

الأفتباس: /محمد محمد صالح (٢٠١٦). قياس مدى تأثير الصورة الذهنية للمقصد السياحي بالتلوث البيئي (دراسة حاله على صعيد مصر). المجلة العلمية لجامعة ٦ أكتوبر. مجلد ٣، عدد ٢، صفحة ١١٦-١٢٢

حقوق النشر: © ٢٠١٦ /محمد محمد صالح. هذا هو مقال قابل لتداول العلمي بموجب شروط الرخصة الإبداعية، الذي يسمح بالاستخدام، والتوزيع والاستنساخ بشرط حفظ حقوق الملكية الفكرية للمؤلف.

المجلة العلمية لجامعة ٦ أكتوبر
ترقيم دولي للنسخ الورقية: ٢٣١٤-٨٦٤٠
ترقيم دولي إلكتروني: 2356-8119
© كل حقوق النشر محفوظة لجامعة ٦ أكتوبر
متاح على الموقع الإلكتروني <http://sjou.journals.ekb.eg>
بحث أصيل

قياس مدى تأثير الصورة الذهنية للمقصد السياحي بالتلوث البيئي (دراسة حاله على صعيد مصر) محمد محمد صالح كلية السياحة والفنادق - جامعة ٦ أكتوبر

Received: 10-12-2015/ Revised: 15-12-2015 / Accepted: 15-01-2016

المستخلص:

تحتل البيئة باهتمام عالمي واضح ، ولقد شهد القرن العشرين والنصف الثاني منه نمو الوعي البيئي بشكل واضح. ولقد أدرك العالم أهمية المحافظة على التوازن البيئي. فالتلوث البيئي له آثار خطيرة على المقيمين في منطقة ما وعلى سائحيها أيضا . فالبيئة النظيفة تعتبر احد عوامل الجذب للسياحة و تلعب دورا هاما في قرار السائح للمقصد السياحي. وقد تم اختيار منطقة صعيد مصر كأحد اهم مناطق الجذب السياحي لقياس مدى تأثير التلوث البيئي على قرار السائح . سوف يتم عمل استمارات استقصاء توزع على العاملين بهذه المنطقة لمعرفة الصورة الذهنية للسائح عن هذه المنطقة .

الكلمات المفتاحية: الملوثات - صعيد مصر - الصورة الذهنية للسائح- الجمعيات المعنية بالبيئة

مقدمة:-

والمجال البيئي على وجه الخصوص لأن ذلك أحد أهم أسباب تسويق وترويج البرامج السياحية في هذه المناطق (Misener, 2007).

لقد وضعت منطقة جنوب آسيا خطة طموحة لتطوير السياحة لديها وذلك من خلال زيادة الوعي السياحي لدى المواطنين والاهتمام بالعديد من المجالات المتعلقة بالسياحة سواء المجالات السياسية أو البيئية أو الثقافية أو الاقتصادية أو الاجتماعية ، وأنه لا مجال للمنافسة السياحية إلا بالاهتمام بكل العناصر الرئيسية للمنافسة (Mena & Monica, 2007).

ركزت بعض الدول على البيئة الاجتماعية فقد عملت الهند على تحسين البيئة الاجتماعية وذلك بهدف الترويج للنشاط السياحي وتشجيع السائحين على زيارتهم ولذلك فقد قامت بحملة توعية كبيرة لسكان قرية زراعية بالهند هدفت من خلالها توعية سكان القرية بطريقة التعامل مع السائحين وتقديم أفضل الخدمات المتاحة لهم وقد أدى ذلك بالفعل إلى تحسين البيئة الاجتماعية وإلى زيادة إقبال السائحين لهذه القرية (Babu , 2010).

وتوصلت دراسة (Dvarksas,2010) إلى التأثير الواضح لنظافة الشواطئ في كرواتيا على إقبال السائحين إلى كرواتيا وتبين أن نقاء البيئة البحرية ونظافة الشواطئ أحد عوامل الجذب السياحي في كرواتيا حيث تم عمل تحليل للماء ووجد أن نظافتها تلعب دورا هاما في توجه السياح إليها .

ودارت دراسة (Tomas , 2011) حول نفس المعنى عن تأثير البيئة على اتجاهات السياح واستخدمت مقياس اتجاهات السائحين وتوصلت إلى أن المقومات الطبيعية بدون ملوثات من أكبر حوافز زيادة إعداد السائحين وزيادة فترة الإقامة .

٣-١- أمثلة لجهود مصر للنهوض بالسياحة من خلال تنمية البيئة:

أدركت مصر أيضا أهمية البيئة الاجتماعية للسائح وذلك من خلال مساهمات كل من العاملين بالسياحة والمؤسسات الحكومية ، وجمعيات التنمية المحلية ، وشركات السياحة وذلك بهدف خلق بيئة

السياحة تلعب دورا رئيسيا في زيادة الدخل القومي للدول لذلك عملت كل دولة على تحسين صورتها وإبراز ما بها من مقومات سياحية مختلفة سواء مقومات تاريخية أو طبيعية أو رياضية أو تكنولوجية أو بيئية وغير ذلك من المقومات التي تجذب السائحين .

١-١- الأهمية السياحية للأقصر وأسوان

تعتبر مدينة الأقصر ومحافظة أسوان من أهم المقاصد التاريخية في العالم حيث تحتوي على مجموعة رائعة من الآثار الفرعونية من المعابد ومقابر وادي الملوك والملكات والتي أدت بالأقصر لأن تكون قبلة السائحين من جميع الجنسيات ويوضح تأثير الفترة الرومانية على الأقصر من إعادة ترجمة اللغة الهيروغليفية وتم الاهتمام بالأقصر مما جعلها تأخذ مكان الصدارة في السياحة التاريخية حتى يمكن أن يطلق عليها بحق الأقصر الحديثة (Klotz , 2008).

يقيم السائح بالأقصر وأسوان إقامة كاملة لعدد أكبر من الليالي السياحية ويتعامل مع المواطنين سواء في الفنادق أو في المحال السياحية أو في الشارع أو في المؤسسات كالبانوك وشركات السياحة أو أماكن الزيارة مما يمكنه من التعرف على أحوال البيئة بشكل واقعي .

يتمتع السائح في الأقصر وأسوان بأمان لا مثيل له مما يجعله يشعر بحرية الحركة والتنقل على مدى اليوم بأكمله مما يساعده على الملاحظة الدقيقة لأحوال المجتمع ومنها الحالة البيئية .

(Warzeski & Jeanne , 2009) .

