



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا  
ISSN (Print):- 1110-1237  
ISSN (Online):- 2735-3761  
<https://mkmgt.journals.ekb.eg>  
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣ م



خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية  
بمحافظة بيشة

اعداد

أ/عبدالله ناصر فرج الشهراني

باحث ماجستير التربية في علم النفس مسار "الإرشاد النفسي"  
قسم علم النفس بكلية التربية - جامعة بيشة

اشراف

د. علي أحمد وادي هباش

أستاذ مشارك في الصحة النفسية والشخصية

المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣ م

## المخلص

هدف البحث الى تعرف خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة، والكشف عن الفروق بين متوسطي درجات أبعاد المقياس بين الطلاب والطالبات، واستخدام الباحث المنهج الوصفي المسحي علي عينه عشوائية وتكونت العينة من (٢٥٤) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية بإدارة تعليم بيشة، طبق عليهم استبانة خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية من إعداد الباحث، وتوصل البحث إلى النتائج التالية: خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة كانت الموافقة عليها ذات مستوى مرتفع، كما أن مستوى الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي، والإرشاد النفسي الإلكتروني، فضلاً عن الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة ، والارشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة كانت جميعها الموافقة عليها ذات مستوى مرتفع، وكانت نتائج تحديد مستوى معوقات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة بدرجة مرتفعة منحصر في المشكلات التقنية لشبكة الانترنت، في حين أظهرت النتائج أن الفروق بين متوسطي درجات استبانة خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية بين طلاب المرحلة الثانوية حسب متغير النوع (ذكور - إناث) ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.001) لصالح الإناث.

**كلمات مفتاحية:** خدمات الإرشاد الالكتروني، المنصات التعليمية، طلاب المرحلة ، محافظة بيشة



## Abstract

This research aimed to explore the electronic counseling services provided through educational platforms for secondary school students in Bisha governorate, and to reveal the differences between the average scores of the dimensions of the scale between male and female students. Descriptive survey method was used. 254 male and female students from secondary schools of Bisha Education Administration were randomly selected to participate in the study. E-counseling services scale (prepared by the researcher) was administered to the participants through the educational platforms. Results of the study showed that electronic counseling services provided through educational platforms for secondary school students in Bisha governorate were approved at a high level. The level of academic e-counseling, as well as e- counseling related to the family and society, and electronic counseling related to choosing a specialization and future career were approved at a high level. Moreover, results revealed that the most prominent obstacles (recognized as high) in the field of e-counseling provided through educational platforms for secondary school students in Bisha governorate were related to internet technical problems. Furthermore, results showed that there were statistically significant differences at (0.01) between male and female students' mean scores on the dimensions of the e-counseling services scale provided through educational platforms in favor of females.

## مقدمة

الخدمات الإرشادية الإلكترونية هي تلك الخدمات التي من شأنها توفير الجو الأفضل والمناخ الملائم لجعل التلميذ يفهم نفسه بنفسه ولمساعدته على حل مشكلاته وإشباع حاجاته حتى يتمكن من التكيف مع مجتمعه باعتبار أن نمو الفرد لا يقاس بمدى خلو من المشاكل بقدر ما يقاس بمدى قدرته على التكيف. (حبيبة، ٢٠١٦، ص ١٤١) أما (البرقاوي، ٢٠٠٧) يعرفها بأنها: مساعدة الفرد في تحقيق التوافق النفسي والأسري والاجتماعي والمهني، والتقليل من الصعوبات أو المعوقات التي تنشأ لديه. وعرفتُها (القطان، ٢٠١٦: ٢١٨) بأنها عملية بناءة، تهدف إلى مساعدة الفرد؛ لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته، ويحدد مشكلاته، وبين مي إمكاناته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه؛ لكي يصل إلى تحديد أهدافه وتحقيقها. كما تعرفها (مهيدات، ٢٠١٣، ص ٤٤٢) علي أنها هي: مجموعة من الخدمات الأساسية والمتخصصة التي تقدم داخل المدرسة بهدف مساعدة الطلبة على تحقيق النمو السليم الأكاديمي والمهني والاجتماعي. ويشير (الغانمي، ٢٠١٣، ص ٠٦) بأنها: كل عون إرشادي أو توجيهي تقدمه المؤسسة التعليمية لطلبتها، بطريقة عملية مدروسة، في سبيل مساعدتهم على النمو النفسي والمدرسي والمهني، والاستمرار في تقديم العون وفق خطة منظمة قابلة للتقويم والتطوير. هي مجموعة من الأنشطة والاستشارات والإسهامات التي يقوم بتقديمها متخصص في الإرشاد ومساعديه (فريق الإرشاد) إلى الطالب وذلك ضمن برنامج إرشادي منظم يهدف إلى مساعدة الطالب على استكشاف طاقاته والإسهام في حل مشكلاته الدراسية، والاجتماعية، والنفسية، والمهنية، وذلك لتيسير حياته. (بنات وغيث وبراهمة، ٢٠١٣، ص ١٥٨)

واعتماداً على ما سبق فإنه يتضح للباحث ان الخدمات الارشادية: هي خدمات تجعل المكان آمن يمكن الطلاب من حل مشكلاتهم وتحقيق الصحة النفسية وتساعدهم على تحقيق التوافق وتساعدهم في تحقيق النمو السوي ولها خطوات منظمة وكذلك مجموعة من

الأنشطة والفعاليات المتخصصة التي تقدم بصورة برامج منظمة لتحقيق الأهداف الإرشادية .

### أنواع الخدمات الإرشادية الإلكترونية:

هناك العديد من أنواع الخاصة بالخدمات الإرشادية سوف نركز في هذه البحث على ثلاثة أنواع وهي:

#### ١ - الخدمات الإرشادية التربوية:

وهي التي تساعد التلميذ إلى إشباعه في الجانب التربوي غير المشبعة للتلميذ من خلال سلوكياته سواء في المدرسة أو خارجها وتتجسد في الحاجة للتربية الدينية والتربية الجنسية الصحيحة، الحاجة لمعرفة طرائف المذاكرة الجيدة، الاختيار الدراسي الصحيح، معلومات عن التخصصات الدراسية... إلخ. (بن دعيمة، ٢٠٠٧: ٢٠).

ومن خدمات الإرشاد التربوي:

- مساعدة التلميذ على التكيف مع البيئة الجديدة وبث روح الديمقراطية فيه، لها مردود على مستوى المدرسة أو المرحلة ككل حيث تعد هؤلاء وفق قيم تقديمه ليأخذوا دورهم في المجتمع مستقبلاً.

- الاهتمام بالخريجين والإسهام في تطوير وتحسين المناهج المدرسية.  
- تحسين العملية التربوية وأسباب التأخر الدراسي وكيفية تحقيق التوافق الدراسي.  
(حبيبة، ٢٠١٦: ١٤٦)

#### ٢ - الخدمات الإرشادية وأبعادها:

وتشتمل الخدمات الإرشادية النفسية على مجموعة من الاستشارات والخدمات تهتم بالطالب من النواحي الأكاديمية والنفسية والاجتماعية وغيرها على الأبعاد التالية:

١. البعد النفسي: ويتضمن أساليب الأنشطة المتعلقة بالانفعالات المختلفة، مثل الحب والكره والخوف والغضب، والبهجة والسرور والسعادة والرضا والطمأنينة والأمل والتفاؤل والالتزان (العرعير، ٢٠١٠: ٢٠) .

٢. البعد التربوي: ويشمل المعلومات والخبرات حول التربية المهنية والأسرية والتعريف بالإمكانيات التربوية المختلفة، والخدمات المتعلقة بالاستشارات التربوية، وحل المشكلات

المرتبطة بالتأخر الدراسي والتفوق، والمشكلات النمائية، ومشكلات سوء التوافق التربوي، ويتم الخدمات التربوية بتوجيه الطلاب الجدد والخريجين، والإسهام في تطوير المناهج وطرق التدريس وتحسين العملية التربوية ككل ( صورية؛ صباح، ٢٠١٩ )

٣. البعد العلاجي: ويركز على المشاكل النفسية والاجتماعية التي يتعرض لها العميل؛ لتمكينهم من تحقيق التوافق المطلوب بين الجوانب الاجتماعية والشخصية والوصول إلى مستويات مناسبة من الصحة النفسية (الشمري، ٢٠١٤: ٦٨)

٤. البعد الاجتماعي: ويشمل الخدمات الاجتماعية إجراء البحوث الاجتماعية، وتعرّف البيئة، وتنظيم العلاقة والاتصال والتواصل بين المدرسة وأسر الطلاب، والاتصال بالمؤسسات الاجتماعية في البيئة المحلية، والاستفادة منها، واستخدام مصادر المجتمع على أحسن درجة ممكنة ( صورية، صباح، ٢٠١٩ )

**أهداف العملية الإرشادية :**

هدف الإرشاد العام هو "مساعدة الأفراد لكي يصبحوا أكثر كفاءة في التعامل مع مشكلات الحياة اليومية، ولكي تستمر شخصياتهم في النمو، ويتخذوا قرارات فاعلة" فنظريات الإرشاد جميعها يمكن أن توافق على هذا الهدف العام، إلا أنها تختلف في الأهداف المحددة التي تضعها كل منها لعملية الإرشاد (عبد المنعم، ٢٠٠٣: ١٥ - ١٧) منها:

تحقيق الذات: مساعدة المرشد للمسترشد على تحقيق ذاته بحيث ينظر إلى ذاته ويرضى عنها.

تحقيق التوافق: هو إشباع حاجات الفرد بما يتلاءم ومتطلبات البيئة مثل: (الحاجات الشخصية، الحاجات التربوية، الحاجات المهنية، الحاجة الاجتماعية).

تحقيق الصحة النفسية: وهو هدف عام وشامل للتوجيه والإرشاد إذ بتحقيق الصحة النفسية يمكن تحقيق الذات والتوافق الاجتماعي.

تحسين العملية التربوية: تلعب برامج الإرشاد والتوجيه في المدرسة دورًا هامًا في

تحقيق الأهداف التربوية

حل المشكلات: مساعدة الطالب على تخطي مشكلاته بأسلوب سليم ومنظم  
يستطيع من خلاله أن يتعلم كيف يتغلب على مشكلات مستقبله، إضافة لذلك يهدف  
الإرشاد التربوي إلى:

- تصنيف الطلاب وفق استعداداتهم وقدراتهم وميولهم النظرية.
- مساعدة الطلاب على اختيار نوع البحث الحالية والمستقبلية.
- جمع البيانات والمعلومات الكافية عن الطالب وتنظيمها وتحليلها

#### مهارات الإرشاد الإلكتروني:

أشار بركر ١٩٩١ Barker إلى أن الاتحاد الدولي لأخصائيين الاجتماعيين حدد (١٢) اثني عشرة مهارة باعتبارها مهارات أساسية لممارسة مهارات أساسية لممارسة مهنة المساعدة الإنسانية ومنها الإرشاد، ونلخصها (أبو أسعد، ٢٥:٢٠١١-٣١) في التالي:

- القدرة على الاستماع والإنصات للآخرين والقدرة على فهمهم وإبداء التسامح والتعاطف.

- القدرة على استنباط واستخراج المعلومات وجمع الحقائق ذات الصلة وتركيبها لإعداد التقرير النفسي الاجتماعي.

- القدرة على تكوين علاقة مساعدة الآخرين والمحافظة عليها.
- القدرة على ملاحظة السلوك اللفظي وغير اللفظي وتفسيره، والقدرة على استخدام نظريات السلوك وطرائق التشخيص.

- القدرة على إشراك المسترشدين (أفراد أو جماعات أو أسر) في الجهود العلاجية المبذولة لحل مشكلاتهم واكتساب ثقتهم.

- القدرة على الحديث عن الموضوعات النفسية الحساسة بطريقة داعمة ومشجعة ودون أدنى شعور بالخوف والإرباك والتهديد.

#### دور المرشد النفسي في الإرشاد الإلكتروني:

يسعى المرشد النفسي إلى التطور والاطلاع على كل جديد في الإرشاد النفسي لتطوير مهاراته الإرشادية ومواكبة التغيرات التي تظهر لمساعدة الآخرين، ويرى إيفي في (سليمان، ٢٠١٠: ٢٠) أن دور المرشد لا يقتصر على العلاقة الإرشادية الثنائية بل

يشمل مهارات متنوعة يستخدمها المرشد كالتدريب، الاستشارة، واستخدام الوسائط المتعددة أو استخدام برامج الكمبيوتر وغير ذلك لمساعدة الأفراد في حياتهم، وعرض إيفي لذلك أربعة مظاهر للنموذج السيكوتريوبي للإرشاد وهي:

١. التدريب على المهارات الفعالة والبرامج كتدريب الوالدين، ورش تخطيط الحياة، ورش الزواج، وبرامج التربية السيكولوجية وأيضًا التدريب على تعديل السلوك، والتدريب على الممارسة الأسرية، والاستشارة وغير ذلك من مهارات الحياة الاجتماعية.
٢. يعمل أخصائي الإرشاد النفسي مع الجماعات الأولية والأهلية في البيئة المحلية والمنظمات، فالأسرة والجماعات هي أهم ما تتجه نحوه الخدمات الإرشادية.
٣. يعمل أخصائي الإرشاد النفسي على تدريب الآخرين على كيفية تقديم الخدمات، والمهارات التي تشمل البرامج الحديثة المناسبة، ويستخدم وسائل اتصال مناسبة والبرامج المتطورة.

### المحور الثاني: الإرشاد الإلكتروني

#### مفهوم الإرشاد الإلكتروني:

يعد الإرشاد النفسي الإلكتروني نوعًا جديدًا من الإرشاد ونجد أنه وبمساعدة التطورات التكنولوجية اخذ ينمو مع تنامي الدراسات التي تناولت التطبيقات النفسية والاجتماعية باستخدام التقنيات والانترنت، وهدف مجال علم النفس الإلكتروني الى توظيف التقنيات في مجال الارشاد الالكتروني. (Yan, 2012: 20).

إن الإرشاد النفسي عبر الإنترنت مصطلح تم إنشاؤه ليصف عملية التفاعل مع المرشد النفسي من خلال الإنترنت عن طريق المحادثات المستمرة، وهو يعني توفير الخدمات الإرشادية عن بعد، بحيث يكون هناك طرف ثالث في العلاقات الإرشادية وهو تقنيات الاتصال، بالإضافة إلى الطرفين التقليديين وهما: المسترشد والمرشد.

فالإرشاد الإلكتروني هو مصطلح واسع يستخدم لوصف الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت لعرض تقديم خدمات المشورة؛ أي تقديم برنامج إرشادي عبر الإنترنت باستخدام ما توفره من برامج مثل البريد الإلكتروني، الدردشة عبر الكمبيوتر أو تطبيقات الهواتف



الذكية (مثل الماسنجر، الواتساب)، الرسائل النصية القصيرة، أو استشارات الفيديو المباشرة عبر سكايب، وفيس تايم أو غيرها (Johnson, 2017:38). وعرفه (Brown, 2012) بأنه التفاعل الذي يسهل للمهنيين المؤهلين بالتواصل عبر شبكة الانترنت مع المسترشدين باستخدام الاتصالات الحاسوبية والتكنولوجية من أجل إرشادهم.

وتشير (الشعلان, ٢٠١٣:٣٣٢). بأنها "تدخلات مهنية محكومة بعدد من القواعد والإجراءات الفنية والأخلاقية، تقوم على تأسيس علاقة تفاعلية عبر الإنترنت بين المرشدة والمسترشدة، تتضمن دمج مجموعة من أساليب الإرشاد السلوكية، والمعرفية، والإنسانية المستمدة مما قدمه كل من: مايكنبوم، وأليس، وبيك، وريمي، وروجرز". فالإرشاد الإلكتروني هو استخدام الوسائط الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات لتقديم الخدمات النفسية من المتخصصين في المجال النفسي (المرشدين النفسيين) للمسترشد (وقد يكون فرد أو أسرة أو جماعة) والذين غالباً يسكنون مناطق بعيدة نسبياً عن أماكن المرشدين (Olasupo, 2013: 277).

