تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تعزيز المشاركة الوالدة في مدارس الطفولة المبكرة بحائل

اعداد / مشاعل عبدالعزيز علي المطلق

المستخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

١- التعرف على مؤشرات الإدارة الإلكترونية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل.

٢- تحديد مؤشرات المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل.

٣- التوصل إلى التصور المقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية لتعزيز المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل.

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة وذلك لدراسة دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز المشاركة الوالدية في مدراس الطفولة المبكرة بحائل. وهو المنهج الذي يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد البحث وصفاً كمياً Quantitative أو وصفاً نوعياً Qualitative" وبالتالي فهو يهدف أولاً إلى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة.

وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية: كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية والمشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل عند مستوى معنوية ٠.٠١ ، كما أظهرت النتائج أن أهم محاور الإدارة الإلكترونية التي أسهمت في التنبؤ بمقدار التأثير في تعزيز المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل هي الإدارة الإلكترونية يليها المؤشرات البشرية، ثم المؤشرات التقنية، وأخيراً المؤشرات الإدارية عند مستوى معنوية ٠.٠٠١، ٠.٠١، ٠.٠٥ على التوالي. وتبين من النتائج أن مستوى توافر مؤشرات الإدارة الإلكترونية ومحاورها في مدارسة الطفولة المبكرة بحائل مرتفع، كما أوضحت النتائج أن مستوى المشاركة الوالدية وأبعادها في مدارسة الطفولة المبكرة بحائل مرتفع. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدارس الحكومية والمدارس والأهلية في توافر مؤشرات الإدارة الإلكترونية ومحاورها. وكذلك أوضحت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأباء والأمهات في المشاركة الوالدية وأبعادها. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بتفعيل مؤشرات الإدارة الإلكترونية في مدارس الطفولة المبكرة لما له من بالغ الأثر في تعزيز المشاركة الوالدية في هذه المدارس.

A proposed vision for the application of electronic management and its role in enhancing parental participation in early childhood schools in Hai

Abstract:

The current study aims to:

1- Identifying the indicators of electronic administration in early childhood schools in Hail.

2- Determining indicators of parental participation in early childhood schools in Hail.

3- Reaching the proposed vision for the application of electronic management to enhance parental participation in early childhood schools in Hail.

The researcher used the analytical descriptive approach, as it is appropriate to the nature of the study, to study the role of electronic administration in enhancing parental participation in early childhood schools in Hail. It is the approach that is based on an accurate and detailed description of the phenomenon, the subject of the study, or the problem under study, a quantitative description or a qualitative description. Therefore, it aims first to collect sufficient and accurate data and information about the phenomenon, and then to study and analyze what has been collected in an objective manner, down to the factors influencing these. The phenomenon (Al-Qadi and Al-Bayati, 2008, 169).

The study reached the following results: The results revealed that there is a statistically significant positive correlation between electronic administration and parental participation in early childhood schools in Hail at a significant level of 0.01. Early childhood schools in Hail are electronic administration, followed by human indicators, then technical indicators, and finally administrative indicators at a significant level of 0.001, 0.01, and 0.05, respectively. The results showed that the level of availability of electronic administration indicators and their themes in the early childhood school in Hail is high, and the results also showed that the level of parental participation and its dimensions in the early childhood school in Hail is high. The results also revealed that there were no statistically significant differences between public and private schools in the availability of

electronic administration indicators and their themes. The results also showed that there were no statistically significant differences between fathers and mothers in parental participation and its dimensions. In the light of these results, the study recommended activating the indicators of electronic administration in early childhood schools because of its great impact in enhancing parental participation in these schools.

المقدمةُ:

تعد السنوات الأولى من حياة الطفل هى الأساس الذى تبنى عليه شخصيته في المستقبل والقاعدة التي ترتكز عليها تربيته في جميع المراحل العمرية التالية، باعتبارها مرحلة التكوين والمرونة التي يتشكل فيها الطفل تبعاً للظروف التربوية المحيطة .

فمرحلة الطفولة المبكرة هى مرحلة التعبير والتفكير حيث يولد الطفل بالقدرة على التعلم واكتساب المعرفة التي تعدل سلوكه تدريجياً، ويزداد تساؤل الأطفال من أجل محاولتهم للاستزاده من المعرفة، فهو دائما متعطش للمعرفة وينتظر الإجابة البسيطة التي تساعده على معرفة العالم من حوله، فيطلب تفسيراً لكل ما يقع عليه نظره. ويحاول بناء صور ذهنيه ومفاهيم أكثر تعقيداً، ويتعلم كيف يدرك ويعمم ويجرد ويكتشف العلاقات بين الأشياء

(خطابيه،٢٠١٧ ،٦٩).

ولما كانت الأسرة من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تسهم في التنشئة الاجتماعية لأفراد المجتمع، فالأسرة هي الموطن الأول لكل فرد بالمجتمع وعليها تقع مسؤولية تربية الأطفال وتنشئتهم الاجتماعية منذ اللحظة الأولى لميلادهم وتستمر لسنوات طويلة حتى مرحلة رشدهم لذلك فإن تأثير الأسرة يلازم الفرد في مراحل حياته العمرية المختلفة، ولكي تقوم المدرسة بدورها التربوي والاجتماعي لابد لها من أن تبدأ من حيث انتهت الأسرة، كما أن المدرسة عندما تقوم بدورها التربوي والاجتماعي فهي ليست بديلًا عن الأسرة؛ وإنما هي شريك متضامن ولذلك فإن عمل المدرسة يظل ناقصًا وبعيدًا عن مضمونه الاجتماعي إن لم يرتبط بما تقوم به الأسرة.

(العتيبى ،٢٠١٩، ٢٠١).

حيث أكدت الأدلة أن الاستراتيجيات التربوية لدعم تعلم الأطفال، لا يمكن فصلها عن السياق الاجتماعي للطفل، ولتحقيق أقصى فائدة، يجب على المؤسسات التربوية أن تبني بنجاح على المعرفة والخبرات الحالية للطفل، ونتيجة لذلك يتحتم على المؤسسات التربوية البحث عن كيفية تنفيذ السياسات والاستراتيجيات التي تمكنها من إشراك الآباء بشكل هادف.

(Caddell .D,& et all,2000)

إلا أنه في ظل التغيرات المجتمعية، التي استتبعها تغير هيكل وتركيب الأسرة وتصاعد التنوع الثقافي، وعليه فسوف تكون المدارس في احتياج إلى ضبط الممارسات والسياسات والإجراءات للتكيف مع تلك التغيرات عن طريق تغيير ثقافة المدرسة، من خلال جعلها بيئة تشعر فيها جميع العائلات بالترحيب، بحيث تُسفر قوة التعلم عن مكاسب متواصلة سواء للأسرة أو المدرسة أو المجتمع.

.(Smith. A, R, 2016)

كما قد تسعى المدارس للحصول على مساعدة الوالدين في سبيل حل مشكلة الإنصاف وتحقيق تكافؤ الفرص التعليمية، وفي الوقت نفسه يسعى الآباء إلى تلبية المزيد من احتياجات أبنائهم وقد يكون دافعهم أيضا ما يطلق عليه سباق التسلح التربوي (Educational Arms Race) "في إشارة الى التنافس السريع للحصول على أفضل الفرص والقضاء على الأوضاع غير العادلة.

(Manzon, M.,& et all,2015,p7)

ولأن مرحلة الطفولة المبكرة تطرح فرصاً كبيرة وحاسمة لتفعيل مشاركة الوالدين في التعليم المبكر للأطفال، حيث ثبت أن المشاركة النشطة للآباء في تعلم أطفالهم، تؤدي إلى تحسين مهارات الأطفال السلوكية والاجتماعية وكذا النتائج الأكاديمية وعلى وجه الخصوص الوعي الصوتي، وتلك هي المهارات الضرورية للنجاح في المدرسة في وقت لاحق، علاوة على ذلك يمثل الانتقال من المنزل إلى مؤسسات الطفولة المبكرة بداية علاقة مهمة بين المنزل والمدرسة، وغالباً ما تكون أول تجارب الطفل في المدرسة، هي ذاتها أول تجارب أولياء الأمور كأصحاب مصلحة أساسيين في التعليم الرسمي لأطفالهم، حيث يسمح للآباء بتطوير مهاراتهم في العمل مع المعلمين، وبالتالي فإن مرحلة الطفولة المبكرة تُعد الوقت الأمثل لتفعيل المشاركة الوالدية.

.(Jeffries, K. 2012,p.4)

كما أن هناك دعوة متزايدة سواء من الأكاديميين وصناع السياسة إلى تبني النهج الذي يعكس زيادة التركيز على مشاركة الوالدين في العملية التربوية، فالعملية التربوية يجب أن تكون شراكة بين الأسر والمدارس والمجتمع، لتعكس تلك الشراكة نموذج التعليم الأكثر شمولية والذي يدعم الأطفال في كافة جوانب حياتهم بما في ذلك احتياجاتهم الجسدية والاجتماعية والعاطفية فضلًا عن الإنجازات الأكاديمية.

(النقيب،١٦٧،٢٠١٦).

فضلا عن أن هيئات عالمية كمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، واليونيسف تعد المشاركة الوالدية حق أساسي والتزام للآباء، لما لديهم من تأثير قوي على تعلم أطفالهم، فهناك أدلة قوية تربط بين بيئة التعلم المنزلي بما في ذلك سلوكيات ومواقف الأبوة والأمومة وتعلم الأطفال، فبيئة المنزل التي تركز على الطفل والغنية بالقراءة والكتابة والتحفيز المعرفي والحساسية الوالدية، والدعم العاطفي، والتأكيد على قيمة التعلم.

.(Kernan. M, 2012)

وتكمن فلسفة المشاركة الوالدية في مرحلة الطفولة المبكرة من ضرورة توثيق الروابط وأواصر الصلة بين المنزل والمدرسة وبين الآباء والمعلمين كأصحاب مصلحة أساسيين في تعلم الأطفال، فمشاركة الأسرة هي عنصر أساسي لنجاح البرامج المقدمة في مرحلة الطفولة المبكرة، وهي حق للوالدين من أجل لعب دوراً رئيسياً في حياة أطفالهم منذ وقت مبكر، حيث جوهر المشاركة ينطوي على المسؤولية والاحترام المتبادل وتبادل المعلومات حول نمو وتعلم الأطفال بين كلا الجانبين، بما يسفر عن مكاسب متواصلة للطفل والأسرة والمؤسسة التربوية والمجتمع يستتبعها تغيير ثقافة المجتمع تجاه المدرسة من خلال جعلها بيئة تشعر فيها كافة الأسر بالترحيب كشركاء وأصحاب مصلحة حقيقية لدعم نمو وتعلم الأطفال وتحقيق احتياجاتهم.

