حوليات آداب عين شمس المجلد ٤٦ (عدد إبريل – يونيه ٢٠١٨)
http://www.aafu.journals.ekb.eg
(دورية علمية محكمة)
جامعة عين شمس
كلية الآداب

درجة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في قسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنية العليا في دولة الامارات العربية المتحدة لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)

سالم زايد خليفة الطنيجي*

رئيس قسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية - كليات التقنية العليا - الشارقة

المستخلص

هدف البحث إلى دراسة درجة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنية العليا في دولة الامارات العربية المتحدة لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)

و بناءً على أهداف البحث و أسئلته استخدم الباحث المنهج الإحصائي والتحليلي لملاءمته لأهداف البحث، و عينة البحث اختيرت قصديا لمجتمع الدراسة التي شملت جميع أعضاء هيئة التدريس في قسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنية العليا ال(١٧) في دولة الإمارات العربية المتحدة، و استخدم الباحث الاستبانة كأداة أولى والأسئلة كأداة ثانية للبحث .

قال تعالى:
وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا (٨٥) سورة الأسراء

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لحولية كلية الآداب - جامعة عين شمس ٢٠١٧.

مقدمة

يعيش العالم منذ مطلع هذا القرن وإلى الآن نقلة حضارية هائلة شملت كل أوجه ومجالات الحياة، حيث أنه في كل يوم يظهر على مسرح الحياة معطيات جديدة تحتاج إلى خبرات جديدة وفكر جديد ومهارات جديدة للتعامل معها بنجاح، وهذه التحولات قد ألقت بظلالها على بنية النظام التعليمي ؛ومن هنا فإن قيام التعليم بوظائفه المتعددة يتوقف على كفاءة القائمين على توجيهه، فمهما كان للتقدم العلمي والتكنولوجي من نصيب في تيسير عمليات التعليم والتعلم، وتوفير الاقتصاد والسرعة فيها، ومهما استحدث من أدوات وأجهزة وبرامج، ومهما ظهر في مجال التربية من فلسفات ونظريات واتجاهات، فإن جودة التعليم وكفاءته لا يمكن أن تتحقق إلا بالمعلم القادر على أداء دوره بنجاح وفاعلية.

أولى المربون منذ القدم اهتمامهم بالوسائل التعليمية، اذ كانوا ينظرون اليها نظرة احترام لما لمسوا من أثر لها في تحسين عملية التعلم. ولما تطور العلم الحديث، واكتشف أثر الحواس في العملية التعليمية التعلمّية، التي أجمع المربون على فائدتها وأثرها الواضح في اثراء عملية التعلم. وقد تعددت أسماء هذه الوسائل نتيجة التدرج في تسميتها على مر السنين، ومن هذه الاسماء: وسائل الايضاح، والوسائل البصرية والوسائل السمعية، والوسائل المعينة، والوسائل التعليمية، ووسائل الاتصال التعلمية، وآخر تسمياتها تقنيات التعلم (تكنولوجيا التعلم). وكانت هذه التسميات تطلق عليها حسب اقتناعهم بفائدتها وحسب الحواس التي تثيرها في اكتساب الخبرات، ونلحظ أن تطور هذه التسميات مع تطور الاختراعات وتعددها . (سليمان، الشناوي، البكري،٢٠٠٩).

وتكنولوجيا التعليم من العلوم التربوية التي شهدت نمّوا وتطورا سريعا في العصر الحديث. وبالرغم من أن هذا العلم بمفهومة الحديث – كمدخل لتطوير التعليم،علم حديث نسبيا ربما ترجع بدايته الحقيقية إلى ما بعد الحرب العالمية الثانية، إلا أن جذوره تمتد إلى الماضي البعيد، فمنذ أن بدأ الإنسان فى تعليم النشء وهو يحاول جاهدا تحسين هذا التعليم والارتقاء به، فاستخدم الإنسان الحصى في العد كما استخدم أيضا العديد من المواد التي لها القدرة على نقل التعلم ويظهر ذلك بوضوح فى آثار الحضارات القديمة ؛مثل الحضارة المصرية القديمة حيث استخدم المصريون القدماء الكتابة والتماثيل والصور كما يظهر أيضا في الحضارة اليونانية والرومانية القديمة. (خميس، ٢٠٠٣)

وفي عام ٢٠٠٢ م بدأت الدول بالتوسع باستخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني في جميع مراحل التعليم وفي مقدمتها الولايات المتحدة الأمريكية حيث ذكر (مارتين) أن إدارة الرئيس الأمريكي بيل كلينتون أنفقت على التعليم الإلكتروني ثمانية بلايين دولار أمريكي خلال الفترة من1995 - 2000م (القرشي، ٢٠٠٧)

ولقد حددت الكثير من الهيئات العالمية المهتمة بالمعلم مثل المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين National Council of Accreditation for Teacher Education (NCATE)، والمنظمة الدولية للتقنيات في التعليم International Society for Technology in Education (ISTE)، عدة معايير مرتبطة بتكنولوجيا التعليم للمعلمين ومؤشرات تحقيقها، يجب أن يلموا بها وأن يعرفوها ويوظفوها جيدا في العملية التعليمية من خلال برامج إعدادهم Educational Technology Standards and Performance Indicators for All Teachers، ومن هذه المعايير فهم طبيعة التكنولوجيا، تخطيط وتصميم بيئات التعلم، التقييم والتقويم، ومراعاة الموضوعات الأخلاقية والقانونية

والإنسانية(Web, 2007).

وعليه يحتاج المعلمون اليوم إلى تعلم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيفية تضمينها وتوظيفها كأداة فاعلة في التعلم، وليس فقط معرفة كيفية تشغيل الآلة، بل كيف يمكن أن تخدمهم في تلبية حاجات الطلبة لتحقيق نتاجات المنهاج، ولهذا فقد باتت عملية إدخال التكنولوجيا في التعلم والتعليم تشكل تحديا مستمرا للمعلمين؛ ومن هنا جاءت أهمية إعداد المعلم القادر على توظيف تلك المستحدثات التكنولوجية بكفاءة أثناء عملية التدريس، ولا يمكن أن يتم ذلك إلا من خلال وعي المعلم بهذه المستحدثات التكنولوجية، ولا نقصد أن يكون المعلم مهنيا في هذا المجال، ولكن يجب أن يمتلك ما يلي (John, 1992) :

- مستوى من القدرة المنطقية اللازمة لمتابعة التطورات التكنولوجية الحديثة.
- القدرة على قراءة وفهم الموضوعات والقضايا التكنولوجية المستجدة.
- القدرة على فهم كيفية عمل التكنولوجيا الأساسية اللازمة لحياة الفرد.
- أن يكون لديه الإحساس بأن التكنولوجيا جهد عقلي يساعد الطلبة على فهم مواد العلوم.

