

**التخطيط الإجماعى ومتطلبات المشاركة المجتمعية
لتحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية
دراسة مطبقة على المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد**

إعداد

ا.م.د/ أمانى عبدة السيد محمود أيوب

استاذ التخطيط الإجماعى المساعد بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

أولاً : المدخل لمشكلة الدراسة :

إستنادا لرؤيه مصر 2030 وفي ظل التطورات المتعاقبة التي شهدها العالم فى الأونه الأخيرة، وحرص الدولة على تطوير التعليم، برزت الحاجة الى التمتع بأعلى مستوى من الكفاءة والديناميكية والإستجابة لإحتياجات مواطنيها بل والمرونه فى مواجهه الأزمات والصدمات الإقتصادية والسياسية والإجتماعية وحرص الدولة على وضع وثيقة للملكية تضمنت التخارج من بعض أنشطتها خلال الثلاث سنوات القادمة ومنها قطاع التعليم التي تسعى الدولة إلى الإبقاء مع خفض أو تثبيت بنسبة 11% وزيادة الإستثمارات بنسبه 89% (رئاسه مجلس الوزراء، 2022، ص10) وهذا ما يبرر التحول نحو دور جديد للدولة تعزز فيه المشاركة المجتمعية بتشجيع القطاع الخاص وذلك لرفع العبء التمولي من على كاهل الدولة والحرص على الإستثمار فى التعليم بما يتناسب مع إحتياجات سوق العمل وتفعيل دور الأطراف المجتمعية فى التعليم بل وفى جميع المجالات لرفع كفاءه الحكومه وقدرتها على تقديم خدمات عالية الجودة لمواطنيها تكفل جاذبية لبيئات الأعمال وفرص التحول الرقمى والقدرة على مواجهه الثوره الصناعيه الرابعه وإيماننا من الباحثة بأن إحداث نقلة نوعية فى جودة التعليم العالى والبحث العلمى وخدمة المجتمع لن تتحقق إلا بالمشاركة المجتمعية، بما يساهم فى تنمية الثروة البشرية الشابه وقدرتها على المنافسة إقليميا ودوليا، وإستندت فى ذلك على ما عرضته الدراسات السابقة من أهمية المشاركة المجتمعية فى التعليم فأثبتت (جمال الدين وأخرون، 2015، ص637) أن المشاركة المجتمعية لتطوير مدارس الفصل الواحد موضحة أهم التحديات العالمية والمحلية التي تؤدي الى ضرورة المشاركة المجتمعية وأطراف المشاركة بالعملية التعليمية، فى حين أوضحت (البيافعى، 2015، ص30) المشاركة المجتمعية فى صنع السياسة التعليمية فى ضوء مبادره الحوكمه معتمدة على عدد من الأليات فى إطار الجهات والمؤسسات المختلفة الرسمية وغير الرسمية ودور كلا منها وذلك لتعزيز المشاركة المجتمعية ومشاركة ذوى الخبرة بالمؤسسات التعليمية وكل من له صلة بالعملية التعليمية وذلك لإتاحة الفرصة لممارسة أدوارهم فى صنع الخطط التنموية وتنفيذها كما تركز على عملية التفاعل بين الدولة والقطاع الخاص والمجتمع المدنى.

وأشار (النوبى، 2015، ص47) إلى المشاركة المجتمعية بالمدارس الثانوية العامة الحكومية الفلسطينية ومتطلبات تفعيلها من وجهه نظر مديريها تبدأ بتعزيز الشعور بالملكية وتبادل الأفكار والخبرات بين المدرسة والمجتمع المحلى وكذلك تقليل السلبيات التي يعانى منها التعليم الناتج عن المركزية الشديدة فى إدارته وتعبئه موارد إضافية للتعليم، وأكدت (أحمد، 2017، ص513) أن المشاركة المجتمعية : مدخل لتطوير رياض الأطفال فى مصر تهدف الى التعرف على المشاركة المجتمعية وطبيعتها وأهدافها وأهم خصائصها ومجالاتها وطرق تنميتها فى مؤسسات رياض الأطفال، حيث أن المشاركة المجتمعية تعد صيغة جديدة لتعزيز العلاقة بين الروضة والمجتمع ، وكذلك التعرف على أهم المعوقات التي قد تعيق تفعيل المشاركة المجتمعية فى مؤسسات رياض الأطفال. كما توصل كلا من (الشوادفى ، سالم، 2017، ص605) الى المشاركة المجتمعية لطلاب الجامعه وعلاقتها بالإنتماء والأمن النفسى لديهم : جامعهم الزقازيق نموذجاً من أهم التوصيات ضرورة العمل على توفير الفرص لطلاب الجامعة للمشاركة المجتمعية والحث عليها، وإتاحة الأنشطة الطلابية والمسابقات التي تعمل على الشعور بالاطمئنان والأمن النفسى للطلاب، وزيادة شعور الإنتماء لديهم.

وأوضح (الضفيرى، 2017، ص104) دور معلمى المرحلة المتوسطة فى تعزيز مهاره المشاركة المجتمعية لدى الطلاب وأوصت الدراسة بتنظيم فعاليات من شأنها التوعية بقيمة المشاركة المجتمعية والقيم البناءة والعمل على الاستفادة من إيجابياتها فى تدعيم المسؤولية المجتمعية وقيم الولاء والإنتماء. كما أكدت (شفيق، 2017، ص138) دور المشاركة المجتمعية فى تطوير تعليم الكبار لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة يعتمد على الأبعاد التربوية

والتنموية وتواجه بعض المعوقات كالسلبية السياسية واللامبالاه الإجتماعية وضعف روح الفريق الفردية، إلى أخر قائمة طويلة من الظواهر المشابهة، والتي يمكن إدراجها تحت عنوان واحد وضعف التنسيق بين المؤسسات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني. في حين توصل (حسن، 2018، ص94) إلى ضرورة تفعيل المشاركة المجتمعية لتحسين جودة التعليم العام وتنمية المجتمع في ضوء بعض الخبرات الدولية معتمدا في دراسته على ثلاث محاور أساسية المحور الأول المشاركة المجتمعية في التعليم والمحور الثاني الخبرات الدولية في مجال المشاركة المجتمعية في الولايات المتحدة والمكسيك والبرازيل والهند وماليزيا وأستراليا واليابان واندونيسيا وسيرلانكا واثيوبيا وقد تناول المحور الثالث اليات تفعيل المشاركة المجتمعية لتحسين جودة التعليم وتنمية المجتمع.

وعرض (البحيرى وأخرون، 2018، ص198) المشاركة المجتمعية في التعليم في العصر المملوكى كما وردت في كتاب الدارس في تاريخ المدارس للإمام النعمي دمشقى ت927هـ وتوصلت الدراسة الى مشاركة أصحاب الوقف في تنظيم المدرسة واسهام المدرسة في خدمة المجتمع وحل مشكلاته وقوة مشاركة المرأه في العملية التعليمية في هذا العصر مقارنة بالرجل من خلال الوقف النسائى هذا بالإضافة لمشاركة المدرسة المجتمع المحلى في المناسبات والأعياد المحلية كما أشارت (سيد، 2018، ص326) تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية في التعليم قبل الجامعى في مصر وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها، ضعف ثقافة العمل الإجتماعى وعدم وضوح رسالة التعليم الثانوى عند معظم القيادات المجتمعية والمؤسسات الإقتصادية وإنخفاض المردود من المشاركة مقارنة بتكلفتها.

