



المدائل النظرية المفسرة لظاهرة الصراع الصناعي

إعداد

هاجر رمضان حسن حسن عيسى

بأئة ماجستير

قسم الإأتماع. كلية الآداب. جامعة بني سويف

إشراف

أ.م.د/ محمد حمزة أمين

قسم الإأتماع. كلية الآداب

جامعة بني سويف

أ.د/ كمال عبد الحميد الزيات

قسم الإأتماع. كلية الآداب

جامعة بني سويف





المستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى إختبار مدي صحة التعميمات والقضايا النظرية التي وردت في المداخل النظرية المفسرة لظاهرة الصراع الصناعي داخل مجتمع الدراسة؛ وخاصةً مدخل الإدارة العلمية، ومدخل البيروقراطية، ومدخل العلاقات الإنسانية، وأخيراً مدخل الصراع.

وتحقيقاً لذلك فقد إعتمدت الباحثة علي منهج المسح الإجتماعي عن طريق العينة؛ بالإضافة إلى إستخدامها المنهج المقارن فضلاً عن إعتادها علي صحيفة الإستبيان وتحليل الوثائق والسجلات وكذا الملاحظة في جمع البيانات اللازمة للدراسة. الكلمات الدالة: الصراع الصناعي، مدخل الإدارة العلمية، مدخل البيروقراطية، مدخل العلاقات الإنسانية، مدخل الصراع.

Abstract:

Theoretical Entrances Of Industrial Conflict.

The current study aim to investigate the validity of generalizations and theoretical issues of industrial conflict, especially scientific management approach, bureaucracy approach, human relations approach, and conflict approach.

The researcher adopts both comparative and social survey methods in this study, in addition to using the questionnaire sheet and analyzing documents and records beside observation to collect the data for this study.

Descriptors: Industrial Conflict, Scientific Management Approach, Bureaucracy Approach, Human Relations Approach, Conflict Approach



مقدمة:

تعتبر المدخل النظرية للدراسة مثل المؤشر الذي يوجهها علي حُطّي طريق محدود (يحيي المدهون، 2020: 148) وتلبيةً لذلك فيتمحور موضوع هذه الدراسة من خلال منظومة أيولوجية مترابطة ومتناسقة تقوم علي مجموعة من القضايا والتعميمات النظرية حتي يتسني إختبار الواقع وتقديم العديد من التحليلات والتفسيرات عن ظاهرة الصراع الصناعي آخذين منها ما يتناسب وخصوصية المجتمع المصري، وطبقاً لذلك تُعرف النظرية Atheory بأنها "نسق فكري متكامل من مجموعة من التفسيرات الواضحة والمترابطة بشكل منطقي والتي يتبناها الباحث في بحثه فيقوم بتوضيحها وإستدلال نتائجها (Du, 2020: 1)

مشكلة الدراسة:

تُعد مشكلة الصراع الصناعي من أهم المشكلات التي يهتم بدراستها علم الإجتماع الصناعي، وقد نالت إهتمام العديد من الباحثين نظراً لخطورتها. وفي ضوء ذلك تحاول الدراسة الراهنة الكشف عن ظاهرة الصراع الصناعي وعلاقتها بالتنظيم الإجماعي الرسمي وغير الرسمي في المصنع محل الدراسة، وتلبيةً لذلك سوف تقوم الباحثة بدراسة مشكلة الصراع الصناعي نظراً لتأثيرها الجم التي تحدثه سواء فردياً، أو حتي علي المستوي التنظيمي.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة من خلال إختبار مدي صحة التعميمات والقضايا النظرية التي تفسر ظاهرة الصراع الصناعي.



أهداف الدراسة وتساؤلاتها:

تهدف الدراسة الراهنة بوجه عام التعرف علي العلاقة بين التنظيم الإجتماعي للمصنع والصراع الصناعي، ولتحقيق هذا الهدف تري الباحثة أنه يمكن صياغة عدة تساؤلات محددة لهذه الدراسة علي النحو التالي:

- 1- ما نوع العلاقات السائدة بين العمال والإدارة، وهل يؤدي المصنع وظائفه من خلال الصراع أم التعاون بين الطرفين؟
- 2- ما أهم أسباب الصراع بين العمال والإدارة؟
- 3- ما أهم أشكال الصراعات الرسمية وغير الرسمية التي تحدث داخل المصنع، وكيف يتم تسوية هذه الصراعات؟

منهجية البحث:

تعتمد هذه الدراسة علي منهج المسح الإجتماعي عن طريق العينة بالإضافة إلي المنهج المقارن.