أسهامات تكنولوجيا التعليم

إن إسهامات تكنولوجيا التعليم في المجال التعليمي مهمة، للطلبة أو المدارس أو للمنهج أو حتى في حل العديد من المشكلات التربوية وغيرها، وهي تلعب دورا حاسما في تقريب العلم والتكنولوجيا من الناس، وفي تقديم المفاهيم الأساسية والمواقف والأساليب العلمية إلى جميع الطلبة . ربما بإمكانها أن تساعد المؤسسات التعليمية على الدخول في العلاقات المنتجه مع العالم الخارجي .(حمدان، ١٩٨٦)

ومن الجوانب المهمة التي تحققها تكنولوجيا التعليم الحديثة للطالب مايلي :

- تشبع الكثير من حاجاته وتثير اهتمامه بموضوعات الدراسة، وتشوقه، وتنمي حب الإستطلاع لديه، وتزيد من دافعيته لمواصلة التعليم والتعلم والتدريب .
- تتيح له آفاقا جديدة من المعرفه، وتجعله يثق بقدراته على أتباع أسلوب التفكير العلمي للتصدي لكل المشكلات العلمية، وتبني لديه اهتمامات علمية تساعده في تحسين نوعيّة الحياة .
- تولد لدية الحس بالاستقلال الذاتي، ونقل ملاحظاته ومشاهداته للآخرين .
- ترفع مستوى أدائه من جراء تحسين نوعية التعلم بالتكنولوجيا،وتتيح له نوع الوسائل التقنية المستخدمة مجالا أوسع لإثراء الخبرات المقدمة له، وإثارة اهتمامه وهواياته، وتجدد نشاطاته ومشاركته .
- تساعده على ترتيب أفكاره، وحسن فهم المادة التعليمية، وتنوع أساليب التعزيز، وتثبيت الإستجابه الصحيحة .
- تعدل سلوكه، وتكون لدية اتجاهات إيجابية مرغوبا فيها تتماشى مع التغييرات التي يمر بها المجتمع .
- توقد فضوله الذهني، وتزوده بموقف علمي في الحالات التي يتعذر تفسيرها ظاهريا .
- تعرفه بالبنى والعلاقات القائمة في الطبيعة، وبالطرائق التي تسمح بدراستها .
- تعطيه الوسائل التي تسمح له بتفسير المعلومات بروح نقدية وبتقييم مختلف الحلول الممكنه عندما تبنى عليها القرارات .
- تمكنه من اكتساب المعارف والأساليب العلمية التي تسمح له بتوسيع معارفه وزيادة فهمه، ويصبح قادرا على التعامل مع مجالات الدروس العلمية بطريقة مستقلة .

- تمكنه من مجموعةٍمن المهارات والأولويات الإدراكية والنفسية عبر التطبيقات العلمية في المختبر والميدان، وتثري بيئته بالمحسوسات التي تساعدة في تكوين المدركات والخبرات الواقعية المرتبطة بالبيئة والحياة العلمية .
- تنمي مهارة التعبير عن فكره بوضوح، ومناقشة الأفكار والآراء مع الآخرين بطريقة عقلانية .
- توسع مجال الخبرات التعليمية التي يمر بها، وتجعلها أكثر فاعلية وأبقى أثراً وأقل احتمالا للنسيان، وذلك بتزويده بمعلومات وانطباعات عميقة.
- تبني الجو النفسي والتربوي بالفصل، وتكسر الرتابة والروتين، وتتيح له فرصاً للتنويع والتجديد، وتزيد من حماسة الخجول من الطلبة وممن يعاني معوقات في التعليم بتوفير التفاعل الملائم لهم .
- توفر له الوقت والجهد وتعمل على جذب انتباهه وتركيزه، وزيادة فاعليته ونشاطه الذاتي ومشاركته الفاعلة والإيجابية في العملية التعليمية .(الهاشمي،٢٠٠١).

ومما سبق نستنتج أن لتكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية تشكل دوراً مهماً في المؤسسات التعليمية لتحسين العملية التعليمية بمختلف أطرافها، ويتكون مفهوم تكنولوجيا التعليم من مجموعة الأنظمة التعليمية، وهي التعليم المصغر، والتعليم الانتقائي، والألعاب والمحاكاه التعليمية، والتعليم السمعي الذاتي، والنظام التعليمي التشخيصي، والحقائب التعليمية، والتعليم المبرمج، والفيديو المتفاعل، ومراكز التعليم الصفي، والحاسوب التعليمي، والتلفزيون التعليمي، والتعليم عن بعد .

إنّ زيادة الوعي بأهمية الأعتماد على وسائل تقنية حديثة تتيح لمداخل جديدة مثل مدخل التعليم الذاتي ومدخل التعليم الفردي فرصة الظهور والممارسة والتطبيق عبر الوسائل التكنولوجيه ويعتبر الاهتمام بما سبق تجسيداً للاهتمام بالعملية التعليمية في جميع الدول، وأوضح مايكون الاهتمام عبر الدور الجديد المنوط بالمدرس والمشاركة الفاعلة من المتعلمين بحيث يعتمدون على جميع حواسهم لاستيعاب وتحليل ما يقدم بفضل دورها الشامل الذي يغطي الموقف التعليمي في صورته المتكاملة وبشقيه " تعليم وتعلم ".

وبفضل التكنولوجيا أيضاً تم نقل الطالب من موقعة التقليدي كمستمع ومتلقي للمعلومات إلى فرد نشط مشارك في إنتاجها، يعلم نفسة بنفسة، إلى أن أصبح فرداً مستقلاً وليس جزءاً من مجموعة أكبر، وبرغم ماذكرناه، فإنه يجب الحذر والتدقيق في معايير اختيار وسيلة معينه وتقنية دون أخرى لإثراء العملية التعليمية وتحقيق أهدافها .(الحيلة، محمد، ١٩٨٦)

نظام البلاك بورد (Blackboard) لإدارة التعلم الإلكتروني:

اسم النظام: Blackboard Academic Suite

ويعرف بأنه : نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين. كما أن النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت. و يمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع (عثمان و عوض، ٢٠٠٨م، ص ١٤٩).

اسم الشركة المنتجة: Blackboard

اللغات: متوافر باللغة الإنجليزية والعربية والإسبانية والإيطالية والفرنسية.

الرابط: http://www.blackboard.com/us/index.aspx

مميزات نظام البلاك بورد:

١) وجود منتدى للنقاش للمواضيع المطروحة من قبل المعلم أو المتعلم.
٢) إمكانية تحميل الملفات و مشاركتها.
٣) إمكانية استخدام بريد الإنترنت مع إمكانية وضع ملفات مرفقة في البريد.
٤) إمكانية وضع المتعلمين لملاحظاتهم حول المادة.
٥) إمكانية إجراء المحادثات و أرشفتها.
٦) وجود ميزة البحث عن المناهج المتوفرة في النظام.
٧) وجود ميزة تحميل المادة للمتعلم، و وضع المنهج على اسطوانات من قبل المعلم، و إمكانية مراجعة المادة من قبل المتعلم عن طريق الهاتف المحمول.
٨) إمكانية تقسيم المتعلمين إلى مجموعات تملك كل مجموعة منتدى خاص و ملفات مشاركة خاصة بها .
٩) إمكانية إنشاء الاختبارات الذاتية للمتعلمين، و تصحيحها و تسجيل الدرجات أوتوماتيكيا.
١٠) تمكين المتعلمين من إنشاء صفحات خاصة بهم .
١١) تمكين المعلم من إنشاء اختبارات على مستوى المقرر أو الوحدة، و إرفاقها بصورةٍ و مقاطع صوتية و فيديو و فلاش.
١٢) تمكين المعلم من وضع إعلان أو واجب أو عرض المحتوى التعليمي ووضع تاريخ البداية و النهاية للعرض .
١٣) وجود ميزة متابعة المدرب في كل مكان من بداية دخوله على النظام و حتى خروجه منه، مع إمكانية تدوين تقارير تظهر وقت و زمن استخدام النظام .
١٤) وجود لوحة إعلانات تدعم الرموز الرياضية و الصور و ملفات الباوربوينت.
١٥) وجود عدة قوالب بناء المحتوى في النظام و تشمل أدوات عديدة لتحرير المحتوى.
١٦) متوافق مع المعايير العالمية مثل معيار سكورم و معيار (IMS).
١٧) وجود مخزن لجميع الوحدات التعليمية مع توفير كثير من الأدوات فيه. (عثمان؛ و عوض،٢٠٠٨م)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يعد توظيف التكنولوجيا في التعليم بشقيه العام والعالي، لا شك أنه يواجه الكثير من التحديات لما له من أهميه كبيرة في مواكبة العصر الذي أصبحت سمة التغيير فيه واضحة، من خلال ما نراه يومياً من طفرات متنوعة في التعليم وفي الوسائل المستخدمة فيه، لذلك أصبح توظيف التكنولوجيا من الجوانب المُهمه في قاعات الدرس لما له من جدوى في كسر الروتين الذي أعتاد عليه الكثيرون ممن تلقو تعليمهم في الماضي بطريقة ليس فيها وسائل ترتبط بالتكنولوجيا الحديثة، من هنا جاءت الدراسة لقياس الأشكالية التي عانى منها الكثيرون ولعلها تجيب عن هذه التساؤلات :

