

## المستخلص باللغة العربية

# تقييم استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد (Black Board) في ضوء الكفايات الإلكترونية

يهدف البحث إلى تقييم واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام، وقد تم استخدام المنهج الوصفي، وذلك على عينة تم اختيارها بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث بلغت (٧٠) عضو هيئة تدريس لإجراء الدراسة عليهم، وقد استخدمت الباحثة الإستبيانات التالية لجمع البيانات :

- إستبيان الكفايات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس.
- أستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد.

وكانت من أهم نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام كالتالي :

- ١- مستوى أعضاء هيئة التدريس في الكفايات الإلكترونية (جيء).
- ٢- الكفايات الإلكترونية التي يفتقدها أعضاء هيئة التدريس هي الكفايات المرتبطة بتصميم المقررات الإلكترونية .
- ٣- يوجد قصور في (قدرة الطالبات- البنية التقنية الامكانات التكنولوجية- الاداء الاداري) لاستخدام نظام البلاك بورد.

وقد أوصت الباحثة في ضوء النتائج التي توصلت إليها بعدة توصيات منها:

- ١- إعداد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام لتطوير الكفايات الإلكترونية لديهن والمرتبطة بالتدريس عبر نظام البلاك بورد .
- ٢- إعداد برامج دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير وتنمية الكوادر العلمية من أجل استخدام نظام البلاك بورد.

## تقييم استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد (Black Board) في ضوء الكفايات الإلكترونية

\* د/ مهجة احمد عبد العال المملوك

### المقدمة ومشكلة الدراسة:

شهد العالم في العصر الحديث تطويراً منقطع النظير في مختلف المجالات العلمية والتكنولوجية وغيرها من المجالات، لذا نجد أن التطور العلمي في مجال الرياضة بلغ اهتمام كبير في القرن الحادى والعشرون وخاصة في ظل ما مر به العالم أزمة تعليمية عالمية بسبب فيروس كورونا المستجد (٢٠١٩) COVID وبالرغم من أنها أزمة صحية إلا أنها فرضت ضغوطاً كثيرة على كافة القطاعات في المجتمع وخاصة القطاع التعليمي، فقد أعلنت منظمة الصحة العالمية في ١١ مارس ٢٠٢٠ أن انتشار فيروس كورونا المستجد أصبح جائحة عالمية، وقد نتج عن هذا تعليق الدراسة بالمدارس والجامعات والتي فرضت على الجميع استخدام التقنيات الحديثة في التعليم والتعلم من قبل المعلمين والمتعلمين، وتقديم المادة التعليمية من خلال التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وتوفير بدائل لمواجهة هذه الأزمة. (٢٠١٩)

كما قامت كافة المؤسسات التعليمية بوضع خطط علمية منظمة ومدروسة لمنع حدوث الأزمات ومواجهتها وإدارتها باقتدار عند حدوثها ، مما جعل المؤسسات التعليمية في الدول المختلفة تسعى لوضع نظام تعليمي لاحتواء مثل هذه الأزمات وإدارتها، فهناك أنظمة تعليمية تمتلك من الإمكانيات المادية والبشرية ما يجعلها قادرة على مواجهة مثل هذه الأزمة بشكل جيد، نظراً لتوفر خدمات الإنترن特 والمنصات الإلكترونية، وخدمات الدعم التقنى لأعضاء هيئة التدريس من أجل تصميم وإدارة المادة التعليمية المقدمة وممارسة التعليم عن بعد ، وهناك أنظمة تعليمية تخبطت وتعاملت معها بشكل عشوائي نظراً لضعف إمكانياتها المادية ، وتردى خدمات الإنترنط ، عدم توفر المنصات الإلكترونية للتعليم عن بعد، وضعف إمكانياتها البشرية في التعامل مع البرامج التكنولوجية الحديثة، ولهذا أصبح التعليم الإلكتروني جزء لا يتجزأ من نجاح المؤسسات التعليمية. (٢٠١٦ : ٢٧)

وبالنظر إلى التعليم الجامعى في الجامعات على مستوى العالم في الفترة السابقة فقد وجد تفاوت كبير بين الجامعات في إدارة التعليم ما بين جامعات أدارت التعليم باقتدار وجامعات أخرى فقدت السيطرة على التعليم بشكل أو بآخر أثناء أزمة كورونا ، وقد بذلك منظمة اليونسكو جهوداً كبيرة من أجل تفعيل التعليم عن بعد وتوفير البرامج التكنولوجية الحديثة بالمجان من خلال الشراكات مع القطاعات الخاصة

\* مدرس بقسم المناهج وطرق تدريس التربية الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية

والناشرين والاجهزه الحكومية مما يسهل عمليتي التعليم والتعلم ، وتوصلت اليونسكو مع وزارات التربية والتعليم لتوفير منصات التعليم الالكتروني وإتاحة مصادر التعلم للجميع (٣٩: ٧)

وكان هناك توصيات في مؤتمر اليونسكو (٢٠٠٦) بتعزيز التعليم عن بعد وأستخدام المنصات التعليمية و منها (نظام البلاك بورد) هو نظام وطريقة لتوصيل المتعلمين بمصادر التعلم المختلفة ويأخذ التعليم الالكتروني فيها العديد من الاشكال ،ولكنها جميعا تتفق من حيث صفات معينه وهي:

\* الانفصال المكاني والزمني ما بين المعلم والمتعلم، والمتعلمين وبعضهم، وبينهم وبين مصادر التعلم.

\* القاعل ما بين المعلم والمتعلم، والمتعلمين وبعضهم، وبينهم وبين مصادر التعلم، وقد يتم ذلك من خلال وسيط واحد او عدة وسائط تعليمية. (١٨)

ويعتبر نظام البلاك بورد هو نظام معلومات لإدارة التعليم ومتابعة الطلبة ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية (Learning Management System)، يتاح النظام فرص كبيرة للطلبة في أن يتواصلوا مع المادة العلمية خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت وذلك من خلال هذا النظام الالكتروني الذي يؤمن له أدوات متعددة للاطلاع على محتوى المادة العلمية والتفاعل معها بطرق ميسرة بالإضافة إلى التواصل مع أستاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر بوسائل الكترونية متعددة ويتكون من أدوات ووسائل تتيح لأعضاء الهيئة التدريسية القدرة على بناء مقررات ديناميكية وتفاعلية بسهولة كبيرة مع إدارة محتوى هذه المقررات بطريقة مرنّة وبسيطة وحتى يمكن من القيام بالمهام اليومية للعملية التعليمية بشكل فعال ويسمح هذا النظام لأستاذ المقرر بناء مقررات الكترونية متكاملة، ووضع ملاحظات ومحطط المادة والاعمال والوظائف المطلوبة والاعلانات، ويسمح هذا النظام بالتواصل المباشر مع الطلاب من خلال نوافذ الحوار والرسائل الالكترونية الموجهة والمعممة ويمكن ربطه مع انظمة التعلم الالكترونية الاخرى ويسمح للطلبة والاساتذة بالتفاعل مع هذه الانظمة وبشكل متكامل. (٢٢: ٨)

ويتصدر التعليم الجامعي قمة الهرم التعليمي في المجتمع، فالجامعة هي معقل الفكر ومركز الاعلام الثقافي بما تقدمه للمجتمع من قوى بشرية وخبرات متعددة في شتى الميادين، الامر الذي ادى الى تبوء هذا النوع من التعليم مكانة مرموقة بين مراحل التعليم المختلفة وفي نفس الوقت القى على عاتق هذا التعليم مسؤوليات كبيرة ووظائف جمة جعلته يمثل مركز الصدارة والريادة بين الاجهزه المهمة التي تلعب دورا حيويا في تحقيق الرقي والتقدم للمجتمعات البشرية. (٣٣: ١٣)

ولكي يقوم أعضاء هيئة التدريس بمهامها التدريسية باستخدام طريقة البلاك بورد في الوقت الحالى بكفاءة وفاعلية ، يجب أن تمتلك الكثير من المعرف والمعلومات إلى جانب ضرورة إمتلاكها مجموعة من الكفايات الإلكترونية؛ لتوظيفها فى العملية التدريسية يجب عليها الاهتمام بمستحدثات تكنولوجيا

التعليم وإستخدام التقنيات الحديثة في التدريس، وتختلف الكفايات الإلكترونية من فئة لأخرى حسب التقنية الموظفة، كما أنها تتغير مع تغير وتطور تقنيات التعليم الإلكتروني ذاتها نتيجة النمو والتطور السريع في مجال التعلم الإلكتروني وتتغير طبقاً للظروف التي يواجهها المجتمع والوقت الحالى نحن في إحتياج إلى عضو هيئة تدريس لديه الكثير من الكفايات الإلكترونية. (٤١:٩)

ونتيجة لظهور التطورات التقنية المتتسارعة في العصر الحديث، وفي مقدمتها نظام البلاك بورد، والتي أحدثت تغييرات في مجمل النظام التعليمي الجامعي في ضوئها وفي كافة أنشطتها وخدماتها المتنوعة، فقامت جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام بتطبيق نظام البلاك بورد في السنة التحضيرية أثناء فترة جائحة كرونا كبديل للتواصل ، الذي وفر الوقت والجهد على الطالب وأعضاء هيئة التدريس ويوفر أيضاً من نفقات الجامعة في أمور كثيرة كما أن نظام فعال في العملية التعليمية من حيث التشجيع على الابتكار وتشجيع العقل وإبداء الرأي كمهارات التعليمية بالنسبة للطلاب، كما أنه نظام يوفر التواصل المضمون والأمن بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس في كل وقت وفي كل مكان طالما توفر الإنترنط لهم.

فأصبحت هناك حاجة ملحة لتقييم عملية التعليم والتعلم، من أجل التغلب على سلبيات النظام لضمان توفير التعليم داخل الجامعة، وتقديم الخدمات بصورة إلكترونية من أجل الإستجابة للمتغيرات البيئية وتحقيق التميز والتنافسية من جهة، وإحتواء اي تغير يطرأ على العملية التعليمية مثل جائحة كرونا من جهة أخرى ، فيعتبر التقييم من العمليات الهامة التي يتم من خلالها قياس مدى تحقق الأهداف والغايات المطلوبة، فهو يرتكز حول نشاطين رئيسين متابعة عملية التنفيذ، ورصد الأخطاء، وتقديم تقريراً لإتخاذ القرار المناسب، ويشكل المرحلة ما قبل الأخيرة من مراحل وضع الإستراتيجية، ويطرح في هذه المرحلة سؤال هل حققنا الهدف، وتنطلب الإجابة على هذا السؤال فحصاً دقيقاً لآلية العمل وخطواته، بصورة تضمن قياس الأداء الذي يتيح فرصة المقارنة الحقيقة بين الأداء المخطط له مسبقاً والأداء الفعلي، وتحديد الإنحرافات، وتساعد هذه العملية على تحديد مدى فاعلية الأداء، ويجب علينا كل فترة تقييم مستوى الأداء في كافة الأعمال في ظل الظروف التي مرت والتي لازالت تمر بها دول العالم والتي انعكست أثارها على كل جوانب الحياة في العالم، ومنها التعليم، والذي كان من أكثر القطاعات تأثراً بتلك الأزمة.

