



كلية الآداب

حوليات آداب عين شمس المجلد 51 (عدد إبريل – يونيو 2023)

<http://www.aafu.journals.ekb.eg>

(دورية علمية محكمة)



جامعة عين شمس

استراتيجية خرائط المفاهيم في تدريس المقاصد الشرعية؛ البرامج الإلكترونية انموذجاً

لؤي أحمد الشيبان*

كلية الآداب والعلوم - جامعة عجمان

Loiyahmad314@yahoo.com

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على البرامج الإلكترونية في تصميم استراتيجية خرائط المفاهيم في تدريس المقاصد الشرعية؛ من خلال الكشف عن مجموعة من البرامج الإلكترونية التي تسهم في بناء المساق التعليمي وفق الاستراتيجية المفاهيمية وإعدادها ضمن المبادئ الأساسية وآلية ربطها بالمعاني؛ والإجراءات التي يجب على المُعد للاستراتيجية مراعاتها، وقد اتبعت الدراسة المنهج التطبيقي من خلال عرض تطبيقات عملية للخرائط باستخدام البرامج الإلكترونية وفق مساق المقاصد الشرعية، وقد توصلت الدراسة إلى أن الخرائط المفاهيمية لها دور كبير في اتقان الطلبة لمساق المقاصد الشرعية.

الكلمات المفتاحية: الخرائط المفاهيمية، المقاصد الشرعية، البرامج الإلكترونية، تصميم

تاريخ الاستلام: 2022/3/14

تاريخ قبول البحث: 2022/4/4

تاريخ النشر: 2023/6/30

إن النظريات الحديثة في التدريس - ذات الأثر الفعال في تمكين المتعلم من اكتساب المعرفة والاحتفاظ بها ونقل أثرها- قد تم بناء أغلبها على أساس ميداني ونظري كنظرية (برونر) التي تهتم بتنظيم المادة الدراسية (عبدالهادي، 2013)، وهي بهذه الصفة على عكس أساليب التدريس التقليدية التي تكون مخرجاتها قائمة على المحفوظات التقليدية التي لا تؤدي إلا المزيد من الحفظ والاستظهار، وعلى ضوء ذلك يتحتم علينا اختيار استراتيجية تسهم في تحقيق الأثر المطلوب، لذلك اخترنا الخرائط المفاهيمية بصفتها إحدى الطرق التي تمثل البناء المعرفي لدى المتعلم.

إن سعي استراتيجية الخرائط المفاهيمية نحو المعرفة بطرق أكثر ملائمة، ومن هنا يُنظر للمعرفة على أنها مؤلفة من مفاهيم تكون العلاقة بينها مبنية على مبادئ وافتراضات منظمة بطريقة متسلسلة (داوود وصوالحة، 2017)، وأنها كذلك تسهل تحضير الدروس وتتابع الموضوعات المعروضة في الدرس من قبل المدرسين، ويفيد منها بوصفها وسيلة بين الطلبة والمدرسين وبين الطلبة أنفسهم، ويمكن استخدامها للتقويم أيضاً وذلك لتقويم ما يعرف الطلبة في حالتي البدء في التدريس والتقدم فيه.

ومن المعلوم أن دراسة المقاصد الشرعية من المباحث المهمة في الدراسات الإسلامية، إذ على الطالب معرفة مكانة علم المقاصد بالنسبة للشريعة الإسلامية، وذلك لأن علم المقاصد أصل الدين وأساسه وعماده لكون الشريعة الإسلامية شريعة وضعت من أجل تحقيق مصالح العباد في الدارين، وحفظ النظام الإنساني والكوني، وتنمية وإعمار الأرض وإحياء مخلوقاتها وفق منهج حكيم يستند إلى مقاصد معينة، من أجلها خلقت السموات والأرض وما فيهن، وخلق الإنسان، فنظام الخلق والتكوين والتدبير الإلهي إنما هو قائم على حكم ومقاصد عظيمة، فلم يخلق الله شيئاً عبثاً، ولم يقدر قدراً عبثاً، قال الله تعالى {وَمَا خَلَقْنَا السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا لَاعِبِينَ (38) مَا خَلَقْنَاهُمَا إِلَّا بِالْحَقِّ وَلَكِنَّ أَكْثَرَهُمْ لَا يَعْلَمُونَ (39)}

(الدخان، 38-39).

