العـــدد (١٨)، مـــايـــو ٢٠٢٣، ص ص ١ – ٤٧

واقـع الخدمات التعليميـة المقدمـة لذوي صعوبـات التعلـم عبر المنصـات التعليميـــة من وجهة نظـر معلميهـم في المرحلـة الابتدائيـة بمدينـة جـدة

إعـــداد

عبد الله بن سالم فواز المالكي

باحث ماجستير في التربية الخاصة
كلية التربية – جامعة أم القري

د/احمـــد كـامـل الحـورانـي

أستاذ علم النفس المشارك - قسم علم النفس
كلية التربية – جامعة أم القري

واقع الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الصعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية ومن وجهة نظر معلميهم في المرحلة الابتدائية بمدينة جدة

عبد الله المالكي(*) & د/ أحمد الحوراني(**)

ملخـــــــص

هدف البحث الحالي على التعرف إلى الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة، كما هدفت على التعرف إلى درجة إلمام معلمي ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية وصعوبات تقديمها، كذلك الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ($a\leq0.05$) في تقديرات معلمين ذوي صعوبات التعلم للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، المؤهل التعليمي).

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمته للبحث، وتكونت عينة البحث من (٨٣) معلماً لذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة، وكانت أداة البحث استبانة مكونة من ثلاثة ابعاد وعدد(٣٣) فقرة، المحور الأول (التعرف إلى الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في المرحلة الابتدائية بمدينة جدة) المحور الثاني(درجة إلمام معلمي ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية وصعوبات تقديمها) المحور الثالث (الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ($a\leq0.05$) تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، المؤهل التعليمي).

وتوصل البحث في نتائجه إلى: موافقة افراد عينة الدراسة على توفر الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية بدرجة كبيرة، كما بينت النتائج أن هناك معرفة بالخدمة التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية بدرجة كبيرة، واظهرت الدراسة ان هناك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية) بين أفراد عينة الدراسة، كما توصل البحث إلى موافقة افراد عينة الدراسة على وجود تحديات بدرجة كبيرة في تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات، وفي ضوء نتائج البحث أوصى الباحث بأهمية ضرورة تكثيف برامج التدريب اللازمة لمعلمي ذوي صعوبات التعلم للاستفادة من الخدمات التعليمية المتوفرة عبر المنصات التعليمية.

الكلمات المفتاحية: الخدمات التعليمية– المنصات التعليمية– الطلاب ذوي الصعوبات التعليمية.

(*) باحث ماجستير في التربية الخاصة - كلية التربية – جامعة أم القري

(**) أستاذ علم النفس المشارك - قسم علم النفس - كلية التربية – جامعة أم القري

Reality of the Educational Services Provided for the Learning Disabled via Educational Platforms from their Teachers' Viewpoints within Primary Stage in Jeddah

Abdullah Salem Fawaz Al-Malki& Ahmed Kamel Al-Hourani

Abstract

The current study aimed at identifying the educational services provided to students with learning disabilities via educational platforms from the viewpoints of their teachers in Jeddah city, Saudi Arabia. It also sought to explore the extent of teachers' knowledge with regards to the educational services provided to their students with learning disabilities via educational platforms and any difficulties that are related to providing these services to students. This study also investigated if there were significant differences ($a \leq 0.05$) in teachers' ratings of the educational services provided via educational platforms according to their years of teaching experience, training courses and academic qualifications.

The researcher utilized the descriptive analytical approach due to its appropriateness for the study nature. Participants were (83) teachers of students with learning disabilities in Jeddah. A questionnaire with (3) dimensions assigned into (33) items was administrated. The first dimension: "Identifying the educational services provided to students with learning disabilities via educational platforms from the viewpoints of their teachers within Jeddah". The second dimension: "The degree of teachers' knowledge of the educational services provided to their students with learning disabilities via educational platforms and difficulties related to providing these services to students". The third dimension: exploring the significant differences ($a \leq 0.05$) attributed to years of teaching experience, training courses and academic qualifications".

The study results showed that teachers highly agreed that educational services were really available for students with learning disabilities via educational platforms. Teachers' knowledge of the educational services provided for students with learning disabilities via educational platforms was high. Additionally, there were no statistically significant differences among the study participants attributed to their academic qualification, years of teaching experience and training courses. The study participants highly agreed on facing challenges when providing the educational services for students with learning disabilities via educational platforms. Based on the aforementioned results, the researcher recommended the necessity of intensifying training courses for teachers of students with learning disabilities to benefit from the educational services that are provided via the educational platforms.

Keywords: educational services – educational platforms – learning disabilities.

المقـــدّمـــــة:

اهتمت دول العالم اهتماماً جدياً بتلبية حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة؛ ورعايتهم وتأهيلهم، وتقديم الخدمات المناسبة لهم، وذلك من أجل استثمار قدراتهم وتحسين إمكاناتهم، ومن ثم تحقيق كفاياتهم المهنية والشخصية والاجتماعية التي تمكنهم من الإنخراط في المجتمع عن طريق تحقيق قدر معقول من التوافق.

وجاء الإهتمام الخاص الذي تقدمه المملكة العربية السعودية لذوي صعوبات التعلم نتيجةً لقرار عدد من التشريعات والقوانين ذات الطابع الرسمي، ومنها صدور مرسوم ملكي كريم رقم (م/٧٣)، وتاريخ ٩/٢٣/ ١٤٢١هـ بالموافقة على نظام رعاية المعوقين بالمملكة العربية السعودية (الدوسري،٢٠٢٠).

كما صدر تعميم وزارة التعليم في ١٤١٦\٤\٢٢هـ القاضي بالبدء في تنفيذ برامج صعوبات التعلم مع بداية العام الدراسي (١٤١٦-١٤١٧هـ) لدى البنين، و(١٤١٧-١٤١٨هـ) لدى البنات. وكان من أهم أهداف هذه البرامج تقديم الخدمات التربوية الخاصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم بعد القيام بعملية تشخيصهم. كما أكدت أهداف رؤية المملكة (٢٠٣٠) على ضرورة توفير فرص التعليم لجميع أفراد المجتمع في جو تعليمي مناسب، وتحسين مخرجاتها (الحويطي، ٢٠١٩).

وتشير الشهري وأحمد (٢٠٢١) إلى أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم لهم الحق في الحصول على خدمات تضمن وصول الخبرة التعليمية إليهم بطريقة توازي أقرانهم ممن ليس لديهم احتياجات تعليمية خاصة، وتساهم في خفض مستوى العجز التعليمي الناتج عن أسباب تفوق إرادتهم ورغبتهم، وحيث أن إيلاء الاهتمام والرعاية لهؤلاء الطلبة وغيرهم من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يعتبر أحد معايير تطور الدول وأحد أهم معالمها؛ لذلك لابد من بذل الجهود لتوفير جميع الخدمات التي تساهم في تحسين نوعية التعليم المقدم لهم.

وترى العجاجي (٢٠١٧) إلى أن التوجه لدمج وسائل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التعليم وإثراء الحصص الصفية بالمهمات النشطة المثيرة للتفكير قد أصبح هو الإتجاه السائد حالياً، وخصوصاً أن هذه الوسائل تجد الاهتمام والإنتباه من جميع الفئات وخاصة فئة ذوي صعوبات التعلم.

وقد يسهم استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم وتوظيفها في المواقف التعليمية في إيجاد حلول مناسبة لمشكلة تدني التحصيل الدراسي لذوي صعوبات التعلم؛ فقد أشارت نتائج دراسات (الخليف ٢٠١٩؛ والمقبل ٢٠١٩؛ والعجاجي ٢٠١٧؛ والعجمي والحارثي ٢٠٠٧) إلى ضرورة استخدام التعلم الإلكتروني بصوره المتعددة كالأجهزة الذكية والفصول الافتراضية والتقنية المختلفة؛ لتسهيل استيعاب المتعلمين للمادة العلمية، لأنه يساهم في التعلم الذاتي، ويساعد على تحسين وتطوير العملية التعليمية.

وقد توجهت أنظمة التعليم في العالم نحو التعلم الإلكتروني كوسيلة للخروج من أزمة كورونا، وتسهيل إجراءات بديلة تتبنى استراتيجيات تعليمية حديثة مثل التعلم عن بعد، واستخدام المنصات التعليمية والفصول الافتراضية. حيث أشارت منظمة الثقافة والعلوم اليونيسكو إلى أن غلق المدارس بسبب كورونا قد أضر بنحو مليار متعلم في أكثر من (١٦٥) بلداً حول العالم؛ حيث بلغ عدد الطلاب المتأثرين نحو ٨٧% (اليونيسكو،٢٠٢٠).

وفي ظل هذه الجائحة وتفادياً للأخطار الصحية التي تلحق بالطلاب، جاء توجه المملكة العربية السعودية لإستخدام التعليم الإلكتروني، وذلك عبر أحد أهم صوره وبيئاته وهو المنصات التعليمية، فقد أعلنت وزارة التعليم السعودية عن إنشاء منصة مدرستي كإجراء تعليمي بديل للدراسة، حيث تحوي منصة مدرستي خدمات تعليم رقمي ومحتوى إثرائي ونشاط تعليمي متنوع؛ بما يسهم في الاستمرارية لعملية التعليم دون توقفها، ويحفظ أبناء الوطن من الطلاب والطالبات في ظل تفشي جائحة كوفيد ١٩ (السنوسي والغامدي،٢٠٢١).

فمنصات التعلم الإلكترونية E-Learning Platforms أحد أهم أشكال التعلم الإلكتروني التي يمكن توظيفها في عمليات التعليم والتعلم بمستويات مختلفة؛ لأمتلاكها العديد من الخصائص والأدوات والميزات التي تساعد الطالب في عملية التعلم في الوقت والمكان الملائمين له، إضافة إلى توظيفها المستمر للتطورات المتلاحقة لثورة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (هنداوي وآخرون،٢٠٢٠).

وتتضمن منصة مدرستي العديد من الخدمات التفاعلية المتزامنة وغير المتزامنة، كما تتضمن الكثير من الأنشطة التعليمية المتنوعة، فمن الخدمات التفاعلية الغير متزامنة الواجبات

المدرسية حيث تحوي بنك أسئلة لأكثر من (١٠٠) ألف سؤال عبر منصة مدرستي لكافة المقررات الدراسية وضعه أهل الخبرة من المعلمين السعوديين، والدروس المرئية المرتبطة بقنوات عين التعليمية، إضافة إلى حزم البرامج المساعدة مثل برنامج أوفيس ٣٦٥ لتصميم الاستبيانات والاختبارات الالكترونية، وبرنامج تيمز (Teams) الذي يعد نقلة في التعلم الإلكتروني حيث يعد أحد أهم الأدوات التزامنية والتي تجعل من التعلم عملية مباشرة بين المعلم والطالب من خلال الفصول الافتراضية (موقع وزارة التعليم،٢٠٢٠)

وقد أشادت كثير من الجهات الدولية ذات الشأن بالتجربة السعودية في التحول من التعلم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا وذلك من خلال منصة مدرستي، حيث أشادت منظمة اليونيسكو بمنصة مدرستي واختيارها كأفضل نموذج تعليمي رقمي خلال جائحة كوفيد ١٩، حيث جاءت تجربة التعليم السعودي الإلكتروني وتطبيقه للتعليم عن بعد بصورة احترافية (صحيفة الرياض،٢٠٢١)

ويشير (الأنصاري،٢٠٢١) إلى أن المنصات التعليمية تأتي على رأس التوجهات الحديثة في العملية التعليمية والتربوية، حيث باتت بمختلف أبعادها من أفضل الممارسات التعليمية والتربوية التي تسهم في توفير مجتمع تعليمي غني ومتنوع المصادر التعليمية، كما وتشجع على التواصل بين أطراف العملية التعليمية، وتسهم في نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية. فلا يقتصر التطور الحقيقي على الاستفادة من التعليم الإلكتروني وإنما تحسين اتجاهات المتعلمين نحوه وتنمية قدراتهم واستعداداتهم على اكتساب المعرفة ومعالجة المعلومات

ويشير (Michigan ،٢٠١٩) إلى أنه يمكن أن يكون التعلم عن بعد عبر المنصات خياراً فاعلاً، ويمكن أن يوفر بدائل للطلبة من ذوي صعوبات التعلم الذين يحتاجون إلى المزيد من المرونة لمواصلة تعلمهم بطريقة تتوافق مع ظروفهم الخاصة واحتياجاتهم وأهدافهم؛ ولكن المشكلة تكمن في أن هذه البرامج قد تتباين في جودة ما تقدمه من خدمات تعليمية.