٢-١- أمثلة لبعض الجهود العالمية للنهوض بالسياحة من خلال

تنمية البيئة:

لقد أدركت بعض المجتمعات تأثير تطوير وتنمية المجتمع وعلى الجذب السياحي بها وقامت باستغلال الأحداث الرياضية العالمية بها لإبراز أنشطة وبيئات تنمية المجتمع في المجالات المختلفة

١-٤-٣ تأثير التدخين على صغار السن

لوحظ أن هناك بعضاً من الشباب تقبل على التدخين في سن مبكرة وبشراهة وقد لوحظ أن هناك واحد على الأقل من كل عشرة من الشباب يدخن وهي نسبة عالية جداً .

فالتدخين يؤثر على الجهاز الدوري والتناسلي والتنفسي والهضمي والغدد الصماء والجهاز العصبي علاوة على انخفاض وزن الجسم ويقلل من مناعة الجسم .

احتواء السجائر على السجائر ومع احتوائها على مادة النيكوتين والذي يؤدي إلى الإدمان مما يجعل التدخين عادة مستمرة وبصبح وباء وعادة جسدية ونفسية يصعب الفكك منها وفي حالة امتناعه عن التدخين فسوف يشعر بأعراض تراجعية وتتناهب مشاعر الحاجة إليه (عصام توفيق فخر، ٢٠١٤) .

قد أكدت دراسة أخرى بمعهد الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس على أن تعرض الأطفال لدخان السجائر يؤثر على معدل الذكاء للبنين والبنات ويزداد معدل الأطفال المصابين بالتأخر العقلي لدى الآباء المدخنين عنه لدى أطفال الآباء والأمهات غير المدخنين (حسن شحاته، ٢٠١٣) .

١-٤-٤ الضوضاء وتأثيرها على أفراد المجتمع

قد أجرت وكالة حماية البيئة في أمريكا بحثاً كان من نتيجته أن قررت قواعد معينة بموجبها يسمح للعمل فقط لمدة ثماني ساعات يومياً للعاملين الذين يتعرضون لضوضاء ذات شدة تصل إلى ٩٥ ديسيبل أما أولئك العمال الذين يتعرضون لضوضاء تصل إلى ١٠٠ ديسيبل فقد حددت لهم ساعتين للعمل فقط يومياً (حسن أحمد شحاته، ٢٠٠٠) .

وأشار تقرير وزارة البيئة لعام (2013) إلى أن ارتفاع مستويات الضوضاء في السنوات الأخيرة في المدن الكبرى وعواصم المحافظات بصورة مقلقة نتيجة عدم وجود تخطيط سليم بالإضافة إلى استخدام المكبرات والآلات التنبيهية ، وحذر التقرير من مخاطر ارتفاع الضوضاء على صحة المواطنين لأنها تصيب الإنسان بعدد من المشاكل الصحية الخطيرة تشمل ارتفاع ضغط الدم والإصابة بقرحة المعدة وتقلصات عضلات الجسم والإصابة بالأمراض العصبية والنفسية وتؤثر كذلك على قدرة الأطفال على التعلم ويظهر ذلك بوضوح على الأطفال الذين يعيشون بالقرب من المطارات (وزارة البيئة . 2016) .

١-٤-٥ مشكلة المرور والحوادث المرورية وتأثيرها على

السياحة

تمثل الحوادث المرورية مشكلة اجتماعية واقتصادية في جميع بلدان العالم المتقدم والنامي على السواء لما لها من آثار اجتماعية واقتصادية وخيمة وتشير الإحصاءات إلى وقوع ما بين (١,٢ مليون) حالة وفاة سنوياً من جراء حوادث السيارات وقد يرتفع هذا العدد في الأعوام القادمة ويصل عدد اللذين يتعرضون للإصابة إلى ٥٠ مليون كل عام. أما معدل الوفيات المرورية في مصر فيبلغ ١٨ فرد لكل عشرة آلاف مركبة عام ٢٠١٤ بينما في الدول المتقدمة فمن (٢ : ٣) حالة وفاة لكل عشرة آلاف مركبة . ويتضح الفارق الكبير بين معدل الحوادث في مصر ومعدل الحوادث في الدول المتقدمة . (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء نشره ٢٠١٤) .

وقد أشارت إحصاءات منظمة الصحة العالمية إلى أن الحوادث المرورية تصيب أكثر من هم في الفئة العمرية من (٢٠ - ٣٥ عاماً) وأشارت إلى أن هناك ثلاثة عناصر رئيسية تسبب حوادث السيارات وهي الإنسان والطرق والسيارة وتشير إلى أن من ٨٥ : ٩٠ ٪ بين الحوادث تقع نتيجة الأخطاء البشرية وتعتبر السرعة الزائدة ومخالفة الإشارة الضوئية من أهم أسباب الحوادث المرورية (Dyero, 2014) .

١-٤-٦ التلوث الاجتماعي وأثره على السياحة

قد بينت إحدى الدراسات أن مصر تتمتع بحضارة فرعونية عظيمة ولكن هناك بعض التصرفات التي تسيء إلى السياحة مثل استغلال

اجتماعية مناسبة للسياحة وخصوصاً السلوك البشري عند التعامل مع السائحين في الأقصر مما يؤدي إلى شعور السائح بالأمان وحرية الحركة في أي وقت (Schmind, 2010) .

أكدت دراسة (Marwa, 2010) عن العلاقة بين جاذبية المكان والبيئة المحيطة به في واحة سيوه والمكونات البيئية لهذا المكان الحيوي والهام من الناحية الطبيعية وأن استخدام مواد محلية كمواد إنشائية مثل الأرضية والحوائط والسقف من مكونات البيئة كل ذلك ساعد على نقاء البيئة مما أثر في زيادة إقبال السائحين على هذه المنطقة .

١-٤-٤ أهم عناصر ملوثات البيئة

١-٤-٤-١ القمامة وتأثيرها على الصحة .

يورد تقرير وزارة البيئة عن أن حجم المخلفات الصلبة المتراكمة والمتولدة في محافظات مصر تقدر بحوالي ٦٦ مليون طن سنوياً واحتل صعيد مصر على النصيب الأكبر من حجم هذه المخلفات وأرجع التقرير أسباب تراكم القمامة في مصر إلى القصور الشديد في فرض وتنفيذ التشريعات البيئية والقصور في النظم المؤسسية والإدارية وغياب التكامل والتنسيق بين مختلف الجهات المعنية وضعف أحكام عمليات الرصد والمراقبة (وزارة البيئة 2016) .

وأكّد (حسين العروسي، ٢٠١٤) أنه يجب أن تجمع القمامة قبل إتمام امتلاء الأوعية الحاوية للقمامة حتى لا يتناثر ما بها على الأرض مع ما في ذلك من خطورة على الصحة العامة عموماً .

