صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني
القائم على منصة مدرستي
من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف

إعداد

أ/ صفاء بنت صالح بن شفق الضويحي
باحثة ماجستير تقنيات التعليم – جامعة الجوف

أ.د/ عبد الحميد بن راكان العنزي
أستاذ أنظمة التعليم الإلكتروني – جامعة الجوف

صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف

أ/ صفاء بنت صالح بن شفق الضويحي وأ.د/ عبد الحميد بن راكان العنزي*

المُستَخلص:

هَدَفت الدِراسةُ إلى تعرف الصعُوبَات التي تواجهُ تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف, ومعرفة درجة الصعوبات التقنية والتنظيمية والمهارية التي تواجه المعلمين والمعلمات عند تطبيق هذا النوع من بيئات التعلم, ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي المسحي, وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات, وبلغت عينة الدراسة (٣٧٠) معلم ومعلمه من معلمي منطقة الجوف, وتوصلت الدراسة إلى موافقة عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على الصعوبات ككل التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بمتوسط حسابي (٣.٦٥), وجاءت استجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التقنية التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٣.٦٢), وجاءت استجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التنظيمية التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٣.٨٥), وجاءت استجابات عينة الدراسة حول الصعوبات المهارية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٣.٤٩).

الكلمات المِفتَاحيَّة: الصعُوبَات, صعُوبَات تطبيق التعليم الإلكتروني, منصة مدرستي, التعليم الإلكتروني, معلمي منطقة الجوف.

* **أ/ صفاء بنت صالح بن شفق الضويحي:** باحثة ماجستير تقنيات التعليم –جامعة الجوف.

أ.د/ عبد الحميد بن راكان العنزي: أستاذ أنظمة التعليم الإلكتروني –جامعة الجوف.

Difficulties Encountering the Application of E-Learning Based on the Madrasati Platform from the Teachers' Perspective in Al-Jouf Region

Safa Saleh Shafaq Aldhuwayhi

Master of Instructional Technology-Jouf University
Prof. Dr. Abdulhameed Rakan Alenezi
Professor of E-learning Systems-Jouf University

Abstract:

This study aimed to identify the difficulties encountered in the application of e-learning based on the Madrasati platform from the teachers' perspective in Al-Jouf Province and the degree of technical, organizational, and skill difficulties that male and female teachers encounter when applying this type of learning environment. A descriptive survey method was utilized to achieve the objectives of the study. For data collection, a questionnaire was used, and the study sample consisted of 370 teachers from Al-Jouf Province. The study concluded that the study sample agreed with a high degree on the difficulties encountered as a whole in the application of e-learning based on the Madrasati platform, with an average of 3.65, and that the responses of the study sample about the technical difficulties encountered in the e-learning application based on the Madrasati platform came with a high degree, with an arithmetic mean of 3.62. In addition, the responses of the study sample about the organizational difficulties encountered in the application of e-learning based on the Madrasati platform came with a high degree, with an arithmetic mean of 3.85. The responses of the study sample about the skill difficulties encountered by teachers in Al-Jouf Province in the application of e-learning based on the Madrasati platform came with a high degree, with an arithmetic mean of 3.49.

Keywords: difficulties, difficulties of applying e-learning, Madrasati platform, e-learning, teachers of Al-Jouf Province

مقدمة:

يُعد التعليم من أهم مقومات تقدم الأمم والمجتمعات، لذلك تُعطي الكثير من الدول اهتمامًا خاصًا بقطاع التعليم، وذلك بتوفير ميزانيات خاصة لدعم تقدمه وتطويره بشكل مستمر للحصول على مخرجات تعليمية عالية الكفاءة، ومن مظاهر التقدم التي يشهدها العالم في الآونة الأخيرة الاعتماد وبشكل كبير على توظيف التكنولوجيا في التعليم، وهذا ما ركزت عليه سياسة وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية لرفع جودة مخرجات التعليم والارتقاء بمهارات منسوبيها من خلال توظيف مستحدثات التكنولوجيا في التعليم لمواكبة رؤية المملكة (٢٠٣٠). ومما لاشك فيه أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتمتع بتطورات سريعة وبمميزات عديدة، أدت إلى ترسُّخها في جميع جوانب الحياة لاسيما في المجال التعليمي، حيث توفر شبكة الإنترنت وتطبيقاتها سُبلاً أحدث وأفضل وأسرع للتفاعل والتواصل والوصول إلى المعلومات واكتساب المعرفة مما أدى إلى ظهور أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، هذا التطور يتيح للمنظومة التعليمية والتربوية الاستفادة من هذه القفزات وتفعيلها في تحقيق غاياتها وأهدافها، بغية تحقيق مخرجات تعليمية متميزة تتلاءم مع هذه التطورات (النصيان, ١٤٤٢). ولذلك فأن للمعلم دورًا أساسيًا في تهيئة بيئة التعلم الإلكترونية للمتعلمين وتوجيههم وزيادة الدافعية للتعلم من خلال الارتقاء بطرق التدريس وتطبيق أفضل الممارسات التعليمية والتدريسية لرفع نتاجات التعلم. وقد أشارت دراسة (عسيري, ٢٠٢٢) بضرورة التنمية المستمرة للكفايات الرقمية لدى المعلمين من أجل توظيف المستحدثات التكنولوجية في التعليم لرفع جودة التعليم والارتقاء به ولا يمكن أن يتحقق إلا بوجود معلمين مؤهلين تأهيلا عالياً. إلا أنه قد تظهر بعض الصعوبات التي تعيق دور المعلم وتحول دون تحقيق الغايات المبتغاة من العملية التعليمية.

