

## رأس المال الاجتماعي وعلاقته باستراتيجية ادارة الأزمات لدى عينة من شباب الجامعة

أ.م.د/ آيات عبد المنعم الديسبي أحمد

استاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة

كلية الاقتصاد المنزلي \_ جامعة الأزهر

### المستخلص :

استهدفت هذه الدراسة بصفة أساسية إلى دراسة العلاقة بين رأس المال الاجتماعي بأبعاده (تكوين الصدقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) واستراتيجية ادارة الأزمات بمحوريتها (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة) لدى عينة من شباب الجامعة ،الكشف عن الفروق بين الشباب فى الريف والحضر فى رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحوريتها لدى شباب الجامعة عينة البحث وقد تم تطبيق أدوات الدراسة على ٢٦٤ من الشباب من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتم اختيارهم بطريقة غرضية، وقد اشتملت أدوات الدراسة على استمارة البيانات الأولية للأسرة واستبيان رأس المال الاجتماعي واستبيان استراتيجية ادارة الأزمات وبعد جمع البيانات تم تفرغها وتبويبها وجدولتها وتحليلها تم إجراء المعالجات الإحصائية من خلال برنامج Spss واستخدام المعاملات الإحصائية المناسبة

وكان من أهم نتائج الدراسة توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مجموع ابعاد استبيان رأس المال الاجتماعي وكلا من استراتيجية مواجهة الازمة ومجموع محوري استراتيجية ادارة الازمات عند مستوى دلالة (٠,٠١) ،عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث فى رأس المال الاجتماعي ككل واستراتيجية ادارة الازمات ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكليات العملية عينة البحث فى رأس المال الاجتماعي ككل و استراتيجية ادارة الازمات ككل وقد قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات والتي كان أهمها العمل علي إقامة دورات وندوات تقدم للشباب في المؤسسات المعنية بالشباب لتنمية القدرة على ادارة الأزمات، الاستفادة من وسائل الإعلام من خلال تصميم برامج حوارية مع متخصصين لتعزيز كل من تكوين رأس المال الاجتماعي و ادارة الأزمات لدى الشباب.

الكلمات المفتاحية: رأس المال الاجتماعي -استراتيجية- ادارة الأزمات - الشباب

## **Social capital and its relationship to crisis management strategy among a sample of university youth**

### **Abstract:**

This study aimed mainly at studying the relationship between social capital in its dimensions ( charity formation - social trust - cooperation and participation ) and the crisis management strategy in its two axes (crisis confrontation strategy - escape strategy and jumping over the crisis) among a sample of university youth detection of differences between young people in rural and urban areas in social capital with its dimensions And the strategy of crisis management in its two aspects among the university youth, the research sample. The study tools were applied to 264 young people from different social and economic levels, and they were chosen in a purposeful manner. The study tools included a family primary data form and a social capital questionnaire. Crisis management strategy questionnaire.

It was one of the most important results of the study There is a correlation Statistically significant between the sum of the dimensions of the social capital questionnaire and both the crisis coping strategy and the axial sum of the crisis management strategy at the level of significance ) 01,0 ,(there are no statistically significant differences between the mean scores of rural and urban youth , the research sample in social capital as a whole and the crisis management strategy There are no statistically significant differences between the mean scores of young people in practical colleges, the research sample in social capital as a whole and the crisis management strategy as a whole . To develop the ability to manage crises, benefit from the media by designing talk shows with specialists to enhance both the formation of social capital and crisis management among young people.

**Keywords :social capital - strategy - crisis management - youth**

### **المقدمة والمشكلة البحثية**

يشير رأس المال الاجتماعي الى تكوين علاقات اجتماعية تزود الشباب بالموارد والمزايا، والمعلومات والامتيازات التي تساعد على تحقيق أهداف معينة، وتجلب له فوائد مادية ورمزية، بما في ذلك مستويات معينة من الثقة التي تمكن الفرد من الاستثمار في تلك العلاقات من أجل

حشدتها نحو تحقيق أهدافه واهتماماته فرأس المال الاجتماعي مجموعة العلاقات والروابط الاجتماعية التي تنمو في إطار شبكة اجتماعية معينة، تحكمها عدد من القيم والمعايير كالثقة والاحترام المتبادل والالتزام والتعاون (كاظم خالد، ٢٠١٧: ٨) .

**ويحدد Putnam (2002:6)** ثلاثة أبعاد للرأس المال الاجتماعي حيث يتكوّن من الصداقات والزمالة ، والقيم الاجتماعية وبشكل خاص الثقة الاجتماعية، التعاون والمشاركة وسنأتي أولاً على بُعد الثقة حيث تعد نواة رأس المال الاجتماعي، وتستخدم في أغلب الأحيان كمؤشر رئيس له وبذلك فالقدرة التي تتبثق بين الشباب نتيجة تغلغل الثقة فيه، فكلما زادت الثقة بين الشباب كلما ساعدت في تأسيس حياة جماعية مستقرة، **ويؤكد (نضال الركابي، ٢٠٠٠: ٣)** أن الشباب الذين لديهم ثقة بأنفسهم وقدرة على تكوين الصداقات أكثر اهتماماً ورغبة للانطلاق والأخذ بيد غيرهم وشديد الرغبة في أن يدع الآخرين يعرضون عليهم مشكلاتهم والأخذ والعطاء ويحرصون على الوقت ويميلون إلى المهمات المعتدلة الصعوبة ، فالثقة بالنفس هي عملية التوافق والانسجام بين أبعاد الشخصية، وتتوقف إلى حد كبير إلى الكيفية التي يدرك ويرى الشخص بها نفسه، فإذا أدرك نفسه أقل من حقيقته ولم يفخر بما يتميز به من قدرات انتابه شعور عام بالنقص وما يصحب ذلك الشعور عادةً من الخجل والقلق، وسرعة التأثر بالآخرين، والانقياد والطاعة العمياء لهم، فهي فضيلة تقع بين مشاعر التعالي والغرور من جهة وسيط النقص والدونية من جهة أخرى **(عبد الله راغب، ٢٠١٣: ٣)** ويكتسب رأس المال الاجتماعي أهمية خاصة كظاهرة مجتمعية تمثل مظهراً من مظاهر البناء الاجتماعي، فهو أصل جمعي يمنح الشباب رصيماً من الثقة المتبادلة والتعاون والمشاركة **(لورانس إي ، ٢٠٠٥: ١٩٥)** حيث يدعم رأس المال الاجتماعي مكانة الفرد داخل البنية الاجتماعية، ويساهم في تحقيق الأهداف الفردية، والوصول إلى الموارد التي يمكن أن تمنح الفرد القوة والتميز، كما يساعد رأس المال الاجتماعي في زيادة مستوي الثقة بين الأفراد، وتبادل الخبرات، وتحقيق الصالح العام، ويقلل رأس المال الاجتماعي من مستويات الغموض والشك بين أعضاء الجماعات، أو علي الأقل يزيد من مساحات التسامح بين الأفراد، ويخفف من احتمالات الفشل أو الخسارة **(كاظم خالد، ٢٠١٧: ٢٣٠)**، وتعد الأزمات واقعا حتميا يواجهه الأفراد في حياتهم ويعتبر أسلوب التعامل مع الأزمة الذي يتخذه الفرد أساسا لنجاحه أو فشله في حل الأزمات التي تعترض حياته **(Jones E ، 2004:34)**

ويختلف الشباب ويتنوعون في استخدامهم لأساليب التعامل مع الأزمات التي تعترضهم فمنهم من لديه الخبرة والمهارة في استخدام استراتيجية مواجهة ايجابية تساعده في تخطى الازمات التي تعترضه ومنهم من لا يمتلك تلك الاساليب الايجابية في مواجهة الأزمة ويستخدم أساليب مواجهة غير مجدية في التعامل مع الأزمات فيهرب من مواجهة الأزمة ويقفز عليها فتبقى الأزمة وتتراكم وتلعب الظروف الاقتصادية والثقافية دورا في ذلك (108 :2013, A kepalatie ) ، ويؤكد محمد هلال (٢٧:٢٠٠٤) أن التعامل مع الأزمات بالمواجهة هو الأسلوب الأكثر ضمانا للسيطرة على الأزمة لما يحققه من نتائج ايجابية بينما الهروب من مواجهة الأزمة والقفز فوقها أو انكارها يزيد من حدتها . وفي ضوء تلك الدراسات والمشاهدات الواقعية التي لمستها الباحثة فقد برزت وتبلورت فكرة البحث الحالي في وجود العلاقة بين رأس المال الاجتماعي واستراتيجية ادارة الأزمات لدى عينة من شباب الجامعة

ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة الحالية للإجابة على التساؤل التالي: ما العلاقة بين رأس المال الاجتماعي واستراتيجية ادارة الأزمات لدى عينة من شباب الجامعة؟

### هدف البحث

يهدف البحث بصفة رئيسيه إلى دراسة العلاقة بين رأس المال الاجتماعي بأبعاده (تكوين الصداقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة) لدى عينة من شباب الجامعة وذلك من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية فيما يلي:

- ١- تحديد مستوى رأس المال الاجتماعي بأبعاده ، واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها لدى شباب الجامعة عينة البحث .
- ٢- دراسة العلاقة بين رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها لدى شباب الجامعة عينة البحث.
- ٣- الكشف عن الفروق بين الشباب في الريف والحضر في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها لدى شباب الجامعة عينة البحث.
- ٤- الكشف عن الفروق بين الشباب في نوع الدراسة (نظري - عملي ) في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها لدى شباب الجامعة عينة البحث.

- ٥- الكشف عن طبيعة الاختلاف بين شباب الجامعة عينة البحث في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها تبعا لمستوى الدخل.
- ٦- الكشف عن طبيعة الاختلاف بين شباب الجامعة عينة البحث في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها لمستوى تعليم الاب.
- ٧- الكشف عن طبيعة الاختلاف بين شباب الجامعة عينة البحث في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها لمستوى تعليم الام.