ومن خلال عمل الباحثة كعضو هيئة تدريس بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الإسكندرية وفي ظل فترة الأزمة التي مر بها العالم (جائحة كرونا)، قامت الجامعات بتطبيق التعليم الكترونى (التعليم عن بعد) لاحظت الباحثة من خلال التواصل مع بعض أعضاء هيئة التدريس عبر موقع التواصل الاجتماعي وجود بعض المعوقات التي واجهت العملية التعليمية من خلال استخدام التعلم الإلكتروني منها ضعف القدرة على الدخول المنصات الإلكترونية والتواصل مع الطالبات عبر موقع التواصل

الاجتماعي، وأن معظم أعضاء هيئة التدريس لا يتوصلون فيقمن بتحميل الملفات في صيغة Pdf على جوجل فقط دون الشرح، مما يؤثر على مستوى فهم الطالبات بالإضافة إلى المشاركة في المنتدى والاطلاع على المواعيد المتعلقة بالمقرر والاعلانات ورفع المقررات الدراسية ، قامت الباحثة بالاطلاع على تجربة جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام فتبين استخدام نظام البلاك بورد في العملية التعليمية وذلك للأستفادة من هذه التجربة ومحاولة تطبيقها في مكان عمل الباحثة، ومن هنا جاءت فكرة البحث في تقييم استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية - جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام.

ومن خلال إطلاع الباحثة على الدراسات المرجعية التي تناولت موضوع الدراسة ومنها :

١. دراسة "سید علی إسماعیل" (٢٠٠٧) (٤) والتي هدفت إلى توضیح قيمة التعليم الإلكتروني بواسطة نظام (Blackboard) وأتبع الباحث المنهج الوصفي مستخدماً أدوات عملية من خلال الشرح والتوضیح العمليين على موقع (Blackboard) الخاص بجامعة قطر بالإنترنت كأداة للدراسة واتخذ من مقرر (النقد الأدبي الحديث ) نموذجاً لهذه الدارسة العلمية وهو من مقررات قسم اللغة العربية بكلية الآداب والعلوم بجامعة قطر ومن أهم النتائج أن أستاذ المقرر يستطيع تكوين مجموعات عمل ويخصص لكل مجموعة عمل خاص بهم كما تتفاعل المجموعة مع بعضها بکفاءة .
٢. دراسة "هشام بركات حسين" (٢٠١١) (١٤) والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور الذي يتبع للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي كما استخدم الباحث مقياس لاستطلاع الرأي من ثلاثة محاور وطبق الدراسة على (٩٠) عضو هيئة تدريس ببعض كليات الجامعات السعودية وقد توصل البحث إلى نتائج تشير إلى وجود اتجاهات ايجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور رغم عدم تفعيل استخدامه بشكل كافى .

٣. دراسة "داليا محمد نبيل" (٢٠١٥) (٢) وهدفت إلى الكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام إدارة التعلم - البلاك بورد "Black Board" (الواقع والمأمول)، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أداة الدراسة في إستبانة، وتم تطبيقها على (٢٠٣) عضو من أعضاء هيئة التدريس ، وأكملت النتائج توافق الكفايات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس الإناث بشكل عام بدرجة متوسطة إلا أن هذا لا ينفي وجود كفايات عالية (مثل: استخدام الحاسب الآلي - واستخدام الشبكة العالمية "الإنترنت")، وأخرى ضعيفة ( مثل: توظيف نظم إدارة التعلم)، وأعضاء هيئة التدريس الإناث أكدوا على أن من ابرز ما يعيقهن عن اكتساب كفايات التعلم الإلكتروني، تعارض ارتباطهن الأكاديمي مع ما يقدم من برامج تطويرية داخل وخارج

الجامعة، وعدم توافر لديهن الوقت الكافي للالتزام بتصميم مقرراتهن الكترونياً نظراً للجهد والوقت الكبير التي تتطلبه تلك المقررات ، وإنعدام الحوافز المعنوية والمادية المقدمة من قبل إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس الإناث المطبقات للتعليم الإلكتروني.

**٤. دراسة " Basilaia، Kvavadze (٢٠٢٠) (١٥)** وهدفت إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الإنترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي EduPage و Gsuite في العملية التعليمية، وتوصل الباحثان إلى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الإنترنت كان ناجحا، ويمكن الإستفادة من النظام والمهارات التي إكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الإستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

**٥. دراسة " Hedges. C.. Moore. S. Lockee. B.. Trust. T.. Bond. A. (٢٠٢٠)(١٧)** وهدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعلم عبر الإنترنت، وقام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الإنترنت، وتوصلت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

ومما سبق وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في معرفة واقع استخدام نظام البلاك بورد والتعلم عن بعد كما ساعت الدراسات السابقة في تحديد محاور الدراسة الحالية وبناء أداة الدراسة ومن ثم تكمّن أهمية الدراسة الحالية في :

- قد تسهم الدراسة في رسم وتوجيه خطط دمج التقنية في التعليم وتفعيل التعلم الإلكتروني
- قد تسهم في تقويم المعوقات استخدام نظام البلاك بورد.
- تدعيم مميزات نظام البلاك بورد وتدعم دور عضو هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني
- مساعدة المتعلمين على نقد المواد التدريسية وربطها بالقيم والخبرات الخاصة
- تعزيز عملية الاتصال عن بعد من خلال التفاعل مع المتعلمين
- تقديم تغذية راجعة تساعد المتعلمين على التغلب على نقاط ضعفهم والاستفادة من نقاط القوة لديهم

**أهداف الدراسة :**

تهدف الدراسة الحالية إلى

- التعرف على مستوى الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية  
جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام ؟
- التعرف على واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية لنظام البلاك بورد في  
ضوء مدى توافر الكفايات الإلكترونية؟

**تساؤلات الدراسة:**

- ما مستوى الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام  
عبدالرحمن بن فيصل بالدمام ؟
- ما واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام  
(قدرة الطالبات - قدرة البنية التقنية للإمكانات التكنولوجية - قدرة الأداء الإداري) ؟.

**مصطلحات الدراسة:**

**التقييم:** هي عملية منظمة تتم على مراحل من خلال جمع وتحليل المعلومات ويتم فيها التحقق  
من مدى تحقيق الأهداف من خلال الأنشطة الموضوعة ." (٥: ٢٦٠)

**البلاك بورد (تعريف اجرائي ) :**

برنامج لتطبيق المحتوى التعليمي في صورة الكترونية بكل عناصره بطبيعة ادارية تنظيمه واضحة  
КААТар تفديي لأهداف ومحفوظ البرنامج التعليمي من انشطة وخبرات ومعارف واتجاهات .

**خطة وإجراءات الدراسة:****منهج البحث:**

اتبعـت الباحثـة المنهـج الوصـفي بإسـتخدام الـدراسـات المسـحـية حتى تـحقـق أـهدـافـها وـتجـيبـ عن  
تسـاؤـلـاتها وـتعـالـجـ مـحاـورـها العـلـمـيـ ، حـيثـ يـعـتمـدـ المـنـهـجـ الوـصـفـيـ عـلـىـ جـمـعـ الـحـقـائـقـ وـالـبـيـانـاتـ ، وـتـصـنـيفـهاـ،  
وـمـعـالـجـتهاـ ، وـتـحـلـيلـهاـ نـتـائـجـهاـ لـدـرـاسـةـ كـيـفـ تـعـمـلـ الـظـاهـرـةـ فـيـ الـوقـتـ الـحـاضـرـ ، وـدـرـاسـةـ ماـ قـدـ يـحـدـثـ فـيـ  
المـسـتـقـلـ بـنـاءـ عـلـىـ الـوـضـعـ الـحـالـىـ .

**مجالات البحث :**

- المجال الزمني : الفترة من ٢٠٢٠/٧/٥ إلى ٢٠٢٠/١٠/١
- المجال المكانى : جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام.
- المجال البشري و يشمل على :
  - ١- مجتمع البحث وتمثل في السادة أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية وعددهم (٨٣)  
عضو هيئة تدريس.

**٢- عينة البحث :** تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث حيث بلغت (٧٠) عضو هيئة تدريس ، وقد تم تقسيمها إلى (٢٠) عضو هيئة تدريس كعينة إستطلاعية لإجراء المعاملات العلمية، (٥٠) عضو هيئة تدريس كعينة أساسية لإجراء الدراسة عليهم.

#### أدوات جمع البيانات:

- إستبيان الكفايات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية (إعداد الباحثة).
- إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية (إعداد الباحثة).

**١- إستبيان الكفايات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام**

#### عبدالرحمن بن فيصل بالدمام:

- تم الاطلاع على المراجع والدراسات العلمية (١) (٢) (٣) (٦) (٩) (١٤) في مجال تكنولوجيا التعليم والتي تناولت الكفايات الإلكترونية.
- تم التوصل إلى (٥) ابعاد يمكن الاعتماد عليهم في بناء الإستبيان ،من خلال ما جمعته من معلومات عن طريق ما اطلعت عليه من دراسات ومراجع علمية متخصصة مرفق رقم (٢).
- قامت الباحثة بعرض المحاور المقترحة على عدد (١٠) من الخبراء مرفق رقم (١) وذلك لإبداء الرأي عن مدى مناسبتها ،ومدى كفايتها لبناء إستبيان الكفايات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام ، ثم حساب النسبة المئوية للمحاور والجدول رقم (١) يوضح ذلك:

جدول (١) آراء الخبراء نحو الصورة الأولية لمحاور استبيان الكفايات الإلكترونية الخاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام (ن=١٠)

م	محاور الكفايات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس	موافق	نسبة	عدد
١	كفايات استخدام وتشغيل الحاسوب الآلي.		%١٠٠,٠	١٠
٢	كفايات استخدام الشبكة العالمية (الإنترنت).		%٩٠,٠	٩
٣	كفايات استخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.		%١٠٠,٠	١٠
٤	كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد.		%٩٠,٠	٩
٥	كفايات المنصات الإلكترونية.		%٦٠,٠	٦

يوضح جدول (١) موافقة الخبراء على جميع المحاور بنسبة تتراوح بين (%٦٠ : %١٠٠) ، وقد ارتضت الباحثة بالمحاور التي تجاوزت نسبة (%)٩٠ فأكثر . وتم دمج محور كفايات المنصات الإلكترونية إلى المحور الثاني بناء على اقتراح السادة الخبراء وبذلك أصبحوا (٤) محاور أساسية .