ويرى (عبد العزيز، ٢٠١٦ : ٦٢) الإرشاد الإلكتروني بأنه الاستخدام الأمثل لوسائط الاتصال التكنولوجية سواء كانت بنمط متزامن Synchronous مثل (مؤتمرات الفيديو Video conferencing) والدرشة الفورية Chat؛ حيث يتحدث المرشد والعمل في نفس الوقت من خلال برامج المحادثة عبر الإنترنت من خلال أجهزة كمبيوتر أو مكالمات الفيديو الهاتفية عبر تطبيقات الهواتف الذكية) أو كانت بنمط غير متزامن Asynchronous مثل (البريد الإلكتروني Email حيث يتم التواصل من خلال رسائل ويتم الرد بعدها بفترة) وذلك بهدف الربط بين القائمين والمتخصصين على العلاج النفسي والإرشاد النفسي بعملائهم بهدف تقديم الخدمات العلاجية والإرشادية.

ويعرف الباحث الإرشاد الإلكتروني بأنه "استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال عبر الإنترنت بشكل متزامن مثل الدردشة الفورية Chat، أو مؤتمرات الفيديو Video Conferencing، وبشكل غير متزامن مثل البريد الإلكتروني E-mail، بهدف تقديم خدمات الإرشاد والعلاج النفسي للمسترشدين من قبل المتخصصين في مجال الإرشاد

والصحة النفسية وفقاً للوائح القانونية والأخلاقية الصادرة من المنظمات المهنية في علم النفس، وتقدم تلك الخدمات بشكل مستقل عبر الإنترنت.

#### الإنترنت كوسيط اتصالي بين المرشد والمسترشد:

يعد الإنترنت وسيطاً اتصالياً بالآخرين، وتكنولوجيا وسطية هدفها التواصل وتحسين العلاقات الاجتماعية للفرد، وهي المكان الذي تنشأ منه علاقات اجتماعية جديدة؛ تتخطى الحدود المكانية والزمانية، وتسمح بتحقيق تفاعل وتواصل اجتماعي من خلال استخدام الرسالة المكتوبة وأكثر، حيث تصبح الكلمة المكتوبة هي أساس التواصل بين الأفراد، والإنترنت كوسيط اتصالي يطلق عليه أيضاً مصطلح Cyber Space وهو يشير إلى القدرة الفائقة للفرد على الانضمام إلى جماعات نقاشية متعددة تتم عن بعد، والجماعات المساعدة والجماعات المؤيدة وغيرها؛ ويطلق على الإنترنت الفضاء الاجتماعي حيث يتواصل فيه الأفراد بعقولهم بدون تواجد مادي (Mortimer, 2000: 21; Manual, 2002: 203).

#### دور المنصات التعليمية في الإرشاد الإلكتروني و خصائصها:

تتميز منصات الإرشاد الإلكترونية بخصائص معينة (القواسمي، ٢٠١١: ٧)

الآتية منها:

- أنها مصممة بأنظمة سريعة وإسنادية ذات قدرة تخزينية استرجاعية للمعلومات من أجل الاسترشاد الإلكتروني، حيث إن المنصة platform تسهل الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات وإعطاء تغذية راجعة مباشر.
- توفر البيانات الموضوعات التنبؤية.
- احتوائها على أهم العناصر الضرورية للاسترشاد الإلكتروني المتكامل.
- سهولة تحرير المحتوى Content Editor.
- دعم تعدد المستخدمين Multiple Users.
- السهولة والمرونة في إدخال البيانات ومعالجتها.

## تكنولوجيا الإنترنت والإرشاد النفسي:

الإنترنت تشكيلة واسعة من الخدمات النفسية فهو مصدر مهم للمعلومات عن المفاهيم والموضوعات السيكلوجية؛ حيث توجد العديد من بنوك المعلومات النفسية المتاحة على الإنترنت والتي تغطي كثيرًا من الظواهر النفسية، والأعراض والأمراض النفسية إلى جانب وجود قواميس ومعاجم في الصحة النفسية، وهناك مواقع جماعات المساعدة الذاتية Self - help group، وتستهدف مساعدة الناس الذين يكونون في حاجة إلى المساعدة النفسية مثل اضطرابات الأكل، الاختلال الوظيفي الجنسي، والخجل، والإقلاع عن التدخين، والثقة بالنفس، والتوكيدية، وكذلك يتضمن الإنترنت مواقع الاختبارات النفسية والاستبيانات التي تستهدف القياس النفسي للمستخدم مثل: الذكاء والاستعدادات المختلفة لدى الأفراد وخصائص الشخصية؛ فالإنترنت وسيلة مهمة للاختبارات النفسية، التي تسهم في دراسة شخصية الفرد وإلى جانب ذلك فإن هناك أنواع أخرى من الخدمات النفسية التي يقدمها الإنترنت، والتي يمكن الاستفادة منها في مجال الإرشاد النفسي هي البريد الإلكتروني e - mail، وغرف المحادثة Chat Room، والفيديو التفاعلي، وهناك ما يسمى بالصحة الإلكترونية السلوكية Behavior e Health، وهذا المصطلح يشير إلى مجموعة من الخدمات النفسية التي تقدم عبر الإنترنت، والتي تتراوح من معلومات تربوية ونفسية إلى الإرشاد النفسي (Myers, 1999: 93-121).

## أهداف الإرشاد الإلكتروني:

- زيادة فعالية الإرشاد النفسي في علاج أو إرشاد السلوك غير السوي، ودعم الصحة النفسية.
- استغلال الإنترنت ومجتمعات المناقشة الافتراضية في تقديم خدمات الإرشاد النفسي.
- تجنب المسترشد الحرج الناتج من تعبيره عن مشكلاته النفسية أمام المرشد وجهًا لوجه (Glasgeen & Cample, 2009: 4).

## مهارات الإرشاد الإلكتروني:

هناك مهارات أساسية يجب توافرها ليمارس المرشد خدمات الإرشاد الإلكتروني

وهي:

- القدرة على تطبيق برمجيات متنوعة لتطوير صفحات الإنترنت والعروض التقديمية والخطابات والتقارير.
- القدرة على استعمال التقويم الإلكتروني، وإدارة برامج اتخاذ القرار المهني عن بعد.
- القدرة على استعمال موارد الإنترنت للبحث عن التعليم المستمر في الإرشاد النفسي (Szilagyi, 2007: 3).

## أنواع الإرشاد الإلكتروني:

تتنوع أشكال الإرشاد الإلكتروني وفقاً لطبيعة الخدمة الإرشادية المقدمة وفقاً لاحتياجات المسترشدين.

- الإرشاد الإلكتروني الفردي عبر البريد الإلكتروني e - mail: ويعني تقديم الاستشارة النفسية للمسترشد عبر الإيميل، وذلك وفقاً لما يكتبه المسترشد في الإيميل ويرسله للمرشد.
- الإرشاد الإلكتروني الزوجي عبر غرف الدردشة: وفي هذا النوع من الإرشاد يتم تقديم الخدمة النفسية من قبل المرشد أو المرشدين وبعض من المسترشدين وذلك وفقاً لما يتم قراءته في نص التواصل عبر غرف الدردشة.
- الإرشاد الإلكتروني بالفون الفردي.
- الإرشاد الإلكتروني بالفون الجماعي (Kbien, 2011:15).

## المعايير الأخلاقية للإرشاد الإلكتروني:

حددت الجمعية الأمريكية للإرشاد مجموعة من المعايير الأخلاقية كما يلي:

- أ- السرية: سرية المعلومات والبيانات والتسجيلات والرسائل.
- ب- إقامة علاقة عبر الإنترنت: ويتضمن هذا خمس هي:
  - ملائمة الإرشاد الإلكتروني للحالات: من حيث وضع التدابير لاختيار المسترشدين، و يلبى احتياجاتهم الإرشاد الإلكتروني ، ويحذير من بعض الحالات التي لا يتناسب معها، وإبلاغ المسترشد بالمخاطر المحتملة أو الفوائد المحتملة.

- خطة الإرشاد لابد أن تناسب المسترشد وظروفه.
- استمرار التغطية أي تزويد المسترشد بموعد للرد على تساؤلاته، وإتاحة وسائل الاتصال البديلة، ومرشد بديل وتوفير بياناته في حالة غياب المرشد الأساسي.
- ج- الاعتبارات القانونية كترخيص مزاوله المهنة واحترام القوانين والمواثيق , Baugus, (2001).
- د- المخاوف الأخلاقية تتمثل في الكفاءة، الكشف عن الهوية، السرية، المسؤولية الاجتماعية (Prabhakar, 2013: 175).
- يضاف إلى هذه المعايير الأخلاقية بعض من الاعتبارات القانونية هي:  
الموافقة المسبقة: حيث لابد من أن يوضح المرشد للمسترشد مميزات ومخاطر الإرشاد الإلكتروني، سوء التشخيص أو سوء الفهم والتفسيرات الخاطئة، واحتمالية سوء الاتصال والتواصل، والخرق الأمني للإنترنت، ومن ثم يقرر المسترشد الموافقة أو الرفض، والمسئولية: متمثلة في مسؤولية المسترشد في الحالات الحرجة كمحاولات الانتحار، تبليغ السلطات والجهات المعنية باسم المسترشد الحقيقي وعنوانه (Harris & Birnbaum, 2014)
- هـ- المعايير الأخلاقية مقترحة متعلقة باستخدام الإرشاد عبر الإنترنت وعيوبه:
  - ينبغي على المرشدين إبلاغ المسترشدين عن ماهية وحدود خصوصية المعلومات المتعلقة بهم وخصوصاً فيما يتعلق بالأشخاص الذين لديهم ميولاً انتحارية وطفل مُساء المعاملة (Fisher & Friend, 2003: 245).
  - إبلاغ المرشدين بخطورة التسجيلات المحفوظة في جلسات الإرشاد عبر الإنترنت لتضمنها خطة الإرشاد والجلسات المسجلة ومدة حفاظها. ( Kanani & Rogeher, 2003:157).
  - ينبغي على المرشدين إبلاغ المسترشدين بأهمية خصوصية مشاعرهم الاكتئابية وتوجيههم لتلقي الجلسة الإرشادية عبر الإنترنت في غرفة خاصة بهم منعاً لمضايقتهم من قبل الآخرين. (Raguse & Randerseen, 2003: 9).

- تلقي المرشدين والمسترشدين تدريبات عن كيفية استخدام الرموز التعبيرية مع الكلمات وعن معانيها حيث أن التصوير المنطوق للكلمات يساعد المسترشدين على فهم إرشادات المرشدين (Murphy & Mutchel, 1998: 24).
- على المرشدين أن ينمو قدراتهم في فهم نظام المحادثات المكتوبة في الإيميلات وخصوصًا اللغة الشبابية الحديثة (Fenichel et al, 2002: 485).
- على المرشدين إبلاغ المسترشدين عن الخطوط الساخنة الخاصة باللازمات والطوارئ المستشفيات وذلك للمسترشدين الذين لديهم ميولا انتحارية (Baugus, 2001: 552).

#### مزايا الإرشاد الإلكتروني:

من أهم مزايا الإرشاد الإلكتروني (Barnett, Maples & Han, 2008: 180)؛ ما يلي: (2015: 877)

- يعتبر الإرشاد الإلكتروني الحل الأمثل في الحصول على خدمات الصحة النفسية لأفراد الذين يواجهون صعوبات في مغادرة منازلهم بسبب بعض القيود المادية وصعوبات النقل والالتزامات العائلية
- يعد الإرشاد الإلكتروني وسيلة علاجية أو إرشادية فعالة للمسترشدين الذين يعانون من الرهاب الاجتماعي
- الحصول على خدمات الإرشاد الإلكتروني في أي جزء من أجزاء العالم غير شبكة النت
- تعد الكتابة في الإرشاد الإلكتروني وسيلة تسهيلية للكشف عن الذات كما تساعد الكتابة في الكشف عن المشاكل والصراعات التي تؤدي إلى تعزيز الوعي الذاتي.
- وقد استعرض كراوس وآخرون (Kraus & Ele (2010 مميزات الإرشاد الإلكتروني وعيوبه من خلال في عدة نقاط منها:
  ١. وسيلة فعالة للأطفال والمراهقين وكذلك الذين يعانون من القلق والرهاب الاجتماعي كونه يعتبر وسيلة أكثر راحة في الإفصاح عن المشاعر دون رؤية المسترشد.
  ٢. يسمح للمسترشد بحفظ السجلات والرجوع للاستشارة في أي وقت وقرائنها أكثر من مره ليتمكن من عرضها وتقييمها.

٣. يساعد عدم الكشف عن هوية الفرد على التقليل من التحيز العرقي، الجنس، السن المظهر الجسدي وأيضاً تكون سبباً في زيادة مصداقية وصلاحية الاستشارة.
٤. وسيله فعالة في التخفيف من حد القضاء على وصمة العار الاجتماعي المرتبطة بتلقي العلاج والاستشارة لقلّة درجة كشف الهوية.
٥. يساعد العميل المنشغل وغير القادر على الذهاب إلى مراكز الإرشاد للتواصل مع المرشد الإلكتروني.

وذكر (Radzi et al, 2014: 98-99) أن من أهم مزايا الإرشاد الإلكتروني ما يلي:

- إمكانية الاستفادة منه كطريقة للإرشاد الذاتي.
  - تقدم الخدمة من خلال مرشدين مؤهلين ذو خبرة وكفاءة.
  - إمكانية الإرشاد الأسري في الحالات التي تستدعي ذلك.
  - إجراء الإرشاد في المنزل يتيح الفرصة للاستمرارية في تلقي الخدمة، كما أنه يوفر فرص التواصل المباشر.
  - وأكد (Schoemaker, E., & Hilty, D. 2016: 50) على من أهم مزايا الإرشاد الإلكتروني ما يلي: يعد تقنية جذابة خاصة للمراهقين.
- عيوب الإرشاد الإلكتروني:**

- لا يصلح استخدامه عندما يكون لدى المسترشد ميول وأفكار انتحارية.
- يكون غير مجدياً في حالة نقص الاتزان الانفعالي حيث يكون المسترشد اندفاعياً ومتهوراً وقد يكون ذلك تحت تأثير المخدرات.
- لا يصلح استخدامه في حالة وجود اضطرابات نفسية خطيرة تتضمن حالات الشيزوفرينيا ووجود هلاوس وهذات وكذلك حالات الاكتئاب الحادة.
- غير ملائم للأفراد الذين لديهم ميول إجرامية.
- غياب التفاعل والاحتكاك المباشر بين المرشد والمسترشد وجهًا لوجه.
- غير ملائم للأفراد تحت سن ١٨ سنة.
- الإرشاد بالبريد الإلكتروني ما هو إلا نصيحة، وليس إرشاداً حقيقياً.

- عدم وجود معايير اخلاقية وبيروتوكولات إجرائية، وندرة وجود الأدلة لدعم فعالية الاستشارة عبر الإنترنت ( David L. Vogel & Michael. J. Mallen , 2005. ) (177-185).

- لا يقدم الإرشاد الإلكتروني التفاعل البشري المباشر الذي هو متواجداً وحاسماً في جلسات الإرشاد النفسي المباشر

- عدم القدرة على تأسيس علاقة إرشادية قوية بين المرشد والمسترشد وخاصة في ضوء غياب تعابير الوجه ولغة الجسد ونغمة الصوت وبالأخص في جلسات الإرشاد الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني، واعتماد المرشدين على الإشارات غير اللفظية من أجل استكشاف شعور المسترشدين

- ينبغي أن يكون لدى كل من المسترشدين والمرشدين المهارات اللازمة للتعامل مع تكنولوجيا الاتصال والإنترنت، وتكون القراءة والكتابة لديهم جيدة إلى حد ما.

