | ٦,٠٠ | ٣,٠٠ | ٢ | توليد مفاهيم جديدة |
| غير دالة | ٠,١٠٨ | ١١,٠٠ | ٥,٥٠ | ٢ | ١٠,٠٠ | ٢,٥٠ | ٤ | توليد أفكار جديدة |
| غير دالة | ٠,٥٥٧ | ٣,٥٠ | ٣,٥٠ | ١ | ٦,٥٠ | ٢,١٧ | ٣ | توليد بدائل جديدة |
| غير دالة | ٠,٤٢١ | ١٥,٠٠ | ٥,٠٠ | ٣ | ٢١,٠٠ | ٤,٢٠ | ٥ | الدرجة الكلية |

- قيمة " z " الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠١) = ٢,٥٨ ، وعند

مستوي دلالة (٠,٠٥) = ١,٩٦

يتضح من الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس مهارات التفكير الجانبي .

وبذلك فقد نجح البرنامج التدريبي المقترح المعد في الدراسة الحالية والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في استمراريته في تنمية مهارات التفكير الجانبي فقد كان القياس التتبعي بعد شهرين من القياس البعدي لمهارات التفكير الجانبي، وربما يرجع نجاح البرنامج التدريبي والقائم على نموذج تيباك (TPACK) في استمراريته لتنمية مهارات التفكير الجانبي إلي احتوائه علي مجموعة من الأدوات والمواد التكنولوجية الحديثة والاستراتيجيات والاساليب التدريبية المستحدثة كالتعلم النشط والعصف الذهني

والمناقشة والورش التدريبية والصف المقلوب والمشاريع ، مما أتاح للطالبات المعلمات – المتدربات- الحوار البناء والمناقشة الفعالة والتطبيق العملي ، وذلك من خلال عرض المواقف التدريبية ونقدها ونمذجتها ومناقشتها ، مما ساعد علي الاستفادة القصوى منها في تنمية مهارات التفكير الجانبي (توليد ادراكات جديدة ، توليد مفاهيم جديدة ، توليد أفكار جديدة ، توليد بدائل جديدة) والدرجة الكلية لدى الطالبات المعلمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية (عينة الدراسة) .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Brinkley-Etzkorn , 2018) ، ونتائج دراسة (Merono et al. , 2021) في عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لمهارات التفكير الجانبي بعد تطبيق نموذج تيباك (TPACK) فى البرنامج التدريبى .
توصيات الدراسة :

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الحالية ، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات :

1. ضرورة الاهتمام بتطبيق نموذج تيباك (TPACK) فى العملية التعليمية بالمدارس والجامعات كأحد النماذج الحديثة فى التدريس ، وذلك نظراً لأن العصر الحالي (العصر المعلوماتى) الذي نعيش فيه يتطلب من الجامعات إعداد الطالب بصورة متكاملة لمواجهة هذا العصر (عصر الانفجار المعرفى).
2. يجب علي الجامعات والمدارس الاهتمام بالأنشطة الاجتماعية والزيارات العلمية للطلاب ، وذلك بغرض تنمية التعاون والمشاركة الاجتماعية والتعاطف وإدارة العلاقات لدي الطلاب .
3. يجب علي الجامعات تدريب طلابها علي تنظيم الوقت وحثهم علي العمل في مجموعات ، وإتاحة الفرصة لهم للتعبير عن أنفسهم بحرية وبدون قيود من الآخرين .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية

٤. ضرورة تضمين مهارات التفكير الجانبي في المقررات الدراسية المقدمة للطلاب أو في مقدرات منفصلة بالجامعات ، وذلك بغرض تنمية مهارات التفكير الجانبي لدى هؤلاء الطلاب .

الدراسات والبحوث المقترحة :

بناءً علي ما استقرت عنه النتائج يمكن اقتراح بعض من القضايا والمشكلات يمكن أن تكون موضوعاً لبحوث أخرى مثل :

١- برنامج تدريبي قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية مهارات التفكير التأملی لدي الطلاب بالمرحلة الجامعية .

٢- فاعلية وحدة مقترحة في الاقتصاد المنزلي قائمة على نموذج تيباك (TPACK) في تنمية الكفاءة الذاتية والتحصيل الاكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية .

٣- تصور مقترح لبرنامج تدريبي في ضوء نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الكفايات التدريسية لدى الطالبات بكلية التربية النوعية .

٤- فاعلية برنامج تدريبي قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية التفكير التكنولوجي لدي طلاب المرحلة الجامعية .