- ما درجة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنية العليا في دولة الامارات العربية المتحدة لنظام التعليم البلاك بورد (Black Board)؟
- ما آراء أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنية العليا في دولة الامارات العربية المتحدة حول إيجابيات و سلبيات استخدام نظام البلاك بورد (Black Board)؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو استخدام نظام البلاك بورد (Black Board) تعزى لمتغير الجنس ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام البلاك بورد (Black Board) تعزى لمتغيري الجنس العمر؟

أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها كونها من الدراسات التي يؤمل منها طرق الجوانب المختلفة لمعرفة الواقع التدريسي الذي يقوم به الأساتذة بكليات التقنية وكذلك آراؤهم حول هذه الممارسات التي تعد من المجالات المهمة والمطلوبة في العملية التدريسية في وقتنا الحاضر، كون توظيف التكنولوجيا يعد من االأنماط التدريسية الرئيسة في الوقت الحاضر وكذلك وصولاً للنتائج المآمولة وهي :

- القيمة المعرفية التي سوف تتوصل إليها ومعرفة درجة الواقع للمارسات التدريسية التي يقوم بها الأساتذة في هذا المجال الأكاديمي .
- وضع الحلول المناسبة حال هناك قصور معين في عملية التوظيف ويتم علاج ذلك من خلال الحصر والتدريب لأمتلاك المهارات لتوظيفها في الموقف التعليمي.

حدود البحث:

سوف يقتصر البحث على الآتي:

الحدود الموضوعية : تشمل هذه الدراسة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في قسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنيةالعليا في دولة الامارات العربية المتحدة لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)".

الحدود المكانية: و تشمل كليات القنية العليا ال(١٧) في دولة الامارات العربية المتحدة .

الحدود الزمانية : طبقت هذا الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي ٢٠١٨/٢٠١٧م.

الحدود البشرية : و تشمل جميع أعضاء هيئة التدريس في تخصصّي اللغة العربية والدراسات الإماراتية في كليات التقنية العليا .

مصطلحات الدراسة

- **تكنولوجيا التعليم**: مصطلح يشير إلى كل ما هو جديد وحديث في مجال استخدام وتوظيف التقنيات التعليمية في التدريس من مواد وأجهزة وآلات حديثة، وأساليب تدريسية تعكس أفضل استخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Information and Communication Technology - ICT)، وتجمع بين أنماط عديدة من المثيرات التعليمية المكتوبة والمسموعة والمصورة والمتحركة بشكل إلكتروني،، بهدف زيادة قدرات المعلم والمتعلم على التفاعل مع العملية التعليمية (عبد المجيد،٢٠٠٠؛ النجار،٢٠٠٩) .
- **البلاك بورد**: نظام " بلاك بورد" لإدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard Academic Suit): هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد (Black Board) للخدمات التعليمية المباشرة بواشنطن، يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين.كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر

التعليم بقوة عن طريق الإنترنت، كما يمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع.(الشحات و عوض، ٢٠٠٨، ص ١٥٠)

- **هيئة التدريس :** أساتذة اللغة العربية والدراسات الإماراتية في كليات التقنية العليا (١٧) في دولة الامارات العربية المتحدة، خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٧-٢٠١٨م.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية :

هناك الكثير من الدراسات التي تناولت تكنولوجيا التعليم في التدريس في مجالات عدّة، وكذلك المعيقات التي واجهت القائمين على التدريس في المؤسسات التعليمية المختلفة:

وأجرى الشناق (٢٠١١) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام الوسائط الإلكترونية في تعليم العلوم بدولة الامارات العربية المتحدة من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٤) معلماً ومعلمة ممن يدرسون مواد العلوم، والأحياء، والكيمياء، والفيزياء، وعلوم الأرض. وقد استخدمت استبانه اشتملت على المجالات الآتية:توظيف كل من الانترنيت، والحاسوب، والبريد الإلكتروني، وجهاز عرض البيانات، والهاتف النقال، ومؤتمرات الفيديو في تعليم العلوم، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المجالات استخداماً الحاسوب حيث بلغت نسبة استخدامه (٨٠.٥ %)، يليه الإنترنيت بنسبة (٧٩.٩%)، وجاء في المتوسط جهاز عرض البيانات حيث بلغ نسبة استخدامه (٧٦.٦%)، أما استخدام البريد الإلكتروني فكان منخفض ونسبته (٢٩.٩%)، وكذلك الهاتف النقال فكان نسبة استخدامه (٢٣.٨%)، وجاء في الترتيب الأخير مؤتمرات الفيديو بنسبة استخدام مقدارها (١٢.٣%).

و في دراسة با صقر (٢٠٠٩ م) و هدفت إلى دراسة التعليم الإلكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس من خلال دراسة حالة لقسم علم المعلومات بجامعة أم القرى، و هدفت أيضا إلى معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس حول التعليم الإلكتروني باستخدام برنامج مودل، و ما الإيجابيات و السلبيات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس بقسم علم المعلومات بكلية العلوم الاجتماعية عند استخدام هذه التقنية، و قد استخدم الباحث المنهج الوصفي لجمع المعلومات عن طريق توزيع الاستبانة، وقام بتحليل النتائج بالبرنامج الاحصائي SPSS، و قد توصل في دراسته إلى أن ٧٠% من عينة الدراسة هم من الذين تقل أعمارهم عن ٥٠ سنة و أن جميع أعضاء عينة الدراسة مؤيدين تماما لاستخدام تقنية التعليم الإلكتروني، و أن ٥٠% من عينة الدراسة لم يتعرفوا على الجهة الرسمية المسؤولة عن تقديم خدمات التعليم الإلكتروني في داخل الجامعة، و أن ٨٥ % من أعضاء هيئة التدريس يرون أن أكبر عائق يواجه الطلبة في استخدام هذه التقنية هو حداثة التجربة لدى الطلبة، بينما ٩٥% من عينة الدراسة يرون أن أهم فائدة سوف يكتسبها الطلبة هي استخدامهم لهذه التقنية في أي وقت و من أي مكان داخل و خارج الحرم الجامعي.

