
معوقات تطبيق الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس*

إعداد

أ.د/ زينب عبد الحفيظ فرغلي

استاذ تصنيع وإنتاج الملابس الجاهزة بقسم الملابس والنسيج - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

أ.م.د/ إيناس محمود أحمد خلف

استاذ مساعد بقسم الملابس والنسيج، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان

م.م/ دعاء أحمد عوض

مدرس مساعد بقسم الملابس والنسيج، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان

أ.د/ خالد مصطفى محمد مالك

استاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل الكلية للدراسات العليا- كلية التربية- جامعة حلوان

مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة

عدد (٧٤) - أبريل ٢٠٢٣

* بحث مستل من رسالة دكتوراه

معوقات تطبيق الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

د.أ/زينب عبدالحفيظ فرغلي**

م.م/دعاء أحمد عوض*

أ.م.د/إيناس محمود أحمد خلف****

د.أ/خالد مصطفى محمد مالك***

ملخص البحث

هدف البحث الحالي إلى التعرف على معوقات تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب، وقد بلغت عينة البحث (٣٧٢) طالب وطالبة بكليات الاقتصاد المنزلي قسم الملابس والنسيج جامعة (حلوان، المنوفية، الأزهر) واستخدم البحث المنهج الوصفي وتمثلت أدواته في الاستبيانات الإلكترونية للتعرف على المعوقات من وجهة نظر الطلاب، وقد جاءت نتائج البحث لتوضح وجود معوقات بشرية تتمثل فيا المعوقات الصحية ومعوقات المهارات التكنولوجية ومعوقات خاصة بالتواصل مع عضو هيئة التدريس، بالإضافة إلى المعوقات الفنية، والتنظيمية، والاقتصادية، وكذلك المعوقات التعليمية والتي تشمل المحتوى الإلكتروني، والأنشطة والتغذية الراجعة، والمهارات العملية؛ وجميعها تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في التعليم.

الكلمات المفتاحية: معوقات/الفصول الافتراضية/مهارات تنفيذ الملابس.

المقدمة ومشكلة البحث

تشهد مؤسسات التعليم العالي إقليمياً وعالمياً تطوراً كبيراً في توظيف تقنيات التعلم من بُعد، حيث ارتبط هذا التطور بزيادة الاهتمام بالتعليم، واعتباره مجالاً خصباً للاستثمار، فلم تعد الأساليب التعليمية التقليدية كافية لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة للعمل والمنافسة في عصر العولمة، ومن ثم أصبح التعلم من بُعد ضرورة ملحة تفرضها علينا المتغيرات العالمية، والتطورات الاقتصادية، والتكنولوجية المعاصرة، لذلك اتجهت المجتمعات والحكومات إلى تبني التعلم من بُعد وتطبيقه في المؤسسات التعليمية المختلفة، إيماناً منها بأنه بوابة الدخول إلى عالم المعرفة الذي يتميز بمصادره المعرفية المتعددة والمتنوعة والمتكاملة (الغامدي، خلود عبدالله خضر، وأحمد، شاهيناز محمود، ٢٠١٨).

ويشير التعلم من بُعد إلى الاعتماد على التقنيات الحديثة في تقديم المحتوى التعليمي للطلاب بطريقة ذات كفاءة وفاعلية من خلال الخصائص الإيجابية التي يتميز بها كاختصار الوقت والجهد والتكلفة الاقتصادية وإمكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلاب وتحسين مستواهم

* مدرس مساعد بقسم الملابس والنسيج - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

** استاذ تصنيع وإنتاج الملابس الجاهزة بقسم الملابس والنسيج - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

*** استاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل الكلية للدراسات العليا - كلية التربية - جامعة حلوان

**** استاذ مساعد بقسم الملابس والنسيج، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان

العلمي بصورة فعالة، إضافة إلى توفير بيئة تعليمية مشوقة ومتفاعلة ومثيرة لكل من المعلمين والطلاب يتمفيها التخلص من محددات الزمان والمكان بالإضافة إلى السماح للطلاب بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستواهم المعرفي (عبد المجيد، حذيفة مازن، والعاني، مزهر شعبان، ٢٠١٤)

وتُعد الفصول الافتراضية إحدى التطبيقات الشائعة الرئيسية للتعليم من بُعد وهي النواة التي تبنى حولها المؤسسات التعليمية الافتراضية، وانبثقت عن فكرة ما بين التعليم من بُعد والتعليم الإلكتروني حيث تهدف الفصول الافتراضية إلى تكوين بيئة تفاعلية مفتوحة المجالات والاستخدامات بين المعلم والمتعلم تنمي روح العمل الجماعي للمتعلمين وكذلك توصل المعلومة بسهولة وبساطة وترسخها في ذهن المتعلم من خلال ما توصلت إليه التقنية من تطوير في مجال الوسائط المتعددة ثلاثية الأبعاد ووسائل الاتصال والشبكات (شعيب، إيمان محمد مكرم مهني ٢٠١٦).

وتتمثل أهم مزايا استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية في سهولة التواصل في أي زمان ومكان، وتبادل المعلومات والأبحاث بين المؤسسات التعليمية وبعضها، ودعم روح المنافسة العلمية أو الثقافية لدى المتعلمين، والانخفاض الكبير في التكلفة- فالفصول الافتراضية لا تحتاج إلى قاعات دراسية ولا ساحات مدرسية كما أنها لا تحتاج إلى موصلات وأدوات مدرسية مكلفة- كذلك تتميز بتغطية عدد كبير من الطلاب في مناطق جغرافية وفي أوقات مختلفة، بالإضافة إلى الكم الكبير من الأسس المعرفية المسخرة للقاعات الافتراضية من المكتبات الإلكترونية والموسوعات ومراكز البحث على الشبكة العالمية للمعلومات، كذلك فتح محاور عديدة في حجرة الدراسة الافتراضية مما يشجع الطالب على المشاركة دون خوف؛ وتمتاز الفصول الافتراضية كذلك بالمرونة والتفاعل المباشر عبر الصوت أو خاصة المحادثة وبالتالي التغذية الراجعة الفورية بين المعلم والطلاب بالإضافة لإمكانية تسجيل المحاضرات.

وبالرغم من كل المميزات والتقدم الذي أحدثته تكنولوجيا الفصول الافتراضية وإثبات فاعليتها إلا أن هناك بعض العقبات التي تواجه تطبيقها، وقد سلطت بعض الدراسات الضوء على تقويم الفصول الافتراضية وواقع ومعوقات تطبيقها؛ كدراسة (القحطاني، ابتسام سعيد حسن ٢٠١٠) والتي هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم من بُعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، وأظهرت النتائج وجود صعوبات تحد من استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد منها بطء شبكات الاتصال وانقطاعها المستمر في بعض المناطق وضعف البنية التحتية لها مما يعيق إتمام عملية التعلم بشكل جيد، ودراسة (الثبتي، سلطان سليم، ٢٠١٤) التي هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف والتعرف على أبرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تلك المعوقات، وأظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تحول دون استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية بمحافظة الطائف وذلك نتيجة لعدم معرفة المتعلمين بمهارات استخدام التقنية الحديثة آن ذاك، وحاجتهم إلى وقت طويل عند

الاستخدام والتشغيل، وأيضاً نتيجة نقص الثقافة التكنولوجية لدى القيادات التربوية وضعف الوعي الإداري بفوائد الفصول الافتراضية، وكذلك دراسة (السيبي، الجوهره فهد وليد، ٢٠١٥) والتي هدفت إلى تقويم استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم من بُعد في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وذلك من خلال التعرف على مدى استخدام الطالبات للفصول الافتراضية، للكشف عن إيجابيات وسلبيات استخدامها، وأشارت النتائج إلى وجود معوقات تتعلق بتكرار حدوث الأعطال الفنية، وعدم توافر تدريب الطالبات على استخدام الفصول الافتراضية، وعدم رغبة بعض الطالبات باستخدام نظام الفصول الافتراضية، ذلك بالإضافة إلى دراسة (Martin Florence, 2011) التي هدفت للتعرف على التحديات والصعوبات في استخدام الفصول الافتراضية المتزامنة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

وبالنظر إلى تلك الدراسات التي تناولت معوقات استخدام الفصول الافتراضية نجدها خاصة بالمقررات النظرية، وفي بيئة تعليمية تختلف وطبيعة المجتمع المصري من حيث الإمكانيات والطريقة إلا أنها أشارت إلى وجود معوقات مرتبطة بهذا الأسلوب تعد موضوعاً جديراً بالدراسة.

وبالإضافة إلى ما سبق فإن هناك العديد من المعوقات التي وضحت بظهور جائحة كورونا وخاصة عند تدريس المواد التطبيقية ما دعا الباحثة لمحاولة دراستها وإلقاء الضوء عليها بما يمثل دراسة للواقع لتقويمه، حيث اهتم البحث بدراسة المعوقات التي تحول دون الاستفادة من الفصول الافتراضية في تعليم مهارات تنفيذ الملابس وذلك من خلال آراء الطلاب تجاه هذه التقنية وأهمية استخدامها، والصعوبات التي تواجه تنفيذ محتوى التعلم من خلالها، وذلك لعدة أسباب رئيسية منها أهمية هذه التقنية وما تتميز به من مميزات عديدة ساعدت على نشر التعليم في تلك الظروف، وجعلت المتعلم قادراً على التعلم بفاعلية كبيرة وفقاً لقدراته واستعداداته، وحلت الكثير من مشكلات الواقع التعليمي وأيضاً ساعدت على استكمال العملية التعليمية في أوقات الأزمات؛ وإذا لم يتم التغلب على هذه الصعوبات والمعوقات التي تواجه ذلك النمط من التعليم فقد يؤدي ذلك إلى زيادة الفجوة بين المعلم والمتعلم ويقل التفاعل بينهما، كما ستؤدي إلى زيادة الفجوة بين النظام التعليمي بمؤسساته المختلفة والتقدم التقني في العالم من حولنا.