بينما يرى النعيم (٢٠٢٢) أن" الخدمات التربوية المقدمة عبر المنصات لذوي صعوبات التعلم قد تكون سببا في تدني التحصيل الأكاديمي الذي قد يعود إلى التحول المفاجئ بسبب جائحة كورونا (COVID-19) إلى التعلم عبر الإنترنت، والتي عملت على التوجه لمنصات

تعليمية بشكل سريع مما أدى إلى عدم الأخذ الشامل لجميع احتياجات فئة ذوي صعوبات التعلم. وقد يكون السبب في اعتماد المنصات والتعليمات من قبل المعلمين على النصوص المكتوبة، وهذا غالبًا قد يعد عائقًا أمام الطلاب الذين لديهم صعوبات في القراءة، مما يعمل على عدم فهمهم للمهام المطلوبة، بالإضافة إلى صعوبة المناقشة وطرح الأسئلة التي تعتبر عقبة في طريق تعلمهم عبر التعلم عن بعد".

وتأسيساً على ما سبق، ومن خلال خبرة الباحث الا ومعايشته للطلاب ذوي صُعوبات التَّعلُّم، فإن الحاجة تبدوا ملحة وبحاجة لإعطاء مزيد من الاهتمام والرعاية بهذه الفئة، وتقييم الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية؛ وذلك حتى تكون على مستوى يمكن هؤلاء الطلاب من زيادة تحصيلهم الأكاديمي.

مشكلـــة البحـــــث:

تسعى المدارس جاهدة لتوفير الدعم للطلاب ذوي صعوبات التعلم وتلبية جميع احتياجاتهم ومتطلباتهم، ابتداءً من بداية دخولهم المدرسة وانتهاءاً بتخرجهم، فإعدادهم بصورة جيدة وصحيحة يخفف العبء على الدولة والمجتمع على حد سواء، وبالتالي يخفف الآثار الاجتاعية والنفسية للإعاقة.

ويأتي تقييم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم كهدف تسعى إليه المؤسسات التربوية على تطوير خدماتها من خلال المراجعة المستمرة. فالتقييم يعمل على تشخيص العملية التربوية والتعليمية بجميع عناصرها، تشخيصاً يقوم على الأسس العلمية المتفق عليها، لتحديد نقاط الضعف، وتشخيص أهم العقبات التي تقف أمام سير عملية التعليم، ثم اقتراح حلول مناسبة لتطوير وتحسين الخدمات والبرامج التربوية بشكل خاص والعملية التعليمية بشكل عام (الحويطي،٢٠١٩).

ويشير النعيم (٢٠٢٢، ص٧٥) إلى أهمية العملية التعليمية عبر المنصات الإلكترونية وأثره على فئة ذوي صعوبات التعلم، لكي تتم أقصى استفادة من التعلم عن بعد على الوجه الأمثل، وخاصة أن لتلك الفئة احتياجات خاصة قد تتطلب نوعاً من التعليم المتفرد تبعًا لاحتياجات الطالب ومراعاة فروقهم الفردية بينهم وبين زملاؤهم العاديين.

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية تقديم الخدمات التربوية والتعليمية للطلاب ذوي صعوبات التعلم للوقوف على مدى ما تحققه تلك الخدمات من فائدة لتلك الفئة، وذلك كما في دراسة كل من الحويطي (٢٠١٩) ودراسة غنيم وآخرون (٢٠١٩) ودراسة شقلوت والبتال (٢٠١٩)؛ الأمر الذي يعني ضرورة تقييم الخدمات التعليمية للطلاب ذوي صعوبات التعلم سواء أكان في غرف مصادر التعلم أو عبر التعلم عن بعد أو المنصات التعيليمة.

كما وأنه من خلال ملاحظات الباحث الاول، والتواصل مع بعض معلمي صعوبات التعلم؛ لمس الباحث وجود نقص في الخدمات المناسبة لهؤلاء الطلبة عبر منصة مدرستي، وقصور في تقديم الخدمات التعليمية المتضمنة الجوانب التحصيلية والنفسية، واقتصار الدراسات السابقة في أهدافها على تقييم الخدمات التعليمية داخل غرف المصادر أو الفصول الدراسية دون المنصات التعليمية، ومن هنا انبثقت فكرة البحث الحالي حيث يهتم بتقييم الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعيلمية من خلال وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم.

أسئلـــة البحـــث:

في ضوء ما سبق تتمثل المشكلة في سؤال البحث الرئيس التالي: **ما هو واقع الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة؟**

وللإجابة عن السؤال الرئيس يلزم الإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

١- ما الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة؟

٢- ما درجة إلمام معلم ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظرهم؟

٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a\leq0.05$) في تقديرات معلمات ذوي صعوبات التعلم للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، المؤهل التعليمي)؟

٤- ماهي التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة؟

أهداف البحث:

تسعى البحث الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف إلى الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة.
- التعرف على درجة إلمام معلمي ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظرهم.
- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ($a\leq0.05$) في تقديرات معلمات ذوي صعوبات التعلم للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، المؤهل التعليمي).
- الكشف عن التحديات والصعوبات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة.

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث الحالية في جانبين هما:

الأهمية النظرية:

- تكمن الأهمية في ندرة الدراسات التي تناولت الخدمات التعليمية عبر المنصات التعليمية للطلاب ذوي صعوبات التعلم في البيئة العربية بشكل عام، وفي المملكة العربية السعودية بشكل خاص.
- إضافة جديدة في مجال البحث العلمي فيما يتعلق بأهمية الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم والخدمات التي يجب أن توفر لهم عبر التعلم الإلكتروني لتقليل المشكلات الاجتماعية والنفسية والطبية والتربوية التي تواجههم ومساواتهم بالطلاب العاديين.
- تسليط الضوء على فئة ذوي صعوبات التعلم وإعطاءها ما يلزم لتخطي الصعوبات التي قد تواجهها أثناء التعلم عبر المنصات التعليمية.

الأهميـــة التطبيقيـــة:

- قد تسهم نتائج هذا البحث في توجيه نظر القائمين ومتخذي القرار في تحديد أوجه القصور في خدمات التعليمية عبر المنصات التعليمية والعمل على تحسينها، ومن ثَمَّ تحقيق الأهداف النهائية المرجوة من الخدمات التعليمة للفئات الخاصة.
- تقديم توصيات قد تساهم في تطوير جودة الخدمات التعليمية عبر المنصات التعليمية المقدَّمة للأطفال ذوي صعوبات التعلم؛ وذلك من أجل تحسين تقديم الخدمات التعليمية في هذه المرحلة العمرية الهامة.

مصطلحـــات البحـــث:

الخـدمـات التعليميـة:

جميع البرامج التربوية المتاحة والمساندة للمنهج المدرسي، والتي يعمل القائمين على رعاية ذوي صعوبات التعلم بتوفيرها، من خلال خطط وبرامج تحسين تهدف لرعايتهم (الحويطي،٢٠١٩)

ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنها برامج تربوية وتعليمية تقدم لذوي لفئة صعوبات التعلم والتي تضمن وصول الخبرة التعليمية إليهم عبر التعلم التقليدي أو الإلكتروني بطريقة توازي أقرانهم العاديين.

صعـوبـات التعلـم:

تُعرَّف صعوبات التعلم بأنها اضطراب يظهر في شكل نقص واضح في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية المتعلقة باستخدام أو فهم اللغة (لفظيًا أو كتابيًا). بحيث لا يكون هذا النقص ناتجًا عن سبب عضوي أو عقلي أو إعاقة في القدرة السمعية أو البصرية أو الحركية أو العاطفية، وليس بسبب مشكلة مدرسية تتعلق بالمعلم أو المنهج أو النظام المدرسي (غانم،٢٠١٣، ص٣)

ووردت صعوبات التعلم في الدليل التنظيمي للتربية الخاصة بأنها:" إضرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية التي تتضمن فهم اللغة المكتوبة أو اللغة المنطوقة والتي تبدو في

اضطرابات الاستماع والتفكير والكلام، والقراءة، والكتابة (الإملاء، التعبير، الخط) والرياضيات والتي لا تعود إلى أسباب تتعلق بالعوق العقلي أو السمعي أو البصري أو غيرها" (الدليل التنظيمي للتربية الخاصة،١٤٣٧هـ، ص١٠).

المنصات التعليمية:

تعرف بأنها: نظام من أنظمة إدارة التعلم، تتوفر فيها بيئات تفاعلية، من خلال المنصات التعليمية والفصل الافتراضي، كما تتضمن وسائط وأدوات متنوعة، عن طريق تقنية الذكاء الاصطناعية (الرويلي والعنزي،٢٠٢١).

ويمكن للباحثان تعريف المنصات التعليمية إجرائياً بأنها مصدراً من مصادر التعليم الحديثة القائمة على الويب، وتشتمل على مواد تعليمية ومحاضرات صوتية ومواد مرئية واختبارات وتنتجها مؤسسات وجامعات ذات سمعة، وتسمح بالمشاركة والتفاعل مع المحتوى.

حدود البحث:

تتحدد البحث الحالية بالمحددات التالية:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت حدود البحث الموضوعية في التعرف إلى واقع الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة.
- **الحدود البشرية:** اقتصرت حدود البحث البشرية على معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود المكانية:** طبق البحث الحالي بمدارس التعليم الحكومية في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمنية:** طبق البحث الحالي خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٣هـ-٢٠٢٢.

الإطار النظري والدراسات السابقة

المحور الأول: صعوبات التعلم

تعتبر صعوبات التعلم كما أقرتها اللجنة الوطنية المشتركة مجالًا شاملاً بسبب مجموعة مختلفة من الاضطرابات، وهي صعوبات واضحة في اكتساب أو استخدام القدرة على الاستماع

أو التحدث أو القراءة أو الكتابة أو الحساب. ويفترض أن تكون نتيجة ضعف الجهاز العصبي المركزي (Bradley& Daninielson . 2019:39) . وصعوبات التعلم هي اضطراب في العمليات العقلية أو النفسية الأساسية التي تشمل الانتباه والإدراك وتشكيل المفهوم والتذكر وحل المشكلات، ويظهر صدى ذلك في عدم القدرة على تعلم القراءة والكتابة والحساب، وعواقب ذلك، سواء في المدرسة أو فيما بعد؛ عجز في تعلم المواد المختلفة (الروسان،٢٠١٧، ص١٢٠) . وتؤدي صعوبات التعلم التي يعاني منها الطفل إلى استنفاذ جزء كبير من طاقته وجهده، الأمر الذي يسبب له كثير من الإضرابات الانفعالية والسلوكية والتوافقية، حيث تبدو عليه مظاهر سوء التوافق الشخصي والانفعالي والاجتماعي (Julie& Fred, 2018 ,17)

تُعرَّف صعوبات التعلم بأنها اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية المتعلقة بفهم اللغة المكتوبة أو المنطوقة، ويتم التعبير عن هذه الصعوبات من خلال عدم القدرة على الكتابة أو الاستماع أو القراءة أو التهجئة أو الحساب (الغرير،٢٠١٠، ص٢٩). وفي الدليل التنظيمي للتربية الخاصة في المملكة العربية السعودية، تُعرَّف صعوبات التعلم على أنها: اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تشمل فهم واستخدام اللغة المكتوبة أو المنطوقة التي تظهر في اضطرابات الاستماع والتفكير والتحدث والكتابة (الإملاء والتعبير والكتابة) والرياضيات. التي لا تعود لأسباب تتعلق بإعاقة عقلية أو سمعية أو بصرية أو غيرها أو ظروف التعلم أو رعاية الأسرة". (الدليل التنظيمي للتربية الخاصة،١٤٣٧هـ، ص١٠)

كما تشير أدبيات التربية الخاصة إلى أن صعوبات التعلم هي إعاقة غير واضحة كون الأطفال الذين يعانون منها لديهم قدرات تخفي بعض جوانب الضعف في قدراتهم الأدائية فقد ينجحون في تأدية بعض المهارات المعقدة بالرغم من إخفاقهم في أداء بعض المهارات البسيطة وقد يظهرون سلوكاً عادياً ولا يظهرون أي سلوك يدل على أنهم غير عاديين إلا أنهم يعانون من صعوبات تعلم لبعض المهارات الدراسية مثل عدم قدرتهم على تعلم القراءة والكتابة والرياضيات (الكبيسي والحياني،٢٠١٤، ص١٧).

واستنتاجاً من التعريفات السابقة يمكن القول إن ذوي صعوبات التعلم هم الطلاب الذيني يعانون من مشكلات وعقبات في عمليات التعلم تحول دون وصولهم لمستوى التحصيل

المطلوب أو تحقيق الأهداف المرجوة من تعليمهم لأسباب غير مرتبطة بالإعاقات بأنواعها أو بمرض معين، كما أنه لا ترتبط بمستوى ذكائهم فقد يكونوا ذوي ذكاء مرتفع ولكنهم يعانون صعوبات في عمليات التعلم أو في بعض التخصصات الدراسية دون غيرها.