وسوف تتناول الباحثة النظريات المفسرة لظاهرة الصراع الصناعي

كالتالي:

أولاً: مدخل الإدارة العلمية: Scientific Management Approach

تعني كلمة إدارة Management في اللغة اللاتينية تقديم المساعدة للآخرين (منال السيسي، 2016: 10) ، أما الإدارة بمفهومها العلمي الحديث فيرجع إلي مؤسسها فريدريك تايلور Fredrick Taylor في بدايات القرن العشرين، ولقد ركز تايلور في نظريته علي ضرورة إتباع أسلوب علمي في سير وإدارة العملية الإنتاجية (Paris، 81-86: 2019) فهي تقوم علي تحليل منهجي يصنف عملية العمل إلي مهام

محددة (Wente، 2018: 71)



وتطلق علي هذه النظرية عدة مسميات أخرى كالتاليورية Taylorism أو التنظيم العلمي للعمل، هذا التنظيم الذي يقوم علي الملاحظة والتجربة بهدف الوصول لتحقيق الأهداف المشتركة لكل من العمال والإدارة (Vigai et al., 2017: 447) ، ولقد إنبتقت هذه النظرية بعد ظهور الكثير من المشاكل التنظيمية داخل المجال الصناعي والذي كان دافع أساسي لظهور هذه النظرية القائمة علي التفكير العلمي (بلباش وداد، 2008: 144) ، ولقد تركزت معظم كتابات تايلور حول كيفية تسيير التنظيمات من خلال ممارسات القيادة الإدارية المهيمنة (Bamidele & Okafor, 2016: 47) ، إلا أنه وفي كتابه المعنون بـ"قواعد الإدارة العلمية" (معييري هشام، 2012: 27) إنحصر إهتمام تايلور في تطبيق مبادئه العلمية لتعزيز كفاءة العملية الإدارية والإنتاجية (Chung, 2013: 45)

وهذه المبادئ العلمية تقوم علي:

- 1- إتباع النهج العلمي في تنظيم العمل بالنظر إلي تفسير المعلومات حتي يتم إتخاذ أمثل القرارات.
- 2- الدقة في إختيار الطرق المناسبة لتأدية العمال لوظائفهم وإتباع أفضل الخطوات لذلك (محمد المغربي، 2018: 44-45).
- 3- تقسيم العمل للوصول لأفضل كفاءة إنتاجية، وربط الإنتاجية بأداء العمال لمهامهم (جمادي منيرة، 2019: 43-44).
- 4- الأخذ بمبدأ التعاون بين الموظفين والإداريين (جمال عبد المطلب، 2010: 30) ، وبفضل تطبيق هذه المبادئ فكانت وسيلة لتحقيق الحد الأقصى من الإنتاجية ووسيلة أيضاً لإقصاء الصراع العمالي (Hill & Vanburen, 2018: 276)، وفي سبيل النهوض بهذه المبادئ فقد أصر تايلور علي وجود تنظيم رقابي تعاوني داخل العمل (Joullie, 2018: 378-380)



وكان تايلور يري بأن الإنتاجية تتأثر بصورة بالغة بسبب تجنب العمال لأداء أعمالهم وتحديد الإنتاجية عند حد معين؛ فضلاً عن عدم إلتئام العمال لمكان عملهم (Peltonen, 2016: 29-32) ، وفي سياق هذا فقد دعا تايلور إلي إزالة كل من يعيق الإنتاج (Sementelli, 2019: 23)

ومن خلال الطرح السابق نجد أن الهدف الأساسي لتايلور كان زيادة الإنتاج ورأي أن المشاكل والمعوقات التي تواجه العمال داخل المصنع يمكن حلها من خلال إستغلال المهارات الفردية وتطبيق مبادئه العلمية في الإدارة، ومن الجدير بالذكر أيضاً إهتمام هذه النظرية بالتنظيم الرسمي وإغفالها للتنظيم الغير رسمي، وإدعائها عدم وجود صراع داخل المصنع، بل وترى أن الدافع الإقتصادي كفيل بالقضاء علي أي مشاكل وصراعات بين العمال والإدارة، ومن أبرز الإنتقادات التي وجهت لهذه النظرية إغفالها للعنصر البشري في العملية الإنتاجية (Schachter, 2016: 207)

