



مجلة الإرشاد النفسي

Journal of psychological Counseling

مجلة علمية دورية محكمة

تصدر عن مركز التوجيه والإرشاد النفسي

بكلية التربية – جامعة المنيا

ISSN (Print) 2682- 4566

ISSN (on-line) 2735 - 301X

<https://sjsm.journals.ekb.eg>

يوليو ٢٠٢٢

العدد الثالث عشر

المجلد الثامن

هيئة التحرير

رئيس تحرير المجلة

أ.د/ عيد عبد الواحد على درويش

عميد كلية التربية

نائب رئيس تحرير المجلة

أ.د/ أسماء محمد عبد الحميد

وكيل الكلية لخدمة المجتمع

مدير تحرير المجلة

أ.م. د/ فدوي أنور وجدي توفيق

مدير مركز التوجيه والإرشاد النفسي

سكرتير المجلة

أ/ أحمد مصطفى محمد

مدير مكتب عميد كلية التربية – جامعة المنيا

الخصائص السيكومترية لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة

**Psychometric properties of Emotional labor scale for
special education teachers**

إعداد

أ / مصطفى محمد عبد الرحمن علي

باحث ماجستير - قسم الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة المنيا

الخصائص السيكومترية لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة

إعداد

مصطفى محمد عبد الرحمن علي

عنوان البحث: الخصائص السيكومترية لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة

اسم الباحث: مصطفى محمد عبد الرحمن علي *

إشراف: أ.د/ فضل إبراهيم عبد الصمد *

د/ سحر حسين عبده *

مستخلص :

هدفت الدراسة الحالية إلى التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة، ولتحقق هدف الدراسة تم تطبيقه على عينة استطلاعية من (١٥٩) معلم ومعلمة بمدارس التربية الخاصة بمدينة المنيا بواقع (٧٧ معلم ، ٨٢ معلمة) بمتوسط عمري (٤٧.٢٢) سنة وانحراف معياري (٧.٨٩)، واستخدمت الدراسة مقياس العمل العاطفي (إعداد الباحث)، وتم استخدام طريقتي الاتساق الداخلي و صدق التحليل العاملي للتأكد من صدق المقياس ، واستخدام معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات المقياس الحالي ، وقد أسفرت النتائج على تمتع المقياس بدرجة من صدق وثبات مرتفعة مما يؤكد ان المقياس الحالي صالح للتطبيق.

الكلمات المفتاحية : الخصائص السيكو مترية-مقياس العمل العاطفي - معلمي التربية الخاصة.

* باحث ماجستير - قسم الصحة النفسية - كلية التربية - جامعة المنيا
* أستاذ الصحة النفسية و الإرشاد النفسية كلية التربية - جامعة المنيا
* مدرس الصحة النفسية و الإرشاد النفسية - كلية التربية - جامعة المنيا

Psychometric properties of Emotional labor scale for special education teachers

Prepared by
Mustafa Muhammad Abd al-Rahman Ali

Abstract :

The current study aimed at verifying the psychometric properties of the emotional labor scale for special education teachers, and to achieve the objective of the study, it was applied to an exploratory sample of (159) male and female teachers in special education schools in the city of Minia, with (77 male and 82 female teachers) with an average age of (47.22) years and a standard deviation. (7.89), and the study used the emotional labor scale (prepared by the researcher), and the methods of validity of internal consistency and factor analysis were used to ensure the validity of the scale, and the Cronbach alpha coefficient was used to ensure the stability of the current scale, and the results resulted in the scale enjoying a high degree of validity and stability, which Confirms that the current standard is applicable.

Keywords: psychometric properties- Emotional labor scale - for special education teachers.

أولاً-مقدمة الدراسة :

تهتم برامج التدخل الإيجابي لدعم السمات الإيجابية بتبصير الفرد بنقاط القوة لديه لاستغلالها على أفضل حال، وينظر إلى العمل العاطفي على أنه إحدى هذه النقاط التي يمكن أن تكون عاملاً فاعلاً في خلق شخصية فعالة وقادرة على تخطي المعوقات. فهو في أبسط صورته يُعني القدرة على تنظيم الانفعالات بما يتناسب مع الأهداف المؤسسية وإخفاء المشاعر السلبية وإظهار المشاعر الإيجابية، كما أنها سمة إيجابية لشخصية معلم التربية الخاصة نظراً لطبيعة المتعلم. (Ghanizadeh & Royaei, 2015, 140) وقد أشار (2009, 203) Chang M إلى أنه يحتاج المعلمون إلى القيام ببعض الأدوار مثل الصديق والمحامي والحارس والمعلم وذلك من أجل النجاح الأكاديمي ، ويوفر التعليم فرصاً للشعور بالقرب والحميمية في علاقات الطلاب والزملاء والتي توفر بدورها فرصاً للعديد من التجارب العاطفية السارة مثل الإثارة والفرح والفخر والأمل، ومع ذلك يوفر التعليم أيضاً فرصاً للشعور بالقلق والإحباط والذنب والغضب والعجز والخوف والضعف وخيبة الأمل، من هنا تتغير عواطف المعلمين يوماً بعد يوم بل وأحياناً لحظة بلحظة ، نظراً لتعدد العلاقات بين المعلم والطالب ، وفقاً لذلك يحتاج المعلمون إلى المشاركة في التدريس والحفاظ على عالمة يتطلب القيام بدرجة كبيرة من العمل العاطفي.

ويُعبّر العمل العاطفي في التدريس عن الجهد والتخطيط والتحكم اللازمين للمعلمين للتعبير عن المشاعر المرغوبة من الناحية التنظيمية، وذلك أثناء معاملاتهم الشخصية مع الطلاب وغيرهم في الفصول الدراسية والمدارس، حيث يجب أن يكون المعلمون ذو الكفاءة العالية لديهم القدرة على تنظيم مشاعرهم وعواطفهم، فقد لوحظ أن التدريس يستوفي بعض الشروط التي تستلزم العمل العاطفي وهي تحتاج إلى اتصال مباشر بين المعلمين وغيرهم وخاصةً طلابهم، وأيضاً يتطلب الأمر إنتاج حالات عاطفية مثل (الفرح، الخوف، القلق) لدى إظهار مشاعر طلابهم أو أشخاص آخرين من حولهم مثل أولياء الأمور أو الزملاء، وكذلك وجود درجة من السيطرة الخارجية على الأنشطة العاطفية للمعلمين في الفصول الدراسية أو في المدارس وعادة ما تكون في شكل توقعات ثقافية أو قواعد مهنية (Yin, et al, 2017, 129).