ويمكن تصنيف الصعوبات التعليمية إلى فئتين هما:

١- صعـوبـات تعلـم نمـائيـة:

وهي تتعلق بما يطلق عليه الاضطراب في العمليات النفسية الأساسية، وتتضمن الانتباه، والإدراك، والذاكرة، واللغة (التكلم والفهم واللغة الشفهية) والتفكير. وهى تعد بمثابة حجر الزاوية في تعلم المهارات اللازمة لإنجاز المهام الأكاديمية في القراءة والكتابة والحساب، فتعلم الكتابة – مثلا – يستلزم عددا من مهارات الإدراك البصري، والتناسق الحركي، والتآزر بين حركات العين واليد، والتتابع أو التسلسل، والتذكر والتمييز البصري وغيرها من العمليات. كما أن تعلم القراءة يتطلب درجة كفاءة معينة من حيث المقدرة على الإدراك والتمييز البصري بين الحروف والكلمات، والتذكر والتمييز البصري والسمعي بين الحروف والكلمات المتشابهة سواء من حيث الرسم أو من حيث الصوت، وإدراك العلاقة بين الشكل والأرضية. ومن ثم فإن الخلل في هذه العمليات يؤدى بالضرورة إلى صعوبة تعلم الكتابة والقراءة (القريطي،٢٠١٤، ص٢١٨).

٢- صعـوبـات التعلـم الاكـاديميـة:

يقصد بها صعوبات الأداء المدرسي أو الأكاديمي المعرفي، والتي تنتج عن اضطراب الصعوبات التنموية والعمليات النفسية بدرجة واضحة. فتظهر لدى التلميذ صعوبات القراءة والكتابة والتهجئة والتعبير الكتابي واجراء العمليات الحسابية. (الحوامدة،٢٠١٩، ص٢٨).

المحور الثاني: الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم.

يعتبر تعليم ذوي صعوبات التعلم عملية معقدة لما تحتاج من عمليات تشخيص وتقييم للطالب، وتحديد نقاط القوة والضعف في الجانب الأكاديمي، والسلوك، والجانب الإنفعالي، يلي ذلك تحديد نوع الخدمات التربوية من مناهج ملائمة، ووسائل وإساليب تعليمية، إضافة إلى خدمات التقنية المساندة لتكون داعمة له بحيث تقوم على ردم الفجوة الحاصلة بينه وبين زملائه

في الصف الدراسي العادي (الحويطي،٢٠١٩). هذا وقد أولت المملكة العربية السعودية أهمية كبرى لهذه الفئة من الطلبة، فقد صدر تعميم معالي وزير التربية والتعليم رقم ١٤١٦\٧\١٣٢هـ في ١٤١٦\٤\٢٢هـ القاضي بالبدء في تنفيذ برامج صعوبات التعلم مع بداية العام الدراسي (١٤١٦-١٤١٧هـ) لدى البنين، (١٤١٧-١٤١٨هـ) لدى البنات.

وكان من أهم أهداف هذه البرامج تقديم الخدمات التربوية الخاصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم بعد القيام بعملية تشخيصهم (دليل معلم صعوبات التعلم، ٢٠١٥،٢٧). كما أكدت أهداف رؤية المملكة (٢٠٣٠) على ضرورة توفير فرص التعليم لجميع أفراد المجتمع في بيئة تعليمية مناسبة في ظل السياسة التعليمية للمملكة العربية السعودية، وتحسين مخرجاتها (الإدارة العامة للتربية الخاصة، ٢٠١٩). للطلبة ذوي صعوبات التعلم الحق في الحصول على خدمات تضمن وصول الخبرة التعليمية إليهم بطريقة توازي أقرانهم ممن ليس لديهم احتياجات تعليمية خاصة، وتساهم في خفض مستوى العجز التعليمي الناتج عن أسباب تفوق إرادتهم ورغبتهم. (الشهري واحمد،٢٠٢١). من هنا برزت الحاجة الماسة إلى تقييم الخدمات التعليمية للطُّلاب ذوي صُعوبات التَّعلُّم بالمراحل التعليمية المختلفة من وجهة نظر الطُّلاب والمعلِّمين. وذلك للوقف على نقاط القوة والضعف في مدى تحقيق تلك الخدمات وأهدافها.

وقد تضمنت قواعد التربية الخاصة في طياتها الخدمات التعليمية في المملكة العربية السعودية وهي: (العنزي،٢٠٢٠، ص٥٩١-٥٩٢)

- **بيئة التعلم:** نصت القواعد على أن المدرسة العادية هي البيئة المناسبة للتعليم والتربية الاجتماعية والنفسية لذوي صعوبات التعلم، كما يمكن تقديم الخدمات لهم تبعاً لنوع ودرجة التأخير لديهم.
- **عملية التشخيص والتقييم:** يجب أن تتناسب أدوات التقييم مع الطلاب وأن تشمل المقياس الرسمي وغير الرسمي كما نصت القواعد التنظيمية، وأيضاً من الضروري ألا نكتفي بمقياس واحد بل يتم الأخذ بكل المقاييس، ويقوم فريق متخصص بعملية القياس وإظهار النتائج.
- **حقوق وواجبات الأسرة أو الوالدين:** نصت القواعد فيما يتعلق بحقوق الوالدين على الآتي: أنه من حق الأسرة الموافقة على عمل اختبار وتقييم لمستوى ابنها، وأهمية وجود خدمات انتقالية، كذلك ضرورة وجود برنامج تعليم فردي، كما حددت القواعد المؤهلات التي من الواجب توافرها في مقدمي الخدمات.

المحور الثالث: المنصات التعليمية:

تعرف منصات التعلم الرقمية هي بأنّها بيئة تعليمية مفتوحة المصدر تتيح التعلم حسب الخطو الذاتي للمتعلمين، كما تسمح للمعلمين والمحاضرين برفع المواد التعليمية المختلفة من مقررات دراسية وملفات فيديو ونصوص وصور وصوت وأنشطة واختبارات وتقييم، فيتمكن الطلاب عبر الدخول إلى المنصة من الاستفادة من المواد المطروحة في أي وقت ومن أي مكان (الصبحي وسليم،٢٠٢٠). وتعرفها (الرويلي والعنزي،٢٠٢١) بانها أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، والذي من خلاله تتوفر بيئات التعلم التفاعلية، من خلال الفصول الافتراضية، وأدوات الوسائط المختلفة، من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي. ويمكن تعريف المنصات التعليمية الإلكترونية بانها إحدى أدوات التكنولوجيا الحديثة قائمة على تكنولوجيا الويب تسهم في إثراء العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية تفاعلية وتقديم محتوى إلكتروني يتيح للمتعلم التفاعل معه بشكل يحقق أهداف التعلم، والقدرة على إتمام هذا التعلم في زمان ومكان، وبسرعة تناسب ظروفه وإمكانياته، وتجمع مزايا أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني مع شبكات التواصل الاجتماعي على اختلاف أنواعها، وتتضمن الأنشطة ووسائل التقويم (الرشيدي،٢٠١٩، ص٦). كما يتم تعريفها على أنها بيئة متكاملة من الخدمات التعليمية التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين المشاركين في التعليم، الخصائص التقنية البسيطة، والمحتوى الرقمي التفاعلي، والوسائط المتعددة وأدوات التفاعل لدعم وتعزيز تقديم الخدمات التعليمية والتربوية وإدارتها، وتقييم الطلاب لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة (الملا،٢٠٢١).

واستنتاجاً يمكن القول إن المنصات التعليمية في التعليم هي بيئة تعليمية تفاعلية قائمة على توظيف التعليم الإلكتروني من خلال توظيف مواقع الانترنت والتطبيقات المختلفة.

وذكرت الرويلي والعنزي (٢٠٢١) أهداف المنصات التعليمية، ومنها:

- تقدم المنصات التعليمية تجارب ومواقف تعليمية متنوعة، غنية بالمحفزات الصوتية والمرئية والإلكترونية المفيدة للطلاب.
- التحول إلى أسلوب الاستكشاف والبحث بدلاً من الحفظ والعرض من قبل المعلمين والاستماع والحفظ من جانب الطلاب.

- يدعم التفاعل الإلكتروني بين المعلمين والطلاب، من خلال تبادل الخبرات والآراء التربوية، والمناقشات والحوارات الهادفة، من خلال استخدام أدوات التواصل والتفاعل المتزامن وغير المتزامن.
- توسيع دائرة تواصل الطلاب، عبر الإنترنت، ولا تقتصر على المعلمين، كمصدر للمعرفة، والتغلب على مشكلة المكان والزمان التي يواجهها الطلاب والمعلمون.

وهناك مجموعة من الأسباب التي أدت إلى توظيف المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية ومنها: (عطية، ٢٠٢٠):

- **الثورة الهائلة في تكنولوجيا الاتصالات:** حيث أتاحت فرصة الاتصال بها بصورة أوسع للمستخدم الدخول إلى المواقع من أي مكان يتواجد فيه سواء أكان في المنزل أو المدرسة.
- **توفر حرية المناقشات وإجراء الحوار وإبداء الرأي:** حيث توفر عديد من أشكال المناقشات والتعبير عن الرأي وتبادل المعلومات واستقبال الردود والتفاعل مع الآخرين.
- **توفر بيئة مشوقة وممتعة للمتعلمين:** وذلك بتمكين المتعلمين من الإفادة من المحتوى الرقمي واكتساب خبرة ممتعة أثناء التعلم، وإثارة وتقوية الدافعية، وتساعد على تحقيق النجاح، وتعزيز الإنجازات بين الاقران في التعلم الإلكتروني، وتوليد الأفكار وزيادة التذكر والاحتفاظ بالمعلومات، وتحسين مستوى الأداء العملي، وتعديل الاتجاهات السالبة إلى موجبة، كل هذه العناصر تأتي في إطار قائم على المجموعات لبذل الجهد وإنهاء المقام بإتقان وبسرعة قبل الآخرين.
- **تشجع على التعلم الذاتي:** يقوم المتعلم بمقارنة أدائه وعمله اليوم وبالسابق، ومن ثم يستطيع تقييم عمله والكشف عما به من عيوب وأخطاء فيعمل على تجنبها وعلى تحسين مستوى تعلمه، حيث يمكن التعلم وفقاً لقدرات وإمكانات كل متعلم مما يساعده على التعلم حسب احتياجاته ويوفر له الوقت المناسب للتعلم الرقمي المطلوب.
- **تزيد من المشاركة في نشر الملفات والمحتوى الرقمي ومشاركته:** تأكد على المشاركة الفاعلة والنشطة من جانب المتعلمين، ومحاولة ربط المعلومات بالخبرات السابقة في البنية المعرفية لديهم، والقدرة على التواصل والتفاعل والمشاركة الفاعلة، والتعلم التعاوني والتشاركي والتنافسي وهو ما توفره المنصات الإلكترونية.

- **تنوع المحتوى الرقمي: حيث تتيح المنصات الإلكترونية عديد من أنواع المقررات الدراسية، منها:** المقروء والمسموع والمرئي، وأيضاً يمكن من خلالها عرض عديد من العناصر التعليمية في أشكال متنوعة، أهمها: الصور والنصوص والفيديو والصوت والرسومات.

بناءً على ما سبق يمكن تعريف منصات التعلم الإلكتروني على أنها أنظمة تفاعلية للتعلم عن بعد يمكن توظيفها في عمليتي التدريس والتعلم، والاعتماد على استخدام المكونات في مجال تكنولوجيا المعلومات، والجمع بين مزايا أنظمة إدارة التعلم والإلكترونية والمحتوى على الشبكات الاجتماعية، وتمكين المتعلمين من تبادل الأفكار ومناقشتها، ومشاركة الملفات على اختلاف أنواعها، والوصول للواجبات والأنشطة والاختبارات، والتفاعل مع المحتوى والزملاء والمعلم بشكل متزامن أو غير متزامن، وتمكن المعلم من إضافة المتعلمين، وتقسيمهم إلى مجموعات، ونشر الأهداف والمحتويات والأنشطة التعليمية باستراتيجيات تعليمية متنوعة، واشكال الكترونية مختلفة، والاتصال بالمتعلمين، والاطلاع على واجباتهم ودرجاتهم، ومناقشتهم وتوجيههم، وتمكن أولياء الأمور من الدخول بحساباتهم الخاصة لمتابعة تعلم أبنائهم مما يساعد في تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة، وتمكن الإدارة التعليمية من التنظيم، ومتابعة عملية التعلم وتطويرها بما يسهم في تحسين نواتج التعلم لدى المتعلمين.