**وحدد (Singh, 2012:14) صعوبات الإرشاد الإلكتروني:**

أ. فقدان الاتصال البشري: وهو نقص التفاعل المباشر (وجهًا لوجه) في الإرشاد الإلكتروني مما قد يؤثر بالسلب على العلاقة الإرشادية في الإرشاد الإلكتروني خصوصاً في نوع الإرشاد الكتابي عبر البريد الإلكتروني أو المحادثات الإلكترونية

ب. ضعف التواصل غير اللفظي Lack of Nonverbal: ويقصد به عدم رؤية المسترشد لتعابير وجه ولغة جسد المرشد في العملية الإرشادية، مما يجعل عملية الإرشاد الإلكتروني غير مباشرة خصوصاً في الإرشاد الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني (Misha; Bogo & Sawyer, 2013: 150)

ج. تأخر الوقت Time delay: ويقصد به تأخر الوقت بين التواصل والاستجابة وخاصة في التواصل غير المتزامن (Robinson, 2009: 3)

د. مخاوف القرصنة Hacked fears: ويقصد به احتمالية اقتحام البريد الإلكتروني ومعرفة محتويات الجلسات الإرشادية بواسطة القرصنة (Robinson, 2009: 4).



### دور المرشد الإلكتروني:

يجب أن يتصف المرشد النفسي الإلكتروني بمجموعة من الصفات منها أن يكون قادرًا على استخدام الكمبيوتر، وأن تتوافر لديه الاتجاهات الشخصية الإيجابية بما يضمن إنجاح عملية الإرشاد النفسي عبر الإنترنت، وأن يتصف بالبصيرة القوية مع القدرة على الصبر، وأن تتوافر لديه الخبرة الذاتية، وأن يكون حريصًا على حضور ورش العمل والحلقات النقاشية ذات الصلة بالإرشاد عبر الإنترنت، كما يفضل أن يكون مشاركًا في المنظمات المتخصصة التي تفضل ممارسة الإرشاد النفسي عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت، ومن أهم صفات المرشد النفسي عبر شبكة الإنترنت - أيضًا الالتزام بالقواعد الأخلاقية في ممارسة الإرشاد عبر الإنترنت بما يتطلب تدريبًا إضافيًا متخصصًا في ممارسة الإرشاد النفسي عبر الإنترنت (Gross & Anthory, 2003: 173).

### نظام الإرشاد الإلكتروني:

تكون نظام الإرشاد الإلكتروني من موقع على الإنترنت، ويعمل من خلال خادم الويب، الذي يزود المسترشد بخدمات ومعلومات الإرشاد، ويتاح هذا الموقف للمسترشدين من خلال أجهزة الحاسوب الخاصة بهم المتصلة بالإنترنت (Radzi , et. Al, 2014: 100).

### - وحدات الإرشاد الإلكتروني:

- أ- الوحدة الرئيسية وهي صفحة الدخول الرئيسية.
- ب- وحدة عنا: تتضمن مقدمة صغيرة عن وحدات الإرشاد والتوجيه.
- ج- وحدة المرشدين: تتضمن معلومات عن المرشدين.
- د- وحدة الخدمات: تقدم الأنواع المختلفة من التوجيه والإرشاد المتاحة بالموقع.
- هـ- وحدة تواريخ الأحداث: وتتضمن مواعيد الأحداث الإرشادية المختلفة.
- و- وحدة معرض الصور: لإضافة صور عملية الإرشاد.
- ز- وحدة الأخبار: تتضمن الأخبار الخاصة بعملية الإرشاد وورش العمل والتدريبات.
- ح- وحدة القراءة: وتضم مقالات متصلة بقضايا الإرشاد.

ط- وحدة المنتدى: وهو منتدى للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات بين المسترشدين.  
ي- وحدة الاتصال بنا: وسائل الاتصال بالمرشدين.  
ك- وحدة الدردشة وتكون قاصرة فقط على المسترشدين الملتحقين والمسجلين بالإرشاد الإلكتروني

(Radzi , et. Al, 2014: 100).

#### الأدوات والإستراتيجيات عبر الإنترنت للإرشاد الإلكتروني:

تنقسم تلك الأدوات والإستراتيجيات إلى مجالين أساسية في العلاج عبر الإنترنت:

- استخدام التكنولوجيا للحصول على معلومات أثناء الإرشاد.
- استخدام التكنيكيات الإرشادية عبر الإنترنت.
- استخدام التكنولوجيا للحصول على معلومات أثناء الإرشاد:

إن الابتكارات التكنولوجية الحديثة يمكن الاستفادة منها بفاعلية للحصول على معلومات قيمة أثناء جلسة الإرشاد وأثناء الحياة اليومية للمسترشد وذلك من خلال تسجيل عادات وسلوك المسترشد خلال الجلسات عبر الإنترنت.

أ- جمع المعلومات:

يوجد العديد من البرامج المتطورة التي تساعد المرشدين لتحليل جلساتهم الإرشادية، كما توجد العديد من الطرق المتنوعة من خلال التكنولوجيا تمكن من فحص انفعالات المسترشد وتهدف هذه الطرق إلى التعرف على محتوى أفعالهم، وإيماءاتهم، وحالاتهم وأوضاعهم الجسمية، وتعبيراتهم الوجيهة، ويمكن الاستفادة من هذه الطرق باستخدام محتوى الأفعال أو الرسائل النصية للمسترشد عبر جلسات الإرشاد الإلكتروني (Castellano, Kessous & Caridakis, 2008: 95).

وتوضع هذه المعلومات المجمععة عن المسترشد في الاعتبار لتشخيص حالة المسترشد وتعد جزء من التقييم ضمن المعلومات الإكلينيكية المجمععة (Burns et al, 2011:5).

وضمن حياة المسترشد على الإنترنت اهتماماته الشخصية، اشتراكاته وعضوية، صداقاته، وهذه الجوانب من حياة المسترشد لها تأثير رئيسي على هويته الذاتية

(Amichai – Hamburger, Hayat, 2013: 38).

وترى الدراسات الحديثة أن التطبيقات الحديثة في الهواتف الجواله من الممكن أن تتبأ بحالة المسترشد، ودرجة اضطرابه (Burns, 2011: 3).

وتتيح التطبيقات الحديثة في الهواتف الجواله والإنترنت الفرص لكلا من المرشدين والمسترشدين لجمع البيانات الخاصة بالمسترشد خلال الجلسات الإرشادية بالإضافة إلى الملاحظات العديدة التي يجريها المرشدين ومقاييس السلوك للمسترشدين. ويعد كل ما سبق أدوات هامة لتشخيص حالة المسترشد ومدى تقدمه في الإرشاد.

### نموذج الإرشاد الإلكتروني:

- مقدمة ← مخطط ← معلومات: حول عرض معلومات صوت أو فيديو أو رسوم مخطط متحركة.

- الأسئلة المتكررة ← المشورة والنصيحة

-منتدى: للحوار بين المرشدين ← الحوار والمناقشة وتبادل الآراء والمعلومات وقد يتدخل المرشد في بعض الأحيان. التقييم الذاتي.

-مجموعات المحادثة ← البريد الإلكتروني ← الرسائل النصية - ارتباطات المراجع.

- صنع بدائل ← خدمة البحث - أجزاء أخرى من الموقع الإلكتروني حقوق الملكية والمصممين للموقع، بنود السرية

وأكدت على ذلك العديد من الدراسات السابقة كالآتي :-

مثل دراسة (Finn & Barak, 2010) والتي هدفت إلى التحقق من اتجاهات المرشدين الإلكترونيين نحو القضايا، الأخلاقية والممارسة المتعلقة بالإرشاد الإلكتروني، وطبقت أستبانة وتكونت عينة الدراسة من (٩٣) مرشداً ومرشدة إلكترونيا في الولايات المتحدة الأمريكية، ممن يحملون درجة الماجستير واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وتوصلت إلى النتائج بأن اتجاهات المرشدين الإلكترونيين المتعلقة بالممارسة الإلكترونية قد كانت ايجابية على فقرات المقياس مجتمعة، وفيما يتعلق بفعالية الإرشاد الإلكتروني مقارنة بالإرشاد التقليدي، فقد اجمع غالبية المستجيبين على فعالية الإرشاد التقليدي

والإلكتروني بشكل متساوٍ، ويبيّن (٩٤ %) من المستجيبين أن برامجهم الدراسية لم تتضمن تدريباً في الإرشاد الإلكتروني. وأظهرت النتائج أن المرشدين الإلكترونيين لم يتلقوا تدريباً متخصصاً في الإرشاد الإلكتروني، في حين أشارت النتائج أن هناك تبايناً واضحاً في اتجاهات المرشدين نحو القضايا المتعلقة بالجوانب الأخلاقية، والممارسة، والتعليمات الناظمة للإرشاد الإلكتروني. كما أظهرت النتائج أن (٩٥%) من المستجيبين يرون أن الإرشاد الإلكتروني يعدّ مناسباً للتعامل مع القضايا الشخصية والاجتماعية Interpersonal or social issues ، بينما يرى المستجيبين صعوبة تطبيقه في القضايا الخطرة، مثل: الانتحار، والتحرش الجنسي، والإساءة للطفل، وحالات الاغتصاب، والعنف الأسري.

وأجرى ( Brown, 2012 ) دراسة حول اتجاهات الطلاب حول الإرشاد الإلكتروني وطبقت أستاذة على عينة قوامها (١١٩) طالباً وطالبة في إحدى الجامعات الأمريكية واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وأظهرت النتائج أن (٢٨.٩%) من الطلاب قد استفادوا من خدمات الإرشاد النفسي الإلكترونية، كما أشارت النتائج إلى أن (٦٤.٤%) منهم لديهم اتجاهات ايجابية نحو الإرشاد الإلكتروني، ويعتبرونه بديلاً مناسباً للتعامل مع قضايا الصحة النفسية وبينت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاهات نحو الإرشاد الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، وعدد استخدام ساعات الانترنت أسبوعياً.

وهدفت دراسة (Sucala, et al 2013) للوقوف على اتجاهات المرشدين الإكلينيكين نحو العلاج الإلكتروني E-therapy وطبقت أستاذة على عينة قوامها (١٠٦) معالجين إكلينيكين. واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وتوصلت إلى النتائج أن غالبية الإكلينيكين قد أكدوا على أهمية العلاج الإلكتروني جنباً إلى جنب مع الإرشاد التقليدي. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين لصالح الإرشاد التقليدي

وتعرفت دراسة (الجهني, ٢٠١٣). على اتجاهات المرشدين والطلاب نحو الإرشاد الإلكتروني، وطبق أستاذة على مجموعة تكونت من (١٢٠) مرشدا ومرشدة و(٢٨٠) طالبا وطالبة، طبق عليهم مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني، فأظهرت النتائج:

اتجاهات إيجابية نحو الإرشاد الإلكتروني، ووجود فروق في الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني في اتجاه الأعمار الأصغر سنًا للمرشدين والمرشدات، ويمكن التنبؤ باستخدامات الحاسب والإنترنت في الإرشاد من اتجاهاتهم نحوها، ولم توجد فروق في الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني تعزى إلى نوع الطالب.

وهدفنا دراسة (بنات؛ غيث وآخرون، ٢٠١٣: ٧٥-١٢٦) إلى التعرف على درجة استخدام المرشدين التربويين للإرشاد الإلكتروني، وطبقت أستاذة وتكونت عينة الدراسة من (١٦٦) مرشدا ومرشدة، يعملون في مدارس حكومية، واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وتوصلت إلى النتائج إلى أن المرشدين التربويين يستخدمون الإرشاد الإلكتروني بدرجة متوسطة، ولديهم اتجاهات إيجابية متوسطة نحو الإرشاد الإلكتروني، ولم تظهر فروق دالة إحصائية بين المرشدين في استخدامهم للإرشاد الإلكتروني تعزى لمتغيرات النوع ونوع المدرسة وعدد الطلاب والدورات في الحاسوب، في حين ظهرت فروق لمتغيري المؤهل العلمي لصالح حملة البكالوريوس، وسنوات الخبرة لصالح أصحاب الخبرة التي تقل عن خمس سنوات.

وهدفنا دراسة (Zilli and Sufiyan, 2014) إلى معرفة تصورات المستشارين نحو الاستشارة الإلكترونية، وطبق الأستاذة واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) مستشارًا وضحت النتائج أن المستشارين لديهم اتجاهات إيجابية نحو الإرشاد الإلكتروني.

دراسة (Salleh, et al, 2015). هدفت الدراسة بالكشف عن الاتجاهات نحو الإرشاد الإلكتروني وطبق أستاذة وتطوع ستة مرشدين، (٥٩) عميلا للمشاركة في الدراسة، وأجريت مقابلات فردية مع المرشدين المشاركين وجمعت (٢٠٦) من الرسائل والتفاعلات عبر البريد الإلكتروني، واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وأشارت النتائج إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو الإرشاد الإلكتروني، وأنه يحقق العديد من المميزات للمرشدين لتيسير وتحسين عملهم الإرشادي.

ودراسة (اللياني، ٢٠١٦). هدفت إلى التعرف على الفروق في الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من ١٠٠ موظف من العاملين على رعاية الموهوبين

والموهوبات بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة طبق عليهم استبانة الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني، واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وأظهرت النتائج ارتفاع الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني، ورتبت أبعاده تنازلياً (الاتجاه نحو أهمية الإرشاد الإلكتروني، الاتجاه نحو المرشد الإلكتروني، الاتجاه نحو خدمات الإرشاد الإلكتروني)، ولم توجد فروق تبعاً لمتغيري (النوع سنوات الخبرة).

ودراسة (Wong et. Al, 2018). هدفت الدراسة إلى معرفة تفضيل الطلاب بين نوعي الاستشارة عبر الإنترنت أم الاستشارة وجه لوجه، تم إجراء استطلاع بمشاركة (٤٠٩) طالب من ست جامعات في ماليزيا، طبقت الباحثة استبانة بهدف قياس درجة التفضيل عبر الإنترنت أو وجه لوجه وكانت تحتوي على عبارات مثل: "عند البحث عن خدمات المساعدة المهنية، إلى أي درجة تفضل استخدام الاستشارة عبر الإنترنت فقط؟" و"عند البحث عن خدمات المساعدة المهنية، إلى أي درجة تفضل استخدام الاستشارة وجهاً لوجه فقط؟" واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وأفاد ٣٥ من المشاركين أنهم استفادوا من خدمات الاستشارة عبر الإنترنت واحتمالية تكرار التجربة.

وهدف دراسة (Zeren, et al 2020)) إلى فحص فعالية الإرشاد الفردي عبر الإنترنت مقارنة بالإرشاد الوجيه (وجهاً لوجه) في الرفاهية الذاتية، وفحص فعالية الاستشارة عبر الإنترنت مقارنة بالاستشارة والمجموعة الضابطة وباستخدام تصميم مختلط، واعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطي وتحقيقاً لهذه الغاية تم توزيع أفراد العينة المكونة من (٦٠) طالباً جامعياً إلى ثلاث مجموعات: (٢١ عبر الإنترنت، و٢٤ وجهاً لوجه، و١٥ مجموعة ضابطة)، وتم تطبيق مقياس الرضا عن الحياة، وجدول التأثير الإيجابي والسلبي، توصلت النتائج إلى عدم وجود تأثير كبير لفعاليات الاستشارات على الرفاهية الذاتية للمشاركين في مختلف المجموعات، وأن المجموعات الثلاث لم تختلف فيما يتعلق بدرجات الرفاهية الذاتية التي تم قياسها على ثلاث مرات (اختبار قبلي، الاختبار بعدي والمتابعة).