ومن ناحية أخرى ومن خلال النظر إلى ذوى الإعاقة بعين الرحمة والعطف والمهنية وذلك بإستخدام المشاعر والتعبيرات المناسبة لكل موقف وتنظيم الانفعالات أثناء التعامل معهم وذلك من أجل تحقيق الأهداف التربوية الخاصة بهم , نجد أن استخدام استراتيجيات العمل العاطفي قد يكون له علاقة دالة إحصائياً بكفاءة المعلم المهنية , حيث يستطيع المعلم من خلالها أن يُفعل كفاءته المهنية وهذا ما توصلت إليه نتائج بعض الدراسات التربوية الحديثه مثل دراسة (Yin, Huang & Lee, (2017) وكذلك دراسة (Mikyoung & Stephen, (2018), فقد يكون المعلم حزيناً أو غضباناً فتنعكس مشاعره في تعامله مع طلابه, ولا شك في أن الاستخدام الأمثل للعاطفة وإدارتها من الأدوات المهمة اللازمة لنجاح المعلم فى الصف الدراسي وخاصة مع الطلاب من ذوى الإحتياجات الخاصة.

ثانياً- مشكلة الدراسة:

بمراجعة بعض الأدبيات التى تناولت العمل العاطفي ونظراً لعدم وجود مقاييس عربية مناسبة للدراسة الحالية - في حدود اطلاع الباحث- قد تناولت مقياس العمل العاطفي , حيث يمثل العمل العاطفي متغير هام يجب تناوله بالبحث والدراسة باعتباره متغير ذو علاقة وثيقة بالكفاءة المهنية للمعلم والتوافق النفسي للطلاب, لذا تتبلور مشكلة البحث في التأكد من صدق وثبات مقياس مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة.

ونظراً لما ذكرته نتائج العديد من الدراسات النفسية عن أهمية العمل العاطفي وعلاقته الوثيقه بكفاءة المعلم المهنية والتوافق النفسى للطلاب مثل دراسة (Buric, Sliskovic & Penezic (2019 إلى فاعلية استراتيجيات العمل العاطفي فى التدريس لأنه مفيد فى أداء المعلم وعلاقته مع الطلاب, كما أظهرت نتائج الدراسة أن انفعالات المعلم والعمل العاطفي يرتبطان مع بعضهم البعض عبر الزمن و دراسة (Yin, et al (2017) التى جاءت بوجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين العمل العاطفي وفاعلية المعلم , وقد أكدت معظم الدراسات التى تناولت العمل العاطفي على مسلمتين, أن العواطف تمثل جوهر العمل العاطفي أثناء تقديم الخدمة أو أداء العمل, و يجب أن يتفق العمل العاطفي مع معايير العمل التى تهدف إلى تقديم

أفضل أداء مع المستفيدين (الطلاب)، مثل دراسة (Huang, Yin & Han (2019), ودراسة (Valenti, Brown, Horner, Mahatmya & Colditz (2019) وهذا هو روح التربية الخاصة في تمثيل العلاقة بين المعلم والطالب، مما أدى إلى تسليط الضوء على دراسة عواطف المعلم أثناء التدريس وأهميتها في المجال التربوي والنفسي

وعلى مدى العقدين الماضيين سلطت مجموعة من الدراسات الضوء على عواطف المعلم مثل دراسة (Yin, et al, 2017), ودراسة (Buric, et al 2019), ودراسة (Huang, et al, 2019), وبالتالي وضع التدريس كمهنة تتطلب الكثير من الناحية العاطفية، حيث لا شك في أن مساهمات المعلمين في حياة طلابهم هي شخصية وأكاديمية وتستلزم إدارة للعاطفة، وكذلك نقل المعرفة والمهارات والاستراتيجيات المعرفية.

إن المستقريء لما سبق يتضح له الأثر الإيجابي في استخدام استراتيجيات العمل العاطفي في التدريس وكونه متغير جديد يحتاج إلى الدراسة الأمر الذي يستوجب معرفة مدى الحاجة لتوفير اداة تتمتع بخصائص سيكومترية من حيث الصدق والثبات لمعرفة مدى استخدام استراتيجيات العمل العاطفي في التدريس وأهمية ذلك على الطلاب .

ومن هنا ظهرت الحاجة الملحة لدراسة تلك المشكلة والإجابة على السؤال الرئيس:

ما الخصائص السيكومترية التي يتمتع بها مقياس العمل العاطفي بعد تطبيقه على عينة من معلمي التربية الخاصة بمدينة المنيا؟

ثالثاً - أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى محاولة تحديد:

- مؤشرات الصدق لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة.
- مؤشرات الثبات لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة.

رابعاً - أهمية الدراسة :

تشمل الأهمية النظرية تقديم إطار نظري عن العمل العاطفي، والتعرف على خصائص وأبعاد العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة، بينما تشمل الأهمية التطبيقية ما قد تمثله من إضافة للتراث البحثي النفسي من خلال إعداد مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة.

خامساً - مصطلحات الدراسة :

أ - العمل العاطفي Emotional labour :

ويقصد بالعمل العاطفي إجرائياً في الدراسة الحالية بأنه : تنظيم وإدارة العاطفة في العمل وذلك بإدارة المشاعر والتعبير عنها لتلبية متطلبات العمل عند التعامل مع الرؤساء والزملاء والطلاب وفقاً للمعايير المهنية والتوقعات الاجتماعية وتفسير المعلمين لسلوكهم المهني وأعباء العمل وتوافقهم مع كل ذلك من أجل تحقيق أهداف النظام التعليمي، ويعرف من خلال الدرجة التي يحصل عليها المعلم على مقياس العمل العاطفي من خلال الأبعاد التالية التمثيل السطحي، التمثيل العميق، التعبير عن المشاعر الطبيعية وتشير الدرجة المرتفعة على المقياس إلى وجود مستوى مرتفع من العمل العاطفي أما الدرجة المنخفضة فتشير إلى مستوى منخفض من العمل العاطفي.