ثانياً: الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الحويطي (٢٠١٩) إلى تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. وللتحقق من هدف البحث قام الباحث بإعداد استبانة تكونت من (٦٢) فقرة اشتملت على أربعة أبعاد هي؛ المنهج، الوسائل التعليمية، البيئة الصفية، والخدمات الداعمة لبرنامج صعوبات التعلم. وتكونت عينة البحث من (٦٦) معلماً ومعلمة من مدينة مكة المكرمة وجدة والطائف. وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم المعلمين/ المعلمات على الأبعاد الأربعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغير الجنس والمؤهل العلمي لعينة البحث، في حين أظهرت النتائج وجود فرقاً ذات دلالة إحصائية على متغير الخبرة على بعدي المنهاج والبيئة الصفية.

وحاولت دراسة غنيم وآخرون (٢٠١٩) الكشف عن الخدمات التربوية التي تقدم في لذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر بالمدارس الحكومية في الأردن من جهة نظر مرشدي المدارس، وبلغت عينة البحث من (٧٥) مرشد ومرشدة في مدارس قصبة السلط، وأعدت الباحثات استبانة مكونة من (٤٨) فقرة موزعة على (٥) مجالات، المجال السلوكي والاجتماعي، مجال الوسائل والأساليب، مجال سير العملية التربوية، مجال مشاركة الأهل، مجال تجهيز غرف المصادر، وبينت نتائج البحث أن غرف المصادر تقدم (١١) خدمة تربوية بدرجة كبيرة جدا، و(٣٠) خدمة تربوية بدرجة كبيرة، و(٥) خدمات تربوية بدرجة متوسطة، و(٢) خدمة تربوية بدرجة قليلة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيا في درجة تقييم المرشدين التربويين للخدمات التربوية في غرف المصادر تعزى للجنس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم المرشدين تعزى لمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة عشر سنوات فأكثر، ووجود فروق ذات لمتغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا.

وتناولت دراسة شقلوت والبتال (٢٠١٩) واقع الخدمات الانتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الطلاب والمعلمين، والتعرف على مدى تلبية الخدمات الانتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية لحاجات الطلاب من وجهة نظر الطلاب والمعلمين، والتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والمعلمين حول الخدمات الانتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية، وتكونت عينة البحث من (١٠) معلمين، و(١١٧) من الطلاب ذوي صعوبات التعلم حيث أستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي والأساليب الإحصائية الملائمة لأسئلة البحث، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة. وقد توصلت البحث للعديد من النتائج، أهمها: تبين أن أفراد مجتمع البحث من المعلمين والطلاب ذوي صعوبات التعلم يرون أن جميع الخدمات الانتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية لحاجات الطلاب تقدم لهم بدرجة متوسطة بشكل عام، حيث بلغ متوسط موافقتهم على جميع الخدمات الانتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية (١,٧٢ من ٣,٠٠) كما تبين أن أفراد مجتمع البحث من المعلمين والطلاب ذوي صعوبات التعلم يرون أن الخدمات الانتقالية الاستقلالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة

الثانوية لحاجات الطلاب تقدم لهم بدرجة ضعيفة، بمتوسط حسابي بلغ (١,٦٨من ٣,٠٠) وأيضاً هنالك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والمعلمين حول الخدمات الانتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية.

وهدفت دراسة الأسمري والصياد (٢٠١٩) التعرف على واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية. لتحقيق أهداف البحث تم بناء استبانة لقياس واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم. وتمثلت عينة البحث في عينة بلغ حجمها (٧٧) معلمة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية. وتوصلت البحث إلى النتائج التالية: -أكثر الخدمات الإرشادية التي تقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: تنمية السلوكيات الإيجابية لديهن، وأن أقلها هي: المشاركة في إعداد برامجهن الفردية، وأن أكثر معوقات تقديم الخدمات الإرشادية لذوات صعوبات التعلم كانت: قلة المرشدات الطلابيات المؤهلات، إن أقلها هي: ضعف تعاون المرشدة الطلابية مع معلمة صعوبات التعلم. – من أكثر الخدمات الاجتماعية التي تقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: جمع المعلومات عنهن من كافة النواحي للتعرف على أسباب المشكلة، إن أقلها هي: مساعدة أولياء الأمور في الحصول على الخدمات، إن أكثر معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية لذوات صعوبات التعلم كانت: ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور، وأن أقلها هي: ضيق الوقت في المدرسة لممارسة الأنشطة الاجتماعية.

وتناولت دراسة الفايز (٢٠١٨) التعرف على الخدمات المساندة اللازم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، وتحديد المعوقات التي تحد من توفير الخدمات المساندة، ووضع المقترحات المناسبة للتغلب عليها. ولتحقيق أهداف البحث، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الباحث أداة الاستبانة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من معلمات صعوبات التعلم من المرحلة الإبتدائية في المدارس الحكومية بمدينة الرياض وعددهن (٤٥٢) معلمة. وطبقت الاستبانة على عينة بلغت (٢٢٦) معلمة. وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: -أبرز

الخدمات المساندة التي يلزم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازليا حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جدا كالآتي: الخدمات النفسية، الخدمات الإرشادية، خدمة إرشاد الوالدين وتدريبهم، التكنولوجيا المساندة، علاج اللغة والكلام، إعداد برامج تعديل السلوك وتنفيذها، الخدمات الإجتماعية. –أبرز معوقات الخدمات المساندة للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازليا حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة كالتالي: ندرة التعاون مع الجهات الخارجية الخبيرة في تقديم الخدمات المساندة، نقص تعاون أولياء الأمور، الخدمات الموجودة والمقدمة غير كافية، قلة المختصين المؤهلين في مجالات الخدمات المساندة.

وأجرى بني حمد (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في ضوء مؤشرات الجودة في الأردن، وتكونت العينة من (٣١) غرفة مصادر مفعلة، واستخدم الباحث استبانة تكونت من ١٠٨ فقرة موزعة على (١٢) مجالًا، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وقد تمثلت أبرز النتائج في نيل مجال (الرؤية والفكر والرسالة) ومجال (مؤهلات العاملين في البرنامج) لدرجة مرتفعة، بينما جاء مجال (البيئة التعليمية) ومجال (أساليب التعلم والأنشطة التعليمية) ومجال (التشخيص والتقييم) بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة العجاجي (٢٠١٧) التعرف على آراء معلمات صعوبات التعلم حول تطبيق الفصول الافتراضية virtual class room لتدريس الطالبات اللاتي لديهن صعوبات التعلم بالمرحلة المتوسطة والتي لم تشملها خدمات صعوبات التعلم حتى الآن، عن طريق تقديم الخدمات عبر الانترنت، وذلك من خلال توزيع استبيان تم تصميمه لهذا الغرض لمعرفة استعداد المعلمات للتدريس من خلال الفصول الافتراضية حيث اشتملت العينة على ٢٠ معلمة من معلمات صعوبات التعلم. كما تتطرق الدراسة إلى مناقشة أنظمة الفصول الافتراضية، وطرح التجارب السابقة والناجحة في هذا المجال، على مستوي التعليم العادي والعالي كما تستعرض الخطوات اللازمة لنجاح الفكرة، بالإضافة إلى المعوقات والصعوبات التي تتعلق باستخدام الفصول الافتراضية للطالب والمعلم، وكانت أهم نتائجها: تجاوب معلمات صعوبات التعلم واستعدادهن لتدريس طالبات المرحلة المتوسطة اللاتي لديهن صعوبات التعلم، وحاجتهن إلى تدريب مناسب لاستخدام هذه الفصول وتوظيف تقنياتها، كما كانت أهم إيجابيات هذه الفصول من وجهة نظر المعلمات في أنها تؤدي إلى زيادة المهارات في استخدام الحاسب لدى الطالبات

والمعلمات، وزيادة التفاعل بين الطالبة والمعلمة، وأما أبرز السلبيات من وجهة نظرهن فتظهر في أنها تحتاج إلى جهد كبير، بالإضافة إلى تكرار حدوث الأعطال الفنية، وعدم انتظام أوقات الأسئلة والإجابة بين الطالبات والمعلمات.

وأجرى الشباطات (٢٠١٦) دراسة هدفت التعرف على الاحتياجات التأهيلية والخدمات التعليمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم في منطقة الباحة. استخدم البحث المنهج الوصفي وبالتحديد المسحي من أجل تطوير قاعدة معلومات حول الاحتياجات التأهيلية للطلاب ذوي صعوبات التعلم والخدمات المقدمة لهم في منطقة الباحة. وتكونت مجموعة البحث من (١٥٧) طالب من طلبة ذوي صعوبات التعلم في منطقة الباحة. كما تمثلت أدوات البحث في إعداد مقياس الاحتياجات التأهيلية لذوي صعوبات التعلم النمائية، ومقياس الاحتياجات التأهيلية لذوي صعوبات التعلم الأكاديمية، ومقياس واقع الخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم. وتوصل البحث إلى عدة نتائج، من أبرزها: وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية لأفراد العينة على مقياس الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم. كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى للإدارة التعليمية لمنطقة الوسط التعليمية. وأوضحت النتائج أن الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم تختلف باختلاف الإدارة التعليمية لصالح منطقة الوسط، أي أن الطلاب ذوي صعوبات التعلم في منطقة الوسط يحتاجون إلى خدمات تعليمية بدرجة أكبر من الطلاب في المناطق الأخرى في الباحة، أو أن الخدمات المقدمة في منطقة العقيق لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب ذوي صعوبات التعلم أقل من المناطق الأخرى في الباحة.

أجرى كل من ديمبسي ميان، كوليفاس (Dempsey. Megan & Colyvas .2016) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسيَّة الاسترالية، تكونت العينة من جميع المدارس الأساسية التابعة لوزارة التربية والتعليم الاسترالية التي تقدم الخدمات المساندة، وبينت نتائجها أن الخدمات التربوية والخدمات السلوكية الارشادية احتلت المرتبة الأولى من الخدمات التي تقدم للطلبة، كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأطفال الذين يحصلون على خدمات بمستوى أقل إحصائياً من مختلف المجموعات المتطابقة.

وأجـرى الحسـاني (٢٠١٥) دراسـة هـدفت الـى تقيـيم الخـدمات المقدمـة لـدى لـذوي الصعوبات التعليمية في المدارس المتوسطة بمحافظة جدة، وتكونت عينة الدراسة من (١١٠) طالبًا متواجدين في (١١) مدرسة من الصفين الأول والثالث المتوسط، وقد تم تطوير استبانة من (٢٠) فقرة موزعة على أربعة أبعاد (الانتقال، والدعم الأكاديمي، وأدوات التعلم، والتدريب المعرفي)، وتوصلت النتائج إلى بعد الدعم الأكاديمي جاء كأكثر المتوسطات الحسابية بمتوسط (٠,٧٧) بينما ظهر بعد التدريب المعرفي بأقل المتوسطات الحسابية (٠,٥٧). واظهرت النتائج بعض الأمور الإيجابية منها حصول الطالب على التدخل الأكاديمي وتوفر وقت كافي له لتأدية الاختبارات، أما الجوانب السلبية التي أظهرتها الدراسة عدم تطوير الخطط الفردية للطلاب، وقصور توظيف التقنيات الحديثة والمساعدة في التعليم، وافتقار الطلبة لأدوات التعلم، وعدم تلقي الطلبة التعليم (التدريب) المعرفي المناسب.

وتناولت دراسة بركست ليك (Proquestllc, 2014) تقييم مستوى الخدمات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم، في مرحلة التعليم الأساسي في المدارس والمؤسسات التابعة لولاية كولومبيا، تكونت العيِّنة من (١٠٠) طالب وطالبة من صعوبات التعلم، أشارت نتائجها إلى أن تصورات الطالب عن أنواع الخدمات الأكاديمية المقدمة لهم ذات مستوى عالٍ، أشارت إلى ضرورة إبراز أهمية الوعي بالخدمات المُسانِدة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم من خدمات علاج نطق، خدمات اجتماعية، نفسية، مهنية، ترفيهية، إرشادية، صحية.

منهـج وإجـراءات البحـث:

أولاً: منهـج البحـث:

يستخدم الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي؛ وذلك لملائمته البحث الحالي، ويعرف المنهج الوصفي بأنه ذلك المنهج الذي يدرس الظواهر بجميع أشكالها وجمع المعلومات والبيانات الإحصائية عنها بهدف تحليلها أو دراستها وصولاً إلى الحقائق (المشهداني والعبيدي،٢٠١٣، ص٣١).

ثانياً: مجتمـــع البحـــث:

تكون مجتمع البحث الحالي من جميع معلمي صعوبات التعلم في مدينة جدة والبالغ عددهم (٢١١) معلماً في مدارس الابتدائية بالتعليم العام وذلك خلال العام الدراسي ١٤٤٣-٢٠٢٢ هـ. وفقاً للإحصاءات الصادرة من إدارة التربية الخاصة في إدارة تعليم جدة.