مشكلة الدراسة:

التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم المعاصر والحاجة الملحة لمواكبة هذا التطور خاصة في مجال التعليم والتعلم أديا لإحداث نقلة نوعية من خلال استحداث منصات للتعليم الإلكتروني لتعزيز ودعم العملية التعليمية، ومن هنا بدأت المعالم الحقيقة للصعوبات والتحديات تظهر لدى المعلمين والمعلمات على حدٍ سواء في استخدام هذا النوع من بيئات التعلم التي قد تتطلب بعض المهارات الرقمية التي قد لا يمتلكها المعلم. وقد أشارت نتائج بعض الدراسات كدراسة الرفاعي والسيسي (٢٠٢٢) بوجود صعوبات فنية تواجه المعلمين والمعلمات في استخدام المنصات التعليمية وإدارة محتواها، وكذلك صعوبات تتعلق بكثافة المقررات الدراسية التي يتم تدريسها، وقلة فاعلية استخدام المنصات التعليمية في المقررات ذات الطبيعة العملية. كما أشارت دراسة كامل (٢٠٢٢) إلى وجود صعوبات مرتبطة بالبنية التحتية والتجهيزات،

وصعوبة متابعة الطلاب بصورة فردية وكذلك افتقار التعليم الإلكتروني للتواصل المباشر بين الطالب والمعلم. وأكدت دراسة العنزي (٢٠٢٢) على أهمية دراسة الصعوبات التي تواجه المعلمين والطلاب في تطبيق التعليم الإلكتروني أثناء استخدام منصة مدرستي والتي قد تعيق الاستفادة القصوى من التعليم الإلكتروني، والوقوف على تلك الصعوبات ومعالجتها لتحقيق أهدافه التعليمية، وتجاوز هذه الصعوبات له دور كبير في تحسين نظام التعليم الإلكتروني بشكل عام وتطوير الكوادر البشرية، وفي إطار ما سبق واستكمالاً للجهد البحثي فيما يخص منصات التعليم الإلكتروني تتضح الحاجة إلى إجراء مثل هذه الدراسة التي تسعى لتحديد أوجه الصعوبات المختلفة التي قد تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين ومحاولة اقتراح الحلول المناسبة لتلك الصعوبات.

أسئلة الدراسة:

يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي: **ما الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف؟**

ويتفرع عن التساؤل الرئيس السابق الأسئلة الفرعية الآتية:

١- ما الصعوبات التقنية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي؟
٢- ما الصعوبات التنظيمية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي؟
٣- ما الصعوبات المهارية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١- الكشف عن الصعوبات التقنية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي.
٢- الكشف عن الصعوبات التنظيمية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي.
٣- الكشف عن الصعوبات المهارية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال:

١- تناولت الدراسة أحد الاتجاهات الحديثة لمستحدثات التكنولوجيا وهو التعليم الإلكتروني وتحديد صعوبات تطبيقه له أثر كبير في فاعلية نتائجه.
٢- تأتي هذه الدراسة استجابة لرؤية المملكة ٢٠٣٠ للتحول الرقمي في ضرورة مواكبة مستحدثات التكنولوجيا في التعليم بما في ذلك توظيف التعليم الإلكتروني لتحسين البيئة التعليمية المحفزة على الإبداع والابتكار.
٣- مساعدة المؤسسات التعليمية في فهم العقبات التي تواجه المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني ثم اتخاذ قرارات لتحسين الأداء بنتائج مستخلصة من الدراسة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تتمثل في الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف.
- **الحدود البشرية:** طُبقت على المعلمين والمعلمات في منطقة الجوف.
- **الحدود الزمانية:** طُبقت خلال الفصل الدراسي الثالث من العام الجامعي ١٤٤٤هـ.
- **الحدود المكانية:** طُبقت في مدَارِس التعليم العام في منطقة الجوف.

مصطلحات الدراسة:

الصُعوبات:

وتُعرف بأنها "الحواجز أو العوائق التي تحول دون التنفيذ الفعال والناجح للتعليم الإلكتروني سواء كانت هذه العوائق البنية التحتية والتكنولوجية أو المعوقات المادية او فيما يخص المعلم والمتعلم" (كامل, ٢٠٢٢, ص. ٦١).

الصعوبات التي تواجه معلمي منطقة الجوف: ويعرفه الباحثين إجرائيا بأنها: الصعوبات التي تواجه المعلمين والمعلمات في التعليم الإلكتروني، قد تكون هذه الصعوبات تقنية أو تنظيمية وقد تكون صعوبات مهارية تخص المعلم، وهذه الصعوبات قد تحُد من تحقيق الأهداف المرجوة، ولإزاحة تلك العقبات أو التخفيف منها وحل المشكلات أثر بالغ في تحقيق الأهداف التعليمية على أكمل وجه.

التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي:

يعرف (الشمري, ٢٠١٩, ص ١٣١) أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني بأنها: "أنظمة إلكترونية تساعد على إدارة المقررات الدراسية عبر شبكة الإنترنت، بواسطة مجموعة من الأدوات والخدمات، والتي تمكن من دعم وتعزيز عملية التعلم المفتوح والمرن".

وعرفت الدراسة الحالية التعليم الإلكتروني إجرائيا بأنه: نظام تعليمي تفاعلي يربط بين المعلم والمتعلمين باستخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات عبر الشبكات الإلكترونية، ويحقق

بذلك الكونية في تجاوزه لحدود الزمان والمكان، ويعتمد على بيئة تعلم رقمية تدعم المحتوى الرقمي والوسائط التعليمية الإلكترونية، وتتيح العديد من الأدوات الإلكترونية التي تدعم العملية التعليمية وتحقق التفاعلية في عملية التعلم.

منصة مدرستي:

تعرف بأنها "نظام إدارة التعلم الإلكتروني المعتمد في المدارس الحكومية وعدد من المدارس الأهلية في المملكة العربية السعودية،_والتي تتضمن عددا من الأدوات والبرامج التفاعلية، منها أداة مايكروسوفت تايمز (Microsoft Teams) المخصصة لإنشاء وإدارة الفصول الافتراضية، وتوفر المنصة تعليما متزامنا وتعليما غير متزامن" (وزارة التعليم, ٢٠٢٠).

