اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، وقد تكونت عينة الدراسة من (366) من طلبة الجامعة يدرسون في برامج البكالوريوس، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم مقياسا لقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني مكون من (28) فقرة.

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

- **اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني كانت إيجابية.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص (علمي، أدبي).**
- **توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(5%) في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس(ذكر، أنثى) لصالح الإناث**

وقد أوصى الباحث بضرورة عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال تصميم المقررات الإلكترونية، وكذلك ضرورة تفعيل تقنيات التعليم الإلكتروني في مجال تدريس المقررات الجامعية.

الكلمات المفتاحية: الاتجاه، لتعليم الإلكتروني، طلبة الجامعة.

Abstract

This study aimed to identify the students' attitudes in Shaqra University towards e-learning. The study sample consisted of 366 students, studying in undergraduate programs. For the sake of achieving the objectives of the study, the researcher used descriptive analytical method, as well as usinga scale to measure the trend of e-learning consisted of 28 phrases.

The study resulted in the followings:

1) The students' attitudes toward e-learning were positive.

2) There are no statistically significant differences in the students' responses to learning depending on the specialization variable (i.e., scientific or literary).

3) There are statistically significant differences in favor of femalesat the level of 5% in the students' responses to e-learning in terms of gender (i.e., male or female).

The researcher recommended the need to set training sessions for faculty members in the field of web design courses, as well as the necessity of activating e-learning technologies in teaching undergraduate courses.

Keywords: attitude, e-learning, university students

مقدمة:

يشهد العصر العديد من التغيرات في تكنولوجيا المعلومات وأدى ذلك إلى تغيرات غير مسبوقة في استخدام تكنولوجيا في التعليم بشكل واسع.

حيث تميز هذا العصر بالتغير المستمر والتطور السريع في مختلف جوانب الحياة، بما في ذلك المعارف والحقائق العلمية التي تتغير وتتطور بسرعة مذهلة وذلك نتيجة للانفجار المعرفي والاكتشافات الحديثة المتلاحقة والتكنولوجيا المتقدمة، مما يؤثر بدوره في مختلف أنشطتنا الحياتية، وأهمها العملية التعليمية (زين العابدين، 2011)

وأدى ذلك إلى ضرورة مواكبة التغيرات من الأنظمة التعليمية لمواجهة المشكلات التي تواجهها المجتمعات مثل زيادة المتعلمين وإمكانية تعويض النقص من الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات عن طريق الصفوف الافتراضية وتوفير بيئة تفاعلية غنية بتعدد المصادر التي تخدم العمليات التعليمية بكافة محاورها.

وقد ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني (Iearnimen-E) في عام 2000 حيث يمكن توظيف الحاسب والانترنت لتقديم الدعم للمهارات والتعليم والمعرفة بإتباع منهج شمولي لا يقتصر على أية مقررات أو أية تجهيزات تقنية معينة، بل ينص التركيز في عملية التعليم على مسارات التعليم المتكاملة التي تتغير وفقا للطالب وتعاونه وميوله والمادة العلمية للموضوع ومستوى الكفاءة (بشناق ومرواتي، 2010)

ومع هذه التغيرات زادت الحاجة إلى تطوير أساليب التعليم والتعلم، فأصبح من المسلم به ضرورة الاستعانة بما يعرف بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة ذات الصلة بالعمل التعليمي، لتحقيق أهداف التعلم على وجه أفضل وبأقل المستويات الممكنة، ذلك لما للوسائل التعليمية والأداة التقنية المناسبة من علاقة بمختلف الوسائل، ولما لها من أثر في استيعاب المعرفة وكسب المهارات والخبرة (الحذيفي، 2008)

وظهر التعلم عبر الإنترنت ليساعد المتعلم في التعلم في المكان الذي يريده، و الوقت الذي يختاره دون التقيد بأماكن أو أوقات محددة، وأيضاً في التعلم من خلال محتوي إلكتروني يختلف في تقنية إعداده عما يقدم في الكتب التقليدية، حيث يقدم المحتوي علي وسائط متعددة وأنماط تفاعل متزامن وغير متزامن (سالم، ٢٠٠٥، ٢٨٣)

حيث أوضحت دراسة شيرلي 2004 (Shirley) أن بيئة التعلم عبر الإنترنت تسهم في توفير بيئة تعليمية جيدة، ويكمن من خلالها إكساب المتعلمين معارف وخبرات جديدة، كما توضح دراسة ليو وكينزر، بأن التعلم من خلال الإنترنت أصبح أمراً ضرورياً وجزءاً أساسياً من النظم التعليمية لأنه وما به من تقنيات يثري ويسهل عملية التعليم والتعلم (Leu&Kinzar,2000,108-127).

كما لعبت تكنولوجيا الحاسبات الآلية ممثلة في الإنترنت دوراً كبيراً في نقل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية من الشمال إلى الجنوب مروراً بالشرق والغرب في نفس اللحظة، وباعتبار أن جوهر التعليم وأساسه المعلومات فإنه هو الآخر تأثر بالتطورات والتقنيات التكنولوجية التي أعطت له بعداً ومفهوماً جديداً وظهر ما يسمى بالتعليم الافتراضي (virtual education)، أو التعليم الإلكتروني (e-learning (النابع من التعليم عن بعد، فبعد أن كان الطالب هو الذي يذهب إلى مواقع العلم، أصبح بمقدوره التعلم وكسب المعارف دون مغادرة المنطقة التي يقطن بها، كما أن هناك نوعين أساسيين للتعليم الإلكتروني أولوهما التعليم الإلكتروني المتزامن Synchronous وهو تعليم إلكتروني يجتمع فيه المعلم مع المتعلمين في آنٍ واحد يتم بينهم اتصال متزامن بالنصChat، أوالصورة أو الفيديو، أما النوع الثانىً فهو التعليم الإلكترونى الغير متزامن Asynchronous وفيه يمكن للمعلم أن يضع 'خطة تدريس، وتقويم على الموقع التعليمى؛ ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت، ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم (الدهش، ٢٠٠٧، ٣٧).

وانعكس ذلك التطور الهائل على منظومة التعليم حيث بحث التربويون عن طرق واستراتيجيات وأساليب وتقنيات ونماذج جديدة لمواجهة العديد من التحديات التي تواجة العملية التعليمية، وللمساعدة في تجويد العملية التعليمية، والوصول إلى أفضل الحلول التعليمية، فظهر مايسمى بالتعلم الإلكتروني E- learning وهو المصطلح الاكثر استخداماً، حيث تستخدم ايضا مصطلحات أخرى مثل:E- instruction أو on line learning أو Electronic Education أو Web Based instruction ويساعد التعليم الإلكتروني التعليم في التعليم من خلال محتوى علمى مختلف عما يقدم بين دفتى الكتاب المدرسى في المكان الذي يريده، وفي الوقت الذي يفضله، دون الالتزام بالحضور إلى قاعات الدراسة في أوقات محددة، حيث يعتمد المحتوى الجديد على الوسائط المتعددة، ويقدم من خلال وسائط الكترونية حديثة مثل الكمبيوتر الانترنت، الاقمار الاصطناعية (سالم، ٢٠٠٧، ٢ في: عيسى، ٢٠١٠، ص١٠).

وبذلك فالتعليم الإلكتروني هو "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من أجهزة كمبيوتر وشبكات محلية وعالمية، ومصادر معلومات إلكترونية، ووسائطها

المختلفة، والتي تهدف في مجملها إلى إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" (عيسى، ٢٠١٠، ص، ١١).

كما يتسع وصف التعليم بالتعليم الإلكتروني E- learning instruction ليشمل العديد من تقنيات الاتصال التي تعتمد على المكونات الإلكترونية في إنتاجها، وإن كان المفهوم قد اقترن بصفة خاصة بتقنيات الاتصال الحديثة التي تمثلت في أجهزة الكمبيوتر والشبكات نقلاً عن الأدبيات الغربية في هذا المجال، وهو ما أخذ به إتحاد المعلمين الأمريكي في تعريفه للتعليم من بعد في عام ٢٠٠٠ بأن مصطلح التعليم من بعد يشيع استخدامه لوصف المقررات التي تحقق قدراً أكبر من التفاعل الإلكتروني بين المعلم والطالب، ومع انتشار الشبكات بأنواعها المختلفة، وتطور إنتاج الحاسبات بدأ انتشار التعليم الإلكتروني عبر الشبكات ولقد تعددت التعريفات التي قدمها الخبراء والمتخصصون للتعليم الإلكتروني (عبد الحميد، ٢٠٠٥، ٥).

مشكلة الدراسة:

إن البحث في الاتجاهات نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم وأهميتها، أهم من معرفة تطبيقات هذه الشبكة في التصميم، وأن سبب عزوف بعض أعضاء هيئة التدريس عن استخدام الانترنت في التعليم راجع إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنية أولا، وعدم القدرة على الاستخدام ثانيا، وعدم استخدام الحاسوب ثالثا، والحل هو ضرورة وضع برامج تدريبية خاصة بكيفية استخدام الحاسوب على وجه العموم أولا، وباستخدام الانترنت على وجه الخصوص ثانيا، وعن كيفية استخدام التقنية في التعليم ثالثا (الشناق ودومي، ٢٠١٠)

وقد أجريت العديد من الدراسات لقياس فاعلية التعليم الالكترونى فى تحسين نواتج التعلم وتحقيق الأهداف التعليمية وقد أثبتت بعض منها فاعليته ومنها دراسة) هلتز وآخرون، ٢٠٠٠، في: حمادة، ٢٠١٠، ص٣) وهدفت الى التوصل إلى فاعلية استخدام التعلم من خلال الانترنت باستخدام مبدأ (تعلم فى أى وقت / فى أى مكان (مقابل التعلم داخل الفصول التقليدية، وكذلك التعلم فى مجموعات مقابل التعلم الفردى باستخدام الانترنت، وقد أشارت نتائج تلك الدراسة إلى فاعلية استخدام هذا النمط التعليمى. كما أجرى (الحسناوي وآخرون، ٢٠٠٥) واستهدفت أثر استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك في تحصيل واتجاهات الطلبة. وتكونت عينة البحث من (٥٠) طالبا وطالبة في الصف الأول في قسم التقنيات الكهربائيـــة بالمعهد التقني في الناصرية للعام الدراسي (٢٠٠٤ – ٢٠٠٥)، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك قد أثر إيجابيا في تحصيل الطلبة. وأوصى الباحثون باستخدام الانترنت

لتقديم معلومات إضافية للطلبة في مادة الإلكترونيك. ويفضل استخدام الانترنت بعد الانتهاء من المحاضرة الاعتيادية.

