



Agricultural Economics and Social Science

Available online at <http://zjar.journals.ekb.eg>
<http://www.journals.zu.edu.eg/journalDisplay.aspx?JournalId=1&queryType=Master>



دراسة تحليلية لآراء مزارعي الأسماك في جودة الخدمة الإرشادية بمحافظة دمياط

عبد عوز محمد الشامخ* - حسنة محمد إبراهيم فوده - شيماء عبد الرحمن هاشم

قسم الاقتصاد الزراعي - كلية الزراعة - جامعة الزقازيق - مصر

Received: 13/02/2023 ; Accepted: 10/05/2023

المخلص: استهدف هذا البحث التعرف على كل من: الخصائص العامة للمبحوثين، والإمكانات المتوفرة بالمزارع السمكية، ومصادر المعلومات لمزارعي الأسماك، والخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك، وآراء المزارع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وتحديد العوامل المرتبطة بها، والمشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الاستزراع السمكي، ومقترحات المبحوثين لمواجهة تلك المشكلات، وأجري هذا البحث في محافظة دمياط وتم حصر إجمالي عدد المزارع السمكية الأهلية بمحافظة دمياط ووجد أنها 1518 مزرعة أهلية وتم اخذ العينة بنسبة 10% من إجمالي عدد المزارع الأهلية وبالتالي اصبح حجم العينة 152 مزرعة وتم توزيع العينة على المراكز حسب الوزن النسبي لكل مركز بواقع 57 مبحوث من منطقة شطا، و45 مبحوث من منطقة الشيخ ضرغام وعزبة البرج، و28 مبحوث من منطقة الرطمة وشط جريبة، و12 مبحوث من منطقة السيالة والعنانية والبصارطة، و11 مبحوث من منطقة شباب الخريجين بشطا. وكانت أهم النتائج: اتضح أن 20.4% من المزارع كانت الإمكانات المتوفرة بها قليلة، و47.4% من المزارع كانت الإمكانات المتوفرة بها متوسطة، و32.2% من المزارع كانت الإمكانات المتوفرة بها كبيرة، واتضح أن (29.6%) من المبحوثين تعرضهم لمصادر المعلومات منخفض، (31.6%) من المبحوثين تعرضهم لمصادر المعلومات متوسط في حين أن (38.8%) ذو تعرض مرتفع، واتضح أن (14.5%) من المبحوثين أشاروا إلى أن مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك منخفض، بينما أشار (61.8%) منهم إلى أن مستوى الخدمة متوسط، في حين أشار (23.7%) منهم إلى أن مستوى الخدمة مرتفع، واتضح أن (16.5%) من المبحوثين أشاروا إلى أن مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية الفعلية منخفض، بينما أشار (21.7%) منهم إلى أن مستوى الخدمة متوسط، في حين أشار (61.8%) منهم إلى أن مستوى الخدمة مرتفع، كما أوضحت النتائج أن أهم المشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الاستزراع السمكي كانت مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي على النحو التالي: كلاً من ارتفاع اسعار الوقود، وعدم استقرار اسعار البيع بمتوسط (2.8 درجة)، ثم ارتفاع تكاليف النقل بمتوسط (2.6 درجة)، ثم كلاً من زيادة نسبة النفوق أثناء النقل، ونقص البيئة الأساسية والخدمات العامة بمتوسط (2.5 درجة)، ثم عدم توفر الأعلاف الجيدة، وضعف الخدمات الإرشادية بمتوسط (2.4 درجة)، ثم صعوبة الحصول على الزريعة بمتوسط (2.3 درجة)، وأوضحت النتائج أن أهم مقترحات المبحوثين لمواجهة المشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الاستزراع السمكي هي على الترتيب: تخفيض أو دعم اسعار الوقود بنسبة بلغت 96.71%، ثم التشديد على تشريعات حماية المياه من التلوث بنسبة بلغت 93.42%، ثم التوسع في الاقراض في مجال الإنتاج السمكي بفائدة مخفضة، لتشجيع الاستثمار في الاستزراع السمكي بنسبة 92.76%، ثم توفير الأعلاف المدعمة بنسبة 91.45%، ثم توفير الزريعة الجيدة باسعار مناسبة بنسبة بلغت 90.79%، ثم اعداد دورات تدريبية لرفع الكفاءة للمنتجين والعمالة والمرشدين في مجال الأسماك بنسبة 71.71%، ثم تشجيع قيام جمعيات تعاونية لتوفير مستلزمات الإنتاج للمزارعين مثل الاعلاف باسعار مناسبة بنسبة بلغت 63.82%.

الكلمات الإسترشادية: آراء مزارعي الأسماك، جودة، الخدمة، الإرشادية، محافظة دمياط.

المقدمة والمشكلة البحثية

15% من قيمة الإنتاج الحيواني، كما أن الإنتاج السمكي حالياً يعطي عائداً يقدر بنحو 6 مليارات جنيه كما تعلن مصادر هيئة الثروة السمكية وتعد نسبة الـ 15% التي تمثلها الثروة السمكية من قيمة الإنتاج الحيواني مبنية علي أساس الإنتاج البروتيني من اللحوم البيضاء إلا أنه في

تمثل الثروة السمكية في جمهورية مصر العربية قطاعاً هاماً في الإقتصاد القومي إذ يقدر نصيبها من الدخل الزراعي بنحو 4% من إجمالي قيمة الإنتاج الزراعي نحو

* Corresponding author: Tel. :+201015173637

E-mail address: alshamkhdh49@gmail.com

مشكلة البحث

تعتبر محافظة دمياط إحدى المحافظات المهمة في إنتاج الأسماك حيث جاءت في الترتيب الأول بالنسبة لأهمية النسبية لمتوسط إنتاج الأسماك من المزارع السمكية الاهلية والبالغ حوالى 123763 طن بنسبة تمثل نحو 46.66% من إجمالى إنتاج الأسماك من المزارع السمكية الاهلية عام 2020 (وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي، 2021).

كما تمتلك محافظة دمياط من المقومات الإنتاجية والخبرة فى هذا النشاط الإنتاجى المهم من حيث تمتعها بوضع جغرافى متميز يوفر لها مسطحات مائية كبيرة ومتنوعة من مصادر طبيعية تتمثل فى امتداد شواطئها على ساحل البحر المتوسط ونهر النيل على جانبيه الشرقى والغربى ووقوعها على بحيرة المنزلة التى تعد من أهم بحيرات مصر إنتاجا للأسماك ، وكذلك لتوفر الزريعة من مصادرها الطبيعية بمنطقة الجربى بالمحافظة وبخاصة زريعة أسماك البورى، كما يوجد بالمحافظة أسطول صيد بحرى يعد من أكبر أساطيل الصيد على مستوى الجمهورية، علاوة على الخبرة البشرية بالمحافظة فى إنتاج الأسماك بما يمكنها للاحتفاظ بهذه المكانة المتميزة بين محافظات الجمهورية فى إنتاج الأسماك (أنور وياسر، 2012).

وعلى الرغم من أن مصر تتمتع بمساحات من المسطحات المائية تكفى لتغطية احتياجاتها الاستهلاكية من الأسماك بل تسمح بتحقيق فائض فى الإنتاج يوجه للتصدير، إلا أن الأوضاع الراهنة لإجمالى الإنتاج المحلى من الأسماك مازالت لا تستطيع حتى الآن تغطية الطلب المتزايد على الأسماك فى ظل هذه الإمكانيات الهائلة، حيث بلغ إجمالى الإنتاج المحلى من الأسماك حوالى 2010.4 ألف طن خلال عام 2020، بينما بلغ إجمالى الاستهلاك المحلى من الأسماك حوالى 2282.9 ألف طن خلال نفس العام وبلغ حجم الفجوة الغذائية منها خلال تلك الفترة حوالى 271.9 ألف طن، وبلغت نسبة الإكتفاء الذاتى 88.09% عام 2020، لذا تلجأ الدولة لسد هذا العجز عن طريق الاستيراد من الخارج وهو ما يشكل عبأ على الميزان التجارى للدولة حيث زادت كمية الواردات المصرية من الاسماك لتصل إلى نحو 506 ألف طن عام 2020 (وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي، 2021).

وقد اتضح فى الفترة الأخيرة أن الإنتاج السمكى من الاستزراع يواجه بعض المعوقات والمشاكل الإنتاجية والتسويقية علاوة على عدم وجود الخدمة الإرشادية الجيدة فى مجال المزارع السمكية وفي نفس الوقت لم يتعرض الكثير من الباحثين فى مجال الإرشاد السمكى لجودة الخدمة الإرشادية التى تم تنفيذها فى المزارع السمكية ، ومدى اقتناع القائمين بالعمل الإرشادى بجدوى ما يقدمونه من اعمال وأهمية المشاركة فى الأنشطة الإرشادية انما يتوقف على رضا هؤلاء اصحاب المزارع السمكية عن الخدمات الإرشادية المقدمة لهم وتوقف نجاح العمل فى

الحقيقة فإن الثروة السمكية تمثل ركيزة أكبر من ذلك فى الإقتصاد القومى (أبو العنين، 2007)، حيث مشروعات الثروة السمكية تعتبر من المشروعات ذات الكثافة العددية الكبيرة مما يسهم فى توفير الآلاف من فرص العمل فضلاً عن تحقيق الإكتفاء الذاتى من الغذاء البروتينى الأمن ومن ثم التصدير للخارج الأمر الذى يحتاج لتضافر جميع الجهود من جانب قطاعات الدولة والقطاع الخاص وذلك للنهوض بهذا القطاع الحيوانى فى هذا الإطار وعمل خطة إستراتيجية (شلتوت، 2020).

وتعتبر جودة الخدمة الإرشادية من الأهمية بمكان فى مجالات الإنتاج المختلفة وبخاصة مجال الإنتاج السمكى من الاستزراع محل الدراسة حيث يرى (فريد ومحمد، 2003)، وأن الإرشاد السمكى يلعب دوراً هاماً فى مجال تبني ونقل الاساليب والمبتكرات والتكنولوجيا الحديثة وتنمية وتطوير القوى البشرية العاملة بقطاع الثروة السمكية، ومن هنا تأتى أهمية الإرشاد الزراعى فى تنمية العنصر البشرى باعتباره احد النظم التعليمية المتميزة التى تعمل على احداث تغييرات سلوكية مرغوبة فى معارف واتجاهات ومهارات الزوار دفعا لعجلة التنمية الاقتصادية وزيادة معدلاتها لان هذه التغييرات السلوكية ذات قيمة فى حد ذاتها كما تؤدي الى نتائج اقتصادية واجتماعية تربط مباشرة بأهداف التنمية (كمال، 2002).

