# درجة امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية لمرحلة التعليم ما قبل الجامعي بسلطنة عمان

## إعداد

**د/ حمد هلال اليحمدي**

الجامعة العربية المفتوحة

**أ/ نعمه سعيد الجلندانية**

كلية الزهراء للبنات

# درجة امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية لمرحلة التعليم ما قبل الجامعي بسلطنة عمان

**د/ حمد هلال اليحمدي و أ/ نعمه سعيد الجلندانية***

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى تعرف درجة امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية لمرحلة التعليم المدرسي بسلطنة عمان. ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من (70) معلما ومعلمة، وقد تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، وقد استخدمت الاستبانة –بعد ان تم قياس صدقها وثباتها– لجمع البيانات، واظهرت نتائج الدراسة امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية اللازمة لتدريس المعاقين سمعيا بمتوسط حسابي (4.3389) بدرجة مرتفع جدا.

كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الاناث، وأوضحت الدارسة الى عدم وجود أي فروق ذات دلالة إحصائية في امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعزى لمتغير المستوى التعليمي وعدد سنوات الخبرة.

وقد أوصى الباحثان بأهمية تعزيز كفايات معلمي الإعاقة السمعية وفقا للمستجدات والتطورات التكنولوجية الحديثة، وضرورة تأهيل الطالب المعلم في كليات التربية بالكفايات اللازمة لتحقيق منظومة تعليمية متكاملة وتحقق المخرجات التعليمية المطلوبة.

**الكلمات المفتاحية:** الكفايات التعليمية، الإعاقة السمعية، سلطنة عمان.

* **د/ حمد هلال اليحمدي:** لجامعة العربية المفتوحة.

**أ/ نعمه سعيد الجلندانية:** كلية الزهراء للبنات.

# The Degree to which Teachers of Students with Hearing Disabilities Have Educational Competencies for the Pre-university Education Stage in The Sultanate of Oman

## Abstract

This study aimed to identify the degree to which teachers of students with hearing disability have educational competencies for the school education stage in the Sultanate of Oman. To achieve this goal, the study used the descriptive analytical approach. The study sample consisted of (70) male and female teachers, and the sample was selected using a simple random method. The questionnaire was used - after its validity and reliability were measured.

The results of the study showed that teachers of students with hearing disability have the educational competencies necessary to teach students with hearing impaired, with an average of (4.3389) with a very high degree. The results also showed that there were statistically significant differences in the level of training needs for special needs teachers due to the variable of gender for females.

The researchers recommended the importance of enhancing the competencies of teachers of students with hearing disabilities through recent technological developments, and the need to qualify the student-teacher in the faculties of education with the necessary competencies to achieve an integrated educational system and achieve learning outcomes.

**Keywords:** Educational competencies, Hearing disabilities, Sultanate of Oman.

**مقدمـــة الدراســة:**

يعد رأس المال البشري المحرك الرئيسي لنمو وإزدهار الدول و رُقيها، مما يستدعي منح هذا الجانب جل الاهتمام والرعاية والسعي الدائم للتطوير والتأهيل وتوفير فرص التنمية المتجددة لما يقتضيه التطور المتسارع في الحياة العصرية. وذلك من خلال الاستثمار في رأس المال البشري بوضع المبادئ والأنشطة الإنمائية وتبني أفضل الممارسات لتعزيز إنتاجية وكفاءة الموارد البشرية حتى تزدهر الدول وتتقدم.

ويعد التعليم ركيزة أساسية من ركائز العيش الكريم وتطور ورفاهية المجتمعات، حيث ورد الحق في التعليم في ثلاث معاهدات دولية لحقوق الإنسان وهي: اتفاقية حقوق الطفل (CRC,1989)، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (ICESCR,1966) واتفاقية حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة (CRPD,2006). ووفقا لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو، ٢٠٢٢) يعد التعليم أحد المبادئ الأساسية في خطط التعليم لعام ٢٠٣٠، ويعد الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة التي اعتمدها المجتمع الدولي. من هذا المنطلق يجب أن تتلقى جميع شرائح المجتمع على حد سواء حق التعليم والتغلب على الصعوبات المحتملة لتحسين وتحقق التعلم بفاعلية.

ووفقا لقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة IDEA فقد نص على عدة مبادئ رئيسية لضمان حق ذوي الإعاقة في التعليم منها: التعليم المجاني المناسب وفق الاحتياجات الفردية لكل متعلم، البيئة التعليمية الأقل تقييدا، برامج تعليمية مخصصة وفقا للاحتياجات الفردية للمتعلمين، والمشاركة الفاعلة بين الطلاب وأولياء أمورهم، وضمان التقييم المناسب بما يتناسب مع إعاقتهم (Michigan Alliance for Families, 2020).

وتعد هذه القوانين الموجه الرئيسي في نقل ذوي الإعاقة من التهميش والعزل إلى التمتع بالحقوق كباقي أفراد المجتمع والانخراط في المدارس العامة. وأشارت نتائج الإحصاءات الحديثة لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف، ٢٠٢١) أن عدد الأطفال ذوي الإعاقة في العالم يبلغ حوالي ٢٤٠ مليون طفل، وهذا الرقم ليس بالهين حيث تتعدد أنواع الإعاقة ومستوياتها مما يتطلب الإعداد الجيد والدقيق من أجل توفير كافة التسهيلات لتعليم هذه الفئة وفقا لنوع الإعاقة وشدتها وتذليل الصعوبات لها.

وقد أولت سلطنة عمان إهتماما كبيرا بذوي الإعاقة من خلال تكريس الجهود والمساعي لتوفير الرعاية والمساندة والإعداد لهم بما يتناسب مع قدراتهم، فسنت القوانين والتشريعات التي تكفل تحقيق المساواة لهم وإدماجهم في المجتمع وتوفير كافة التسهيلات والمعينات لتحقيق سُبل العيش الكريم لهم. وفقا لمنصة عماننا (٢٠٢٢) تم إصدار قانون رعاية وتأهيل المعاقين

الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٦٣/٢٠٠٨) إضافة للائحة التنظيمية لإقامة مراكز تأهيل المعاقين الواردة بالمرسوم السلطاني رقم (١٢٤/٢٠٠٨) واللائحة التنظيمية لإصدار بطاقة معاق وفقا للقرار الوزاري رقم (٩٤/٢٠٠٨)، وعقب ذلك تشكيل اللجنة الوطنية لرعاية المعاقين الصادرة بالقرار الوزاري رقم (١/٢٠٠٩)، كما تم توقيع الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة المصادق عليها بموجب المرسوم السلطاني رقم (١٢١/٢٠٠٨).

وقد بلغ عدد الإفراد من ذوي الإعاقة من العمانيين وفقا لبيانات التعداد الإلكتروني لعام ٢٠٢٠م حوالي ٤٢ ألفا و٣٠٤ فردا، أي ما يعادل ١,٥٥٪ من إجمالي العمانيين ( المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، ٢٠٢١). وقد خصصت السلطنة حيزا من الاهتمام بهذه الفئة من المجتمع وتم إدراجهم كجزء لا يتجزأ من خطط التنمية المستدامة، وقطعت السلطنة شوطا عظيما في هذا المسعى، كما أن التوجه الاستراتيجي لرؤية عمان ٢٠٤٠ يسعى نحو تمكين ذوي الإعاقة والعمل على توسيع الاستفادة من مهاراتهم وإمكانياتهم وكفالة الأمان الاجتماعي لهم (مجلس التعليم، ٢٠٢٠).

ووفقا لمنظمة الصحة العالمية (٢٠٢١) أنه من المتوقع بحلول عام ٢٠٥٠، أن يعاني نحو ٢,٥ مليار فرد من درجة ما من فقدان السمع، أو ما يعادل فرد من كل عشرة أفراد، وهذا يوضح مقدار التضخم في أعداد الصُم وضعاف السمع خلال السنوات المقبلة. وقد لاقت الإعاقة السمعية اهتماما خلال السنوات الماضية، نتيجة لما فرضته القوانين والتشريعات وزيادة وعي المجتمعات إتجاه هذه الفئات من المجتمع.

## مشكلة الدراسة:

في سلطنة عمان بوجه خاص بلغ الأفراد المعاقين سمعيا حوالي ١٤,٣٧٥ فردا، وتعد الإعاقة السمعية أعلى نسبة إعاقة بالسلطنة وفقا لبيانات التعداد الإلكتروني ٢٠٢٠ وتقدر بحوالي ٣٤٪ (المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، ٢٠٢١). وتتلقى هذه الفئة التعليم لمراحل التعليم الأساسي والعام والجامعي. وأشارت بيانات مركز الإحصاء والمعلومات (٢٠٢١) أن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية وفق حالتهم التعليمية لتعداد ٢٠٢٠ ما يلي: ٤,٦١١ شخص ما دون الدبلوم العام، والحاصلين على الدبلوم العام ٢,٨٢٢ شخص، ودبلوم التعليم العالي ٣٠٨، والبكالوريوس فأعلى٨٥٩ شخص. يتضح من نتائج الإحصائيات أن أعداد المعاقين سمعيا الملتحقين بالمؤسسات التعليمية بمختلف مراحلهم في إزدياد مما يوضح الوعي المجتمعي في ضرورة إلتحاق هذه الفئة بالتعليم واستكمال المراحل التعليمية على حد سواء مع الأفراد الاسوياء. وعليه ينبغي أن تمنح هذه الفئة التعليم وفقا لظروفهم وقدراتهم ومستوياتهم من خلال توفير الخدمات المساندة التي تكفل لهم التعليم الجيد والمناسب لهم.