وأوضح (حسن أحمد شحاته، ٢٠١٣) أنه حرق القمامة يزيد من خطورتها على الصحة العامة . ويعد حرق المخلفات والقمامة أحد السلوكيات والممارسات الخاطئة والضارة ، ينتج عن ذلك كميات كبيرة من غازات الكربون الملوثة للهواء الجوي ، فزيادة نسبة أول أكسيد الكربون يؤدي إلى الاتحاد مع هيموجلوبين الدم بقدرة تفوق قدرة غاز الأوكسجين بحوالي (٣٠٠) ثلاثمائة مرة مما يقلل نسبة الأوكسجين التي تصل إلى المخ مما يشعر معه الإنسان بالصداع والإرهاق وضيق التنفس .

١-٤-٢ تلوث الهواء وتأثيره على صحة المجتمع

أكد (سها رجب . ٢٠٠٧) أن الفرد في المتوسط نحو (٣٥) رطلاً من الهواء كل يوم وهو ما يساوي ستة أضعاف ما يستهلكه من طعام وشراب خلال نفس الفترة تقريباً فضلاً عن أن التعرض إلى تلوث الهواء يكون مستمراً عكس بلع الملوثات مع الطعام أو مياه الشرب أو تعرض الجلد للملوثات والذي يكون بصورة متقطعة .

يؤكد (وكالة حماية البيئة الأمريكية ٢٠١٦) أن عدم السيارات يؤثر على قدرة الدم على نقل الأوكسجين وتنخفض وظائف الرئة والالتهاب الشعبي المزمن وانخفاض العمر المتوقع ويسبب سرطان الدم وصعوبة التنفس وأورام الغدد الليمفاوية ويدمر نخاع العظام وإمكانية حدوث سرطان الرئة بالإضافة إلى تأثير الرصاص على الأطفال وبخاصة وظائف المخ مثل التركيز والتناسق الفعلي والقدرة على النطق بحيث يحتفظ الأطفال داخل أجسادهم بكميات أكبر من الرصاص بنسبة ٣٥ مرة زيادة عن الكبار ويتفاعل عامد السيارات مع ضوء الشمس فينتج غاز الأوزون ويتواجد هذا الغاز في طبقات الجو السفلي مما يسبب أضراراً بالغة وخطيرة على الكائنات الحية .

وفي فحص طبي تضمن عدد من المرضى المصريين بمرض سرطان البنكرياس في دراسة قامت بها جامعة ميتشجان وجامعة تكساس بالتعاون مع جامعات المنصورة والقاهرة وأسيوط وطبعا وتم عمل مقارنة بين الذين يعيشون في مناطق تلوث عالية بدلنا النيل مع الذين يعيشون في مناطق تلوث منخفضة وقد أتضح أن نسبة الإصابة بلغت ٦١,٥ ٪ في البيئة الأولى مقابل ٣٤,٢ ٪ في الثانية وكانت أنواع الأورام في منطقة التلوث العالية ٠,٢٨ ، بينما لم تتعد نسبتها ٠,٠٣ في مناطق التلوث المنخفضة James et al., 2011) .

٢-١ البيئة **Environment** : رغم تعدد تعريفات البيئة الا انه يمكن القول بانها هي الوسط المحيط بالإنسان والذي يشمل كافة الجوانب المادية وغير المادية البشرية وغير البشرية .ولذلك فالبيئة تعني كل ما هو خارج عن كيان الإنسان وتشمل كل ما يحيط به من موجودات كالهواء والماء والأرض وكل ما يحيط به من كائنات حية أو جماد وهو الإطار الذي يمارس فيه حياته ونشاطاته المختلفة (محمد إسماعيل عمر ٢٠١٢).

٢-٢ التلوث **Pollution** : التلوث هو كل تغير يطرأ على الصفات الفيزيائية أو الكيميائية أو البيولوجية مما يؤثر على الإنسان والحيوان أو الموارد الزراعية ، والتلوث هو نوع من التدهور البيئي أي التحول في بعض صفات البيئة وسماتها إلى ما يضر الإنسان (زهران ، ٢٠١١).

٢-٣ الملوثات **Pollutants** : تعرف الملوثات بأنها مسببات التلوث من ميكروبات أو غازات أو مواد صلبة أو سائلة وهي تختلف فيما بينها من حيث ماهيتها ومصادرها وما تسببه من أضرار (الخميسي ، ٢٠١٢).

البيئة الخاصة بهذا البحث تشمل العناصر الآتية :

- البيئة المكانية (الأقصر وأسوان) وهي الحيز المكاني الذي يقع فيه مجتمع البحث .
- البيئة الاجتماعية وتشمل العادات والتقاليد وطرق التعامل مع السائح كأحد أهم عناصر البيئة.
- السلوك البشري ودوره في إحداث ملوثات مختلفة مثل القمامة والتدخين وعوادم السيارات والتلوث المروري وتلوث نهر النيل والتلوث الضوضائي والتلوث الغذائي .

٣- منهجية البحث

٣-١ اهمية الدراسة

- تعتبر السياحة أحد أهم مصادر الدخل القومي في مصر وتعمل الدولة على عملية الترويج والتسويق السياحي من خلال إبراز الجوانب الإيجابية المختلفة لجذب السائحين إلى مصر وأيضا التقليل من الجوانب السلبية المؤثرة في توجهات السائحين
- تعتبر مشكلة تلوث البيئة من المشكلات الهامة التي تعاني منها الدولة .
- توجه الدراسة الأنظار إلى مشكلات التلوث البيئي خاصة في المناطق السياحية الهامة .
- تعتبر منطقة الدراسة (الأقصر – أسوان) من أهم المناطق السياحية في مصر والعالم والتي تعتبر قبلة للسائحين في جميع دول العالم لما تتميز به من إمكانيات طبيعية وتاريخية

٣-١ أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى :

- الوقوف على أهم المشكلات البيئية التي تعاني منها منطقة الدراسة .
- تحديد اهم مسببات التلوث و السلوكيات المؤدية الى التلوث.
- التعرف على مدى تأثير التلوث على الصورة الذهنية للسائح.
- الوقوف على مدى تأثير السائح بهذه الملوثات .

٣-٢ مجتمع الدراسة

تم اختبار عينة الدراسة بشكل عشوائي من العاملين بالسياحة والذين لهم اتصال مباشر بالسائحين مما يمكنهم من التعرف على اتجاهات وتعليقات السائحين عن الحالة البيئية بالأقصر وأسوان وتكونت عينة الدراسة من ٣٠٠ من العاملين من الأقصر ومن أسوان كما يلي

التجار للسائحين بشكل هدام وبطريقة فيها جهل بطرق معاملة السائحين (Wynn, 2009) .

تعاني بعض الدول من انخفاض مستويات دخول الأفراد ونقص إمكانياتهم المتاحة في الوقت الذي تفد إليها أنماط مختلفة من السائحين بعاداتهم الاستهلاكية وقدرتهم المادية وتتجه نسبة من أبناء هذه الدول إلى محاولة تحقيق مكاسب مادية سريعة وأن كانت الوسائل غير مشروعة فتظهر طائفة الوسطاء والطفيليين والمشجعين للسوق السوداء ، والمستغلين للسائح في مختلف المجالات (وفاء ذكي إبراهيم ٢٠١٠) .