(النقيب،٢٠١٦، ١٧١).

مشكلة البحث:

تتحدد أهمية المشاركة الاجتماعية في تشكيل الصورة الذاتية للطفل المتعلم، فضلاً عن أن مساهمات الوالدين في المدرسة تحقق آثار إيجابية في التحصيل المدرسي للأطفال، حيث تُسهم الشراكة الوالدية في صنع القرار المدرسي والتواصل مع المدرسة لتبادل المعلومات والمشاركة في الأنشطة المدرسية وتيسيرها باعتبار الآباء جزء من إدارة المدرس، فالأطفال الذين يشارك آباؤهم بنشاط فى المدرسة يحققون معدلات

أعلى خاصة في القراءة ومستويات المشاركة(العتيبى،٢٠١٩ ،٢١٠). كما أن من أهم الآثار المترتبة على المشاركة الوالدية شعور الأطفال بالدعم مما ينعكس فيما بعد على رفع مهاراتهم القيادية، كما تسهم فى تطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية والمعرفية لدي الأطفال، بالإضافة إلى كونها فرصة لاستكشاف وتطوير قدرة الأطفال على اكتساب مهارات التكيف والتعاون والتفاوض، فضلاً عن كونها مثالاً واضحاً على التعلم الاجتماعي لأنها تنطوي على تفاعلات اجتماعية مباشرة بين الوالدين والأطفال والمدرسة. وهى وسيلة معترف بها لتوجيه الوالدين والأطفال، وفرصة لتحسين أداء المعلم من خلال خلق علاقات اجتماعية داعمة لنمو الأطفال مما يسهم في تحسين المناخ المدرسي. كما تعمل على بناء العلاقات الإيجابية الداعمة بين المدارس والمجتمعات.

(Lucy .B, 2015).

ولقد إهتمت العديد من الدراسات بدراسة أهمية المشاركة الوالدية فى العملية التعليمية فى مرحلة الطفولة المبكرة وكان من أهم نتائج هذه الدراسات ما أوضحته دراسة Lokanath. M, (2012) ودراسة Fagbeminiyi. F(2011) أن المشاركة الوالدية أمر ضروري في مرحلة الطفولة المبكرة، حيث تُساعد على توسيع أفق الطفل، وتعزيز العلاقات الاجتماعية، والشعور باحترام الذات والكفاءة الذاتية، كما أن الرعاية والدعم العاطفي في تلك المرحلة له تأثير واضح على التعليم، ولاسيما الأداء الأكاديمي للطفل، لهذا فمن الضروري أن يتم تفعيل المشاركة الوالدية في وقت مبكر من التجربة التعليمية للطفل، تعزيزاً

للشراكات المستقبلية في المدرسة . كما أكدت دراسة(2011) ,MiladKhajehpoura. S على الدور الذي تلعبه المشاركة الوالدية بمختلف أنشطتها والتي تشمل العمل التطوعي، وتواجد الأم في الفصل، والمشاركة في اتخاذ القرار، والتحدث إلى المعلمين حول الأداء الأكاديمي وتنمية مهارات الأطفال. كما أكدت دراسة (2015) ,Oliemat. E,&.Ihmeideh. f على أنه لم يعد من الممكن اعتبار مشاركة الأسرة ترفًا بل هي عنصر أساس في برامج الطفولة المبكرة، وعلى الرغم من إدراك المديرين والمدرسين لضرورة الشراكة الوالدية في الأنشطة غير المنهجية للأطفال والتواصل إلا أنها غير فعالة. وأكدت دراسة (2016) ,Caño. K أنه يجب على الأسر التأكد من توفير بيئة منزلية تدعم الشراكة مع المؤسسات التربوية لدعم أطفالهم كمتعلمين، فالشراكة الوالدية لها تأثير إيجابي على الأداء الأكاديمي للأطفال. وعلى الرغم من تأكيد نتائج الدرسات السابقة على أهمية المشاركة الوالدية في مرحلة الطفولة المبكرة إلا أن دراسة جلال(٢٠١٣) أكدت على وجود قصور في تحقيق التواصل من قبل مؤسسات رياض الأطفال مع أولياء الأمور، كما أشارت دراسة عبد العظيم والعميري (٢٠١٩) أن مستوى أقبال أولياء أمور الأطفال على المشاركة الوالدية ضعيفاً.

وتلعب إدارة المؤسسات التربوية دوراً هاماً في تفعيل المشاركة الوالدية فهى بمثابة حلقة الوصل بين المنزل والمدرسة، وهذا يتطلب منها أن تكون مؤهلة بكافة المهارات التي تمكنها من توظيف أحدث الطرق والأساليب والأنشطة في إشراك أولياء الأمور في الفاعليات والأنشطة المدرسية الصفية واللاصفية، سعياً منها إلى تحقيق شراكة حقيقية تسهم في إثراء العملية التعليمية من جانب وشخصية ومعارف ومهارات الطفل من جانب أخر(الخاتم ، ٢٠١٣،٢٠)

ولما كانت الإدارة الإلكترونية فلسفة إدارية حديثة فرضتها الثورة الرقمية وتوجيهات العولمة، حيث تستهدف إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات الإدارية والفنية بأساليب وآليات الكترونية بدلاً من الأساليب التقليدية اعتماداً على الحاسب الآلى وتقنيات المعلومات والاتصالات والأرشيف الإلكترونى والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية والمتابعة الآلية توفيراً للوقت والتكلفة وتحقيقاً لجودة الآداء والمنتج، ولقد تعددت العوامل التى دعت إلى التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية ومنها: تسارع الثورة التكنولوجية والمعرفية، العولمة(الرقيعى، ٢٠١٧،١٦).

وتتميز الإدارة الإلكترونية بالعديد من المميزات منها: سعة تخزين المعلومات العالية وسرعة معالجتها واسترجاعها، الدقة فى الإنجاز، رفع مستوى جودة الأعمال، خلق بيئة عمل أفضل، إعتماد الأساليب الإلكترونية بدلاً من الأساليب الورقية، وتحقيق التكامل والتنسيق بين الأنشطة والإدارات المختلف (Kukarn, B. &pougatchev.v.,2015). كما أنها تتمتع بمرونة عالية تتغلب على بيروقراطية النظام الإدارى التقليدى الجامد، إدارة الملفات بدلاً من أرشفتها والاحتفاظ بها (جمال، ٢٠١٦،٧٣)، تتخطى العامل الزمنى والجغرافى لتوفير جميع الخدمات على خطوط الاتصال خلال ٢٤ ساعة، كما تتمكن الإدارة الإلكترونية من خلال المعلومات الضخمة التنبؤ بالمتغيرات المستقبلية (فاروق، ٢٠١٧،١٤٩) .

هذا وتكمن أهمية الإدارة الإلكترونية في : إعادة هيكلة المؤسسات لتحسين الآداء الإدارى عن طريق كسب الوقت وتقليل التكلفة، التقليل من التعقيدات الإدارية، صغر المكان المجهز لحفظ المعلومات، تحقيق سرعة إنجاز العمل، رفع كفاءة الموارد البشرية ومهاراتها التكنولوجية، تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالحجم والنوعية المطلوبة، تعميق مفهوم الشفافية والبعد عن المحسوبية، الحفاظ على حقوق الموظفين من حيث الإبداع والإبتكار في البرامج الإلكترونية، زيادة حجم التبادلات المعلوماتية، الحفاظ على سرية المعلومات، تقليل مخاطر فقد المعلومات، إلغاء الأرشيف الورقي واستبداله بأرشيف الكترونى، إلغاء عامل المكان، تسهيل إجراء الاتصال بين المستويات الإدارية، القضاء على البيروقراطية (عامر،٢٠٠٧، ٢٦).

ولقد أصبح تبنى المؤسسات التربوية والتعليمية للإدرة الإلكترونية باعتبارها مدخلاً لتطوير العمل الإداري وليس درباً من دروب الرفاهية أمراً حتمياً تفرضه التغيرات والتحولات العالمية المعاصرة ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات والتقدم التكنولوجي والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات من أهم محددات النجاح لأى مؤسسة (اشتيوى، ٢٠١٤،٣٢). ولقد بذلت حكومات الدول العربية محاولات عديدة لتطوير المؤسسات التعليمية، وعلى الرغم من أهمية تطبيق وتفعيل الإدارة الإلكترونية في المؤسسات إلا أنه إلى الأن ما زالت العديد من المؤسسات وخاصة المؤسسات التربوية والتعليمية تعتمد على الطرق التقليدية في الإدارة، ومن ثم فإن هذه المؤسسات تحتاج إلى تفعيل الإدارة الإلكترونية (الخالدى، ٢٠١٦،٣٧١).

وتعد مدارس الطفولة المبكرة من أحوج المؤسسات إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية، فهى مسؤولة عن تنشئة وتعليم فئة هامة وخطيرة من فئات المجتمع وهى فئة الطفولة المبكرة التى تمثل مستقبل الأمة، كما تتعامل مع عدد كبير من العاملين والمستفيدين وتنتشر بشكل شبكى ومعقد (الحسن،٢٠١١، ٥٢). حيث بلغ إجمالى عدد مدارس رياض الأطفال في المملكة العربية السعودية (٢٠١٣) مدرسة حكومية و(١٢٥٩) مدرسة أهلية (الهيئة العامة للاحصاء ،٢٠٢٠م)، كما أوضحت وزارة التعليم في بيان عن أعداد الطلاب والطالبات لعام (٢٠١٨) في مدارس المملكة العربية السعودية أن عدد الأطفال بمدارس رياض الأطفال (٧٢٨٦٧) طفل وطفلة بالمدارس الحكومية و(٤١٨٤١) بالمدارس الأهلية، و(٢٩٠٩٢) بالمدارس الأجنبية، أى أن إجمالى عدد أطفال المملكة في هذه المرحلة العمرية (١٤٣٨٠٠) طفل وطفلة. كما أوضحت الوزارة في نفس البيان أن عدد مدارس رياض الأطفال بمنطقة حائل (٩٨) مدرسة حكومية تضم (٥٦٤٢) طفل وطفلة، و(٢٠) مدرسة أهلية تضم (١١٧١) طفل وطفلة.

https://departments.moe.gov.sa/Statistics/Educationstatistics/Pages/GEStats.aspx

لذلك يعد تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الطفولة المبكرة وسيلة لتحسين الآداء وتطوير العمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة وتقويم واتخاذ القرار من خلال المعلوماتية وما توفره

من بيانات ومعارف تعتمد على التقنيات الجديدة التى توفر طرقاً جديدة للوصول إلى المعلومات وتيسير الحصول على الخدمات بجهد وتكلفة أقل وسرعة أكبر.