ثانياً: مدخل البيروقراطية: Bureaucracy Approach

كلمة بيروقراطية إنبتقت من المصطلح الفرنسي Bureau وتعني مكتب (السعيد إبراهيم، 2014: 25) و Cracy أوقراطية وهي كلمة يونانية المنشأ تعني سلطة Authority أو حكم، وتكون الكلمة مشتملة بمعني حكم أو سلطة المكتب (هنري سميث وعلاء سمور، 2009: 65) ، والبيروقراطية يقصد بها "طريقة أداء الوظائف الإدارية بطريقة فعالة للوصول لأسلوب إداري يحقق مقاصد المنظمة (السعيد إبراهيم، 2014: 26-27)

وترجع ظهوركتابات نظرية البيروقراطية إلي العلامة الألماني ماكس فيبر Max Weber (Eydman, 2018: 3) وقد طرح فيبر مفهومه عن البيروقراطية من خلال رؤيته لعقلانية التنظيم كضرورة حتمية لا مفر منها في وجودها (Serpa & Ferreira, 2019: 13) وهي تشير لتصوراته عن مفهوم النموذج المثالي للتنظيم



البيروقراطي كوصف لتحقيق الحد الأقصى من الكفاءة الإدارية، ويعتبر فيبر هذا النموذج من أفضل النماذج علي الإطلاق (Byrkjeflot, 2018: 13-21)

ويعدد فيبر سمات التنظيم البيروقراطي كالتالي:

- 1- تسلسل هرمي للسلطة مع تطبيق للنظام القانوني.
- 2- تقييم وإختيار الموظفين داخل التنظيم البيروقراطي تبعاً لمبررات دقيقة تقوم علي الكفاءة.
- 3- وجود علاقات إجتماعية رسمية تبعاً للمنصب الذي يشغله.
- 4- الفصل بين الملكية وأداء المهام، وتحديد المهام عن طريق الإجراءات الرسمية، وتقسيم العمل مع وجود درجة عالية من التخصص (Serpa & Ferreira)
- 5- رسمية التوينات (أحمد الدقن، 2020: 253)، ووحدة القيادة (عبد الستار دهام، 2008: 8) ، ويرى فيبر ضرورة التوازن بين هذه المحاور لتحقيق الكفاءة التنظيمية والقضاء علي مشكلة الصراع الصناعي (كمال الزيات، 2014: 100)

ويتضح لنا مدي إهتمام هذه النظرية بتوضيح دور التنظيم الرسمي في تحقيق أهداف المصنع، والقضاء علي الصراع الصناعي الذي من أهم مسبباته هو التنظيم غير الرسمي وعدم التقيد بالقوانين العقلانية، ومن أبرز الإنتقادات التي تعرضت لها هذه النظرية نظرتها الآلية للإنسان، فضلاً عن تجاهلها التنظيم غير الرسمي (بوبكر خرسية، 2015: 10)



ثالثاً: مدخل العلاقات الإنسانية: Human Relations Approach

يحتل مدخل العلاقات الإنسانية في الأدبيات النظرية مكانة هامة في التنظيم بوجه عام والسلوك البشري بوجه خاص (صمراء دحماني، 2017: 80) ، ولقد إهتمت العديد من الدراسات بالكشف عن مدي تأثير السلوكيات البشرية للعاملين علي زيادة الإنتاج، وتوصلوا إلي أن العلاقات البشرية كان لها النصيب الأكبر مقارنةً بالأشياء المادية علي زيادة الإنتاج (منال البارودي، 2015: 18)

ويقصد بالعلاقات الإنسانية أنها "عدد من الإجراءات والبرامج التي تُوضع بغرض تطوير ظروف عمل التنظيم مع أفراده الذين يعملون بداخله مع توافر مناخ مناسب (محمد قريقة، 2020: 255) ، ولقد جاءت هذه النظرية بزعامة مايو وزملاؤه كرد فعل لنظريتي الإدارة العلمية ونظرية البيروقراطية للتأكيد علي إنسانية العامل (محمد رمضان، 2019: 212)