ويتضح هنا أن السلوك الإنساني الملوث للبيئة يقع ضمن السلوك الاجتماعي الانفعالي أو ما يطلق عليه (ماكس فيبر) السلوك غير المهذب حيث يتخلص الإنسان من البقايا والفضلات في أي مكان مثل الشارع أو نهر النيل دون النظر إلى الأماكن المخصصة لذلك وبهذا السلوك غير المهذب يعمل الإنسان على تدمير البيئة مع ما يسببه ذلك من تدهور بيئي تعاني منه الأجيال الحالية والمستقبلية أو عند استخدام الإنسان للطاقت غير المتجددة بما فيها من تلوث بيئي واستنزاف لموارد البيئة بالرغم من إحتوائها على طاقتات متجددة غير ضارة بالبيئة أو بالإنسان ولكن يحقق الفرد حاجاته ويشبعها بالطريقة التي يراها هو بغض النظر عن ما يسببه من أضرار للأخرين وهو ما يمثل السلوك الاجتماعي الأناني . (محمد حسين عبد القوى ٢٠١٦)

١-٤-٧ تلوث الغذاء (اعراضه ومسبباته)

يعتبر التلوث البكتيري بالدوسنتاريا من أقدم أنواع التلوث التي عرفها الإنسان وأكثرها انتشاراً .تقوم بعض انواع من البكتيريا بإفراز سموم بالطعام ينتج عنها أعراضاً مرضية مثل الإسهال والقيء وآلام البطن. وهذه الأعراض قد تكون خطيرة تؤدي إلى الوفاة مثل التسمم البوتيوليني الذي تسببه المعلبات والأسماك المملحة الفاسدة .

الأغذية الأكثر عرضة للتلوث بالبكتيريا الضارة فهي: اللحوم ومنتجاتها والدواجن والأسماك والألبان ومنتجاتها، وكذلك الأغذية المصنعة والمطهية والمعلبات الفاسدة والوجبات السريعة التي تباع بالشارع مثل: الكشري والبادنجان المقلي والطعمية.... الخ .

من أهم مسببات التلوث . عدم الاهتمام بالنظافة الشخصية ونظافة الأدوات المستخدمة وأماكن تحضير الأطعمة . عدم الطهي الجيد للغذاء وتناول الأغذية من المصادر غير الموثوق بها وخاصة الباعة الجائلين

سوء تداول الغذاء وتخزينه في درجات حرارة غير مناسبة أو لفترات طويلة تسمح بنشاط البكتيريا المسببة للتلوث.(تلوث الغذاء ٢٠١٦).

تركز عملية تنقية المياه على التخلص من المواد الملوثة من المياه المراد معالجتها للحصول على مياه صالحة للشرب نقية بما يكفي لاستعمالها في الاستهلاك الشخصي.

من المواد المزالة في هذه العملية البكتيريا، الفيروسات، الطحالب، وبعض المعادن مثل الحديد، المنغنيز، والكبريت. تعتبر عملية معالجة مياه الشرب في غاية الأهمية وهذا ما جعل منظمة الصحة العالمية تصدر مقاييس وإرشادات يتم التعامل معها عالمياً

في الحقيقة تفقر الكثير من البلدان النامية ودول العالم الثالث بما فيها العربية لعمليات معالجة المياه وهذا ما ساعد على انتشار الأوبئة المزمنة مثل التيفوئيد، وفيروس الكبد الوبائي أ في كثير منها (معالجه مياه الشرب ٢٠١٦)

م	العينة	الأقصر	أسوان	الإجمالي
١	المرشدون السياحيون والعاملون بالبنائات السياحية	٥٠	٥٠	١٠٠
٢	العاملون بالفنادق	٥٠	٥٠	١٠٠
٣	العاملون بالمقاهي والمطاعم	٥٠	٥٠	١٠٠
	الإجمالي	١٥٠	١٥٠	٣٠٠

يتضح من هذا الجدول أن القمامة تعتبر أحد أهم ملوثات البيئة حيث تنتشر القمامة بالقرب من الفنادق والمناطق السياحية بشكل واضح حيث ظهر ذلك من حصول هذا السؤال على الترتيب الأول في الدراسة ويرجع ذلك إلى العديد من الأسباب منها :

- سلوكيات المواطنين والتي تتلخص في إلقاء القمامة من نوافذ المنازل أو من السيارات أو حتى عند وضعها في صناديق القمامة فهناك من يضعها بجوار صناديق القمامة مما يعمل على انتشارها .
- من أسباب انتشار القمامة حول صناديق القمامة يرجع أيضا إلى تأخر التخلص منها بواسطة عربات القمامة المخصصة لذلك ويتضح أيضا أن هذه العربات لا يتم تغطيتها مما يعمل على انتشار القمامة أثناء سير هذه العربات

- ويقوم السياح بتصوير الأطفال عند بحثهم في صناديق القمامة مما يعطي صورة سيئة عن المناطق السياحية المصرية ويلاحظ أن الكثير من الأطفال والكبار أحيانا يبحثون في صناديق القمامة عن أشياء مفيدة وبذلك تصبح أكوام القمامة المتجمعة بالقرب من المناطق السياحية بيئة ملائمة لتكاثر الميكروبات والحشرات والفئران .

- ويضاف إلى ذلك حرق القمامة داخل صناديق القمامة مما يزيد من خطورتها على الصحة العامة ويعد حرق المخلفات والقمامة أحد السلوكيات والممارسات الخاطئة والضارة ، ينتج عن ذلك كميات كبيرة من غازات ثاني أكسيد الكربون الملوثة للهواء الجوي

٤- السؤال الثاني : ما هي مظاهر التلوث بعوادم السيارات في الأقصر وأسوان ؟

جدول (٣) التحليل الإحصائي لمظاهر التلوث بعوادم السيارات

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المؤوسط الحسابي	%	الترتيب
١	انتشار السيارات القديمة والموثقة بعوادم السيارات	٢٣٢	٣٤	٢	٢٦٨	٢.٨٧	٩٦%	١
٢	يقف السياح عن انتشار عوادم السيارات بصورة غير صحية	٦٨١	٤٢	٢٠	٧٤٣	٢.٧٧	٩٢%	٢
٣	يلبس السائقون كمادات على أنوفهم بسبب عوادم السيارات	٦٧٥	٤٠	٢٣	٧٣٨	٢.٧٥	٩٢%	٣
٤	لا يهتم أصحاب السيارات بإصلاحها للتخفيف من عوادم السيارات	٦٣٩	٣٨	٣٦	٧١٣	٢.٧	٩١%	٤

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب إلى حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

يتضح من الجدول أن عوادم السيارات من الملوثات البيئية في منطقة الدراسة وذلك كما يلي :

- انتشار عوادم السيارات بصورة كبيرة ومباشرة وملحوظة في الأقصر وأسوان حيث تنتشر السيارات القديمة والتي تعتبر المصدر الأساسي للتلوث بعوادم السيارات . وما يزيد من حدة ذلك لاستخدام السيارات لأسوأ أنواع الوقود مما يزيد من انبعاث عادم السيارات بصورة كبيرة .