ومن ذلك المنطلق تحددت مشكلة البحث في التساؤل الرئيس الآتي:

١. ما معوقات تطبيق الفصول الافتراضية في التعليم من وجهة نظر الطلاب؟

والذي تنفرع منه التساؤلات التالية:

أ- ما المعوقات البشرية التي تحول دون الاستفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب؟

ب- ما المعوقات الفنية التي تحول دون الاستفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب؟

- ج- ما المعوقات الاقتصادية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب؟
- د- ما المعوقات التنظيمية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب؟
- هـ- ما المعوقات التعليمية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب؟

أهداف البحث

هدف البحث إلى الآتي:

1. التعرف على المعوقات البشرية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر عينة البحث.
2. التعرف على المعوقات الفنية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر عينة البحث.
3. التعرف على المعوقات الاقتصادية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر عينة البحث.
4. التعرف على المعوقات التنظيمية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر عينة البحث.
5. التعرف على المعوقات التعليمية التي تحول دون الإفادة من تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظر عينة البحث.

أهمية البحث

قد تفيد نتائج البحث في الآتي:

1. تحديد جوانب الخلل عند تطبيق الفصول الافتراضية كجزء أساسي في العملية التعليمية.
2. تقديم حلول للمشكلات التي تواجه تطبيق الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس.
3. تقديم المقترحات لتحسين مستوى التعليم بالفصول الافتراضية.
4. مساعدة أصحاب القرار والمختصين في مجال تكنولوجيا التعليم في الوقوف على بعض المشكلات التي تواجه التعليم عن بعد.
5. يعد دراسة المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطلاب سواء من الناحية التعليمية أو الإدارية عنصراً مهماً في تطوير خطة التعليم عن بعد.

فروض البحث

- توجد معوقات بشرية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس.
- توجد معوقات فنية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس.
- توجد معوقات اقتصادية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس.
- توجد معوقات تنظيمية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس.
- توجد معوقات تعليمية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس.

حدود البحث

يقتصر البحث الحالي على:

- حدود موضوعية: معوقات الفصول الافتراضية.
- حدود زمنية: تم تطبيق الاستبيانات الخاصة بدراسة معوقات تطبيق الفصول الافتراضية خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١.
- حدود مكانية: اقتصر تطبيق الاستبيانات الخاصة بدراسة معوقات الفصول الافتراضية على طلاب كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة (حلوان، والمنوفية، والأزهر).

عينة البحث

مجموعة من الطلاب بكليات الاقتصاد المنزلي قسم الملابس والنسيج جامعة (حلوان، المنوفية، الأزهر) عددها (٣٧٢) طالب وطالبة) وذلك لتطبيق الاستبيانات الخاصة بدراسة معوقات الفصول الافتراضية.

منهج البحث

اتباع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي للحصول على البيانات والمعلومات الخاصة بآراء الطلاب للتعرف على معوقات تطبيق الفصول الافتراضية من وجهة نظرهم.

أدوات البحث

استبيان إلكتروني (إعداد الباحثين) لاستطلاع آراء الطلاب في المعوقات التي تواجههم أثناء التعلم بالفصول الافتراضية.

مصطلحات البحث

معوقات (Obstacles)

العوق هو العائق، والجمع أعواق، العوقة الذي يعوق الناس عن الخير، ويطلق العوق على الحبس والصرف والتثبيط (المعجم الوسيط، ٢٠٠١).

جاء في لسان العرب لابن منظور تحت مادة عوق: رجل عوق أي لا خير فيه، والجمع أعواق، وعاقه عن الشئ يعوقه عوقاً: صرفه وحبسه ومنعه ومنه التعويق والاعتياق وذلك إذا أراد امرأ فصرفه عنه صارف، والعوق الأمر الشاغل، وعوائق الدهر الشواغل من إحدائه والتعوق التثبيط.

وعرفت (الفردي، هتاف مساعد، ٢٠١٧ عن الطعاني، نضال، ٢٠١١) المعوقات بأنها مجموعة من المشكلات أو الصعوبات الفنية والمادية والإدارية والإشرافية التي تحد من تفعيل مصادر التعلم.

وتعرف المعوقات إجرائياً بأنها العوامل التي تمنع أو تحد من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات تنفيذ الملابس بالنسبة لطلاب قسم الملابس والنسيج بالجامعات المصرية.

الفصول الافتراضية (Virtual Classrooms)

تعرف بأنها بيئة تعلم تفاعلية افتراضية تتمثل في أنظمة إلكترونية متكاملة على شبكة الإنترنت، تتوفر فيها العناصر الأساسية التي يحتاج إليها كل من عضو هيئة التدريس والطلاب من أجل الفهم والاستيعاب وذلك في أماكن جغرافية متباعدة وأوقات متزامنة أو غير متزامنة (نصار، صبحية سعيد محمد، ٢٠١٣).

ويقصد بها في البحث الحالي الفصول التي تعتمد على التقاء الطلاب بالمعلمين عن طريق شبكة الإنترنت بحيث لا تتقيد بمكان معين، ويتم التواصل فيها بين الطالب والمعلم عن طريق التفاعل بطرق متعددة مثل التواصل بالصوت فقط أو بالصوت والصورة أو باللغة اللفظية المكتوبة بين المعلم والطلاب أو بين الطلاب وبعضهم البعض لتعلم مهارات تنفيذ الملابس.

المهارات (Skills)

المهارة هي القدرة على إتقان فن من الفنون تبعاً لأصوله وقواعده (معجم المعاني الجامع) من www.almaany.com

والمهارة عبارة عن مهمة أو عمل معين يعكس فاعلية عالية في الأداء، وهي المهمة والعمل عندما تلاحظ من منظار الاستجابات الحية والحركية المطلوبة لغرض التعلم (السيد، سمية مصطفى محمد، بخيت، عماد زايد، ٢٠١٣ عن داود، محمود، ٢٠٠٦).

وتعرف أيضاً بأنها القدرة على قيام الفرد بأداء أعمال مختلفة قد تكون عقلية أو انفعالية أو حركية، وتعني السرعة والأداء والدقة والبراعة والجودة في الأداء (هشام، السيد محمد، ٢٠٠٤).

ويقصد بها في الدراسة الحالية القيام بأداء بعض التقنيات الخاصة بتنفيذ الملابس.

تنفيذ الملابس Clothes execution

نَفَذَ: إِمضاءُ الشيء وإبرامه، التَّنْفِيذُ هو الإجراء العملي لما قضي به (المعجم الوسيط)،

www.almaany.com

الملابس هي كل ما يستخدمه الإنسان من مواد سواء كانت خامات نسجية أو معدنية أو جلدية بهدف تغطية الجسد (فرغلي، زينب عبد الحفيظ، ٢٠١٢)

والمقصود بتنفيذ الملابس الإجراءات المتبعة في الحصول على الملابس طبقاً لمراحل إعدادها (فرغلي، زينب عبد الحفيظ، ٢٠١٢)

ويقصد بها إجرائياً الخطوات المحددة التي يجب اتباعها للحصول على القطعة الملابسية في صورتها النهائية.

الخطوات الإجرائية للبحث

بعد الاطلاع على العديد من المراجع والدراسات والبحوث ذات الصلة بموضوع البحث والتي تتعلق بالفصول الافتراضية، ومهارات تنفيذ الملابس؛ تم الآتي:

١- إعداد أدوات البحث

تمثلت أدوات البحث في إعداد استبيان لقياس آراء الطلاب نحو معوقات التعليم عن بعد التي تواجههم عند التعلم من خلال الفصول الافتراضية، وقد تكون الاستبيان من خمس محاور كالتالي:

• **المحور الأول:** المعوقات البشرية وتم تقسيم المحور إلى ثلاث أقسام فرعية اشتمل القسم الأول على المعوقات الصحية وتكون من (١٠) عبارات، بينما تضمن القسم الثاني معوقات تتعلق بالمهارات التكنولوجية وتكون من (٧) عبارات، والقسم الثالث اشتمل على معوقات التواصل مع عضو هيئة التدريس وتكون من (١٢) عبارة.

• **المحور الثاني:** المعوقات الفنية وتكون من (١١) عبارة.

• **المحور الثالث:** المعوقات الاقتصادية وبلغ عدد عباراتها على (٤) عبارات.

• **المحور الرابع:** المعوقات التنظيمية وتكون المحور من (٤) عبارات.