كما أشارت دراسة بن علي (٢٠١١م) إلى تحديد مفهوم التعليم الالكتروني و دور الأستاذ الجامعي في ظل هذا النوع من التعليم و سلبياته و مميزاته من وجهة نظر الأساتذة بجامعة باتنة و تطبيقه في الجامعات الجزائرية و الصعوبات التي تواجهه من وجهة نظر الأساتذة، و قد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، و استخدمت المقابلة نصف الموجهة كأداة للدراسة، و اشتملت الدراسة على ٨٠ أستاذا و أستاذة، و قد توصلت إلى غياب النظرة للتعليم الالكتروني كنظام متكامل يقوم على بيئة الكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء المقررات وتوصيله، و اتفاق معظم الأساتذة على ان التعليم الالكتروني سيحدث تغييرا

كبيرا في دور الأستاذ و في علاقاته مع الطلبة، و أن سرعة الاتصال و إلغاء المكان والزمان و توفير المعلومات بكمية كبيرة تعد من أهم المميزات التي اتفقت عليها عينة الدراسة، و أن عدم التفاعل المباشر وجها لوجه، و صعوبة التقويم والحراسة فيما يخص الامتحان الكترونيا و نقص في دقة الملاحظة وخاصة بالنسبة لتخصصات التي تعتمد على الجانب الفني والدقة في الملاحظة من أهم العيوب التي اتفقت عليها عينة الدراسة.

وفي دراسة أدكيدك (٢٠١١م) و التي هدفت إلى مقاربة سلبيات وإيجابيات التعلم المدعم الكترونيًا [في بيئة مودل] من وجهة نظر المعلمين الذين طوروا مساقات مدعمة إلكترونيا ونفذوها في صفوفهم، وكذا من وجهة نظر الطلبة الذين انخرطوا في هذه المساقات، وقد كانت عينة الدراسة غير ثابتة العدد؛ شملت ٩٠ طالبا، ١٩ معلما طبق عليهم أداة الاستبانة، و ٢٠ طالبا و ١٩ معلما طبق عليهم المقابلة، و ٢٠ طالبا للمجموعة البؤرية، و ١٩ مساقا إلكترونيا، و قد استخدمت الاستبانة و المجموعات البؤرية و المقابلة المباشرة و الملاحظة المباشرة و المساقات الالكترونية المحملة في بيئة مودل و تقارير المشرفين كأدوات للدراسة، و قد استخدم أكثر من منهج في الدراسة كالوصف والتحليل والتقييم، و مناهج تحليل الخطاب، و الإحصائيات البسيطة لغرض التحليل والفهم والتفسير، و قد توصل الباحث إلى وجود العديد من الإيجابيات كزيادة قدرة المعلمين والمتعلمين على إدارة عملية التعليم والتعلم، وممارسة التعليم على أسس بيداغوجية، كما أن هذه التجربة زودت المعلمين بخبرات تربوية في عدة مجالات من قبيل :صياغة الأهداف التربوية؛ وتصميم استراتيجيات التعليم؛ وبناء حقائب التقييم ورزم الأنشطة، كما يشير المعلمون أن هذا المساقات ساعدتهم على وضع التعليم في سياق، وربط التعليم بالحياة. أما بالنسبة للطلبة فقد منحهم التعلم الالكتروني فرصة كبيرة لممارسة التعلم الذاتي، والتعلم التعاوني، وتطوير مهارات الاتصال والتواصل مع زملائهم ومعلميهم ومهارات التقييم ومهارات إدارة الحوار ومهارات التعبير عن الذات، وقد انبثقت من هذه التجربة العديد من السلبيات وواجهت معيقات موضوعية وأخرى ذاتية، تمثلت في ضعف مقومات البنية التحتية للتعلم الالكتروني، والأعداد الكبيرة من الطلبة المسجلين في المساقات الالكترونية، وهذا شكل عبئا كبيرا على المعلمين وصعوبة في متابعة إنجازات الطلبة.

واجرى شقور(٢٠١٣) دراسة هدفت الى تحديد واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، والمعوقات التي تواجه المعلمين في استخدامها في ضوء عدد من المتغيرات . ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة عينة قوامها (٧٩٠) معلماً ومعلمه وطبق عليهم استبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية من وجهة نظر المعلمين بدرجة متوسطة،وان اعلى درجة لمعوقات استخدام المستحدثات التكنولوجية كان لعدم توفر الأجهزة بشكل كاف، اضافة الى عدم قدرة من المعلمين والمعلمات على استخدام الأجهزة.

الدراسات الأجنبية

دراسة بتزا Betza (١٩٨٦) "Instructional Uses Of Computers At The University Of Washington. سعت لمعرفة استخدامات الحاسب في جامعة واشنطن فقد أكدت على أن اكثر الاستخدامات شيوعا للحاسب كأداة للمحاكاة، أما المعوقات التي تعوق توظيف الحاسب في التعليم كانت متمثلة في نقص الأجهزة، وضعف طاقة الأجهزة المتاحة، وعدم توفير فرص للتدريب، وعدم توفر البرمجيات الحديثة ".

دراسة ديزى Deasy(١٩٨٤) " ComputerIn Instruction" .

هذه الدراسة استهدفت تحديد العوامل التي تعوق توظيف الحاسب في مجال التعليم في المدارس بولاية ميريلاند الأمريكية وتوصلت الدراسة إلى أن من أهم هذه العوامل عدم تحديد شروط مثل الكفاءة في معلمي الحاسب، وعدم التعاون الوثيق بين المؤسسات المختلفة في المجتمع لتوفير تدريب للمعلمين أثناء الخدمة".

دراسة سيلز Sales(١٩٨٥) "Design Considerations for Planning A Computer Classroom ".

أكدت الدراسة على ضرورة توفير مختبرات خاصة بالحاسب وأجهزة حديثة كشروط لتوظيف الحاسب في التعليم كما أن عدم توفير البرمجيات التعليمية من أهم العوائق التي تواجه توظيف الحاسب في التعليم، كما أن البرمجيات الجاهزة قد لا تتوافق مع أجهزة الحاسب وأن ترجمتها إلى اللغة الأم عملية معقدة ومكلفة، وأن عملية إعداد البرمجيات عملية معقدة وتتطلب صرف مبالغ كبيرة وبذل جهود ضخمة ".

دراسة بيتر Bitter (١٩٨٥) " Survey Of Arizona Public School Practices And Needs For Computer Assisted Instruction

أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن أكثر الصعوبات التي تواجه توظيف الحاسب في التعليم في ولاية أريزونا قلة البرمجيات التعليمية الجيدة، ونقص الكوادر المدربة وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية للمدرسين وإنشاء ورش لتطوير البرمجيات التعليمية،كما يؤكد كار ير وزملائه Carrierعلى ضرورة تصميم وتوفير الدورات التدريبية للمعلمين بصورة تتفق مع خلفياتهم العلمية باعتبارها من أهم طرق التغلب على عدم توظيف التقنية في التعليم " .

دراسة Maurer(١٩٨٦) " An Examination Of Obstacles' To The Implementation Of Computer Aided In Instruction In California Community Colleges 11' DissAbst .