وقد قامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من المحاور مسترشدة بالدراسات المرجعية مثل دراسة (٢) (٩) (٦)، وقامت الباحثة بعرض الإستبيان على الخبراء. من خلال إرساله عبر الإيميل الجامعى لـاستطلاع رأيهم فى مدى مناسبة العبارات وملاءمتها لكل محور من المحاور مرفق رقم (٥) ويوضح ذلك في الجدول التالي :

**جدول (٢) آراء الخبراء نحو الصورة الأولية للأستبيان (ن=١٠)**

م	عبارات المحور الأول : محور كفايات استخدام وتشغيل الحاسوب الآلي	النسبة المئوية	حالة العبارة
١	أقوم بتدريس المحاضرات للطلاب باستخدام المفاجأة ويندوز windos	%١٠٠	تنتهي
٢	استخدم برامج نشر النصوص وتحويل المستندات إلى قابلة للنشر.	%٩٠	تنتهي
٣	أميز بين أدوات تخزين الملفات على وحدات التخزين المختلفة (الأقراص الصلبة . الأقراص المدمجة)	%٩٠	تنتهي
٤	أجيد ضغط أو فك الضغط للملفات باستخدام (WinRAR , WinZip) بهدف التحكم في حجمها	%١٠٠	تنتهي
٥	أستطيع تشغيل الطابعة والمساح الضوئي والكاميرا.	%١٠٠	تنتهي
٦	أستطيع إدارة الملفات المختلفة من خلال حفظها ونسخها وتعديلها على الحاسوب الآلي.	%٩٠	تنتهي
٧	أتعامل مع أيقونات و الملفات على سطح المكتب وشريط المهام بشكل صحيح	%١٠٠	تنتهي
٨	أستطيع استخدام برامج مضادات الفيروسات.	%٩٠	تنتهي
٩	إنشاء العروض باستخدام برنامج العروض التقديمية Point Power وإضافة عليها التأثيرات الحركية	%٩٠	تنتهي
١٠	أقوم بادراج وتضمين الجداول والرسوم البيانية للمستندات	%٩٠	تنتهي
١١	استخدام برنامج محرر النصوص (Word) في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات.	%٩٠	تنتهي
١٢	أقوم بتحويل المحتوى التعليمي إلى سيناريو يفهمه الطالب.	%١٠٠	تنتهي
م	عبارات المحور الثاني : محور استخدام الإنترن特 الشبكة العالمية	النسبة المئوية	حالة العبارة
١	إرسـل واستقبل مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني Email	%١٠٠	تنتهي
٢	لدى الوعي الكامل بكيفية الاتصال بشبكة الإنترنـت بسهولة أيا كان نوع الاتصال (من الهاتف المحمول. Wifai. مودم)	%٩٠	تنتهي
٣	أقوم بإرسـل واستقبال الملفات باستخدام برامج المحادثة الفورية line on messenger	%١٠٠	تنتهي
٤	أستخدم منصات التعليم الإلكتروني في التواصل مع الطالبات تيميز. زوم . البلاك بورد. أدومودو.	%٩٠	تنتهي
٥	استخدم القرائـم (برامج تصفـح الإنترنـت Internet firefox Netscape. Explorer بكفاءة.	%٩٠	تنتهي
٦	طبق قواعد الحماية الفكرية	%٩٠	تنتهي
٧	أتواصل مع الجامعـات ومرـاكـز البحـوث عبر الإنترنـت في ظل الأزمـة الحـالية للاستـفـادة من إمـكـانيـاتـهم.	%١٠٠	تنتهي
٨	أستخدم نظام البلاك بورـدـيـحقـقـاهـدـافـالمـقـرـرـالـنظـريـوالـعـمـلـيـ.	%٩٠	تنتهي
٩	أستخدم الإنـترـنـت كـوسـيـلـةـلـلـبـحـثـالـعـلـمـيـوـكـمـصـدـرـلـلـمـعـرـفـةـفـيـمـادـةـالتـخصـصـ.	%١٠٠	تنتهي
١٠	استطـيعـحـضـورـمـؤـتمـراتـعـبـرـتقـنـيـةـفـيـفـيـديـوـ.	%١٠٠	تنتهي
١١	استـخدـمـمـكـنـيـاتـالـإـلـكـتـرـوـنـيـةـوـالتـزـوـدـمـنـهـاـ.	%٩٠	تنتهي
١٢	استـخدـمـقـوـاعـدـالـمـعـلـومـاتـالـإـلـكـتـرـوـنـيـةـعـبـرـشـبـكةـالـمـعـلـومـاتـ.	%١٠٠	تنتهي

## تابع جدول (٢) آراء الخبراء نحو الصورة الأولية للأستبيان (ن=١٠)

م عبارات المحور الثالث : كفايات نظم إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد			
حاله العبارة	النسب المئوية	النسبة المئوية	حاله العبارة
تنتمي	-	%١٠٠	أشجع الطالبات على استخدام نظام البلاك بورد للوصول إلى المعرف.
تنتمي	-	%١٠٠	أوجه الطالبات دائمًا نحو الكتب والمراجع الإلكترونية في تخصصها.
تنتمي	%١٠	%٩٠	أصم الاختبارات الإلكترونية لتقدير الطالبات من خلال استخدام أدوات النظام البلاك بورد.
تنتمي	-	%١٠٠	إدارة الحوار واللقاءات الإلكترونية بما يخدم العملية التعليمية داخل نظام البلاك بورد.
تنتمي	-	%١٠٠	تواصل مع الطالبات من خلال الاتصال غير المتزامن مثل البريد الإلكتروني ومنتديات نظام البلاك بورد ومنصات التعليم الإلكتروني المختلفة.
تنتمي	%١٠	%٩٠	اختار نظام البلاك بورد كاستراتيجيات التعليم الإلكتروني تعلم وتعليم الطالبات
تنتمي	-	%١٠٠	أقدم الواجبات واستلمها من الطالبات إلكترونياً باستخدام نظام البلاك بورد
تنتمي	%١٠	%٩٠	طبق نظام البلاك بورد في الناشطات الفورية المحادثة مثل تحديد ساعات مكتبة إلكترونية للرد على استفسارات الطالبات عبر المحادثات الفورية.
تنتمي	%١٠	%٩٠	أحدد ساعات مكتبة الكترونية للرد على استفسارات الطالبات عبر المحادثات الفورية.
تنتمي	-	%١٠٠	استخدم برمجيات الحاسوب المختلفة في تحضير الدروس (PowerPoint, Exel, Word)
لا تنتمي	%٦٠	%٤٠	<b>امتلك المهارات الازمة لاستخدام البرمجيات في التعليم الإلكتروني.</b>
تنتمي	-	%١٠٠	أوفر للطلاب مصادر تعلم تكنولوجية متعددة لتحقيق الأهداف التعليمية
م عبارات المحور الرابع كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد			
حاله العبارة	النسب المئوية	النسبة المئوية	حاله العبارة
تنتمي	-	%١٠٠	أضع ارتباطات تشعيبيه (links) للمواضيع المرتبطة بالمقرر الإلكتروني على نظام البلاك بورد
تنتمي	%١٠	%٩٠	أوجه الطالبات نحو التعلم الذاتي من المقررات المقدمة عبر الشبكات
تنتمي	-	%١٠٠	إثارة دافعية الطالبات للتفاعل مع المقرر الإلكتروني
تنتمي	%١٠	%٩٠	أتبع أداء الطالبات ومدى تقدمهم في التعلم من المقرر الإلكتروني
تنتمي	%١٠	%٩٠	أحدد الأهداف العامة والأهداف الفرعية المراد تحقيقها لمقرر مادتي الإلكتروني على نظام البلاك بورد
تنتمي	%١٠	%٩٠	أقسم المقرر إلى وحدات الكترونية حسب الأهداف الفرعية.
تنتمي	-	%١٠٠	أضع جدول زمني لإنجاز المهام المختلفة لإعداد المقرر الإلكتروني
تنتمي	%١٠	%٩٠	أصيغ الأهداف الفرعية للوحدات الإلكترونية في المقرر بأسلوب واضح وقابل للقياس. على نظام البلاك بورد
تنتمي	-	%١٠٠	أحدد بدقة مواعيد تقديم نشاطات التعلم لتسهيل تعلم الطالبات للمقرر الإلكتروني
تنتمي	%١٠	%٩٠	أقوم بتدعيم المقرر بملفات وسائط متعددة صوت فيديو. تحقق أهداف المقرر وتناسب الطالبات
تنتمي	%١٠	%٩٠	طور برنامج للتعلم الذاتي مثل (حقيقة . برمجية تناسب الطالبات وتحقق أهداف المقرر الإلكتروني على نظام البلاك بورد.
تنتمي	%١٠	%٩٠	أحدد أسلوب الاتصال الإلكتروني المناسب متزامن غير المتزامن على نظام البلاك بورد.
تنتمي	-	%١٠٠	استطيع التواصل مع الدعم الفني في نظام البلاك بورد عند وجود مشكلة
تنتمي	%١٠	%٩٠	ادير الوقت بكفاءة لتقديم وتنظيم المقرر على شبكة نظام البلاك بورد
تنتمي	-	%١٠٠	استخدم أنواع التقويم الملحقة بنظام البلاك بورد والمناسبة للمقرر
تنتمي	%١٠	%٩٠	أضع خطة الدراسة وجدولة المقرر على نظام البلاك بورد
تنتمي	-	%١٠٠	أحدد المتطلبات المادية والبشرية الازمة لبناء المقرر الإلكتروني على نظام البلاك بورد.

يتضح من جدول (٢) أن النسب المئوية في جميع العبارات تراوحت ما بين (٩٠% إلى ١٠٠%) بجميع العبارات وبالتالي تم قبول هذه العبارات.

#### **الدراسة الاستطلاعية الأولى:**

بعد تحديد النسبة المئوية لعبارات الإستبيان. وتعديل وإعادة صياغة بعض العبارات وحذف بعض العبارات غير الدالة إحصائياً قامت الباحثة بتطبيق استبيان الكفايات الإلكترونية الخاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام على العينة الاستطلاعية من أعضاء هيئة التدريس وعددهم (٢٠) عضو من المجتمع الأصلي ومن خارج عينة البحث الأساسية.

- بهدف التأكيد من وضوح صياغة العبارات ولحساب معاملات الصدق والثبات وقد تم التأكيد من صحة ووضوح العبارات .

- وتم إجراء المعاملات العملية الخاصة بالإستبيان (الصدق والثبات) على النحو التالي:  
المعاملات العلمية الخاصة ( استبيان الكفايات الإلكترونية الخاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام )

#### **حساب معامل الصدق:**

استعانت الباحثة بالطرق الآتية لحساب معامل صدق الإستبيان وهي:

**صدق المحتوى:** حيث توصلت الباحثة من خلال تحليل المراجع إلى تحديد محاور الكفايات الإلكترونية . واقتراح عبارات لكل محور وفقاً لتكرار ورودها في المراجع المتخصصة في مجال التعليم الإلكتروني.

**صدق المحكمين:** حيث قامت الباحثة بعرض محاور (إستبيان الكفايات الإلكترونية) وكذلك عبارات كل محور من المحاور على (١٠) خبراء لإبداء الرأي حول مناسبة وكفاية المحاور والعبارات ومدى مناسبة صياغتها لعينة البحث.

**صدق الاتساق الداخلي:** تم حساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه بعد تطبيقه على العينة الاستطلاعية من أعضاء هيئة التدريس. وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي spss. والجدول رقم (٣) يوضح ذلك.