ويُقصد في الدراسة بتلك الأبعاد إجرائياً ب :

١. التمثيل السطحي **Surface Acting** : عندما يغير المعلم من تعبيراته العاطفية المُمثلة في مظهره الخارجي لمحاكاة العواطف المطلوبة استجابة لمطلب معين، وليست بالضرورة تعبر عن شعوره الحقيقي، حيث يشعر المعلم بالتناقض بين شعوره الفعلي وما هو مطلوب منه إظهاره.
٢. التمثيل العميق **Deep Action**: عندما يغير المعلم من مظهره ومشاعره الداخلية حيث يقمع ذاته ليظهر المشاعر المسموح بها من النظام التعليمي، فهو يعتمد على خبرة المعلم السابقة .
٣. التعبير عن المشاعر الطبيعية **Expressing true feelings**:
٤. عندما تتطابق مشاعر المعلم الداخلية وما يُعبر عنه، فهو توافقي بين ما يريده المعلم وما يريده النظام التعليمي، فلا يوجد تعديل للمشاعر هنا فهو يشعر بها فعلاً .

ب- معلم التربية الخاصة:

إن التربية الخاصة تهدف إلى مساعدة المعاقين على النمو السليم بقدر الإمكان، وهذا يحتم على المعلم ألا ينشغل وسط المعاقين فينسى معايير الاستواء التي يقاس بها نجاحه ونجاح تلاميذه، ويجب أن يكون معلم الاطفال ذوى الاحتياجات الخاصة محباً لمهنته مؤمناً بها شديد التحمس والإخلاص لها، مسايراً للاتجاهات الحديثة في التربية، مبتكراً في عمله مع أتباع الاساليب المختلفة فى الوصول إلى هدفه مملوءة بروح الأبوة إن كان رجلاً وروح الأمومة إن كانت سيدة، ويجب أن يكون ملماً بالمجال السيكولوجي والتربوي الذى يعيش فيه فمثلاً عليه تتبع الطفل فى ضوء سلوكه العام ومعرفة التغيرات التى تحدث له أولاً بأول، لوضعه تحت الرعاية الطبية، كما يلزم تطبيع البرنامج التعليمى حسب درجة ونوع الإعاقة، وهو أيضاً مسؤول عن استخدام الوسائل المعينة بطريقة تربوية ناجحة لتحقيق الاستفادة منها . كما يجب أن يحصل معلم ذوى الاحتياجات الخاصة على درجة عالية من الثقافة التربوية ثم بعد ذلك يعد علمياً وتتاح له فرص كافية للتخصص فى تربية وتعليم المعاقين لمدة تتراوح بين سنة وخمس سنوات فى بعض الدول. ويفضل تأدية فترة التمرين العملى فى مدرسة داخلية حتى يتسنى له أن يقوم بدراساتهم ويتعرف على جميع ظروفهم وميولهم واحتياجاتهم. (إبراهيم عباس الزهيري، ٢٠٠٧، ٣٣٠)

سادساً- الأطر النظرية للدراسة:

أ- العمل العاطفي: كانت الإشارة الأولى لبداية الاهتمام بالعمل العاطفي قدمها كارل ماركس عندما أصدر كتاب رأس المال والذي أوضح فيه كيف يجب أن يتم الاهتمام بالعدالة تجاه العاملين عند أدائهم لأعمالهم إذ يجب أن يتم إعطاء حق للعاملين من ساعات العمل والراحة بما يتفق مع الأجور، وكان أول من قدم هذا المصطلح (Emotional Labor) هي عالم الاجتماع (Hochschild, 1983) وقد قدمت على أنه إدارة المشاعر والتعبيرات أثناء العمل من أجل تحقيق أهداف المؤسسة وذلك مقابل أجر (7 p.)، كما عرفه Rhodes and Gree (2010) بأنه إدارة العواطف الداخلية وتصنيع التعبيرات، ويتم استخدام العواطف الخارجية لتتناسب على وجه التحديد مع المعايير والتوقعات والمطالب التنظيمية، ويتم تنفيذ ذلك

للحصول على استجابات مناسبة في الآخرين أو أصحاب المصلحة, وذلك من أجل تحقيق الأهداف التنظيمية والإهتمام بها. (p.150), بينما العمل العاطفي من وجهة نظر Maolin and Ye (2015) هو العملية التي يستعملها الأفراد العاملین لإدارة عواطفهم من أجل أداء تلبية متطلبات العمل من خلال إظهار تعبيرات الوجه المرئية أو لغة الجسد (p.2233), ويشير العمل العاطفي في التدريس إلى الجهد والتخطيط والتحكم اللازمين للمعلمين للتعبير عن المشاعر المرغوبة من الناحية التنظيمية, وذلك أثناء معاملاتهم الشخصية مع الطلاب وغيرهم في الفصول الدراسية والمدارس (Yin et al, 2017; p. 129)

تعقيب ومن خلال المفاهيم السابقة نتوصل إلى مجموعة من الخصائص التي تشترك بها وهي:

- أ- أجمع أغلب الباحثين على أن العواطف تمثل جوهر العمل العاطفي أثناء تقديم الخدمة أو أداء العمل.
- ب- يتعين أن يكون العمل العاطفي يتفق مع معايير العمل التي تهدف الى تقديم افضل أداء مع المستفيدين.
- ج- يتعين أن تهتم المؤسسة بالعاملين وتدريبهم على إظهار عواطفهم اثناء أداء العمل.
- د- أن يهتم العاملین بعرض عواطفهم تجاه المستفيدين سواء كانت العواطف حقيقية نابعة من داخلهم أو مرسومه على جهدهم وحركات الجسد.

