

## الخصائص السيكومترية لمقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة

### إعداد

هند على عرفة محمد

### إشراف

أ.د. / محمد عبدالنور ابوالنور  
 أستاذ الصحة النفسية - وعميد كلية  
 التربية سابقاً - جامعة الفيوم

أ.د. / هناء عزت محمد  
 أستاذ علم النفس التربوي - ورئيس  
 قسم علم النفس التربوي - كلية  
 التربية - جامعة الفيوم

### المستخلص:

هدف البحث التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، تكونت عينة الدراسة من طلبة وطالبات جامعة الفيوم وعددهم (483)، وذلك على نحو (176) طالباً و(307) طالبة، وقد تراوحت أعمارهم من (18-24) عاماً، بمتوسط عمري (20,38) عاماً، وانحراف معياري قدره (1,309)، وتم التحقق من كفاءة المقياس باستخدام: أولاً الصدق بعدة طرق هي: الصدق العاملي الاستكشافي، والصدق التوكيدي، ثانياً: تم حساب الاتساق الداخلي، ثالثاً: تم حساب الثبات من خلال طريقة: حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ لكل مقياس فرعي، وحساب ثبات ألفا في حاله حذف البنود غير الجيدة، وكشفت نتائج البحث عن تمتع مقياس الكفاءة الاجتماعية بمعاملات ثبات وصدق مرتفعة، مما يؤكد على كفاءة في قياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، والثقة في النتائج المترتبة على استخدامه.

الكلمات المفتاحية: الخصائص السيكومترية، الكفاءة الاجتماعية، طلبة الجامعة.

**Abstract:****Psychometric characteristics of the social competence scale of university students**

The current research aimed to verify the psychometric characteristics of social competence scale of university students, the research sample consisted of (483), from them (176) male and (307) female, from the soma college, from fayoum university students, in (2020- 2021), aged (18- 24) years with mean age (20,38) years and SD (1,309), it was able to measure the efficiency of the scale using: First, the validity in several ways: exploratory factor validity, and confirmatory validity, second: internal consistency was calculated, third: The stability was calculated by the method: Cronbach's alpha stability coefficient for each sub-scale, and calculating alpha stability in the event of deleting not good items, measuring social competence in fayoum university, and confidence in the consequences of its use.

**Keywords:** psychometric properties, Social Competence, University students.

## أولاً: مقدمة البحث:

تعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة التي يحتاج فيها الطلاب إلى التنمية الاجتماعية، كما يواجهوا فيها الكثير من الضغوط (Ma & Wang, 2019)، ويطرأ على الطالب فيها العديد من التغيرات النفسية والاجتماعية وغيرها، وهي مرحلة تكوين الهوية ورسم ملاح التقدم والنهوض بالمجتمع، والإنسان ذو طابع اجتماعي ولديه العديد من الحاجات التي يسعى دائماً إلى إشباعها، ومن ضمن هذه الحاجات حاجاته الاجتماعية التي لا يستطيع إشباعها إلا من خلال التواصل مع الجماعة المحيطة به، فالمجتمع الجامعي بيئة قادرة على إشباع الحاجات الاجتماعية، كما تعمل على دعم التواصل بين الطلاب، ولكن هناك العديد من الطلاب الذين يواجهون صعوبات في إشباع حاجاتهم الاجتماعية والتكيف مع هذه المرحلة، فهم في أمس الحاجة إلى الوعي بمشاعرهم ومشاعر الآخرين والقدرة على التعبير عنها وتكوين صداقات والبدء في التعامل مع المحيطين وذلك لممارسة حياتهم بشكل سليم.

وتعد الكفاءة الاجتماعية من أسس النمو الاجتماعي الإيجابي، والتي تنتبأ بمدى نجاح الفرد في حياته، وتتضمن بداخلها السعي لتحقيق التوازن المستمر بين الفرد وبيئته الاجتماعية لإشباع حاجاته المختلفة الشخصية والاجتماعية (جيهان محمود، 2014)، وتحديد طبيعة العلاقات والتفاعلات اليومية للطلبة في جميع مجالات الحياة (عبدالرحمن النملة، 2016)، وبذل كل جهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية مع الآخرين (سناء سليمان، 2014)، وتصرف الفرد بحكمة في المواقف الاجتماعية المختلفة (عبدالكريم جرادات وأخرين، 2014)، والتعامل مع الآخرين بشكل كفؤ فهي مظهر من مظاهر الذكاء الاجتماعي (إيمان عبدالكريم، وريا إسماعيل، 2019).

وقد أكدت الأبحاث على الدور الهام للكفاءة الاجتماعية في تكوين العلاقات مع الآخرين في الحياة الشخصية وهي مهمه في الحياة الأكاديمية لطلبة الجامعة، حيث تساعد الطلاب في زيادة الانسجام الاجتماعي وتطوير الصداقات الهادفة مع الآخرين، وإدارة المشاعر، والتعامل مع المواقف العصبية التي يواجهها الطلاب (Tabassum et

(al, 2020; Grande et al, 2022), ويضطلع بواجباته ويؤدي ما عليه من التزامات (عزت كواسة, وخيري السيد, 2011), وتشجع على تطوير العوامل المهمة التي تؤدي إلى دعم الفرد ليصبح عضوًا منتجًا ومنتجًا في المجتمع (Nazir & Rafique, 2019), وهي عنصر أساسي للصحة النفسية والتكيف النفسي (Amrei et al, 2020), ومعياري للصحة النفسية لدى هؤلاء الطلاب لذا فهي ضرورة اجتماعية, خصوصًا لما يمر به مجتمعنا اليوم في ظل التحديات والصعوبات, وبالتالي إعداد الطالب ذي الكفاءة الاجتماعية أصبح ضروري لمواجهة التحديات بطريقة علمية وسليمة (عبدالرحمن النملة, 2016).

ونظرًا لأهمية الكفاءة الاجتماعية فإن إعداد مقياس للكفاءة الاجتماعية لدى فئة هامة من فئات المجتمع وهي فئة طلبة الجامعة أصبح امرًا ضروريًا, إضافة إلى افتقار البيئة المصرية في حد علم الباحثة, لأداة قياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة.

**ثانيًا: مشكلة البحث:**

تتلخص مشكلة البحث الحالي في توفير أداة مقننة على عينة مستمدة من البيئة المصرية, كما تتناسب أهداف الدراسة وعينتها طلبة الجامعة من (الذكور والإناث), ويمكن الاستفادة منها في تشخيص مرتفعي ومنخفضي الكفاءة الاجتماعية في الدراسات اللاحقة, كما أن المقاييس الأجنبية والعربية المستخدمة غير مناسبة لتطبيقها في البيئة المصرية نظرًا لكونها متشعبة بعوامل ثقافية تختلف عن ثقافة البيئة المصرية.