• **المحور الخامس:** المعوقات التعليمية وتم تقسيمها إلى ثلاث أقسام؛ القسم الأول معوقات تتعلق بالمحتوى الإلكتروني واشتمل على عدد (١٣) عبارة، بينما تناول القسم الثاني المعوقات التعليمية الخاصة بالأنشطة والتغذية الراجعة وتكون من (١٠) عبارات، واشتمل القسم الثالث للمعوقات التعليمية على معوقات تتعلق بالمهارات العملية وتكون من (١٢) عبارة.

وقد استخدم ميزان تقدير ليكرت خماسي المستويات بحيث تعطي الإجابة موافق تماماً (خمس درجات)، موافق (أربع درجات)، موافق إلى حد ما (ثلاث درجات)، غير موافق (درجتان)، غير موافق تماماً (درجة واحدة) وكانت الدرجة الكلية للاستمارة (٤١٥) درجة.

التأكد من صدق وثبات أدوات البحث

بعد بناء محاور الاستبيان في صورتها الأولية تم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين للتأكد من سلامة وصياغة العبارات وارتباط كل عبارة بالمحور الخاص بها وملاءمتها وإضافة أي تعديلات مناسبة من وجهة نظرهم، وقد ورد عدد من الملاحظات منها تعديل صياغة بعض العبارات، وحذف البعض الآخر، وتم إجراء التعديلات بناءً على ذلك ليصبح في صورته النهائية بملحق (١).

صدق المحكمين

للتأكد من صدق أدوات البحث والمتمثلة في الاستبيان تم عمل صدق المحكمين وذلك بعرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية قسم تكنولوجيا تعليم وأعضاء هيئة التدريس بقسم الملابس والنسيج كلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان وأيضاً عدد من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بقسم المناهج وطرق التدريس بقسم الاقتصاد المنزلي التربوي بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان، وذلك للحكم على مدى مناسبة العبارات ووضوحها وارتباطها بالمحور المناسب وكذلك صحتها وسلامتها اللغوية.

١- صدق المحتوى (validity content)

للتأكد من صدق المحتوى تم عرض استبيان معوقات التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) التي تواجه الطلاب في صورته الأولية على عدد من السادة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في التخصص، وذلك للتعرف على الدقة اللغوية في صياغة العبارات، ملاءمتها للهدف من كل محور، كذلك ترتيب وتناسق العبارات، وصحة تبويبها، وقد تم إجراء التعديلات المشار إليها على صياغة بعض العبارات، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى، ليصبح في صورته النهائية مكوناً من (٨٣) عبارة فرعية، ويوضح جدول (١) معامل الاتفاق على بنود استبيان تحديد معوقات التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) التي تواجه الطلاب.

جدول (١) معامل اتفاق المحكمين على استبيان تحديد معوقات التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) التي

تواجه الطلاب

م	بنود التحكيم	عدد مرات الاتفاق	عدد مرات عدم الاتفاق	معامل الاتفاق
١	الدقة اللغوية في صياغة العبارات	12	0	100%
٢	ملاءمة العبارات للهدف من كل محور	11	1	90.90%
٣	ترتيب وتناسق العبارات	11	1	90.90%
٤	صحة وتبويب العبارات	12	0	100%

وقد استخدمت طريقة اتفاق المحكمين البالغ عددهم (١٢) في حساب ثبات المحكمين لتحديد بنود التحكيم التي يتم تنفيذها بشرط أن يسجل كل منهم ملاحظاته مستقلاً عن الآخر،

وتم تحديد عدد مرات الاتفاق بين المحكمين باستخدام معادلة كوبر Cooper، وكانت نسبة الاتفاق تتراوح بين (٩٠.٩٠٪ : ١٠٠٪) وهي نسب اتفاق مرتفعة ومقبولة.

ب- صدق الاتساق الداخلي

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل محور، والدرجة الكلية للاستبيان، ويوضح ذلك جدول رقم (٢).

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور ودرجة الاستبيان (ككل)

الارتباط	عدد المفردات	العبارة
0.884**	10	معلومات بشرية • معلومات صحية
0.854**	7	• مهارات تكنولوجية
0.862**	12	• مهارات التواصل
0.841**	11	معلومات فنية
0.835**	4	معلومات اقتصادية
0.855**	4	معلومات تنظيمية
0.894**	13	معلومات تعليمية • المحتوى الإلكتروني
0.831**	10	• الأنشطة والتغذية الراجعة
0.845**	12	• المهارات العملية

❖ دالة عند مستوى (٠.٠١) ❖ دالة عند مستوى (٠.٠٥)

يوضح جدول (٢) أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقتربها من الواحد الصحيح، ومن ثم يمكن القول إن هناك اتساقاً داخلياً بين العبارات المكونة لهذه الاستمارة، كما أنه يقاس بالفعل ما وضع لقياسه، مما يدل على صدق وتجانس محاور الاستبيان.

ثبات أداة البحث

أ- ثبات استبيان معوقات التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) التي تواجه الطلاب

جدول (٣) قيم معامل الثبات لمحاور استبانة لتحديد معوقات التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) التي

تواجه الطلاب

التجزئة النصفية	معامل ألفا	معلومات التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) التي تواجه الطلاب
0.952- 0.871	0.870**	

❖ دالة عند مستوى (٠.٠١) ❖ دالة عند مستوى (٠.٠٥)

يوضح جدول (٣) أن معامل ارتباط ألفا هو ٠,٨٧٠ وهي قيمة ذات دلالة عند مستوى ٠,٠١، كما تم حساب التجزئة النصفية وكانت قيمتها ٠,٨٧١ - ٠,٩٥٢ وهي قيمة ذات دلالة عند مستوى ٠,٠١ مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

تطبيق تجربة البحث

بعد الانتهاء من إعداد أداة البحث تم البدء في تطبيق إجراءات التجربة وفق الخطوات

التالية:

- تصميم الاستبيان بشكل إلكتروني على موقع جوجل باستخدام google form
- التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد المنزلي (حلوان، المنوفية، الأزهر) لأخذ بيانات الطلاب وكيفية التواصل معهم لإرسال رابط الاستبيان لهم لتعبئته وتجميع آرائهم حول المعوقات التي واجهتهم عند التعلم بالفصول الافتراضية.
- استلم الباحثين (٣٧٢) رداً من الطلاب، وتم جمع البيانات وإدخالها في برنامج (Spss) لتحليلها واستخلاص النتائج.

النتائج وتفسيرها

لتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي تم حساب المدى (٥_١ = ٤) وتقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الفئة (٤/٥ = ٠,٨٠)، ثم إضافة هذه القيمة لأقل قيمة في المقياس (الواحد الصحيح) وأصبحت أطوال الخلايا كما يلي:

جدول (٤) معايير الاستجابة في إجابة الأسئلة من منخفضة جداً إلى عالية جداً

معايير الاستجابة	قيمة المتوسط الحسابي
منخفضة جداً	من ١ إلى أقل من ١,٨٠
منخفضة	من ١,٨٠ إلى أقل من ٢,٦٠
متوسطة	من ٢,٦٠ إلى أقل من ٣,٤٠
عالية	من ٣,٤٠ إلى أقل من ٤,٢٠
عالية جداً	من ٤,٢٠ إلى ٥

أولاً: عرض النتائج الخاصة بالفرض الأول (توجد معوقات بشرية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس)

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلاب حول المعوقات البشرية (الصحية) التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
أولاً المعوقات البشرية					
أ- الصحية					
١	الأضرار البدنية قد تصيب الطالب من كثرة الجلوس والتركيز أمام الكمبيوتر أثناء التعلم عن بعد بالفصول الافتراضية	٣,٧٢	١,١١	٢	عالية
٢	يؤثر التعليم بالفصول الافتراضية على الرؤية بسبب شاشات أجهزة الكمبيوتر	٣,٥٨	١,١٢	٥	عالية
٣	التعليم بالفصول الافتراضية يضعف التعايش الوجداني لدى مع الكتاب الورقي	٣,٧٠	١,٢٢	٣	عالية
٤	أشعر بعدم الارتياح عامة عند استخدام الفصول الافتراضية	٣,٣٩	١,٣١	٩	عالية
٥	أشعر بالملل والضجر عند الجلوس أمام الكمبيوتر فترة طويلة	٣,٦١	١,٢٧	٤	عالية
٦	أشعر بالانزعاج لصعوبة الدخول على المنصة التعليمية	٣,٧٢	١,٢٥	٢	عالية
٧	أشعر بالتشتت الذهني بسبب كثرة الجروبات الإلكترونية وتعددتها	٣,٨٦	١,٢٧	١	عالية
٨	أجد صعوبة في التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة التعليم بالفصول الافتراضية	٣,٤٣	١,٢٧	٧	عالية
٩	غياب التعاون بيني وبين زملائي في التعلم عن بعد بالفصول الافتراضية	٣,٤٠	١,٢٧	٨	عالية
١٠	أشعر بالتشتت عند التعلم عن بعد بالفصول الافتراضية نتيجة تأثير البيئة المحيطة	٣,٤٤	١,٢٢	٦	عالية
المتوسط العام: ٣,٥٨٥					