ودراسة (الإيراني، ٢٠٢١). هدفت إلى معرفة مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة ذوي الإعاقة (بصرياً، سمعياً، حركياً) في الجمهورية اليمنية، وطبيعة الفروق في الخدمات الإرشادية تبعاً لمتغيري: (نوع الخدمة، نوع الإعاقة)، وقد

تكونت عينة الدراسة من (٣٨٢) معاقاً (بصرياً، وسمعياً، وحركياً)؛ الملتحقين بمدارس، ومراكز التربية الخاصة في محافظات: (صنعاء، إب، عدن)، وقد قام الباحث ببناء استبانة تضمنت (١١٢) عبارة، واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وتوصلت النتائج إلى أن الخدمات الإرشادية (الانفعالية، الصحية، الاقتصادية، الترويحية، المهنية، والدينية)، تتوفر بدرجة بسيطة، بينما الخدمات (الاجتماعية، والتربوية)، تتوفر بدرجة ضعيفة، مع وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على الخدمات الإرشادية (التربوية، الدينية)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على الخدمات الإرشادية (الانفعالية، الاجتماعية، الصحية، الاقتصادية، الترويحية، المهنية، الدينية)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال خدمات الإرشاد (التربوي) بين أفراد العينة، ولصالح الإعاقة البصرية، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال خدمات الإرشاد (الديني) بين أفراد العينة، ولصالح الإعاقة الحركية.

وهدف دراسة (بن سعيد، عبدالقادر، ٣٩٣-٢٠٢١:٣٧٦). إلى البحث في العلاقة بين الخدمات الإرشادية والتكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي وطبقت هذه الدراسة على عينة من تلاميذ السنة الأولى ثانوي بحجم ٢٠٠ تلميذ وتلميذة اختيروا بطريقة قصدية، ولجمع البيانات المطلوبة تم استخدام مقياس الخدمات الإرشادية ومقياس التكيف المدرسي، ولتحديد البيانات استخدم الباحث الأساليب الإحصائية المتمثلة في: معامل الارتباط بيرسون واختبار "ت" للفروق، وبعد عملية تفريغ البيانات وحساب النتائج واعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطي و أسفرت هذه النتائج عن ما يلي: - لا توجد علاقة ارتباطية بين الخدمات الإرشادية والتكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي - لا توجد فروق دالة إحصائية فيما يخص الخدمات الإرشادية حسب الجنس. - لا توجد فروق دالة إحصائية فيما يخص الخدمات الإرشادية حسب التخصص. - لا توجد فروق دالة إحصائية فيما يخص التكيف المدرسي حسب الجنس. وفي الأخير تم تفسير نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة، وختتمت الدراسة ببعض الاقتراحات التي من شأنها أن تفيد البحوث المستقبلية.

## أولاً: التعليق العام على الدراسات السابقة:

بالاطلاع على الدراسات السابقة يتضح أن معظمها أكدت على:

- الاهتمام بالخدمات الإرشادية الالكترونية وفاعليته للمستفيد.
- فاعلية الارشاد الالكتروني فهو مساعده الطالب وارشاده عن طريق وسائل التقنية الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي حتي تكون اسرع واسهل في الوصول اليه.
- توضيح فاعلية الإرشاد الإلكتروني لما يكسر الحاجز النفسي والخجل بين الطالب ومرشدة الأكاديمي حيث يستطيع الطالب أو الطالبة مناقشة المرشد الأكاديمي إلكترونياً في مواضيع قد لا يستطيع مناقشتها معه بشكل مباشر.
- واستفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في اختيار المنهج العلمي المناسب لهذه الدراسة وكذلك في تنظيم فصول البحث وفي صياغة الإطار النظري وكيفية إعداد الأداة وتقنيها، بينما البحث الحالي حسب طبيعة موضوعه يتناول واقع خدمات الارشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة.
- واستفاد البحث من الدراسات السابقة في الاستدلال ببعض المراجع وسهولة الوصول إليها.

- كما استفاد البحث من الدراسات السابقة في تفسير بعض النتائج التي توصلت لها.

## إجراءات البحث

### منهج البحث:

استخدم البحث المنهج الوصفي المسحي.

### مجتمع البحث:

بلغ عدد مجتمع البحث (٦٧٥١) طالبا وطالبة بالمرحلة الثانوية بمحافظة بيشة وفقا

لإحصائية إدارة تعليم بيشة لعام ١٤٤٣هـ ملحق رقم (٥) ص ١٢٤.

### عينة البحث:

تكونت عينة البحث من (٢٥٤) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المرحلية؛ تم اختيار ادارة تعليم الوسط عشوائيا من بين ادارات تعليم بيشة، ثم تحديد مدارس المرحلة الثانوية التابعة لها وتم عشوائيا الاختيار عشوائيا وبذلك شملت عينة المدارس كل من

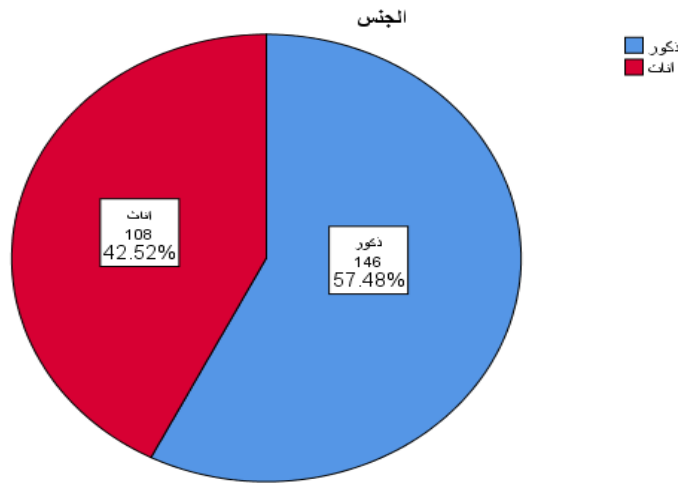


(ثانوية الملك عبدالله، ثانوية الملك فهد، الثانوية الثالثة، الثانوية الخامسة)، ثم تم عشوائياً اختيار (١٤٦) طالبا (١٠٨) طالبة، والجداول (١) يوضح توزيع عينة البحث حسب متغيرات البحث.

جدول (١) توزيع أفراد عينة البحث (ن = 254) وفق متغير النوع

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية (%)
النوع	ذكور	١٤٦	٥٧.٥%
	إناث	١٠٨	٤٢.٥%
	المجموع	٢٥٤	١٠٠%

يوضح الجدول (٣-١) أن ما نسبته (٥٧.٥%) من أفراد العينة ذكور، وما نسبته (٤٢.٥%) من أفراد العينة إناث، وهذا يشير إلى أن الغالبية الذين شملتهم العينة هم من فئة الذكور، كما يوضح الشكل البياني التالي هذه النتائج:



شكل (١) توزيع عينة البحث من حيث النوع

#### أدوات البحث: من إعداد الباحث

استخدم الباحث الاستبانة لقياس مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة والتي تم بناءها وفقا للخطوات التالية:

تحديد التعريف الواضح للمتغير لموضوع البحث خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة وتشمل (خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي، خدمات الإرشاد الالكتروني النفسي، خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع، خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي، معوقات الإرشاد الالكتروني) وتم تحديد التعريفات لكل بعد من أبعاد الاستبانة. واستقى الباحث تعريف خدمات الإرشاد الالكتروني من خلال مراجعة دراسات (الجهني، ٢٠١٣، وبنات، غيث واخرون، ٢٠١٣، واللحاني، ٢٠١٦، وبن سعيد، عبدالقادر، ٢٠٢١)، وتم الاسترشاد بإجراءاتها الأدوات.

- تحديد الأهداف القياسية للاستبانة والاهداف الاجرائية لكل بعد حسب ما تقتضيه طبيعة هذا البحث ومتطلبات كل بعد من الأبعاد. تهدف الاستبانة إلى قياس مستوى خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة. أي قياس خدمات الإرشاد الالكتروني (الأكاديمي، والنفسي، المرتبط بالأسرة والمجتمع، والمرتبط باختيار التخصص والتوجه المستقبلي، والبعد الخامس يقيس المعوقات الإرشاد الالكتروني).

- تحديد الأبعاد الأكثر مناسبة لقياس خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة والتي تضمنتها التعريفات والدراسات السابقة والأدوات، حيث أمكن للباحث تحديد خمسة أبعاد وهي كالتالي:

- البعد الأول: خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي.
- البعد الثاني: خدمات الإرشاد الالكتروني النفسي.
- البعد الثالث: خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة .
- البعد الرابع: خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط باختيار التخصص.
- البعد الخامس: معوقات الإرشاد الالكتروني.

## - إعداد فقرات الاستبانة:

- في ضوء ما سبق تم صياغة فقرات الأبعاد الخمسة لكل بُعد الفقرات التي تقيسه، كالآتي:-

البعد الأول وهو خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي عدد فقراته (٢١)، والبعد الثاني وهو خدمات الإرشاد الالكتروني النفسي على (١٩) فقرة، والبعد الثالث وهو خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع على (١٣) فقرة، والبعد الرابع وهو خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي على (١٣) فقرة، والبعد الخامس وهو معوقات الإرشاد الالكتروني على (٩) فقرات (الصورة الأولى) (٧٥) فقرة تم استبعاد (٤) فقرات، وتكونت الاستبانة في الصورة النهائية من (٧١) فقرة تقيس مستوى خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة، ومعوقاتها، وتكونت بدائل الاستجابة على مدرج خماسي لكل فقرة.

الخصائص السيكومترية للاستبانة:-

أولاً: صدق الأداة : تم حساب صدق الاستبانة بالطرق الآتية:-

أ- صدق المحكمين:

تم حساب صدق الاستبانة في البداية باستخدام الصدق الظاهري أو ما يعرف بصدق (المحكمين) من خلال عرض أستبانة خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص والخبرة بقسمي الإرشاد النفسي، وعلم النفس، وقد بلغ عددهم (٩) محكمين ملحق رقم (١)، والجدول التالي (١) يوضح نسب اتفاق المحكمين على جوانب التحكيم.

**جدول (٢) نسب الاتفاق بين المحكمين على استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة (ن = ٩) محكمين**

م	عناصر التحكيم	عدد المحكمين الموافقين	نسب الاتفاق
١	مدى تمثيل كل فقرة للبعد الذي تقيسه.	٨	١٠٠%
٢	مدى دقة صياغة فقرات الاستبانة ووضوحها.	٩	٨٨.٩%
٣	مدى تمثيل الاستبانة للهدف الذي وضعت لقياسه.	٩	١٠٠%
٤	مدى ملائمة الفقرات لطلاب المرحلة الثانوية.	٩	١٠٠%
٥	متوسط نسب الاتفاق بين المحكمين.		٩٧.٢٢%

يتضح من الجدول (٢) أن نسب اتفاق الحكمين على بنود التحكيم تراوحت ما بين (٨٨.٩% - ١٠٠%) وكان متوسط نسب الاتفاق (٩٧.٢٢%) وهي نسب اتفاق عالية، مما يدعو إلى الثقة في صلاحية الاستبانة لقياس ما تهدف إليه، وقد أشار بعض المحكمين بتعديل صياغة بعض الفقرات وقد راع الباحث ذلك، ويتضح ذلك من الجدول الآتي.

**جدول (٣) بعض فقرات استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة قبل التعديل وبعده.**

رقم الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
١	تقديم خدمات الارشاد الأكاديمي ببسر وسهولة	أحصل على خدمات الإرشاد الأكاديمي ببسر وسهولة.
٢	يوضح لي الارشاد الإلكتروني الأكاديمي اللوائح الدراسية	يوجد دليل إرشاد أكاديمي إلكتروني يوضح لي الخطة الدراسية والتوفيق بين مقرراتها.
٣	يعمل الارشاد الإلكتروني على زيادة وعي الطالب من خلال برامج وقائية وعلاجية	نمى الإرشاد الإلكتروني الحس الوقائي لدي.

**ب- الخصائص السيكومترية:**

قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (٣٤) طالبا وطالبة بالمرحلة الثانوية لحساب الخصائص السيكومترية لأداة البحث استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة، ثم تم استخراج مؤشرات الصدق والثبات كالتالي:

١- قام الباحث بحساب صدق الاستبانة باستخدام صدق المقارنة الطرفية: مستخدم اختبار مان - ويتني Mann-Whitney U لمعرفة مدى دلالة الفروق بين المرتفعين والمنخفضين في الأبعاد والدرجة الكلية لإستبانة خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة من العينة الاستطلاعية، حيث قام الباحث بترتيب درجات عينة البحث الاستطلاعية (٣٤) طالب وطالبة من عينة البحث الاستطلاعية، على استبانة خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة ترتيبيا تنازليا، ثم قارنت بين (٢٧%) من الحاصلين على أعلى الدرجات، و(٢٧%) من الحاصلين على أقل الدرجات باستخدام اختبار مان ويتني، كما هو موضح بالجدول التالي.

**جدول (٤) نتائج اختبار مان ويتني لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات المرتفعين والمنخفضين على استبانة خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية**

لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة

المتغير	البيان المجموعة	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	معامل u	قيمة z	قيمة الدلالة
خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي	المرتفعون	9	14.00	126.00	.000	3.597-	١.00
	المنخفضون	9	5.00	45.00			
خدمات الإرشاد الالكتروني النفسي	المرتفعون	9	14.00	126.00	.000	3.652-	١.00
	المنخفضون	9	5.00	45.00			
خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة	المرتفعون	9	14.00	126.00	.000	3.645-	١.00
	المنخفضون	9	5.00	45.00			
خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي	المرتفعون	9	14.00	126.00	.000	3.616-	١.00
	المنخفضون	9	5.00	45.00			
معوقات الإرشاد الالكتروني	المرتفعون	9	14.00	126.00	.000	3.637-	١.00
	المنخفضون	9	5.00	45.00			
الدرجة الكلية للاستبانة	المرتفعون	9	14.00	126.00	.000	3.582-	١.00
	المنخفضون	9	5.00	45.00			

يتضح من الجدول السابق إن قيمة (Z) دالة إحصائيا عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) بالنسبة لأبعاد الاستبانة والدرجة الكلية لها، حيث بلغت على الترتيب (-٣.٥٩٧)، (-٣.٦٥٢)، (-٣.٦٤٥)، (-٣.٦١٦)، (-٣.٦٣٧)، (-٣.٥٨٢) وهذا يشير إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين المنخفضين والمرتفعين في جميع أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية لصالح

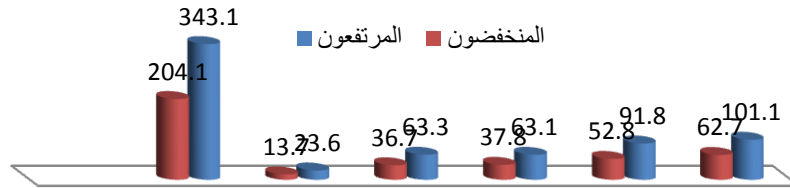
المرتفعين، وهذا يدل على أن استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة لها قدرة تمييزية في التمييز بين المنخفضين والمرتفعين، مما يدعو إلى الثقة في صدق الاستبانة. كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرتفعين والمنخفضين في استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة، والجدول التالي يوضح ذلك.

**جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرتفعين والمنخفضين في الدرجة الكلية لاستبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة**

م	المتغير	المرتفعون على الاستبانة		المنخفضون على الاستبانة	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي	101.1111	6.23387	62.7778	9.23008
٢	خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي	91.8889	5.98841	52.8889	6.71648
٣	خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع	63.1111	3.10018	37.8889	6.79052
٤	خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي	63.3333	2.39792	36.7778	7.82269
٥	معوقات الإرشاد الإلكتروني	23.6667	1.80278	13.7778	2.68225
	الدرجة الكلية للاستبانة	343.1111	17.61707	204.1111	16.79616

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي للمرتفعين في جميع أبعاد استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة والدرجة الكلية أعلى من المتوسط الحسابي للمنخفضين فيها، مما يشير إلى وجود فروق دالة إحصائية بين المرتفعين والمنخفضين في الدرجة الكلية لاستبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة لصالح المرتفعين، وهذا يعد مؤشراً على الصدق التمييزي للاستبانة. والشكل البياني التالي يوضح المتوسطات الحسابية لمجموعي المرتفعين والمنخفضين في استبيان خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة.