ولقد شددت هذه النظرية علي التأكيد علي مدي الطبيعة المعقدة للدوافع البشرية وعلي أهمية التنظيم الغير رسمي داخل التنظيمات وتأثيره علي زيادة الإنتاجية (Abou Zeedan & Hedner, 2019: 12) ، ويتجلي ذلك من خلال الدراسات التي قام بها مايو وزملاؤه علي مدار خمسة أعوام وسميت بتجارب الهاوثورن (Fortado & Fadil, 2012: 284) ، وقد أوضحت هذه التجارب مدي الترابط بين العلاقات الإنسانية وزيادة الإنتاجية (Durepos & Mills, 2017: 55) ومن أشهر هذه التجارب علي الإطلاق والتي تمت في هذا المجال هما تجرتي غرفة الإختبار وغرفة الملاحظة، ولقد بينت هذه التجارب أن إرتفاع الكفاءة الإنتاجية مرتبط بوجود مناخ عمل إنساني وإجتماعي (إعتماد علام، 2005: 20-21) ، وبينت أيضاً أن للعامل إحتياجات إجتماعية وإنسانية لا بد من إشباعها (Dagher et al., 2015: 236) ، فضلاً عن أنها أوضحت الدور الهام للجماعات الغير رسمية وتأثيرها علي سلوكيات أفرادها (Muldoon et al., 2020: 8)



وتري الباحثة أن هذه النظرية من النظريات التي تؤكد علي التعاون والتكامل بين التنظيم الرسمي والغير رسمي في تحقيق أهداف المصنع، وأن للتنظيم الرسمي دور كبير في القضاء علي مشكلة الصراع الصناعي من خلال إشراك العاملين في إتخاذ القرارات وعدم تهميش أدوارهم والتأكيد علي إنسانيتهم، وتري هذه النظرية أن عدم وجود المناخ الإجتماعي المناسب للعمال يؤدي لظهور العديد من المشكلات أهمها الصراع الصناعي، ويؤخذ علي هذه النظرية تركيزها علي التنظيم غير الرسمي وإهمالها للتنظيم الرسمي (محمد قريقة، 2020: 261)، فضلاً عن إغفال الصراع الحاصل بين العمال (مصبيح صليحة، 2015: 47)

رابعاً: مدخل الصراع: Conflict Approach

تمثل الماركسية Marxism نموذجاً لنظرية الصراع الكلاسيكية، ويشير مصطلح الماركسية إلي "كيان من الفكر يشتق عناصره الأساسية من أفكار كارل ماركس Karl Marx" (جيدنز، 2002: 253)، وتلعب أفكار كارل ماركس وإنجلز Engels دوراً مهماً في تحليل عملية العمل وتفسير مشكلة الصراع في المجال الإقتصادي (Waston, 1995: 71)

وتذهب نظرية الصراع الكلاسيكية إلي أن الصراع الإجتماعي دائم الحدوث علي إمتداد محور واحد وهو محور الصراع الطبقي Class Conflict من أجل السيطرة علي الإقتصاد ووسائل الإنتاج (إدجار وسيد جويل، 2014: 668)، وتؤكد هذه النظرية أن تواجد النظام داخل مجتمع ما يأتي من خلال إرغام أعضاؤه علي إتباعه من خلال الدور الذي تضطلع به القوي المختلفة للحفاظ علي هذا النظام داخل المجتمع (Tengah, 2020: 53)

أما نظرية الصراع الحديثة والتي يمثلها تشارلز ميلز Charles Mills ولويس كوزر Lewis Coser ورفال داهرنردورف Ralf Dahrendorf فلقد إنصب إهتمامهم



بدراسة الصراع بين أية جماعات أو أقسام داخل المجتمعات التي ينقصها الشعور بالمساواة (Thio, 1998: 15)، وتري هذه النظرية أن التنافسية ظاهرة طبيعية ومتأصلة داخل نظام المجتمعات الرأسمالية والتي ينتج عنها الصراع بسبب هيمنة وإستغلال الجماعات القوية للجماعات الضعيفة (Anderson, 2008: 35) أما كوزر فقد قام بتقديم صورة معدلة لنظرية الصراع (أحمد زايد، 1981: 171) ويرى أن الصراع ظاهرة إجتماعية طبيعية ينتج عنها نتائج إيجابية مثل التضامن الجماعي فضلاً عن إعادة التوازن داخل المجتمعات المختلفة (Gross, 2000: 8) وأن هذا الصراع يمكن أن يدعم الإستقرار والنمو لمجتمع مفتوح وتعددي، ولقد صنف كوزر الصراع الإجتماعي إلي ثلاثة فئات وهم كالتالي:

1- الصراع المشتمل علي تنازع المواقف والمراكز الإجتماعية.