أهتمت بدراسة العوائق التي تمنع تطبيق وتوظيف الحاسب في التعليم في كلية المجتمع بولاية كاليفورنيا وأعد استبيانا تضمن مجموعة من المعوقات واختار عينة الدراسة من منسقي التعليم بمساعدة الحاسب في كليات المجتمع ومصنعي أجهزة ومعدات الحاسب وناشري البرمجيات وأخصائيين في التعليم بمساعدة الحاسب أشارت الدراسة إلى أن نقص الهيئة التعليمية المختصة كان العامل الأول،كما احتل نقص الموارد المالية أيضا مركزا عالياً بين المعوقات " .

دراسة سوليفان Sullivan (١٩٧٦)

" Computer Assisted Instruction for Management and Business Study; A Look to Future ",

أشارت إلى أن أهم المعوقات في توظيف الحاسب كان الشكوك التي أبداها الكثيرون من القدرة على استخدام هذه التقنية من التدريس ".

دراسة وكالة التعليم في ولاية تكساس أوستن (١٩٨٦)

" The Determination Of Computer Competencies Needed By Classroom Teachers"

سعت الدراسة إلى التعرف على معوقات توظيف الحاسب في التعليم أكدت على أن عدم توفر أجهزة الحاسب بدرجة كافية، وعدم وجود كوادر مدربة لصيانة الحاسبات، وعدم

توفر البرمجيات المناسبة لمستوى الطلبة الذين سيستخدمون هذه البرامج تعد من أهم المعوقات".

إجراءات الدراسة

المجتمع والعينة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في برنامج اللغة العربية والدراسات الإماراتية في كليات التقنية العليا في الأمارات، والبالغ عددهم **(٥٠)** خلال العام الأكاديمي ٢٠١٨/٢٠١٧م، . وتم التطبيق على جميع أفراد مجتمع الدراسة نظراً لصغر حجمه.

أداة الدراسة

لقد تم بناء استبانة من خلال الرجوع إلى الدراسات السابقة والأدب النظري، وقد اشتملت الاستبانة على المحاور الآتية :

المحور الأول: **التعرف على درجة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد (Black Board). وتتكون من ١٧ فقرة.**

المحور الثاني: **التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية حول إيجابيات و سلبيات استخدام نظام البلاك بورد (Black Board)**ويتكون من ١٦ فقرة .

المحور الثالث : الأسئلة النوعية وتتكون من ٤ أسئلة نوعية

١- هل لديك إيجابيات أو سلبيات لنظام البلاك بورد أخرى تود ذكرها ؟

٢- ما الأشياء التي تجعلك غير مطمئن لاستخدام البلاك بورد ؟

٣- ما الصعوبات التي واجهتك في استخدام البلاك بورد؟

٤- كيف يمكن الارتقاء بالتدريب على البلاك بورد ؟

المعالجة الإحصائية:

الجزء الأول: **التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد (Black Board).**

قسمت هذه الدراسة على متغيرين أساسيين هما :

١- متغير الجنس

٢- متغير العمر .

- متغير الجنس

لقد أحتوت الاستبانة على الأناث والذكور وقد اتضح للباحث من خلال توزيع استبانات العينة التي شملتها الدراسة الآتي :

١- تفاعل الذكور مع الأستبانه كان أقل من تفاعل الإناث، حيث كانت نسبة الذكور (٨٠.٣٦ %)، أما نسبة تفاعل الإناث بلغت (٨٦.٣٢%) وهذا يدل على أن أستجابات الإناث كانت عالية مما يعزى إلى التمكن من مهارات البلاك بورد، وبوجه عام بلغت نسبة التفاعل بين الجنسين للنظام (٨٣.٤٧%)، وهذا مؤشر يدل على اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالإلمام الكافِ بتفاصيل برنامج البلاك بورد .

٢- لاحظ الباحث من خلال تحليل الاستجابات لعينة الدراسة أن أعلى نسبة تفاعل مع نظام البلاك بورد كانت للسؤال حول مقدرتهم على رفع المحتوى الدراسي لمواد التعليم على نظام البلاك بورد، حيث كانت نسبة درجة التفاعل عالية ووصلت ل(٩٦.٠٩%) .

٣- في المقابل يرى الباحث أن أدنى نسبة التفاعل كانت حول سؤال حفظ معلومات الاتصال لطلبة الشعبة في دفتر العناين بالنظام وكانت (٦٩.٣١%) وهذا يرجع إلى أن غالبية أعضاء هيئة التدريس لم يتم تدريبيهم التدريب الكافي على استخدام تطبيق حفظ معلومات الاتصال.

٤- يرى الباحث أن تفاعل الإناث كان أعلى عند سؤالهن حول قدرتهن على رفع توصيف المقرر الدراسي على نظام البلاك بورد (٩٦.٠٠%). وفي المقابل كانت أعلى نسبة تفاعل عند الذكور حول سؤالهم عن مقدرتهم على رفع المحتوى الدراسي على النظام بنسبة (٩٤.٢٩%) .

تحليل متغير الفئات العمرية

لقد احتوت الدراسة على فئات عمرية من بينها اكبر من (٥٠، ٤٠-٤٩، ٣٩- ٣٠، ٢٩- ٢٥) لقياس استجابات كل فئة عمرية من اعضاء العينة على حدة وذلك لتحديد درجة استجابة كل فئة عمرية للنظام . بالنسبة لفئة(٢٩-٢٥) كانت عدد الاستجابات واحدة فقط حيث ان معظم اعضاء هيئة التدريس كانوا من فئة مافوق (٢٩) سنة ولذلك هذه الفئة حذفت من الدراسة .

١- لوحظ أن فئة مافوق ال (٥٠) اقل فئة تفاعلا مع النظام وبلغ الفرق بين نسبة مافوق ال (٥٠) وبقية الأعضاء (% ١٣.٤٢) وهذه النسبة تعزى لضعف القدرات التكنولوجية لكبار العمر.

٢- لاحظ الباحث ان الفرق بين الفئة العمرية (٤٠-٤٩) للفئة العمرية (٣٩-٣٠) كانت قليلة نسبيا وكانت نسبة التفاعل بين فئة (٤٩-٤٠) هي (٨٥.٨٨%) أما الفارق كان (٢.٨٧ %) .

٣- لاحظ الباحث ان استجابات العينة من صغار السن (٣٩-٣٠) اكثر تفاعلا وفهما لمتطلبات نظام البلاك بورد، وهذا مؤشر يدل على قابلية هذه الفئة لتطوير قدراتها ومهاراتها لتواكب متطلبات العصر في التعليم الحديث .

٤- لاحظ الباحث ان فئة (٥٠) فمافوق لم تتمكن من تزويد الطلبة بروابط تعليمية تثري مفردات المساق، حيث كانت نسبة تفاعلهم لهذا السؤال قد بلغت (% ٥٦.٦٧).

٥- كذلك لاحظ الباحث ان الفئة العمرية من (٤٩-٤٠) واجهت صعوبة في حفظ معلومات الاتصال لطلبة الشعبه في دفتر عناوين النظام حيث كانت نسبة تفاعلهم لهذا السؤال قليلة جدا وبلغت (% ٦٨.٨٩) .

٦- لاحظ الباحث انه بشكل عام، كان تفاعل عينة الدراسة لسؤال " رفع المحتوى الدراسي على نظام البلاك بورد هي الأعلى بين جميع الاستجابات وقد بلغت نسبة الاستجابات (٩٥.٠١%) وهذا دليل على سهولة استخدام البرنامج وحسن تدريب العاملين عليه .

