

فعالية برنامج إنتقائى فى خدمة الفرد لتنمية مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى

د/ محمد صابر ابوزيد رضوان

ملخص باللغة العربية:

يدور هذا البحث حول فعالية برنامج انتقائى فى خدمة الفرد لتنمية مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى .

وقد هدف الى نوعية مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعية فى المجال المدرسى ، ومحاولة تطبيق برنامج انتقائى فى خدمة الفرد لقياس مدى فاعلية مهارات الكفاية الرقمية مع الاخصائيين العاملين فى المجال التعليمى .

وقد تحددت فروض الدراسة فى فرض رئيسى مؤداه ممارسة برنامج انتقائى فى خدمة الفرد مع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى المجال التعليمى يؤدى الى تنمية مهارات الكفاية الرقمية.

، دراسة شبه تجريبية ، اعتمدت على المنهج شبه التجريبى باستخدام مجموعتين احدهما التجريبية والاخرى الضابطة ، وذلك من خلال قياس مدى كفاية المهارات الرقمية للأخصائيين ، وقد استخدم الباحث اداة المقياس لقياس المهارات الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى ، وطبقت الدراسة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى الادارة التعليمية بمركز جرجا بمحافظة سوهاج على عدد (٢٠) اخصائى بإدارة جرجا التعليمية بمحافظة سوهاج .

وقد توصلت الدراسة الى : اظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبليين للمجموعتين التجريبية والضابطة علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين ، حيث بينت النتائج ان حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للقياسين فى المهارات الثلاثة جاءت بنسب مختلفة عن بعضها ، كما أثبتت نتائج الدراسة أنه توجد فروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من خلال الابعاد الرئيسية للمقياس المتمثل فى مدى اتصال الأخصائي بالعملاء ،

ومدى قدرته على التسجيل وقدرته على استخدام المتابعة الرقمية فى المجال التعليمى ، كما اتضح من نتائج الدراسة اتضح من نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين ، وقد اشارت النتائج الى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معدلات التغيرات للفروق بين القياسات القبلي والبعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية لصالح فروق تغير المجموعة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية المطبق على الاخصائيين حيث جاءت البيانات بدرجات متفاوتة من خلال الابعاد الرئيسية .

الكلمات المفتاحية: فعالية - برنامج انتقائى - مهارات الكفاية الرقمية

Abstract:

This research revolves around the effectiveness of a selective program in case work the individual to develop the digital competency skills of social workers in the educational field, It aimed to determine the quality of digital competency skills for

social workers in the school field, and to attempt to implement a selective program in case work individual to measure the effectiveness of digital competency skills with specialists working in the educational field.

The study's hypotheses were defined in a main hypothesis: practicing a selective program in the case work with social workers working in the educational field, leading to the development of digital competency skills.

A quasi-experimental study that relied on the quasi-experimental approach using two groups, one experimental and the other control, by measuring the adequacy of the digital skills of the specialists. The researcher used the scale tool to measure the digital skills of social workers in the educational field, and the study was applied to social workers working in the educational administration. At the Jarga Center in Sohag Governorate, there are (20) specialists in the Jarga Educational Administration in Sohag Governorate.

The study concluded: The results of the study showed that there are no statistically significant differences between the average scores of the two pre-measurements for the experimental and control groups on the scale of digital competency skills for specialists. The results showed that the calculation of the arithmetic means and the standard deviation for the two measurements in the three skills came in different proportions from each other, as the results demonstrated. The study showed that there are differences between the average scores of the pre- and post-measurements of the experimental group on the digital competency skills scale for social workers through the main dimensions of the scale represented by the extent of the specialist's communication with clients , And the extent of his ability to record and his ability to use digital follow-up in the educational field, as was evident from the results of the study. It was clear from the results of the study that there are no statistically significant differences between the average scores of the pre- and post-measurements of the control group on the scale of digital competency skills for social workers. The results indicated that there are Statistically significant differences between the average scores of the variance rates for the differences between the pre- and post-measurements of the control and experimental groups in favor of the variance differences of the experimental group on the digital competency skills scale applied to specialists, where the data came in varying degrees across the main dimensions.

Keywords: Effectiveness - Electicism Program - Skills Digital Competence

أولاً - مشكلة الدراسة :

اهتمت الخدمة الاجتماعية فى الأونة الاخيرة ببرامج تدريب الاخصائيين على استخدام المهارات الاساسية لممارسة العمل مع الأفراد ، وقد اوضحت الدراسات التى اجريت فى هذا المجال استخدام المهارات الرقمية تعتبر من اهم المهارات التى يتطلبها مجال العمل الحديث فى هذا القرن وما يتطلبه من المام بالتكنولوجيا الرقمية ، خصوصاً أن الافراد الذين لا يكتسبون مثل هذه المهارات يعانون ولا يتقنون هذه الكفاية مما يشكل الفجوة الرقمية . (وائل محمد ابراهيم: ٢٠١٩ ، ٣٣) .

ويعد الاساس المهارى احد محاور الاعداد المهنى للاخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى الذى يحظى باهتمام المشتغلين بالخدمة الاجتماعية باعتبارها مهنة تطبيقية يتحدد دورها فى التأثير فى الاخرين والتعامل معهم ، لذا فهى تحتاج الى ممارس مهنى قادر على التأثير الايجابى فى الانساق التى يتعامل معها وليس كشخص اكاديمى نظرى (فكرى حسن ريان: ٢٠٠٥ ، ٧٥)

وتعد المهارات المهنية فى خدمة الفرد بصفة خاصة ضرورة اساسية فى نجاح الممارسة ، حيث انها احد المكونات التى تواجه المسارات الصحيحة بشكل واضح ومحدد ، كما انها توفر المؤشرات الشخصية والمهنية التى تبرز فى مجال تفاعله مع العميل تحقيقاً لعملية المساعدة التى هى فى النهاية عملية اتصال بين طرفين او اكثر احدهما هو الاخصائى الاجتماعى والاخر هو العميل او المحيطين به (Max Siporin: 1982 ,124)

وتشير بدور العتال 2010 الى واقع استخدام الاخصائى الاجتماعى منظومة التعلم الالكترونى واتجاهاتهم نحوها ، وقد طبقت الدراسة على ٤٥٤ اخصائى تم اختيارهم من مدارس مختلفة ، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الاخصائيين لمنظومة التعلم الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة ، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة إلى متغيري الخبرة والمؤهل العلمي وللمؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير . (بدور العتال: 2010، ٣٦٣)

وتعد الكفاية الرقمية من اهم المهارات الحاسمة للقرن الواحد والعشرين والتى تشمل مهارات التعلم والابتكار والمهارات الحياتية والمهنية ومهارات المعلومات والاعلام والتكنولوجيا الذى دفع المؤسسات التعليمية للتأكيد على ممارسات التدريس القائمة على عناصر القرن الحادى والعشرين (حسن ابراهيم ، ديانا سالم: ٢٠٢٣ : ٢٧)

وقد اوضحت دراسة سعد محمد امام ٢٠٢١ فى تصميم بيئة تعليمية لتنمية الكفاية الرقمية لدى اخصائيين تكنولوجيا التعليم ، وهدفت الى اثر فاعلية بيئة تعليمية متعددة الوسائط لتنمية الكفاية الرقمية فى تنمية الجوانب المعرفية والادائية للكفاية الرقمية ، وتوصلت الى انه توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات الاخصائيين افراد المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى لاختبار التحصيل الدراسى المعرفى ، وكذلك وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات الاخصائيين افراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة

فى القياس البعدى لاختبار التحصيل المعرفى للكفايات الرقمية وبطاقة الاداء واختبار التفكير المنظومى (سعد محمد امام ٢٠٢١، ٢٢)

وقد اشار *Hovieman, H2007* تأهيل الاخصائيين باستخدام تكنولوجيا التعليم فى اكتساب المهارات الرقمية فى المؤسسات التعليمية ، وتكونت عينة الدراسة من ٢٢ اخصائى تم توزيعهم على ثلاث مجموعات بالتساوي، من الذين أمضوا سنة فى التدريب وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن الاخصائى الاجتماعى من الذين استخدموا أدوات التكنولوجيا فى التعليم واستخدموا طرق وأساليب حديثة فى عملية الممارسة ، كانت لديهم مقدرة عالية فى البحث فى قواعد البيانات والإنترنت وصفحات الويب والتعلم عن بعد والتعامل مع البرامج النقاغية، وفى استخدام أساليب التقويم الحقيقية وكانت عندهم القدرة على إدارة الوقت وتوزيع الطلبة . (*Hovieman, H :2007,25*)

وبسبب التطور الهائل فى التقنيات الرقمية وفى ظل ما نعيشه اليوم من تحول رقمى ، ظهرت حاجة ملحة الى امتلاك مهارات رقمية تساعدنا على فهم عالم الانترنت والمعلومات الحاسوبية وتمكننا من النجاح فى العمل والمشاركة الفعالة فى مجتمع المعرفة العالمى ، ويشير خبراء التقنية الى ان هذه المهارات الرقمية اليوم ومستقبلاً فى التخصصات المختلفة وانه يجب تعزيزها والاختصاصيين فى المجال التعليمى فى كل مراحلہ . (محمد عطية خميس: ٢٠١٣، ١٠)

وقد اوضحت ايه احمد (٢٠٢٢) برنامج مقترح لتنمية مهارات الممارسين على استخدام التقنيات الرقمية فى خدمة الفرد ، والتي هدفت الى الى وضع برنامج لتنمية مهارات الممارسين على استخدام التقنيات الرقمية فى خدمة الفرد فى مجال التعامل مع مشكلات الشباب الجامعى ، حيث جاءت مترتبة تنازلياً كالتالى متطلبات التسجيل الرقمية فى خدمة الفرد ومتطلبات المتابعة الرقمية فى خدمة الفرد (ايه احمد عبد الحفيظ : ٢٠٢٢، ١٦٤)

وقد اشار محمد محمود الحربى ، 2016 ، بعنوان مهارات الاخصائى الاجتماعى فى ظل عصر الثورة الرقمية وطرق تنميتها ، وقد هدفت الدراسة الى التعرف على مهارات الاخصائى فى ظل عصر الثورة الرقمية وطرق تنميتها ، والوصول إلى مجموعة من التوصيات التي تقيد فى وضع خطط تساهم فى تحقيق التنمية المهنية للاخصائيين بما يواكب متطلبات العصر، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج منها أن الاخصائى يواجه كثير من التحديات فى عصر الثورة الرقمية ، وأن استخدام التكنولوجيا الجديدة فى التعليم يتطلب مجموعة من المهارات التي ينبغي ان يمتلكها اخصائيو العصر الرقمية . (محمد محمود الحربى: 2016، ٢٢٧)

وسعت دراسة هدى يحيى الياى ٢٠٢٠ وضع برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمية لدى معلمات التعليم العام ، كما سعت إلى تحديد درجة الاحتياجات التدريبية للمعلمات فى مهارات التدريس الرقمية من وجهة نظرهن بالإضافة إلى وجهة نظر قائدات المدارس بحكم إشرافهن العام على المعلمات ووجود تقارير

الأداء الدورى لديهن ، وقد أوصت الدراسة بتوظيف التدريب الإلكتروني والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى توسيع نطاق التدريب المقدم للمعلمات، الاستفادة من البرنامج التدريبي المقترح من قبل إدارات التدريب التربوي ، لتدريب المعلمات على التدريس الرقمي وتنمية مهارتهن فى هذا المجال، متابعة وتحسين البرنامج التدريبي المقترح فى ضوء التغيرات الجديدة فى مجال التدريس الرقمي والبرامج التدريبية . (هدى يحيى الياى: ٢٠٢٠، ٢)

واوضح حسن محمود ٢٠٢٢، طبيعة درجة ممارسة معلمي مادة العلوم لمهارات التعلم الرقمي الإلكتروني، والتي هدفت الدراسة الى درجة الكشف عن مامدى ممارسة مادة العلوم فى مهارات التعلم الإلكتروني والكشف ايضاً على مدى اثر متغير الجنس والخبرة التعليمية ، والمرحلة التعليمية التي يدرسونها فى درجة ممارستهم لتلك المهارات ، حيث أظهرت النتائج أن درجة الممارسة للمعلمين كانت متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى درجة ممارسة مهارات التعلم الإلكتروني تغزى الى جنس المعلم وجاءت لصالح الذكور، والخبرة التعليمية جاءت لصالح 23 سنوات فأكثر . (حسن محمود: ٢٠٢٢، ٥٥٨)

واشارت منال على عسى الى المنصات التعليمية ودورها فى تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم ، وقد هدفت الدراسة الى التعرف على مدى اسهام المنصات التعليمية الإلكترونية فى تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم ، والكشف عن وجود فروق ذات دلالة احصائية فى اجابات فى عينة الدراسة نحو دور المنصات التعليمية الإلكترونية فى تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم تغزى لمتغير (الجنس-عدد سنوات الخبرة) ، واشارت النتائج الى ان المتوسط الحسابى للدرجة الكلية لجميع فقرات ومجالات اسهام المنصات التعليمية الإلكترونية (منصة مدرستى) فى تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم كانت بدرجة موافقة كبيرة ، كما اظهرت النتائج الى ان توجد فروق دالة احصائياً فى اجابات عينة الدراسة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية فى تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم تغزى لمتغير سنوات الخبرة . (منال على عسى: ٢٠٢٢، ٦٦٩)

وفى دراسة مضوى راشد، حدد درجة امتلاك الاخصائى الاجتماعى تعلم المهارات الرقمية واتجاهه نحو استخدامها ، وهدفت إلى التعرف على اتجاهات الاخصائيين نحو المهارات الرقمية ودرجة كفايتها فى التعلم ، وقد توصل البحث إلى النتائج التالية ، وجود اتجاهات إيجابية نحو التعلم الرقمي ، كما اتضح أن هناك فقرات حصلت على مراتب عليا فى الاتجاهات ، ومهارات ، وأخرى حصلت على مراتب وسطى ، وقد توصلت الدراسة إلى ان برامج اعداد الاخصائى بمساقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني واستخدام الحاسوب والإنترنت فى التعلم والتعليم ، عقد دورات تدريبية للاخصائى لمواكبة كل جديد فى هذا المجال . (مضوى راشد: ٢٠١٧ ، ٣١)

وقد اوضح حسين الشمري 2019 دراسة عن دور التعلم الرقمي فى التنمية المهنية للمعلمين ، كان هدفها دور التعلم الرقمي فى التنمية المهنية وانعكاس ذلك على تدريسه اثناء الخدمة وما يحصل عليه من دورات تدريبية خلال خدمته فى التدريس ، وقد توصلت الدراسة إلى أن تدريب المعلمين قبل الخدمة وأثناءها

على كيفية التعامل مع التعلم الرقمي أصبح ضرورة لا بد منها، وأن إعداد المعلم من أهم العوامل التي تساعد في تحقيق النهضة التربوية، كما تبين أنه في الوضع الحالي للمدارس لا يمكن استخدام التعلم الرقمي كطريقة تدريسية ، وقد أوصت الدراسة على إعداد الطالب المعلم وتدريبه على المستجدات من التقنيات التربوية الحديثة والتي لها علاقة بالتعلم الرقمي كي تؤهله لاستخدامها أثناء الخدمة . (حسين الشمري: 2019 ، ٨١)