**جدول (٣) معامل ارتباط كل عبارة مع الدرجة الكلية لكل محور من محاور  
(ن=٢٠) (استبيان الكفايات الإلكترونية)**

المحور الرابع كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد.		المحور الثالث كفايات استخدام نظم ادارة التعلم (نظام البلاك بورد).		المحور الثاني كفايات استخدام الشبكة العالمية (الإنترنت)		المحور الأول كفايات استخدام وتشغيل الحاسوب الآلي	
قيمة (ر)	م	قيمة (ر)	م	قيمة (ر)	م	قيمة (ر)	م
٠,٦٢٥	١	٠,٧٧٤	١	٠,٧٤٨	١	٠,٧٢٧	١
٠,٦٣٩	٢	٠,٧٤٨	٢	٠,٦٥٧	٢	٠,٧٤٨	٢
٠,٧٢٨	٣	٠,٦٥٧	٣	٠,٦٣٧	٣	٠,٦١٨	٣
٠,٦٥٢	٤	٠,٦٦٢	٤	٠,٧٣٣	٤	٠,٥٨٠	٤
٠,٦٢٥	٥	٠,٧٤٩	٥	٠,٧٤٨	٥	٠,٦٠٧	٥
٠,٧٢٨	٦	٠,٧٢٨	٦	٠,٦٤٨	٦	٠,٦٨٤	٦
٠,٦٤٠	٧	٠,٧٥٧	٧	٠,٦٣٣	٧	٠,٦٨٦	٧
٠,٦٨٦	٨	٠,٥٩٢	٨	٠,٦١٨	٨	٠,٦٦٢	٨
٠,٦٦٢	٩	٠,٦٥٢	٩	٠,٥٨٠	٩	٠,٧٢٨	٩
٠,٧٢٨	١٠	٠,٦٢٥	١٠	٠,٦٠٧	١٠	٠,٧٧٤	١٠
٠,٦٤٨	١١	٠,٧٢٨	١١	٠,٥١٨	١١	٠,٧٤٨	١١
٠,٦٣٣	١٢			٠,٥٨٠	١٢	٠,٦٥٧	١٢
٠,٦١٨	١٣						
٠,٥٨٠	١٤						
٠,٦٠٧	١٥						
٠,٧٤٨	١٦						
٠,٧٧٤	١٧						

قيمة (ر) الجدولية عند =٠,٠٥ =٠,٤٤٣

بدراسة جدول رقم (٣) يتضح أن جميع عبارات المحاور الخاصة باستبيان الكفايات الإلكترونية الخاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام مرتبطة إرتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ وهذا يؤكد أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من صدق الإتساق الداخلي والتزامن بين العبارات والمحور الذي تنتهي إليه.

#### حساب معامل الثبات:

إستخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لإيجاد معامل ثبات استبيان (الكفايات الإلكترونية). وطريقة التجزئة النصفية وقد تم حساب معامل الثبات وذلك عن طريق تقسيم عبارات استبيان الكفايات الإلكترونية إلى عبارات فردية وعبارات زوجية وإيجاد معامل الارتباط بين العبارات والجدول التالي يوضح ذلك

#### جدول (٤) معامل ثبات استبيان الكفايات الإلكترونية (ن=٢٠)

الفا كرونباخ	الارتباط بالجزئية النصفية	المحاور
٠,٧٥٦	٠,٧٣٥	المحور الاول كفايات إستخدام وتشغيل الحاسوب الآلي
٠,٦٨٤	٠,٦٦٣	المحور الثاني كفايات إستخدام الشبكة العالمية (الإنترنت)
٠,٧٩٥	٠,٧٥٧	المحور الثالث كفايات إستخدام نظم إدارة التعلم (نظام البلاك بورد).
٠,٦٩٩	٠,٦٥٧	المحور الرابع كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد.

يتضح من جدول (٤) أن معامل ثبات المحور الاول (كفايات إستخدام وتشغيل الحاسوب الآلي) بلغ بطريقة التجزئة النصفية (٠,٧٣٥). وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٧٥٦). بينما بلغ معامل ثبات المحور الثاني (كفايات إستخدام الشبكة العالمية (الإنترنت)) بطريقة التجزئة النصفية (٠,٦٦٣). وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٦٨٤). ومعامل ثبات المحور الثالث (كفايات إستخدام نظم إدارة التعلم (نظام البلاك بورد)) بطريقة التجزئة النصفية (٠,٧٥٧). وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٧٩٥). ومعامل ثبات المحور الرابع (المحور الرابع كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد) بطريقة التجزئة النصفية (٠,٦٩٩). وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٦٥٧). وهذا يؤكد ثبات الإستبيان.

كما إستخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية وطريقة سبيرمان براون لإيجاد معامل ثبات استبيان الكفايات الإلكترونية وكذلك تم حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للتأكد من ثبات الإستبيان ككل. والجدول التالي يوضح ذلك :

#### جدول (٥) معامل ثبات استبيان الكفايات الإلكترونية والمتضمن الأربع محاور

(ن=٢٠)

الفا كرونباخ alpha coefficient	سبيرمان براون Spearman Brown	معامل الارتباط	عبارات الاستبيان
٠,٨٦٣	٠,٨٩٦	٠,٧٤٤	٥٢

ويتضح من جدول رقم (٥) أن معامل ثبات الإستبيان ككل باستخدام ألفا كرونباخ بلغ (٠,٨٦٣) وباستخدام طريقة سبيرمان براون بلغ (٠,٨٩٦) وباستخدام التجزئة النصفية بلغ (٠,٧٤٤). وهذا يؤكد ثبات الإستبيان.

#### الصورة النهائية لـ الإستبيان :

تم تعديل صياغة بعض العبارات وحذف المفردات الغير دالة إحصائيا بناء على آراء الخبراء. وذلك بعد عرضه على السادة الخبراء وعلى العينة الإستطلاعية من أعضاء هيئة التدريس وبعد إجراء

المعاملات العلمية الخاصة بالإستبيان تم التوصل إلى الصورة النهائية مرفق رقم (٦) ويحتوى على أربعة محاور:

١. المحور الأول كفايات إستخدام وتشغيل الحاسوب الآلي ويشتمل على عدد (١٢) عبارة.
٢. المحور الثاني كفايات إستخدام الشبكة العالمية (الإنترنت ) ويشتمل على عدد (١٢) عبارة.
٣. المحور الثالث كفايات إستخدام نظم إدارة التعليم (نظام البلاك بورد) ويشتمل على عدد (١١) عبارة.
٤. المحور الرابع كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد ويشتمل على عدد (١٧) عبارة.

وبعد ان قامت الباحثة بإجراء معاملات الصدق والثبات أصبح استبيان الكفايات الإلكترونية قابلا للتطبيق.

خطوات تصميم إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام:

- تم الاطلاع على المراجع العلمية (١) (٢) (٩) (١٢) تم التوصل إلى (٣) أبعاد لاستخدامهم فى تصميم إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام:
- من خلال ما قمت به من بحث وتقضى وجمع للمعلومات الازمة للاستبيان.

قامت الباحثة بعرض المحاور المقترحة على عدد(١٠) من الخبراء من خلال إرساله عبر الإيميل الجامعى وذلك لإبداء الرأى عن مدى مناسبتها. ومدى كفايتها لبناء إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالدمام، ثم حساب النسبة المئوية للمحاور والجدول رقم (٦) يوضح ذلك.

#### جدول (٦)

#### آراء الخبراء نحو الصورة الأولية لمحاور إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد (ن=١٠)

م	المحاور	
	المحاور	موافق
	المحاور	عدد
١	المحور الاول :قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد	% ١٠٠,٠
٢	المحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	% ١٠٠,٠
٣	المحور الثالث : جاهزية الأداء الاداري للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	% ٩٠,٠

يوضح جدول (٦) أن بعد عرض المحاور المقترحة لبناء إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد وافق الخبراء بنسبة تتراوح بين(% ٩٠ :% ١٠٠) لجميع المحاور، وقد تم قبول جميع المحاور وقامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من المحاور مسترشدة بالدراسات المرجعية مثل دراسة (٢)(٣) قامت الباحثة بعرض الإستبيان مشتملاً على العبارات على السادة الخبراء. من خلال إرساله

عبر الإيميل الجامعى لاستطلاع رأيهم فى مدى مناسبة العبارات وملاءمتها لكل محور من المحاور مرفق رقم (٢) ويوضح ذلك فى الجدول التالي رقم (٧)

### جدول (٧)

#### آراء الخبراء نحو الصورة الأولية لعبارات إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد (ن = ١٠)

حاله العبارة	النسب المئوية	المحور الاول : قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد	م
تنتمى	-	%١٠٠ تخضع الطالبات لبرامج تدريب لاستخدام نظام البلاك بورد ومواكبة تطور التقنيات التعليمية.	١
تنتمى	%١٠	%٩٠ تمارس الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد بكفاءة من خلال فريق محدد الأدوار.	٢
تنتمى	-	%١٠٠ تستطيع الطالبات الاستجابة لاستخدام نظام البلاك بورد بكفاءة.	٣
تنتمى	%١٠	%٩٠ تمتلك الطالبات مهارة التواصل الفعال عبر الإنترنٌت.	٤
تنتمى	-	%١٠٠ تمتلك الطالبات مهارة البحث عن المعلومات عبر الإنترنٌت بسهولة وكفاءة على نظام البلاك بورد.	٥
تنتمى	%١٠	%٩٠ تستطيع الطالبات التحقق من مصادر المعلومات الموثوق فيها عبر الإنترنٌت.	٦
تنتمى	%١٠	%٩٠ تستطيع الطالبات المقارنة بين مصادر المعلومات المعلمات وتقييمها.	٧
حاله العبارة	النسب المئوية	المحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	م
تنتمى	-	%١٠٠ البنية التقنية بالسنة التحضيرية بالجامعة تتلائم مع كافة خدمات الاتصالات وشبكات المعلومات.	١
تنتمى	%١٠	%٩٠ يوجد في الجامعة دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات.	٢
تنتمى	-	%١٠٠ تعمل أجهزة الحاسب الآلي بالمعامل بكفاءة.	٣
تنتمى	%١٠	%٩٠ تجهز القاعات التدريسية بوسائل تعليمية تكنولوجية متقدمة.	٤
تنتمى	-	%١٠٠ توفر الجامعة من خلال الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم استخدام نظام البلاك بورد.	تابع ٥
تنتمى	%١٠	%٩٠ تدعم الجامعة نظام البلاك بورد من خلال توفير البرمجيات والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية.	٦
تنتمى	%١٠	%٩٠ يوجد بالسنة التحضيرية بالجامعة متخصصين في مجال التصحيح الإلكتروني لمعالجة المشكلات التي تحدث.	٧
تنتمى	%١٠	%٩٠ تتناسب أعداد أجهزة الحاسوب الآلي بالمعامل مع أعداد الطلاب.	٨
تنتمى	-	%١٠٠ توفر الجامعة في القاعات التدريسية الإنترنٌت عالي الكفاءة.	٩
تنتمى	-	%١٠٠ تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس أماكن مجهزة لبث المحاضرات عبر نظام البلاك بورد.	١٠
تنتمى	%١٠	%٩٠ توفر الجامعة مهندسين مختصين في البرمجيات لتحويل المقررات إلى الكترونية تفاعلية لعرضها على نظام البلاك بورد.	١١
تنتمى	%١٠	%٩٠ يوجد في الجامعة وحدة مجهزة للتصحيح اللالكتروني.	١٢
حاله العبارة	النسب المئوية	المحور الثالث : جاهزية الاداء الاداري للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	م
تنتمى	-	%١٠٠ تستخدم الجامعة نظام البلاك بورد لتقدير الطالبات	١
تنتمى	-	%١٠٠ تتمكن الجامعة من الوصول لجميع المستفيدين من خلال نوافذ نظام البلاك بورد ونوافذ إعلامية فعالة.	٢
تنتمى	-	%١٠٠ تقوم الجامعة بطرق موثوق بها من إتاحة نظام البلاك بورد لجميع منسوبيها.	٣