وبالنظر إلى الوسائل الاتصالية المبنية على الحاسب الآلى أو ما يطلق عليها بالمجتمعات الافتراضية نجد أن هناك أنواع تعتمد على ذات الوقت فى النقاش والمحادثة الاعتيادية
من أمثلة ذلك غرف الحوار " الدردشة "، وهناك أنواع أخرى لا تعتمد على عنصر الوقت ومن أمثلتها " لوحات النقاش، والبريد الالكترونى، والقوائم البريدية، ومجموعات الأخبار " فقد ناقشت دراسة (محمد، ٢٠٠٥) ذلك من خلال دراسة أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند إلى بيئة شبكة الانترنت على تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن المجال الإدراكي لوحدة تعليمية لمقرر منظومة الحاسب لدى طلاب شعبة إعداد معلم الحاسب الآلي بكليات التربية النوعية. وارتكز البحث على تصميم مقرر الكترونى مستند إلى بيئة الانترنت واستخدامه بمعالجات مختلفة تتمثل فى خدمات الاتصال المتزامن وغير المتزامن المبنى على الإنترنت واستخدم الباحث المنهج التجريبى للكشف عن أثر كلا من التعليم المتزامن واللامتزامن على معدل تنمية المهارات المعرفيـــة للطلاب ذوى النمط الإدراكي الاعتماد والاستقـــلال عن المجـــال الإدراكـــــى. وأسفرت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للاتصال المبنى على الانترنت لصالح الاتصال المتزامن المتمثل فى غرفة الحوار المباشر والتى تمثل المؤتمر النصى فى الوقت الحقيقى، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطات درجات طلاب المجموعات التجريبية فى تحصيل المهارت المعرفية لوحدة المعالج الدقيق ترجع إلى التأثير الأساسي لنوع الاتصال المبنى على الانترنت لصالح المجموعة التجريبية التى تستخدم التواصل المتزامن. وتتمثل الاستفادة من هذه النتائج أنه لابد من تواجد لوسائل اتصال مبنية على الحاسب الآلى تساعد الطلاب على التفاعل بينهم وبين المعلم لدعم التفاعل والتغذية المرتجعة فى التعلم عند تصميم برامج التعلم من بعد والتعليم الالكترونى المبنى على الشبكات

كما أوصت العديد من الدراسات بأن تهتم الجهات المسئولة عن التعليم بإدخال تقنيات التعلم الإلكترونى إلى التعليم للاستفادة من مزاياه التى بدأت تغزو العالم وتفرض نفسها عليه، لكن على الرغم من العديد من الإيجابيات والفوائد التى يقدمها التعليم الالكترونى والتى أثبتتها الدراسات السابقة إلا أنه لم يحقق كل ما هو متوقع تحقيقه فما زال يوجد قصور فى بعض الجوانب التى لم يستطع معالجتها وللوقوف على مشكلات التعلم الالكترونى وتحديات تطبيقه (حمادة، ٢٠١٠، ص٤).

وقد اتجهت الجامعات إلى حوسبة المناهج وإدخال منظومة التعليم الإلكتروني في مجالها، نظرا لأهمية التعليم الإلكتروني وإدخاله في الجامعات.

ولعل ما سبق يبرز الحاجة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني لما لها من تأثير في مدي تقبلهم لمفاهيم وخبرات المادة الدراسية وتوظيفها في التعليم، ومن ثم يتأثر تحصيلهم الدراسي في هذه المادة، فالطالب الذي لديه اتجاه نحو التعليم الإلكتروني يحقق نجاحا مما لو كان اتجاهه سلبيا نحوها.

ولهذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات الطلبة في جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني والإجابة عن الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة: تسعى الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني؟.
٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء تعزى للتخصص (علمي، أدبي).
٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء تعزى للنوع (ذكر، أنثى).

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. الكشف عن اتجاه طلبة الجامعة نحو التعليم الإلكتروني.
٢. الكشف عن اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم الإلكتروني في ضوء متغيري (الجنس، التخصص).

أهمية الدراسة:

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية التعليم الإلكتروني من خلال مساهمته في حل العديد من مشكلات التعليم مثل ثورة المعلومات وازدحام القاعات واختصار عامل الزمن والمكان.
- تساعد المسؤولين في جامعة شقراء في الوقوف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني، ليعزز الجوانب الإيجابية ومعالجة الجوانب السلبية نحو التعليم الإلكتروني الأمر الذي ينعكس على تطوير اتجاهات الطلبة..
- قد تساهم في حل المشكلات التي تواجه التعليم العالي المتمثلة في الإنفجار المعرفي وتوظيف ذلك من خلال التعليم الإلكتروني.

التعريفات الإجرائية:

التعليم الإلكتروني:

عرفه غلوم (2003) بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكة الحاسب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها أجهزة الحاسب والإنترنت والبرامج الإلكترونية ا لمعدة من قبل المتخصصين في الوزارة أو الشركة.

يعرف الباحث التعليم الإلكتروني إجرائيا:

بأنه طريقة للتعليم من خلال استخدام تقنيات المعلومات وسيلة الحاسوب بطريقة متزامنة أو غير متزامنة عن بعد من أجل إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر الطرق وأقل جهد.

الاتجاه : Attitude

يعرف الاتجاه بأنه استجابة الفرد أو استعداده نحو قبول أو رفض موضوع معين أو شخص أو فكرة أو رأي معين (عماشة، 2014)

كذلك عرفه علام (2002) بأنه يكون افتراض يتضمن استجابة محفزة، عندما يواجه الفرد مثيرات اجتماعية بارزة وتتميز هذه الاستجابات بخصائص معينة.

الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني :

عرفه الشناق ودومي (2010) بأنه مقدار أو شدة الانفعال التي يبديها أفراد العينة نحو التعليم الإلكتروني بالرفض أو القبول أو التردد، ويقاس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطالب أو الطالبة من خلال استجابة لفقرات مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني.

يعرف الباحث الاتجاه نحو التعليم بأنه:

الدرجة التي حصل عليها الطلبة في لاستجابة للفقرات التي تم تحديدها على مقياس الاتجاه.

محددات الدراسة:

المكانية: تم تطبيق الدراسة على طلبة الجامعة في كلية التربية بعفيف جامعة شقراء.

الزمانية: تم تطبيق أداة الدراسة في الفصل الدراسي الثاني 1436-1435هـ.

الموضوعية: تم تطبيق الدراسة على موضوع اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني.

الدراسات السابقة:

تمت مراجعة العديد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة من خلال مراجعة الأدب التربوي والأبحاث والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وهي كما يلي:

١. **دراسة عوض وحلس (2015) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية وتكونت علية الدراسة من (91)طالبا وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية: اتجاه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان إيجابيا على مستوى الأداة ككل، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية نحو التعلم عن بعد، تبعا لمتغير الجنس والمستوى التعليمي والتقدير العام على مستوى الأداة ككل، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن التعلم عن بعد تبعا لمتغير الجامعة ولصالح الجامعة الإسلامية.**

٢. **دراسة (kandilingec 2015) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني بين الطلاب في المدارس القنية والمهنية الثانوية للبنات، وربطها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (119) طالبة، وقد أظهرت النتائج أنه لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلاب من المدارس الفنية والمهنية في الثانوية للبنات نحو التعليم الإلكتروني فيما يتعلق بنوع الجنس والخبرة.**

٣. **دراسة السنوسي (2014) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية مقرر الكتروني لطرق التدريس قائم على معايير الجودة لتنمية المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية وقد تكونت عينة الدراسة من (29) طالبا وطالبة إلى (14) طالبا بالمجموعة التجريبية، و (15) طالبا بالمجموعة الضابطة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (001) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي للمهارات المهنية لصالح طلاب المجموعة التجريبية.**

٤. دراسة كابلي (2013) هدفت إلى الكشف عن آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، وقد تكونت عينة الدراسة من (151) طالبا من طلاب جامعة(طيبة)، وقد أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على سهولة التعلم القائم على التعلم، بالإضافة إلى وضوح المحتوى التعليمي للمتعلمين عبر التعلم القائم على التفاعلات الاجتماعية بين المتعلمين للحصول على المعلومات اللازمة للعلمية التعليمية.

٥. دراسة الخاطبي (2013) التي هدفت إلى الكشف عن مدى فعالية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمقرر النحو لدى تلميذات الصف الأول الثانوي عند مستويات بلوم للمعرفة والتحقق من فعالية التعليم الإلكتروني في تنمية اتجاهات إيجابية نحوه لدى تلميذات الصف الأول الثانوي وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٢) تلميذة، وأسفرت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5%بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والضابطة عند مستويات بلوم للمعرفة الدنيا والعليا، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5%بين متوسطات درجات اتجاهات تلميذات المجموعة التجريبية في القياس القبلي ومتوسطات درجات اتجاهات تلميذات المجموعة التجريبية في القياس البعدي نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مقرر النحو.