يتضح من جدول (٥) أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المحور الأول للمعوقات البشرية الخاصة بالناحية الصحية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات الملابس بلغ (٣,٥٨٥) وبلغ أعلى متوسط (٣,٨٦) لعبارة "أشعر بالتشتت الذهني بسبب كثرة الجروبات الإلكترونية وتعددتها" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٣,٣٩) لعبارة "أشعر بعدم الارتياح عامة عند استخدام الفصول الافتراضية" بدرجة عالية وتراوح متوسط الفقرات بين (٣,٤٠) (٣,٧٢) وكانت جميعها بدرجة عالية، وجاءت في المرتبة الثانية عبارة "الأضرار البدنية قد تصيب الطالب من كثرة الجلوس والتركيز أمام الكمبيوتر أثناء التعلم عن بعد بالفصول الافتراضية" وتوضح تلك النتيجة وجود معوقات صحية تواجه الطلاب أثناء التعلم بالفصول الافتراضية أبرزها ضعف التعايش الوجداني لدى الطالب مع الكتاب الورقي والشعور بالملل والضجر عند الجلوس أمام الكمبيوتر فترة

طويلة، كما يؤثر التعلم بالفصول الافتراضية على الرؤية بسبب شاشات أجهزة الكمبيوتر، وتعزو هذه النتيجة إلى أن الجلوس لفترات طويلة خلف شاشات الإلكترونيات يؤدي للإصابة بضعف النظر نتيجة تعرضها للأشعة الكهرومغناطيسية قصيرة التردد التي تنبعث من الشاشات الإلكترونية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (إبراهيم، صفاء عباس عبدالعزيز، وجراح، يوسف مفلح سليم، ٢٠٢٠) والتي أوضحت أن كثرة المثيرات الحسية (ماسنجر، محادثة جانبية) يؤدي إلى تشتت الطالب، واتفقت أيضاً مع دراسة (خابور، رشا سامي إسماعيل، وخابور، عمر سامي، ٢٠٢١) التي أوضحت أن التعليم بالفصول الافتراضية يسبب للطلاب مشكلات صحية مثل قصر النظر وضعف الإبصار، وكذلك دراسة (الجمل، سمير سليمان، ٢٠٢١) التي أكدت أن التعليم عن بعد زاد من الضغوط النفسية لدى الطلاب.

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات البشرية المتعلقة بالمهارات التكنولوجية التي تحول دون الاستفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المحور الثاني: معوقات بشرية خاصة بالمهارات التكنولوجية					
١	ضعف استخدام مهارة تسجيل الدخول للفصل الافتراضي	٣,٢١	١,٢١	٤	متوسطة
٢	صعوبة استخدام أدوات الفصل الافتراضي	٣,٢٦	١,١٨	٢	متوسطة
٣	أجد صعوبة في استخدام التواصل الكتابي (CHAT) داخل الفصل الافتراضي	٣,٢٢	١,٢٤	٣	متوسطة
٤	خبرتي ضعيفة نحو استخدام السبورة الإلكترونية داخل الفصل الإلكتروني	٣,٢٠	١,٢١	٥	متوسطة
٥	صعوبة الدخول على المواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعة	٣,٣٣	١,٢١	١	متوسطة
٦	يصعب استرجاع المعلومات وقت الحاجة إليها من الفصول الافتراضية	٣,٢١	١,٢٨	٤	متوسطة
٧	يصعب استخدام الفصول الافتراضية بسبب ضعف اللغة الإنجليزية	٣,٢١	١,٢٦	٤	متوسطة
المتوسط العام للمحور ٣,٢٣٤					

يشير جدول (٦) إلى المعوقات البشرية المتعلقة بالمهارات التكنولوجية وبلغ المتوسط العام لاستجابات الطلاب نحوها (٣,٢٣٤) وبلغ أعلى متوسط (٣,٣٣) لعبارة "صعوبة الدخول على المواقع الإلكترونية الخاصة بالجامعة" بدرجة متوسطة، وبلغ أقل متوسط (٣,٢٠) لعبارة "خبرتي ضعيفة نحو استخدام السبورة الإلكترونية داخل الفصل الإلكتروني" بدرجة متوسطة وتراوح متوسط الفقرات بين (٣,٢٦) (٣,٢١) وكانت جمعها بدرجة متوسطة، وجاءت في المرتبة الثانية عبارة "صعوبة استخدام أدوات

الفصل الافتراضي " بمتوسط حسابي "٣,٢٦"، وترجع تلك المعوقات من وجهة نظر الباحثة إلى ضعف تدريب الطلاب على استخدام الفصول الافتراضية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (إبراهيم، صفاء عباس عبدالعزيز، وجراح، يوسف مفلح سليم، ٢٠٢٠) التي أسفرت عن أن ضعف الطلاب في اللغة الإنجليزية يؤثر على التواصل عبر مواقع التعلم الإلكترونية، كما اتفقت أيضاً مع دراسة كلاً من (حسين، جلال محمد عثمان، ٢٠٢١)، (الجراح، فيصل صالح فريح، ٢٠٢٠)، و(فايد، عبدالستار محروس عبدالستار، ٢٠٢٠) التي أكدت جميعها على ضعف امتلاك الطلاب لمهارات الحاسب وذلك بسبب ضعف التدريب بشكل دوري ومستمر.

بينما اختلفت تلك النتيجة مع دراسة (الخروصي، أحمد محمد، و العامري، نجمي سعيد، ٢٠٢٠) التي أوضحت أن طلاب المرحلة الجامعية بجامعة الملك عبد العزيز على دراية بطبيعة البرامج وطريقة استخدامها مسبقاً ويرجع ذلك لاعتيادهم التعامل معها وذلك لأن جامعة الملك عبد العزيز تقوم بتوفير البرامج المستخدمة في التعليم عن بُعد، كما اختلفت أيضاً مع دراسة (يوسف، يوسف عثمان، ٢٠٢٠) التي أثبتت أنه نادراً ما يواجه الطلاب مشكلات في الدخول للمحاضرات الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز بجدوة ويرجع ذلك لاختلاف طبيعة عينة الدراسة عن المجتمع المصري من جهة الإمكانيات.

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات البشرية المتعلقة بالتواصل مع عضو هيئة التدريس التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المحور الثالث: معوقات بشرية خاصة بالتواصل مع عضو هيئة التدريس					
١	قلة استخدام عضو هيئة التدريس لأساليب التعزيز أثناء استخدام الفصول الافتراضية	٣,١٥	١,١٥	٧	متوسطة
٢	قلة استخدام عضو هيئة التدريس للوسائل التعليمية أثناء التعلم بالفصول الافتراضية	٣,٠٨	١,١٧	٨	متوسطة
٣	قلة التوجهات التي يقدمها القائم بالتدريس أثناء الشرح داخل الفصل الافتراضي	٢,٩٩	١,١٥	١٠	متوسطة
٤	ضعف تشجيع المعلم لاكتساب الطلاب مهارة البحث على المعلومة	٢,٩٨	١,٢٢	١٠	متوسطة
٥	صعوبة الالتزام بالوقت المحدد لبيت المحاضرة من قبل عضو هيئة التدريس	٣,٠٧	١,٢٨	٩	متوسطة
٦	غياب عقد جلسات حوارية بين الطلاب وعضو هيئة التدريس بالفصول الافتراضية	٣,٢٢	١,١٨	٥	متوسطة
٧	غياب تخصيص عضو هيئة التدريس وقت كافي لتقديم المقرر على الشبكة	٣,٠٨	١,١٥	٨	متوسطة
٨	يعتمد عضو هيئة التدريس بإتباع طريقة المحاضرة والإلقاء في اللقاءات المسجلة بالفصول الافتراضية	٣,٤٣	١	٢	عالية
٩	يصعب التواصل الفعال مع القائم بعملية التدريس داخل الفصول الافتراضية	٣,١٩	١,٢٠	٦	متوسطة
١٠	غياب تشجيع الطلاب على المشاركة والتواصل في الأنشطة الصفية	٣,٢٦	١,٢٢	٤	متوسطة
١١	صعوبة التفاعل من خلال بريد المقرر مع عضو هيئة التدريس عند استخدام الفصول الافتراضية	٣,٣٣	١,١٦	٣	متوسطة
١٢	التواصل عبر الإنترنت يحتاج وقت أطول من التواصل المباشر	٣,٥٩	١,٢٨	١	عالية
المتوسط العام للمحور ٣,١٩٨					

يتضح من جدول (٧) المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات البشرية المتعلقة بالتواصل مع عضو هيئة التدريس التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات الملابس بلغ (٣.١٩٨) وبلغ أعلى متوسط (٣.٥٩) لعبارة "التواصل عبر الإنترنت يحتاج وقت أطول من التواصل المباشر" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٢.٩٨) لعبارة "قلة التوجهات التي يقدمها القائم بالتدريس أثناء الشرح داخل الفصل الافتراضي" بدرجة متوسطة وتراوح متوسط الفقرات بين (٣.٠٧)، (٣.٤٣) بين درجة متوسطة وعالية، وجاءت بالمرتبة الثانية عبارة "يعتمد عضو هيئة التدريس باتباع طريقة المحاضرة والإلقاء في اللقاءات المسجلة بالفصول الافتراضية" بمتوسط حسابي (٣.٤٣)، وتؤكد تلك النتيجة على أن غياب التواصل الفعال بين الطالب وعضو هيئة التدريس من أشد وأكثر المعوقات التي تواجه التعلم بالفصول الافتراضية خصوصاً في المقررات العملية والتي تحتاج إلى تواصل مباشرين عضو هيئة التدريس والطالب.