٥- تأثير وحدة مقترحة في مقرر التربية الاسرية قائمة على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الروحي لدى طالبات المرحلة الاعدادية .

المراجع

احمد محمد العلوان (٢٠١١) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطلاب , المجلة الأردنية في العلوم التربوية , المجلد السابع , العدد الثانى , ١٢٥-١٤٤ .

أمنية حسين مصطفى (٢٠٢٢) . برنامج مقترح فى تدريس علم النفس قائم على نموذج تيبياك لتنمية التنور التكنولوجى لمعلمى علم النفس قبل الخدمة . مجلة البحث فى التربية وعلم النفس ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، العدد الثالث ، المجلد السابع والثلاثون ، ٥١٥ – ٥٣٨ .

جهاد سمير التفاهنى (٢٠٢١) . وحدة الكترونية مقترحة قائمة على المصطلحات الجغرافية لتنمية التفكير الجانبي والاتجاه نحو نفعية مادة الدراسات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية ، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية ، العدد مائة وأربعة وثلاثون ، الجزء الثانى ، ٣٩٥-٤١٩ .

حامد عبد السلام زهران (١٩٩٨) . التوجيه والارشاد النفسى ، الطبعة الثالثة ، القاهرة ، عالم الكتب .

حمد حمود الغافرى ، سعيد سليمان الظفرى ، حسين على الخروصى ، صالح سالم البوسعيدى ، عبد الله خميس أمبوسعيدى ، مروة ناصر الراجحية ، بدر حمود الخروصى (٢٠٢٠) . فاعلية برنامج تدريبي فى تنمية الذكاء الوجدانى لدى معلمى العلوم والرياضيات والمجال الثانى بسلطنة عمان ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، العدد العاشر ، المجلد الرابع ، ١٦٠-١٩٢ .

حمدى محمد صارة (٢٠١٩) . الذكاء الانفعالي وعلاقته بمستوى الطموح لدى عينة من طلبة الجامعة ، مجلة التنمية البشرية ، العدد الحادى عشر ، ٢٨-٣٩ .

رشدى فام منصور (١٩٩٧) . حجم التأثير : الوجه المكمل للدلالة الإحصائية ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، تصدرها الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، ١٦ (٧) ، ٥٧ – ٧٥ .

فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيباك (TPACK) لتنمية الذكاء الانفعالي ومهارات التفكير الجانبي لدى الطالبات الملمات شعبة الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية

سهاد راشد المللى (٢٠١٠) : الفروق في الذكاء الانفعالي لدى عينة من الطلبة المتفوقين والعادين : دراسة ميدانية على طلبة الصف الأول الثانوي في مدينة دمشق , مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية - سوريا , العدد الثاني , ٢٨٣ - ٣٢٠ .

سوزان صدقة بسيوني , أمنية عبد القادر الشريف , دلال هديان الذويبي , سماح عيد الحربي , وفاطمة عدنان الشخص (٢٠٢١) . فاعلية برنامج قائم على استراتيجيات التعلم التعاوني لتنمية الذكاء الانفعالي لدى الطلاب بمدينة مكة المكرمة , المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية , المجلد التاسع , العدد الثاني , ٥٦٨-٥٥٢ .

صلاح الدين محمود علام (٢٠٠٥) : الأساليب الإحصائية الاستدلالية (البارامترية واللابارامترية) . القاهرة , دار الفكر العربي .

صلاح الدين محمود علام (٢٠١٦) : تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية . القاهرة , دار الفكر العربي .

عبد المنعم أحمد الدردير (٢٠٠٢) : الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية والمزاجية , دراسات تربوية واجتماعية , جامعة حلوان , المجلد الثامن , العدد الثالث , ٢٢٩ - ٣٢٢ .

فاطمة الزهراء حاج صابري (٢٠١٨) . الذكاء الانفعالي , مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية , العدد الخامس والثلاثون , ١٣٥-١٥٢ .

فرتاج فاحس الزوين (٢٠٢٢) . أثر برنامج تدريبي في تنمية التفكير الجانبي لدى طالبات ماجستير التربية الخاصة , مجلة التربية الخاصة والتاهيل , المجلد الرابع عشر , العدد التاسع والاربعون , الجزء الاول , ٢٦-١ .

فوقية محمد راضى (٢٠٠٢) : أثر سوء معاملة وإهمال الوالدين على الذكاء (المعرفي والانفعالي والاجتماعي) للأطفال . المجلة المصرية للدراسات النفسية , المجلد الثاني عشر , العدد السادس والثلاثون , ٢٧-٨٧ .