٦. دراسة المصري (2012) التي هدفت إلى معرفة مدى فعالية استخدام التعليم الإلكتروني المدمج في تدريس وحدة من مقرر اللغة الإنجليزية عند مستويات (التذكر -الفهم -التطبيق) لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة مكة المكرمة. وتكونت عينة الدراسة من (56) طالبة تم تقسيمهن إلى مجموعة تجريبية مكونة من (31)، ومجموعة ضابطة مكونة من (25) طالبة. وتوصلت الدراسة إلى وجود ف روق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين متوسط درجات اختبار طالبات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية عند مستويات بلوم (التذكر، الفهم، التطبيق)، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين متوسط درجات اختبار طالبات المجموعة التجريبية التي درست باستخدام التعليم الإلكتروني المدمج ومتوسط طالبات المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية عند مستويات بلوم (التذكر، الفهم، التطبيق).

٧. دراسة حسين (2011) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودي نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور الذي يتبع للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني وتكونت عينة الدراسة من (90) عضو

هيئة تدريس ببعض كليات الجامعات السعودية، وتوصلت نتائج البحث إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور.

٨. دراسة الشناق ودومي (2010) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في العلوم وتكونت عينة المعلمين من (28) معلما ومعلمة ممن دسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الأول الثاني العلمي، و (118) طالبا موز عين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس للذكور في محافظة الكرك، منها أربع مجموعات تجريبية تعلمت من خلال (الإنترنت القرص المدمج، الإنترنت مع القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات) ومجموعة ضابطة تعلمت بوساطة (الطريقة الاعتيادية). توصلت الدراسة إلى نتائج الآتية: وجود اتجاهات إيجابية لدى ا لمعلم نحو التعلم الإلكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير المعلمين على مقياس الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني (3، 76) من أصل (5، .00) حدوث تغير سلبي دال إحصائيا في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني حيث كان متوسط علامات الطلبة على مقياس الاتجاهات قبل التجربة (3، 78) من أصل (5، .00)

٩. ودراسة الردادي (2009) التي هدفت إلى معرفة اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة، وتكونت عينة الدراسة من جميع معلمي الرياضيات والمشرفين التربويين بالمرحلة المتوسطة الذين هم على رأس العمل خلال الفصل الدراسي الأول (2007)، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات المعلمين والمشرفين نحو التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية، وكذلك اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو دور التلميذ عند استخدامين التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية أيضا.

١٠. دراسة أندرسون(Anderson ، 2008)هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر التحديات بروزا في مساق التعليم الإلكتروني في سيريلانكا وقد تكونت عينة الدراسة من (1887) شخصا، وتم استخدام الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح سبب أهمية هذه العوامل. وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من التحديات التي تواجه كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في استخدامهم التعليم الإلكتروني وأظهرت أن الطلبة يواجهون تحديات أكثر من أعضاء هيئة التدريس.

١١. دراسةEL-Deghaid2008y هدفت هذه الدراسة إلى تحديد فعالية منهج إلكتروني مختلط بالتعليم الإلكتروني، وقد استخدمت الدراسة المنهج التجريبي حيث تكونت من عينة تجريبية وأخرى ضابطة، وأظهرت النتائج أن هناك اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني لصالح المجموعة التجريبية.

١٢. كذلك قام الدخيل (2008) بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى رصد آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وقد شملت جميع عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض، ومن أهم نتائج الدراسة بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (5%) في آراء الدراسة حول محور جودة التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر -الخبرة في التعليم –دولة الحصول على الدرجة العملية -المرتبة الأكاديمية –مستوى استخدام الحاسب الآلي)، كذلك لا يوجد فروق ذات لدالة إحصائية عند (5%) في آراء أفراد الدراسة حول محور سلبيات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر -الخبرة في التعليم –دولة الحصول على الدرجة العملية –المرتبة الأكاديمية).

١٣. دراسة (Liaw2007) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المتعلمين نحو استخدام التعليم الإلكتروني، وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات عينة الدراسة كانت إيجابية نحو استخدام الإلكتروني، وقد أظهرت أن هناك عوامل أخرى مؤثرة في اتجاهات المتعلمين نحو التعليم الإلكتروني تتعلق بالموقف التعليمي والتعلم الذاتي والوسائط المتعددة من العوامل التي تؤثر على اتجاهات المتعلمين تجاه التعليم الإلكتروني كأداة تعليمية فعالة

١٤. دراسة كونا (Conna ،2007) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، وتكونت العينة من (270) مديرا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المعوقات هي المعوقات المالية ثم جاءت المعوقات في المجال التكنولوجي، أما المعوقات التي جاءت بدرجة عالية هي اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعليم الإلكتروني واهتماماتهم بدافعية الطلاب.

١٥. دراسة راي (Ray ، 2007) هدفت لتوضيح اتجاهات الطلبة نحو مصادر المعلومات الإلكترونية وتكونت عينة الدراسة من) 312) طالبا وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن أهم معيقات مصدر المعلومات الإلكترونية تكمن في ضيق وقت الطلبة ونفص المهارات المناسبة في التعامل مع المعلومات من خلال الانترنت حيث يدرك ما نسبته (94.4%) من عينة الدراسة أهمية الوعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي المفتوح كما أن تقنيات المعلومات تستخدم على مستوى التعليم الجامعي من الانترنت والاسطوانات المدمجة.

١٦.كذلك قدم الشاطر (2007) دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية العليا في مديرية تربية عمان الثانية نحو التعليم الإلكتروني وقد تكونت عينة الدراسة من (165) معلم ومعلمة رياضيات لتلك المرحلة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية نحون التعليم الإلكتروني للرياضيات، وتوصلت كذلك إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمؤهل العلمي للمعلم على المقياس الكلي للأداة. كذلك وجود دلالة إحصائية في بعد (دور كل من معلم الرياضيات والمتعلم في التعليم الإلكتروني للرياضيات)، حيث كانت اتجاهات المعلمين من أصحاب عند سنوات التدريس الطويلة (أكثر من 10سنوات) أكثر إيجابية من غيرهم.

تعقيب على الدراسات السابقة:

تباينت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من حيث الهدف والمجتمع، إلا أن هناك دراسات هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني مثل دراسة الشناق والدومي (2010)، دراسة حسين (2011)، دراسة الردادي (٢٠٠٩) ودراسة عوض وحلس(2015) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، ودراسة السنوسي (2014) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية مقرر الكتروني لطرق التدريس قائم على معايير الجودة لتنمية المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية. دراسة كابلي (2013) هدفت إلى الكشف عن آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، دراسة لخاطبي (2013) التي هدفت إلى الكشف عن مدى فعالية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمقرر النحو لدى تلميذات الصف الأول الثانوي عند مستويات بلوم للمعرفة والتحقق من فعالية التعليم التعليم الإلكتروني في تنمية اتجاهات إيجابية نحوه لدى تلميذات الصف الأول الثانوي، دراسة المصري (2012) التي هدفت إلى معرفة مدى فعالية استخدام التعليم الإلكتروني المدمج في تدريس وحدة من مقرر اللغة الإنجليزية عند مستويات (التذكر -الفهم -التطبيق) لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة مكة المكرمة، دراسة حسين (2011) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودي نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني جسور الذي يتبع للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني، دراسة أندرسون (Anderson ، 2008)هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أكثر التحديات بروزا في مساق التعليم الإلكتروني في سيريلانكا، دراسة كونا (2007، Conna) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في المدارس الثانوية، دراسة راي (Ray ، 2007) هدفت لتوضيح اتجاهات

الطلبة نحو مصادر المعلومات الإلكترونية، دراسة الدخيل (2008) بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى رصد آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، دراسة الشاطر (2007) دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية العليا في مديرية تربية عمان الثانية نحو التعليم الإلكتروني، دراسة (Liaw2007) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المتعلمين نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

هناك بعض الدراسات طبقت على المعلمين مثل دراسة الشاطر(2007)، ودراسة أجريت على أعضاء هيئة التدريس مثل دراسة الدخيل (2008).

دراسات هدفت لمعرفة أثر التعليم الإلكتروني على التحصيل مثل دراسة الخاطبي (2013)، والسنوسي (2014)، دراسة المصري (٢٠١٢)

دراسات أجريت على فعالية استخدام التعليم الإلكتروني في اللغة الإنجليزية مثل دراسة المصري(2012)، أما الخاطبي (2013) على النحو. أسفرت بعض الدراسات عن وجود اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني مثل دراسة الخاطبي (2013)، دراسة الحسيبة (2013)، دراسة الردادي (2009)، دراسة الشاطر (2007).

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث مجتمع الدراسة وعينتها، والمتغيرات التي تحاول الإجابة عنها مثل متغير الجنس والتخصص حيث طبقت هذه الدراسة على طلبة كلية التربية بعفيف جامعة شقراء.

الإطار النظري للبحث:

أولاً: التعليم الإلكتروني (المفهوم والأهمية والأهداف والخصاص)

إن التعليم الإلكتروني أصبح واقعا و الحاجة له ماسه وبالتالي يجب على الجامعات العربية أن تحسن توظيفه ودمجه في أساليب التعليم، لأن من شأن ذلك رفع مستوى التعليم وتجاوز العقبات والمشاكل التي تواجهها مثل قله الموارد المالية وضعف الإمكانات والتجهيزات ويعرفه إيهاب (2008) بأنه توصيل المحتوى التعليمي عبر كل وسائط الإلكترونية والتي تتضمن ألانترنت والإنترانت والأقمار الصناعية وشرائط الفيديو أو الكاسيت والتلفاز الفعال Interactiveوكذلك الاسطوانات المدمجة Roms-CD.