واتفقت في ذلك مع دراسة (عبدالعزیز، عبدالعزیز السيد، ومحمد، إيناس الشافعي، ٢٠١٢) التي أوضحت أنهم معوقات التواصل والتفاعل مع عضو هيئة التدريس هو أن التفاعل لا يتم بشكل منتظم ولا يأخذ أشكال متعددة ويحتاج وقت طويل لا يتاح للطلاب، واتفقت أيضاً مع دراسة كلاً من (أويابة، صالح، و صالح، أبو القاسم الشيخ، ٢٠٢٠)، (فايد، عبدالستار محروس عبدالستار، ٢٠٢٠) التي أشارت كل منها إلى أن مستوى التفاعل والتواصل منخفض بين الطالب وعضو هيئة التدريس أثناء التعليم عن بعد، وأوضحت دراسة (بوسكرة عمر عبد السلام سليمة، ٢٠٢١) بعدم وجود تواصل وتفاعل بشكل كامل بين الطالب وعضو هيئة التدريس أثناء التعلم.

واتفقت أيضاً مع دراسة (حمد ناصر، ٢٠٢٠) التي أكدت وجود معوقات أثناء استخدام الطلاب لنظام (Moodle) منها قلة التوجيهات التي يقدمها عضو هيئة التدريس عن المقرر، وكذلك دراسة (صباح محمد، ٢٠١٩) التي أثبتت عدم كفاية اللقاءات الأكاديمية لإنهاء المقررات والاكتفاء باتباع طريقة المحاضرة.

وقد أظهرت نتائج البحث الحالي أن المعوقات البشرية انقسمت إلى ثلاث محاور تضمن المحور الأول منها المعوقات الصحية وبلغ عدد عباراتها (١٠) عبارات، والمحور الثاني معوقات خاصة بالمهارات التكنولوجية وبلغ عدد عباراتها (٧) عبارات، والمحور الثالث تضمن معوقات التواصل مع عضو هيئة التدريس وبلغ عدد عباراتها (١٢) عبارة.

ثانياً: عرض النتائج الخاصة بالفرض الثاني (توجد معوقات فنية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس).

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات الفنية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المعوقات الفنية					
١	صعوبة الحصول على الإيميل الجامعي مما يعيق الدخول للفصل الافتراضي	٣,٥٣	١,٢٥	٥	عالية
٢	يصعب تبادل الملفات والتطبيقات المستخدمة في التعليم عن بعد	٣,١٨	١,٢٩	١١	متوسطة
٣	قلة الدعم المقدم من الفني بالمسؤول عند استخدام الفصول الافتراضية	٣,٣٩	١,١٨	٧	متوسطة
٤	قلة الرد على الاستفسارات من قبل الدعم الفني عند استخدام الفصول الافتراضية	٣,٣٧	١,٢٠	٩	متوسطة
٥	صعوبة الدخول للفصل الافتراضي عند حدوث مشكلة فنية	٣,٦٧	١,١١	٣	عالية
٦	ضعف خبرة الفني بالأسس والقواعد المهمة لاستخدام الفصول الافتراضية	٣,٢٦	١,١٧	١٠	متوسطة
٧	صعوبة التواصل مع الفني بالمسؤول عن الدعم الفني عند استخدام الفصل الافتراضية	٣,٤٥	١,١٣	٦	عالية
٨	تكرار حدوث الأعطال الفنية أثناء المحاضرات داخل الفصل الافتراضي	٣,٣٨	١,١٦	٨	متوسطة
٩	يؤدي تكرار انقطاع الإنترنت أثناء المحاضرات إلى عدم متابعتها بشكل كامل	٣,٩٠	١,١١	٢	عالية
١٠	انقطاع الصوت أثناء المحاضرة بسبب ضعف الإنترنت	٣,٩١	١,١٠	١	عالية
١١	صعوبة انتظام الصوت المترام مع النصوص المكتوبة في المحاضرات الإلكترونية	٣,٥٥	١,١٨	٤	عالية
المتوسط العام ٣,٥٠٨					

يتضح من جدول (٨) أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات الفنية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات الملابس بلغ (٣,٥٠) وبلغ أعلى متوسط (٣,٩١) لعبارة "انقطاع الصوت أثناء المحاضرة بسبب ضعف الإنترنت" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط

(٣،١٨) لعبارة "يصعب تبادل الملفات والتطبيقات المستخدمة في التعليم عن بعد" بدرجة عالية وتراوح متوسط الفقرات بين (٣،٢٦) (٣،٩٠) وكانت جمعها ما بين متوسطه وعالية ، وجاءت بالمرتبة الثانية عبارة "يؤدي تكرار انقطاع الإنترنت أثناء المحاضرات إلى عدم متابعتها بشكل كامل" بمتوسط حسابي (٣،٩٠).

ومن أهم المعوقات الفنية التي أظهرها البحث الحالي أنتكرار انقطاع الإنترنت أثناء المحاضرات يؤدي إلى عدم متابعتها بشكل كامل، كما أنه يصعب الدخول للفصل الافتراضي عند حدوث مشكلة فنية، كذلك يواجه الطلاب صعوبة عند عدم انتظام الصوت المتزامن مع النصوص المكتوبة في المحاضرات الإلكترونية.

كما تشير تلك النتيجة إلى قلة توافر خبراء الصيانة والدعم الفني المسؤول عن الفصول الافتراضية، وضعف البنية التحتية اللازمة لاستخدام الفصول الافتراضية لدى الجامعات.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (إبراهيم، صفاء عباس عبدالعزيز، وجراح، يوسف مفلح سليم، ٢٠٢٠) حيث أظهرت عدد من المعوقات منها كثرة انقطاع الإنترنت يؤدي لعدم التركيز أثناء المحاضرة وعدم توفر شبكات داخلية لدى الجامعة، وبطء سرعة الإنترنت يؤدي لإضاعة الوقت والجهد، واتفقت أيضاً مع دراسة (هتاف الفريدي ، ٢٠١٧) في عدم توفر فني متخصص في إدارة التعليم وصيانة الأجهزة التعليمية المعطلة، وكذلك دراسة (خابور، رشا سامي إسماعيل، و خابور، عمر سامي، ٢٠٢١) أن ضعف شبكة الإنترنت يؤدي إلى التأخير عن وقت المحاضرة، وأيضاً دراسة (أويابة، صالح، وصالح، أبو القاسم الشيخ، ٢٠٢٠) التي أشارت أن بطء شبكة الإنترنت من أكبر العوائق، وكذلك أوضحت نفس النتائج دراسة كلاً من (سماهر عبد المحسن، عزيزة عبد الله: ٢٠٢٠)، (قاسم قحوان، ٢٠١٤).

واتفقت مع دراسة كلاً من (حمد ناصر ، ٢٠٢٠) (فايد، عبدالستار محروس عبدالستار، ٢٠٢٠) التي أثبتت ان أهم المعوقات التي واجهت الطلاب ضعف البنية التحتية وانقطاع الإنترنت بصورة دائمة، كذلك دراسة (الجراح، فيصل صالح فريح، ٢٠٢٠) التي ذكرت أن من أهم المعوقات الفنية صعوبة الدعم الفني والصيانة اللازمة للنظام.

ثالثاً: عرض النتائج الخاصة بالفرض الثالث (توجد معوقات اقتصادية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس)

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات الاقتصادية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المعوقات الاقتصادية					
١	صعوبة توافر شبكة للإنترنت في منزلي يعوق انتظام حضوري للفصول الافتراضية	٣,٥٤	١,٣٣	٢	عالية
٢	أقتصر لامتلاك جهاز كمبيوتر لأنتمن من الالتزام بحضور المحاضرات عبر الفصول الافتراضية	٣,٣٢	١,٢٩	٣	متوسطة
٣	ارتفاع تكلفة الاشتراك في الإنترنت بشكل دائم يعوق تواصلنا افتراضياً مع المعلم	٣,٥٩	١,٢٨	١	عالية
٤	صعوبة توفير الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعلم بالفصول الافتراضية لارتفاع ثمنها	٣,٥٤	١,٢٧	٢	عالية
المتوسط العام للمحور ٣,١٥٥					

يتضح من جدول (٩) أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات الاقتصادية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات الملابس بلغ (٣,١٥٥) وبلغ أعلى متوسط (٣,٥٩) لعبارة "ارتفاع تكلفة الاشتراك في الإنترنت بشكل دائم يعيق تواصلنا افتراضياً مع المعلم" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٣,٣٢) لعبارة "أقتصر لامتلاك جهاز كمبيوتر لأنتمن من الالتزام بحضور المحاضرات عبر الفصول الافتراضية" بدرجة عالية وتراوح متوسط الفقرات بين (٣,٣٢) و (٣,٥٤) ما بين درجة متوسطة وعالية بدرجة متوسطة، وجاءت بالمرتبة الثانية عبارتي "صعوبة توافر شبكة للإنترنت في منزلي يعيق انتظام حضوري للفصول الافتراضية"، "صعوبة توفير الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعلم بالفصول الافتراضية لارتفاع ثمنها" ويوضح ذلك وجود معوقات اقتصادية لدى الطلاب تؤثر على أسلوب التعلم بالفصول الافتراضية، وتعزى هذه النتيجة لعدم وجود إنترنت لدى بعض الطلاب وكذلك عدم امتلاك معظمهم أجهزة حاسب آلي بسبب ضعف حالتهم الاقتصادية.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (هتاف الفريدي، ٢٠١٧) في قلة توافر الإمكانات المادية لشراء الأجهزة، وكذلك دراسة كل من (الخروصي، أحمد بن محمد، و العامري، نجمي بنت سعيد، ٢٠٢٠) وكذلك دراسة (أوباية، صالح، و صالح، أبو القاسم الشيخ، ٢٠٢٠) التي أوضحت أن من أهم المعوقات ارتفاع تكلفة اشتراك الإنترنت بشكل دائم، واتفقت أيضاً مع دراسة كلاً من (سماهر عبد المحسن، عزيزة، ٢٠٢٠) (فايد، عبدالستار محروس عبدالستار، ٢٠٢٠) التي أكدت على وجود بعض المعوقات