د. غادة " محمد حسنى النوبى " محمد

منى سعيد أبو ناشي (٢٠٠٢): الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء العام والمهارات الاجتماعية وسمات الشخصية (دراسة عاملية)، المجلة المصرية للدراسات النفسية، تصدرها الجمعية المصرية للدراسات النفسية، المجلد الثاني عشر، العدد الخامس والثلاثون، ١٤٥-١٨٨.

منى احمد محمد سابق (٢٠١٥). الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء العام ودافعية الانجاز لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الازهر، العدد مائة واربعة وستون، الجزء الرابع، ٣٨٢-٤٢١.

نداء عزو عفانة، صلاح أحمد الناقفة، و عبد الله محمد عبد المنعم (٢٠٢١). فاعلية برنامج تعليمي مقترح فى العلوم قائم على نظرية دى بونو لتنمية مهارات التفكير الجانبي والتنظيم الذاتى لدى طالبات الصف الثامن الاساسى بغزة، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد التاسع والعشرون، العدد الثاني، ١٦٨-١٤٥.

هناء خميس أبو دية، صلاح أحمد الناقفة، و عطا حسن درويش (٢٠٢١). فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على نموذج تيبياك (TPACK) فى تنمية الكفايات التدريسية (PTPDI) لدى الطالبات معلمات المرحلة الاساية بكلية التربية بالجامعة الاسلامية - غزة. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية. العدد التاسع والعشرون، المجلد الثاني، ٤٦٩ - ٥٠١.

Akyuz , D. (2018) . [Measuring technological pedagogical content knowledge \(TPACK\) through performance assessment Computers & Education , 125, 212-225.](#)

Albani , A. , Ambrosini, F. , Mancini, G. , Passini, S. & Biolcati , R. (2023). Trait Emotional Intelligence and Self-regulated Learning in University Students during the COVID-19 pandemic: the mediation role of Intolerance of Uncertainty and COVID-19 Perceived Stress , Personality and Individual Differences , 203 , 111-118 .

ALmegewly , W. , Rawdhan ,A. , Saleh , M. , Alrimal , M. , Iasmari , R. , Alhamad , S. , Almuqri , R. , Aljebreen,M. , Alsubaie , H. , Abdelaliem , S. (2022). Correlation between emotional

- intelligence and academic achievement among undergraduate nursing students, *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 17 , 47-56 .
- Alotumi , M. (2019) . [English as a foreign language teachers' TPACK: Emerging research and opportunities System](#) 3 December , 88, 102 -109 .
- Ambler ,K. , Petrides , K. & Vernon , P. (2023). Relations between a self-defeating interpersonal style and trait emotional intelligence , *Personality and Individual Differences* , 203 , 112 -118 .
- Angeli, C., Valanides, C., & Christodoulou, A. (2016). Theoretical considerations of technological pedagogical content knowledge. In M. C. Herring, P. Mishra, & M. J. Koehler (Eds.), *Handbook of technological pedagogical content knowledge for educators* (2nd ed., pp. 11–32). New York, NY: Routledge .
- Ay ,Y. , Karadağ , E. & Acat , B. (2015) . [The Technological Pedagogical Content Knowledge-practical \(TPACK-Practical\) model: Examination of its validity in the Turkish culture via structural equation modeling](#) *Computers & Education* , 88, 97-108 .
- Barchard,K.& Christensen,M.(2007). Dimensionality and higher-order factor structure of self-reported emotional intelligence . *Personality and Individual Differences* ,42 , 971–985 .
- Beshay, Z. (2018). Using the SCAMPER strategy in teaching engineering to develop lateral thinking skills and creative decision-making among middle school students in Assiut (in Arabic). *Mathematics Pedagogical Journal*, Egyptian Mathematics Pedagogical Association, 21 (11), 44-94.
- Bono, E. (2014). *Lateral thinking: An introduction*. Random House. New York.
- Brandner , J. (2023). Priming and personality predictors of social reasoning: Contrasting theory of mind, trust, , *Personality and Individual Differences* , 200 , 67-81 .
- Brinkley-Etzkorn , K. (2018) . Learning to teach online: Measuring the influence of faculty development training on teaching effectiveness through a TPACK lens , *The Internet and Higher Education* , 38 , 28–35 .