ويعرف الباحثين منصة مدرستي إجرائيا بأنها: بيئة تعليم تفاعلية رقمية قائمه على إلتقاء المعلم بالمتعلمين بشكل متزامن داخل الفصل الافتراضي أو غير متزامن، تتضمن العديد من الأدوات التي تدعم العملية التعليمية.

أدبيات البحث:

أولاً- الإطار النظري:

المحور الأول- التعليم الإلكتروني:

- **مفهوم التعليم الإلكتروني:**

يمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه "نظام تعليمي يعتمد على بيئة تعليمية إلكترونية توظف فيها عناصر الوسائط المتعددة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية متعددة المصادر ومتزامنة وغير متزامنة بالاعتماد على التعلم الذاتي، والتفاعلي" (السدحان, ٢٠١٥, ص. ٣٦٢).

وفي نفس السياق يأتي تعريف خليفة (٢٠٢٠) للتعليم الإلكتروني بأنه "الطريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومات للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" (ص.٢٢).

- **أنماط التعليم الإلكتروني:**

تتعد أنماط التعليم الإلكتروني وتختلف باختلاف المعطيات بما في ذلك التقنية والأدوات المستخدمة في التعلم. صنف هورتن وهورتن (2003) التعليم الإلكتروني على أنحاء مختلفة منها:

١–التعليم الإلكتروني الموجه بالمعلم الذي يوظف تقنيات الاتصال المباشر مثل مؤتمرات الفيديو والصوت لإجراء التدريس بالمفهوم التقليدي عبر الإنترنت بحيث يجمع المعلم والطالب في فصل افتراضي يقدم فيه المعلم عروضا تعليمية وشروحا للدروس.

٢–التعليم الإلكتروني الميّسر الذي يعتمد على توظيف الأنترنت في تقديم المادة التعليمية عن طريق المواقع الإلكترونية والمنديات والبريد الإلكتروني وغيرها وفي هذا النوع يتم توفير ميّسر ليساعد على التعلم.

٣–التعليم الإلكتروني بقيادة المتعلم في هذا النوع يكون المتعلم مستقلاً ومتحكماً في تعلمه بما يعني أن جميع المواد التعليمية والتعليمات تكون متاحة لدى المتعلم دون وجود معلماً لتوجيهه.

- **أهداف التعليم الإلكتروني:**

أشار عامر (٢٠١٩) إلى أن التعليم الإلكتروني يسعى إلى العمل على تنمية معلومات المتعلمين وإثراء خبراتهم المعرفية والوجدانية والمهارية ، وتحفيز المتعلمين وإثارة دافعيتهم للتعلم, وتفريد التعلم بما يعني تقديم تعلم يتناسب مع قدرات المتعلمين واستعداداتهم وميولهم, وتنمية مهارات التفكير العليا لديهم.

- **مميزات التعليم الإلكتروني:**

تشتمل **مميزات التعليم الإلكتروني: (الشرمان، ٢٠١٩)**

١–زيادة الإنتاجية لكون التعليم الإلكتروني غير مقيد بحدود الزمان والمكان فمن الممكن استغلال الوقت بما يزيد من الإنتاجية، وكون التعليم الإلكتروني يزود المتعلمين بالمعلومات والمهارات والأدوات التي تزيد من إنتاجيتهم.

٢–كون التعليم الإلكتروني يتخطى حدود المكان أصبح بإمكان المؤسسات التعليمية التوسع في تقديم خدماتها لتشمل الطلاب من أماكن جغرافية مختلفة.

٣–تتيح التكنولوجيا الحديثة المرونة والسهولة في استخدام المادة التعليمية الإلكترونية من خلال أجهزة مختلفة بما في ذلك الحاسوب والأجهزة اللوحية والهاتف الذكي.

- **المعلم والمتعلم في التعليم الإلكتروني:**

أشار خليفة (٢٠٢٠) إلى أن دور المعلم في التعليم الإلكتروني أكثر أهمية فهو الشخص الذي يدير العملية التعليمية بكفاءة عالية ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية، ولكي يكون دور المعلم فعّالاً فهو يحتاج إلى التدريب المستمر. ومن أدوار المعلم في التعليم الإلكتروني ما يلي:

١- معرفته بخصائص واحتياجات المتعلمين.

٢- أن يتبع مهارات تدريس يُراعي فيها الفروق الفردية بين المتعلمين.
٣- أن يكون مرشداً وموجهاً ومقوماً للعملية التعليمية.
٤- أن يكوّن فهمًا عمليًا لتكنولوجيا التعليم تمكنه من الإبداع والابتكار.

المحور الثاني- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني:

- **مفهوم نظام إدارة التعلم LMS:**

نظام إدارة التعلم "هي برمجيات تؤتمت إدارة نشاطات التعليم والتعلم، من حيث المساقات، التفاعل، التدريبات، والتمارين ..الخ، وتعتبر أحد أهم حلول التعليم الإلكتروني في الجامعات. وهناك من يُعرّف التعليم الإلكتروني بشكل أكثر دقة وتخصيصًا بأنه استخدام برامج إدارة نظم التعلم والمحتوى(LMS &LCMS) " (خليفة. ٢٠٢٠, ص. ٣٠٤).

ويعرّف الشرمان (٢٠١٩) نظام إدارة التعلم بأنه: " أداة تسمح بنقل المادة التعليمية للمتعلمين ضمن التعلم الإلكتروني وكذلك بمتابعة نشاطهم على النظام وتوفير العديد من الأدوات لبيئة التعلم مثل المحادثة والمنتديات، والتواصل، وإجراء الاختبارات، وغيرها. ومن الأمثلة الكثيرة على نظام إدارة التعلم (Moodle) و(Blackboard) " (ص. ٢٨).