وبذلك يتضح أن العمل العاطفي هو إدارة وتنظيم المشاعر والعواطف الفردية اثناء أداء العمل عن طريق خلق تعبيرات وعواطف على الوجه والجسم تتناسب مع الخدمة المقدمة من أجل تحقيق وإنجاز الهدف الذي تسعى إلى تحقيقه المؤسسة, وهذا ما أكده. (Ghanizadeh & Royaei, 2015, 140)

سابعاً- الدراسات السابقة :

قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات الدراسة :

هدفت دراسة تروتا (2012) Truta الي التعرف على الخصائص المميزة للأخصائي النفسي التربوي في تبنى استراتيجيات العمل العاطفي، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير سنوات الخبرة لدى الأخصائيين النفسيين في تبنى استراتيجيات معينة من العمل العاطفي، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) أخصائي نفسي بالمدارس الرومانية ، وقد تم استخدام التحليل العاملي الاستكشافي، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير العمر في تبنى استراتيجيات العمل العاطفي، والتمثيل العميق يؤثر بشكل كبير على تنظيم المشاعر السلبية ، كما أظهرت النتائج أن التعلم من أخصائي نفسي ذو خبرة يساعد الأخصائيين النفسيين الجدد لتنظيم أفضل لمشاعرهم.

أوضحت دراسة اغور وعنايات (2014) Ugur& Inayet& Nihan: أكثر

استراتيجيات العمل العاطفي التي يستخدمها معلمى المدارس الابتدائية الأتراك، وذلك من خلال متغير الجنس ونوع المدرسة (عامة -خاصة)، تم اخذ عينة عشوائية (٣٧٠) معلم ومعلمة من المدارس التركية بأنقرة، وقد استخدم الباحث مقياساً من اعداده، وأظهرت النتائج أن معلمى المدارس الابتدائية التركية يخرطون في الغالب مع استراتيجيات التعبير عن المشاعر الحقيقية في علاقتهم مع الطلاب، وتستخدم المعلمات التمثيل السطحى والتمثيل العميق اكثر من المعلمين الذكور، ولم هناك فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد التعبير عن المشاعر الحقيقية بين درجات الذكور والإناث.

قام ماكسويل و ريلي (2017) Maxwell & Rilely : بدراسة هدفت إلى التعرف

على العلاقة بين المطالب العاطفية والعمل العاطفي لدى مدرء المدارس، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٣٢٠) مشارك من مدرء المدارس، وقد استخدم الباحثين مقياس العمل العاطفي إعداد (Lee & Brotheridge , 2011)، وقد أظهرت النتائج إمكانية التنبؤ باستخدام مرتفع لجميع استراتيجيات العمل العاطفي من خلال كل من المطالب العاطفية والمهنية، كما أظهرت النتائج وجود علاقة عكسية بين التمثيل السطحى كأحد أبعاد العمل العاطفي وكل من الإرهاق والرفاهية والرضا الوظيفي، كما تمتد الدراسة إلى التعرف على آثار جوانب العمل العاطفي مما يساعد في التدخلات للحد من مستويات عالية من الإرهاق لدى مدرء المدارس .

أظهرت دراسة بريك وآخرين (Buric , et al 2019) العلاقة بين انفعالات المعلم التي تظهر أثناء التدريس في التفاعل مع الطلاب واستراتيجيات العمل العاطفي على مدار الزمن، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٠٢٢) معلم ، وقد تم استخدام مقياس العمل العاطفي (إعداد الباحثين) ، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية استراتيجيات العمل العاطفي في التدريس لأنه مفيد في أداء المعلم وعلاقتة مع الطلاب ، كما أظهرت النتائج أن انفعالات المعلم والعمل العاطفي يرتبطان مع بعضهم البعض عبر الزمن ، كما أظهرت النتائج إن استخدام استراتيجية سلوكيه مثل التنفس العميق والمشى خلال الفصول الدراسية يساهم في تنظيم العواطف السلبية والرفاهية لدى المعلم .

هدفت دراسة هانج وآخرون (Huang, et al (2019) الي التعرف على العلاقة بين استراتيجيات العمل العاطفي والرضا عن التدريس، وكذلك معرفة الفروق في استراتيجيات العمل العاطفي طبقاً للنوع والمرحلة العمرية والمنطقة الجغرافية، وقد أُجريت الدراسة على عينة من هونج كونج والبر الرئيسي للصين، وقد استخدم الباحثين مقياس العمل العاطفي إعداد (Diefendorff , et al, 2008) ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين استراتيجيات العمل العاطفي والرضا عن التدريس، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في استراتيجيات العمل العاطفي .

قام فالنتي وآخرون (Valenti , et al(2019) بدراسة هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين العمل العاطفي لدى معلمي التربية الخاصة وحسن العلاقات مع الطلاب، وقد أُجريت الدراسة على معلمي التربية الخاصة في ثلاث مدارس بولاية بنسلفانيا الغربية في فصول التربية الخاصة، وتم استخدام مقياس العمل العاطفي (إعداد الباحثين) ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام معلمي التربية الخاصة للعمل العاطفي وحسن العلاقات مع الطلاب ، كما أظهرت النتائج أن التمثيل السطحي هو استراتيجية تمثيلية عاطفية ذات فاعلية في دعم علاقات مجموعات الطلاب مع الطلاب .

أجري ين وآخرون (Yin , et al (2017) دراسة للتعرف علي العلاقة بين العمل العاطفي في التدريس وفاعلية المعلم في المدارس الابتدائية بهونج كونج"، وهدفت الدراسة إلى

معرفة العلاقة بين استراتيجيات العمل العاطفي في التدريس وفاعلية المعلم, وقد تكونت عينة الدراسة من (١١١٥) معلم بواقع (٢٥٢) ذكور وبنسبة مئوية (٢٢,٥%), و(٨٥٢) إناث وبنسبة مئوية (٧٦,١%), و(١١) معلم لم يبلغوا عن جنسهم وقد أجريت الدراسة على (٣٨) مدرسة ابتدائية بهونج كونج , وقد استخدم الباحثين مقياس العمل العاطفي إعداد (Diefendorff , et al, 2005), وقد تم التأكد من صدق المقياس باستخدام أسلوب التحليل العاملي لكرونباخ , وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين العمل العاطفي وفاعلية المعلم, كما توجد علاقة ارتباطية سلبية بين التمثيل السطحي والفاعلية وذلك على عكس التمثيل العميق والتعبير عن المشاعر الحقيقية فقد ارتبطوا إيجاباً بفاعلية المعلم.