وعلى الرغم من الجهود المبذولة في تعليم ذوي الإعاقة السمعية الا أن ينبغي أن يتم الكشف عن الوضع التربوي للمعاقين سمعيا في سلطنة عمان بشكل خاص والتحديد الدقيق للصعوبات والتحديات التي تحول دون تحقق التعليم الجيد لهذه الفئة. حيث أن حصر المعوقات والعمل على إيجاد الحلول لها يعين في تحسين الممارسات التربوية لمعلمين التربية الخاصة والعاملين في تعليم هذه الفئة بمراحل التعليم المختلفة، كما ويعين على إستحداث سياسات جديدة تتعلق بالكيفية التي ينبغي اتباعها في تعليم فئة المعاقين سمعيا.

ولذا فإن هذه الدراسة تقدم خدمة جليلة لهذه الفئة من المجتمع من خلال الكشف عن مدى امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية اللازمة لتدريس المعاقين سمعيا. ويمكن عرض أسئلة الدراسة كما يلي:

## أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسى: **ما مدى امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية اللازمة لتدريس المعاقين سمعيا بسلطنة عمان؟**

ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية التالية:

١- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعود لاختلاف جنس المعلم؟

٢- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعود للاختلاف في المستوى التعليمي؟

٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعود للاختلاف في عدد سنوات الخبرة؟

## أهمية الدراسة:

تكمن أهمية البحث والحاجة إليه فيما يلي:

- يأمل الباحثان أن تسهم نتائج البحث في توجية إهتمام معلمي الإعاقة السمعية للتعرف على أهم الكفايات التعليمية اللازمة والتي تحقق قيم مضافة في تعليم المعاقين سمعيا.
- من المؤمل أن تسهم نتائج البحث في تبني كليات التربية ومراكز التأهيل التخصصية بأهم الكفايات التعليمية التي ينبغي اكسابها لطالب المعلم قبل الانخراط في العملية التعليمية.
- قد تسهم نتائج البحث في كفالة حقوق المعاقين سمعيا في التعليم من خلال توظيف الأساليب والاستراتيجيات التي تتناسب مع المعاقين سمعيا.
- وأخيرا يرتجى من هذه الدراسة أن تكون حافزا لمعلمي هذه الفئة لمراجعة الكفايات التي يمتلكونها وتحسين مستوياتهم التعليمية خدمة لهذا الغرض النبيل.

**أهداف البحث:**

١. إلقاء الضوء علي الملامح الاساسية والسمات الخاصة بالكفايات التعليمية لمعلم ذوي الإعاقة السمعية.
٢. تعرف واقع الكفايات التعليمة لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية في ضوء متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

**حدود الدراسة:**

تقتصر الدراسة الحالية على:

- **حدود زمانية:** العام الدراسي ٢٠٢٢/ ٢٠٢٣
- **حدود مكانية:** مدرسة الأمل للصم ومدارس الدمج للمعاقين سمعيا في سلطنة عمان.
- **حدود بشرية:** معلمي ذوي الإعاقة السمعية بالمدارس الحكومية بسلطنة عمان.

**متغيرات الدراسة:**

- **المتغيرات الديموغرافية:** النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي.

**مصطلحات الدراسة:**

- **الكفايات التعليمية:** يعرفها الباحثان إجرائيا بأنها: امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية مجموعة من المعارف والمهارات المتعلقة بمجالهم المهني وتحقيق الاستفادة الفاعلة من خلال اعتمادها في الممارسات التعليمية.
- **الإعاقة السمعية:** يعرفها الباحثان إجرائيا بأنها: فقدان السمع بأي من مستوياته المعروفة: بسيط، متوسط، شديد، شديد جداً.
- **معلمو الإعاقة السمعية:** هم المعلمون لقائمون على تعليم طلاب ذو الإعاقة السمعية في مدرسة الأمل للصم أو مدارس الدمج المختلفة في سلطنة عمان.

**الإطـــــار النظـــــري: (الأدبيات والدراسات السابقة)**

- **المحور الاول- الكفايات التعليمية:**
  - **تعريف الكفايات التعليمية:**

تعد الكفايات التعليمية أحد أبرز المواضيع اهتماما في المجال التربوي وتسلط المؤسسات التعليمية جل تركيزها عليها، وعليه تعددت تعريفاتها وتنوعت وفقا لنظره الباحثين إليها، فهناك من ينظر إليها كحاجات تربوية، وهناك من يراها كفايات ومؤهلات تربوية بهدف تحقيق عملية تعليمية تفاعليه تضمن تحقق الأهداف المرجوة منها. يعتبرها موسى (٢٠١٨) تمكن الفرد من أداء المهارات والسلوكيات المتعلقة بمهمته واختصاصه بمستوى من الفاعلية وتكون قابلة للملاحظة والقياس. أما الفتلاوي (٢٠٠٣) فتعرفها بأنها " القدرة على تحقيق الأهداف والوصول

إلى النتائج المرغوب منها بأقل التكاليف من (جهد ومال ووقت)" (ص.٢٩). ويرى بن قسمية وآخرون (٢٠١٨) أن الكفاية تتمثل في القدرة على اكتساب المعرفة والخبرة والمهارة وتكوين الاتجاهات التي تسهم في جعل المعلم كفء وقادر على أداء مهمته التعليمية بفاعلية وبمستوى معين من الإتقان والبراعة.

ورغم تعدد التعريفات للكفايات الا أنها تسلط الضوء على المزج بين المعارف، أو المهارات أو الاتجاهات وليست بمعزل عن بعضها بغرض تحقيق أهداف المنظومة التعليمية بكفاءة وفاعلية. وهذا ما يؤكده الشهراني المذكور في النسور (٢٠١٧) تتضح جوانب أهمية الكفايات المهنية للمعلم فيما يلي: (١) التركيز على امتلاك المهارة وبصورة أشمل الكفاية وليس الاعتماد على المؤهل العلمي فقط. (٢) الاسهام في معالجة قصور البرامج التقليدية في تأهيل وتدريب المعلمين. (٣) الحاجة لعدد من الكفايات التي تساعد المعلم في أدواره المتعددة. (٤) تطور المنظومة التعليمية التي تتطلب مهارات خاصة من أجل نجاحها وتحقيق الغايات المرجوة. (٥) ظهور تقنيات وتطورات متسارعة التي تحقق تعلم أكثر كفاءة وفاعلية بأقل جهد وأسرع وقت وعليه ظهرت أدوار جديدة تتطلب كفايات تدريسية محددة.

- **أنواع الكفايات التعليمية:**

أشار شقير (٢٠١٩) إلى عدد من الكفايات التعليمية:

- **الكفاية الأكاديمية:** تتضمن المعارف والنظريات التي يجب أن يلم بها المعلم وتتمثل في النظريات التربوية والنفسية، أساليب وطرق واستراتيجيات التدريس، وأساليب التشخيص والتقويم.
- **الكفايات المهنية:** تدور حول المعلم وتشمل التقييم المستمر التدريجي والمرحلي وتتضمن ثلاثة أنواع هي: حاجات تتعلق بالنمو المهني ومتطلباته، حاجات شخصية، حاجات تتعلق بتحسين وتطوير برامج النمو المهني.
- **الكفايات المهارية:** تشمل مهارة اختيار محتوى التعلم ومصادر ومواد التعلم وفقا للفروق الفردية، والاختلافات اللغوية والثقافية للمتعلمين، وإيجاد بيئة تعليمية مساندة داعمة وإيجابية. إضافة لمهارة اتخاذ القرارات التدريسية، والقدرة لإيصال المعلومات وفقا للمتغيرات.