- Browning ,M., Li , D. , White , M. , Bratman , G. , Becker ,D. & Benfield , J. (2022). Association between residential greenness during childhood and trait emotional intelligence during young adulthood: A retrospective life course analysis in the United States , *Health & Place* , 74 , 102-109 .
- Burgh, G. (2016). Creative and lateral thinking: Edward de Bono. In D. C. Phillips (Ed.), *Encyclopedia of educational theory and philosophy* (pp. 187–188). Thousand Oakes, CA: Sage.
- Cano-López, L. , Valero-Moreno, L. , Lacomba-Trejo, M. & Pérez-Marín (2022). Do time in abstinence, emotional intelligence and psychopathology predict the sensation of craving in persons with SUD? , *European Review of Applied Psychology* , 72 , 58-64 .
- Cebi , A. , Özdemir , T. & Çolak , C. (2022) . [From digital competences to technology integration: Re-formation of pre-service teachers' knowledge and understanding](#) , 113, 101-107 .
- Celik , I. (2023). Towards Intelligent-TPACK: An empirical study on teachers' professional knowledge to ethically integrate artificial intelligence (AI)-based tools into education, *Computers in Human Behavior* , 138 , 107 - 112 .
- Celik, I., Sahin, I., & Akturk, A. (2014). Analysis of the relations among the components of technological pedagogical and content knowledge (TPACK): A structural equation model. *Journal of Educational Computing Research*, 51(1), 1–22.
- Çetin , S. (2016). Devolving A Lateral Thinking Disposition (LATD) Scale : A Validity And Reliability Study , *Journal of Theory and Practice in Education* , 12(1), 358-371 .
- Chaipidech , P., Srisawasdi ,N. , Kajornmanee, T. , & Chaipah , K. (2022). A personalized learning system-supported professional training model for teachers' TPACK development , *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 3, 65-76 .
- Chang , C. & Zhou , N. (2022a). Retraction notice to "The influence of different music styles on Chinese students' lateral thinking skills" [Thinking Skills and Creativity , 43 , 101-108 .
- Chang ,Z. & Zhou , N. (2022b). The influence of different music styles on Chinese students' lateral thinking skills, *Thinking Skills and Creativity* , 43 , 100-106 .

- Cheng , S. & Xie , K. (2018) . [The relations among teacher value beliefs, personal characteristics, and TPACK in intervention and non-intervention settings](#) Education , 74, 98-113.
- Cho, E., & Kim, S. (2015). Cronbach's coefficient alpha: Well known but poorly understood. Organizational Research Methods, 18(2), 207–230.
- D'Amico , A. & Geraci , A. (2022) . Sex differences in emotional and meta-emotional intelligence in pre-adolescents and adolescents, Acta Psychological , 227 , 24-35 .
- Dehnavi , M. , Estebarsari ,F., Kandi ,Z. , Milani , A. , Hemmati , M. , Nasab , A. & Mostafaie , D. (2022). The correlation between emotional intelligence and clinical competence in nurses working in special care units: A cross-sectional study, Nurse Education Today , 116 , 65-76 .
- Deng , G. & Zhang , J. (2023) . [Technological pedagogical content ethical knowledge \(TPCEK\): The development of an assessment instrument for pre-service teachers](#) Computers & Education ,31,85-91 .
- Deng , X. , Chen ,S., Li ,X., Tan ,C., Li ,W. , Zhong ,C., Mei ,R. & Ye , M. (2023). Gender differences in empathy, emotional intelligence and problem-solving ability among nursing students: A cross-sectional study , Nurse Education Today , 120 , 21-28 .
- Deng, F., Chai, C. , So, H. , Qian, Y., & Chen, L. (2017). Examining the validity of the technological pedagogical content knowledge (TPACK) framework for preserves chemistry teachers. Australasian Journal of Educational Technology, 33(3), 1–14.
- Drummond, A., & Sweeney, T. (2017). Can an objective measure of technological pedagogical content knowledge (TPACK) supplement existing TPACK measures ? British Journal of Educational Technology, 48(4), 928–939.
- Durnali ,M., Orakci , S. & Khalili , T. (2023). Fostering creative thinking skills to burst the effect of emotional intelligence on entrepreneurial skills , Thinking Skills and Creativity , 47 , 101-112 .