**ثالثًا: تساؤلات البحث:**

يمكن صياغة مشكلة البحث من خلال التساؤل الرئيسي الآتي:

ما البنية العاملية لمقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة؟  
ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مؤشرات الصدق العاقل لمقياس الكفاءة الاجتماعية؟
2. ما مؤشرات الصدق التوكيدي لمقياس الكفاءة الاجتماعية؟

3. ما مؤشرات الاتساق الداخلى لمقياس الكفاءة الاجتماعية؟

4. ما مؤشرات الثبات لمقياس الكفاءة الاجتماعية؟

#### رابعاً: أهداف البحث:

يحاول البحث تحقيق عدد من الأهداف على النحو التالي:

1. التحقق من مؤشرات الصدق العاملي لمقياس الكفاءة الاجتماعية.
2. التحقق من مؤشرات الصدق التوكيدي لمقياس الكفاءة الاجتماعية.
3. التحقق من مؤشرات الاتساق الداخلى لمقياس الكفاءة الاجتماعية.
4. التحقق من مؤشرات الثبات لمقياس الكفاءة الاجتماعية.

#### خامساً: أهمية البحث:-

##### الأهمية النظرية:-

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة الحالية في التعرف على الكفاءة الاجتماعية لدى (عينة البحث) من طلبة الجامعة، وإلقاء الضوء على الكفاءة الاجتماعية من خلال المفهوم والأبعاد.

##### الأهمية التطبيقية:-

تتمثل الأهمية التطبيقية في تصميم مقياس لقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة بما يتناسب مع البيئة المصرية، حيث أنه قد يسهم في قياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، كما أنه يمهّد الطريق للباحثين في تصميم برامج تساعد طلبة الجامعة على تنمية الكفاءة الاجتماعية لديهم.

#### سادساً: مصطلحات البحث:

##### أ. الكفاءة الاجتماعية Social Competence:

عرفت الباحثة الكفاءة الاجتماعية إجرائياً على أنها " قدرة الطالب الاجتماعية التي تساعده على التواصل مع الآخرين بشكل كفؤ وقدرته على التعبير عن مشاعره ورائته وأفكاره للآخرين بصورة لفظية وغير لفظية، وإدراك الرسائل اللفظية وغير اللفظية

الصادرة عنهم وتفسيرها بصورة تساعده على الاندماج في الحياة الجامعية وتحقيق التوافق الأكاديمي وتكوين علاقات اجتماعية سليمة وناجحة من أجل تحقيق أهدافه ورضاه عن ذاته"، **إجرائياً:** الدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على مقياس الكفاءة الاجتماعية المستخدم في الدراسة.

### وتعرف أبعاده على النحو الآتي:

- 1- **الكفاءة الذاتية:** هي ثقة الطالب الكبيرة في ذاته، وشعوره بأنه شخص له قيمة، ولديه القدرة على النجاح، وأن مستقبلة سوف يكون مشرق.
- 2- **المسؤولية الأكاديمية:** قدرة الطالب على الالتزام بالمواعيد، والحفاظ على الممتلكات العامه، وحضور المحاضرات في موعدها، والالتزام بالقواعد داخل المحاضرة، والانتباه أثناء المحاضرة وعدم التحدث مع الزملاء.
- 3- **الكفاءة الانفعالية:** قدرة الطالب على التعبير عما يدور بداخله ومشاعره دون تردد، والتعامل مع الضغوط التي يتعرض لها بطريقة مناسبة، ولديه القدرة على التكيف مع الآخرين.
- 4- **المهارات الأكاديمية:** قدرة الطالب على تدوين ملاحظاته أثناء المحاضرة، والمشاركة في المناقشات المختلفة التي تدور داخل المحاضرات بطريقة علمية، والتحدث مع أساتذته والتعرف عليهم، والاستفادة من مكتبة الجامعة.
- 5- **المهارات الاجتماعية:** قدرة الطالب على حل نزاعاته مع الآخرين، وتقديم نفسه لهم، وفهم رسائل الآخرين والتعامل مع المواقف التي يواجهها بطريقة مناسبة.
- 6- **المسؤولية الاجتماعية:** قدرة الطالب على مراعاة مشاعر الآخرين وتقديم المساعدة إلي زملاءه والآخرين بشكل ملائم عندما يحتاجون إليها.
- 7- **مهارات الاتصال:** هي قدرة الطالب على اكتساب صداقات جديدة، وتكوين علاقات مع زملائه، وبدء حوار معهم ومع الآخرين.

## ب. الخصائص السيكومترية **Psychometric properties**:

1. **الاتساق الداخلي**: - حيث يعرف على أنه " ارتباط كل بند من بنود المقياس مع المقياس ككل, وهو مدى ارتباط الوحدات أو البنود مع بعضها البعض داخل المقياس (سعد عبدالرحمن, 2008).
2. **صدق المقياس** :- وهو يتمثل في الدرجة التي يحقق عندها المقياس الهدف الذي صمم من أجله, ويمكن تحديد صدق المقياس من خلال الصدق العاملي (سعد عبدالرحمن, 2008).
3. **ثبات المقياس**: - وهو "أن يعطي المقياس نفس النتائج تقريبا إذا أعيد تطبيقه على نفس المجموعة من الأفراد" (سعد عبدالرحمن, 2008).

## سابعاً: الإطار النظري والدراسات السابقة:

### أ-الإطار النظري:-

#### (1) - مفهوم الكفاءة الاجتماعية **Social Competence**:-

ذكرت بأنها "قدرة الأفراد للعمل بطريقة تكيفية مع المواقف الاجتماعية المختلفة واستغلال قدراتهم المعرفية, وتتضمن المهارات والمعلومات التي تمكن الأفراد من ممارسة امور حياتهم وتأدية واجباتهم اليومية والمهنية" (Amrei et al, 2020, p.18)

وعرفت بأنها "قدرة الفرد على التفاعل بشكل إيجابي مع الآخرين, وتشتمل على مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من ممارسة أى مهمة أو نشاط بدرجة من الإتقان مثل (مهارات توكيد الذات- المسؤولية الاجتماعية- المرونة الاجتماعية)" (أحمد مصطفى وأخران, 2020, ص.420).

في حين عرفت بأنها "مجموعة من المهارات التي تستخدم في مواقف اجتماعية محدودة وتؤدي إلى الحكم الاجتماعي المتعلق بالتوعية العامة لأداء الفرد في موقف معين" (فرحان العنزي, 2015: ص. 204).

وهي "الرغبة الاجتماعية التي توجه الفرد للتكيف مع المواقف التي تواجهها واصدار السلوكيات الاجتماعية المناسبة" (Ma & Wang, 2019, p.1).

## (2) - أبعاد الكفاءة الاجتماعية:-

الكفاءة الاجتماعية عرفت بأنها بناء متعدد الأبعاد (Pinto et al, 2012).

حددت أبعاد الكفاءة الاجتماعية بأنها:

- ❖ مهارات توكيد الذات.
- ❖ مهارات وجدانية.
- ❖ مهارات الاتصال.
- ❖ مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية والانفعالية (نجلاء إبراهيم, 2015).
- وتم الإشارة إلى أنها تتمثل في:
- ❖ المهارات الشخصية.
- ❖ المهارات الأكاديمية.
- ❖ ضبط الذات (عبدالرحمن النملة, 2016).