### تابع جدول (٧)

#### آراء الخبراء نحو الصورة الأولية لعبارات إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد

م	تابع المحور الثالث : جاهزية الأداء الإداري للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	نظام	النسب المئوية	حالة العبارة
٤	توفر الجامعة من خلال الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود استخدام نظام البلاك بورد .	%٩٠	%١٠	تنتمى
٥	تقوم الجامعة بجهود فعالة لنشر ثقافة التقييم الإلكتروني عبر نظام البلاك بورد بين أعضاء هيئة التدريس	%١٠٠	-	تنتمى
٦	تستخدم الجامعة نظام البلاك بورد للتواصل مع الطالبات .	%٩٠	%١٠	تنتمى
٧	توفر الجامعة بنية تكنولوجية عالية الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية الكثيفة لنظام البلاك بورد	%٩٠	%١٠	تنتمى

يتضح من جدول رقم (٧) أن النسب المئوية في جميع العبارات في محاور (إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد) جاءت بنسوب تراوحت بين (%٩٠ إلى %١٠٠) بجميع العبارات وقد تم تعديل صياغة بعض العبارات وأصبح الإستبيان جاهزاً لإجراء الدراسة الإستطلاعية.

#### الدراسة الاستطلاعية الثانية:

بعد تحديد النسبة المئوية لعبارات (إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد) وتعديل وإعادة صياغة بعض العبارات قامت الباحثة بتطبيق الإستبيان على العينة الإستطلاعية بهدف التأكد من وضوح صياغة العبارات ولحساب معاملات الصدق والثبات وقد تم التأكد من صحة ووضوح العبارات.

- وتم إجراء المعاملات العملية الخاصة بالإستبيان (الصدق والثبات) على النحو التالي:

#### المعاملات العلمية الخاصة بإستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد

حساب معامل الصدق: استعانت الباحثة بالطرق الآتية لحساب معامل صدق الإستبيان وهي:

- **صدق المحتوى:** حيث توصلت الباحثة من خلال تحليل الدراسات المرجعية والاستفادة في تحديد المحاور لإستبيان و العبارات لكل محور .
- **صدق المكممين:** قامت الباحثة بعرض محاور إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد وكذلك عبارات كل محور من المحاور على (١٠) خبراء لإبداء الرأي حول مناسبة وكفاية المحاور والعبارات ومدى مناسبة صياغتها لعينة البحث .
- **صدق الاتساق الداخلي:** تم حساب معامل الإرتباط بين كل عبارة من عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه بعد تطبيقه على العينة الإستطلاعية من أعضاء هيئة تدريس وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS . والجدول رقم (٨) يوضح ذلك.

جدول (٨) معامل ارتباط كل عبارة مع الدرجة الكلية لكل محور من محاور  
(ن=٢٠) أستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد

المحور الثالث : جاهزية الاداء الادارى للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد		المحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية فى الجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد		المحور الاول : قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد	
قيمة (ر)	م	قيمة (ر)	م	قيمة (ر)	م
٠,٧٥٧	١	٠,٦٥٢	١	٠,٧١٢	١
٠,٥٩٢	٢	٠,٦٢٥	٢	٠,٧٣٣	٢
٠,٦٥٢	٣	٠,٧٢٨	٣	٠,٧١٣	٣
٠,٦٢٥	٤	٠,٦٤٠	٤	٠,٧١١	٤
٠,٧٢٨	٥	٠,٦٨٦	٥	٠,٦٦٦	٥
٠,٦٤٠	٦	٠,٦٥٢	٦	٠,٦٧٩	٦
٠,٦٨٦	٧	٠,٦٢٥	٧	٠,٦٧٨	٧
		٠,٧٢٨	٨		
		٠,٦٤٠	٩		
		٠,٦٨٦	١٠		
		٠,٦٤٠	١١		
		٠,٦٨٦	١٢		

قيمة (ر) الجدولية عند  $= ٠,٤٤٣$

وبدراسة جدول (٨) اتضح أن جميع عبارات المحاور الخاصة بإستبيان ( واقع استخدام نظام البلاك بورد) مرتبطة ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وهذا يؤكد أن الإستبيان يتمتع بدرجة عالية من صدق الإتساق الداخلي والترابط بين العبارات والمحور الذى تنتمى إليه.

#### حساب معامل الثبات:

إستخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لإيجاد معامل ثبات (أستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد)، وطريقة التجزئة النصفية، وقد تم حساب معامل الثبات وذلك عن طريق تقسيم عبارات الإستبيان إلى عبارات فردية وعبارات زوجية، وإيجاد معامل الارتباط بين العبارات والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٩) معامل ثبات (أستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد ) (ن=٢٠)

الفا كرونباخ	الارتباط بالتجزئة النصفية	محاور الإستبيان	م
٠,٨٥٣	٠,٨١٣	المحور الاول : قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد	١
٠,٧٧٦	٠,٧٤٣	المحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية فى الجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	٢
٠,٨٧٩	٠,٨١٤	المحور الثالث : جاهزية الاداء الادارى للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	٣

يتضح من جدول (٩) أن معامل ثبات المحور الاول بلغ بطريقة التجزئة النصفية (٠,٨١٣)، وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٨٥٣). بينما بلغ معامل ثبات المحور الثاني بطريقة التجزئة النصفية (٠,٧٤٣). وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٧٧٦). ومعامل ثبات المحور الثالث بطريقة التجزئة النصفية (٠,٨١٤). وبطريقة ألفا كرونباخ (٠,٨٧٩). وهذا يؤكد ثبات الإستبيان.

كما إستخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية وطريقة سبيرمان براون لإيجاد معامل ثبات (إستبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد). وكذلك تم حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للتأكد من ثبات الإستبيان ككل. والجدول التالي يوضح ذلك :

**جدول (١٠) معامل ثبات الإستبيان ككل والمتضمن الثلاث محاور (ن=٢٠)**

الфа كرونباخ alpha coefficient	سبيرمان براون Spearman Brown	معامل الارتباط	عبارات الإستبيان
٠,٨٧٩	٠,٧٣٩	٠,٧٠١	٢٦

ويتضح من جدول رقم (١٠) أن معامل ثبات الإستبيان ككل باستخدام ألفا كرونباخ بلغ (٠,٨٧٩) وباستخدام طريقة سبيرمان براون بلغ (٠,٧٣٩) وباستخدام التجزئة النصفية بلغ (٠,٧٠١). وهذا يؤكد ثبات الإستبيان.

#### الصورة النهائية للاستبيان :

تم تعديل صياغة بعض العبارات الغير دالة إحصائيا بناء على آراء الخبراء. وذلك بعد عرضه على عدد السادة الخبراء وعلى العينة الإستطلاعية وبعد إجراء المعاملات العلمية الخاصة بالإستبيان. تم التوصل إلى الصورة النهائية مرفق رقم (٤) ويحتوى على ثلاث محاور وعدد (٢٦) عبارة .

#### الدراسة الأساسية :

قامت الباحثة بتطبيق (استبيان الكفايات الإلكترونية - استبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد) على عدد (٥٠) من السادة اعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام. وذلك في الفترة من ٢٠٢٠/٧/٥ إلى ٢٠٢٠/١٠/١ ، من خلال أستمارات إلكترونية تم توزيعها الكترونيا عبر موقع التواصل الاجتماعي، وبعد الانتهاء من تطبيق الإستبيانات تم تفريغ البيانات لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة.

#### المعالجات الإحصائية :

تمت المعالجات الإحصائية لبيانات البحث باستخدام البرنامج الإحصائي **Spss**. وقد استخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية التالية:

- النسبة المئوية

- معامل ارتباط ألفا كرونباخ

- الدرجة التقديرية
  - النسبة التقديرية
  - معامل الارتباط سبيرمان براون
- عرض النتائج ومناقشتها:**

اعتماداً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات البحث واسترشاداً بالمراجع العلمية والدراسات المرجعية فالباحثة تتناول بحثها وفقاً لتحقيق الأهداف والتساؤلات التي صاغتها كالتالي:

**أولاً : عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول والذى ينص على ما مستوى الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام ؟**

#### **جدول (١١) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية**

##### **لإستجابات أعضاء هيئة التدريس**

##### **المotor الأول : محور كفايات استخدام وتشغيل الحاسوب الآلي (ن = ٥٠)**

الترتيب	نسبة مئوية	درجة ترجيحية	لا	إلى حد ما	نعم	عبارات المحور الأول : محور كفايات استخدام وتشغيل الحاسوب الآلي	م
١١	%٦٠,٠٠	٩٠	٢٥	١٠	١٥	أقوم بتدريس المحاضرات للطلاب بإستخدام النوافذ ويندوز windos	١
٩	%٧٣,٣٤	١١٠	١٥	١٠	٢٥	استخدم برامج نشر النصوص وتحويل المستندات إلى قابلة للنشر.	٢
١٠	%٧٠,٦٦	١٠٦	١٩	٦	٢٥	أميز بين أدوات تخزين الملفات على وحدات التخزين المختلفة (الأقراص الصلبة . الأقراص المدمجة)	٣
٨	%٧٦,٠٠	١١٤	٦	٢٤	٢٠	أجيده ضغط أو فك الضغط للملفات باستخدام ( WinZip ) بهدف التحكم في حجمها	٤
٦	%٧٧,٣٤	١١٦	٦	٢٢	٢٢	أستطيع تشغيل الطابعة والماسح الضوئي والكاميرا.	٥
١	%٨٢,٦٦	١٢٤	٢	٢٢	٢٦	أستطيع إدارة الملفات المختلفة من خلال حفظها ونسخها وتعديلها على الحاسوب الآلي.	٦
٧	%٧٦,٦٦	١١٥	٦	٢٣	٢١	أتعامل مع أيقونات و الملفات على سطح المكتب وشريط المهام بشكل صحيح	٧
٣	%٧٩,٣٤	١١٩	٤	٢٣	٢٣	أستطيع استخدام برامج مضادات الفيروسات.	٨
٢	%٨١,٣٤	١٢٢	٣	٢٢	٢٥	إنشاء العروض باستخدام برنامج العروض التقديمية Point Power وإضافة عليها التأثيرات الحركية	٩
٥	%٧٨,٠٠	١١٧	٨	١٧	٢٥	أقوم بإدراج وتضمين الجداول والرسوم البيانية للمستندات	١٠
٤	%٧٨,٦٦	١١٨	٥	٢٢	٢٣	استخدام برنامج محرر النصوص (Word) في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات.	١١
١٢	%٥٢,٠٠	٧٨	٣٢	٨	١٠	أقوم بتحويل المحتوى التعليمي إلى سيناريو يفهمه الطالب.	١٢
<b>مجموع المحور الأول</b>							
<b>%٧٣,٨٣</b>							