هدفت دراسة ميكويونج و ستيفن فان (Mikyoung & Stephen, 2018) إلى

معرفة العلاقة بين عواطف المعلمين و إستراتيجيات العمل العاطفي و الكفاءة الذاتية لإدارة الفصول الدراسية, وكان حجم العينة (١٢٧) معلماً للغة الإنجليزية بكوريا, وكانت النتائج كالتالي يرتبط التمثيل السطحي(تعديل التعبيرات العاطفية) بإيجابية مع القلق والإحباط, في حين أن التمثيل العميق (تعديل المشاعر الداخلية) يرتبط إيجابياً بالمتعة والأعزاز و سلبياً مع القلق, وتشير النتائج إلى أن التمثيل العميق يرتبط بتجربة المشاعر الإيجابية, والتي بدورها ترتبط بشكل إيجابي بالكفاءة الذاتية لإدارة الفصول الدراسية, في حين يرتبط التمثيل السطحي بتجربة المشاعر السلبية, والتي بدورها ترتبط سلباً بالكفاءة الذاتية لإدارة الفصول الدراسية.

قامت دراسة ليو و آخرون (Liao et al, 2019) بأستكشاف للعلاقات بين أساليب

الفكاهة لمعلمي المدارس الابتدائية وعلمهم العاطفي" , وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين استخدام أساليب الفكاهة والعمل العاطفي, معرفة نسبة إسهام استخدام أساليب الفكاهة التكيفية في تنظيم المعلمين لمشاعرهم السلبية, وقد تكونت عينة الدراسة من (٩٦٧١) من معلمي المدارس الابتدائية بمدينة تايبه في تايوان , وقد تم استخدام مقياس العمل العاطفي من إعداد (Li, Hwang, Lu, 2012) , وتم استخدام معامل الارتباط بيرسون في تحديد العلاقة, وجاءت النتائج باستخدام الأحصاء الوصفي, وكانت النتائج كالتالي وجود علاقة دالة إحصائياً بين التمثيل العميق وأسلوب روح الدعابة وتعزيز الذات, عدم وجود علاقة بين التمثيل

السطحي مع أي من متغيرات أسلوب الفكاهة، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمل العاطفي وأساليب الفكاهة، استخدام أسلوب الفكاهة التكيفية يمكن أن يسهل تنظيم المعلمين للمشاعر السلبية وكذلك كونهم أكثر فاعلية.

تعقيب: يتضح من الدراسات السابقة اتفاق الباحثين على أهمية النظر إلى العمل العاطفي في جميع المجالات والتخصصات نظراً للإيجابيات الناتجة من خلاله، وأكد معظم الباحثين على الأبعاد الثلاثة للعمل العاطفي وهم التمثيل السطحي التمثيل العميق التعبير عن المشاعر الطبيعية وقد يرجع ذلك إلى استخدام مقاييس مشابهة في العبارات ولكن لا يوجد دراسة واحدة في حدود إطلاع الباحث توفر داخل البيئة العربية وخاصة على معلمي التربية الخاصة الأمر الذي دفع الباحث لعمل مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة والتأكد من الخصائص السيكومترية للمقياس.

ثامناً - فروض الدراسة:

- يتصف مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة بمؤشرات صدق ذات دلالة إحصائية.
- يتصف مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة بمؤشرات ثبات ذات دلالة إحصائية.

تاسعاً - إجراءات الدراسة :

- أ. **منهج الدراسة:** تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، لأنه مناسب لطبيعة الدراسة.
- ب. **مجتمع الدراسة:** معلمو التربية الخاصة بمدينة المنيا تم تحديد الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١) للتطبيق.
- ج. **عينة الدراسة:** تمثلت عينة الدراسة من معلمي التربية الخاصة بمدينة المنيا، وتكونت العينة الاستطلاعية من (١٥٩) معلم ومعلمة بمدارس التربية الخاصة بواقع (٧٧) معلم، ٨٢ معلمة) بمتوسط عمري (٤٧.٢٢) سنة وانحراف معياري (٧.٨٩).

د. أداة الدراسة: مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة.

قام الباحث بإعداد مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة من خلال ما أطلع عليه من دراسات أهتمت بالعمل العاطفي وما تم الاطلاع عليه من مقاييس مستخدمة في تلك الدراسات وكانت كلها مقاييس أجنبية مثل دراسة ليو و آخرون (Liao et al, 2019) وقد تم استخدام مقياس العمل العاطفي من إعداد (Li, Hwang, Lu, 2012), دراسة فالنتي وآخرون (Valenti, et al, 2019) وكان المقياس من إعداد الباحثين، دراسة هانج وآخرون (Huang, et al, 2019) وقد استخدم الباحثين مقياس العمل العاطفي إعداد (Diefendorff, et al, 2005), دراسة بريك وآخرون (Buric, et al, 2019) وكان المقياس من إعداد الباحثين، دراسة ماكسويل و ريلي (Maxwell & Rilely, 2017) والتي استخدم فيها الباحثان مقياس (Lee & Brotheridge, 2011) هي مقاييس لا تتناسب مع الدراسة الحالية لإختلاف البيئة البحثية، بناء على ما سبق تم وضع الصورة الأولية للمقياس، وتتكون من (٤٣) عبارة، تم عرض المقياس في صورته الأولية للتحكيم للتحقق من صدق المحتوى الظاهري، حيث عُرض على مجموعة من أساتذة التربية تخصص الصحة النفسية وعلم النفس التربوي بلغ عددهم (٩) محمكاً، وقد حاول الباحث الأخذ بآراء المحكمين - قدر المستطاع وبما يتوافق وأهداف الدراسة- من حيث الحذف والإضافة والتعديل لعبارات المقياس، وفي ضوء ذلك أصبح المقياس يتكون من (٤٥) عبارة، وضعت أربعة بدائل للإجابة عن كل بند/ عبارة (دائماً ٤، أحياناً ٣، نادراً ٢، أبداً ١)، ومن خلال فحص معاملات صدق وثبات مقياس العمل العاطفي تم التوصل إلى الصورة النهائية للمقياس.