- **الكفايات المهنية لمعلمي ذوي الإعاقة السمعية وفقا لمجلس الأطفال غير العاديين**

يعد مجلس الأطفال غير العاديين Council of Exceptional Children (CEC) من المنظمات الدولية والمهنية التي تهدف لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وفقا لنوع الإعاقة، من خلال السعي لتطوير العاملين في مجال التربية الخاصة وتحديد أفضل الممارسات التعليمية والكفايات والمهارات اللازمة للتعامل مع الفئات الخاصة لضمان

توفير التعليم الجيد المناسب لهم وفقا لنوع الإعاقة. وللحديث عن الإعاقة السمعية على وجه التحديد فقد حدد المجلس عدة معايير دولية للممارسة المهنية للعاملين مع طلبة ذوي الإعاقة السمعية، (CEC,2003) وفقا لما يلي:

**المعيار الأول- الأسس المعرفية** Foundations

تشمل النظريات والفلسفات التي تقوم عليها التربية الخاصة، إضافة للمعارف المتعلقة بالقوانين والسياسات ومبادئ تعديل وتحسين السلوك وكيفية التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة السمعية، والمعرفة بالحقوق والمسؤوليات لكل من الطالب والمعلم وأولياء الأمور والمؤسسة التعليمية، والمعارف المتعلقة بالاحتياجات التعليمية الاستثنائية وفق للإعاقة ودرجتها، وإدراك المعلمين لتأثير الاختلافات الثقافية واللغوية بين الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية. إضافة لإشراك الأسرة في العملية التربوية، والاطلاع على الخلفيات التاريخية حول الإعاقة والمساهمات الثقافية في التعامل مع هذه الفئة.

**المعيار الثاني- تطوير خصائص المتعلمين**

Development and Characteristics of Learners

على معلم طلاب الإعاقة السمعية أن يلم بالمعارف المتعلقة بالنمو والتطور البشري النموذجي والغير نمطي، والقدرة لتحديد الحاجات المعرفية والثقافية والعاطفية للطلبة، والأثار المترتبة على الإعاقة في حياة الطالب سواء بين أقرانه أو أسرته والبيئة المحيطة به، إضافة للمعرفة بالأسباب الإعاقة والعوامل المسببة في حدوثها، وخصائص المعاقين سمعيا النفسية والاجتماعية، والمعرفية، والعاطفية، وغيرها. والمعرفة بالتطور المعرفي للأفراد الصم وضعاف السمع، وتقديم الخدمات المعينة في تنمية الفرد الأصم أو ضعيف السمع.

**المعيار الثالث- الفروق الفردية في التعلم** Individual Learning Differences

على معلم طلاب الإعاقة السمعية أن يمتلك المعرفة بالتأثيرات المترتبة على الإعاقة السمعية على حياة المتعلم، وما يترتب عليها من تأثير في القدرات الأكاديمية والاجتماعية، إضافة لتأثير اختلاف المعتقدات والتقاليد والقيم وتأثيرها على العلاقات بين المعاقين سمعيا والأسرة والعملية التعليمية ككل. واللإمام بتأثير الفقد السمعي وما يترتب عليه من تأثير على التعلم وخبرة المتعلم. وعليه يتطلب من المعلم امتلاك أساليب متنوعة تتناسب مع المعاقين سمعيا وفقا لنوع الإعاقة ودرجتها وما يتعلق بها من خبرة سابقة وسرعة تعلم من أجل تحقيق التعلم الفعال الملائم. ويتوجب تعزيز الشراكة التعليمية بين الأسرة والمؤسسة التعليمية لما للأسرة من تأثير في التطور العام للفرد الأصم وضعيف السمع.

**المعيار الرابع– الاستراتيجيات التعليمية** Interactional Strategies :

من الكفايات الضرورية لمعلم طلاب الإعاقة السمعية القدرة على توفير مصادر تعليمية متخصصة ومكيفة وفقا للإعاقة للأفراد الصم أو ضعاف السمع، إضافة لتوظيف الاستراتيجيات التعليمية المناسبة لهم التي تسهل اندماج الطلاب في عملية التعلم وتكسبهم مهارات حل المشكلات والتفكير التحليلي الناقد وتطوير في المهارات الادائية للمتعلم. مما يترتب عليه وعي ذاتي لدى المتعلم والاعتماد على الذات، والإدارة الذاتية.

**المعيار الخامس– بيئات التعلم والتفاعل الاجتماعي**

Learning Environments and Social Interaction

من الكفايات اللازمة من معلم طلاب الإعاقة السمعية تتمثل في الالمام بالنظريات واستراتيجيات إدارة الصف، والإدارة الفاعلة للتعليم والتعلم، وخلق بيئة تعليمية آمنه إيجابية ومنصفة، وتفاعل عاطفي اجتماعي من خلال الاندماج النشط مع الطلاب، إضافة لضرورة تعزيز بيئة التعلم بقيمة التنوع وتقبل الآخرين. والإلمام بما يتعلق إدارة التكنولوجيا المساعدة للأفراد الصم وضعاف السمع، ومهارة تصميم بيئة صفية تدعم فرص التعلم البصري لهم.

**المعيار السادس– اللغة** Language

تتمثل كفايات التواصل اللغوي في إدراك أهمية النمو اللغوي لدى المتعلمين، والإلمام بأساليب التواصل المناسبة، وتوظيف الأساليب الملائمة التي تعزز النمو والتطور اللغوي لهم عبر تدريبات النطق وتوظيف استراتيجيات لتحفيز الاستفادة من البقايا السمعية، وايضا إجادة لغة التواصل المستخدمة في تعليم المعاقين سمعيا أو ضعاف السمع، والإلمام بمختلف طرق وأساليب التواصل الكلي والاشاري واستخدام قراءة الشفاه. وتوظيف استراتيجيات الاتصال المعزز والمساعد عبر التكنولوجيا المساعدة لتعزيز مهارات التواصل، وحسن اختيار أسلوب التواصل الأنسب وفقا لدرجة الإعاقة، أو القصور اللغوي، أو الثقافي، أو الاختلاف اللغوي.

**المعيار السابع– التخطيط للتدريس** Instructional Planning

على معلم طلاب الإعاقة السمعية أن يمتلك المعرفة بالنظريات والبحوث التي تشكل أساس تطوير المناهج والممارسات التعليمية، ومهارة التخطيط وإدارة بيئة التعليم والتعلم، وتتمثل أدوار المعلم في كونه مراقب ومساعد في عملية التعلم. إضافة لتحقيق الشراكة بين الأسرة والمؤسسة التعليمية من أجل تحديد اهداف التعلم ومراقبة مستوى التقدم. وضرورة دمج التكنولوجيا التعليمية والمساعدة في عملية التعليم والتعلم، إلى جانب ذلك مهارة إعداد خطط الدروس القصيرة والبعيدة المدى، وإدارة وقت التدريس بشكل فعال.

**المعيار الثامن– التقييم** Assessment

يتوجب على معلم طلاب الإعاقة السمعية توظيف أدوات التقييم المناسبة للأفراد الصم أو ضعاف السمع، وفق درجة الإعاقة، واتباع استراتيجيات التقييم الفردية وتوظيف التكنولوجيا المساعدة. إضافة لمهارة تحليل وتفسير نتائج عملية التقييم من أجل تحديد حاجات التعلم والتعديل والتطوير في العملية التعليمية، إلى جانب ذلك الالمام بالأحكام القانونية والمبادئ الأخلاقية المتعلقة بتقييم الأفراد.

**المعيار التاسع– الممارسة الأخلاقية والمهنية** Professional and Ethical Practice

تعد اخلاقيات المهنة والمسائل القانونية من المهارات الضرورية لمعلم طلاب الإعاقة السمعية، ويعد المعلم هو النموذج المثالي للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة. ويتوجب على معلم طلاب الإعاقة السمعية امتلاك مهارة التعلم المستمر من خلال الانخراط في الأنشطة التي تعزز التطور المهني لديه بغرض التحسين والتطوير وفقا للمتغيرات والمستجدات الحديثة، إلى جانب ذلك إجراء التقييم الذاتي للتعليم.

**المعيار العاشر– التعاون المشاركة** Collaboration

التعاون الفعال من الكفايات المهمة لمعلم طلاب الإعاقة السمعية، حيث يعد حلقة الوصل بين الطالب والأسرة والجهات المعنية، حيث يعزز هذا الاتصال في تنمية العلاقات بين الأطراف المشاركة في العملية التعليمية.

مما سبق عرضة من معايير تؤكد ضرورة أن يتسم معلمو طلاب الإعاقة السمعية بعدد من الكفايات منها المعرفية والوجدانية والمهارية لتحقيق التكامل بين عناصر العملية التعليمية ولتحقيق الأهداف والغايات التعليمية المرجوة. فكفاءة العملية التعليمة والوصول بطلاب الإعاقة السمعية لمستوى تحقق الأهداف تقوم بشكل كبير على مقدار الكفايات التي يتمتع بها معلم هذه الفئة.

- **المحور الثاني– الإعاقة السمعية:**

**♦تعريف الإعاقة السمعية:**

عرف عبيد (٢٠٠٠) مفهوم الإعاقة السمعية أنها "حرمان الطفل من حاسة السمع إلى درجة تجعل الكلام المنطوق ثقيل السمع مع أو بدون استخدام المعينات، وتشمل الإعاقة السمعية الأطفال الصم وضعاف السمع" (ص.٣٣). وبشكل أكثر تفصيلا أشار سلامة (٢٠٠١) أن الطفل الأصم هو الطفل الذي خسر قدرته السمعية في السنوات الثلاث الأولى من عمره، أما الطفل الأصم جزئيا (ضعيف السمع) فهو الطفل الذي فقد جزءا من قدرته السمعية، وعليه يسمع عند مستوى معين، وينطق اللغة وفق مستوى معين يتلاءم ومستوى إعاقته السمعية.