- **مبررات استخدام نظم إدارة التعلم:LMS**

يذكر الشرمان (٢٠١٩) إلى أن هناك عدة مبررات لاستخدام نظام إدارة التعلم في التعليم الإلكتروني منها:

١-متابعة تقدم الطالب في التعلم. ٢-السيطرة على الدخول لمواد التعليم الإلكتروني.
٣-إمكانية ربطها مع أنظمة أخرى والتي تسمح باستقدام بيانات للنظام مثل ربطها بنظام الجامعات.
٤-توفير أدوات للتفاعل والتعاون التي تزيد من تفاعل وتعاون الطلبة مع بعضهم.
٥-تتيح إمكانية إنشاء التقارير والتقييم وإنشاء الاختبارات.
٦-تدعم نظام إدارة التعلم اللغات المتعددة.

- **منصة مدرستي:**

تعد منصة مدرستي نظام إدارة تعلم إلكتروني يلتقي فيها المعلم بالمتعلمين بشكل متزامن عبر فصل افتراضي يمكن من خلاله إلقاء الدروس وعرض الوسائل التعليمية التفاعلية، وبشكل غير متزامن عن طريق البريد الإلكتروني، وبحسب (وزارة التعليم, ٢٠٢٠) فقد تضمنت منصة مدرستي مجموعة من الأدوات منها: المقررات الدراسية وتظهر بنسخه إلكترونية للطالب, والجدول الدراسي الافتراضي للمقررات الدراسية, والفصول الافتراضية وهي فصول افتراضية تزامنية تمكّن المعلم من اللقاء مع طلابه عبر استخدام برامج الاتصال المرئي من خلال الدخول على منصة مدرستي ثم الانتقال إلى مايكروسوفت تايمز (Teams Microsoft), والأهداف

التعليمية ويمكن للمعلم اختيار أهداف تعليمية تتناسب مع المحتوى الإلكتروني, ومستودع الأسئلة وفيه يمكن للمعلم من إنشاء الأسئلة للاختبارات والواجبات, وبنك الإثراءات, والاختبارات الإلكترونية, والمسارات التعليمية, وغرفة المصادر التعليمية, والمختبرات الافتراضية وهو برنامج حاسوبي متكامل مع منصة مدرستي يحاكي المعامل المخبرية الواقعية, ورصد الحضور والغياب, والأنشطة المدرسية, والتواصل المجتمعي, والتقويم والأحداث, وتقويم أداء المعلمين, والتقارير والإحصاءات, والأدوار المساندة, وتقييم المحتوى الرقمي, والتقويم الذاتي.

المحور الثالث– التحديات والصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني:

هناك عوامل عدة قد تؤثر سلباً في التعليم الإلكتروني وتقلل من كفاءته وتعيق تحقيق أهدافه وتمنع تنفيذه بالشكل المطلوب منها ما ذكرته الأسود (٢٠٢١) في أن هناك عوامل ذاتية ترتبط بكل من المعلم والمتعلم وتتضح على نحوين:

١- معوقات ذاتية مرتبطة بالمتعلم تتمثل في صعوبة التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم المباشر، وصعوبة استيعاب المتعلمين لبعض المواد التعليمية في ظل غياب التفاعل الصفي، وضعف دافعية المتعلمين للتعلم عن بعد مما يؤدي إلى عدم المبالاة.
٢- معوقات ذاتية ترتبط بالمعلم وتتمثل في عدم قناعة بعض المعلمين بجدوى التعليم عن بُعد لاعتيادهم على التعليم التقليدي وقناعتهم بعدم وجود بدائل له. وافتقار بعض المعلمين للكفايات الرقمية اللازمة لتوظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية.
٣- معوقات أيدلوجية ويُقصد بها كل ماله صلة بالموقف التعليمي ومن تلك العوامل صعوبة تنفيذ بعض الأنشطة التعليمية، وصعوبة تعلّم بعض المواد التطبيقية عن بُعد.
٤- معوقات تقنية تتمثل في صُعوبة تدفق الإنترنت في الكثير من المناطق والقرى.
٥- معوقات تنظيمية تتمثل في صُعوبة التعامل مع المتعلمين غير المتعاونين وكذلك صُعوبة التأكد من تمكن المتعلمين من استخدام الحاسب الآلي، وعدم تدريب المعلمين على استخدام الحاسب بكفاءة عالية.

ثانيًا– الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الثقفي (٢٠٢١) إلى الوقوف على اتجاهات مُعلمي ومُعلمات التّربية الإسلاميّة نحو استخدام منصة مدرستي الإلكترونية في ظل جائحة كورونا. وتوصلت الدراسة إلى أن نسبة اتجاهات مُعلمي ومُعلمات التربية الإسلامية متوسطة مما يستدعى وضع خطط علاجية من توفير دورات لمُعلمي ومُعلمات التربية الإسلامية وتدريبهم على تطبيقات وبرامج تيسر لهم استخدام منصة مدرستي بصورة أفضل مما عليه بمراحل الدراسة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) لاتجاهات مُعلمي ومُعلمات التّربية الإسلاميّة نحو

التعليم عن بعد باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية يعزى إلى مجموعات الخبرة. وأن هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) في اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الإسلامية نحو التعليم عن بعد باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية لصالح المعلمات.

أما دراسة الرامزي (٢٠٢١) فقد هدفت إلى تقييم تجربة التعليم عن بعد في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين, ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي, وتكونت عينة البحث من (١٩٧) معلماً ومعلمة من معلمي التعليم العام في دولة الكويت, وتم استخدام الاستبانة كأداة لجَمع المعلومَات, وتوصلت نتائج الدّراسة إلى أن الصعوبات المتعلقة بتجربة التعليم عن بعد في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين عن بعد مرتفعة كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق في الصعوبات المتعلقة بتجربة التعليم عن بعد في دولة الكويت في ضوء متغيري المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة, فيما وجدت فروق في متغير الجنس لصالح الذكور, كما توصلت النتائج كذلك إلى عدم وجود فروق في الإيجابيات المتعلقة بتجربة التعليم عن بعد في دولة الكويت في ضوء متغيرات المؤهل العلمي والجنس وسنوات الخبرة.