أوضحت (عبد الله، 2018، ص226) أن فاعلية برنامج ريجيو إمبليا فى تنمية التفكير الإبتكارى لأطفال الروضة والمشاركة المجتمعية لأبائهم يتحقق بإعداد قائمة لموضوعات المشروعات المتضمنه بالبرنامج والتي استخلصت من إهتمامات الأطفال ثم وضع برنامج مع تحديد الأهداف والمحتوى والأنشطة والتقييم والتكليف المنزلى فى ضوء الإحتياجات الأكثر شيوعا لدى الأطفال. وأشارت (حسين، 2019، ص133) الى التفكير الإستراتيجى كمدخل لتفعيل المشاركة المجتمعية بالمدارس الفنية بمحافظة الاسكندرية معتمدة على عدد من المحاور تبدأ بوضع سياسة واضحة للمشاركة المجتمعية فى المدارس الفنية للتعليم والتدريب المزدوج وإنشأ هيئة رسمية للمشاركة المجتمعية فى وزارة التربية والتعليم الفنى والتنمية المهنية المستدامة للمديرين والعناية بوضع برامج تدريبية تركز على ممارسه التفكير الاستراتيجى والعناية بإعداد المديرين، وتوصلت (على، 2019، ص313) الى تفعيل دور المشاركة المجتمعية فى إدارة الأنشطة اللاصفية بمدارس التعليم الاساسى فى محافظة الفيوم كانت من نتائجها ضعف دور أطراف المشاركة المجتمعية فى إدارة الأنشطة اللاصفية والقيود التى تواجه الجمعيات وتؤدى الى عدم شيوع ثقافة التطوع والعمل الاجتماعى.

فى حين أكدت (العنبي، 2019، ص186) أن معوقات المشاركة المجتمعية لدى طالبات المرحلة الثانوية وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المديرات والمشرفات التربويات بمدينة الرياض : دراسة ميدانية وللتغلب على معوقات المشاركة تضمين خطط الأنشطة اللاصفية رحلات وزيارات ميدانية لمؤسسات المجتمع الأخرى لا تتعارض مع الجدول المدرسى وزيادة الوعى المجتمعى من خلال المطويات والنشرات والصحف عن دور المؤسسات المجتمعية. وتوصلت (على، 2019، ص423) إلى توجهات معاصرة فى تدعيم التربية الجمالية لدى تلاميذ المدرسة الإبتدائية فى ضوء متطلبات المشاركة المجتمعية منها ضرورة تكامل أدوار التنظيمات المجتمعية وتعاونها مع المدرسة فى تنمية أبعاد التربية الجمالية، وتشجيع المبادرات الفردية والعمل التطوعى المجتمعى الهادف الذى يضمن المشاركة الفاعلة والمنظمة فى تنمية القيم الجمالية.

كما عرضت (الصعقي، 2019، ص57) تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية في مدارس التعليم العام بدولة الكويت في ضوء معايير الجودة والإعتماد معتمدة على منطلقات محلية وأخرى إقليمية وأخيرا عالميا وصولا لضرورة ترسيخ الجودة وتعزيز التعاون بين المناطق والإدارات التعليمية وعمل كتيب يحدد إختصاصات ومهام المسميات الوظيفية المختلفة بالتركيز على القيادات التعليمية بالمدارس وتأثيرها على العلاقات داخل المنظومة التعليمية وربطها بعلاقات قوية مع المجتمع المحلي. وأشار (حسونة، 2019، ص4) الى أهمية المشاركة المجتمعية في تطوير التعليم وتحقيق التنمية المستدامة مستندا على أنواع المشاركة المجتمعية بداية من الأسره ومساهمة أولياء الأمور بالأضافة الى الدور الرئيسي للمجتمع المدني وما يبذله من جهود لصالح العملية التعليمية وصولا للعمل التطوعي بأشكاله المختلفة لدعم المشاركة المجتمعية البناءة. وأوصى (عمرو وآخرون، 2020، ص156) بالمشاركة المجتمعية ودورها في تحقيق معايير جودة التعليم العالي في مصر وجاءت نتائج الدراسة لتكشف عن توافر درجة عالية من الأهمية للمشاركة المجتمعية في العديد من الممارسات لكل معيار من معايير الإعتماد على حدى، كما بينت النتائج أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة الأهمية لصالح المؤسسات الحاصلة على الإعتماد، وأختتم الباحث دراسته بالتاكيد على ضرورة إشراك أصحاب المصالح في أعمال الجودة بمؤسسات التعليم العالي.

في حين أوضح (عتاقي، 2020، ص546) فعالية وحدة مقترحة قائمة على اللوحة التشكيلية في التصوير لتنمية وعى طلاب التربية الفنية بالمشاركة المجتمعية وهذا يتطلب الأهتمام ببيئة التعلم وجعلها مثيره ومحفزة للتعبير الفنى داخل وخارج حجات التعلم والأهتمام بإعداد وتطوير البرامج والوحدات المختلفة المستخدمه في التدريس مع إستحداث أساليب جديدة تتفق مع متطلبات التغيرات التى تحدث حاليا. وأشار (عبد و آخرون، 2020، ص652) المشاركة المجتمعية بين الجامعه والمجتمع: تجربة تفهنا الأشراف أنموذجا وتوصل لضرورة التعاون بين الجهات الحكومية والأهلية لتنفيذ المشروعات المقترحة لخدمة المجتمعات الريفية أو المجتمعات التى يمكن لغيرها أو تطويرها، وتشجيع أصحاب رأس المال لإقامة مشروعات متنوعه هدفها التنمية وخدمة المجتمع، وضرورة الأستفادة من التطورات العلمية والتكنولوجية فى تفعيل الأنشطة التنموية وتحفيز أفراد المجتمع للمشاركة وعرضت (عبد الرحمن، 2020، ص140) تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية للنهوض بنشاط المسرح المدرسى فى المدارس التابعة لإدارة كفر الشيخ التعليمية وكانت أهم المعوقات ضعف الوعي المجتمعى بمفهوم المشاركة وأهميتها، وغياب ثقافة التطوع وخدمة المجتمع وضرورة مشاركة أولياء الأمور وإدارة المدرسة والمجتمع المحلي .

أكدت (السواح- 2021، ص107) التحولات المجتمعية وعلاقتها بالمشاركة الأسرية للأبناء المراهقين في ضوء استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة وتحديد مستوى تأثير التحولات المجتمعية وضرورة إدراج مقرر دراسى ينمى ثقافة المشاركة المجتمعية. وأشار (الحبيشى، 2020، ص234) الى معوقات المشاركة المجتمعية لكليات التربية فى محو الأمية وتعليم الكبار: جامعه الأسكندرية أنموذجا وجاءت أغلب المعوقات- فى المقام الأول- هيكلية تنظيمية، تلاها فى ذلك المعوقات المادية والاقتصادية، ثم المعوقات الثقافية والقانونية التى يفترض أن تحمى حقوق الخريج، وتلتزم الاميين. وأشارت (محمد- 2022، ص26) نحو تدعيم أوجه المشاركة المجتمعية فى تمويل أنشطة التعليم العالى: "رؤية تحليلية" وصولا الى تشجيع زيادة مساهمة القطاع الخاص فى تمويل التعليم، وذلك تحت إشراف مباشر من الدولة، وإحياء نظام الوقف التعليمى وذلك من خلال دعوات رجال الدين وإستخدام مختلف وسائل الاعلام فى الاعلان والتوعية بأهميته فى تطوير التعليم عامة والجامعى خاصة، وإنشأ صناديق وقفية داخل كل جامعه تكون مسؤولة عن جمع الأموال من التبرعات وأموال الزكاه والأوقاف، واستحداث وحدة بكل

