

أمانة عادل سليمان. مهارات الاتصال لأخصائي المكتبات الأكاديمية: دراسة ميدانية للواقع المهني والتأهيل العلمي/ أمانة عادل سليمان؛ إشراف إيناس حسين صادق، إيمان فوزي عمر. - القاهرة: أ. ع. سليمان، ٢٠٢١. - رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة حلوان.

عرض

أمانة عادل سليمان

أخصائي مكتبات، المكتبة المركزية

جامعة حلوان

aminaade19@gmail.com

المخلص:

تهدف هذه الأطروحة إلى التعرف على مدى توافر مهارات الاتصال لدى أخصائيي المكتبات الأكاديمية، والتعرف على مدى رضا المستفيدين عن مهارات الاتصال لدى أخصائيي المكتبات الأكاديمية، والتعرف على مدى توافر مقررات بأقسام المكتبات والمعلومات على المستويين المحلي والعالمي تدعم مهارات الاتصال، كما تهدف الدراسة إلى دعم مهارات الاتصال لدى أخصائيي المكتبات الأكاديمية بمقرر أكاديمي يُدرّس بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية لتأهيل الخريجين، وإعداد نموذج تدريبي لتنمية مهارات الاتصال لدى أخصائيي المكتبات الأكاديمية.

وقد اعتمدت على المنهج المسحي الميداني، وأسلوب تحليل المضمون أو المحتوى، كما اعتمدت على أداتين لجمع البيانات؛ هما: الاستبيان، وقائمة المراجعة.

ومن أبرز نتائجها، رأى أخصائيو المكتبات الأكاديمية أنه تتوفر مهارات الاتصال لديهم بقدر جيد حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٠٩٧) والانحراف المعياري (٠,٣٥١٠)، وبدرجة حدوث (يحدث غالبًا)، وتوافرت تلك المهارات لدى أخصائيي المكتبات الأكاديمية بالترتيب التالي (مهارة الحديث - نبرات الصوت - الاستماع والانصات - الانفعالات والعواطف - الإيماءات وتعبيرات الوجه والإشارات).

وكذلك رأى المستفيدون أن مهارات الاتصال توافرت لدى أخصائيي المكتبات الأكاديمية بقدر جيد، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٤٣) والانحراف المعياري (٠,٦٥٢٢)، وبدرجة حدوث (يحدث غالبًا). وجاء ترتيب مهارات الاتصال من حيث الدرجات كالتالي: (نبرات الصوت - الحديث - الإيماءات وتعبيرات الوجه والإشارات - الاستماع والإنصات - الانفعالات والعواطف).

الكلمات الدالة، مهارات الاتصال، أخصائيو المكتبات الأكاديمية، الاتصال الفعال

تمهيد

تُعدُّ مؤسسات تقديم خدمات المكتبات والمعلومات من أهم المؤسسات؛ بسبب ارتباطها الوثيق بعمليات التعليم والبحث والتنمية والثقافة وغيرها، ولا يمكن لهذه المؤسسات أن تؤدي دورها على الوجه الأكمل ما لم يتوافر لها مجموعة من الإمكانيات المادية والبشرية؛ فأخصائي المكتبة هو عنصر من أهم العناصر التي تحقق وجود المكتبة.

ويمثل التأهيل الأكاديمي لأخصائي المكتبات والمعلومات البوابة الرئيسية لتحسين خدمات المعلومات في المجتمع. وعلى قدر كفاءة وفاعلية المؤسسات الأكاديمية لتعليم المكتبات والمعلومات، يكون مستوى الأخصائين وخبراتهم النظرية ومهاراتهم العملية، ويكون نجاحهم في إدارة وتشغيل مختلف مؤسسات وخدمات المعلومات (عبد الهادي والسيد، ١٩٩٥، ص١٦٧).