ثالثاً: عينـــة البحـــث:

اختار الباحث عينة عشوائية من معلمي صعوبات التعلم في المرحلة بمدينة جدة بلغت (٨٣) معلماً من معلمي صعوبات التعلم بنسبة (٣٨,٧٨%) من مجتمع البحث. والجدول (١،٢،٣) يوضح توزيع عينة البحث وفقاً لمتغيرات البحث:

١- المـــؤهـــل العلمـــي:

جـــــدول (١)

توزيع عينة البحث تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي)

المـــؤهـــل العلمـــي	العـــــدد	النسبـــــة
دبلوم	٧	٨,٤٪
بكالوريوس	٤٢	٥٠,٦٪
دراسات عليا	٣٤	٤١٪
المجموع	٨٣	١٠٠٪

٢- الـــدورات التـــدريبيـــة:

جـــــدول (٢)

توزيع عينة البحث تبعاً لمتغير الدورات التدريبية

الـــدورات التدريبية	العـــدد	النسبـــة
لا يوجد	٢٥	٣٠,١٪
من ٥ : ١٠ دورات تدريبية	٢٨	٣٣,٧٪
أكثر من ١٠ دورات تدريبية	٣٠	٣٦,١٪
المجموع	٨٣	١٠٠٪

٣- سنـــوات الخـــبرة:

جـــدول (٣)

تـــوزيـــع عينـــة البحـــث تبعـــاً لمتغـــير (سنوات الخبرة)

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من ٥ سنوات	٣٧	٤٤,٦٪
من ٥ سنوات حتى ١٠ سنوات	٢٣	٢٧,٧٪
من ١٠ سنوات فأعلى	٢٣	٢٧,٧٪
المجموع	١١٢	١٠٠٪

رابعاً: أداة البحـــــث:

تم الاعتماد على الاستبانة كأداة للبحث الميداني للحصول على البيانات عن تقييم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم بالمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، حيث قام الباحث بتصميم الاستبانة بالرجوع إلى الدراسات السابقة بما يتناسب مع محاور البحث، وآراء الخبراء والمختصين في التربية الخاصة، واحتوت الاستبانة على المجالات الخاصة بالبحث وهي:"

- **المحور الأول:** واقع الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم بالمرحلة الابتدائية في مدينة جدة وتتضمن (١٥) عبارة.
- **والمحور الثاني:** مستوى إلمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظرهم وتتضمن (٩) عبارات.
- **المحور الثالث:** تحديات تقديم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في المرحلة الابتدائية بمدينة جدة وتتضمن (٩) عبارات.

واعتمد الباحثان في تصميم الاستبيان على مراجعة الإطار النظري للدراسة والكتب والمقالات والمواقع المرتبطة بالخدمات التعليمة عبر المنصات والتعلم عن بعد، ومراجعة الدراسات السابقة التي هدفت الخدمات التربوية لذوي صعوبات التعلم كدراسة لحويطي (٢٠١٩)

وغنيم وآخرون (٢٠١٩) ودراسة شقلوت والبتال (٢٠١٩) ودراسة الأسمري والصياد (٢٠١٩) ودراسة الفايز (٢٠١٨) وبني حمد (٢٠١٨) والشباطات (٢٠١٦) والحساني (٢٠١٥)، بالإضافة إلى الاطلاع على الاستبانات المتعلقة بمعوقات التعلم عن بعد والفصول الافتراضية.

صدق الأداة:

يقصد بصدق الاستبانة: أن تقيس الاستبانة ما وضعت لقياسه (القحطاني وآخرون،٢٠٢٠، ص ٢٣٠)، بالإضافة إلى أنها شاملة لأبعاد الدراسة التي حددتها أسئلتها، كذلك التأكد من وضوح عباراتها ومفرداتها. وقد قام الباحثان بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

للتأكد من صدق أداة البحث والمتمثلة في الاستبانة، تم استخدام صدق المحكمين وذلك بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس في التربية الخاصة بجامعة أم القرى وجامعة الملك عبد العزيز وجامعة جدة، وذلك للحكم على مدى مناسبة العبارات للغرض الذي وضعت من أجله، ووضوحها، وسلامتها لغوياً، وارتباطها بالمحور المناسب، وتم تصحيح وحذف وإضافة بعض العبارات بناء على آراء المختصين والخبراء من أعضاء هيئة التدريس. وقد بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين على جميع فقرات المقياس ٩٤% تقريباً، وهو ما يشير إلى أن المقياس يتمتع بصدق مقبول، وبالتالي أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مكون من (٣٣) فقرة موزعة على مجالات البحث كما هي موضحة بالجدول رقم (٤).

جدول (٤)

مجالات البحث وتوزيع فقرات الاستبانة عليها.

مجالات الدراسة	عدد الفقرات	الفقرات
واقع الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية	١٥	١٥:١
مستوى إلمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية	٩	٩:١
تحديات تقديم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	٩	٩:١
مجموع فقرات الأداة	٣٣	٣٣-١.

صـــدق الاتســـاق الـــداخلـــي:

كما تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث عن طريق استخدام معامل ارتباط بيرسون على عينة استطلاعية مكونة من (٢٠) معلماً من معلمي صعوبات التعلم في محافظة جدة، ويوضح الجدول (٥)، (٨) قيم معامل ارتباط بيرسون.

جـــــدول (٥)

قيم معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمحور

المحـــــــور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
واقـع الخـدمات التعليميـة المقدمـة للطـلاب ذوي صـعوبات الـتعلم عـبر المنصات التعليمية	١	**٠,٦٣٦	٩	**٠,٧١٧
	٢	**٠,٦٣٩	١٠	**٠,٧٤٢
	٣	**٠,٧٢٨	١١	**٠,٧٥٢
	٤	**٠,٦٩١	١٢	**٠,٨١٤
	٥	**٠,٧٣٩	١٣	**٠,٧٩٦
	٦	**٠,٦٥٢	١٤	**٠,٧٥٠
	٧	**٠,٧١٢	١٥	**٠,٦٥١
	٨	**٠,٨٠٢		
مسـتوى إلمـام معلمـي الطـلاب ذوي صعوبات الـتعلم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات الـتعلم عبر المنصات التعليمية	١	**٠,٦٧٦	٦	**٠,٧٣١
	٢	**٠,٧٦٤	٧	**٠,٧٧٧
	٣	**٠,٨٤٠	٨	**٠,٧٥٨
	٤	**٠,٧١٦	٩	**٠,٦٩٢
	٥	**٠,٧٦١		
تحـديات تقـديم الخـدمات التعليميـة المقدمـة لـذوي صـعوبات الـتعلم عـبر المنصات التعليمية	١	**٠,٦٥٣	٦	**٠,٦٤٢
	٢	**٠,٧٥٠	٧	**٠,٦٥٠
	٣	**٠,٧٣٢	٨	**٠,٧٢٢
	٤	**٠,٦٥٩	٩	**٠,٦٢١
	٥	**٠,٧٦٠		

يوضح الجدول رقم (٥) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلّية لجميع فقرات المحور الذي تنتمي إليه، وقد جاءت جميع معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلّية للمحور الأول موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١), وجميع معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلّية للمحور الثاني موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١), وجميع معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلّية للمحور الثالث موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلى تمتع محاور الاستبانة بدرجة عالية من الصدق تجعلنا على ثقة من نتائجها.

جـــــدول (٦)

قيم معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي لمحاور البحث.

المحـــــــــــــور	جميع المحاور
واقع الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية	٠,٨٤٦**
مستوى إلمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية	٠,٨٨٢**
تحديات تقديم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	٠,٧٣٣**

**دالة عند مستوى ٠,٠١

ويتضح من الجدول (٦) أن جميع معاملات ارتباط محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة موجبة، ودالة إحصائياً، وبذلك تعد جميع محاور الاستبانة صادقة لما وُضِعت لقياسه.

ثبـــات الأداة:

يقصد بالثبات أن تعطي هذه الأداة نفس النتيجة فيما لو تم إعادة تطبيق الأداة أكثر من مرة، تحت نفس الظروف والشروط (القحطاني وآخرون، ٢٠٢٠، ص ٢٣٦)، وقد تحقق الباحثان من ثبات أداة البحث من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ، كما يوضح جدول (٧):

جـــــدول (٧)

معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة (العينة الاستطلاعية: ن= ٢٠)

المحـــــــــــــور	عدد البنود	معامل الفا كرونباخ
واقع الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية	١٥	٠,٨٦**
مستوى إلمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية	٩	٠,٩١**
تحديات تقديم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	٩	٠,٨٨**
الأداة كلها	٣٣	٠,٩٤**

يتضح من الجدول رقم (٧) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة مرتفعة، حيث تراوحت بين (٠,٨٦-٠,٩١)، ويدل ذلك على أن الأداة تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات؛ تُطَمئِن الباحثان إلى تطبيق الأداة على عينة البحث، وصلاحيتها لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة البحث.

مقيـــاس التصحيـــح ومعيـــار الحكـــم:

ولأغراض تفسير النتائج، والخروج باستنتاجات نهائية حول هذا البحث الذي هدف إلى تقييم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم بالمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، اعتمد الباحثان المحك المعياري التالي:

لتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) تم حساب المدى (٥-١=٤)، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخليـــة أي (٤÷٥ =٠,٨٠) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جـــــدول (٨)

الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي

درجـــة الموافقـــة	طول الخلية (المتوسط الحسابي)
غير موافق بشدة.	أقل من ١,٨٠
غير موافق.	من ١,٨٠ إلى أقل من ٢,٦٠
محايد.	من ٢,٦٠ إلى أقل من ٣,٤٠
موافق.	من ٣,٤٠ إلى أقل من ٤,٢٠
موافق بشدة.	من ٤,٢٠ فأكثر

نتـــائـــج البحـــث ومنـــاقشتـــة:

نتائج السؤال الأول: للإجابة عن السؤال الأول الذي نصه: ما الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة البحث حول الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة.

جـــــدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة

رقم العبارة	العبـــــارة	التكرارات/النسبة المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	تراعي المقررات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية قدرات وخصائص الطلاب ذوي صعوبات التعلم.	١٠	٣٥	٢٢	١١	٥	٣,٤٠٩	١,٠٥٩	موافق
		٪١٢,٥	٪٤٢,٢	٪٢٦,٥	٪١٣,٣	٪٦,٠			
٢	يراعي معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم الفروق الفردية بين طلابهم عبر المنصات التعليمية.	٢٢	٤٠	١٣	٦	٢	٣,٨٩١	٠,٩٦٢	موافق
		٪٢٦,٥	٪٤٨,٢	٪١٥,٧	٪٧,٢	٪٢,٤			
٣	يتوفر مكتبة رقمية لمساعدة الطلاب ذوي صعوبات التعلم لتعزيز عملية التعليم عبر المنصات التعليمة.	١٣	١٩	٢٣	١٧	١١	٣,٠٧٢	١,٢٦٦	محايد
		٪١٥,٧	٪٢٢,٩	٪٢٧,٧	٪٢٠,٥	٪١٣,٣			
٤	يتدرب الطلاب ذووا صعوبات التعلم على استخدام كتب او مقررات إلكترونية تفاعلية عبر المنصات التعليمة.	١٤	٢٨	٢٠	١٧	٤	٣,٣٧٣	١,١٣٣	محايد
		٪١٦,٩	٪٣٣,٧	٪٢٤,١	٪٢٠,٥	٪٤,٨			
٥	يوفر معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم حقائب إلكترونية للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	١٦	٣١	٢٠	١٢	٤	٣,٥١٨	١,١٠٨	موافق
		٪١٩,٣	٪٣٧,٣	٪٢٤,١	٪١٤,٥	٪٤,٨			
٦	يتوفر برامج إرشادية ونفسية للطلاب ذوي صعوبات التعلم تواكب عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	١٥	٣٣	١٤	١٣	٨	٣,٤٠٩	١,٢٣٠	موافق
		٪١٨,١	٪٣٩,٨	٪١٦,٩	٪١٥,٧	٪٩,٦			
٧	يضع معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم خطة فردية تتوافق مع عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	٢١	٤٠	١٥	٦	١	٣,٨٩١	٠,٩١٠	موافق
		٪٢٥,٣	٪٤٨,٢	٪١٨,١	٪٧,٢	٪١,٢			