مؤسسة تعليمية لدعم إستراتيجيات تنويع مصادر الدخل وإدارتها، تقويم عملية التواصل وتسويق الخدمات مع القطاع الخاص. وكتشف (عبد الله، 2022، ص195) المشاركة المجتمعية فى الإصلاح المدرسى للتعليم قبل الجامعى تتطلب دراسة واقع المشاركة المجتمعية ومجالات الإصلاح وتحديد إنعكاسات التغييرات المحلية والعالمية على المشاركة المجتمعية سواء أكانت إقتصادية أو إجتماعية أو سياسية أو ثقافية وتكنولوجية محددة أهم المعوقات التى تحول دون تنفيذ المشاركة المجتمعية ومنها المعوقات التشريعية والبشرية والإجتماعية والثقافية فى حين أوضحت (توفيق، 2022، ص1541) الدور التربوى المأمول للبرامج التليفزيونية الثقافية فى تنمية ثقافة المشاركة المجتمعية لدى طلاب التعليم الجامعى: ووضع تصور مقترح يحدد أهم أبعاد المشاركة المجتمعية وأهم الأدوار المأمولة ودور المسؤولين عن البرامج بإعداد ورش عمل لنشر ثقافة المشاركة المجتمعية وتحسين قدرات ومهارات العاملين لإبتكار وسائل لنشر ثقافة المشاركة المجتمعية بمختلف جوانبها لدى المشاهدين ومنهم طلاب التعليم الجامعى. وأكد (الزواهره، 2022، ص40) أثر المشاركة المجتمعية فى تحقيق التنمية المحلية المستدامة فى مدينة الزرقا توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابى للمشاركة المجتمعية وأوصت بضرورة الإستفادة من الإطرالمقترحة لتفعيل المشاركة المجتمعية فى كافة المجالات التنموية فى المجتمع وحث أعضاء المجتمع المحلى على المشاركة الفعالة.

ومن خلال تحليل الدراسات السابقة يتضح أنها أشارت إلى عدة نقاط هامة :

- التحديات المحلية والعالمية التى تشير الى ضرورة المشاركة المجتمعية .
- دور المشاركة المجتمعية فى صنع السياسة التعليمية وخاصة فى تعليم الخدمة الإجتماعية .
- تعزيز الشعور بالملكية وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات .
- أهم المعوقات التى تواجه المشاركة المجتمعية فى تعليم الخدمة الإجتماعية .
- إحياء نظام الوقف التعليمى تحت إشراف الدولة .
- تنمية ثقافة المشاركة المجتمعية باستخدام وسائل متعددة .

ثانيا: مشكلة الدراسة :

وبناء على نتائج الدراسات السابقة والتقاريرسابقة الذكر ونقاط التحليل المعروضه وما تمر به مصر هذه الأيام من ظروف غاية فى الدقة تتطلب منا جميعا جهدا ووعيا لتحقيق رؤيه مصر 2030 من خلال آليات المشاركة والحوار بين مختلف المصالح والتوجهات ولسعى الدولة للتخارج جزئيا من بعض القطاعات منها التعليم كما جاء بوثيقة سياسة ملكيه الدوله 2022م، وبما أن الخدمة الاجتماعية أحد مؤسسات التعليم العالى وتسعى كغيرها الى تطبيق الجودة ايماننا منها بأن الجودة هى جوهر العمليه التعليمية كما أنها أداء التقدم والتنمية والنهوض بالمجتمع ولوجود قصور فى التخطيط الإجتماعى لمتطلبات المشاركة المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية ينبغى استثمار الكوادر الأكاديميه بمؤسسات التعليم للخدمة الاجتماعية والأطراف المجتمعية الداخليه والخارجيه المختلفه،لذا تسعى دراستى لوضع تصور تخطيطي مقترح لمتطلبات المشاركة المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية .

ثالثا: أهمية الدراسة:

- 1- أهمية المشاركة المجتمعية فى ظل التطورات المحلية والعالمية وحرص الدولة على تضافر الجهود الرسمية وغير الرسمية للإرتقاء بجودة تعليم الخدمة الإجتماعية .
- 2- التعليم قضية أمن قومى ومسئولية مجتمعية على المجتمع كله المشاركة فى تطويره.

- 3- أهتمام الدولة بإلزام المجتمع المدني ومشاركة في صياغة إستراتيجيات تطوير تعليم الخدمة الإجتماعية وفي تنفيذها ومتابعتها وفقا لإحتياجات سوق العمل ومواصفات الخريج المطلوبة .
- 4- استفادة أطراف المشاركة المجتمعية سواء أكانت أطراف داخلية أو خارجية بتعريفهم أهداف المشاركة المجتمعية ومتطلباتها ودور كلا منهم في تفعيلها لتحسين جودة العملية التعليمية .
- رابعاً: مفاهيم الدراسة :**

1- التخطيط الإجتماعى :

تعددت التعاريف للتخطيط الإجتماعى ومنها على سبيل المثال لا الحصر (بسيونى، 1985-29) يعرف التخطيط الإجتماعى بأنه عملية تغيير إجتماعى لتوجيه وإستثمار طاقات المجتمع وموارده عن طريق مجموعة من القرارات الرشيدة التي يشترك في اتخاذها الخبراء وأفراد الشعب وقادتهم السياسيون لتحقيق وضع اجتماعى أفضل للمجتمع على كافة مستوياته كنسق في أقل فترة زمنية وفي ضوء الإيديولوجية والحقائق العملية والقيم التي يمكن استخدامها وتوظيفها في إحداث التغيير المطلوب فى حين يرى (حسن، 1977، ص585) أن التخطيط عبارته عن عمليات منظمة لأحداث تغييرات موجهة وذلك عن طريق حصرامكانيات المجتمع وتحديد مطالبه و تقدير حاجاته تقديرا استاتيكيًا وديناميكيًا ، ووضع خطة شاملة متكاملة ومتجددة في الوقت نفسه لتحقيق هذه المطالب والحاجات خلال فترة زمنية وفي هدى الفلسفة الاجتماعية التي يريد المجتمع أن يتحرك وينمو في إطارها مع التنبؤ بما قد يعترض سير المجتمع من عقبات ثم تحديد لأنسب الوسائل اللازمة لتخطيط المشكلات والسير بالمجتمع في طريق التقدم المنشود.

ويسير (YORK، 1982، ص14) فى نفس الاتجاه حيث يرى " التخطيط الاجتماعى يتم تصميمه لتحسين الوظيفة الاجتماعية سواء بواسطة تغيير العلاقات البنائية بين الناس أو بواسطة مساعدة الأفراد ليكونوا قادرين على مواجهه والتغلب على مشاكلهم الاجتماعية .