إن ماهيـــة الـــتعلم الإليكترونـــي المـــستمدة مـــن خـــلال طبيعتـــه والأدوات والتكنولوجيات المستخدمة فيه والتي تتمثل في تقديم المادة والمحتوى التعليمي للطلاب من خلال استخدام الكمبيوتر والوسائل الإليكترونية الحديثة وتكنولوجيـــات المعلومـــات المتنوعة، وتتضح قيمة التعلم الإليكتروني وفائدته بالنسبة للمتعلم في أنه يجعل التحكم والسيطرة الكاملة في يد المتعلم أثناء تعلمه وسيره في دراسة المحتوى، كما أنه يقـــدم

للمتعلم العديد من الاختيارات، ويزوده بالعديد من الأدوات اللازمة لـه أثنـاء تعلمـه إليكترونيا، مما يساعد المتعلم على فهم طبيعة التعلم الإليكتروني والتفاعل مع البيئـة الإليكترونية التعليمية، ولا يحقق التعلم الإليكتروني الأهداف المرجوة منـه إلا إذا تـم مراعاة الاعتبارات والخصائص المرتبطة بالمتعلم أثناء تصميم مواقع التعلم الإليكتروني لأي مقرر أو مرحلة تعليمية (.(Graf,S.,2008)، (سعيد، ٢٠٠٩، ٩).

ومن الملاحظ أن التطورات العلمية والتكنولوجية التي تم استخدامها فـي دول مختلفة في مجال التعليم العالي قد نتج عنها مجموعة من الأمور التـي تحتـاج إلـى ضرورة إتباع نهج جديد لدعم وتمكين الطلاب من التعلم الإليكتروني الفعال، وذلك مـن خلال تطوير منهجيات التعليم الإلكتروني وأنظمته المتطـورة مـع ضـرورة مراعـاة الاعتبارات والأمور المرتبطة بكل من المتعلمين (العوامل البـشرية)، وكـذلك الأمـور المرتبطة بالتكنولوجيا المستخدمة في تنفيذ التعليم الإليكتروني، ومما يعزز ويدعو إلى ضرورة استخدام التعليم الإليكتروني تلك العوامل والمتغيرات المرتبطـة بزيـادة عـدد الطلاب كما هو الحال في العديد من دول العالم، مما يشير إلى ضرورة الاسـتفادة مـن إمكانات شبكة الإنترنت باعتبارها الشبكة العالميـة للمعلومـات (Francisco, J. G., 2008,P5)، (هاشم سعيد، ٢٠٠٩، ١).

وفيما يلي عرض لمجموعة من التعريفات لمفهوم التعليم الإلكتروني:

يعرفه محمد عبد الحميد: بأنه نظام تفاعلي للتعليم من بعد يقدم للمتعلم وفقاً للطلب، ويعتمد على بيئة الكترونية – رقمية – متكاملة ، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية و الإرشاد و التوجيه، وتنظيم الاختبارات، وإدارة المصادر و العمليات وتقويمها (عبد الحميد، ٢٠٠٥ ، ١٥).

كما تعرفه ندى عبد الرحيم:على أنه ذلك النوع من التعليم القائم على شبكة الويبworld web wide وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها، ويتعلم المتعلم فيه عن طريق الكمبيوتر، وفيه يتمكن من الحصول على التغذية الراجعة، إن ذلك يجب أن يتم ومعه جداول زمنية محددة حسب البرنامج التعليمي، وبذلك نصل بالمتعلم إلى التمكن من ما يتعلمه، وتتعدد برامج التعليم المقدمة من برامج تعليمية على مستويات متنوعة كبرامج الدراسات العليا، أو البرامج التدريبية المتنوعة (عبد الرحيم، ٢٠٠٥، ٥٥).

ويعرفه المحيسن (2010) بأنه صناعة التقنيات اللازمة له محليا وإعداد الكوادر البشرية المنفذة له، وتصميم البرمجيات والمناهج والمكتبات الإلكترونية المناسبة للسياسة التعليمية والوطنية.

ويعرف الموسى (1422) التعليم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود منه هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

كما عرفه غلوم (1424) بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها: أجهزة الحاسوب، والإنترنت والبرامج الإلكترونية المعدة إما من قل المتخصصين في الوزارة أو الشركات.

وقد أورد جروف (2003 Grove) التعليم الإلكتروني بأنه طريقة مبتكرة لتقديم شبكات تعلم تفاعلية مصممة بشكل جيد ويتمحور حول المتعلم ويستخدم الوسائط الإلكترونية لجميع الأفراد في أي مكان وزمان والاستعانة بالإنترنت والتكنولوجيا الرقمية بما ينسجم مع مبادئ التصميم التعليمي.

أهداف التعليم الإلكتروني:

يهدف التعليم الإلكتروني إلى تحقيق أهداف عديدة منها:

- إمكانية تعويض النقص من الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض ا لقطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية.
- المساعدة على نشر التقنية في ا لمجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر.
- يوفر بيئة تفاعلية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.
- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.
- تطوير دور ا لمعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العملية والتكنولوجيا المستمرة والمتلاحقة (الشناق ودومي، 2010).

و ترى (الدهش، ٢٠٠٧، ٣٧) أن من أهم الأهداف التي يجب تحقيقها من التعليم الإلكتروني ما يلي:

- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.
- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.

- **إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة والبيئة المحيطة.**
- **نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها كبنوك الأسئلة النموذجية، خطط للدروس النموذجية، الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.**
- **تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان.**
- **إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.**
- **المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً ومواكباً لما يدور في أفاق الأرض**

مميزات وخصائص وأهمية التعليم الإلكتروني:

هناك العديد من المميزات للتعليم الإلكتروني كما أوردها سالم (2004)

- **قلة تكلفة التعليم الإلكتروني مقارنة بالتقليدي.**
- **يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد فهو مشجع على التعلم المستمر مدى الحياة.**
- **المرونة في المكان والزمان.**
- **إمكانية قياس مخرجات التعليم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل الاختبارات ومنح شهادة معترف بها.**
- **سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.**

وبالرغم من المميزات العديدة لتعليم الإلكتروني إلا أن هناك بعض السلبيات المصاحبة كما أشار (الشناق ودومي، 2010)

- **التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والمتعلمين بشكل خاص استعداد لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع.**
- **ارتباط التعليم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصالات وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج محتوى بشكل محترف.**
- **إضعاف دور المدرسة بوصفها نطاقا اجتماعيا يؤدي دورا مهما في التنشئة الاجتماعية.**

ويضيف سالم (2004) أن هناك بعض المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني لأهدافه من أبرزها:

- **ضعف البنية التحتية لغالبية الدول النامية.**
- **صعوبة الاتصال بالانترنت ورسومه المرتفعة.**
- **عدم اقتناع هيئة التدريس بالجامعات باستخدام الوسائط التعليمية في التدريس والتدريب والخوف من التقليل من دورهم.**
- **صعوبة تطبيق أدوات و وسائل التقويم.**
- **التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية.**

ويشير محمد وعطا وحمدي (2010) إلى أن تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب ما يلي:

- **بنية تحتية تكنولوجية مجهزة بالأجهزة المناسبة.**
- **خوادم تقنية .(Server)**
- **برمجيات خاصة مثل برمجيات إدارة التعليم .(LMS)**
- **وجود متخصصين لتدريب المستخدمين على استخدام التقنيات الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني.**

ثانياً: الاتجاهات و التعليم الإلكتروني:

أفاد كثير من الباحثين أن اتجاهات الطلاب تمثل عاملاً هاما في بيئات التعلم المعتمدة على الكمبيوتر (Ushila,2003) وطبقا للتقرير الذي نشره مكتب التكنولوجيا المساعدة فإنه يوجد خطأ كبير في الأبحاث التي تتناول أثر التكنولوجيا في التعليم ألا وهو اعتماد هذه الأبحاث على إنجاز الطلاب غافلين عن عنصر هام يجب تضمينه في هذه الأبحاث ألا وهو قياس اتجاهات هؤلاء الطلاب، لأنه يوجد احتمال كبير أن تكون

إنجازات هؤلاء الطلاب قد تأثرت باتجاهاتهم نحو المدرسة ونوعية التعليم المقدمة (U.S.Congress, 1995)

و في دراسة تجريبية قام بها تيسون وآخرون Tesone et al (2003) للمقارنة بين مجموعتين درسوا مقرراً واحداً "مبادئ في الإدارة" Principles of Management درست إحداهما بنظام الفصول الدراسية التقليدية (المجموعة الضابطة)، ودرست الأخرى بنظام التعليم الإلكتروني (المجموعة التجريبية)، وذلك بهدف مقارنة مخرجات التعلم(نجاح الطلاب) وتصورات الطلاب نحو عملية التعلم (الرضا) بين كلا المجموعتين، وقد توصلت الدراسة إلى أن بيئة التعليم الإلكتروني ممتعة لكل من الطلاب والأساتذة الافتراضيين. (في: عيسى، ٢٠١٠، ص١٠٢)

وتمثل تنمية اتجاهات موجبة نحو التعليم الإلكتروني لدى المتعلمين جانباً مهماً في أهداف تدريس التعليم الإلكتروني في جميع المراحل التعليمية، واتجاهات المتعلمين نحو المادة تتأثر بعوامل عدة، منها ما يرجع لمعلم التعليم الإلكتروني وأساليب تدريسه، ومنها ما يرجع للمناهج الدراسية، وبعضها يرتبط بالمتعلم ذاته، كما أنها تتأثر بالبيئة التعليمية التي يعايشها المتعلم (فكري، د.ت، ص٢).