ولقد أجريت العديد من الدراسات التى أكدت على حتمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الطفولة المبكرة ومنها دراسة البرقاوى (٢٠٠٨) ودراسة منذر (٢٠٠٨)، كما أشارت دراسات أخرى إلى دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال ومخرجات التعلم، كما أجريت العديد من الدراسات عن دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتجويد الأداء الإدارى والتغلب على صعوبات الإدارة التقليدية ومنها دراسة غنيم (٢٠٠٦)، ودراسة حسانين (٢٠١٢)، ودراسة Rewash,H.(2014) ودراسة Bryson, & etal (2014) ، ودراسة اشتيوى (٢٠١٤) ، ودراسة سالم وآخرون (٢٠١٧) .

وعلى الرغم من أهمية الإدارة بصفة عامة والإدارة الإلكترونية بصفة خاصة فى مؤسسات الطفولة المبكرة باعتبارها وسيلة لتحسين الآداء وتطوير العمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة وتقويم واتخاذ القرار من خلال المعلوماتية وما توفره من بيانات ومعارف تعتمد على التقنيات الجديدة التى توفر طرقاً جديدة للوصول إلى المعلومات وتيسير الحصول على الخدمات بجهد وتكلفة أقل وسرعة أكبر، وكذلك أهمية المشاركة الوالدية في تعزيز شخصية ومهارات ومعارف الطفل، مما يسهم في خلق رأس المال البشري، فاندماج الأسرة في المدرسة من خلال المشاركة كونها شكًلا من أشكال الشبكة الاجتماعية يمكن أن تساعد الأطفال على اكتساب سمات اجتماعية وتطوير معتقدات أقوى في حياتهم، مما يساعدهم على النجاح في حياتهم في وقت لاحق، وهو ما يدعم الانتاجية التعليمية . إلا أنه باستقراء أدبيات وإجراءات كل من المشاركة الوالدية والإدارة الإلكترونية مازال هناك ندرة في الدراسات – على حد علم الباحثة – التى تناولت دراسة العلاقة المباشرة بين كل من الإدارة الإلكترونية والمشاركة الوالدية وفي مؤسسات الطفولة المبكرة بصفة خاصة.

من خلال ما سبق تقترح يحاول البحث الحالي الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

ما فاعلية الإدارة الإلكترونية في تعزيز المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة في حائل ؟

ويتفرع من هذا السؤال التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما مؤشرات الإدارة الإلكترونية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل ؟
٢. ما مؤشرات المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل ؟
٣. ما التصور المقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية لتعزيز المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل؟

أهداف الدّراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

١- التعرف على مؤشرات الإدارة الإلكترونية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل.

٢- تحديد مؤشرات المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل.

٣- التوصل إلى التصور المقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية لتعزيز المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة بحائل.

أهمية الدراسة:

١. **الأهمية النظرية:**

- تكمن أهمية الدراسة فى أهمية تأثير المشاركة الوالدية فى تعزيز معارف ومهارات وشخصية الطفل، مما يسهم في خلق رأس المال البشري، فاندماج الأسرة في المدرسة من خلال المشاركة يساعد الأطفال على اكتساب سمات اجتماعية وتطوير معتقدات أقوى في حياتهم، مما يدعم الانتاجية التعليمية، الأمر الذي يمثل الغاية الأساسية في تخصص الطفولة المبكرة.
- تناول متغير على قدر كبير من الأهمية وهو الإدارة الإلكترونية والذي من الموضوعات الهامة في مجال الإدارة عامة وإدارة المؤسسات االتربوية والتعليمية ولاسيما مدارس الطفولة المبكرة ولذلك يعد تناول هذا المتغير في ظل متغيرات العصر اللامنتهية أمر شديد الأهمية للتخصص.
- إثراء المكتبة العربية بمعلومات جديده قد توفر مرجعا للباحثين وقد تفتح أمام الدارسين الآفاق لبحوث مستقبليه تدرس متغيرات الدراسة من جوانب مختلفة.

٢. **الأهمية العملية:**

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية مدارس الطفولة المبكرة والتي طرأ عليها العديد من التغيرات والمستجدات في الأونة الأخيرة، ولعل الاهتمام بهذه المؤسسات وتركيز الضوء عليها أمر يعود بالنفع على المجتمع بأسره.
- تقديم تصور لواقع الإدارة الإلكترونية وكذلك المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة.
- تفيد العاملين في مجال الطفولة المبكرة في تفعيل ممارسات الإدارة الإلكترونية والتغلب على معوقاتها.
- تفيد أولياء الأمور في تفعيل مشاركاتهم الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة.

٣. **منهج البحث:**

اعتمد البحث الحالي علي:

منهج الدِّراسَة:

في ضوء طبيعة الدِّراسَة وأهدافها وتساؤلاتها، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي االتحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة وذلك لدراسة دور الإدارة الإلكترونية فى تعزيز المشاركة الوالدية فى مدراس الطفولة المبكرة بحائل. وهو المنهج الذي يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلي للظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد البحث وصفاً كمياً Quantitative أو وصفاً نوعياً Qualitative" وبالتالي فهو يهدف أولاً إلى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة(القاضى والبياتى ،١٦٩، ٢٠٠٨).

حدود الدراسة:

١. **الحدود البشرية:**

أ. **مجتمع البحث:** يتمثل مجتمع البحث الحالي في مديرات مدارس الطفولة المبكرة الحكومية وأولياء أمور الأطفال.

ب. **عينة البحث:** طُبقت هذه الدراسة على (٥٠) مديرة من مديرات مدارس الطفولة المبكرة الحكومية والأهلية بحائل،و(٢٠٠) ولي أمر من أولياء أمور (أباء وأمهات) الأطفال في هذه المدارس.

٢. **الحدود المكانية:** طُبقت هذه الدراسة على مديرات مدارس الطفولة المبكرة الحكومية والأهلية بحائل ، وأولياء أمور (أباء وأمهات) الأطفال في هذه المدارس.

٣. **الحدود الزمانية:** أُجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م.

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونيةElectronic Management

وتعرف الباحثة الإدارة الإلكترونية في مدارس الطفولة المبكرة إجرائيا: استخدام وسائل التقنيات والمعلومات الحديثة في مدارس الطفولة المبكرة من اتصالات وأرشيف إلكتروني ومفكرات إلكترونية ورسائل صوتية ومتابعة آلية لتسيير كافة الأعمال والأنشطة اختصاراً للوقت والجهد والمال المبذول، وسعياً لتحقيق الكفاءة في العمل. والتى تعتمد على توفر مجموعة من المؤشرات وهي:

المؤشرات الإدارية ويقصد بها إجرائيا: دعم الإدارة للتطوير والتمكين الإدارى والتفويض، التعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تجاوز العلاقات الهرمية إلى العلاقات الشبكية، توضيح حدود السلطات والمسؤوليات، تغيير الإجراءات لتناسب مبادئ الإدارة الالكترونية، استحداث وظائف لتناسب الإدارة الالكترونية، مرونة الهيكل التنظيمى، والتنبؤ بالخطأ.

المؤشرات التقنية ويقصد بها إجرائيا: توفربنية تحتية (أجهزة حاسب آلى وبرامجيات) حديثة مواكبة للمستجدات وقابلة للتحديث، شبكات الانترنت بكفاءة وفعالية، صيانة الأجهزة بشكل دورى، تحديث البرمجيات، إنشاء إدارة رياض الأطفال موقع الكترونى خاص بالروضة، قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة للروضة، برمجيات لحماية النظام من الإختراق أو التعرض للفيروسات الإلكترونية.

المؤشرات التشريعية ويقصد بها إجرائيا: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، تعميمات من إدارة التربية والتعليم تؤكد مشروعية الأعمال الإلكترونية، إعلان المتاح والممنوع من الأعمال الإلكترونية للعاملين، فرض العقوبات لأى مخالفة لتحقيق الأمن الوثائقى وخصوصية المعلومات وسريتها، تحديث التشريعات الخاصة بالأعمال الإلكترونية وفقاً للمستجدات، إعتماد التوقيع والختم الإلكترونى من كافة الجهات المعنية.

المؤشرات البشرية ويقصد بها إجرائيا: الكوادر المؤهلة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقواعد البيانات ونظم العمل على شبكات الإنترنت، تشجيع العاملين بالروضة مادياً ومعنوياً على إتقان التكنولوجيا، إعداد برامج توعية عن مميزات الإدارة الإلكترونية، إقامة ورش عمل لتقليل مخاوف العاملين من تطبيق الإدارة الإلكترونية، حصر للإحتياجات التدريبية للعاملين بالروضة لتنمية وتطوير المهارات التكنولوجية لهم بواقعية، تدريب العاملين بالروضة لتنمية وتطوير المهارات التكنولوجية لهم بكفاءة.