2- الصراع المشتمل علي التضارب في المصالح المختلفة.

3- صراع الأدوار (Arifuddin, 2014: 10)

بينما رالف داهرنودورف فقد إنطلقت دراسته للصراع من نقده للنظرية الوظيفية ونظرية النسق والتوازن، ويرى أن الصراع يعد مصدر للتغير الإجتماعي في كل النظم (أحمد زايد، 1981: 183)، ويرى أن سبب الصراع يرجع إلي رغبة الأشخاص المتصارعين في إستلام زمام السلطة، وأن هذه الصراعات داخل المجتمعات الصناعية بين أصحاب العمل والعمال أصبحت من الأشياء المألوفة بداخلها (ميتشل، 1968: 57)

ويتجلي من خلال نظرية داهرنودورف عن الصراع أنها تركز علي الصراع الإجتماعي داخل المجتمعات وتتعامل مع الصراعات الهيراركية أو التراتبية، وكذلك الصراعات بين الجماعات المتماثلة في أبنية القوة (Kühne, 2020: 5)



وقد تعرضت نظرية الصراع للنقد نتيجة تركيزها علي دراسة الوحدات البنائية الكبرى وتجاهل دراسة الوحدات الإجتماعية الصغرى (Thio, 1998: 14-15) وقد وجهت إنتقادات متتالية إلي الميراث الماركسي نتيجة إعتقاده في أن ثورة الطبقة العاملة حتمية نتيجة تناقضات إقتصادية معينة في النظام الرأسمالي (طلعت لطفي، 2021: 166)

قائمة المراجع والمصادر:

أولاً: المراجع العربية

- 1- يحيى إبراهيم المدهون. (2020). دور العلاقات العامة في بناء الثقافة التنظيمية بالمؤسسات الإعلامية الفلسطينية. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات. جامعة الأزهر. فلسطين. مج10. ع10. الصفحات139-193
- 2- منال سيد موسى محمد السيسي. (2016). ثقافة الإبداع التنظيمي في المؤسسات التعليمية: بحث ميداني مقارنة. رسالة دكتوراة. جامعة بني سويف .
- 3- بلباش وداد. (2008). دور العلاقات العامة الداخلية في المؤسسة الإقتصادية: حالة المديرية الجهوية للمؤسسة الوطنية لتسويق وتوزيع المواد البترولية. مقاطعة النفط والوقود: بسكيكة. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الإجتماع. جامعة منتوري قسطينية. الجزائر.
- 4- معيري هشام. (2012). دور التنظيم غير الرسمي في إدارة الصراع داخل المنظمة: دراسة ميدانية بالمؤسسة الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية بالمسيلة. مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر.
- 5- محمد الفاتح محمود بشير المغربي. (2018). أصول الإدارة والتنظيم. القاهرة.
- 6- جمادي منيرة . (2019). الإتصال في المؤسسة وتطوره عبر مدارس الفكر الإداري والتنظيمي. مجلة بحوث الإدارة والإقتصاد. جامعة زيان عاشور. الجلفة. الجزائر. مج1. ع1. الصفحات 34-50.
- 7- جمال محمد عبد المطلب. (2000). المشاركة الصناعية ومشكلات العمل" دراسة ميدانية لأحد التنظيمات الصناعية بمنطقة القاهرة الكبرى". رسالة دكتوراة. جامعة القاهرة.