ويشير *K.Pukelis and Pilecikiene* الى طبيعة امتلاك الاخصائي الاجتماعي للمهارات الرقمية الضرورية لنجاح التعلم الالكتروني ، الذي هدفا الى اى مدى تساهم المهارات الرقمية فى نجاح عملية التعليم الالكتروني ، وقد شملت العينة ٥٤٠ اخصائى واخصائية ، وقد أكدت النتائج على ضرورة تدريب الاخصائيين من اجل امتلاك المهارات الرقمية فى التعلم الالكتروني ومهارات ادارة التعلم ومهارات تصميم الحوار والنقاش (*K.Pukelis and Pilecikiene:2010, 108*)

كما بين محمد عبد الحكيم خلف ٢٠٢١ بعنوان المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، والذي هدف الى تحديد مستوى ابعاد المهارات المهنية الرقمية لخريجي الخدمة الاجتماعية وتحديد مستوى ابعاد عائد الممارسة المهنية وتحديد طبيعة العلاقات بين المهارات المهنية الرقمية ، وتوصلت الى ان جميع ابعاد عائد الممارسة المهنية فى المستوى المرتفع وذلك بين المهارات الرقمية وعائد الممارسة المهنية لخريجي الخدمة الاجتماعية ، وان مؤشرات للتدخل المهني لتحسين كلاً من المهارات المهنية الرقمية وعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بشكل عام والعمل مع الحالات بشكل خاص . (محمد عبد الحكيم خلف: ٢٠٢١، ٣٦)

أما عن *Stephanie Cosner Berzin,2015* فقد اوضح دراسة استكشافية لتعرف على ادوات التعلم الرقمية فى مشاركة الطلاب وكفائتهم الذاتية، والذي هدف الباحث من هذه الدراسة التعرف على اثر ادوات التعلم الرقمية فى مشاركة الطلاب وكفائتهم الذاتية وملكية التعلم الذاتى فى بريطانيا ، فى مدرسة كولومبيا البريطانية وخلصت نتائج الدراسة واستجابات العينة إلى أن مشاركة المتعلم وكفاءة الذات يتأثران بشكل إيجابي باستخدام أدوات التعلم الرقمية ، كما أظهرت النتائج أن ملكية التعلم لا تتأثر بشكل مباشر باستخدام التكنولوجيا فى الفصل الدراسى ، وفي ضوء نتائج البحث أوصت الدراسة بالاستفادة من البيانات التي تم جمعها عند اتخاذ قرارات لها علاقة بتطبيق التعلم الرقمي . (*Stephanie Cosner Berzin,2015* ,33)

التعليق على الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها:

اشارت الدراسات السابقة الى العديد من النتائج التي اوضحت انها على جانب كبير من الاهمية ، ودائماً وأبداً تكمن العلاقة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة في أنها علاقة تراكمية تكاملية وبذلك فإن الباحثين يسعون إلى التواصل الدائم لتبادل خبراتهم ومعارفهم للاستفادة منها، وقد استفادت فى الكثير من الجوانب النظرية التي أسهمت وبحق فى تكوين الرؤية الفكرية التي لها خصوصاً فيما انتهت إليه تلك الدراسات اتفاقاً

أو اختلافاً ، فضلاً عن أنها قد أثمرت فى طرح مجموعة قضية جديدة للتطبيق فى المجال التعليمى ليحدث من خلال ذلك استكمال لموضوع على درجة عالية من الأهمية علمياً ومهنياً للاخصائيين العاملين فى المجال التعليمى وذلك بالآتى :

- ١- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى تكوين إطار مرجعي تتطرق منه الدراسة .
 - ٢- التعرف على المناهج التي يمكن الاستعانة بها والأدوات المناسبة وأيضاً كيفية اختيار العينة.
 - ٣- كيفية استخلاص نتائج الدراسة وصياغتها وكذلك تحديد أهداف الدراسة الحالية ووضع الفروض واختيار الموجهات النظرية وبعض المفاهيم الخاصة بالدراسة.
- ومن خلال ما تقدم تتحدد مشكلة الدراسة فى فعالية برنامج انتقائى فى خدمة الفرد لتنمية مهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى .

ثانياً- أهمية وأهداف الدراسة :

أ- الأهمية النظرية :

- ١- تساعد الدراسة الحالية فى التعرف على ما يحتاجه الاخصائى الاجتماعى فى المجال التعليمى من امتلاك المهارات المرتبطة بالتعليم الرقمية لتوظيفها فى نجاح عملية التعليم .
- ٢- وجود برنامج لتدريب الاخصائى الاجتماعى على استخدام وتوظيف مهارات الكفاية الرقمية يضيف اطاراً جديداً لعملية التنمية المهنية واحداث تحول فى دور الاخصائى فى المجال التعليمى .
- ٣- تساعد الدراسة الحالية فى إعادة النظر فى برامج إعداد الاخصائى الاجتماعى فى المدارس بما يناسب عصرنا الحالي وما يشهده من تطور رقمي خاصة فى المجال التعليمى .
- ٤- افتقار الدراسات التى تناولت تنمية المهارات الرقمية فى خدمة الفرد فى اعداد الاخصائى الاجتماعى فى التعامل مع الحالات فى المجال التعليمى .

أما عن الأهمية التطبيقية :

تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة فى كونها تتناول موضوع التعلم الرقمية والتعرف على اتجاهات الاخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى نحو استخدام المهارات الرقمية ، مما يساعد المسؤولين وأصحاب القرار فى وزارة التربية والتعليم للوقوف على اتجاهات الاخصائيين نحو استخدام التعلم الرقمية فى التعليم مما يتيح لهم التركيز على الجوانب الإيجابية لهذه الاتجاهات ومعرفة السلبية منها ومعالجتها وأيضاً توجيه أنظار المسؤولين فى وزارة التربية والتعليم على معرفة مدى الحاجة لرفع مهارات وكفاءة الاخصائيين ومواجهة أي تحديات ومعالجتها من أجل تطبيق ناجح لمنظومة التعلم الرقمية ومدى كفاية المهارات المهنية للممارسة .

ب- أهداف الدراسة :

- ١- تحديد نوعية مهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين الاجتماعى فى المجال المدرسى .
- ٢- تحديد درجة اداء الاخصائيين الاجتماعيين لمهارة الاتصال الرقمية فى المجال المدرسى .

- ٣- تحديد درجة اداء الاخصائيين الاجتماعيين لمهارة التسجيل الرقمية فى المجال المدرسى .
٤- تحديد درجة اداء الاخصائيين الاجتماعيين لمهارة المتابعة الرقمية فى المجال المدرسى .

ثالثاً- فروض الدراسة :

- ١- لاتوجد فروق معنوية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياس القبلي للمجموعتين الضابطة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين .
٢- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية لصالح القياس البعدي .
٣- لاتوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة الضابطة علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين .
٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين البعديين لحالات المجموعتين الضابطة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين لصالح المجموعة التجريبية .
٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات فروق التغير بين القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعتين الضابطة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين لصالح فروق تغير المجموعة التجريبية .

رابعاً- مفاهيم البحث :

١- مفهوم الفعالية: *Effectiveness*

يشق لفظ فعالية من فعال ويأتى من الفعل فعل فعلاً وافتعل الشيء اى ابتدعه والاسم منه الفعل ، كما تعنى ايضاً الامر الفعال او نافذ المفعول والتأثير . (إبراهيم مذكور: ١٩٥٥ ، ٢٦٦) .
كما تعرف انها التأثير أو قدرة البرنامج على احداث تغييرات فى المعرضين له ، بمعنى تحقيق الاهداف المحددة نتيجة التدخل المهني (عبد العزيز فهمى النوحى: ٢٠٠٧، ٨٠)
والفعالية فى هذا السياق تعبر عن مدى فعالية برنامج التدخل المهني لتحقيق الاهداف وبذلك تفيد فى تحقيق الهدف تعد معياراً حاسماً لاختبار برنامج التدخل المهني ، حيث ينبغى اختبار البرنامج الذى نتق به اكثر فعالية فى تحقيق الاهداف المرغوبة. (Loewenberg, F: 1988 , 149)
ويقصد بالفاعلية فى الخدمة الاجتماعية انها امكانية مساعدة العميل على الوصول الى اهداف وذلك من خلال التدخل المهني فى فترة زمنية محددة . (عبد المنعم السنهورى: ٢٠٠٩، ٩٤)
ويقصد الباحث بمفهوم الفعالية نظرياً فى هذه البحث :
قدرة البرنامج الانتقائى للتدخل العلاجي على زيادة مهارات الاتصال الرقمية و مهارة التسجيل الرقمية ومهارة المتابعة الرقمية فى ضوء المقياس المعد لذلك .
ويتحدد مفهوم الفعالية اجرائياً فى اطار هذا البحث :

انها تقاس فى ضوء درجات القياسين القبلى والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على مقياس الكفاية الرقمية والمحدده ابعاده فى مهارات الاتصال الرقمية و مهارة التسجيل الرقمية ومهارة المتابعة الرقمية .

٢- برنامج انتقائى: *Electicism Program* :

يعرف البرنامج الانتقائى هو مجموعة من الاساليب والانشطة والتدريبات الانتقائية الهادفة الى اكتساب الافراد مهارات معينة فى محتوى برنامج مخطط . (محمد زكى واخرون: ٢٠١٥ ، ٢٧) ويعرف البرنامج الانتقائى انه عناصر مخططة ومتكاملة ومتفاعلة ومتكاملة مع بعضها البعض ، توجه الى الاعضاء معينين خلال فترة زمنية محددة ، وهو يعنى انه العملية المنظمة التى تكسب العضو معارف ومهارات وقدرات او افكار او اراء لازمة لاداء عمل معين. (وحيد عبد البديع عبد الرحمن: ٢٠٠٢ ، ٣٥) كما يعرف على انه الاجراءات المخططة التى تصمم وفقاً لاحتياجات المتدربين بهدف تنمية مهاراتهم المهنية من خلال مجموعة معارف منتقاه واساليب تطبيقية ترتبط بتلك المهارات ويكسبها المدرب للمتدربين فى اطار خطة زمنية محددة . (رضا هلال وأخرون : ٢٠٠٠ ، ٣٦٦)

والبرنامج الانتقائى هو مجموعة من الاجراءات التى تصمم لمساعدة مجموعة من الافراد على اكتساب المعرفة العلمية والاتجاهات الضرورية لتطوير ادائهم وكذلك الخبرات والتجارب التى تساعد فى تعديل سلوكهم وتنمية قدراتهم لصالح المؤسسة (حسين حسن سليمان: ٢٠٠٥ ، ١١٤) والبرنامج الانتقائى هو النشاط المنظم الذى يعمل على تزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتنمية قدراتهم وصقل خبراتهم وتغيير سلوكهم بما يتفق مع احتياجاتهم واحتياجات المؤسسة والمجتمع ، فهو يعتبر بمثابة تطوير سلوك الفرد بوسيلة او اكثر من وسائل التدريب او وسائل نقل الخبرة فى مجال المعرفة او المهارة او الاتجاهات بغرض تحقيق معيار او اداء مرغوب فيه . (فهد يوسف فضالة: ٢٠٠٤ ، ١٦) .

ويقصد الباحث بمفهوم البرنامج الانتقائى نظرياً فى هذا البحث :

مجموعة من الاسس النظرية المشتقة من العلاج المعرفى السلوكى ونموذج حل المشكلة والمطبق على عينة الدراسة خلال فترة زمنية فى خلال ثلاثة اشهر .

ويحدد مفهوم البرنامج الانتقائى اجرائياً فى هذا البحث بالآتى :

قدرة البرنامج على تحقيق فعالية ايجابية تظهر فى اختلاف درجات القياسين القبلى والبعدى لحالات المجموعة التجريبية مقارنة بحالات المجموعة الضابطة بحيث يكشف البرنامج على مقياس مهارات الكفاية الرقمية على تنمية مهارات الاتصال الرقمية ومهارة التسجيل الرقمية ومهارة المتابعة الرقمية

٣- مفهوم مهارات الكفاية الرقمية *Digital Competence Skills*

أ- مفهوم المهارة: *Skill*

المهارة فى اللغة العربية - تعرف على انها الدقة والإتقان والشطارة وجودة الأداء . (ابراهيم مذكور: ١٩٥٥

ويشير معجم العلوم الاجتماعية إلى المهارة - أنها القدرة على القيام بالأعمال الحركية المعقدة بسهولة ودقة مع القدرة على تكيف الأداء للظروف المتغيرة. (أحمد زكى بدوى: ١٩٩٢، ٩٦)

وفى قاموس علم الاجتماع تنظيم معقد للسلوك تطور من خلاله عملية التعلم واتجه نحو هدف معين أو ترك على نشاط محدد ، ويستخدم هذا المصطلح للإشارة إلى المهارات الاجتماعية أو المهارة فى تقييم المواقف والتأثير فى سلوك الآخرين ، وعرفت بأنها تلك السهولة والسرعة والدقة فى أداء العمل مع القدرة على تكيف الاداء فى الظروف المتغيرة (محمد عاطف غيث: ١٩٩٠، ٤١٥)

وتعرف المهارة فى الخدمة الاجتماعية براعة الاخصائى الاجتماعى فى القيام بعمليات الاتصال وتقدير المشكلات والربط بين الاحتياجات والموارد ، بمعنى نجاح الاخصائى الاجتماعى فى تطبيق المعارف النظرية بكفاءة فى المواقف العملية حيث يعوق نجاح تدخله على كفاءته فى اختيار المعلومات المناسبة نظرياً للمواقف التى ترتبط بالممارسة المهنية (جمال شكرى ، أحمد عبد المقصود: ٢٠١٥ ، ٨٠)

وفى ضوء ما تم استعراضه من تعريفات حول المهارة تتبنى الدراسة المفهوم الاجرائى الذى وضعه (عبد الناصر عوض: ٢٠١٥ ، ١٢) فى الآتى :

- ١- المهارة نوع من الدقة والاتقان وجودة الأداء
- ٢- تتسم بالسرعة الفائقة فى الممارسة
- ٣- تميز الأفراد عن بعضهم فى ممارسة أعمالهم
- ٤- تتطلب فدرات خاصة بعضها موروث وبعضها مكتسب
- ٥- تتميز وتزداد وتتعمق بالممارسة والتجريب
- ٦- تتسم بالقدرة على الأداء المتدن فى مختلف الظروف
- ٧- يتمتع ممارس المهارة بالقدرة على الضبط والاحكام
- ٨- تظهر المهارة فى سرعة الانجاز مع دقته مقارنة بأعمال الآخرين
- ٩- ترتبط بالقدرات العضلية أو العقلية أو كلاهما
- ١٠- تحتاج المهارة إلى أساس نظرى أخلاقى ومهنى متعلم قبل الممارسة .

ب- الكفاية الرقمية :

يشير مصطلح الكفاية الرقمية انه مجموعة من الخبرات والمعارف والمهارات التى يمتلكها المعلم باستخدام الحاسوب فى عملية التدريس وعمليات تطوير وتنفيذ وتقييم استراتيجيات التدريس التى يمكن ممارستها بمستوى مقبول من الكفاءة والفاعلية. (حنان عبد السلام: ٢٠٢٠ ، ١٦٣٠) وتعرف أيضاً الكفاية الرقمية انها مجموعة من القدرات التى يجب ان تتوافر فى الافراد الذين يستخدمون التقنية ، والتى تتمثل فى المعرفة بأسس البرامج والمهارات الخاصة بكل برنامج ، بالإضافة الى ضوابط الملكية الفكرية واساليب التطوير فى البرمجيات المختلفة فى ضوء توظيفها بالصورة التى تعمل على تحقيق اهداف العملية التعليمية ، والمعرفة

التامة بأن التقنية المتطورة والمتغيرة بشكل مستمر يتطلب المهارات التقنية باستمرار (غادة شحاتة ابراهيم: ٢٠١٩، ١٣٥٣). وتعرف على انها هى القدرة على توظيف الادوات والصيغ الرقمية فى تطوير الممارسات العلمية والتعليمية وتطوير مخرجات التعلم ، وتكمن مجالات توظيفها فى مجالات وعناصر التعليم من خلال دمجها فى الخبرات التعليمية او استخدامها كممارسات للتدريس او وسائط وادوات تعليمية (ايمان السعيد محمد: ٢٠٠٠، ٢٥٧)

وتكمن اهمية الكفاية الرقمية انها تؤدى الى تحقيق الاهداف الادارية والاكاديمية والتعليمية بما فى ذلك توفير بيئة تعليمية غنية بالموارد التقنية والمساهمة فى تثقيف المجتمع بشكل عام والمؤسسات التعليمية بشكل خاص بالتطورات الرقمية والانتقال تدريجياً من التعليم التقليدى الى التعليم الرقمية فى المؤسسات التعليمية وتوجيه قدرات ومهارات المتعلمين نحو التعلم الالكترونى وتوجيه قدرات المعلمين والطلاب نحو الاستخدام الايجابى للتكنولوجيا وخلق الفرص للباحثين والطلاب للمشاركة فى مختلف المسابقات الثقافية والعلمية . (غادة شحاتة ابراهيم: ٢٠١٩، ١٠٨٦) .