المؤشرات المالية ويقصد بها إجرائيا: توفر مخصصات مالية كافية لتوفير شبكات الإنترنت بالروضة والأجهزة والأدوات والبرامج الإلكترونية، وللصيانة ولتحديث البرامج الإلكترونية ولتدريب العاملين بالروضة على كل ما هو مستحدث، ولإنشاء الموقع الإلكترونى الخاص بالروضة، ونظام حوافز للعاملين المتميزين فى تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المشاركة الوالدية: Parental participation

وتعرف الباحثة المشاركة الوالدية في مدارس الطفولة المبكرة إجرائيًا بأنها:كل الأدوار والجهود التي يقوم بها الآباء والأمهات في تعزيز ودعم معارف ومهارات وشخصية أبنائهم فى مرحلة الطفولة المبكرة، من خلال البرامج التعليمية في المدرسة أو البيت بأنماط متعددة تشمل التواصل والتعلم في المنزل والتطوع واتخاذ القرار والتعاون مع المجتمع. والتى تتمحور فى ثلاثة أبعاد:

التواصل والتعاون مع مدارس الطفولة المبكرة يقصد به إجرائيًا: الدور الذي يقوم به أولياء الأمور فى التواصل مع المدرسة إدارة وأخصائيات ومعلمات ومشرفات لمتابعة مدى تقدم أطفالهم معرفيا ومهاريا وسلوكيا، ومدى التعاون بين المدرسة والأسرة فى تنمية الاطفال على كافة المستويات.

تعليم الطفل بالمنزل يقصد به إجرائيًا: الدور الذي يقوم به أولياء الأمور فى تعليم أطفالهم بالمنزل بداية من توظيف معارفهم ومهاراتهم فى اكساب الأطفال للمعارف والمهارات والسلوكيات من خلال اللعب، وقراءة القصص، وتنظيم أوقات الطفل بالمنزل، وتحفيزه على اكتساب المعرفة، ومساعدته فى أداء واجباته، وتوضيح المفاهيم الغامضة. ومرورا بالاستعانة بارشادات معلمات المدرسة، أو الاستعانة بمعلمات لتعليم الطفل المنزل.

المشاركة فى التنمية الشخصية والاجتماعية للطفل يقصد بها إجرائيًا: الدور الذي يقوم به أولياء الأمور فى تعزيز وتنمية شخصية أطفالهم عن طريق الحوار البناء ومشاركتهم فى ألعابهم وبرامجهم وأنشطتهم واصطحابهم فى المزارات والزيارات العائلية والمناسبات الاجتماعية.

مدارس الطفولة المبكرة بحائل يقصد بها اجرائياً: المؤسسات التربوبية والتعليمية التى تم اعتمادها من إدارة التعليم بحائل كمدارس للطفولة المبكرة سواء الحكومية أ الأهلية.

خطوات البحث: تسير خطوات البحث على النحو التالي:

أولاً: الخطوات النظرية: وذلك من خلال دراسة وتحليل المصادر والمراجع والبحوث، والدراسات المرتبطة بموضوع البحث لتحديد الإطار النظري والذي يتضمن:

المحور الأول: مؤشرات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المحور الثاني: مؤشرات المشاركة الوالدية.

ثانياً: التطبيق الميداني:

- وضع تصور مقترح لتعزيز المشاركة الوالدية عن طريق تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- بناء مقياس مؤشرات الإدارة الإلكترونية.

- بناء مقياس مؤشرات المشاركة الوالدية.
- عرض الأدوات على السادة المحكين.
- تعديل الأدوات بناء على آراء السادة المحكمين بحيث تصبح في صورتها النهائية.
- اختيار عينة البحث من مديرات مدارس الطفولة المبكرة الحكومية والأهلية بحائل، وأولياء أمور (أباء وأمهات) الأطفال في هذه المدارس.
- تطبيق المقياسين على عينة البحث.
- التحليل الإحصائي واستخلاص نتائج البحث.
- التوصيات والبحوث المقترحة في ضوء نتائج البحث.

أدبيات البحث:

المحور الأول: مؤشرات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المحور الثاني: مؤشرات المشاركة الوالدية.

المحور الأول: مؤشرات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

مفهوم الإدارة الإلكترونيّة:

تُعرفُ الإدارةُ الإلكترونيّة (Electronic Management) بأنّها منظومةٌ حديثةٌ تعتمدُ على التكنولوجيا الإلكترونيّة، وتهدفُ إلى تحويل الإدارة التقليديّة إلى إدارةٍ إلكترونيّة تعتمدُ على استخدام الحاسوب وتطبيقاته، وأيضاً تُعرفُ الإدارةُ الإلكترونيّة بأنّها كافّة الوظائف والمهام التي تحدّدها الإدارةُ للموظفيّن من خلال الاعتمادِ على وسائل اتصالٍ حاسوبيّة، وتشملُ رسائل البريد الإلكترونيّ، وقنوات الاتصال الرقميّ، ويؤدّي هذا النوعُ الحديثُ من الإدارة إلى سهولةِ الربط بين المدراء، والموظفيّن، والعملاء. ولذا فالإدارة الالكترونية هي عدد من الآليات والتي تقوم بتحويل العمليات المكتبية التقليدية إلي عمليات إلكترونية، وهي إحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تهدف الي تحسين الأداء. ولقد تعددت تعريفات الإدارة الالكترونية علي أيدي الكثير من الباحثين وركز كل تعريف على وجهة نظر صاحبه وتصوره لمفهوم الإدارة الالكترونية وأبعادها المختلفة في نظرة، ولعله من المهم أن نستعرض بعض ما قدمه بعض المهتمين والباحثين حول تعريف هذا المفهوم، فقد ذكر الصيرفي، (٢٠٠٩) أن الإدارة الإلكترونية هى الوسيلة التي تستخدم لرفع مستوى الكفاءة وهى إدارة بلا ورق لأنها تستخدم الأرشيف الإلكترونى والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية

وعرفتها فرحات، وأخرون (٢٠١٦) بأنها نمط جديد من الفكر والعمل الإداري يقوم على أساس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل واعي ومكثف لتحويل العمل الإداري اليدوي التقليدي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الإلكترونية الحديثة بمستوياتها الإشرافية والتنفيذية.

كما عرفتها الرقيعى، (٢٠١٧) بأنها عملية تستهدف إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات الإدارية والفنية بأساليب وآليات إلكترونية بدلاً من الأساليب التقليدية اعتماداً على الحاسب الآلى وتقنيات المعلومات

والاتصالات والأرشيف الإلكترونى والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية والمتابعة الآلية توفيراً للوقت والتكلفة وتحقيقاً لجودة الآداء والمنتج.

أما فاروق، (٢٠١٧) فيعرفها بأنها إدارة للتعاملات التقليدية ولكن بوسائل حديثة مما يكسبها خصائص جديدة ومتميزة.

أما عبيد (٢٠١٧) فعرفها بأنها الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلي إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقا.

ومن خلال التعريفات السابقة يتضح لنا أن الإدارة الالكترونية من المفاهيم الجديدة التي طرأت على العمل الإداري، يتم من خلالها استخدام التقنيات الحديثة والإفادة منها في الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة وتوجيه وتقويم بحيث يكون العمل الإداري أكثر فعالية وعلى مستوي جودة عالية. والإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف. كما يمكن أن تشمل كلا من الاتصالات الداخلية والخارجية لأي منظمة. والهدف من ذلك هو إدخال الشفافية الكاملة والمساءلة مما يؤدي إلى تحسين الإدارة الالكترونية داخل أي منظمة (الصيرفي ، ٢٠٠٩، ٧٨-٩١) .

وظائف الادارة الالكترونية:

١. التخطيط: . ينطوي التخطيط على محاولة استشراف المستقبل والتنبؤ به والاستعداد لهذا المستقبل، والتخطيط عملية ذهنية بطبيعتها وتعتمد على التفكير الخلاق من خلال بلورة الحقائق والمعلومات عن موقف معين، ومن ثم يقرر المدير من خلاله ماذا يريد أن يعمل؟، وما هو الواجب عمله؟، ومتى؟، وما هي المواد اللازمة لإنجازه؟، ويرتكز التخطيط على دعامة أساسية، تتضمن تحديد الأهداف، ووضع الاستراتيجيات، ورسم السياسات، تحديد الإجراءات والقواعد، ثم إعداد البرامج الزمنية لوضع الأهداف موضع التنفيذ.

٢. وظيفة التنظيم: تنطوي هذه الوظيفة عل تحديد الأنشطة والمهام المطلوب إنجازها لتحقيق الأهداف السابق تحديدها في وظيفة التخطيط، ثم تقسم وتجزئة في الأداء الفعال لهذه الأنشطة والمهام وتتضمن هذه الوظيفة أيضا تحديد طبيعة العلاقات التنظيمية وبناء الهيكل التنظيمي الذي يعكس طبيعة الأنشطة والعلاقات التنظيمية بأشكالها المختلفة وبمستوياتها المتنوعة.

٣. وظيفة التوجيه: . وتهدف هذه الوظيفة إلى توجيه وإرشاد وتحفيز العاملين على نحو يساهم في ضمان تحقيق أفضل النتائج من خلال العمل اليومي المتشابك بين كل من الرؤساء والمرؤوسين في مختلف المستويات الإدارية، ولذلك فهي ترتبط بمهارات الاتصال والقيادة والدافعية.

٤. وظيفة الرقابة: . تهدف هذه الوظيفة إلى التأكد بأن الأداء الفعلي يسير حسب الخطط الموضوعة على نحو يؤكد مدى الاتجاه نحو الهدف، ومن ثم يكمن تصحيح المسار عن طريق اكتشاف الانحرافات وتحديد مواطن الخلل والعمل على تلافي أسبابها باتخاذ إجراءات التصحيح المناسبة ومواجهتها بالأسلوب الملائم (الشريف ،٢٠١٥، ٢٤) .

متطلبات الادارة الالكترونية:

إنّ مشروع الإدارة الإلكترونية شأنه شأن أي مشروع أو برنامج آخر يحتاج إلى تهيئة البيئة المناسبة والمواتية لطبيعة عمله كي يتمكن من تنفيذ ما هو مطلوب منه وبالتالي يحقق النجاح والتفوق وإلا سيكون مصيره الفشل وسيسبب ذلك خسارة في الوقت والمال والجهد، فالإدارة تؤثر وتتأثر بكافة عناصر البيئة المحيطة بها وتتفاعل مع كافة العناصر السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية لذلك فان مشروع الإدارة الإلكترونية يجب أن يراعي عدّة متطلبات منها:

أولا: البنية التحتيّة، إذ انّ الإدارة الإلكترونية تتطلب وجود مستوى مناسب ان لم يكن مرتفع من البنية التحتيّة التي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات وبنية تحتيّة متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة وبين المؤسسات والمواطن من جهة أخرى.