وعلى ضوء ما سبق فإن لأهمية الاستراتيجية المفاهيمية؛ ودورها الكبير؛ اخترنا طرق ووسائل تسهل على المُعد للاستراتيجية برامج إلكترونية تساعده في انجاز المهمة بشكل سريع دون تعقيد، فكانت الدراسة بعنوان "استراتيجية خرائط المفاهيم في تدريس المقاصد الشرعية؛ البرامج الإلكترونية انموذجاً"

الدراسات السابقة:

-في دراسة وصفية قامت بها المسالمة (2011) بعنوان "مدى توظيف معلمي العلوم في المرحلة الأساسية الدنيا لإستراتيجية الخرائط المفاهيمية في مدارس محافظة بيت لحم"، تكونت عينة الدراسة من 117 معلماً ومعلمة، واستخدمت الباحثة الاستبانة والمقابلة أدوات للدراسة، وأظهرت الدراسة استخدام الخرائط المفاهيمية في التخطيط والتقويم بدرجة كبيرة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في توظيف معلمي العلوم لإستراتيجية الخرائط تعزى لمتغير الجنس أو متغير سنوات الخبرة.

- في دراسة حماد (2018) بعنوان " الخرائط المفاهيمية أنموذجاً تطبيقياً لتدريس مساق فقه الأسرة"، قامت الدراسة بتقديم نبذة مختصرة حول الخرائط المفاهيمية وتاريخها وأهميتها في العملية التعليمية، ومن ثم قام بعرض نماذج تطبيقية لتوظيف الخرائط المفاهيمية في تدريس فقه الأسرة.

- ودراسة دنينغ، وبني خالد (2020) بعنوان " استخدام الخرائط المفاهيمية في النصوص القرائية وأثرها على الاستيعاب القرائي من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في المرحلة الابتدائية " التعرف على استخدام معلمي غرف المصادر لاستراتيجية الخرائط المفاهيمية في تدريس الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظرهم في المرحلة الابتدائية بمحافظة جدة، وأبرزت عدة نتائج من بينها استجابات معلمي غرف المصادر نحو أثر استخدام استراتيجية الخرائط المفاهيمية في تدريس النصوص القرائية على الاستيعاب القرائي تبعاً لمتغير الصف الدراسي، والجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، التعرف على البرامج الإلكترونية التي تصمم الاستراتيجيات المفاهيمية والتي تسهل على المُدِّ تحضير الدروس وتتابع الموضوعات في الدرس من قبل المعلمين والابتعاد عن الحديث عن الأثر في الميدان بسبب سبق بحثه وبيانه في الدراسات السابقة.
مشكلة الدراسة:

تعد استراتيجيات الخرائط المفاهيمية من الاستراتيجيات المهمة في مجال التدريس وأن تصميمها وتنفيذها يتقل على المُعدِّ للاستراتيجية ذلك؛ خاصة أنها تحتاج إلى رسم وأشكال مختلفة مما يتقل عليه تصميمها، فكانت الدراسة محاولة لإيجاد برامج إلكترونية تسهل وتساعد المُعدِّ للدروس من اعدادها والتقصي إلى مجموعة من البرامج وآلية تطبيقها على الدروس كما وتنظم المحتوى المعرفي للمادة التعليمية بطريقة تحليلية تراعي طبيعة كل من المفاهيم وترابطها وتكاملها بالأدلة. فكانت المقاصد الشرعية أنموذجاً للتطبيق.

أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

1- ما المقصود بالمصطلحات الآتية: المقاصد الشرعية، البرامج الإلكترونية، الخرائط المفاهيمية؟

2- ما البرامج الإلكترونية التي يمكن أن تصمم الخرائط المفاهيمية؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على البرامج الإلكترونية التي تصمم استراتيجيات خرائط المفاهيم بشكل عام ولكافة المباحث وخاصة في مبحث المقاصد الشرعية، وآلية استخدامها في رسم المباحث والموضوعات.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية متغيراتها، إذ أظهرت الدراسات والبحوث فعالية استراتيجيات خرائط المفاهيم في مختلف المجالات وذلك من خلال تركيزها على توجيه التعليم نحو تنمية مهارات التفكير، وكذلك سعيها إلى اظهار المادة التعليمية بشكل منظم ليسهل على المتعلم الفهم والاستيعاب والتوظيف في شؤون حياته.

البحث الأول: مصطلحات الدراسة:

1- استراتيجية الخرائط المفاهيمية: هذه الاستراتيجية حظيت بتعاريف كثيرة، اخترنا منها الآتي: هي رسوم تخطيطية ثنائية الأبعاد، توضح العلاقات المتسلسلة بين مفاهيم فرع من فروع المعرفة، ومستمدة من البناء المفاهيمي لهذا الفرع (زيتون، 1999).