- ويلاحظ السائقون هذا التلوث بعوادم السيارات وتحمل الكثير من تعليقاتهم وملاحظاتهم أو حتى سلوكياتهم عن ضيقهم من زيادة نسبة التلوث بعوادم السيارات . وذلك يفسر ارتداء السياح الأجانب كمادات على أنوفهم وذلك لحمايتهم من تلوث الهواء .

٤- السؤال الثالث : ما هي مظاهر التلوث بالتدخين ؟

٣-٣ معدل الاستجابة

تم توزيع ٣٠٠ إستمارة إستبيان وقد تم أسترجاع ٢٦٨ تم بمعدل استجابته ٨٩%

٣-٤ مصادر البيانات. تتمثل مصادر البيانات

المصادر الثانوية متمثلة في الكتب والأبحاث والدراسات والدوريات المرتبطة بموضوع الدراسة المصادر الأولية وتتضمن الدراسة الميدانية، والتي يعتمد الباحث فيها على وسائل جمع البيانات المتمثلة في استمارات الاستبيان والمقابلات الشخصية .

٣-٥ عند تصميم الاستبيان روعي مايلي:

- البساطة والوضوح في العبارات المستخدمة.
- قياس اشكال متنوعه من الملوثات البيئية في المناطق السياحية في صعيد مصر وهى التلوث ب (القمامة -عادم السيارات - التدخين - الضوضاء - المروري - الاجتماعي -الأخلاقي -الاغذية والمشروبات)

٣-٦ البيانات العامة لأفراد العينة

قد روعي في اختيار افراد العينة التي تم توزيع الاستبيان عليهم ما يلي :

- أن يكون المستوى التعليمي لاغلب افراد العينة " تعليم متوسط " (يظهر من نتائج تحليل الاستبيان ان ١١% فقط من افراد العينة اقل من التعليم المتوسط ٦٩% متوسط و ٢٠% عالى)
- روعي ان يكون اغلب افراد العينة من المقيمين إقامة دائمة في منطقة الدراسة . ويظهر من الاستبيان ان ٩% فقط من افراد العينة يقيم خارج المحافظة والباقي يقيم في المحافظة وحول المحافظة
- روعي أن يكون فرد العينة له تعامل مباشر مع السائقين . (يظهر من الاستبيان ان ٣% من افراد العينة ليس له اتصال مباشر بالسائقين) .

٤- الاسئلة المطروحة في الاستبيان

٤-١ السؤال الاول : ما هو مظاهر التلوث بالقمامة بالأقصر وأسوان ؟

جدول (٢) التحليل الإحصائي لمظاهر التلوث البيئي بالقمامة

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المؤوسط الحسابي	%	الترتيب
١	تنتشر القمامة ويقرب من الفنادق والمنطق السياحية	٢١٥	٤٢	١١	٢٦٨	٢.٨٠	٩٣%	١
٢	بحث الأطفال في صناديق القمامة مما يعمل على انتشارها	٢٠٧	٥٢	٩	٢٦٨	٢.٧٤	٩١,٣%	٢
٣	هل يصور السياح الأطفال عند بحثهم في القمامة	٢٠٢	٦١	٥	٢٦٨	٢.٧٣	٩١%	٣
٤	يتحدث السياح عن انتشار القمامة بصورة كبيرة	١٨٥	٤٥	٣٨	٢٦٨	٢.٧	٩١%	٤
٥	حرق القمامة	١٩٢	٥٧	١٩	٢٦٨	٢.٦	٨٨%	٥
٦	نقل القمامة بعربات مكشوفة	١٤٠	٥١	٧٧	٢٦٨	٢.٢	٧٥%	٦

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب إلى حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب إلى حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

جدول (٤) التحليل الاحصائي لمظاهر التلوث بالتدخين

م	الجماعة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المتوسط الحسابي	%	الترتيب
١	لا يحترم المدخنون لافتات ممنوع التدخين	٢٣٠	٣١	٧	٢٦٨	٢.٨٦	%٩٥	١
		٦٩٠	٦٢	٧	٧٦٦			
٢	يكثر المدخنون من صغار السن	٢٣٠	١٦	٢٢	٢٦٨	٢.٧٨	%٩٣	٢
		٦٩٠	٣٢	٢٢	٧٤٤			
٣	يتحدث السياح معنا عن انتشار التدخين في الأماكن المغلقة	٢١٣	٣٠	٢٥	٢٦٨	٢.٧٠	%٩٠	٣
		٦٣٩	٦٠	٢٥	٧٢٤			
٤	يخرج المدخنون بسرعة من الأماكن المغلقة بسبب التدخين	٢٠٤	٣٢	٣٢	٢٦٨	٢.٦	%٨٨	٤
		٦١٢	٦٤	٣٢	٧٠٨			
٥	يتم إلقاء أعقاب السجائر بالقرب من الاماكن السياحية	١٩٨	٢٧	٤٣	٢٦٨	٢.٦	%٨٦	٥
		٥٩٤	٥٤	٤٣	٦٩١			

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب الي حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

نلاحظ انتشار ظاهرة التدخين بصورة كبيرة في الأماكن المغلقة مثل البنوك أو شركات السياحة أو الفنادق والمطاعم وذلك رغم وجود تحذيرات ولافتات عدم التدخين .

– ينتشر التدخين أيضا داخل سيارات الأجرة من الركاب أو من سائقي هذه المركبات بالرغم من وجود أطفال أحيانا داخل هذه السيارات ومن الملاحظ أيضا أن هناك سلبية من المواطنين تجاه المدخنين وذلك تجنباً لحدوث مشكلات أو تشاجرات أو غير ذلك .

– يقوم أصحاب المراكب الشراعية أو بعض ركابها بإطفاء سجائرهم في نهر النيل لدرجة أن هناك تعليقات من بعض السائحين بأن إطفاء عقب سيجارة واحد في النيل يقوم بتلويث (٣) متر مكعب من المياه حسب تعبير بعض السائحين .

– ومن الملاحظ انتشار التدخين بين قطاعات كبيرة من الاطفال وصغار السن أحيانا . ويخرج السائحون ويتعدد عن التدخين في الأماكن المغلقة التي يتم فيها التدخين .