وبأنها تشتمل على :

- ❖ الوعي بالذات.
- ❖ الوعي الاجتماعي.
- ❖ إدارة الذات.
- ❖ إدارة العلاقات.
- ❖ اتخاذ القرارات المسؤولة (Mantz et al, 2018).



### وحددت أبعادها بأنها:

- ❖ التوكيد.
- ❖ التعاطف.
- ❖ المسؤولية.
- ❖ ضبط النفس.
- ❖ التعاون (ماجدة محمود, 2011).

### كما ذكرت أبعاد أخرى وهي:

- ❖ المهارات الاجتماعية.
- ❖ المهارات المعرفية.
- ❖ مهارات الاتصال الدولية.
- ❖ المهارات السلوكية الإيجابية.
- ❖ المهارات السلوكية السلبية.
- ❖ المهارات العاطفية (Tabassum et al, 2020).

### واضيفت أبعاد أخرى:

- ❖ البعد الشخصي.
- ❖ البعد الاسري.
- ❖ البعد الاجتماعي (عمر نصار, وإياد الشوارب, 2021).

### وذكرت أبعاد أخرى:

- ❖ القدرة على انشاء علاقات شخصية إيجابية.
- ❖ القدرة على حل الصراعات.
- ❖ تطوير الهوية الذاتية (Amrei et al, 2020).

واستقرت الباحثة في مقياسها, على أن أبعاد الكفاءة الاجتماعية هي:

- ❖ الكفاءة الذاتية.
- ❖ المسؤولية الاكاديمية.
- ❖ الكفاءة الانفعالية.
- ❖ المهارات الاكاديمية.
- ❖ المهارات الاجتماعية.
- ❖ مهارات الاتصال.

ب-الدراسات السابقة:-

▪ دراسات تناولت الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة:-

دراسة ماجدة محمود (2011) التي هدفت إلى دراسة أحادية الرؤية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية والقلق وفق متغيري الجنس والمعدل الاكاديمي, بلغت عينة الدراسة (714) طالب وطالبة, واستخدمت الدراسة مقياس أحادية الرؤية (روشي 1994) ومقياس الكفاءة الاجتماعية (إعداد الباحثة), أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في الكفاءة الاجتماعية بين ذوي المعدل الدراسي المرتفع والمنخفض, وفي الجنس لصالح الإناث, ووجود علاقة ارتباطية سلبية بين أحادية الرؤية والكفاءة الاجتماعية عند مستوى (0,01).

وجاءت دراسة فرحان العزى (2015) للوقوف على الفروق في التفكير الإيجابي والكفاءة الاجتماعية في ضوء متغيري (الجنس - التخصص - مكان الإقامة), وكذلك معرفة مدى إمكانية التنبؤ بالتفكير الإيجابي من خلال الكفاءة الاجتماعية, اشتملت عينة الدراسة على (135) طالبا وطالبة من جامعة حائل, وتم استخدام مقياس التفكير الإيجابي ومقياس الكفاءة الاجتماعية, وتوصلت النتائج إلى عدم وجود فروق في الكفاءة الاجتماعية ترجع إلى أثر متغيري الجنس والتخصص ومكان الإقامة, كما توصلت إلى وجود علاقة إيجابية بين التفكير الإيجابي والكفاءة

الاجتماعية وأن الكفاءة الاجتماعية كان لها إسهام نسبي واضح في التنبؤ بالتفكير الإيجابي لدى طلاب وطالبات الجامعة.

بينما هدفت دراسة نجلاء إبراهيم (2015) إلى دراسة العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية والذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات الجامعة الملتحقات بقسم راض الأطفال كلية تربية جامعة الدمام، اشتملت عينة الدراسة علي (200) طالبة من قسم رياض الأطفال، وتم استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية ومقياس الذكاء الوجداني (إعداد الباحثة)، أشارت النتائج إلي وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوي (0,01) بين درجات الطلاب علي أبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية، ووجود فروق بين متوسطات درجات الطالبات نوات الكفاءة الاجتماعية المرتفعة والطالبات نوات الكفاءة الاجتماعية المنخفضة على مقياس الذكاء الوجداني لصالح الطالبات نوات الكفاءة المرتفعة، ووجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي (0,01) بين متوسطات درجات الطالبات علي مقياس الكفاءة الاجتماعية حسب السن وعدد سنوات التخصص.

وجاءت دراسة (Zubair et al, 2018) التي هدفت إلى دراسة الاختلافات بين الجنسين في قوة الشخصية والكفاءة الاجتماعية والعلاقات بين الأقران لدى طلاب الجامعات الباكستانية والروسية، تكونت عينة الدراسة من (558) ذكور وإناث من طلاب الجامعة الباكستانيين والروسيين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام اختبار قوة الشخصية (بيترسون، 2004)، ومقياس الكفاءة الاجتماعية (شاه زاد، 2001)، ومقياس مؤشر علاقات الأقران (هودسن، 1996)، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن قوة الشخصية والكفاءة الاجتماعية تتنبأ بشكل إيجابي بالعلاقات بين الأقران لدى الطلبة الباكستانيين والروس، كما يوجد لدى الذكور الروسين كفاءة اجتماعية أعلى عن الطلاب الباكستانيين الذكور، ووجود كفاءة اجتماعية لدى الإناث

الباكستانيات بالمقارنة بالذكور, وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين على العينة الروسية.

واتجهت دراسة (Nazir & Rafique, 2019) للتحقق ما إذا كان التعاطف وانماط الدعابه تتنبأ بالكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة في لاهور, ومعرفة الفروق بين الجنسين في التعاطف وانماط الدعابه والكفاءة الاجتماعية, تكونت عينة الدراسة من (186) طالب وطالبة, ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام استبيان انماط الدعابه (مارتن وأخرون, 2003), واستبيان الكفاءة الاجتماعية (بوهر وفورمان, 1988), وأظهرت النتائج أن كلا من التعاطف واسلوب الدعابه المعزز للذات يتنبأ بشكل كبير بالكفاءة الاجتماعية, كما لا يوجد فروق بين الذكور والإناث في التعاطف والكفاءة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة.

بينما جاءت دراسة (Amrei et al, 2020) لدراسة العلاقة بين المرونة النفسية والكفاءة الاجتماعية من خلال تفسير الدور الوسيط للتكيف الاكاديمي لطلاب الطب في مازندران, تكونت عينة الدراسة من (320) طالب وطالبة, ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية (فيلز), ومقياس المرونة النفسية (ديفيد سون, 2003), ومقياس التكيف الاكاديمي (بيكر وسيريالك, 1986), وقد أشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المرونة النفسية والكفاءة الاجتماعية, ووجود علاقة ذات دلالة احصائية بين التكيف الاكاديمي والكفاءة الاجتماعية.