ويمكن النظر إلى الاتجاهات على أنها نوع من أنواع الدوافع المكتسبة أو على أنها نوع من أنواع الدوافع الاجتماعية للسلوك (٤) وتعرف بأنها استعداد نفسي أو تهيؤ عقلي عصبي قابل للاستجابة الموجبة أو السالبة نحو أشخاص أو موضوعات أو مواقف أو رموز في البيئة التي تستثير هذه الاستجابة (سمارة، والعديلي، ٢٠٠٨، ص٢٣).

وتلعب الاتجاهات دوراً مهماً في التنبؤ باستجابات الأفراد لبعض المثيرات الاجتماعية، لذا حرصت المعاهد والكليات على مراعاة اتجاهات طلابها التربوية وإكسابهم اتجاهات تربوية نحو مجالات تعلمهم وعملهم، وذلك من خلال دعمهم بالخبرات التربوية التي تحتويها برامج الإعداد المهني، وتزويد الطلاب بالمعارف والمعلومات المختلفة المرتبطة بموضوع الاتجاه لمساعدته على إعادة ترتيب خبراته غير المتسقة كلما اكتسب معارف جديدة (خير الله، ١٩٨١، ١٢١).

وللاتجاهات النفسية دور كبير في اختيار الفرد لنوع ما من التعليم أو الالتحاق بنوع ما من الأعمال أو المهن، ويزداد تأثير الاتجاهات قوة حين يتعرض المجتمع لتغييرات أساسية من أجل تحقيق التطوير الاجتماعي (مليكة، ١٩٨٦، ٢٩٦).

وللاتجاهات ثلاثة مكونات، الأول: معرفي ويتضمن المعلومات والأفكار والمعتقدات التي يكتسبها الفرد حول موضوع الاتجاه، والثاني: وجداني يعبر عن تأثر الفرد بموضوع الاتجاه والانفعال، بحيث يمتلك وجهة نظر أو تصور حول موضوع الاتجاه يؤثر في سلوكه مستقبلاً، والثالث: سلوكي يتمثل بسلوك الفرد واستجابته

لموضوع الاتجاه بناء على ما كونه من أفكار وآراء تتعلق به، ومدى انفعاله به، والذي يدفعه إلى السلوك بأسلوب معين عند مواجهة موضوع الاتجاه (الملا عبد الله، ٢٠٠٧).

وتختلف الاتجاهات في درجة قوتها وضعفها، وهي تتمثل في خط مستقيم أحد أطرافه يمثل القبول والآخر الرفض، وفي ضوء ذلك يمكن تصنيف الاتجاهات إلى ثلاثة أنماط: اتجاهات موجبة وتتمثل في تقبل الفرد لموقف أو شيء ما، واتجاهات سلبية تتمثل في رفض الفرد لموقف أو شيء ما، واتجاهات محايدة تتمثل في سلوك الفرد وحيرته بين قبول أو رفض موقف أو شيء ما (كمال، ٢٠٠٦).

وتتأثر الاتجاهات في تكوينها بعدة عوامل من أهمها: الأسرة من خلال التطبيع الاجتماعي، والمؤسسة التربوية من خلال التفاعل بين الطالب والمعلم، وكذلك الأصدقاء ووسائل الإعلام (الكبيسي، والداهري، ١٩٩٩).

وتقسم الاتجاهات إلى عدة أقسام، وهي الاتجاهات الفردية مقابل الجماعية، والاتجاهات الشعورية مقابل اللاشعورية، والاتجاهات القوية مقابل الاتجاهات الضعيفة، والاتجاهات الخاصة مقابل الاتجاهات العامة (كمال، ٢٠٠٦، ص١٧٤).

والمؤسسات التعليمية تتحمل مسئولية كبيرة في تغيير اتجاهات الأفراد بشكل عام وطلبتها بشكل خاص نحو كثير من المجالات ذات الأهمية في المجتمع، ومنها مجال المستحدثات التكنولوجية وتداعياتها وعلى رأسها التعليم الإلكتروني.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

منهج الدراسة:

قام الباحث في هذه الدراسة بالاعتماد على المنهج الوصفي المسحي باعتباره احد الطرق العلمية لجمع المعلومات الذي عرفه (العساف2003 , م ,ص218) بانه " المنهج الذي لا يتوقف فقط عند وصف جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة ,بل يتعداه الى حدود استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة ,وكذلك يقوم على تحليل الظاهرة وتفسيرها , والوصول الى استنتاجات في تطوير الواقع وتحسينه" .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية، والبالغ عددهم (3532.) طالب وطالبة في جميع التخصصات، وذلك وفقاً للإحصائيات المسجلة في مركز المعلومات في إدارة الجامعة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي1436 /1435 هـ.

عينة الدراسة:

قام الباحث باختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث المتمثل في طلبة جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية والبالغ عددهم (366) طالب وطالبة،

جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	175	47.8
أنثى	191	52.2
المجموع	366	100.0

يتضح من الجدول (1) أن (191) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (52.2%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الإناث وهم الفئة الاكثر، مقابل (175) من أفراد عينة الدراسة من الذكور بنسبة بلغت (47.8%).

جدول (2)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص

التخصص	التكرار	النسبة
علمي	281	76.8
أدبي	85	23.2
المجموع	366	100.0

يتضح من الجدول رقم (2) أن (281) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته 67.8%من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الطلاب من أصحاب التخصصات العلمية وهم الفئة الأكثر، مقابل (85) من أفراد عينة الدراسة من الطلاب من أصحاب التخصصات الأدبية بنسبة بلغت (23.2)

أداة جمع البيانات:

تعد أداة جمع المعلومات والبيانات الوسيلة الأساسية في مرحلة جمع البيانات، والأداة تعد من أهم مراحل الإجراءات المنهجية في كل دراسة وبواسطتها وعن طريق حسن اختيارها وتصميمها يمكن أن تصبح معلومات الدراسة على درجة كبيرة من الموضوعية وتحقيق الغاية العلمية وتستطيع أن تخدم أهداف الدراسة وتجيب عن أسئلة البحث المختلفة

وقد قام الباحث بالاعتماد في جمع بيانات هذه الدراسة على استخدام الاستبانة باعتبارها أفضل وسيلة لجمع المعلومات حول الآراء والاتجاهات، ولما تتسم به من سهولة في تبويبها وتحليلها، وما يتبع ذلك من إمكانية إجابة أسئلة البحث واختبار أسئلتها اختباراً دقيقاً وموضوعياً.

وتتضمن الاستبانة قسمين رئيسيين وهما:

القسم الأول: يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية لمفردات عينة الدراسة وتتضمن الجنس، التخصص، القسم، المستوى الدراسي.

القسم الثاني: البيانات المتعلقة بمدى اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني ويتمثل في محور يتكون من ثمانية وعشرون فقرة.

إجراءات الصدق:

للتحقق من صدق أداة الاستبانه في أنها تقيس م الدراسة تم عرضها على (10) محكمين من المتخصصين والمهتمين بموضوع الدراسة من الأساتذة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالتعليم الإلكتروني ومناهج وطرق التدريس، وبعض الخبرات الأخرى في مجال المناهج وطرق التدريس ,والاحصاء، وقد أبدوا ملاحظاتهم حول تعديل بعض الفقرات سواء من حيث إضافة فقرات، أو حذف أخرى، وتم تجريب الاستبانة على مجموعة من الأفراد للتأكد من سلامة عباراتها ,ووضوح صياغتها، وقد تم الأخذ بالملاحظات التي كان هناك اتفاق كبير عليها.

صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق الاستبانة على (30) فرد كعينة استطلاعية تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وتم استخدام معامل الارتباط بيرسون (pearsonمحور وتبين أن تمتع المحاور بارتفاع الاتساق الداخلي للاستبانه وصدقها في قياس ما تم وضعه من اجلها كما هو مبين بالجدول (5).

جدول (3)

معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه (العينة الاستطلاعية: ن30=)

المحور	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
اتجاه طلاب جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني	1	0.620**	11	0.654**	21	0.892**
	2	0.587**	12	0.824**	22	0.613**
	3	0.749**	13	0.768**	23	0.529**
	4	0.767**	14	0.707**	24	0.629**
	5	0.819**	15	0.709**	25	0.413**
	6	0.680**	16	0.773**	26	0.614**
	7	0.744**	17	0.552**	27	0.687**
	8	0.809**	18	0.638**	28	0.593**
	9	0.684**	19	0.645**		
	10	0.671**	20	0.678**		

*دالة عند مستوى 0.05 **دالة عند مستوى 0.01

إجراءات الثبات:

الثبات يعني إعطاء المقياس للنتائج نفسها تقريبا في كل مرة يطبق فيها على المجموعة نفسها ,وللتحقق من ثبات الاستبانة باستخدام معادلة ألفاكرونباخ حيث بلغت (.852 وهي قيمة تشير إلى أن الاستبانة تتمتع بثبات عال ومناسب للتطبيق.

جدول (4)

معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة (العينة الاستطلاعية: ن30=)

المحور	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ

اتجاه طلاب جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني	28	0.852

يتضح من الجدول رقم (6) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عال حيث بلغ معامل الثبات العام للاستبانة (0.852) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها.

أساليب تحليل البيانات:

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات الاستبانة.
- معامل ارتباط بيرسون للتأكد من اتساق بنود الاستبانة الداخلي.
- المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) "weighted mean"وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات مفردات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
- تم استخدام الانحراف المعياري "standard deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات مفردات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات مفردات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
- تم استخدامt_test للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى فئتين.
- تم استخدام (تحليل التباين الأحادي (one way anova للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

عرض وتحليل النتائج:

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على تجاه طلاب جامعة شقراء تجاه التعليم الإلكتروني، كما تهدف إلى إيجاد الفروق في اتجاهات أفراد عينة الدراسة من الطلاب باختلاف متغيرات (الجنس والتخصص)، ولتحقيق ذلك الهدف سيتم خلال هذا الفصل استعراض ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الميدانية المطبقة على طلاب جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية. وسيتم فيما يلي استعراض النتائج التي تم التوصل إليها، وفيما يلي الإجابة عن تساؤلات الدراسة مع تقديم تفسير وتحليل النتائج كما يلي:

نتيجة السؤال الأول: ما اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني؟

للتعرف على اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، من وجهة نظرهم حيث تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول(٥)

استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور مدى اتجاه طلاب جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارة		درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق جداً ٥	موافق ٤	محايد ٣	غير موافق ٢	غير موافق جداً (1)			
1	يساعد التعليم الإلكتروني في إنجاز مهام الطلاب التعليمية	ت	147	151	33	18	14	4.10	1.02	4
		%	40.2	41.3	9.0	4.9	3.8			
2	من خلال التعليم الإلكتروني يستطيع عضو هيئة التدريس إفادة الطلاب والطالبات إفادة شاملة	ت	118	156	44	31	12	3.93	1.04	12
		%	32.2	42.6	12.0	8.5	3.3			

م	العبارة		درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق جداً ٥	موافق ٤	محايد ٣	غير موافق ٢	غير موافق جداً (1)			
3	يقدم التعليم الإلكتروني أحسن الفرص لرفع مستوى الطلاب والطالبات أكاديمياً	ت	128	139	59	21	10	3.99	1.01	9
		%	35.0	38.0	16.1	5.7	2.7			
4	يوفر التعليم الإلكتروني التعليم في أي وقت وأي مكان	ت	171	118	35	24	11	4.15	1.05	2
		%	46.7	32.2	9.6	6.6	3.0			
5	يساعد التعليم الإلكتروني على رفع كفاءة تحصيل الطلاب	ت	107	141	66	27	13	3.85	1.05	19
		%	29.2	38.5	18.0	7.4	3.6			
6	يجب استخدام التعليم الإلكتروني في مختلف المواد التعليمية	ت	92	124	96	31	17	3.67	1.09	21
		%	25.1	33.9	26.2	8.5	4.6			
7	يسهم التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات التفكير وثراء عملية التعلم	ت	144	143	48	17	12	4.07	1.00	5
		%	39.3	39.1	13.1	4.6	3.3			
8	يزيد التعليم الإلكتروني من مهارات الطلاب والطالبات في التعلم	ت	133	145	58	18	8	4.04	0.96	8
		%	36.3	39.6	15.8	4.9	2.2			
9	يزيد التعليم الإلكتروني من	ت	165	115	46	24	11	4.11	1.06	3

م	العبارة		درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق جداً ٥	موافق ٤	محايد ٣	غير موافق ٢	غير موافق جداً (1)			
	إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين الطلاب واساتذتهم	%	45.1	31.4	12.6	6.6	3.0			
10	أشعر بالقلق اثناء جلوسي أمام شاشة الكمبيوتر	ت	59	65	67	94	72	2.85	1.38	28
		%	16.1	17.8	18.3	25.7	19.7			
11	يستطيع الطلاب والطالبات إنجاز تكليفاتهم عن طريق التعليم الإلكتروني أكثر من الطريقة التقليدية	ت	134	125	49	39	17	3.88	1.16	18
		%	36.6	34.2	13.4	10.7	4.6			
12	استخدام التعليم الإلكتروني يقلل من التكلفة الاقتصادية للتعليم	ت	135	121	50	30	20	3.90	1.16	16
		%	36.9	33.1	13.7	8.2	5.5			
13	يقلل استخدام التعليم الإلكتروني شأن الخبرة المباشرة أثناء العملية التعليمية	ت	93	114	97	42	18	3.61	1.13	22
		%	25.4	31.1	26.5	11.5	4.9			
14	قد يركز التعليم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الجانب المهاري والوجداني	ت	139	103	74	35	9	3.91	1.10	15
		%	38.0	28.1	20.2	9.6	2.5			

م	العبارة		درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق جداً ٥	موافق ٤	محايد ٣	غير موافق ٢	غير موافق جداً (1)			
15	صعوبة تطبيق أساليب التقويم	ت	80	109	116	45	14	3.54	1.08	23
		%	21.9	29.8	31.7	12.3	3.8			
16	يؤدي استخدام التعليم الإلكتروني إلى تحسين جودة التعليم	ت	164	121	41	15	23	4.07	1.14	6
		%	44.8	33.1	11.2	4.1	6.3			
17	أرى أن الأموال التي تصرف على التعليم الإلكتروني تذهب هدراً	ت	67	56	80	98	60	2.92	1.35	27
		%	18.3	15.3	21.9	26.8	16.4			
18	يركز التعليم الإلكتروني على حاستي السمع والبصر فقط دون بقية الحواس	ت	92	101	72	76	20	3.47	1.23	24
		%	25.1	27.6	19.7	20.8	5.5			
19	يلعب التعليم الإلكتروني دوراً ناجحاً في تغيير المناهج التعليمية وفقاً لاحتياجات المستقبل	ت	139	135	64	15	7	4.07	0.95	7
		%	38.0	36.9	17.5	4.1	1.9			
20	تحقيق التواصل بين الطلاب أنفسهم وكذلك الطالبات أنفسهن	ت	121	136	59	24	16	3.90	1.08	17
		%	33.1	37.2	16.1	6.6	4.4			
21	يفتقر التعليم الإلكتروني إلى التواجد الإنساني وتنمية العلاقات	ت	109	119	90	22	15	3.80	1.07	20
		%	29.8	32.5	24.6	6.0	4.1			

م	العبارة		درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق جداً ٥	موافق ٤	محايد ٣	غير موافق ٢	غير موافق جداً (1)			
	الإنسانية									
22	ينمي التعليم الإلكتروني قدرتي على التفكير العلمي	ت	125	140	57	21	11	3.98	1.02	10
		%	34.2	38.3	15.6	5.7	3.0			
23	أتضايق عندما أكلف بعمل يتطلب مني استخدام الحاسب والانترنت	ت	90	81	72	69	49	3.26	1.38	26
		%	24.6	22.1	19.7	18.9	13.4			
24	أشعر بسرعة مرور الوقت عندما يتم التعلم بواسطة الحاسوب والوسائط المتعددة	ت	141	121	48	33	17	3.93	1.15	13
		%	38.5	33.1	13.1	9.0	4.6			
25	أرى ضرورة توافر جهاز حاسب لكل طالب وطالبة	ت	192	85	46	21	13	4.18	1.10	1
		%	52.5	23.2	12.6	5.7	3.6			
26	أشعر بالشوق لاستخدام التعلم الإلكتروني في التعلم	ت	145	102	63	32	14	3.93	1.14	14
		%	39.6	27.9	17.2	8.7	3.8			
27	أشعر أن برامج التعليم الإلكتروني لا يمنحني الفرصة الكافية للتفكير والاستنتاج	ت	84	93	85	75	21	3.40	1.22	25
		%	23.0	25.4	23.2	20.5	5.7			
28	أرى أن التعليم	ت	144	112	60	29	15	3.95	1.12	11

م	العبارة		درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق جداً ٥	موافق ٤	محايد ٣	غير موافق ٢	غير موافق جداً (1)			
	الإلكتروني ينمي قدراتي على حل المشكلات	%	39.3	30.6	16.4	7.9	4.1			
	المتوسط العام*							3.80		

*المتوسط العام من 5 درجات

من الجدول (5) يتضح أن أفراد عينة الدراسة من طلبة جامعة شقراء موافقون على الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية بمتوسط حسابي بلغ (3.80من5.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الخماسي (من 3.41إلى4.20) وهي الفئة التي تشير إلى خيار" موافق "في أداة الدراسة، مما يوضح أن أفراد عينة الدراسة من الطلبة لديهم اتجاه تجاه التعليم الإلكتروني.

كما يتضح من الجدول أن هناك تفاوت في درجة استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى طلبة جامعة شقراء، وتتمثل أهم الاستجابات في محايد، وموافق، وتتراوح متوسطات الاستجابات من (2.85إلى4.18)، وتمثلت أبرز الموافقات من وجهة نظر طلاب جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني في العبارات (25، 4، 9، 1، 7، 16، 19، 8، 3، 22، 28، 2، 24، 26، 14، 12، 20، 11، 5، 21، 6، 13، 15، 18، 27) حيث جاءت أبرز الاتجاهات مرتبة ترتيباً تنازلياً على حسب المتوسط كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (25) وهي: (أرى ضرورة توافر جهاز حاسب لكل طالب وطالبة) في المرتبة الأولى بين العبارات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.18)
- جاءت العبارة رقم (4) وهي: (يوفر التعليم الإلكتروني التعليم في أي وقت وأي مكان) في المرتبة الثانية بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.15).

- **جاءت العبارة رقم (9) وهي: (يزيد التعليم الإلكتروني من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين الطلاب واساتذتهم) في المرتبة الثالثة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.11).**
- **جاءت العبارة رقم (1) وهي: (يساعد التعليم الإلكتروني في إنجاز مهام الطلاب التعليمية) في المرتبة الرابعة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.10).**
- **جاءت العبارة رقم (7) وهي: (يسهم التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات التفكير وثراء عملية التعلم) في المرتبة الخامسة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.07).**
- **جاءت العبارة رقم (16) وهي: (يؤدي استخدام التعليم الإلكتروني إلى تحسين جودة التعليم) في المرتبة السادسة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبةجامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.07).**
- **جاءت العبارة رقم (19) وهي: (يلعب التعليم الإلكتروني دوراً ناجحاً في تغيير المناهج التعليمية وفقاً لاحتياجات المستقبل) في المرتبة السابعة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.07).**
- **جاءت العبارة رقم (8) وهي: (يزيد التعليم الإلكتروني من مهارات الطلاب والطالبات في التعلم) في المرتبة الثامنة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلاب جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (4.04).**
- **جاءت العبارة رقم (3) وهي: (يقدم التعليم الإلكتروني أحسن الفرص لرفع مستوى الطلبة والطالبات أكاديمياً) في المرتبة التاسعة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.99).**
- **جاءت العبارة رقم (22) وهي: (ينمي التعليم الإلكتروني قدرتي على التفكير العلمي) في المرتبة العاشرة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.98).**
- **جاءت العبارة رقم (28) وهي: (أرى أن التعليم الإلكتروني ينمي قدراتي على حل المشكلات) في المرتبة الحادية عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.95).**

- **جاءت العبارة رقم (2) وهي: (من خلال التعليم الإلكتروني يستطيع عضو هيئة التدريس إفادة الطلاب والطالبات إفادة شاملة) في المرتبة الثانية عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.93).**
- **جاءت العبارة رقم (24) وهي: (أشعر بسرعة مرور الوقت عندما يتم التعلم بواسطة الحاسوب والوسائط المتعددة) في المرتبة الثالثة عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.93).**
- **جاءت العبارة رقم (26) وهي: (أشعر بالشوق لاستخدام التعلم الإلكتروني في التعلم) في المرتبة الرابعة بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.93).**
- **جاءت العبارة رقم (14) وهي: (قد يركز التعليم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الجانب المهاري والوجداني) في المرتبة الخامسة عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.91).**
- **جاءت العبارة رقم (12) وهي: (استخدام التعليم الإلكتروني يقلل من التكلفة الاقتصادية للتعليم) في المرتبة السادسة عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.90).**
- **جاءت العبارة رقم (20) وهي: (تحقيق التواصل بين الطلاب أنفسهم وكذلك الطالبات أنفسهن) في المرتبة السابعة عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.90).**
- **جاءت العبارة رقم (11) وهي: (يستطيع الطلاب والطالبات إنجاز تكليفاتهم عن طريق التعليم الإلكتروني أكثر من الطريقة التقليدية) في المرتبة الثامنة عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.88).**
- **جاءت العبارة رقم (5) وهي: (يساعد التعليم الإلكتروني على رفع كفاءة تحصيل الطلاب) في المرتبة التاسعة عشر بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.85).**

- **جاءت العبارة رقم (21) وهي: (يفتقر التعليم الإلكتروني إلى التواجد الإنساني وتنمية العلاقات الإنسانية) في المرتبة العشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.80).**
- **جاءت العبارة رقم (6) وهي: (يجب استخدام التعليم الإلكتروني في مختلف المواد التعليمية) في المرتبة الحادية والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.67).**
- **جاءت العبارة رقم (13) وهي: (يقلل استخدام التعليم الإلكتروني شأن الخبرة المباشرة أثناء العملية التعليمية) في المرتبة الثانية والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.61).**
- **جاءت العبارة رقم (15) وهي: (صعوبة تطبيق أساليب التقويم) في المرتبة الثالثة والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.54).**
- **جاءت العبارة رقم (18) وهي: (يركز التعليم الإلكتروني على حاستي السمع والبصر فقط دون بقية الحواس) في المرتبة الرابعة والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.47).**
- **جاءت العبارة رقم (27) وهي: (أشعر أن برامج التعليم الإلكتروني لا يمنحني الفرصة الكافية للتفكير والاستنتاج) في المرتبة الخامسة والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.40).**

بينما بينت النتائج أن أفراد عينة الدراسة محايدون حول التعليم الإلكتروني في جامعة شقراء المتمثلة في كل من العبارات رقم (23، 17، 10)، والمتمثلة في ما يلي:

- **جاءت العبارة رقم (23) وهي: (أتضايق عندما أكلف بعمل يتطلب مني استخدام الحاسب والانترنت) في المرتبة السادسة والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.26).**
- **جاءت العبارة رقم (17) وهي: (أرى أن الأموال التي تصرف على التعليم الإلكتروني تذهب هدراً) في المرتبة السابعة والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (2.92).**

- **جاءت العبارة رقم (10) وهي: (أشعر بالقلق اثناء جلوسي أمام شاشة الكمبيوتر) في المرتبة الثامنة والعشرون بين الفقرات التي تقيس اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (2.85).**

وخلاصة الإجابة على التساؤل المطروح حول اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني بالإدارة التعليمية بمدينة الرياض، يتبين أن نتائج التحليل جاءت إيجابية نحو التعليم الإلكتروني وكان من أبرز هذه النتائج أن الطلاب يرون ضرورة توافر جهاز حاسب لكل طالب وطالبة، كما يرون أن التعليم الإلكتروني يتوفر في أي وقت وأي مكان، كما انخفضت اتجاهات أفراد عينة الدراسة من الطلبة نحو التعليم الالكترني المتمثلة في الشعور بالقلق أثناء الجلوس أمام شاشة الكمبيوتر.

إجابة السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (5%) بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء تعزى للنوع (ذكر، أنثى).

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني باختلاف متغير الجنس حول محاور الدراسة، استخدم الباحث اختبار"ت":T-test Independent Sample T-test

وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (6)

نتائج اختبار " ت: " Independent Sample T-test **للفروق في متوسطات إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الجنس**

المحور	االجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة" ت"	الدلالة
الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني	ذكر	175	3.74	0.66	2.072	0.015
	أنثى	191	3.86	0.50		

***فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل**

يتضح من الجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) نحو اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني باختلاف متغير الجنس لصالح أفراد عينة الدراسة من الإناث بمتوسط حسابي بلغ (3.86)

إجابة السؤال الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (5%) بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء تعزى للتخصص (علمي، أدبي).

وللتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني باختلاف متغير التخصص حول محاور الدراسة، استخدم الباحث اختبار"ت: " Independent Sample T- test

وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (7)

نتائج اختبار " ت: " Independent Sample T-test**للفروق في متوسطات إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير التخصص**

المحور	المرتبة الوظيفية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة" ت"	الدلالة
الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني	علمي	281	3.78	0.61	1.281	0.267
	أدبي	85	3.87	0.51		

***فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل**

يتضح من الجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) نحو اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني باختلاف متغير التخصص.ويمكن أن يعزى ذلك إلى تعرضهم للظروف نفسها في استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة،.

ويمكن من خلال البيانات التي جمعت بواسطة أداة الدراسة استخلاص النتائج التالية:

مناقشة السؤال الأول: ما اتجاه طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث ببناء استبانة مكونة من (32) فقرة تم عرضها على المحكمين في التعليم الإلكتروني والمناهج وطرق التدريس وعلم النفس

التربوي، وقد أبدوا ملاحظاتهم حيال بعض الفقرات التي الأخذ بها، وقد قام الباحث استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك ترتيب العبارات، واعتبر الباحث أن متوسط استجابه طلبة جامعة بلغ ((3.80-5.00 وهو يقع في الفئة الثانية من المقياس الخماسي (3.41ـــــ4.20) وهي تشير إلى خيار موافق في أداة الدراسة ؛ مما يوضح إن أفراد عينة الدراسة لديها اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني.

وقد يعود ذلك إلى أن الطلبة يستخدمون التقنية في جميع أمور حياتهم، ويعد العبارة ضرورة توفير حاسب لكل طالبة وطالبة هي التي احتلت المرتبة الأولى؛ مما يؤكد أن الاتجاه إيجابي وأزال الخوف والرهبة في استخدام التقنية في التعليم.

مما يؤكد ضرورة أن تعمل الجامعات على توفير تلك الأجهزة ؛ لأن لها أثر في التعليم واكتساب المعارف والمهارات، وكذلك يعزي الباحث هذه النتيجة إلى تنوع مصادر التعليم والبدائل التي ينتجها التعليم الإلكتروني كالنصوص المطبوعة ولقطات الفيديو والمؤثرات الصوتية، وسهولة التواص مع أساتذة الجامعة وطلابهم من خلال التعليم الإلكتروني أوجد اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة كل من عوض وحلس (2015)، وكابلي (2013)، والشاطر (2007)، دراسة الردادي (2007) دراسة راي (2007، Ray)، دراسة.(Liaw2007)

س2 هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (5%) بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء تعزى للتخصص (علمي، أدبي).

من النتائج السابقة تبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند) .05)بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، ويعزي الباحث ذلك إلى أن الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني كان إيجابيا والتالي لم يؤثر التخصص في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني بل كان إيجابيا، ويرجع إلى تشابه الخدمات التعليمية الإلكترونية المقدمة للطلبة وكذلك تعرضهم للظروف نفسها والتي تساهم في تقليل التوتر حول استخدام مستحدثات التكنولوجيا في التعليم.

س3 هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (5%) بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء تعزى للنوع (ذكر، أنثى).

من النتائج السابقة تبين أنه يوجد قروق ذات دلالة إحصائية عند) .05)بين اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني لصالح الإناث، ويعزي الباحث تلك النتيجة إليى حرص الطالبات على استخدام التقنية وتعلمها وكذلك يعود إلى طبيعة الإناث في استخدام التقنية وترتيبها وتنظيمها وتوظيفها في مجال التخصص مثل Power Pointوكذلك سهولة استخدام التعلم الإلكتروني للإناث من حيث قدرتها على التواصل

في أي وقت وأي زمان مع زميلاتها الذي أوجد اتجاه إيجابي حو التعليم الإلكتروني وكذلك إيجاد بيئة تفاعلية غنية ومتعددة المصادر، وتهذه الختلف هذه الدراسة مع دراسة كل من عوض وحلس) 2015) ودراسة السنوسي (2014)

التوصيات

- تنمية الوعي لدى الطلبة حول استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي وأثره على التحصيل المعرفي وتنمية المهارات لديهم.
- عقد دورات تدريبية في التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس في محال تصميم المقررات الإلكترونية.
- ضرورة تفعيل تقنيات التعليم الإلكتروني في مجال تدريس المقررات الجامعية.
- ضرورة الاهتمام بتغيير البيئة الأكاديمية إلى بيئة إلكترونية من خلال مكوناتها المادية والمعنوية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعليم الإلكتروني في التدريس.

البحوث المستقبلية:

- إجراء دراسة عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي.
- دراسة العلاقة بين استخدام التعليم الإلكتروني والتحصيل المعرفي لدى الطلبة.
- إجراء دراسة مشابهة لتلك الدراسة عن اتجاه أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني.

المراجع والمصادر

١. الحسناوي، موفق عبد العزيز، وآخرون (٢٠٠٨): اثر استخدام الانترنت في تعلم مادة الإلكترونيك في تحصيل واتجاهات الطلبة: مجلة علوم انسانية، المعهد التقني في الناصرية، جامعة بغداد، السنـــة الخامسة: العدد ٣٦.

٢. حسين، هشام بركات بشر (2011) اتجاهات أعضاء هيئـــة التـــدريس بالجامعـــات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني مجلة القراءة والمعرفـــة، ع (2).

٣. حمد وعطا وحمدي أحسن عطـــوان (2010) المعلـــيم الإلكترونـــي المفـــاهيم – التكنولوجيا الإستراتجيات مجلة جامعة المنصورة.

٤. الخطابي، حانب بنت صالح (2013) فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني في تحصيل رسالة ماجستير قسم المناهج وطرق التدريس، كلية لتربية، جامعة أم القرى.

٥. خير الله، سيد (١٩٨١): بحوث نفسية وتربوية، بيروت، دار النهضة العربية.

٦. درويش، إيهاب (2009) ا لتعليم الإلكتروني –فلسفته –مميزاته –مبرراتـــه – متطلباته –ت إمكانية تطبيقه دار السحاب، القاهرة.

٧. الدهش، مي بنت عبد الله (٢٠٠٧): التعليم الإلكتروني.. التطور مازال مـــستمراً، مجلة التدريب والتقنية، العدد ٩٦(١)، ٣٦.

٨. الردادي، عبدالمنعم سليمان (2009) اتجاهات المعلمين المشرفين التربويين نحـــو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الرياضيات في المرحلـــة المتوســـطة رسالة ماجستير، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية أم القرى.

٩. سالم، أحمد (2004) تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني مكتبة الرشد، الريـــاض التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح ورقة عمل مقدمـــة (لندوة مدرسة المستقبل) 24 أكتوبر (2002)، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

١٠. سالم، أحمد محمد. (٢٠٠٥). المواد والأجهزة التعليمية في منظومـــة تكنولوجيـــا التعليم. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.

١١. سمارة، نواف أحمد، والعديلي، عبد السلام موسى (٢٠٠٨): مفاهيم ومـــصطلحات في العلوم التربوية، عمان، الأردن، دار المسيرة للطباعة والنشر.

١٢. السنوسي، محمد أحمد (2014) فاعلية مقرر إلكتروني قائم على معايير الجـــودة لتنمية بعض المهارات المهنية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب كلية التربية. رسالة ماجستير معهد ا لدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

١٣. الشاطر، أزهار حسن يوسف (2010) اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية تربية عمان نحو التعليم الإلكتروني في رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا الجامعة الأردنية.

١٤. الشرنوبي، هاشم سعيد إبراهيم (٢٠٠٩): التعلم النقال مدخل لعلاج بعض مشكلات التعلم الإليكتروني في الدول النامية مع التطبيق على البيئة المصرية فـــي ضـــوء الاتجاهات الحديثة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

١٥. الشناق، قسيم محمد ودومي، حسن على أحمد (2010) اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في ا لمدارس الثانوية مجلة جامعة دمشق، مج 26، ع.2

١٦. عامر، عزت سعيد، والشامخ، طارق عبد العظيم (٢٠٠٢): دراسة اتجاهات كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة نحو التشعيب "إدارة – تدريب – تعليم"، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية.

١٧. عبد الحميد، محمد (٢٠٠٥): منظومة التعليم عبر الشبكات، القاهرة: عالم الكتب.

١٨. علام، صلاح الدين محمود(2002). القياس التربوي والنفسي، دار الفكر العربي، لقاهرة.

١٩. علوم، منصور (1424) أهمية التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية بدولة الكويت، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة 12-19، ص ص 14ـــــ24.

٢٠. عماشة، محمد عبده (2014) تصميم برنامج تدريبي قائم على التكامل بين تكنولوجيات (تقنية) بث الوسائط (البورد كاستينج) وشبكات الخدمات الاجتماعية وفاعليته في تنمية بعض مهارات استخدام التطبيقات التعليمية للويب لدى معلمي التعليم العام واتجاههم نحوها الجمعية العربية للتكنولوجيا التربية، دراسات وببحوث، ص ص .554 -493

٢١. عوض، منير سعيد وحلس، موسى صقر (٢٠١٥) الاتجاهات نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية,مجلة جامعة الإقصى ,مج19، ع1، ص ص 219ـــــ.256

٢٢. عيسى، جلال جابر محمد عبد الله (٢٠١٠): فاعلية موقع للتعلم عبر الإنترنت على التحصيل واكتساب مهارات التعلم الإلكتروني لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية واتجاهاتهم نحوه، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

٢٣. فاعلية التعليم المخلط في تنمية الأداء المعرفي والمهاري في مقرر الحاسب الآلي لدى الطلاب الصم واتجاهاتهم نحوه، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة طنطا.

٢٤. فكري، جمال محمد. (د.ت): أثر دافعية المتعلم والمعلم وبيئة التعلم على اتجاهات الطلاب نحو دراسة الرياضيات، كلية التربية، جامعة أسيوط.

٢٥.كابلي، طلال (٢٠١٣) آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، مج1، ع35، ص ص 103ـــــــ116.

٢٦.الكبيسي، وهيب مجيد، والداهري، صالح حسن (١٩٩٩): علم النفس العام، إربد، الأردن، دار الكندي للنشر والتوزيع.

٢٧.كمال، طارق (٢٠٠٦): أساسيات علم النفس العام، الإسكندرية، مصر، مؤسسة شباب للنشر والتوزيع.

٢٨.محامدة، ندي عبد الرحيم (٢٠٠٥): التعليم المستمر والتثقيف الذاتي، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

٢٩.محمد، بهاء الدين خيري (٢٠٠٥): أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند الى بيئة شبكة الانترنت على تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن المجال الادراكى لوحدة تعليمية لمقرر منظومة الحاسب لدى طلاب شعبة اعداد معلم الحاسب الآلى بكليات التربية النوعية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

٣٠.المحيسن، إبراهيم عبدالله (2008) توطين التعليم الإلكتروني ملتقى التعليم الإلكتروني الأول الرياض، ص ص .25-24

٣١.المصري، نسرين بنت محمد (2012) فعالية استخدام التعليم الإلكتروني في تدرس وحدة في مقرر اللغة الإنجليزية بالصف الثاني الثانوي بمدينة مكة المكرمة رسالة ماجستير، قسم المناهج وطرق التدريس كلية التربية، جامعة أم القرى.

٣٢.الملا عبد الله، فيصل (٢٠٠٧): اتجاهات طلبة قسم التربية الرياضية في جامعة البحرين نحو مجال تخصصهم|، البحرين، المجلة التربوية، ٨٤.

٣٣.مليكة، لويس كامل (١٩٨٦): قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية، الجزء الأول، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.

34. . Grove, Andy (2003), ' E – learning', Retrieved, March 22, 2004, Internet Recourse (website): http://www.Cognitivedesignsolution.com/Elearning/E-Learning.

35. . Anderson, A. (2008). seven major Challenges for e- learning in developing countries: Case study EBIT, Sir lanka. International journal of education and Development using ICT, 4) 3). Retrieved From:

http://www.ijedict.dec.uwi.edu//viewarticle.php?id=472&layout=html

36. . Conna, B. (2007). An Investigation of incorporating online course in public high school curricula. Retrieved from http://www.proquset.umi.com

37. . Rondy, S. (2007) The integration of instructional technology into public education: challenges. Educational technology, 1 (42), 5- 13

38. KandilIngeç, Sebnem (2015) Investigation of Students' Attitudes Towards E-Learning in Terms of Different Variables--A Case Study in a Technical and Vocational High School for Girls Educational Research and Reviews, v10 n1 p81-91

39. Liaw, Shu-Sheng; Huang, Hsui-Mei; Chen, Gwo-Dong) 2007) Surveying Instructor and Learner Attitudes toward E-Learning. *Computers & Education*, v49 n4 p1066-1080 Dec 2007

40. EL-Deghaidy, Heba; Nouby, Ahmed*2008* Effectiveness of a Blended E-Learning Cooperative Approach in an Egyptian Teacher Education Programme *Computers & Education*, v51 n3 p988-1006 Nov 2008

41. Ray, dathryn (2002) Student Attitudes Towards Electronic Information Resources Internet Innovation in education and Teaching International 11) 1):66.

42. Francisco, J. G..(2008). Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies. Copyright © 2008 by IGI Global.USA.

43. Graf, S. (2008). Book review: Control and Constraint in E-Learning - Choosing When to Choose (Jon Dron). Educational. Technology & Society, 11 (2), 340-343.