2- المقاصد الشرعية:

- المقاصد لغة، جمع مقصد ومن معانيها: التوسط والاعتدال (ابن منظور، 1988)، كما في قوله تعالى: {واقصد في مشيك} (لقمان: 19)، ومن معاني القصد الاستقامة على الطريق وعدم الجور قال صلى الله عليه وسلم " القصد القصد تبلغوا" (البخاري، 1986)، وأما في الشريعة: فهي ما شرعه الله تعالى لعباده من الأحكام التي جاء بها نبي من الأنبياء (التهناتوي، 2006)؛ وحينما نتحدث عن المقاصد نتحدث عن المصالح وهي كما عرفها الغزالي بقوله: " جلب منفعة أو دفع مضرة". فهي من مقاصد الخلق كما يقول الغزالي، ونعني بالمصلحة المحافظة على مقصود الشرع، ومقصود الشرع من الخلق خمسة: وهي أن يحفظ عليهم: دينهم، ونفسهم، وعقلهم، ونسلهم، ومالههم (الغزالي، 2008)، لذا يمكن القول إن المقاصد الشرعية اصطلاحاً: هي الغايات التي وُضعت الشريعة لأجل تحقيقها لمصلحة العباد (الريسوني، 2003).

ويمكن اختصار علم المقاصد الشرعية بـ: أنها مصالح ضرورية مصونة في ديننا الحنيف، ولها مكملات تكملها وتحميها تسمى الحاجيات والتحسينات. فالضروريات: هي خمس: حفظ الدين، والعقل، والنفس، والعرض، والمال؛ وإليها ترجع كل الأحكام الشرعية، ولكل منها حفظ من جانب الإيجاب؛ والإيجاب: هو القول والفعل لأمر تحقق المقاصد، ومن جانب السلب؛ وهي الأمور التي تترك ولا تفعل لتحقيق المقاصد، أما الحاجيات: فهي مصالح هامة ويمكن للإنسان أن يعيش دونها؛ ولكن مع صعوبة ومشقة؛ ومن أشهر أمثلتها بعض العقود كالبيع، وأما التحسينات: فهي كل ما رغب فيه الشرع وندب إليه مما لا يؤثر تأثيراً كبيراً في أصول حياة الناس؛ ولكنه يحسنها ويكملها، ويعلي من شأنها كمرعاة بعض مكارم الأخلاق الكمالية، ونقاء البدن والثوب والمكان ((بن عاشور، 1978)؛ (الريسوني، 2003).

3- البرامج الإلكترونية: بأنها المواد التعليمية التي يتم إعدادها وبرمجتها بواسطة الحاسوب لتعلمها، معتمدة على نظرية "سكنر" المبنية على مبدأ المثير والاستجابة والتعزيز.

والناظر إلى البرامج الإلكترونية بشكل عام والبرامج الإلكترونية التعليمية بشكل خاص سيجد لها مزايا وخصائص عديدة من ضمنها، التشويق في طريق عرض المادة التعليمية والتغلب على الفروق الفردية بين المتعلمين وتساعد على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة وتنوع الأدوات المستخدمة من صوت وصور متحركة وفيديو وتحفز على دافعية التعلم لدى المتعلمين والتغذية الراجعة وتساعد المتعلم على التذكر وتنقل أثر التعلم.

المبحث الثاني: أثر الخرائط المفاهيمية في اتقان المقاصد الشرعية

قبل الحديث عن أثر الخرائط المفاهيمية يتحتم علينا معرفة الإجراءات التي يجب على المُعد للاستراتيجية مراعاتها:

- ملاحظة الكلمات المفتاحية، أو المفاهيم، أو العبارات، أو الأفكار التي تستخدم خلال الدرس.
- وضع المفاهيم المتضمنة في الخريطة في دوائر أو أشكال بيضاوية.
- ترتيب المفاهيم والأفكار الرئيسية في سلسلة هرمية من العام إلى الخاص ومن المجرد إلى المحسوس.
- الربط بين المفاهيم في مستوياتها المختلفة بخطوط ربط مصحوبة بكلمات دلالية توضح علاقة المفهوم الأعلى بالمفهوم الأقل.