وأتهت دراسة كلا من أحمد العازمي و ناصر الشمري (2020) إلى فحص العلاقة الارتباطية بين التسامح والكفاءة الاجتماعية وتوكيد الذات, تكونت عينة الدراسة من (503) طالب وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت, وتم استخدام مقياس (هارت لاند) للتسامح ومقياس (راتوس) لتوكيد الذات, ومقياس الكفاءة الاجتماعية تعريب(مجدى حبيب), وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية

موجبة بين درجات كل من التسامح وتوكيد الذات والكفاءة الاجتماعية، وعدم وجود فروق ذات دلالة بين الذكور والإناث في الكفاءة الاجتماعية، كما يسهم متغير الكفاءة الاجتماعية بصورة دالة في التنبؤ إيجابيا بدرجات التسامح لدى الطلاب.

وسعت دراسة (Windasari & Dimiyati, 2020) إلى دراسة تأثير الأقران والتسامح على الكفاءة الاجتماعية بين المراهقين، تكونت عينة الدراسة من (364) مراهق بواقع (174) الذكور و(190) إناث، وتم استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية، ومقياس التسامح، ومقياس تأثير علاقة الأقران، وقد أظهرت النتائج وجود تأثير للتسامح والعلاقات بين الأقران على الكفاءة الاجتماعية للمراهقين، ووجود تأثير لعلاقة الأقران على الكفاءة الاجتماعية للمراهقين، كما يوجد تأثير للتسامح على الكفاءة الاجتماعية للمراهقين.

بينما هدفت دراسة (Tabassum et al, 2020) إلى دراسة العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية والانجاز الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، أشتملت عينة الدراسة على (4708) طالب وطالبة من مختلف الجامعات الباكستانية، بواقع (3162) من الذكور و (1546) من الإناث، تم استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية، ومقياس الأداء الأكاديمي، أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الانجاز الأكاديمي والكفاءة الاجتماعية، ووجود ارتباط بين الكفاءة الاجتماعية والاداء الأكاديمي.

ودراسة كلا من ريم الجهني وهبة سليمان (2021) التي سعت للتعرف على مستوى الكفاءة الاجتماعية ومستوى الضغوط النفسية لدى عينة الدراسة، وعلاقة الكفاءة الاجتماعية والضغوط النفسية لدى عينة الدراسة تبعا لمتغيري الجنس والإقامة، تكونت عينة الدراسة من (445) طالبا وطالبة من طلبة السنة الأولى من مختلف الكليات في جامعة تشرين، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية (أبو رمان، 2008) ومقياس الضغوط النفسية (الحجار

ودخان, 2005), وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الكفاءة الاجتماعية جاء متوسط لدى عينة الدراسة, ووجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين مجموع درجات أفراد العينة على مقياس الكفاءة الاجتماعية, ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات أفراد عينة البحث على مقياس الكفاءة الاجتماعية تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور باستثناء بعدى (الأمثال للقوانين والسلطة, والأمور المتعلقة بالأمن والسلامة), ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات أفراد العينة على مقياس الكفاءة الاجتماعية وفق متغير الإقامة لصالح الطلبة من داخل المحافظة.

وسعت دراسة (Okike, 2022) إلى تقييم الكفاءة الاجتماعية لطلاب الجامعيين على وسائل التواصل الاجتماعي في نيجيريا, أشتملت عينة الدراسة على (800) طالب وطالبة في جامعتين في جنوب غرب نيجيريا, ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية, وقد أشارت النتائج إلى وجود إختلاف بين الذكور والإناث في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة, ووجود علاقة ارتباطية إيجابية بين الكفاءة الاجتماعية ووسائل التواصل الاجتماعي.

بينما هدفت دراسة كلا من حسين محمد وعبدالكريم محسن (2022) إلى قياس التعاطف الذاتي, والكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة, تكونت عينة الدراسة من (400) طالب وطالبة موزعين على ثمان كليات بالتساوي, ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثين مقياسى التعاطف الذاتي والكفاءة الاجتماعية (إعداد الباحثين), وقد أشارت نتائج الدراسة إلي وجود علاقة ارتباطية طردية بين الكفاءة الاجتماعية والتعاطف الذاتي, ووجود كفاءة اجتماعية لدى عينة الدراسة.

ودراسة (Sakiz et al, 2021) التى هدفت إلى فحص العلاقة بين احترام الذات والكفاءة الاجتماعية المتصورة وحماية الطلاب من الشعور بالوحده بين, تكونت عينة الدراسة من (542) طالب من المرحلة الابتدائية والثانوية, وتم استخدام مقياس

احترام الذات ل (روزنبرغ)، ومقياس الكفاءة الاجتماعية المصورة، مقياس تجربة النبذ للمراهقين، ومقياس الوحدة للأطفال، وأظهرت النتائج وجود ارتباط سلبي بين الكفاءة الاجتماعية وكل من النبذ والشعور بالوحده، كما تتنبأ الزيادة في الكفاءة الاجتماعية بأنخفاض في مستويات كلا من النبذ والوحده، ووجود علاقة بين الكفاءة الاجتماعية واحترام الذات.

### التعقيب على الدراسات السابقة:-

من خلال ما تم عرضه من دراسات سابقة نجد أن أغلبية هذه الدراسات تناولت موضوع الكفاءة الاجتماعية بمناهج وتقنيات مختلفة في بلدان متعددة بحيث تنفق وتتعارض هذه الدراسات في نتائجها تبعاً للآراء المختلفة، وقد استفادت منها الباحثة في الجانب النظري كما زودتنا بالمفاهيم العلمية التي تحتاجها هذه الدراسة، ونبهتنا إلى المادة العلمية الموجودة مما ساعد في تحديد الإطار النظري للبحث الحالي، وافادتنا من الجانب المنهجي خاصة في تحديد المنهج وأدوات جمع البيانات، كما أنها أصبحت ضمن قائمة المراجع مما أدى إلى زيادة رصيد المراجع.

### ثامناً: فروض البحث:-

- ما مؤشرات الصدق العاملي لمقياس الكفاءة الاجتماعية.
- ما مؤشرات الصدق التوكيدي لمقياس الكفاءة الاجتماعية.
- ما مؤشرات الاتساق الداخلي لمقياس الكفاءة الاجتماعية.
- ما مؤشرات الثبات لمقياس الكفاءة الاجتماعية.

### تاسعاً: الاجراءات المنهجية للبحث:-

1. **مجتمع البحث:** يتألف مجتمع البحث من بعض الطلاب والطالبات بالفرق الدراسية الأربعة للعام الجامعي 2021- 2022م، ببعض كليات جامعة الفيوم وهي (كلية التربية- تربية طفولة- تربية نوعية- الخدمة الاجتماعية).

2. عينة البحث: تكونت عينة البحث من طلبة جامعة الفيوم المتطوعين من الجنسين البالغ عددهم (483) طالباً وطالبة، منهم (176) طالباً و(307) طالبة، وقد تراوحت أعمارهم من (18-24) عاماً، بمتوسط عمري (20,38) عاماً، وانحراف معياري قدره (1,309).

### 3. أداة البحث:

مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة (إعداد الباحثة).