كما هدفت دراسة العقاب (١٤٤٢)إلى تقويم تجربة استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في المرحلة الثانوية خلال أزمة كورونا من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدام الباحث الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتم إجراء الدراسة على عينة من المعلمين بمدينة الرياض تكونت من (٢٤٥) معلم. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام المعلم لأدوات التعليم الإلكتروني متوسطة، وأنه قد واجهه العديد من الصعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني حيث حصلت الصعوبات الذاتية على درجة غير موافق، وحصلت الصعوبات التنظيمية على درجة موافق، وكذلك حصلت الصعوبات التقنية على درجة موافق، أما صعوبات التعامل عن بعُد مع الطلاب فقد حصلت على درجة موافق بشدة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة يظهر وجود صعوبات تواجه المعلمين والمعلمات في التعليم الإلكتروني, وامتدادًا لهذه الدراسات فإن الدراسة الحالية سوف تسعى إلى معرفة الصعوبات "التقنية, والتنظيمية, والمهارية" التي تواجه تطبق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين، وهذه الدراسة رغم أنها تتفق مع الدراسات السابقة فيما يخص الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني إلا أنها تتميز بتناولها موضوع الدراسة بعد أحداث جديده تخص تدريب المعلمين والخبرة التي اكتسبها المعلمين والطلاب من التعليم الإلكتروني خلال المدة الزمنية الماضية وتتفق الدراسة مع الدراسات السابقة في توظيف المنهج

الوصفي, وسوف تستفيد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد الأداة المناسبة وكيفية بنائها.

منهجيَّة الدِّراسَة وإجراءاتها:

- **منهج الدراسة:** تم إتباع المنهج الوصفي المسحي، وهو المنهج العلمي المناسب لطبيعة الدراسة.
- **مجتمع الدراسة:** تكون المجتمع الأصلي للدراسة الحالية من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية لجميع مراحل التعليم العام (ابتدائي، متوسط، ثانوي) في منطقة الجوف الموزعين على مكاتب تعليم الجوف: سكاكا– صوير– دومة الجندل– طبرجل، والبالغ عددهم (٨٣٧٨) لعام ١٤٤٤هـ اعتماداً على إحصائية الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف.
- **عينة الدراسة:** بلغت عدد الاستجابات (٣٧٠) معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مكتب التعليم في سكاكا.
- **أداة الدراسة:** تم اختيار الاستبانة كأداة لجمع البيانات لمناسبتها لمنهج البحث. وقد قام الباحثين ببناء الاستبانة لإجراء الدراسة وذلك بإتباع مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد العينة لفقرات الاستبانة.

بناء أداة الدراسة: بعد الاطلاع على الأدبيات التَّربوية، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية مثل دراسة (الشكرة, ٢٠٢٢) ودراسة (كامل,٢٠٢٢)، وفي ضوء مُعطيات وتساؤلات الدراسة وأهدافها تم بناء الأداة (الاستبانة).

صنفت بنود الاستبانة واشتملت على (٣٦) فقرة، تخضع مستويات الإجابة عنها لمقياس ليكرت الخماسي المتدرج، من درجة الصعوبة: (موافق بشدة ،موافق ،محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق فقرات الاستبانة من خلال الصِدّق الظَّاهري لأداة الدراسة (صَدق المحكِّمين) وكذلك صدق الاتساق الدِّاخلي للأداة والذي اتضح من خلاله أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي له كل عبارة دالة إحصائياً، مما يدل على ترابط هذه العبارات وصلاحيتها للتطبيق على عينة الدراسة. وأن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور، والدرجة الكلية للاستبانة دالة إحصائياً، مما يدل على ترابط هذه المحاور وصلاحيتها للتطبيق على عينة الدراسة وذلك وفقاً لما أشار له (الزعبي والطلافحة، ٢٠٠٦، ٢٢٤).

ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات الاستبانة بمعادلة كرونباخ ألفا، والجدول (١) يوضح النتائج الخاصة بذلك.

جدول (١) معامل ثبات الاستبانة بمعادلة كرونباخ الفا

الرقم	المحور	عدد العبارات	كرونباخ آلفا
١	الصعوبات التقنية	11	.900
٢	الصعوبات التنظيمية	11	.862
٣	الصعوبات المهارية	14	.954
٤	الاستبانة ككل	36	.952

يتضح من الجدول (١) أن جميع قيم الثبات بمعادلة كرونباخ ألفا لجميع محاور الاستبانة، وللاستبانة ككل مقبولة احصائياً.

عرض نتائج الدراسة وتحليلها:

❖ **للإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس والذي ينص على: ما الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف؟** تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة، والجدول (٢) يوضح نتائج ذلك.

جدول (٢)المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة للصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف

م	المحور	المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
١	الصعوبات التقنية	3.62	0.688	2	مرتفعة
٢	الصعوبات التنظيمية	3.85	0.661	1	مرتفعة
٣	الصعوبات المهارية	3.49	0.823	3	مرتفعة
٤	الصعوبات ككل	3.65	0.640		مرتفعة

يتضح من الجدول (٢) والخاص بالصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف ما يلي:

- إن (جميع) المحاور جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، حيث تراوحت متوسطات الاستجابات لهذه المحاور بين (3.49) و(3.62)، وقد كانت مرتبةً كما يلي:

●الصعوبات التنظيمية. ●الصعوبات التقنية. ●الصعوبات المهارية.

- لقد جاءت الاستبانة ككل والخاصة بالصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي من وجهة نظر معلمي منطقة الجوف بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.65).

❖ **للإجابة عن السؤال الفرعي الأول والذي ينص على: ما الصعوبات التقنية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي؟** تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة، والجدول (٣) يوضح نتائج ذلك.