ثانيا: توافر الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتي نستطيع بواسطتها التواصل معها ومنها أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة والهاتف الشبكي وغيرها من الأجهزة التي تمكن من الاتصال بالشبكة العالمية أو الداخلية في البلد وبأسعار معقولة تتيح لمعظم الناس الحصول عليها.

ثالثا: توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالأنترنت، ونشدد على أن تكون الأسعار معقولة قدر الإمكان من أجل فتح المجال لأكبر عدد ممكن من المواطنين للتفاعل مع الإدارة الإلكترونية في أقل جهد وأقصر وقت وأقل كلفة ممكنة.

رابعا: التدريب وبناء القدرات، وهو يشمل تدريب كافة الموظفين على طرق استعمال أجهزة الكمبيوتر وإدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات وكافة المعلومات اللازمة للعمل على إدارة وتوجيه "الإدارة الإلكترونية" بشكل سليم ويفضل أن يتم ذلك بواسطة معاهد أو مراكز تدريب متخصصة وتابعة للحكومةبالاضافة إلى أنه يجب نشر ثقافة استخدام "الإدارة الإلكترونية" وطرق ووسائل استخدامها للمواطنين أيضا وبنفس الطريقة السابقة.

خامسا: توافر مستوى مناسب من التمويل، بحيث يمكّن التمويل الحكومة من إجراء صيانة دورية وتدريب للكوادر والموظفين والحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات ومواكبة أي تطور يحصل في إطار التكنولوجيا و"الإدارة الإلكترونية" على مستوى العالم.

سادسا: توفر الإرادة السياسية، بحيث يكون هناك مسؤول أو لجنة محددة تتولى تطبيق هذا المشروع وتعمل على تهيئة البيئة اللازمة والمناسبة للعمل وتتولى الإشراف على التطبيق وتقييم المستويات التي وصلت إليها في التنفيذ.

سابعا: وجود التشريعات والنصوص القانونية التي تسهل عمل الإدارة الإلكترونية وتضفي عليها المشروعية والمصداقية وكافة النتائج القانونية المترتبة عليها.

ثامنا: توفير الأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية على مستوى عال لحماية المعلومات الوطنية والشخصية ولصون الأرشيف الإلكتروني من أي عبث والتركيز على هذه النقطة لما لها من أهمية وخطورة على الأمن القومي والشخصي للدولة أو الأفراد.

تاسعا: خطة تسويقية دعائية شاملة للترويج لاستخدام الإدارة الإلكترونية وإبراز محاسنها وضرورة مشاركة جميع المواطنين فيها والتفاعل معها ويشارك في هذه الحملة جميع وسائل الإعلام الوطنية من إذاعة وتلفزيون وصحف والحرص على الجانب الدعائي وإقامة الندوات والمؤتمرات واستضافة المسؤولين والوزراء والموظفين في حلقات نقاش حول الموضوع لتهيئة مناخ شعبي قادر على التعامل مع مفهوم الإدارة الإلكترونية.

كما يجب توفير بعض العناصر الفنية والتقنية التي تساعد على تبسيط وتسهيل استخدام الإدارة الإلكترونية بما يتناسب مع ثقافة جميع المواطنين ومنها: توحيد أشكال المواقع الحكومية والإدارية وتوحيد طرق استخدامها وإنشاء موقع شامل كدليل لعناوين جميع المراكز الحكومية الإدارية في البلاد (عبيد ،٢٠١٧، ١٤٥).

كما يتطلب تطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية توافر ما يلى:

-**رؤية إلكترونية:** تساعد هذه الرؤية على تصور المكانة المستقبلية للمنظمة الإلكترونية.

-**دعم الإدارة العليا:** يجب على الإدارة العليا ان تقدم للفريق المنفذ للإدارة الإلكترونية الدعم اللازم للتنفيذ.

-**خطط الاتصال مع الجهات ذات الصلة:** ويتطلب ذلك دراسة حاجات ورغبات المستفيدين من النظام، دعم القدرات الفنية للقائمين على تقديم خدمات الإدارة الإلكترونية، دراسة الإجراءات التفصيلية لأداء خدمات الإدارة الإلكترونية. السرعة في إنجاز العمل. المساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار. وخفض تكاليف العمل الإداري مع رفع مستوى الإداء. وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني. ومعالجة البيروقراطية والرشوة. وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات ورفع كفاءة العاملين في الادارة.ومن فوائد الإدارة الإلكترونيّة السرعة في تنفيذ العمل، ممّا يؤدّي إلى توفير الوقت المخصّص للمهام العامة. المساعدة في تنفيذ خطوات المنهجيّة المهنية، وربطها بقراراتٍ صحيحة تعتمدُ على سرعةِ الحصول على المعلومات. خفض تكلفة توظيف العديد من الموظفين. التخلّص من المشكلات الجغرافيّة في إرسال، واستقبال المعلومات. دعم مهارات الموظفيّن، وتطوير أدائهم العام في العمل (هلالي ، ٢٠١٠ ، ٣٤-٥٦) .

إلا أن تفعيل الإدارة الإلكترونية فى أي مؤسسة على اختلاف نوعها أو أهدافها أو الخدمات التى تقدمها يتطلب العديد من المتطلبات وهى:

– **متطلبات إدارية:** تتمثل فى إدارة تدعم التطور والتغيير والأساليب الإدارية المستحدثة، قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، القدرة على الإبتكار، حيث تستلزم الإدارة الإلكترونية تجاوز العلاقات الهرمية إلى الشبكية، ومن العمودية إلى الأفقية، ومن التخصص إلى التمكين الإدارى (ياسين، ٢٠٠٥، ١٧٩–١٨٠). وبيان حدود السلطات والمسؤوليات والواجبات، تغيير الإجراءات لتناسب مبادئ الإدارة الالكترونية، استحداث إدارات جديدة، إلغاء ودمج إدارات قائمة، مرونة الهيكل التنظيمى، المشاركة فى اتخاذ القرار، إعداد نظام للرقابة يمكن من التنبؤ بالخطأ (النمر وآخرون،٢٠٠٦ ،٧٣).

– **متطلبات تقنية:** تتمثل فى وجود بنية تحتية حديثة ومرنة، ومواكبة للمستجدات، واتاحة الاستخدام الفردى والمؤسسى، والأجهزة والمعدات والبرمجيات (العريمي، ٢٠١٤،١٣٧).

– **متطلبات تشريعية** : والتى تتمثل فى إعطاء المشروعية للأعمال الإلكترونية الخاصة بالإدارة الإلكترونية، إعلان المتاح والممنوع، فرض عقوبات لأى مخالفة لتحقيق الأمن الوثائقى وخصوصية المعلومات وسريتها، تحديث التشريعات وفقاً للمستجدات (جبر، ٢٠١٥،٨٣).

– **متطلبات بشرية:** تتمثل فى تنمية وتطوير المهارات التكنولوجية للموارد البشرية، إستقطاب أفضل الكوادر المؤهلة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقواعد البيانات ونظم العمل على شبكات الإنترنت، التشجيع المادى والمعنوى للعاملين على إتقان التكنولوجيا، إعداد برامج توعية عن مميزات الإدارة الإلكترونية، تقليل مخاوف ومقاومة العاملين لتطبيق الإدارة الإلكترونية (الخالدى،٢٠١٦، ٤١٣).

– **متطلبات مالية:** تتمثل فى توفير مخصصات مالية لتحسين البنية التحتية للمؤسسة وتوفير الأجهزة والأدوات اللازمة والبرامج الإلكترونية، وتحديثها من وقت لآخر وتدريب العناصر البشرية باستمرار على كل ما هو مستحدث فى هذا المجال، لذلك لابد من توفير التمويل الكافى لتطبيق الإدارة الإلكترونية (رفاعى، ٢٠١٥،٧٢).

المحور الثاني: مؤشرات المشاركة الوالدية:

تعد الاسرة المؤثر الحاسم في بلورة شخصية الطفل وتنشئته حيث أكد فرويد في عام ١٩٣٥ على أهمية دور الاسرة في تنمية شخصية الطفل في السنوات الخمس الأولى، ودعمت ذلك نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا في عام ١٩٦٩ التي تؤيد دور أهمية أساليب المعاملة الوالدية في تنشئة الأبناء وتكوين شخصياتهم من خلال أسلوبي الملاحظة والقدوة بالنموذج الملاحظ (كامل و سليمان، ٢٠٠٠، ٣٤١) .

وتأكيد على دور الاسرة، تعتبر الاسرة المؤسسة التربوية الأولى التي ينقل من خلالها التراث الثقافي بما يحتويه من دخر هائل من العادات والتقاليد والقيم الثقافية، والاسرة تعمل على تنشئة الطفل وتكوين

شخصيته في اتجاهين متداخلين: أحدهما هو تطبيعه بالطابع الذي يتمشى مع ثقافة المجتمع بصفة عامة وثانيهما هو توجيه نموه داخل إطار من الاتجاهات التي تساير ثقافة الاسرة ذاتها (مختار،٢٠٠٤، ٤٧).

وذكرت النقيب أن المشاركة الوالدية مسألة ليست سهلة او بسيطة وانما هي مسؤولية. فإن شعور المربي بمسؤولية كبرى عن تربية الأبناء من الناحية الإيمانية والسلوكية والجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية يدفعه لأن يكون مراقبا وملاحظا لهم في كل سلوك يأتونه من التوجيه والتعليم والتأديب (النقيب، ٢٠١٦، ٢٠٤).

وتكمن فلسفة المشاركة الوالدية في مرحلة الطفولة المبكرة من ضرورة توثيق الروابط وأواصر الصلة بين المنزل والمدرسة وبين الآباء والمعلمين كأصحاب مصلحة أساسيين في تعلم الأطفال، فمشاركة الأسرة هي عنصر أساسي لنجاح البرامج المقدمة في مرحلة الطفولة المبكرة، وهي حق للوالدين من أجل لعب دوراً رئيسياً في حياة أطفالهم منذ وقت مبكر، حيث جوهر المشاركة ينطوي على المسؤولية والاحترام المتبادل وتبادل المعلومات حول نمو وتعلم الأطفال بين كلا الجانبين، بما يسفر عن مكاسب متواصلة للطفل والأسرة والمؤسسة التربوية والمجتمع يستتبعها تغيير ثقافة المجتمع تجاه المدرسة من خلال جعلها بيئة تشعر فيها كافة الأسر بالترحيب كشركاء وأصحاب مصلحة حقيقية لدعم نمو وتعلم الأطفال وتحقيق احتياجاتهم (النقيب،٢٠١٦، ١٦٣).