ومن منطلق أن الخدمة الإرشادية الزراعية هي المخرجات التى اوجد التنظيم الإرشادى الزراعى من اجلها والخدمة الإرشادية هي عمل هذا التنظيم سواء كانت تعليم او النصح او الاستشارة فهي الميدان الحقيقى لتحدي البقاء الاحترافى والمهنى للجهاز الإرشادى الحكومى فى عالم يغمره العلم والتكنولوجيا والمعلومات والعولمة والمنافسة بل يغمره التغيير المستمر فالعمل الإرشاد الزراعى نفسه تغيير تعليمى من أجل جودة حياة المزارع وأسرته ومجتمعهم المحلى (فريد ومحمد، 2003).

ويتوقع الخبراء فى مجال الإنتاج والعمليات ان احراز تقدم فى المستقبل مرهون بالاعتماد المتزايد على الادارة العلمية وزيادة الاعتماد على علوم المواد والمعلوماتية (العزاوى، 2005) ويشير لفظ الإنتاج الى تلك العمليات التى تؤدي الى تقديم السلع والخدمات بينما تشير ادارة الإنتاج والعمليات الى تلك الأنشطة المرتبطة بعملية تقديم السلع والخدمات من خلال تحويل المدخلات الى مخرجات وترتكز دعامة التحويل هذه إلى دعامين أساسيين هما (قادة، 2012) المعلومات والمواد الخام وقد تتشابه المواد الخام فى أكثر من منتج ولكن الذى يختلف هو المحتوى المعلوماتى وعند تصميم النظم الإنتاجية المعنية بتحويل المواد الخام إلى منتجات تامة الصنع مع اضافة قيمة لها يجب ان تقي هذه النظم بثلاث متطلبات هي: الجودة والتكلفة الأقل والوقت المحدد (العزاوى، 2005).

الفروض الإحصائية

لا توجد علاقة ارتباطية معنوية بين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين كل من المتغيرات المستقلة المدروسة التالية (السن، التعليم، حجم الأسرة المعيشية، عدد أفراد الأسرة المشتغلين بالنشاط السمكي، عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك، حيازة الأرض الزراعية، المشاركة في منظمات المجتمع المدني، المشاركة الإجتماعية غير الرسمية، عدد السنوات والدورات التدريبية في مجال الاستزراع السمكي، الإتجاه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي، الإمكانات المتوفرة بالمزارع السمكية، التعرض لمصادر المعلومات لمزارعي الأسماك).

منطقة وعينة البحث

أجري هذا البحث في محافظة دمياط وتم حصر إجمالي عدد المزارع السمكية الأهلية بمحافظة دمياط ووجد انها 1518 مزرعة أهلية وتم اخذ العينة بنسبة 10% من إجمالي عدد المزارع الأهلية وبالتالي اصبح حجم العينة 152 مزرعة وتم توزيع العينة على المراكز حسب الوزن النسبي لكل مركز فتوزعت العينة كما في جدول 1 57 مبحوث من منطقة شطا، و 45 مبحوث من منطقة الشيخ ضرغام وعزبة البرج، و 28 مبحوث من منطقة الرطمة وشط جريبة، و 12 مبحوث من منطقة السيلية والعنانية والبصارطة، و 10 مبحوث من منطقة شباب الخريجين بشطا.

أسلوب جمع البيانات

إعتمد الباحث في جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف البحث علي استخدام الاستبيان بالمقابلة الشخصية، وتم جمع البيانات خلال عام 2022.

التعريفات الإجرائية والقياس الكمي لمتغيرات البحث

قياس المتغيرات المستقلة

السن

تم قياسه بعدد السنوات للمبحوث لأقرب سنة وقت جمع البيانات، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: صغار السن (أقل من 40 سنة)، ومتوسطى السن (40-55 سنة)، وكبار السن (أكثر من 55 سنة).

التعليم

ويقصد به آخر مؤهل حصل عليه المبحوث وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن حالته التعليمية، وتم تقسيم المبحوثين من حيث الحالة التعليمية إلى أربعة فئات كما يلي: أمي، وتعليم أقل من متوسط، وتعليم متوسط، وتعليم عالي، وتم إعطاء درجات (1، 2، 3، 4) للإستجابات السابقة على الترتيب.

تغيير معارف الزراع واثارة وعيهم نحو تطبيق التوصيات الإرشادية الخاصة بالمزارع السمكية كما اننا نجد ان المشكلة الرئيسية في العملية الإرشادية التعليمية تتعلق بكيفية توصيل المعارف والمعلومات و الافكار المستحدثة والخدمات الإرشادية المقدمة للمزارع اصحاب المزارع السمكية والعمل على تحسينها وتطويرها بطريقة تعمل على تحفيزهم على الاخذ بها وتنفيذها مما ينعكس أثرها في صورة رخاء اجتماعي من خلال زيادة الإنتاج.

لذا فان مشكلة البحث تتحدد في تصور عما يجب ان تكون عليه الخدمة الإرشادية المقدمة لأصحاب المزارع من جودة من خلال جهاز الارشاد الزراعي السمكي ، وهذا ما دفع الباحث للقيام بهذا البحث للإجابة على هذه الأسئلة:

1- ماهي الإمكانات المتوفرة بالمزارع السمكية وأنواعها؟

2- ماهي مصادر المعلومات لمزارعي الأسماك؟

3- ماهي الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك؟

4- ما هي آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك؟

5- ماهي المشكلات التي تعيق تحقيق جودة في الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي وما مقترحات حلها؟

أهداف البحث

تماشيا مع أبعاد المشكلة البحثية أمكن صياغة الاهداف التالية :

1- التعرف على الخصائص العامة للمبحوثين

2- التعرف على الإمكانات المتوفرة بالمزارع السمكية وأنواعها.

3- التعرف على مصادر المعلومات لمزارعي الأسماك

4- التعرف على الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك.

5- التعرف على آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك.

6- تحديد العوامل المرتبطة بآراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك.

7- التعرف على المشكلات التي تعيق تحقيق جودة في الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي

8- التعرف على مقترحات المبحوثين لمواجهة المشكلات التي تعيق تحقيق جودة في الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي

جدول 1. توزيع عينة الدراسة على المراكز المختلفة في محافظة دمياط

العينة	الوزن النسبي	عدد المزارع	المنطقة/القرية	المركز
57	37.29	566	1-شطا	
45	29.45	447	2-الشيخ ضرغام وعزبة البرج	
28	18.31	278	3-الرطمة وشط جريبة	
12	7.84	119	4-السيالة والعنانية والبصارطة	
10	7.11	108	5-شباب الخريجين بشطا	
152	100.00	1518	الإجمالي	

المصدر: مديرية الزراعة بمحافظة دمياط، إدارة الثروة السمكية، بيانات غير منشورة، 2022

المشاركة في منظمات المجتمع المدني

ويقصد بها في هذا البحث درجة مشاركة المبحوث في المنظمات الريفية الموجودة بالبيئة المحيطة، وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن مشاركته في (7) منظمات واعطيت استجابات (دائماً، أحياناً، نادراً، لا) درجات (1,2,3,4) على التوالي وتراوح المدى النظري الكلي من (7-28 درجة) وتم تقسيم المبحوثين الى ثلاث فئات هي: مشاركته منخفضه (7-13) درجة، مشاركته متوسطه (14-21) درجة، مشاركته مرتفعه (22-28) درجة

المشاركة الإجتماعية غير الرسمية

ويقصد بها في هذا البحث درجة مساهمة المبحوث في المناسبات داخل المجتمع والتعاون مع الآخرين، وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن درجة مشاركته في مجموعة من الأنشطة والمناسبات غير الرسمية وأعطيت درجات (1,2,3,4) لإستجابات (دائماً، أحياناً، نادراً، لا) علي الترتيب ، ثم تم تجميع درجات كل مبحوث للتعبير عن درجة مشاركته الإجتماعية غير الرسمية وتراوح المدى النظري للدرجة الكلية للمشاركة الإجتماعية غير الرسمية بين (7-28 درجة)، وتم تقسيم المبحوثين إلي ثلاث فئات كما يلي : مشاركته منخفضه (7-13) درجة، مشاركته متوسطه (14-21) درجة، مشاركته مرتفعه (22-28) درجة.

عدد الندوات والدورات التدريبية في مجال الاستزراع السمكي

تم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن عدد الندوات والدورات التدريبية التي حضرها، وتراوح المدى الفعلي للندوات والدورات التي حضرها بين (1-9) دورات، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: عدد صغير (1-3) ندوة/ دورة، عدد متوسط (4-6) ندوة/دورة، عدد كبير (7-9) ندوة/ دورة.

حجم الأسرة المعيشية

تم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن عدد أفراد أسرته المقيمين معه في معيشة واحدة وإستخدم عدد الأفراد كمؤشر رقمي لقياس هذا المتغير، وتم تقسيم المبحوثين من حيث عدد أفراد الأسرة إلي ثلاث فئات كما يلي : أسرة صغيرة (أقل من 5 أفراد)، أسرة متوسطة (5-7 أفراد)، أسرة كبيرة (8 أفراد فأكثر).

عدد أفراد الأسرة المشتغلين بالإستزراع السمكي

تم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن عدد أفراد أسرته المشتغلين بالأنشطة السمكي وإستخدم عدد الأفراد كمؤشر رقمي لقياس هذا المتغير، وتم تقسيم المبحوثين إلي ثلاث فئات كما يلي: عدد صغير (أقل من 3 أفراد)، عدد متوسط (3-4 أفراد)، عدد كبير (5 أفراد فأكثر).

عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك

ويقصد بها عدد السنوات التي قضاها المبحوث في تربية الأسماك حتى وقت تجميع البيانات، وتم استخدام عدد السنوات كمؤشر رقمي لهذا المقياس وتم تقسيم المبحوثين إلي ثلاث فئات كما يلي: خبرة ضعيفة (أقل من 10 سنوات)، خبرة متوسطة (10-20 سنة)، خبرة كبيرة (21 سنة فأكثر).

مساحة المزرعة السمكية

ويقصد بها مساحة المزرعة التي يستزرعها أو يمتلكها المبحوث وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن مساحة المزرعة التي يعمل بها ، وإستخدم حجم المساحة كمؤشر رقمي لقياس هذا المتغير، وتم تقسيم المبحوثين من حيث المساحة إلي ثلاث فئات كما يلي : حيازة صغيرة (اقل من 2 فدان)، حيازة متوسطة (2-5 فدان)، حيازة كبيرة (أكثر من 5 فدان).

الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية وبلغ عددها (16) خدمة، وأعطيت درجات (4،3،2،1) لإستجابات (دائماً، أحياناً، نادراً، لا) علي الترتيب، ثم جمعت درجات كل مبحوث للتعبير عن مستوى الخدمات المقدمة له، وتراوح المدى النظرى للدرجة الكلية للخدمات الإرشادية بين (16-64 درجة)، وتم تقسيم هذا المتغير إلى ثلاث فئات كما يلي: خدمات قليلة (16-31 درجة)، خدمات متوسطة (32-48 درجة)، خدمات كثيرة (49-64 درجة).

المتغير التابع

أراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك

وتضمن هذا المقياس خمسة أبعاد هي بعد الجوانب المادية الملموسة، وبعد الإعتيادية، وبعد الإستجابة، وبعد الضمان، وبعد التعاطف) وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن رأيه في بعض العبارات باستخدام مقياس مكون من (40) عبارة، وأعطيت إستجاباتها (موجودة، موجودة لحد ما، غير موجودة) درجات (3، 2، 1) على الترتيب، وكانت المحاور الفرعية على النحو التالي:

بعد الجوانب المادية الملموسة

قياس هذا المتغير باستخدام مقياس مكون من (8) عبارات وتراوح المدى النظرى بين (8-24) درجة، وتم تقسيم المبحوثين حسب رأيهم في مستوى جودة بعد الجوانب المادية الملموسة إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (8-13) درجة، مستوى متوسط (14-18) درجة، مستوى مرتفع (19-24) درجة.

بعد الإعتيادية

قياس هذا المتغير باستخدام مقياس مكون من (9) عبارات وتراوح المدى النظرى بين (9-27) درجة، وتم تقسيم المبحوثين حسب رأيهم في مستوى جودة بعد الإعتيادية إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (9-15) درجة، مستوى متوسط (15-20) درجة، مستوى مرتفع (21-27) درجة.

بعد الإستجابة

قياس هذا المتغير باستخدام مقياس مكون من (6) عبارات وتراوح المدى النظرى بين (6-18) درجة، وتم تقسيم المبحوثين حسب رأيهم في مستوى جودة بعد الإستجابة إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (6-9) درجة، مستوى متوسط (10-14) درجة، مستوى مرتفع (15-18) درجة

بعد الضمان

قياس هذا المتغير باستخدام مقياس مكون من (8) عبارات وتراوح المدى النظرى بين (8-24) درجة، وتم

الإتجاه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي

ويقصد به في هذا البحث مدى ميل المبحوث وإستعداده لاستخدام الأفكار والممارسات المتعلقة بالإستزراع السمكي، وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن رأيه في بعض العبارات باستخدام مقياس ليكرت Method Likert وعددها (16) عبارات منهم (9) عبارات ايجابية، وأعطيت إستجاباتها (موافق، محايد، غير موافق) درجات (3، 2، 1) علي الترتيب، و(7) عبارات سلبية، وأعطيت إستجاباتها (موافق، محايد، غير موافق) درجات (1، 2، 3) على الترتيب، وتم تجميع درجات كل مبحوث للتعبير عن اتجاهه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي، وتراوح المدى النظرى للدرجة الكلية بين (16-48 درجة) ، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات كما يلي: إتجاه سلبي (16-26 درجة)، اتجاه محايد (27-37 درجة)، إتجاه ايجابي (38-48 درجة).

الإمكانيات المتوفرة في المزرعة

ويقصد به الإمكانيات المتوفرة في المزرعة أو محيط المزرعة وتم السؤال عن الإمكانيات المتوفرة في المزرعة مثل (عدد العمالة والسجلات ومعمل لقياس صفات المياه ومخازن خاصة وحراسة ومعدات حديثة ... إلخ) ونظرا لاختلاف مؤشرات الإمكانيات في وحدات القياس تم تحويل الدرجات الخام لكل إلى درجات معيارية ثم تحويل الدرجات المعيارية إلى درجات تائية عن طريق العلاقة $T=50+10Z$ (علام، 1985) وبعد تحليل البيانات إحصائياً تم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: امكانيات صغيرة (أقل من 30 درجة)، امكانيات متوسطة (30-60 درجة)، امكانيات كبيرة (أكثر من 60 درجة).

مستوى التعرض لمصادر المعلومات

ويقصد به في هذا البحث مستوى تعرض المبحوث لمصادر المعلومات التي يحصل منها علي معلوماته عن الإستزراع السمكي، وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن المصادر التي يحصل منها علي معلوماته عن الإستزراع السمكي والتي بلغ عددها 14 مصدر ودرجة تعرضه لكل مصدر، وأعطيت درجات (1، 2، 3، 4) لإستجابات (لا، نادراً، أحياناً، دائماً) علي الترتيب، ثم جمعت درجات كل مبحوث للتعبير عن درجة تعرضه لمصادر المعلومات، وتراوح المدى النظرى للدرجة الكلية للتعرض لمصادر المعلومات الزراعية بين (14-56 درجة)، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات كما يلي: نوى تعرض منخفض (14-27 درجة)، نوى تعرض متوسط (28-42 درجة)، نوى تعرض مرتفع (43-56 درجة).

الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك

وهي عبارة عن الجهود والخدمات التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك وتم قياس هذا المتغير بسؤال المبحوث عن الخدمات التي تقدمها له

حجم الأسرة المعيشية

أشارت النتائج أن (18.4%) من إجمالي المبحوثين يعيشون في أسر صغيرة، في حين أن (71.1%) من إجمالي المبحوثين يعيشون في أسر متوسطة، و(10.5%) منهم يعملون في أسر كبيرة.

عدد أفراد الأسرة المشتغلين بالإستزراع السمكي

أشارت النتائج أن (77.0%) من إجمالي المبحوثين عدد أفراد الأسرة العاملين في الزراعة لديهم عدد صغير، في حين أن (18.4%) منهم عدد أفراد أسرهم العاملين في الزراعة متوسط، و(4.6%) منهم عدد أفراد أسرهم العاملين في الزراعة كبير.

عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك

أشارت النتائج أن (26.3%) من إجمالي المبحوثين لديهم خبرة قليلة في تربية الأسماك، في حين أن (10.5%) منهم ذوى خبرة متوسطة، بينما (63.2%) منهم ذوى خبرة كبيرة.

مساحة المزرعة السمكية: أوضحت النتائج أن (77.0%) من إجمالي المبحوثين لديهم حيازة صغيرة، ونحو (13.8%) منهم لديهم حيازة متوسطة، بينما (9.2%) منهم لديهم حيازة كبيرة .

المشاركة في منظمات المجتمع المدني

أوضحت النتائج أن (73.0%) من إجمالي المبحوثين مشاركتهم في منظمات المجتمع المدني منخفضة، ونحو (25.0%) منهم مشاركتهم متوسطة، بينما (2.0%) منهم مشاركتهم مرتفعة.

المشاركة الإجتماعية غير الرسمية

أوضحت النتائج أن (11.8%) من المبحوثين مشاركتهم الإجتماعية غير الرسمية منخفضة، ونحو (31.6%) منهم مشاركتهم متوسطة، بينما (56.6%) منهم مشاركتهم مرتفعة.

عدد الندوات والدورات التدريبية في مجال الاستزراع السمكي

أوضحت النتائج أن (61.2%) من المبحوثين حضروا عدد صغير من الندوات والدورات التدريبية، ونحو (28.3%) منهم حصلوا على عدد متوسط، بينما (10.5%) منهم حصلوا على عدد كبير.

الاتجاه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي

أوضحت النتائج أن (9.2%) من المبحوثين اتجاههم سلبي نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي سلبي، ونحو (34.9%) منهم اتجاههم محايد، بينما (55.9%) منهم اتجاههم ايجابي.

تقسيم المبحوثين حسب رأيهم في مستوى جودة بعد الضمان إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (8-13) درجة، مستوى متوسط (14-18) درجة، مستوى مرتفع (19-24) درجة.

بعد التعاطف

قياس هذا المتغير باستخدام مقياس مكون من (9) عبارات وتراوح المدى النظري بين (9-27) درجة، وتم تقسيم المبحوثين حسب رأيهم في مستوى جودة بعد التعاطف إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (9-15) درجة، مستوى متوسط (15-20) درجة، مستوى مرتفع (21-27) درجة.

إجمالي آراء الزراع في جودة الخدمات

قياس هذا المتغير باستخدام مقياس مكون من (40) عبارات وتراوح المدى النظري بين (40-120) درجة، وتم تقسيم المبحوثين حسب رأيهم في مستوى جودة الخدمات إلى ثلاث فئات هي: مستوى منخفض (40-66) درجة، مستوى متوسط (67-93) درجة، مستوى مرتفع (94-120) درجة.

أدوات التحليل الإحصائي

تم استخدام العرض الجدولي بالتكرارات والنسب المئوية، بالإضافة إلى المتوسط الحسابي في عرض البيانات الوصفية، وتم حسابه بمجموع حاصل ضرب كل تكرار في الوزن/حجم العينة، كذلك استخدم معامل الارتباط البسيط (بيرسون) لاختبار الفرض الإحصائي وتحديد معنوية أو عدم معنوية العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة المدروسة، وقد تم تحليل بيانات هذا البحث بواسطة الحاسب الآلي باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية for Statistical Package (spss) Social Sciences.

النتائج والمناقشة

الخصائص العامة للمبحوثين

تم توزيع المبحوثين وفقاً للخصائص العامة كما يوضح جدول 2 على النحو التالي:

السن

تبين من النتائج أن حوالي (21.1%) من إجمالي المبحوثين صغار السن في حين أن (55.3%) من إجمالي المبحوثين من متوسطى السن، بينما (23.7%) من إجمالي المبحوثين من كبار السن.

التعليم

بينت النتائج أن (53.9%) من إجمالي المبحوثين أميين، في حين (9.9%) منهم تعليم أقل من متوسط، بينما (15.8%) منهم تعليم متوسط، (20.4%) من إجمالي المبحوثين ذوى تعليم أعلى.

جدول 2. توزيع الزراع المبحوثين حسب الخصائص العامة لهم ن=152

الخصائص	عدد (%)	الخصائص	عدد (%)	الخصائص	عدد (%)
1- السن		6- مساحة المزرعة السمكية			
صغار السن (أقل من 40 سنة)	32	مساحة صغيرة (أقل من 2 فدان)	21.1		117
متوسط السن (40-55 سنة)	84	حيازة متوسطة (2-5 فدان)	55.3		21
كبار السن (أكثر من 55 سنة)	36	حيازة كبيرة (أكثر من 5 فدان)	23.7		14
2- التعليم		7- المشاركة في منظمات المجتمع المدني			
أمى	82	مشاركة منخفضة (7-13 درجة)	53.9		111
تعليم أقل من متوسط	15	مشاركة متوسطة (14-21 درجة)	9.9		38
تعليم متوسط	24	مشاركة مرتفعة (22-28 درجة)	15.8		3
تعليم عالي	31	8- المشاركة الإجتماعية غير الرسمية	20.4		
3- حجم الأسرة المعيشية		مشاركة منخفضة (7-13 درجة)			
أسرة صغيرة (أقل من 5 أفراد)	28	مشاركة متوسطة (14-21 درجة)	18.4		18
أسرة متوسطة (5-7 أفراد)	108	مشاركة مرتفعة (22-28 درجة)	71.1		48
أسرة كبيرة (8 أفراد فأكثر)	16	9- عدد الندوات والدورات التدريبية مجال الاستزراع السمكي	10.5		86
4- عدد أفراد الأسرة المشتغلين بالاستزراع السمكي		عدد صغير (1-3 ندوة/دورة)			
عدد صغير (أقل من 3 أفراد)	117	عدد متوسط (4-6 ندوة/دورة)	77.0		93
عدد متوسط (3-4 أفراد)	28	عدد كبير (7-9 ندوة/دورة)	18.4		43
عدد كبير (5 أفراد فأكثر)	7	10- الإتجاه نحو المستحدثات في مجال الاستزراع السمكي	4.6		16
5- عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك		اتجاه سلبي (16-26) درجة			
خبرة ضعيفة (أقل من 10 سنوات)	40	اتجاه محايد (27-37) درجة	26.3		14
خبرة متوسطة (10-20 سنة)	16	اتجاه قوى (38-48) درجة	10.5		53
خبرة كبيرة (21 سنة فأكثر)	96		63.2		85
إجمالي	152	إجمالي	100.0		152

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022

الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية

الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية

أوضحت النتائج أن 20.4% من المزارع كانت الإمكانيات المتوفرة بها صغيرة، و47.4% من المزارع كانت الإمكانيات المتوفرة بها متوسطة، و32.2% من المزارع كانت الإمكانيات المتوفرة بها كبيرة.

أنواع الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية

أوضحت النتائج الواردة بجدول 4 أن الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية بعينة الدراسة كانت على النحو التالي:

نوع النشاط الذي يمارسه المبحوث

أوضحت النتائج أن 21.7% من المبحوثين يعملون بالاستزراع السمكي فقط، بينما 78.3% منهم يعملون بالاستزراع السمكي وعمل آخر.

التفرغ لإدارة المزرعة

أوضحت النتائج أن 20.4% من المبحوثين متفرغين تماماً، بينما 79.6% منهم متفرغين لبعض الوقت.

عدد العمالة

أوضحت النتائج أن متوسط عدد العمالة المؤقتة 4.2 عامل، بينما كان متوسط عدد العمالة الدائمة 3.59 عامل.

وجود السجلات

أوضحت النتائج أن 97.4% من المزارع بها سجلات، بينما 2.6% من المزارع ليس بها سجلات.

معمل لقياس صفات المياه

أوضحت النتائج أن 100.0% من المزارع بها معمل لقياس صفات المياه.

جدول 3. الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية

درجة التوفر	عدد	(%)
امكانيات صغيرة (أقل من 30 درجة)	31	20.4
امكانيات متوسطة (30-60 درجة)	72	47.4
امكانيات كبيرة (أكثر من 60 درجة)	49	32.2
إجمالي المبحوثين	152	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022

جدول 4. الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية

الخصائص	عدد	(%)
1- نوع النشاط الذي يمارسه المبحوث		
الاستزراع السمكي فقط	33	21.7
الاستزراع السمكي وعمل آخر	119	78.3
2- التفريغ لإدارة المزرعة		
متفرغ تماما	31	20.4
متفرغ لبعض الوقت	121	79.6
3- عدد العمالة		
مؤقتة	4.2	
دائمة	3.59	
4- وجود السجلات		
نعم	148	97.4
لا	4	2.6
5- معمل لقياس صفات المياه		
نعم	152	100.0
لا		
6- وجود مخازن خاصة بمزرعة الأسماك		
نعم	133	87.5
لا	19	12.5
7- استراحة خاصة بمزرعة الأسماك		
نعم	103	67.8
لا	49	32.2
8- حراسة خاصة بمزرعة الأسماك		
نعم	75	49.3
لا	77	50.7
9- وجود معدات حديثة خاصة بمزرعة الأسماك		
نعم	113	74.3
لا	39	25.7
10- نوع الأحواض الموجود		
أحواض تربية	147	96.6
أحواض تحضين	110	72.4
11- نوع التمويل		
قروض	9	5.9
مشاركة	2	1.3
تجارة أسماك	141	92.8
12- التركيب المحصولي		
وحيد النوع	1	0.7
متعدد الأنواع	151	99.3
13- نظام الاستزراع		
مكثف	147	96.7
نصف مكثف	5	3.3
غير مكثف	-	-

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022 .

المبجوثين تعرضهم لمصادر المعلومات منخفض ومتوسط وقد يرجع ذلك إلى وجود نسبة كبيرة من المزارع أميين وتعليم أقل من متوسط مما يتطلب استخدام مصادر معلومات تناسب هذه الفئات.

الأهمية النسبية لمصادر المعلومات التي يحصل منها مزارعي الأسماك على معلوماتهم

أوضحت النتائج الواردة بالجدول رقم (6) أن المصادر التي يحصل منها مزارعي الأسماك على معلوماتهم مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كما يلي: الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية بمتوسط حسابي بلغ (3.6) درجة، ثم النشرات الإرشادية السمكية بمتوسط حسابي بلغ (3.5) درجة، ثم المرشد الزراعي بمتوسط حسابي بلغ (3.3) درجة، ثم كبار الصيادين بمتوسط حسابي بلغ (2.8) درجة، ثم الجمعيات التعاونية للصيادين بمتوسط حسابي بلغ (2.6) درجة، ثم البرامج التلفزيونية الفضائية بمتوسط حسابي بلغ (2.5) درجة، ثم البرامج الإذاعية بمتوسط حسابي بلغ (2.4) درجة، ثم الاصدقاء والجيران من ذوي الخبرة بمتوسط حسابي بلغ (2.3) درجة، ثم محطات البحوث والتجارب الزراعية، والصحف والمجلات الزراعية بمتوسط حسابي بلغ (1.7) درجة لكلا منهما، ثم المركز القومي للبحوث، ومعهد علوم البحار والمصائد بمتوسط حسابي بلغ (1.6) درجة لكلا منهما، ثم المعمل المركزي لبحوث الثروة السمكية بمتوسط حسابي بلغ (1.5) درجة، ويتضح مما سبق أن أكثر المصادر التي يتعرض لها ويحصل منها مزارعي الأسماك على معلوماتهم كانت الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية، والنشرات الإرشادية السمكية والمرشد الزراعي، مما يدل على زيادة وفعالية دور الإرشاد السمكي في محافظة دمياط.

الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

الأهمية ثم المستوى

مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

أوضحت نتائج جدول 7 أن (14.5%) من المبجوثين أشاروا إلى أن مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك منخفض، بينما أشار (61.8%) منهم إلى أن مستوى الخدمة متوسط، في حين أشار (23.7%) منهم إلى أن مستوى الخدمة مرتفع، ويتضح من ذلك أن أكثر من ثلثي المبجوثين (85.5%) يرون أن مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك كانت مابين متوسطة ومرتفعة، وهذا يدل على نشاط وفعالية الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية.

وجود مخازن خاصة بمزرعة الأسماك

أوضحت النتائج أن 87.5% من المزارع بها مخازن خاصة، بينما 12.5% من المزارع ليس بها مخازن خاصة.

استراحة خاصة بالعمال

أوضحت النتائج أن 67.8% من المزارع بها استراحة خاصة، بينما 32.2% من المزارع ليس بها استراحة خاصة.

حراسة خاصة بمزرعة الأسماك

أوضحت النتائج أن 49.3% من المزارع بها حراسة خاصة، بينما 50.7% من المزارع ليس بها حراسة خاصة.

معدات حديثة خاصة بمزرعة الأسماك

أوضحت النتائج أن 74.3% من المزارع بها معدات حديثة خاصة، بينما 25.7% من المزارع ليس بها معدات حديثة خاصة.

نوع الأحواض الموجودة

أوضحت النتائج أن 96.6% من المزارع بها أحوض تربية، بينما 72.4% من المزارع بها أحوض تحضين.

نوع التمويل

أوضحت النتائج أن 5.9% من تمويل المزارع قروض، بينما 1.3% من تمويل المزارع مشاركة، و 92.8% من تمويل المزارع تجارة أسماك.

التركيب المحصولي

أوضحت النتائج أن 0.7% من المزارع بها تركيب محصولي وحيدية، بينما 99.3% من المزارع بها تركيب محصولي متعدد النواع.

نظم الإستزراع

أوضحت النتائج أن 96.7% من المزارع بها نظم الإستزراع بها مكثف، بينما 3.3% من المزارع نظم الإستزراع بها نصف مكثف.

مصادر المعلومات لمزارعي الأسماك

الأهمية النسبية ثم مستوى التعرض

مستوى التعرض لمصادر المعلومات

أشارت النتائج الواردة بجدول 5 إلى أن (29.6%) من المبجوثين تعرضهم لمصادر المعلومات منخفض، (31.6%) من المبجوثين تعرضهم لمصادر المعلومات متوسط في حين أن (38.8%) من المبجوثين ذو تعرض مرتفع، ويتضح من ذلك أن النسبة الأكبر من المزارع

جدول 5. مستوى التعرض لمصادر المعلومات التي يحصل منها مزارعي الأسماك على معلوماتهم

مستوى التعرض	عدد	(%)
تعرض منخفض (14-27) درجة	45	29.6
تعرض متوسط (28-42) درجة	48	31.6
تعرض مرتفع (43-56) درجة	59	38.8
إجمالي المبحوثين	152	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022 .

جدول 6. الأهمية النسبية لمصادر المعلومات التي يحصل منها مزارعي الأسماك على معلوماتهم

م	المصادر	دائما		أحيانا		نادرا		لا		الترتيب
		عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)			
1	الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية	121	79.6	11	7.2	9	5.9	11	7.2	3.6
2	المعمل المركزي لبحوث الثروة السمكية	14	9.2	11	7.2	19	12.5	108	71.1	1.5
3	المركز القومي للبحوث	15	9.9	13	8.6	20	13.2	104	68.4	1.6
4	معهد علوم البحار والمصائد	17	11.2	14	9.2	16	10.5	105	69.1	1.6
5	محطات البحوث والتجارب الزراعية	13	8.6	94	61.8	1	.7	44	28.9	1.7
6	البرامج التلفزيونية الفضائية	9	5.9	85	55.9	23	15.1	35	23.0	2.5
7	البرامج الإذاعية	20	13.2	19	12.5	13	8.6	100	65.8	2.4
8	الصحف والمجلات الزراعية	113	74.3	16	10.5	6	3.9	17	11.2	1.7
9	النشرات الإرشادية السمكية	92	60.5	26	17.1	18	11.8	16	10.5	3.5
10	المرشد الزراعي	11	7.2	68	44.7	36	23.7	37	24.3	3.3
11	الأصدقاء والجيران من ذوي الخبرة	29	19.1	75	49.3	29	19.1	19	12.5	2.3
13	كبار الصيادين	32	21.1	62	40.8	18	11.8	40	26.3	2.8
14	الجمعيات التعاونية للصيادين	7	4.6	34	22.4	17	11.2	94	61.8	2.6

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022.

جدول 7. توزيع الزراع المبحوثين وفقاً مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

مستوى الخدمة	العدد	(%)
مستوى منخفض (16-31) درجة	22	14.5
مستوى متوسط (32-48) درجة	94	61.8
مستوى مرتفع (49-64) درجة	36	23.7
الإجمالي	152	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط في عام 2022.

بعد الجوانب المادية الملموسة

أوضحت النتائج أن (5.3%) من المبحوثين أفادوا بأن مستوى الجوانب المادية الملموسة للخدمة الإرشادية الفعلية المقدمة لهم كان منخفض، بينما أشار (36.8%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان متوسط، في حين أشار (57.9%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان مرتفع.

بعد الإعتدالية

أوضحت النتائج أن (18.4%) من المبحوثين أفادوا بأن مستوى جوانب الإعتدالية للخدمة الإرشادية الفعلية المقدمة لهم كان منخفض، بينما أشار (14.5%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان متوسط، في حين أشار (67.1%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان مرتفع.

بعد الإستجابة

أوضحت النتائج أن (8.6%) من المبحوثين أفادوا بأن مستوى جوانب الإستجابة للخدمة الإرشادية الفعلية المقدمة لهم كان منخفض، بينما أشار (41.4%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان متوسط، في حين أشار (50.0%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان مرتفع.

بعد الضمان

أوضحت النتائج أن (13.8%) من المبحوثين أفادوا بأن مستوى جوانب الضمان للخدمة الإرشادية الفعلية المقدمة لهم كان منخفض، بينما أشار (50.0%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان متوسط، في حين أشار (36.2%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان مرتفع.

التعاطف

أوضحت النتائج أن (17.8%) من المبحوثين أفادوا بأن مستوى جوانب التعاطف للخدمة الإرشادية الفعلية المقدمة لهم كان منخفض، بينما أشار (28.9%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان متوسط، في حين أشار (53.3%) منهم أن مستوى هذه الجوانب كان مرتفع.

ويمكن ترتيب المستويات الفرعية لأبعاد جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك حسب المتوسط الحسابي وفقاً للنتائج بجدول 10 على النحو التالي: بعد الإستجابة بمتوسط (2.5) درجة، ثم بعد الإعتدالية وبعد الضمان بمتوسط (2.2) درجة، ثم بعد التعاطف بمتوسط (2.0) درجة، ثم بعد الجوانب المادية الملموسة بمتوسط (1.9) درجة.

الأهمية النسبية لجوانب الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

أوضحت النتائج الواردة بجدول 11 أن أهم جوانب الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك كانت مرتبة تنازلياً على النحو التالي:

الأهمية النسبية للخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

أوضحت النتائج الواردة بجدول 8 أن الخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كما يلي: كلا من استقبال الزراع في الزيارات المكتتبية وعمل الزيارات الحقلية للزراع وتوزيع النشرات الإرشادية علي مزارعي الاسماك و اجراء محادثات تليفونية مع مزارعي الاسماك بمتوسط حسابي بلغ (3.9) درجة، ثم تنظيم الاجتماعات الإرشادية بمتوسط حسابي بلغ (3.0) درجة، ثم عقد الدورات التدريبية بمتوسط حسابي بلغ (2.9) درجة، ثم كلا من عقد الندوات الإرشادية، وتوصيات عن طريق التليفزيون، وتوصيات عن طريق الإذاعة بمتوسط حسابي بلغ (2.7) درجة، ثم اقامة المزارع الإرشادية بمتوسط حسابي بلغ (2.2) درجة، ثم عمل الزيارات المنزلية لمزارعي الاسماك بمتوسط حسابي بلغ (1.6) درجة، ثم تنظيم يوم الحصاد بمتوسط حسابي بلغ (1.3) درجة، ثم كلا من إجراء تجارب الأيضاح العمل للزراع وتنظيم العروض السينمائية الإرشادية بمتوسط حسابي بلغ (1.1) درجة، ثم كلا من عمل الملصقات الإرشادية لتوعية مزارعي الاسماك وتنظيم الرحلات الإرشادية بمتوسط حسابي بلغ (1.0) درجة.

أراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك**الأهمية ثم المستوى****مستوى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك**

أوضحت نتائج جدول 9 أن (21.7%) من المبحوثين أشاروا إلى أن مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية الفعلية منخفض، بينم أشار (46.7%) منهم إلى أن مستوى الخدمة متوسط، في حين أشار (31.6%) منهم إلى أن مستوى الخدمة مرتفع، ويتضح من ذلك أن أكثر من ثلثي المبحوثين (78.3%) يرون أن جودة الخدمات الإرشادية الفعلية المقدمة لهم كانت مابين متوسطة ومرتفعة، وهذا يدل على نشاط وفعالية الجهاز الإرشادي في مجال الثروة السمكية.

المستويات الفرعية لأبعاد جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك كانت كما يلي

أوضحت النتائج الواردة بجدول 10 أن المستويات الفرعية لأبعاد جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك:

جدول 8. الأهمية النسبية للخدمات الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

الخدمات	دائماً		أحياناً		نادر		لا		المتوسط الحسابي	الترتيب
	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)				
1- تنظيم الاجتماعات الإرشادية	2	1.3	145	95.4	2	1.3	3	2.0	3.0	2
2- عقد الندوات الإرشادية	1	0.7	121	79.6	9	5.9	21	13.8	2.7	4
3- عقد الدورات التدريبية	5	3.3	132	86.8	10	6.6	5	3.3	2.9	3
4- إقامة المزارع الإرشادية	4	2.6	47	30.9	70	46.1	31	20.4	2.2	5
5- عمل الزيارات المنزلية لمزارعي الأسماك	6	3.9	29	19.1	13	8.6	104	68.4	1.6	6
6- استقبال الزوار في المكاتب	144	94.7	2	1.3	2	1.3	4	2.6	3.9	1
7- عمل الزيارات الحقلية للزوار	143	94.1	2	1.3	2	1.3	5	3.3	3.9	1
8- إجراء تجارب الإيضاح للعمل للزوار	4	2.6	4	2.6	4	2.6	144	94.7	1.1	8
9- توزيع النشرات الإرشادية علي مزارعي الأسماك	144	94.7	1	.7	4	2.6	3	2.0	3.9	1
10- تنظيم العروض السينمائية الإرشادية	2	1.3	1	.7	3	2.0	146	96.1	1.1	8
11- عمل الملصقات الإرشادية لتوعية مزارعي الأسماك	1	.7	0	0	4	2.6	147	96.7	1.0	9
12- إجراء محادثات تليفونية مع مزارعي الأسماك	144	94.7	0	0	6	3.9	2	1.3	3.9	1
13- تنظيم يوم الحصاد	1	.7	17	11.2	4	2.6	130	85.5	1.3	7
14- تنظيم الرحلات الإرشادية	5	3.3	5	3.3	5	3.3	147	96.7	1.0	9
15- توصيات عن طريق التلفزيون .	3	2.0	122	80.3	4	2.6	23	15.1	2.7	4
16- توصيات عن طريق الإذاعة .	3	2.0	124	81.6	2	1.3	23	15.1	2.7	4

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط في عام 2022.

جدول 9. توزيع الزوار المبحوثين وفقاً لمستوى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

مستوى الخدمة	العدد	(%)
مستوى منخفض (40-66) درجة	33	21.7
مستوى متوسط (67-93) درجة	71	46.7
مستوى مرتفع (94-120) درجة	48	31.6
الإجمالي	152	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط في عام 2022.

جدول 10. توزيع المبحوثين وفقاً للمستويات الفرعية لأبعاد جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

بنود الجودة	المستويات الفعلية	عدد	(%)	المتوسط الحسابي
(1) بعد الجوانب المادية الملموسة	مستوى منخفض (8-13) درجة	8	5.3	1.9
	مستوى متوسط (14-18) درجة	56	36.8	
	مستوى مرتفع (19-24) درجة	88	57.9	
(2) بعد الإعتدالية	مستوى منخفض (9-14) درجة	28	18.4	2.2
	مستوى متوسط (15-20) درجة	22	14.5	
	مستوى مرتفع (21-27) درجة	102	67.1	
(3) بعد الإستجابة	مستوى منخفض (6-9) درجة	13	8.6	2.5
	مستوى متوسط (10-14) درجة	63	41.4	
	مستوى مرتفع (15-18) درجة	76	50.0	
(4) بعد الضمان	مستوى منخفض (8-13) درجة	21	13.8	2.2
	مستوى متوسط (14-18) درجة	76	50.0	
	مستوى مرتفع (19-24) درجة	55	36.2	
(5) بعد التعاطف	مستوى منخفض (9-14) درجة	27	17.8	2.0
	مستوى متوسط (15-20) درجة	44	28.9	
	مستوى مرتفع (21-27) درجة	81	53.3	

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية في محافظة دمياط 2022.

جدول 11. الأهمية النسبية لجوانب الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

الترتيب	موجودة		لحدا ما		غير موجودة		المتوسط الترتيب
	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)			
الرابع	1.9						
أولاً : بعد الجوانب المادية الملموسة -							
1- المظهر العام لمباني الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية والجمعية التعاونية لصاندي الأسماك ممتاز وجذاب	8	5.3	144	94.7	0	0.0	2.1
2- التنظيم الداخلي للمبني وحسن تصميمه جيد والاثاث الموجود فيه بحالة جيدة .	5	3.3	146	96.1	1	0.7	2.0
3- الآلات والمعدات المستخدمة في أداء الخدمة الإرشادية حديثة وبحالة جيدة	1	.7	21	13.8	130	85.5	1.2
4- المظهر العام وهندام العاملين في الإرشاد الزراعي السمكي ومقدمي الخدمة الإرشادية مناسب .	96	63.2	54	35.5	2	1.3	2.6
5- المواد والأجهزة التعليمية المستخدمة في الاجتماعات الإرشادية والعمل الإرشادي بصفة عامة جذابة وحديثة	0	0.0	119	78.3	33	21.7	1.8
6- الإرشاد الزراعي يستخدم لوحات إرشادية تساعد في تحديد أماكن تأدية الخدمة الإرشادية .	0	0.0	23	15.1	129	84.9	1.2
7- يتوافر في الهيئة العامة والجمعيات قاعات إنتظار مناسبة ودورات مياه نظيفة وملائمة .	0	0.0	150	98.7	2	1.3	2.0
8- المخازن التابعة للهيئة والجمعيات بحالة جيدة بحيث تحافظ علي المستلزمات والمعدات الخاصة بالإرشاد الزراعي .	12	7.9	140	92.1	0	0.0	2.1
ثانياً : الإعتدالية -							
9- يقدم الأرشاد السمكي الخدمة الارشادية في مواعيد مناسبة ويلتزم بالمواعيد المحددة مسبقاً .	103	67.8	46	30.3	3	2.0	2.7
10 الخدمات الإرشادية المقدمة صحيحة ونسبة الخطأ فيها قليلة جداً .	3	2.0	149	98.0	0	0.0	2.0
11 يتوافر العدد الكافي من المرشدين الزراعيين ومن مقدمي الخدمة الإرشادية	1	.7	148	97.4	3	2.0	2.0

الترتيب	المتوسط	غير موجودة		لحد ما		موجودة		
		عدد	(%)	عدد	(%)	عدد	(%)	
1	2.7	0.0	0	32.9	50	67.1	102	12 يحرص الإرشاد السمكي علي حل مشكلات أصحاب المزارع السمكية
3	2.1	3.9	6	85.5	130	10.5	16	13 يحتفظ الإرشاد السمكي بسجلات وملفات دقيقة عن كل ما يخص العمل الإرشادي .
2	2.2	0.0	0	79.6	121	20.4	31	14 يتقن المرشدين الزراعيين الأعمال المطلوبة منهم.
3	2.1	11.8	18	67.8	103	20.4	31	15 الهيئة والجمعيات تفي بالتعهدات التي وعدت بها .
3	2.1	7.9	12	73.7	112	18.4	28	16 يقدم الإرشاد السمكي كشف حساب للمسترشدين بالمهام التي قام بها وأنجزها في نهاية كل موسم .
5	1.9	11.2	17	84.2	128	4.6	7	17 هناك سهوله ويسر في الحصول علي الخدمة الإرشادية .
الأول	2.5							18 هناك سرعة في إنجاز الخدمات الإرشادية
5	2.1	0.0	0	88.8	135	11.2	17	19 توجد إستجابة فورية لحل مشكلات أصحاب المزارع السمكية
3	2.6	0.0	0	36.8	56	63.2	96	20 يوجد إستعداد ورغبة لدي المرشدين الزراعيين في تقديم المساعده الي أصحاب المزارع السمكية
1	2.8	0.7	1	23.7	36	75.7	115	21 يتم إعلام أصحاب المزارع السمكية بمواعيد تقديم الخدمات الإرشادية والإنتهاء منها
4	2.3	0.7	1	70.4	107	28.9	44	22 هناك قدرة لدي العاملين في الإرشاد الزراعي علي فهم إحتياجات أصحاب المزارع السمكية
3	2.6	0.0	0	35.5	54	64.5	98	23 يحرص العاملين في الإرشاد الزراعي علي المساواه التامة بين أصحاب المزارع السمكية ويرفضوا أي شكل من أشكال التمييز بينهما .
2	2.7	0.0	0	34.2	52	65.8	100	رابعاً : الضمان -
الثاني	2.2							24 سلوك العاملين في الإرشاد الزراعي يدفعنا الي الشعور بالثقة والأمان
3	2.6	0.0	0	42.8	65	57.2	87	25 المرشدين الزراعيين لديهم المعلومات والدراية الكافية عن الإستزراع السمكي .
4	2.1	0.0	0	91.4	139	8.6	13	26 يوجد لدي المرشدين الزراعيين لباقة في توصيل الرسالة الإرشادية وحسن خلق .
4	2.1	0.0	0	88.8	135	11.2	17	27 يتعامل الإرشاد الزراعي مع المعلومات الخاصة بأصحاب المزارع السمكية بسرية تامة
1	2.8	0.0	0	21.1	32	78.3	119	28 المعلومات عن الخدمات الإرشادية واضحة ومتوفرة
5	2.0	0.0	0	95.4	145	4.6	7	29 أشعر بالإعتزاز عندما أحصل علي خدمة من الجهاز الإرشادي الزراعي
5	2.0	0.0	0	96.1	146	3.9	6	30 مباني الجمعيات والمخازن التابعه لها مأمنة من السرقات والسطو عليها .
5	2.0	0.0	0	98.0	149	1.3	2	31 يتمتع الجهاز الإرشادي في المنطقة بالسمعه الحسنه
2	2.7	0.0	0	31.6	48	68.4	104	خامساً : التعاطف -
الثالث	2.0							32 يظهر العاملين في الإرشاد الزراعي الود في التعامل مع أصحاب المزارع السمكية
3	2.1	1.3	2	88.8	135	9.9	15	33 توضع مصلحة أصحاب المزارع السمكية في مقدمة إهتمامات الإدارة الإرشادية .
2	2.7	0.0	0	30.9	47	69.1	105	34 تسود روح المرح والصدافه بين أصحاب المزارع السمكية والعاملين في الإرشاد الزراعي
3	2.1	0.0	0	93.4	142	6.6	10	35 يتيح الأرشاد الزراعي فرصة للرحلات والتعرف بين أصحاب المزارع العاملين في الإرشاد الزراعي
6	1.0	98.0	149	1.3	2	0.7	1	36 هناك حالة من الإحترام المتبادل أثناء الزيارات المكتبية والحقلية
2	2.7	4.6	7	25.7	39	69.7	106	37 أسعار الخدمات الإرشادية مناسبة جداً إذا ما قورنت بالأسعار في الجهات الأخرى
4	2.0	0.7	1	98.0	149	1.3	2	38 يقدم الإرشاد الزراعي ساعات عمل حسب حاجات أصحاب المزارع السمكية
4	2.0	0.0	0	96.7	147	3.3	5	39 يضع الارشاد الزراعي العادات والتقاليد في الإعتبار عند تقديم الخدمات الإرشادية .
5	1.8	22.4	34	77.0	117	0.7	1	40 العاملين في الإرشاد الزراعي يشاركون اصحاب المزارع السمكية في المناسبات السعيدة والحزينة
1	2.9	3.3	5	0.7	1	96.1	146	

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية في محافظة دمياط 2022

بعد الإستجابة

المعلومات والدراسة الكافية عن الإستزراع السمكي ، ويوجد لدي المرشدين الزراعيين لباقة في توصيل الرسالة الإرشادية وحسن خلق بمتوسط قدره (2.1)، ثم كلا من أشعر بالإعتراز عندما أحصل علي خدمة من الجهاز الإرشادي الزراعي، ومباني الجمعيات والمخازن التابعه لها مأمنة من السرقات والسطو عليها بمتوسط قدره (2.0) درجة.

بعد التعاطف

جاء في المركز الثالث أيضا بمتوسط حسابي قدره (2.0) درجة، وكانت أهم الجوانب لبعده الضمان مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي على النحو التالي: العاملين في الإرشاد الزراعي يشاركون اصحاب المزارع السمكية في المناسبات السعيدة والحزينة بمتوسط قدره (2.9) درجة، ثم كلا من توضع مصلحة أصحاب المزارع السمكية في مقدمة إهتمامات الإدارة الإرشادية، وهناك حالة من الإحترام المتبادل أثناء الزيارات المكتنية والحقلية بمتوسط قدره (2.7) درجة، ثم كلا من يظهر العاملين في الإرشاد الزراعي الود في التعامل مع أصحاب المزارع السمكية، وتسود روح المرح والصدقة بين أصحاب المزارع السمكية والعاملين في الإرشاد الزراعي بمتوسط قدره (2.1) درجة، ثم كلا من أسعار الخدمات الإرشادية مناسبة جداً إذا ما قورنت بالأسعار في الجهات الأخرى، و يقدم الإرشاد الزراعي ساعات عمل حسب حاجات أصحاب المزارع السمكية بمتوسط قدره (2.0)، ثم يضع الارشاد الزراعي العادات والتقاليد في الإعتبار عند تقديم الخدمات الإرشادية بمتوسط قدره (1.8)، ثم يتيح الارشاد الزراعي فرصة للرحلات والتعرف بين أصحاب المزارع العاملين في الإرشاد الزراعي بمتوسط قدره (1.0) درجة.

بعد الجوانب المادية الملموسة

جاء في المركز الثالث أيضا بمتوسط حسابي قدره (2.0) درجة، وكانت أهم الجوانب لبعده الضمان مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي على النحو التالي: المظهر العام وهندام العاملين في الإرشاد الزراعي السمكي ومقدمي الخدمة الإرشادية مناسب بمتوسط قدره (2.6) درجة، ثم كلا من المظهر العام لمباني الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية والجمعية التعاونية لصاندي الاسماك ممتاز وجذاب، و المخازن التابعة للهيئة والجمعيات بحالة جيدة بحيث تحافظ علي المستلزمات والمعدات الخاصة بالإرشاد الزراعي بمتوسط قدره (2.1) درجة، ثم كلا من التنظيم الداخلي للمبني وحسن تصميمه جيد والاثاث الموجود فية بحالة جيدة، و يتوافر في الهيئة العامة والجمعيات قاعات إنتظار مناسبة ودورات مياة نظيفة وملائمة بمتوسط قدره (2.0) درجة، ثم المواد والأجهزة التعليمية المستخدمة في الإجتماعات الإرشادية والعمل الإرشادي بصفة عامه جذابة وحديثة بمتوسط قدره (1.8) درجة، ثم كلا من الإرشاد الزراعي يستخدم لوحات إرشادية تساعد في

جاء في المركز الأول بمتوسط حسابي قدره (2.5) درجة، وكانت أهم الجوانب لبعده الإستجابة مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي على النحو التالي: يوجد إستعداد ورغبة لدي المرشدين الزراعيين في تقديم المساعده الي أصحاب المزارع السمكية بمتوسط قدره (2.8) درجة، ثم يحرص العاملين في الإرشاد الزراعي علي المساواه التامة بين أصحاب المزارع السمكية ويرفضوا أي شكل من أشكال التمييز بينهما بمتوسط قدره (2.7) درجة، ثم كلا من توجد إستجابة فورية لحل مشكلات أصحاب المزارع السمكية ، و هناك قدرة لدي العاملين في الإرشاد الزراعي علي فهم إحتياجات أصحاب المزارع السمكية بمتوسط قدره (2.6) درجة، ثم يتم إعلام أصحاب المزارع السمكية بمواعيد تقديم الخدمات الإرشادية والإنتهاء منها بمتوسط قدره (2.3) درجة، ثم هناك سرعه في إنجاز الخدمات الإرشادية بمتوسط قدره (2.1) درجة.

بعد الإعتمادية

جاء في المركز الثاني بمتوسط حسابي قدره (2.2) درجة، وكانت أهم الجوانب لبعده الإعتمادية مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي على النحو التالي: كلا من يقدم الارشاد السمكي الخدمة الارشادية في مواعيد مناسبة ويلتزم بالمواعيد المحددة مسبقاً، ويحرص الإرشاد السمكي علي حل مشكلات أصحاب المزارع السمكية بمتوسط قدره (2.7) درجة، ثم يتفن المرشدين الزراعيين الأعمال المطلوبة منهم بمتوسط قدره (2.2) درجة، ثم كلا من يحتفظ الإرشاد السمكي بسجلات وملفات دقيقة عن كل ما يخص العمل الارشادي، و الهيئة والجمعيات تقي بالتعهدات التي وعدت بها، و يقدم الإرشاد السمكي كشف حساب للمسترشدين بالمهام التي قام بها وأنجزها في نهاية كل موسم بمتوسط قدره (2.1) درجة، ثم كلا من الخدمات الارشادية المقدمة صحيحة ونسبة الخطأ فيها قليلة جداً، و يتوافر العدد الكافي من المرشدين الزراعيين ومن مقدمي الخدمة الإرشادية بمتوسط قدره (2.1) درجة، ثم هناك سهوله ويسر في الحصول علي الخدمة الإرشادية بمتوسط قدره (1.9) درجة.

بعد الضمان

جاء في المركز الثاني أيضا بمتوسط حسابي قدره (2.2) درجة، وكانت أهم الجوانب لبعده الضمان مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي على النحو التالي: ك يتعامل الإرشاد الزراعي مع المعلومات الخاصة بأصحاب المزارع السمكية بسرية تامه بمتوسط قدره (2.8) درجة، ثم يتمتع الجهاز الإرشادي في المنطقة بالسمعه الحسنه بمتوسط قدره (2.7) درجة، ثم سلوك العاملين في الإرشاد الزراعي يدفعا الي الشعور بالثقة والأمان بمتوسط قدره (2.6) درجة، ثم كلا من المرشدين الزراعيين لديهم

عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,333) وهو ارتباط معنوي احصائياً عند مستوى معنوية (0,01) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك، ويمكن تفسير ذلك بأن زيادة عدد سنوات الخبرة تعنى زيادة المعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية نحو الإستزراع السمكي ونحو الخدمات الإرشادية المقدمة.

حيازة الأرض الزراعية

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,291) وهو ارتباط معنوي احصائياً عند مستوى معنوية (0,05) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين حيازة الأرض الزراعية، ويمكن تفسير ذلك بأن الحيازة الكبيرة تشجع المزارع على تبني الأفكار الجديدة لذلك فهو يسعى دائماً للحصول على الأفكار الجديدة من المصادر المختلفة والتي من بينها الإرشاد الزراعي وبالتالي يكون أكثر إحتكاكاً بالإرشاد الزراعي وأكثر دراية بالخدمات التي يقدمها.

عدد الندوات والدورات التدريبية في مجال الاستزراع السمكي

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,451) وهو ارتباط معنوي احصائياً عند مستوى معنوية (0,01) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين عدد الندوات والدورات التدريبية في مجال الاستزراع السمكي، ويمكن تفسير ذلك بأن حضور الفرد للندوات والدورات تعنى زيادة خبرته ومعرفة بالخدمات الإرشادية.

الاتجاه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,251) وهو ارتباط معنوي احصائياً عند مستوى معنوية (0,05) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين الاتجاه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي، ويمكن تفسير ذلك بأن الأفراد الذين تتوفر لديهم اتجاهات إيجابية نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي تزداد رغبتهم في الحصول على المزيد من الخدمات المتعلقة بهذا المجال.

تحديد أماكن تأدية الخدمة الإرشادية، والآلات والمعدات المستخدمة في أداء الخدمة الإرشادية حديثة وبحالة جيدة بمتوسط قدره (1.2) درجة.

العوامل المرتبطة بآراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك

لتحديد العوامل المرتبطة بآراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك تم استخدام معامل الارتباط البسيط لبيرسون لإختبار صحة الفرض الإحصائي والذي ينص على أنه "لا توجد علاقة ارتباطية معنوية بين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين كل من المتغيرات المستقلة المدروسة التالية (السن، التعليم، حجم الأسرة المعيشية، عدد أفراد الأسرة المشتغلين بالنشاط السمكي، عدد سنوات الخبرة في تربية الأسماك، حيازة الأرض الزراعية، المشاركة في منظمات المجتمع المدني، المشاركة الإجتماعية غير الرسمية، عدد الندوات والدورات التدريبية في مجال الاستزراع السمكي، الإتجاه نحو المستحدثات في مجال الإستزراع السمكي، الإمكانات المتوفرة بالمزارع السمكية، التعرض لمصادر المعلومات).

ويتضح من النتائج الواردة بجدول 12 وجود علاقة ارتباطية معنوية بين درجة آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك وبين كل من:

السن

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,588) وهو ارتباط معنوي عند (0,01) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين السن وبين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك، ويمكن تفسير ذلك بأن الشخص الأكبر سناً يكون أكثر خبرة ووعياً بأهمية دور الخدمات الإرشادية وأكثر قدرة على الحكم على مدى جودة هذه الخدمات.

التعليم

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,498) وهو ارتباط معنوي عند (0,01) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين عدد سنوات التعليم وبين آراء الزراع في جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعي الأسماك ويمكن تفسير ذلك بأن الشخص المتعلم أكثر وعياً بأهمية الأفكار والتوصيات الحديثة.

جدول 12. العوامل المرتبطة بدرجة آراء الزراع فى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك

م	المتغيرات المستقلة	معامل الارتباط
1	السن	**0.588
2	التعليم	**0.498
3	حجم الأسرة المعيشية	0.112
4	عدد أفراد الأسرة المشتغلين بالنشاط السمكي	0.091
5	عدد سنوات الخبرة فى تربية الأسماك	**0.333
6	حيازة الأرض الزراعية	*0.291
7	المشاركة فى منظمات المجتمع المدني	0.071
8	المشاركة الإجتماعية غير الرسمية	0.121
9	عدد الندوات والدورات التدريبية فى مجال الاستزراع السمكي	**0.451
10	الاتجاه نحو المستحدثات فى مجال الاستزراع السمكي	*0.251
11	الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية	**0.521
12	التعرض لمصادر المعلومات	**0.440

** معنوى عند مستوى معنوية 0.01 * معنوى عند مستوى 0.05

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية فى محافظة دمياط 2022

الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية

بالنشاط السمكي، المشاركة فى منظمات المجتمع المدني، المشاركة الإجتماعية غير الرسمية).

وبناءً على النتائج السابقة لا يمكن قبول الفرض الإحصائى وقبول الفرض البديل القائل بوجود علاقة إرتباطية معنوية بين آراء الزراع فى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك وبين كل من (السن، التعليم، عدد سنوات الخبرة فى تربية الأسماك، حيازة الأرض الزراعية، عدد الندوات والدورات التدريبية التي حضرتها فى مجال الاستزراع السمكي، الإتجاه نحو المستحدثات فى مجال الإستزراع السمكي، الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية، التعرض لمصادر المعلومات).

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,521) وهو إرتباط معنوى إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01) مما يشير إلى وجود علاقة إرتباطية معنوية موجبة بين آراء الزراع فى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك وبين الإمكانيات المتوفرة بالمزارع السمكية، ويمكن تفسير ذلك بأن توافر الإمكانيات بالمزارع السمكية تدفع المزارع الى الحصول على مزيد من الخدمات وتعنى أيضا أن هذا المزارع من كبار الزراع.

التعرض لمصادر المعلومات

المشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي

أوضحت النتائج الواردة بجدول 13 أن أهم المشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي كانت مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابى على النحو التالي: كلا من إرتفاع اسعار الوقود، وعدم إستقرار اسعار البيع بمتوسط (2.8 درجة)، ثم ارتفاع تكاليف النقل بمتوسط (2.6 درجة)، ثم كلا من زيادة نسبة النفوق اثناء النقل، ونقص البيئة الأساسية والخدمات العامة بمتوسط (2.5 درجة)، ثم عدم توفر الأعلاف الجيدة، وضعف الخدمات الإرشادية بمتوسط (2.4 درجة)، ثم صعوبة الحصول على الزريعة بمتوسط (2.3 درجة).

أوضحت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0,440) وهو إرتباط معنوى إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01) مما يشير إلى وجود علاقة إرتباطية معنوية موجبة بين آراء الزراع فى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك وبين التعرض لمصادر المعلومات، ويمكن تفسير ذلك بأن التشخص الأكثر تعرضا لمصادر المعلومات هو أكثر معرفة بجودة الخدمات التي يقدمها الإرشاد الزراعى.

فى حين لم تتأكد المعنوية الإحصائية للعلاقة بين آراء الزراع فى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية لمزارعى الأسماك وبين كل من (حجم الأسرة المعيشية، عدد أفراد الأسرة المشتغلين

جدول 13. المشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي

المشكلات	غير موجودة		موجودة بدرجة متوسطة		موجودة بدرجة متوسطة		موجودة بدرجة ضعيفة		الترتيب	
	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)	عدد (%)				
ارتفاع اسعار الوقود	46	30.26	40	26.32	51	33.55	15	9.87	2.8	1
ارتفاع تكاليف النقل	42	27.63	36	23.68	42	27.63	32	21.05	2.6	2
زيادة نسبة النفوق اثناء النقل	34	22.37	37	24.34	48	31.58	33	21.71	2.5	3
نقص البيئة الأساسية والخدمات العامة	40	26.49	34	22.52	45	29.80	32	21.19	2.5	3
تلوث المياه	41	26.97	35	23.03	46	30.26	30	19.74	2.6	2
عدم توفر الأعلاف الجيدة	36	23.68	30	19.74	42	27.63	44	28.95	2.4	4
عدم إستقرار اسعار البيع	47	30.92	41	26.97	52	34.21	12	7.89	2.8	1
ضعف الخدمات الإرشادية	37	24.34	31	20.39	42	27.63	42	27.63	2.4	4
صعوبة الحصول على الزريعة	35	23.03	29	19.08	41	26.97	47	30.92	2.3	5

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022

التوصيات:

- 1- ضرورة اهتمام الجهاز الإرشادي بمجال الاستزراع السمكي نظراً لما أكدته البحث من تدني دوره في هذا المجال، مع أهمية وجود مرشدين زراعيين متخصصين في هذا المجال.
- 2- العمل علي تعريف حائزي المزارع السمكية بمصادر مستلزمات الانتاج الموثوق بها أو توفيرها بأسعار مناسبة أو بالقسط لأعضاء الجمعية التعاونية للاستزراع السمكي.
- 3- عقد ندوات وإجتماعات إرشادية دورية ومنتظمة للأعضاء لمناقشة مشكلاتهم وأيجاد الحلول لها.
- 4- عقد دورات تدريبية لحائزي المزارع السمكية تقوم علي اساس احتياجاتهم الفعلية مع توفير النشرات الإرشادية اللازمة لهم وتعريفهم بالفرص التسويقية المتاحة لهم
- 5- متابعة الاحتياجات المعرفية الإرشادية السمكية المرتبطة بالاستزراع السمكي باستمرار
- 6- تخطيط وتنفيذ برامج علي تدريبية إرشادية علي نواحي القصور والاحتياجات المعرفية الإرشادية السمكية.

مقترحات المبحوثين لمواجهة المشكلات التي تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي

أوضحت النتائج الواردة بجدول 14 أن أهم مقترحات المبحوثين لمواجهة المشكلات تعيق تحقيق جودة الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي هي على الترتيب: تخفيض أو دعم اسعار الوقود بنسبة بلغت 96.71%، ثم التشديد على تشريعات حماية المياه من التلوث بنسبة بلغت 93.42%، ثم التوسع في الاقراض في مجال الانتاج السمكي بفائدة مخفضة، لتشجيع الاستثمار في الاستزراع السمكي بنسبة 92.76%، ثم توفير الأعلاف المدعمة بنسبة 91.45%، ثم توفير الزريعة الجيدة بأسعار مناسبة بنسبة بلغت 90.79%، ثم اعداد دورات تدريبية لرفع الكفاءة للمنتجين والعمالة والمرشدين في مجال الأسماك بنسبة 71.71%، ثم تشجيع قيام جمعيات تعاونية لتوفير مستلزمات الانتاج للمزارعين مثل الاعلاف بأسعار مناسبة بنسبة بلغت 63.82%.

جدول 14. توزيع المبحوثين وفقا لمقترحات لمواجهة المشكلات التي تعيق تحقيق جودة في الخدمة الإرشادية بمجال الإستزراع السمكي

عدد (%)	المقترحات
147 96.71	تخفيض او دعم اسعار الوقود
142 93.42	التشديد على تشريعات حماية المياه من التلوث
141 92.76	التوسع فى الاقراض فى مجال الانتاج السمكى بفائدة مخفضة، لتشجيع الاستثمار فى الاستزراع السمكى
139 91.45	توفير الاعلاف المدعمة
138 90.79	توفير الزريعة الجيدة باسعار مناسبة
109 71.71	اعداد دورات تدريبية لرفع الكفاءة للمنتجين والعمالة والمرشدين فى مجال الأسماك
97 63.82	تشجيع قيام جمعيات تعاونية لتوفير مستلزمات الانتاج للمزارعين مثل الاعلاف بأسعار مناسبة

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات الدراسة الميدانية بمحافظة دمياط عام 2022

المراجع

الإرشادية من وجهة نظر المسترشدين، مجلة العلوم الزراعية، كلية الزراعة، جامعة المنصورة.

فريد، محمد أحمد وعبدالجواد عبدالهادي محمد (2003). جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المحلية المصرية للبحوث الزراعية، مركز البحوث الزراعية الجيزة، 81 (3): 4 - 14.

قادة، يزيد (2012). واقع تطبيق ادارة الجودة الشاملة فى مؤسسات التعليم الجزائرية، دراسة تطبيقية على متوسطات ولاية سعيدة، رسالة دكتوراة كلية العلوم الاقتصادية والتيسير والعلوم التجارية، جامعة ابوبكر بلقايد، 18: 182.

كمال، حنان عبدالحليم جودة (2002). الخدمة الإرشادية المقدمة للمرأة الريفية ومدى الحاجة إلى التغيير في منظمة الإرشاد الزراعي، المؤتمر السادس للإرشاد الزراعي وتنمية المرأة الريفية، الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي، المركز المصري للزراعة، الجيزة، 69.

وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي (2021). الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية، إحصاءات الإنتاج السمكي.

أبو العنين، سامي محمد (2007). مجلة العلوم الزراعية، كلية الزراعة، جامعة المنصورة، 32 : 3.

أنور، حميدة سمير وحمزة توفيق ياسر (2012). دراسة اقتصادية حول الأسماك في محافظة دمياط، مركز البحوث الزراعية.

العزاوي، محمد عبد الوهاب (2005). إدارة الجودة الشاملة، 2005/2004، الأردن، 3.

شلتوت، صبري يحيى وجمال محمد عطية (2020). التحليل الاقتصادي للأوضاع الحالية والمستقبلية لإنتاج واستهلاك الأسماك في مصر، المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي، 27 : 1.

عباس، محمد فاضل (2009). رضا العاملين واثرة فى جودة الخدمة الفندقية دراسة ميدانية، مجلة الادارة والاقتصاد، 74: 12 - 13.

علام، صلاح الدين محمود (1985). تحليل البيانات فى البحوث النفسية والتربوية، دار الفكر العربى، القاهرة، 211.

فريد، محمد أحمد وعبدالجواد عبدالهادي محمد (2003). جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة من المراكز

AN ANALYTICAL STUDY OF THE OPINIONS OF FISH FARMERS ON THE QUALITY OF EXTENSION SERVICE IN DAMIETTA GOVERNORATE

Abdo A.M. Al Shamikh, Hosna M.U. Foda and Shaima A. Hashem

Agric. Econ. Dept., Fac. Agric., Zagazig Univ., Egypt

ABSTRACT: This research aimed to identify the general characteristics of the respondents, the possibilities available in fish farms, the sources of information for fish farmers, the extension services provided by the General Authority for Fish Resources Development to fish farmers, and the farmers' opinions on the quality of the extension service provided by the General Authority for Fish Resources Development for fish farmers. And determining the factors related to the farmers' opinions on the quality of the extension service provided by the General Authority for Fisheries Development to fish farmers, the problems that impede achieving quality in the extension service in the field of fish farming, and the respondents' suggestions to address the problems that impede achieving quality in the extension service in the field of fish farming, and this study was conducted in Damietta Governorate, and the total number of private fish farms in Damietta Governorate was calculated and found to be 1518 private farms. The sample was taken at a rate of 10% of the total number of private fish farms. Consequently, the sample size became 152 farms. The sample was distributed to centers according to the relative weight of each 57 respondents from Shata region, and 45 respondents. From the area of Sheikh Durgham and Ezbet Al-Burj, 28 respondents from the Al-Ratma area and Shatt Jeriba, and 12 respondents from the area from the Al-Siyala, Al-Anania, and Al-Basarta areas, and 11 respondents from the graduate youth area in Shata. The most important results were: It turned out that 20% of the farms had small capabilities, 47.4% of the farms had medium capabilities, and 32.2% of the farms had large capabilities, and it turned out that (29.6%) of the respondents were exposed to sources Information is low, (31.6%) of the respondents have medium exposure to information sources, while (38.8%) have high exposure, and it turns out that (14.5%) of the respondents indicated that the level of extension services provided by the General Authority for Fish Resources Development to fish farmers is low, While (61.8%) of them indicated that the level of service is medium, while (23.7%) of them indicated that the level of service is high, and it turned out that (16.5%) of the respondents indicated that the level of quality of the actual agricultural extension service is low, while (21.7%) indicated that the level of quality of the actual agricultural extension service is low. (%) of them indicated that the level of service is low, while (61.8%) of them indicated that the level of service is high, The results also showed that the most important problems that impede achieving quality in the extension service in the field of fish farming were arranged in descending order according to the arithmetic mean as follows: the high fuel prices, the instability of selling prices with an average of (2.8 degrees), then the high transportation costs with an average of (2.6 degrees), then both the increase in mortality during transportation, and the lack of basic environment and public services with an average of (2.5 degrees), then the lack of good fodder, and the weakness of extension services with an average of (2.4 degrees), then the difficulty of obtaining seed with an average of (2.3 degrees), and the results showed The most important suggestions of the respondents to confront the problems that impede achieving quality in the extension service in the field of fish farming are, respectively: reducing or subsidizing fuel prices by 96.71%, then emphasizing the legislation to protect water from pollution by 93.42%, then expanding lending in the field of fish production At a reduced interest, to encourage investment in fish farming at a rate of 92.76%, then provide subsidized feed at a rate of 91.45%, then provide good seed at reasonable prices at a rate of 90.79%, and then prepare training courses to raise the efficiency of producers, workers and extension workers in Fish traveled by 71.71%, then encouraged the establishment of cooperative societies to provide farmers with production requirements such as feed at reasonable prices, at a rate of 63.82%.

Key words: Opinions, farms, fish, quality, service, guidance, Damietta Governorate.

المحكمون:

أستاذ الإرشاد الزراعي – كلية الزراعة – جامعة الأزهر.
أستاذ الإرشاد الزراعي – كلية الزراعة – جامعة الزقازيق.

1- أ.د. محمد عبدالمقصود عطية سعيد
2- أ.د. محمد إبراهيم عبدالحميد الخولي