جدول (٣) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة للصعوبات التقنية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي

م	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
٧	يشكو طلابي من ضعف شبكة الإنترنت في بعض المناطق التعليمية.	4.21	0.944	1	مرتفعة جداً
٨	قلة توفر الموارد الرقمية الداعمة للعملية التعليمية.	3.84	0.984	2	مرتفعة
٥	عدم توافر المهارات التقنية اللازمة لدى الطلبة في استخدام منصات التعليم الإلكتروني.	3.84	1.049	3	مرتفعة
٦	صعوبة توظيف جميع أدوات منصة مدرستي بفاعلية في الحصة الدراسية.	3.74	1.085	4	مرتفعة
٩	صعوبة الوصول للتطبيقات في المنصة من خلال بعض الأجهزة الذكية مثل مشاركة الشاشات بين جهاز المعلم وأجهزة الطلاب.	3.71	1.063	5	مرتفعة
١١	صعوبة توظيف المنصة في المقررات ذات الطبيعة العملية.	3.65	1.006	6	مرتفعة
١٠	صعوبة توظيف الألعاب التعليمية الإلكترونية عبر الفصول الافتراضية لتحقيق أهداف المقررات التعليمية.	3.61	1.065	7	مرتفعة
٤	ضعف إلمام بعض المعلمين/ المعلمات بالمهارات التقنية اللازمة.	3.58	1.075	8	مرتفعة
٢	ضعف الدعم الفني المباشر في منصة مدرستي.	3.48	1.129	9	مرتفعة
١	هناك صعوبة في الحصول على تطبيقات جديدة تدعم المقرر الذي أقوم بتدريسه للتنويع في أساليب إيصال المعلومات للطلاب.	3.31	1.166	10	متوسطة
٣	أجد صعوبة في استخدام التقنيات الحديثة التي تتعلق باستخدام منصات التعليم الإلكتروني.	2.83	1.208	11	متوسطة
	الصعوبات التقنية	3.62	0.688		مرتفعة

يتضح من الجدول (٣) والخاص بالصعوبات التقنية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي ما يلي:

- إن (١) من الصعوبات جاءت بدرجة (مرتفعة جداً) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٤.٢٠ إلى ٥.٠٠)، وقد كان المتوسط الحسابي لها (4.21)، وهي:
  - يشكو طلابي من ضعف شبكة الإنترنت في بعض المناطق التعليمية.
- إن (٧) من الصعوبات جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، وقد تراوح متوسط الاستجابات لهذه الصعوبات بين (3.48) و(3.84)، وقد كانت مرتبةً كما يلي:
  - قلة توفر الموارد الرقمية الداعمة للعملية التعليمية.
  - عدم توافر المهارات التقنية اللازمة لدى الطلبة في استخدام منصات التعليم الإلكتروني.
  - صعوبة توظيف جميع أدوات منصة مدرستي بفاعلية في الحصة الدراسية.
  - صعوبة الوصول للتطبيقات في المنصة من خلال بعض الأجهزة الذكية مثل مشاركة الشاشات بين جهاز المعلم وأجهزة الطلاب.
  - صعوبة توظيف المنصة في المقررات ذات الطبيعة العملية.
  - صعوبة توظيف الألعاب التعليمية الإلكترونية عبر الفصول الافتراضية لتحقيق أهداف المقررات التعليمية.
  - ضعف إلمام بعض المعلمين/ المعلمات بالمهارات التقنية اللازمة.
  - ضعف الدعم الفني المباشر في منصة مدرستي.
- إن (٢) من الصعوبات جاءت بدرجة (متوسطة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وقد تراوحت متوسطات الاستجابات لهذه الصعوبات بين (2.83) و(3.31)، وقد كانت مرتبةً كما يلي:
  - هناك صعوبة في الحصول على تطبيقات جديدة تدعم المقرر الذي أقوم بتدريسه للتنويع في أساليب إيصال المعلومات للطلاب.
  - أجد صعوبة في استخدام التقنيات الحديثة التي تتعلق باستخدام منصات التعليم الإلكتروني.
- لقد جاء المحور ككل والخاص بالصعوبات التقنية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.62).

❖ **للإجابة عن السؤال الفرعي الثاني والذي ينص على:** ما الصعوبات التنظيمية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي؟ تم استخدام

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة، والجدول (٤) يوضح نتائج ذلك.

جدول (٤) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة للصعوبات التنظيمية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي

م	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
٣	كثرة الأعباء الموكلة لي كمعلم تؤثر على تفاعلي مع برامج التعليم الإلكتروني.	4.27	0.895	1	مرتفعة جداً
٦	تمثل الواجبات عبر المنصة عبء إضافي على الطلاب.	4.04	1.138	2	مرتفعة
٧	قلة الدافعية اللازمة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني من خلال منصة مدرستي بشكل فعّال في تدريس المقررات الدراسية.	3.98	1.013	3	مرتفعة
٤	أعداد الطلبة الكبير يعيق عملي على منصات التعليم الإلكتروني.	3.98	1.131	4	مرتفعة
٥	هناك صعوبة في متابعة الطلاب باستخدام وسائل الاتصال الرسمية باستمرار لتذكيرهم بمواعيد تسليم الواجبات والمهام الموكلة إليهم.	3.97	1.058	5	مرتفعة
١	أعتقد أن روتينية بعض الإجراءات التنظيمية لا يتناسب مع أنظمة التعليم الإلكتروني.	3.87	0.893	6	مرتفعة
٩	اعتماد الاختبارات والواجبات الإلكترونية على عامل السرعة وليس الكفاءة.	3.80	1.089	7	مرتفعة
٢	ضعف الصلاحيات التي تسمح لي بإحداث التغيرات اللازمة ليتناسب المحتوى العلمي مع أنظمة التعليم الإلكتروني.	3.76	0.940	8	مرتفعة
١٠	قلة توفر المعلومات الخاصة بمعايير الملكية الفكرية والمعايير القانونية لاستخدام المعلومات عبر التطبيقات التقنية.	3.74	0.922	9	مرتفعة
١١	هُناك صعوبة في إدارة الوقت لتقديم المقرر في الفصل الافتراضي بطريقة متكاملة.	3.60	1.063	10	مرتفعة
٨	ضعف وعي بعض المعلمين/المعلمات بأهمية التعليم الإلكتروني.	3.32	1.125	11	متوسطة
	الصعوبات التنظيمية	3.85	0.661		مرتفعة