وتعتبر وظيفة أخصائي المكتبات والمعلومات من الوظائف التي تُدرج ضمن أكثر الوظائف تعاملًا مع الجمهور؛ وذلك نظرًا إلى تعامل القائم بها مع الكثير من الجمهور، وتقديم الخدمات لهم وتطويرها باستمرار لتحقيق أقصى استفادة وراحة لمستفيدي المكتبة؛ لذا يجب على أخصائي المكتبات أن يلبى حاجات المستفيدين وأن يخدمهم بطريقة تناسب مستواهم الثقافي والتعليمي والاجتماعي، وخاصةً في ظل اختلاف سلوكيات البحث عن المعلومات من شخص إلى آخر. لذا يجب أن يكون أخصائي المكتبة مطلعًا ومتقنًا إلى حد كبير؛ فهو يتعامل مع الباحثين والمستفيدين حسب ميولهم وتخصصاتهم؛ فيكون طبيبًا مع الأطباء، مهندسًا مع المهندسين، إداريًا مع الإداريين... إلخ (عادل، ٢٠١٧).

ومن هذا المنطلق، يجب على أخصائي المعلومات أن يكون لديه العديد من المهارات المختلفة التي تساعد في أداء عمله وتواصله مع المستفيدين بشكل جيد. ومن أهم هذه المهارات مهارات الاتصال **Communication skills**، وأن يكون مستمعًا جيدًا لمختلف الآراء مع ضرورة فهمها بعمق ومناقشتها، ومن ثم وضع الحلول لمختلف المشاكل التي تواجه المستفيدين، وبذلك تكون لديه القدرة على تقديم الخدمة بامتياز بحيث يكون شغلة نشاط في المكتبة. وينبغي أن تكون علاقاته بالمستفيدين مبنية على الاحترام المتبادل بطريقة تُرغّب المستفيدين في استمرار التعامل مع المكان نفسه (علام، ٢٠١٠).

مشكلة الدراسة

لاحظت الباحثة من خلال عملها أخصائية مكتبات أكاديمية أنه يجب أن يمتلك أخصائي المكتبة مهارات الاتصال بشكل كافٍ حتى يتمكن من التعامل مع المستفيدين بشكل فعال، فمن أهم عوامل نجاح الاتصال بين أخصائي المكتبة والمستفيد توافر مقومات الاتصال الفعال، ولكننا نجد في بعض المكتبات الأكاديمية معوقات في عملية الاتصال سواء من قبل أخصائي المكتبات أو من قبل المستفيد وذلك إما ناتج عن سوء الفهم أو عدم وجود صبر أو عدم تقديم المعلومة بشكل كامل ومرضي للمستفيد، مما يؤدي إلى وجود العديد من الشكاوى من قبل المستفيدين سواء طلبة أو أعضاء هيئة تدريس أو موظفين. وبما أن أخصائي المكتبات هو همزة الوصل الرئيسية بين منتجي المعلومات والمستفيدين منها (عزمي، ٢٠٠٣)؛ فإنه يجب أن تتوافر به عدة مهارات حتى يمكنه تقديم الخدمة بشكل متميز، مما يبث روح الرغبة لدى المستفيدين في العودة مرة أخرى وشعورهم بالرضا والاستفادة.

كما أكدت إحدى دراسات مهارات الاتصال أن الخبرات والتجارب في مجال إدارة المنظمات والمؤسسات المختلفة، قد أثبتت أن المشكلات لا تأتي من السلعة أو الخدمة دائمًا، بل غالبًا ما تأتي من العلاقة مع العميل، وأسلوب تعامل المؤسسة معه، وأن الاتصال هو الوسيلة المناسبة لمساعدة المنظمة على كسب العميل. (هلال، ١٩٩٦، ص ١٤٢-١٤٥)

مما سبق، برزت أمام الباحثة مشكلة بحثية مفادها وجود ضعف في مهارات الاتصال الفعال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية مما يؤثر بالضرورة على رضا المستفيدين، وهو ما استدعي دراسة هذا الموضوع للتحقق من وجود هذا الضعف والوقوف على أسبابه، سواء من وجهة نظر المستفيدين أو من وجهة نظر أخصائي المكتبات الأكاديمية أنفسهم.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها:

١. تعد الدراسة الأولى التي تدرس مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية.
٢. تحدد مهارات الاتصال التي يجب أن يمتلكها أخصائيو المكتبات الأكاديمية.