عاشراً- نتائج الدراسة:

تتمثل نتائج الدراسة في محاولة الإجابة عن سؤال مشكلة الدراسة وهو ما الخصائص

السيكومترية التي يتمتع بها مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة بمدينة المنيا؟

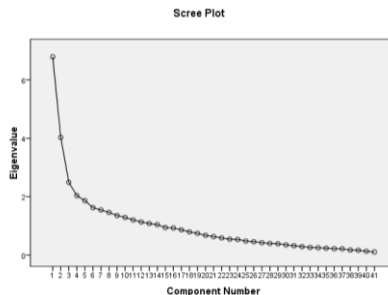
أ- حساب الصدق:

١. صدق المحكمين: تم عرض المقياس في صورته الأولية للتحكيم للتحقق من صدق

المحتوى الظاهري، حيث عُرض على مجموعة من أساتذة التربية تخصص الصحة

النفسية وعلم النفس التربوي بلغ عددهم (٩) محكما لإبداء الرأي في المقياس من حيث الصياغة ومدى السلامة اللغوية للعبارة ومناسبتها للعينة، وعلى ضوء التعديلات التي أوصوا بها تم إعداد المقياس والإبقاء على العبارات التي بلغت نسبة الاتفاق عليها (١٠٠%) ليصبح المقياس في صورته النهائية يتكون من (٤٥) عبارة.

٢. **الصدق العاملي الاستكشافي:** أُجريت التحليل العاملي لعبارة المقياس وعددها (٤١) عبارة بطريقة المكونات الأساسية Principal Component لمصفوفة معاملات الارتباط لتوضيح تشعبات العينة الاستطلاعية على عبارات المقياس، ثم إجراء التدوير المتعامد Varimax Rotation للعوامل، وقد أسفرت النتائج عن ثلاثة عوامل (أبعاد) تشعبت عليها (٣٩) عبارة، وذلك بناء على محك التشعب الجوهرية للعبارة بالعامل ≤ 0.3 ، وفقاً لمحك جيلفورد، ومحك العامل الجوهرية ما كان له جذر كامن ≤ 1 ، واعتماداً على هذه المحكات أصبح عدد العبارات في الصورة النهائية للمقياس (٣٩) عبارة بعد حذف العبارتين (٣٦، ٤١) نتيجة عدم تشعبهم على أي من العوامل الثلاثة، واستوعبت هذه العوامل (٣٢.٤٥) من التباين الكلي. ولاستخلاص العوامل (الأبعاد) تم استخدام معيار الرسم البياني للجذور الكامنة (ويسمى بـ Scree Plot) للإبقاء على العوامل التي تظهر في الجزء شديد الانحدار من المنحنى قبل أن يبدأ المنحنى في الاعتدال (رجاء أبوعلام، ٢٠٠٦، ٣٩٩) ، فمن خلال الشكل التالي (١) لل Scree Plot الذي يوضح أن نقطة انعطاف (انكسار) المنحنى تبدأ من من العامل الثالث ؛ وبالتالي فقد أسفرت النتائج عن ثلاثة عوامل (أبعاد) مستقلة تشعبت عليها (٣٩) عبارة.



شكل (١)

Scree Plot الذي يوضح التمايز الكبير لعوامل مقياس العمل العاطفي الثلاثة

وهذه العوامل موضحة في الجداول (١)، (٢)، (٣) .

جدول (١) قيم تشبعات العبارات على العامل الأول لمقياس العمل العاطفي

رقم العبارة	العبارة	التشبع
٦	أحاول أن يشعر تلاميذي بصدق عواطفى تجاههم.	٠.٧٥
٣٥	أؤمن بقدرات التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة	٠.٧٣٣
٤٥	أساعد تلاميذي في تحدي الإعاقة والتفوق في المدرسة .	٠.٧٣٢
٣٧	أرى أن إسعاد التلاميذ جزء من عملي	٠.٧١٥
٤٤	أسعد بحصول تلاميذي على الجوائز .	٠.٦٨٩
٣٤	أدعم التلاميذ الذين يعانون من مشاكل صحية بالعطف والرحمة	٠.٦٧٤
٤٢	أتحكم بمشاعري لكي أقوم بعمل بشكل جيد	٠.٦٥٥
٥	أرى أن إدارة الانفعالات داخل الفصل جزءا من متطلبات المهنة	٠.٥٣٤
٣٨	أبدى اهتماما لكل طالب أتفاعل معها .	٠.٥٠٧
٣٩	أؤدي عملي بتلقائية .	٠.٥٠٣
١٦	أبذل قصارى جهدي لإشعار التلاميذ بحقيقة عواطفى تجاههم.	٠.٤٨٤
٢٠	إظهار حبي للتلاميذ يعزز قناعتهم بالاستمرار في التعليم.	٠.٤٧
١٨	أعتقد أن إشعار التلاميذ بالعواطف المناسبة جزء من عمل	٠.٤٥٧
٣٠	إظهار العواطف الحقيقية يتطلب استعداد نفسية مناسبة	٠.٤٤٧
٢٢	أحاول السيطرة على غضبي إذا أخطأ أحد التلاميذ.	٠.٤٢٥
٣٢	أطور من أدائي للارتقاء بمستوى التلاميذ	٠.٤٠٩
٣٣	أشعر بالرضا عندما أرى التلاميذ مبتهجين	٠.٣٣٢
	الجذر الكامن	٦.٣٥
	نسبة التباين	١٥.٥

يتضح من الجدول السابق أن البعد الأول بلغت قيمة الجذر الكامن له (٦.٣٥) ، وقد

تشبعت به (١٧) عبارة ، وقد فسر هذا البعد حوالي (١٥.٥) من التباين الكلي .

ومن خلال فحص هذه العبارات يلاحظ أنها تدور حول محاولة معلم التربية الخاصة إظهار مشاعره الحقيقية بما يتناسب مع توقعات وأهداف مؤسسته ، من خلال محاولته إسعاد تلاميذه ، وإدارته انفعالاته ، وشعوره بالرضا عند إحساسه بأن تلاميذه مبتهجين ، وعليه يمكن تسميه هذا البعد " التعبير عن المشاعر الحقيقية "