يتضح من الجدول (٤) والخاص بالصعوبات التنظيمية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي ما يلي:

- إن (١) من الصعوبات جاءت بدرجة (مرتفعة جداً) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٤.٢٠ إلى ٥.٠٠)، وقد كان المتوسط الحسابي لها (4.27)، وهي "كثرة الأعباء الموكلة لي كمعلم تؤثر على تفاعلي مع برامج التعليم الإلكتروني".
- إن (٩) من الصعوبات جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، وقد تراوحت متوسطات الاستجابات لهذه الصعوبات بين (3.60) و(4.04).

- إن (١) من الصعوبات جاءت بدرجة (متوسطة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وقد كان المتوسط الحسابي لها (3.32)، وهي "ضعف وعي بعض المعلمين/المعلمات بأهمية التعليم الإلكتروني".
- لقد جاء المحور ككل والخاص بالصعوبات التنظيمية التي تواجه المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.85).

❖ **للإجابة عن السؤال الفرعي الثالث والذي ينص على:** ما الصعوبات المهارية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي؟ تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة، والجدول (٥) يوضح نتائج ذلك.

جدول (٥) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير الدرجة للصعوبات المهارية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي

م	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
٣	أشعر بأنني بحاجة إلى معرفة جميع ما يتعلق بمنصة مدرستي لدعم لعملية التعليمية.	3.74	1.079	1	مرتفعة
١٣	يصعُب من خلال المنصة عرض المعلومات بأساليب تعليمية متنوعة تراعي الفروق الفردية بين الطلاب.	3.70	1.067	2	مرتفعة
٧	قلة توفر الدورات التدريبية الخاصة بمنصة مدرستي.	3.69	1.133	3	مرتفعة
١٤	يصعب التواصل مع الطلاب من خلال خدمة الرسائل الإلكترونية والاشعارات الدورية التي تدعمها المنصة.	3.68	1.127	4	مرتفعة
٩	ضعف مهارات بعض المعلمين في توظيف بعض أدوات منصة مدرستي.	3.61	1.054	5	مرتفعة
٤	يصعب توظيف الأنشطة الإلكترونية عبر منصة مدرستي بما يعزز تعلم الطلبة.	3.61	1.059	6	مرتفعة
١٠	هُناك صعوبة في تزويد المتعلمين بروابط إثرائية أو مواقع تسمح لهم بالرجوع إلى معلومات إثرائية ومصادر خارجية للمعلومات.	3.46	1.166	7	مرتفعة
١٢	ضعف القدرة على توجيه تفاعل المتعلمين معي وتفاعلهم مع بعضهم البعض داخل الفصل الافتراضي.	3.41	1.114	8	مرتفعة
٨	أجد صعوبة في إضافة وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل المنصة.	3.41	1.193	9	مرتفعة
٦	أجد صعوبة في التعامل مع الخدمات السحابية وتوظيفها في عملي.	3.38	1.163	10	متوسطة
٢	ليس لدي المعرفة الكافية في توظيف برامج المحاكاة والواقع المعزز من خلال المنصة في حال الحاجة لها بما يحقق أهداف المادة التعليمية.	3.36	1.173	11	متوسطة
١	أجد صعوبة في إعداد الملفات وعرضها في الحصة أثناء الفصل الافتراضي.	3.34	1.179	12	متوسطة

م	العبارة	المتوسط	الانحراف	الترتيب	الدرجة
١١	أجد صعوبة في تنويع الأنشطة والتطبيقات على موضوعات المادة التعليمية التي أقوم بتدريسها.	3.26	1.171	13	متوسطة
٥	هناك صعوبة في التعامل مع الوسائط كالصور والصوت والفيديو التفاعلي لتحسين عرض الدروس في الفصل الافتراضي.	3.26	1.222	14	متوسطة
	الصعوبات المهارية	3.49	0.823		مرتفعة

يتضح من الجدول (٥) والخاص بالصعوبات المهارية التي تواجه معلمي منطقة الجوف في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي ما يلي:

- إن (٩) من الصعوبات جاءت بدرجة (مرتفعة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، وقد تراوحت متوسطات الاستجابات لهذه الصعوبات بين (3.41) و(3.74)، وقد كانت مرتبةً كما يلي:
  - أشعر بأنني بحاجة إلى معرفة جميع ما يتعلق بمنصة مدرستي لدعم لعملية التعليمية.
  - يصعُب من خلال المنصة عرض المعلومات بأساليب تعليمية متنوعة تراعي الفروق الفردية بين الطلاب.
  - قلة توفر الدورات التدريبية الخاصة بمنصة مدرستي.
  - يصعب التواصل مع الطلاب من خلال خدمة الرسائل الإلكترونية والاشعارات الدورية التي تدعمها المنصة.
  - ضعف مهارات بعض المعلمين في توظيف بعض أدوات منصة مدرستي.
  - يصعب توظيف الأنشطة الإلكترونية عبر منصة مدرستي بما يعزز تعلم الطلبة.
  - هُناك صعوبة في تزويد المتعلمين بروابط إثرائية أو مواقع تسمح لهم بالرجوع إلى معلومات إثرائية ومصادر خارجية للمعلومات.
  - ضعف القدرة على توجيه تفاعل المتعلمين معي وتفاعلهم مع بعضهم البعض داخل الفصل الافتراضي.
  - أجد صعوبة في إضافة وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل المنصة.
- إن (٥) من الصعوبات جاءت بدرجة (متوسطة) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، وقد تراوحت متوسطات الاستجابات لهذه الصعوبات بين (3.26) و(3.38)، وقد كانت مرتبةً كما يلي:
  - أجد صعوبة في التعامل مع الخدمات السحابية وتوظيفها في عملي.
  - ليس لدي المعرفة الكافية في توظيف برامج المحاكاة والواقع المعزز من خلال المنصة في حال الحاجة لها بما يحقق أهداف المادة التعليمية.