وتعرف المشاركة الوالدية بأنها المساهمة النشطة للآباء في الأنشطة المدرسية، حيث يمكن تقسيم تلك الشراكة إلى : شراكة مؤسسية كمجلس الآباء أو إدارة المدرسة، وشراكة غير مؤسسية تتضمن مساعدة الآباء للمعلمين في الأنشطة اليومية كمرافقين للأطفال في الرحلات المدرسية أو المساعدة في مكتبة المدرسة(Menheere.A,& Hooge. E, 2010) .

كما تعرف(Janet. O,& Harry. S, (2014 بأنها معتقدات ومواقف الوالدين لدعم أطفالهم في مسيرة التعلم من الولادة إلى سن الرشد، والتي تحدث في المنزل والمدرسة وسائر السياقات المجتمعية باعتبارها مسؤولية مشتركة مع المدرسة .

و تُعرف بأنها حق أساسى والتزام من قبل الوالدين للمشاركة الفعلية في السياق التربوي، حيث تفعيل دورهما كشريك في عملية التعلم وفقًا لطبيعة البرنامج المقدم وذلك من خلال أنشطة :الوالدية والتواصل والتعلم في المنزل والتطوع واتخاذ القرار والتعاون مع المجتمع. (النقيب،١٦٧،٢٠١٦)

أهمية المشاركة الوالدية للطفل:

تنبع أهمية مشاركة الأهل للمدرسة في تنفيذ وتطوير البرنامج التربوي لوجود عنصر مشترك بينهما ألا وهو الطفل. يعتبر المنزل والمدرسة اثنان من أكثر المجالات المهمة لطفل الصغير فيما يقوم بأداء دوره الوظيفي فيهما حيث يقوم بقضاء معظم وقته في هذين المجالين ولكي تتم مساعدة الطفل وتقديم البيئة التعليمية المناسبة والأكثر فاعلية، فيجب على المنزل والمدرسة ان يأخذا الدور المشترك معا في جلب

المنفعة للطفل. فسوء التعاون والفهم ما بين القوانين وسيلة تساعد تماما على خلق الإحباط والقلق في تنمية الطفل (الزليتينى ، ٢٠٠٨، ٩٤).

فوائد المشاركة الوالدية:

لا شك بأن الكثير من الفوائد والإيجابات كانت قد رصدت على يد الباحثين في موضوع الدور المشترك بين الوالدين و المؤسسة التعليمية والتي يمكن تفصيلها كالتالي:

أ- فوائد تعود على الطفل

ب- فوائد تعود على الوالدين

ج- فوائد تعود على المعلم

د- فوائد يمكن ان تجنيها المؤسسة التعليمية والمجتمع (الكناني ،٢٠٠٢ ٩٨) .

أ- الفوائد التي تعود على الطفل :

١- التعاون بين الوالدين والمعلم له تأثير ايجابي على التحصيل العلمي والأكاديمي للطفل وزيادة فرص التجاوب في المدرسة فمشاركة الأهل تزيد من عدد الأشخاص الذين يعملون مباشرة في برنامج النمو الخاص بالطفل.

٢-بما أن تدريب الأهل على التعامل مع الطفل يقربهم أكثر من طفلهم وبالتالي فإن سلوك الطفل أيضا قد يتغير بصورة إيجابية.

٣-عندما يقوم الأهل والمعلمون باستخدام الأساليب التعليمية المماثلة ، لا شك أن ذلك سيزيد من اهتمام الطفل بلمعرفة والمهارات التي تعلمها في المنزل والمدرسة ومن ثم يقوم بتطبيقها .

٤- الأهل والمعلمون الذين يقومون بالعمل المنظم في طرق تعديل السلوك والمهمات المحددة يزيد من احتمال تعلم الطفل لها ويحميه من القلق والإرباك والإحباط ، كما أنه يخفض من احتمالية وقوع الطفل ككبش فداء للتناقض والاعتراض الذي يحصل عادة بين الأهل والمعلم .

٥- اهتمام الأهل ومشاركتهم الإيجابية يؤدي إلى شعور الطفل بالأمل والفخر بأن يكون لآبائهم دور في تربيتهم .

٦- التواصل المتكرر ما بين الأهل والمعلمين له مردود إيجابي في مناقشات إيجابية عن الطفل بدلا من التعارض والتناقض فيما بينهما والذي يؤدي لوقوع الأزمات والمشكلات.

٧- التعاون ما بين الأهل والمعلم يتيح ٢٤ ساعة يوميا و ٣٦٥ يوما في السنة من المتابعة والفرص التي تساعد على نمو الطفل ، هذا البرنامج الشامل مطلوب بشكل أساسي مع الأطفال(الزليتينى ، ٢٠٠٨، ٩٤).

ب- الفوائد التي تعود على الوالدين :

١- المشاركة في تعليم الطفل تساعد على تحقيق المهامهم الاجتماعية والأخلاقية للوالدين في مساعدة الطفل على النمو الكامل بقدر الإمكان .

٢- العمل مع المعلمين يساعد الوالدين على تغيير سلوكهم حسب ما يتطلب الأمر ، وتحسين القيمة التربوية الأسرية عن طريق التعرف على الأفكار والأنشطة المناسبة لطفلهم.

٣-بالتعاون المتماسك يقوم الآباء بتقبل المعلمين على أساس أنهم حلفاء لهم في بذل المساعي لتنمية الطفل.

٤-تعليم الوالدين يزيد من كفاءتهم في أن يكونوا معلمين أساسين في تعليم الطفل في المنزل ، فيتعلم الوالدين أساليب التعليم الفعالة وإدارة السلوك ومهارات التواصل الناجحة.

٥-مشاركة الوالدين قد تخفض من حدة المشكلات الشخصية والأسرية المتعلقة بصعوبات تربية الطفل.

٦-ينشأ لدى الوالدين تقديرا أفضل لطفلهم وما يتصف به من جوانب القوة والضعف عبر المشاركة مع المعلمين ومع عائلات أخرى لديهم نفس المشكلة .

٧-يصل الوالدين إلى رؤية واضحة وهي أن المعلمين يمثلون المصدر الجاهز ، والمتوفر لمساعدتهم في حل المشكلات الجديدة التي قد تطرأ أثناء سنوات المدرسة للطفل(المغامسي،٢٠١٦ ، ٦٣).

ج- الفوائد التي تعود على المعلم :

١-تزيد المشاركة الوالدية من فهم المعلمين للأطفال وظروف حياتهم ، كما ان المعلمين يكسبون معلومات مهمة عن المشاكل الشخصية الحالية للطفل والوضع الأسري والمنزلي تجاه هذا الطفل .

٢-يتعلم المعلم كيف ينظر إلى الوالدين كأفراد يتصفون بالاحترام والفهم كما أنهم قادرون على دعم جهود الآباء في المنزل ومن ثم تحسين الخبرة المدرسية للطفل أيضا.

٣-يتلقى المعلمون الحوافز المعنوية وعبارات الشكر على جهودهم من الوالدين وبالتالي يزيد شعورهم بالفخر وبهويتهم .

٤-تتيح مشاركة الوالدين فرص اكثر لعمل المعلمين مع الطفل لكي ينجح ، ويستطيع المعلمون أن يساهموا مع الوالدين في المسؤولية التعليمية وزيادة الفرص للتعليم الفردي ، ويكسب المعلمون من زيادة التماسك بين المنزل والمدرسة .

٥-تأخذ مشاركة الوالدين منحى التواصل الإيجابي ما بين المعلم والوالدين وتخفض من التواصل السلبي أو سوء الفهم (فهيم،٢٠١٦، ١٨).

د-الفوائد التي يمكن ان تجنيها المؤسسة التعليمية :

١-تكتسب المدرسة من المجتمع الاعتراف بتفوق وامتياز البرنامج التربوي التعليمي .

٢-العلاقات الإيجابية المبنية على أساس الثقة المتبادلة ما بين الوالدين والمدرسة تؤدي إلى انخفاض الاحتمالات الخاصة بالاحتجاجات المتبادلة .

٣-يستطيع الوالدين أن يمثلوا وسائل دعم ومساندة لكسب الإعانات المادية والبشرية وجميع التسهيلات الضرورية واللازمة لتحسين الخدمات المقدمة للأطفال.

٤-يستطيع الوالدين من خلال دورهم التكميلي لفريق عمل المعلمين أن يدعموا جهود المدرسة في توفير البرامج الفردية .

٥-مشاركة الوالدين تؤدي إلى زيادة اعتبارات واهتمامات المدرسة بالطفل.

٦-يستطيع الوالدين المساهمة بأفكار مفيدة لإعداد وتحسين البرامج والأنشطة التى تقدمها المدرسة .

٧-يستطيع الوالدين تنسيق التعاون ما بين المدرسة والمؤسسات الأهلية ، والمؤسسات الحكومية في اعداد البرامج المناسبة للأطفال .(المغامسي،٢٠١٦ ،٥٤) .

دور معلمة الروضة في تخطيط أنشطة تعزز المشاركة الوالدية لطفل الروضة:

- إعداد دليل الروضة وإرساله لولي الأمر.
- تفعيل الزيارات المنزلية من قبل إدارة الروضة لأولياء الأمور.
- ارسال رسائل معايدة وتقدير وثناء لأولياء الأمور لأي مشاركة أو نشاط قاموا به.
- الاتصال بأسرة الطفل عند قيام الطفل بسلوك إيجابي، وليس فقط عند وجود مشكلة ما.
- تنفيذ احتفالات ترفيهية بمشاركة أولياء الأمور والمعلمات خاصة الاحتفالات الدينية والوطنية بهدف توثيق العلاقات. وتكريم أولياء الأمور المتعاونين مع الروضة(عبد الرحمن ،٢٠١٣، ٢٩) .