٤-١ السؤال الرابع : ما هي مظاهر التلوث الضوضائي بالأقصر وأسوان ؟

جدول (٥) التحليل الاحصائي لمظاهر التلوث الضوضائي

م	الجماعة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المتوسط الحسابي	%	الترتيب
١	استخدام منبه السيارة والموتوسيكلات بصورة مزعجة	٢٣٧	٢٤	٧	٢٦٨	٢.٨٨	%٩٦	١
		٧١١	٤٨	٧	٧٦٦			
٢	يقلق السياح اذاتهم بانوات معينة بسبب الضوضاء	٢٢٨	٢٨	١٢	٢٦٨	٢.٨١	%٩٤	٢
		٦٨٤	٥٦	١٢	٧٥٢			
٣	يقلع السياح البقاء في الفندق بسبب الضوضاء	٢١٥	٢٠	٣٣	٢٦٨	٢.٨	%٩٢	٣
		٦٤٥	٤٠	٣٣	٧١٨			
٤	تحدث الضوضاء من الباعة الجائلين	٢١٢	٢٤	٣٢	٢٦٨	٢.٧	%٨٩	٤
		٦٣٦	٤٨	٣٢	٧١٦			
٥	اصوات عالية بشكل مزعج (الكاسيت والتليفزيون)	٢٠٢	٢٨	٣٨	٢٦٨	٢.٦	%٨٧	٥
		٦٠٦	٥٦	٣٨	٧٠٠			
٦	يحدث الناس بصوات عالية	١٧١	٥٠	٤٧	٢٦٨	٢.٥	%٨٢	٦
		٥١٣	١٠٠	٤٧	٦٦٠			

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب الي حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

– من الجدول السابق يضح ان استخدام قائدي السيارات لآله التنبيه بصورة غير طبيعية مما يعمل على انتشار الضوضاء .

– ومن أسباب الضوضاء الباعة الجائلين والذين يستخدمون أحيانا مكبرات الصوت لتوصيل نداءهم إلى جميع السكان حتى في الأديار العليا مما يسبب تلوثاً ضوضائياً غير محتمل .

– وكذلك ميل بعض الأفراد على تشغيل أصوات الكاسيت والتليفزيون بأصوات عالية مما يسبب تلوثاً ضوضائياً مزعجاً وخصوصاً في محلات شرائط الكاسيت أو المنازل أو المحلات أو السيارات أو الأندية والمقاهي أو في المناسبات المختلفة .

– يتحدث بعض الأفراد بأصوات عالية لدرجة تسبب معه التلوث الضوضائي .

– بالإضافة الى ذلك يفضل السائح أحيانا البقاء في الفندق عن الخروج بسبب الضوضاء أحيانا ويستخدم السياح أحيانا بعض الوسائل لإغلاق أذنانهم أمام الضوضاء والأصوات العالية .

– السؤال الخامس : ما هي مظاهر التلوث المروري ؟

جدول (٦) التحليل الاحصائي لمظاهر التلوث المروري

م	الجماعة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المتوسط الحسابي	%	الترتيب
١	عدم احترام فقدي السيارات لإشارات المرور و السير عكس الاتجاه	٢٣٢	٢٣	١٣	٢٦٨	٢.٨٧	%٩٦	١
		٦٩٦	٤٦	١٣	٧٦٨			
٢	مرور المشاة رغم عدم السماح لهم بالمرور بالرغم من وجود الأجناب أو حواجز عند عبور الطرق	٢٢٨	٢٥	١٥	٢٦٨	٢.٧٩	%٩٣	٢
		٦٨٤	٥٠	١٥	٧٤٩			
٣	يقلق السياح عن زيادة حواجز السيارات السياحية	٢١٩	٣١	١٨	٢٦٨	٢.٧٥	%٩٢	٣
		٦٥٧	٦٢	١٨	٧٣٧			
٤	ملاحظة السياح كثرة رجال المرور في الشارع مع عدم احترام قواعد المرور	٢١٥	٣٧	١٦	٢٦٨	٢.٧	%٩١	٤
		٦٤٥	٧٤	١٦	٧٣٥			
٥	كثرة حواجز الطرق السريعة الداخلية لعدم الالتزام بقواعد المرور	٢٠٩	٤٣	١٦	٢٦٨	٢.٧	%٩١	٥
		٦٢٧	٨٦	١٦	٧٢٩			
٦	السرعة الزائدة للسيارات المختلفة	١٧١	٥٠	٤٧	٢٦٨	٢.٥	%٨٢	٦
		٥١٣	١٠٠	٤٧	٦٦٠			

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب الي حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

– ومن خلال هذا الجدول يتبين أن :-

– عدم إتباع بعض قائدي السيارات لإشارات المرور بالرغم من تطبيق قانون المرور الجديد والذي عمل على زيادة العقوبات المقررة واستحداث عقوبات جديدة .

– وأيضاً يتضح مرور بعض المشاة عند عدم السماح لهم بالمرور وذلك في أي مكان وفي أي وقت وذلك يؤدي إلى وقوف السياح الأجانب أوقاتاً أطول عند عبور الطريق .

– ويلاحظ أيضاً أن بعض قائدي السيارات يسببون عكس الاتجاه وخصوصاً في المناطق التي لا يوجد بها شرطة مرور مما يعرض أرواح المواطنين للخطر .

– ويلاحظ أيضاً زيادة حوادث الطرق السريعة لعدم الالتزام بقواعد المرور سواء من حيث السرعة أو تخطي السيارة وقد أدى ذلك إلى زيادة حوادث سيارات السياحة والسيارات بصفة عامة وتعرض حياة المواطنين والأجانب إلى الخطر .

ويلاحظ السياح أنه بالرغم من كثرة رجال المرور في الشارع بغرض تنظيم حالة المرور إلا أن هناك عدم احترام لقواعد المرور

٤-٢ السؤال السادس: ما هي مظاهر التلوث الاجتماعي والأخلاقي بالأقصر وأسوان ؟

جدول (٧) التحليل الاحصائي لمظاهر التلوث الاجتماعي والأخلاقي

م	الجماعة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المتوسط الحسابي	%	الترتيب
١	إنتاج مزعج بغرض البيع للسائح	٢٤٣	١٦	٩	٢٦٨	٢.٩١	٩٧%	١
		٧٢٩	٣٢	٩	٧٧٩			
٢	التسول من الأجناب بطريقة مزعجة	٢٣٠	٣٢	٦	٢٦٨	٢.٨٤	٩٥%	٢
		٦٩٠	٦٤	٦	٧٦٠			
٣	تعريض السائح لحالات من التلبس والسرقة	٢٢٢	٣٥	١١	٢٦٨	٢.٧٩	٩٣%	٣
		٦٦٦	٧٠	١١	٧٤٧			
٤	البيع للسائح بأكثر من تسعيرة	٢٢٥	١٨	٢٥	٢٦٨	٢.٧	٩٢%	٤
		٦٧٥	٣٦	٢٥	٧٣٦			
٥	تعريض السائح للتحرش الجنسي	٢١٧	٢٤	٢٧	٢٦٨	٢.٧	٩٠%	٥
		٦٥١	٤٨	٢٧	٧٢٦			

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب إلى حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

يتبين من هذا الجدول أن مظاهر التلوث الاجتماعي والأخلاقي يتمثل فيما يلي :

- هناك إصرار وإلحاح مزعج يتبعه البائعون في عرض سلعهم عند البيع أو محاولة البيع للسائح لدرجة يمكن أن تصل إلى مطاردتهم مما يلاحظ معه مضايقة السائح وإزعاجه ويحدث ذلك من سائق الحنطور أيضا .