٣. تم أقسام المكتبات والمعلومات وأخصائي المكتبات الأكاديمية بتصور مقترح لمقرر "مهارات الاتصال في مؤسسات المعلومات"، ونموذج تدريبي "مهارات الاتصال الفعال لأخصائي المكتبات".

أهداف الدراسة:

١. معرفة مهارات الوعي وتحسين الذات الواجب توافرها في أخصائي المكتبات المركزية.
٢. التعرف على مدى توافر مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية.
٣. تحديد نقاط القوة والضعف في مهارات الاتصال بين أخصائي المكتبات والمستفيدين بالمكتبات الأكاديمية.
٤. التعرف على مدى رضا المستفيدين عن مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية.
٥. التعرف على مدى توافر مقررات بأقسام المكتبات والمعلومات على المستويين المحلي والعالمي تدعم مهارات الاتصال.
٦. دعم مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية بمقرر أكاديمي يُدرّس بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية لتأهيل الخريجين، وإعداد نموذج تدريبي لتنمية مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية:

مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية ومدى توافرها من وجهة نظرهم، ووجهة نظر المستفيدين، ودراسة المقررات الدراسية التي تدعم مهارات الاتصال بأقسام المكتبات والمعلومات بجمهورية مصر العربية، والمدارس المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA.

الحدود الجغرافية:

المكتبات المركزية بنطاق القاهرة الكبرى لجامعات (القاهرة، عين شمس، حلوان)، وأقسام المكتبات والمعلومات بجمهورية مصر العربية، ومدارس المكتبات والمعلومات المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA التي تقع في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، المتاحة على شبكة الإنترنت.

الحدود اللغوية:

المقررات الدراسية المتاحة باللغتين العربية والإنجليزية.

الحدود الزمنية:

تنحصر الدراسة ضمن الحدود الزمنية التالية:

١. الواقع الفعلي المهني لأخصائي المكتبات الأكاديمية الذي تم رصده من خلال الزيارات الميدانية للباحثة والذي بدأ منذ عام ٢٠١٦ حتى عام ٢٠١٩.
٢. مقررات أقسام المكتبات والمعلومات لمرحلة الليسانس للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩، والمدارس المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA حتى عام ٢٠١٩.

منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني في رسم وتحديد الإطار النظري، ومسح الإنتاج الفكري المتعلق بمهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات والمعلومات، بالإضافة إلى تجميع البيانات والحقائق الجارية للدراسة الميدانية المتعلقة بمهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية؛ وذلك باعتباره من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية (بدر، ١٩٩٦، ص ٢٨٩)، ولأنه أكثر المناهج استخدامًا في الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.

كما استخدمت الدراسة تحليل المحتوى في تحليل محتويات المقررات الدراسية لأقسام المكتبات والمعلومات المصرية، ومقررات مدارس المكتبات والمعلومات المعتمدة من قِبَل جمعية المكتبات الأمريكية ALA، وهو أسلوب أو أداة للبحث العلمي يمكن أن يستخدمها الباحث لوصف المحتوى الظاهر والمضمون الصريح؛ وذلك تلبيةً لاحتياجاته البحثية المصوّغة في تساؤلات البحث أو فروضه الأساسية طبقاً للتصنيفات الموضوعية التي يحددها. (عبد الهادي، ٢٠٠٣، ١٢٠-١٢١).

أدوات جمع البيانات: اعتمدت الدراسة على أداتين من الأدوات المنهجية؛ هما: الاستبيان، وقائمة المراجعة، كالتالي:

١. الاستبيان:

استبيان موجه إلى أخصائي المكتبات الأكاديمية: يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على مدى توافر مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية، وإلى التعرف على مدى اكتساب مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية من خلال تأهيلهم العلمي أثناء الدراسة، والحصول على ورش عمل ودورات تدريبية. بيانات التعليم: وتشمل (القسم العلمي، والكلية، والجامعة، والدورات التدريبية، والمقررات، ومدى اكتساب مهارات الاتصال من خلال المقررات).

استبيان موجه إلى المستفيدين من المكتبات الأكاديمية: يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة مدى توافر مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية من خلال وجهة نظر المستفيدين.