### أهمية البحث

- ١ - الاستفادة من نتائج الدراسة في إثراء رصيد مكتبة إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بدراسات جديدة مستحدثة حول رأس المال الاجتماعي واستراتيجية ادارة الأزمات وكذلك استبيان عن رأس المال الاجتماعي و استبيان عن واستراتيجية ادارة الأزمات .
- ٢- تفيد نتائج هذه الدراسة القائمين على رعاية الشباب والمسؤولين عن طلاب الجامعات في توجيههم وتوعيتهم وإرشادهم وتنمية قدراتهم على ادارة الأزمات مما يعزز لغة التفاهم فى حل ما يعترضهم من مشكلات مما يساعد على نموهم النفسى السليم .
- ٣ -إلقاء الضوء على رأس المال الاجتماعي لدى الشباب من خلال الندوات وورش العمل والتي يمكن الاستفادة من نتائجها في تحسين أسلوب التعامل بين الشباب والارتقاء بهم مما يعود بالنفع على الأسرة ومن ثم المجتمع.

### فروض الدراسة :

- ١- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الاجتماعي بأبعاده (تكوين الصداقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) واستراتيجية ادارة الأزمات لدى شباب الجامعة بمحورها (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة) .
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب فى الريف والحضر في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث بالكليات العملية والكليات النظرية في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها.

- ٤- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة البحث في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها تبعا لمستوى الدخل.
- ٥- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة البحث في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها تبعا لمستوى تعليم الاب.
- ٦- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة البحث في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها تبعا لمستوى تعليم الام.

### الأسلوب البحثي

#### أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للدراسة: -

- رأس المال الاجتماعي : هو استخدام و استثمار للموارد في العلاقات الاجتماعية و التي من المتوقع أن يعود استثمارها على صاحبها حيث يضم العلاقات الاجتماعية المسخرة من أجل الحصول على المنافع و الأرباح الاجتماعية ( ابراهيم شالا ، ٢٠٢١: ١٨)

**ويعرف إجرائياً:** هو مجموعة من الروابط والعلاقات الاجتماعية والموارد التي يمكن أن يكونها الشباب من خلال التعليم ووسائل التواصل، و انتمائهم لشبكات العلاقات الاجتماعية، وبناء علاقات الثقة، والتعاون، والتسامح المتبادل فيما بينهم، بحيث يستثمرن هذه الموارد في تحقيق مصالحهم الخاصة والمشاركة .

- **الأزمة :** حدث مفاجئ غير متوقع تتشابك فيه الأسباب بالنتائج وتتلاحق الأحداث بسرعة كبيرة لتزيد من درجة المجهول عما يحدث من تطورات مستقبلاً وتجعل متخذ القرار في حيرة بالغة تجاه أي قرار يتخذه، وقد تفقده قدرته علي السيطرة (وسام سليم ، ٢٠٠٧: ٢٦)

**وتعرف إجرائياً:** حدوث خلل مفاجئ وتشكل تهديد صريح وواضح ويمكن أن تقود إلى نتائج غير مرغوبة إذا كانت الأطراف المعنية غير مستعدة أو غير قادرة على احتوائها .

- **ادارة الأزمة :** مجموعة من الخطوات والإجراءات اللازمة للتعامل مع وضع غير عادي(غير طبيعي) لتجنب الاضطراب النفسي، وتقليل الأضرار والخسائر في الأرواح والممتلكات قدر الإمكان ( سعيد السيد ، ٢٠٠٦: ٧٦)

**وتعرف إجرائياً:** عملية التنسيق بين جميع الموارد البشرية وغير البشرية باستعمال وظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والإشراف والرقابة حتى يمكن التوصل إلى الهدف والتغلب على الأزمة .

- **استراتيجية إدارة الأزمات :** الطرق المستخدمة لمعالجة الأزمة ( Fearn-Banks, 2007:83) على النحو الذي يحقق أكبر قدر ممكن من الأهداف المنشودة (نعيم الظاهر، ٢٠٠٩:٥٥)، من خلال تعظيم الفرص المحتملة وتقليل الآثار السلبية الناشئة .

**وتعرف إجرائياً:** النهج الذي يتبعه الشباب في مواجهة الأزمة التي تقابلهم لافقاداتها مرتكزات النمو و التقليل من حدتها .

- **الشباب :** هي المرحلة التي يحدث فيها التغيير الكمي و النوعي في ملامح الشخصية ، فتختلط فيها الرغبة في تأكيد الذات مع البحث عن دور اجتماعي ، مع التمرد على ما سبق إنجازه ، إلى جانب الإحساس بالمسؤولية والرغبة في مجتمع أكثر مثالية والسعي المستمر نحو التغيير (آمال كمال ، ٢٠٠٤:٧٦).

**وتعرف إجرائياً:** بأنها الشباب من الذكور والإناث والتي تمتد اعمارهم من سن (١٨:٢٢) سنة.

### ثانياً: منهج البحث

**المنهج الوصفي التحليلي:** ويستخدم في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الدراسات المقارنة والعلاقات الارتباطية، وذلك لتحليل مقومات التميز الأسري وإرتباطها بمحاور دافعية الانتان لدى عينة من ربات الأسر، مع تحديد مدى تأثرهما بالمتغيرات الديموجرافية للدراسة.

وهو "المنهج الذي يقوم على وصف ظاهرة أو موضوع اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلاً كافياً ودقيقاً؛ لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث". ( ماجد العضياني، ٢٠٠٤: ٨٢ ).

**ثالثاً: حدود البحث: وتشمل:**

- **الحدود البشرية:**

أ- **عينة البحث الاستطلاعية :** تم التطبيق علي عينة استطلاعية من الشباب عددها ( ٤٠ ) شاب من الذكور والانات ممن تنطبق عليهم شروط العينة الكلية وذلك لتقنين أدوات البحث من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تم اختيارهم بطريقة غرضية .

ب- عينة البحث: اشتملت عينة البحث على ٢٦٤ من الشباب ذكور واناث من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تتراوح اعمارهم من (١٨:٢٢) عام وتم اختيارهم بطريقة غرضية.

ج- الحدود الزمنية: تم التطبيق الميدانى خلال شهرين ابتداءً من شهر سبتمبر (٢٠٢٢م) / حتى نهاية شهر أكتوبر (٢٠٢٢م).

د- الحدود المكانية: تم تطبيق أدوات البحث علي عينة من الشباب ذكور واناث في مدينة المنصورة وطنطا وبعض القرى التابعة لهما وهي قرية ديسط وكتامة بمحافظة الدقهلية وقرية نواج ودمشيت بالغربية

#### رابعاً: أدوات البحث:-

اشتملت البحث الحالية على الأدوات التالية (من إعداد الباحثة):

١. استمارة البيانات الأولية للأسرة.

٢. استبيان رأس المال الاجتماعى.

٣. استبيان استراجية ادارة الأزمات.

خامساً: إعداد و بناء أدوات البحث:

#### ١- استمارة البيانات العامة:

تم إعداد استمارة البيانات العامة الخاصة بأفراد العينة و ذلك بهدف الحصول على معلومات تفيد في تحديد خصائص المبحوثين، وقد تمت صياغة عبارات الاستبيان بصيغة المخاطب وقد اشتملت الاستمارة على العبارات التالية:

- النوع: (ذكر، انثى)
- مكان السكن: (ريف، حضر)
- الكلية: (نظرية، عملية)
- المستوى التعليمي للأب والأب و قد تم تقسيمه إلى ثمانية فئات (أمي - يقرأ و يكتب - حاصل على الابتدائية أو ما يعادلها - حاصل على الإعدادية أو ما يعادلها - حاصل على الثانوية أو ما يعادلها - مؤهل جامعي - ماجستير - دكتوراه)، و قد تم تقسيم المستويات التعليمية إلى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).



- الدخل الشهري و قد تم تقسيمه إلى ثلاث مستويات ( مستوى منخفض " أقل من ٤٠٠٠ جنيهه ومن ٤٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ مستوى متوسط " من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٨٠٠٠ ومن ٨٠٠٠ إلى أقل من ١٠٠٠ مستوى مرتفع من ١٠٠٠ إلى أقل من ١٢٠٠٠ " فأكثر ").

٢- استبيان رأس المال الاجتماعي: اشتمل علي مجموعة من العبارات قامت الباحثة بإعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث ، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٣٢) عبارة موزعة على ثلاث أبعاد (تكوين الصداقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) .

- تكوين الصداقات: وتشير إلى العلاقة بين شخصين أو أكثر، وتكون مبنية على المودة والنصيحة النابعة من الحب الصادق، ويمكن وصفها بالعلاقة الوجدانية التي تتميز بتشارك الأفرح والأحزان، كما تتميز بتجردها من المصلحة والنفاق والنية السيئة وقد اشتمل البعد على (١٠) عبارات.

- الثقة الاجتماعية: تعرف بأنها امتلاك الفرد تقديراً ذاتياً مرتفعاً نحو إمكاناته وقدراته، وتيقنه من كفاءاته وقدراته الجسمية والاجتماعية والأكاديمية مما يدفعه للتفاعل الإيجابي داخل المجتمع وأداء الأدوار المنوطة به بأعلى قدر من الإيجابية وقد اشتمل البعد على (١١) عبارة.

- التعاون والمشاركة: فيعرف بأنه مساعدة كل فرد للآخر في المجموعة الواحدة إن لزم الأمر، فالشاب يجد الدعم والمساندة من قبل الآخرين، وبالمثل هم ينتظرون منه نفس الموقف إذا ما احتاجوا إلى مساعدته وقد اشتمل البعد على (١١) عبارة.

- ولحساب صدق الاستبيان تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل بعد والدرجة الكلية له، وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١) معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل بعد من أبعاد رأس المال الاجتماعي والدرجة الكلية للبعد.