#### -مقياس الكفاءة الاجتماعية:

اعتمدت الباحثة على عدد من الخطوات الأساسية في ضوءها تم بناء هذا المقياس على النحو الآتي:

#### الخطوة الأولى: الهدف من بناء المقياس:

وهو يتمثل في القاء الضوء على مفهوم الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، ويلبي حاجات الباحثين لتوفير أداة قياس يمكن الاعتماد عليها في الكشف عن الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة.

#### الخطوة الثانية: وصف المقياس في صورته المبدئية:

قامت الباحثة بالإطلاع على الأطر النظرية والدراسات السابقة، والإطلاع على ما توفر لدى الباحثة لبعض المقاييس الخاصة بالكفاءة الاجتماعية مثل مقياس سارسون، سارسون، وآخرون (1985) تعريب مجدي حبيب (1990)، (Hehmerich & Staap, 1974) تعريب عبدالكريم جرادات، وآخرون (2014)، ومقياس كلا من ذكريا أحمد، وأمال أحمد (2015)، ومقياس يوسف مريسات (2017)، ومقياس نور الجبوري، لطيفة محمود (2020).

تكون المقياس في صورته الأولية من (60) مفردة، تم تطبيقها على طلبة الجامعة، وتقع الإجابة عليه في خمسة بدائل وفق مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة)، بحيث يحصل المفحوص على



درجات (1- 2- 3- 4- 5) وفق التقديرات السابق نكرها على الترتيب, حيث يقوم الطالب باختيار بديل واحد من البدائل.

#### الخطوة الثالثة: مبررات إعداد المقياس:

قامت الباحثة ببناء مقياس الكفاءة الاجتماعية, وذلك لندرة وجود أداة تقيس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة على المستوى المحلي, كما وجدت الباحثة أن كثير من الدراسات التي اطلعت عليها وكانت تقيس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة قد استعانت بمقاييس للكفاءة الاجتماعية ولكنها تدرس فئات أخرى, وهناك دراسات تناولت أعداد مقياس الكفاءة الاجتماعية ولكن في بيئات اجتماعية أخرى غير المجتمع المصري, يمكن استخدام المقياس في تشخيص مرتفعي ومنخفضي الكفاءة الاجتماعية في الدراسات اللاحقة.

#### الخطوة الرابعة: التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس:

بهدف التحقق من صدق المقياس وثباته, بحيث يصبح مؤهلاً للتحليلات اللاحقة, وذلك وفقاً للإجراءات الآتية, التي سوف يتم تناولها من خلال الإجابة على تساؤلات البحث, المذكورة في عاشر نتائج البحث.

#### عاشرًا: نتائج البحث:

#### للإجابة على تساؤلات البحث تم اتباع الآتي:

#### 1- للإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على ما مؤشرات الصدق العاملي

لمقياس الكفاءة الاجتماعية؟ قامت الباحثة بالعمليات الاحصائية التالية:

تم التحقق من صدق مقياس الكفاءة الاجتماعية باستخدام الطرق التالية:

#### -الصدق باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي:

أجري التحليل العاملي الاستكشافي للتحقق من الصدق العاملي لمقياس الكفاءة الاجتماعية على عينة مكونة من (483) طالباً وطالبة من كليات مختلفة من طلبة جامعة الفيوم, بالبرنامج الإحصائي Spss, وذلك بطريقة المكونات الأساسية, علاوة

على ذلك قد تم مراجعت القيم القطرية لمصفوفة الارتباط (Anti- Image) وذلك للتأكد من أن كل مفردة من مفردات المقياس الفرعية لا تقل عن (0,50), وروجعت كذلك قيم معاملات الشيعوع للتأكد من أن كل مفردة تفسر على الأقل (0,5) من تباين المفردات, وللحصول على تكوين عاملي يمكن تفسيره تم تدوير العوامل تدويرا متعامدا باستخدام طريقة Vairmax وتم من خلالها التوصل إلي سبعة عوامل تفسر نسبة نسبة تباين تراكمية مقدارها (55,876%) من التباين الكلي للمفردات, وتراوحت قيمة الجذر الكامن للعوامل (1,168 - 14,387) , وتم تصنيف هذه العوامل السبعة؛ باعتبارها عوامل من الدرجة الأولى (الجذر الكامن أكبر من الواحد الصحيح) حسب محك كايزر لجوتمان, ومن ثم تقبل العوامل التي يتشبع عليها (3) مفردات على الأقل بحيث لا يقل تشبع المفردة بالبعد عن (0,3) طبقا لمحك كايزر لجوتمان, وقد أسفرت الخطوة الأولى من التحليل العاملي عن وجود (7) أبعاد متضمنة (32) مفردة وتم حذف (28) مفردة من المقياس, ويوضح جدول (1), وجدول (2) الأبعاد السبعة التي كشف عنها التحليل العاملي, وقيم التشبعات على هذه العوامل وقيمة الجذر الكامن لكل عامل ونسب التباين.

جدول(1): قيم تشبعات المفردات على العوامل السبعة لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

رقم المفردة	الكفاءة الذاتية	رقم المفردة	المسؤولية الأكاديمية	رقم المفردة	الكفاءة الانفعالية	رقم المفردة	المهارات الأكاديمية
28	0,552	18	0,623	31	0,550	25	0,560
29	0,566	19	0,626	32	0,522	45	0,613
30	0,595	21	0,671	38	0,654	53	0,724
46	0,651	43	0,617	39	0,560	56	0,584
47	0,642	44	0,640				
51	0,583	52	0,522				
		59	0,603				
الجزر الكامن	14,387		3,110		2,509		1,758
نسبة التباين	%10,553		%19,352		%27,393		%35,196

جدول(2): قيم تشبعات المفردات على العوامل السبعة لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

رقم المفردة	المهارات الاجتماعية	رقم المفردة	المسؤولية الاجتماعية	رقم المفردة	مهارات الاتصال
7	0,642	8	0,766	4	0,588
10	0,529	9	0,752	23	0,595
13	0,593	11	0,704	36	0,794
14	0,520			37	0,783
الجزر الكامن	1,491		1,281		1,168
نسبة التباين	%42,934		%49,675		%55,876
التباين الكلي	%55,876				

يتضح من الجداول رقم (1) و(2) أن العامل الأول قد تشبع عليه (6) مفردات، وقياس (الكفاءة الذاتية)، والعامل الثاني تشبع عليه (7) مفردات وقياس (المسؤولية الأكاديمية)، والعامل الثالث تشبع عليه (4) مفردات وقياس (الكفاءة الانفعالية)،

والعامل الرابع تشبع عليه (4) مفردات وقياس (المهارات الاكاديمية), والعامل الخامس تشبع عليه (4) مفردات وقياس (المهارات الاجتماعية), وجاء العامل السادس وتشبع عليه (3) مفردات وقياس (المسؤولية الاجتماعية), والعامل السابع تشبع عليه (4) مفردات وقياس (مهارات الاتصال), وتم حذف (28) مفردة من المقياس وهم (1, 2, 3, 5, 6, 12, 15, 16, 17, 20, 22, 24, 26, 27, 33, 34, 35, 40, 41, 42, 48, 49, 50, 54, 55, 57, 58, 60) بسبب تشبعهم بقيمة أقل من (0,50), ومن ثم أكد التحليل العاملي الاستكشافي على الصدق البنائي لمقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة.