٢. قائمة المراجعة:

تهدف إلى تجميع الحقائق، وتوصيف وتحليل المقررات الدراسية بأقسام المكتبات والمعلومات المصرية، ومدارس المكتبات والمعلومات المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية.

مجتمع وعينة الدراسة، اشتمل مجتمع وعينة الدراسة على:

١. مجتمع أخصائي المكتبات بالمكتبات المركزية بجامعة (القاهرة - حلوان - عين شمس)، ويقدر عددهم بـ ١٣٧ أخصائياً؛ استجاب منهم ١٠٩ أخصائين، وقد تم اختيار المكتبات المركزية الثلاث باعتبارهم مكتبات أقدم ثلاث جامعات حكومية بنطاق القاهرة الكبرى.

٢. عينة المستفيدين من المكتبات المركزية بجامعة (القاهرة، حلوان، عين شمس)، وهي عينة عشوائية بلغ عددها ٣٧٨ مستفيداً بنسبة ٥% من المجتمع الأصلي، وقد تم اختيار المكتبات المركزية الثلاث باعتبارهم مكتبات أقدم ثلاث جامعات حكومية بنطاق القاهرة الكبرى.

٣. مقررات مرحلة الليسانس بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية بجمهورية مصر العربية، وبلغ عددها ٧ أقسام من ١٩ قسمًا تتضمن برامجها مقررات تدعم مهارات الاتصال.

٤. مقررات مدارس المكتبات والمعلومات المعتمدة من قِبَل جمعية المكتبات الأمريكية، وبلغ عددها ٥ مدارس مكتبات من ٦٢ مدرسة تتضمن برامجها مقررات تدعم مهارات الاتصال، وقد تم

اختيار جمعية المكتبات الأمريكية ALA لما تقدمه من اعتماد أكاديمي لبرامج مدارس المكتبات والمعلومات.

الطرق الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

تم تفريغ وتحليل الاستبانيتين من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences- SPSS، وتم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

١. النسب المئوية والتكرارات والوزن النسبي: وتستخدم لوصف مجتمع وعينة الدراسة.
٢. المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.
٣. اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test) لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة الاستجابة قد وصل إلى الدرجة المتوسطة، وهو (3)، أو زاد أو قل عن ذلك. ولقد تم استخدامه للتأكد من دلالة المتوسط لكل فقرة من فقرات الاستبانة.
٤. اختبار T في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة مثل (المؤهل، والخبرة).
٥. اختبار (One Away ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات (سنوات الخبرة).
٦. اختبار (Kruskal-Wallis Test) لمعرفة دلالة الفروق بين مجموعتين أو أكثر.
٧. اختبار مربع "كاي" لاختبار قوة العلاقة بين متغيرين.
٨. اختبار (Chi-Square Tests) لمعرفة دلالة العلاقة بين متغيرين.
٩. اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية.

نتائج الدراسة

أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج موزعة وفقاً لتساؤلات الدراسة، وكان أهمها:

١. جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على "حب المهنة والايمان بها واتباع تقاليدنا الأخلاقية" بمتوسط حسابي (٤,٧٧١) وانحراف معياري (٠,٤٤٣٧) وبدرجة أهمية (مهم جداً).
٢. جاءت أدنى عبارة واحتلت المرتبة السابعة والأخيرة العبارة رقم (٤) والتي تنص على " الاطلاع والتعرف على أحدث ما نشر في بحوث المجال" بمتوسط حسابي (٤,٢٤٨) وانحراف معياري (٠,٧٥٩٦) وبدرجة أهمية (مهم جداً).
٣. مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية كانت جيدة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٠٩٧) وانحراف معياري (٠,٣٥١٠) وبدرجة حدوث (يحدث غالباً)، وهذا يدل على رؤية وتقدير أخصائي المكتبات لمدى توافر مهارات الاتصال لديهم، وقد جاءت النتيجة "جيدة" فقط لوجود بعض القصور في امتلاكهم لبعض المهارات كالانفعالات والعواطف، والإيماءات وتعبيرات الوجه والإشارات كما أظهرت نتائج الاستبيان.
٤. جاء ترتيب مهارات الاتصال من حيث الدرجات كالتالي (مهارة الحديث- نبرات الصوت – الاستماع والانصات- الانفعالات والعواطف – الإيماءات وتعبيرات الوجه والاشارات).