التعاون والمشاركة		الثقة الاجتماعية		تكوين الصداقات	
الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م
**٠,٥٨٢	١	**٠,١٩٩	١	**٠,٣٧٠	١
**٠,٦٧٦	٢	**٠,٤٢٢	٢	*٠,٢٠١	٢

**٠,٥٨٣	٣	**٠,١٧٩	٣	**٠,٢٦٢	٣
**٠,٣٧٧	٤	**٠,١٢٧	٤	**٠,٢٥٢	٤
**٠,٥٤١	٥	**٠,٠٩٤	٥	**٠,١٣٠	٥
**٠,٤٦٤	٦	**٠,٠٦٥	٦	**٠,١٠٥	٦
**٠,٣٢٥	٧	**٠,٠٣٦	٧	**٠,٣٨٩	٧
**٠,٢٩٠	٨	**٠,١٤٩	٨	**٠,٢٢١	٨
**٠,٢٧٤	٩	**٠,١١٧	٩	**٠,٢٠٣	٩
**٠,١٣٩	١٠	**٠,١٣٢	١٠	**٠,٤٣٦	١٠
**٠,١٥٣	١١	**٠,١١٥	١١		

(\*) دالة عند ٠,٠٥ (\*\* دالة عند ٠,٠١)

- يوضح جدول (١) وجود علاقات ارتباطية موجبة بين أبعاد الاستبيان وبذلك نجد أن الاستبيان صادق في المتغيرات الخاصة به
- وتم حساب ثبات الاستبيان Reliability بطريقتين هما: -
- الطريقة الأولى: باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل بعد على حدة وللإستبيان ككل بأبعاده.
- الطريقة الثانية: استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح سبيرمان - براون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman).
- جدول (٢) معاملات ثبات استبيان رأس المال الاجتماعي بأبعاده باستخدام اختبائي معامل ألفا والتجزئة النصفية

التجزئة النصفية		معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	الأبعاد
معامل ارتباط جتمان	معامل ارتباط سبيرمان - براون			
٠,٥٨١	٠,٥٨١	٠,٦٤٦	١٠	تكوين الصداقات

٠,٥٥٤	٠,٥٥٤	٠,٥٥١	١١	الثقة الاجتماعية
٠,٨٧٢	٠,٨٧٢	٠,٨٠٢	١١	التعاون والمشاركة
٠,٨٣٥	٠,٨٣٥	٠,٨٢٤	٣٢	رأس المال الاجتماعي ككل

- ويوضح جدول (٢) أن معامل ألفا لرأس المال الاجتماعي ككل هو (٠,٨٢٤) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان رأس المال الاجتماعي ككل هو (٠,٨٣٥) لسبيرمان-براون، لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بأبعاده.

- من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٣٢) عبارة موزعة على ثلاث أبعاد تكوين الصداقات اشتمل البعد على (١٠) عبارات ، الثقة الاجتماعية وقد اشتمل البعد على (١١) عبارة، التعاون والمشاركة وقد اشتمل البعد على (١١) عبارة و حددت استجابات الشباب على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم - أحياناً - لا) وعلى مقياس متصل (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس (١-٢-٣) إذا كان اتجاه العبارة سالب.

وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان رأس المال الاجتماعي إلى ثلاث مستويات وجدول (٣) يوضح ذلك:

**جدول (٣) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة لرأس المال الاجتماعي بأبعاده**

المستوى المرتفع	المستوى المتوسط	المستوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان أبعاد الاستبيان
٣٠:٢٤	٢٣:١٧	١٦:١٠	٦	٢٠	٣٠	١٠	تكوين الصداقات
٣٣:٢٧	٢٦:١٩	١٨:١١	٧	٢٢	٣٣	١١	الثقة الاجتماعية
٣٣:٢٧	٢٦:١٩	١٨:١١	٧	٢٢	٣٣	١١	التعاون والمشاركة
٩٦:٧٦	٧٥:٥٤	٥٣:٣٢	٢١	٦٤	٩٦	٣٢	رأس المال الاجتماعي ككل

- يتضح من جدول (٣) أن أعلى درجة حصل عليها المبحوثين في رأس المال الاجتماعي ككل كانت ٩٦ درجة، وأقل درجة كانت ٣٢ درجة، والمدى ٦٤ وطول الفئة ٢١ وبذلك أمكن تقسيم

درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات لرأس المال الاجتماعي (المستوى المنخفض - المستوى المتوسط - المستوى المرتفع).

٣- استبيان استراتيجية ادارة الازمات : اشتمل علي مجموعة من العبارات قامت الباحثة بإعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث ، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٢٢) عبارة موزعة على محورين (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة) .

- استراتيجية مواجهة الازمة: وهي اسلوب ايجابي وتشير الى استخدام جميع الموارد المتاحة ذات التأثير علي الازمة من أجل التغلب عليها أو التخفيف من حدتها وقد اشتمل المحور على (١١) عبارة.

- استراتيجية الهروب و القفز على الازمة : وهي اسلوب سلبي يتظاهر فيه الفرد بأنه استطاع أن يسيطر على الازمة عن طريق التعامل مع الجوانب المألوفة التي لديه خبرة في التعامل معها، أو التي فيها تشابه مع الخبرات القديمة ويؤدي ذلك إلى تناسي العوامل الجديدة كما لو كانت غير موجودة أصلاً ، أي ترك النار تحت الرماد، في حين أنها تستعد للظهور مرة أخرى ويكون تأثيرها أقوى وقد اشتمل المحور على (١١) عبارة.

- ولحساب صدق الاستبيان تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور والدرجة الكلية له، وجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول(٤) معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل محور من محاور استراتيجية ادارة الازمات والدرجة الكلية للمحور.

استراتيجية الهروب والقفز على الازمة		استراتيجية مواجهة الازمة	
الارتباط	م	الارتباط	م
**٠,١٨٥	١	**٠,٠٤٨	١
**٠,٢٠٣	٢	**٠,٣٦٥	٢
**٠,٣٨٥	٣	**٠,٤٢٠	٣
**٠,٢٧٢	٤	**٠,٤٠٦	٤
**٠,٢٦٨	٥	**٠,٣٩٠	٥

**٠,٢٦٤	٦	**٠,١٣٦	٦
**٠,١٤٥	٧	**٠,٠٣١	٧
**٠,١٢٧	٨	**٠,٣٦٠	٨
**٠,١٧٤	٩	**٠,٣١٠	٩
**٠,١٦٨	١٠	**٠,٣٧٤	١٠
**٠,١٣٣	١١	**٠,٣٢٠	١١

(\*) دالة عند ٠,٠٥ (\*\* دالة عند ٠,٠١)

- يوضح جدول (٤) وجود علاقات ارتباطية موجبة بين محوري الاستبيان وبذلك نجد أن الاستبيان صادق في المتغيرات الخاصة به
- وتم حساب ثبات الاستبيان Reliability بطريقتين هما: -
- الطريقة الأولى: باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللإستبيان ككل بمحوريه.
- الطريقة الثانية: استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح سبيرمان - براون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman).
- جدول (٥) معاملات ثبات استبيان استراتيجية ادارة الازمات بمحوريه باستخدام اختباري معامل

#### ألفا والتجزئة النصفية

التجزئة النصفية		معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور
معامل ارتباط جتمان	معامل ارتباط سبيرمان - براون			
٠,٧٤٥	٠,٧٤٣	٠,٨٨٠	١١	استراتيجية مواجهة الازمة
٠,٦٥٧	٠,٦٥٧	٠,٨٨١	١١	استراتيجية الهروب والقفز على الازمة

استراتيجية ادارة الازمات ككل	٢٢	٠,٦٩٩	٠,٦٩٧	٠,٦٩٧
---------------------------------	----	-------	-------	-------

- ويوضح جدول (٥) أن معامل ألفا لاستراتيجية ادارة الازمات ككل هو (٠,٦٩٩) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان استراتيجية ادارة الازمات ككل هو (٠,٦٩٧) لسبيرمان -براون، لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بمحوريه .

- من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٢٢) عبارة موزعة على محورين استراتيجية الهروب والقفز على الازمة وقد اشتمل المحور على (١١) عبارة ، استراتيجية الهروب والقفز على الازمة وقد اشتمل المحور على (١١) عبارة وحددت استجابات الشباب على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم - أحياناً - لا) وعلى مقياس متصل (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس (١-٢-٣) إذا كان اتجاه العبارة سالب.

- وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان رأس المال الاجتماعي إلى ثلاث مستويات وجدول (٣) يوضح ذلك:

**جدول (٦) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة لاستراتيجية ادارة الازمات بمحوريها**

المستوى المرتفع	المستوى المتوسط	المستوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان محورى الاستبيان
٣٣:٢٦	٢٥:١٨	١٧:١١	٧	٢٢	٣٣	١١	استراتيجية مواجهة الازمة
٣٣:٢٦	٢٥:١٨	١٧:١١	٧	٢٢	٣٣	١١	استراتيجية الهروب والقفز على الازمة
٦٦:٥٢	٥١:٣٧	٣٦:٢٢	١٤	٤٤	٦٦	٢٢	استراتيجية ادارة الازمات ككل

يتضح من جدول (٦) أن أعلى درجة حصل عليها المبحوثين في استراتيجية ادارة الازمات ككل كانت ٦٦ درجة، وأقل درجة كانت ٢٢ درجة، والمدى ٤٤ وطول الفئة ١٤ وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات لاستراتيجية ادارة الازمات (المستوى المنخفض - المستوى المتوسط - المستوى المرتفع).

- المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث:

قامت الباحثة بتحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج Spss لاستخراج النتائج وقامت الباحثة بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودقتها. من خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التي استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات البحث واختبار صحة الفروض منها (حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغيرات البحث - حساب معامل الفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبيان واتساقه - حساب مصفوفة معاملات الارتباط Correlation - حساب قيمة (ت) T test - حساب قيمة (ف) تحليل التباين في اتجاه واحد ONE WAY ANOVA واستخدام اختبار "Tukey" لحساب دلالة الاختلافات.