- أجد صعوبة في إعداد الملفات وعرضها في الحصة أثناء الفصل الافتراضي.
- أجد صعوبة في تنويع الأنشطة والتطبيقات على موضوعات المادة التعليمية التي أقوم بتدريسها.
- هناك صعوبة في التعامل مع الوسائط كالصور والصوت والفيديو التفاعلي لتحسين عرض الدروس في الفصل الافتراضي.

- لقد جاء المحور ككل والخاص بالصعوبات المهارية التي تواجه المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني القائم على منصة مدرستي بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.49).

توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إلية الدراسة من نتائج فإن البحث يوصي بما يلي:

- العمل على تجاوز الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.
- العمل على تخفيف أنصبة المعلمين والمعلمات التدريسية للتمكن من تطبيق تعليم الإلكتروني عالي الكفاءة.
- إعداد برامج تدريبية مُختصة لتنمية مهارات المعلمين والمعلمات في توظيف تطبيقات التعليم الإلكتروني المتنوعة.

مقترحات الدراسة:

- دراسة تقويمية لجهود معلمي منطقة الجوف في توظيف التعليم الإلكتروني.
- العوائد الاجتماعية والاقتصادية والتربوية لتطبيق نظم التعليم الإلكتروني في المدارس السُعودية.
- دراسة اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق أنظمة التعليم الإلكتروني.

المراجع

الأسود، الزهرة. (٢٠٢١). معوقات التعليم عن بعد وسبل مواجهتها. *المجلة العربية للتربية النوعية*, ٥ (١٧), ٢٧١-٢٨٤. https://doi.org/10.33850/ejev.2021.163656

الثقفي، مهدية صالح. (٢٠٢١). اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الإسلامية نحو التعليم عن بعد باستخدام منصة مدرستي الإلكترونية في ظل جائحة كورونا19-Coved بمنطقة الباحة. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية*, ٢ (٤٥), ١٤٧-١٨٨.

خليفة، محمد أحمد كاسب. (٢٠٢٠). *التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة*. (ط.١). دار الفكر الجامعي.

الرامزي، محمد خلف. (٢٠٢١). تقييم تجربة التعليم عن بعد في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين. *مجلة البحث في التربية وعلم النفس, ٣٦(٤)*، ٣٧٣-٤٠٨.

الرفاعي، نوف، والسيسي، أريج. (٢٠٢٢). الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام منصات التعليم الإلكترونية في محافظة ينبع بالمملكة العربية السعودية. مجلة *العلوم التربوية والنفسية, ٦(٨), ٣٦-٦٧*.

رؤية المملكة (٢٠٣٠). https://www.vision2030.gov.sa/ar/

الزعبي، محمد بلال، الطلافحة، عباس. (٢٠٠٦). *النظام الاحصائي SPSS فهم وتحليل البيانات الاحصائية*. دار وائل للنشر.

السدحان، عبد الرحمن عبد العزيز عبد الرحمن. (٢٠١٥). الصعوبات التي تواجه تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في جامعة شقراء من وجهة نظر المختصين. مجلة بحوث *التربية النوعية، (٤٠)*, ٣٥٦- ٣٩٠.

الشرمان، عاطف أبو حميد. (٢٠١٩). *تصميم التعليم للمحتوى الرقمي* (ط. ١). دار المسيرة.

الشكرة، ثلاب عبد الله. (٢٠٢٢). الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية, ١(١٢)*. ٢-١١

الشمري، فهيد لافي. (٢٠١٩). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني. *مجلة البحث العلمي في التربية, ٧* (٢٠), ١٦٠-١١٣.

عامر، طارق عبد الرؤوف. (٢٠١٩).*التعليم والتعليم الإلكتروني*. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

عسيري، منال علي. (٢٠٢٢). المنصات التعليمية الإلكترونية ودورها في تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم منصة مدرستي نموذجا. *المجلة العربية للتربية النوعية*, ٦ (٢٢), ٤٣٧-٤٦٤.

العقاب، عبد الله محمد. (١٤٤٢). تقويم تجربة استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في المرحلة الثانوية خلال فترة التباعد الاجتماعي من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. *مجلة العلوم التربوية*, ٢٦ (٣). ٢١٩-٢٦٢.

كامل، ليلى حنفي. (٢٠٢٢). معوقات التعليم الإلكتروني التي واجهت هيئة التدريس والطلاب في التعليم الجامعي والعام بمحافظة شقراء مقارنة بداية جائحة كورونا وبعد مرور عام. مجلة *العلوم التربوية والنفسية*, ٦ (١٨)، ٥٧-٨٧.

النصيان، عبد الرحمن محمد. (١٤٤٢). تقويم استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني في تدريس مقررات ماجستير المناهج وطرق تدريس العلوم الشرعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بجامعة القصيم. *مجلة العلوم التربوية*, ٢ (٢٨) ,٣٨٥-٤٨٠.

وزارة التعليم (٢٠٢٠). عام من التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا.
https://www.moe.gov.sa/ar/education/studies/Documents/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%82%D8%B1%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%B5%D9%8A%D9%84%D9%8A.pdf

Horton, William, Horton, Katherine. (2003). *E-learning Tools and Technologies. Wiley Publishing. Indianapolis.*