٥. يرى المستفيدون أن مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية تتوافر بقدر جيد؛ حيث حصلت على متوسط حسابي (٣,٩٤٣) وانحراف معياري (٠,٦٥٢٢) بدرجة حدوث (يحدث غالباً).
٦. جاء ترتيب مهارات الاتصال من وجهة نظر المستفيدين من حيث الدرجات كالتالي (نبرات الصوت - الحديث- الإيماءات وتعبيرات الوجه والاشارات- الاستماع والانصات - الانفعالات والعواطف).
٧. توجد فروق بين وجهتي النظر حول مستوى توافر مهارات الاتصال ككل لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية. وجاءت الفروق لصالح الأخصائين مقارنةً بوجهة نظر المستفيدين؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لمهارات الاتصال من وجهة نظر أخصائي المكتبات الأكاديمية (٤,٠٩٦٩) مقارنةً بالمتوسط الحسابي من وجهة نظر المستفيدين الذي يساوي (٣,٩٤٣١).
٨. وتعكس فروق المتوسطات الحسابية رضا المستفيدين عن توافر مهارات الاتصال لدى أخصائي المكتبات بدرجة أقل من رضا أخصائي المكتبات عن أنفسهم، وهو ما يتفق مع فرضية مشكلة الدراسة بوجود ضعف ومعوقات في الاتصال بين المستفيد وأخصائي المكتبة.
٩. توجد فروق بين وجهتي النظر حول مستوى توافر مهارات الاتصال ككل لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية. وجاءت الفروق لصالح الأخصائين؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لمهارات الحديث من وجهة نظر أخصائي المكتبات الأكاديمية (٤,٥٨٣٢) مقارنةً بالمتوسط الحسابي من وجهة نظر المستفيدين الذي يساوي (٤,٠٦٩٨).
١٠. توجد فروق بين وجهتي النظر حول في مستوى توافر مهارات نبرات الصوت لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية. وجاءت الفروق لصالح وجهة نظر الأخصائين؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لمهارات الحديث من وجهة نظر أخصائي المكتبات الأكاديمية (٤,٤٢٩١) مقارنةً بالمتوسط الحسابي من وجهة نظر المستفيدين والذي يساوي (٤,٤٢٩٤).
١١. توجد فروق بين وجهتي النظر حول مستوى توافر مهارات الاستماع والإنصات لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية. وجاءت الفروق لصالح وجهة نظر الأخصائين؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لمهارات الاستماع والإنصات من وجهة نظر أخصائي المكتبات الأكاديمية (٤,١٦٣٨) مقارنةً بالمتوسط الحسابي من وجهة نظر المستفيدين والذي يساوي (٣,٨٧٦١).
١٢. مقررات الاتصال في مدراس المكتبات والمعلومات المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية ALA: يتوافر مقرر اتصال في ٥ جامعات فقط بنسبة ٨,١%، بينما لا يتوافر مقرر خاص بالاتصال في ٥٧ جامعة بنسبة ٩١,٩%.
١٣. مقررات الاتصال بلوائح أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية: توجد ٧ جامعات بنسبة ٣٦,٨% تتضمن برامجها مقررات تدعم مهارات الاتصال؛ هي: (جامعة القاهرة، وجامعة بني سويف، وجامعة المنوفية، وجامعة المنيا، وجامعة عين شمس، وجامعة حلوان، وجامعة دمياط)، بينما توجد ١٢ جامعة بنسبة ٦٣,٢% لا تتضمن برامجها أي مقررات لتنمية مهارات الاتصال.
١٤. تم تصميم تصور مقترح لمقرر دراسي موجه للفرقة الجامعية الثالثة تحت مسمى "مهارات الاتصال في مؤسسات المعلومات"، كما تم تقديم تصور مقترح لنموذج تدريبي ينمي مهارات الاتصال تحت مسمى "مهارات الاتصال الفعال لأخصائي المكتبات".