2- للإجابة على التساؤل الثاني والذي ينص على ما مؤشرات الصدق التوكيدي لمقياس الكفاءة الاجتماعية؟ قامت الباحثة بالقيام بالعمليات الإحصائية التالية:

#### الصدق باستخدام التحليل العاملي التوكيدي:

في ضوء نتائج التحليل العاملي الاستكشافي, فقد أظهرت نتائج التحليل العاملي الاستكشافي وجود (7) عوامل للكفاءة الاجتماعية, ثم قامت الباحثة بحساب الصدق البنائي للمقياس باستخدام التحليل العاملي التوكيدي بواسطة أموس (Amos Version23) للتحقق من مدى ملاءمة النموذج للبيانات التي جمعت من عينة الدراسة الحالية, وللتحقق من معاملات تطابق النموذج ولقد أشارت أغلب مؤشرات جودة ملائمة نموذج الكفاءة الاجتماعية إلي أنه ملائم ومتسق بنائياً بدرجة ممتازة, ويشير جدول (3) إلي أدلة الملاءمة لنموذج مقياس الكفاءة الاجتماعية.

جدول (3): أدلة الملاءمة لنموذج مقياس الكفاءة الاجتماعية (ن=338)

المدى المثالي لأدلة الملاءمة	القيمة	أدلة الملاءمة	
		DF/X2	النسبة بين كا2 ودرجات الحرية
5-0	2,758	RMSEA	جذر متوسط مربعات خطأ الاقترب
0,1-0	,060	PRATIO	مؤشر بساطة النموذج
0,5<	,877	GFI	مؤشر حسن المطابقة
1-0	,866	AGFI	مؤشر حسن المطابقة المصحح
1-0	,837	CFI	مؤشر المطابقة المقارنة
1-0	,883	IFI,Delta2	مؤشر المطابقة التزايدى
1-0	,884	TLI,rho2	مؤشر توكر - لويس
1-0	,867		

يتضح من جدول (3) أن النموذج المفترض لمقياس الكفاءة الاجتماعية يطابق تماماً بيانات عينة الدراسة، ويؤكد على تشبع الكفاءة الاجتماعية ب (7) عوامل من خلال العديد من المؤشرات الدالة على جودة هذه المطابقة والتي يتم قبول النموذج المفترض للبيانات أو رفضة في ضوءها والتي تعرف بمؤشرات جودة المطابقة، حيث وقعت مؤشرات جودة المطابقة في المدى المثالي لها، حيث كانت النسبة بين كاي تربيع ودرجات الحرية وقعت في المدى المثالي وهي (2,758) فإذا كانت هذه القيمة أقل من 5 تدل على قبول النموذج، بالإضافة إلي مؤشرات حسن المطابقة GFI ومؤشرات المطابقة المصحح بدرجات الحرية أو المعدل AGFI ومؤشر المطابقة المعياري NFI، ومؤشر المطابقة المقارن CFI، ومؤشر المطابقة التزايدى IFI، ومؤشر توكر لويس TLI, rho2، وكانت جميعها قيم مرتفعة تصل إلي حد تساويها مع الحد الأقصى لهذه المؤشرات (واحد صحيح) وتشير القيمة المرتفعة في هذه المؤشرات إلي تطابق أفضل للنموذج مع بيانات العينة، بالإضافة إلي مؤشرات جذر متوسط مربع الخطأ التقريبي RMSEA وهو من أهم مؤشرات جودة المطابقة



ليبرسون بين كل بعد وبين الدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية كما هو موضح بالجدول رقم (11) التالي:

جدول (4) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الأول (الكفاءة الذاتية) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن=483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبارة	رقم المفردة	البعد الأول
0,778**	ثقتي في نفسي كبيرة	28	الكفاءة الذاتية
0,739**	أشعر بأنني شخص له قيمة عند الآخرين	29	
0,814**	أشعر بالثقة تجاه مظهري	30	
0,788**	لدى ثقة في قدرتي على النجاح	46	
0,720**	لدى شعور بأن مستقبلي سوف يكون مشرق	47	
0,589**	لدى رغبة كبيرة في النجاح	51	

\*\* تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

جدول (5) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الثاني (المسؤولية الأكاديمية) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن=483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبارة	رقم المفردة	البعد الثاني
0,671**	التزم بالمواعيد وأحاول الوصول قبل الموعد المحدد	18	المسؤولية الأكاديمية
0,666**	أحافظ على الممتلكات العامة	19	
0,756**	أستطيع الالتزام بالقواعد داخل المحاضرة	21	
0,754**	أصغي لتوجيهات أساتذتي وأنفذها	43	
0,763**	أحرص على حضور المحاضرات في موعدها	44	
0,741**	أكون منتبهة أثناء المحاضرة	52	
0,708**	لا اتكلم مع زملائي أثناء المحاضرة	59	

\*\* تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

جدول (6) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الثالث (الكفاءة الانفعالية) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبرة	رقم المفردة	البعد الثالث
0,810**	أعبر عما يدور بداخلي دون تردد	31	الكفاءة
0,728**	أشعر بأنني متكيف مع الوسط الاجتماعي المحيط	32	الانفعالية
0,768**	أستطيع التعبير عن مشاعري	38	
0,743**	أستطيع التغلب على ضغوط الآخرين	39	

\*\*تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

جدول (7) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الرابع (المهارات الاكاديمية) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبرة	رقم المفردة	البعد الرابع
0,738**	أقوم بتدوين ملاحظاتي أثناء المحاضرة بطريقة منظمة	25	المهارات
0,732**	أحاول الاستفادة من مكتبة الجامعة	45	الاكاديمية
0,822**	أشارك في المناقشات التي تدور داخل المحاضرة بطريقة علمية	53	
0,743**	أتحدث مع اساتذتي لأتعرف عليهم	56	

\*\*تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)



جدول (8) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الخامس (المهارات الاجتماعية) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبارة	رقم المفردة	البعد الخامس
<b>0,776**</b>	لدي القدرة على حل النزاعات مع الآخرين	7	المهارات الاجتماعية
<b>0,743**</b>	أجيد تقديم نفسي للآخرين	10	
<b>0,798**</b>	أتصرف بلباقة في المواقف المختلفة	13	
<b>0,726**</b>	أستطيع فهم رسائل الآخرين لي	14	

\*\*تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

جدول (9) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد السادس (المسؤولية الاجتماعية) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبارة	رقم المفردة	البعد السادس
<b>0,846**</b>	أساعد زملائي عندما يحتاجون الي	8	المسؤولية الاجتماعية
<b>0,871**</b>	أقدم المساعدة إلي الآخرين بشكل ملائم عندما يحتاجون إليها	9	
<b>0,776**</b>	اراعي مشاعر الآخرين	11	