- 8- السعيد مبروك إبراهيم. (2014). الإدارة الإستراتيجية للمكتبات في ضوء إتجاهات الإدارة المعاصرة: الجودة الشاملة_ الهندرة_ إدارة المعرفة_ الإدارة الإلكترونية. القاهرة. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- 9- هنري إنطوان سميث. (2009). تكنولوجيا إدارة المشروعات الهندسية والمقاولات. تعريب علاء أحمد سمور. عمان. دار زهران للنشر والتوزيع.
- 10- أحمد السيد محمد الدقن. (2020). تطور أجيال الإدارة العامة ومستقبل الإدارة الحكومية العربية: تحليل إستراتيجي للتحديات والإستجابات. المجلة العربية للإدارة. أكاديمية السادات للعلوم الإدارية. مصر. مج40. ع1. الصفحات 249-266.
- 11- عبد الستار إبراهيم دهام. (2008). التنظيم البيروقراطي إزاء الفكر الإداري المعاصر: إطار نظري. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإقتصادية والإدارية. جامعة الأنبار. العراق. مج1. ع2. الصفحات 1-25.
- 12- كمال عبد الحميد الزيات. (2014). تقسيم العمل الإجتماعي في المدينة المعاصرة في ضوء نظرية دور كايم بالتطبيق علي مدينة حلوان بالمجتمع المصري. رسالة ماجستير. بني سويف. دار الحكمة للطباعة والنشر والتوزيع.
- 13- بوبكر خرسية. (2015). ماكس فيبر "الدولة والبيروقراطية". الجزائر. مركز الكتاب الأكاديمي.
- 14- صمراء دحماني. (2017). العلاقات الإنسانية في المؤسسة التعليمية. مجلة علوم الإنسان والمجتمع. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر. ع23. الصفحات 73-100.
- 15- منال أحمد البارودي. (2015). الرضا الوظيفي وفن التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين. القاهرة. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- 16- محمد قريقة. (2020). المحددات الإجتماعية الموجهة لسلوك العمال: قراءة في إسهامات مدرسة العلاقات الإنسانية. مجلة آفاق للعلوم. جامعة زيان عاشور. الجلفة. الجزائر. مج5. ع1. الصفحات 254-262.
- 17- محمد جابر محمود رمضان. (2019): تطور الأداء المؤسسي في المدرسة الثانوية العامة في ضوء مدخل العلاقات الإنسانية: دراسة ميدانية . مجلة العلوم التربوية. جامعة جنوب الوادي. قنا. ع4. الصفحات 200-223.
- 18- إعتقاد محمد علام. (2005). علم الإجتماع الصناعي "موضوعات وقضايا معاصرة. القاهرة. مكتبة الأنجلو المصرية.



- 19- مصيبح صليحة. (2015). العلاقات الإنسانية وفعالية إتخاذ القرار" دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية الإستشفائية. نظور عبد الحميد القل. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الإجتماع. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر.
- 20- جیدنز, أنتوني. (2002). مقدمة نقدية في علم الإجتماع. ترجمة أحمد زايد وآخرون. مطبوعات مركز البحوث والدراسات الإجتماعية. كلية الآداب. جامعة القاهرة.
- 21- إدجار, أندرو وسيد جويل, بيتر. (2014). موسوعة النظرية الثقافية: المفاهيم والمصطلحات الأساسية. ترجمة هناء الجوهري. المركز القومي للترجمة.
- 22- أحمد زايد . (1981). علم الإجتماع بين الإتجاهات الكلاسيكية والنقدية. القاهرة. دار المعارف.
- 23- ميتشل, دينكن. (1986). معجم علم الإجتماع. ترجمة إحسان محمد الحسيني. بيروت. دار الطليعة.
- 24- طلعت إبراهيم لطفي. (2021). النظريات الإجتماعية. عمان. دار المسيرة للنشر والتوزيع. ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- Du, M.(2020).Parsimonious Sociology theory Construction: from Acomputational Frame Work to Semantic- based Parsimong Analysis, Theses of phd. University of South Carolina, United States.
- 2- Paris, Ivan(2019).Btween Efficiency and Comfort; The organization of Domestic Work and Space from Home Economics to Scientific Management. 1841-1913.History and Technology. 35;PP 81-104.
- 3- Wente, Allison(2018). Queue The Roll; Taylorized Labor Practices and Music of the Machine Age. Music Theory. Vol.21. Issue 4. PP70-93.
- 4- Vigai, J.P.,Somayaji, G.S.R., Swamy, R.J.R. and Aital, P(2017). "Relevance of F.W.Taylor's Principles to Modern Shop- Floor Practices; Abench Marking Work Study", Bench Marking; An international Journal, Vol .24, PP.445-466.
- 5- Chung, Chen H(2013)' The Road Not Taken; Putting" Management" Back to Taylor's Scientific Management. Journal of Multi-disciplinary Research (1947-2900) vol. 5 Issue 1 P45-56.12P.
- 6- Rasak Bamidele Ph.D & Okafor, Emeka E(2016) " Industrial Sociology; Aavailable Instrument for National Development In Nigeria,