- Eissa , D. (2019). Concept generation in the architectural design process: A suggested hybrid model of vertical and lateral thinking approaches, *Thinking Skills and Creativity* , 33 , 45-53 .
- Ekermans ,G., Saklofske,D., Austin,D.& Stough,C.(2011). Measurement invariance and differential item functioning of the Bar-On EQ-i: S measure over Canadian, Scottish, South African and Australian samples. *Personality and Individual Differences* ,50 , 286–290 .
- Foulger T. , Moulam , D. & Ebersole , L. (2022). Equitable access to TPACK research: Tensions about using social media to disseminate scholarship , *Computers and Education* , 3 , 100- 106 .
- Gao , Z. & Yang , Y. (2023). The predictive effect of trait emotional intelligence on emotion regulation strategies: The mediating role of negative emotion intensity, *System* 112 , 102-108 .
- Gao , Z. , Zhao ,Z. , Liu , Y. (2023). Fostering a salesperson's team identification: An investigation into the effects of leader-follower emotional intelligence congruence from a person-environment fit perspective , *Journal of Business Research* , 158 , 113-117 .
- Goleman, D. (2001): An EI-Based Theory of Performance. In C. Cherniss and D. Goleman (Eds). *The Emotional Intelligence Workplace: How to Select for Measure and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups and Organizations*, Francisco, CA: Jassay-Bass.
- Guill'en , M. , Tirado, D. & S'anchez , A. (2022). The impact of COVID-19 on university students and competences in education for sustainable development: Emotional intelligence, resilience and engagement, *Journal of Cleaner Production* , 380 , 135-141 .
- Horikami ,A. & Takahashi, K. (2022). The Tripartite Thinking Model of Creativity, *Thinking Skills and Creativity* , 44 , 101-106 .
- Ireland , V. (2022). Emotional intelligence competencies in the undergraduate nursing curriculum: A descriptive qualitative study, *Nurse Education Today* , 119 , 105-112 .
- Jardine , B. , Vannier ,S. & Voyer , D. (2022). Emotional intelligence and romantic relationship satisfaction: A systematic review and

- meta-analysis, Personality and Individual Differences , 196 , 85-93 .
- Jin Y. & Schmidt-Crawford , D. (2022). Preserves teacher cluster memberships in an edtech course: A study of their TPACK development , Computers and Education , 3 , 78-82 .
- Jin, Y. (2019). The nature of TPACK: Is TPACK distinctive, integrative or transformative?. In Society for information technology & teacher education international conference (pp. 2199–2204). Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
- Karim,J.(2010). An item response theory analysis of Wong and Law emotional intelligence scale . Procedia Social and Behavioral Sciences ,2 ,4038–4047 .
- Kimmons, R. (2015). Examining TPACK’s theoretical future. Journal of Technology and Teacher Education, 23(1), 53–77.
- Kitsios , F. , Papageorgiou , E. , Kamariotou, M. , Perifanis , N. & Talias , M. (2022). Emotional intelligence with the gender perspective in health organizations managers, Heliyon , 8 , 114-121 .
- Kong , S. , Lai , M. & Li , Y. (2022) . [Scaling up a teacher development programmer for sustainable computational thinking education: TPACK surveys, concept tests and primary school visits Computers & Education , 194](#), 104-109 .
- Krauskopf, K., & Forssell, K. (2018). When knowing is believing: A multi-trait analysis of self-reported TPCK . Journal of Computer Assisted Learning, 34, 482–491.
- Kumar ,H. & Martin , A. (2023). Artificial Emotional Intelligence: Conventional and deep learning approach , Expert Systems With Applications , 212 , 118-124 .
- Kumari ,S. & Meenu A.(2012). Intelligence and Achievement as the Correlates of Lateral Thinking of the Student Teachers, International Indexed & Referred Research Journal, June, 2012. , 5(41),22-39.
- Lachner ,A. , Fabian , A. & Thomas , P. (2021) . [Fostering pre-service teachers’ technological pedagogical content knowledge \(TPACK\): A quasi-experimental field study Computers & Education , 174](#), 104 -112.

- Lamb, R. , Annetta, L., & Vallett, D. (2015). The interface of creativity, fluency, lateral thinking, and technology while designing serious educational games in a science classroom. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13(2), 219–242.
- Lampreia-Raposo, C. , Rodrigues-Correia, P. , Caldeira-Berenguer, S. , Mascarenhas-Rabais, I. & Madureira-Mendese , M. (2023). Critical care nurses' emotional intelligence: A scoping review , *Enfermería Clinic* , 33 , 68---71
- Lawrence, A. & Xavier ,S (2013). "Lateral Thinking of Prospective Teachers". *Journal of Educational Reflection*. (1), 20-27.
- Lea ,R. , Davis , S. , Mahoney ,B. & Qualter , P. (2023). Do emotionally intelligent adolescents flourish or flounder under pressure? Linking emotional intelligence to stress regulation mechanisms , *Personality and Individual Differences* , 201 , 34-42 .
- Lee, J. & Kim , S. (2021). Mediating effects of emotional intelligence and resilience on the relationship between type D personality and caring ability in nursing students: A cross-sectional study, *Nurse Education Today* , 107 , 31-37 .
- Leon, R. , Games , N. , Barroso , A. & Osuna , J. (2016). La s competencias del profesorado university deels el model TPACK (conocimiento technologic pedagogic del contend). *Pixel-Bit. Revisit de Medicos Education*, 49, 105-119.
- Lin , G. , Szczygieł D. & Piotrowski , K.(2022). Child-oriented perfectionism and parental burnout: The moderating role of parents' emotional intelligence , *Personality and Individual Differences* , 198 , 111-117 .
- Loane , P. (2017) lateral thinking and technology education ,kurgan page limited ,third edition.
- Madhavaiah ,U. & Raghu ,R. (2016). Enhancing Lateral Thinking in Engineering Graduates (Indian context). *International Journal of Scientific & Engineering Research* ,7(6) ,346 - 350.
- Majdabadi , M. , Yazdanirad , S. Yarahmadi , R. , Abolghasemi , J. & Ebrahimi , H. (2022). The impact of emotional intelligence and personality traits on the occurrence of unsafe behaviors