\*\*تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

جدول (10) معاملات ارتباط كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد السابع (مهارات الاتصال) لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

معامل ارتباط البند بالدرجة الكلية للبعد	العبارة	رقم المفردة	البعد السابع
0,674**	أحاول أن أكتسب صداقات جديدة	4	مهارات
0,762**	لدى قدرة على تكوين علاقات مع زملائي	23	الاتصال
0,844**	أستطيع بدء حوار مع زملائي	36	
0,792**	أبدأ الحديث مع اشخاص لا تجمعني بهم علاقه	37	

\*\*تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

جدول (11) معاملات ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية ن= (483)

معامل ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية	اسم البعد	رقم البعد
0,802**	الكفاءة الذاتية	1
0,728**	المسؤولية الاكاديمية	2
0,732**	الكفاءة الانفعالية	3
0,719**	المهارات الاكاديمية	4
0,732**	المهارات الاجتماعية	5
0,440**	المسؤولية الاجتماعية	6
0,576**	مهارات الاتصال	7

\*\*تشير إلى الدلالة عند مستوى (0,01)

يتضح من الجداول (4, 5, 6, 7, 8, 9, 10) أن قيم معاملات الارتباط بين كل مفردة وبين الدرجة الكلية للبعد المتضمنة بداخله لأبعاد مقياس الكفاءة الاجتماعية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01), ويتضح من خلال جدول (11)

أن قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية ككل دالة احصائياً عند مستوي دلالة (0,01), مما يشير إلى أتصاف المقياس بدرجة مناسبة من الاتساق الداخلي.

#### 4- للإجابة على التساؤل الرابع والذي ينص على ما مؤشرات الثبات لمقياس

الكفاءة الاجتماعية؟ قامت الباحثة بالقيام بالعمليات الإحصائية التالية:

##### أ. الثبات بمعامل ألفا كرونباخ:

حيث تم حساب الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ لكل مقياس فرعي, ويعرض الجداول التالية (12, 13, 14, 15) قيم معاملات ألفا كرونباخ لكل مقياس فرعي:

جدول (12) قيم ثبات ألفا كرونباخ للمقاييس الفرعية للكفاءة الاجتماعية ن= (483)

رقم العامل	ما يقبسة	عدد مفرداته	رقم ما يقبسة	رقم العامل	معامل ثبات ألفا لكل مفردة	رقم المفردة	عدد مفرداته	ما يقبسة	رقم العامل
1	الكفاءة الذاتية	7	مسؤولية	2	0,799	28	6		
			أكاديمية		0,811	29			
					0,786	30			
					0,793	46			
					0,815	47			
					0,833	51			
معامل ثبات ألفا كرونباخ الكلي للعامل الأول			معامل ثبات ألفا كرونباخ الكلي للعامل الثاني		0,834				0,841

جدول (13) قيم ثبات ألفا كرونباخ للمقاييس الفرعية للكفاءة الاجتماعية ن=(483)

رقم العامل	ما يقيسة	عدد مفرداته	رقم المفردة	معامل ثبات ألفا لكل مفردة	رقم العامل	ما يقيسة	عدد مفرداته	رقم المفردة	معامل ثبات ألفا لكل مفردة	
3	الكفاءة الانفعالية	4	25	0,705	4	المهارات الاكاديمية	31	0,668	0,761	
			45	0,724			32	0,731		
			53	0,637			38	0,703		
			56	0,714			39	0,711		
معامل ثبات ألفا كرونباخ الكلي للعامل الثالث					0,754	معامل ثبات ألفا كرونباخ الكلي للعامل الرابع				

جدول (14) قيم ثبات ألفا كرونباخ للمقاييس الفرعية للكفاءة الاجتماعية ن=(483)

رقم العامل	ما يقيسة	عدد مفرداته	رقم المفردة	معامل ثبات ألفا لكل مفردة	رقم العامل	ما يقيسة	عدد مفرداته	رقم المفردة	معامل ثبات ألفا لكل مفردة	
5	المهارات الاجتماعية	3	8	0,661	6	المسؤولية الاجتماعية	4	0,685	0,757	
			9	0,619			10	0,722		
			11	0,800			13	0,669		
							14	0,725		
معامل ثبات ألفا كرونباخ للعامل السادس					0,777	معامل ثبات ألفا كرونباخ للعامل الخامس				

جدول (15) قيم ثبات ألفا كرونباخ للمقاييس الفرعية للكفاءة الاجتماعية ن= (483)

رقم العامل	ما يقيسه	عدد مفردات	رقم المفردة	معامل ثبات ألفا لكل مفردة
7	مهارات الاتصال	4	4	0,771
			23	0,712
			36	0,664
			37	0,700
معامل ثبات ألفا كرونباخ الكلي للعامل السابع 0,771				

وبحساب قيمة الثبات في حاله حذف كل مفردة لتحديد البنود غير الجيدة, تم حذف المفردة رقم (11) في العامل السادس (المسؤولية الاجتماعية), ثم تم إعادة حساب ألفا كرونباخ لثبات العامل السادس, فوجدت الباحثة أن معامل ثبات ألفا قد تحسن ولكن أصبح العامل يشتمل على مفردتين وبالتالي لا يمكن الأخذ بهذا البعد, ويعرض الجدول (16) حساب قيمة الثبات في حاله حذف كل مفردة لتحديد المفردات غير الجيدة:

جدول (16) قيم ثبات ألفا في حاله حذف كل مفردة لتحديد المفردات غير الجيدة

رقم العامل	ما يقيسه	عدد المفردات	رقم المفردة	معامل ثبات ألفا
6	المسؤولية الاجتماعية	2	8	0,661
			9	0,619
معامل ثبات ألفا كرونباخ الكلي للعامل السادس 0,800				

#### الخطوة الخامسة: المقياس في صورته النهائية:

بعد تحقق الباحثة من الخصائص السيكومترية لمقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة, فإن المقياس يتكون في صورته النهائية من (29) مفردة, موزعة على (6) أبعاد, ويقوم المفحوص بالإجابة عن كل مفردة, باختيار أحد البدائل التي تتناسب معه وفق مقياس ليكرت الخماسي (معارض بشدة- معارض- محايد- موافق- موافق)

بشدة)، بحيث تحسب الدرجات بإعطاء المفحوص (1- 2- 3- 4- 5) وفق التقديرات السابق ذكرها على الترتيب، مع الأخذ في الاعتبار أنه يمكن تشخيص الطالب الحاصل على درجة من (29- 67) أنه من منخفضي الكفاءة الاجتماعية، والطالب الحاصل على درجة من (68- 105) أنه من متوسطي الكفاءة الاجتماعية، أما الطالب الحاصل على درجة من (106- 145) أنه من مرتفعي الكفاءة الاجتماعية.