٨	يقدم معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم الدعم الفني للطلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	١٨	٣٩	١٣	١١	٢	٣,٧٢٢	١,٠٢٧	موافق
		٢١,٧٪	٤٧,٠٪	١٥,٧٪	١٣,٣٪	٢,٤٪			
٩	يتم توفر برمجيات وتقنيات مساندة لذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	١١	٣٢	١٦	١٦	٨	٣,٢٦٥	١,٢٠٠	محايد
		١٣,٣٪	٣٨,٦٪	١٩,٣٪	١٩,٣٪	٩,٦٪			
١٠	تتضمن المناهج الإلكترونية تعليم المهارات الأساسية (القراءة والكتابة) لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	١٤	٣٨	١٨	١٠	٣	٣,٦٠٢	١,٠٢٣	موافق
		١٦,٩٪	٤٥,٨٪	٢١,٧٪	١٢,٠٪	٣,٦٪			
١١	تتوفر أدوات التقييم الملائمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	١٧	٣٠	٢٣	٩	٤	٣,٥٦٦	١,٠٨٤	موافق
		٢٠,٥٪	٣٦,١٪	٢٧,٧٪	١٠,٨٪	٤,٨٪			
١٢	يشارك معلمو ذوي صعوبات التعلم أولياء أمور طلابهم في تقييم مستوى تحصيل الأبناء التعليمي المقدم عبر المنصات التعليمية.	١٩	٤١	١٧	٦	٠	٣,٨٧٩	٠,٨٤٦	موافق
		٢٢,٩٪	٤٩,٤٪	٢٠,٥٪	٧,٢٪	٠٪			
١٣	يقوم معلمو ذوي صعوبات التعلم بإعداد برامج ترفيهية ومعرفية تسهم في رفع كفاءة التعليم عبر المنصات التعليمية.	١٢	٣٨	١٨	١٣	٢	٣,٥٤٢	١,٠٠٣	موافق
		١٤,٥٪	٤٥,٨٪	٢١,٧٪	١٥,٧٪	٢,٤٪			
١٤	يقوم معلمو ذوي صعوبات التعلم بتقديم نشرات تعريفية للأسر والطلاب توضح الاستخدام الأمثل للمنصات التعليمية.	١٨	٣٩	١٧	٨	١	٣,٧٨٣	٠,٩٣٧	موافق
		٢١,٧٪	٤٧,٠٪	٢٠,٥٪	٩,٦٪	١,٢٪			
١٥	يسهم تنوع الأدوات الرقمية المتوفرة على المنصات التعليمية في تمكين الطلاب ذوي صعوبات التعلم من رفع مستوى تحصيلهم العلمي.	١٥	٤٤	١٥	٨	١	٣,٧٧١	٠,٩٠١	موافق
		١٨,١٪	٥٣,٠٪	١٨,١٪	٩,٦٪	١,٢٪			
	المجموع الكلي						٣,٥٧٩	١,٠٤٥	موافق

تشير نتائج الجدول رقم (٩) إلى أن موافقة أفراد عينة البحث حول الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة كانت بدرجة (موافق) وهي الفئة الثانية من فئات الاختيار بمتوسط حسابي (٣,٥٧٩) وانحراف معياري (١,٠٤٥).

وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٠٧٢ – ٣,٨٩١) حول الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة، وتقع هذه المتوسطات الحسابية ضمن فئة الاستجابة الثانية والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق) على المقياس الخماسي المستخدم في أداة الدراسة، وكان أعلى متوسط حسابي (٣,٨٩١) للعبارة رقم (٢) وهي (يراعي معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم الفروق الفردية بين طلابهم عبر المنصات التعليمية) وكذلك العبارة رقم (٧) بمتوسط حسابي (٣,٨٩١) وهي (يضع معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم خطة فردية تتوافق مع عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.)، وكان أقل متوسط حسابي (٣,٠٧٢) للعبارة رقم (٨) وهي (يتوفر مكتبة رقمية لمساعدة الطلاب ذوي صعوبات التعلم لتعزيز عملية التعليم عبر المنصات التعليمية).

وقد تراوحت الانحرافات المعيارية بين (٠,٨٤٦– ١,٢٦٦) وهي قيم متدنية مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة البحث حول الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة، وكان أقل انحراف معياري (٠,٨٤٦) للعبارة رقم (١٢) وهي (يشارك معلمو ذوي صعوبات التعلم أولياء أمور طلابهم في تقييم مستوى تحصيل الأبناء التعليمي المقدم عبر المنصات التعليمية) ويعني هذا أن هذه العبارة من أكثر الاجابات التي تقاربت حولها آراء أفراد العينة، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري (١,٢٦٦) للعبارة رقم (٤) وهي (يتوفر مكتبة رقمية لمساعدة الطلاب ذوي صعوبات التعلم لتعزيز عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.) مما يدل على أنها أكثر عبارة التي اختلفت حولها آراء أفراد عينة البحث.

وجاءت أكثر العبارات التي تقيس الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة بدرجة (موافق)، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب متوسطات الموافقة وهي كالتالي:

- العبارة رقم (٢) يراعي معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم الفروق الفردية بين طلابهم عبر المنصات التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٨٩١) بدرجة موافق.
- العبارة رقم (٧) يضع معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم خطة فردية تتوافق مع عملية التعليم عبر المنصات التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٨٩١) بدرجة موافق.
- العبارة رقم (١٢) يشارك معلمو ذوي صعوبات التعلم أولياء أمور طلابهم في تقييم مستوى تحصيل الأبناء التعليمي المقدم عبر المنصات التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٨٧٩).

ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن مراعاة الفروق الفردية للطلاب ذوي صعوبات التعلم تتوافر في كل البيئات الصفية سواء أكانت عبر التعلم التقليدي داخل الفصل الدراسي وفي أوقات الدراسة الطبيعية، أو خلال وقت الجائحة كما الحال أثناء جائحة كورونا، كما أن وضع الخطط الفردية لذوي صعوبات التعلم لا يرتبط بأسلوب التعليم سواء أكان إلكترونياً عبر المنصات التعليمية أو عبر الدراسة العادية، كذلك يعد مشاركة أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم بعداً اساسياً من عمل معلم ذوي صعوبات التعلم، فمشاركتهم تعد أساساً في تشخيص وتقييم أبناءهم. وبهذا تكون هذه الدراسة اتفقت مع دراسة غنيم وآخرون (٢٠٢٠) التي أظهرت مستوى كبير من تقديم الخدمات التعليمية، بينما اختلفت مع دراسة شقلوت والبتال (٢٠١٩) التي أظهرت مستوى متوسط في تقديم الخدمات التعليمية لذوب صعوبات التعلم.

نتائج السؤال الثاني: للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: ما درجة إلمام معلم ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظرهم؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة البحث حول إلمام معلم ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظرهم.

جـــــدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول إلمام معلم ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظرهم في مدينة جدة

رقم العبارة	العبـــــــارة	التكرارات/النسبة المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	لـدي إلمـام بـأدوات التشـخيص والتقيـيم الـتي تمـارس أثنـاء تعلـيم الطـلاب ذوي صـعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	٢٠	٣٢	١٥	١٤	٢	٣,٦٥٠	١,٠٩٨	موافق
		٢٤,١٪	٣٨,٦٪	١٨,١٪	١٦,٩٪	٢,٤٪			
٢	لـدي إلمـام بالخدمات الإرشادية التي تُقدم للطلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية	١٧	٣٩	١٤	١١	٢	٣,٦٩٨	١,٠٢٠	موافق
		٢٠,٥٪	٤٧,٠٪	١٦,٩٪	١٣,٣٪	٢,٤٪			
٣	أمتلك معرفة بـالأدوات الرقمية المساندة في تعليم الطلاب ذوي صـعوبات الـتعلم أثنـاء عمليـة التعليم عبر المنصات التعليمية.	١٣	٤٠	١٨	١٠	٢	٣,٦٢٦	٠,٩٧١	موافق
		١٥,٧٪	٤٨,٢٪	٢١,٧٪	١٢,٠٪	٢,٤٪			
٤	لدي إلمام بخدمات الدعم الفني المساندة للطلاب ذوي صـعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	١٤	٣٥	١٨	١٤	٢	٣,٥٤٢	١,٠٣٩	موافق
		١٦,٩٪	٤٢,٢٪	٢١,٧٪	١٦,٩٪	٢,٤٪			
٥	لـدي إلمـام بـالبرامج الترفيهيـة والمعرفيـة المقدمـة للطـلاب ذوي صـعوبات الـتعلم أثنـاء عمليـة التعليم عبر المنصات التعليمية،	١٥	٣٥	١٣	١٦	٤	٣,٤٩٤	١,١٤٠	موافق
		١٨,١٪	٤٢,٢٪	١٥,٧٪	١٩,٣٪	٤,٨٪			
٦	لـدي إلمـام بطـرق التواصـل مـع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم الذين يتلقون التعليم عبر المنصات التعليمية.	١٧	٤١	١٥	٨	٢	٣,٧٥٩	٠,٩٧٠	موافق
		٢٠,٥٪	٤٩,٤٪	١٨,١٪	٩,٦٪	٢,٤٪			
٧	لدي معرفة بالخدمات النفسية المقدمـة لـذوي صـعوبات الـتعلم عبر المنصات التعليمية	١٣	٣١	٢٠	١٧	٢	٣,٤٣٣	١,٠٦١	موافق
		١٥,٧٪	٣٧,٣٪	٢٤,١٪	٢٠,٥٪	٢,٤٪			
٨	لـدي إلمـام بتـوفر أدلـة تعريفيـة توضح للطلاب ذوي صعوبات الـتعلم الاسـتخدام الأمثـل للمنصـات التعليمية	١١	٣٧	١٧	١٦	٢	٣,٤٦٩	١,٠٢٨	موافق
		١٣,٣٪	٤٤,٦٪	٢٠,٥٪	١٩,٣٪	٢,٤٪			
٩	ألم بطرق واستراتيجيات التدريس الملائمـة للطـلاب ذوي صـعوبات الـتعلم أثنـاء التعليم عـبر المنصـات التعليمية	١٢	٤٠	١٦	١٣	٢	٣,٥٦٦	١,٠٠٢	موافق
		١٤,٥٪	٤٨,٢٪	١٩,٣٪	١٥,٧٪	٢,٤٪			
المجموع الكلي							٣,٥٨١	١,٠٣٦	موافق

تشير نتائج الجدول رقم (٩) إلى أن موافقة أفراد عينة البحث حول معرفتهم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية كانت بدرجة (موافق) وهي الفئة الثانية من فئات الاختيار بمتوسط حسابي (٣,٥٨١) وانحراف معياري (١,٠٣٦).

وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٤٣٣- ٣,٧٥٩) حول إلمامهم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية، وتقع هذه المتوسطات الحسابية ضمن فئة الاستجابة الثانية والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق) على المقياس الخماسي المستخدم في أداة البحث، وكان أعلى متوسط حسابي (٣,٧٥٩) للعبارة رقم (٦) وهي (لدي إلمام بطرق التواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم الذين يتلقون التعليم عبر المنصات التعليمية)، وكان أقل متوسط حسابي (٣,٤٣٣) للعبارة رقم (٧) وهي (لدي معرفة بالخدمات النفسية المقدمة لذوي صعوبات التعلُّم عبر المنصات التعليمية).

وقد تراوحت الانحرافات المعيارية بين (٠,٩٧٠- ١,١٤٠) وهي قيم متدنية مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة البحث حول معرفتهم بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية، وكان أقل انحراف معياري (٠,٩٧٠) للعبارة رقم (٦) وهي (لدي إلمام بطرق التواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم الذين يتلقون التعليم عبر المنصات التعليمية.) ويعني هذا أن هذه العبارة من أكثر الاجابات التي تقاربت حولها آراء أفراد العينة، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري (١,١٤٠) للعبارة رقم (٥) وهي (لدي إلمام بالبرامج الترفيهية والمعرفية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية،) مما يدل على أنها أكثر عبارة التي اختلفت حولها آراء أفراد عينة البحث.

وجاءت أكثر العبارات التي تقيس معرفة معلمي ذوي الصعوبات التعلم في مدينة جدة بالخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية بدرجة (موافق)، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب متوسطات الموافقة وهي كالتالي:

- العبارة رقم (٦) وهي (لدي إلمام بطرق التواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم الذين يتلقون التعليم عبر المنصات التعليمية) بمتوسط حسابي (٣,٧٥٩) بدرجة موافق.

- العبارة رقم (٢) لدي إلمام بالخدمات الإرشادية التي تُقدم للطلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٦٩٨) بدرجة موافق.
- العبارة رقم (١) لدي إلمام بأدوات التشخيص والتقييم التي تمارس أثناء تعليم الطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية. بمتوسط حسابي (٣,٦٥٠) بدرجة موافق.

ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن مدارس التعليم العام والتي تضم الطلاب ذوي صعوبات التعلم لديها قاعدة بيانات تضم طرق التواصل مع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم، كما ان توافر برامج الدردشة في المنصات التعليمية المختلفة وبرامج الصوت والصورة سهلت من طرق التواصل مع أولياء الأمور. وبذلك تتفق هذه الدراسة مع دراسة العجاجي (٢٠١٧) التي أظهرت مستوى معرفة لمعلمات ذوات صعوبات التعلم بالتعلم عبر المنصات والخدمات التي التعليمية التي يمكن أن تقدم للطالبات ذوي صعوبات التعلم.

نتائج السؤال الثالث: للإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (a≤0.05) في تقديرات معلمات ذوي صعوبات التعلم للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، المؤهل التعليمي)؟

١- المـــؤهل العلمـــي:

للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة استجابات أفـراد عينـة البحث عند مستوى دلالة (α ≤ ٠,٠٥) حول للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، تمَّ استخدام اختبار تحليل التباين (ف) ANOVA.

جـــدول (١١)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ف) ANOVA حول الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في جدة

المحـــــــــــــور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية	بين المجموعات	٠,٩١٢	٢	٠,٤٥٦	٠,٧٨١	٠,٤٦١ غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦,٦٧٧	٨٠	٠,٥٨٣		
	المجموع	٤٧,٥٨٩	٨٢			

يوضح الجدول رقم (١١) نتائج اختبار (ف) لمتوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في جدة والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ويلاحظ أن قيمة (ف= ٠,٧٨١) بمستوى دلالة (٠,٤٦١) وهي تشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لاختلاف المؤهل العلمي بين أفراد عينة البحث. ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن أفراد عينة البحث من المعلمين ذوي صعوبات التعلم لديهم من الإعداد الكافي من قبل الخدمة في تعليم ذوي صعوبات التعلم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحويطي(٢٠١٩)، بينما اختلفت مع دراسة غنيم وآخرون (٢٠١٩) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الحاصلين على دراسات عليا.

٢- سنـــوات الخبـــرة:

للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة استجابات أفـراد عينـــة البحث عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) حول للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، تمَّ استخدام اختبار تحليل التباين (ف) ANOVA.

جـــــدول (١٢)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ف) ANOVA حول الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة) من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في جدة

المحـــــــــور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية	بين المجموعات	٠,٦٥٧	٢	٠,٣٢٨	٠,٥٦٠	٠,٥٧٤ غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦,٩٣٢	٨٠	٠,٥٨٧		
	المجموع	٤٧,٥٩٩	٨٢			

يوضح الجدول رقم (١٢) نتائج اختبار (ف) لمتوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في جدة تعزى لسنوات الخبرة، ويلاحظ أن قيمة (ف= ٠,٥٦٠) بمستوى دلالة (٠,٥٧٤) وهي تشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لسنوات الخبرة بين أفراد عينة البحث. ويفسر الباحثان هذه النتيجة إلى أن التحول الطارئ نحو استخدام المنصات التعليمية قد فرض على جميع معلمي ذوي صعوبات التعلم التوجه نحو استخدام المنصات التعليمية؛ الأمر الذي يعني تعامل كافة المعلمين مع التعليم الإلكتروني كأمر واقع فرضته جائحة كورونا. وبهذا اختلفت هذه النتيجة مع دراسة الحويطي (٢٠١٩) ودراسة غنيم وآخرون (٢٠١٩).

٣- الـــدورات التـــدريبيـــة:

للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة استجابات أفـراد عينـــة البحث عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) حول للخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (الدورات التدريبية)، تمَّ استخدام اختبار تحليل التباين (ف) ANOVA.

جـــــدول (١٣)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ف) ANOVA حول الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية تعزى لمتغير (الدورات التدريبية) من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في جدة

المحـــــور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية	بين المجموعات	١,١٧٢	٢	٠,٥٨٦	١,٠١٠	٠,٣٦٩ غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦,٤١٧	٨٠	٠,٥٨٠		
	المجموع	٤٧,٥٨٩	٨٢			

يوضح الجدول رقم (١٣) نتائج اختبار (ف) لمتوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول الخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمي صعوبات التعلم في جدة تعزى المتغيرات التدريبية، ويلاحظ أن قيمة (ف= ١,٠١٠) بمستوى دلالة (٠,٣٦٩) وهي تشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) تعزى لاختلاف عدد الدورات التدريبية بين أفراد عينة البحث. ويفسر الباحثان هذه النتيجة إلى امتلاك معلمي ذوي صعوبات التعلم إلى المهارات التقنية وتوافر بنية تكنولوجية أساسية في المملكة العربية السعودية؛ مما يعني سهولة التعامل مع التكنولوجيا وتقنيات التعليم في كل وقت وفي أي مكان. وبهذه النتيجة تكون قد اختلفت مع دراسة العجاجي (٢٠١٧) التي أظهرت احتياج معلمات ذوي صعوبات التعلم للتدريب على تقديم الخدمات التعليمية عبر الفصل الافتراضية، وضرورة تدريبيهن على التعلم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية.

نتائج السؤال الرابع: للإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه: ما التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة البحث حول التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة.

جـــــدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر معلميهم في مدينة جدة؟

رقم العبارة	العبـــــــارة	التكرارات/النسبة المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	خدمات تشخيص وتقييم الطلاب ذوي صعوبات التعلم غير كافية أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	٢١	٣٩	١٨	٥	٠	٣,٩١٥	٠,٨٤٣	موافق
		٢٥,٣٪	٤٧,٠٪	٢١,٧٪	٦,٠٪	٠٪			
٢	تواصل معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم مع أولياء أمور طلابهم محدود أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	٨	٤٥	١٨	١٠	٢	٣,٥٦٦	٠,٩١٣	موافق
		٩,٦٪	٥٤,٢٪	٢١,٧٪	١٢,٠٪	٢,٤٪			
٣	الدورات التدريبية المقدمة لمعلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم الهادفة إلى التعريف بالخدمات التعليمية المتاحة عبر المنصات التعليمية قليلة	٢٤	٢٩	٢٠	١٠	٠	٣,٨٠٧	٠,٩٩٣	موافق
		٢٨,٩٪	٣٤,٩٪	٢٤,١٪	١٢,٠٪	٠٪			
٤	غياب الأدلة التعريفية والتوضيحية المبينة للاستخدام الأمثل للمنصات التعليمية عن معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم.	١٩	٣٨	١٧	٧	٢	٣,٧٨٣	٠,٩٧٥	موافق
		٢٢,٩٪	٤٥,٨٪	٢٠,٥٪	٨,٤٪	٢,٤٪			
٥	قلة استخدام الأدوات الرقمية المساندة من قِبل معلمي طلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.	٢٢	٢٩	٢٣	٨	١	٣,٧٥٩	٠,٩٩٤	موافق
		٢٦,٥٪	٣٤,٩٪	٢٧,٧٪	٩,٦٪	١,٢٪			
٦	البرامج الترفيهية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية غير كافية.	٢٠	٣٦	١٨	٧	٢	٣,٧٨٣	٠,٩٨٨	موافق
		٢٤,١٪	٤٣,٤٪	٢١,٧٪	٨,٤٪	٢,٤٪			
٧	المقررات الإلكترونية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم غير ملائمة لقدراتهم وخصائصهم.	١٣	٣٠	٣٠	٧	٣	٣,٥١٨	٠,٩٧٩	موافق
		١٥,٧٪	٣٦,١٪	٣٦,١٪	٨,٤٪	٣,٦٪			
٨	ضعف اهتمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية.	١١	٢٨	٢٢	١٧	٥	٣,٢٧٧	١,١١٨	محايد
		١٣,٣٪	٣٣,٧٪	٢٦,٥٪	٢٠,٥٪	٦,٠٪			
٩	محدودية المعلومات التي يملكها معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم حول الخدمات التعليمية التي يمكن تقديمها للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية.	١٢	٣١	٢٠	١٧	٣	٣,٣٨٥	١,٠٨٠	محايد
		١٤,٥٪	٣٧,٣٪	٢٤,١٪	٢٠,٥٪	٣,٦٪			
المجموع الكلي							٣,٦٣٨	٠,٩٨٧	موافق

تشير نتائج الجدول رقم (١٤) إلى أن موافقة أفراد عينة البحث حول التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية كانت بدرجة (موافق) وهي الفئة الثانية من فئات الاختيار بمتوسط حسابي (٣,٦٣٨) وانحراف معياري (٠,٩٨٧).

وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٢٢٧– ٣,٩١٥) حول التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية، وتقع هذه المتوسطات الحسابية ضمن فئة الاستجابة الثانية والتي تشير إلى درجة موافقة (موافق) على المقياس الخماسي المستخدم في أداة البحث، وكان أعلى متوسط حسابي (٣,٩١٥) للعبارة رقم (١) وهي (خدمات تشخيص وتقييم الطلاب ذوي صعوبات التعلم غير كافية أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.)، وكان أقل متوسط حسابي (٣,٢٢٧) للعبارة رقم (٨) وهي (ضعف اهتمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية).

وقد تراوحت الانحرافات المعيارية بين (٠,٨٤٣– ١,١١٨) وهي قيم متدنية مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة البحث حول التحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية، وكان أقل انحراف معياري (٠,٨٤٣) للعبارة رقم (١) وهي (خدمات تشخيص وتقييم الطلاب ذوي صعوبات التعلم غير كافية أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية). ويعني هذا أن هذه العبارة من أكثر الاجابات التي تقاربت حولها آراء أفراد العينة، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري (١,١١٨) للعبارة رقم (٨) وهي (ضعف اهتمام معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالخدمات التعليمية المقدمة عبر المنصات التعليمية) مما يدل على أنها أكثر عبارة التي اختلفت حولها آراء أفراد عينة البحث.

وجاءت أكثر العبارات التي تقيس لتحديات التي تعوق تقديم الخدمات التعليمية لذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية بدرجة (موافق)، وهي مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب متوسطات الموافقة وهي كالتالي:

- العبارة رقم (١) وهي (خدمات تشخيص وتقييم الطلاب ذوي صعوبات التعلم غير كافية أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.) بمتوسط حسابي (٣,٩١٥) بدرجة موافق.

- العبارة رقم (٢) الدورات التدريبية المقدمة لمعلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم الهادفة إلى التعريف بالخدمات التعليمية المتاحة عبر المنصات التعليمية قليلة بمتوسط حسابي (٣,٨٠٧) بدرجة موافق.
- العبارة رقم (٤) والعبارة رقم (٦) غياب الأدلة التعريفية والتوضيحية المبينة للاستخدام الأمثل للمنصات التعليمية عن معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم. وعبارة (البرامج الترفيهية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم عبر المنصات التعليمية غير كافية) على التوالي بمتوسط حسابي (٣,٧٨٣) وبدرجة موافق.

ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن خدمات التشخيص تحتاج على وقت كافي حتى يمكن تحديد مؤشر صعوبات التعلم، كما أن من أسس التشخيص ان تكون عملية التشخيص واقعية وليس افتراضية حتى يمكن الوقوف على مؤشرات الصعوبة بدرجة كافية وهو ما يُفترض حضور الطالب لفريق التشخيص، كما أن قصور بعض الدورات التدريبية وتركيزها على علاج صعوبات التعلم وعدم تطرقها لطرق تعليمهم واستخدام التقنيات الحديثة في تدريسهم يعد من تحديات تقديم الخدمات التعليمة عبر المنصات التعليمية. وبهذه النتيجة تتفق الدراسة الحالية مع دراسة العجاجي (٢٠١٧) والحساني (٢٠١٥) التي أظهرت بعض المعوقات عبر المنصات والفصول الافتراضية ومنها: عدم تطوير الخطط الفردية للطلاب وافتقار الطلبة لأدوات التعلم، وعدم تلقي الطلبة التعليم (التدريب) المعرفي المناسب. وقصور في التنوع في استخدام أداوت التشخيص.

التـــوصيـــات:

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحثان بما يلي:

- ضرورة تكثيف برامج التدريب اللازمة لمعلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم بما يساهم في الاستفادة من المنصات التعليمية.
- السعي لوضع مناهج رقمية مناسبة على المنصات التعليمية وتكون ملائمة لذوي صعوبات التعلم وتثبيتها بالجدول الاسبوعي للحصص.
- الاستفادة من الأدوات الرقمية الشيقة المتوفرة على المنصات التعليمية وتطويعها لتعليم ذوي صعوبات التعلم.

- ضرورة توفير الأدلة التعريفية والتوضيحية المبينة للاستخدام الأمثل للمنصات التعليمية لمعلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- ضرورة بناء أدوات رقمية تقدم خدمات تشخيص وتقييم الطلاب ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عبر المنصات التعليمية.