يتضح من جدول (١١) أنه جاءت أعلى عبارة رقم (٦) والتي تنص على "أستطيع ادارة الملفات المختلفة من خلال حفظها ونسخها وتعديلها على الحاسوب الآلي." بنسبة (%٨٢,٦٦) . وتنبأ العبارة (٩) "استخدم برنامج العروض التقديمية Point Power في إنشاء العروض وإضافة عليها التأثيرات الحركية" بنسبة (%٨١,٣٤)، بينما جاءت أقل عبارة رقم (١٢) والتي تنص على "أقوم بتحويل

المحتوى التعليمي إلى سيناريو يفهمه الطالب" بنسبة (٥٤,٠٠%)، كما ويتبين أن النسبة الكلية لـإستجابات أعضاء هيئة التدريس على عبارات هذا المحور الأول (محور كفايات استخدام وتشغيل الحاسوب الآلي) جاءت بنسبة (%٧٣,٨٣)

ويرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم القدرة على استخدام هذه البرامج بكفاءة عالية من قبل فقد كانت دائمة الاستخدام خلال فترة التعلم وجهاً لوجه. وذلك مكّنهم من تصميم وتنفيذ المحاضرات بشكل الكتروني جيد كما أن لديهم معرفة بهذه الكفايات ويستخدمونها منذ سنوات عديدة وقد تم التدريب عليها وأستخدامها بشكل يومي وهذه النسبة تعتبر (جيدة). ولكنها تحتاج إلى التطوير من أجل مواكبة مستحدثات الحاسب الآلي. حيث أن عضو هيئة التدريس في تطوير التعليم يحتاج إلى التعامل بمهارة وسرعة ودقة مع الحاسب الآلي لضمان الحفاظ على جودة وسلامة العملية التعليمية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة ( محمد عبد الوهاب ٢٠١٦م )<sup>(٩)</sup> والتي أكدت أن الممارسة الفعلية لنظم التعلم الإلكتروني وأدواته واستراتيجياته تعتمد على قدرة مؤسسات التعليم الجامعي في تمكين عضو هيئة التدريس من مجموعة من الكفايات الإلكترونية. والتي تتغير مع تغير وتطور تقنيات التعلم الإلكتروني ذاتها نتيجة النمو والتطور السريع وتتغير طبقاً للظروف التي يواجهها المجتمع.

## جدول (١٢) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية

لإستجابات أعضاء هيئة التدريس

## المحور الثاني : محور استخدام الإنترن特 الشبكة العالمية (ن = ٥٠)

يتضح من جدول (١٢) أنه جاءت أعلى عبارة رقم (٢) والتي تنص على " لدى الوعي الكامل بكيفية الاتصال بشبكة الإنترن特 بسهولة أيا كان نوع الاتصال (من الهاتف المحمول. Wifai . مودم)." بنسبة ترجيحية (%)٨٤,٠٠ وتليها العبارة رقم (١) إرسل واستقبل مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني "Email" بنسبة ترجيحية (%)٨٢,٦٦ بينما جاءت أقل؛ عبارة رقم (١٠) والتي تنص على " استطيع حضور المؤتمرات عبر تقنية الفيديو. بنسبة (%)٦٦,٦٦ ، كما يتضح أن نسبة الإستجابات الكلية لأعضاء هيئة التدريس للمحور الثاني (كفايات استخدام الشبكة العالمية - الإنترنط ) بلغت (%)٧٦,١٧ وهى نسبة (جيدة جداً)

ويرجع ذلك إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس لديهم القدرة على استخدام هذه التطبيقات منذ فترة من وقت ظهورها إلى الآن ومن قبل جائحة كورونا الحالية ويستخدمونها حتى في التواصل فيما بينهم وترجع الباحثة ذلك إلى أن معظم المنصات الإلكترونية تعتبر ضمن المستحدثات التكنولوجية والتقنيات الحديثة والتي ظهرت في توقيت ضمن تقنيات الجيل الثالث من الويب ولم يكن هناك وقت كاف للتدريب عليها وعلى طريقة استخدامها في الجامعة في ذلك الوقت ويرجع ذلك إلى عدم توظيف بعض المستحدثات والتقنيات التكنولوجية والمنصات عبر الإنترنط في العملية التعليمية وكذلك عدم إمتلاك بعض أعضاء هيئة التدريس للمهارات المرتبطة بأدواتها المتعددة بشكل يضمن سلامتهم خلال المنصات والوسائل الإلكترونية المختلفة من أجل التحول للتعلم الإلكتروني و نظام بلاك بورد ولضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم. واستخدام شبكة الإنترنط والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل مع الطالبات.

ويتفق ذلك مع توصيات دراسة ( ناجي ديسقورس ٢٠١٧ م)(١٢) بإعداد برامج دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية استخدام تطبيقات الجيل الثاني والثالث للويب في العملية التعليمية. وضرورة اهتمام قطاع التعليم العالي بأنشطة التدريب والاستشارات، والعمل على بناء موقع مشترك بين الجامعات والكليات على شبكة الإنترنط يحتوى على استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب.

### جدول (١٣) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية

#### لإستجابات أعضاء هيئة التدريس

#### المحور الثالث : كفايات نظم إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد (ن = ٥٠)

الترتيب	نسبة منوية	درجة ترجيحية	لا	إلى حد ما	نعم	عبارات المحور الثالث : كفايات نظم إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد	م
٥	%٧٠,٦٦	١٠٦	١٤	١٦	٢٠	أشجع الطالبات على استخدام نظام البلاك بورد للوصول إلى المعرف.	١
١	%٨٤,٠٠	١٢٦	٩	٦	٣٥	أوجه الطالبات دائمًا نحو الكتب والمراجع الإلكترونية في تخصصي.	٢
٩	%٦٢,٦٦	٩٤	٢٥	٦	١٩	أصمم الاختبارات الإلكترونية لتقدير الطالبات من خلال استخدام أدوات النظام البلاك بورد.	٣
١١	%٥٢,٦٦	٧٩	٣١	٩	١٠	إدارة الحوارات واللقاءات الإلكترونية بما يخدم العملية التعليمية داخل نظام البلاك بورد.	٤
٧	%٦٨,٠٠	١٠٢	١٩	١٠	٢١	أتواصل مع الطالبات من خلال الاتصال غير المترافق مثل البريد الإلكتروني ومنتديات نظام البلاك بورد ومنصات التعليم الإلكتروني المختلفة.	٥
٣	%٧٢,٦٦	١٠٩	١٦	٩	٢٥	اختار نظام البلاك بورد كاستراتيجيات التعليم الإلكتروني تعلم وتعليم الطالبات	٦
٨	%٦٤,٠٠	٩٦	٢٤	٦	٢٠	أقدم الواجبات واستلمها من الطالبات إلكترونياً باستخدام نظام البلاك بورد.	٧
١٠	%٥٠,٦٦	٧٦	٣٣	٨	٩	طبق نظام البلاك بورد في النقاشات الفورية المحادثة مثل تحديد ساعات مكتبة إلكترونية للرد على استفسارات الطالبات عبر المحادثات الفورية.	٨
٤	%٧٢,٠٠	١٠٨	١٧	٨	٢٥	احدد ساعات مكتبة الكترونية للرد على استفسارات الطالبات عبر المحادثات الفورية.	٩
٢	%٨٢,٦٦	١٢٤	٩	٨	٣٣	استخدم برمجيات الحاسوب المختلفة في تحضير الدروس (PowerPoint, Exel, Word)	١٠
٦	%٦٨,٦٦	١٠٣	٢٠	٧	٢٣	أوفر للطلاب مصادر تعلم تكنولوجيا متعددة لتحقيق الأهداف التعليمية	١١
<b>مجموع المحور الثالث</b>							
<b>كما يتضح من جدول (١٣) أنه جاءت أعلى عبارة رقم (٢) والتي تنص على "أوجه الطالبات دائمًا نحو الكتب والمراجع الإلكترونية في تخصصي" بنسبة ترجيحية (%)٨٤,٠٠ وتليها عبارة رقم (١٠) وأستخدم برمجيات الحاسوب المختلفة في تحضير الدروس (PowerPoint, Exel, Word) بنسبة (%)٨٢,٦٦ بينما جاءت أقل عبارة رقم (٤) والتي تنص على "إدارة الحوارات واللقاءات الإلكترونية بما يخدم العملية التعليمية داخل نظام البلاك بورد" بنسبة ترجيحية (%)٥٢,٦٦. كما أوضحت نتائج الإستجابات الكلية لأعضاء هيئة التدريس للمحور الثالث : كفايات نظم إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد بلغت نسبة (%)٦٨,٠٦ وهي نسبة (جيدة) وهي النسبة الأقل في محاور الكفايات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس )</b>							

ويرجع ذلك إلى أن بعض أعضاء هيئة التدريس يرغبن في تدريس المواد الدراسية بالشكل الإلكتروني من أجل مواكبة التكنولوجيا الحديثة في التعليم ورغبتهم في الاستفادة من كل جديد في مجال التعليم الإلكتروني وهذا جعل لديهم من الكفايات التكنولوجية في هذا الجانب، وتعزو الباحثة هذه النسبة إلى مهارات بعض أعضاء هيئة التدريس في تفعيل نظام التعليم الإلكتروني بإستخدام وسائل التواصل الإلكترونية لتحقيق نوائح التعلم المخطط لها ولكنها تحتاج أيضاً إلى تنمية وتطوير.

#### **جدول (١٤) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية**

## المحور الرابع لاستجابات اعضاء هيئة التدريس

كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد (ن = ٥٠)

يتضح من جدول (١٤) أنه جاءت أعلى عبارة رقم (٤) والتي تنص على "أتابع أداء الطالبات ومدى تقدمهم في التعلم من المقرر الإلكتروني ..". بنسبة ترجيحية (٣٤٪٧٣،٣٤٪). بوليلها عبارة رقم (٣) والتي تنص على "إثارة دافعية الطالبات للتفاعل مع المقرر الإلكتروني" بنسبة ترجيحية (٠٠٪٦٢،٦٢٪) بينما جاءت أقل؛ عبارة رقم (١) والتي تنص على "أضع ارتباطات تشعيه (links) للمواضيع المرتبطة بالمقرر الإلكتروني على نظام البلاك بورد." . بنسبة ترجيحية (٣٤٪٤٥،٤٥٪) كما يتضح أن النسبة الكلية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس للمحور الرابع (كفايات تصميم المقررات الإلكترونية على نظام البلاك بورد) جاءت بنسبة (٧٨٪٧١٪) وتعتبر (جيدة)

وتعزو الباحثة النتيجة إلى ضعف الإمكانيات التكنولوجية الالزامية لتطبيق نظام البلاك بورد فضلاً عن ضعف الكوادر البشرية المؤهلة داخل الجامعة لتصميم وتنفيذ المقررات الإلكترونية. سواء من قبل مهندسي التطوير التكنولوجي الذين يملكون القدرة على تنفيذ تلك المقررات. أو أعضاء هيئة التدريس

الذين لا يمتلكون القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة بفاعلية وكفاءة ، بالإضافة إلى قلة ورش عمل أو تدريبات من أجل تنمية أعضاء هيئة التدريس في هذا الجانب خاصة نظام البلاك بورد.