النتائج تحليلها وتفسيرها

أولاً : وصف عينة البحث:-

اشتمل هذا الجزء على وصف شامل لعينة البحث المكونة من ٢٦٤ شاب وفتاة وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

جدول (٧) التوزيع النسبي لعينة البحث تبعاً لمتغيرات الحالة الاجتماعية والاقتصادية

الأم		الأب		البيان	%	العدد	البيان
%	العدد	%	العدد	المستوى التعليمي للوالدين	الكلية		
١٠,٦	٢٨	١١,٤	٢٥	(منخفض) أمي، يقرأ ويكتب، حاصل على الابتدائية	٦٤,٤	١٧٠	نظرية
٥٩,٨	١٥٨	٤٦,٢	١٢٢	(متوسط) حاصل على الإعدادية، أو الثانوية أو ما يعادلها	٣٥,٦	٩٤	عملية
٢٩,٥	٧٨	٤٤,٣	١١٧	(مرتفع) مؤهل جامعي، ماجستير، دكتوراه	١٠٠%	٢٦٤	المجموع
١٠٠%	٢٦٤	١٠٠%	٢٦٤	المجموع	الجنس		

الدخل الشهري للأسرة			٢٤,٣	٦٤	ذكور
١٤,٤	٣٨	مستوى منخفض أقل من ٤٠٠٠ جنييه ومن ٤٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠	٧٥,٨	٢٠٠	إناث
٨٢,٦	٢١٨	مستوى متوسط: "من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٨٠٠٠ ومن ٨٠٠٠ إلى أقل من ١٠٠٠"	%١٠٠	٢٦٤	المجموع
٣,١	٨	مستوى مرتفع : ومن ١٠٠٠ الى أقل من ١٢٠٠٠ ١٢٠٠٠ جنييه فأكثر			
%١٠٠	٢٦٤	المجموع			
مكان السكن					
٧٥,٤	١٩٩	ريف			
٢٤,٦	٦٥	الحضر			
%١٠٠	٢٦٤	المجموع			

يوضح جدول ( ٧ ) الآتي :

**الكلية :** تزيد نسبة الشباب بالكليات النظرية عن نسبة الشباب بالكليات العملية حيث بلغت نسبة الشباب بالكليات النظرية ٦٤,٤ % ، في حين بلغت نسبة الشباب بالكليات العملية ٣٥,٦ %.

**الجنس :** ارتفاع عدد الإناث عن الذكور حيث بلغت نسبتهم ٧٥,٨ % ، ٢٤,٣ % على التوالي.

**المستوى التعليمي :** زادت نسبة الامهات عن آباء الشباب عينة البحث في مستوى التعليم المتوسط حيث كانت نسبتهم ( ٥٩,٨ % ، ٤٦,٢ % ) على التوالي، بينما ارتفعت نسبة التعليم المرتفع لدي الآباء عن الأمهات حيث كانت ٤٤,٣ % ، ٢٩,٥ % على التوالي، في حين تقاربت نسبة التعليم المنخفض لدي الآباء والأمهات حيث كانت ١١,٤ % ، ١٠,٦ % على التوالي .

**الدخل الشهري :** نسبة الأسر عينة البحث من ذوي الدخل المنخفض كانت ١٤,٤ % ، وبلغت نسبة الأسر ذوي الدخل المتوسط ٨٢,٦ % ، أما نسبة أسر العينة التي تتمتع بدخل عالي فقد كانت ٣,١ % ، مما يدل في النهاية على ان أفراد العينة متوسطي الدخل.



مكان سكن الأسرة : بلغت نسبة الأسر عينة البحث التي تسكن بالريف ٧٥,٤٪ بينما بلغت نسبة الأسر عينة البحث التي تسكن بالحضر ٢٤,٦٪ .

### ثانياً: النتائج الوصفية لأدوات البحث: -

جدول (٨) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات تكوين الصداقات

النسبة المئوية	العدد	البيان
٣,١٨	١٠	المستوى المنخفض (١٠:١٦)
٤٨,٩	١٢٩	المستوى المتوسط (١٧:٢٣)
٤٧,٣	١٢٥	المستوى المرتفع (٢٤:٣٠)
%١٠٠	٢٦٤	المجموع

يتضح من جدول (٨) أن الغالبية العظمى من الشباب عينة البحث لديهم قدرة متوسطة على تكوين صداقات حيث بلغت النسبة ٤٨,٩٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم قدرة منخفضة على تكوين زمالة وصداقات ٣,١٨٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم قدرة متوسطة على تكوين صداقات.

جدول (٩) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات الثقة الاجتماعية

النسبة المئوية	العدد	البيان
١,٩	٤	المستوى المنخفض (١٠:١٦)
٣٠,٣	٨٠	المستوى المتوسط (١٧:٢٣)
٦٨	١٨٠	المستوى المرتفع (٢٤:٣٠)
%١٠٠	٢٦٤	المجموع

يتضح من جدول (٩) أن الغالبية العظمى من الشباب عينة البحث لديهم مستوى مرتفع من الثقة الاجتماعية حيث بلغت النسبة ٦٨٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم قدرة مستوى منخفض من الثقة الاجتماعية ١,٩٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم مستوى مرتفع من الثقة الاجتماعية.

جدول (١٠) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات التعاون والمشاركة

النسبة المئوية	العدد	البيان
٢,٧	٧	المستوى المنخفض (١١:١٨)
٣٨,٣	١٠١	المستوى المتوسط (١٩:٢٦)
٥٩,١	١٥٦	المستوى المرتفع (٢٧:٣٣)
%١٠٠	٢٦٤	المجموع

يتضح من جدول (١٠) أن غالبية عينة البحث من الشباب لديهم مستوى مرتفع من التعاون والمشاركة حيث بلغت النسبة ٥٩,١٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم مستوى منخفض من التعاون والمشاركة ٢,٧٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم مستوى مرتفع من التعاون والمشاركة.

جدول (١١) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات رأس المال الاجتماعي

النسبة المئوية	العدد	البيان
١,١	٣	المستوى المنخفض (٣٢:٥٣)
٢٦,٩	٧١	المستوى المتوسط (٥٤:٧٥)
٧١,٦	١٨٩	المستوى المرتفع (٧٦:٩٦)
%١٠٠	٢٦٤	المجموع

يتضح من جدول (١١) أن غالبية عينة البحث من الشباب لديهم مستوى مرتفع من رأس المال الاجتماعي حيث بلغت النسبة ٧١,٦٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم مستوى منخفض من رأس المال الاجتماعي ١,١٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم مستوى مرتفع من رأس المال الاجتماعي.

جدول (١٢) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات استراتيجية مواجهة الازمة

النسبة المئوية	العدد	البيان
٤,٢	١١	المستوى المنخفض (١١:١٧)
٣٢,٣	٨٥	المستوى المتوسط (١٨:٢٥)

المستوى المرتفع (٢٦ : ٣٣)	١٦٨	٦٣,٦
المجموع	٢٦٤	%١٠٠

يتضح من جدول (١٢) أن غالبية عينة البحث من الشباب لديهم مستوى مرتفع في استراتيجية مواجهة الازمة حيث بلغت النسبة ٦٣,٦٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم قدر منخفض من استراتيجية لمواجهة الازمة ١١,٤٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم مستوى مرتفع في استراتيجية لمواجهة الازمة.

(١٣) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات استراتيجية الهروب و القفز على الازمة

النسبة المئوية	العدد	البيان
٦٣,٨	١٧٠	المستوى المنخفض (١١ : ١٧)
٣١,٢	٨٢	المستوى المتوسط (١٨ : ٢٥)
٤,٥	١٢	المستوى المرتفع (٢٦ : ٣٣)
%١٠٠	٢٦٤	المجموع

يتضح من جدول (١٣) أن الغالبية العظمى من الشباب عينة البحث لديهم مستوى منخفض من استراتيجية الهروب و القفز على الازمة حيث بلغت النسبة ٦٣,٨٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم مستوى مرتفع من استراتيجية الهروب و القفز على الازمة حيث بلغت النسبة ٤,٥٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم مستوى منخفض من استراتيجية الهروب و القفز على الازمة.

جدول (١٤) التوزيع النسبي للشباب عينة البحث وفقاً لمستويات استراتيجية ادارة الازمات

النسبة المئوية	العدد	البيان
٢,٧	٧	المستوى المنخفض (٢٢ : ٣٦)
٨٥,٦	٢٢٦	المستوى المتوسط (٣٧ : ٥١)
١١,٧	٣١	المستوى المرتفع (٥٢ : ٦٦)
%١٠٠	٢٦٤	المجموع

يتضح من جدول (١٤) أن غالبية عينة البحث من الشباب لديهم مستوى متوسط من استراتيجية ادارة الازمات حيث بلغت النسبة ٨٥,٦٪، في حين بلغت نسبة الشباب عينة البحث الذين لديهم

مستوى منخفض من استراتيجية ادارة الازمات ٢,٧٪ وهذا يؤكد أن الشباب عينة البحث لديهم مستوى متوسط من استراتيجية ادارة الازمات.

### ثالثاً: النتائج في ضوء فروض البحث

#### ١- النتائج في ضوء الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الاجتماعي بأبعاده (تكوين الصداقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) واستراتيجية ادارة الازمات لدى شباب الجامعة بمحورها (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة)

وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين رأس المال الاجتماعي بأبعاده و استراتيجية ادارة الازمات لدى شباب الجامعة بمحورها ، وجدول (١٥) يوضح ذلك

جدول (١٥) معاملات ارتباط بيرسون لكل من رأس المال الاجتماعي بأبعاده و استراتيجية ادارة الازمات لدى شباب الجامعة بمحورها ن = (٢٦٤)

المتغيرات	تكوين الصداقات	الثقة الاجتماعية	التعاون والمشاركة	مجموع ابعاد استبيان رأس المال الاجتماعي
استراتيجية مواجهة الازمة	**٠,١٨٤	**٠,٠٣٧	**٠,٠١٧	**٠,٠٢٥
استراتيجية الهروب والقفز على الازمة	٠,٤٣٤	٠,٥٧٠	٠,٦٣٣	٠,٦٨٥
استراتيجية ادارة الازمات ككل	**٠,٤٤٧	**٠,٤٤٢	**٠,٤٧٣	**٠,٥١٦

\*\* دالة عند ٠,٠١

يظهر جدول (١٥) ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تكوين الصداقات وكلا من استراتيجية مواجهة الازمة ومجموع محوري استراتيجية ادارة الازمات عند مستوى دلالة (٠,٠١) اي انه كلما زادت قدرة