**الخطوة السادسة: إجراءات تقدير الدرجات على مقياس الكفاءة الاجتماعية:**  
يوضح جدول رقم (17) إجراءات تقدير الدرجات علي مقياس الكفاءة الاجتماعية  
ن = (483)

جدول (17) إجراءات تقدير الدرجات علي مقياس الكفاءة الاجتماعية ن = (483)

م	المقياس	المفردات	أعلى درجة	أقل درجة
1	الكفاءة الذاتية	(28, 29, 30, 46, 47, 51)	30	6
2	مسؤولية اكااديمية	(18, 19, 21, 43, 44, 52, 59)	35	7
3	الكفاءة الانفعالية	(31, 32, 38, 39)	20	4
4	المهارات الاكاديمية	(25, 29, 32, 45, 53, 56)	20	4
5	المهارات الاجتماعية	(7, 10, 13, 14)	20	4
6	مهارات الاتصال	(4, 23, 36, 37)	20	4

### ملخص النتائج:

أسفرت النتائج عن تأكيد الصدق العاملي الاستكشافي والتوكيدي، وكذلك الاتساق الداخلي ومعاملات الارتباط مرتفعة ودالة إحصائياً، كما تم التأكيد من الثبات من خلال ألفا كرونباخ واتضح أن جميع معاملات الثبات مرتفعة، ومن ذلك تلخص الباحثة إلى أن مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة يعد ذو خصائص سيكومترية تطمئن الباحثة لاستخدامة في الدراسات السيكولوجية.

### قائمة المراجع والمصادر:-

أحمد العازمي، وناصر الشمري. (2020). التنبؤ بالتسامح من خلال الكفاءة الاجتماعية وتوكيد الذات لدى طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. العلوم التربوية، (28)، 1، 159-189.

أحمد مصطفى، ونجلاء أبو سليمة، وشيرين دسوقي. (2020). إدارة الذات وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية، (31)، 436-415.

إيمان عبدالكريم، وريا إسماعيل. (2019). النكاه الاجتماعي وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية الإعلام في جامعة بغداد. مجلة العلوم التربوية والنفسية، (139)، 332-242.

جيهان محمود. (2014). الأمن النفسي وعلاقته بكل من الكفاءة الاجتماعية والثقة بالنفس لدى طلبة كلية التربية. مجلة دراسات عربية في علم النفس، مصر، 13(2)، 167-133.

حسين محمد، وعبدالكريم محسن. (2022). التعاطف الذاتي وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة. مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، (1)، 47، 144-122.

ذكريا أحمد، وأمال أحمد. (2015). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة. مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، (11)، 22، 283-252.

ريم الجهني، وهبة سليمان. (2021). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة: دراسة ميدانية على عينة من طلبة السنة الأولى

- في جامعة تشرين. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، (1)43، 461-487.
- سعد عبدالرحمن. (2008). القياس النفسي (النظرية والتطبيق). (ط.5). الجيزة: هبة النيل العربية للنشر والتوزيع.
- سناء سليمان. (2014). سيكولوجية الاتصال الانساني ومهاراته. (ط.1). القاهرة: عالم الكتب.
- عبدالرحمن النملة. (2016). العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين دراسياً في منطقة الرياض. مجلة دراسات العلوم التربوية. (43)، 1759-1772.
- عبدالكريم جرادات، وفواز المؤمنى، ومعاوية أبوغزال. (2014). الاسهام النسبى لبعض العوامل الأسرية فى التنبؤ بالكفاءة الاجتماعية لدى عينة من طلاب وطالبات الجامعة. مجلة الدراسات التربوية والنفسية، سلطنة عمان، (3)8، 491-501.
- عزت كواسة، وخيري السيد. (2011). المناخ الأسري كما يدركه الأبناء وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية لدى عينة من طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية، (145)، ج3، جامعة الأزهر، مصر. 55-89.
- عمر نصار، وإياد الشوارب. (2021). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتنظيم الانفعالي لدى الطلبة في مدينة عرابية (رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية). عمان.
- فرحان العنزي. (2015). التفكير الإيجابي والكفاءة الاجتماعية لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة حائل في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، (1)2، 235-198.



ماجدة محمود. (2011). آحادية الرؤية لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية والقلق وفق متغيري الجنس والمعدل الأكاديمي. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*, 21(72), 581-611.

مجدى حبيب. (1990). الخصائص النفسية لذوي الكفاءة الاجتماعية دراسة ميدانية. *مجلة كلية التربية. جامعة طنطا*, (10), 155 - 126.

نجلاء إبراهيم. (2015). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية. *المجلة التربوية*, 41, 37-1.

نور الجبوري, لطيفة محمود. (2020). الكفاءة الاجتماعية عند طلبة الجامعة. *مجلة جامعة ديالى*. (85), 162 - 140.

يوسف مريسات. (2017). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالغضب واستراتيجيات التعامل لدى عينة من طلبة جامعة حيفا (رسالة ماجستير). *جامعة اليرموك كلية التربية، إربد، الأردن*, 1-79.

Amrei, M. T., Sharifi, N., & Taheri, A. (2020). *A model for predicting social competence from resilience by interpreting the mediating role of academic adjustment of medical students of Mazandaran*. *International Journal of Medical Investigation*, 9(3), 17-36.

Granda, A. H., Yepes, S. M., Granada, W. F. M., & Zuluaga, J. A. (2022). *Students' self-perception of social, emotional, and intercultural competences in a public higher education institution in Colombia*. *Journal for Multicultural Education*, (ahead-of-print).

Mantz, L. S., Bear, G. G., Yang, C., & Harris, A. (2018). *The delaware social-emotional competency scale (DSECS-*

- S): *evidence of validity and reliability*. Child Indicators Research, 11(1), 137-157.
- Ma, C., & Wang, Y. (2019). *Parental autonomy support and social competence in Chinese emerging adults: The mediation role of social Desirability*. In MATEC Web of Conferences (Vol. 267, p. 04003). EDP Sciences.
- Nazir, M., & Rafique, R. (2019). *Empathy, Styles of Humor and Social Competence in University Students*. Pakistan Journal of Social and Clinical Psychology, 17(1), 47-54.
- Okike, B. O. (2022). *Assessing Undergraduates Social competence on Social Media in Nigeria*. Library Philosophy and Practice, 1-23.
- Pinto, J. C., do Céu Taveira, M., Candeias, A., Araújo, A., & Mota, A. I. (2012). *Measuring adolescents' perceived social competence in career education: A longitudinal study with Portuguese students*. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 69, 271-278.
- Windasari, D., & Dimiyati, D. (2020). *The Effect of Peer Attachment and Tolerance on Social Competence In Adolescents*. International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding, 7(5), 259-274.
- Sakız, H., Mert, A., & Sariçam, H. (2021). *Self-esteem and perceived social competence protect adolescent students against ostracism and loneliness*. Journal of Psychologists and Counsellors in Schools, 31(1), 94-109.
- Tabassum, R., Akhter, N., & Iqbal, Z. (2020). *Relationship between Social Competence and Academic Performance of University Students*. Journal of Educational Research (1027-9776), 23(1).
- Zubair, A., Kamal, A., & Artemeva, V. (2018). *Gender differences in character strengths, social competence, and peer relations among Pakistani and Russian university students*. Pakistan Journal of Psychological Research, 607-626.