وترى الباحثة أن التخطيط الإجتماعى هو عملية تغيير إجتماعى مقصود يستهدف الإرتقاء بأوضاع المجتمع عن طريق تحديد أهداف محددة يستلزم تحقيقها فتره معينه بتعبئة الموارد المادية والبشرية وتوجيهها نحو تحقيق هذه الأهداف التي أقرها المجتمع ويتطلب ذلك الأهتمام بكل عناصر التخطيط وأبعادها المختلفة وعناصر التخطيط هنا تتضح بالجدول التالى :

جدول رقم (1) يحدد عناصر التخطيط بالدراسه لتحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية

مخرجات	انشطة	مدخلات	
خريج يتناسب مع احتياجات سوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> - تقويم الاوضاع السائدة فى ضوء سياسات الدولة - التنبؤ بالاوضاع المحتمله - اعادة صياغة الاهداف وتحديدها - اختبار الانشطة واساليب العمل 	قيادات	اطراف داخلية لمؤسسات التعليم العالى
		اعضاء هيئه التدريس	
		الهيئه المعاونه	
		الجهاز الادارى	
تنمية المجتمع والحد من معدلات البطاله	<ul style="list-style-type: none"> - حصر لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات التنفيذ - تخصيص الموارد اللازمه - برمجة وجدوله الانشطة - تحديد المدى الزمنى 	الطلاب	اطراف خارجية لمؤسسات التعليم العالى
		خريجين	
		مؤسسات المجتمع	
		الدراسات العليا	

2- متطلبات :

- متطلبات فى اللغة العربية (الوجيز، 2000) من كلمه طلب، التى تعنى إيجاد الشئ وأخذة وفى الإنجليزية يعرف المتطلبات Requirement بأنة : شئ ملزم وجوده أو شرط يجب توافرة والأهتمام به (البعلبكي، 2000).
- أما عن المعنى الإصطلاحى لمتطلبات المشاركة المجتمعية فهو يعنى :
- تحديد أطراف المشاركة المجتمعية لتحقيق الهدف التعليمى المرغوب .
 - تحديد الحاجات الواجب توافرها فى كافة مكونات المؤسسة التعليمية على مستوى التعليم العالى للأرتقاء بمخرجات العملية التعليمية والحصول على خريج يتفق مع مواصفات سوق العمل .
 - تحديد دور كل طرف من الاطراف المعنية.

3- المشاركة المجتمعية Community Participation

ويقصد بالمشاركة المجتمعية فى التعليم ذلك الإرتباط الكامل للمجتمع المدنى بجميع منظماتة فى التعليم ،ويتضمن التفاوض والمشاركة المسؤولة فى صنع القرار والتخطيط المشترك والتنفيذ والمتابعة والمساءلة عن الأداء والتقييم (حسين، 2006، ص211).

وترى الباحثة أن المشاركة المجتمعية فى التعليم العالى هى : العملية التى يتم من خلالها اشتراك الأطراف المعنية بالمجتمع الداخلى والخارجى للمؤسسات التعليمية (المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد) فى دعم وصنع القرارات الخاصة بالعملية التعليمية وتحقيق كفاءة وجودة وفاعلية النظام التعليمى . وتتمثل الأطراف المشاركة فى الاتى :

أ- الأطراف الداخلية للعملية التعليمية متمثلة فى:

- القيادات (عميد المعهد – الوكلاء – أمين المعهد – مديرى الإدارات)
- أعضاء هيئة التدريس
- الهيئة المعاونه (القائمين على التدريب العملى من مدرسين مساعدين – معيدين – مشرفين تدريب)
- الجهاز الإدارى (موظفين – عمال - أمن)
- الطلاب

ب- الأطراف الخارجية متمثلة فى (الخريجين - الدراسات العليا - مؤسسات المجتمع ومنها "المؤسسات التدريبية – مؤسسات المجتمع المدنى – جهات التوظيف "

أوجه المشاركة المجتمعية :

- بما أن المشاركة المجتمعية يتعاون فيها أطراف المجتمع ، سواء أكانوا أطراف داخلية أو خارجية مع مستويات مختلفة من الألتزام ، بحيث تتضمن :
- أ- تطوير وتنمية القدرة لتقييم الإحتياجات و مشكلات المؤسسة التعليمية .
 - ب- التخطيط وتنفيذ الحلول الموضوعة لتحسين جودة التعليم العالى .
 - ج- دعم المؤسسات للجهود المبذولة لتقليل الفجوة بين مواصفات الخريج واحتياجات سوق العمل .
 - د- تقويم الجهود والعمل على التكيف مع الأهداف والبرامج التى ترتقى بمهارات الخريج .
- كما تشير المشاركة المجتمعية الى إحتواء الأطراف ذات العلاقة فى إدارة العملية التعليمية واستشارتهم فى إتخاذ القرارات ووضع أهداف مشتركة لتحسين العملية التعليمية .
- وتعتمد المشاركة المجتمعية على اتجاهين أساسيين فى التعليم ، وهما:

الاتجاه التكاملي : ومؤداه تكامل عمل المجتمع المحلى والحكومة، أى أن هناك تعاون ومشاركة فى أمور التعليم بين الجهات الرسمية وبين المجتمع المحلى.

الاتجاه الاحادى : يتضمن بعدين الأول أعطاء الدور الأكبر فى التعليم للمشاركة المجتمعية ، بينما يكون دور الحكومة فى التعليم ضئيل، بمعنى أعتبار التعليم سياسة محلية تقع على عاتق المجتمعات المحلية ،ومشاركتها الأساسية فى ذلك، أما البعد الثانى : فهو عكس البعد الأول ، حيث تكون للحكومة الدور الأساسى فى التعليم ويكون دور المجتمعات المحلية والمشاركة المجتمعية ضئيل للغاية ، ويرجع الى إختيارها ولا تجبر على أى شىء،ومن ثم تعد الحكومة هى المسؤول الرئيسى عن توفير وتنظيم التعليم وكافة شؤونه .

وفى ظل تخارج الدولة بنسب مختلفه بالعديد من القطاعات كما جاء بوثيقة سياسة ملكية الدولة تتوجه الدولة لتفعيل المشاركة المجتمعية فى قطاع التعليم بنسبة قد تصل الى 89% بتشجيع انشأ الجامعات الخاصة والأهلية والتكنولوجية والدولية وغيرها حفاظا على الإرتقاء بمستوى التعليم والبحث العلمى مع تخفيف العبء عن كاهل الدولة .

متطلبات المشاركة المجتمعية :

- 1- دعم وتنمية الإحساس بالمسؤولية وتشجيع القيادات على تحمل المسؤولية .
 - 2- توظيف الجهود الحكومية والأهلية بفاعلية لمقابلة الإحتياجات المجتمعية.
 - 3- تنمية الميكانزمات المناسبة لتحقيق المشاركة من المواطنين من خلال الأجهزة الحكومية والأهلية .
 - 4- توفير كوادر من العاملين المدربين ذوى المهارات للمشاركة فى عمليات تنمية المجتمع.
 - 5- التكنولوجيا كأحد متطلبات المشاركة المجتمعية
- ذلك إن المشاركة المجتمعية فى العملية التخطيطية لها دور مهما يتمثل بالنواحي الآتية :**
- أن المشاركة المجتمعية تساعد فى تحديد الصعوبات والمشكلات التى تواجه قطاع تعليم الخدمة الإجتماعية وهذا بدوره يساعد فى رسم السياسات لمعالجتها .
 - تعمل المشاركة المجتمعية على زيادة أوجه التعاون والتنسيق بين الأطراف التى ترتبط بالعملية التخطيطية.
 - تساهم المشاركة المجتمعية فى خفض التكاليف اللازمة لبدء الخطوات الضرورية لإعداد الخطة التنموية.
 - تعزز المشاركة المجتمعية الإعتداد على النفس وخلق شخصية مسئولة متعاونة.
 - تساعد المشاركة المجتمعية فى تدعيم مفهوم الديمقراطية بالمجتمع .
 - قبول القرارات التى تتم بالمشاركة والعمل على تنفيذها والدفاع عنها .
 - تعزيز وعى الأفراد بمشكلاتهم والإمكانيات المتوفرة وذلك لإيجاد حلول للتغلب على هذه المشكلات .

4- مفهوم جودة تعليم الخدمة الإجتماعية :

جاء فى " لسان العرب لابن منظور، 2010، ص110 " أن الجودة مصدرها الفعل جاد يوجد ،وجاء الشىء أى صار جيد. ويقال جاد أى حسن وعلا مستواه . والجودة هى سلامة التكوين وإتقان الصنعه.