- الشباب على تكوين الصداقات كلما زادت قدرتهم على التعامل مع الازمات وادارتها بكفاءة وتؤكد دراسة (O'Brien, L.et.al, 2012) أن وجود الأصدقاء يساعد على مواجهة الأزمات فالدعم المقدم من الأصدقاء يقوى الفرد ويساعد على ادارة الازمة وتخطيها .
- توجد علاقة ارتباطيه دالة احصائياً بين الثقة الاجتماعية وكلا من استراتيجيه مواجهة الازمة ومجموع محوري استراتيجيه ادارة الازمات عند مستوى دلالة (٠,٠١) اى انه كلما كان لدى الشباب قدر من الثقة الاجتماعية كلما زادت قدرتهم على التعامل مع الازمات وادارتها بكفاءة وترجع الباحثة ذلك الى أن الثقة الاجتماعية تجنب الفرد الأفكار السلبية وتدفعه لمواجهة ما يمر به من أزمات والسعى على ادارة الازمة بكفاءة .
- توجد علاقة ارتباطيه دالة احصائياً بين التعاون والمشاركة وكلا من استراتيجيه مواجهة الازمة ومجموع محوري استراتيجيه ادارة الازمات عند مستوى دلالة (٠,٠١) اى انه كلما كان لدى الشباب قدر من التعاون والمشاركة كلما زادت قدرتهم على التعامل مع الازمات وادارتها بكفاءة وترجع الباحثة ذلك الى أن التعاون من أهم القيم التي يجب أن يلتزم بها الجميع، فهو يعني التآزر ومساعدة الأفراد لبعضهم البعض لتحقيق غاية سامية واحدة، وفي ذلك طريقة مثلى للوصول إلى إنجازاتٍ عظيمة في وقتٍ قياسي، من خلال توزيع المجهود على عدة أشخاص في سبيل تحقيق هدف واحد مما يساعد على مواجهة الازمات بصورة أفضل .
- لا توجد علاقة ارتباطيه دالة احصائياً بين استراتيجيه الهروب والقفز على الازمة وكلا من تكوين الصداقات الثقة الاجتماعية التعاون والمشاركة مجموع ابعاد استبيان رأس المال الاجتماعى .
- توجد علاقة ارتباطيه دالة احصائياً بين مجموع ابعاد استبيان رأس المال الاجتماعى وكلا من استراتيجيه مواجهة الازمة ومجموع محوري استراتيجيه ادارة الازمات عند مستوى دلالة (٠,٠١) اى انه كلما كان لدى الشباب قدر من رأس المال الاجتماعى كلما زادت قدرتهم على التعامل مع الازمات وادارتها بكفاءة وترجع الباحثة ذلك الى استخدام الشباب للعلاقات الاجتماعية و استثمارها و التي من المتوقع أن يعود استثمارها على الشباب بالحصول على المنافع و الأرباح الاجتماعية التي تساعدهم على حسن مواجهة الأزمات بالطريقة المناسبة وقد أكدت دراسة ( Horvat, Weininger, and Lareau, A. 2003 ) أن رأس المال الاجتماعى الكبير لدى الشباب، والمتمثل في الاستعانة بالأقرباء أو الأقران يساعد على ادارة الازمات .

مما سبق يتضح ما يلي: يتحقق الفرض الاول جزئيا

٢- النتائج في ضوء الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على انه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الشباب في الريف والحضر في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الأزمات بمحورها ."

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار (T.test) في رأس المال الاجتماعي بأبعاده (تكوين الصداقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) واستراتيجية ادارة الأزمات لدى شباب الجامعة بمحورها (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة) تبعاً لمكان السكن (ريف -حضر)، وجدولي (١٦)، (١٧) يوضحان ذلك.

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في رأس المال الاجتماعي تبعاً لمكان السكن

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	حضر ن= (٦٥)		ريف ن= (١٩٩)		البيان
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٢٣ غير دال	١,٠٦	٠,٥٢	٣,٨٧	٢٢,٤٧	٣,٢٧	٢٢,٩٩	تكوين الصداقات
٠,٦٦ غير دال	١,٠٣	٠,٤٣	٢,٩٦	٢٧,٣٦	٢,٨٩	٢٧,٧٩	الثقة الاجتماعية
٠,٣٦ غير دال	١,٠١	٠,٦١	٤,٩٧	٢٦,٢٧	٣,٩٣	٢٦,٨٨	التعاون والمشاركة
٠,٣٧ غير دال	١,١٥	١,٦٦	١١,٤٧	٧٩,٨٩	٩,٥٤	٨١,٥٥	رأس المال الاجتماعي ككل

يتبين من جدول (١٦):

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث في تكوين الصداقات حيث بلغت قيمة ت (١,٠٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدرة على تكوين الصداقات وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( رفيق رحمانى ، ٢٠١٥ ) والتي أكدت أن تكوين الصداقات والتفاعل مع المحيط الخارجى يساعد الفرد على التكيف مع المحيط المادى والاجتماعى ولا يرتبط ذلك ببيئة السكن .

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث في الثقة الاجتماعية حيث بلغت قيمة ت (١,٠٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدر من الثقة الاجتماعية مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مهمة في حياتهم ويذكر بدر العمر (٢٠٠٠) أن الثقة بالنفس سواء للشباب بالريف أو الحضر تثير الانفعالات الايجابية وتبعث على الشعور بالحماس والبهجة وتساعد على تركيز الانتباه وتزيد المثابرة والجهد في سبيل تحقيق الاهداف والنجاح.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث في التعاون والمشاركة حيث بلغت قيمة ت (١,٠١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدر من التعاون والمشاركة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خالد هريش و ناهد جبر (٢٠١٢) والتي أكدت أن التعاون والمشاركة مع الآخرين لا يرتبط بمكان السكن .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث في رأس المال الاجتماعي ككل حيث بلغت قيمة ت (١,١٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدر من رأس المال الاجتماعي مما يسهم في بناء مفهوم ذات ايجابي فتجعل الفرد مرتاحاً خالياً من المخاوف قادر على تنظيم البيئة وافكاره بسرعة ودقة مما يمكنه من تخطي الصعاب والوصول إلى مستوى عال من الإنجاز .

جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في استراتيجية ادارة الأزمات تبعاً لمكان السكن

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	حضر ن = (٦٥)		ريف ن = (١٩٩)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
غير دال	٠,٢٦	١,٨٤	٥,٢٤	١٩,٠٣	٤,٣١	٢٠,٢٤	استراتيجية مواجهة الازمة
غير دال	٠,١٦	٠,٢٣-	٥,٥٨	٢٦,٥٨	٤,١٩	٢٦,٤٢	استراتيجية الهروب والقفز على الازمة
غير دال	٠,٢٥	١,٢٢	٧,٧٩	٤٥,٦١	٥,٣٠	٤٦,٦٦	استراتيجية ادارة الازمات ككل

يتبين من جدول (١٧):

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث فى استراتيجية مواجهة الازمة حيث بلغت قيمة ت (١,٨٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أى الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدرة على اتباع استراتيجية مواجهة الازمة
  - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث فى استراتيجية الهروب والقفز على الازمة حيث بلغت قيمة ت (-٠,٢٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أى الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدرة استخدام استراتيجية الهروب والقفز على الازمة .
  - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث فى استراتيجية ادارة الازمات ككل حيث بلغت قيمة ت (١,٢٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أى الشباب بالريف والحضر عينة البحث لديهم قدرة استخدام استراتيجية ادارة الازمات وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( اعتماد الزيناتي ، ٢٠٠٣ ) أن الشباب بالحضر أكثر قدرة على ادارة الازمات من شباب الريف .
  - مما سبق يتضح ما يلي: وبذلك يتحقق الفرض الثانى
  - النتائج فى ضوء الفرض الثالث:
- ينص الفرض الثالث على انه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية فى رأس المال الاجتماعى بأبعاده واستراتيجية ادارة الازمات بمحورها " .

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام حساب الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار ت (T.test) فى رأس المال الاجتماعى بأبعاده (تكوين الصداقات- الثقة الاجتماعية - التعاون والمشاركة) واستراتيجية ادارة الازمات لدى شباب الجامعة بمحورها (استراتيجية مواجهة الازمة - استراتيجية الهروب و القفز على الازمة) تبعاً طبيعة الدراسة (عملية - نظرية)، وجدولى (١٨)، (١٩) يوضحان ذلك.



جدول (١٨) دلالة الفروق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث في رأس المال الاجتماعي تبعاً لطبيعة الدراسة

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	نظرية ن = (٩٠)		عملية ن = (١٧٠)		البيان	البعد
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
غير دال	٠,٨٢	٠,٤٠	٣,٣٢	٢٢,٦٢	٣,٤٨	٢٣,٠٣	تكوين الصداقات	
غير دال	٠,٢٥	٠,٤٣-	٢,٨٦	٢٧,٩٤	٢,٩٤	٢٧,٥١	الثقة الاجتماعية	
غير دال	٠,٨٦	٠,٠٩-	٤,١١	٢٦,٧٩	٤,٣٦	٢٦,٦٩	التعاون والمشاركة	
غير دال	٠,٦٤	٠,٤٧-	٩,٧٨	٨١,٥٢	١٠,٢٨	٨٠,٩٠	رأس المال الاجتماعي ككل	

يتبين من جدول (١٨):

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكلية العملية والكلية النظرية عينة البحث في تكوين الصداقات حيث بلغت قيمة ت (٠,٩١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالكلية العملية والكلية النظرية عينة البحث لديهم قدرة على تكوين الصداقات وتؤكد دراسة (هبة أبو هاشم، ٢٠١٣) أن تكوين الصداقات تساعد على التفاؤل بالمستقبل والنظرة الايجابية للحياة بغض النظر عن نوع الدراسة .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكلية العملية والكلية النظرية عينة البحث في الثقة الاجتماعية حيث بلغت قيمة ت (-١,١٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالكلية العملية والكلية النظرية عينة البحث لديهم قدر من الثقة الاجتماعية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (نضال الركابي، ٢٠٠٠) والتي أكدت أن الثقة الاجتماعية لا ترتبط بطبيعة الدراسة سواء عملية أو نظرية .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكلية العملية عينة البحث في التعاون والمشاركة حيث بلغت قيمة ت (-٠,١٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أي الشباب بالكلية العملية عينة البحث لديهم قدر من التعاون والمشاركة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة اسماعيل الزيود و محمد الكبيسي (٢٠١٤) والتي أكدت عدم وجود فروق في التعاون والمشاركة تعزى لنوع الدراسة .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكلية العملية عينة البحث في رأس المال الاجتماعي ككل حيث بلغت قيمة ت (-٠,٤٧) وهي قيمة غير دالة