ويعرض حميداني(٢٠١٨) توضيحا شاملا للفرق بين الأصم وضعيف السمع، حيث انه لا يكمن الفرق بين الاثنين في درجة السمع كون الأصم هو من لا يمكنه الاستجابة مطلقا للكلام المسموع، حيث يعاني من خلل يحول دون الاستفادة من حاسة السمع، في حين ضعيف السمع يمكنه الاستجابة للكلام المسموع في حال كان المصدر الصوتي في حدود قدرته السمعية، حيث يعاني ضعاف السمع من نقص متفاوت الدرجات في قدرة السمع.

**♦سمات وخصائص الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية:**

**الخصائص اللغوية والمعرفية:**

وفقا للخطيب والحديدي (١٩٩٧) من أكثر مظاهر النمو تأثرا لدى الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية هو النمو اللغوي وذلك نتيجة لافتقار هذه الفئة للسمع واستقبال التواصل السمعي، وعند اكتسابهم اللغة من خلال التدريب والتعليم والممارسة الكتابية أو عبر اللغة الإشارية فتتصف لغتهم بقلة الحصيلة اللغوية، فجملهم الكتابية قصيرة وتملئها الأخطاء. كما يشير النوبي (٢٠١٨) أن الأصم يقوم ببناء جمل بسيطة وغير مركبة وتتسم بالتفكك وعدم الترابط، فقدراتهم التعبيرية محدودة جدا وذلك وفقا لحدة الإعاقة السمعية. وفي هذا الشأن يرى الباحثان مقدار التحدي العظيم الذي يترتب في تعليم الأفراد من ذوي الإعاقة السمعية نظرا لضعف النمو اللغوي لديهم، مما يتطلب أساليب وطرق خاصة في تعليمهم تتناسب مع نوع إعاقتهم. أما الخصائص المعرفية لهذه الفئة فقد أوضح الخطيب والحديدي (١٩٩٧) وفقا للأبحاث أن مستوى ذكاء الأشخاص المعوقين سمعيا لا يختلف عن مستوى ذكاء الأفراد العاديين، فالمعوقين سمعيا يمتلكون القدرة والقابلية للتعلم والتفكير مالم يكن لهم تلف دماغي مصاحب لإعاقتهم.

**المعاقون سمعيا متعلمون بصريون:**

يشير القريوتي (٢٠٠٦) أن من أهم قنوات التعلم لذوي الإعاقة السمعية هي حاسة البصر فهم يعتمدون عليها بشكل كبير في تعلم اللغة، والقراءة، والكتابة. ووفقا للدراسات التربوية أن أول توظيف للحاسوب في تعليم ذوي الإعاقة السمعية كان بعام ١٩٧٠ من قبل المكتب التربوي الأمريكي. كما تشير نتائج دراسة ويبل وفان (Whipple & Van 2012) أن الوسائل والمثيرات البصرية ساهمت بشكل فعال في تدريس المفاهيم الموسيقية لطلاب ذوي الإعاقة السمعية. ويضيف الإبراهيم (Al-Ibrahim,2019) على ما سبق أن المتعلمين من ذوي الإعاقة السمعية يمتلكون توجها طبيعيا لمعالجة المعلومات من خلال المرئيات، مما يستلزم استخدام المواد المرئية في عملية تعليمهم، كتوضيح المفاهيم المجردة عبر عرض مرئي واقعي. وكما أشار رئيس جامعة جالوديت _لتعليم الصم وضعاف السمع_ (Gallaudet,2021) كنج

جوردان أن المعينات والتسهيلات البصرية في نقل المعرفة حق أساسي للأفراد من ذوي الإعاقة السمعية فيتوجب احترامه. وبناء على ما سبق يرى الباحثان ضرورة تحقيق الاستفادة من التكنولوجيا المساعدة في ظل التطور المتسارع في العلم وتكنولوجيا الاتصالات في اثراء وتوجيه تعلم ذوي الإعاقة السمعية، وذلك كون هذه الفئة تميل للنمط البصري في عملية التعليم والتعلم، مما يترتب عليه إلمام المعلمين بالكفايات المتعلقة بتوظيف واستخدام التقنيات والمعينات التكنولوجية لتحقيق الاستفادة المرجوة.

**♦طرق التواصل مع المعاقين سمعيا:**

ويعرض عقل (٢٠١٦) ثلاث طرق رئيسية للتواصل مع المعاقين سمعيا هي:

١.**الطريقة الشفهية** Oral Communication :

تركز هذه الطريقة على تدريب وتحفيز بقايا السمع لدى المعاق سمعيا من خلال تدريب الأذن والانتباه السمعي، وتحفيز الطفل لملاحظة الأصوات في بيئته المحيطة، كما يتم الاستفادة من المعينات السمعية المساعدة التي تعين الطفل وتعزز مستوى السمع لديه، إضافة لتعليم قراءة الشفاه من خلال التركيز على مخارج الحروف والصور البصرية لحركة الشفاه واللسان، إضافة لتوظف حاسة اللمس عند مخارج الحروف كالحنجرة أو الأنف حتى يحس بالاهتزازات والذبذبات عند النطق، ووضع اليد على الفم لتحسس الهواء الصادر عند النطق.

٢.**الطريقة اليدوية :**Manual Communication

تلاءم المعاقين سمعيا الذين لا يمتلكون بقايا سمع ولا يستطيعون السماع حتى بالمعينات المعززة، وتركز هذه الطريقة على التواصل من خلال الإبصار ومن أشكال هذا التواصل: لغة الإشارة والتهجي الإصبعي.

٣.**طريقة الاتصال الكلي** Total Communication**:**

تتمثل هذه الطريقة في اتاحة الفرصة للمعاق سمعيا لتعلم مختلق أشكال الاتصال الممكنة بهدف تعزيز مفرداته اللغوية، وتتضمن هذه الطريقة: قراءة الشفاه، تعزيز بقايا السمع، ولغة الإشارة.

**المحور الثالث– معلم ذوي الاحتياجات الخاصة:**

يعرف معلم ذوي الاحتياجات الخاصة: الحاصلون على مؤهلات علمية لتدريس الأفراد من ذوي الإعاقة سواء الإعاقة الفكرية، أو البصرية، أو السمعية، أو البدنية وغيرها، ويقومون بالتدريس بالمؤسسات التعليمية أو المراكز المتخصصة بذوي الاحتياجات الخاصة (داود، ٢٠١٧).

- **الخصائص والسمات لمعلم الاحتياجات الخاصة:**

أن التدريس للمعاقين سمعيا يتميز بشيء من الخصوصية كونه يخاطب فئة تعاني من عجز أو قصور بنسبة معينة في أحد قنوات الاتصال الرئيسية لعمليتي التعليم والتعلم، ويعرف عقل (٢٠١٦) التدريس الفعال لذوي الإعاقة السمعية أنه "التدريس الذي يفعل من دور المعاق سمعيا في عملية التعلم ويجعله مشاركا مشاركة فعالة وإيجابية في الأنشطة والإجراءات التي تساعده على التعلم بنفسه تحت إشراف المعلم وتوجيهه وإرشاده" (ص.٢٠)

وعليه هناك عدد من الكفايات التي يتوجب توافرها في معلم الإعاقة السمعية كما أشار (الخطيب والحديدي، ٢٠٠٤) ومنها ما يلي:

- **المعرفة بالإعاقة السمعية:** إلمام معلم الإعاقة السمعية بالمعارف المتعلقة بطبيعة الإعاقة السمعية وخصائص المعاقين سمعيا النفسية والأكاديمية والمعرفية وحاجاتهم التعليمية، من خلال الأبحاث والدراسات والتجارب السابقة تسهم في تعزيز كفاءة وفاعلية دوره في العملية التعليمية.
- **اتجاهات المعلم:** تتضمن الاتجاهات مسارات متعددة حيث ترتبط بالشعور اتجاه موضوع ما أو قضية معينة، وتتعدد اتجاهات المعلم وتشمل: اتجاه المعلم نحو نفسه وقناعته بنفسه لها دور كبير في سير العملية التعليمية. واتجاه المعلم نحو الطالب المعاق سمعيا حيث للاتجاهات الإيجابية إسهام في العملية التعليمية وزيادة ثقة المتعلم بنفسه وخلق بيئة تعليمية داعمة. إضافة لاتجاهات المعلم مع أقرانه وأولياء الأمور. وأيضا علاقة المعلم مع محتوى التعلم، حيث ينعكس اتجاه المعلم نحو محتوى التعلم من خلال الطرق والأساليب التعليمية المتبعة مما يكون له الدور الكبير في جذب اهتمام وتحفيز دافعية المتعلمين اتجاه المادة الدراسية.
- **طرق الاتصال والتواصل:** نظرا لتعدد طرق التواصل مع المعاقين سمعيا من خلال الاتصال الكلي، او الاشاري، أو الهجاء الأصبعي، أو قراءة الشفاه ينبغي على المعلم الالمام بجميع طرق التواصل حتى يكون ذو كفاءة في تعليم المعاقين سمعيا.
- **الإلمام بالمحتوى التعليمي:** الالمام الكافي بالمادة التعليمية تساعد المعلم لتسهل عملية التدريس بشكل سليم، إضافة للخطط التربوية المناسبة لهذه الفئة، لتلافي الأخطاء وضمان التمكن من تدريسها للمعاقين سمعيا بفاعلية وكفاءة.
- **مهارة التدريس:** تعد الركيزة الأساسية في غرفة الصف، حيث يتميز بها معلم عن غيره.