### المتوسطات الحسابية لمجموعي المرتفعين والمنخفضين في استبيان واقع الإرشاد الإلكتروني



شكل (٢) المتوسطات الحسابية للمرتفعين والمنخفضين في استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني

يتضح من الشكل (٢) أن المتوسط الحسابي لمجموعة المرتفعين أعلى من المتوسط الحسابي لمجموعة المنخفضين في الأبعاد والدرجة الكلية لاستبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة.

ثانياً: حساب الاتساق الداخلي: -

وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه تلك الفقرة على العينة بعض أفراد العينة الأساسية والبالغ عددها (٣٤) طالب وطالبة. والجدول التالي (٦) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه.

جدول (٦) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

(ن=٣٤) طالب وطالبة

معلومات الإرشاد الأكاديمي		خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي		خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع		خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي		خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
٠,٥٨٤	٦٧	٠,٧٨٤	٥٤	٠,٥٧١	٤١	٠,٧٣٧	٢٢	٠,٥٥٥	١
٠,٨٨٣	٦٨	٠,٨١١	٥٥	٠,٨٤٠	٤٢	*٠,٧٥٢	٢٣	٠,٨٠٤	٢
٠,٨٨٨	٦٩	٠,٨٣٠	٥٦	٠,٧٣٠	٤٣	٠,٧٧٠	٢٤	٠,٧٧٦	٣
٠,٨٩٦	٧٠	٠,٨٣٢	٥٧	٠,٦٨٧	٤٤	٠,٧٨١	٢٥	٠,٨٠٧	٤
٠,٧٢٥	٧١	٠,٨٠٥	٥٨	٠,٧٦٣	٤٥	٠,٨١٧	٢٦	٠,٧٦١	٥
		٠,٧٨٦	٥٩	٠,٧٤١	٤٦	٠,٧١٧	٢٧	٠,٨٠٤	٦
		٠,٨٥٣	٦٠	٠,٨٣٠	٤٧	٠,٨٠٣	٢٨	٠,٧١٧	٧
		٠,٧٨٥	٦١	٠,٧٧٦	٤٨	٠,٧٠٧	٢٩	٠,٨٠٧	٨
		٠,٧٥٤	٦٢	٠,٨٠٩	٤٩	٠,٨٨٥	٣٠	٠,٧٦٠	٩
		٠,٧٠٧	٦٣	٠,٨٤٣	٥٠	٠,٨٧٩	٣١	٠,٧٠٣	١٠
		٠,٦٩٩	٦٤	٠,٨٠٦	٥١	٠,٧٨٧	٣٢	٠,٧٩٠	١١
		٠,٧٣٦	٦٥	٠,٨٢٣	٥٢	٠,٨٠٣	٣٣	٠,٧٨٢	١٢
		٠,٨٦٨	٦٦	٠,٧٢٨	٥٣	٠,٨٥٩	٣٤	٠,٨٤١	١٣
						٠,٧٣٦	٣٥	٠,٨٠١	١٤
						٠,٧٠٠	٣٦	٠,٥٦٦	١٥
						٠,٨٧٩	٣٧	٠,٦٠٥	١٦
						٠,٧٦٩	٣٨	٠,٧٧٢	١٧
						٠,٨١٤	٣٩	٠,٨٦٠	١٨
						٠,٦٧٧	٤٠	٠,٨٦٣	١٩
								٠,٦٢٦	٢٠
								٠,٦٠٨	٢١

: دالة عند مستوى (٠,٠١)، \* : دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من الجدول (٦) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٠,٥٥٥ - ٠,٨٩٦) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وبذلك أصبحت الاستبانة مكونة من (٧١) فقرة موزعة على أبعاد الاستبانة الخمسة، أي انه لم يحذف منه شيئاً.



كذلك تم حساب معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية وبعضها البعض وكذلك في علاقتها مع الدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي (٦) يوضح معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها والدرجة الكلية للاستبانة.

**جدول (٧) معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها والدرجة الكلية للاستبانة خدمات**

الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية

بمحافظة بيثنة (ن = ٣٤) طالب وطالبة

الدرجة الكلية	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	الأبعاد والدرجة الكلية
					—	الأول الأكاديمي
				—	٠.٨٦٩	الثاني النفسي
			—	٠.٩١٠	٠.٨١٣	الثالث الأسرة والمجتمع
		—	٠.٩١٣	٠.٨٦٧	٠.٨٢٥	الرابع اختبار التخصص المستقبلي
	—	٠.٧٥٩	٠.٦٧٦	٠.٧٧٤	٠.٧٢٤	الخامس المعوقات
—	٠.٨٠٨	٠.٩٤١	٠.٩٤٣	٠.٩٦٦	٠.٩٣٥	الدرجة الكلية

يتضح من الجدول (٧) أن معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها البعض والدرجة الكلية تراوحت ما بين (٠.٦٧٦ - ٠.٩٦٦) وجميعها قيم دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) ومستوى (٠,٠١)، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي (٨) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للاستبانة، وكل ذلك يؤشر الى أن الاستبانة تمتع باتساق داخلي جيد.

**جدول (٨) معاملات ارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لاستبانة خدمات الإرشاد  
الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة  
(ن = ٣٤) طالب وطالبة**

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	٠,٥١٢	٢	٠,٧٧٣	٣	٠,٧٨٩	٤	٠,٧٩٨
٥	٠,٧٣٧	٦	٠,٧٠٥	٧	٠,٦٢٣	٨	٠,٧٣٦
٩	٠,٧٠٦	١٠	٠,٦٢٣	١١	٠,٦٥٣	١٢	٠,٦٧٢
١٣	٠,٧١٤	١٤	٠,٧١٢	١٥	٠,٨١٠	١٦	٠,٥٩٠
١٧	٠,٥٧٧	١٨	٠,٧٦٠	١٩	٠,٧٨٩	٢٠	٠,٧٥٨
٢١	* ٠,٦١٢	٢٢	٠,٦٢٢	٢٣	٠,٧٤٧	٢٤	٠,٧١١
٢٥	٠,٧٣٦	٢٦	٠,٧٧٠	٢٧	٠,٨٠٣	٢٨	٠,٧٤٠
٢٩	٠,٧٨٧	٣٠	٠,٦٨٥	٣١	٠,٨٦٠	٣٢	٠,٨١١
٣٣	٠,٧٥٦	٣٤	٠,٧٥٠	٣٥	٠,٨٠٢	٣٦	٠,٧١٣
٣٧	٠,٧١٧	٣٨	٠,٦٩٨	٣٩	٠,٧٨٩	٤٠	٠,٦١٣
٤١	٠,٦٤٢	٤٢	٠,٥٢٢	٤٣	٠,٧٠٩	٤٤	٠,٦٤١
٤٥	٠,٦٠٧	٤٦	٠,٦٩٣	٤٧	٠,٦٦٤	٤٨	٠,٧٦٦
٤٩	٠,٨١١	٥٠	٠,٧٨٢	٥١	٠,٧٧٧	٥٢	٠,٧٩٢
٥٣	٠,٨٢٨	٥٤	٠,٨٠٢	٥٥	٠,٧٣٠	٥٦	٠,٨١٥
٥٧	٠,٧٧٦	٥٨	٠,٧٨٣	٥٩	٠,٧٣٤	٦٠	٠,٧١٠
٦١	٠,٨٤٢	٦٢	٠,٧٣٢	٦٣	٠,٦٩٠	٦٤	٠,٥٩٦
٦٥	٠,٧٠١	٦٦	٠,٦٩٣	٦٧	٠,٨٤١	٦٨	٠,٥٧٨
٦٩	٠,٨٠٥	٧٠	٠,٥٩٦	٧١	٠,٧٧٥		

ويتضح من الجدول (٨) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٠.٥١٢ - ٠.٨٦٠) وأن جميع هذه القيم جميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) و (٠,٠١)، وأصبح عدد فقرات الاستبانة في الصورة النهائية (٧١) فقرة، وبذلك تم التحقق من الاتساق الداخلي للاستبانة. هذا وتشير النتائج السابقة في الوثوق في استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة.

### ثالثاً: الثبات:

للتأكد من ثبات الاستبانة وذلك بعد تطبيقها على عينة مكونة (٣٤) طالب وطالبة، ولحساب ثبات أداة البحث (الاستبيان) استخدم الباحث معادلة ألفا كرونباخ Cronbah,s وبلغ معامل الثبات العام لأبعاد الاستبانة مرتفع حيث بلغ (٠.٩٨٦) لإجمالي فقرات

الاستبانة، وارتباط الأبعاد والدرجة الكلية قد تراوحت معاملات ثبات الأبعاد ما بين (٠.٨٥٧ - ٠.٩٦١)، ، والجدول (١٠) يوضح معاملات الثبات لكل بُعد من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية، وكل مؤشر على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني البحث

**جدول (٩) معاملات الثبات للأبعاد والدرجة الكلية لاستبانة خدمات الإرشاد الالكتروني**

المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة (ن=٣٤)

طالب وطالبة

م	الأبعاد والدرجة الكلية	عدد المفردات	معامل الثبات
١	خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي	٢١	٠.٩٥٨
٢	خدمات الإرشاد الالكتروني النفسي	١٩	٠.٩٦١
٣	خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع	١٣	٠.٩٤٠
٤	خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي	١٣	٠.٩٤٨
٥	معوقات الإرشاد الالكتروني	٥	٠.٨٥٧
	الدرجة الكلية للاستبانة	٧١	٠.٩٨٦

**وصف الاستبانة في صورتها النهائية:**

بعد أن تم حساب الصدق والثبات للاستبانة أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تتكون من (٧١) فقرة تمثل أبعاد الاستبانة الخمسة، والجدول التالي رقم (١٠) يوضح توزيع الفقرات على أبعاد الاستبانة.

**جدول (١٠) توزيع أرقام الفقرات على كل بُعد من أبعاد استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة**

م	أبعاد الاستبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني	أرقام فقرات كل بُعد	المجموع
١	الأول. الأكاديمي	١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١	٢١
٢	الثاني. النفسي	٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠	١٩
٣	الثالث المرتبط بالأسرة والمجتمع	٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣	١٣
٤	الرابع. اختيار التخصص والتوجيه المستقبلي	٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦	١٣
٥	الخامس. المعوقات	٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٠، ٧١	٥
٧١	إجمالي فقرات الاستبانة		٧١

**تصحيح الاستبانة:**

تتكون الاستبانة في صورتها النهائية من (٧١) فقرة، وتكونت بدائل الاستجابة على

مدرج خماسي لكل فقرة كما هي أدناه:

بدائل الاجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

وبذلك تكون الاجابة بأن يختار الطالب الاستجابة التي تناسب رأيه أو يعتقد ويعطى لكل بديل درجته، وتحسب درة المقياس بالمجموع الكلي للدرجات، تكون الدرجة الأعلى (٣٥٥) والدرجة الدنيا (٧١) درجة، في حين بلغ المتوسط النظري للمقياس (٢١٣) درجة. وتدل الدرجة المرتفعة على أن درجة الموافقة على أن خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة مرتفع، بينما انخفاض الدرجة يشير إلى أن درجة الموافقة على أن منخفض.

وتتحدد درجة موافقة طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بـ (تقدير طول الفترة التي يمكن من خلالها الحكم على الموافقة من حيث كونها (مرتفعة جدا، مرتفعة، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جدا) من خلال العلاقة التالية: مستوى المعرفة =  $\frac{N-1}{N}$  (جابر، وكاظم، ١٩٨٦)

حيث تشير (ن) إلى عدد الاستجابات تساوى (٥) ويوضح الجدول التالي مستوى ومدى الموافقة لكل بند من بنود الاستبيان:

**جدول (١١) يوضح مستوى ومدى الموافقة لكل استجابة من استجابات الاستبانة**

المدى	درجة الموافقة
من ١ وحتى (١ + ٠.٨) أي ١.٨	ضعيفة جدا
من ١.٨ وحتى (١.٨ + ٠.٨) أي ٢.٦	ضعيفة
من ٢.٦ وحتى (٢.٦ + ٠.٨) أي ٣.٤	متوسطة
من ٣.٤ وحتى (٣.٤ + ٠.٨) أي ٤.٢	مرتفعة
من ٤.٢ وحتى (٤.٢ + ٠.٨) أي ٥ تقريباً	مرتفعة جدا

#### أساليب المعالجة الإحصائية:

استخدم الباحث لحساب الخصائص السيكومترية، وتحليل الدرجات التي حصل عليها بعد تطبيق الاستبانة معالجات إحصائية من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences الإصدار الثاني والعشرون. وأهم الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- ١- الاحصاء الوصفي (المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوسط المرجح التكرارات والنسب المئوية)
  - ٢- معامل ارتباط بيرسون، ومعامل الاتساق ألفا كرونباخ.
  - ٣- اختبار مان ويتي لمعرفة الفروق بين استجابات فئات العينة من المرتفعين والمنخفضين على الاستبيان (صدق المقارنة الطرفية).
- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك لمعرفة اتجاه الفروق بين استجابات أفراد العينة على الاستبانة وفقاً لمتغير النوع (ذكور - إناث).

## نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها

### نتائج السؤال الأول والذي نصه " ما خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة، وأيضاً حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام لجميع الأبعاد المكونة لاستبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة، وكانت النتائج كالاتي:

#### جدول (١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلاب المرحلة

الثانوية على مجموع أبعاد الاستبانة من حيث الموافقة على خدمات الإرشاد الإلكتروني

المقدم عبر المنصات التعليمية بشكل إجمالي (ن= ٢٥٤) طالب وطالبة

م	أبعاد استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
١	خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي	3.985	.835	مرتفعة
٢	خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي	3.926	.896	مرتفعة
٣	خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة	3.963	.888	مرتفعة
٤	خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي	3.986	.904	مرتفعة
	المتوسط العام لاستبانة ككل	٦٥3.9	.878	مرتفعة

تشير نتائج جدول (١٢) إلى أن درجة استجابات أفراد العينة من الطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على مجموع أبعاد الاستبانة بشكل إجمالي، هي استجابات (مرتفعة) بمتوسط حسابي عام (٣.٩٦٥)، وانحراف معياري (.878). وبالنظر إلى الأبعاد نلاحظ أن البعد الرابع: خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي جاء في الترتيب الأول من حيث الاستخدام بدرجة (مرتفعة) بمتوسط حسابي (٣.٩٨٦)، ويليه في الترتيب الثاني البعد الأول: خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي بدرجة استخدام (مرتفعة) بمتوسط حسابي (٣.٩٨٥)، ثم في الترتيب الثالث البعد الثالث:

خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة بدرجة استخدام (مرتفعة) بمتوسط حسابي (٣.٩٦٣)، ثم في الترتيب الرابع البعد الثاني: خدمات الإرشاد الالكتروني النفسي بدرجة استخدام (مرتفعة) بمتوسط حسابي (٣.٩٢٦)، وتشير هذه النتائج إلى تحقق التساؤل الأول حيث إن خدمات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية للطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاء بدرجة مرتفعة.

نتائج السؤال الثاني والذي نصه "ما مستوى خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية؟"

ولإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على بُعد خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على كل فقرة، وأيضاً حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للبُعد الأول (خدمات الإرشاد الالكتروني الأكاديمي)، وكانت النتائج كالآتي:

جدول (١٣) يوضح ترتيب الفقرات الخاصة بالبعد الأول (مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي) من أبعاد الاستبانة حسب المتوسط المرجح (ن=٢٥٤)  
طالباً وطالبة

م	الفقرة	مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي					الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	درجة ترتيب الفقرات الاستجابية
		مرتفعة جدا	مرتفعة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا			
١	أحصل على خدمات الإرشاد الأكاديمي ببسر وسهولة.	ك	111	68	26	49	3.755	١٨	مرتفعة
		%	43.7	26.8	10.2	19.3			
٢	توجد أدلة إرشادية توضح آلية التواصل الإلكتروني مع المرشد.	ك	114	75	35	10	4.035	٢	مرتفعة
		%	44.9	29.5	13.8	3.9			
٣	شجعتني المرشد الأكاديمي على تحمل مسؤولية دراستي.	ك	111	74	43	12	4.015	٥	مرتفعة
		%	43.7	29.1	16.9	4.7			
٤	ساعدني الإرشاد الأكاديمي على تنمية تقتي بنفسي.	ك	112	84	32	11	4.066	١	مرتفعة
		%	44.1	33.1	12.6	4.3			
٥	ساعدني الإرشاد الأكاديمي على تنمية استثمار الوقت.	ك	107	84	33	11	4.011	٦	مرتفعة
		%	42.1	33.1	13.0	4.3			
٦	ساعدني الإرشاد الأكاديمي على تنمية مهارة الاستنكار.	ك	114	66	42	11	3.988	٩	مرتفعة
		%	44.9	26.0	16.5	4.3			
٧	ساعدني الإرشاد الأكاديمي في تحديد أهدافي.	ك	102	63	39	17	3.787	١٦	مرتفعة
		%	40.2	24.8	15.4	6.7			
٨	ساعدني الإرشاد الأكاديمي في تطوير قدراتي.	ك	103	69	36	20	3.822	١٥	مرتفعة
		%	40.6	27.2	14.2	7.9			
٩	استفدت من الإرشاد الأكاديمي في تحسين تحصيلي الدراسي.	ك	117	69	38	11	4.031	٤	مرتفعة
		%	46.1	27.2	15.0	4.3			
١٠	ساعدتني الدورات التدريبية على فهم الإرشاد الأكاديمي	ك	111	62	47	13	3.933	١١	مرتفعة
		%	43.7	24.4	18.5	5.1			



مرتفعة	١٧	1.235	3.775	17	26	48	69	94	ك	١١	شاركت في محاضرات عرقتي على دور المرشد الأكاديمي.
				6.7	10.2	18.9	27.2	37.0	%		
مرتفعة	١٥ م	1.303	3.822	16	24	44	75	95	ك	١٢	اطعت على نشرات الكترونية توضح الإرشاد الأكاديمي
				6.3	9.4	17.3	29.5	37.4	%		
مرتفعة	١٩	1.197	3.712	21	30	46	61	96	ك	١٣	ساعدتني وحده الإرشاد على حل مشكلاتي.
				8.3	11.8	18.1	24.0	37.8	%		
مرتفعة	١٤	1.197	3.870	17	19	41	80	97	ك	١٤	أشعر بالرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لي.
				6.7	7.5	16.1	31.5	38.2	%		
مرتفعة	١٠	1.164	3.980	12	22	36	73	111	ك	١٥	يوجد دليل إرشاد أكاديمي الكتروني يوضح لي الخطة الدراسية والتوفيق بين مقرراتها.
				4.7	8.7	14.2	28.7	43.7	%		
مرتفعة	١٠ م	1.187	3.980	13	23	34	70	114	ك	١٦	ساعدني الإرشاد الإلكتروني في متابعة أمور دراستي
				5.1	9.1	13.4	27.6	44.9	%		
مرتفعة	١٢	1.198	3.925	14	25	32	78	105	ك	١٧	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تحسين معدلي التراكمي.
				5.5	9.8	12.6	30.7	41.3	%		
مرتفعة	١٣	1.228	3.893	18	21	35	76	104	ك	١٨	خدمت الإرشاد الأكاديمي تساعدني على اختيار المقررات.
				7.1	8.3	13.8	29.9	40.9	%		
مرتفعة	٨	1.131	3.992	12	18	37	80	107	ك	١٩	يوضح لي الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي اللوائح الدراسية.
				4.7	7.1	14.6	31.5	42.1	%		
مرتفعة	٣	1.110	4.032	9	19	41	71	114	ك	٢٠	أناقش المرشد حول دراستي من خلال نظام نور.
				3.5	7.5	16.1	28.0	44.9	%		
مرتفعة	٧	1.094	3.996	8	22	38	81	105	ك	٢١	يُزودني المرشد بمعلومات
				3.1	8.7	15.0	31.9	41.3	%		

---	.835	3.985	متوسط المتوسطات المرجحة لفقرات البعد الأول (خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي)
-----	------	-------	---

يتضح من الجدول (١٣) أن الفقرات الخاصة بقياس البعد الأول وهو: مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية، والمتمثلة في الفقرات من (١ - ٢١) تشير إلى أن مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي (مرتفعة)، حيث تراوحت المتوسطات المرجحة للبعد الأول ما بين (٣.٧١٢) و(٤.٠٦٦)، وبلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد ككل (٣.٩٨٥).

كما يتضح من الجدول (١٣) أن أكثر الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الأول (خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي) الفقرة رقم (٤) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (ساعدني الإرشاد الأكاديمي على تنمية ثقتي بنفسي). بمتوسط حسابي (٤.٠٦٦)، وانحراف معياري (١.٠٩٢).

بينما يتضح من الجدول (١٣) أن أقل الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الأول (خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي) فقرة رقم (١٣) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (ساعدتني وحده الإرشاد على حل مشكلاتي). بمتوسط حسابي (٣.٧١٢)، وانحراف معياري (١.١٩٧). وتشير هذه النتائج إلى تحقق التساؤل الأول حيث إن مستوى الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاءت بدرجة مرتفعة كما اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (آل جديع، ٢٠١٦) في وجود مستوى من الرضا لدى أفراد عينة الدراسة تجاه نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

نتائج السؤال الثالث والذي نصه "ما مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على بُعد خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على كل فقرة، وأيضا حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للبعد الثاني (خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي)، وكانت النتائج كالتالي:-

جدول (١٤) يوضح ترتيب الفقرات الخاصة بالبعد الثاني (مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي) من أبعاد الاستبانة حسب المتوسط المرجح (ن=٢٥٤) طالباً وطالبة

م	الفقرة	خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي					الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	ترتيب الفقرات	درجة الاستجابة
		مرتفعة جدا	مرتفعة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا				
٢	نمى الإرشاد الإلكتروني الحس الوقائي لدي.	100	83	42	19	10	3.960	6	مرتفعة	
		39.4 %	32.7	16.5	7.5	3.9				
٢	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تطبيق الإجراءات الوقائية.	98	86	34	19	17	3.901	9	مرتفعة	
		38.6 %	33.9	13.4	7.5	6.7				
٢	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تنمية مهارات الحياة.	108	73	35	24	14	3.933	7	مرتفعة	
		42.5 %	28.7	13.8	9.4	5.5				
٢	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على حل مشكلاتي.	109	71	34	23	17	3.913	٨	مرتفعة	
		42.9 %	28.0	13.4	9.1	6.7				
٢	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على التصرف المناسب.	102	67	40	33	12	3.842	١٣	مرتفعة	
		40.2 %	26.4	15.7	13.0	4.7				
٢	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تصحيح بعض الأفكار.	107	76	32	25	14	3.933	٧ م	مرتفعة	
		42.1 %	29.9	12.6	9.8	5.5				
٢	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على فهم ذاتي.	108	79	30	27	10	3.97	5	مرتفعة	
		42.5 %	31.1	11.8	10.6	3.9				
٢	ساعدني الإرشاد النفسي الإلكتروني لأفهم مشكلاتي.	103	73	38	30	10	3.90	10	مرتفعة	
		40.6 %	28.7	15.0	11.8	3.9				

مرتفعة	3	1.152	4.023	10	24	33	70	117	ك	أحصل على الاستشارات النفسية من خلال الإرشاد الإلكتروني.	٣ ٠
				3.9	9.4	13.0	27.6	46.1	%		
مرتفعة	٥ م	1.150	3.97	12	22	33	81	106	ك	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على مواجهة الضغط النفسية.	٣ ١
				4.7	8.7	13.0	31.9	41.7	%		
مرتفعة	١٢	1.209	3.874	17	18	47	70	102	ك	ساعدتني دورات الإرشاد الإلكتروني التدريبية في تطوير شخصيتي.	٣ ٢
				6.7	7.1	18.5	27.6	40.2	%		
مرتفعة	١٥	1.241	3.779	14	35	40	69	96	ك	أجد ما احتاج إليه من خدمات أثناء مشاركة الإرشاد الإلكتروني.	٣ ٣
				5.5	13.8	15.7	27.2	37.8	%		
مرتفعة	١٤	1.2725	3.830	18	28	38	65	105	ك	زودتني جلسات الإرشاد الإلكتروني بالمعلومات التي أحتاجها.	٣ ٤
				7.1	11.0	15.0	25.6	41.3	%		
مرتفعة	١٣ م	1.234	3.842	17	25	39	73	100	ك	شاركت في جلسات إرشادية متنوعة من خلال نظام نور.	٣ ٥
				6.7	9.8	15.4	28.7	39.4	%		
مرتفعة	١١	1.227	3.878	16	22	46	63	107	ك	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تصحيح التصرفات غير الملائمة.	٣ ٦
				6.3	8.7	18.1	24.8	42.1	%		
مرتفعة	٧ م	1.209	3.933	13	27	35	68	111	ك	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على التعامل مع المشكلات.	٣ ٧
				5.1	10.6	13.8	26.8	43.7	%		
مرتفعة	٤	1.18	3.99	12	27	25	76	114	ك	أشعر أن المرشد الطلابي يساندني في المدرسة.	٣ ٨
				4.7	10.6	9.8	29.9	44.9	%		
مرتفعة	١	1.14	4.08	11	22	24	75	122	ك	أجد المساندة النفسية من خلال الإرشاد الإلكتروني.	٣ ٩
				4.3	8.7	9.4	29.5	48.0	%		
مرتفعة	٢	1.17	4.027	13	22	26	77	116	ك	أستشير المرشد عندما أجد صعوبة في التعامل من خلال المنصة.	٤ ٠
				5.1	8.7	10.2	30.3	45.7	%		
	---	.896	3.92	متوسط المتوسطات المرجحة لفقرات البعد الثاني (خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي)							

يتضح من الجدول (١٤) أن الفقرات الخاصة بقياس البعد الثاني وهو: مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية،

والمتمثلة في الفقرات من (٢٢ - ٤٠) تشير إلى أن مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي (مرتفعة)، حيث تراوحت المتوسطات المرجحة للبعد الثاني ما بين (٣.٧٧٩) و(٤.٠٠٨)، وبلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد الثاني ككل (٣.٩٢).

كما يتضح من الجدول (١٤) أن أكثر الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الثاني (خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي) الفقرة رقم (٣٩) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (أجد المساندة النفسية من خلال الإرشاد الإلكتروني) بمتوسط حسابي (٤.٠٠٨)، وانحراف معياري (١.١٤٤).

بينما يتضح من الجدول (١٤) أن أقل الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الثاني (خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي) فقرة رقم (٣٣) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (أجد ما احتاج إليه من خدمات أثناء المشاركة في الإرشاد الإلكتروني)، بمتوسط حسابي (٣.٧٧٩)، وانحراف معياري (١.٢٤١)، وتشير هذه النتائج إلى تحقق التساؤل الثاني حيث إن مستوى الإرشاد الإلكتروني النفسي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاءت بدرجة مرتفعة واختلاف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (جمعة، ٢٠٢١) في ضعف خدمات الإرشادية النفسية المقدمة عبر المنصات التعليمية.

**نتائج السؤال الرابع والذي نصه "ما مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة والمقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية؟"**

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على بُعد خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على كل فقرة، وأيضاً حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للبعد الثالث (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة)، وكانت النتائج كالتالي:-

**جدول (١٥) يوضح ترتيب الفقرات الخاصة بالبعد الثالث (خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة) من أعداد الاستبانة حسب المتوسط المرجح (ن=٢٥٤) طالباً وطالبة**

م	الفقرة	مستوى خدمات الإرشاد الالكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع					الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	ترتيب الفقرات	درجة الاستجابة
		مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً				
٤١	يبحث المرشد وولي امر الطالب على متابعة دراسة ابنه من خلال وسائل التواصل.	ك	106	79	36	33	4.015	3	مرتفعة	
			41.7 %	31.1	14.2	13.0				
٤٢	أصبح والذي يعرف أمور دراستي من خلال الإرشاد الإلكتروني.	ك	108	70	38	22	3.913	٩	مرتفعة	
			42.5 %	27.6	15.0	8.7				
٤٣	يحدث تفاعل بين المرشد وولي أمري عبر وسائل التواصل.	ك	105	69	40	24	3.878	١١	مرتفعة	
			41.3 %	27.2	15.7	9.4				
٤٤	يُساعد الإرشاد الإلكتروني في التغلب على مشكلاتي الأسرية.	ك	115	75	33	16	4.019	٢	مرتفعة	
			45.3 %	29.5	13.0	6.3				
٤٥	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على حل مشكلاتي مع أحد أفراد أسرتي.	ك	113	76	37	17	4.035	١	مرتفعة	
			44.5 %	29.9	14.6	6.7				
٤٦	يبحثني المرشد الطلابي على تعديل سلوكياتي من الاستشارات الإلكترونية.	ك	107	77	37	18	3.956	٦	مرتفعة	
			42.1 %	30.3	14.6	7.1				
٤٧	يبحثني الإرشاد الإلكتروني في تحسين علاقتي الاجتماعية.	ك	104	72	45	25	3.940	٧	مرتفعة	
			40.9 %	28.3	17.7	9.8				
٤٨	ساعدني الإرشاد الإلكتروني في التعامل مع المرضى من أفراد أسرتي.	ك	104	68	40	24	3.850	١٢	مرتفعة	
			40.9 %	26.8	15.7	9.4				
٤٩	شجعتني الإرشاد الإلكتروني على المشاركة في أداء أعمال الأسرة.	ك	106	72	37	27	3.917	٨	مرتفعة	
			41.7 %	28.3	14.6	10.6				
٥٠	حسن الإرشاد الإلكتروني من اهتمام أسرتي بوضع خطط لدراستي.	ك	119	65	41	18	4.03	٤	مرتفعة	
			46.9 %	25.6	16.1	7.1				
٥١	أصبح ولي أمري	ك	124	67	25	25	4.03	٤ م	مرتفعة	

				5.1	9.8	9.8	26.4	48.8	%	يهتم باختياري للتخصص العلمي المناسب لقدراتي بعد انضمامه لقروب الإرشاد.
مرتفعة	٥	1.167	4.01	11	23	36	66	118	ك	٥٢
				4.3	9.1	14.2	26.0	46.5	%	ساعد الإرشاد الإلكتروني أسرتي تحرص على اكتشاف قدراتي.
مرتفعة	١٠	1.239	3.90	19	20	33	75	107	ك	٥٣
				7.5	7.9	13.0	29.5	42.1	%	يزود المرشد ولي أمري بمعلومات حول دراستي تخرجني.
				---	.888	3.96	متوسط المتوسطات المرجحة لفقرات البعد الثالث (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة)			

يتضح من الجدول (١٥) أن الفقرات الخاصة بقياس البعد الثالث وهو: مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية، والمتمثلة في الفقرات من (٤١ - ٥٣) تشير إلى أن مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة (مرتفعة)، حيث تراوحت المتوسطات المرجحة للبعد الثالث ما بين (٣.٨٥٠) و(٤.٠٣٥)، وبلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد الثالث ككل (٣.٩٦).

كما يتضح من الجدول (١٥) أن أكثر الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الثالث (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة) الفقرة رقم (٤٥) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (ساعدي الإرشاد الإلكتروني على حل مشكلاتي مع أحد أفراد أسرتي) بمتوسط حسابي (٤.٠٣٥)، وانحراف معياري (١.١١٨).

بينما يتضح من الجدول (١٥) أن أقل الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الثالث (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة) فقرة رقم (٤٨) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (ساعدي الإرشاد الإلكتروني في التعامل مع المرضى من أفراد أسرتي)، بمتوسط حسابي (٣.٨٥)، وانحراف معياري (١.٢٥١)، وتشير هذه النتائج إلى تحقق التساؤل الثالث حيث إن مستوى الإرشاد

الإلكتروني المرتبط بالأسرة المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاءت بدرجة مرتفعة كما اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الحري، ٢٠٢٠) في وجود مستوى من الرضا لدى أفراد عينة الدراسة تجاه نظام الإرشاد الأسري الإلكتروني.

نتائج السؤال الخامس والذي نصه "ما مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية؟"

ولإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على بُعد خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على كل فقرة، وأيضا حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للبعد الرابع (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي)، وكانت النتائج كالآتي:-

**جدول (١٦) يوضح ترتيب الفقرات الخاصة بالبعد الرابع (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي) من أبعاد الاستبانة حسب المتوسط المرجح**

(ن=٢٥٤) طالبا وطالبة

م	الفقرة	مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي					المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة الاستجابة
		مرتفعة جدا	مرتفعة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا				
٥٤	يوجهني الإرشاد الإلكتروني للوصول إلى القرار السليم.	112	76	28	21	17	3.964	1.2201	٧	مرتفعة
		44.1	29.9	11.0	8.3	6.7				
٥٥	ساعدني الإرشاد الإلكتروني في اختيار التخصص الدراسي.	108	73	44	20	9	3.988	1.1122	٦	مرتفعة
		42.5	28.7	17.3	7.9	3.5				
٥٦	ساعدني الإرشاد الإلكتروني في مستقبل المهني	117	69	31	22	15	3.988	1.2108	٦ م	مرتفعة
		46.1	27.2	12.2	8.7	5.9				
٥٧	يشجعني الإرشاد الإلكتروني على التعرف على مهاراتي	110	77	33	24	10	3.996	1.1403	٥	مرتفعة
		43.3	30.3	13.0	9.4	3.9				



				المتعلقة بالعمل المناسب مستقبلاً.								
مرتفعة	٤	1.182	4.00	16	16	33	76	113	ك	٥٨	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على كتابة السيرة الذاتية.	
				6.3	6.3	13.0	29.9	44.5	%			
مرتفعة	١٠	1.253	3.830	17	28	38	69	102	ك	٥٩	ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تنمية مهارات تهيئتي للعمل مستقبلاً.	
				6.7	11.0	15.0	27.2	40.2	%			
مرتفعة	٨	1.162	3.96	12	23	34	77	108	ك	٦٠	استفدت من الإرشاد الإلكتروني في صقل مهاراتي الدراسية.	
				4.7	9.1	13.4	30.3	42.5	%			
مرتفعة	٨ م	1.190	3.96	13	24	34	71	112	ك	٦١	وجهني المرشد إلى مواقع أجد فيها معلومات التخصص المتاحة.	
				5.1	9.4	13.4	28.0	44.1	%			
مرتفعة	٢	1.120	4.07	11	16	36	71	120	ك	٦٢	يشجعي الإرشاد الإلكتروني على اتخاذ القرارات المستقبلية.	
				4.3	6.3	14.2	28.0	47.2	%			
مرتفعة	١	1.154	4.10	14	14	31	68	127	ك	٦٣	يقدم لي الإرشاد الإلكتروني دورات وندوات حول مهنة المستقبل.	
				5.5	5.5	12.2	26.8	50.0	%			
مرتفعة	٩	1.216	3.90	16	22	39	71	106	ك	٦٤	يشجعي الإرشاد الإلكتروني على استغلال الفرص المتاحة.	
				6.3	8.7	15.4	28.0	41.7	%			
مرتفعة	٤ م	1.106	4.00	10	20	35	84	105	ك	٦٥	يساعدني الإرشاد الإلكتروني في تحديد المهون التي تناسب ميولي.	
				3.9	7.9	13.8	33.1	41.3	%			
مرتفعة	٣	1.082	4.04	6	23	38	74	113	ك	٦٦	حصلت من خلال الاستخدام الأمثل للإرشاد الإلكتروني على معلومات حول الفرص المتاحة مستقبلاً.	
				2.4	9.1	15.0	29.1	44.5	%			
---		.904	3.98	متوسط المتوسطات المرجحة لفقرات البعد الرابع (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي)								

يتضح من الجدول (١٦) أن الفقرات الخاصة بقياس البعد الرابع وهو: مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية، والمتمثلة في الفقرات من (٥٤ - ٦٦) تشير إلى أن مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي

(مرتفعة)، حيث تراوحت المتوسطات المرجحة للبعد الرابع ما بين (٣.٨٣٠) و(٤.١٠)، وبلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد الرابع ككل (٣.٩٨).

كما يتضح من الجدول (١٦) أن أكثر الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الرابع (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي) الفقرة رقم (٦٣) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (يقدم لي الإرشاد الإلكتروني دورات وندوات حول مهن المستقبل) بمتوسط حسابي (٤.١٠)، وانحراف معياري (١.١٥٤).

بينما يتضح من الجدول (١٦) أن أقل الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الرابع (خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي) فقرة رقم (٥٩) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (ساعدني الإرشاد الإلكتروني على تنمية مهارات تهيئني للعمل مستقبلاً)، بمتوسط حسابي (٣.٨٣٠)، وانحراف معياري (١.٢٥٣)، وتشير هذه النتائج إلى تحقق التساؤل الرابع حيث إن مستوى الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاءت بدرجة مرتفعة وهذا ما يتفق مع دراسة (Finn & Barak, 2010) إلى أن مستوى خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي (عالية) نتائج السؤال السادس والذي نصه "ما مستوى معوقات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية؟"

ولإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على بُعد معوقات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة على كل فقرة، وأيضاً حساب المتوسط

الحسابي العام والانحراف المعياري العام للبعد الخامس (معوقات الإرشاد الالكتروني)،  
وكانت النتائج كالاتي:-

**جدول (١٧) يوضح ترتيب الفقرات الخاصة بالبعد الخامس (معوقات الإرشاد الالكتروني)**

من أبعاد الاستبانة حسب المتوسط المرجح (ن=٢٥٤) طالباً وطالبة

رقم لفقرة	مستوى معوقات الإرشاد الالكتروني					الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	درجة الاستجابة
	مرتفعة جدا	مرتفعة	متوسطة	ضعيف	ضعيفة جدا			
٦٧	ك	110	73	33	27	1.175	3.96	مرتفعة
	%	43.3	28.7	13.0	10.6			٤
٦٨	ك	113	60	37	25	1.284	3.87	مرتفعة
	%	44.5	23.6	14.6	9.8			٥
٦٩	ك	122	68	32	20	1.161	4.05	مرتفعة
	%	48.0	26.8	12.6	7.9			١
٧٠	ك	118	73	30	19	1.175	4.031	مرتفعة
	%	46.5	28.7	11.8	7.5			٢
٧١	ك	119	64	39	16	1.202	4.00	مرتفعة
	%	46.9	25.2	15.4	6.3			٣
						٩٨٤.	٣.٩٢	---

يتضح من الجدول (١٧) أن الفقرات الخاصة بقياس البعد الخامس وهو: مستوى معوقات الإرشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية، والمتمثلة في الفقرات من (٦٧ - ٧١) تشير إلى أن مستوى معوقات الإرشاد الالكتروني (مرتفعة)، حيث تراوحت المتوسطات المرجحة للبعد الخامس ما بين (٣.٨٧) و(٤.٠٥)، وبلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد الخامس ككل (٣.٩٢).

كما يتضح من الجدول (١٧) أن أكثر الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الخامس (معوقات الإرشاد الالكتروني) الفقرة رقم (٦٩) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلى (يصعب علي الاستفادة من الإرشاد الإلكتروني لضعف إلمامي باستخدام الحاسب الآلي) بمتوسط حسابي (٤.٠٥).

بينما يتضح من الجدول (١٧) أن أقل الفقرات في مستوى الموافقة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة حسب ترتيب المتوسط الحسابي (المرجح) من فقرات البعد الخامس (معوقات الإرشاد الإلكتروني) فقرة قم (٦٨) حيث وقعت هذه الفقرة في مستوى الموافقة بدرجة (مرتفعة)، وتشير هذه الفقرة إلي (بشكل ضعف شبكة الإنترنت أحياناً مشكلة بالنسبة لي لأنها تحول دون استفادتي من الإرشاد الإلكتروني)، بمتوسط حسابي (٣.٨٧)، وتشير هذه النتائج إلى عدم تحقق التساؤل الخامس حيث إن مستوى معوقات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاءت بدرجة مرتفعة كما اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العتيبي، ٢٠١٦) إلي إن مستوى معوقات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة جاءت بدرجة مرتفعة

نتائج السؤال السابع والذي نصه "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات طلاب المرحلة الثانوية حول خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية تُعزى لمتغير النوع (ذكور - إناث)؟"

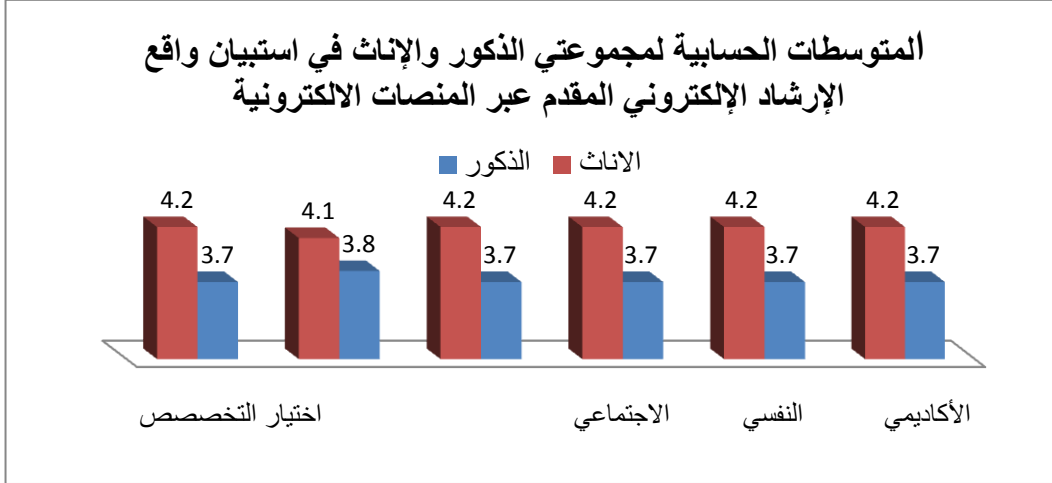
وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار "ت" وذلك للمقارنة بين متوسطي استجابات أفراد العينة على استبانة خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية حسب متغير النوع (ذكور - إناث)، والجدول التالي يوضح ذلك.

**جدول (١٨) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ومستوى الدلالة لمعرفة الفروق بين استجابات الطلاب المرحلة الثانوية وفقا للنوع (ذكور - إناث) في الأبعاد والدرجة الكلية للاستبانة**

م	الأبعاد والدرجة الكلية للاستبيان	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
١	خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي	ذكور	146	3.7218	.88803	4.448-	.000
		إناث	108	4.2002	.78901		
٢	خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي	ذكور	146	3.7012	.91246	4.860-	.000
		إناث	108	4.2310	.78078		
٣	خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة والمجتمع	ذكور	146	3.7835	.89511	3.853-	.000
		إناث	108	4.2066	.82311		
٤	خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي	ذكور	146	3.7945	.93039	4.047-	.000
		إناث	108	4.2457	.80248		
٥	معوقات الإرشاد الإلكتروني	ذكور	146	3.8521	1.02387	2.529-	.012
		إناث	108	4.1648	.90350		
	الدرجة الكلية للاستبيان	ذكور	146	3.7500	.83477	4.556-	.000
		إناث	108	4.2154	.76236		

يتضح من الجدول (١٨) أن قيمة " ت " في أبعاد (خدمات الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي، خدمات الإرشاد الإلكتروني النفسي، خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط بالأسرة ، خدمات الإرشاد الإلكتروني المرتبط باختيار التخصص والتوجيه المستقبلي، معوقات الإرشاد الإلكتروني) والدرجة الكلية للاستبانة، بلغت على الترتيب (- ٤.٤٤٨)، (- ٤.٨٦٠)، (- 3.853)، (- ٤.٠٤٧)، (- ٢.٥٢٩)، (- ٤.٥٥٦) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى أقل من (٠.٠١)، وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة من الطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة تُعزى إلى النوع (ذكور - إناث) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للاستبيان خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية، وهذا يشير إلى فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين استجابات أفراد عينة البحث حول خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية تُعزى لمتغير النوع (ذكور - إناث) لصالح الإناث، والشكل البياني التالي يوضح المتوسطات الحسابية لمجموعتي

الذكور والإناث في استبيان خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية من وجهة نظر الطلاب المرحلة الثانوية.



شكل (٣) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تبعا لمتغير النوع (ذكور - إناث) يتضح من الشكل (٣) أن المتوسط الحسابي لمجموعة الإناث أعلى من المتوسط الحسابي لمجموعة الذكور، مما يعنى وجود فروق دالة إحصائية في جميع الأبعاد والدرجة الكلية لاستبيان المتوسطات الحسابية لمجموعي الذكور والإناث في استبيان خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لصالح الإناث. وتشير هذه النتائج إلى عدم تحقق الفرض السادس الفرعي وبالتالي نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلاب المرحلة الثانوية حول خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية تُعزى لمتغير النوع (ذكور - إناث) لصالح الإناث وتختلف هذه الدراسة من دراسة كل من Brown, 2012؛ اللحياني, ٢٠١٦؛ بن سعيد، عبدالقادر, ٢٠٢١ بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلاب المرحلة الثانوية حول خدمات الإرشاد الإلكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية تُعزى لمتغير النوع (ذكور - إناث)

### توصيات البحث:

- ١- ضرورة الاهتمام بتفعيل الارشاد الالكتروني لطلاب المرحلة الثانوية والمتوسطة.
- ٢- الاهتمام بمشاركة الاسرة في الخدمات الارشادية المقدمة عبر المنصات الالكترونية.
- ٣- تفعيل الدور المجتمعي في الاهتمام بالارشاد الالكتروني للفرد والمجتمع.
- ٤- ضرورة التغلب على المعوقات التي تواجه الارشاد الالكتروني المقدم عبر المنصات التعليمية لطلاب المرحلة الثانوية في المراحل المختلفة.

مقترحات الدراسات المستقبلية: في ضوء ما اسفرت عنه نتائج البحث الحالي يقدم

### الباحث:

- ١- برنامج ارشادي للحد من المعوقات التي تواجه الارشاد الالكتروني في المرحلة الثانوية.
- ٢- فعالية برنامج ارشادية في تنمية التوافق الدراسي لطلاب المرحلة الثانوية.
- ٣- فعالية برنامج ارشادي الكتروني لتحسين التفاعل الاسري خلال الازمات والجوائح.
- ٤- يساهم هذا البحث في تمكين الباحثين لإجراء دراسات نوعية مماثلة لتأكيد النتائج أو التركيز على جزء محدد من الخدمات او التركيز على منطقة جغرافية محددة في المملكة العربية السعودية.