إحصائياً أى الشباب بالكليات العملية عينة البحث لديهم قدر من رأس المال الاجتماعى وتؤكد دراسة (اسراء مسعود، الهام نجوى، ٢٠٢٠) أن الطالب الجامعى يتمتع بدرجة ذكاء تسمح له بالتواجد والدراسة فى الجامعة مما يساعده فى تكوين صدقات والنقته الاجتماعية مما يزيد من رأس المال الاجتماعى لديه .  
جدول (١٩) دلالة الفروق بين متوسط درجات الشباب عينة البحث فى استراتيجية ادارة الأزمات تبعاً لطبيعة الدراسة

المحور	البيان	عملية ن= (١٧٠)		نظرية ن= (٩٠)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
	استراتيجية مواجهة الازمة	٢٦,٤٦	٤,٦٩	٢٦,٤١	٤,٣٨	٠,٤٨	٠,٠٨	٠,٣٧ غير دال
	استراتيجية الهروب والقفز على الازمة	١٩,٨١	٤,٥٣	٢٠,٢٨	٤,٧٢	٤٧,٠-	٧٨,٠-	٠,٣٨ غير دال
	استراتيجية ادارة الازمات ككل	٤٦,٢٦	٦,٣١	٤٦,٦٩	٥,٥١	٠,٤٢-	٠,٥٣-	٠,٦٧ غير دال

- يتبين من جدول (١٩):

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية عينة البحث فى استراتيجية مواجهة الازمة حيث بلغت قيمة ت (٠,٠٨) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أى الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية عينة البحث لديهم قدرة على اتباع استراتيجية مواجهة الازمة وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( عبد الحميد حسن وأخرون ٢٠٠٧) والتي أكدت أن الشباب بالكليات العملية أكثر اتباع لاستراتيجية مواجهة الازمات من الشباب بالكليات النظرية .

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية عينة البحث فى استراتيجية الهروب والقفز على الازمة حيث بلغت قيمة ت (-٠,٧٨) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أى الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية عينة البحث لديهم قدرة استخدام استراتيجية الهروب والقفز على الازمة

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية عينة البحث فى استراتيجية ادارة الازمات ككل حيث بلغت قيمة ت (-٠,٥٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً أى الشباب بالكليات العملية والكليات النظرية عينة البحث

لديهم قدرة استخدام استراتيجية ادارة الازمات وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Elliott et al 2002) والتي أظهرت وجود في استراتيجية ادارة الازمات بين التخصصات العملية والتخصصات النظرية لصالح التخصصات العملية .

مما سبق يتضح ما يلي:

وبذلك يتحقق الفرض الثالث .

- النتائج في ضوء الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الازمات بمحورها "تبعاً لمستوى دخل الاسرة"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في إتجاه واحد (ANOVA) في رأس المال الاجتماعي واستراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى دخل الاسرة وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجداول (٢٠)، (٢١)، (٢٢) توضح ذلك:

جدول ( ٢٠ ) تحليل التباين أحادي الاتجاه لرأس المال الاجتماعي تبعاً لمستوى دخل الاسرة  
(ن = ٢٦٤)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
تكوين الصداقات	بين المجموعات	٢٠,٦٩٩	٢		٠,٨٧٩	غير دالة
	داخل المجموعات	٣٠٥٩,٦٤٣	٢٦٠	١٠,٣٥٠		
	الكلى	٣٠٨٠,٣٤٢	٢٦٢	١١,٧٦٨		
الثقة الاجتماعية	بين المجموعات	١٧,٦٨٣	٢		١,٠٤٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٢٠٦,٧٥١	٢٦٠	١١,٠٤١		
	الكلى	٢٢٢٤,٤٣٣	٢٦٢	١٨,٠٦٨		
التعاون والمشاركة	بين المجموعات	٢٢,٠٨٢	٢		٠,٦١١	غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦٩٧,٧٥٠	٢٦٠	١١,٠٤١		
	الكلى	٤٧١٩,٨٣٣	٢٦٢	١٨,٠٦٨		

٠,٥٣٩			٢	١٢٥,٥٧٦	بين المجموعات	رأس المال الاجتماعي ككل
غير دالة	٠,٦٢٠	٦٢,٧٨٨	٢٦٠	٢٦٣٣٧,٦٤١	داخل المجموعات	
		١٠١,٢٩٩	٢٦٢	٢٦٤٦٣,٢١٧	الكلي	

يتضح من جدول (٢٠) الآتي :

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد تكوين الصداقات تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (٠,٨٧٩) وهي قيمة غير دالة احصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن قدرة الشباب على تكوين الصداقات موجود في كل المستويات الاقتصادية (المرتفع-المتوسط-المنخفض) مما أدى إلى عدم التمايز في هذه المستويات الاقتصادية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Ream R. K, 2008) أن بعض الشباب يقيمون علاقات صداقة تدعم سلوكياتهم بغض النظر عن المستوى الاقتصادي للأسرة .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد الثقة الاجتماعية تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (١,٠٤٢) وهي قيمة غير دالة احصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الثقة الاجتماعية موجود في كل المستويات الاقتصادية (المرتفع-المتوسط-المنخفض) مما أدى إلى عدم التمايز في هذه المستويات الاقتصادية وترى الباحثة أن حب الناس والاتجاهات الايجابية والاحترام المتبادل يزيد من الثقة الاجتماعية للشباب سواء كان مستوى الأسرة الاقتصادي مرتفع أو منخفض .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد التعاون والمشاركة تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (٠,٦١١) وهي قيمة غير دالة احصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن التعاون والمشاركة موجود في كل المستويات الاقتصادية (المرتفع-المتوسط-المنخفض) مما أدى إلى عدم التمايز في هذه المستويات الاقتصادية .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي ككل تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (٠,٦٢٠) وهي قيمة غير دالة احصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الشباب لديه قدرة على تكوين رأس المال الاجتماعي في كل المستويات الاقتصادية (المرتفع-المتوسط-المنخفض) مما أدى إلى عدم التمايز في هذه المستويات الاقتصادية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (سميه المولي، ٢٠١٤) والتي أكدت أن تكوين رأس المال الاجتماعي لا يرتبط بالدخل .

جدول (٢١) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستراتيجية ادارة الأزمات

تبعاً لمستوى دخل الأسرة (ن = ٢٦٤)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
استراتيجية مواجهة الازمة	بين المجموعات	٩,١٦٧	٢			٠,٨٠٣
	داخل المجموعات	٥٤٣٤,١٦٣	٢٦٠	٤,٥٨٤	٠,٢١٩	غير دالة
	الكل	٥٤٤٣,٣٣١	٢٦٢	٢٠,٩٠١		
استراتيجية الهروب والقفز على الازمة	بين المجموعات	١٩٧,٩١٩	٢		٤,٨٥٥	٠,٠٠٩
	داخل المجموعات	٥٢٩٩,٣٣٥	٢٦٠	٩٨,٩٦٠		غير دالة
	الكل	٥٤٩٧,٢٥٥	٢٦٢	٢٠,٣٨٢		
استراتيجية ادارة الازمات ككل	بين المجموعات	٢٧٨,٤٣٤	٢			٠,٠٢
	داخل المجموعات	٩١٧٩,٠٣٤	٢٦٠	٣٥,٣٠٤	٣,٩٤٣	دال عند (٠,٠٥)
	الكل	٩٤٥٧,٤٦٨	٢٦٢	١٣٩,٢١٧		

جدول (٢٢) دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب عينة الدراسة لاستراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى دخل الأسرة

إجمالي الأداء الوظيفي الأسري	البيان
٤٨,٨٧	مستوى دخل منخفض أقل من ٤٠٠٠ جنيه من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠
٤٦,٠٣	مستوى دخل متوسط ٦٠٠٠ إلى أقل من ٨٠٠٠ ومن ٨٠٠٠ إلى أقل من ١٠٠٠٠
٤٤,٨٦	مستوى دخل مرتفع من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ ومن ٢٠٠٠ فأكثر

ينتضح من الجدولين (٢٢) ، (٢٣) ما يلي :

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في محور استراتيجية مواجهة الازمة تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (٠,٢١٩) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى دخل اسرهم قد يتبعن استراتيجية مواجهة الازمة وتختلف هذه النتيجة مع دراسة رشا منصور(٢٠١٦) والتي أكدت أن من العوامل المؤثرة في مواجهة الازمة الدخل .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في محور استراتيجية الهروب والقفز على الازمة تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (٤,٨٥٥) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى دخل اسرهم قد يتبعن استراتيجية الهروب والقفز على الازمة وترى الباحثة أنه يجب علينا أن نهتم بمناهجنا بشكل أكبر وبالتنشئة الاجتماعية القائمة على تعليم الأبناء التفكير الايجابي في مواجهة الأزمات بهدوء وبدون هروب أو تتصل من المشاكل وذلك لا يرتبط بدخل الاسرة سواء مرتفع أو منخفض .
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استبيان استراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى دخل الأسرة حيث بلغت قيمة ف (٣,٩٤٣) وهي قيمة داله عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب عينة الدراسة في استراتيجية ادارة الازمات تتدرج من (٤٤,٨٦) الى (٤٨,٨٧) لصالح الأسرة ذات مستوى الدخل المنخفض بمعنى أن ادارة الازمات تزيد لدي الشباب اصحاب الأسر ذات الدخل المنخفض ويؤكد ( kepalatie, A 2013 ) أن الشباب يتنوعون في استخدامهم لأساليب التعامل مع الأزمات التي تعترضهم فمنهم من لديه الخبرة والمهارة في استخدام استراتيجية مواجهة ايجابية تساعده في تخطى الازمات التي تعترضه ومنهم من لا يمتلك تلك الاساليب الايجابية في مواجهة الأزمة ويستخدم أساليب مواجهة غير مجدية في التعامل مع الأزمات فيهرب من مواجهة الأزمة ويقفز عليها فتبقى الأزمة وتتراكم وتلعب الظروف الاقتصادية دورا في ذلك .
- وبهذا يتحقق الفرض الرابع جزئياً.
- النتائج في ضوء الفرض الخامس:
- ينص الفرض الخامس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الازمات بمحورها تبعاً لمستوى تعليم الأب

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في اتجاه واحد (ANOVA) في رأس المال الاجتماعي واستراتيجية ادارة الأزمات تبعاً لمستوى تعليم الأب وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجدولين (٢٣) ، (٢٤) يوضحان ذلك:

جدول (٢٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه لرأس المال الاجتماعي تبعاً لمستوى تعليم الأب (ن

= ٢٦٤)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
تكوين الصداقات	بين المجموعات	٣٨,٤٩٢	٢		١,٦٤٢	٠,١٩٦ غير دالة
	داخل المجموعات	٣٠٢٣,٢٨٥	٢٦٠	١٩,٢٤٦		
	الكل	٣٠٦١,٧٧٨	٢٦٢	١١,٧١٨		
الثقة الاجتماعية	بين المجموعات	٢٥,٣١٠	٢		١,٥٠٠	٠,٢٢٥ غير دالة
	داخل المجموعات	٢١٧٦,٩٧٣	٢٦٠	١٢,٦٥٥		
	الكل	٢٢٠٢,٢٨٤	٢٦٢	٨,٤٣٨		
التعاون والمشاركة	بين المجموعات	٠,٥٢٠	٢		٠,٠١٤	٠,٩٨٦ غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦٥١,١٤٣	٢٦٠	٠,٢٦١		
	الكل	٤٦٥١,٦٦٣	٢٦٢	١٨,٠٢٨		
رأس المال الاجتماعي ككل	بين المجموعات	٣٥,١٧٣	٢		٠,١٧٤	٠,٨٤٠ غير دالة
	داخل المجموعات	٢٦٠٥٢,١٣٧	٢٦٠	١٧,٥٨٦		
	الكل	٢٦٠٨٧,٣١٠	٢٦٢	١٠٠,٩٧٧		

يتضح من جدول (٢٣) الآتي :

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد تكوين الصداقات تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (١,٦٤٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن قدرة الشباب على تكوين الصداقات لا يرتبط بمستوى تعليم الأب وترى الباحثة أن الأصدقاء يمكنهم مساعدتك في الاحتفال بالأوقات السعيدة، وتقديم الدعم في الأوقات

- العصيبة ويساعد الأصدقاء في التغلب على الصدمات؛ مثل الرسوب، أو الإصابة بالأمراض الخطيرة، أو وفاة أحد أفراد الأسرة وذلك الدعم لا يرتبط بمستوى تعليم الأب .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد الثقة الاجتماعية تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (١,٥٠٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الثقة الاجتماعية لا يرتبط بمستوى تعليم الأب وترى الباحثة أن الثقة الاجتماعية تزيد من السعادة والرضا، وتقلل من التوتر والقلق وتؤكد دراسة (هبة عبد الوهاب، ٢٠١٣) أن الثقة الاجتماعية تساعد الشباب على التوافق الاجتماعي والنفسي الى جانب القدرة على مواجهة الصعاب ولا يرتبط تكوين الثقة الاجتماعية بمستوى تعليم الأب .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد التعاون والمشاركة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (٠,٠١٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن التعاون والمشاركة لا يرتبط بمستوى تعليم الأب وترى الباحثة أن اظهار التماسك والقوة والتعاون يجعل من الصعب هزيمة الأفراد المتعاونة فالتعاون ضرورة من ضرورات الحياة، والإنسان مدني بطبعه فهو لا يستطيع العيش وحده ويلبي متطلباته من دون التعاون؛ حيث يعود عليه بالكثير من المنافع.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي ككل تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (٠,١٧٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الشباب لديه قدرة على تكوين رأس المال الاجتماعي ولا يرتبط ذلك بمستوى تعليم الأب وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (سميه المولي، ٢٠١٤) والتي أكدت أن تكوين رأس المال الاجتماعي يرتبط بمستوى التعليم للوالدين .

#### جدول (٢٤) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستراتيجية ادارة الأزمات

تبعاً لمستوى تعليم الأب (ن = ٢٦٤)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
استراتيجية مواجهة الازمة	بين المجموعات	١٣,٥٥٥	٢			٠,٧٢٥ غير دالة
	داخل المجموعات الكلي	٥٤٢٣,٤٨٠	٢٦٠	٦,٧٧٧	٠,٢٣٣	
استراتيجية الهروب	بين المجموعات	٥٤٣٧,٠٣٤	٢٦٢	٢١,١٠٢	١,٦٥٤	٠,١٩٣



والقفز على الازمة	داخل المجموعات	٥٣٩٨,٠٨٣	٢٦٠	٣٤,٦١٤	غير دالة
	الكلى	٥٤٦٧,٣١٠	٢٦٢	٢٠,٩٢٣	
مجموع محوري	بين المجموعات	١٠٣,٠٢٦	٢	٥١,٥١٣	٠,٢٤٣
استراتيجية ادارة	داخل المجموعات	٩٣٣٣,١١٢	٢٦٠	٣٦,١٧٥	غير دالة
الازمات	الكلى	٩٤٣٦,١٣٨	٢٦٢	١,٤٢٤	

يتضح من جدول (٢٤) الآتي :

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في محور استراتيجية مواجهة الازمة تبعاً لتعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (٠,٢٣٣) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى تعليم ابائهم قد يتبعن استراتيجية مواجهة الازمة وترى الباحثة إن الأزمة التي تُدار جيداً تحافظ على سلامة الأفراد وان إدارة الأزمات هي فن إدارة الحاضر والمستقبل فالأزمات أحداث تقع فجأة دون سابق إنذار و لا احد محصن ضدها ، لذلك يجب على الشباب أن يكون لديها خطة عمل واستراتيجية مناسبة لمواجهة الازمة واتخاذ القرار الصحيح لاحتوائها والخروج منها بأقل الخسائر المعنوية والمادية قبل ان تولد ازمات أخرى او تتحول الى كارثة .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في محور استراتيجية الهروب والقفز على الازمة تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (١,٦٥٤) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى تعليم الأب قد يتبعن استراتيجية الهروب والقفز على الازمة .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استبيان استراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (١,٤٢٤) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى تعليم الأب يتبعن استراتيجية ادارة الازمة وتختلف هذه النتيجة مع دراسة رشا منصور (٢٠١٦) والتي أكدت أن من العوامل المؤثرة في ادارة الازمة مستوى التعليم .
- وبهذا يتحقق الفرض الخامس.
- النتائج في ضوء الفرض السادس:
- ينص الفرض السادس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي بأبعاده واستراتيجية ادارة الازمات بمحوريتها تبعاً لمستوى تعليم الأم

"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام حساب أوجه التباين باستخدام اختبار تحليل اتجاه التباين في إتجاه واحد (ANOVA) في رأس المال الاجتماعي واستراتيجية ادارة الأزمات تبعاً لمستوى تعليم الأم وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجدولين (٢٥) ، (٢٦) يوضحان ذلك:

جدول (٢٥) تحليل التباين أحادي الاتجاه لرأس المال الاجتماعي تبعاً لمستوى تعليم الأم (ن = ٢٦٤)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
تكوين الصداقات	بين المجموعات	٤٣,٧٨٨	٢		١,٨٨٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٣٠٠٠,٧٦٣	٢٦٠	٢١,٨٩٤		
	الكل	٣٠٤٤,٥٥٢	٢٦٢	١١,٦٣١		
الثقة الاجتماعية	بين المجموعات	١٠,٧٠٦	٢		٠,٦٢٧	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٢٠٢,٢٥٩	٢٦٠	٥,٣٥٣		
	الكل	٢٢١٢,٩٦٦	٢٦٢	٨,٥٣٦		
التعاون والمشاركة	بين المجموعات	٢٠,٢٦٠	٢		٠,٥٥٦	غير دالة
	داخل المجموعات	٤٦٩٧,٤٢٦	٢٦٠	١٠,١٣٠		
	الكل	٤٧١٧,٤٢٦	٢٦٢	١٨,٢٠٧		
رأس المال الاجتماعي ككل	بين المجموعات	١٥٠,٦٣٩	٢		٠,٧٣٩	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٦٣٠,٥٦٦٧	٢٦٠	٧٥,٣٢٠		
	الكل	٢٦٤٥٦,٣٠٧	٢٦٢	١٠١,٩٦٠		

يتضح من جدول (٢٥) الآتي :

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد تكوين الصداقات تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة ف (١,٨٨٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن قدرة الشباب على تكوين الصداقات لا يرتبط بمستوى تعليم الأم

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد الثقة الاجتماعية تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة ف (٠,٦٢٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الثقة الاجتماعية لا يرتبط بمستوى تعليم الأم وتؤكد (منال السقاف، ٢٠٠٩) أن الثقة الاجتماعية تساعد الشباب على التصرف بمهارة وإيجابية ولا يخافون من الاستمرار في وضع أهداف جديدة في حياتهم .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في بعد التعاون والمشاركة تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة ف (٠,٥٥٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن التعاون والمشاركة لا يرتبط بمستوى تعليم الأم .
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي ككل تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة ف (٠,٧٣٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الشباب لدية قدرة على تكوين رأس المال الاجتماعي ولا يرتبط ذلك بمستوى تعليم الأم وتري الباحثة أنه قد لا يكون لمستوى تعليم الأم تأثير في تكوين رأس المال الاجتماعي للشباب ، وخير شاهد على ذلك أن العديد من الشخصيات اللامعة البراقة التي دخلت صفحات التاريخ من أوسع أبوابها، والتي يضرب بها المثل في مقومات رأس المال الاجتماعي من التعاون والمشاركة وتكوين الصداقات والثقة الاجتماعية كانت من أسر ذات مستوى تعليم متواضع للوالدين ، وربما يكون في هذه الأسر نوع من التحدي والعزيمة مما يعين أفرادها في الوقوف على أرجلهم في وجه الواقع المرير ليحاولوا تعديله أو الارتقاء به، وشاهد آخر على ذلك أن الكثير من أفراد الأسر ذات مستوى تعليم مرتفع للوالدين والمتوفر لها كل وسائل الرفاهية من وسائل تكنولوجية حديثة وغيرها نشأ أفرادها عديمي أو ضعيفي الثقة بالنفس .