والجودة من أجاد واحسن ،وهى تعنى الإتقان ،وهى نتيجة الإهتمام بالكيف والنوع وليس بالكم وباتت الجودة محكومة بمواصفات ومعايير ومقاييس ولم تعد خاضعة للمزاج أو الذوق الشخصى بل باتت تحتاج إلى شهادات للجودة من فرد لفرد ومكان للأخر ومن زمان لأخر .

الجودة : هى القوة الدافعه المطلوبة لدفع نظام التعليم العالى بشكل فعال ليحقق أهدافه ورسالته المنوطة به من قبل المجتمع والأطراف العديدة ذات الإهتمام بالتعليم العالى .

اما عن تعريف الخدمة الإجتماعية عرفها والتر فريد لاندر (Walter A. Friedlander ،1960م) للخدمه الاجتماعيه بانها نوع من الخدمات المهنيه تعتمد على قاعده علميه من المعارف والمهارات العديده فى ميدان العلاقات

الانسانيه وهى تهدف الى مساعده الافراد كحالات او كجماعات للوصول الى مستوى من التوافق والنضج والاعتماد على النفس ،وهى تمارس كاحدى وظائف المؤسسات الاجتماعيه.

اما ماكس سيبرون (Max Siporin 1970م)الخدمه الاجتماعيه بانها طريقه اجتماعيه تهدف الى مساعده الناس على علاج مشكلاتهم الاجتماعيه والوقايه منها وتدعيم ادائهم لوظائفهم الاجتماعيه"

وبما أن مهنة الخدمة الاجتماعية تحتاج الى جودة التعليم وجودة الممارسه فإن **جودة تعليم الخدمة الإجتماعية فى دراستى تعنى** : أن محتوى تعليم الخدمة الاجتماعية يتطلب بناء وتنمية القوى البشريه من خلال تنمية القدرات والتزويد بالمعارف والقيم والاتجاهات التى تنعكس على السلوك وتتوافق مع العصر وتشبع احتياجات المجتمع من خلال

- مواصفات الخريج تتفق واحتياجات سوق العمل محليا وعالميا
- جودة مخرجات البحث العلمى بما يحقق التنمية
- ارتباط التعليم باحتياجات المجتمع والقدرة على ايجاد حلول لمشكلاته
- تنمية المهارات الشخصية والقيمه للخريج
- التخطيط استيفاء متطلبات المشاركه المجتمعيه

خامسا: أهداف الدراسة : تسعى هذه الدراسة لتحقيق الأهداف الاتيه:

- 1- محاوله رصد واقع متطلبات المشاركة المجتمعية
- 2- تحديد اساليب التخطيط الإجتماعى لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية
- 3- تحديد كفيته التخطيط لتفعيل دور الأطراف المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية
- 4- التوصل إلى مؤشرات تخطيطية لمتطلبات المشاركة المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية.

سادسا: تساؤلات الدراسة :- اعتمدت الدراسة على التساؤل رئيسي مؤداه : ماهى متطلبات المشاركة

المجتمعية لتحسين جودة التعليم العالى و التخطيط الاجتماعى لتحقيقها ؟

ويتفرع منه مجموعه التساؤلات الفرعية على النحو التالي

- 1- ما متطلبات المشاركة المجتمعية بتعليم الخدمة الإجتماعية ؟
- 2- ما اساليب التخطيط الاجتماعى لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية ؟
- 3- كفيته التخطيط لتفعيل دور الأطراف المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية؟
- 4- ما المؤشرات التخطيطية لمتطلبات المشاركة المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية ؟

سابعا: تصميم خطة الدراسة :

الدراسة وصفية إستخدمت منهج المسح الاجتماعى بالعينه وتم التطبيق على عينه عشوائيه من الأطراف الداخليه والخارجية للمعهد العالى للخدمة الإجتماعية ببورسعيد وعددها 130 مفردة. وقد تم التأكد من استمارة الاستبيان ووضوح أسئلتها وارتباطها بمشكلة الدراسة وأهدافها هذا وقد خضعت للإجراءات التاليه :

ا- الصدق الظاهري..وذلك بعرضها على (5) من السادة الخبراء وأعضاء هيئه التدريس لإقرار صدقها الظاهري وقد تم تعديل الاستمارة في ضوء ملاحظات هؤلاء المحكمين

ب- ثبات الاستمارة : تم حسابه بطريقه التجزئه النصفيه وكانت النتيجة 0.85 وهذا دليل على صلاحية الاستمارة للتطبيق

ثامنا: نتائج الدراسة :

جدول رقم (2) يوضح توزيع مفردات الدراسة وفقا للنوع والعمر والحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	30-18	43-31	56-44	69-57	مجموع
اعزب	ذكر	3	3	3	21
		%14,3	%14,3	%14,3	%100
	انثى	12	10	12	50
متزوج	ذكر	1	0	0	1
		%100	%0,0	%0,0	%100
	انثى	27	1	18	49
ارمل	ذكر	3		2	5
		%60		%40,0	%100
	مجموع	3		2	5
مطلق	انثى			1	4
				%25,0	%100
	مجموع			1	4
مجموع	ذكر	16	3	5	27
		%59,3	%11,1	%18,5	%100
	انثى	52	11	33	103
مجموع	مجموع	68	14	36	130
		%52,3	%10,8	%27,7	%100

جدول رقم (3)

يوضح توزيع مفردات الدراسة وفقا لدعم وتنمية الأُساس بالمسئولية وتشجيع القيادات على تحمل المسئولية

م	المتغير	الاستجابات			الوزن المرجح	الترتيب
		اوافق	الى حد ما	غير موافق		
1	التأكد أن المهمة المطلوب تنفيذها واضحة ومفهومة	3	9	118	145	6
2	تطوير المهارات الاجتماعية والقيادية	2	3	125	137	11
3	تنمية قدرات التفكير النقدي	4	25	101	163	1
4	التدريب على التفاوض وصنع القرار	1	8	121	140	9
5	تحسين قدرة القادة ومهارتهم على الإستجابة للإحتياجات الإجتماعية لمؤسسيهم	1	15	114	147	5
6	تحفيز القيادة على التحلى بالصفات الإيجابية المطلوبة لتحقيق النجاح والتميز للمؤسسة تعليم الخدمة الإجتماعية	1	3	126	135	12
7	زيادة إنخراط المجتمعى للقائد لتعزيز الانتماء والأهتمام بالمشاريع المجتمعية	2	10	118	144	7

2	154	110	16	4	دعم قدرة القائد على تحمل المسؤولية والحزم والتصدى للمشكلات التي تواجههم	8
9	140	122	6	2	فهم القائد العميق والشامل للأمور التنظيمية والإدارية	9
10	138	103	26	1	تشجيع الكفاءات والقيادات المتميزة والقضاء الضوء على جهودهم	10
4	148	113	16	1	الابتكار في التقنيات والحلول الجديده الملائمه للتطورات الحديثة	11
3	149	114	13	3	تعزيز التواصل الاجتماعي مما يحافظ على دعم وتنمية الاحساس بالمسؤولية	12
7	144	117	12	1	معرفة القائد بقدرات مروسية وحالتهم النفسية والمعنوية	13
8	143	118	11	1	توفير بيئه تعليمية أكثر ديناميكية لتحقيق مشاركة واقعية للمجتمع	14
	2027					

يتضح من الجدول السابق ان:

دعم وتنمية الأحساس بالمسؤولية وتشجيع القيادات على تحمل المسؤولية كأحد المتطلبات الأساسية لتحسين جودة التعليم من وجهه نظر الأطراف المجتمعية الداخلية والخارجية تبدأ بتنمية قدرات التفكير النقدي حيث أن وزنه المرجح 163 وجاء في الترتيب الأول يأتي بعده دعم قدرة القائد على تحمل المسؤولية والحزم والتصدى للمشكلات التي تواجههم ووزنه المرجح 154 ويأتي في الترتيب الثاني ثم تعزيز التواصل الاجتماعي مما يحافظ على دعم وتنمية الاحساس بالمسؤولية ووزنه المرجح 149 ويأتي في الترتيب الثالث وتتوالى المتغيرات التي تحقق المتطلب الأول من وجهه نظر مجتمع الدراسة كما هو بالجدول السابق وتختلف تلك النتائج مع الدراسات السابقة حيث ركزت معظم الدراسات السابقة على الدور المجتمعي دون الأهتمام بأن البداية ينبغي ان تبدأ من المؤسسات التعليمية وإيمان القادة بأهمية المشاركة المجتمعية ودورهم في تفعيلها للارتقاء بجودة التعليم والاهتمام بمواصفات الخريج بما يتناسب ومتطلبات سوق العمل .

