



## الخصائص السيكومترية لقياس تحمل الإحباط لدى طلاب المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية

اعداد

**محمد سعد سعيد بن عزه**

طالب دكتوراه – قسم علم النفس التربوي – كلية الدراسات العليا للتربية – جامعه

القاهرة

إشراف رئيسي

**أ.د/ منى حسن سيد بدوي**

استاذ بقسم علم النفس التربوي – كلية الدراسات العليا للتربية – جامعه القاهرة

### مقدمة :

يعتبر السلوك الإنساني في معظمه نشاطاً مدفوعاً يرمي إلى إشباع حاجات ودوافع وتحقيق أهداف معينة، ويعبر الدافع عن حالة داخلية في الكائن العضوي بيولوجية فسيولوجية أو نفسية اجتماعية من شأنها أن تثير توتره، وتخل باتزانه، ومن ثم تحرك سلوكه، وتخفيته إلى دراسة نشاطه إلى وجهة معينة سعياً لإرضاء حاجته التي يرمي إلى إشباعها، واستعادة توازنه ومن هذه الدوافع ما هو بيولوجي فطري، كحاجتنا إلى الطعام والشراب والإخراج، والجنس، ومن الدوافع ما هو نفسي واجتماعي مثل الحاجة إلى التقدير، وإلى الأمن وإلى تحقيق الذات وهذه الدوافع قد تكون شعورية يعبها الفرد، ويدركها خلال سعيه لإشباعها، وقد تكون لا شعورية يجهل الفرد حقيقتها رغم استنارتها لنشاطه، ويظهر ذلك من خلال وجود عائق أمام الفرد لا يستطيع تحقيق أهدافه بسلام مما يشعره لخيبة الأمل والضييق. ( Alvarez & Bachman, 2019; ) (Benita et al., 2020; Brenning et al., 2019)

ويحدث الإحباط نتيجة فشل الإنسان في إشباع دوافعه أو استسلام أمام دوافعه نتيجة عوائق متعددة تحول دون هذا الإشباع، وهذه العوائق إما أن تكون عوائق خارجية ذات تأثير

ذات تأثير بالغ في عدم تمكين الفرد من إشباع دوافعه، والتي تنشأ عن ظروف البيئة التي يتعايش معها الإنسان، وما يعترى هذه البيئة من تعقيد الأدوار، والثقافات، والتي يتعرض فيها الإنسان إلى العديد من الدوافع المعقدة التي تجابه العديد من العوائق الاجتماعية والمادية والاقتصادية المختلفة التي تعوق الفرد من إشباع دوافعه وحاجاته، وأخرى عوائق داخلية نابعة من شخصية الإنسان وعدم شعوره بالرضا عن ذاته، وما يعترىها من قصور في الذكاء والقدرات العقلية والعمليات العقلية المختلفة التي تحد من استخدامها، أو العاهات الجسمية، والأمراض المزمنة، والتي تشعره بالنقص، وبعدم قبوله اجتماعياً مما يؤدي إلى إصابته بالإحباط (Cordeiro et al., 2016; Fang et al., 2018)

ويرتبط مفهوم الإحباط ارتباطاً كثيراً بمفهوم الدافعية حيث إنه لا يمكن فهم طبيعة الإحباط إلا من حيث هو إحباط لدافع معين لدى الإنسان، حيث يتعطل جزئياً، أو كلياً إشباع الدافع، أو إفراغ التوتر، ويعتبر الإحباط عن الخبرة الانفعالية المكثرة التي يستشعرها الفرد عندما يصادف عقبة أو عائقاً يحول دون إشباع دافع معين أو تحقيق هدف يسعى إلى الإنسان (Eissa & Lester, 2017; Gorski & Erakat, 2019; Gray, 2017)

ويحدث الإحباط يحدث عندما يكون الشخص مهيباً لتحقيق هدف، ومستعد لعمل ما يوصله إليه ثم يجد عائقاً يمنعه من أداء العمل، أو يعوقه عن تحقيق هدفه، فعندما يشعر الإنسان بحاجة قوية ويستعد لتحقيق ما يشبعها فإن منع من ذلك شعر بالتوتر، والضيق، وإذا لم يستطع إزالة العائق بالأساليب التوافقية المباشرة، واستمرت رغبته قوية في الهدف زاد توتره اعتقد أنها ضيقه، وشعر بالألم والحسرة، أدرك العجز والفشل، وحط من قدر نفسه، وانتابه القلق، فالإحباط مجموعة مشاعر مؤلمة تنتج عن عجز الإنسان عن الوصول إلى هدف ضروري لإشباع حاجة ملحة عنده (Jackson, 2018; Lofland & Stark, 2018). وتعرف (Neenan, 2017) الإحباط بأنه أي نشاط هادف مع عدم بلوغ الهدف لوجود عائق، وما يتبع ذلك من آثار حركية ووجدانية نتيجة الشعور بالهزيمة والفشل وخيبة الأمل.

ويعرفه (Sandi et al., 2021) بأنه حالة من التأزم النفسي تنشأ عن مواجهة الفرد لعائق يحول دون تحقيق دافع وحاجه ملحه. أشار (Sayle, 2019) إلى وجود معنيين للإحباط الأول يعبر عن الإحباط الموقفي، والذي يتمثل في توقف الفرد عن ممارسة سلوكه، بفعل

أحداث أو مواقف إحباطيه طارئة، أما المعنى الثاني فيشير إلى ظهور الإحباط مصحوباً بانفعالات سلبية شديدة، كالغضب والقلق والعدائية ناجمة عن فشل الفرد في إشباع حاجاته الأولية، والثانوية، وتلبية رغباته، وتحقيق أهدافه، أي ناجمة عن فشل الفرد في تحقيق دوافع البقاء والاكتفاء، وهنا يُعرف الإحباط، بأنه انفعال سلبي أو غير سار، ناجم عن محبطات ذاتية أو موضوعية، فقد يكون عرضاً من أعراض الضغط، وقد ينتج الضغط منه، وفي ضوء ما سبق، يمكن التعبير عن مستوى الإحباط في المعادلة الآتية:

مستوى الإحباط = الحاجات والرغبات والأهداف غير المتحققة عند الفرد, Greshena,

(2008: 167)

ووفقاً لرأي (Toubiana, 2020; Vanhalst et al., 2018) فإن الإحباط لا يظهر فوراً، وبلوغ يتطلب لظهوره بلوغ الفرد عتبة الإحباط، والتي يمكن تحديدها عن طريق:

- **تكرار الفشل:** وعدم إشباع الحاجات يؤدي حاصل الفشل المتكرر في إشباع الحاجات وتلبية الرغبات وتحقيق الأهداف، بلوغ الفرد عتبة الإحباط، وبالتالي الشعور به.
- **قوة الحاجات:** توجد علاقة عكسية بين قوة الحاجة من جهة، وعتبة الإحباط من جهة ثانية، أي كلما كانت الحاجات عند الفرد أكثر قوة أو إلحاحاً، كانت عتبة الإحباط لديه أقل.
- **الحساسية الانفعالية:** توجد علاقة عكسية بين الحساسية الانفعالية من جهة، وعتبة الإحباط من جهة ثانية، أي أن الفرد الذي حساسيته الانفعالية للإحباط أعلى، فإنه يستجيب لأدنى مستوى من المثيرات الإحباطية.
- **عدم القدرة على تحمل الفشل:** توجد علاقة عكسية بين عدم قدرة الفرد على تحمل الفشل لمدة طويلة من جهة، وعتبة الإحباط من جهة ثانية، أي كلما أصبح الفرد ليس بمقدوره تحمل الفشل المتكرر، والمستمر، أصبحت عتبة الإحباط لديه أقل.

ويرى ( Jackson, 2018; Moreland & Apker, 2016; Petegem et al., 2017) إن الناس تختلف في الشعور بالإحباط وفي القدرة على تحمله بسبب عتبة الإحباط

التي توجد عندهم بدرجات متفاوتة، فهي موجودة عند بعضهم بدرجات منخفضة أو منخفضة جداً، وعند البعض الآخر بدرجات متوسطة، أو عالية، والشخص ذو عتبة الإحباط المنخفضة جداً يشعر بالإحباط بسرعة في مواقف كثيرة، وقد لا يتسبب الإحباط لكثير من الناس، كما لا يقدر هذا الشخص على تحمل مشاعر الإحباط، ولا يتخطاها بسهولة ويستسهل اللجوء إلى الحيل النفسية الدفاعية لتخفيف هذه المشاعر، وقد يستغرق في حيلة فترات طويلة ويكتفي بالخوف من

مشاعر الإحباط ولا يواجه أسبابها مواجهة حقيقية، والشخص ذو عتبة الإحباط المتوسط لا يشعر بالإحباط إلا في المواقف التي فيها عوائق شديدة، ويقدر على تحمل مشاعر الإحباط ويتخطاها بسهولة ولا تمنعه من مواجهة العوائق بأساليب مباشرة، ولا يلجأ إلى الحيل النفسية الدفاعية بسرعة، وإذا لجأ إليها لا يستغرق فترة طويلة، إذ سرعان ما يعود إلى مواجهة العوائق بأساليب مباشرة، ويحسن من استجاباته، ويعدل من أهدافه حتى يمكن تحقيقها أو يتخلى عنها.

ويرتبط الشعور بالإحباط بالانقطاع عن الدراسة. ( Hammell, 2020; Lofland & Stark, 2018; Paillé & Raineri, 2016)، وترتبط القدرة المنخفضة وتحمل الإحباط بالتحصيل الدراسي المنخفض

كذلك توجد علاقة عكسية بين مستويات الإحباط الاجتماعي والنمط الانفعالي غير السار (Fang et al., 2018; Hammell, 2020; Neenan, 2017) كما توجد علاقة عكسية بين مستويات الإحباط ومدة البطالة وسط الخريجين الجامعيين غير العاملين ( Paillé & Raineri, 2016; Petegem et al., 2017; Sandi et al., 2021) على وجود علاقة موجبة بين الشعور بمعنى الحياة وتحمل الإحباط.

ويعمل الإحباط على إعاقة الفرد عن تحقيق وإنجاز أهدافه، هذا المعنى يعد قوة تعطيل وإعاقة لاستجابة الهدف، واستجابة الهدف المقابل، والإحباط يحدث حالة معينة مشابهة للحالات الدفاعية الأخرى، كذلك هو رد فعل لأية إعاقة، كما أنه يقود إلى شكل من أشكال العدوان (Gray, 2017; Jackson, 2018; Neenan, 2017)

**مشكلة الدراسة:**

للإحباط تأثيرات متفاوتة على الحالة النفسية للأفراد حيث كلما كان الإحباط شديداً ومتكرراً كان تأثيره على حياتنا، وصحتنا النفسية وخيماً، وكما أن الإحباط الشديد والمتكرر يؤدي بالفرد إلى الشعور بالعجز، والحط من قدر الذات وعدم الثقة بالنفس، ويفتح الطريق على مصراعية للتوتر والقلق، واليأس واللجوء إلى الأحلام والحيل الدفاعية اللاشعورية، وربما الاضطرابات النفسية ( Kaap-Deeder et al., 2021; Paillé & Raineri, 2016; Sayle, 2019 )

وترتبط مشكلة الدراسة الحالية بشباب الثانوية ؛ حيث تعد المرحلة الجامعية من المراحل المفصلية في حياة الفرد التي تحدد شكل حياته المستقبلية، ولكي يجتاز الطالب هذه المرحلة بنجاح فيتوجب عليه بذل الجهد والمثابرة، وتحمل الأعباء الدراسية والمتطلبات الجامعية، كما يتطلب ذلك أيضاً رضا الطالب واقتناعه بالتخصص الذي يدرسه، كما تشكل أحداث الحياة اليومية التي يتعرض لها طلبة الجامعات سواء على المستوى الشخصي والأسري أو نتيجة العلاقات الاجتماعية أو الحياة الأكاديمية تحدياً كبيراً، ويتبدى معه أهمية تبني الفرد الأساليب العلاجية لمواجهة هذه التحديات مما يحافظ على توازنه وصحته النفسية (Kaap-Deeder et al., 2021; Paillé & Raineri, 2016; Sayle, 2019)

ونظراً لقلّة الدراسات التي تناولت الضغوط والاحباط لدى الشباب تبرز أهمية الدراسة الحالية حيث تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في إعداد مقياس يهدف إلى الكشف عن القدرة على تحمل الإحباط لدى طلبة الثانوية .

**ويمكن التعبير عن المشكلة البحث في الأسئلة التالية:**

- (١) ما مؤشرات صدق لمقياس تحمل الإحباط لدى طلاب المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية؟
- (٢) ما مؤشرات ثبات لمقياس تحمل الإحباط لدى طلاب المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية؟

٣) ما مؤشرات الاتساق الداخلي لمقياس تحمل الإحباط لدى طلاب المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية؟

### هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى إعداد مقياس تحمل الإحباط لدى طلبة الثانوية يتمتع بصدق وثبات باستخدام العديد من الأساليب الإحصائية، وحساب درجات المشاركين عليه بشكل أكثر دقة وموضوعية، مع حساب خصائصه السيكومترية.

### أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أن قياس تحمل الإحباط قد يمكن الباحثين من مستوى تحمل الإحباط بشكل أكثر موضوعية، وذلك في ضوء الأهمية الكبيرة التي يلعبها قدرة التفكير الإيجابي في حياتنا من دعم الإبداع وعمليات التفكير المتنوعة، والإعداد للأفعال، والتفاعلات الماضية والحاضرة والمستقبلية بين الذات والعالم، وتوظيفه في طرق الإرشاد النفسي الجديدة، والاعتماد عليه كإستراتيجيه تعلم وتعليم.

### مصطلحات الدراسة:

وتتحدد فيما يلي:

١. الإحباط **Frustration**: يعرف الإحباط في الدراسة الحالية بأنه "مشاعر من الغضب والحزن والضيق والعنف ناتجة عن عدم تحقيق هدف ما". ويعرف إجرائياً في هذه الدراسة عن طريق الدرجة التي يحصل عليها الفرد على مقياس تحمل الإحباط لطلبة الثانوية.

٢. الشباب: تحدد الأمانة العامة للأمم المتحدة مرحلة الشباب بأنهم الأفراد التي وهي فترة الانتقال بين الاعتمادية في الطفولة ومرحلة تتراوح أعمارهم بين ١٥ ٢٤ عاماً، و الاستقلالية في الرشد ( Kaap-Deeder et al., 2021; Paillé & Raineri, 2016; Sayle, 2019 )

## دراسات تناولت الإحباط لدى طلبة مرحلة المراهقة

- دراسة ارتشمبولت وآخرون (٢٠٠٩)، Archamboult et al.، هدفت الدراسة إلى إعداد مقياس الإحباط الدراسي، وتكون المقياس من (٣٧) عبارة، ويعد المقياس مقياس أحادي البعد وأسفرت نتائج الدراسة عن صدق المقياس وثباته.
- بينما هدفت دراسة بلجي وآخرون (٢٠١٢)، Bilge et al.، إلى فحص الخصائص السيكومترية لمقياس قلق الإحباط لدى عينة من شباب الثانوية التركي، ويعد هذا المقياس صورة مطورة من مقياس قلق الإحباط إعداد (Harrington, ٢٠٠٣)، ويتكون المقياس من أربعة أبعاد فرعية، وهي عدم تحمل القلق جدارة الذات الحساسة الانفعالية، الإنجاز)، وعدد عباراته (٢٨) عبارة وتكونت عينة الدراسة من (١١٧) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة العديد من الأدوات من بينها مقياس قلق الإحباط (إعداد الباحث، ومقياس تقدير الذات لروسنبرج، وأسفرت نتائج الدراسة عن فاعلية المقياس حيث أسفرت النتائج الإحصائية وجود أربعة أبعاد فرعية كما هي موجود في المقياس الأصلي.
- في حين سعت دراسة بينا وآخرون (٢٠١٢)، Pina et al.، إلى إعداد مقياس عن قلق الإحباط للباطالين، وتكون المقياس من أربعة أبعاد وهي عدم تحمل القلق، جدارة الذات الحساسة الانفعالية، الإنجاز، وأسفرت نتائج الدراسة عن صدق المقياس وثباته. وهدفت دراسة محمد محمود بني يونس (٢٠١٤) إلى إعداد مقياس مستويات للإحباط الاجتماعي لدى عينة من طلبة الجامعتين الأردنية والعربية، ويعد المقياس مقياس أحادي البعد، وأسفرت نتائج الدراسة عن صدق المقياس وثباته.
- وسعت دراسة هناء عبد النبي، فاضل عبد الزهره (٢٠١٤) إلى إعداد مقياس للإحباط النفسي لدى طلبة كلية التربية والتأكد من كفاءته السيكومترية، ويعد هذا المقياس مقياس أحادي البعد، وأسفرت نتائج الدراسة عن صدق المقياس وثباته.
- في حين هدفت دراسة دالفل وآخرون (٢٠١٨) Delal et al.، إلى فحص الخصائص السيكومترية لمقياس إحباط إشباع الاحتياجات النفسية الأولية لدى طلبة الثانوية، ويعد هذا المقياس صورة مطورة من مقياس إحباط إشباع الاحتياجات النفسية الأولية إعداد



٢٠١٥. et al.) ، ويتكون المقياس من ستة أبعاد فرعية وهي (إشباع الاستقلال، إحباط الاستقلال، إشباع الكفاءة، إحباط الكفاءة، إشباع العلاقات الاجتماعية، وإحباط العلاقات الاجتماعية)، وتكونت عبارات المقياس من (٢٤) عبارة، وتكونت عينة الدراسة من (١٩٧) من طلبة جامعة تشلن، وأسفرت نتائج الدراسة عن صدق وثبات المقياس وفاعليته.

- وتأتي دراسة سيمونا وآخرون. Simana, et al. (٢٠١٨) لفحص الخصائص السيكومترية لمقياس قلق الإحباط إعداد الباحث)، وكذلك لترجمة المقياس الأصلي (مقياس قلق الإحباط) إعداد (Harrington et al., ٢٠٠٥) إلى اللغة الإيطالية، وتكون المقياس من أربعة أبعاد وهي (عدم تحمل القلق جدارة الذات الحساسية الانفعالية، الإنجاز)، وأسفرت نتائج الدراسة عن صدق وثبات المقياس وفاعليته.

### إجراءات إعداد المقياس:

- أولاً: الهدف من المقياس:

يهدف هذا المقياس إلى تقدير تحمل الإحباط لدى طلبة الثانوية بالمملكة العربية السعودية ممن تتراوح أعمارهم بين (١٨-٢٢) عاماً.

- ثانياً: خطوات إعداد المقياس:

تم اتخاذ الإجراءات التالية في سبيل إعداد هذا المقياس واشتقاق عباراته وذلك من خلال المصادر التالية:

أ. مراجعة الكتابات والدراسات النظرية والتطبيقية العربية والأجنبية التي تناولت بصورة مباشرة أو غير مباشرة مع ما يرتبط بهذا المفهوم من خصائص أبعاد وجوانب نفسية أو سلوكية ( Sayle, Paillé & Raineri, 2016; Kaap-Deeder et al., 2021; (2019).

ب. تم الاطلاع على مجموعة الاختبارات والمقاييس من الدراسات السابقة العربية أو الأجنبية التي تناولت الإحباط، وجدول (١) يوضح تلك المقاييس.

جدول (١) يوضح المقاييس المستخدمة في إعداد مقياس تحمل الإحباط المقاييس

م	المقاييس	الأبعاد
١	مقياس القدرة على تحمل الإحباط لدى عينة من المراهقين إعداد (نانسي رسمي مرقص، ٢٠٠٥)	١ - أ - * الاستجابة العدوانية ب - * الاستجابة المرضية ٢ - * الاستجابة السوية

م	المقاييس	الأبعاد
٢	مقياس القلق من الإحباط Frustration discomfort scale إعداد هارنجتون Harrington (2005)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم تحمل القلق</li> <li>• جدارة الذات</li> <li>• الحماسية الانفعالية</li> <li>• الإنجاز</li> </ul>
٣	مقياس الإحباط النفسي لطلبة الجامعة Frustration Scale إعداد أرشمبوت وأخرون (2009) Archambault, et al.,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقياس أحادي البعد</li> </ul>
٤	مقياس الإحباط للمرافقين الفلسطينيين إعداد: يحيى محمود النجار (٢٠١٠)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البعد النفسي</li> <li>• البعد الاجتماعي</li> <li>• البعد الاقتصادي</li> <li>• البعد الأمني</li> </ul>
٥	مقياس تحمل الإحباط المنخفض للتلاميذ Psychometric Properties of low frustration Tolerance Scale Student إعداد بورا كارمن وترب سيمونا (2011) Simona & Carmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحمل الإحباط المنخفض تجاه التعليم</li> <li>• تحمل الإحباط المنخفض تجاه سلوكيات المعلمين.</li> <li>• تحمل الإحباط المنخفض تجاه الزملاء</li> <li>• تحمل الإحباط المنخفض تجاه الظروف العادية</li> <li>• تحمل الإحباط المنخفض تجاه قوانين المدرسة</li> </ul>
٦	مقياس الإحباط النفسي لدى طلاب كلية التربية إعداد (هناء عبد النبي، فاضل عبدالزهره) (٢٠١٤)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقياس أحادي البعد</li> </ul>
٧	مقياس القلق من الإحباط للإيطاليين Italian frustration discomfort Scale إعداد: بينا وآخرون (2018) Pine et al.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم تحمل القلق</li> <li>• جدارة الذات</li> <li>• الحساسية الانفعالية</li> <li>• الإنجاز</li> </ul>
٨	مقياس مستويات الإحباط الاجتماعي لدى عينة من طلبة الجامعتين الأردنية والعربية إعداد: محمد محمود بني يونس (٢٠١٤)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقياس أحادي البعد</li> </ul>
٩	استبانة الإحباط وسط الخريجين الجامعيين غير العاملين إعداد: سهام هاروق البشاري (٢٠١٥)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بعد صحي</li> <li>• بعد أسري</li> <li>• بعد اقتصادي</li> </ul>

م	المقاييس	الأبعاد
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• بعد اجتماعي</li> <li>• بعد نفسي</li> </ul>
١٠	مقياس تحمل الإحباط للنساء المتزوجات إعداد: جاكولين شوقي فهيم (٢٠١٦)	مقياس أحادي البعد
١١	مقياس الإحباط الرياضي إعداد: عبد العباس عبد الرازق (٢٠١٦)	• مقياس أحادي البعد
١٢	مقياس الإحباط الوظيفي Professional frustration إعداد: ساينا وآخرون (2016) Sabina, et al.,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أهمية العمل</li> <li>• الرضا عن العمل</li> <li>• الإحباط الوظيفي</li> </ul>
١٣	مقياس القلق من الإحباط للايطاليين إعداد: سيمونا وآخرين (2018) Simona, et al.,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم تحمل القلق</li> <li>• جدارة الذات</li> <li>• الحساسية الانفعالية</li> <li>• الإنجاز</li> </ul>
١٤	مقياس إحباط إشباع الاحتياجات النفسية الأولية لدى طلبة الجامعة Psychometric Properties of the Psychological need satisfaction on Frustration Scale in Chilean University students إعداد: دلفال وآخرون (2018) Delvalle, et al.,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إشباع الاستقلال</li> <li>• إحباط الاستقلال</li> <li>• إشباع الكفاءة</li> <li>• إحباط الكفاءة</li> <li>• إشباع العلاقات الاجتماعي</li> <li>• إحباط العلاقات الاجتماعي</li> </ul>

## وصف المقاييس : (-)

بعد الاطلاع على الدراسات والاختبارات والمقاييس سألقة الذكر، قام الباحث بتصميم مقياس تحمل الإحباط وذلك من خلال ما يلي:

١. قام الباحث بتجميع العبارات ذات المعاني والمضامين الذي تتفق مع كل من الخصائص والصفات النفسية والسلوكية التي تتوفر لدى الأفراد ذوي القدرة المرتفعة من تحمل الإحباط وذوي القدرة المنخفضة من تحمل الإحباط، وذلك طبقاً لما انتهت إليه

البحوث والدراسات النظرية والتطبيقية والإمبريقية والتجريبية التي أجريت في هذا المجال.

٢. تم تحديد طريقة الاستجابة للمقياس باختيار واحد من ثلاثة اختيارات هي: (غالباً - أحياناً - نادراً).

- تمثل الإجابة (١) غالباً: أن البند ينطبق على الطلاب بدرجة كبيرة وتقدر بـ (٣) درجات.
- تمثل الإجابة (٢) أحياناً أن البند ينطبق على الطلاب بدرجة متوسطة وتقدر (٢) درجة.
- تمثل الإجابة (٣) نادراً: أن البند لا ينطبق على الطلاب وتقدر (١) درجة واحدة.
- علماً بأن هناك عبارات سالبة وتقدر عكسياً (درجة واحدة، درجتان، ثلاثة درجات) وعددها ٨ عبارات وهي (١١، ١٣، ١٤، ١٦، ١٧، ٢٨).

٣. قام الباحث بصياغة العبارات بعيداً عن التعقيد والإطالة حيث تكون المقياس في صورته الأولية من (٢٧) عبارة، وجدول (٢) يوضح ذلك:

### التحقق من صدق وثبات المقياس

#### أولاً: الصدق :

##### أ- صدق المحكمين :

تم ذلك من خلال فحص المحكمين (عددهم ١٠) لعبارات الاختبار، وتأمل العبارات ومدى ملائمة كل عبارة وارتباطها بالقدرة على تحمل الاحباط، بالإضافة إلى بعض الملاحظات فقد اجمع المحكمون على أن العبارات حافظت على الوظائف التي وضعت لقياسها في الصورة الأصلية وعلى مناسبة العبارات ووضوحها، وبلغت نسبة الاتفاق ١٠٠ %، واتفق المحكمون على النقاط إعادة صياغة التعليمات مره أخرى بحيث تتناسب مع المرحلة العمرية وسياق التطبيق الأداة.

##### ج-الصدق العاملي:

تم إجراء التحليل العائلي بطريقة المكونات الأساسية Principal Component التي وضعها هوتيلينج Hotelling باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (والاعتماد على محك كايزر Kaiser Normalization الذي وضعه جوتمان Guttman) وفي ضوء هذا المحك يقبل العامل الذي يساوي أو يزيد جذره عن الواحد الصحيح، كذلك يتم قبول العوامل التي تشعب بها ثلاثة بنود على الأقل بحيث لا يقل تشعب البند بالعامل عن (٠.٣). وقد تم اختيار طريقة المكونات الأساسية باعتبارها من أكثر طرق التحليل العائلي دقة ومميزات، ومن أهمها إمكان استخلاص أقصى تباين لكل عامل، وبذلك تتلخص المصفوفة الارتباطية للمتغيرات في أقل عدد من العوامل.

وقد تم إجراء التحليل العائلي لعدد (٢٧) عبارة يمثلون عبارات المقياس. وأسفرت نتائج التحليل العائلي لعبارات المقياس عن وجود (٤) عوامل جذرها الكامن أكبر من الواحد الصحيح فسرت (٥٨.٧٩٧%) من التباين الكلي.

والجدول التالي يوضح مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشعباتها بعد تدوير المحاور تدويراً متعامداً، وكذلك الجذر الكامن ونسبة التباين لكل عامل والنسبة التراكمية للتباين. جدول (٢): تشعبات مفردات مقياس تحمل الاحباط على العوامل المستخرجة بعد التدوير

العوامل العبارات	الأول	الثاني	الثالث	الرابع
VAR00013	.895			
VAR00015	.895			
VAR00011	.895			
VAR00014	.895			
VAR00021	.850			
VAR00009	.842			
VAR00019	.842			
VAR00007	.841			

			.841	VAR00017
		.812		VAR00008
		.806		VAR00018
		.805		VAR00006
		.796		VAR00012
		.768		VAR00010
		.768		VAR00020
		.670		VAR00004
	.592			VAR00003
	.574			VAR00027
	.556			VAR00024
	.499			VAR00025
	.502			VAR00016
	.516			VAR00026
.523				VAR00001
.523				VAR00005
.520				VAR00023
.519				VAR00022
.488				VAR00002
٢.٦٦٦	٤.٣٣٨	٥.٩٣٦	٨.٥٣٤	الجذر الكامن
%٩.٦٥٠	%١٢.٣٩٤	%١٦.٩٦٠	%٢٤.٣٨٣	نسبة التباين
%٥٨.٧٩٧				نسبة التباين التراكمية

حذفت جميع التشبعات التي تقل عن ٠.٣.

يتضح من الجدول السابق أنه تم تشيع العبارات على اربع عوامل وهذه العوامل هي المكونة للمقياس حيث فسر نسبه التباين الكلى لهذه العوامل على (٥٨.٧٩٧%) من التباين الكلى.

### ثانيا: الثبات :

١. حساب الثبات بمعامل ألفا كرونباخ :

كما هو مبين في جدول رقم (٣):

جدول (٣): معامل ثبات مقياس تحمل الاحباط في الدراسة الحالية بألفا كرونباخ

عبارات الاختبار	معامل ثبات ألفا عند حذف العبارة	معامل ثبات ألفا الكلى
١	,٧٣٠	,٧٣٢
٢	,٧١١	
٣	,٧١٥	
٤	,٧١٦	
٥	,٧٠٨	
٦	,٧٢٩	
٧	,٦٩٧	
٨	,٧٠٩	
٩	,٧١٢	
١٠	,٦٩٥	
١١	,٧١٢	
١٢	,٦٩١	
١٣	,٦٩٨	
١٤	,٧٠٩	
١٥	,٧٠٨	
١٦	,٧٢٩	



	, ٦٩٧	١٧
	, ٧٠٩	١٨
	, ٧١٢	١٩
	, ٦٩٥	٢٠
	, ٧١٢	٢١
	, ٧٠٨	٢٢
	, ٧٢٩	٢٣
	, ٦٩٧	٢٤
	, ٧٠٩	٢٥
	, ٧١٢	٢٦
	, ٦٩٥	٢٧
	, ٧١٢	
	, ٧٠٨	

بلغ معامل الثبات الكلي (٧٣٢, ) وهو معامل ثبات مقبول مما يشير إلى إمكانية الاعتماد على مقياس تحمل الاحباط

## ٢. حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

حسب ارتباط درجات الأفراد العينة في العبارات الفردية ودرجاتهم في العبارات الزوجية للاستبيان وبلغت قيمة معامل الثبات مصححا من أثر التجزئة بمعادلة سبيرمان- براون Spearman- Brown (٦٧٣, )، وبلغت قيمته محسوبا بمعادلة جتمان Guttman Split-Half Coefficient (٦٦٧, )، ويعد معامل الثبات مقبولا.

## ثالثا: الاتساق الداخلي:

للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لمقياس تحمل الاحباط ، حسبت الارتباطات بين كل عبارة من عبارات لاختبار النمو اللغوي مع الدرجة الكلية له ، والجدول التالي يوضح نتائج الاتساق الداخلي:

جدول (٤): الاتساق الداخلي بين عبارات مقياس تحمل الاحباط والدرجة الكلية عليه

الارتباط مع الدرجة الكلية المقياس	رقم العبرة	الارتباط مع الدرجة الكلية المقياس	رقم العبرة
,٦٤	١٥	,٥٩	١
,٥٤	١٦	,٥٠	٢
,٣٤	١٧	,٦٤	٣
,٣٣	١٨	,٥٤	٤
,٣٥	١٩	,٣٠	٥
,٣٦	٢٠	,٣٣	٦
,٣٣	٢١	,٣٤	٧
,٤٤	٢٢	,٣٢	٨
,٥٥	٢٣	,٣٠	٩
,٣٧	٢٤	,٤٧	١٠
,٣١	٢٥	,٥٥	١١
	٢٦	,٤٥	١٢
	٢٧	,٥٧	١٣
		,٥٢	١٤

من جدول (4) يتضح أن كل معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة و الدرجة الكلية على لمقياس تحمل الاحباط وقيمها مقبولة ودالة عند مستوى ٠١,، وامتدت من ٣٠, إلى ٦٤,

#### الخلاصة:

أشارت النتائج الحالية إلى تمتع الصورة لمقياس تحمل الاحباط بمؤشرات صدق كافية، وكذلك ثبات مقبول، واتساق داخلي مناسب وخاصة في ضوء صغر عمر العينة الحالية.

ويمكن القول أن هذه الدراسة الاستطلاعية للصورة لمقياس تحمل الاحباط قد استوفت المتطلبات السيكومترية الأساسية من صدق وثبات ووفرت أساسا منطقيًا لاستخدام الاستبيان في الأدبيات العربية

### التوصيات:

الاهتمام بتطبيق مقياس تحمل الاحباط على عينات أكبر.  
تطبيق مقياس تحمل الاحباط على عينات تتميز باضطرابات أخرى مثل الضغوط النفسية، والارهاق النفسي

- Alvarez, A., & Bachman, R. (2019). *Violence: The enduring problem*. Sage Publications.
- Benita, M., Benish-Weisman, M., Matos, L., & Torres, C. (2020). *Integrative and suppressive emotion regulation differentially predict well-being through basic need satisfaction and frustration: A test of three countries*. Springer. <https://doi.org/10.1007/s11031-019-09781-x>
- Brenning, K., Soenens, B., Mabbe, E., & ... (2019). *Ups and downs in the joy of motherhood: Maternal well-being as a function of psychological needs, personality, and infant temperament*. Springer. <https://doi.org/10.1007/s10902-017-9936-0>
- Cordeiro, P., Paixão, P., Lens, W., Lacante, M., & ... (2016). *The Portuguese validation of the Basic Psychological Need Satisfaction and Frustration Scale: Concurrent and longitudinal relations to well-being and ill ....* ncbi.nlm.nih.gov. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5853851/>
- Eissa, G., & Lester, S. (2017). Supervisor role overload and frustration as antecedents of abusive supervision: The moderating role of supervisor personality. *Journal of Organizational Behavior*. <https://doi.org/10.1002/job.2123>
- Fang, H., He, B., Fu, H., Zhang, H., Mo, Z., & ... (2018). *A surprising source of self-motivation: prior competence frustration strengthens one's motivation to win in another competence-*

- supportive activity.* frontiersin.org.  
<https://doi.org/10.3389/fnhum.2018.00314>
- Gorski, P., & Erakat, N. (2019). Racism, whiteness, and burnout in antiracism movements: How white racial justice activists elevate burnout in racial justice activists of color in the United States. *Ethnicities*. <https://doi.org/10.1177/1468796819833871>
- Gray, K. (2017). Recognizing accented speech. *US Patent 9,734,819*. <https://patents.google.com/patent/US9734819B2/en>
- Hammell, K. (2020). *Engagement in living during the COVID-19 pandemic and ensuing occupational disruption*. caot.ca. [https://caot.ca/uploaded/web/otnow/OT%20Now JULY 20.pdf#page=9](https://caot.ca/uploaded/web/otnow/OT%20Now%20JULY%2020.pdf#page=9)
- Jackson, C. (2018). Validating and adapting the motivated strategies for learning questionnaire (MSLQ) for STEM courses at an HBCU. *Aera Open*. <https://doi.org/10.1177/2332858418809346>
- Kaap-Deeder, J. v. d., Brenning, K., & ... (2021). Emotion regulation and borderline personality features: The mediating role of basic psychological need frustration. *Personality and Individual ...* <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886920305560>
- Lofland, J., & Stark, R. (2018). On becoming a world-saver: A theory of conversion to a deviant perspective. *Cults in Context*. <https://doi.org/10.4324/9780203794265-11>
- Moreland, J., & Apker, J. (2016). Conflict and stress in hospital nursing: Improving communicative responses to enduring professional challenges. *Health Communication*. <https://doi.org/10.1080/10410236.2015.1007548>
- Neenan, M. (2017). *Developing resilience: A cognitive-behavioural approach*. books.google.com. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=bkgrDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=endure+frustration&ots=B5mYR6Sb1x&sig=cty9ehl3jQEhMIWmN40ji4jXRNU>
- Paillé, P., & Raineri, N. (2016). Trust in the context of psychological contract breach: Implications for environmental sustainability. *Journal of environmental psychology*.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0272494416300032>

- Petegem, S. V., Zimmer-Gembeck, M., & ... (2017). *Does general parenting context modify adolescents' appraisals and coping with a situation of parental regulation? The case of autonomy-supportive parenting*. Springer. <https://doi.org/10.1007/s10826-017-0758-9>
- Sandi, H., Yunita, N., Heikal, M., Ilham, R., & Sinta, I. (2021). Relationship Between Budget Participation, Job Characteristics, Emotional Intelligence and Work Motivation As Mediator Variables to Strengthening User Power .... *Morfai Journal*. <http://radjapublika.com/index.php/MORFAI/article/view/14>
- Sayle, T. (2019). *Enduring alliance: a history of NATO and the postwar global order*. books.google.com. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=1K94DwAAQB AJ&oi=fnd&pg=PP8&dq=endure+frustration&ots=KLCvye69bq &sig=N77EQx1Yc2WFEkCQlnSiCry2B7Y>
- Toubiana, M. (2020). Once in orange always in orange? Identity paralysis and the enduring influence of institutional logics on identity. *Academy of Management Journal*. <https://doi.org/10.5465/amj.2017.0826>
- Vanhalst, J., Luyckx, K., Petegem, S. V., & ... (2018). *The detrimental effects of adolescents' chronic loneliness on motivation and emotion regulation in social situations*. Springer. <https://doi.org/10.1007/s10964-017-0686-4>