المقترحات البحثية:

يقترح الباحثان ما يلي:

- إجراء دراسات مشابهة لتقييم الخدمات التعليمية عبر التعلم الإلكتروني لفئات أخرى من الفئات الأخرى وتشمل مناطق أخرى من المملكة العربية السعودية.
- إجراء دراسات أخرى حول الصعوبات التي تواجه معلمي ذوي صعوبات التعلم اثناء التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد على وجه الخصوص.
- إجراء دراسات حول تقييم الأداء التدريسي لمعلمي ذوي صعوبات التعلم اثناء التعلم عن بعد أو عبر المنصات التعليمية.

المـــراجـــع:

أحمد، مطيعة وعيسى، ريم (٢٠٢٠). استخدام المنصات في التعليم: دراسة مقارنة بين المنصة التربوية ومنصة إدراك الأردنية في ضوء بعض المعايير. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية –سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية. ٤٢(٥). ٢٣١-٢٥٣.

الأسمري، وداد والصياد، وليد (٢٠١٩). واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل. ٩(٣١). ٣٧-٧٤.

الأنصارى، رفيدة بنت عدنان حامد (٢٠٢١). الاتجاه نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لدى طلبة جامعة طيبة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٥(٧). ٣٣-٥١.

بني حمد، مصعب. (٢٠١٨). واقع البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في ضوء مؤشرات ضبط الجودة في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة. عمان، الأردن: جامعة آل البيت كلية العلوم التربوية.

الجهني، سلمان بن عايد والزارع، نايف بن عابد (٢٠١٤). معوقات استخدام معلمي ذوي صعوبات التعلم للوسائل التعليمية المساعدة في تدريس القراءة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة. ٣(١٠). ٩٨-١٢٢.

الحساني، سامر بن عبد الحميد حمود (٢٠١٥). الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية بمدينة جدة. مجلة التربية. جامعة الأزهر –كلية التربية. (١٦٤). ٦٨٥-٧١٢.

الحميضى، باسمة محمد (٢٠١٩). الخدمات والبرامج المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الجامعية: الواقع والمأمول. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٩(٣١). ٤٩-٧٤.

الحوامدة، أحمد محمود (٢٠١٩). استراتيجيات التعامل مع صعوبات التعلم. عمان: دار ابن النفيس للنشر والتوزيع.

الحويطي، محمد مثري (٢٠١٩). تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. (٢٠) ج١١,٥٢٧-٥٤٤.

الخطيب، جمال محمد (٢٠١٣). أسس التربية الخاصة. عمان: دار المتنبي للنشر والتوزيع. الأردن.

الخليف، عبد الله بن أحمد بن ناصر (٢٠١٩). واقع ومعوقات استخدام معلمي ومعلمات تلاميذ ذوي صعوبات التعلم للأجهزة الذكية في غرفة المصادر بمحافظة الأحساء. مجلة التربية الخاصة والتأهيل. ٨ (١٤٤). ٢٩-١٨٢.

الدوسرى، ليلى هديب آل هديب (٢٠٢٠). الخدمات الانتقالية فى مجال صعوبات التعلم. مجلة التربية الخاصة والتأهيل . ١٠(٣٦). ٩٦-١١٩.

الراشد، غادة حماد (٢٠١٧). الخدمات التربوية والمساندة للطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الجامعية بالمملكة العربية السعودية. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٨(٣). ١٦٥-١٩٦.

الرشيدي، منيرة شقير (٢٠١٩). واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس واتجاهاتهن نحوها. مجلة البحث العلمي في التربية. (٢٠) .١-٢٦.

الروسان، فاروق (٢٠١٧). سيكولوجية الأطفال غير العاديين (ط٥)، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.

الرويلي، أسماء والعنزي، عبد الحميد (٢٠٢١). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال. مجلة كلية التربية. جامعة أسيوط. ٣٧(٥). ٣٥٣-٣٧٣.

السعيد، غزيل (٢٠٢١). متطلبات توظيف المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية في ظل الأزمات –كورونا نموذجا. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، ١ (٩)، ٧٨١-٨٣٩.

سمحان، منال وعلي، أسماء (٢٠٢٠). متطلبات استخدام المنصات التعليمية في ضوء التحول الذكي للجامعات: دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس بجامعةالمنوفية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الفيوم، كلية التربية،٩(١٤)، ٢٣٧ –٣٥٠

السنوسي، محمد يوسف أحمد والغامدي، علي بن عوض محمد (٢٠٢١). درجة توظيف منصة مدرستي في التدريس لاكتساب طلاب الصفوف العليا بالمرحلة الإبتدائية لمهارات التعبير الشفهي من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية–جامعة كفر الشيخ. (١٠٠). ١-٥٠.

الشباطات، أحمد محمد (٢٠١٦). الاحتياجات التأهيلية والخدمات التعليمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم فى منطقة الباحة. العلوم التربوية. جامعة القاهرة –كلية الدراسات العليا للتربية. ٢٤(١). ١٨٩-٢٢٦.

الشريف، باسم (٢٠٢٠). واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية: جامعة طيبة أنموذجا. مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الإنسانية.

شفلوت، نايف بن ذيب والبتال، زيد بن محمد (٢٠١٩). تقييم الخدمات الإنتقالية للطلاب ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الثانوية. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية. (٣٢). ١٣٢-١٨٥.

الشهري، بدور سعيد وأحمد، عبير طوسون (٢٠٢١). واقع تطبيق معايير الجودة العالمية في الخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. (١٣٣). ٢٩٣-٣٢٠.

الصبحي، أفنان وسليم، رانيه (٢٠٢٠) فاعلية أساليب التلعيب عبر المنصات الرقمية في تنمية دافعية الإنجاز الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية بجامعة جدة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. (١٢٣). ٢٣-٥٨.

صحيفة الرياض (٢٠٢١). اليونسكو: "مدرستي" ضمن أفضل أربعة نماذج عالمية. الخميس ٢٦ ذو الحجة ١٤٤٢هـ ٥ أغسطس ٢٠٢١م. (رابط الموقع: https://www.alriyadh.com/1899822)

العجاجي، إشراق بنت عبد الله (٢٠١٧). استخدام الفصول الافتراضية مع طالبات المرحلة المتوسطة اللاتي لديهن صعوبات التعلم. مجلة التربية الخاصة والتأهيل. ٤(١٦). ١٥٢-١٩٤.

العجمي، ناصر بن سعد والحارثي، مشيرة بنت عبد الله (٢٠١٧). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوات الإعاقة الفكرية البسيطة في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات. مجلة التربية الخاصة والتأهيل. ٥(١٨). ٩٥-١٣٠.

عردان، وافي بن متعب درزي (٢٠٢٠). أثر توظيف المنصة الإلكترونية القائمة على استخدام موقع "Easy Class" لتنمية التفكير التأملي والانخراط في التعلم لدى طلبة كلية التربية بجامعة حائل. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ١ (١١١)، ١٢٤- ١٧٠.

عطية، وائل (٢٠٢٠). أثر التفاعل بين نمط تقديم المحتوى الإلكتروني "محاضرات فيديو / محاضرات فيديو مع انفوجرافيك" ومصدر تقديم المساعدة "بشرية / ذكية" بالمنصات الرقمية في تنمية مهارات ما حول التعلم الرقمي والتفكير البصري لدى دارسي التأهيل التربوي بالأزهر الشريف. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، ١ (٢٧)، ٧٠١-٨٣٤.

العنزي، مصلح براك (٢٠٢٠). معوقات الخدمات المساندة للطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، (١٨). ٥٧٣-٦٠٢.

غانم، شوقي أحمد (٢٠١٣). علاج صعوبات التعلم لدى التوحديين. مجلة التربية والتقدم. (٥). ١-١٣.

الغرير، أحمد نايل (٢٠١٠). التربية الخاصة في الأردن. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع. الأردن.

غنيم، خولة عبد الرحيم والحصان، سمية منيب وأبو البصل، نغم محمد (٢٠١٩). الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين. مجلة كلية التربية. جامعة أسيوط -كلية التربية. ٣٥(٩). ١-٣١.

الفايز، أمل بنت عبد الرحمن (٢٠١٨). معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. ١٩(٧).٢٥٥-٢٨٨.

الفيفي، سلطان إبراهيم (٢٠٢٠). أثر اختلاف نمط التحكم بمقاطع الفيديو التشاركية عبر المنصات الرقمية في تنمية مهارات برمجة الروبوت لطلاب الصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. ٤(٣٤). ١٤٠-١٥٨.

القحطاني، سالم بن سعيد آل ناصر والعامري، أحمد بن سالم و آل مذهب، معدّي بن محمد والعمر، بدران بن عبدالرحمن (٢٠٢٠).منهج البحث في العلوم السلوكية (ط٥). الرياض: العبيكان للنشر

القريطي، عبد المطلب أمين (٢٠١٤). إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم. القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة.

قطناني، محمد حسين، عثمان، ميسون محمد والبنا، آلاء سليم (٢٠١٢). التربية الخاصة. عمان: أمواج للطباعة والنشر والتوزيع. الاردن.

القميزي، حمد بن عبد الله (٢٠١٧). نماذج وتجارب في تقويم البرامج والمقررات التربوية في الجامعات العالمية. ندوة التقويم في التعليم الجامعي؛ مرتكزات وتطلعات. جامعة الجوف، ١٣-٨-١٤٣٨هـ

الكبيسي، عبد الواحد والحياني، صبري بردان (٢٠١٤). مدخل إلى التربية الخاصة. عمان: مركز ديبونو لتعليم التفكير.

متولي، فكري لطيف والقحطاني شتوي مبارك (٢٠١٦). صعوبات التعلم للمبتكرين والموهوبين. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية. مصر.

المشهداني، خالد والعبيدي، رائد (٢٠١٣). مناهج البحث العلمي. عمان: دار الأيام للنشر. الأردن.

الملا، بثينة عبد الله (٢٠٢١). تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية. مجلة التربية. جامعة الأزهر. (١٨٩). ٥٦١-٦١٤.

النعيم، فهد بن أحمد (٢٠٢٢). التعليم عن بعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم: مراجعة منهجية. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل –العلوم الإنسانية والإدارية , ٢٣(١). ٧٤-٨١.

هنداوي، أسامة سعيد علي ومحمود، إبراهيم يوسف محمد وخليفة، هشام أنور محمد (٢٠٢٠). دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية في ضوء أزمة فيروس كورونا "COVID-19". مجلة التربية. الأزهر. ١٨٨(٣). ٣٨٥ – ٣٤٥.

وزارة التعليم (١٤٣٧هـ). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة. المملكة العربية السعودية.

وزارة التعليم (٢٠١٩). الإدارة العامة للتربية الخاصة رابط الموقع (https://apd.gov.sa/services). تاريخ الدخول ٢٠٢٢/٤/١.

وزارة التعليم (٢٠٢٠). المملكة العربية السعودية. رابط الموقع (https://moe.gov.sa/ar/pages/default.aspx) تاريخ الدخول ٢٠٢٢/٣/١٢.

اليونيسكو (٢٠٢٠). حلول بديلة في ظل إغلاق المدارس في المنطقة العربية لضمان عدم توقّف التعلم أبدًا. رابط الموقع(https://www.unesco.org) تاريخ الدخول ٢٠٢٢/٤/١٢.

المراجع الأجنبية:

Bradley, R., & Daninielson, L. (2019). Identification of Learning

Dempsey, I. Megan, V. & Colyvas, K. (2016). The Effects of Special Education Support and Support Services on Australian School Students. International Journal of Disability, Development and Education, v63 n3 p271-292.

Disabilities: Research to Practice, Mahwah New Jersey Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Dzalani, H., & Shamsuddin, K. (2014) .A Review of Definitions and Identifications of Specific Learning Disabilities in Malaysia and Challenges in Provision of Services. Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities. 22 (1): 1 – 18.

Ernest R. H, (2013). New Direction in Educational Evaluation. New York: Routledge.

Grünke, M., & Cavendish, W.M. (2016). Learning Disabilities around the Globe: Making Sense of the Heterogeneity of the Different Viewpoints.

Julie. H & Fred. S. (2018). Preliminary effects of a group-based tutoring program for children in long-term foster care. Children and Youth Services Review, 34(6), 1176-1182.

Michigan, V. (2019). A whole School Approach to Virtual Learning: Why online learning should include more than just courses. https://bit.ly/2AUL9my

Proquest LLC, E. (2014). Perceived Value of Academic Support Services for Students with Learning Disabilities at Accredited Institutions and School of the Association for state Columbia. College Biblical

Vaughn, S. R., & Bos, C. S. (2014). Strategies for teaching students with learning and behavior problems. London: Pearson.