وترى الباحثة ضرورة تدعيم وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في تصميم وانتاج المقررات الإلكترونية في الجامعة. عن طريق عقد دورات تدريبية لتطوير كفاياتهم في هذا الجانب وتدريبهم على كيفية تصميم المقررات الإلكترونية وتدريسيها للطلابات بإشراف من مركز إنتاج المقررات الإلكترونية الجامعة، الامر الذي يحتاج إلى خطة تعاون بين قيادات الجامعة وبين أعضاء هيئة التدريس والقائمين على أمر التطوير بالجامعة.

ويتحقق ذلك مع دراسة كلا من "تاجي ديسقورس" (٢٠١٧)(١٢)، دراسة "محمد عبد الوهاب" (٢٠١٦)(٩) ، دراسة "داليا محمد نبيل" (٢٠١٥)(٢)، دراسة "منال بنت سليمان السيف" (٢٠٠٧)(١٠)، دراسة "مصطفى السايج محمد، حسن العبرى" (٢٠٠٧)(١١) في ضرورة تدعيم وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في تصميم وانتاج المقررات الإلكترونية.

وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤل الأول: والذي ينص على ما مستوى الكفایات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام ؟

ثانياً : عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثاني ما وقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام (قدرة الطالبات- قدرة البنية التقنية الإمكانيات التكنولوجية- قدرة الأداء الاداري) ؟.

#### نتائج المحور الأول :

**جدول (١٥) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية لاستجابات استبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد المحور الأول: قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد (ن = ٥٠)**

الترتيب	نسبة مئوية	درجة ترجيحية	لا	إلى حد ما	نعم	المحور الأول: قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد	م
٧	%٦٦,٠٠	٩٩	٢٢	٧	٢١	تخضع الطالبات لبرامج تدريب لاستخدام نظام البلاك بورد ومواكبة تطور التقنيات التعليمية.	١
٦	%٦٨,٠٠	١٠٢	٢٠	٨	٢٢	تمارس الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد بكفاءة من خلال فريق محمد الأدوار.	٢
٥	%٦٨,٦٧	١٠٣	١٨	١١	٢١	تستطيع الطالبات الاستجابة لاستخدام نظام البلاك بورد بكفاءة.	٣
٤	%٧٩,٣٣	١١٩	٨	١٥	٢٧	تمتلك الطالبات مهارة التواصل الفعال عبر الإنترنٌت.	٤
٤	%٧٢,٠٠	١٠٨	١٦	١٠	٢٤	تمتلك الطالبات مهارة البحث عن المعلومات عبر الإنترنٌت بسهولة وكفاءة على نظام البلاك بورد.	٥
٢	%٧٥,٣٣	١١٣	١٤	٩	٢٧	تستطيع الطالبات التحقق من مصادر المعلومات الموثوقة فيها عبر الإنترنٌت.	٦
٣	%٧٢,٦٧	١٠٩	١٤	١٣	٢٣	تستطيع الطالبات المقارنة بين مصادر المعلومات المعلومات وتقديرها.	٧
		%٧١,٧١	٧٥٣	١١٢	٧٣	١٦٥	<b>مجموع المحور الأول</b>

يتضح من جدول (١٥) أنه جاءت أعلى عبارة رقم(٤) والتي تنص على "تمتلك الطالبات مهارة التواصل الفعال عبر الإنترنٌت". بنسبة (٣٣,٧٩%). وقد يرجع ذلك إلى أن معظم الطالبات في العصر الحالي وفي ظل توافر التكنولوجيا والتقنيات الحديثة لديهم معلومات عن بعض مستحدثات التكنولوجيا. كما يستخدمن أدوات التواصل بكفاءة ولديهن القدرة على التواصل الجيد مع أعضاء هيئة التدريس بشكل متزامن وغير متزامن عبر وسائل التواصل المختلفة المنصات وشبكات التواصل ويساعد ذلك على تطبيق نظام البلاك بورد بالجامعة في هذه الظروف الحالية

بينما جاءت أقل عبارة رقم(١) والتي تنص على "تخضع الطالبات لبرامج تدريب لاستخدام نظام البلاك بورد ومواكبة تطور التقنيات التعليمية". بنسبة (٠٠,٦٦%). ويرجع ذلك إلى ظروف الخاصة التي يمر بها العالم (جائحة كرونا) بالإضافة إلى احتياج البنية التقنية التكنولوجية المعدة لتطبيق نظام البلاك بورد للتطوير وضعف الإمكانيات البشرية المتاحة لإتاحة وتسهيل العمل الإلكتروني بالجامعة لتطوير نظام البلاك بورد في ظل جائحة كرونا، الأمر الذي جعل تطبيق نظام البلاك بورد أمراً يواجه بعض الصعوبات.

ويتضح أجمالي النسب المئوية للمحور الأول قدرة وجاهزية الطالبات لاستخدام نظام البلاك بورد وفقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس تراوحت (٧١,٧١%) وهذه النسب تعتبر جيدة.

#### نتائج المحور الثاني :

**جدول (١٦) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية لـإجابات**

**استبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد المحور الثاني :**

#### ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لـاستخدام نظام البلاك بورد (ن = ٥٠)

م	المحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لـاستخدام نظام البلاك بورد	المحور الثاني	نسبة مئوية التربيع	درجة ترجيحية	لا	إلى حد ما	نعم
٨	البنية التقنية بالسنة التحضيرية بالجامعة تتلام مع كافة خدمات الاتصالات وشبكات المعلومات.	٤	%٨٠,٠٠	١٢٠	١٠	١٠	٣٠
٩	يوجد في الجامعة دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات.	٦	%٧٧,٣٣	١١٦	١٢	١٠	٢٨
١٠	تعمل أجهزة الحاسوب الآلي بالمعامل بكفاءة	٥	%٧٩,٣٣	١١٩	٩	١٣	٢٨
١١	تجهز القاعات التدريسية بوسائل تعليمية تكنولوجية متطورة.	١٠	%٧٤,٦٧	١١٢	١٠	١٨	٢٢
١٢	توفر الجامعة من خلال الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم استخدام نظام البلاك بورد.	١١	%٧٣,٣٣	١١٠	١٤	١٢	٢٤
١٣	تدعم الجامعة نظام البلاك بورد من خلال توفير البرامجيات والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية.	١٢	%٧٢,٠٠	١٠٨	١٤	١٤	٢٢

تابع جدول (١٦) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية لاستجابات

استبيان واقع استخدام نظام بلاك بورد المحور الثاني :

**ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لاستخدام نظام بلاك بورد (ن = ٥٠)**

م	المحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لاستخدام نظام بلاك بورد	نعم	إلى حد ما	لا	درجة ترجيحية	نسبة مئوية	التربية
١٤	يوجد بالسنة التحضيرية بالجامعة متخصصين في مجال التصحيح الإلكتروني لمعالجة المشكلات التي تحدث.	٣١	١٦	٣	١٢٨	%٨٥,٣٣	١
١٥	تناسب أعداد أجهزة الحاسوب الالي بالمعامل مع أعداد الطلاب.	٢٩	١٥	٦	١٢٣	%٨٢,٠٠	٢
١٦	توفر الجامعة في القاعات التدريسية الإنترنيت عالي الكفاءة.	٣٠	١١	٩	١٢١	%٨٠,٦٧	٣
١٧	تتيح الجامعة لاعضاء هيئة التدريس أماكن مجهزة لبث المحاضرات عبر نظام بلاك بورد	٢٣	١٩	٨	١١٥	%٧٦,٦٧	٧
١٨	توفر الجامعة مهندسين متخصصين في البرمجيات لتحويل المقررات إلى الكترونية تقاعلية لعرضها على نظام بلاك بورد .	٢٦	١٢	١٢	١١٤	%٧٦,٠٠	٨
١٩	يوجد في الجامعة وحدة مجهزة للتصحيح اللاكتروني.	٢٣	١٧	١٠	١١٣	%٧٥,٣٣	٩
<b>مجموع المحور الثاني</b>							
		٣١٦	١٦٧	١١٧	١٣٩٩	%٧٧,٧٢	

يتضح من جدول (١٦) انه جاءت أعلى عبارة رقم(١٤) والتي تنص على " يوجد بالسنة التحضيرية بالجامعة متخصصين في مجال التصحيح الإلكتروني لمعالجة المشكلات التي تحدث. " بنسبة (%) . وتليها عبارة رقم (١٥) والتي تنص على " تناسب أعداد أجهزة الحاسوب الالي بالمعامل مع أعداد الطلاب. " بنسبة (%) بينما جاءت أقل عبارة رقم (١٣) والتي تنص على " تدعم الجامعة نظام بلاك بورد من خلال توفير البرامجيات والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية. ". بنسبة (%) . ويوضح أجمالى النسب المئوية للمحور الثاني : ملائمة البنية التقنية والتكنولوجية في الجامعة لاستخدام نظام بلاك بورد وفقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس نسبة (%)٧٧,٧٢ )

ويرجع ذلك النتائج أنه بالرغم من وجود أجهزة حاسوب الالي بالمعامل الا أن البنية التقنية التكنولوجية المعدة لتطبيق نظام بلاك بورد تحتاج إلى تطوير ويرجع ذلك إلى ضعف الإمكانيات البشرية المتاحة لإتاحة وتسهيل العمل الإلكتروني بالسنة التحضيرية بالجامعة في ظل جائحة كرونا التي فاجأت العالم.