توصيات الدراسة**- توصيات موجهة إلى أخصائي المكتبات:**

ضرورة مواصلة الإعداد المهني والتعلم مدى الحياة بغرض تطوير مهاراتهم المختلفة مهنيًا وتكنولوجياً وسلوكيًا وإداريًا ولغويًا، ضرورة ممارسة الاتصال الفعال بين أخصائي المكتبة والمستفيدين، وإشراك المستفيدين في خدمات المعلومات بالمكتبة لمعرفة احتياجاتهم والإجابة على استفساراتهم.

- توصيات موجهة إلى المكتبات الأكاديمية:

توفير دورات تدريبية لأخصائي المكتبات لتنمية مهاراتهم الاتصالية، عقد اختبارات للموظفين الجدد؛ للتعرف على سماتهم النفسية والاجتماعية، عقد اختبارات دورية لأخصائي المكتبات للتعرف على مواطن القوة والضعف، ومهاراتهم الاتصالية والعمل على تطويرها، عقد جلسات عصف ذهني بين الأقسام والإدارات المختلفة بالمكتبة لتبادل الخبرات العملية والمهارات المختلفة، إنشاء جسور للتواصل بين المكتبات الأكاديمية المختلفة؛ للعمل على نقل وتبادل الخبرات وتنمية العاملين، توفير صناديق للشكاوى والمقترحات داخل المكتبات للتعرف على آراء المستفيدين لمد جسور الثقة معهم، والعمل على تلبية احتياجاتهم، توفير بطاقة تعريفية لكل أخصائي المكتبات تُمكن المستفيد من معرفة اسمه ووظيفته، وإعداد استبيانات موجهة إلى المستفيدين لقياس رضاهم وتلمس احتياجاتهم.

- توصيات موجهة إلى أقسام المكتبات والمعلومات:

ضرورة تدريس مقرر دراسي يعمل على تنمية مهارات الاتصال لدى طلاب وخريجي أقسام المكتبات، ضرورة تدريس مقررات ببنية تعمل على تنمية مهارات الخريجين كاللغة والإدارة وغيرهما، ضرورة التقويم المستمر للبرامج الدراسية في أقسام المكتبات والمعلومات لتلبية احتياجات سوق العمل، إجراء مقابلات شخصية مع المتقدمين للالتحاق بأقسام المكتبات والمعلومات؛ للتأكد من توافر السمات الشخصية المطلوب توافرها في أخصائي المكتبات والمعلومات، التعاون بين أقسام المكتبات والمعلومات لتطوير البرامج الدراسية وتبادل الخبرات المختلفة، بما يعود بفائدة على طلاب وخريجي المكتبات والمعلومات، وعقد اتفاقيات بين أقسام المكتبات والمعلومات ومؤسسات المعلومات؛ لتدريب الطلاب بها، سواء كانت مؤسسات حكومية أو خاصة.

- توصيات موجهة إلى الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف:

وضع دليل للتطوير المهني لأخصائي المكتبات والمعلومات، ضرورة العمل على نشر الوعي بين أخصائي المكتبات بأهمية مهارات الاتصال والعلاقات العامة باعتبار وظيفة أخصائي المكتبة وظيفة خدمة عملاء؛ يتعامل فيها أخصائي المكتبة مع مختلف الفئات، توعية خريجي المكتبات والمعلومات بأهمية دورهم في المجتمع بغرض إكسابهم الثقة والانتماء إلى المهنة، إصدار توصيف للمهن والوظائف في تخصص المكتبات والمعلومات لضمان حقوق العاملين، وسعيًا إلى تعزيز الانتماء والولاء للمهنة، وإصدار دليل مرجعي للأخلاقيات المهنية للعمل المكتبي.

- توصيات للدراسات المستقبلية: توصي الدراسة بعدد من المحاور التي يمكن تناولها في دراسات مستقبلية مثل:

١. الضغوط المهنية الواقعة على أخصائي المكتبات الأكاديمية.
٢. المهارات المهنية لأخصائي المكتبات الأكاديمية.
٣. تنمية التفكير الإبداعي والعصف الذهني لدى أخصائي المكتبات الأكاديمية.
٤. المشكلات السلوكية لدى المستفيدين من المكتبات الأكاديمية.