- and needle stick injuries among the nurses, *Heliyon* , 8 , 95-104 .
- Malthouse , E. , Liang , Y. , Russell , S. & Hills , T. (2022). The influence of exposure to randomness on lateral thinking in divergent, convergent, and creative search, *Cognition* , 218 , 104-113 .
- Mao ,L. , Huang ,L., Chen , Q.(2021). Promoting resilience and lower stress in nurses and improving inpatient experience through emotional intelligence training in China: A randomized controlled trial , *Nurse Education Today* , 107 , 105-109 .
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997) what is emotional intelligence ? in p. salovey & D. sluyter (Eds.) *Emotional Development and emotional intelligence : Educational in implication* . New York . Basic Books
- Mayer, J. , salovey, P. & caruse . D (2000) Emotional intelligence meets traditional standards for on intelligence, *Intelligence*, 27 (4), 267 – 298.
- Mazza , A. , Monte , O. , Schintu ,S. , Colombo , S. , Michielli , N. , Sarasso ,P. , Orland ,P. , Cantamessa , M. , Montagna , F. & Ricci , R. (2023). Beyond alpha-band: The neural correlate of creative thinking Alessandro, *Neuropsychology*, 179 ,108-114 .
- Mero-noa, L. , Calderónb, A. & Arias-Estero . J. (2021) . Original Digital pedagogy and cooperative learning: Effect on the technological pedagogical content knowledge and academic achievement of pre-service teachers , *Revisit de Psicodidactica* ,, 26 , 53–61 .
- Michinov , E. (2022). The Moderating Role of Emotional Intelligence on the Relationship Between Conflict Management Styles and Burnout among Firefighters, *Safety and Health at Work* , 13 , 448-455 .
- Mirjam Schmid *, Eliana Brianza, Dominik Petko (2021).Self-reported technological pedagogical content knowledge (TPACK) of pre-service teachers in relation to digital technology use in lesson plans , *Computers in Human Behavior* ,115 , 106586 .

- Mishra , P. & Warr , M. (2020) . [Contextualizing TPACK within systems and cultures of practice Computers in Human Behavior , 117](#), 84-91 .
- Mishra, P. (2019). Considering contextual knowledge: The TPACK diagram gets an upgrade. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 35(2), 76–78.
- Mohamed , B. & Ahmed , M.(2022). Emotional intelligence, alexithymia and suicidal ideation among depressive patients, *Archives of Psychiatric Nursing* , 37 , 33–38
- Mok, W., Tsarenko,Y.& Gabbott.M.(2008). A Measurement of Emotional Intelligence in Service Encounters. *Australasian Marketing Journal* ,16 (1), 20-29 .
- Moradian , S. , Movahedi , M. , Rad , M. & Saeid , Y. (2022). Emotional intelligence of nurses caring for COVID-19 patients: A cross-sectional study, *Archives of Psychiatric Nursing* ,36 , 24–27
- Mustofa , R. & Hidayah , Y. (2020). The Effect of Problem-Based Learning on Lateral Thinking Skills , , *International Journal of Instruction* , 13(1) ,463-474
- Naidu ,s. , Chand , a. , Pandaram ,a. & Patel , A. (2023). Problematic internet and social network site use in young adults: The role of emotional intelligence and fear of negative evaluation, *Personality and Individual Differences* , 200 , 67-76 .
- Nelson , M. & Voithofer , R. (2022) . [Coursework, field experiences, and the technology beliefs and practices of preservice teachers Computers & Education , 186](#), 104 -112 .
- Nguyen , T. (2022). A dataset of the relationship between emotional intelligence and teamwork results of university students, *Data in Brief* , 42 , 108-114 .
- Norhana, A., Hilimi, S., Rosadah, A., Manisah, M & Hafizah, H. (2012). Lateral Thinking through Black Box Experiment among Engineering Students, *Social and Behavioral Sciences*, 60, 14 – 20.
- Olofson , M. , Swallow , M. & Neumann , M. (2016) . [TPACK : A constructivist framing of TPACK to analyze teachers' construction of knowledge Education , 95](#), 188-201 .