- **المعارف الشخصية:** وتتضمن أنماط شخصية المعلم ومعتقداته وعاداته التي تعينه لتأدية عمله وواجباته، حيث تسهم هذه المعرفة في حل المشكلات وتحليل الصعوبات التي تواجه المعلم.

## الدراســات السابقة:

من خلال الاطلاع على الادبيات تتضح مدى اهتمام الباحثين بهذا الجانب التربوي نظرا للقيمة المضافة التي تقدمها الكفايات التعليمية، حيث هدفت دراسة المعمرية والتاج (٢٠١٧) التعرف إلى الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة بسلطنة عمان بمحافظة البريمي تحديدا، حيث تكونت عينة الدراسة من (١١٥) معلما ومعلمه، وأسفرت نتائج الدراسة إلى الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة من الأعلى للأقل وفق التسلسل التالي: أولا: مجال توظيف التكنولوجيا والتقنيات التعليمية، ومن ثم مجال التخطيط والتنفيذ للعملية التعليمية، يليها مجالي القياس والتشخيص والاتصال والتواصل، وأخيرا: مجالي تبديل السلوك والمعرفة النظرية بمجال التربية الخاصة. ولم تبد النتائج وجود أي فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة تعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وصنف الإعاقة التي تُدرس. وقد أوصت الدراسة بأهمية إعادة هيكلة برامج الإعداد والتدريب لمعلمي التربية الخاصة، إضافة للحاجة الملحة لعمل ورش تدريبية لمعلمي التربية الخاصة عن الكفايات التعليمية الرئيسية.

وفي نفس الاتجاه أجرى بن قسمية وآخرون (٢٠١٨) دراسة عن الفروق في درجة امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بمدارس الأطفال المعوقين سمعيا في الجزائر يعزى لاختلاف جنس المعلم والمستوى التعليمي، وكشفت نتائج الدراسة حول وجود فروق في درجة الكفايات التعليمية لدى الفئة المستهدفة يعود إلى المستوى التعليمي وعلى جانب آخر أوضحت نتائج الدراسة عدم وجود فروق تعزى إلى متغير الجنس في درجة امتلاك الكفايات التعليمية بين معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة.

وفي دراسة شقير (٢٠١٩) التي هدفت لتقصي واقع الاحتياجات التدريبية قبل الخدمة لتنمية الكفاية المهنية لمعلم الإعاقات البسيطة والمتوسطة بمدارس الدمج الشامل، حيث شملت عينة الدراسة طلاب وطالبات تخصص التربية الخاصة بكلية التربية بجامعة طنطا تم توزيعها وفقا للتالي: ٩٠ طالب وطالبة تخصص إعاقة عقلية، ٧٠ طالب وطالبة بتخصص الإعاقة السمعية، وبلغ عدد الطلاب من الجنسين بتخصص صعوبات التعلم حوالي ٤٠ فردا. أظهرت نتائج الدراسة الحاجة لتركيز التدريب على الكفايات العلمية والمعرفية لمعلمين التربية الخاصة من عينة الدراسة، أما الكفايات المتعلقة بإدارة وضبط الفصل، والكفايات الشخصية وكفايات

إعداد خطة فردية، فتراوحت درجات الاحتياج للتدريب بين كبيرة ومتوسطة وقليلة، وأيا كان مستوى الاحتياج للتدريب لتلك الكفايات فهذا مؤشر على أهمية وضرورة تنمية وتوفير تلك الكفايات لمعلم التربية الخاصة، حيث تعد من اساسيات التنمية المهنية للمعلمين وبها تتحقق العملية التعليمة المتكاملة والفاعلة.

وكما خلصت دراسة الدهيسات وآخرون (٢٠١٣) التي هدفت إلى تقييم مستوى الكفايات المهنية لدى معلمي المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في الأردن والخاصة بالطلبة من ذوي الإعاقة السمعية بناء على معايير الممارسة المهنية الخاصة لذوي الإعاقة السمعية من مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي بالأردن وتضمنت العينة (١٠) مدارس على مستوى المملكة وبلغ عددهم (٢٢٦). وخلصت نتائج الدراسة إلى امتلاك المعلمين للمعايير المهنية بمستوى متوسط على مقياس الامتلاك، في حين كان مستوى الامتلاك مرتفع للأبعاد التالية: البيئة التعليمية والتفاعل الاجتماعي، الفروق الفردية، اللغة، الممارسة المهنية والأخلاقية. وأوضحت الدراسة أيضا وجود فروق داله احصائيا لمتغيرات الدراسة لصالح عدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي الأعلى. وقد أوصت الدراسة بضرورة اعتماد معايير مهنية محددة لمعلمي طلاب ذوي الإعاقة السمعية من قبل وزارة التربية والتعليم في الأردن، إضافة لذلك توصي الدراسة بأهمية عمل الدورات التدريبية المستمرة وفقا للمستجدات المعاصرة في الممارسات المهنية والمعارف وطرق واستراتيجيات التدريس الحديثة.

أما دراسة أوزكان وأوزونبويلو Ozcan& Uzunboylu (2015) التي هدفت لتحديد احتياجات معلمين التربية الخاصة حول تطوير المناهج وتقييم البرنامج التدريبي للمعلمين أثناء الخدمة، وشملت عينة الدراسة ٨٤ معلم تربية خاصة، واستغرق تنفيذ البرنامج التدريبي ٣٦ ساعة على مدى سته أشهر، ووفق لنتائج الدراسة فأن معلمي التربية الخاصة بحاجة إلى أعلى مستوى من التدريب لتطوير المناهج، كما أشارت نتائج الاختبار البعدي مدى فاعلية البرنامج في رفع مستوى كفايات ومعارف المعلمين حول المناهج وتطويرها.

وتتفق معها النتائج التي توصلت إليها الدراسة التي أجراها يوونو وأوكيش Yuwono& Okech (2021) والتي أكدت مواجهة المعلمون لتحديات في طريقة تصميم المناهج، إضافة لتحديات الإدارة الصفية، وبناء على النتائج، تم تقديم عددا من التوصيات منها: يجب على السلطات ذات الصلة زيادة دعمها لتدريب المعلمين، وتنفيذ السياسات الخاصة بالإعاقة في النظم التعليمية.

من جهتهم اوضح باشا وآخرون Pasha et al. (2021) أهمية تدريب المعلمين اتجاه التعليم الشامل للأطفال ذوي الإعاقة، حيث يعزز التدريب الكفاءة الذاتية للمعلمين والمعارف

المتعلقة بتكييف منهجيات التدريس الخاصة بهم في بيئة شاملة للاحتياجات الفردية للأطفال الاستثنائيين، وبلغت عينة الدراسة حوالي ٢٨٠ مشاركا من ١٥ مدرسة ومركزا للتعليم الخاص من منطقة ملتان الباكستانية، وتوصي الدراسة بضرورة تصميم برامج تدريب المعلمين لتبادل المعلومات حول الوعي بالإعاقة وتعزيز مهارات التدريس والمعرفة من أجل نظام شامل فعال للأطفال ذوي الإعاقة.

مما سبق من دراسات نجد مقدار التعدد في مفاهيم الكفايات التعليمية للأفراد العاملين مع ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد ساهمت هذه الدراسات في اثراء الدراسة الحالية واستنباط مجالات الكفايات إضافة للاطلاع لمساحة واسعة من الأدب النظري.

## منهجية الدراسة:

اعتمد الباحثان المنهج الاستكشافي الوصفي الذي يستكشف الظاهرة ويصفها كما هي عليه، ومنهجية البحث المزجي الذي يستخدم المنهج الكمي والنوعي. وتم جمع البيانات عن طريق عن الاستبانة والمقابلات والملاحظة المباشرة وتحليل الوثائق.

## مجتمع الدراسة:

تضمن مجتمع الدراسة على جميع معلمي ومعلمات مدرسة الأمل للصم ومدارس الدمج للمعاقين سمعيا في سلطنة عمان، وتم اختيار عينه عشوائية بسيطة مكونه من (70) معلم ومعلمة.