منها عدم توفر التجهيزات اللازمة من شبكات وأجهزة، الضعف المادي لدى الطلاب على توفير الاحتياجات الخاصة بالفصول الافتراضية من حاسب وشبكة إنترنت، وأكدت على هذه النتيجة دراسة (قاسم قحوان، ٢٠١٤) التي أوضحت أن قلة الدعم المالي وعدم وجود حاسبات ومعدات يعيق من استخدام التعليم عن بعد والفصول الافتراضية، وجاءت دراسة (جلال عثمان، ٢٠٢١) بأبرز المعوقات لافتقار بعض المناطق التي يقطنها الطلاب لوسائل الاتصال.

رابعاً: عرض النتائج الخاصة بالفرض الرابع: (توجد معوقات تنظيمية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس)

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات التنظيمية التي تحول دون الإفادة

من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المعوقات التنظيمية					
١	غياب التنسيق أثناء توزيع المقررات طبقاً لجدول زمني مناسب	٣,٤٥	١,١٤	١	عالية
٢	تتعارض أوقات المحاضرات مع بعضها البعض	٢,٨١	١,٢٣	٤	متوسطه
٣	غياب وجود جدول واضح ومحدد بتواريخ وأوقات الجلسات الافتراضية	٣,١٩	١,٢٧	٢	متوسطة
٤	غياب تخصيص وقت للرد على استفسارات الطلاب عند استخدام الفصول الافتراضية	٣,١٧	١,٢٢	٣	متوسطة
المتوسط العام للمعوق: ٣,١٥٥					

يتضح من جدول (١٠) أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات التنظيمية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات الملابس بلغ (٣,١٥٥) وبلغ أعلى متوسط (٣,٤٥) القيم لا تتفق مع الجدول أو العبارات لعبارة "غياب التنسيق أثناء توزيع المقررات طبقاً لجدول زمني مناسب" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٣,١٧) لعبارة "غياب تخصيص وقت للرد على استفسارات الطلاب عند استخدام الفصول الافتراضية" بدرجة عالية وتراوح متوسط الفقرات بين (٢,٨١) و (٣,١٩) بدرجة متوسطة الى عالية، وتشير تلك النتيجة لغياب التنسيق أثناء التعلم بالفصول الافتراضية.

وافقت هذه النتيجة مع دراسة (بوسكرة عمر، عبد السلام سليمة، ٢٠٢١) والتي أوضحت أنه لا يوجد التزام بعدد الساعات المخصصة للمحاضرة أو إضاعة الوقت وعدم وجود جدول زمني يناسب الطلاب، وافقت أيضاً مع نتائج دراسة (حامد، صباح محمد، ٢٠١٩) التي أوضحت أن هناك معوقات خاصة بالتسجيل متمثلة في ضيق الوقت المخصص لإنهاء التسجيل والمحاضرات.

خامساً: عرض النتائج الخاصة بالفرض الخامس (توجد معوقات تعليمية تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس)

جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات التعليمية المتعلقة بالمحتوى الإلكتروني التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المعوقات التعليمية: المحور الأول معوقات تتعلق بالمحتوى الإلكتروني					
١	أجد كثافة في محتوى المقرر المعروض إلكترونياً	٣,٥٣	١,١٦	١	عالية
٢	المحتوى الإلكتروني معقد	٣,٢١	١,١٨	٩	متوسطة
٣	صعوبة إرسال واستلام المحتوى الإلكتروني بسبب ضعف الإنترنت	٣,٥٠	١,٢٢	٢	عالية
٤	المحتوى التعليمي الإلكتروني مختصر ولا يغطي جميع أهداف المقرر	٢,٩٤	١,٢٦	١١	متوسطة
٥	صعوبة توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية	٣,٣٢	١,١٦	٥	متوسطة
٦	صعوبة تسلسل موضوعات المحتوى الإلكتروني	٣,١٥	١,١٨	١٠	متوسطة
٧	لا يتضمن المحتوى الإلكتروني أنشطة تساعد على التعلم التعاوني	٣,٣١	١,١٧	٦	متوسطة
٨	صعوبة متابعة المحتوى الإلكتروني	٣,٢٥	١,٢١	٨	متوسطة
٩	محتوى الموضوع الواحد كبير داخل المحتوى الإلكتروني	٣,٣٩	١,٢٠	٤	متوسطة
١٠	يصعب تصفح موضوعات المحتوى الإلكتروني	٣,٢١	١,١٨	٩	متوسطة
١١	قلة توافر مراجع مجانية مساندة للمحتوى الإلكتروني	٣,٥٣	١,١٧	١	عالية
١٢	كثرة الموضوعات التي يحتويها المحتوى الإلكتروني	٣,٤٤	١,١٤	٣	عالية
١٣	غياب الوسائل السمعية والبصرية المساندة للمقررات الإلكترونية	٣,٢٦	١,٢٠	٧	متوسطة
المتوسط العام: ٣,٣١١					

يتضح من جدول (١١) أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات التعليمية الخاصة بالمحتوى الإلكتروني التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات الملابس بلغ (٣,٣١١) وبلغ أعلى متوسط (٣,٥٣) لعبارتى "أجد كثافة في محتوى المقرر المعروض إلكترونياً" "قلة توافر مراجع مجانية مساندة للمحتوى الإلكتروني" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٢,٩٤) لعبارة "المحتوى التعليمي الإلكتروني مختصر ولا يغطي جميع أهداف المقرر" بدرجة

متوسطة وتراوح متوسط الفقرات بين (٣,١٥): (٣,٥٠)، وجاءت بالمرتبة الثانية عبارة "صعوبة إرسال واستلام المحتوى الإلكتروني بسبب ضعف الإنترنت" بمتوسط حسابي (٣,٥٠).

وتشير تلك النتيجة إلى وجود معوقات تعليمية خاصة بالمحتوى الإلكتروني من أبرزها "كثافة المحتوى الإلكتروني، وصعوبة إرسال واستلام المحتوى الإلكتروني، كثرة الموضوعات التي يحتويها ذلك المحتوى" وتعزو هذه النتيجة لقلة تدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم وإنتاج المقررات الإلكترونية، وكذلك عدم تدريب الطلاب على كيفية الانضمام للفصول الافتراضية والاندماج فيها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (إبراهيم، صفاء عباس عبدالعزيز، وجراح، يوسف مفلح سليم، ٢٠٢٠) التي أوضحت أن من أكبر المعوقات الخاصة بالمحتوى الإلكتروني كثافة المناهج الدراسية من حيث الأنشطة والمحتوى والتقييم، وكذلك دراسة (عبدالعزیز، عبدالعزيز السيد، ومحمد، إيناس الشافعي، ٢٠١٢) التي أوضحت أن من أهم المعوقات الخاصة بالمحتوى عدم العناية بتصميم المحتوى التعليمي بصورة شيقة والمحتوى غير متنوع ولا يمثل إضافة جديدة للطلاب ومختصر ولا يساعد على المراجعة المستمرة.

واتفقت أيضاً مع دراسة (حامد، صباح محمد، ٢٠١٩) التي أوضحت عدد من المعوقات الخاصة بالمحتوى منها كبر حجم المقررات الدراسية واحتواء المقرر على أخطاء لغوية، عدم وضوح الصور والتدريبات في المحتوى.