- Oussi , A. , Hamid ,K. & Bouvet , C. (2023) . Managing emotions in panic disorder: A systematic review of studies related to emotional intelligence, alexithymia , emotion regulation, and coping, *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry* , 79 , 101-107 .
- Özgür , H. (2020). [Relationships between teachers' techno stress, technological pedagogical content knowledge \(TPACK\), school support and demographic variables: A structural equation modeling](#) *Computers in Human Behavior*, 112, , 106-111.
- Partid´ario, M. (2021). Strategic thinking for sustainability (ST4S) in strategic environmental assessment. In *Handbook on Strategic Environmental Assessment* (pp. 41-57). Edward Elgar Publishing.
- Petrides, K., Perez-Gonzalez, J. & Furnham, A. (2007). On the criterion and incremental validity of trait emotional intelligence. *Cognition and Emotion*, 21, 26– 55.
- Qi , Y. (2021). The role of mobile web platforms in the development of critical, strategic and lateral thinking skills of students in distance physical education courses, *Thinking Skills and Creativity* , 42 , 19-26 .
- Qi , Y. (2022). Retraction notice to The role of mobile web platforms in the development of critical, strategic and lateral thinking skills of students in distance physical education courses’’ [Thinking Skills and Creativity , 42, 61-72 .
- Ramachandra, M. & Jagadeesh , B. (2017). A correlation study of lateral thinking ability and academic achievement of secondary school students. *International Journal of Advanced Educational Research*, 2(3), 38-42.
- Ruiz-Fern´andez , M. , Alcaraz-C´ordoba , A. L´opez-Rodríguez , M. ,Fern´andez-Sola , C. , Granero-Molina, J. Hern´andez-Padilla , J. (2022). The effect of home visit simulation on emotional intelligence, self-efficacy, empowerment, and stress in nursing students. A single group pre-post intervention study , *Nurse Education Today* , 117 , 84-92 .
- Sambol , S. , Suleyman , E. , Scarfo,J. & Ball , M. (2022). Distinguishing between trait emotional intelligence and the five-factor

- model of personality: additive predictive validity of emotional intelligence for negative emotional states , Heliyon , 8 , 18-27 .
- Santos ,J. & Castro , R. (2021) . Technological Pedagogical content knowledge (TPACK) in action: Application of learning in the classroom by pre-service teachers (PST) , Social Sciences & Humanities , 3 , 100-110 .
- Scherer ,R. , Tondeur J. & Siddiq ,F. (2017) . [On the quest for validity: Testing the factor structure and measurement invariance of the technology-dimensions in the Technological, Pedagogical, and Content Knowledge \(TPACK\) model](#) Education 112, 1-17 .
- Scherer R. , Tondeur, J. , Siddiq F. & Baran , E. (2018) . The importance of attitudes toward technology for pre-service teachers' technological, pedagogical, and content knowledge: Comparing structural equation modeling approaches , Computers in Human Behavior , 80 , 67-80 .
- Scherer, R., Tondeur, J., & Siddiq, F. (2017). On the quest for validity: Testing the factor structure and measurement invariance of the technology-dimensions in the technological, pedagogical, and content knowledge (TPACK) model. Computers & Education, 112, 1–17.
- Schmid , M. , Brianza , E. & Petko ,D. (2020) . Developing a short assessment instrument for Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) and comparing the factor structure of an integrative and a transformative model , Computers & Education ,157 ,103-112 .
- Senguttuvan, M., & Christopher, G. (2020). An empirical study on the lateral thinking application of transforming traditional classroom-based teaching into outbound activities in soft skills learning. Journal of Critical Reviews, 7(12), 426–431,
- Shute ,R., Didaskalou , E. & Dedousis-Wallace , A. (2022) . Does emotional intelligence play a role in teachers' likelihood of intervening in students' indirect bullying? A preliminary study , , Teaching and Teacher Education , 119 , 103- 110 .
- Sloane, P. (2017). The Leader's Guide to Lateral Thinking Skills: Unlock the Creativity and Innovation in You and Your Team. Koran Page Publishers.
-