## عينة الدراســة:

تم سحب عينه عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة متمثلة في (70) معلم ومعلمة معلم ومعلمة من مدرسة الأمل للصم ومدارس الدمج في مختلف محافظات سلطنة عمان، وتم توزيع استبانة الكترونية قابله لتحليل والترميز، كما تم توزيع العينة وفق متغيرات الدراسة في الجدول (١) أدناه:

جدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

| متغير الدراسة | الفئة | العدد |
|---|---|---|
| النوع الاجتماعي | ذكر | 21 |
| | انثى | 49 |
| | المجموع | 70 |
| المؤهل العلمي | دبلوم عالي في التربية | 7 |
| | بكالوريوس التربية الخاصة | 12 |
| | بكالوريوس في تخصص آخر | 35 |
| | دراسات عليا | 15 |
| | المجموع | 70 |
| سنوات الخبرة | سنة إلى 5 سنوات | 3 |

| متغير الدراسة | الفئة | العدد |
|---|---|---|
| | 6 سنوات إلى 10 سنوات | 11 |
| | 11 سنة إلى 15 سنة | 24 |
| | أكثر من 15 سنة | 32 |
| | المجموع | 70 |

## أداة الدراسـة:

استخدم الباحثان الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، بعد ان قاما بتقسيمها الي قسمين: القسم الأول خاص بالبيانات الديموغرافية، والقسم الثاني يتعلق بالكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية.

فقد اشتملت الاستبانة على (40) فقرة مقسمة إلى خمسة أقسام، القسم الأول خاص بالكفايات المعرفية ويضم (5) فقرات ، والقسم الثاني للكفايات الشخصية ويضم (6) فقرات، والقسم الثالث يختص بالكفايات التدريسية ويحتوى على أربعة محاور كالتالي: المنهاج الدراسي ويضم (5) فقرات، تصميم التدريس ويضم (4) فقرات، أساليب واستراتيجيات التدريس ويضم (5) فقرات، أساليب واستراتيجيات التدريس ويضم (5) فقرات، أساليب التقويم ويضم (4) فقرات، والقسم الرابع يختص بكفايات الإدارة الصفية ويضم (6) فقرات ، والقسم الخامس بكفايات الوعي المهني ويضم (4) فقرات. وتم اعتماد مستوى لدرجة الموافقة للإجابة على فقرات الاستبانة (ينطبق بشدة، ينطبق، محايد، لا ينطبق، لا ينطبق بشدة).

## صـدق الاداة:

ولتحقق من صدق الادة، تم عرض الأداة على مجموعة من المحكمين وبلغ عددهم (٧)، وذلك لتحقق من وضوح الفقرات والسلامة اللغوية، وصلاحية الفقرات لقياس ما اعدت لأجله ومدى ارتباط الفقرات بموضوع الدراسة، وتم الاخذ بجميع ملاحظاتهم، واما لقياس الصدق الداخلي للأداة تم استخدم معامل الارتباط بيرسون لكل فقره من فقرات الاستبانة.

## ثبات مقياس إدارة المعرفة:

تم استخراج مؤشرات ثبات بناء أداة الدارسة باستخدام معامل ارتباط (بيرسون Pearson) (Correlation، لكل فقرة من فقرات الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية. وذلك للتأكد من ثبات الاداة، كما تَّم حساب معامل الا تساق الداخلي لفقرات الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية، وذلك باستخدام معادلة كرو نباخ ألفا–Alpha) (Cronbach لقياس الاتساق الداخلي لإجابات أفراد العينة على الفقرات الموجودة في الاستبانة خلال تطبيق الأداة حيث بلغت قيمة معامل الفا كرو نباخ على فقرات المقياس ككل (0.971) كما يتضح في الجدول (٢).

**الجدول (٢) قيم معامل الثبات (الفا كرومباخ) لكافة مجالات الدراسة**

| البعد | عدد الفقرات | معامل الثبات (ألفا كرونباخ) |
|---|---|---|
| الكفايات التعليمية ككل | 40 | 0.971 |
| الكفايات المعرفية | 5 | 0.893 |
| الكفايات الشخصية | 6 | 0.861 |
| المنهاج الدراسي | 5 | 0.750 |
| تصميم التدريس | 4 | 0.880 |
| أساليب واستراتيجيات التدريس | 5 | 0.870 |
| أساليب التقويم | 5 | 0.925 |
| كفايات الإدارة الصفية | 6 | 0.930 |
| كفايات الوعي المهني | 4 | 0.875 |

يوضح الجدول (2) ، قيم معامل الثبات (الفا كرونباخ)، لثبات فقرات مقياس الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية وذلك وفق طريقة الاتساق الداخلي ومعامل الارتباط بيرسون، فقد تراوحت قيم معاملات الثبات بين (0.750- 0.930)، في حين بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ لكافة فقرات المقياس (0.971)، وتعد هذه النسبة جيدة لأغراض الدراسة الحالية عند مستوى الدالة .

**الإجابة عن أسئلة الدراسة:**

**السؤال الأول: ما مدى امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية اللازمة لتدريس المعاقين سمعيا بسلطنة عمان؟**

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات امتلاك معلمي ذوي الإعاقة السمعية للكفايات التعليمية اللازمة لتدريس المعاقين سمعيا

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| الكفايات التعليمية ككل | 70 | 4.3389 | .53564 | | |
| الكفايات المعرفية | 70 | 4.1171 | .83162 | 7 | مرتفع جدا |
| الكفايات الشخصية | 70 | 4.3429 | .66720 | 5 | مرتفع جدا |
| المنهاج الدراسي | 70 | 4.4971 | .53378 | 2 | مرتفع جدا |
| تصميم التدريس | 70 | 4.3464 | .63459 | 4 | مرتفع جدا |
| أساليب واستراتيجيات التدريس | 70 | 4.4143 | .54938 | 3 | مرتفع جدا |
| أساليب التقويم | 70 | 4.2686 | .67148 | 6 | مرتفع جدا |
| كفايات الإدارة الصفية | 70 | 4.5571 | .47809 | 1 | مرتفع جدا |
| كفايات الوعي المهني | 70 | 4.0714 | .73369 | 8 | مرتفع جدا |

أوضحت نتائج الدراسة تراوح المتوسطات الحسابية ما بين (4.55-4.07)، حيث تصدرت كفايات الإدارة الصفية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.55) وبانحراف معياري (47809.)، في حين كانت كفايات الوعي المهني في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.0714) وانحراف معياري (73369.). وبلغ مجمل المتوسط الحسابي للكفايات التعليمية لمعلمي الإعاقة السمعية (4.3389)، حيث تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الأفراد من عينة الدراسة كل كفاية على حده. ويمكن تفسير النتائج إلى الوعي الجمعي حول الكفايات التعليمية اللازمة لنجاح المنظومة التعليمية وتحقيق أهدافها، إضافة للمجريات الأخيرة التي شهدها العالم خلال فترة كورونا COVID-19 وما تبعه من تطوير في مهارات والمستوى المهني للمعلمين.

❖ **المجال الأول– الكفايات المعرفية:**

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لمجال الكفايات المعرفية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| Q1 | 70 | 4.30 | .890 | 1 | مرتفع جدا |
| Q2 | 70 | 4.23 | .783 | 2 | مرتفع جدا |
| Q3 | 70 | 4.14 | 1.094 | 3 | مرتفع جدا |
| Q4 | 70 | 4.09 | 1.060 | 4 | مرتفع جدا |
| Q5 | 70 | 3.83 | 1.103 | 5 | مرتفع |

يوضح جدول (٤) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين ( 4.30 –3.83) وانحرافات معيارية بين (1.103– 890.)، وجاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على " لدي معرفة بمجال التربية الخاصة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.30) وبانحراف معياري (890.)، في حين جاءت الفقرة رقم (5) وتنص "لدي إلمام بالاتجاهات الحديثة في تعليم ذوي الإعاقة السمعية" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.83) وبانحراف معياري ( 1.103). وبلغ متوسط الكفايات المعرفية ككل (4.1171).

❖ **المجال الثاني- الكفايات الشخصية:**

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لمجال الكفايات الشخصية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| A1 | 70 | 4.23 | .995 | 5 | مرتفع جدا |
| A2 | 70 | 4.37 | .871 | 4 | مرتفع جدا |
| A3 | 70 | 4.59 | .648 | 2 | مرتفع جدا |
| A4 | 70 | 3.90 | 1.218 | 6 | مرتفع |
| A5 | 70 | 4.41 | .712 | 3 | مرتفع جدا |
| A6 | 70 | 4.56 | .605 | 1 | مرتفع جدا |

يوضح جدول (5) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين ( 4.56-3.90) وانحرافات معيارية بين (.605- 1.218)، وجاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "امتلك القدرة على التواصل مع الطلبة والزملاء المعلمين والإداريين وأولياء الأمور" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.56) وبانحراف معياري (.605)، في حين جاءت الفقرة رقم (4) وتنص" أتقن مهارات لغة الإشارة العربية " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.90) وبانحراف معياري (1.218). وبلغ متوسط الكفايات الشخصية ككل (4.3429).