جدول (٢٦) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستراتيجية ادارة الأزمات

تبعاً لمستوى تعليم الأم (ن = ٢٦٤)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
استراتيجية مواجهة الازمة	بين المجموعات	٨,٧٧٣	٢			٠,٨١٢
	داخل المجموعات	٥٤٢٢,٠٥٥	٢٦٠	٤,٣٨٦	٠,٢٠٩	غير دالة
	الكلي	٥٤٣٠,٨٢٨	٢٦٢	٢١,٠١٦		

٠,٣٩٢	٠,٩٣٩		٢	٣٩,٥٠٧	بين المجموعات	استراتيجية الهروب والقفز على الازمة
غير دالة		١٩,٦٥٣	٢٦٠	٥٤٢٩,٣٠٦	داخل المجموعات	
		٢١,٠٤٤	٢٦٢	٥٤٦٨,٨١٢	الكلية	
٠,٨٥٩		٥,٥٢٣	٢	١١,٠٤٧	بين المجموعات	مجموع محوري استراتيجية ادارة الازمات
غير دالة	٠,١٥٢	٣٦,٣٩٩	٢٦٠	٩٣٩١,٠٣٠	داخل المجموعات	
			٢٦٢	٩٤٠٢,٠٧٧	الكلية	

يتضح من جدول (٢٦) الآتي :

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في محور استراتيجية مواجهة الازمة تبعاً لتعليم الأم حيث بلغت قيمة ف (٠,٢٠٩) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى تعليم امهاتهم قد يتبعن استراتيجية مواجهة الازمة
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في محور استراتيجية الهروب والقفز على الازمة تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة ف (٠,٩٣٩) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى تعليم الأم قد يتبعن استراتيجية الهروب والقفز على الازمة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (سامر عبد الهادي و أمجد ابو جدى، ٢٠١٢) والتي أكدت أن الشباب قد يلجأون الى الهروب من مواجهة الأزمة والتقليل من أهميتها ولا يرتبط ذلك بمستوى تعليم الأم
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استنبان استراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف (٠,١٥٢) وهي قيمة غير دالة احصائياً بمعنى ان الشباب على اختلاف مستوى تعليم الأم يتبعن استراتيجية ادارة الازمة وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (رشا منصور، ٢٠١٦) والتي أكدت أن من العوامل المؤثرة في ادارة الازمة مستوى التعليم
- وبهذا يتحقق الفرض السادس.

## ملخص لأهم النتائج :-

- ١- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مجموع ابعاد استبيان رأس المال الاجتماعي وكلا من استراتيجية مواجهة الازمة ومجموع محوري استراتيجية ادارة الازمات عند مستوى دلالة (٠,٠١) .
- ٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالريف والحضر عينة البحث في رأس المال الاجتماعي ككل واستراتيجية ادارة الازمات .
- ٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب بالكلية العملية عينة البحث في رأس المال الاجتماعي ككل و استراتيجية ادارة الازمات ككل .
- ٤- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي ككل تبعاً لمستوى دخل الاسرة .
- ٥- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استبيان استراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى دخل الأسرة ذات مستوى الدخل المنخفض .
- ٦- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي ككل واستراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى تعليم الأب .
- ٧- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في رأس المال الاجتماعي ككل ومجموع محاور استبيان استراتيجية ادارة الازمات تبعاً لمستوى تعليم الأم .

## توصيات البحث:

بعد ما تقدم من عرض ومناقشة نتائج البحث تقترح الباحثة بعض التوصيات الآتية:

- ١- العمل علي إقامة دورات وندوات تقدم للشباب في المؤسسات المعنية بالشباب لتنمية القدرة على ادارة الازمات.
- ٢- الاستفادة من وسائل الإعلام من خلال تصميم برامج حوارية مع متخصصين لتعزيز كل من تكوين رأس المال الاجتماعي و ادارة الازمات لدي الشباب.
- ٣- كما أوصت الباحثة بضرورة تنبيه القائمين على الأوساط التربوية إلى أهمية تدريب الشباب على كيفية ادارة الازمات .
- ٤- العمل على رفع مستوى القدرة على ادارة الازمات من خلال تفعيل دور الإرشاد الأسري، ومن خلال عمل كتيبات ونشرات تعني بذلك.

## المراجع العربية :

- ١- ابراهيم شالا ( ٢٠٢١ ) : الرأس مال الاجتماعي ودوره في تحسين الأداء الوظيفي للمؤسسة الاقتصادية دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز فرع التوزيع تندوف ، جامعة سيدي بلعباس الجيلالي ليابس، الجزائر .
- ٢- اسراء مسعود، الهام نجعي (٢٠٢٠) : علاقة الثقة بالنفس بأسلوب حل المشكلات الاجتماعية لدى الطالبة الجامعي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ، الجزائر .
- ٣- اسماعيل الزيود و محمد الكبيسي(٢٠١٤): اتجاهات ظلمة جامعة البترا نحو العمل التطوعي في الأردن .مجلة الأردن للعلوم المجتمعية.
- ٤- اعتماد الزيناتي (٢٠٠٣) : أنماط الشخصية الصبورة وعلاقتها بالضغط النفسية لدى طلاب الجامعة ،رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، غزة .
- ٥- آمال كمال (٢٠٠٤) : برامج الشباب في التلفزيون المصري "دراسة على الجمهور"، المجلة الاجتماعية القومية (القاهرة - المركز القومي للبحوث الاجتماعية و الجنائية ) ، المجلد الحادي و الأربعون - العدد الثاني - مايو ٢٠٠٤ .
- ٦- بدر عمر العمر (٢٠٠٠) :علاقة الدافعية نحو العمل ببعض المتغيرات الشخصية والوظيفية لدى الموظفين في دولة الكويت ،مجلة مركز البحوث التربوية، الكويت ،العدد (١٧).
- ٧- خالد هريش، ناهد جبر(٢٠١٣) : إتجاهات طلبة تخصص الخدمة الإجتماعية في جامعة القدس المفتوحة نحو برنامج العمل التطوعي، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي-فلسطين .
- ٨- رشا رشاد منصور (٢٠١٦) : ادارة الأزمات وعلاقتها بتوازن الأدوار داخل الأسرة ، مجلة بحوث التربية النوعية .
- ٩- رفيق رحمانى (٢٠١٥) : الصحة النفسية لدى الشخصية الوسواسية القهرية دراسة عيادية لحالتين، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس العيادي، جامعة الدكتور مولال الطاهر، سعيدة .

- ١٠- سامر عبد الهادي و أمجد أو جدى (٢٠١٢) : الاستراتيجيات المعرفية الشائعة لتنظيم الانفعالات لدى عينة من طلبة الجامعات الأردنية فى ضوء متغيرات النوع والجامعة والتخصص ، المجلة التربوية ، الكويت .
- ١١- سعيد السيد (٢٠٠٦) : استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث"، دار العلوم للنشر القاهرة الطبعة الأولى .
- ١٢- سمية المولى ( ٢٠١٤) : رأس المال الاجتماعي وإعادة توزيع الدخل في مصر، دار الزهراء للنشر ، القاهرة .
- ١٣- عبد الحميد حسن ، راشد بن سيف ، محمد محمود (٢٠٠٧) : جودة الحياة وعلاقتها بالضغط النفسية ، العلوم التربوية ، جامعة السلطان قابوس ، عمان .
- ١٤- عبد الله عادل راغب ( ٢٠١٣) : فاعلية برنامج لتحسين الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة .جامعة عين شمس القاهرة .
- ١٥- كاظم خالد (٢٠١٧) : دور وسائل التواصل فى تكوين رأس المال الاجتماعي لدى المرأة السعودية: دراسة ميدانية على عينة من الطالبات الجامعيات، المؤتمر الدولي الثاني، البيئة الجديدة للإعام التفاعلي فى العالم العربي، كلية الآداب، قسم الإعلام، جامعة الملك سعود.
- ١٦- لورانس إي(٢٠٠٥) : القضايا وقيم التقدم، ترجمة شوقي جلال، المجلس الأعلى للثقافة، القاهرة .
- ١٧- ماجد رفاع العضياني ( ٢٠٠٤) : مناهج البحث العلمي وأصوله ، ط١، الرياض، السعودية.
- ١٨- محمد هلال (٢٠٠٤) : مهارات ادارة الأزمة بين الوقاية والسيطرة عليها ، الطبعة الرابعة مركز تطوير الأداء والتنمية ، القاهرة .
- ١٩- منال محمد السقاف (٢٠٠٩) : الثقة بالنفس و إفعال الغضب لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة و جامعة أم القرى بمكة ،رسالة ماجستير ،علم نفس، ارشاد أسرى .
- ٢٠- نضال عبد الحسن الركابي (٢٠٠٠) : مستوى الطموح وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلبة كلية التربية بالجامعة المستنصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، العراق .

٢١- نعيم ابراهيم الظاهر (٢٠٠٩): إدارة الأزمات"، عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع .

٢٢- هبة عبد الوهاب أبو هاشم (٢٠١٣) :مستوى الوعي بحقوق الإنسان وعلاقته بكل من الثقة بالنفس و التوكيدية لدى طلبة الصف التاسع، رسالة ماجستير ، غزة، جامعة الأزهر .

٢٣- وسام صبحي سليم (٢٠٠٧) : سمات إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ،الجامعة الإسلامية-غزة .

### المراجع الأجنبية :

24- Elliott et al (2002): **Psychology the essential science**, Allyn and Bacon, Boston.

25-Fearn-Banks, K. (2007): **Crisis communication: A casebook 31-approach**. Lawrence Erlbaum Associates, PUBLISHERS, Mahwah, New Jersey.

26-Horvat, E. M., Weininger, E. B. and Lareau, A. 2003. From social ties to social capital: Class differences in the relations between schools and parent networks, American Educational Research Journal, 40(2): 319-351.

27-Jones,E.(2004): **Student stress survival pack**, WWW.Depression alliance.Org/Content.Student.hotal.

28-kepalatie, A (2013): **Stress Coping Strategies Of First Year Students Of Social Pedagogy**.Special Education.Issue .

29-O'Brien, L.; Mathieson, K.; Leafman, J.; Spearman,L.(2012): **Level of Stress and common Coping Strategies Among Physician Assistant Students**, The Journal of Physician Assistant Education, Vol 23, No 4

Ream, R. K( 2008): **Student engagement, peer social capital, and school dropout among Mexican American and non-Latino white students**, Sociology of Education, 81(2): 109-139.

30-Putnam, Robert,(2002): **Bowling Alone, The Collapse and Revival of American Community**, New York.