جدول رقم (4)

يوضح توزيع مفردات الدراسة وفقاً لتوظيف الجهود الحكوميه والاهلية بفاعلية لمقابلة الاحتياجات

الترتيب	الوزن المرجح	الاستجابات			المتغير	م
		غير موافق	الى حد ما	وافق		
9	143	117	13		التشاور بين الأطراف المعنية بتعليم الخدمة الإجتماعية	1
4	148	112	18		دعم المؤسسات المجتمعية لتعليم الخدمة الإجتماعية	2
7	145	116	13	1	استخدام موارد وامكانيات منظمات المجتمع المدني لخدمة تعليم الخدمة الإجتماعية	3
6	146	114	16		تحديد المنظمات الحكومية والأهليه لمواصفات الخريج الذي يحتاج اليه سوق العمل 0	4
5	147	114	15	1	التنسيق مع المؤسسات الخاصة لتقديم الدعم المالي والتقني لدعم العملية التعليمية	5
9	143	118	11	1	التسويق الجيد للخريج بما يتفق والفرص المتاحة بسوق العمل	6
3	152	108	22		مسئولية رجال الأعمال لتخفيف العبء من على كاهل الدولة تجاه تعليم وتشغيل خريجي المعهد.	7
3	152	108	22		قيام المعهد بتنظيم ورش عمل ومنتديات لمناقشة القضايا المحلية والمشاكل الاجتماعية	8

7	145	116	13	1	قيام المعهد بتشجيع مؤسسات المجتمع المختلفة على المشاركة المجتمعية
8	144	116	14		تنظيم المعهد لحملة توعوية تطوعية لجذب مؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية لدعم تعليم الخدمة الإجتماعية
10	142	119	10	1	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتكنولوجيا الحديثة لتعزيز التواصل بين الأطراف المعنية بتعليم الخدمة الاجتماعية
8	144	116	14		تنظيم المسابقات والمبادرات المجتمعية لمقابلة الاحتياجات التعليمية
2	156	105	24	1	انشاء منصات إلكترونية تمكن الأطراف المعنية بتعليم الخدمة الاجتماعية من ابدأ ارائهم تجاة المشاكل المحلية
1	160	103	24	3	تنظيم المهرجانات والمؤتمرات الثقافية والفنية لتعزيز الاحساس بالوطنية والانتماء للمجتمع.
6	146	114	16		قيام جهات التوظيف على اقتراح حلول لمشكلاتهم
7	145	115	15		قيام المعهد بتنسيق المشاركة بين المؤسسات الحكومية والأهلية
6	146	115	14	1	اشراك المعهد في تحديد دور الجمعيات الأهلية في إعداد وتنفيذ البرامج التي تنمي مهارات الخريج
	2504				مج

يشير الجدول السابق الى أن :

توظيف الجهود الحكومية والأهلية بفاعلية لمقابلة الإحتياجات كأحد متطلبات المشاركة المجتمعية من أجل تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر الاطراف المعنية تبدأ بتنظيم المهرجانات والمؤتمرات الثقافية والفنية لتعزيز الإحساس بالوطنية والانتماء للمجتمع ووزنة المرجح 160 ويأتى فى الترتيب الأول يليه انشاء منصات إلكترونية تمكن الأطراف المعنية بتعليم الخدمة الاجتماعية من ابدأ أرائهم تجاة المشاكل المحلية ووزنها المرجح 156 ويأتى فى الترتيب الثانى وتتوالى المتغيرات التى تحقق المطلب الثانى للمشاركة المجتمعية وهو توظيف الجهود وتتفق هذه النتائج مع دراسة "عبدة وآخرون، 2020، ص652" حيث ركزت على المشاركة المجتمعية بين الجامعه والمجتمع .

جدول رقم (5)

يوضح توزيع مفردات الدراسه وفقا لتنمية الميكانزمات المناسبة لتحقيق المشاركة المجتمعية

م	المتغير	الاستجابات		
		اوافق	الى حد ما	غير موافق
1	تنظيم مؤتمرات محلية للقيادات الرسمية والطبيعية	2	21	107
2	اجراء مسوح اجتماعية تحدد احتياجات الخريجين وجهات التوظيف	1	17	112
3	تفعيل دور المجالس الشعبيه المحلية لمسانده الخريجين	1	19	110
4	تنظيم ندوات توعوية تسهم فى إعادة الثقة بين المجتمع المحلى وصناعى القرار	1	16	113
5	تشجيع الجمعيات الأهلية لتبني قضايا ومشكلات	1	17	112

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق	الى حد ما	وافق	المتغير
3	150	112	16	2	الحوار مع الشخصيات العامة وإقناعهم بضرورة الاهتمام بالخريج
6	147	115	13	2	مساهمة المؤسسة التعليمية في تحديد دور القيادات غير الرسمية في المشاركة لوضع خطط تنموية تشمل الخريج
	1049				مج

يبين الجدول السابق أن :

تنمية الميكانزمات المناسبة لتحقيق مشاركة مجتمعية يتطلب من وجهه نظر مجتمع الدراسة تنظيم مؤتمرات محلية للقيادات الرسمية والطبيعية بوزن مرجح 155 ويأتي في الترتيب الاول ويليه تفعيل دور المجالس الشعبية المحلية لمساندة الخريجين بوزن مرجح 151 ويأتي في الترتيب الثاني ثم الحوار مع الشخصيات العامة وإقناعهم بضرورة الاهتمام بالخريج واعطائهم فرصة لإثبات الذات وذلك بوزن مرجح 150 ويأتي في الترتيب الثالث وهذا يتفق مع دراسة (محمد -2022، ص26) نحو تدعيم أوجه المشاركة المجتمعية وصولا الى تشجيع زيادة مساهمة القطاع الخاص في تمويل التعليم، وإستخدام مختلف وسائل الاعلام في الاعلان والتوجية بأهميته في تطوير التعليم عامة والجامعي خاصة .