**المجال الثالث- الكفايات التدريسية – محور المنهاج الدراسي:**

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لمجال الكفايات التدريسية – محور المنهاج الدراسي لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| **B1** | **70** | **4.27** | **.947** | **5** | **مرتفع جدا** |
| **B2** | **70** | **4.70** | **.574** | **1** | **مرتفع جدا** |
| **B3** | **70** | **4.37** | **.904** | **4** | **مرتفع جدا** |
| **B4** | **70** | **4.63** | **.641** | **2** | **مرتفع جدا** |
| **B5** | **70** | **4.51** | **.631** | **3** | **مرتفع جدا** |

يوضح جدول (6) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين (4.70-4.27) وانحرافات معيارية بين (.574- .947)، وجاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "أرى ضرورة لتخصيص مناهج خاصة لذوي الإعاقة السمعية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.70) وبانحراف معياري (.574)، في حين جاءت الفقرة رقم (1) وتنص" أعمل على تكييف المنهج الدراسي – للمادة التي ادرسها- الصادر من وزارة التربية والتعليم وفق خصائص المتعلمين من الإعاقة

السمعية لديهم" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.27) وبانحراف معياري (.947). وبلغ متوسط الكفايات التدريسية – المنهاج الدراسي ككل (4.4971).

**المجال الثالث– الكفايات التدريسية – محور تصميم التدريس:**

جدول(7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الكفايات التدريسية – محور تصميم التدريس لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| AA1 | 70 | 4.39 | .767 | 1 | مرتفع جدا |
| AA2 | 70 | 4.29 | .705 | 3 | مرتفع جدا |
| AA3 | 70 | 4.36 | .682 | 2 | مرتفع جدا |
| AA4 | 70 | 4.36 | .799 | 2 | مرتفع جدا |

يوضح جدول (٧) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين ( 4.29–4.39) وانحرافات معيارية بين (.682– .799)، وجاءت الفقرة رقم (1 ) والتي تنص على "أُراعي الفروق الفردية وفق احتياجات المتعلمين" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.39) وبانحراف معياري (.767)، في حين جاءت الفقرة رقم (2) وتنص" أضع خطط تعليمية بديلة عند الحاجة إليها " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.29) وبانحراف معياري ( .705). وبلغ متوسط الكفايات التدريسية – تصميم التدريس ككل (4.3464).

**المجال الثالث: الكفايات التدريسية – محور أساليب واستراتيجيات التدريس:**

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الكفايات التدريسية – محور أساليب واستراتيجيات التدريس لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| QA1 | 70 | 4.43 | .627 | 4 | مرتفع جدا |
| QA2 | 70 | 4.50 | .631 | 2 | مرتفع جدا |
| QA3 | 70 | 4.51 | .631 | 1 | مرتفع جدا |
| QA4 | 70 | 4.49 | .654 | 3 | مرتفع جدا |
| QA5 | 70 | 4.14 | .822 | 5 | مرتفع جدا |

يوضح جدول رقم (8) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين ( 4.14–4.51) وانحرافات معيارية بين (.627– .822)، وجاءت الفقرة رقم (3 ) والتي تنص على " أستخدم الوسائط المتعددة أثناء التدريس في الصف " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.51) وبانحراف معياري (.631)، في حين جاءت الفقرة رقم (5) وتنص" أقسم المتعلمين في

مجموعات وفقا لهدف التعلم "بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.14) وبانحراف معياري (.822). وبلغ متوسط الكفايات التدريسية –أساليب واستراتيجيات التدريس ككل (4.4143).

**المجال الثالث– الكفايات التدريسية – محور أساليب التقويم:**

جدول (9 ): **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الكفايات التدريسية ـ محور أساليب التقويم لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية**

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعيارى | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| Z1 | 70 | 4.23 | .802 | 4 | مرتفع جدا |
| Z2 | 70 | 4.29 | .801 | 3 | مرتفع جدا |
| Z3 | 70 | 4.31 | .733 | 1 | مرتفع جدا |
| Z4 | 70 | 4.21 | .815 | 5 | مرتفع جدا |
| Z5 | 70 | 4.30 | .667 | 2 | مرتفع جدا |

يوضح جدول (9) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين ( 4.21–4.31) وانحرافات معيارية بين (.733– 815.)، وجاءت الفقرة رقم (3 ) والتي تنص على "أقدم التغذية الراجعة الفورية والمباشرة أثناء التدريس" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.31) وبانحراف معياري (.733)، في حين جاءت الفقرة رقم (4) وتنص" أقيم مستوى التعلم بشكل مستمر" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.21) وبانحراف معياري (.815). وبلغ متوسط الكفايات التدريسية – أساليب التقويم ككل (4.2686).

**المجال الرابع– كفايات الإدارة الصفية:**

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لمجال كفايات الإدارة الصفية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| X1 | 70 | 4.63 | .516 | 1 | مرتفع جدا |
| X2 | 70 | 4.60 | .522 | 2 | مرتفع جدا |
| X3 | 70 | 4.59 | .525 | 3 | مرتفع جدا |
| X4 | 70 | 4.43 | .579 | 6 | مرتفع جدا |
| X5 | 70 | 4.57 | .554 | 4 | مرتفع جدا |
| X6 | 70 | 4.53 | .631 | 5 | مرتفع جدا |

يوضح جدول (10) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين (4.43–4.63) وانحرافات معيارية بين (.516– 631.)، وجاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "أسعى لبناء علاقات إيجابية بين المعلم والمتعلم" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.63) وبانحراف معياري

(.516)، في حين جاءت الفقرة رقم (4) وتنص" استخدم المعززاتى (السلبية والإيجابية) بفاعلية " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.43) وبانحراف معياري ( 579.). وبلغ متوسط كفايات الإدارة الصفية ككل (4.5571) بدرجة مرتفع جدا.

**المجال الخامس– كفايات الوعي المهني:**

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لمجال كفايات الوعي المهني لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية

| | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|
| C1 | 70 | 4.03 | .916 | 2 | مرتفع جدا |
| C2 | 70 | 3.97 | .851 | 4 | مرتفع |
| C3 | 70 | 4.00 | .917 | 3 | مرتفع جدا |
| C4 | 70 | 4.29 | .745 | 1 | مرتفع جدا |

يوضح جدول رقم (11) تراوح المتوسطات الحسابية للفقرات بين ( 3.97–4.29) وانحرافات معيارية بين (745.– 917.)، وجاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "أسعى لتطوير مهاراتي القيادية والإدارية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.29) وبانحراف معياري (916.)، في حين جاءت الفقرة رقم (2) وتنص" أمتلك معرفة بالتشريعات والقوانين المتعلقة بحقوق ذوي الإعاقة" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.97) وبانحراف معياري (851.). وبلغ متوسط كفايات الوعي المهني ككل (4.0714) بدرجة مرتفع جدا.

**السؤال الثاني:**

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية يعود لاختلاف جنس المعلم؟

جدول (12) نتائج اختبار "ت" لعينتين مستقلتين في متوسطات مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعزى لمتغير الجنس

| المحور | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجات الحرية | قيمة ت | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الكفايات التعليمية | أنثى | 49 | 4.4107 | .52022 | 68 | 1.738 | .087 |
| | ذكر | 21 | 4.1714 | .54614 | | | |

اتضح من الجدول رقم (12)، ان نتائج قيم "ت" لمجموعتين مستقلتين في متوسطات مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الاناث بمتوسط حسابي (٤.٤١٠٧)، ويمكن تفسير هذه النتائج على ان الاناث دائما

تسعى لتوفير الظروف النفسية والوجدانية الملائمة للمتعلمين وبهذا تعزز مستوى الكفايات التعليمية التي تحتاجها الفئة الخاصة من المتعلمين لضمان استقرار المنظومة التعليمية من مختلف جوانبها.

وتختلف مع نتائج دراسة المعمرية والتاج (٢٠١٧) حيث أوضحت النتائج بعدم وجود أي فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير الجنس.

**السؤال الثالث:**

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية يعود للاختلاف في المستوى التعليمي؟

جدول (13)

نتائج تحليل التباين الأحادي ANOVA في متوسطات مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعزى لمتغير المستوى التعليمي

| | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 29.083 | 42 | .692 | .577 | .947 |
| داخل المجموعات | 32.417 | 27 | 1.201 | | |
| **المجموع** | **61.500** | **69** | | | |

يتضح من الجدول رقم (١٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الكفايات التعليمية لدى عينة الدراسة تعزى للمستوى التعليمي. حيث أن قيمة ف تساوي (.577) وهي غير دالة احصائيا حيث بلغت مستوى الدلالة(.947)

تعزى هذه النتيجة إلى أن المعلم مهما كان مستواه التعليمي يسعى لتحقيق المخرجات التعليمية بالمستوى المطلوب، كما أن فلسفة التدريس القائمة أن المعلم هو الموجه الرئيسي في المنظومة التعليمية تعزز دوره في التعلم الذاتي وتطوير المهارات التي يتطلبها العمل. وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة المعمرية والتاج (٢٠١٧)، وكما اختلفت مع دراسة بن قسمية وآخرون (٢٠١٨) ودراسة الدهيسات وآخرون (٢٠١٣).