ولذلك فإن الناظر في الأدبيات التربوية الخاصة بجزئية الخرائط المفاهيمية سيجد أن للخرائط المفاهيمية لها أثر كبير في التعلم سواء للطلاب أو للمدرس (حماد، 2009)؛ (قطامي والروسان، 2005)؛ (الجلاد، 2006)؛ (البيتم، 2009)، لذا فإن الأثر المتحقق في محور المقاصد الشرعية كثيرة نذكر بعض منها:

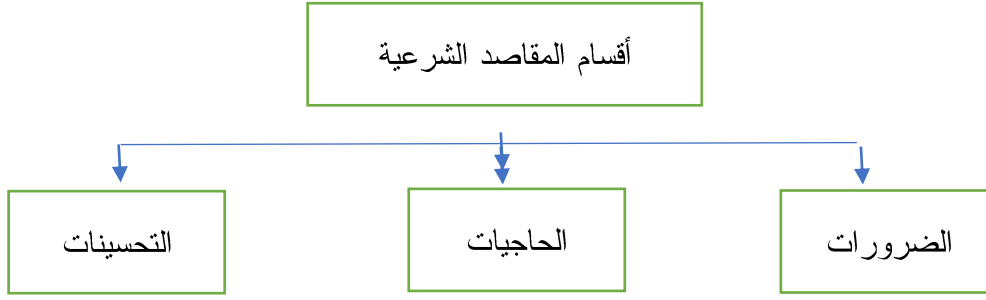
- تساعد على اختصار كثير من الأحكام المتعلقة بالمقاصد في مساحة محدودة ويمكن متابعتها بصرياً.
- مراجعة الأدلة الشرعية المتعلقة بالمقاصد الشرعية بشكل مركز؛ مما يسهل على الطالب حفظها وتأدية الاختبارات بشكل يساعد على نجاحه فيها.
- تساعد الطالب على تنمية التحصيل الدراسي (منسي، 2003).
- تساعد الطالب في أن يكون منظماً ومصنفاً للمفاهيم.
- تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطالب؛ وذلك من خلال قراءة الخرائط وتفسيرها.
- أما بالنسبة للمدرس؛ فهي تحقق أسلوباً منظماً تمهيدياً يبدأ به المدرس درسه، ويمكن استخدامها لتوضيح العلاقات الهرمية بين المفاهيم المتضمنة في موضوع واحد، وتساعد المدرس على التركيز حول الأفكار الرئيسية للمفهوم الذي يقوم بتدريسه.

- استخدامات الخرائط المفاهيمية داخل غرفة المحاضرة لتدريس المقاصد الشرعية:

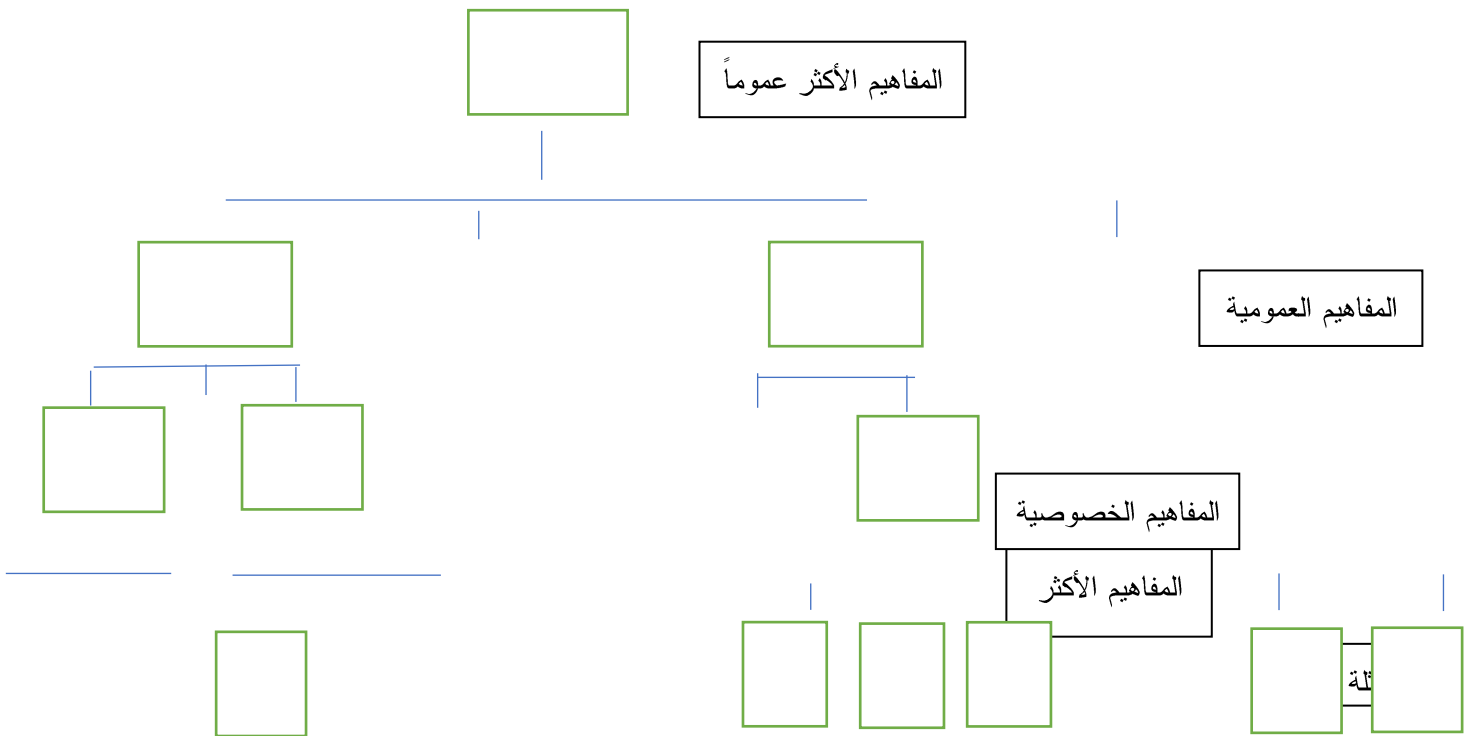
يستطيع المدرس توظيف الخرائط المفاهيمية داخل غرفة المحاضرة لأكثر من هدف؛ انظر (حماد، 2018) منها:

- استخدام الخرائط بهدف عرض المادة على شكل تدرج، وقد يبدأ برسمها داخل غرفة المحاضرة، ويبنيها اعتماداً على الشرح.
- التمهيد للدرس والمراجعة السابقة بحيث يربط المدرس بين التعلم السابق والتعلم اللاحق.
- استراتيجية لتقويم الطلبة، بحيث يعد قبل المحاضرة خريطة مفرغة، ويطلب من الطلبة القيام بتعبئتها بناءً على المعلومات والمفاهيم المعطاة لهم.

- المبحث الثالث: تصميم الخرائط المفاهيمية في تدريس المقاصد الشرعية وفق البرامج الإلكترونية (تطبيقات عملية) في هذا المبحث سنتناول نماذج وأشكال مختلفة للخرائط المفاهيمية المتبعة في تصميم الدروس والمساقات.

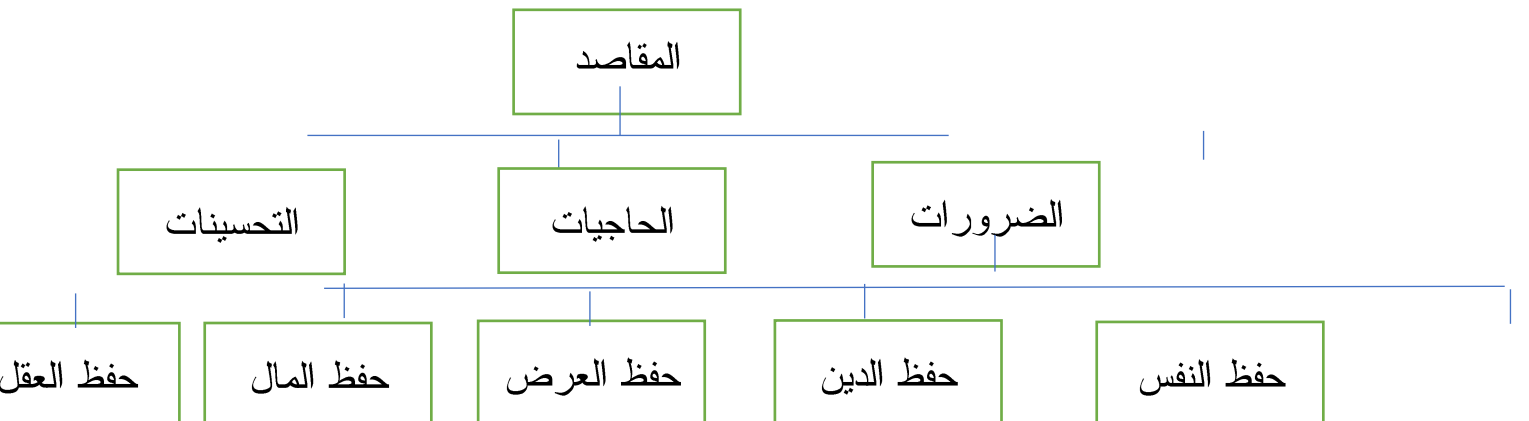


(1): رسم تخطيطي لخريطة مفاهيم بسيطة يوضح أقسام المقاصد الشرعية.