### قائمة المراجع

#### المراجع العربية:

- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (٢٠١١). المهارات الإرشادية، ط ٢، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الإيراني، بسام عبدالله يحي (٢٠٢١). واقع الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في الجمهورية اليمنية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع١٣٤، ٢٣٩ - ٢٦٥.
- البرقاوي، خالد والحارث، ميرفت (٢٠٠٧). الصعوبات المهنية التي تواجه المرشدين والمرشدين الطلابيين وآلية التغلب عليها. دراسة ميدانية مطبقة في مدينة مكة المكرمة. الرياض. وزارة المعارف.
- آل جديع، مفلح بن قبال بن بجاد (٢٠١٦). الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات. مجلة التربية ، ع١٧١، ج٢: ٤٥٢ - ٤٨٦.
- الحربي، بشاير عبدالحفيظ (٢٠٢٠). اتجاهات الأسرة السعودية نحو الإرشاد الأسري: دراسة وصفية

- مسحية. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، ع٥٣: ٣٦ - ٨٨.
- بن دعيمة، لبنى. (٢٠٠٧). الحاجات التلاميذ في مرحلة الثانوية إلى الخدمات الإرشادية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير غير منشورة، تخصص إرشاد نفسي مدرسي، جامعة لحاج لخضر - باتنة.
  - بن سعيد، عبدالقادر (٢٠٢١). الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتكيف المدرسي: دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة أولى ثانوي بولاية سيدي بلعباس. مجلة الحوار المتوسطي. مج ١٢، ع ١٤، ٣٧٦ - ٣٩٣.
  - بنات، سهيلة محمد وغيث، سعاد منصور وبراهمة، محمد طابل. (٢٠١٣). واقع الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد التربوي للطلاب الموهوبين والمتفوقين في المدرسة الحكومية الأردنية، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، العدد ٦، مجلد ٧، ص: ١٥٨، جامعة السلطان قابوس.
  - بنات، سهيلة محمود؛ غيث، سعاد منصور؛ واخرون (٢٠١٣). استخدام المرشدين التربويين لتقنيات الحاسوب في المدرسة الحكومية الأردنية. المجلة التربوية، ١٠٩ (١)، ٧٥-١٢٦.
  - جابر، عبد الحميد جابر، وكاظم، أحمد خيرى (١٩٨٦). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. القاهرة: دار النهضة العربية
  - جمعة، ثابت حسن (٢٠٢١). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في ظل جائحة كورونا والتعليم الإلكتروني. مجلة الدراسات المستدامة، ٢: ٨٠٢ - ٨٤٢.
  - الجهني، علي حسن (٢٠١٣). استخدامات الحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي واتجاهات المرشدين والطلاب نحوها، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة طيبة.
  - الحارثي، حسين أحمد عوض (٢٠١٥): الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، شهادة مقدمة لنيل الماجستير، غير منشورة، جامعة أم القرى.
  - حجازي، مصطفى (٢٠١١). واقع الارشاد الاسري ومتطلباته في دول مجلس التعاون، العدد (٦٧).
  - حيايمي، عبد الرزاق. (٢٠١٣). مساهمة الخدمات الإرشادية في تحسين مستوى المردود التربوي لدى التلاميذ: دراسة استكشافية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي لولاية. ورقلة، مجلة الحكمة للدراسات النفسية والتربوية، (١٣٤٩)، ٢٣٢، ١-٢٠.
  - سليمان، علي (٢٠١٠). علم النفس الإرشادي والعلاج النفسي. القاهرة: دار الجوهرة للنشر والتوزيع.
  - السيد، فؤاد بهي (٢٠٠٦): علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري. القاهرة: دار الفكر العربي.
  - الشعلان، لطيفة (٢٠١٣)، فاعلية الإرشاد النفسي عبر الإنترنت في خفض أعراض الخوف الاجتماعي لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك سعود - السعودية، ٢٥ (٢)، ٣٢٧ - ٣٥٦.
  - الشمري، هدي صلفيق (٢٠١٤) درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة للطلاب ذوي



- صعوبات التعلم في غرف المصادر في بعض مناطق المملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمهم. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك.
- صورية، قذيفة؛ صباح، شريط (٢٠١٩). جودة الخدمات الإرشادية من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي. دراسة ميدانية بمدينة بوسعادة (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
- عبد العزيز، عبد العزيز محمود (٢٠١١): برنامج إرشادي إلكتروني لتنمية الحكمة في الحياة والبناء القيمي لدى عينة من الشباب الجامعي، رسالة دكتوراه، كلية التربية جامعة عين شمس.
- عبد المنعم، عبد الله (٢٠٠٣). التوجيه والإرشاد، ط ٢، مطابع منصور للنشر.
- العرعير، محمد مصباح حسين (٢٠١٠) الصحة النفسية لدى أمهات ذوي متلازمة داون في قطاع غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات. (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- العتيبي، عبدالمجيد بن سلمى الروقي (٢٠١٦). معوقات الإرشاد الأكاديمي ومقترحات التغلب عليها في كلية التربية بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج ٤٠، ع ١: ١٥٥ - ٢٦٤.
- الغانمي، خليل أحمد. (٢٠١٣). العلاقة بين الكفايات المهنية وجودة الخدمات الإرشادية لدى المرشدين الطلابيين، تخصص توجيه والإرشاد التربوي، شهادة مقدمة لنيل شهادة الماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز.
- القطان، منيرة صالح جاسم (٢٠١٦). تقييم مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظرهم، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٥(٦).
- القواسمي، عبد الرحمن (٢٠١١). أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، مستقبل التعليم الإلكتروني وتحدياته في مؤسسات التعليم، جامعة فيلادلفيا.
- القواسمي، عبد الرحمن (٢٠١٢): الإرشاد الأكاديمي التفاعلي: أبعاد تكنولوجية وتصور مقترح لجامعة المجمعة، الملتقى العلمي للإرشاد الأكاديمي، جامعة المجمعة.
- كفاي، علاء الدين (٢٠٠٥). الصحة النفسية والإرشاد النفسي. الرياض: دار النشر الدولي.
- اللحياني، ملاك عايش عبد الشفيق (٢٠١٦). الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني لدى عينة من العاملين على رعاية الموهوبين والموهوبات بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة: دراسة مقارنة. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٣ (١٠)، ٣٢١-٣٥٥.
- مخيمر، سهيار صلاح (٢٠١٣). الإرشاد النفسي عبر الإنترنت: ماهيته أبعاده وسائل تطبيقاته في مصر والعالم العربي، مجلة الإرشاد النفسي، ع ٣٥ (٥٩١-٦٠٧)، جامعة عين شمس - مركز الإرشاد النفسي.
- مهيدات، محمد علي. (٢٠١٣). إدراكات المرشدين المدرسيين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب ذوي



صعوبات التعلم في المدارس النظامية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد ١، ص ٤٤٢، جامعة اليرموك، كلية التربية.

- النمر، أمال والمصري، سلوى (٢٠١٠): برنامج إرشاد إلكتروني لإثراء معنى الحياة وبعض المتغيرات النفسية المرتبطة به لدى الطلاب الجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة بقسم الإرشاد النفسي، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، مصر.

#### المراجع الأجنبية:

- Amichai - Hamburger, Y., & Hayat, Z. (2013). Personality and the internet. In Y. Amichai - Hamburger (Ed.), The social net: Understanding our online behavior (pp. 1- 20). New York: Oxford University Press.
- Barnett, J., E. (2015). Online counseling. New entity, new challenges. The counseling psychologist, Vol. 93, No. 6, po. 872- 880.
- Baugus, M. (2001). E - therapy: Practical and legal issues. Cyber Psychology & Behavior, Vol. (4), No. (5), pp. 551-563.
- Birnbaum, R. (2014). Ethical and legal implications on the use of technology in counseling. Clinical Social Work Journal, DOI 10.1007 / s10615=014-515-0.
- Brown, C. (2012). Online counseling: attitude and potential utilization by college students. Unpublished master thesis, Humboldt State University. USA
- Burns, M.; Begale, M.; Duffecy, J.; Gergle, D.; Karr, C.; Giangrande, E.; Smith (2011). Harnessing context sensing to develop a mobile intervention for depression. Journal of Medical Internet Research Vol. (13), No. (3), pp. 5-35.
- Castellano, G.; Kessous, L. & Caridakis, G. (2008). Emotion recognition through multiple modalities: Face, body gesture, speech. In Affect and emotion in human computer interaction (pp. 92-103). Berlin, Heidelberg: Springer.
- David L. Vogel & Michael J. Mallen (2005). Online counseling: Reviewing the literature from a counseling Psychology framework. The Counseling Psychologist. N (November). Po. 177- 185.
- Fenichel, M., Suler, J., Barak, A., Zelvin, E., Jones, G., Munro, K., et al. (2002). Myths and realities of online clinical work. Cyber Psychology & Behavior, Vol. (5), No. (5), pp. 481-497.
- Finn, J. & Barak, A. (2010). A descriptive study of e-counselor attitudes, ethics, and practice. Counseling and Psychotherapy Research, 10 (4), 268 - 277
- Fisher, C.B., & Fried, A.L. (2003). Internet - mediated psychological services and The American Psychological Association ethics code. Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training, Vol. 40, No. (1/2), pp. 231 - 255.
- Garcia. christopher a .(2008). Understanding the perceptions and experiences



- of students and counselors engaging in online community college counseling master of sciene in counseling. California state university, long beach .
- Glasgeen, K., & Campbell, M., (2009). The Use of Online Counseling within An Australian Secondary School Setting: A Practitioner's View Point. Counseling Psychology Review, Vol. (24), No, (2), pp. 2-25.
  - Gross, S., & Anthony K. (eds.) (2003). Technology in counseling and Psychotherapy. Palgrave Macmillan, New York.
  - Harris, B. & Birnbaum, R. (2014). Ethical and legal implications on the use of technology in counseling, Clinical Social Work Journal, DOI 10.1007/s/10615-014-515-0.
  - Heyden, S.(2011). Counseling children and adolescents. Belmont, CA: Brooks/Cole
  - Johnson, S. (2017). E- counseling: A review of practice and ethical considerations. Antistasis, 7 (1), 38-47.
  - Johnson, S. (2017). E- counseling: A review of practice and ethical considerations. Antistasis, 7 (1), 38-47.
  - Kanani, K. & Regehr, C. (2003). Clinical, ethical, and legal issues in e-therapy. Families in Society, Vol. (84) , No. (2), pp. 155-162.
  - Kbien (2011). The Shape of E- Counseling, Journal of Educational Psychology & Counseling, Vol. 8, pp. 122- 145.
  - Kotler & Tam (2002). Information about E- counseling, Journal of Educational Psychology & Counseling, Vol. 7, pp. 305-355.
  - Kraus, Ron and ele. (2010). Online Counseling AHandbook Mental Health Professional . (2 edition ), USA.
  - Kupczynski, L.; Garza, K. & Mundy, M. (2017). Counselors` perceptions of online and face to face counseling. The Online Journal of Counseling and Education, 6(1), 1-17.
  - Lunenburg, F.(2010). School guidance and counseling services. Schooling, 1(1), 1- 9.
  - Mallen, M. J. & Vogel, D. L. (2005). Introduction to the major online contribution. Counseling psychology and counseling. The counseling Psychologist, Vol. (3), No. (6), pp. 761-775.
  - Mallen, M. J. (2005). Online Counseling Dynamics of Process and assessment, Journal of Counseling Psychologists, Vol. (33), No. (6), pp. 910-921.
  - Manual, G. (2000). Materials for an Exploratory Theory of the Network Society. The British Journal of Sociology, Vol. 51, No. (9).
  - Maples, M. F. & Han, S. (2008). Cyber counseling in the United States and South Korea: Implications for counseling college students of the millennial generation and the networked generation. Journal of Counseling & Development, Vol., No., 86, pp. 178-183.
  - Misha, F.; Bogo, M. & Sawyer, J. (2013). Cyber counseling illuminating



- benefits and challenges. *Clinical Social Work Journal*, DOI 10.1007/ s10615-013-0470-1.
- Mortimer, J. (2002). *The Changing Adolescent Experience: Social Trends & The Transition of Adulthood*, New York: NY, US, Cambridge University Press.
  - Murphy, L.J., & Mitchell, D.L. (1998). When writing helps to heal: E- mail as therapy. *British Journal of Guidance & Counseling*. Vol. 26, No. (1), pp. 21-32.
  - Myers, J. & Gibson, D. (1999). *Technology Competence for Counselor Educators Counseling and Students*, Services Clearing House, Eric Document Reproduction Services, No, Ed 435947.
  - Olasupo, M. & Atiri, O. (2013). E- therapy: Contemporary tool in psychotherapy. *life psychological: Psychotherapy - unity in diversity*, pp. 277-280.
  - Prabhakar, E. (2013). E- therapy: Ethical considerations of a changing healthcare communication environment. *Pastoral Psychology*, Vol. 62, No. (2), pp. 175- 220.
  - Radzi, H.; Low, L., Yusof, M., Muslimen, M., Yeap, E., Nadi. E., Sortres, (2014). Initiative of developing ecounseling system: Importance and application in unites. In A. Kasim, W. Omar, W. Abdul Razak, N. Musa, W. Ab. Halim, & S. Mohamed (Eds) *Proceedings of the International Conference on Science, Technology and Social Sciences (ICSTSS)* (pp. 97-103), New York: Springer Science Business Media.
  - Raguse, A.S. & Randerseen, L. (2003). Suggestions for the ethical practice of online psychotherapy. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*. Vol. No. 40, (1/2). pp. 94- 102.
  - Robinson, E. (2009). Online Counseling Therapy and dispute resolution. Are view of research and its application to family relationship services, *Journal of Australion Family ships clearing house*, No. (15). Pp. 3- 15.
  - Salleh, A. ; Hamzah, R. ; Nordin, N. ; Ghavifekr, S. & Joorabchi, T. (2015). Online counseling using email: a qualitative study. *Asia Pacific Education Review*,16(3),549-563.
  - Schoemaker, E., & Hilty, D. (2016). E- mental health improves to care, facilitates early intervention, and provides evidence - based treatments at a distance. In D. Mucic, & D. M. Hilty (Eds.), *E- mental health*. New York: Springer International Publishing.
  - Shiller, I. (2009): *Online Counseling: A Review of The Literature*. [https://www.ceunits.com/trainings/pdf\\_download/178/](https://www.ceunits.com/trainings/pdf_download/178/)
  - Singh, P. (2012). Face - to - face counseling and online counseling attitudes: Investigating differences among ethnic groups. (1549023, Adler School of Professional Psychology). ProQuest Dissertations and Theses, p. 103.
  - Sucala, M., Schnur, J., Brackman, E., Constantino, M., & Montgomery, G.



- (2013). Clinicians' attitude toward therapeutic alliance in e-therapy. *General Psychology*, 140 (4), 282-293.
- Sussman, R. J. (2004): Counseling over the internet: Benefits and challenges in the use of new technologies. Alexandria. VA: American Counseling Association/ ERIC/ ASS. Retrieved March 27. <http://cybercounsel.uncg.edu/manuscripts/intemetcounseling>. Htm.
  - Szilagyl (2007). The School Counselor as an Active Agent in Virtual educational communities. 3rd International scientific Conference, e-learning and soft wore for education, else, Bucharest, Romani.
  - Wong, K. P., Bonn, G., Tam, C. L., & Wong, C. P. (2018). Preferences for online and/or face-to-face counseling among university students in Malaysia. *Frontiers in psychology*, 9, 64.
  - Yan, Z. (2012). *Encyclopedia of cyber behavior*. USA: IGI Global
  - Zack, J.S. (2008). How sturdy is that digital couch? Legal considerations for mental health professionals who deliver clinical services via the Internet. *Journal of Technology in Human Services*, Vol. 26, NO. (2/4), pp. 333-359.
  - Zeren, Şerife Gonca ; Erus, Seher MERVE ; Amanvermez, Yagmur; Genç, Arzu Buyruk (2020). The Effectiveness of Online Counseling for University Students in Turkey: A Non-Randomized Controlled Trial. *European Journal of Educational Research*, VOLUME 9, ISSUE 2, 825 – 834.
  - Zilli, A. and Sufiyan, A. (2014). Quality of Work Life and Ego - Strength as a Predictor of Organizational Commitment: study of Managerial Personnel, National institute of Technology, Odisha, India.