**السؤال الرابع:**

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية يعود للاختلاف في عدد سنوات الخبرة؟

جدول (14): نتائج تحليل التباين الأحادي ANOVA في متوسطات مستوى امتلاك الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الإعاقة السمعية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة

| | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 30.121 | 42 | .717 | 1.721 | .069 |
| داخل المجموعات | 11.250 | 27 | .417 | | |
| **المجموع** | **41.371** | **69** | | | |

يتضح من الجدول رقم (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الكفايات التعليمية لدى عينة الدراسة تعزى لعدد سنوات الخبرة، حيث أن قيمة ف تساوي (1.721) وهي غير دالة احصائيا حيث بلغت مستوى الدلالة (069. )، ويمكن تفسير ذلك كون تأسيس هذه الفئة من العاملين يكون مقننا منذ الالتحاق بالمؤسسات التربوية حيث يكون الطالب المعلم مؤهلا بالكفايات التي تعزز دوره وتحقق المخرجات التعليمية المطلوبة في المؤسسات التعليمية الملتحق بها.

وهذا يتفق مع نتائج دراسة المعمرية والتاج (٢٠١٧) حيث لم تبد نتائج دراستهما وجود أي فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة تعزى لمتغير سنوات الخبرة. في حين كشفت نتائج دراسة الدهيسات وآخرون (٢٠١٣) وجود فروق داله احصائيا لصالح عدد سنوات الخبرة.

**وقد خرج الباحثان بمجموعة من التوصيات والمقترحات استخلصاها من نتائج الدراسة وتتمثل فيما يلي:**

- التطوير المستمر للكفايات التعليمية لمعلمي الإعاقة السمعية وفقا للمستحدثات والمتغيرات المعاصرة.
- انخراط معلمي الإعاقة السمعية في مجتمعات الممارسة المهنية وتبادل أفضل الممارسات المهنية في تعليم ذوي الإعاقة السمعية.
- ربط التكنولوجيا الحديثة والمساعدة في التعليم والتعلم للإفراد من ذوي الإعاقة السمعية.
- تعزيز كليات التربية للطالب المعلم بأفضل الكفايات التعليمية في تعليم ذوي الإعاقة السمعية.

## المراجع

بن قسمية، فريد، وشويعل، سامية. (٢٠١٨). دراسة الكفايات التعليمية لدى معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة: دراسة ميدانية بمدارس الأطفال المعوقين سمعيا المتواجدة بالجزائر العاصمة وبعض الولايات من الشرق الجزائري. *مجلة البحوث التربوية والتعليمية، ٧* (٢)، ٢٦١-٢٨٨.

حميداني، عيسى. (٢٠١٨). الإعاقة السمعية: دراسة تشريحية وظيفية اكلينيكية. *مجلة كيرالا*، (١١)، ٩٢-١٠٢. http://search.mandumah.com/Record/935787

الخطيب، جمال والحديدي، منى. (١٩٩٧). *المدخل إلى التربية الخاصة*. مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

الخطيب، جمال والحديدي، منى. (٢٠٠٤). مناهج وأساليب التدريس في التربية الخاصة. دار الحنين للنشر والتوزيع.

داود، سليمان حمودة. (٢٠١٧). خصائص ومواصفات معلم التربية الخاصة في ضوء خصائص التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. ١* (١)، ١-٣٤.

الدرمكي، أسماء. (٢٠١٩). مشكلات الإعاقة: التحديات والحلول: تحليل سوسيولوجي للسياسات الكلية للإعاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة. *مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية*، (١٧)، ١٩.

الدهيسات، عاهد مقبول سلامة، الداهري، صالح حسن، والزبون، سليم عودة. (٢٠١٣). *تقييم الكفايات المهنية للعاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في ضوء معايير الممارسة المهنية المعتمدة لذوي الإعاقة السمعية من مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) الأمريكي في الأردن* [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/865898

سلامة، عبد الحافظ محمد. (٢٠٠١). *تصميم الوسائل التعليمية وإنتاجها لذوي الحاجات الخاصة*. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

شقير، زينب محمود أبو العينين. (٢٠١٩). واقع الاحتياجات التدريبية قبل الخدمة لتنمية الكفايات المهنية لمعلم الإعاقات البسيطة والمتوسطة بمدارس الدمج الشامل. *المجلة العربية لبحوث التدريب والتطوير*،٢ (٥). ٣١- ٥٠.

http://search.mandumah.com/Record/1292289

عبيد، ماجدة السيد. (٢٠٠٠). *السامعون بأعينهم: الإعاقة السمعية*. دار الصفاء للنشر والتوزيع.

عقل، سمير محمد. (٢٠١٦). *التدريس لذوي الإعاقة السمعية*. (ط.٢). دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

الفتلاوي، سهيلة. (٢٠٠٣). *الكفايات التدريسية، المفهوم التدريب الأداء*. دار الشروق للنشر والتوزيع.

القريطي، عبد المطلب أمين. (٢٠١٤). *ذوو الإعاقة السمعية: تعريفهم وخصائصهم، وتعليمهم وتأهيلهم*. عالم الكتب.

القريوتي، إبراهيم.(٢٠٠٦). *الإعاقة السمعية*. دار يافا العلمية للنشر والتوزيع.

مجلس التعليم. (٢٠٢٠). https://www.educouncil.gov.om/projects.php?scrollto=start

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات. (٢٠٢١). الأشخاص ذوو الإعاقة. https://www.ncsi.gov.om

المعمرية، فاطمة والتاج، هيام. (٢٠١٧). الحاجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات. *المجلة الدولية للبحوث التربوية*. *٤١*(٣)، ٢١٩–٢٤٤.

منصة عماننا. (٢٠٢٢). الأطفال ذوي الإعاقة. https://omanportal.gov.om

منظمة الصحة العالمية. (٢٠٢١). الصمم وفقدان السمع. https://www.who.int/ar/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss

موسى، بلال عيسى. (٢٠١٨). الكفايات اللازمة للطلبة المعلمين أثناء إعدادهم لمهنة التدريس بجامعة البحر الأحمر. *مجلة العلوم النفسية والتربوية*، *٧*(٢)، ٢٦٦–٢٨٠.

النسور، زياد عبد الكريم. (٢٠١٧). المعلم الذي نريد معلم الألفية الثالثة. الأكاديميون للنشر والتوزيع.

النوبي، محمد. (٢٠١٨). خصائص ذوى الإعاقة السمعية: موروثات ثقافية أم سمات مستحدثة. *المجلة الدولية للآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية*، *٤٦٠*(٥٩١٠)،١–١٤.

اليونسكو. (٢٠٢٢). الحق في التعليم. https://ar.unesco.org/themes/right-to-education

اليونيسف. (٢٠٢١). https://www.unicef.org/ar/عدد–الأطفال–ذوي–الإعاقات–في–العالم–يبلغ–حوالي–٢٤٠–مليوناً–حسبما–وجد–التحليل/البيانات–الصحفية

Al-Ibrahim, A. (2019). Deaf and Hard of Hearing Students' Perceptions of the Flipped Classroom Strategy in an Undergraduate Education Course. *European Journal of Educational Research, 8*(1), 325-336.

Council for Exceptional Children. (2003). *What Every Special Educator Must Know: ETHICS, STANDARDS, AND GUIELINES FOR SPECIAL EDUCATORS.* (5th ed.). Library of Congress Cataloging- in-Publication Data.

CRC. (1989). *United Nations Convention on the Rights of the Child*. United Nations, Treaty Series (Vol. 1577, p. 3).

CRPD. (2006). *United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities*. United Nations, Treaty Series (Vol. 2515, p. 3).

Gallaudet. (2021). https://www.gallaudet.edu

ICESCR. (1966). *United Nations International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights*, United Nations, Treaty Series (Vol. 993, p. 3).

Michigan Alliance for Families.( 2020, November ). Law: IDEA, Section 504, ESSA, ADA, MARSE. https://www.michiganallianceforfamilies.org/law/

Ozcan, D., & Uzunboylu, H. (2015). Trainning of special education teachers about curriculum development-Izobrazba Edukacijskih Rehabilitatora O Razvoju Kurikuluma. *Andragoški glasnik: Glasilo Hrvatskog andragoškog društva*, *19*(1-2 (34)), 23-37.

Pasha, S., Aftab, M. J., & Naqvi, R. (2021). Training Need Assessment for Teachers Working in an Inclusive Setting for Children with Disabilities. *Review of Applied Management and Social Sciences*, *4*(1), 27-44.

Whipple, J., & VanWeelden, K. (2012). Educational supports for students with special needs: Preservice music educators' perceptions. *SAGE Journals*, *30*(2), 32-45.

Yuwono, I., & Okech, J. B. (2021). The Classroom Impact of Trained Special Needs Education Teachers in Selected Schools: An Evaluation Study. In *Frontiers in Education* (p. 75). Frontiers.