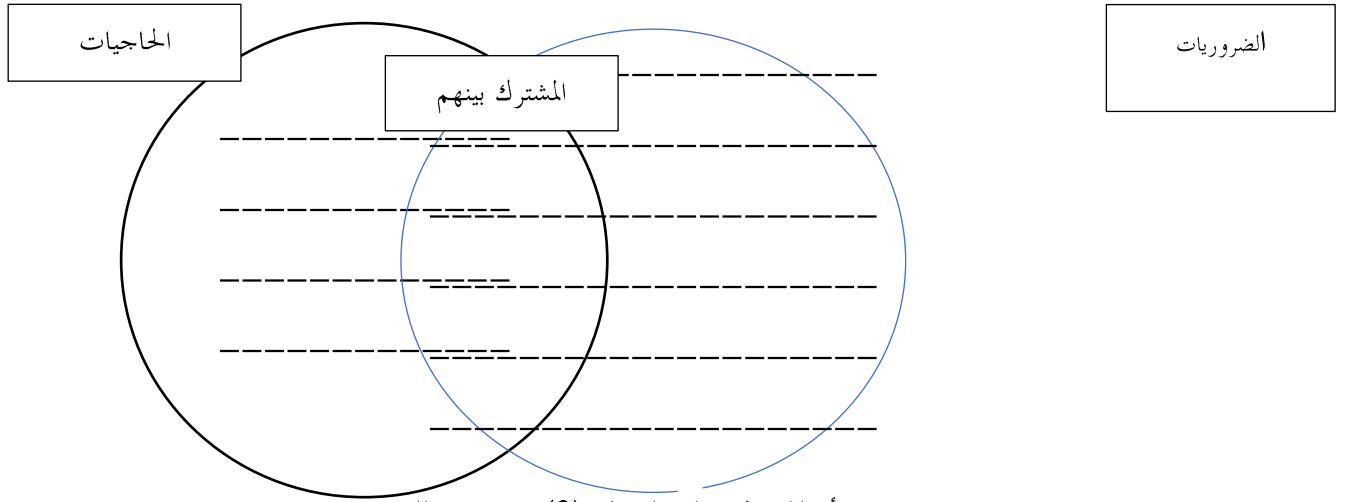
الشكل (2): رسم تخطيطي لخريطة مفاهيمية هرمية تسلسلية (الغامدي، 1427).

أمثلة تطبيقية للشكل السابق:



- رسم تخطيطي لخريطة مفاهيمية (خرائط المقارنات)

الناظر إلى أشكال الأسئلة تجد منها المقارنة؛ فيكون السؤال مقارنة (أ) مع (ب) وهكذا، فمثلاً: الضروريات مع الحاجيات أو الحاجيات مع التحسينات، إن هذا النوع من الأسئلة تفيد الطالب بالإجابة في ضوء النقاط التي حددها المدرس، وهناك العديد من أشكال المقارنة ثنائية وثلاثية ورباعية وخماسية نذكر بعضها منها:



أمثلة تطبيقية: الشكل (3) يوضح ذلك

- البرامج الإلكترونية المقترحة لرسم الخرائط المفاهيمية:

بعد البحث المكثف وجد الباحثان العديد من البرامج الإلكترونية لرسم الخرائط المفاهيمية، وهذه البرامج لها مميزات مختلفة عن بعضها تشمل أيقونات، وصور، ورسوم متجهية، ويمكن تنظيم أفكار المدرس بواسطة الترميز اللوني في تصميم الدرس، فما عليه إلا اختيار قالب لخريطة ذهنية، ثم وضع لمساته الخاصة عليه بما يناسب احتياجه.

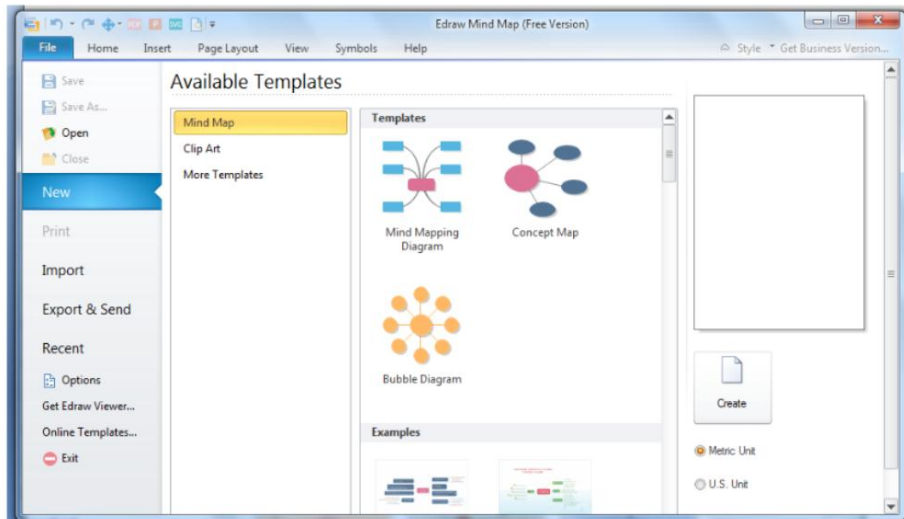
الشكل (4): يوضح مميزات البرامج الإلكترونية في تصميم الخرائط المفاهيمية وذلك من خلال عرض أشكال