إجراءات البحث:

لبناء أدوات الدراسة اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

- الاطلاع على المراجع العلمية فيما يتعلق بكيفية بناء أو تصميم المقاييس، وبما يجب مراعاته من أسس علمية في ذلك.
- الاطلاع على الدراسات السابقة التي استطاعت الباحثة توفيرها والمرتبطة بموضوع ومتغيرات الدراسة، ومن أهمها الدراسات التي تم عرضها في الفصل الثاني.
- المراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة أو جزء من مشكلة الدراسة.
- قامت الباحثة بعرض أدوات الدراسة في صورتها الأولية على المشرف العلمي، ومجموعة من الأساتذة المختصين في قسم رياض الأطفال لإبداء رأيهم حول (وضوح أدوات الدراسة وإمكانية تحقيقها لأهداف الدراسة، مدى اتساق العبارة وملاءمتها للمحور أو البعد الذي تنتمي إليه، تعديل بعض العبارات أو حذفها، إبداء ملاحظاتهم على مقاييس الدراسة وإضافة ما يرونه مناسباً من عبارات).

- أدوات الدراسة في صورتها النهائية:
- الأداة الأولى: مقياس الإدارة الإلكترونية:

تكون مقياس الإدارة الإلكترونية في صورته النهائية من (٣٨) فقرة موزعة على خمسة محاور وهي كالتالي:

- **المحور الأول:** المؤشرات الإدارية، ويشتمل هذا المحور على (١٠) فقرات.

- **المحور الثاني:** المؤشرات التقنية، ويشتمل هذا المحور على (٩) فقرات.
- **المحور الثالث:** المؤشرات التشريعية، ويشتمل هذا المحور على (٦) فقرات.
- **المحور الرابع:** المؤشرات البشرية، ويشتمل هذا المحور على (٦) فقرات.
- **المحور الخامس:** المؤشرات المالية، ويشتمل هذا المحور على (٧) فقرات.
- مقياس المشاركة الوالدية:

تضمن هذا المقياس على (٣٤) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي:

- **البعد الأول:** التواصل والتعاون مع المدرسة، ويشتمل هذا البعد على (١٣) فقرة.
- **البعد الثاني:** تعليم الطفل بالمنزل، ويشتمل هذا البعد على (١١) فقرة.
- **البعد الثالث:** التنمية الشخصية والاجتماعية للطفل، ويشتمل هذا البعد على (١٠) فقرات.
- استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على فقرات المقياس، حيث يقابل كل فقرة من فقرات المقياس قائمة تحمل العبارات التالية (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة)، ولغرض المعالجة فقد أعطت الباحثة لكل استجابة على كل فقرة قيمة محددة على النحو التالي: (موافق بشدة)، ٥ درجات، (موافق) ٤ درجات، (موافق إلى حد ما) ٣ درجات، (غير موافق) درجتان، (غير موافق بشدة) درجة واحدة.

١. قامت الباحثة ببناء أدوات الدراسة (مقياس الإدارة الإلكترونية، مقياس المشاركة الوالدية) في صورته الأولية، وذلك من خلال الاطلاع على الدِّراسَات السابقة والمراجع المتوفرة والمتعلقة بموضوع الدِّراسَة أو محور من محاوره.
٢. عرض أدوات الدراسة في صورتها الأولية على المشرفة العلمية ومجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في رياض الأطفال.
٣. إجراء التعديلات اللازمة التي أوصى بها المحكمين، من إعادة صياغة بعد الفقرات وحذف البعض الأخر، حتى توصلت الباحثة لأدوات الدراسة بصورتها النهائية.
٤. قامت الباحثة بتصميم أدوات الدِّراسَة الكترونياً على موقع (Google Drive)، بعد ذلك قامت بنشر الرابط عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي على مديرات مدارس الطفولة المبكرة الحكومية والأهلية بحائل وأولياء أمور(أباء وامهات) الأطفال بهذة المدارس.
٥. بلغت عدد الردود (٥٦) من المديرات،تم استبعاد الردود غير المكتملة والبالغ عددها (٦)، لتصبح العينة الفعلية (٥٠) مديرة، كما بلغ عدد الردور(٢٠٨) من أولياء الأمور تم استبعاد الردود غير المكتملة والبالغ عددها (٨)، لتصبح العينة الفعلية (٢٠٠) ولي أمر.
٦. قامت الباحثة بمعالجة البيانات إحصائيًا من خلال برنامج (SPSS)، ومن ثم استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها.

أساليب المعالجة الإحصائية:

ولخدمة أغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال أدوات الدراسة في الجانب الميداني تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة، حول التساؤلات المطروحة وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss)، وقد استخدمت الباحثة أساليب المعالجة الإحصائية التالية:

- معامل الارتباط بيرسون"Correlation": لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات أدوات الدراسة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه كل عبارة، وبين الأبعاد والدرجة الكلية للأدوات. كما استخدمته الباحثة للكشف عن العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والمشاركة الوالدية فى مدارس الطفولة المبكرة بحائل.
- معامل ألفا كرو نباخ لاختبار ثبات أدوات الدراسة.
- – تحليل الانحدار المتعدد Anaysis Regression–Stip wise بين مؤشـــرات الإدارة الإلكترونية والمشاركة الوالدية.
- – اختبار (ت) T test لدراســة الفروق بين مدارس الطفولة المبكرة الحكومية والأهلية بحائل فى الإدارة الإلكترونية، وكذلك لدراسة الفروق بين الآباء والأمهات فى المشاركة الوالدية.

التصور المقترح لتعزيز مؤشرات الإدارة الإلكترونية لتعزيز المشاركة الوالدية:

للتغلب على معوقات تعزيز مؤشرات الإدارة الإلكترونية لتعزيز المشاركة الوالدية تم وضع عدد من الحلول التي تسهم في تعزيز تطبيق الإدارة الإلكترونية لتعزيز المشاركة الوالدية تتمثل فيما يلي:

- دعم مدارس الطفولة المبكرة بتوفير كافة متطلبات الإدارة الإلكترونية لما لها من عظيم الأثر فى تعزيز المشاركة الوالدية.
- – إقامة دورات تدريبية لتأهيل العاملين بمدارس الطفولة المبكرة لمواجهة معوقات الإدارة الإلكترونية.
- – تحديث اللوائح والقوانين التى تؤكد مشروعية الأعمال الإلكترونية والتشريعات الخاصة بها وفقاً للمستجدات، واعتماد التوقيع والختم الإلكترونى من كافة الجهات المعنية.
- – توجيه العناية بمدارس الطفولة المبكرة بجميع مناطق المملكة بتوفير متطلبات الإدارة الإلكترونية بهتا.
- تعزيز مدارس الطفولة المبكرة لعمليه إعلام أولياء الأمور بالمعلومات الضروريه المتعلقه بالعمليه التعليميه.
- دعم مدارس الطفولة المبكرة لمشاركة الوالدين فى التخطيط للأنشطة المدرسية.
- التأكيد على مدارس الطفولة المبكر على أهمية توثيق التواصل بين أولياء الأمور وجميع العاملين بها.
- تفعيل المشاركه الوالدية في التخطيط وصنع القرارفى مدارس الطفولة المبكرة.
- نشر الوعى عبر وسائل الاعلام المختلفة ومواقع التواصل الاجتماعى بأهمية مشاركه أولياء الأمور في تعليم أبنائهم بالمنزل.
- عقد ندوات تثقيفية عن أهمية المشاركة الوالدية فى مرحلة الطفولة المبكرة.
- إجراء المزيد من الدراسات المستقبليه حول المشاركه الوالديه وأن يتم تطبيق دراسات مماثله فى مناطق اخرى بالمملكة.

- **البحوث المقترحة:**
- إجراء دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مدارس الطفولة المبكرة وأساليب التغلب عليها.
- إجراء دراسة فاعلية الإدارة الإلكترونية فى تنمية القدرات المعرفية للأطفال فى مرحلة الطفولة المبكرة.
- إجراء دراسةاستراتيجيات الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بلأداء المهنى لمعلمات مدارس الطفولة المبكرة.
- إجراء دراسة واقع المشاركة الوالدية فى مدارس الطفولة المبكرة وعلاقته بتخفيف حدة المشكلات السلوكية للأطفال.
- – إجراء دراسة فاعلية برنامج قائم على المشاركة الوالدية لتعزيز الثقة للأطفال فى مرحلة الطفولة المبكرة.
- – إجراء دراسة فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإدارية والبشرية للعاملين فى مدارس الطفولة المبكرة.
- – إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مدن ومحافظات أخرى بالمملكة ومقارنة نتائجها بنتائج الدراسة الحالية.

المراجع

أولاً المراجع العربية:

١. أبو العيد، عاطف. (٢٠٠٩).كيف تدرب طفلك على تحمل المسؤولية (ط،٢). الجزائر: دار القلم.

٢. اشـــتيوى، محمد عيد (٢٠١٤): دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصـــال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة، فرع غزة، مجلة جامعة الأقصـــى (ســـلســـلة العلوم الإنســـانية)، مجلد(١٧)، العدد(٢٢)، يونيو، فلسطين.

٣. البرقاوي، نجود عباس. (٢٠٠٨). الإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال الحكومية، رســـالة ماجســـتير، السعودية جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

٤. توفيق ،أحمد خالد .(٢٠١٥).الادارة الالكترونية وتطبيقاتها الوظيفية ، الكويت دار النشر العربية ،ط١.

٥. جبر، جبر غريب (٢٠١٥): الإدارة الإلكترونية، ، القاهرة، مصر، دار السحاب.

٦. جلال، ولاءأحمد .(٢٠١٣): فاعلية خطة اسـتراتيجية مقترحة للمشـاركة المجتمعية لرياض الأطفال في ضوء معايير الجودة .رسالة دكتوراه غير منشورة، مصر، جامعة القاهرة، كلية التربية للطفولة المبكرة.

٧. جمال، شـعبان. (٢٠١٦). الأرشـيف الإداري الرقمي أسـاس الإدارة الإلكترونية، السـعودية: مجلة اعلم، العدد(١٦)، يناير، ص٨٦-٦٩.

٨. حســـانين، الســـيد احمد عبدالغفار (٢٠١٢): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي الفني نظام السنوات الثلاث في مصر ومدى مساهمتها في تجويد العمل الإدارى، مجلة مستقبل العربية، مركز التربية العربية، القاهرة، مجلد(١٩)، عدد(٧٥)، مصر

٩. الحسـن، ماجد عبد الله (٢٠١١): الإدارة الإلكترونية وتجويد العمل الإداري المدرسـي" ضـرورة ملحة في ظل الثورة العلمية والتكنولوجيا" ، مصر ،الاسكندرية ،المكتب الجامعي الحديث.