ويقصد الباحث بمفهوم مهارات الكفاية الرقمية نظرياً فى هذا البحث :

تنمية مهارات الاتصال الرقمية ومهارة التسجيل الرقمية ومهارة المتابعة الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال التعليمى .

ويحدد المفهوم الاجرائى للكفاية الرقمية فى الاتى :

١- تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على مهارة الاتصال الرقمية والتي تتحدد فى القدرة على تنمية التفاعل بين الاخصائى والعميل ، وتقاس اجرائياً فى ضوء درجات الاخصائيين من خلال عبارات تقدير مشاعر العميل ، تبادل الافكار مع الزملاء ، اختيار كلماته بعناية مع العملاء .

٢- تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على مهارة التسجيل الرقمية والتي تتحدد فى تنمية قدرة الاخصائى على تدوين المعلومات الخاصة بتدخله مع العملاء ، وتقاس اجرائياً فى تسجيل المقابلات التى يقوم بها ، مراعاة الدقة فى التسجيل ، الاحتفاظ لكل عميل بملفاته بشكل مستقل .

٣- تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على مهارة المتابعة الرقمية والتي يقصد بها متابعة انجاز الاعمال التى يقوم بها الاخصائى مع عملائه فى المجال التعليمى ، وتقاس اجرائياً فى ضوء ادمع الانشطة مع العملاء بملفات الوسائط المتعددة ، اتابع العلاقة بين المؤتمرات والانشطة المدرسية على الانترنت ، استخدم ادوات التقييم الرقمية لانشاء اختبارات الكترونية .

أ- أنواع الكفاية الرقمية : (عبد الله بن يحيى: ٢٠٠٥ ، ٤١)

من الضرورى تنمية مهارات الاخصائيين فى مختلف مراحل برامج التدريب مع الكفاءات اللازمة لاداء علمهم بمهارة واتقان وتقسّم الكفايات الرقمية الى :

- ١- الكفايات العامة بما فى ذلك الكفاءات المتعلقة بثقافة الكمبيوتر ومعرفة مكونات اجهزته وبرامجه واهم مصطلحاته والكفاءات المتعلقة بمهارات الكمبيوتر وتشغيله ووحدات الادخال والاخراج والتخزين والكفاءات المتعلقة بثقافة المعلومات واستخدام الوسائد المتعددة .
- ٢- كفايات التعامل مع برامج وخدمات الانترنت مثل اجادة البحث على المعلومات واستخدام البريد الالكترونى والمحادثة الفورية ونقل المعلومات والتعامل مع المواقع التعليمية وانشاء الصفحات .
- ٣- كفاية اعداد المقررات الالكترونية وتتضمن التخطيط والتصميم والتطوير والتقييم وادارة المقررات على شبكة الانترنت .

ويرى الباحث ان التطورات المتلاحقة فى العصر الحالى كافية للسعى لاكتساب الكفاءات الرقمية للجميع وخاصة الاخصائيين ، وان كل ما يحدث فى هذا العصر من تقدم علمى وتكنولوجى يدعو الى البحث والاكتشاف كل يوم ما هو جديد من اجل استخدامه واستغلاله وتوظيفه فى العملية التعليمية على وجه اكمل.

ب-عوامل اكتساب الكفاية الرقمية : (اسامة هنداوى ابراهيم: ٢٠١٥ ٣٠١)

- ١- تسارع التقدم التكنولوجى والثورة المعرفية المتعلقة به .
- ٢- اتجاهات العولمة وترابط المجتمعات البشرية .
- ٣- التحولات الديموقراطية وما يصاحبها من متغيرات وتوقعات .
- ٤- الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها .
- ٥- تسريع دور المؤسسات التعليمية على شبكة الانترنت من اجل تحقيق مستوى الجودة المؤسسية .
- ٦- الحاجة الى محركات البحث من قبل الطلاب والاحصائيين لانشاء مصادر انشطة الممارسة .
- ٧- الحاجة الى المتخصصين والمعلمين للحصول على احدث المعلومات الامر الذى يتطلب توافر الكفاءات الرقمية للوصول الى هذه المعلومات ، ومن ثم تصنيفها وتوظيفها من خلال التكنولوجيا

خامساً- الإطار النظرى للدراسة :

أ- العلاج المعرفى السلوكى

١- تعريف العلاج المعرفى السلوكى :

ويعرف بأنه : مدخل علاجى يهدف لمساعدة الناس على حل مشكلاتهم الخاصة مستعينة فى ذلك بالمفاهيم والأساليب الفنية المرتبطة بالمبادئ السلوكية ونظرية التعلم الأجتماعى ، العلاج بالعمل، النظرية الوظيفية وغيرها من النماذج المعرفية التي تعتبر التفكير بؤرة المشكلة (ناهد عباس حلمى: ٢٠٠٢، ٦٤٤) .

كما يعرف العلاج المعرفى السلوكى فى خدمة الفرد بأنه اتجاهاً علاجياً حديثاً نسبياً يعمل على الدمج بين العلاج المعرفى والسلوكى من خلال منظور ثلاثى الأبعاد (معرفياً وانفعالياً وسلوكياً) ، ويعتمد على إقامة علاقة علاجية تعاونية بين المعالج والعميل لإحداث التغير العلاجى من خلال تحقيق الأفكار العقلانية والانفعالات الإيجابية والسلوكيات المرغوبة (على زيدان وآخرون: ٢٠١٣، ١٧٩)

ويقصد الباحث بمفهوم العلاج المعرفى السلوكى فى هذه الدراسة :

١- يهدف الى إحداث تغيير فى العمليات المعرفية لمساعدة الاخصائيين تنمية مهارات الكفاية الرقمية المرتبطة بممارسة مهارات الاتصال والتسجيل والمتابعة الرقمية فى المدارس المختلفة .

٢- تدخل المهني باستخدام مجموعة من الأساليب العلاجية المرتبطة بالعلاج المعرفى السلوكى من خلال مراحل العلاج المعرفى السلوكى المتمثلة فى المراحل الأتية : المرحلة المعرفية ، والمرحلة الانفعالية ، والمرحلة السلوكية

٢- الافتراضات النظرية للاتجاه المعرفى السلوكى :

يقوم العلاج المعرفى السلوكى كأحد الاتجاهات المعرفية على مجموعة من الافتراضات :

١- أن الأفكار يمكن أن تودى إلى الانفعالات والسلوك كما أن الاضطراب الانفعالى ينشأ من التفكير السلبي الذى يودى إلى انفعالات وسلوكيات غير مساعدة الفرد ، وهذا الاضطراب الانفعالى يمكن علاجه بمجرد تغيير

لتفكير . (كوروين ، برنى : 1986 ، ٣٦)

٢- أن أنماط السلوك غير السوية تبدأ من محتوى الإدراك فيما نفكر وكيف نفكر ، ويتم تعديل أنماط السلوك غير السوية بواسطة تغيير تعبيرات الذات السلبية للعميل وتقديم عبارات بديلة أكثر إيجابية .

٣- يرتكز السلوك بدرجة كبيرة على المعرفة والمدرجات أكثر من التركيز على السلوك الظاهرى ، فإذا كانت الحاجة هى تغيير السلوك فإن الأفكار والمدرجات سوف تتغير لذلك.

٤- تظهر مشكلة العميل نتيجة لتعارض الأفكار والاتجاهات والمعانى مع الواقع ولما كان الواقع قد يصعب تغييره فإن البديل هو تعديل هذه الأفكار والاتجاهات . (روبرت ليهى ، ٢٠٠٦ : ٢٩)

٥- يتمتع العلاج المعرفى السلوكى بالمرونة التى تسمح للمعالج باختيار الأساليب العلاجية من الاتجاهات العلاجية الأخرى مثل الاتجاه العقلانى ، الاتجاه السلوكى ، والاتجاه المعرفى .

٦- اضطراب الأفكار يظهر لاحتواء العقل على معانى خاطئة أو نتيجة لنقص معرفى عام ، وتتشأ إما لعادات تعليمية غير سليمة أو انسحاق ورواء وسائل الإعلام ، أو عدم تصحيح لأفكار الطفولة

٧- يؤثر حديث الذات تأثيراً كبيراً على سلوك الفرد ، ومن ثم يجب الاهتمام به ودراسته وتحليله وتقويمه والتدريب عليه . (Morrison, P, Anhang Rentone .C. 2004: 18)

٣- مبادئ العلاج المعرفى السلوكى : (جمال الخطيب : ٢٠٠٣ ، ٣٣٦)

ومن أهم مبادئ العلاج المعرفى السلوكى ما يلى :

١- التغيير المعرفى يجعل الفرد نشطاً مما يودى لنجاح العلاج .

٢- التركيز على فهم الفرد للجزء المراد تعديله .

٣- إن استجابة الفرد للضغوط النفسية تبدأ بالتفكير ثم بعد ذلك الانفعال ثم الاستجابة المريضة ، وليس العكس ، فالتفكير يحكم الانفعال والاثنتين يحكمان السلوكيات البشرية .

- ٤- أن التشوّهات المعرفية والتي تتمثل فى الاستدلالات أو الاستنتاجات المبنية على معلومات خاطئة تؤدى إلى التفكير الخاطئ ، والذي يؤدى بدوره إلى المشكلات النفسية
- ٥- إن الحديث الذاتى الذى يتمثل فى الأفكار التى يكررها الفرد داخل نفسه تلعب دوراً مهماً فى تشكيل مشاعره ، وسلوكه نحو هذه المواقف ، أو الأشخاص .
- ٦- إن الشعور بالذنب سبب رئيسى من أسباب الاضطرابات الانفعالية مثل القلق ، والاكتئاب ، والخجل بسبب تفكيرهم اللامنطقى .

٧- التأكيد على العلاج الذى يعتمد على قدرة الفرد فى رؤية ، وتنظيم ، وتعزيز السلوك المكتسب .

ب- نموذج حل المشكلة :

١- الاسس النظرية وافكار التى يقوم عليها النموذج (ناهد عباس حلمى: ١٩٩٩، ٩٦)

- أ- يرى النموذج ان الانسان نتاج للعوامل الموروثة والمكتسبة والخبرات المتراكمة وانه قابل للتغيير ولتعديل سلوكه طالما انه فى حاجة تفاعل مستمر مع البيئة المحيطة به .
- ب- يؤكد النموذج على ان المشكلة التى يعانى منها الفرد او الاسرة تنتج من عدم اشباع الحاجات الاساسية ووجود مجموعة من الضغوط الخارجية والتوترات الداخلية التى تؤثر على الاداء الاجتماعى وان المشكلة يجب ان تجزأ حتى يمكن الاخصائى والعميل من تناولها ولتعامل معها
- ج- ينظر للانسان من خلال هذا النموذج على انه يمارس عمليات مستمرة لحل المشكلة فى محاولة لتوفيق بين رغباته وحاجاته وبين امكانياته وظروفه البيئية لاشباع حاجته وتحقيق التكيف .
- د- يلعب نموذج حل المشكلة دوراً هاماً فى مجال التوجيه والاستشارات بالنسبة للمشكلات التى تتطلب التخطيط لاتخاذ القرارات كالمشكلات الزوجية والمشكلات بين الاباء والابناء .

٢- العناصر الاساسية لنموذج حل المشكلة : (Charles Zastrow, 1999, 24)

- أ- المكان: وهو المؤسسة التى تقدر من خلال الخدمة ونموذج حل المشكلة يتضمن استخدام خدمات المؤسسة بدافعية وطاقت نابغة من العميل ومن خلال الفرص المتاحة له فى بيئته ومن خلال المؤسسة التى يتقدم بطلب المساعدة منها .
- ب- العميل: وهو الشخص الذى يواجه موقف صعب فى علاقاته الاجتماعية كلها او بعضها او فى ادائه لادواره الاجتماعية ولا يملك من قدراته الذاتية او البيئية او الاثنيين معاً ما يمكنه مواجهة هذا الموقف مما يؤدى الى وقوعه فى مشكلات يعجز عن حلها بمفرده يتقدم بطلب المساعدة الى المؤسسة او قسم الخدمة الاجتماعية فى المدرسة او المصنع ليحصل على المساعدة المناسبة .
- ج- المشكلة: وهى موقف ضاغط يعجز الفرد او الاسرة عن مواجهتها وينتج ذلك عن نقص متراكم فى اشباع احتياجاته ويؤدى الى احساسه بمشكله يعجز عن مواجهتها نتيجة لاسباب قد تكون عدم فهم المشكلة - عدم القدرة على تحديد اسبابها - عدم توافر الوسائل المناسبة للتعامل معها

سواء كانت هذه الوسائل ذاتية او بيئية .

د- **عملية المساعدة:** يرى النموذج ان عملية المساعدة تتوسط عمليتى الاعلاج والتعليم حيث تحمل خصائص العملية العلاجية بما تشتمل عليه من تقوية لذات العميل والعمل على خفض توتراته واستخدام العلاقة المهنية فى خلق الدافعية لديه .

هـ- **الاخصائى الاجتماعى:** وهو الشخص المهنى والمنوط به عملية المساعدة باستخدام المفاهيم الاساسية لنموذج حل المشكلة وهو عنصر اساسى والطرف المهنى المتخصص فى تقديم المساعدة ويقوم الاخصائى بمجموعة من الادوار الهامة لتمكين العميل ومساعدته :

١- تقوم فكرة النموذج على الدور الهام الذى يجب ان يلعبه الاخصائى كمعلم ومدرّب للعميل
٢- يقوم الاخصائى بدورهام بتعليم العميل كيفية تحليل اسباب المشكلة والعوامل المختلفة لها - والكيفية التى يتم بها حل المشكلة .

٣- مساعدة العميل على تجزئة المشكلة ،حيث نها حلقة ضمن سلسلة حلقات منفصلة ،كما ان العميل طرف فى علاقات متعددة وهذا يتكلب من الاخصائى مساعدة العميل على تجزئة المشكلة الى اجزاء ويمكن للعميل ان يتجزئة من الاصغر الى الاكبر .