جدول (١٢) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول المعوقات التعليمية المتعلقة بالأنشطة والتغذية الراجعة التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
معوقات تتعلق بالأنشطة والتغذية الراجعة					
١	قلة وجود أنشطة تعليمية لمحتويات المقررات الإلكترونية	٣,٤٢	١,١٣	٤	عالية
٢	صعوبة تنفيذ النشاط داخل الفصل الافتراضي	٣,٤٦	١,١٥	٢	عالية
٣	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف الفصول الافتراضية	٣,٣٩	١,١٠	٥	متوسطة
٤	غياب التغذية الراجعة الفورية للمتعلمين بالفصول الافتراضية	٣,٢٠	١,٠٩	٧	متوسطة
٥	الاقتصار على أسلوب واحد في تقديم التغذية الراجعة	٣,٢٣	١,١٣	٦	متوسطه
٦	ندرة الرد على الاستفسارات التي ارسلت للقائم بالتدريس عن طريق الإيميل	٣,١٢	١,٢١	٩	متوسطة
٧	غياب تسلسل الأنشطة من السهل للصعب داخل الفصل الافتراضي	٣,٢٣	١,٢٥	٨	متوسطة
٨	الأنشطة التعليمية تحتاج وقت طويل وليس لها تقدير مناسب من الدرجة الكلية	٣,٦١	١,١٤	١	عالية
٩	لا يوجد وقت محدد لاستقبال وإرسال التكاليف والمحاضرات بيني وبين القائم بالتدريس	٣,٠٧	١,٢٥	١٠	متوسطة
١٠	زيادة تكدس الأنشطة المطلوبة نتيجة عدم استخدام أساليب للتقييم بصورة منتظمة	٣,٤٤	١,١٥	٣	عالية
المتوسط العام للمحور ٣,٢٢٧					

يتضح من جدول (١١) المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات التعليمية الخاصة بالأنشطة والتغذية الراجعة التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات الملابس بلغ (٣,٣٣٧) وبلغ أعلى متوسط (٣,٦١) لعبارة "الأنشطة التعليمية تحتاج وقت طويل وليس لها تقدير مناسب من الدرجة الكلية" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٣,٠٧) لعبارة "لا يوجد وقت محدد لاستقبال وإرسال التكاليف والمحاضرات بيني وبين القائم بالتدريس" بدرجة متوسطة وتراوح متوسط الفقرات بين (٣,١٢) (٣,٤٦) بدرجة متوسطة الى عالية وجاءت بالمرتبة الثانية عبارة "صعوبة تنفيذ النشاط داخل الفصل الافتراضي" بمتوسط حسابي (٣,٤٦).

ويؤكد ذلك على وجود معوقات تعليمية تتعلق بالأنشطة التعليمية من أهمها "صعوبة تنفيذ النشاط داخل الفصول الافتراضية، كذلك زيادة تكدس الأنشطة المطلوبة نتيجة عدم

استخدام أساليب للتقييم بصورة منتظمة، بالإضافة إلى قلة وجود أنشطة تعليمية خاصة بمحتويات المقررات الإلكترونية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عبدالعزیز، عبدالعزیز السيد، ومحمد، إيناس الشافعي، ٢٠١٢) التي أكدت أن الأنشطة تحتاج وقت طويل وليس لها تقدير مناسب من الدرجة الكلية كما أن الأنشطة التعليمية الإلكترونية لا تساعد على زيادة تحصيل الطلاب.

جدول (١٢) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات الطلاب حول العوقات التعليمية المتعلقة بالمهارات العملية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود العوق
العوقات التعليمية					
المحور الثالث: عوقات تتعلق بالمهارات العملية					
١	يصعب القدرة على فهم بعض من المهارات اليدوية داخل الفصل الافتراضي	٣,٥٩	١,١٩	٤	عالية
٢	ندرة لقطات الفيديو المعبرة عن تنفيذ المهارة بالفصول الافتراضية	٣,٤٥	١,١٣	٧	عالية
٣	تسلسل المهارات العملية داخل الفصل الافتراضي غير منطقي	٣,٢٢	١,١٦	١٠	متوسطة
٤	قلة وجود صور داخل الفصل الافتراضي لتوضيح خطوات تنفيذ المهارة	٣,٢٣	١,٢٩	٩	متوسطة
٥	ازدحام الشاشة بصور غير معبرة عن تنفيذ المهارة بالفصل الافتراضي	٣,٢٠	١,١٨	١١	متوسطة
٦	قلة وجود تغذية مرتدة في كل خطوة من خطوات تنفيذ المهارة	٣,٣٨	١,٠٨	٨	متوسطة
٧	المهارات التي يتم شرحها عبر الفصول الافتراضية غير متكاملة	٣,٢٠	١,١٨	١٢	متوسطة
٨	بعض المهارات تراكمية تحتاج لتبسيط عبر الفصول الافتراضية	٣,٦٩	١,٠٣	٢	عالية
٩	يصعب تنفيذ المهارة بجميع خطواتها عند صعوبة استيعاب أحد الخطوات	٣,٦٦	١,٠٩	٣	عالية
١٠	بعض المهارات تحتاج إلى التفاعل المباشر لاكتسابها عند استخدام الفصول الافتراضية	٣,٩١	١,٠٢	١	عالية
١١	قلة وجود معلومات تساعد الطلاب على أداء كل خطوة قبل الانتقال للخطوة التي تليها	٣,٤٨	١,١٦	٦	عالية
١٢	صعوبة التركيز طول فترة شرح مكونات المهارة عبر الفصول الافتراضية	٣,٥٤	١,٢٠	٥	عالية
المتوسط العام للمحور ٣,٤٨					

يتضح من جدول (١٢) أن المتوسط العام لاستجابات الطلاب حول المعوقات التعليمية الخاصة بالمهارات العملية التي تحول دون الإفادة من استخدام الفصول الافتراضية في تعليم مهارات الملابس بلغ (٣.٤٨) وبلغ أعلى متوسط (٣.٩١) لعبارة "بعض المهارات تحتاج إلى التفاعل المباشر لاكتسابها عند استخدام الفصول الافتراضية" بدرجة عالية، وبلغ أقل متوسط (٣.٢٠) لعبارة "المهارات التي يتم شرحها عبر الفصول الافتراضية غير متكاملة" و"ازدحام الشاشة بصور غير معبرة عن تنفيذ المهارة بالفصل الافتراضي" بدرجة متوسطة وتتراوح متوسط الفقرات بين (٣.٦٩) و(٣.٢٢).

وهذا ما خلص إليه البحث الحالي والذي تناول المعوقات التي تواجه تعلم المهارات العملية بالفصول الافتراضية والتي من أهمها "أن بعض المهارات تحتاج إلى التفاعل المباشر لاكتسابها وذلك لا يتوافر عند التعلم باستخدام الفصول الافتراضية، كما أن بعض المهارات تراكمية تحتاج لتبسيط عبر الفصول الافتراضية حيث يصعب تنفيذ المهارة بجميع خطواتها عند صعوبة استيعاب إحدى الخطوات، كما أنه قد يصعب القدرة على فهم بعض من المهارات اليدوية داخل الفصل الافتراضي نتيجة لصعوبة التركيز طول فترة شرح مكونات المهارة عبر الفصول الافتراضية.

وتؤكد هذه النتيجة أن المهارات العملية تحتاج في بعض مراحل تعلمها للتواصل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطلاب.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلاً من (بوسكرة عمر: عبد السلام سليمة، ٢٠٢١) (حامد، صباح محمد، ٢٠١٩) التي أكدت عدم وجود وسائط تعليمية مساندة للمقررات لطلاب كلية التربية بالجامعات السودانية، وكذلك قلة الأشرطة السمعية والبصرية وقلة وجود مختبرات علمية لكثير من التخصصات وتجدر الإشارة إلى تناول هذه الدراسات للتخصصات النظرية بشكل عام وليس التخصصات العملية التي اهتمت بها البحث الحالي.

جدول (١٣) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لمعوقات تطبيق الفصول الافتراضية في تعليم مهارات تنفيذ الملابس لدي الطلاب

المعوق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المعوق
المعوقات البشرية ككل	٣.٤١	١.١٥	٣	عالية
المعوقات الفنية	٣.٥٠٨	١.١٧١	٥	عالية
المعوقات الاقتصادية	٣.٤٩٨	١.٢٩٣	٤	عالية
المعوقات التنظيمية	٣.١٥٥	١.٢١٥	٥	متوسطة
المعوقات التعليمية ككل	٣.٣٨	١.١٦	٤	متوسطة
معوقات لدي الطلاب (ككل)	٣.٤٠٩	١.١٥٢		متوسطة

ويشير جدول (١٣) إلى أنه من أبرز المعوقات التي تواجه الطلاب أثناء التعلم عن بعد المعوقات البشرية.

وفى ضوء نتائج البحث توصل الباحثون إلى أهم النقاط الواجب مراعاتها عند تطبيق الفصول الافتراضية والتي من بينها:

١. ضرورة توفير البنية التحتية للتعليم عن بُعد، ويشمل ذلك توفير خطوط الاتصالات المطلوبة وأجهزة الحاسب اللازمة للتعليم، كذلك توفير الأدوات والمستلزمات والتقنيات المخصصة بالتعليم عن بُعد
٢. توفير خدمة الإنترنت بالجامعة وبسرعة عالية لتمكين الطلاب من التعلم عن بُعد.
٣. عقد دورات تدريبية للطلاب على أساليب التعليم عن بُعد.
٤. عقد ندوات عن أهمية وفوائد التعليم عن بُعد بشكل عام والفصول الافتراضية بشكل خاص، وضرورة توضيح الجوانب الإيجابية لذلك النوع من التعليم.
٥. إعداد دليل إرشادي لكيفية استخدام الفصول الافتراضية خاص بالطلاب والمعلمين.
٦. ضرورة اهتمام الجامعات بأساليب التعليم عن بُعد، وتوفير ميزانية خاصة بمتطلباته.
٧. ضرورة توعية المجتمع المحلي لتغيير نظرته تجاه طلاب وخريجي التعليم عن بُعد.
٨. تطوير المحتوى العلمي نظام التعليم عن بُعد بما يضمن تنمية مستوى مخرجات العملية التعليمية.
٩. وضع جدول زمني محددة للمحاضرات الإلكترونية لعدم تعارض مواعيد المحاضرات.
١٠. الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في مجال برمجة المناهج الدراسية بشكل تفاعلي والأخذ بما يناسب الأنظمة التعليمية المصرية.
١١. الحرص على توفير مكتب إرشاد أكاديمي لمساعدة الطلاب على حل المشكلات الأكاديمية.
١٢. ضرورة أن يكون هناك توافق بين الجوانب النظرية والتطبيقية المقدمة أثناء التعليم عن بُعد.
١٣. ضرورة الدمج بين التعليم عن بُعد والتعلم التقليدي أثناء تعلم المهارات للاستفادة من مميزات كل منهما.
١٤. ضرورة توفير أكاديمي متخصص للرد السريع على الاستفسارات التي تواجه عناصر العملية التعليمية من طلاب ومعلمين، وكذلك تخصيص وقت محدد للقاءات بمسؤولي التعليم عن بُعد للرد على استفسارات الطلاب.
١٥. عقد لقاءات دورية بين الطلاب ومكتب الإرشاد الأكاديمي لتوعية المسؤولين بالمشكلات التي تواجه الطلاب.
١٦. الاستعانة بالبريد الإلكتروني وقنوات اليوتيوب أو الفيسبوك ومواقع التواصل الاجتماعي التي يسهل استخدامها من قبل الطلاب.