جدول رقم (6)

يوضح توزيع مفردات الدراسة وفقا لتوفير كوادر من العاملين في تعليم الخدمة الاجتماعية قادرين على المشاركة

م	المتغير	الاستجابات	الوزن المرجح	الترتيب
		غير موافق	الى حد ما	وافق
1	ربط احتياجات تعليم الخدمة الإجتماعية بالمشاركة المجتمعية	116	13	1
2	المشاركة في إعداد وتنفيذ خطط التنمية بقطاع تعليم الخدمة الإجتماعية	112	17	1
3	مشاركة العاملين بالمعهد في صنع السياسات التعليمية	108	20	2
4	التخطيط لبرامج تدريبية تحسن وضع العاملين في المعهد	121	9	9
5	تنفيذ برامج تدريبية تحد من تفاقم المشكلات التعليمية	113	15	2
6	مشاركة العاملين بالمعهد في وضع برامج تدريبية تعيد تأهيل الخريج لاحتياجات سوق العمل	114	16	5
7	يشارك العاملين في تحديد أولويات الحلول لمشكلات تعليم الخدمة الاجتماعية	115	14	1
8	مساهمة العاملين في الاتصال الفعال بجهات التوظيف	107	23	2
9	تدريب العاملين على إعادة الثقة بين الحكومة والقطاع الخاص	108	20	2
10	تحفيز العاملين على دعم قدرات الطلاب للمشاركة المجتمعية بطرق مختلفة	117	13	4
11	تدريب العاملين على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة لتعزيز مشاركة الطلاب والحوار بينهم	119	11	8

5	149	111	19		12	تدريب العاملين على تقسيم الطلاب لمجموعات صغيرة واعطائهم مهام تتطلب التواصل والتفاعل بين اطراف المجتمع
9	139	121	9		13	مشاركة العاملين فى استخدام الأساليب التفاعلية كورش العمل والألعاب والنقاشات لجعل الدراسة أكثر متعة وارتباط بالواقع
8	141	119	11		14	تشجيع الحوار بين العاملين لتبادل المعرفة والخبرات المختلفة
10	137	124	5	1	15	أن يكون الكوادر العاملة بالمعهد قدوة للطلاب فى مجالات الأخلاق والقيم والثقافة
7	144	116	14		16	يساهم العاملين فى بناء شخصية الطالب وتوفير التحفيز اللازم لدفع الطلاب للتعلم وتطوير أنفسهم
	2333					مج

يشير الجدول السابق الى :

ضروره توفير كوادر من العاملين فى المعهد القادرين على المشاركة كأحد متطلبات المشاركة المجتمعية واكدت الاطراف المجتمعية بمجتمع الدراسه الى ضروره مشاركة العاملين بالمعهد فى صنع السياسات التعليمية بوزن مرجح 154 ويأتى فى نفس المستوى وبنفس الوزن المرجح تدريب العاملين على إعادة الثقة بين الحكومة والقطاع الخاص حيث شغلا المستوى الأول لترتيب الإستجابات ويلى ذلك مساهمة العاملين فى الأتصال الفعال بجهات التوظيف بوزن مرجح 153 ويشغل المستوى الثانى فى ترتيب المتغيرات وتتوالى المتغيرات التى تحقق هذه المتطلبات الرئيسية مما اتفق مع بعض الدراسات واختلف مع البعض الاخر .

جدول رقم (7)

يوضح توزيع مفردات الدراسه وفقا للتكنولوجيا كأحد متطلبات المشاركة المجتمعية

الترتيب	الوزن المرجح	الاستجابات			المتغير	م
		غير موافق	الى حد ما	اوافق		
3	150	112	16	2	1	توفير المواد التعليمية التكنولوجية عبر الانترنت
6	141	119	11		2	التدريب على استخدام الإنترنت والمنصات التعليمية
5	143	117	13		3	تحسين التواصل والتفاعل بين الاساتذة والطلاب من خلال منصات دراسية
2	151	110	19	1	4	تشجيع التعلم الذاتى والابتكار والابداع عبر استخدام المنصات الافتراضيه
4	145	115	15		5	تطوير المهارات التقنيه لدى الطلاب لتمكينهم من استخدام التكنولوجيا الحديثه
1	152	108	22		6	تعزيز الواقع الافتراضى والتعليم الحضورى المدعم بالتقنيات الحديثه
5	143	117	13		7	الجمع بين الطرق التعليمية الجديدة مستخدما التقنيات الأكثر فاعلية
	1025					مج

يبين الجدول السابق أن:

التكنولوجيا كأحد متطلبات المشاركة المجتمعية من وجهه نظر الأطراف المجتمعية تبدأ بتعزيز الواقع الافتراضى والتعليم الحضورى المدعم بالتقنيات الحديثه حيث أن وزنه المرجح 152 ويأتى فى الترتيب

الأول يليها تشجيع التعلم الذاتي والإبتكار والإبداع عبر استخدام المنصات الإفتراضية بوزن مرجح 151 وتتوالى المتغيرات التي تحقق التكنولوجيا كاحد متطلبات المشاركة المجتمعية بالمعهد .

جدول رقم (8)

يوضح توزيع مفردات الدراسة وفقا لكيفية تحسين جودة تعليم الخدمه الإجتماعية

م	المتغير	الاستجابات			الوزن المرجح	ترتيب
		او افق	الى حد ما	غير موافق		
1	تحديد رؤية المؤسسة التعليمية		3	127	133	12
2	وصف رسالة المؤسسة التعليمية		9	121	139	8
3	توجيه غايات المؤسسة التعليمية		13	117	143	4
4	تحديد المسنوليه المجتمعية تجاة تحسين تعليم الخدمة الإجتماعية	1	5	124	137	10
5	تصميم مناهج تتناسب مع احتياجات سوق العمل والتطورات الحديثة		8	122	138	9
6	تطوير اساليب التدريس بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية		6	124	136	11
7	التحسين المستمر لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه وزيادة كفاءتهم		6	124	136	11
8	التحسين المستمر لأداء الجهاز الادارى وزيادة كفاءتهم ورضا العملاء		12	118	142	5
9	عقد اتفاقيات أو بروتوكولات تعاون بين المعهد ومؤسسات المجتمع	1	11	118	143	4
10	تحقيق التعاون بين المعهد وجهات التوظيف	1	9	120	141	6
11	توفير المكتبات والمرافق الرياضية	2	14	114	148	1
12	تطوير الموارد البشرية بالمعهد وتحسين كفاءتهم		13	117	143	4
13	تحسين العمليات التعليمية والارتقاء بفعاليتها		11	119	141	6
14	تحقيق رضا العملاء من جهات التوظيف عن مستوى المهارى للخريج		12	118	142	5
15	تلبية احتياجات المجتمع وتوقعاته بما يتفق ومتطلبات التنمية		10	120	140	7
16	تشجيع الإبتكار وطرق البحث العلمى الحديثة		7	123	137	10
17	توفير برامج التوجيه والتعليم والتدريب المتعلقة بتطوير المهارات الشخصية والإجتماعية .		13	117	143	4
18	تحسين البنية التحتية للمعهد وتوفير قاعات ومدرجات مزوده بوسائل تعليمية حديثة	1	13	116	145	3

6	141	119	11		19	تحديد أهداف التعليم بشكل واضح
9	138	122	8		20	تحديد دور المحاضر في تحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية
7	140	120	10		21	توفير برامج التقييم الداخلى والخارجى
10	137	123	7		22	تقييم الجودة والتحسين المستمر طبقا للتقارير الدورية المنتظمة
6	141	119	11		23	تفعيل العمل الفريقى
6	141	119	11		24	التنسيق الدائم بين الاطراف المعنية بالجودة
2	146	114	16		25	تحديد نقاط القوة والضعف بالعملية التعليمية ووضع خطط لتحسين الجودة فى نظام التعليم .
4	143	118	11	1	26	تطوير المشاريع البحثية والتدريبية لتعتمد على المصداقية والملائمة للإحتياجات الفعلية للمجتمع
6	141	120	9	1	27	توفير برامج تعليمية إضافية للعلوم والتكنولوجية لإثراء المعرفة العلمية لدى الطلاب فى مجال التخصص
1	148	114	14	2	28	تحديد مواصفات للخريج يتناسب مع متطلبات سوق العمل
4	143	117	13		29	تحديد برامج تعيد تأهيل الخريج لتخصصات يحتاج إليها سوق العمل
	4086					مج

يوضح الجدول السابق :