جدول (٢) قيم تشبعات العبارات على العامل الثاني لمقياس العمل العاطفي

رقم العبارة	العبارة	التشبع
١٢	أظهر مشاعر تختلف عما بداخلي عند التعامل مع التلاميذ.	٠.٦٨٦
١٣	أضطر لإظهار التعاطف في بعض المواقف تجاه التلاميذ بالرغم من عدم صدقها .	٠.٦٧٣
١١	أميل إلى التمثيل في بعض المواقف لأتعامل مع التلاميذ بطريقة مناسبة	٠.٦٣
٢٦	استطيع إخفاء مشاعري الحقيقية عند التعامل مع التلاميذ	٠.٦
٢٨	أتصنع الابتسامة على وجهي أثناء تواجدي داخل الفصل.	٠.٦
١٤	أخفي مشاعري السلبية عند تعرضي لمواقف معينة مع التلاميذ.	٠.٤٩٧
١٠	تظهر عواطف غير الحقيقية عند تعاملي مع التلاميذ	٠.٤٩٧
١٥	أظهر العواطف الايجابية غير الحقيقية لتعزيز التفاعل مع التلاميذ	٠.٤٨
٣١	أبذل جهداً لأشعر فعليه بالعواطف التي أحتاج لإظهارها للتلاميذ	٠.٤٢٨
٢١	أنتظر بالسعادة أثناء التعامل مع التلاميذ.	٠.٣٧٦
٩	أدعي حسن مشاعري التي أظهرها عند التعامل مع التلاميذ.	٠.٣٧٢
٢٩	أخفي انطباعاتي السلبية الحقيقية حتى لا أرح مشاعر التلاميذ.	٠.٣٥
٨	أتعاطف مع التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة تماشياً مع نظرة المجتمع لهم.	٠.٣٣٤
١	أظهر المشاعر التي تتطلبها وظيفتي حتى وإن كانت غير حقيقية	٠.٣١٢
	الجذر الكامن	٣.٩١
	نسبة التباين	٩.٥٢

يتضح من الجدول السابق أن البعد الثاني بلغت قيمة الجذر الكامن له (٣.٩١)، وقد تشبعت به (١٤) عبارة، وقد فسر هذا البعد حوالي (٩.٥٢) من التباين الكلي .

ومن خلال فحص هذه العبارات يلاحظ أنها تدور حول تظاهر معلم التربية الخاصة بالعاطفة بحيث يكون ما يظهر على الوجه يختلف عما يشعر به ، من خلال إظهاره لمشاعر تختلف عما بداخله ، وميله للتمثيل وتصنعه الابتسامة في بعض المواقف، وعليه يمكن تسميه هذا البعد " التمثيل السطحي "

جدول (٣) قيم تشبعات العبارات على العامل الثالث لمقياس العمل العاطفي

رقم العبارة	العبارة	التشبع
٢٣	أحاول إخفاء عواطف السلبية الحقيقية تجاه التلاميذ.	٠.٦١١
١٩	أرى أن إظهار العواطف الحقيقية للتلاميذ تسهم في تقدمهم	٠.٥٧٨

٠.٥٠٤	أشعر بعدم الرضا عندما أعجز عن مساعدة التلاميذ داخل الصف	٤٠
٠.٤٣٦	أدعم تلاميذي نفسية حتى وإن كانت عاطفي غير حقيقية.	٧
٠.٤٣٥	أعبر عن حبي للتلاميذ لجعلهم أكثر سعادة.	١٧
٠.٤٣٢	أدرك المشاعر المطلوبة للقيام بعمل جيد.	٢٧
٠.٣٩٩	أتظاهر بالتعاطف مع تلاميذي في بعض المواقف.	٢
٠.٣٩٣	تتطابق المشاعر التي أظهرها للتلاميذ مع ما أشعر به تجاههم	٢٤
٣.٠٤	الجذر الكامن	
٧.٤١	نسبة التباين	

يتضح من الجدول السابق أن البعد الثالث بلغت قيمة الجذر الكامن له (٣.٠٤)، وقد

تشبعت به (٨) عبارات، وقد فسر هذا البعد حوالي (٧.٤١) من التباين الكلي .

ومن خلال فحص هذه العبارات يلاحظ أنها تدور حول تركيز معلم التربية الخاصة على المشاعر الداخلية ومحاولته استحضار هذه المشاعر وكأنه مثلاً يلعب هذا الدور، من خلال محاولته إخفاء المشاعر الحقيقية عن التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، وتظاهره بالتعاطف معهم، وعليه يمكن تسميه هذا البعد " التمثيل العميق " .

٣- حساب مؤشرات الاتساق الداخلي : وذلك بحساب ارتباط درجة كل عبارة والدرجة

الكلية لمقياس الكفاءة المهنية ككل، كما هو موضح جدول (٤) التالي .

جدول (٤) مؤشرات الاتساق الداخلي لمقياس الكفاءة المهنية، ن = (١٥٩)

العبرة	معاملات الارتباط	العبرة	معاملات الارتباط	العبرة	معاملات الارتباط	العبرة	معاملات الارتباط
١	**٠.٢٧٥	١٠	**٠.٣٦١	١٩	**٠.٢٧٣	٢٨	**٠.٢٥٩
٢	**٠.٤٢٣	١١	**٠.٣٩٣	٢٠	**٠.٤٧١	٢٩	**٠.٢٩١
٣	**٠.٢٥٣	١٢	**٠.٤٨	٢١	**٠.٦٠٣	٣٠	**٠.٣٨٤
٤	*٠.١٨٤	١٣	**٠.٣٠٥	٢٢	**٠.٤٣	٣١	**٠.٤١٩
٥	*٠.١٨٩	١٤	**٠.٤٩	٢٣	*٠.١٨٢	٣٢	**٠.٢٢٢
٦	**٠.٢٢٩	١٥	**٠.٢٧٩	٢٤	**٠.٣٢٦	٣٣	**٠.٣٦٨
٧	**٠.٢٨٦	١٦	**٠.٣٧	٢٥	**٠.٣٨٣	٣٤	**٠.٥٢٣
٨	**٠.٢٥٨	١٧	**٠.٤٢٣	٢٦	**٠.٣٦	٣٥	**٠.٤٨٦
٩	**٠.٤١٧	١٨	**٠.٥	٢٧	**٠.٤٩٢	٣٦	**٠.٣٦٣

كما هو واضح من الجدول السابق أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ومستوى (٠.٠٥) . وبالتالي أصبح المقياس قبل إجراء التحليل العاملي كما هو يتكون من (٣٦) عبارة .

ب- ثبات المقياس: تم حساب ثبات مقياس الكفاءة المهنية بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية ، كما هو موضح بجدول (٥) .