١٧. تسجيل المحاضرات وتمكين الطلاب من مشاهدتها تحت إشراف هيئة التعليم عن بُعد.

توصيات البحث

١. ضرورة الأخذ بنتائج البحوث التي تناولت المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد والمقترحات المقدمة للتغلب عليها
٢. وضع خطط بديلة جاهزة للتنفيذ لاستخدام التعليم عن بُعد في أوقات الأزمات أو كوسيلة مساعدة للتعليم التقليدي
٣. إجراء البحوث التي تتضمن تقديم المقررات العملية في صورة إلكترونية.
٤. تضافر الجهود لإعداد فريق متكامل لتصميم المقررات الإلكترونية وخاصة في المجالات العملية والتطبيقية.

المراجع:

١. إبراهيم، صفاء عباس عبدالعزيز، وجراح، يوسف مفلح سليم. (2020). معوقات توظيف التعليم الإلكتروني في التعليم المفتوح: دراسة حالة جامعة السودان المفتوحة في الفترة من 2005 م - 2012 م. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، ع124، 198 - 171. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1083198>
٢. أويابة، صالح، وصالح، القاسم الشيخ. (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل Covid-19 من وجهة نظر الطلبة: دراسة حالة بجامعة غرداية بالجزائر. *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، مج3، ع3، 157 - 133. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1064761>
٣. الثبتي، سلطان سليم سالم، ومناصرة، محمد أحمد. (2014). معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمدرسين التربويين بمحافظة الطائف رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/834002>
٤. الجراح، فيصل صالح فريح. (2020). واقع التعليم الإلكتروني في برنامج التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا المستجد "كوفيد 19" من وجهة نظر الطلبة في الأردن بين النظرية والتطبيق. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، مج4، ع44، 113 - 101. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1101600>
٥. الجمل، سمير سليمان. (2020). التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا. *المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة*، ع26، 87 - 52. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1131351>
٦. حامد، صباح محمد. (2019). المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بعد في الجامعات السودانية: دراسة ميدانية من وجهة نظر طلاب التعليم عن بعد بمراكز الجامعات السودانية للعام الدراسي 2015 - 2016 م. *مجلة العلوم التربوية*، مج20، ع1، 47 - 33.

7. الحربي، سماهر عبدالمحسن سليمان اللهيب، وطيب، عزيزة عبدالله عبدالرحمن. (2020). واقع توظيف الفصول الافتراضية في مدارس التعليم العام بمنطقة مكة المكرمة في ضوء بعض المتغيرات. مجلة التربية، ع186، ج3، 447. - 415 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1085794>
8. حسين، جلال محمد عثمان (٢٠٢١). معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد في المرحلة الثانوية تبعاً لمتغيري الصف والنوع الاجتماعي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية الطفلية في الأردن، مجلة كلية التربية، جامعة العريش، العدد (٢٦)، أبريل.
9. خابور، رشا سامي إسماعيل، وخابور، عمر سامي. (2021). أثر تطبيق التعليم عن بعد في جامعة حائل الذي فرضته جائحة كورونا من وجهة نظر الطالبات أنفسهن. المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات، مج4، ع2، 16. - 1 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1178708>
10. الخروصي، أحمد محمد، والعامري، نجمي سعيد. (2020). آراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، مج40، ع4، 223. - 209 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1105684>
11. السبيعي، الجوهره فهيد وليد. (2015). تقويم استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة كلية التربية، مج26، ع103، 82. - 45 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/712126>
١٢. السيد، سمية مصطفى محمد، وبخيت، عماد زايد (٢٠١٣) "فاعلية برنامج تعلم إلكتروني لتدريج نموذج الجاكت النسائي بالحاسب"، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، ع(٢٩).
١٣. شعيب، إيمان محمد مكرم مهني (2016). أثر اختلاف نمطي الفصول الافتراضية (المتزامن/ اللامتزامن) على التحصيل وتنمية مهارات إنتاج الألعاب التعليمية الإلكترونية لدى طالبات رياض الأطفال. مجلة العلوم التربوية. مج. 24، ع. 1، ج. 1، يناير 2016. ص. 475- 517 تم استرجاعه من search.shamaa.org
١٤. عبدالعزيز، عبدالعزيز السيد، ومحمد، إيناس الشافعي. (2012). معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية للبنات بأبها - جامعة الملك خالد. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، ع 40، 256. - 222 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/140016>
١٥. عبد المجيد، حذيفة مازن، و العاني، مزهر شعبان (٢٠١٤)، التعليم الإلكتروني التفاعلي"، الطبعة الأولى، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان.
١٦. العضياني، حمد ناصر عبدالواحد. (2020). تجربة استخدام منظومة التعليم عن بعد "Moodle" في ظل أزمة كورونا "Covid-19" من وجهة نظر طلاب جامعة شقراء: دراسة تقويمية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج9، ع3، 81. - 68 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1104829>

17. عمر، بوسكرة، و سليمان، عبد السلام، (٢٠٢١)، واقع التعليم الجامعي في الجزائر في ظل جائحة كورونا، ع ١، ج ١، مجلة الراصد لدراسات العلوم الاجتماعية.
18. الغامدي، خلود عبدالله خضر، وأحمد، شاهيناز محمود. (2018). فعالية اختلاف نمط التفاعل في الفصول الافتراضية لتحسين مهارات تصميم المحتوى الإلكتروني لدى معلمات الحاسب وتقنية المعلومات بمنطقة الباحة. المجلة الدولية للآداب والعلوم الانسانية والاجتماعية، ع5، 259 - 201 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/917603>
19. فايد، عبد الستار محروس عبدالستار. (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد بالجامعات المصرية في ضوء أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد- 19) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع14، ج11، 563 - 457 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1021068>
20. فرغلي، زينب عبد الحفيظ (2012)، "الملابس الخارجية والمنزلية للمرأة"، دار الفكر العربي، القاهرة.
21. الفريدي، هتاف مساعد. (2017). معوقات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في مراكز مصادر التعلم في المرحلة الثانوية في مدينة الخرج من وجهة المشرفات وأمينات مركز مصادر التعليم والحلول المقترحة لها. عالم التربية، س18، ع57، 45 - 1 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/850869>
22. القحطاني، ابتسام سعيد حسن، وجان، خديجة محمد سعيد عبد الله. (2010). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، مكة المكرمة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/611655>
23. قحوان، محمد قاسم علي. (2014). معوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي. مجلة كلية التربية، ع38، ج3، 57 - 15 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/652346>
24. المعجم الوسيط (٢٠٠١)، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.
25. نصار، صبحية سعيد محمد. (2013) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين نحو استخدام تقنية الصفوف الافتراضية كنمط من أنماط التعلم الإلكتروني رسالة (ماجستير). جامعة النجاح الوطنية. كلية الدراسات العليا، فلسطين. تم استرجاعه من search.shamaa.org
26. هشام، السيد محمد (2004)، "سيكولوجية المهارات"، دار الشروق. القاهرة.
27. يوسف، يوسف عثمان. (2020). اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا: دراسة تطبيقية على عينة من طلاب كلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة. مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية، ع21، 37 - 11 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1096435>

ثانياً: المراجع الأجنبية

28. Martin·Florence: (2011)" Challenges in synchronous virtual classrooms adoption by faculty.

ثالثاً: مواقع الإنترنت

www.almaany.com .٢٩

Obstacles of Applying Virtual Classrooms in Learning the Skills of Making Clothes

Abstract

The aim of the current research is to identify the obstacles to the application of virtual classrooms from the point of view of the students.

The research used the descriptive approach, and its tools were electronic questionnaires to identify the obstacles from the students' point of view.

The results of the research came to show the presence of human obstacles represented in health obstacles, technological skills obstacles, and obstacles related to communication with a faculty member, in addition to technical, organizational, and economic obstacles.

As well as educational obstacles, which include electronic content, activities and feedback, and practical skills; All of which prevent the benefit from using virtual classrooms in education