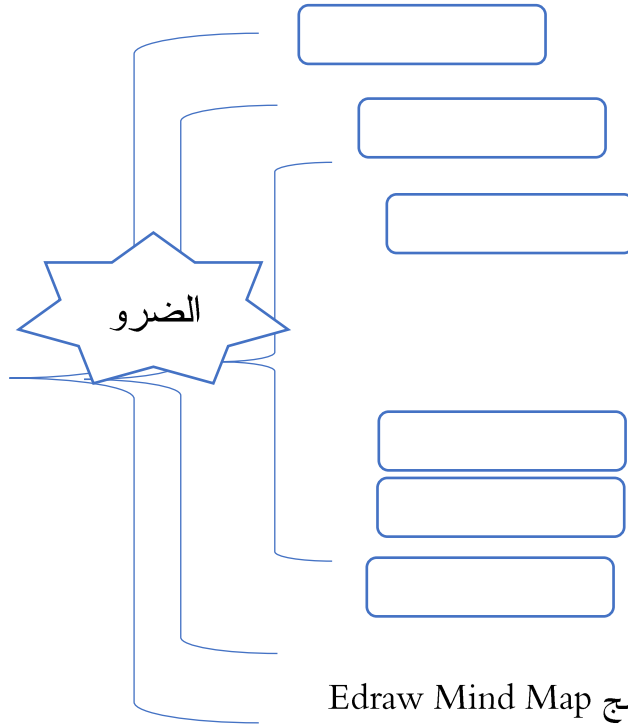
متنوعة لتصميم الخرائط المفاهيمية (<https://2u.pw/BpDjw>).



البرامج الآتية مقترحة يمكن الرجوع إليها في تصميم الحقائب التدريبية:

- برنامج Articulate Storyline: وهو برنامج لصناعة المحتوى الرقمي التفاعلي وتصديره بصيغة scorm ، كما ويمكن صناعة خرائط ذهنية تفاعلية من خلاله <https://articulate.com/>.
- برنامج التصميم الجرافيكي من ADOBE، برامج التصميم الجرافيكي المتقدم مثل Photoshop و Illustrator، يمكن للمصممين المحترفين إنشاء الخرائط الذهنية باستخدامه، https://www.adobe.com/mena_ar/.
- برنامج Icons 8، يوفر هذا الموقع ايقونات ثابتة ومتحركة مجانية، <https://icons8.com/>.
- برنامج Whimsical، موقع لإنشاء الخرائط الذهنية، ورسم خطط العمل flow charts، إضافة إلى تصميم الرسوم البيانية infographics، <https://whimsical.com/>.
- برنامج Lucid chart، موقع لإنشاء الخرائط الذهنية، ورسم خطط العمل flow charts، إضافة إلى تصميم الرسوم البيانية infographics، <https://www.lucidchart.com>.
- برنامج Edraw Mind Map، فمن مميزاته إمكانية استخدام اللغة العربية، وسهل الاستخدام كأى برنامج من برامج (ميكروسوفت)، ويتيح إمكانية تصدير العمل لصيغ مختلفة مباشرة، فهذا الشكل (5) واجهة البرنامج.





الشكل التطبيقي (6) ضمن أشكال البرنامج Edraw Mind Map

الخاتمة والتوصيات:

حاول الباحث في هذه الورقة تقديم نبذة مختصرة لكل من علم مقاصد الشريعة واستراتيجية الخرائط المفاهيمية، وأثر هذه الاستراتيجية في تدريس محاور المقاصد الشرعية، ومن ثم قدما نماذج عملية تطبيقية، واقترحا مجموعة من البرامج الإلكترونية التي تساعد في بناء الخريطة المفاهيمية.

التوصيات:

يوصي الباحث:

- مدرسي مادة الثقافة الإسلامية إلى تبني طريقة التدريس باستخدام الخرائط المفاهيمية لما لها من فوائد عدة في تحصيل الطلبة.
- تدريب مدرسي مادة الثقافة الإسلامية على إعداد استراتيجية الخرائط المفاهيمية وتطبيقها.
- إدراج أشكال الخرائط المفاهيمية في مادة الثقافة الإسلامية كتلخيص للوحدات الدراسية لتعويد الطلبة على رؤيتها ومن ثم تدريبهم على إتقان بنائها.
- ضرورة توفير برامج تصميم خرائط المفاهيم على أجهزة الحاسوب.