٧- لاحظ الباحث ان نسبة استجابة جميع أفراد العينة للجزء الأول من استبانة الدراسة قد بلغت (% ٨٢.٣٧) وهي نسبة جيّدة جدا تدل على حسن استخدام نظام البلاك بورد.

سوف الدراسة التحليلية لمتغيري الجنس والعمر:

لقد احتوت الاستبانه على متغير الجنس والذي اشتمل الاناث والذكور، ولاحظ الباحث من استجابات العينة التي شملتها الدراسة ان هذا النظام كأي نظام تعليمي آخر له الكثير من الإيجابيات التي يمكن التركيز عليها وتطويرها وعليه بعض السلبيات التي يجب تحسينها ومن اهم السلبياتوالحلول المناسبة هي :

١- من أهم الايجابيات لهذا النظام والتي اتفق عليها كلا الجنسين (الذكور والاناث)أن المكونات الموجودة في هذا النظام مفيده وتسهل عملية التواصل مع الطلبة، حيث بلغت النسبة (% ٩١.٥٦).
٢- كما اتفق الجنسان على أن النظام يساعد على إنجاز الأعمال بسرعه وفعالية،وكانت النسبة (% ٩١.٢١) .
٣- كما اتفق الجنسان على سهولة الوصول إلى النظام من البيت أو الجامعة وهذا له التأثير الأعلى في هذه الجزئيه من الدراسة حيث بلغت النسبة إلى مايقارب (% ٩٣).
٤- ولاحظ الباحث أن أدنى الاستجابات السلبية للنظام هو تعطل النظام باستمرار، حيث بلغت نسبة الاتفاق مع أستمراية تعطل النظام بين الذكور (% ٤٦)، وبلغت نسبة الاستجابة للاناث أدنى من نسبة الذكور حيث بلغت النسبة مايقارب (% ٣٩).
٥- وجاءت الاستجابات حول طول الوقت اللازم لإدارة المقررات في الدرجة الثانية من سلبيات النظام، وقد تفاوتت النتائج بين الذكور والإناث،وكانت (% ٦٠) وجاءت استجابة الذكور مع طول الفترة وبلغت (% ٥٠)، وفي المقابل لم توافق الاناث عل طول المدة حيث وافق على هذا السؤال فقط (% ٤٠) وكان (% ٦٠) غير موافق على هذا السؤال .

١- متغير الفئات العمرية

اشتملت الدراسة على عدة فئات عمرية من بينها (أكبر من ٥٠، من ٤٠-٤٩، ٣٠ -٣٩، ٢٥-٢٩)، ولذلك لقياس استجابات كل فئة عمرية من أعضا ء العينة على حدة وذلك لتحديد درجة استجابة كل فئه عمرية لسلبيات وإيجابيات النظام .

١- لاحظ الباحث أن الفئه العمرية (50) ومافوق كانت استجاباتهم منخفضة جدا حيث وصلت إلى مايقارب (٧٠%) وهذا يدل على أن هذه الفئة تواجهه مشكلة في التعامل مع النظام .
٢- وفي المقابل جاءت النتائج متقاربة جدا مابين الفئتين العمريتين (٤٠- ٤٩) و(٣٠-٣٩) وهذا يعزى على تأقلم الهيئة التدريسية على أستخدام (BBL) .
٣- لاحظ الباحث توافق استجابات جميع الفئات العمرية حول سؤال " عدم ملائمة أنماط الامتحانات بصيغة المقررات النظرية "، حيث إن هذا النظام لايتلاءم مع أنماط الامتحانات المختلفة وخاصة الأسئلة المقالية مما يشكل عبأ كبيرا على الهيئة التدريسية أثناء تصحيح إجابات الطلاب المقالية وقد بلغ متوسط النسبة (٥٧%) .
٤- ولاحظ الباحث أن نسبة (٥٠%) من جميع الفئات العمرية قد أتفقوا على تعقد الجوانب الفنيه وصعوبة فهمها مما يحد من الفائده من كل الخواص والأدوات للنظام، وهذا يدل عل الحاجة الماسة لمايلي :

- المزيد من الدورات التدريبية على نظام البلاك بورد كي يسّهل للهيئة التدريسية التعامل معه بطريقة سهلة وصحيحة .
- لاحظ الباحث أن جميع الفئات العمرية قد أتفقت وبنسبة عالية (٩٢%) على أن المعلومات الموجودة يمكن أن تكون مفيدة في التواصل مع الطلبة بسهوله ويسر، وهذا مؤشر جيد على قبول هذا النظام من جميع الفئات العمرية واتفاقهم على اهميته في سهولة التواصل مع طلبة وأهمية المحتوى فيه، مما يشجع على استمراية استخدام نظام البلاك بورد وتطويره.

التحليل النوعي للجزء الثاني من البحث :

الاجابة عن السؤال الأول : هل لديك ايجابيات أو سلبيات أخرى لنظام البلاك بورد تود ذكرها ؟

أجمع الكثيرون ممن أجاب على هذا السؤال حول أهمية نظام التعلم البلاك بورد في العملية الأكاديمية، وأنه نظام سهل ودقيق وضروري للعمل الأكاديمي، بعض التطبيقات فيه لا تدعم اللغة العربية، بعض الحواسيب غير مدعومة للغة العربية كون النظام بكليات التقنية باللغة الإنجليزية فقط، من إيجابياته المشاركة الآنية للبيانات، المراسلة، حفظ الدرجات والمعلومات العامة، من السلبيات للنظام أنه حدد استخدامه للغة الإنجليزية فقط، البعض ترك السؤال دون إجابة والبعض ذكر بأنه لايوجد ايجابيات أو سلبيات، البعض ذكر بأن النظام ممتاز وعملي للغاية، النظام يحتاج للتطوير فيما يتعلق في كيفية إعداد الامتحانات فيما يتعلق بالشق الكتابي، البعض ذكر من سلبياته أنه يعطل مهارة الكتابة عند الطلاب ويحد منها ومن ايجابياته أنه وسيله عصرية لتكنولوجيا التعليم، يسهل على الأستاذ تنظيم ملفات درجات الطلاب ويوفر للطلبة النتائج بطريقة عصريه، نظام يسهل توصيل المحتوى للطلبة، من السلبيات هو عدم التخطيط لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية بما يتناسب مع الوقت .

رأى الباحث من خلال الاستجابات أن الكثيرين ممن وزعت عليهم الأسئلة لم يعيروها الاهتمام الكاف، بل تركوا السؤال دون إجابة ويدل هذا على عدم الاهتمام و التفاعل مع الباحث للوصول إلى النتيجه المأموله، كذلك وجد الباحث أن شق التدريب يحتاج لإعادة نظر بمراعاة جداول الساعات التدريسية لكل منهم، أيضاً وجد أن نظام البلاك بورد يحتاج لتطويره بما يلائم منهاج اللغة العربية .

الاجابة عن السؤال الثاني : ما الاشياء التي تجعلك غير مطمئن لاستخدام البلاك بورد ؟

ذكر افراد العينه من الاستجابات قرصنة الطلبة، التطوير والتدريب فقط يحتاج الاساتذة لتلافي المشاكل التي ربما يواجهها البعض، رأي البعض البحث عن أنظمة جديدة ومشابهه للبلاك بورد لأنه نظام قديم، تعطل النظام باستمرار وضعف الشبكة العنكبوتية، انقطاع التيار الكهربائي، عدم وجود خاصية الطباعة باللغة العربية، استخدام التكنولوجيا احياناً تجعلك تكون غير مطمئناً، التحديثات المستمرة، بعض البرامج المعقدة تحتاج للكثير من التركيز، عدم الاطمئنان من التصرف الغير مقصود مع النظام قد تكون عواقبه وخيمه، يحتاج لمزيد من الوقت لفهم كل العمليات المختلفة فيه .

يرى الباحث من خلال الاستجابات الواردة للسؤال الثاني أن الكثيرون لم يجيبو على هذا السؤال والبعض منهم لدية الخوف من قرصنة الطللبة ودخولهم على النظام وكذلك عدم وجود خاصية الكتاية باللغة العربية في مجمل النظام، عدم الاطمئنان للكثير من العمليات المختلفة، وكذلك عدم وجود التدريب وامتلاك القدرة الفنية لفهم مختلف الجوانب فيه.

الاجابة عن السؤال الثالث: ما الصعوبات التي واجهتك في استخدام البلاك بورد؟

أجاب افراد العينه أنه من الصعوبات التي واجههتم كان : عدم المعرفة بتفعيل بعض المميزات التي يتيحها النظام، استخدام اللغة العربية، عدم وضوح بعض الخيارات المرتبطة بالبلاك بورد، اختفاء البيانات بشكل مفاجيء، تعقد بعض البرامج في النظام، عدم استجابة النظام في الكثير من الأحيان للغة العربية، تفعيل المجالات الأخرى كالغرفة الافتراضية مثلاً، انشاء تطبيق خاص عبر أبل، الخطوات طويله ويصعب تذكرها يحتاج لتبسيط الاجراءات، التدريب المستمر، نقل الامتحانات من word الى البلاك بورد، ضغط العمل يجعل الفنيين يشعرونك انك عبء عليهم، صعوبة فهم المصطلحات،

رأى الباحث من خلال الاستجابة على السؤال الثالث أن عدم المعرفة والفهم للكثير من العمليات بالنظام تعد عائق أمامهم في تفعيل النظام، ايضا أن النظام يحتاج للتدريب المستمر لفهم البرامج المختلفة فيه وكذلك ضرورة تبسيط الاجراءات لأن العمليات طويلة والبيانات تختفي بسرعة .

الاجابة عن السؤال الرابع : كيف يمكن الارتقاء بالتدريب على البلاك بورد ؟

رأى البعض بضرورة تطبيق التدريب المستمر، التدريب باللغة العربية للنظام، توظيف مقاطع فيديو عند التدريب على البلاك بورد،

التوصيات :

١- يوصي الباحث تفعيل خاصية معلومات الاتصال لطلبة الشعبة في دفتر النظام بالبلاك بورد .

٢- يقترح الباحث التركيز على التدريب المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية للإفادة من نظام البلاك بورد في بداية كل فصل دراسي .

٣- يوصي الباحث التركيز على الصيانه المستمرة لنظام بالبلاك بورد لتفادي التعطل المستمر له .

٤- يقترح الباحث إيجاد خاصية سرية الدرجات لأعضاء الهيئة التدريسية في الإمتحانات الموحدة FWA .

٥- يقترح الباحث مراعاة جداول الاساتذة عند التخطيط للتدريب على نظام البلاك بورد لضمان مشاركة الكل.

٦- يقترح الباحث ضرورة التنبية على الاساتذة للتفاعل مع متطلبات البحث العلمي في الاجابة عن فقرات الاستبانه .نشر ثقافة البحث العلمي لدى الأساتذة وتشجيعهم للمشاركة بالمؤتمرات العلمية بالدولة وخارجها.

Abstract

The degree of the use of faculty members in the Department of Arabic Language and UAE Studies at the Higher Colleges of Technology in the United Arab Emirates for the Blackboard Learning Management System

By Salem Zayed

This research aims at studying the level of use and utilization of the online learning management system, Blackboard by the faculty members of the Arabic Language and Emirati Studies at the Higher Colleges of Technology in the United Arab Emirates.

Based on the research objectives and questions, the researcher applied the statistical and analytical approach as that best fit the research goals. As for the research sample, that was selected intentionally of all the Arabic Language and Emirati Studies faculty at the 17 Higher Colleges of Technology in the United Arab Emirates where the researcher used a questionnaire as a preliminary tool and questions as a secondary tool.

المراجع والمصادر

١- الحيلة، محمد (١٩٨٦)، تكنولوجيا التعليم : مبادئها وتصنيفاتها في التعليم المدرسي، دار التربية الحديثة، عمان، الأردن، ص ١١٣-١١٤.

٢- نايف سليمان، محمد الشناوي، أمل البكري(٢٠٠١)، أساليب تعليم الأطفال القراءة والكتابة، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

٣- خميس، محمد، (٢٠٠٣)، منتوجات تكنولوجيا التعليم ط١، دار الكلمة، القاهرة .

٤- وائل بن سالم بن خلف الله القرشي: معوقات استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) في تدريس الرياضيات للصف الاول المتوسط في محافظة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى،٢٠٠٧م.

٥- - النجار،حسن عبد الله (٢٠٠٩)،برنامج مقترح لتدريب أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى على مستحدثات تكنولوجيا التعليم في ضوء احتياجاتهم التدريبية، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) ٧(١)، ص٧٠٩- ص٧٥١.

٦- عبد المجيد، ممدوح محمد(٢٠٠٠). مدى وعي معلمي العلوم بمستحدثات تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحو استخدامها،الجمعية المصرية للتربية العلمية :المؤتمر العلمي الرابع ،التربية العلمية للجميع (من 31 يوليو- 13 أغسطس) المجلد الأول، ص٣٠٩.

٧- شقور، علي (٢٠١٣)، واقع توظيف المستحدثات التكنولوجية ومعوقات ذلك في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين،مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، (٢٧) ٢.

٨- العمرو، رزان (٢٠١٢)، واقع استخدام طالبات و أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، تقنيات التعلم .

٩- - الشناق، محمد قسيم (٢٠١١)، واقع استخدام الوسائط الإلكترونية المتعددة في تعليم العلوم بدولة الأمارات العربية المتحدة من وجهة نظر المعلمين،المجلة الدولية للأبحاث التربوية (٢٩)،جامعة الأمارات العربية المتحدة .

١٠- عليمات، علي (٢٠١٤)، واقع استخدام معلمي العلوم للمستحدثات التكنولوجية في تدريسهم بمحافظة المفرق، المجلد ٢٠، العدد١/ ب

١١- بن علي، راجية. (٢٠١١م). التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة: دراسة استكشافية بجامعة باتنة. مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية. ٥، ١٠٠-١١٦.

١٢- باصقر، محمد. (٢٠٠٩ م). التعليم الإلكتروني وأثره على أعضاء هيئة التدريس: دراسة حالة لقسم علم المعلومات بجامعة أم القرى. مجلة دراسات المعلومات. ٤، ٧٠-٩٢.

١٣- أدكيك، باهر. (٢٠١١م). الدروس المستفادة من تجارب في التعليم المدمج في جامعة القدس وكلية العلوم التربوية: الايجابيات..السلبيات..الممارسات من منظور المعلمين والمتعلمين. المصدر من الرابط: http://www.tep.ps/pdfs/Research%20report.pdf

١٤- حمدان، زياد (١٩٨٦)، وسائل تكنولوجيا التعليم مبادئها وتطبيقاتها في التعلم والتدريس، دار التربية الحديثة، عمان، الاردن .