١٠. الخاتم، فاطمة (٢٠١٣). دور الادارة المدرســـية في تفعيل المشـــاركة الوالدية بمدارس المرحلة الابتدائية بالإحساء، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، السعودية.

١١. الخالدى، مشعل خالد اسماعيل (٢٠١٦): تصـور مقترح لتطوير الآداء الإدارى فى المؤسسـات التعليمية فى ضـــوء مدخل الإدارة الإلكترونية، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، مجلد(٦٣)، العدد(١٣)، يوليو، ، ص ٣٦٤- ٤١٩ مصر

١٢. خطابيه، محمد صـالح (٢٠١٧): دور الروضـة وأهميتها في مجالات النمو، رسـالة المعلم، وزارة التربية والتعليم، إدارة التخطيط والبحث التربوي، مجلد (٥٢)، العدد (١٢)، تشرين الثاني، ص ٧٢-٦٨.

١٣. رزق، إيمان صـلاح(٢٠١٩): واقع الإدارة الإلكترونية فى مؤسسـات رياض الأطفال وعلاقته برضـا أولياء الأمور عنها والإبداع الإدارى للعاملين بها، مجلة الاقتصـــاد المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد(٢٩) يناير، ص ١-٣٩، مصر.

١٤. رفاعى، عقيل محمود (٢٠١٥): متطبات الإدارة الإلكترونية فى الاكاديمية المهنية للمعلمين في جمهورية مصـــر العربية، مجلة الادارة التربوية، الجمعية المصـــرية للتربية، المقارنة والادارة التعليمية، المجلد(٢)، العدد(٤)، مارس، ص ٥٥-١٤٣ مصر.
١٥. الرقيعى، كريمة المبروك على (٢٠١٧): تصـــور مقترح لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا في ضوء التحولات العالمية المعاصرة، المجلة الليبية، كلية التربية بالمرج، جامعة بني غازي، العدد(٢٧)، اغسطس، ص ١٩-١، ليبيا.
١٦. الزليتني، محمد فتحي فرج.(٢٠٠٨). أســاليب التنشــئة الاجتماعية الأســرية ودوافع الانجاز الدراســي. القاهرة: مجلس الثقافة العام.
١٧. الشريف ، عمر أحمد أبو هاشم .(٢٠١٥).الادارة الالكترونية ، دار المناهج للنشر ، الاردن ، ط١.
١٨. عامر، طارق عبدالرؤوف (٢٠٠٧): الإدارة الإلكترونية نماذج معاصــرة، دار الســحاب للنشــر والتوزيع، القاهرة، مصر
١٩. عبد الرحمن، مواهب. (٢٠١٣).اســـاليب المعاملة الوالدية لطفل ما قبل المدرســـة و علاقتها ببعض المتغيرات. السودان.قسم علم نفس تربوي، كلية التربية حنتوب، جامعة الجزيرة.
٢٠. عبيد ،شاهر (٢٠١٧).الادارة الالكترونية بين الواقع والحتمية ، عمان ،المجلة االاردنية المعاصرة.ط٢ .
٢١. العتيبي ، ابتسام تركي سالم. (٢٠١٩). تفعيل الشراكة الأسرية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء نموذج ابيشتاين للشراكة المجتمعية، مجلة البحث العلمي في التربية. ع. ٢٠، ج. ١، ص ص. ٥٩٣- ٦٣٥
٢٢. العتيبي، فهد عبد الله. (٢٠١١) . مستوى المشاركة الوالدية في برامج صعوبات التعلم ومعوقاتها، مجلة دراســات في العلوم الانســانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشــرية، رماح، مجلد(٢٢)، العدد(١٠)، ص٢١٦-١٥٩.
٢٣. العريمى، حليس محمد (٢٠١٤): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات العلوم التطبيقية فى ســلطنة عمان، مجلة الادارة التربوية، الجمعية المصــرية للتربية، المقارنة والادارة التعليمية، مجلد(١)، العدد(٣)، ديسمبر، ص ٨٩-١٤٥ مصر.
٢٤. العريمى، حليس محمد (٢٠١٤): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات العلوم التطبيقية فى ســلطنة عمان، مجلة الادارة التربوية، الجمعية المصــرية للتربية، المقارنة والادارة التعليمية، مجلد(١)، العدد(٣)، ديسمبر، ص ٨٩-١٤٥ مصر.

٢٥. العنزي، ابتسام فرحان علي (٢٠١٩). دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت، كلية العلوم التربوية.
٢٦. غنيم، احمد على (٢٠٠٦): دور الادارة الالكترونية في تطوير العمل الادارى ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام بالمدينة المنورة، المجلة التربوبة، المجلد(١)، العدد(٨١)، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، الكويت.
٢٧. فاروق، بو الريحان (٢٠١٧). نحو إدارة الكترونية متكاملة، مجلة العلوم الانسانية، العدد(٣٨)، ديسمبر، الجزائر، ص ١٥٧-١٣٣.
٢٨. فرحات، ساره احمد و عباس،امال و نوفل، ساميه وابراهيم نهله (٢٠١٦): علاقة الإدارة الإلكترونية في الروضة بالمشاركة المجتمعية، مجلة البحث العلمى في التربية، مجلد(١)، العدد(١٧)، ص ٦٣٦-٦٠٥ مصر.
٢٩. القدسي، دانية (٢٠١٣) . واقع المشاركة الوالدية في برامج التدخل المبكر للأطفال المعوقين من وجهة نظر العاملين في مراكز التدخل المبكر، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية. سوريا مج. ٢٩، ع.٢ .
٣٠. كامل، سهير وسليمان، شحاته.(٢٠٠٠).تنشئة الطفل وحاجاته بين النظرية والتطبيق، مركز الإسكندرية للكتاب.
٣١. الكناني، ممدوح وآخرون(٢٠٠٢): المدخل إلى علم النفس.(ط٢). مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.
٣٢. مختار، وفيق صفوت.(٢٠٠٤). الأسرة وأساليب تربية الطفل.(ط١). القاهرة: دار العلم والثقافة.
٣٣. منذر، فاطمة عباس. (٢٠٠٨) . تجربة إدخال الحاسوب في رياض الأطفال بدولة الكويت، الكويت، المجلة التربوية، جامعة الكويت، مجلد(٢٢)، العدد(٨٧)، ص ١١٥-٨٠.
٣٤. النقيب، إيمان العربي. (٢٠١٦) الشراكة الوالدية في مرحلة الطفولة المبكرة في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة، تصور مقترح، مجلة التربية المعاصرة، رابطة التربية الحديثة، المجلد (٣٣) عدد ١٠٤-١٠٣، ديسمبر، ص٢٠٦-١٥٩.
٣٥. الهيئة العامة للإحصاء. (٢٠١٧): الكتاب الاحصائي السنوي، العدد(٥٣)، الفصل الرابع، المملكة العربية السعودية.
٣٦. وزارة التعليم. (١٤٣٩). احصاءات التعليم العام، مركز احصاءات التعليم ودعم القرار:

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Bryson, J.M, Crosby, B.C. & Bioomberg, L (2014): public value governance moving beyond traditional public administration and the new public management, in public administration review vol. 74, No (4), pp. 445-456

2. Caddell. D,& Crowther. J, O'Hara .Paul. T, (2000): Investigating the roles of parents and schools in children's early years education. University of Edinburgh, Scotland. Paper presented at the European Conference on Educational Research, Edinburgh, 20-23 September 2000
3. Caño. K, (2016): Parental Involvement on Pupils' Performance Epstein's Framwork. The Online Journal of New Horizons in Education. Volume 6, Issue 4.pp143-150.
4. Fagbeminiyi. F, (2011): The Role of Parents in Early Childhood Education: A Case Study of Ikeja, Lagos State, Nigeria. Global Journal of Human Social Science.Volume 11 Issue 2. pp43-52
5. Janet. O,& Harry. S, (2014):Towards Best Practice in Parent: Involvement in Education literature review. Government of South Australia. University
6. Jeffries, K. (2012): Increasing Parental Involvement in Early Childhood Education. Graduate Theses and Dissertations. University of South Florida. Available at: http://scholarcommons.usf.edu/etd/4340.pp2-3.
7. Jeffries, K. (2012): Increasing Parental Involvement in Early Childhood Education. Graduate Theses and Dissertations. University of South Florida. Available at: http://scholarcommons.usf.edu/etd/4340.pp2-3.
8. Kernan. M, (2012): Parental Involvement In Early Learning A review of research, policy and good practice. International Child Development Initiatives (ICDI) Leiden on behalf of Bernard van Leer Foundation.p6
9. Kukarn, B. &pougatchev.v., (2015): Alignment solutions operational planning it E. management system for an education institution, international journal of computer science and communication, vol (2), No (1).
10. Lokanath. M, (2012): Parental Involvement in Early Childhood Care Education: a Study. International Journal of Psychology and Behavioral Sciences. 2(2).pp 22-27
11. Lucy .B, (2015): Parental involvement in school benefits students and develops teacher-parent relationships. Journal of Initial Teacher Inquiry. Volume 1.pp54-56.

12. Manzon, M., Miller, R., Hong, H., & Khong, L. (2015): Parent Engagement in Education (NIE Working Paper Series No. 7.Singapore: National Institute of Education.p5.
13. Menheere. A, Hooge. E. (2010): Parental involvement in children's education: A review study about the effect of parental involvement on children's school education with a focus on the position of illiterate parents. Journal of the European Teacher Education Network JETEN.Volume 6.pp144-157.
14. MiladKhajehpoura. S, (2011):The role of parental involvement affect in children's academic performance. Procedia - Social and Behavioral Sciences. Volume 15. pp 1204- 1208
15. Oliemat. E,&.Ihmeideh. f, (2015): The effectiveness of family involvement in early childhood progra-mmes: perceptions of kindergarten principals and teachers. journal of Early Child Development and Care. Volume 185. Issue 2.pp181-197
16. Rewash, H. (2014): Electronic management contribution to development of management functions, Academic research international, vol (5), No (4).
17. Smith. A, R, (2016): Parental Involvement in Twenty- First Century Schools and the Implications of the Changing Family Structure: Recommendations for Leaders. Electronic Theses & Dissertations Collection for Atlanta University & Clark Atlanta University.pp4-8.