Abstract**Conceptual maps strategy in teaching Sharia' objectives****Electronic programs as a case study****By Louay Ahmed Al-Shayyab**

The study aimed to identify the electronic programs which are used in the conceptual maps strategy in the teaching of Sharia' objectives; By revealing a set of electronic programs that contribute to building the educational course in accordance with the conceptual strategy and preparing it within the basic principles and the mechanism of linking them to meanings; And the procedures that must be taken into account by the one who prepares the strategy, the study followed the applied approach by presenting practical applications of conceptual maps using electronic programs according to Sharia' objectives course. The study concluded that conceptual maps have a significant role in students' mastery of Sharia' objectives course.

Keywords: Conceptual Maps, Maqasid Al-Shariah(objectives of Shariah), Islamic Culture, concept maps software.

المصادر والمراجع:

- (1) عبدالهادي، ش، (2013) أثر استخدام استراتيجيات خرائط المفاهيم في التحصيل وقلق الرياضيات لدى طلبة الصف السابع الأساسي في مدارس محافظ جنين الحكومية، مكتبة جامعة النجاح الوطنية. من <https://libraries.najah.edu/book/177446>
- (2) داود ، ي، صوالحة،م،(2017)، أثر إستراتيجية الخرائط المفاهيمية التعاونية في تعلم المفهوم لدى طالبات الصف الثاني الأساسي في مادة العلوم. مجلة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ص 23.
- (3) المسالمة، أ، (2011)، مدى توظيف معلمي العلوم في المرحلة الأساسية الدنيا لإستراتيجية الخرائط المفاهيمية في مدارس محافظة بيت لحم، رسالة ماجستير، جامعة القدس.
- (4) حماد، ح، (2018)، الخرائط المفاهيمية أنموذجاً تطبيقياً لتدريس مساق فقه الأسرة، مجلة إدارة وبحوث الفتاوى.
- (5) دنينغ، أ، بني خالد، ح، (2020)، استخدام الخرائط المفاهيمية في النصوص القرآنية وأثرها على الاستيعاب القرائي من جهة نظر معلمي غرف المصادر في المرحلة الابتدائية، جامعة جدة.
- (6) زيتزن، ح،(1999)،تصميم التدريس رؤية منظومية، ط1: القاهرة، عالم الكتب.
- (7) ابن منظور، ج،(1988)، لسان العرب، دار لسان العرب- بيروت- لبنان، ج3، ص355.
- (8) البخاري، م، (1986)، الجامع الصحيح، ط5، 1986م، عالم الكتب بيروت- لبنان، باب القصد والمداومة على العمل، ج8، ص128.
- (9) التهانوي، م، 2006، كشف اصطلاحات الفنون، ط1، مكتبة لبنان - لبنان، ج2، ص18.
- (10) الغزالي، م، (2008)، المستصفى في علم الأصول، ج1، ص 276-278.
- (11) الريسوني، أ، (2003)، نظرية المقاصد عند الشاطبي، ط4، الدار العالمية للكتاب الإسلامي- الرياض السعودية، ص7.
- (12) ابن عاشور، م، (1978م)، مقاصد الشريعة الإسلامية، بدون طبعة، ص50.
- (13) حماد ، دليل المعلم إلى تنمية مهارات التفكي، ص 138-139.
- (14) نظامي والروسان، الخرائط المفاهيمية، ص36-37.

(15) الجلاذ، أثر استخدام خرائط المفاهيم الشرعية وتنمية مهارات التفكير الناقد، مجلة جامعة الملك سعود، م18، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، ص34-35.

(16) البيتم، أثر التكامل بين استراتيجتي التدريس البنائيتين، ص3-4.

(17) منسي، ح، تصميم برمجية تعليمية باستخدام خريطة المفاهيم ودراسة أثرها في تحصيل طلبة الصف العاشر الأساسي للمفاهيم المتضمنة في وحدة الهيدروكربونات، جامعة عمان العربية - عمان، رسالة ماجستير، ص8-9.

(18) الغامدي، ب، خرائط المفاهيم، الجيل: الإدارة العامة للهيئة الملكية - إدارة التعليم، 1427هـ/1428هـ، ص4.

(19) <https://articulate.com/> Articulate Storyline,

(20) https://www.adobe.com/mena_ar/ برامج التصميم الجرافيكي من ADOBE

(21) <https://icons8.com/> Icons 8,

(22) <https://whimsical.com/> Whimsical,

(23) <https://www.lucidchart.com> Lucid chart,