- يضاف إلى ذلك أن عملية التسول تتم من قبل الأطفال أو غيرهم بطرق مستفزة وإلحاح شديد ومطارادات للسائح وبلا حظ أن المتسولين يلبسون ملابس رثة وفي الغالب يكونون حفاة حتى ينالوا تعاطف السائح أو غيره ويكثر هؤلاء في أماكن ارتياد السياح وخصوصا في أماكن التسوق

- يتعرض السائحون أحيانا لحالات من النصب عند تعاملهم مع بعض البائعين مثل بائعي الذهب ويكتشف السائح أنه وقع ضحية نصب.

-تعرض السائحون للعديد من مظاهر التحرش الجنسي وخصوصا في أماكن التسوق أو الأماكن المزدحمة ويتبين الضيق في وجوه السائحون ويتحدثون مع المرشدين عن تلك الحالات .

- وهناك نوع من استغلال بعض البائعين للسياح وذلك للبيع لهم بأسعار مرتفعة على غير الحقيقة مما يفقد مصداقية البائعين الآخرين ويتضح ذلك أيضا في حالات البيع للسائحون بأكثر من تسعيره للفوج الواحد مما يفقد الثقة في عمليات البيع والشراء .

- ويحدث أحيانا حالات من السرقة وخصوصا من الأطفال وذلك بخطف الحقيبات أو التعرض للسرقة داخل الفندق العائم أو الثابت ولكن ذلك يحدث بصورة ليست كبيرة .

٣-٤ - السؤال السابع : ما هي مظاهر التلوث الاغذية والمشروبات ؟

جدول (٨) التحليل الاحصائي لمظاهر تلوث الاغذية والمشروبات

م	الجماعة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المتوسط الحسابي	%	الترتيب
١	يقف السائح في الاغذية المصنعة بالقلق	٢٢٥	١٧	٢٦	٢٦٨	٢.٨٤	٩٥%	١
		٦٧٥	٣٤	٢٦	٧٦١			
٢	تكرار اصابه السائح بحالات التلوث	٢٢١	٢٠	٢٧	٢٦٨	٢.٧٢	٩١%	٢
		٦٦٣	٤٠	٢٧	٧٣٠			
٣	تخوف السائح من شراء الاغذية من الاسواق	٢٠٨	٣٥	٢٥	٢٦٨	٢.٦٨	٨٩%	٣
		٦٢٤	٧٠	٢٥	٧١٩			
٤	لا يثق السائح في مياه الشرب من الصنبور	٢٠٢	٣٧	٢٩	٢٦٨	٢.٦	٨٨%	٤
		٦٠٦	٧٤	٢٩	٧٠٩			

قد اعطى للاجابة ب نعم (٣) درجات ، والاجابه ب إلى حد ما (درجتان) ، والاجابه ب لا (درجة واحدة) .

يتبين من هذا الجدول أن مظاهر تلوث الاغذية والمشروبات :

- اظهر الاستبيان ان السائح يثق فقط في الاغذية والمشروبات المقدمه له في الفنادق لانه يعلم جيدا ان الفندق يوجد به نظام رفاي على الاغذية ويراعي الشروط الصحيه في انتاج الاغذيه .

-من اهم المشاكل التي تؤثر على السياحه وتترك اثر وتجربه سيئه عند السائح هي اصابه السائح بالتلوث نتيجة تناوله اغذيه ملوثه مما يؤثر بالسلب على الصوره الذهنيه للسائح .

- واصبحت من اهم التوصيات الخاصه للسائح من اصدقائه قبل المجي الى هذه الاماكن هو عدم تناول اغذيه خارج الفندق وكذلك عدم شرب مياه غير المياه المعدنيه .

- ويتخوف السائح من شراء اغذيه من الاسواق نظرا لان معظم الاغذيه التي تكون في الاسواق تكون مكشوفه وغير مغطاه جيدا وبالتالي تصبح بيئه صالحه لنشاط الميكروبات وخاصه مع ارتفاع درجات الحراره الجو في الاقصر واسوان .

٤-٤ - السؤال الثامن : ما هي مقترحاتك للحد من تلوث الاغذيه والمشروبات ؟

جدول (٩) مقترحات افراد العينه للحد من التلوث للاغذيه والمشروبات

م	الجماعة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع التكرار	المتوسط الحسابي	%	الترتيب
١	يقف السائح في الاغذيه المصنعه بالقلق	٢٢٥	١٧	٢٦	٢٦٨	٢.٨٤	٩٥%	١
		٦٧٥	٣٤	٢٦	٧٦١			
٢	تكرار اصابه السائح بحالات التلوث	٢٢١	٢٠	٢٧	٢٦٨	٢.٧٢	٩١%	٢
		٦٦٣	٤٠	٢٧	٧٣٠			
٣	تخوف السائح من شراء الاغذيه من الاسواق	٢٠٨	٣٥	٢٥	٢٦٨	٢.٦٨	٨٩%	٣
		٦٢٤	٧٠	٢٥	٧١٩			
٤	لا يثق السائح في مياه الشرب من الصنبور	٢٠٢	٣٧	٢٩	٢٦٨	٢.٦	٨٨%	٤
		٦٠٦	٧٤	٢٩	٧٠٩			

-وقد طلب من افراد العينه وخاصه العاملين بالاغذيه بتقديم بعض المقترحات للحد من التلوث الخاص بالاغذيه والمشروبات

- واطهر نتيجة هذا الاستبيان ان العاملين بالاغذيه يروا اهميه تنظيم الفنادق لدورات تدريبيه للعاملين للحد من التلوث الغذائي وكذلك يعتقدون ان الرقابه على العاملين والاهتمام بنظافه العاملين وفحص دورى للعامله واستبعاد المصاب منهم كل هذا يؤدي الى الحد من التلوث وثقه السائحين في الاغذيه المقدمه في الفنادق .

- ويتفق مع النتائج السابقه ان العاملين بالفنادق يفضلوا تعقيم خزانات الشرب واستخدام فلاتر

- وكذلك مشكله المخلفات واسلوب التخلص من المخلفات اليومي حيث اكد العاملين ان التخلص من الفضلات احد الطرق للحد من التلوث الغذائي

توصيات الدراسة :

١ - التعامل مع جمع القمامة بأسلوب علمي وحضاري وذلك يتم بتوعية الأهالي بوضع القمامة في أكياس مغلقة ووضعها داخل صناديق القمامة .