٣- خطوات ومراحل تطبيق النموذج : (سعيد بن على مانع: ٢٠١٤ ، ٩٤)

أ- **تحديد المشكلة** - وتتمثل فى جمع المعلومات عن المشكلة وتحديدها وتدريب العميل على استخدام العمليات المعرفية من ربط وتذكر ومراجعة للخبرات السابقة ، وتتطلب هذه الخطوة الاتى :

- ١- مساعدة العميل على استخدام قدراته العقلية والنفسية
 - ٢- تشجيع العميل على الاستمرار فى المواجهة وبذل الجهد
 - ٣- توجيه العميل للعمل على تحقيق اهدافه بما تتناسب مع قدراته وامكانياته
 - ٤- اقناع العميل بأن الاهداف تتحقق من خلال القيام بالعمليات والافعال التى يتدرب عليها
- ب- **مرحلة التنفيذ واكتساب مهارات حل المشكلة** - وتعتبر هذه الخطوة اساس تحقيق الهدف الذى يسعى اليه العميل والاخصائى ، ويراعى الاخصائى الفروق الفردية بين العملاء من حيث القدرات والامكانيات وطبيعة المشكلة التى تواجههم ، وتتطلب هذه المرحلة مايلى :

- ١- ان تكون الاهداف الخاصة بحل المشكلة واضحة .
- ٢- تحديد الاولويات اى اجزاء المشكلة التى سيبدأ بها العميل ، والتى تتميز بفاعليتها للحل
- ٣- تخفيف حدة الانفعال والتوتر التى يشعر بها العميل نتيجة للمشكلة لتتعلق قدراته النفسية والعقلية
- ٤- توفير المعرفة اللازمة حول المشكلة واسبابها وطرق مواجهتها
- ٥- التدريب على المهارات الاساسية لحل المشكلة .

ج- التقويم - وهى مرحلة من المراحل التى يجب ان يدرّب عليها العميل سواء تم حل المشكلة او لم يتم حلها لما لها من مجموعة ردود ايجابية على سرعة تناول مشكلات مشابهة فى المستقبل للاستفادة من هذه الخبرة .
سادساً- مهارات الكفاية الرقمية فى هذه الدراسة :

أ- مهارة الاتصال الرقمية:

١- تعريف الاتصال :

الاتصال فى اللغة العربية مشتق من الفعل وصل ، والوصل ضد الهجران ، والمواصلة تعنى الاستمرارية والدوام والتلطف فى تحقيق الشئى والوصول اليه (مختار الصحاح: ٧٢٥، ١٩٢٦) ويعرف الاتصال فى معجم العلوم الاجتماعية على انه الاجراء الذى يتم به تبادل الفهم بين الكائنات البشرية ، او هو العمل الذى عن طريقه تنتقل المعانى بين انسان لآخر او من جماعة لآخرى . (احمد نكى بدوى: ١٩٨٢ ، ٧٣)
ويتحقق الاتصال على اساس ثلاثة نماذج اساسية: (زيدان عبد الباقي: ١٩٧٩ ، ٥٥)

أ- الاتصال من خلال التفاعل المباشر: اى وجهاً لوجه كالتفاعل بين الاخصائى والعميل وبين الطبيب والمريض وبين الاستاذ والطلاب وبين الزوج والزوجة والابناء وبين الجيران وبعضهم .
ب- التفاعل الداخلى : بمعنى ان داخل ذات الفرد ، كأن يأخذ شخص ما موقفاً نحو شخص اخر بالرغرض او القبول ، ولكن الانسان داخلياً يجد لنفسه مجموعة من المعايير تحكم تصرفاته فى الاحترام او الاحجام على عمل او نشاط ما .

ج- الاتصال من خلال تفاعل غير وسيط او وسيلة ما: فقد يتفاعل الانسان كفرد او جماعة او مجتمع مع الاخرين من خلال الصحف والمجالل او الاذاعة والتلفزيون او من خلال شبكات النت لتبادل المعلومات والخبرات

٢- عناصر الاتصال : (لىلى عبد المجيد: ١٩٨٦ ، ٨٨)

١- المرسل: وهو الشخص او مجموعة من الاشخاص المكلفين بتهيئة الظروف وتحديد المعلومات والمفاهيم والمفاهيم والخبرات المطلوب توصيلها او نقلها او مناقشتها مع الاخرين
ب- المستقبل: وهو الشخص او مجموعة من الاشخاص متلقى الرسالة من المرسل ، فالمستقبل هو الشخص الموجه لديه الرسالة والمراد تغيير اتجاهاته او ميوله او عاداته او خبراته او زيادة قدرته على حل مشكلاته او مواجهة الازمات لتى تعترضه

ج- الرسالة: وهى الموضوع او المحتوى او الفكرة التى يراد نقلها من المرسل الى المستقبل

د- الوسيلة: وهى الطريقة او الوسيط المستخدمة لنقل المعانى والدلالات من المرسل للمستقبل ، فكل ما من شأنه ان يوصل المرسل بالمستقبل يسمى وسيلة اتصال .

هـ- التغذية العكسية: وهى رد الفعل من المستقبل على رسالة المرسل ، وهى التى توضح درجة الفهم ووضوحها ومدى وصولها كاملة او منقوصة نتيجة لعوامل الضوضاء او شوشرة او ازعاج او ندخل الاخرين اثناء ارسال الرسالة

٣- انواع الاتصال : (عبد الناصر عوض واخرون: ٢٠١٥، ٦٢)

أ- الاتصال البصرى: وعلى الاخصائى ان يراعى فيه مايل :

١- ان تكون حواسه سليمة خاصة حاسة الابصار

٢- ان يكون لديه قدرة على فهم وترجمة ما يلاحظه

٣- الا تترك عيونه العميل فى اطره الواحده اكثر من نصف دقيقه

٤- ان يدرك انه يتحدث مع العميل وليس اليه فالعميل ليس متلقى سلبى

٥- ان يتحول الاخصائى ببصره فى كل الحاضرين وليس بعضهم فقط .

ب- الاتصال الحركى: ويراعى فيه الاخصائى حركة وطريقة جلوسه وتفاعله مع العميل وان يدرك ان الاتصال الحركى الجامد يودى الى ملل العميل وعدم ارتياحه وكراهيته للمقابلة وان الاتصال الحركى المفرط يودى الى التشتت وعدم التركيز ومن ثم ضياع الهدف الاساسى من المقابلة .

ج- الاتصال المظهري: ويعتمد على ملابس الفرد ومظهره ، فلا بد ان تكون ملابس الاخصائى مناسبة للبيئة وللموقف وان تراعى العادات والتقاليد والاعراف المجتمعية المناسبة والاطر الدينية .

د-الاتصال الصوتى: ويعتد على نغمة الصوت وقوته فاستخدام طبيعة الصوت ومستواه لا بد ان تكون واضحة وحيوية والتنوع بين درجات الصوت مع المواقف المختلفة عامل مهم فى جودة الاتصال واستجابة العميل هـ- الاتصال اللغوى: ويعتمد على الكلمات والوقفات ، حيث ان استخدام الكلمات المفهومة ، والاسلوب الشيق فى التعامل والابتعاد عن التراكيب اللغوية الصعبة تساعد على عملية الاتصال .

ب- مهارة التسجيل الرقمى فى خدمة الفرد :

١- مفهوم التسجيل الرقمى: هى عملية مهنية لتدوين المعلومات الخاصة بالعملاء والعمليات المهنية المختلفة التى يقوم بها الاخصائى الاجتماعى فى تدخله مع العملاء باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من برامج الحاسب الالى واشرطة الكاسيت وكاميرات الفيديو وقواعد البيانات والانترنت بما يحفظ سرية المعلومات ويحميها من النسيان (رضا رجب عبد القوى: ٢٠١٢، ٨٢٢)

٢- أهمية التسجيل فى الخدمة الاجتماعية الرقمية : (ماهر ابو المعاطى: ٢٠٠٩، ٢٧١)

أ- تستخدم فى جمع البيانات وحفظها ، حتى يمكن الرجوع اليها لمساعدة المستفيدين من خدمات وبرامج الخدمة الاجتماعية

ب- تنظيم كافة المعلومات عن العميل وتاريخه والخدمة المقدمة له وكيفية استخدامها .

ج- التعرف على البيانا الخاصة بالعملاء

د- متابعة التغيرات التى تحدث لدى الشباب والمقارنة بينها قبل وبعد العمل المهني ، ويعتبر وسيلة للمؤسسة لتحويل الحالات الى مؤسسات اخرى لمساعدتها .

هـ- تقويم ادوار وعمليات الاخصائى الاجتماعى ، ولابد ان تكون هناك البيانات الكمية والمعلومات الكيفية التى يمكن الاعتماد عليها .

٣- انواع التسجيل فى خدمة الفرد : (عبد الناصر عوض واخرون: ٢٠٠٢ ، ٢٢٨)

أ- التسجيل القصصى - ويعتبر هذا الاسلوب من اكثر الاساليب شيوعاً وانتشاراً فى مجالات عمل الخدمة الاجتماعية مثل المجال التعليمى ، حيث يقوم الاخصائى بتسجيل كل كبيرة وصغيرة فى المقابلة وكذلك توضيح التفاعل المستمر بين الاخصائى والعميل ، وهو يعطى صورة حية وصادقة عن العمل مع الحالة وكذلك الخطوات المتتالية والمتراطة المتفاعلة وفقاً لتسلسلها الزمنى

ب- الاسلوب التلخيصى - ويعتبر من ابسط الاساليب واسهلها وذلك لانه يلخص المادة العلمية ويعرضها بشمل مبسط دون التقييد بحرفية المقابلة وكذلك تسلسلها الزمنى

ج- الاسلوب الموضوعى - وهو تسجيل يوضح او يبين بداية موضوعات محددة وله ثلاثة اشكال :

- الاستمارات او البطاقات التى تكون مطبوعة والمطلوب ملئها

- مقاييس لها تدرج معين توضح الاشارة على تدرجها المحدد

- الجداول الاحصائية التى توضح عدد المقابلات والزيارات وعدد المكاتبات التى يقوم بها الاخصائى بكتابتها.

٤- معوقات استخدام التسجيل الرقمى فى خدمة الفرد: (عبد الناصر عوض: ٢٠٠٢ ، ٤٥)

أ- التوقعات المبالغ فيها لقدرات المستخدمين للتكنولوجيا الرقمية: ويرجع ذلك افتقار المؤسسات للموارد البشرية لتشغيلها الامر الذى يسبب لها الخسارة الكبيرة .

ب- مقاومة التغيير: قد يكون ضرورياً استخدام التكنولوجيا الرقمية من قبل المؤسسات لمواكبة عصر الرقمنة وابتكار اساليب وطرق جديدة ، ولكن فى بعض الاحيان يلقى مقاومة قد يكون بسبب جهل الاخصائين بالتطورات الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة وعدم معرفتها وكيفية التعامل معها

ج- صعوبة التنبؤ بالتطورات والابتكارات الجديدة لكن عند التنفيذ يتضح الفشل .

د- صعوبة توحيد الانظمة على تكنولوجيا المعلومات: على مستوى الاقسام الامر الذى يجعل المؤسسة تواجه مشكلة لتكون قادرة على الاعمال بكفاءة وفاعلية مما يتسبب فى الفوضى والارتباك

هـ- مشكلات صحية: الاستخدام المفرض للتطبيقات الرقمية يسبب مشكلات صحية تعرض المستخدمين الى الاجهاد فى العمل فضلاً عن التعرض للاشعاعات .

ج- مهارة المتابعة الرقمية فى خدمة الفرد :

١- مفهوم المتابعة الرقمية :

تعرف المتابعة الرقمية انها الفعل الذى يساعد على زيادة فعالية عمل سابق عبر رسالة او مكالمة هاتفية او زيارة (*Random Hoyse, Kernerman Webster: 2010, 234*)

٢- كيفية تحديد خطة المتابعة الرقمية : (حمدى منصور واخرون: ٢٠١٣، ١٣٨)

يجب التركيز فى المتابعة الرقمية على الآتى :

- ١- الاحوال البدنية للعميل (مثل النوم والتغذية والصحة)
- ٢- مدى الرضا والتقدم فى العلاج
- ٣- دراسة الضغوط الحالية وكيف يمكن التعامل معها
- ٤- تقدير الاداء الشامل لطلاب على المستويات الاجتماعى والاكاديمى والعاطفى والعمل
- ٥- كما تشمل ايضاً على جدولة الجلسات المعززة لفترة شهر بعد التدخل المهني والتي تشتمل على تحديد اوقات وفترات المتابعة ، نتائج التدخل المهني ، التغلب على المعوقات ، التأكيد على قدرة العميل على الاعتماد على نفسه فى المستقبل

٣- الاعتبارات التي يجب مراعاتها لنجاح استخدام مهارة المتابعة الرقمية:

يوضح كل من (*Logofatu, B; Visan: 2015, 33*) ان هناك مجموعة من الاعتبارات لنجاح التعليم باستخدام مهارة فصول جوجل الدراسية منها:

- ١- مهارات التواصل للمتابعة الرقمية يجب أن يكون لدى المشاركين القدرة على الاتصال عن طريق هذه الوسائل بسهولة ويسر، وذلك حتى لا تحدث أية مشكلات مع هذه التطورات .
- ٢- الإجراءات والتوجيهات لا بد أن تكون غير مقيدة، فالتوجيهات الصارمة جداً تؤدي إلى إيجاد عقبات في أثناء الحوار والنقاش، مما يؤدي إلى تحفظ المشاركين .
- ٣- المشاركة تعد من المركبات الأساسية لنجاح التعلم ضمن الفصول الافتراضية، فهي تؤدي إلى إثراء النقاش وتبادل المعرفة، فى طرح الأسئلة التي تحفز الطلاب على إبداء آرائهم وملاحظاتهم.
- ٤- التعليم التشاركي بين الطلاب تساعدهم على إنجاز مستوى أعلى من المعرفة، لذا يجب أن يكون هناك تفاعل من الطلاب مع أساتذتهم وكذلك بين الطلاب فيما بينهم وهو الأفضل.
- ٥-التقويم :على المشاركين عمل تقويم لأعمالهم فيما بينهم والحصول على تغذية

سابعاً- برنامج إنتقائى فى خدمة الفرد لتنمية مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين فى المجال

التعليمى

أولاً- الاسس التى يقوم عليها البرنامج الانتقائى:

- ١- نتائج الدراسات والبحوث السابقة وما انتهت اليه الدراسة من معلومات وتوصيات بضرورة اعداد برنامج انتقائى فى خدمة الفرد لتنمية مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين فى المجال التعليمى
- ٢- التراث النظرى للخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بمهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين

٣- الاطلاع على الاطار النظرى للدراسة الحالية

٤- مهارات الكفاية الرقمية التى يجب توافرها فى الاخصائيين للعمل فى المجال التعليمى

ثانياً- أهداف البرنامج الانتقائى :

يهدف البرنامج الانتقائى الى اختبار فعالية برنامج انتقائى فى خدمة الفرد الى لتنمية مهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى

وينبثق من خلال الهدف الرئيسى مجموعة من الاهداف الفرعية :

١- اختبار فعالية برنامج انتقائى فى خدمة الفرد الى لتنمية مهارة الاتصال للاخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى .

٢- اختبار فعالية برنامج انتقائى فى خدمة الفرد الى لتنمية مهارة التسجيل الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى .

٣- اختبار فعالية برنامج انتقائى فى خدمة الفرد الى لتنمية مهارة المتابعة الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين فى المجال التعليمى .

وتتم من خلال بناء معرفى لدى الاخصائيين العاملين فى المجال التعليمى على استخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية من خلال المحاضرات والمناقشات وورش العمل التى يتضمنها البرنامج .

ثالثاً- متطلبات تنفيذ البرنامج الانتقائى :

لتنفيذ البرنامج يتطلب توافر مجموعة من المتطلبات تتلخص فى الاتى :

١- ايجاد الدافع لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى المجال المدرسى على استخدام المهارات الرقمية فى عمله وممارسة الانشطة المختلفة فى المجال التعليمى .

٢- الموافقة من جانب مدير المؤسسة التعليمية على تنفيذ البرنامج وتطبيقه فى المجال التعليمى .

٣- توفير التجهيزات المناسبة من امكانات واجهزة وبرامج مجهزة لتنفيذ البرنامج ، ويمكن الاستفادة من الامكانيات المادية المتاحة بالمؤسسات التعليمية .

رابعاً- المبادئ التى يجب ان يلتزم بها الاخصائى :

١- مبدأ التركيز على احتياجات الاخصائيين: ويتضمن هذا المبدأ تركيز الاخصائى على احتياجات الطلاب المهنية اللازمة لاستخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية ، وما الصعوبات التى تحول دون ذلك

٢- مبدأ الاهداف المحددة: وهو وضوح الهدف من البرنامج للمشاركين توضيح فيه اهمية هذه الاهداف وكيفية تحقيقها .

٣- مبدأ الخبرات التقدمية: ويقصد بها انه يجب ان يوضح البرنامج للاخصائى الاجتماعى المهارات التى تسهم فى تحسين ادائه المهنى فى ادارة المؤسسة التعليمية بسوهاج .

٤- مبدأ التوقيت: ويعنى مراعاة عامل الوقت فى البرنامج من كافة ابعاده ، بمعنى ان يتفق البرنامج مع الهدف المراد من تحقيقه ، والبء مع الاخصائين الاجتماعيين من مستواهم المهنى والتحرك فى البرنامج حسب قدراتهم.

خامساً: الاستراتيجيات المستخدمة فى البرنامج الانتقائى :

١- استراتيجية التوضيح: من خلال قيام باحث بالتوضيح للمدير والخصائين الاجتماعيين البرنامج الانتقائى والانشطة التى يتضمنها هذا البرنامج واهدافه .

٢- استراتيجية اعادة البناء المعرفى: حيث قام الباحث من خلال هذه الاستراتيجية بتقديم المعارف والمعلومات للاخصائين الاجتماعيين التى تمكنهم من اداء ادوارهم بفاعلية .

٣- استراتيجية التدريب: وذلك لإكساب الاخصائين الاجتماعيين مجموعة من المهارات الرقمية والمهنية التى تساعد في ادارات المؤسسات التعليمية .

٤- استراتيجية التفاعل الجماعى الموجه: تركز هذه الاستراتيجية على تنمية العلاقات بين الاخصائين الاجتماعيين والتركيز على التفاعل الجماعى واسلوب العمل الجماعى داخل جلسات البرنامج والاجتماعات عبر تطبيق الزووم .

٥- استراتيجية المشاركة: وذلك من خلال اتاحة الفرصة للاخصائين الاجتماعيين للتعبير عن ارائهم فى الجلسات التدريبية الخاصة بالبرنامج الانتقائى .

سادساً - الأدوات المستخدمة فى البرنامج الانتقائى :

١- الاجتماعات: وتستخدم الاجتماعات فى الحصول على الموافقات للتعاون مع الباحث الاجتماع مع مدير

المدرسة والخصائين الاجتماعيين لتوضيح البرنامج الانتقائى واهميته فى المؤسسات التعليمية

٢- المحاضرات: وذلك لتوضيح اساليب استخدام المهارت الرقمية فى الخدمة الاجتماعية وخطوات تطبيقها مع الاخصائين وتكنيكاتها التى يريد الباحث تميمتها لدى الاخصائين .

٣- المقابلات الفردية والجماعية: وذلك لتوضيح كيفية التطبيق العملى للمهارات اللازمة لاستخدام المهارات الرقمية والاجابة على الاسئلة التى تتعلق بالبرنامج من قبل الاخصائين الاجتماعيين .

٤- ورش العمل: وذلك من خلال قيام الباحث بتقسيم المجموعة شبه التجريبية الى مجموعات صغيرة مع التأكيد على التعاون والتفاعل داخل كل مجموعة لمناقشة الموضوعات .

سابعاً- مراحل تنفيذ البرنامج الانتقائى :

١- المرحلة التمهيديّة للبرنامج:

وفى هذه المرحلة يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للاخصائين الاجتماعيين اللازمة لاستخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية ، وهى المهارات التى يتم التدريب عليها ، وتحديد المدى الزمنى للبرنامج ، وتوزيع الزمن اللازم لكل مرحلة وتحديد اساليب تقويم البرنامج .

٢- المرحلة التنفيذية للبرنامج الانتقائى:

ويتم تنفيذ الذى تم التخطيط له لتزويد الاخصائيين بالبناء المعرفى المرتبط بالمهارات الرقمية والتي يجب ان يتحلى بها الاخصائى اثناء التدخلات فى المجال التعليمى .

وسوف يراعى الباحث اثناء تنمية المهارات لدى الاخصائيين الاجتماعيين بعض الاعتبارات :

أ- اكساب الاخصائيين الجوانب المعرفية اللازمة لكل مهارة من حيث مفهومها وخطواتها ، وهذا فى ضوء ما تم عرضه فى البرنامج الانتقائى وجلساته .

ب- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على كيفية تطبيق الخطوات العلمية لكل مهارة بعد الانتهاء من جلساتها ، وذلك من خلال ما تم فهمه من جلسات البرنامج فى اطار من مناقشة الباحث والاختصاصيين والمهام التى تم التكليف بها .

ج- تطبيق تكنيك القياس وهو احد تكنيكات التحول الرقمى لقياس مدى التقدم والتحسين لدى الممارسين الاجتماعيين فى تنمية المهارة لديهم حتى يتم التعرف على جوانب القصور لديهم وعدم الفهم لديهم حتى يتم مراجعتها مرة اخرى والتأكيد عليها .

د- القياس لكل مهارة على حده بعد الانتهاء من الجانب المعرفى والاطار النظرى الخاص بها ومحتويات البرنامج الانتقائى له من محاضرات ومناقشات وورش عمل .

٣- المرحلة التقييمية للبرنامج :

تم تطبيق مقياس الدراسة تطبيقاً قبلياً (قياس قبلى) ، ثم تطبيق البرنامج الانتقائى على استخدام الخدمة الاجتماعية لكفاية المهارات الرقمية على عينة الدراسة ، كما تم التقييم من خلال توزيع فى نهاية كل جلسة (استمارة القياس) الذى تم من خلاله التعرف على التقدم الذى تم احرازه خلال الجلسات ، ثم التقييم النهائى من خلال تطبيق اداة الدراسة (القياس البعدى) واستخراج الفروق الاحصائية التى تبين مدى فاعلية البرنامج الانتقائى وتوضيح مدى استفادة المشاركين من محتوياته المهنية .

ثامناً- مدة تنفيذ البرنامج :

استغرقت فترة تنفيذ البرنامج الانتقائى حوالى ثلاثة اشهر ، تم تنفيذ البرنامج على مدرسة اجيال المستقبل الثانوية بمركز جرجا ومركز المنشأة بمحافظة سوهاج .

تاسعاً- مكان تنفيذ البرنامج :

طبق البرنامج على مدارس مركز جرجا التعليمية بمحافظة سوهاج .

عاشرأ- وسائل تقويم البرنامج:

يقاس نجاح البرنامج فى ضوء المقياس المستخدم فى الدراسة والمحدد فى مهارات الاتصال الرقمى ومهارة التسجيل الرقمى ومهارة المتابعة الرقمية .

ثامناً- الاجراءات المنهجية للدراسة :

١- نوع الدراسة :

تعد هذه الدراسة من الدراسات شبه تجريبية والتي تسعى الى اختبار تأثير المتغير المستقل وهو البرنامج الانتقائى للاخصائين الاجتماعيين على المتغير التابع وهو كفاية المهارات الرقمية للاخصائى الاجتماعى فى العمل بالمجال التعليمى .

٢- المنهج المستخدم :

تمشياً مع نوع الدراسة ، فقد اعتمد الباحث على المنهج شبه التجريبي ، وذلك باستخدام مجموعتين احدهما التجريبية والاخرى الضابطة .

٣- الادوات المستخدمة :

اعتمدت الدراسة على مقياس تنمية المهارات الرقمية للاخصائين الاجتماعيين من اعداد الباحث وتم تعميم المقياس فى ضوء المجموعات التالية :

أ- مهارة الاتصال الرقمية

ب- مهارة التسجيل الرقمية

ج- مهارة المتابعة الرقمية

٥- الاساليب الاحصائية المستخدمة :

تم التحليل الاحصائى باستخدام برنامج *SPSS* مستخدماً

١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

٢- معامل ارتباط بيرسون لايجاد الفروق بين درجات القياسين

٣- اختبار (*Student T.test*) للفروق بين المتوسطات لفئتين او مجموعتين .

معاملات الصدق والثبات :جدول رقم (١)

يوضح معامل الاتساق الداخلى بين ابعاد مقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة الاتصال الرقمية :

مهارة الاتصال الرقمية		العبارات
الدلالة	ر	
دال	*.٠٧٨٠	١ أراعى الحالة النفسية للعملاء
دال	*.٠٦٩٣	٢ أشجع الأطراف على الحديث بحرية
دال	*.٠٨٥٦	٣ أحدد المعانى التى أفصدها بوضوح
دال	**٠.٨٩٣	٤ احترم لحظات الصمت مع عملاى
دال	**٠.٦٩٣	٥ استطيع ان اعبر عن افكارى بدقة

٦	أقدر مشاعر العميل	٠.٧٩٥**	دال
٧	اعرض مشاعرى بصدق	٠.٨١٠**	دال
٨	اتجنب الغموض فى حديثى مع العملاء	٠.٦٣١*	دال
٩	اراعى الفروق الفردية بين عملائى	٠.٧٥٤**	دال
١٠	اتبادل الافكار مع زملائى	٠.٨١٢*	دال
١١	اتبسط فى حديثى مع زملائى	٠.٨٦٥*	دال
١٢	احرص على اجراء المقابلات فى مواعيدها	٠.٨٣٥**	دال
١٣	اختر كلماتى بعناية مع العملاء	٠.٧٨٧	دال
١٤	انسق خطة العمل مع زملائى	٠.٧٢٢*	دال
	المجموع	٠.٩٥٣**	دال

* : دال عند ٠.٠١

** : دال عند ٠.٠٥

يتضح من الجدول (١)

اشارت نتائج الجدول ان معامل الاتساق الداخلى للمقياس القبلى والبعدى لمهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين من حيث مهارة الاتصال الرقمية ، جاءت بنسب متفاوتة ، حيث أثبتت نتائج الجدول انه تم تطبيق المقياس على عينة من الاخصائيين الاجتماعية تختلف عن العينة الاساسية لمجتمع الدراسة وبعد مدة لا تقل عن ١٥ يوم تم التطبيق مرة اخرى فأعطت هذه النتائج التى اشارت الى توافر الثبات والصدق فى نتائج الدراسة

جدول رقم (٢)

يوضح معامل الاتساق الداخلى بين ابعاد مقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين حيث مهارة التسجيل الرقمية:

م	العبارات	مهارة التسجيل الرقمية	
		ر	الدلالة
١	أسجل من خلال المقابلات التى أقوم بها	٠.٨٥٠**	دال
٢	أراعى التسلسل فى وقوع الأحداث	٠.٦٩٣*	دال
٣	أكتب التقارير بموضوعية	٠.٧٨٦**	دال
٤	التزم بالموعد المحدد لتقديم التقرير	٠.٧٢٣**	دال
٥	أراعى الدقة فى التسجيل	٠.٦٩٣*	دال
٦	أسجل باللغة العربية الدارجة	٠.٧٩٥*	دال
٧	أسجل من خلال المقابلات المكتتية	٠.٧٨٠**	دال
٨	أراعى الأمانة فى التسجيل	٠.٦٣١*	دال
٩	أسجل بضمير المتكلم	٠.٨٤٤*	دال

١٠	لا أستخدم ألفاظ صعبة فى الكتابة	*٠.٨١١	دال
١١	أقوم بتسجيل المقابلات بعد إجرائها	*٠.٧٦١	دال
١٢	اسجل اقوال العميل معى	**٠.٨٦٤	دال
١٣	احتفظ لكل عميل بملفاته بشكل مستقل	*٠.٧٥٨	دال
١٤	اسجل مقابلاتى مع العميل فى ملف خاص	**٠.٦٢٣	دال
	المجموع	**٠.٩١٥	دال

*: دال عند ٠.٠١

** : دال عند ٠.٠٥

يتضح من الجدول (٢)

ان معامل الاتساق الداخلى لأبعاد مقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة التسجيل الرقمية ، فقد اثبتت نتائج المقياس أنه تتوافر عملية الصدق والثبات فى القياسين القبلى والبعدى الذى تم إجرائه على الاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة التسجيل الرقمية الاجتماعية على اساس من الدلالة الاحصائية التى تدل على توافر الاتساق فى المقياسين ، وقد اتضح ذلك فى عملية الدلالات التى تدل على وجود ارتباط بين مقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة التسجيل الرقمية.

جدول رقم (٣)

يوضح معامل الاتساق الداخلى بين ابعاد المقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة المتابعة الرقمية:

م	العبارات	مهارة المتابعة الرقمية	
		ر	الدلالة
١	استخدام محركات البحث بمهارة لتصفح المواقع الالكترونية	**٠.٨٥٠	دال
٢	ادعم الانشطة التعليمية بملفات الوسائط المتعددة الحديثة	*٠.٦٩٣	دال
٣	لدى القدرة على تنزيل الكتب والبرامج من الانترنت	**٠.٧٨٦	دال
٤	أحول الانشطة التعليمية الى محتوى رقمى مبسط وجذاب	**٠.٧٢٣	دال
٥	امتلك القدرة على استخدام برامج حماية البيانات والمعلومات	*٠.٦٩٣	دال
٦	ادعم الانشطة مع العملاء بملفات الوسائط المتعددة	*٠.٧٩٥	دال
٧	امتلك القدرة على انشاء الوثائق الالكترونية وحفظها	**٠.٧٨٠	دال
٨	استطيع التعامل مع صفحات الويب وربط محتواها التعليمى	*٠.٦٣١	دال
٩	اجيد التعامل مع الخدمات السحابية وتوظيفها فى عملى	*٠.٨٤٤	دال
١٠	استخدام الادوات الرقمية لاغراض ادارة الوقت مع العملاء	*٠.٨١١	دال
١١	اجيد التعامل مع برامج الوسائط المتعددة على الحاسب	*٠.٦٦١	دال
١٢	استخدام ادوات التقييم الرقمية لانشاء اختبارات الكترونية	*٠.٦٩٣	دال
١٣	اتابع العلاقة بين المؤتمرات والانشطة المدرسية على الانترنت	**٠.٨٣٥	دال

١٤	اشراك فى مختلف الانشطة المدرسية رقمياً مع العملاء	٠.٦٢٣*	دال
	المجموع	٠.٩٠١**	دال

* : دال عند ٠.٠١

** : دال عند ٠.٠٥

يتضح من الجدول (٣)

يشير الاتساق الداخلى للمقياس القبلى والبعدى للاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة المتابعة الرقمية جاءت بنسب متفاوتة ، حيث أثبتت نتائج المقياس أن أبعاد المقياس من حيث مهارة المتابعة الرقمية فى القياس القبلى والقياس البعدي جاءت بنسب متقاربة ، حيث أنه تفيد نتائج المقياس دلالة المؤشرات جميعها لأبعاد مقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائين الاجتماعيين من حيث مهارة التابعة الرقمية ، مما يوضح توافر الصدق فى المقياس القبلى والبعدي الذى أجرى على عينة الدراسة وهم الاخصائين الاجتماعيين فى المجال التعليمي .

جدول رقم (٤)

يوضح معامل الارتباط لدرجات القياسين القبلى والبعدي لمهارات الكفاية الرقمية

م	القياس القبلى	القياس البعدي	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
١	٠.٦٦٢	٠.٦٩٣	٠.٩٠*	دالة
٢	٠.٦٩٤	٠.٧٩٥	٠.٨٩**	دالة
٣	٠.٨٣٠	٠.٦٢٣	٠.٨٨**	دالة
4	٠.٦٢٥	٠.٦٣١	٠.٩٢*	دالة
5	٠.٨٩٥	٠.٦٣١	٠.٨٣**	دالة
6	٠.٧٨٥	٠.٧٥٤	٠.٨٥**	دالة
7	٠.٦٦١	٠.٨١١	٠.٨٩**	دالة
8	٠.٧٢٣	٠.٦٨٠	٠.٩١*	دالة
9	٠.٦٦٢	٠.٦٣١	٠.٩٠*	دالة
10	٠.٦٩٣	٠.٧٥٤	٠.٨٧**	دالة
الاجمالي	٠.٨٣٥	٠.٨٢٣	٠.٩٨*	دالة

* : دال عند ٠.٠١

** : دال عند ٠.٠٥

- ثبات المقياس :-

قام الباحث بإجراء ثبات المقياس باستخدام طريقة Test-Re-Test إعادة تطبيق الاختبار ، حيث قام الباحث بتطبيق المقياس على مجموعة من الاخصائين الاجتماعيين فى مدرسة اخرى بخلاف العينة الاصلية غير

(مجتمع البحث) عددهم (١٠) اخصائيين ، وكان التطبيق الأول بتاريخ ٢٠٢٣/٣/١ ، وإعادة التطبيق على نفس المجموعة بعد مرور (١٥) خمسة عشر يومًا بتاريخ ٢٠٢٣/٣/١٥ ، ثم تم حساب معامل الارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون وقد تم التحقق من ثبات المقياس بطريقة إعادة الاختبار في صورته النهائية بعد أسبوعين ، وكان معامل الارتباط بين التطبيقين ٠.٩٨ بمستوى دلالة ٠.٠١ ، على نفس العينة .

جدول رقم (٥):

ويوضح معاملات ثبات الفا كرونباخ

المتغيرات	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
ابعاد المقياس	٤٢	*٠.٩١٥
البعد الأول: مهارة الاتصال الرقمى	١٤	**٠.٨٨٧
البعد الثانى: مهارة التسجيل الرقمى	١٤	**٠.٨٤٢
البعد الثالث: مهارة المتابعة الرقمية	١٤	*٠.٩٣١

* : دال عند ٠.٠١

** : دال عند ٠.٠٥

يوضح الجدول (٥)

معامل ثبات بطريقة (الفا كرونباخ) فى قياس عملية ثبات المقياس لدى عينة الدراسة التى أجرى عليها القياس القبلى والبعدى من خلال الأبعاد المختلفة (مهارة الاتصال الرقمى - مهارة التسجيل الرقمى - مهارة المتابعة الرقمية) للاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس ادارة جرجا التعليمية ، حيث أشارت نتائج المقياس الى أن جميع البيانات التى أجريت عليها القياسين (القبلى ، والبعدى) جاءت دالة معنويًا (حيث جاءت (ر) المحسوبة بنسب أعلى من (ر) الجدولية بإختلاف درجات الحرية مما يوضح توافر عملية الثبات فى القياس القبلى والبعدى .

جدول رقم (٦)

ويوضح المصفوفة الارتباطية لابعاد مقياس مهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين:

المجموع	مهارة المتابعة	مهارة التسجيل	مهارة الاتصال	الأبعاد المهارات الرقمية
1.82 **	**٠.٩٥	**٠.٨٧	-	١- مهارة الاتصال الرقمى

١.73 ..	**٠.٨٧	-	٠.٨٦ ..	٢- مهارة التسجيل الرقمى
**1.79	-	٠.٨٩ ..	**٠.٩٠	٣- مهارة المتابعة الرقمية

* : دال عند ٠.٠١

** : دال عند ٠.٠٥

جاءت بيانات الجدول السابق ان العلاقة الارتباطية بين المقياسين القبلى والبعدى للاخصائين الاجتماعيين العاملين فى المجال التعليمى من حيث المهارات الرقمية جاءت جميعها أكبر من القيمة الجدولية ، مما يدل ذلك على توافر عملية الصدق فى ابعاد المقياسين القبلى والبعدى للاخصائين الاجتماعيين من حيث ابعاد مقياس المهارات الرقمية ، وقد اوضحت النتائج انه قد جاءت (ر) المحسوبة عن طريق معامل الارتباط انها جاءت اقل من النسب الجدولية ، مما يدل على وجود علاقة ارتباطية التى توضح بوجود فروق دالة معنوياً بين ابعاد مهارات الكفاية الرقمية .

٤-مجالات الدراسة :

أ- المجال البشرى :

طبق القياس على عدد (٢٠) اخصائى اجتماعى بإدارة جرجا التعليمية بمحافظة سوهاج ، وتم تقسيمهم الى مجموعتين احدهما تجريبية والاخرى ضابطة قوام كل واحدة (١٠) اخصائى .

- خصائص عينة الدراسة

جدول رقم (٧)

يوضح تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث النوع :

مستوي الدلالة sig	T-test	الكلي		المجموعات				النوع	م
		ع	%	الضابطة		التجريبية			
		ع	%	ع	%	ع	%		
٠,٥٩٢ غير دالة	٠,٣١٨	١٥	٧٥	٨	٨٠	٧	٧٠	نكر	١
		٥	٢٥	٢	٢٠	٣	٣٠	أنثى	٢
		٢٠	١٠٠%	١٠	١٠٠%	١٠	١٠٠%	المجموع	

T الجدولية عند ٠.٠١=0.348

T الجدولية عند ٠.٠٥=0.288

تبين من الجدول السابق ان اغلب عينة الدراسة من الاخصائين الاجتماعيين من الذكور ، حيث اشارت النتائج فى الجدول السابق ان عدد الذكور فى مركز جرجا التابع لادارة محافظة سوهاج التعليمية من الاخصائين

العاملين في مدرسة المشاة من الذكور بلغت نسبتهم اعلى من نسبة الاناث في المدرستين المطبق عليهم الدراسة .

جدول رقم (٨)

يوضح تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث السن :

مستوي الدلالة sig	T-test	الكلي		المجموعات				النوع	م
		%	ع	الضابطة		التجريبية			
		%	ع	%	ع	%	ع		
٠.٤٨٦ غير دالة	-	٠	٠	٠	٠	٠	٠	أقل من ٣٥ سنة	١
		٧٠	٧	٤٠	٤	٣٠	٣	٤٠ سنة	2
		٥٠	٥	١٠	١	٤٠	٤	٤٥ سنة	3
		٤٠	٤	٢٠	٢	٢٠	٢	٥٠ سنة	4
		٤٠	٤	٣٠	٣	١٠	١	٥٥ - ٦٠ سنة	5
		%١٠٠	٢٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠	المجموع	

T الجدولية عند ٠.٠٠١ = 0.348

T الجدولية عند ٠.٠٠٥ = 0.288

أما من ناحية التجانس من السن والفئات العمرية للاخصائيين العاملين في الادارات التعليمية في المجال التعليمي تبين انه من اكثر الفئات العمرية للاخصائيين من الفئة التي تقع ما بين ٤٥ - ٥٠ سنة باعتبار انها الفئة التي تكثر فيها القدرة على العمل مما يساعد الاخصائي على القيام بعمل الندوات والانشطة التعليمية وتطبيق المهارات التعليمية في المجال التعليمي مع الطلاب ، اما من ناحية الفئات التي تقل عن ذلك او تكثر عن ذلك فقد جاءت قليلة من حيث عدم القدرة على القيام بالانشطة المختلفة في المدارس .

جدول رقم (٩)

يوضح تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث الحالة الاجتماعية

مستوي الدلالة sig	T-test	الكلي		المجموعات				النوع	م
		%	ع	الضابطة		التجريبية			
		%	ع	%	ع	%	ع		
٠.٤٠٨ (غير دالة)	٠.٤٢٩	٥٠	٥	٢٠	٢	٣٠	٣	أعزب	١
		١٢٠	١٢	٧٠	٧	٥٠	٥	متزوج	2

3	أرمل	٢	٢٠	١	١٠	٣	٣٠
	المجموع	١٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	٢٠	%١٠٠

T الجدولية عند 0.288=0.05

T الجدولية عند 0.348=0.01

تبين من بيانات الجدول السابق ان توجد ثلاثة فئات من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بادارة جرجا التعليمية فى محافظة سوهاج من المتزوجين والعازبين والارامل ، ومن خلال عمل الاحصائية عنهم من خلال الدراسة فقد احتلت فئات المتزوجين على النسبة الاكبر تكراراً ، بنسبة عالية ، مما يشير الى استقرار الحياة الاسرية والمادية للاخصائيين الاجتماعيين ، اما من ناحية الارامل والغير متزوجين فقد جاءت نسبتهم اقل من المتزوجين . بنسب متفاوتة .

جدول رقم (١٠)

يوضح تجانس المجموعتين التحريبية والضابطة من حيث المؤهل العلمى :

مستوي الدلالة sig	T-test	الكلي		المجموعات				النوع	م
		ع	%	ع	%	ع	%		
0.958 (غير دالة)	0.606	٩	٩٠	٥	٥٠	٤	٤٠	بكالوريوس خدمة اجتماعية	١
		٣	٣٠	١	١٠	٢	٢٠	ليسانس اداب اجتماع	2
		٣	٣٠	١	١٠	٢	٢٠	دبلوم دراسات عليا	3
		٤	٤٠	٢	٢٠	٢	٢٠	ماجستير	4
		١	١٠	١	١٠	٠	٠	دكتوراه	5
				٢٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠

T الجدولية عند 0.288=0.05

T الجدولية عند 0.348=0.01

وضح الجدول السابق ان اغلب العاملين من الاخصائيين الاجتماعيين فى الادارات التعليمية فى محافظة سوهاج بمرکز جرجا التعليمى حاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة ما بين ٤٠:٥٠ % منهم من التخصص الاكاديمى فى الخدمة الاجتماعية ، اما بالنسبة للحاصلين على ليسانس اداب قسم علم الاجتماع فقد بينت الدراسة انهم اقل من الحاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية ، اما بالنسبة للحاصلين على دبلوم دراسات عليا وماجستير ودكتوراه فى مجال العمل والتخصص العلمى للعمل فى المجال المدرسى فقد اوضحت النتائج من خلال الجدول السابق انهم فئة اقل من الدرجات العلمية مما يشير الى قلة الخبرة واتساع المعرفة فى مجال العمل .

جدول رقم (١١)

يوضح تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث الحالة الصحية:

مستوي الدلالة sig	T-test	الكلي		المجموعات				النوع	م
				الضابطة		التجريبية			
		%	ع	%	ع	%	ع		
٠.٥٧١ (غير دالة)	٠.٣٧٢	٩٠	٩	٥٠	٥	٤٠	٤	جيدة	١
		٧٠	٧	٣٠	٣	٤٠	٤	متوسطة	2
		٤٠	٤	٢٠	٢	٢٠	٢	ضعيفة	3
		%١٠٠	٢٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠	المجموع	

T الجدولية عند ٠.٠٠١ = 0.348

T الجدولية عند ٠.٠٠٥ = 0.288

اشارت نتائج الجدول السابق انه من خلال خصائص عينة الدراسة وهم الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال التعليمي تبين انهم يتمتعون بصحة جيدة بنسبة اعلى من الذين لديهم عدم تقدم في العمر ، مما يوضح درجات الصحة الجسمية والنفسية والقيام بالحركة في القيام بعمل البرامج والانشطة المختلفة مع الطلاب .

جدول رقم (١٢)

يوضح تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث الدخل الشهري:

مستوي الدلالة sig	T-test	الكلي		المجموعات				النوع	م
				الضابطة		التجريبية			
		%	ع	%	ع	%	ع		
٠.٥١١ (غير دالة)	٠.٣٩٣	٢٠	٢	١٠	١	١٠	١	أقل من ٣٥٠٠	١
		٤٠	٤	٣٠	٣	١٠	١	٣٥٠٠ - ٤٠٠٠	2
		٦٠	٦	٢٠	٢	٤٠	٤	٤٠٠٠ - ٤٥٠٠	3
		٥٠	٥	٣٠	٣	٢٠	٢	٤٥٠٠ - ٥٠٠٠	4
		٣٠	٣	١٠	١	٢٠	٢	٥٠٠٠ - ٥٥٠٠	5
		٠	٠	٠	٠	٠	٠	٥٥٠٠ - فأكثر	6
		%١٠٠	٢٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠	المجموع	

T الجدولية عند ٠.٠٠١ = 0.348

T الجدولية عند ٠.٠٠٥ = 0.288

اتضح من الجدول السابق ان مستوى الدخل المادى للاخصائيين العاملين فى المجال التعليمى جاء فى المستوى المتوسط الذى يسمح للفرد بالحد الأدنى من الوفاء بالمستوى المعيشة ومتطلبات الابناء والقيام بالمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية تجاه الاسرة والوفاء باحتياجات ومتطلبات الابناء ومدى رعايتهم فى ظل الظروف الصعبة التى يعانى منها العديد من البشر فى المجتمع .

ب- المجال المكانى :

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى ادارة مركز جرجا التعليمية بمحافظة سوهاج .

ج- المجال الزمنى :

استغرقت الدراسة بشقيها النظرى والعملى فترة (٣) اربعة اشهر منذ بداية شهر مارس حتى نهاية شهر مايو ٢٠٢٣ ، وتم تطبيق برنامج التدخل المهنى على الطلاب فى الفترة من بداية شهر ابريل حتى شهر مايو

نتائج البحث

أولاً- عرض الجداول الاحصائية العامة للدراسة :

جدول رقم (١٣)

يوضح معنوية الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبليين للمجموعتين الضابطة والتجريبية لمقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين .

(ن=١٠)

الدلالة	T test	الضابطة (ن = ١٠)		التجريبية (ن = ١٠)		المقاييس
		ع±	س	ع±	س	
غير دال	٠.٨٧٥	٠.٢٢	١.٢١	٠.١٩	١.٠٦	البعد الأول: مهارة الاتصال الرقمية
غير دال	٠.٩٦٥	٠.٣١	١.٢٧	٠.٢٥	١.١١	البعد الثاني: مهارة التسجيل الرقمية
غير دال	٠.٨٦١	٠.٢٥	١.٢٢	٠.٢١	١.١٨	البعد الثالث: مهارة المتابعة الرقمية
غير دال	٠.٩٧٢	٠.٧٨	٣.٧	٠.٦٥	٣.٣٥	المقياس ككل

T الجدولية عند ٠.٠١=٢١.٦٧

T الجدولية عند ٠.٠٥=١٦.٩٢

*: دال عند مستوى ٠.٠١

** : دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق أنه قد اتضح من بيانات الجدول ان معنوية الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبليين للمجموعتين الضابطة والتجريبية لمقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين جاءت على انه لا توجد فروق بين متوسطات درجات القياسين القبليين للمجموعتين بنسب مختلفة ومتفاوتة ، مما يدل على عدم وجود اختلاف معنوى بين المجموعتين ، حيث جاءت نسبة المتوسط الحسابى فى المجموعة التجريبية ٣.٣٥ وفى المجموعة الضابطة ٣.٧ فى حساب المتوسط للفروق بين المجموعتين ، وقد اظهرت

نتائج الدراسة ان نسبة اختبار ت بين المجموعتين جاء بنسب ضعيفة جدا 0.972 فى اقصى درجات الفروق فى ما بين باقى الابعاد الثلاثة الخاصة بمهارات الكفاية الرقمية فى الجدول السابق .

جدول رقم (١٤)

ويوضح معنوية الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين .

(ن=١٠)

اتجاه الفروق	الدالة	T test	القياس البعدي		القياس القبلي		المقاييس
			ع±	س	ع±	س	
لصالح القياس البعدي	دال	* ٢١.٧١	٠.٣١	٢.٣٠	٠.٢٧	١.٨٢	البعداول: مهارة الاتصال الرقمية
لصالح القياس البعدي	دال	* ٢١.٩٢	٠.٢٧	٢.٥٢	٠.٢٥	١.٨٦	البعالثاني: مهارة التسجيل الرقمية
لصالح القياس البعدي	دال	** ٢٠.٠٩	٠.٣٠	٢.٢٢	٠.٢٦	١.٧١	البعالثالث: مهارة المتابعة الرقمية
لصالح القياس البعدي	دال	* ٦٣.٧٢	٠.٨٠	٧.٤	٠.٧٨	٥.٣٩	المقاييس ككل

T الجدولية عند $0.01=0.01$

T الجدولية عند $0.05=0.05$

*: دال عند مستوى ٠.٠١

** : دال عند مستوى ٠.٠٥

أظهرت نتائج الدراسة فى مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القبلى والبعدي لحالات المجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي ، مما اوضحت الفروق فيما بين الابعاد التى جاءت من خلال مهارات الكفاية الرقمية على اساس الاختلاف حساب اختبار ت من خلال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس المهارات للاخصائيين، حيث تبين ان نسبة ت المحسوبة جاءت أعلى من نسبة ت الجدولية فى اختبار ت الذى جاء فى الجدول مما اوضح الاختلاف بين متوسطات الدرجات للقياسين لحالات المجموعة التجريبية فقد اوضحت نتائج الفروق بين القياس القبلى والتى جاءت بنسبة 5.39 وف المتوسط الحسابى وكذلك فى الانحراف المعيارى 0.78 ، والتي جاءت فى القياس البعدي بنسب اعلى جاءت 7.4 وانحراف معيارى 0.80 وعلى هذا الاساس بينت نسبة ت المحسوبة انها اكبر من نسبة ت الجدولية عند درجات الحرية المختلفة التى حددتها هذه الدرجات من خلال هذا الجدول السابق مما يشير الى ان هناك فروق دالة احصائياً بين القياسين لصالح القياس البعدي فى المجموعة التجريبية.

جدول رقم (١٥)

ويوضح معنوية الفروق بين متوسطات الدرجات للقياسين القبلى والبعدي للمجموعة الضابطة لمقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين

(ن=١٠)

الدلالة	T test	القياس البعدى (ن=١٠)		القياس القبلى (ن=١٠)		المقاييس
		ع±	س	ع±	س	
غيردال	٠.٠٢٥	٠.١٦	١.٢٨	٠.١٤	١.٢٥	البعدالأول: مهارة الاتصال الرقمى
غيردال	٠.٠٠٩	٠.١٩	١.٢٣	٠.١٦	١.٢٠	البعدالثانى: مهارة التسجيل الرقمى
غيردال	٠.٠١٥	٠.١٥	١.٢١	٠.١١	١.١٤	البعدالثالث: مهارة المتابعة الرقمية
غيردال	٠.٠٤٩	٠.٥	٣.٧٢	٠.٤١	٣.٥٩	المقياس ككل

T الجدولية عند ٠.٠١=٢١.٦٧

T الجدولية عند ٠.٠٥=١٦.٩٢

*: دال عند مستوى ٠.٠١

**: دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق انه لا توجد فروق بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى لصالح المجموعة الضابطة على اساس ان هناك تجانس بين القياسين القبلى والبعدى من خلال توضيح اختبارات لايجاد الفروق بين القياسين ، حيث تم ايجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكلا من القياس القبلى والبعدى الذى اظهرت نتائجها من خلال الجدول السابق بعدم وجود دلالة احصائية بين القياسين فى المجموعة الضابطة ، وقد اشارت النتائج ان ذلك يدل على ان الابعاد التى جاءت فى مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين جاءت متجانسة مما يدل على وجود التجانس بين القياسين ، فقد جاءت بيانات المتوسط الحسابى فى القياس القبلى والبعدى ما بين ٣.٥٩ حساب القياس القبلى لمهارات الكفاية الرقمية وتبين ان النسب قد زادت فى القياس البعدى ٣.٧٢ ، مما يدل على وجود تنمية فى مهارات الكفاية الرقمية للاخصائيين، واظهرت ذلك اختبارات لتوضيح الفروق بين القياسين الذى اثبت عدم وجود فروق بين القياسين، حيث جاءت اغلب النسب فى هذا الاختبار بعدم وجود درجات بين القياسين وعدم وجود دلالة احصائية .

جدول رقم (١٦)

ويوضح الفروق بين القياسين البعدين للمجموعتين التجريبية والضابطة لمقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين .

(ن=١٠)

اتجاه الفروق	الدلالة	T test	الضابطة (ن=١٠)		التجريبية (ن=١٠)		المقاييس
			ع±	س	ع±	س	
لصالح التجريبية	دال	* ٢١.٩٧	٠.١٤	١.٢٨	٠.٣٧	٢.٣٠	البعداول: مهارة الاتصال الرقمية
لصالح التجريبية	دال	** ٢١.٢٧	٠.١٦	١.٢٣	٠.٢٩	٢.٥٢	البعالثاني: مهارة التسجيل الرقمية
لصالح التجريبية	دال	* ٢١.٨٣	٠.١٨	١.٢١	٠.٤٠	٢.٢٢	البعالثالث: مهارة المتابعة الرقمية
لصالح التجريبية	دال	* ٦٥.٠٧	٠.٤٥	٣.٧٢	١.٠٦	7.4	المقياس ككل

T الجدولية عند ٠.٠١=٢١.٦٧

T الجدولية عند ٠.٠٥=١٦.٩٢

*: دال عند مستوى ٠.٠١ .

**: دال عند مستوى ٠.٠٥ .

يتضح من الجدول السابق جاء فى الجدول السابق ان هناك فروق احصائية بين درجات القياسين البعدين بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية فى القياس البعدى علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين ، حيث اظهرت النتائج الى ان المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى فى المجموعة التجريبية مختلفة عن المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى فى المجموعة الضابطة ، وتطبيق اختبارات الذى اشار ان هناك فروق بين القياسين البعدين للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على اساس ان جميع النسب جاءت اكبر من النسب الجدولية مما قد يشير الى وجود فروق دالة احصائيا بين القياسين للمجموعتين التجريبية والضابطة ، لمقياس مهارات الكفاية الرقمية ، وقد اوضحت هذه النتائج من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكلا من القياسين البعدين للمجموعتين ، مما اشارت الى وجود دلالة احصائية بين المجموعتين لصالح المجموعة التجريبية وذلك بين ابعاد مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين .

جدول رقم (١٧)

ويوضح معنوية الفروق بين متوسطات درجات معدلات التغيرات بين القياسات القبلية والبعديّة للمجموعتين الضابطة والتجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين .

الدالة	المستوى	T test للمجموعتين	متوسط الفروق بين القياسين	القياس البعدى (١٠=ن)		القياس القبلى (١٠=ن)		المقياس المجموعة
				ع±	س	ع±	س	
دالة	٠.٠٥	**١٧.٤٠	٧.٤٤	٠.٣٧	٣.٢٥	٠.١٤	٢.٩٠	التجريبية
			٣.٧٢	٠.١٠	٠.٠٩	٠.٠٢	٠.٠٤	الضابطة

T الجدولية عند ٠.٠١=٢١.٦٧

T الجدولية عند ٠.٠٥=١٦.٩٢

*: دال عند مستوى ٠.٠١

** : دال عند مستوى ٠.٠٥

من خلال الجدول السابق جاءت البيانات وقد اثبتت وجود اختلاف في معدلات التغير بين القياسات القبلى والبعدية للمجموعتين التجريبية والمجموعة الضابطة ، بنسبة ٣.٦ بين القياسين القبلى والبعدى لصالح المجموعة التجريبية ، كما اشارت نتائج الجدول الى وجود الاختلاف بين القياسين القبلى والبعدى بنسبة ضعيفة جداً لصالح المجموعة الضابطة ، وبحساب قيمة T بين المجموعتين تبين وجود اختلاف في معدلات التغير بين المجموعتين عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير الى وجود فروق معنوية دالة احصائياً بين القياسين فى المجموعتين التجريبية والضابطة على القياسين القبلى والبعدى والذى يمكن ارجاعها الى البرنامج الانتقائى المطلق على الاخصائيين الاجتماعيين فى تنمية المهارات الخاصة بالكفاية الرقمية .

ثانياً- استخلاص النتائج العامة للدراسة :

توصلت الدراسة الميدانية إلى مجموعة من النتائج والتي هدفت الدراسة الإجابة عليها فى محاولة اختبار صحة الفروض فى التى حددتها الدراسة فى إجراءاتها المنهجية مسبقاً ، حيث تحاول الدراسة اختبار صحة الفرض الرئيسى للدراسة القائل بأنه :

ممارسة برنامج انتقائى فى خدمة الفرد مع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى المجال التعليمى يؤدى الى تنمية مهارات الكفاية الرقمية

وذلك من خلال مجموعة الفروض الفرعية الآتية : -

الفرض الأول (فرض التجانس): اختبار الفرض الأول: لاتوجد فروق معنوية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياس القبلى للمجموعتين الضابطة والتجريبية على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين ويتم التحقق من صحة هذا الفرض فى الأتى :

اظهرت نتائج الدراسة صحة الفرض القائل بأنه لاتوجد فروق دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبليين للمجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية التى تم اجرائها على القياسين القبلى والبعدى فى المجموعة التجريبية ، حيث بينت النتائج ان حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعيارى للقياسين فى المهارات الثلاثة جاءت بنسب مختلفة عن بعضها ، واوضحت الفروق الحسابية بين متوسطات درجات

القياسين القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية على المقياس جاءت ايضا بنسب مختلفة فى كل الابعاد الرئيسية مما يشير الى حجم التأثير الى قيم ومتوسطات مختلفة فى كل الابعاد المحدد والتي اشارت جميعها الى عدم وجود دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية عند درجات الحرية المختلفة مما يشير الى تجانس المجموعتين فى القياسين القبلى والبعدى ، وعلى هذا الاساس اثبتت النتائج انه يوجد تجانس بين المجموعتين فى القياسين القبلى والبعدى مما يشير الى عدم وجود فروق دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبليين للمجموعتين الضابطة والتجريبية فى الابعاد المحددة والنسب الموضحة فى الدرجات لكل من القياسين للمجموعتين الضابطة والتجريبية .

اختبار الفرض الثانى: توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين لصالح القياس البعدى :
و يتم التحقق من صحة هذا الفرض فى الأتى :

أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثانى بأنه توجد فروق بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من خلال الابعاد الرئيسية للمقياس المتمثل فى مدى اتصال الاخصائى بالعملاء فى المؤسسة ، ومدى قدرته على التسجيل ومدى قدرته على استخدام المتابعة الرقمية فى المجال التعليمى فى العمل ، والتي قد اشارت النتائج لأنه لا توجد دلالة احصائية متوسط درجات القياسين القبليين والتي جاءت بمتوسط حسابى متساوى بين المجموعتين التجريبية، حيث جاءت الفروق الاحصائية بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين فى البعد الاول الخاص بمهارة الاتصال الرقمية وكذلك البعد الثانى الخاص بمهارة التسجيل الرقمية واخيراً البعد الثالث مهارة المتابعة الرقمية تبين انه قد زادت النسب فى المهارات الثلاثة مما يدل على وجود تنمية لمهارات الكفاية الرقمية فى القياس البعدى .

كما اشارت النتائج ان جميع المهارات الرقمية بحساب قيمة (ت) المحسوبة التى جاءت اكبر من القيمة الجدولية مما يدل على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين البعديين لكل من المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين .

الفرض الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين .

ويتم اختبار صحة هذا الفرض فى الأتى :

اتضح من نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة على مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين ، حيث البعد الاول جاء فى القياس القبلى بمتوسط حسابى ٥.٤٤ فى القياس القبلى وبعد تطبيق المقياس بفترة ١٥ يوم

اتضح ان النسبة قد زادت وقد وصلت الى ٦.٧٨ مما يدل على وجود زيادة فمهارات الكفاية الرقمية لدى الاخصائيين بيم القياسين فى عملية تنمية المهارات الاتصال والتسجيل والمتابعة الرقمية . ومن حيث اختبار الفروق بين القياسين باختار ت تبين انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة، وعلى هذا الاساس تكمن صحة الفرض انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة على اساس انه قد جاءت متوسط الدرجات بعدم وجود ايه اختلافات بين درجات القياسين علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين .

اختبار الفرض الرابع: توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين البعديين لحالات المجموعتين الضابطة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين لصالح المجموعة التجريبية. ويتم تأكيد على صحة هذا الفرض فى الأتى :

اشارت نتائج الدراسة الى فروق دلالة بين متوسطات درجات القياسين البعديين لكل من المجموعة التجريبية والضابطة علي مقياس المهارات الرقمية لصالح المجموعة التجريبية من خلال حساب قيمة ت بين المجموعتين التجريبية والضابطة على اساس حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية بين المجموعتين كان مختلف الامر الذى ادى الى وجود فروق احصائية دالة على وجود فروق بين المتوسطات بين درجات القياسين البعديين للمجموعتين ، وقد اتضح ذلك فى البعد الاول الخاص بمهارة الاتصال فى المجموعة التجريبية بمتوسط حسابى ٧.٤ وانحراف معيارى ١.٠٦ ، والتي تقابلها ٣.٧٢ ، وانحراف معيارى ٠.٤٥ فى المجموعة الضابطة، وعلى هذا الاساس جاءت نسبة ت المحسوبة اصغر من قيمة ت الجدولية مما يدل على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القياسين البعديين لكل من المجموعة التجريبية والضابطة علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين .

الفرض الخامس: توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات فروق التباين بين القياسين القبلى والبعدي لحالات المجموعتين الضابطة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين لصالح المجموعة التجريبية .

ويتم اختبار صحة هذا الفرض فى الأتى :

اثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الخامس القائل بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معدلات التباين للفروق بين القياسات القبلى والبعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية لصالح فروق تباين المجموعة التجريبية علي مقياس مهارات الكفاية الرقمية المطبق على الاخصائيين الاجتماعيين، حيث جاءت البيانات بدرجات متفاوتة من خلال الابعاد الرئيسية، حيث جاء فى البعد الاول للمجموعة التجريبية مهارة الاتصال ومهارة التسجيل الرقمية ومهارة المتابعة الرقمية فى المجموعة التجريبية ٧.٤٤ ، وقد جاءت الفروق بين القياسين فى المجموعة الضابطة ٣.٧٢ وقد ساعد على اثبات صحة هذا الفرض حساب قيمة ت

لتوضيح الفروق بين متوسط درجات معدلات التغير للفروق بين القياسات القبلية والبعديّة للمجموعتين الضابطة والتجريبية لصالح فروق تباين المجموعة التجريبية علي مقياس المهارات الرقمية والتي قد جاءت بنسبة ١٧.٤٠ عند مستوى معنوية ٠.٠٥ والتي اشارت الى وجود تباين المجموعتين من خلال معدل التباين بين المجموعتين التجريبية والضابطة ، حيث تبين ان قيمة ت المحسوبة أقل من قيمة ت الجدولية مما يشير الى تباين المجموعتين وعدم وجود فروق بين متوسط درجات معدلات التغير للفروق بين القياسات القبلية والبعديّة للمجموعة التجريبية والضابطة .

المراجع المستخدمة فى الدراسة

أولاً- المراجع العربية

- ١- ابراهيم. اسامه هنداوى: اثر التفاعل بين نوع التدريب الالكترونى عن بعد ونمط الاسلوب المعرفى فى وحدة مقترحة لتنمية مهارات انتاج الاختبارات الالكترونية لدى المعلمين اثناء الخدمة ، مجلة التربية ، مج ٣٤ ، ج ٤ ، جامعة الازهر ٢٠١٥ .
- ٢- ابراهيم . غادة شحاتة: فاعلية بيئة تدريب منتشر قائمة على نمط التدريب المفضل لتنمية الكفايات الرقمية لدى اعضاء الازهر بجامعة سلطام بن عبد العزيز ، مجلة كلية التربية ، ع ١٨٤ ، ٢٠١٩ .
- ٣- ابراهيم . حسن ، سالم .ديانا: درجة توافر الكفايات الرقمية لدى معلمى العلوم فى ظل جائحة كورونا ، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الالكترونى ، جامعة القدس المفتوحة ٢٠٢٣ .
- ٤- ابراهيم . وائل محمد: فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدى طلاب التعليم - بحث منشور بالمجلة العربية للتربية النوعية ، ع ٢٠٢٢٧ .
- ٥- اليايى . هدى يحيى: برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمية لمعلمات التعليم العام بالسعودية ، بحث منشور فى مجلة كلية التربية النوعية جامعة الازهر ٢٠٢٠ .
- ٦- امام . سعد محمد : فى تصميم بيئة تعليمية لتنمية الكفاية الرقمية لدى اخصائين تكنولوجيا التعليم ٢٠٢١
- ٧- الحفيظ . اية احمد عبد: برنامج مقترح لتمية مهارات الممارسين على استخدام التقنيات الرقمية فى خدمة الفرد ، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٢٣ .
- ٨- العتال . بدور: اقع استخدام الاخصائى الاجتماعى منظومة التعلم الالكترونى واتجاهاتهم نحوها 2010
- ٩- الخطيب . الخطيب: تعديل السلوك الإنسانى ، الكويت ، مكتبة الفلاح ، ٢٠٠٣ .
- ١٠- لشمرى. حسين: دراسة عن دور التعلم الرقمية فى التنمية المهنية للمعلمين ، كان هدفها دور التعلم الرقمية فى التنمية المهنية وانعكاس ذلك على تدريسه اثناء الخدمة 2019 .
- ١١- شكرى. جمال ، عبد المقصود أحمد : مهارات الممارسة المهنية للاخصائى الاجتماعى فى ضوء الميثاق الأخلاقى للمل المهنى ، الإسكندرية : المكتب الجامعى الحديث ٢٠١٥ .
- ١٢- عمر.حنان عبد السلام: برنامج الكفايات التكنولوجية قائم على كائنات التعلم الرقمية لتنمية مهارات انتاجها واستخدامها لدى طلاب الدبلوم العام ، المجلة التربوية ، جامعة سوهاج ، كلية التربية ، ٢٠٢٠ .
- ١٣- عبد الباقي . زيدان: وسائل الاتصال واساليب الاتصال فى المجالات الاجتماعية التربوية والاعلامية ، القاهرة : النهضة المصرية / ١٩٧٩
- ١٤- عبد القوى . رضا رجب: واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات فى التسجيل فى خدمة الفرد ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ٢٠١٢ .
- ١٥- روبرت ليهى ، ترجمة جمعة سيد ، محمد نجيب : العلاج النفسى المعرفى فى الاضطرابات النفسية ، القاهرة ، إيتراك للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦ .
- ١٦- هلال . رضا مصطفى: فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات التدريسية لمعلمى التربية الرياضية فى ضوء رؤية تطور التعليم - بنها: مجلة دراسات فى العلوم الانسانية كلية التربية الرياضية ٢٠٢٠
- ١٧- إبراهيم. عبد الستار: الاكتئاب واضطرابات العصر الحديث فهمه وأساليب علاجه، سلسلة عالم المعرفة ، الكويت المجلس الوطنى للثقافة والفنون ، ١٩٩٨
- ١٨- النوحى. عبد العزيز فهمي: الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية ، سلسلة حول رعاية اجتماعية علمية متطورة ، الكتاب الثالث ، الطبعة السادسة ، ٢٠٠٧

- ١٩- السنهورى، عبدالمنعم: خدمة الفرد الإكلينيكية نظريات وتطبيقات الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٩
- ٢٠- البيلاوى واخرون . محمد ذكى يوسف: فاعلية برنامج تدريسي باستخدام العاب الكمبيوتر التعليمى لتنمية مهارات اللغة الاستقلالية والتعبيرية للاطفال المعاقين سمعياً ، مجلة القراءة والمعرفة ، كلية التربية ، عين شمس .
- ٢١- الرازى. محمد بن بكر : مختار الصحاح ، القاهرة: دار المعارف المصرية ، ١٩٥٠ .
- ٢٢- الحربى . محمد محمود: بعنوان مهارات الاخصائى الاجتماعى فى ظل عصر الثورة الرقمية وطرق تنميتها ، المجلة العربية للعلوم والنشر ، ٢٠١٦ .
- ٢٣- بن يحيى . عبد الله: اثر استخدام الجيل الثالث للتعلم الالكترونى على مهارات التعلم التعاونى لدى طلبة كلية المعلمين فى ابها ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، السعودية: ٢٠٠٥ .
- ٢٥- عبدالستار . إبراهيم: عين العقل دليل المعالج المعرفى لتنمية التفكير الإيجابي ، سلسلة الممارس الفنى ، القاهرة ، دار الكتاب ، ٢٠٠٨ .
- ٢٦- حلمى . ناهد عباس: دراسة تحليلية مقارنة لنظريات خدمة الفرد، بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم والانسانية، العدد الثالث عشر، أكتوبر ٢٠٠٢ .
- ٢٧- حلمى . ناهد عباس: نحو مدخل للممارسة فى المجال الاسرى ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، مليه الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، ١٩٩٩ .
- ٢٨- خلف . محمد: بعنوان المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ٢٠٢١ .
- ٢٩- خميس . محمد عطية: النظرية الترابطية ، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا المعلومات والتعليم ، مجلة ٢٢ ع ٢٠١٣ .
- ٣٠- راشد. مضاوى :حدد درجة امتلاك الاخصائى الاجتماعى تعلم المهارات الرقمية واتجاهه نحو استخدامها
- ٣١- ريان . فكرى حسن: النشاط المدرسى ، اسسة وتطبيقته واهدافه ، القاهرة: عالم الكتب ٢٠٠٥ .
- ٣٢- عسيروى . منال على: المنصات التعليمية الالكترونية ودورها فى تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم ، المجلة العربية للتربية النوعية ، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والاداب ، مصر ٢٠٢٢ .
- ٣٣- عبد الرحمن . وحيد عبد البديع: فاعلية برنامج تدريسي فى خفض بعض اضطرابات النطق لدى الاطفال زراعى القوقعة الاذن - عين شمس ، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة ٢٠٢٠ .
- ٣٤- عوض . عبد الناصر: المهارات الإكلينيكية للخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية : المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠١٥
- ٣٥- عوض واخرون . عبد الناصر : مهارات وتطبيقات الممارسة فى خدمة الفرد ، القاهرة : دار السحاب ٢٠١٤
- ٣٦- عوض واخرون . عبد الناصر : مقدمة فى خدمة الفردمركز وتوزيع الكتاب الجامعى ، حلوان ، القاهرة: ٢٠٠٢
- ٣٧- عوض . عبد الناصر: نظريات مختارة فى خدمة الفرد ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ٢٠١١ .
- ٣٨- عبد المجيد . ليلي: سياسات الاتصال فى العالم الثالث ، القاهرة: دار الطبعى العربى ١٩٨٦
- ٣٩- غيث . محمد عاطف : قاموس علم الاجتماع ، الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية ١٩٩٠ .
- ٤٠- فضالة . فهد يوسف: اثر التدريب على سلوك الموظفين ، الكويت: كلية الاداب والعلوم الانسانية ٢٠٠٤ .
- ٤١- كوروين ، برنى ، بالمر ، ستيفن ، روول ، بيتر ، ترجمة ، محمد مصطفى ، العلاج المعرفى بدون نشر .
- ٤٢- محمد . ايمان السعيد: فعالية برنامج تدريبي قائم على الثقافة الرقمية فى تنمية الكفايات التعليمية لمعلمات رياض الاطفال ، مجلة دراسات فى الطفولة والتربية ، جامعة اسويط ، كلية التربية للطفولة ، ٢٠٠٠ .
- ٤٣- مانع . سعيد بن على : ٢٠١٤ حل المشكلات ، مطابع بهارد ، السعودية: مكة ، ٢٠١٤ .
- ٤٤- مذكور إبراهيم: المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة : الهيئة العامة لمطابع الأميرية ، ١٩٥٥ .

٤٥- منصور. حمدى محمد ابراهيم : مقياس التماسك الأسرى ، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الربع عشر ، القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، ٢٠٠١ .

٤٧- محمود .حسن :طبيعة درجة ممارسة معلمي مادة العلوم لمهارات التعلم الرقمى الالكترونى ٢٠٢٢ .

٤٨- محمود . مصطفى محمد: التحول الرقمى لتطوير الاجهزة الادارية بالمحليات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٢٣ .

ثانياً-المراجع الاجنبية :

- 1- **Zastrow, Charles,:** The Practice Of Social Work , N.Y. Brooks Cole Publishing , 1990 .
- 2-**Fundeamentals OF Social Inetevention** , New York , Columbia University Peess , 1988 .
- 3- **Granvold, Donald:** Cognitive and behavioral treatment California, A. Division of wads worth, 1994
- 4-**Hoviemann,H:** Vocational competency in learning and Twaching Mc Geaw hill Printings –New York U.S.A 2007.
- 5-**K.Pukelis and Pilecikiene,** Improvement Of generic (4) skills development in stydy prigrammes if higher education: the graduates viewpoint .Quality of Higher Education ,Vol 7 2010
- 6-**Max Siporin** Inroduction to social Work Practice ,Macmillan ,Com 1982 .
- 7-**Morrison, P, Anthang Rentone .C.** Juliaj, Dunn, Hazel, Williams , Steven, Bntall, P. Richard, cognitive therapy for psychosis , N.Y, Brunner, Koutledge 2004
- 8-**Mikael sallinen,** cognitive behavior therapy for chronic insomnia, 2003.
- 9- **Steven Hayes,** Stability and change in cognitive behavior therapy: considering the implications of act and RFT. University of Nevada ٢٠٠٠
- 10-**Stephanie Cosner Berzin JonathanSinger Chitat Chan** Practice innovation through Technology in the Digital Age : Agrand challenge for social work Retrived firm Terry & Larry(2015) .
- 11-**Strean, Herberb:** Social case work theories in action, New Jersey, the scarecrow, press1997
- 12-**Tammie Ronen:** Cognitive- constructivist psychotherapy with childr nd adolescents, New York, kluver Academic- Plenum publishers, 2003.
- 13-**therapy for youth.** child and adolescent therapy. Cognitive behavioral, procedures, New Your, Guilford press., in cognitive, behavioral Smith weiss, process issues 2004

(ملحق الدراسة)

مقياس مهارات الكفاية الرقمية

أولاً: البيانات الأولية :-

١- اسم الاخصائى: ----- (اختيارى)

٢- النوع :

أ- ذكر () ب- أنثى ()

٣- السن :

أ- أقل من ٣٥ سنة () ب- ٤٠ سنة ()

ج- ٤٥ سنة () د- ٥٠ سنة ()

هـ- ٥٥ - ٦٠ سنة ()

٤- الحالة الاجتماعية :

١- أعزب () ٢- متزوج () ٣- أرمل ()

٥- المؤهل العلمى :

أ- بكالوريوس خدمة اجتماعية () ب- ليسانس اداب اجتماع ()

ج- دبلوم دراسات عليا () د- ماجستير ()

()

هـ- دكتوراه ()

٦- الحالة الصحية :

أ- ممتازة () ب- متوسطة () ج- ضعيفة ()

٧- الدخل الشهرى :

أ- أقل من ٣٥٠٠ () ب- من ٣٥٠٠ - ٤٠٠٠ ()

ج- ٤٥٠٠ - ٤٠٠٠ () د- ٤٥٠٠ - ٥٠٠٠ ()

هـ- ٥٥٠٠ - ٥٠٠٠ () و- ٥٥٠٠ فأكثر ()

ثانياً مقياس المهارات الرقمية :-

م	اولاً- مهارة الاتصال الرقمية	نعم	الى حد ما	لا
١	أراعى الحالة النفسية للعملاء			
٢	أشجع الأطراف على الحديث بحرية			

				أحدد المعانى التى أقصدها بوضوح	٣
				احترم لحظات الصمت مع عملاى	٤
				استطيع ان اعبر عن افكارى بدقة	٥
				أقدر مشاعر العميل	٦
				اعرض مشاعرى بصدق	٧
				اتجنب الغموض فى حديثى مع العملاء	٨
				اراعى الفروق الفردية بين عملاى	٩
				انتبادل الافكار مع زملاى	١٠
				انتبسط فى حديثى مع زملاى	١١
				احرص على اجراء المقابلات فى مواعيدها	١٢
				اختر كلماتى بعناية مع العملاء	١٣
				انسق خطة العمل مع زملاى	١٤
لا	الى حد ما	نعم		ثانيا- مهارة التسجيل الرقمى	م
				أسجل من خلال المقابلات التى أقوم بها	١
				أراعى التسلسل فى وقوع الأحداث	٢
				أكتب التقارير بموضوعية	٣
				التزم بالموعد المحدد لتقديم التقرير	٤
				أراعى الدقة فى التسجيل	٥
				أسجل باللغة العربية الدارجة	٦
				أسجل من خلال المقابلات المكتتبية	٧
				أراعى الأمانة فى التسجيل	٨
				أسجل بضمير المتكلم	٩
				لا أستخدام ألفاظ صعبة فى الكتابة	١٠
				أقوم بتسجيل المقابلات بعد إجرائها	١١
				اسجل اقوال العميل معى	١٢
				احتفظ لكل عميل بملفاته بشكل مستقل	١٣
				اسجل مقابلاتى مع العميل فى ملف خاص	١٤
لا	الى حد ما	نعم		ثالثا - مهارة المتابعة الرقمية	م
				استخدام محركات البحث بمهارة لتصفح المواقع الالكترونية	١
				ادعم الانشطة التعليمية بملفات الوسائط المتعددة الحديثة	٢
				لدى القدرة على تنزيل الكتب والبرامج من الانترنت	٣

			أحول الأنشطة التعليمية الى محتوى رقمى مبسط وجزاب	٤
			امتلك القدرة على استخدام برامج حماية البيانات والمعلومات	٥
			ادعم الأنشطة مع العملاء بملفات الوسائط المتعددة	٦
			امتلك القدرة على انشاء الوثائق الالكترونية وحفظها	٧
			استطيع التعامل مع صفحات الويب وربط محتواها التعليمى	٨
			اجيد التعامل مع الخدمات السحابية وتوظيفها فى عملى	٩
			استخدم الادوات الرقمية لاغراض ادارة الوقت مع العملاء	١٠
			اجيد التعامل مع برامج الوسائط المتعددة على الحاسب	١١
			استخدم ادوات التقييم الرقمية لانشاء اختبارات الكترونية	١٢
			اتابع العلاقة بين المؤتمرات والأنشطة المدرسية على الانترنت	١٣
			اشارك فى مختلف الأنشطة المدرسية رقمياً مع العملاء	١٤