- Sökmena, Y. & Sarikayab, I. (2022). The mediating role of self-efficacy between emotional intelligence and job satisfaction of primary school teachers, , European Review of Applied Psychology, 72, 94-105, .
- Sternberg, R. & Kaufman, S. (2011). The Cambridge Handbook of Intelligence. Cambridge University Press, Cambridge, New York, Melbourne, Madrid, Cape Town.
- Tai, H., Pan, M. & Lee, B. (2015). [Applying Technological Pedagogical and Content Knowledge \(TPACK\) model to develop an online English writing course for nursing students](#) Today, 35, 6, 782-788.
- Tajmirriyahi, M. & Ickes, W. (2022). Evidence that increasing self-concept clarity tends to reduce the role of emotional contagion in predicting one's emotional intelligence regarding a romantic partner, Personality and Individual Differences, 185, 111-117.
- Tyagi, T. & Meena, S. (2022). Online social networking and its relationship with mental health and emotional intelligence among female students, Clinical Epidemiology and Global Health, 17, 101-113.
- Urban, E., Navarro, M. & Borron, A. (2018). TPACK to GPACK? The examination of the technological pedagogical content knowledge framework as a model for global integration into college of agriculture classrooms, Teaching and Teacher Education, 73, 81-86.
- Valtonen, T., Sointu, E., Kukkonen, J., Meakitalo, K., Hoang, N., Heakkinen, P., (2019). Examining pre-service teachers' technological pedagogical content knowledge as evolving knowledge domains: A longitudinal approach. Journal of Computer Assisted Learning, 35, 491-502.
- Villagran, M. & Martin, L. (2022). Academic librarians: Their understanding and use of emotional intelligence and happiness, The Journal of Academic Librarianship, 48, 102-112.
- Viloria, A., Lezamab, O & Mercado, N. (2019). Model and Simulation of Structural Equations for Determining the Student Satisfaction, Procedia Computer Science 160, 527-531.

- Wang , C., Lin , Y. , Chen , Y. , Wang ,C. , Peters ,K. & Lin , S. (2023). Mediating effect of job performance between emotional intelligence and turnover intentions among hospital nurses during the COVID-19 pandemic: A path analysis , 47 , 61-69 .
- Wang ,C. (2019) . [Facilitating the emotional intelligence development of students: Use of technological pedagogical content knowledge \(TPACK\) Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education , 25 , , 100-107 .](#)
- Wang, W., Schmidt-Crawford, D., & Jin, Y. (2018). Preserves teachers' TPACK development: A review of literature. Journal of Digital Learning in Teacher Education, 34 (4), 234–258.
- Willermark, S. (2018). Technological pedagogical and content knowledge: A review of empirical studies published from 2011 to 2016. Journal of Educational Computing Research, 56(3), 315–343.
- Xu , X. , Liua, J. & Gursoy , D. (2022). Emotional intelligence similarity in service recovery , , Annals of Tourism Research , 96 , 46-52 .
- Yang , H. , Weng , Q. , Li, J. & Wu , S. (2022). Exploring the relationship between trait emotional intelligence and adaptive performance: the role of situational strength and self-efficacy , Personality and Individual Differences , 196 , 71-89 .
- Yang , L. & Duan , M. (2023). The role of emotional intelligence in EFL learners' academic literacy development , Heliyon , 9 ,131-141 .
- Yang ,X. , Zhang , M. , Zhao , Y. , Wang ,Q. & Hong , J. (2022). Relationship between creative thinking and experimental design thinking in science education: Independent or related, Thinking Skills and Creativity , 46 , 54-64 .
- Yeh , Y. , Chan , K. & Hsu , Y. (2021) . [Toward a framework that connects individual TPACK and collective TPACK: A systematic review of TPACK studies investigating teacher collaborative discourse in the learning by design process Computers & Education ,171, 58-65 .](#)
- Yeke , S. (2023). Digital intelligence as a partner of emotional intelligence in business Administration , Asia Pacific Management Review ,35,57-64 .

- Zhang ,W. & Adegbola , O. (2022). Emotional intelligence and public relations: An empirical review , Public Relations Review , 48 , 102-108 .
- Zhou , Y. , Qu , W. & Ge , Y. (2022). The role of trait emotional intelligence in driving anger: The mediating effect of emotion regulation, Transportation Research Part F: Psychology and Behavior , 88 , 281–290 .
- Zhu, F. , Wang,X. , Wang ,L. & Yu , M. (2021). Project manager's emotional intelligence and project performance: The mediating role of project commitment, International Journal of Project Management , 39 , 788–798