٢ - التعامل مع نهر النيل باعتباره شريان الحياة الرئيسي لمصر والحفاظ عليه وذلك بتكثيف حملات التوعية للعاملين بالفنادق أو الأهالي وأيضا المتابعة المستمرة للفنادق العامة .

٢ - عدم الترخيص للسيارات المسببة لتلوث البيئة ومتابعة أحوال السيارات أو لا بأول

٣ - التركيز على توعية الشباب حديث السن للبعد عن السجائر سواء بالإقلاع عنها أو بعدم الاقتراب منها وبيان مدى الأضرار الصحيه التي تنجم عن التعرض للتدخين

ثانياً: باللغة الانجليزية

1. Babu p. Gorge (2010) Local community's support for post tsunami recovery efforts in an agrarian village and a tourist destination a coporative analysis, Oxford University
2. Dvarskas, Anthony (2010) : The role water quality in beach visitation decisions in Croatia, implication for development of the tourism industry, Ph. D., University of Maryland .
3. Dyer (2014) : One million people die on world's road every year, British medical journal, N. 328- 851 .
4. El Kady, Marwa (2010) : Dissolving Limitsin siwa oasis, Ph. D., york University , Canada
5. James L.Abbuzzese and others (2011) : Differences in K-ras and P53 gene mutations among pancreatic adenocarcin omas associated with regional environmental pollution, Oxford University .
6. Klotz David (2008) : Kneph, the religion of Roman thebes, Ph. D., yale University .
7. Mena Miguela, Monica Maniago (2007) : Exploring distination competitiveness from a social development perspective evidences from southest Asia, ph. D., Hong Kong polytechnic university.
8. Misener Laura (2007) : Moving beyond economic impact, sporting events as a community development tool, ph. D., University of Alberta, Canada .
9. Schmind karl Anthony (2010) : Tourism and making of enclaves in Luxor Egypt, York University, Canada .
10. Tomas, Stacy Renee (2011) : The effects of selected visual cues on tourists perceptions of quality and satisfaction and on their behavioral intentions, Ph. D., Texas University .
11. Warzeski, Jeanne Maria (2009) : Travelersin on antique land, United States women in Egypt (1854 – 914) Ph. D., The Florida State University
12. Wynn Lisa Lorraine (2009) : From the pyramids rood, An ethnography of the idea of Egypt. Ph. D., Princeton University.

٤ – يجب تفعيل قانون المرور عند استخدام منبه السيارة بصورة مزعجة

٥ عدم استخدام مكبرات الصوت المزعجة في الأفراح أو المناسبات أو في محلات الكاسيت أو المقاهي .

٦ – يجب التعامل بكل حزم حسب نص القانون في المخالفات المرورية والتي ينتج عنها الكثير من الحوادث . حيث أن كثرة حوادث السيارات سواء السياحية أو غير السياحة يعطي انطبعا سيئا لسمعة مصر في الخارج وبالتالي التأثير في عملية التدفق السياحي .

٧- ضرورة الحد من ظاهرة انتشار الدراجات البخارية وما يتبعه من حوادث كثيرة حيث أن معظم مستخدميها من الشباب صغير السن والذين يفقدونها بدرجة كبيرة من التهور والرعونة مما أصبحت معه تشكل عنصرا بالغ الخطورة في الشارع المصري .

٨- تحسين البيئة الاجتماعية والأخلاقية للسائح وذلك بتوعية الأهالي والبايعين بحسن معاملة السائح وتقديم أفضل صورة للإنسان المصري المتحضر

٩ – ضرورة قيام شرطة السياحة بدورها في الحد من ظاهرة التسول وفي ضبط سلوك البائعين

١٠- عدم بقاء القمامة في المناطق السياحية لفترة طويلة، وتغطية عربات جمع القمامة للحد من انتشارها في الطرقات ، وعدم حرق القمامة بأي شكل ، وعدم إلقاءها من السيارات و القيام بحملات توعية تشارك فيها كلا من وزاره السياحه ووزاره البيئه وكذلك الجمعيات الأهلية المعنية بالبيئه وصحه المجتمع

المراجع والمصادر:-

أولاً: باللغة العربية

١. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء نشره ٢٠١٤ http://www.capmas.gov.eg/Pages/IndicatorsPage.aspx?Ind_id=2303
٢. السيد سلامة الخميسي (٢٠١٢) : التربية وقضايا البيئة المعاصرة ، الإسكندرية ، دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر .
٣. تلوث الغذاء ٢٠١٦ <http://vb.elmstba.com/t207614.html>
٤. حسن أحمد شحاته (٢٠٠٠) : التلوث الضوضائي وإعاقة التنمية ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، مكتبة الدار العربية للكتاب .
٥. حسن أحمد شحاته (٢٠١٣) : تلوث البيئة ، السلوكيات الخاطئة وكيفية مواجهتها (الطبعة الثالثة) ، القاهرة ، مكتبة الدار العربية للكتاب .
٦. حسين العروسي (٢٠١٤) : تلوث البيئة وملوثاتها ، الإسكندرية ، مكتبة المعارف الحديثة
٧. سهارجب (٢٠٠٧) : البيئة والمحميات الطبيعية في مصر والعالم العربي ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، دار ايجي ، مصر للطباعة والنشر .
٨. عصام توفيق فخر (٢٠١٤) : الخدمة الاجتماعية بين الصحة العامة والبيئة ، الطبعة الثانية ، القاهرة ، دار السحاب للنشر والتوزيع .
٩. محمد إسماعيل عمر (٢٠١٢) : مقدمه في علوم البيئة ، القاهرة ، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع .
١٠. محمد حسين عبد القوي - التلوث البيئي ٢٠١٦ <http://www.policemc.gov.bh/mcms-store/pdf>
١١. محمود عبد القوي زهران (٢٠١١) : الإسلام والبيئة ، علاقة الإنسان بالتنمية البيئية في صحراء الوطن العربي ، القاهرة ، المكتبة الأكاديمية .
١٢. معالجته مياه الشرب ٢٠١٦ <http://www.khayma.com/madina/water-des.htm>
١٣. ملوثات الهواء (وكالة حماية البيئة الأمريكية) ٢٠١٦ <https://www.epa.gov/ebtpages/airairpollutants.html>
- وزارة البيئة (2016) : التقرير السنوي عن حالة البيئة في مصر لعام 2013 ، <http://www.eeaa.gov.eg/ar-eg>
١٤. وفاء ذكي إبراهيم (٢٠١٠) : دور السياحة في التنمية الاجتماعية ، دراسة تقييمية للقرى السياحية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .