معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات فى المجتمع المصرى- دراسة تحليلية

أ.د/ شريف درويش اللبان
أستاذ الصحافة وتكنولوجيا الإتصال
ورئيس قسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة

أ.م.د/ هشام رشدى خيرالله
أستاذ الإعلام المساعد بقسم الإعلام التربوى
كلية التربية النوعية – جامعة المنوفية

لواء دكتور/ جمال الدين أحمد حواش
أستاذ إدارة الأزمات والتفاوض بأكاديمية
ناصر العسكرية العليا

هناء سيد شعبان عبدالله
باحثة دكتوراه بقسم الإعلام التربوى
كلية التربية النوعية – جامعة المنوفية

ملخص البحث

يهدف البحث إلى التعرف على كيفية معالجة الصحف الإلكترونية المصرية (صحيفتى الأهرام واليوم السابع) للأزمات فى امجتمع المصرى، وإعطاء صورة واضحة عن أبعاد تلك المعالجة، وحجمها، وطرق معالجتها لطبيعة تلك الأزمات، بالإضافة إلى معرفة قدرتها على القيام بدورها الأساسى المتمثل فى توفير المعلومات، وتنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية وفى إطارها استخدمت الباحثة منهج المسح الإعلامى بالعينة، وقد أجريت الدراسة التحليلية على عينة من الصحف الإلكترونية المصرية وهى صحيفتى الأهرام واليوم السابع وذلك لمدة عام كامل والتى تبدأ من ٢٠٢١/١/١ وحتى ٢٠٢١/١٢/٣١ ، واستخدمت الباحثة أداة تحليل المضمون لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن الخبر جاء فى مقدمة الفنون الصحفية المستخدمة لمعالجة الأزمات بالصحف الإلكترونية وذلك بنسبة ٣٣% ، وجاءت النسبة موزعة ٣٩.٨٢% لجريدة الأهرام الإلكترونية مقابل ٣٠.١٦%لجريدة اليوم السابع الإلكترونية ، وجاء الحوار فى الترتيب التانى، والتقرير فى الترتيب الثالث ، كما أشارت النتائج أن أزمة كورونا جاءت فى المركز الأول من حيث تناول الصحف الإلكترونية للأزمات وذلك بنسبة بلغت ٢٩.٨% وجاءت النسبة موزعة بين ٢٠.٠٩% لصحيفة الأهرام الإلكترونية مقابل ٢٩.٦٣% لصحيفة اليوم السابع الإلكترونية وجاء تحول نظام التعليم إلى تابلت فى الترتيب التانى كأكثر الأزمات تناولاً، بينما جاء فى المركز الثالث أزمة سد النهضة.

الكلمات المفتاحية: الصحف الالكترونية، الازمات، المجتمع المصري

Abstract:

The aim of the research is to identify how the Egyptian electronic newspapers (Al-Ahram and Al-Youm Al-Sabea newspapers) deal with the crises in the Egyptian society, and give clear visionof the dimensions of that treatment, its size, and ways to address the nature of those crises, in addition to knowing its ability to play its basic role of providing information, This study belongs to the descriptive studies, and within its framework, the researcher used the sample media survey method. The researcher used the content analysis tool to collect data, and the study concluded that the news came at the forefront of the journalistic arts used to deal with crises in electronic newspapers, with a rate of 33%, and the percentage was distributed among 39.82% for Al-Ahram electronic newspaper, compared to 30.16% for the electronic newspaper Al-Youm Al-Sabea, And in the second place came the press interview. The third report, as the results indicated that the Corona crisis came in first place in terms of electronic newspapers dealing with crises, with a rate of 29.8%. Distributed between 20.09% for Al-Ahram electronic newspaper, compared to 29.63% for Al-Youm Al-Sabea electronic newspaper, and it came in the second place as the crisis that most dealt with, the crisis of transforming the education system into tablets, while the Elnahda Dam crisis came in the third place.

مقدمة:

أصبح الإعلام الرقمى فى عالمنا المعاصر هو جزءًا من ثقافتنا اليومية، وأصبحت تأثيراته واضحة على كافة المستويات والمجالات، حيث أوجد الإعلام الرقمى مجتمعنا غنيًا بالمعلومات، فيمكن الجماهير من الوصول بسهولة إلى تشكيلة واسعة من المواد عبر المصادر المتنوعة، وتعد الصحافة الإلكترونية مرحلة من مراحل تطور الإعلام الرقمى، وذلك بربطها مع شبكة الإنترنت، فتعمل على تزويد الأخبار والمعلومات للمتلقى، كما أن لها تأثيراً فى معالجة القضايا التى تهم المجتمع المحلى، بسبب مدى انتشارها وسهولة الوصول إليها.

كما تنفرد الصحف الالكترونية بأنها تصدر في الوقت الحقيقي لتحريرها، وتعطي القارئ فرصة مطالعتها في أي وقت، وتتجاوز كل الحدود الزمنية والمكانية في مجال التغطية الصحفية، كما أنها تعد وسيلة منخفضة الكلفة مقارنة بالصحيفة المطبوعة[١]، وتعتبر الصحافة الإلكترونية مصدراً هاماً يستمد منه الجمهور الأخبار والمعلومات، كما أنه يساعد فى تكوين رؤيتهم الخاصة، وأطرهم المعرفية والمرجعية حول القضايا المطروحة والأزمات الواقعة، علاوة على المشاركة الإيجابية للجمهور من خلال العناصر التفاعلية الموجودة فى الصحف الإلكترونية.

ولقد أصبحت الأزمات جزءًا لا يتجزأ من نسيج الحياة المعاصرة وإن وقوع الأزمات أصبح من حقائق الحياة اليومية، وأصبح إسم كل أزمة يقترن بكل المجتمعات على الرغم من اختلاف نوعها وطبيعتها، وللصحافة دور فى نشر الأخبار وتوجيه الجماهير، فالصحافة فى المجتمع المعاصر تعد أداة حاكمة للاحتواء المعرفى للشعوب، من خلال إطلاع القارىء على مجريات الأمور والأحداث، ومن ثم كان تسليط الضوء فى هذا البحث على معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات فى المجتمع المصرى.

مشكلة البحث:

خطوة تحديد المشكلة البحثية من أهم خطوات البحث العلمى فضلاً عن أنها تؤثر تأثيراً كبيراً فى جميع الخطوات التى تليها[٢] وقد حددت الباحثة المشكلة البحثية من خلال الملاحظة حيث أن الأزمات أصبحت حولنا فى كل مكان وفى كل وقت حيث نرى ونسمع ونقرأ أن وسائل الإعلام تعلن عن أزمة جديدة ، ولا نتعامل معها إلا بعد حدوثها للتخفيف من آثارها فأرادت الباحثة أن تتعرف على كيفية معالجة الصحف الإلكترونية لهذه الأزمات ومن هنا يمكن بلورة مشكلة الدراسة فى الإجابة على التساؤل التالى: **كيف تعالج الصحف الإلكترونية الأزمات فى المجتمع المصرى خلال عام ٢٠٢١؟**

وينبثق من هذا التساؤل الرئيسى تساؤلات فرعية على النحو التالى :

١- ما أهم الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة؟

٢- ما الفنون التحريرية المستخدمة لمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية عينة الدراسة؟

٣- ما المصادر التى تعتمد عليها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة فى عرض الأزمات؟

٤- ما الهدف من عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة؟

٥- ما هى الأساليب الإقناعية المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة؟

٦- ما اتجاه المعالجة المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة؟

٧- ما أطر المعالجة المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكتورنية عينة الدراسة؟

٨- ما نوع المعالجة المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة؟

أهمية البحث:

١- تستمد هذه الدراسة أهميتها من تزايد الاهتمام بموضوع إدارة الأزمات وهو أحد أهم الموضوعات المطروحة فى الفترة الأخيرة والتى تخدم جميع المجالات داخل مؤسسات الدولة.

٢- تستمد الدراسة أهميتها فى مزامنتها للأحداث والأزمات المتواجدة الآن فى المجتمع المصرى والتى تشغل الرأى العام منها تحول نظام التعليم الى تابلت ، وسد النهضة ، وأزمة كورونا.

٣- تتمثل أهمية الدراسة فى حاجة الجمهور لمعرفة مزيد من الشرح والتفسير حول الأزمات التى تتواجد من حوله.

٤- ربما تمثل نتائج هذه الدراسة إضافة معرفية من خلال تحليل المعالجة الصحفية للأزمات فى المجتمع المصرى.

٥- تناول البحث للصحافة الإلكترونية حيث تعد الصحف الإلكترونية مصدرا هاما للمعلومات والحقائق ، والدور الذى تمارسه من خلال النقد والاستقصاء إلى جانب التغطية الخبرية المتميزة.

أهداف البحث:

١- تحديد أهم الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة.

٢- التعرف على الفنون التحريرية المستخدمة لمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية عينة الدراسة.

٣- رصد المصادر التى تعتمد عليها الصحف الإلكترونية في عينة الدراسة .

٤- التعرف على الهدف من عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة.
٥- التعرف على الأساليب الإقناعية المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة.
٦- الكشف عن إتجاه المعالجة المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة.
٧- التعرف على أطر المعالجة المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكتورنية عينة الدراسة.
٨- تحديد نوع المعالجة المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها الصحف الإلكترونية عينة الدراسة.

مصطلحات البحث :

- **المعالجة الصحفية: (إصطلاحاً)** [٣]**: معالجة إسم، والمصدر عالج، والجمع معالجات، ومعالجة المواد الصحفية تعنى: تحليلها، وعالج القضايا بحنكة :أى تعامل معها ومارسها، (إجرائياً)** [٤] تعنى محاولة معرفة دوافع وسائل الإعلام فى تناولها لحدث معين، أو تأطيرها لقضية ما، والدوافع قد تقود إلى الإضافة، أو التحريف بالمعلومات بشكل يعكس سياسة المؤسسة فى عرض الحدث، ويعكس ميول القائم بالاتصال فى وقائع، وغض الطرف عن أخرى، فهى عملية "تأطير إعلامية" تفرضها سياسة المؤسسة ومنظومة مصالحها وانحيازاتها فى التعامل مع الأحداث والقضايا فى نقل الأخبار وعرض الوقائع والأحداث.
- **الصحف الالكترونية:** وهى تلك الصحف التى يتم إصدارها ونشرها على شبكة الإنترنت سواء كانت هذه الصحف بمثابة نسخ أو إصدارات الكترونية لصحف ورقية مطبوعة أو موجز لأهم محتويات النسخ الورقية أو كجرائد إلكترونية ليست لها إصدارات عادية مطبوعة على الورق وتتضمن مزيجاً من الرسائل الإخبارية والقصص والمقالات والتعليقات على الصور والخدمات المرجعية [٥]. والصحافة الإلكترونية هى الصحافة المنشورة عبر وسائل وقنوات النشر الإلكتروني بشكل دوري وتجمع بين مفهومى الصحافة ونظام الملفات المتتابعة، وتحتوى على الأحداث الجارية، ويتم الاطلاع عليها من خلال جهاز كمبيوتر عبر شبكة الإنترنت [٦].

الأزمة: المفهوم اللغوى للأزمة يعنى الشدة أو القحط ، كما تعنى المأزم ومعناها ضيق الحال وعسر الخلاص منه، وفى قاموس وبستر تعنى نقطة تحول إلى الأحسن أو إلى الأسوأ،

وتعرف الأزمة فى اللغة الصينية بـWi-jī وتعنى الفرصة والخطر، أى أنه عندما تتعرض للخطر انتهز الفرصة وحقق ما تحلم به، وتعرف بأنها الموقف المفاجىء الحاد الذى يهدد الكيان بالانهيار فى وقت قصير[٧]، وتعرف الأزمة بأنها لحظة حاسمة حرجة تتعلق بمصير الكيان الإدارى الذى أصيب بها وتمثل مشكلة ذات صعوبة حادة أمام متخذ القرار تجعله فى حيرة بالغة من عدم التأكد واختلاط الأسباب بالنتائج ويمكن القول أن الأزمة هى تزايد وتراكم مستمر لأحداث وأمور غير متوقع حدوثها على مستوى جزء من النظام أو على مستوى النظام بأكمله[٨]. وعرف انثونسن[٩] الأزمة على أنها" نقطة تحول حرجة في حياة المنظمة ترافقها ظروف من عدم التأكد، لذل فهي حالة من عدم الاستقرار يوشك أن يحدث فيها تغيير جذري يؤدي إلى نتائج إيجابية مرغوب فيها،أو قد يؤدي هذا التغيير إلى نتائج سلبية غير مرعوب فيها .

حدود البحث : تتمثل حدود الدراسة فى الحدود التالية:

- **حدود موضوعية** : حددت الباحثة موضوع بحثها فى معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات فى المجتمع المصرى.
- **حدود زمانية:** تمثلت الحدود الزمانية للبحث فى تطبيق الدراسة التحليلية على الصحف الإلكترونية عينة الدراسة خلال فترة زمنية من ٢٠٢١/١/١ إلى ٢٠٢١/١٢/٣١.
- **الدراسات السابقة:**

تستهدف عملية مراجعة التراث العلمي بشكل أساسي استجلاء المفاهيم النظرية والمنهجية المتعلقة بالمتغيرات محل الدراسة والعلاقات القائمة فيما بينها، بما يسهم إيجابا في البناء النظري والتصميم المنهجي للبحث الحالى، وفي هذا الصدد فهناك عدة دراسات تقترب من قريب أو بعيد من موضوع البحث الحالى، وتم تقسيم هذه الدراسات إلي محورين: **الأول:** دراسات تناولت الصحف الإلكترونية **والثانى:** دراسات تناولت الأزمات فى المجتمع المصرى، وفيما يلي عرض هذه الدراسات علي أساس الترتيب الزمني لها من الأقدم إلي الأحدث:

المحور الأول: دراسات تناولت الصحف الإلكترونية:

هدفت دراسة صفاء عبد الحميد (٢٠١٥) [١٠] إلى رصد وتحليل تغطية الصحف الإلكترونية، للأزمة الدستورية وأزمة العنف داخل الجامعات، بعد ثورة ٣٠ يونيو ٢٠١٣ ، وما مدى تأثير التغطية على إتجاهات الجمهور المصرى نحو هذه الأزمات، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح، من خلال تحليل مضمون ثلاث صحف إلكترونة (اليوم السابع، الاهرام، الوطن) فى الفترة من ٢٠١٣/٦/٣٠ وحتى ٢٠١٣/١٢/٣١، وأيضا من خلال استمارة استبيان تم تطبيقها على عينة قوامها ٤٥٠ مبحوث، وتوصلت الدراسة إلى إعتماد الصحف الثلاث على

إطار الصراع فى معالجة أخبار أزمتى الدراسة، وأظهرت الدراسة نمو قوى فاعلة جديدة أثرت فى تطورات الأزمتين وهى""القوى الشعبية "، كما أوضحت الدراسة الفروق فى ترتيب إهتمامات الصحف فى معالجة الأزمات وبين اهتمامات الجمهور حيث ركزت الصحف على إعتبار جماعة الإخوان هم مصدر الصراع بين فئات الشعب، بينما ركزت اهتمامات الجمهور على قضية الانقسام بين فئات الشعب.

أما دراسة هشام رشدى خيرالله (٢٠١٦) [١١] هدفت إلى التعرف على مدى اعتماد الجمهور المصرى على مواقع الصحف الإلكترونية فى الحصول على المعلومات أوقات الأزمات، واستخدم الباحث منهج المسح بالعينة للجمهور حيث تنتمى الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وإستخدم الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (٤٥٠) مفردة من الجمهور المصرى بمحافظات القاهرة والمنوفية والمنيا وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المبحوثين مرتفعى نسبة الاعتماد على الصحف الإلكترونية كمصدر للمعلومات وقت الأزمات بلغت نسبتهم ٣٥.٧٨% من إجمالى مفردات عينة الدراسة، بينما بلغت المبحوثين متوسطى مستوى الإعتماد على الصحف الإلكترونية ٤٠.٢٢%، وجاءت نسبة المبحوثين منخفطى مستوى الإعتماد ٢٤%، كما أسفرت الدراسة عن وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستويات إستخدام المبحوثين للصحف الإلكترونية ومستويات التعرض لأخبار الأزمات، كما جاءت صحيفة اليوم السابع فى الترتيب الأول كأهم الصحف التى يعتمد عليها المبحوثين كمصدر للمعلومات أثناء الأزمات تليها الأهرام الإلكترونية فى المركز الثانى.أما عن دراسة Juliana Raupp (٢٠١٩) [١٢] هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل الخطاب الصحفى الإلكترونى لأزمة شركة فولكس فاجن، من خلال تحليل الخطاب الصحفى لصحفيتين ألمانيتين وصحيفتين مقرهما الولايات المتحدة الأمريكية بالإعتماد على نظرية الساحة الخطابية (R A T) للإتصال وقت الأزمات من خلال إبراز الرموز البلاغية والقوى الفاعلة بالخطاب الصحفى، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها تصدر شركة فولكس فاجن فى التغطية الإعلامية لأزمتها، وأن شهرة الشركة والجهات المعنية والمنظمات غير الحكومية المتضررة كانت أبرز الأطر المرجعية للخطاب الصحفى للأزمة ، وأن السياسين والسلطات العامة والخبراء كانت أبرز القوى الفاعلة ولكن بشكل غير متساوى، وندرة وجود مسئولين رفيعى المستوى.