١٥- الهاشمي، مجدي (٢٠٠١)، الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم، دار المناهج، عمان، الأردن، ص ٩٨.

١٦- عثمان، الشحات و عوض، أماني.(٢٠٠٨). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، دمياط: مكتبة نانسي. ج. م. ع

المراجع الاجنبية

- Web (2007). "Educational Technology Standards and Performance Indicators for All Teachers", Available At: http://cents.iste.org/ncate/n_found.html

- JOhn, O, Hunter, (1992): Technological Literacy defining New Concept for General Education, **Educational Technology**, March, 1992, pp. 26- 29.

- Bitter , G, G " Survey Of Arizona Public School Practices And Needs For Computer Assisted Instruction " College Of education , Arizona State University , Journal Amouncement , 1985.

- Maurer , R. W . " An Examination Of Obstacless To The Implementation Of Computer Aided In Instruction In California Community Colleges 11' DissAbst

- Sullivan, D, J., " Computer Assisted Instruction for Management and Business Study; A Look to Future ", Masters Thesis, George Washington University, and Journal Announcement: Mars 1976.

- Office Of Educational Research And Improvement " The Determination Of Computer Competencies Needed By Classroom Teachers" , Geographic Sources; U.S ., Taxis . Journal Announcement; May. 1986.

- Betza .R . . " Instructional Uses Of Computers At The University Of Washington " Paper Identified By The Task Force On Establishing Analional Clearing House Of Materials Development For Training. Washington University .1986.

- Deasy , R. J . " Computer In Instruction " Report Of Task Force On Computers In Instruction. Maryland State Dept. Of Education. June 1984

- Sale, S, G, C., " Design Considerations for Planning A Computer Classroom ". Educational Technology. (1985),

الملحقات

الزملاء أعضاء هيئة التدريس لبرنامج اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنية

العليا المحترمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
بقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان: **" درجة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في قسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية بكليات التقنيةالعليا لنظام البلاك بورد (Black Board)".**

و تهدف الدراسة إلى :

- التعرف على درجة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية لنظام البلاك بورد (Black Board).
- التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية حول إيجابيات و سلبيات استخدام نظام البلاك بورد (Black Board).
- التعرف على الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس و إعزائها إلى العوامل التالية: الجنس، السن.

والمرجو منك أخي الفاضل / أختي الفاضلة الإجابة عن فقرات الاستبانة بكل صدق و أمانة، للمساهمة في إفادة البحث العلمي من هذه الدراسة، و يؤكد الباحث على سرية الإجابات و استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط .

شاكراً لتعاونك الدائم معنا
الباحث : د. سالم الطنيجي

الجزء الأول من الاستبانة
(بيانات عامة)

الاسم : ..... (اختياري)

الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى

السن :

من ٢٥-٣٠ ☐ من ٣٠ -٤٠ ☐ من ٤٠ - ٥٠ ☐ من ٥٠ - ٦٠

الجزء الثاني من الاستبانة

المحور الأول: التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد (Black Board).

ما المهام التي قمت بتفعيلها بنظام البلاك بورد؟

☐الواجبات ☐ التقويم ☐ المنتديات ☐ الاعلانات

☐ البريد الإلكتروني ☐رفع ملف العروض التقديمية ☐ الاختبارات ☐ رفع المادة العلمية

☐ معجم المصطلحات ☐الدروس الافتراضية

أخرى تود ذكرها.

.....

.....

.....

تابع المحور الأول: التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام البلاك بورد (Black Board).

م	العبارات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
أستطيع استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد للقيام بالمهام التالية :						
١	رفع توصيف المقرر الدراسي على النظام.					
٢	تزويد صفحة معلومات المقرر بمعلومات وافية.					
٣	رفع المحتوى الدراسي للمادة على النظام.					
٤	الإعلان عن المواعيد الهامة مثل مواعيد (الاختبارات، تسليم الواجبات....الخ).					
٥	مناقشة الطلاب حول محتوى المقرر و الإجابة عن أسئلتهم عبر لوحة النقاش.					
٦	تقييم مشاركات طلاب الشعبة في المنتدى.					
٧	حفظ معلومات الاتصال لطلاب الشعبة في دفتر العناوين بالنظام.					
٨	تسجيل التواريخ التي تخص المساق.					
٩	استقبال الرسائل من الطلاب أعضاء المساق .					
١٠	أرسال رسائل للطلاب أعضاء المساق .					
١١	تزويد محتوى المساق بروابط تهم الطلاب و مرتبطة بأهدافة.					
١٢	تزويد محتوى المساق بوسائط متعددة تهم االطلاب .					

١٣	تزويد محتوى المساق في النظام باختبار لتقييم معرفة الطلاب.					
١٤	رفع الواجبات الدراسية للطلاب عبر النظام .					
١٥	تزويد الطلاب بالدرجات من خلال مركز النظام.					
١٦	إتاحة الفرصة للطلاب للوصول إلى الدروس الافتراضية و تبادل النقاش حولها.					
١٧	مناقشة الطلاب عبر المحادثة و الإجابة عن استفساراتهم.					

المحور الثاني: التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والدراسات الإماراتية حول إيجابيات و سلبيات استخدام نظام البلاك بورد (Black Board).

م	العبارات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
١٨	يعتبر نظاما سهل التعلم.					
١٩	لا يحتاج إلى شخص متخصص لاستخدامه.					
٢٠	يمكن الوصول إلى النظام بسهولة من البيت أو الجامعة					
٢١	المكونات الموجودة يمكن أن تكون مفيدة في التواصل مع الطلاب بمرونة و فاعلية.					
٢٢	يحتوي على كل ما يحتاجه عضو هيئة التدريس من إمكانات ووظائف.					
٢٣	يساعد على إنجاز المهام بسرعة و فاعلية.					
٢٤	ينوع من طرق تقييم الطلاب.					
٢٥	يمكن أن يساهم في تطوير محتوى المقرر.					
٢٦	يشرك الطالب بفعالية في العملية التعليمية.					
٢٧	ينوع أنماط التكليفات والأنشطة المرتبطة بالمقرر					
٢٨	يسهل التواصل مع مسؤولي النظام في الكلية .					
٢٩	تعطل النظام باستمرار.					
٣٠	يحتاج إلى وقت طويل للمتابعة و إدارة المقررات.					
٣١	عدم ملاءمة أنماط الامتحانات بالنظام لصيغة المقررات النظرية					
٣٢	عدم الاطمئنان الكامل لإعداد الامتحانات بالنظام نتيجة أعطال الشبكات.					
٣٣	تعقد الجوانب الفنية و صعوبة فهمها مما يحد من الإفادة من كل الخواص والأدوات.					

الجزء الثالث : الأسئلة النوعية

١٧- هل لديك إيجابيات أو سلبيات لنظام البلاك بورد أخرى تود ذكرها ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....

١٨- ما الأشياء التي تجعلك غير مطمئن لإستخدام البلاك بورد ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

١٩- مالصعوبات التي واجهتك في أستخدام البلاك بورد؟

.....
.....
.....
.....
.....

٢٠- كيف يمكن الارتقاء بالتدريب على البلاك بورد ؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....