جدول (٥)

معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لأبعاد مقياس الكفاءة المهنية والمقياس ككل

أبعاد المقياس	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ	معامل ثبات التجزئة النصفية
البعد الأول(الكفاءة الوجدانية)	٨	٠.٧٧١	٠.٧٦٧
البعد الثاني(الكفاءة المعرفية)	٨	٠.٧١	٠.٧١٥
البعد الثالث(الكفاءة الأدائية)	٩	٠.٧٠٣	٠.٦٩٦
البعد الرابع(الكفاءة الانتاجية)	٩	٠.٧٢٣	٠.٧١٧
مقياس الكفاءة المهنية ككل	٣٤	٠.٨١	٠.٧٨

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات مرتفعة، مما يؤكد تمتع مقياس الكفاءة المهنية بدرجة مرتفعة من الثبات، ويدل على صلاحيته للتطبيق .

و من خلال ما سبق توضيحه من خلال نتائج صدق المحكمين، وصدق التحليل العاملي الاستكشافي ومؤشر الاتساق الداخلي، والتحقق من الثبات للمقياس باستخدام معاملي ثبات ألفا والتجزئة النصفية؛ يتضح أن مقياس العمل العاطفي المعد في هذه الدراسة لمعلمي التربية الخاصة يتسم بمعاملات صدق وثبات مقبولة تؤهله للاستخدام لقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة وبذلك قد تمت الإجابة على سؤال مشكلة الدراسة .

وبعد الإجابة على السؤال الرئيسي لمشكلة الدراسة يتضح أن مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة يتكون في صورته النهائية والمتوفر فيها معاملات صدق وثبات مقبولة إحصائياً من (٣٦) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي التمثيل السطحي، التمثيل العميق، التعبير عن المشاعر الطبيعية.

إحدى عشر - مناقشة النتائج:

استهدفت الإجراءات السابقة التأكد من مناسبة الخصائص السيكومترية لمقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة ليكون صالحاً للتطبيق على معلمي التربية الخاصة, حيث يتمتع المقياس معامل ثبات ألفا كرونباخ (٠.٧٩٦) ومعامل ثبات التجزئة النصفية (٠.٧٣٥) وهو معامل ثبات مقبول, بينما يتمتع المقياس باتساق داخلي مقبول وصدق عاملي جيد يمكن الاعتماد عليه لقياس العمل العاطفي, وبذلك يعتبر هذا المقياس -على علم حد الباحث - هو المقياس الوحيد الذى يقيس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة فى البيئة العربية.

ثاني عشر - توصيات البحث:

- فى ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الحالية من نتائج تشير إلى أن مقياس العمل العاطفي لمعلمي التربية الخاصة يتمتع بصدق وثبات مقبولة يوصى الباحث بإمكانية استخدام المقياس فى
- البحوث التربوية والنفسية المستقبلية فى مجال التربية الخاصة وعلم النفس الإيجابي.
- ضرورة اجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالعمل العاطفي كونه متغير غير وافي الدراسات ومتعلق بمتغيرات أخرى حديثه مثل التنافر العاطفي والتعاطف وعدوى المشاعر.
- يوصى بإعداد مقاييس للعمل العاطفي لدى فئات اخري غير معلمي التربية الخاصة لكونه مفهوم عام يُنفذ في معظم المجالات الأخرى.

المراجع:

- رجاء محمود أبو علام.(٢٠٠٦).التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام برنامج SPSS. القاهرة. دار النشر للجامعات.
- إبراهيم عباس الزهيري.(٢٠٠٧). تربية المعاقين والموهوبين ونظم تعليمهم إطار فلسفي وخبرات عالمية. ط٢، دار الفكر العربي، القاهرة.
- Buric I ,Sliskovic a & Penezic z .(2019) .A two-wave panel study on teacher's emotions and emotional labour strategies .Stress and Health . 35 (1). 27 – 38.
- Chang M .(2009). An Appraisal Perspective of Teacher Burnout Examining the Emotional Work of Teachers. *Educational Psychology Review*,21,193-218.
- Diefendorff J, Richard E&Yang J. (2008). Linking emotion regulation strategies to affective events and negative emotions at work. *Journal of Vocational Behavior*. 73(3): 498-508.
- Ghanizadeh A& Royaei N .(2015). Emotional facet of language teaching: emotion regulation and emotional labor strategies as predictors of teacher burnout. *International Journal of Pedagogies and Learning*,(2),139-150.
- Hochschild A .(1983). *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*. Berkeley. University of California Press.
- Huang S ,yin H & Han J .(2019). Do Chinese Teachers Perform Emotional Labor Equally ? Multi-Group Comparisons Across Genders ,Grade Levels and Regions. *Frontiers In Psychology* .(10) 190
- Liao Y, Luo S, Tsai M& Chen H.(2019). An exploration of the relationships between elementary school teachers' humor styles and their emotional labor. *Teaching and Teacher Education*.87(2). 1-26.
- Maolin Y& Ye C.(2015). A Literature Review on Teachers' Emotional Labor. *Creative Education*,(6), 2232-2240.
- Maxwell A & Riley P .(2017). Emotional Demands , Emotional Labour and Occupational Outcomes In School Principals:

- Modeling the Relationships . *Educational Management Administration and Leadership* . 45 (3) .484 – 502 .
- Mikyong L & Stephen v .(2018).Teacher's Emotional Labour Discrete Emotions and Classroom Management Self-Efficacy. *an International Journal of Experimental Educational Psychology*,5(38),669-686.
- Rhodes C & Greenway C .(2010). Dramatis Personae: Enactment and Performance in Primary School Headship . *Management in Education*. 24.149–153.
- Truta C.(2012).Emotional Labor Strategies Adopted By School Psychologists . *Procedia Social and Behavioral Sciences* . 33 . 796-800.
- Ugur A, Inayet A, Nihan D.(2014).Emotional Labour And Burnout Among Turkish Primary School Teachers.*The Australian Educational Researcher*,(41),155-189.
- Valenti M ,Brown E , Horner C , Mahatmya D& Colditz J .(2019). Special Educator's Emotional Labour and Relationships With Students With Emotional and Behavioral Disorders .*Teachers College Record* .121 (7).
- Yin H, Huang S, Lee J .(2017).Choose Your Strategy Wisely: Examining the Relationships Between Emotional Labor in Teaching and Teacher Efficacy in Hong Kong Primary Schools. *Teaching and Teacher Education*. 66. 127-136.