وبالنسبة لدراسة العتيبى وآخرون (٢٠٢٠) [١٣] حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على نوعية قضايا الأمن السيبرانى والجرائم السيبرانية التى اهتمت بها عينة الدراسة ، مع معرفة الفنون الصحفية التى تناولت تلك الجرائم بالصحف الإلكترونية السعودية ، وأشارت نتائج

الدراسة تصدر القضايا الأمنية ترتيب القضايا التى صاحبت الجرائم السيبرانية، يليها القضايا الاجتماعية ، والصحية ، وأظهرت النتائج أن نوع الجرائم السيبرانية التى تصدرت هى قضايا الآداب العامة ، يليها تسجيل المكالمات والتصوير بدون إذن. وجاءت دراسة هبة أحمد الخولى (٢٠٢١) [١٤] تسعى لتحقيق هدف رئيس وهو" التعرف علي كيفية معالجة الصحف الإلكترونية للحراك التنموي في مصر و رصد وتحليل أطر المعالجة التي استخدمتها الصحف القومية والحزبية والخاصة للمشروعات التنموية في مصر وتحديد الفروق والاختلافات بين تلك الصحف فيما يتعلق بحجم الاهتمام ومصادر المعالجة. أوضحت الدراسة أن هناك اتفاقاً بين صحيفة الوفد واليوم السابع في التركيز علي معالجة الأخبار الخاصة بالمشروعات الاجتماعية، حيث يُظهر ذلك تفوقهما علي صحيفة الأهرام في تغطية المشروعات الاجتماعية، كما غلب اهتمام صحيفة الأهرام بمعالجة الأخبار الخاصة بتنمية قطاع الأمن والمشروعات الصحية، ومن الملاحظ أنه كان اهتماماً بالغاً لما له من أولوية وضرورة حتمية لتحقيق أهداف التنمية. وأبرزت نتائج التحليل مدي اهتمام صحيفة اليوم السابع بمعالجة الأخبار الخاصة بالمشروعات العلمية، حيث كان اهتماماً كبيراً مقارنة بصحيفة الوفد والأهرام، بينما ركزت صحيفتا الأهرام والوفد علي معالجة الأخبار الخاصة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فقد غلب الاهتمام بهذا القطاع من جانب هاتين الصحيفتين أما في اليوم السابع فكانت بصورة أقل. أما دراسة منى الطوخى (٢٠٢٢)[١٥] فاستهدفت الكشف عن أطر معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات الخارجية، بالتطبيق على أزمة مصر وتركيا، من خلال تحديد المواد التحريرية الصحفية والأطر الاعلامية المستخدمة، وأهداف المواد الصحفية، والقضايا التى تناولتها، وهى دراسة وصفية استخدمت منهج المسح، وأداة تحليل المضمون، بالتطبيق على جريدة الأهرام وجريدة اليوم السابع فى الفترة ما بين نوفمبر ٢٠١٩ إلى يناير ٢٠٢٠م بأسلوب الحصر الشامل، وتوصلت الدراسة إلى أن الخبر الصحفى جاء كأبرز الفنون الصحفية المستخدمة فى عرض أزمة مصر وتركيا بالصحف محل الدراسة بنسبة بلغت ٥٢.٠% يليه التقرير الصحفى بنسبة بلغت ٣٢.٠% ، إستخدمت الصحف محل الدراسة الصورة الشخصية على أوسع نطاق بفنونها الصحفية بنسبة بلغت ٤٥.٠% ، يليها صور من موقع الأحداث بنسبة بلغت ٣٠.٠% ، كما غلبت الاستمالات العقلانية المستخدمة فى المواد الصحفية المصاحبة لعرض أزمة مصر وتركيا بنسبة بلغت ٩٢.٠% .

المحور الثانى: دراسات تناولت أزمات المجتمع المصرى:

هدفت دراسة إنعام يوسف محمد (٢٠١٥) [١٦] إلى التعرف على الأبعاد الاجتماعية والثقافية لإدارة الدولة المصرية للأزمات والكوارث، والكشف عن الأزمات التى تعرضت لها مصر فى

فترات زمنية مختلفة والتعرف على أسلوب وأداء الدولة المصرية فى إدارة ومواجهة الأزمات المستحدثة، وتعد الدراسة دراسة وصفية تحليلية ميدانية تستهدف وصف وتحليل الأبعاد الاجتماعية والثقافية للدور الذى تقوم به الدولة المصرية فى مواجهة الأزمات وخاصة المستحدثة، وقد اعتمدت الدراسة على كلاً من :الأسلوب الوصفى، والأسلوب التاريخى، وتم الاعتماد على "دليل المقابلة المتعمقة" من خلال دراسة الحالات كأداة للدراسة، حيث تم التطبيق على عدد (٧٠) حالة تم إختيارهم "بطريقة عمدية" ممن ينتمون لفئات اجتماعية مختلفة من عاملين وغير عاملين فى وحدات إدارة الأزمات، وكانت أهم النتائج أنه ثمة علاقة قوية بين زيادة الأزمات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية فى الدولة المصرية، وبين تراجع دور الدولة عن أداء أدوارها ، كماتوصلت الدراسة إلى أن "ثقافة الاستهانة" سبب حقيقى ورئيسى وراء الأزمات وعدم القدرة على إدارتها بفاعلية ، وأيضا أشارت الدراسة إلى عدم تكامل خطط مواجهة الأزمات، حيث تتطلب إدارتها وضع خطط متكاملة للتعامل معها حال وقوعها تغطى موضوعات عديدة تتعلق بكيفية التأهب لحدوث الأزمات مما يؤكد الضعف والقصور فى التعامل مع الأزمات المجتمعية وبفاعلية لعدم وجود خطط مسبقة تتعلق بذلك. فى حين قام جيرناس إبراهيم البدراوى (٢٠١٧) [١٧] بدراسة لتقييم أداء المديرين لإدارة الأزمة بالتطبيق على شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على الوضع الحالي لأداء المديرين خلال إدارة الأزمات في شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء والتعرف على اجراءات إدارة الأزمة لدى المديرين في شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء والكشف عن الأزمات الأكثر انتشاراً داخل الشركة وتصميم نموذج محاكاة باستخدام الحاسب الآلي لإدارة الأزمات وطبقت الدراسة استبانة الاستقصاء على عينة تشمل (٢٢٧) من مديري شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء وخلصت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي لكل من مرحلة: التخطيط ، وجمع المعلومات، واستخدام المعلومات على كل عنصر من عناصر اجراءات إدارة الأزمة لدى المديرين في شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء، وأيضاعدم وجود اختلاف في آراء مفردات العينة حول أداء المديرين خلال مراحل إدارة الأزمة وفقاً لاختلافا لمتغيرات الديموغرافية (النوع – المؤهل العلمي – سنوات الخدمة–الدورات التدريبية). كما قامت جيهان حين أمين (٢٠١٨)[١٨] بدراسة هدفت إلى وضع رؤية إستراتيجية مقترحة للتخطيط لإدارة الأزمات بالجامعات المصرية ، وقد إستخدمت الدراسة المنهج الوصفى، وقد قامت الباحثة بإعداد إستبانة وتطبيقها على (٤٨٠) من الكوادر التدريسية والإدارية بجامعة القاهرة كلية (الزراعة، الطب البيطرى، الآداب، التربية)، وجامعة بنها كلية (الزراعة، الطب البيطرى، الآداب، دار العلوم)، وأيضًا أعدت الباحثة إستمارة مقابلة لمديرى وحدات إدارة الأزمات بنفس الكليات، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك قصورًا فى نشاط وحدات إدارة الأزمات داخل الكليات، ضعف الاهتمام بعقد دورات دورات تدريبية فى

مجال إدارة الأزمات، ضعف الإهتمام بتجهيز ملف معلومات وخطة اتصالات ودليل إرشادى داخل الوحدات، وضعف الإهتمام بتجهيز سيناريوهات وخطط إخلاء والتدريب عليها، ضعف الإهتمام بتكوين فريق لإدارة الأزمات وتشكيلة من مختلف التخصصات . أما دراسة مروة محمد عبد الدايم (٢٠١٨)[١٩] إستهدفت هذه الدراسة الأزمات الإجتماعية فى المجتمع المصرى وأساليب إدارتها، دراسة تحليلية لأزمة النظام الصحى فى الفترة من ١٩٨٠ وحتى المرحلة الحالية ، ولتحقيق هذه الأهداف إعتمدت الدراسة على تحليل الوثائق الرسمية الصادرة عن وزارة الصحة تحليلاً كيفيا بإستخدام أسلوب تحليل المضمون، وقد خلصت الدراسة من هذا التحليل إلى أن النظام فى إدارته يشخصها من خلال مجموعة من المشكلات الصحية الجزئية بدون أن يأخذ فى إعتباره الأبعاد البنائية للأزمة. وعن دراسة أمال عبد الوهاب محمود (٢٠١٩)[٢٠] فهدفت الدراسة إلى معرفة دور الإعلام بوسائلة المختلفة فى إدارة الأزمات والكوارث والاساليب التى تستخدمها وسائل الإعلام فى إدارة الأزمات والكوارث، وذلك من خلال التطبيق على كارثة السيول فى محافظات الصعيد فى جمهورية مصر العربية ، ولقد قامت الدراسة الراهنة باستخدام دليل المقابلات المفتوحة، وذلك لإجراء مقابلات مفتوحة مع الحالات؛ واعتمدت الدراسة علي مقابلة ١٣ مفردة من المسئولين بمحافظات الصعيد الثلاثة (البحر الأحمر –الأقصر– قنا) في إداراتي(ادارة الأزمات والكوارث– إدارة الإعلام)، واعتمدت ايضاً علي مقابلة ٣٠مفردة من المتضررين من كارثة السيول في قري من محافظات الصعيد الثلاثة (رأس غارب– الطود– المعنا) . وجاءت النتائج أن المواقع الإجتماعية تأتى فى المقام الأول ويليها التلفزيون وأخيرًا الصحف والمجلات من حيث رصد الأزمة بكل مراحلها،و ان دور الإعلام المصري غير مفعل في كل مراحل الازمة ، حيث يركز علي وقت حدوث الازمة – اثناء حدوث الازمة– ويغفل قبل حدوثها وبعد حدوثها ، وانه يوجد توافق بين ما يبثه الإعلام والحكومة لأنه علي علم به قبل النشر، وأن الإعلام يسير وفق السياسات القائمة في الدولة، الا ان هناك بعض القنوات والبرامج الخاصة التي لا تتبع أى جهة تقوم بنشر ما تريد سواء كانت اخبار مضلله أو حقيقية .وهدفت دراسة نهى نبيل النحاس (٢٠٢١) إلى طرق معالجة التلفزيون والصحف الإلكترونية للأزمات الأمنية فى المجتمع المصرى وعلاقته بمستوى السخط السياسى لدى المراهقين، وإعتمدت الدراسة على منهج المسح ، وأجريت على عينة بشرية قوامها ٤٠٠مفردة من الشباب الجامعى وتم إختيارها بطريقة عشوائية ، وإستخدمت الدراسة أداة الإستبيان وإستمارة تحليل المضمون كأدوات لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث ، ويوجد علاقة إرتباطية موجبة ودالة إحصائيا بين كثافة إعتماد المراهقين على الصحف الإلكترونية لمتابعة الأزمات الأمنية فى مصر ومستوى السخط .

التعقيب علي الدراسات السابقة : ترى الباحثة أنه من خلال استعراض الدراسات السابقة ما يأتي:

- دراسة الأزمات تجذب اهتمام الباحثين بشكل عام لكن يوجد مشكلة تواجه باحثى الإعلام وهى عدم توافر رصيد علمى كاف يسهم فى مساعدة الباحثين فى دراسة الأزمة وخاصة من المنظور الإعلامى.
- ركزت العديد من الدراسات السابقة على أدة تحليل المضمون ومنهج المسح .
- أكدت الدراسات السابقة على أهمية الصحف الالكترونية فى إمداد الجمهور بالمعلومات عن الأحداث الجارية وتعريفهم بأبرز الأزمات المتواجدة فى المجتمع.
- إستفادت الباحثة من الدراسات السابقة فى صياغة الإطار المنهجى للدراسة، بالإضافة إلى رصد الأدوات المساعدة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها.

ثانياً:- الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع ومنهج الدراسة :

أ- نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تعتمد علي فهم الظاهرة موضوع الدراسة ووصفها والتعرف علي عناصرها ومكوناتها عن طريق جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها بدقة وموضوعية.

ب- منهج الدراسة: تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح حيث يعتبر منهج المسح جهداً علمياً منظماً للحصول على بيانات ومعلومات وأوصاف الظاهرة أو مجموعة الظاهرات موضوع البحث [٢١].

٢- مجتمع وعينة الدراسة:

تم تحليل مضمون عينة من الصحف الإلكترونية بالنسبة لكيفية تناولها ومدي تغطيتها للأزمات فى المجتمع المصرى ابتداءً من ٢٠٢١/١/١ وحتى ٢٠٢١/١٢/٣١ ، وتمثلت هذه الصحف في (الأهرام ، اليوم السابع) وقد تم اختيار هذه الصحف كعينة للدراسة التحليلية (بطريقة عمدية) لتحليل مضمونها حيث روعي في اختيارها صحيفة ممثلة للصحف الالكترونية الخالصة وصحيفة الكترونية لها نسخ ورقية.

٣- أدوات جمع البيانات:

لقد استخدمت الباحثة (استمارة تحليل المضمون) في جمع البيانات والمعلومات الخاصة بهذه الدراسة، وتحليل المضمون كما يعرفه " برلسون ١٩٥٢، ١٩٧١" بأنه هو " أحد الأساليب البحثية التي تستخدم في وصف المحتوي الظاهر أو المضمون الصريح للمادة الإعلامية وصفاً موضوعياً، منتظماً، كمياً[٢٢]

٤- صدق وثبات التحليل:

أولاً- صدق التحليل: ويقصد به صلاحية أسلوب القياس وأن يوفر هذا الأسلوب المعلومات المطلوبة، حيث قامت الباحثة بالتحديد الدقيق لوحدات التحليل وفئاته، وعرض استمارة تحليل مضمون الصحف الالكترونية علي مجموعة من المحكمين ليقوموا بالحكم علي مدي صلاحية الفئات في عملية التحليل.

ثانياً- ثبات التحليل: ويقصد به إمكانية تكرار التحليل والحصول علي نتائج ثابتة وذلك للتأكد من وجود درجة عالية من الاتساق بمعني التوصل إلي نفس النتائج بتطبيق نفس فئات ووحدات التحليل علي نفس المضمون، حيث قامت الباحثة بإعادة تحليل (١٠%) من استمارات تحليل المضمون، وقد بلغت درجة الثبات الكلية نسبة (٨٠%) وهى نسبة مرتفعة.

٥- الاختبارات الإحصائية المستخدمة: تم استخدام التكرارت والنسب المئوية.

- نتائج الدراسة التحليلية:

جدول رقم (١) **الفنون التحريرية المستخدمة لمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / الفنون التحريرية	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
خبر	٤٥	٣٩.٨٢	٥٧	٣٠.١٦	١٠٢	٣٣.٧٧	١.٧١٦	غير دالة	١
تقرير	١٦	١٤.١٦	٢٦	١٣.٧٦	٤٢	١٣.٩١	٠.٠٩٨	غير دالة	٣
حوار	٢٠	١٧.٧٠	٣٢	١٦.٩٣	٥٢	١٧.٢٢	٠.١٧١	غير دالة	٢
تحقيق	٦	٥.٣١	١٩	١٠.٠٥	٢٥	٨.٢٨	١.٤٤٥	غير دالة	٥
مقال	١٠	٨.٨٥	١٩	١٠.٠٥	٢٩	٩.٦٠	٠.٣٤٣	غير دالة	٤
ألبومات صحفية	٢	١.٧٧	٩	٤.٧٦	١١	٣.٦٤	١.٣٤١	غير دالة	٨
رسائل القراء	٠	٠.٠٠	١٢	٦.٣٥	١٢	٣.٩٧	٢.٧٢٩	دالة**	٧
سؤال وجواب	٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠.٠٠٠	غير دالة	--
قصة سردية	١	٠.٨٨	٠	٠.٠٠	١	٠.٣٣	١.٢٩٣	غير دالة	١٠
كاريكاتير	٨	٧.٠٨	١١	٥.٨٢	١٩	٦.٢٩	٠.٤٣٦	غير دالة	٦
رسوم	٥	٤.٤٢	٤	٢.١٢	٩	٢.٩٨	١.١٤٠	غير دالة	٩
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣	١٠٠	١٨٩	١٠٠	٣٠٢	١٠٠			

تشير بيانات الجدول السابق إلى **الفنون التحريرية المستخدمة لمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى مقدمة المواد الإخبارية الخبر، وذلك بنسبة بلغت ٣٣.٧٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٩.٨٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٠.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٧١٦ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى الحوار، وذلك بنسبة بلغت ١٧.٢٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٧.٧٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.١٧١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث التقرير، وذلك بنسبة بلغت ١٣.٩١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٤.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٣.٧٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٠٩٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع المقال، وذلك بنسبة بلغت ٩.٦٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٨.٨٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٠.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٣٤٣ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس التحقيق، وذلك بنسبة بلغت ٨.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥.٣١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٠.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٤٤٥ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس الكاريكاتير، وذلك بنسبة بلغت ٦.٢٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٠٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٥.٨٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٤٣٦ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السابع رسائل القراء، وذلك بنسبة بلغت ٣.٩٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٠.٠٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦.٣٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٧٢٩ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الثامن ألبومات صحفية، وذلك بنسبة بلغت ٣.٦٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١.٧٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٤.٧٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٣٤١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب التاسع الرسوم، وذلك بنسبة بلغت ٢.٩٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٤.٤٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى

مقابل ٢.١٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.١٤٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٢)**أنواع العناوين المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / أنواع العناوين	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
عنوان تمهيدى	١٠	٨.٨٥	١٩	١٠.٠٥	٢٩	٩.٦٠	٠.٣٤٣	غير دالة	٦
عنوان رئيسى	١٠٠	٨٨.٥٠	١٤٩	٧٨.٨٤	٢٤٩	٨٢.٤٥	٢.١٣٢	دالة*	١
عنوان ثانوى	٣٢	٢٨.٣٢	١٦	٨.٤٧	٤٨	١٥.٨٩	٤.٥٥٩	دالة***	٥
عنوان فرعى	١٦	١٤.١٦	٥٢	٢٧.٥١	٦٨	٢٢.٥٢	٢.٦٨٤	دالة**	٣
عنوان ثابت	٢١	١٨.٥٨	٣٦	١٩.٠٥	٥٧	١٨.٨٧	٠.٠٩٩	غير دالة	٤
عناوين رابطة	٢٦	٢٣.٠١	٦٦	٣٤.٩٢	٩٢	٣٠.٤٦	٢.١٧٣	دالة*	٢
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **أنواع العناوين المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى مقدمة العناوين **عنوان رئيسى**، وذلك بنسبة بلغت ٨٢.٤٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٨٨.٥٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٧٨.٨٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.١٣٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **عناوين رابطة** ، وذلك بنسبة بلغت ٣٠.٤٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٣.٠١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة

الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٤.٩٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.١٧٣ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **عنوان فرعى**، وذلك بنسبة بلغت ٢٢.٥٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٤.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٧.٥١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٦٨٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **عنوان ثابت** ، وذلك بنسبة بلغت ١٨.٨٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٨.٥٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٩.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٠٩٩ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **عنوان ثانوى** ، وذلك بنسبة بلغت ١٥.٨٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٨.٣٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٨.٤٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٤.٥٥٩ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب السادس **عنوان تمهيدى** ، وذلك بنسبة بلغت ٩.٦٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٨.٨٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة

الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٠.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٣٤٣ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٣) التأثيرات المصاحبة للمقدمة المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية

الصحيفة / التأثيرات	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
لون مختلف عن لون المتن	١٦	١٤.١٦	٣٢	١٦.٩٣	٤٨	١٥.٨٩	٠.٥٦٨	غير دالة	٢
بتباين الشكل والأرضية	٩	٧.٩٦	١٩	١٠.٠٥	٢٨	٩.٢٧	٠.٩٨٢	غير دالة	٤
استخدام بنط أكبر من بنط المتن	١٢	١٠.٦٢	٢٠	١٠.٥٨	٣٢	١٠.٦٠	٠.٠٠٣	غير دالة	٣
نوع الخط مختلف عن المتن	١٧	١٥.٠٤	٨	٤.٢٣	٢٥	٨.٢٨	١.٩٧٢	دالة*	٥
اتساع السطر يختلف عن المتن	٧	٦.١٩	٧	٣.٧٠	١٤	٤.٦٤	٠.٦٧٢	غير دالة	٦
ليست بارزة عن المتن	٥٧	٥٠.٤٤	١٣٠	٦٨.٧٨	١٨٧	٦١.٩٢	٢.٣١٤	دالة*	١
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى التأثيرات المصاحبة للمقدمة المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية، حيث جاء فى مقدمة التأثيرات ليست بارزة عن المتن ، وذلك بنسبة بلغت ٦١.٩٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥٠.٤٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦٨.٧٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٣١٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى لون مختلف عن لون المتن، وذلك بنسبة بلغت ١٥.٨٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٤.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٥٦٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث استخدام بنط أكبر من بنط المتن، وذلك بنسبة بلغت ١٠.٦٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٠.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٠.٥٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٠٠٣ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع بتباين الشكل والأرضية ، وذلك بنسبة بلغت ٩.٢٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٩٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٠.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٩٨٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس نوع الخط مختلف عن المتن، وذلك بنسبة بلغت ٨.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٥.٠٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٤.٢٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٩٧٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس اتساع السطر يختلف عن المتن ، وذلك بنسبة بلغت ٤.٦٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٦.١٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة

الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣.٧٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٦٧٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٤)**مصدر المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / المصدر	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
رئيس التحرير	٦	٥.٣١	٤	٢.١٢	١٠	٣.٣١	٠.٥٣٧	غير دالة	٨
كاتب بالصحيفة	١٢	١٠.٦٢	١٩	١٠.٠٥	٣١	١٠.٢٦	٠.٣٧٤	غير دالة	٣
محرر	٥٧	٥٠.٤٤	٧٧	٤٠.٧٤	١٣٤	٤٤.٣٧	١.٩٧٤	دالة*	١
مراسل	٤	٣.٥٤	٢٦	١٣.٧٦	٣٠	٩.٩٣	١.٩٦٧	دالة*	٤
وكالات الأنباء	٧	٦.١٩	١٦	٨.٤٧	٢٣	٧.٦٢	٠.٦٢٧	غير دالة	٥
متضرر من الأزمة	٣	٢.٦٥	١٢	٦.٣٥	١٥	٤.٩٧	١.٤٢١	غير دالة	٦
مستفيد من الأزمة	٢	١.٧٧	٠	٠.٠٠	٢	٠.٦٦	٠.٣٦٧	غير دالة	١٠
مسئول بقطاع إدارة الأزمات والكوارث	٦	٥.٣١	٦	٣.١٧	١٢	٣.٩٧	٠.٩٢٧	غير دالة	٧
شاهد عيان	٤	٣.٥٤	٠	٠.٠٠	٤	١.٣٢	١.٢٤٧	غير دالة	٩
غير محدد	١٢	١٠.٦٢	٢٩	١٥.٣٤	٤١	١٣.٥٨	١.٥٤٢	غير دالة	٢
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **مصدر المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى مقدمة المصادر **محرر** ، وذلك بنسبة بلغت ٤٤.٣٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥٠.٤٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٤٠.٧٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٩٧٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **غير محدد**، وذلك بنسبة بلغت ١٣.٥٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٠.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٥.٣٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٥٤٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **كاتب بالصحيفة** ، وذلك بنسبة بلغت ١٠.٢٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٠.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٠.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٣٧٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **مراسل** ، وذلك بنسبة بلغت ٩.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣.٥٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٣.٧٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٩٦٧ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **وكالات الأنباء** ، وذلك بنسبة بلغت ٧.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٦.١٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٨.٤٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٦٢٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس **متضرر من الأزمة** ، وذلك بنسبة بلغت ٤.٩٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢.٦٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام

الإلكترونية فى مقابل ٦.٣٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٤٢١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السابع **مسئول بقطاع إدارة الأزمات والكوارث** ، وذلك بنسبة بلغت ٣.٩٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥.٣١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣.١٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٩٢٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثامن **رئيس التحرير** ، وذلك بنسبة بلغت ٣.٣١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥.٣١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢.٢١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٥٣٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب التاسع **شاهد عيان** ، وذلك بنسبة بلغت ١.٣٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣.٥٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٠.٠٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٢٤٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب العاشر **مستفيد من الأزمة** ، وذلك بنسبة بلغت ٠.٦٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١.٧٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٠.٠٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٣٦٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٥)**أهم الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / الأزمات	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
أزمة كورونا	٣٤	٣٠.٠٩	٥٦	٢٩.٦٣	٩٠	٢٩.٨٠	٠.٤٩٨	غير دالة	١
أزمة سد النهضة	٢٤	٢١.٢٤	٣٤	١٧.٩٩	٥٨	١٩.٢١	٠.٨٧٥	غير دالة	٣
أزمة تحول نظام التعليم إلى التابلتت	٢٧	٢٣.٨٩	٥٩	٣١.٢٢	٨٦	٢٨.٤٨	١.٧٥٨	غير دالة	٢
أزمة السفينة إيفرجفن	٩	٧.٩٦	١٤	٧.٤١	٢٣	٧.٦٢	٠.٠٣٠	غير دالة	٥
أزمات دولية	١١	٩.٧٣	١٥	٧.٩٤	٢٦	٨.٦١	٠.٦٧٨	غير دالة	٤
أزمة مالية	٨	٧.٠٨	١١	٥.٨٢	١٩	٦.٢٩	٠.٥٧٨	غير دالة	٦
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **أهم الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى المقدمة **أزمة كورونا** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٩.٨٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٠.٠٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٩.٦٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٤٩٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **أزمة تحول نظام التعليم إلى التابلت** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٨.٤٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٣.٨٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣١.٢٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٧٥٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **أزمة سد النهضة** ، وذلك بنسبة بلغت ١٩.٢١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢١.٢٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٧.٩٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٨٧٥ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **أزمات دولية** ، وذلك بنسبة بلغت ٨.٦١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٩.٧٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٧.٩٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٦٧٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **أزمة السفينة إيفرجفن** ، وذلك بنسبة بلغت ٧.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٩٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٧.٤١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٠٣٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس **أزمة مالية**، وذلك بنسبة بلغت ٦.٢٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٠٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٥.٨٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٥٧٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪

جدول رقم (٦)**الهدف من عرض الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / الهدف	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
رصد وتسجيل الوقائع والأحداث	٤٦	٤٠.٧١	٤٢	٢٢.٢٢	٨٨	٢٩.١٤	٥.١٢٣	دالة***	١
توجيه النقد والإدانة	١٦	١٤.١٦	٢١	١١.١١	٣٧	١٢.٢٥	٢.٨٦٢	دالة*	٦
تقديم حلول وبدائل	٩	٧.٩٦	١٣	٦.٨٨	٢٢	٧.٢٨	٠.٤٥٨	غير دالة	٨
تأييد الحكومة	١٦	١٤.١٦	٢٣	١٢.١٧	٣٩	١٢.٩١	٠.٦٧٤	غير دالة	٥
معارضة الحكومة	٥	٤.٤٢	١٢	٦.٣٥	١٧	٥.٦٣	٠.٦٧٢	غير دالة	٩
التقليل من شأن الأزمة	١١	٩.٧٣	١٧	٨.٩٩	٢٨	٩.٢٧	٠.٣٨٧	غير دالة	٧
لفت نظر القيادات	٢٦	٢٣.٠١	٣٧	١٩.٥٨	٦٣	٢٠.٨٦	١.٠٢١	غير دالة	٣
إقامة حوار بين الرأى العام	٦	٥.٣١	١٦	٨.٤٧	٢٢	٧.٢٨	١.٠١٠	غير دالة	٨
التوعية بأهمية نشر ثقافة إدارة الأزمة	١٧	١٥.٠٤	٣١	١٦.٤٠	٤٨	١٥.٨٩	٠.٤٠٢	غير دالة	٤
رصد أسبابا لأزمة	٢٧	٢٣.٨٩	٤٧	٢٤.٨٧	٧٤	٢٤.٥٠	٠.٣٩٧	غير دالة	٢
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **الهدف من عرض الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى المقدمة **رصد وتسجيل الوقائع والأحداث**، وذلك بنسبة بلغت ٢٩.١٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٤٠.٧١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٢.٢٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٥.١٢٣ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **رصد أسبابا لأزمة** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٤.٥٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك

النسبة موزعة بين ٢٣.٨٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٤.٨٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٣٩٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **لفت نظر القيادات** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٠.٨٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٣.٠١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٩.٥٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٠٢١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **التوعية بأهمية نشر ثقافة إدارة الأزمة** ، وذلك بنسبة بلغت ١٥.٨٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٥.٠٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٤٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٤٠٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **تأييد الحكومة** ، وذلك بنسبة بلغت ١٢.٩١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٤.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٢.١٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٦٧٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس **توجيه النقد والإدانة** ، وذلك بنسبة بلغت ١٢.٢٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٤.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١١.١١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم

السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٨٦٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

وجاء فى الترتيب السابع **التقليل من شأن الأزمة** ، وذلك بنسبة بلغت ٩.٢٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٩.٧٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٨.٩٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٣٨٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثامن **تقديم حلول وبدائل** ، وذلك بنسبة بلغت ٧.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٩٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦.٨٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٤٥٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثامن مكرر **إقامة حوار بين الرأى العام** ، وذلك بنسبة بلغت ٧.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥.٣١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٨.٤٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٤٠٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب التاسع **معارضة الحكومة** ، وذلك بنسبة بلغت ٥.٦٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٤.٤٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦.٣٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٦٧٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٧)**الأساليب الإقناعية المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / الأساليب الإقناعية	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
تقديم أدلة وشواهد	٢٥	٢٢.١٢	٣٢	١٦.٩٣	٥٧	١٨.٨٧	١.٦٢١	غير دالة	٣
تقديم بيانات وإحصائيات	٢٢	١٩.٤٧	٢١	١١.١١	٤٣	١٤.٢٤	١.٧١٢	غير دالة	٤
عرض وجهات النظر المختلفة	٢٨	٢٤.٧٨	٤١	٢١.٦٩	٦٩	٢٢.٨٥	١.١٢٠	غير دالة	٢
استشهاد بالأحداث الجارية	٣١	٢٧.٤٣	٤٩	٢٥.٩٣	٨٠	٢٦.٤٩	١.٠٢٠	غير دالة	١
عرض وجهتي النظر	١٥	١٣.٢٧	٢١	١١.١١	٣٦	١١.٩٢	١.٠٠١	غير دالة	٥
التكرار	١٧	١٥.٠٤	٧٢	٣٨.١٠	٨٩	٢٩.٤٧	٤.٢١٤	دالة***	١
المبالغة وتزييف الحقائق	٩	٧.٩٦	١٣	٦.٨٨	٢٢	٧.٢٨	٠.٩٨٧	غير دالة	٤
تحويل الانتباه	١٤	١٢.٣٩	٩	٤.٧٦	٢٣	٧.٦٢	١.٨١٤	غير دالة	٣
استخدام الشعارات	٢٦	٢٣.٠١	١٣	٦.٨٨	٣٩	١٢.٩١	٢.٢٤١	دالة*	٢
عرض وجهة نظر واحدة	٩	٧.٩٦	٥	٢.٦٥	١٤	٤.٦٤	١.٥١٢	غير دالة	٥
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **الأساليب الإقناعية المستخدمة فى عرض الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية:**

أولاً: فيما يتعلق بالأساليب المنطقية:

جاء فى الترتيب الأول **استشهاد بالأحداث الجارية**، وذلك بنسبة بلغت ٢٦.٤٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٧.٤٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٥.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٠٢٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **عرض وجهات النظر المختلفة** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٢.٨٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٤.٧٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢١.٦٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.١٢٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **تقديم أدلة وشواهد** ، وذلك بنسبة بلغت ١٨.٨٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٢.١٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٦٢١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **تقديم بيانات وإحصائيات** ، وذلك بنسبة بلغت ١٤.٢٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٩.٤٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١١.١١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٧١٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **عرض وجهتي النظر** ، وذلك بنسبة بلغت ١١.٩٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٣.٢٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١١.١١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٠٠١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

ثانياً: فيما يتعلق بالأساليب العاطفية:

جاء فى الترتيب الأول **التكرار**، وذلك بنسبة بلغت ٢٩.٤٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٥.٠٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٨.١٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٤.٢١٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **استخدام الشعارات** ، وذلك بنسبة بلغت ١٢.٩١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٣.٠١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦.٨٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٢٤١ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **تحويل الانتباه**، وذلك بنسبة بلغت ٧.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٢.٣٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٤.٧٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٨١٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **المبالغة وتزييف الحقائق** ، وذلك بنسبة بلغت ٧.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٩٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦.٨٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٩٨٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **عرض وجهة نظر واحدة** ، وذلك بنسبة بلغت ٤.٦٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٩٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام

الإلكترونية فى مقابل ٢.٦٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٥١٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٨) **الاتجاه نحو الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / الاتجاه	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
مؤيد	٣١	٢٧.٤٣	٤٨	٢٥.٤٠	٧٩	٢٦.١٦	١.١٢٤	غير دالة	٢
محايد	٥٧	٥٠.٤٤	٧١	٣٧.٥٧	١٢٨	٤٢.٣٨	٢.٢٢١	دالة*	١
معارض	١١	٩.٧٣	٣١	١٦.٤٠	٤٢	١٣.٩١	١.٧٠٢	غير دالة	٤
غير واضح	١٤	١٢.٣٩	٣٩	٢٠.٦٣	٥٣	١٧.٥٥	١.٨١١	غير دالة	٣
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **الاتجاه نحو الأزمات التى تناولتها المادة الصحفية فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى الترتيب الأول **محايد**، وذلك بنسبة بلغت ٤٢.٣٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥٠.٤٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٧.٥٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٢٢١ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **مؤيد**، وذلك بنسبة بلغت ٢٦.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٧.٤٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٥.٤٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً،فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.١٢٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **غير واضح** ، وذلك بنسبة بلغت ١٧.٥٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة

موزعة بين ١٢.٣٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٠.٦٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٨١١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **معارض** ، وذلك بنسبة بلغت ١٣.٩١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٩.٧٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٤٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٧٠٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (٩) **أطر المعالجة المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / أطر المعالجة	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
إطار الصراع	٣١	٢٧.٤٣	٤٣	٢٢.٧٥	٧٤	٢٤.٥٠	١.٥١٢	غير دالة	٣
إطار الاهتمامات الإنسانية	٤٨	٤٢.٤٨	٧٢	٣٨.١٠	١٢٠	٣٩.٧٤	١.٤٠٥	غير دالة	٢
إطار المسئولية	٩١	٨٠.٥٣	١٣٢	٦٩.٨٤	٢٢٣	٧٣.٨٤	١.٩٩٧	دالة*	١
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **أطر المعالجة المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية** ، حيث جاء فى الترتيب الأول **إطار المسئولية** ، وذلك بنسبة بلغت ٧٣.٨٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٨٠.٥٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦٩.٨٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٩٩٧ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **إطار الاهتمامات الإنسانية** ، وذلك بنسبة بلغت ٣٩.٧٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت

تلك النسبة موزعة بين ٤٢.٤٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٨.١٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٤٠٥ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **إطار الصراع** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٤.٥٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٧.٤٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٢.٧٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٥١٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (١٠) **نوع المعالجة المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / نوع المعالجة	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
إخبارية	٣٢	٢٨.٣٢	٦١	٣٢.٢٨	٩٣	٣٠.٧٩	١.٤٢١	غير دالة	٢
تفسيرية	٥٣	٤٦.٩٠	٧٤	٣٩.١٥	١٢٧	٤٢.٠٥	١.٦٧٢	غير دالة	١
توجيهية	٢١	١٨.٥٨	٣٥	١٨.٥٢	٥٦	١٨.٥٤	٠.٠١٢	غير دالة	٥
نقدية	٣٧	٣٢.٧٤	٤١	٢١.٦٩	٧٨	٢٥.٨٣	٢.٠٣٢	دالة*	٣
دعائية	١٢	١٠.٦٢	٢٣	١٢.١٧	٣٥	١١.٥٩	٠.٧٢٤	غير دالة	٦
غير محددة	٢٧	٢٣.٨٩	٣٦	١٩.٠٥	٦٣	٢٠.٨٦	١.٢٤١	غير دالة	٤
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **نوع المعالجة المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى الترتيب الأول **تفسيرية**، وذلك بنسبة بلغت ٤٢.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٤٦.٩٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٩.١٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٦٧٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **إخبارية**، وذلك بنسبة بلغت ٣٠.٧٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٨.٣٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٢.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٤٢١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **نقدية** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٥.٨٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٢.٧٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢١.٦٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٠٣٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **غير محددة**، وذلك بنسبة بلغت ٢٠.٨٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٣.٨٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٩.٠٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٢٤١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **توجيهية** ، وذلك بنسبة بلغت ١٨.٥٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٨.٥٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٨.٥٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٠١٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس **دعائية** ، وذلك بنسبة بلغت ١١.٥٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٠.٦٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٢.١٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٧٢٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (١١) **الأطر المرجعية المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / الأطر المرجعية	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
المرجعية السياسية	٦٢	٥٤.٨٧	٥٧	٣٠.١٦	١١٩	٣٩.٤٠	٥.٤٧٢	دالة***	٢
المرجعية القانونية	٢٣	٢٠.٣٥	٣١	١٦.٤٠	٥٤	١٧.٨٨	١.٤١٢	غير دالة	٥
المرجعية الاقتصادية	١٩	١٦.٨١	٢٣	١٢.١٧	٤٢	١٣.٩١	١.٣٦٨	غير دالة	٧
المرجعية الإنسانية	٤١	٣٦.٢٨	٥٢	٢٧.٥١	٩٣	٣٠.٧٩	١.٨٤٢	غير دالة	٣
المرجعية الدينية	٨	٧.٠٨	٠	٠.٠٠	٨	٢.٦٥	١.٧٢٠	غير دالة	٨
المرجعية الأمنية	٥٧	٥٠.٤٤	٧١	٣٧.٥٧	١٢٨	٤٢.٣٨	٢.٣١٠	دالة*	١
المرجعية التاريخية	٢١	١٨.٥٨	٣٢	١٦.٩٣	٥٣	١٧.٥٥	٠.٧٣٥	غير دالة	٦
المرجعية الاجتماعية	٣٣	٢٩.٢٠	٤٤	٢٣.٢٨	٧٧	٢٥.٥٠	١.٦٢٥	غير دالة	٤
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **الأطر المرجعية المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى الترتيب الأول **المرجعية الأمنية**، وذلك بنسبة بلغت ٤٢.٣٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥٠.٤٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٧.٥٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٣١٠ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **المرجعية السياسية**، وذلك بنسبة بلغت ٣٩.٤٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٥٤.٨٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٠.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٥.٤٧٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **المرجعية الإنسانية** ، وذلك بنسبة بلغت ٣٠.٧٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٦.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٧.٥١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم

السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٨٤٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **المرجعية الاجتماعية** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٥.٥٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٩.٢٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٣.٢٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٦٢٥ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **المرجعية القانونية** ، وذلك بنسبة بلغت ١٧.٨٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٠.٣٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٤٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٤١٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السادس **المرجعية التاريخية** ، وذلك بنسبة بلغت ١٧.٥٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٨.٥٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٧٣٥ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب السابع **المرجعية الاقتصادية**، وذلك بنسبة بلغت ١٣.٩١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٦.٨١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٢.١٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٣٦٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثامن **المرجعية الدينية** ، وذلك بنسبة بلغت ٢.٦٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٧.٠٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٠.٠٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٧٢٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (١٢) **أنواع آليات التأطير المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / أنواع آليات التأطير	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
الإخافة	٤١	٣٦.٢٨	٦٩	٣٦.٥١	١١٠	٣٦.٤٢	٠.٠١٤	غير دالة	١
التأكيد	٣٣	٢٩.٢٠	٥١	٢٦.٩٨	٨٤	٢٧.٨١	٠.٦٣٠	غير دالة	٢
التهويل	١٩	١٦.٨١	٥٩	٣١.٢٢	٧٨	٢٥.٨٣	٣.١٠٢	دالة**	٣
التهوين	٤٦	٤٠.٧١	٢١	١١.١١	٦٧	٢٢.١٩	٤.٣٥٢	دالة***	٤
التعتيم	٣٧	٣٢.٧٤	١٨	٩.٥٢	٥٥	١٨.٢١	٣.٤٢٧	دالة***	٥
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **أنواع آليات التأطير المستخدمة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى الترتيب الأول **الإخافة**، وذلك بنسبة بلغت ٣٦.٤٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٦.٤٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٦.٥١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٠١٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **التأكيد**، وذلك بنسبة بلغت ٢٧.٨١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٩.٢٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٦.٩٨٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٦٣٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **التهويل**، وذلك بنسبة بلغت ٢٥.٨٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٦.٨١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣١.٢٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.١٠٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **التهوين**، وذلك بنسبة بلغت ٢٢.١٩٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٤٠.٧١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١١.١١٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٤.٣٥٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الخامس **التعتيم**، وذلك بنسبة بلغت ١٨.٢١٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٢.٧٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٩.٥٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٤٢٧ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

جدول رقم (١٣)**المعنى الناقص فى عرض الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / المعنى الناقص	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
الموضوعات التي وردت صراحة في النص	٣٢	٢٨.٣٢	٤٧	٢٤.٨٧	٧٩	٢٦.١٦	١.٣٨٤	غير دالة	٣
الموضوعات التي وردت بصورة ضمنية	١٧	١٥.٠٤	٣٢	١٦.٩٣	٤٩	١٦.٢٣	٠.٤٢٣	غير دالة	٤
الموضوعات التي لم ترد في النص وكان يجب أن ترد	٥١	٤٥.١٣	٦٧	٣٥.٤٥	١١٨	٣٩.٠٧	١.٩٧٢	دالة*	١
غير واضح	٣٧	٣٢.٧٤	٥٢	٢٧.٥١	٨٩	٢٩.٤٧	١.٤٥٢	غير دالة	٢
إجمالى عدد الموضوعات	١١٣		١٨٩		٣٠٢				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **المعنى الناقص فى عرض الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى الترتيب الأول **الموضوعات التي لم ترد في النص وكان يجب أن ترد** ، وذلك بنسبة بلغت ٣٩.٠٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين

٤٥.١٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٥.٤٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٩٧٢ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **الموضوعات التي لم ترد في النص وكان يجب أن ترد** ، وذلك بنسبة بلغت ٣٩.٠٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٤٥.١٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٥.٤٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٤٥٢ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **الموضوعات التي وردت صراحة في النص** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٦.١٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٢٨.٣٢٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٤.٨٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١.٣٨٤ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وجاء فى الترتيب الرابع **الموضوعات التي وردت بصورة ضمنية**، وذلك بنسبة بلغت ١٦.٢٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ١٥.٠٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ١٦.٩٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠.٤٢٣ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (١٤)**دلالات تحليل الصورة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**

الصحيفة / دلالات التحليل	الأهرام		اليوم السابع		الإجمالي		قيمة z	الدلالة	الترتيب
	ك	٪	ك	٪	ك	٪			
دلالة الوضع	٢٧	٣٩.١٣	٣٧	٢٢.٥٦	٦٤	٢٧.٤٧	٥.١٢٤	دالة***	٣
دلالة الحركة	٢٣	٣٣.٣٣	٧٨	٤٧.٥٦	١٠١	٤٣.٣٥	٤.٥٢١	دالة***	٢
دلالة النظرة	٤٢	٦٠.٨٧	٦٢	٣٧.٨٠	١٠٤	٤٤.٦٤	٥.٣٤٧	دالة***	١
إجمالى عدد الموضوعات	٦٩		١٦٤		٢٣٣				

تشير بيانات الجدول السابق إلى **دلالات تحليل الصورة فى الموضوعات المتعلقة بمعالجة الأزمات فى الصحف الإلكترونية**، حيث جاء فى الترتيب الأول **دلالة النظرة**، وذلك بنسبة بلغت ٤٤.٦٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٦٠.٨٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٣٧.٨٠٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٥.٣٤٧ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الثانى **دلالة الحركة**، وذلك بنسبة بلغت ٤٣.٣٥٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٣.٣٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٤٧.٥٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٥.٣٤٧ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

وجاء فى الترتيب الثالث **دلالة الوضع**، وذلك بنسبة بلغت ٢٧.٤٧٪ من إجمالى عدد الموضوعات الصحفية التى تناولت قضايا الأزمات بالصحف الإلكترونية، وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٣٩.١٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٢٢.٥٦٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٥.١٢٤ وهى قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٩٪.

أهم نتائج البحث

- توصلت الدراسة إلى أن الخبر جاء فى مقدمة الفنون الصحفية المستخدمة لمعالجة الأزمات بالصحف الإلكترونية وذلك بنسبة ٣٣% ، وجاءت النسبة موزعة ٣٩.٨٢% لجريدة الأهرام الإلكترونية مقابل ٣٠.١٦%لجريدة اليوم السابع الإلكترونية ، وجاء الحوار فى الترتيب التانى ، والتقرير فى الترتيب الثالث.
- كما أشارت النتائج أن أزمة كورونا جاءت فى المركز الأول من حيث تناول الصحف الإلكترونية للأزمات وذلك بنسبة بلغت ٢٩.٨% وجاءت النسبة موزعة بين ٢٠.٠٩% لصحيفة الأهرام الإلكترونية مقابل ٢٩.٦٣% لصحيفة اليوم السابع الإلكترونية وجاء تحول نظام التعليم إلى تابلت فى الترتيب التانى كأكثر الأزمات تناولاً ، بينما جاء فى المركز الثالث أزمة سد النهضة.

- بالنسبة لأطر المعالجة المستخدمة فى الأزمات جاء فى المركز الأول إطار المسئولية بنسبة بلغت ٧٣.٨٤% وجاءت تلك النسبة موزعة بين ٨٠.٥٣٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة الأهرام الإلكترونية فى مقابل ٦٩.٨٤٪ من إجمالى عدد الموضوعات التى تناولتها صحيفة اليوم السابع الإلكترونية. وجاء فى الترتيب الثانى **إطار الاهتمامات الإنسانية** ، وذلك بنسبة بلغت ٣٩.٧٤٪ ، بينما جاء فى الترتيب الثالث **إطار الصراع** ، وذلك بنسبة بلغت ٢٤.٥٠٪ .

توصيات البحث:

- ضرورة تطوير الصحف الإلكترونية المصرية وتزويدها بمزيد من الخدمات التفاعلية لتحقيق أكبر استفادة ممكنة منها فى طرح الأسباب والأفكار والوصول إلى حلول للقضايا والأزمات المطروحة.
- وضع قوانين وتشريعات خاصة بالنشر الإلكترونى لضبط الفضاء الإلكتروني وإلزامه بالقيم والمعايير حتى لا ينحدر مستوى الحوار إلى الجهل والانحراف.
- الاهتمام بالإعلام الرقمى عن طريق تحسين شبكة الإنترنت وتوفير متطلباته وآلياته حيث أنه يحظى باهتمام الجماهير واعتماده عليه بشكل كبير فى حصوله على المعلومات والحقائق.
- ضرورة العمل على إعادة التحقيق الصحفى إلى صدارة الفنون الصحفية ، من منطلق أن التحقيقات تزود المتابعين والمهتمين بحيثيات تفصيلية ووجهات نظر مختلفة وأكثر عمقا حول أزمات وقضايا المجتمع.

مراجع البحث:

(١) شـريف درويـش اللبـان: تكنولوجيـا النشـر الصـحفى، ط١، الـدار المصـرية اللبنانيـة، القاهرة،٢٠٠١ ، ص١٢٦.

(٢) سـمير محمد حسـن: بحـوث الإعـلام الأسـس والمبـادىء، القـاهرة، عـالم الكتـب، ١٩٩٣ ، ص١٢.

(٣) الفيـروز آبـادى ، مجـد الـدين محمد بـن يعقـوب : القـاموس المحـيط ط ٨، **مؤسسـة الرسـالة للطباعة والنشروالتوزيع ، بيروت،** ٢٠٠٥ .ص ٢٧١.

(٤) محمد رشاد الحملاوى: إدارة الأزمات فى عالم متغير، ط ٢، دار أبو المجد للنشر، القاهرة، ١٩٩٣، ص ٤٥.

(٥) سعيد الغريب. " الصحيفة الالكترونية والورقية دراسة مقارنة في المفهوم والسمات الأساسية بالتطبيق على الصحف الالكترونية المصرية"، **المجلة المصرية لبحوث الإعلام** ، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد ١٣، أكتوبر – ديسمبر ٢٠٠١، ص.

(٦) رضـا عبـد الواحـد آمـين: الصـحافة الإلكتونيـة، دار الفجـر للنشـر والتوزيـع، ط ١، القاهرة،٢٠٠٧، ص٩٤.

(٧) محاضرات غير منشورة : الدورة رقم ٢ إدارة الأزمات والتفاوض، كلية الدفاع الوطنى، أكاديمية ناصر العسكرية العليا، ٢٠١٧.

(٨) جمال الدين حواش: التفاوض فى الأزمات والمواقف الطارئة مع تطبيقات عملية ، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع القاهرة، ٢٠٠٥، ص١٤.

(9))) Anthonissen, Peter, (2008) . " Crisis Communication ", British Library Cata Loguingin Publication Data, UK.

(١٠) صفاء عبد الحميد : معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات وأثرها فى تشكيل إتجاهات الجمهور المصرى نحوها, **رسالة ماجستير غير منشورة،** كلية الآداب، جامعة المنصورة، ٢٠١٥.

(١١) هشام رشدى خيرالله : إعتمادالجمهور المصرى على مواقع الصحف الإلكترونية للحصول على المعلومات أوقات الأزمات، المجلة العلمية لبحوق الصحافة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة ، العدد، العاشر ،٢٠١٦.

(11) Juliana Raupp.Crisis communication in the rhetorical arena ,Public Relations Review, Volume 45, Issue 4 November 2019 Article 101768.

(١٣) محمد بن معيص العتيبى، وحسن بن أحمد الشهرى: معالجة الصحافة الإلكترونية لجرائم الأمن السيبرانى فى المملكة العربية السعودية ، دراسة تحليل مضمون, **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ٢٠٢٠.

(١٤) هبة أحمد رزق الخولى: معالجة الصحافة الإلكترونية للحراك التنموى فى مصر، دراسة تحليلية, **رسالة ماجستير ، قسم الإعلام ، كية الآداب** ، جامعة دمياط، ٢٠٢١.

(١٥) منى محمد الطوخى: أطر معالجة الصحافة الإلكترونية للأزمات الخارجية : أزمة مصر وتركيا نموذجا, **المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ،، العدد** ع ٧٨، مارس ٢٠٢٢ ، ص ١٦٦-١٢٣.

(١٦) إنعام يوسف محمد : الأبعاد الإجتماعية والثقافية لإدارة الأزمات والكوارث دراسة تحليلية ميدانية لدور الدولة المصرية فى إدارة الأزمات المستحدثة، رسالة دكتوراه ، كلية الآداب، جامعة عين شمس ٢٠١٥.

(١٧) جيرناس إبراهيم البدراوى : تقييم آداء المديرين لإدارة الأزمة بالتطبيق علىمديرين شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، ٢٠١٧.

(١٨) جيهان حسين أمين: التخطيط لإدارة الأزمات بالجامعات المصرية: رؤية إستراتيجية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الدراسات العليا للتربية ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٨.

(١٩) مروة محمد عبد الدايم : الأزمات الإجتماعية فى المجتمع المصرى وأساليب إدارتها دراسة تحليلية لأزمة النظام الصحى فى الفترة من ١٩٨٠ ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة بنها ، ٢٠١٨.

(٢٠) آمال عبد الوهاب محمود : دور الإعلام فى إدارة الأزمات والكوارث ، دراسة سيسولوجية فى صعيد مصر، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب، جامعة جنوب الوادى بقنا ، ٢٠١٩.

(٢١) محمد منير حجاب: أساليب البحوث الإعلامية والإجتماعية، دار الفجر للتوزيع والنشر، القاهرة ، ٢٠٠٢، ص ٨٠-٨١.

(٢٢) محمود حسن إسماعيل: مناهج البحث فى إعلام الطفل، ط١، دار النشر للجامعات، ١٩٩٦، ص١١٨.