## نتائج المحور الثالث :

## جدول (١٧) التكرارات والدرجة الترجيحية والنسبة المئوية لاستجابات

## استبيان واقع استخدام نظام البلاك بورد

## المحور الثالث : جاهزية الاداء الادارى للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد (ن = ٥٠)

الترتيب	نسبة مئوية	درجة ترجيحية	لا	ما	إلى حد	نعم	المحور الثالث : جاهزية الاداء الادارى للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد	م
١	%٨٤,٦٧	١٢٧	٥	١٣	٣٢	٣٢	تستخدم الجامعة نظام البلاك بورد لتقدير الطالبات	٢٠
٢	%٧٩,٣٣	١١٩	٨	١٥	٢٧	٢٧	تمكن الجامعة من الوصول لجميع المستفيدين من خلال نوافذ نظام البلاك بورد ونواخذ إعلامية فعالة.	٢١
٣	%٧٨,٦٧	١١٨	٩	١٤	٢٧	٢٧	تقوم الجامعة بطرق موثق بها من إتاحة نظام البلاك بورد لجميع منسوبيها.	٢٢
٦	%٧٠,٠٠	١٠٥	١٧	١١	٢٢	٢٢	توفر الجامعة من خلال الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود استخدام نظام البلاك بورد .	٢٣
٥	%٧٣,٣٣	١١٠	١٤	١٢	٢٤	٢٤	تقوم الجامعة بجهود فعالة لنشر ثقافة التقييم الإلكتروني عبر نظام البلاك بورد بين أعضاء هيئة التدريس	٢٤
٤	%٧٤,٦٧	١١٢	١٤	١٠	٢٦	٢٦	تستخدم الجامعة نظام البلاك بورد للتواصل مع الطالبات .	٢٥
٧	%٦٩,٣٣	١٠٤	١٨	١٠	٢٢	٢٢	توفر الجامعة بنية تكنولوجية عالية الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية الكثيفة لنظام البلاك بورد	٢٦
مجموع المحور الثالث								
%٧٥,٧١								
٧٩٥								
٨٥								
٨٥								
١٨٠								

يتضح من جدول (١٧) أنه جاءت أعلى عبارة رقم (٢٠) والتي تنص على " تستخدم الجامعة نظام البلاك بورد لتقدير الطالبات ". بنسبة (%٨٤,٦٧)، ويليها عبارة رقم (٢١) والتي تنص على " تمكّن الجامعة من الوصول لجميع المستفيدين من خلال نوافذ نظام البلاك بورد ونواخذ إعلامية فعالة ". بنسبة (%٧٩,٣٣)، بينما جاءت أقل عبارة رقم (٢٦) والتي تنص على " توفر الجامعة بنية تكنولوجية عالية الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية الكثيفة لنظام البلاك بورد ". بنسبة (%٦٩,٣٣). ويتبّع أجمالى النسب المئوية للمحور الثالث : جاهزية الاداء الادارى للجامعة لاستخدام نظام البلاك بورد وفقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس تراوحت ما بين نسبة (%٧٥,٧١)

وقد يرجع ذلك إلى أن معظم الطالبات في العصر الحالي وفي ظل توافر التكنولوجيا والتقنيات الحديثة لديهم معلومات عن بعض مستحدثات التكنولوجيا. كما يستخدمون أدوات التواصل بكفاءة ولديهم

القدرة على التواصل الجيد مع أعضاء هيئة التدريس بشكل متزامن وغير متزامن عبر وسائل التواصل المختلفة المنصات وشبكات التواصل ويساعد ذلك على تطبيق نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية بالجامعة

وتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (أسامي عبد السلام ٢٠١١م) (١) والذي يؤكد أنه على الرغم من استخدام العديد من المراكز داخل الهياكل التنظيمية للكليات والجامعات ومراكز إنتاج المقررات الإلكترونية ومراكز التدريب على التكنولوجيا. من أجل تطبيق نظام البلاك بورد إلا أن التقارير تشير إلى وجود بعض جوانب الضعف وأوجه القصور في مشروعات التطوير القائمة بالجامعات. (٢٩١:١).

وترى الباحثة أن الجامعة تحتاج إلى العديد من المتطلبات التنظيمية والإدارية والفنية. بالإضافة إلى الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع تقنيات تكنولوجيا المعلومات. من أجل تطوير نظام البلاك بورد كما تتطلب دعم القيادات بالجامعة وإعادة هندسة إجراءات العمل الإداري. والاهتمام بإدارة التغيير وذلك لتطوير بنية الاتصالات التحتية وتنمية العاملين.

ويتفق ذلك مع دراسة "أسامة عبد السلام على" (٢٠١١)، دراسة "عامر بن متوك سيف"، محمد بن عايش القحطاني" (٢٠١٤) (٦)، دراسة "داليا محمد نبيل" (٢٠١٥) (٢)، دراسة "رباب عبد المقصود البلاصي" (٢٠١٦) (٣) في وجود اتجاه إيجابي لأعضاء هيئة التدريس نحو نظام إدارة التعليم - بلاك بورد، واحتياجهم لمزيد من التدريب على عليه.

وبذلك يكون قد تمت الإجابة على التساؤل الثاني: ما واقع استخدام نظام البلاك بورد بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام (قدرة الطالبات- قدرة البنية التقنية الإمكانيات التكنولوجية- قدرة الأداء الإداري)؟.

#### الاستنتاجات:

انطلاقاً من نتائج هذه الدراسة في ضوء المنهج المستخدم وفي حدود عينة وادوات جمع البيانات استخلصت الباحثة أن آراء أعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام كالتالي :

١- بالنسبة لأهداف- محتوى- أساليب وطرق التدريس- التطبيقات التكنولوجية- أساليب التقويم في المقررات في ظل نظام البلاك بورد تراوحت مابين (٣٧٪، ٥٨٪، ٩٢٪، ٥٣٪) وهي نسب ضعيفة.

٢- مستوى أعضاء هيئة التدريس في كفايات (الحاسوب الآلي - استخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني) في ظل ازمة وجائحة كورونا (جيد إلى حد ما).

٣- الكفايات الإلكترونية التي يفقدها أعضاء هيئة التدريس هي الكفايات المرتبطة بتصميم المقررات الإلكترونية .

٤- الكفايات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس في الوقت الحالى لاتساهم فى تحقيق عملية نظام البلاك بورد .

٥- يوجد قصور فى مستوى قدرة (الطلابات- البنية التقنية الإمكانيات التكنولوجية- الأداء الادارى) لنظام البلاك بور德

#### **التوصيات:**

في ضوء نتائج البحث توصى الباحثة بما يلى:

١- إعداد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالسنة التحضيرية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام لتطوير الكفايات الإلكترونية لديهم والمرتبطة بالتدريس عبر الإنترن特 من أجل نظام البلاك بورد .

٢- إعداد برامج ودورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية. لتطوير وتنمية الكوادر العلمية من أجل نظام البلاك بورد .

٣- اهتمام قطاع التعليم الجامعى بأنشطة التدريب من خلال تنظيم المؤتمرات والندوات العلمية لمناقشة العوامل والمتطلبات التي تضمن الإستخدام الناجح لتطبيقات الجيل الثاني والثالث للويب لتوظيف أدواته وأنماطه المختلفة بالجامعة. من أجل تعليم وتعلم المقررات الدراسية المختلفة بالجامعة.

٤- تشجيع الجامعات وتوجيه أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب وتطوير مهاراتهم في مجال استخدامها.

٥- بناء موقع مشترك بين الجامعات والكليات على شبكة الإنترنرت يحتوى على كافة المواد والمناهج العلمية المشتركة بين الجامعات مثل المواد العامة، وذلك لتخفيض تكلفة تصميم وإنتاج المواد التعليمية.

## قائمة المراجع

### أولاً : المراجع العربية:

١. **أسامة عبد السلام على (٢٠١١)**: لاستخدام نظام البلاك بورد للجامعات المصرية - المتطلبات وأوليات، مجلة التربية، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، مجلد ٣٣، القاهرة .

٢. **داليا محمد نبيل (٢٠١٥)** واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام التعلم - البلاك بورد في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني " الواقع والمأمول" مجلة دراسات وبحث ، العدد ٢٥ ، ص ٩١ - ١٢٦ ، مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/970779>

٣. **رباب عبد المقصود البلاصى (٢٠١٦)** : اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، مصر، عدد ٦٩ ، يناير، ص ١٠٣ - ١٢٠

٤. **سيد علي إسماعيل (٢٠٠٧)**: استخدام نظام Blackboard في تحسين جودة التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية جامعة قطر نموذجا ، المؤتمر الدولي الرابع لتدبير الجودة في منظومات التربية والتكتين (التعليم العالي والبحث ورهانات مجتمع المعرفة ، الدار البيضاء .

٥. **صلاح الدين علام (٢٠٠٧)**: التقويم التربوي المؤسسي ، أسسه ومنهجياته في تقويم المدارس ، دار الفكر العربي ، القاهرة .

٦. **عامر بن مترك سياف، محمد بن عايسى القحطاني (٢٠١٤)** : تقويم تجربة جامعة الملك خالد في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد.تكنولوجيا التربية - دراسات وبحث، ع ٢٤ - ٥٩ .مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/788585>  
٧. **عزيزة أبو حليمة (٢٠١٣)** : دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات ، الجامعة الإسلامية ، غزة

٨. **فهد الشايع (٢٠٢٠)** : التعليم في ظل جائحة كورونا ، مشاهدات ودورس مستفادة ، مجلة آفاق ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ( gesten جستن ) ، العدد ٦٠ ، مايو ٢٠٢٠ ، جامعة الملك سعود

٩. محمد محمود عبد الوهاب (٢٠١٦) : كفايات التعلم الإلكتروني الواجب توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم ، دراسة ميدانية تطويرية، مجلة كلية التربية، جامعة سوهاج .
١٠. مصطفى السايج محمد ، حسن العمرى (٢٠٠٧) : كفايات اعداد المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية بمدينة الرياض، مجلة كليات المعلمين عدد ٢ ، مجلد ٦، المملكة العربية السعودية .
١١. منال بنت سليمان السيف (٢٠٠٩) : مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني ومعوقاتها وأساليب تقييمها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير ، كلية التربية، جامعة الملك سعود .
١٢. ناجي ديسقورس ميخائيل (٢٠١٧) : التحول من ثقافة التعلم التقليدي إلى ثقافة التعلم الرقمي بعض التأملات المستقبلية- الندوة العلمية الثالثة لقسم المناهج وطرق التدريس بعنوان التعليم الرقمي بين الواقع والمأمول- يوم الأربعاء ٢٦ إبريل ٢٠١٧م، كلية التربية، جامعة طنطا.
١٣. نخبة علمية من وزارة الصحة والجامعات المصرية (١٩٨٨) : دليل الرعاية الاولية ، وزارة الصحة، القاهرة.
١٤. هشام بركات حسين (٢٠١١) : اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني جسور ، جامعة الملك سعود نموذجا ، الندوة الاولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب ، المملكة العربية السعودية ، الرياض.

ثانياً : المراجع الأجنبية:

- 15.Basilaia. G.. &Kvavadze. D. (2020).** Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research. 5(4). em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved. 27/5/2020
- 16.Boukhtaoua , F ( 2015 ) :**The reality of Crisis management in the Libyan higher education Institution , A field study On Faculty member at the university of Omar Mokhtar branch darnah , Journal Remah for research and Studies , Vol 16 .

**17.Hodges. C.. Moore. S. Lockee. B.. Trust. T.. Bond. A. (2020).** The

Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning

[https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning.](https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning)

Retrieved.

[27/5/2020.](#)

**18.UNESCO (2019) :** Recommendations of the fortieth session of the

Conference on Education and Sustainable Development , (12 –27

November 2019).

Available

at

[https://ar.unesco.org/events/ESDfor2030.](https://ar.unesco.org/events/ESDfor2030)

**19.World Health Organization ( 2020 ) :** Corona Virus is a global pandemic ،

Available at [https://www.who.int/ar .](https://www.who.int/ar)

ثالثاً : مراجع الإنترنـت :

**20.(DOC)** نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard | Mona Zaza – Academia.edu

**21.**<https://elearning.kau.edu.sa/Pages-blackboard-info-a.aspx>