- International Journal of Innovative Social Science, & Humanities Research 4(4); 43-50.
- 7- Joulle. J.E(2018), “Management without Theory for the Twenty-First century”, Journal of Management History, Vol 24 No 4, PP377-395.
 - 8- Hill, V.and Van Buren,H(2018), “Tylor Won; The Triumph of Scientific Management and its meaning for Business and Society,” Corporate Social Responsibility (Business and Society 360, Vol 2), Emerald Publishing limited, Bingley, PP 265- 294.
 - 9- Tuomo Peltonen (2016) “Organization Theory; Critical and Philosophical Engagements, University of Turku Finland, Emerlad group publishing limited.
 - 10- Arthur J. Sementelli (2019) Faculty in Tamara- Land: Taylorism, Ritual, and Performances, Administrative Theory & Praxis, 41: 21-34.
 - 11- Schachter, Hindy (2016) “Frederick Winslow Taylor, Henry Lowell Farquhar, and The Dilemma of Relating Management Education to organization, Journal of Management History 22(2): 199-213.
 - 12- Eydman, Michael (2018) Organization Theory Concepts, University of The People.
 - 13- Serpa, Sandro & Ferreira, Carlos (2019) The Concept of Bureaucracy by Max Weber: International Journal of Social Sciences Studies .7 (2): 12.
 - 14- Byrkjeflot, H (2018) “The Impact and Interpretation of Weber’s Bureaucratic Ideal Type in Organisation Theory and Public and Administration”, Bureaucracy and Society in Transition (Comparative Social Research Vol 33) ,Emerlad Publishing Limited, Bingley, PP13- 35.
 - 15- Abou Zeedan, A. and Hedner, T(2012) “Organization Structure Theories and Open Innovation Paradigm” World Journal of Sciences, Technology and Sustainable Development, Vol 9 No1, Emerald Group Publishing.
 - 16- Fortado, B. and Fadil, P.,(2012) “The Four Faces of Organizational Culture”, Competiveness Review, Vol 22 No4 PP 283-298.
 - 17- Durepos, G. and Mills, A.J (2017) Anti- History, Relationalism and The Historic Turn in Management and Organization Studies “Qualitative Research in Organization and Management, Vol 12 No 1, PP53- 67.

-
- 18- S.A. Sherlekar & Khushpat S.Jain & Apexa V. Jain (2017) "Principles of Management. Mumbai. Himalaya Publishing House.
- 19- Dagher, G.K., Chapo, O. and Junaid, N (2015), "The Historical Evolution of Employee Engagement and Self- Efficacy Constructs: An Empirical Examination in An on- Western Country" Journal of Management History, Vol 21 No 2 PP 232- 256.
- 20- Muldoon, J., Bendickson, J., Bauman, A. and Liguori, E.W (2020), "Reassessing Elton Mayo: Clarifying Contradictions and Context", Journal of Management History, Vol 26 No2: PP165-185.
- 21- Waston, Tonny (1995), Sociology, Work and Industry, London: Routledge.
- 22- Kalimanta Tengah (2020) "Harmony Among Family Members with Different Religious: Case Ngajudayak, Universidad Delzulia, Indonesia.
- 23- Thio, Alex (1998), Sociology, New York: Longman, Wesley Educational Publishers Inc.
- 24- Robert A. Anderson (2008) "Civil Asset for Feiture Analyzed through Aconstructionist and Conflict Theory Frame Work , Athesis Submitted in Partial Fullfillment of The Requirements for The Master, University at Carbondale.
- 25- David, Gross (2000) "Shamunism and The State: Aconflict Theory Perspective, Presented in Partial Fullfillment of The Requirements for The Degree of Master, University of Monitana.
- 26- Arifuddin (2014) An Analysis of Social Conflict in Rick Riordan's Nove The Real Pyramid "Athesis Submitted in Partial Fullfillment of The Requirements for The Degree of Sarjan Humaniora.
- 27- Olaf Kühne (2020) "Land Scape Conflicts- Atheoretical Approach Based on The Three Worlds Theory of Karl Popper and The Conflict Theory of Ralf Dahrendorf, Illustrated by The Example of The Energy System Transformation in Germany.