كيفية تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية بما يتفق مع وجهه نظر مجتمع الدراسة وكانت كالتالى تبدأ بتحديد مواصفات للخريج يتناسب مع متطلبات سوق العمل ووزنه المرجح 148 وتأتى فى الترتيب الاول ويأتى معها فى نفس المستوى وبنفس الوزن المرجح توفير المكتبات والمرافق الرياضية ثم تحديد نقاط القوة والضعف بالعملية التعليمية ووضع خطط لتحسين الجودة فى نظام التعليم ووزنها المرجح 146 وتأتى فى المستوى الثانى ثم تحسين البنية التحتية للمعهد وتوفير قاعات ومدجات مزوده بوسائل تعليمية حديثة بوزن مرجح 145 وتأتى فى الترتيب الثالث

أما المستوى الرابع تساوت فيه عدد من المتغيرات تأتى بنفس المستوى من الأهمية بوزن مرجح 143 وهى توجيه غايات المعهد وعقد اتفاقيات أوبروتوكولات تعاون بين المعهد ومؤسسات المجتمع- تطوير الموارد البشرية بالمعهد وتحسين كفاءتهم- توفير برامج التوجيه والتعليم والتدريب المتعلقة بتطوير المهارات الشخصية والإجتماعية - تطوير المشاريع البحثية والتدريبية لتعتمد على المصداقية والملائمة للإحتياجات الفعلية للمجتمع- تحديد برامج تعيد تأهيل الخريج لتخصصات يحتاج إليها سوق العمل وتتوالى المتغيرات التى تحقق تحسين فى جودة التعليم العالى كما هى بالجدول .

جدول رقم (9)
يوضح توزيع مفردات الدراسة وفقا لأبعاد الدراسة

م	المتغير	التكرار	النسبة	الترتيب
1	دعم وتنمية الإحساس بالمسئولية وتشجيع القيادات على تحمل المسئولية	2027	15.56	4
2	توظيف الجهود الحكوميه والأهلية بفاعلية لمقابلة الإحتياجات	2504	19.23	2
3	تنمية الميكانزمات المناسبة لتحقيق المشاركة المجتمعية	1049	8.05	5
4	توفير كوادر من العاملين فى المعهد قادرين على المشاركة المجتمعيه	2333	17.91	3
5	التكنولوجيا كاحد متطلبات المشاركة المجتمعية	1025	7.9	6
6	كيفية تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية	4086	31.37	1
	اجمالي	13024		

يتضح من الجدول السابق: أن ترتيب أهمية الأبعاد تبدأ بكيفية تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية بنسبه 31.37% ويليهما توظيف الجهود الحكوميه والأهلية بفاعلية لمقابلة الإحتياجات 19,23% ويليهما توفير كوادر من العاملين فى المعهد قادرين على المشاركة المجتمعية بنسبه 17,91% ويليهما دعم وتنمية الإحساس بالمسئولية وتشجيع القيادات على تحمل المسئوليه بنسبه 15,56% ثم تنمية الميكانزمات المناسبة لتحقيق المشاركة المجتمعية واخيرا التكنولوجيا كاحد متطلبات المشاركة المجتمعية.

جدول رقم (10)
يوضح معامل الارتباط بين ابعاد الدراسة

FF	EE	DD	CC	BB	AA	
.439**	.231**	.426**	.441**	.653**	1	Pearson Correlation
.000	.008	.000	.000	.000		Sig. (2-tailed) AA
130	130	130	130	130	130	N
.203*	-.104-	.096	.053	1	.653**	Pearson Correlation
.021	.239	.276	.552		.000	Sig. (2-tailed) BB
130	130	130	130	130	130	N
.323**	.394**	.541**	1	.053	.441**	Pearson Correlation
.000	.000	.000		.552	.000	Sig. (2-tailed) CC

130	130	130	130	130	130	N	
.658**	.514**	1	.541**	.096	.426**	Pearson Correlation	
.000	.000		.000	.276	.000	Sig. (2-tailed)	DD
130	130	130	130	130	130	N	
.363**	1	.514**	.394**	-.104-	.231**	Pearson Correlation	
.000		.000	.000	.239	.008	Sig. (2-tailed)	EE
130	130	130	130	130	130	N	
1	.363**	.658**	.323**	.203*	.439**	Pearson Correlation	
	.000	.000	.000	.021	.000	Sig. (2-tailed)	FF
130	130	130	130	130	130	N	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

يتضح من الجدول السابق أن معامل الارتباط قوى بين دعم وتنمية الإحساس بالمسئولية وتشجيع القيادات على تحمل المسئولية وبين توظيف الجهود الحكوميه والأهلية بفاعلية لمقابلة الإحتياجات وذلك عند مستوى دلالة 01, ومتوسطه بين دعم وتنمية الإحساس بالمسئولية وتشجيع القيادات على تحمل المسئولية وبين باقى الأبعاد عند نفس مستوى الدلالة كما هو موضح بالجدول .

وتختلف مستويات الدلالة كما هى بالجدول ما بين 01, - 05 ,

أهم النتائج :

- وضع مؤشرات تخطيطية لمتطلبات المشاركة المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية تعتمد على:

أولا : مؤشرات لتحديد أهم المتطلبات للمشاركة المجتمعية :

حتى يتسنى لنا تحديد أهم متطلبات المشاركة المجتمعية فى تعليم الخدمة الاجتماعية كأحد مؤسسات التعليم العالى ينبغى أن نعرف

المؤشر الأول : المؤسسه التعليمية يعتمد دورها على ثلاث محاور أساسية (التعليم-البحث العلمى-المشاركه المجتمعية) ويبنى هذا الدور وفقا لرؤيه المؤسسه التعليمية- رسالتها-غاياتها وهذا لن يتحقق الا بتحديد احتياجات المجتمع بأطرافه الداخليه والخارجيه .

المؤشر الثانى :

- تقويم الأوضاع السائدة فى ضوء سياسة الدوله

- تحديد مواصفات المجتمع

- وتحديد الاطراف الداخليه والاطراف الخارجيه بدقة

- التنبؤ بالتحديات المحتملة

- صياغة الأهداف - الغايات - الرؤية - الرسالة

المؤشر الثالث:

- حصر الإحتياجات التعليمية من بنيه أساسية- أعضاء هيئة تدريس- هيئه معاونه - جهاز إدارى- طلاب - مؤسسات تدريبيه- مواصفات الخريج
- اختيار أنسب الأنشطة والأساليب لتحقيقها
- حصر إحتياجات سوق العمل
- تحديد الموارد المتاحة واللازمه لتنفيذ متطلبات المشاركه المجتمعيه

ثانيا : مؤشرات أساليب التخطيط الإجتماعى لتحسين جودة تعليم الخدمة الإجتماعية ؟

المحور الأول : المؤشرات الإحصائية الخاصة بالخريجين

المؤشر الأول :

- عدد خريجي المعهد ذكور و أناث لفترة زمنية معينه وليكن الخمس سنوات الأخيرة
- تحديد الخريجين الذين ينتمون لمحافظة بورسعيد والمحافظات الأخرى

المؤشر الثانى :

- عدد من تم تشغيلهم فى القطاع الحكومى أو الخاص أو الأهلى من أبناء بورسعيد فى مهنة الخدمة الإجتماعية

المؤشر الثالث :

- عدد من تم تشغيلهم فى القطاع الحكومى أو الخاص أو الأهلى من أبناء بورسعيد فى مهن أخرى أو فى ريادة الاعمال

المؤشر الرابع :

- عدد الذين لم يلتحقوا بأى عمل من الخريجين

المحور الثانى : المتغيرات العالمية والمحليه

تعرض المجتمع فى الاونه الاخيرة بالعديد من المتغيرات التى ينبغى وضعها فى الحسبان :

- التحول من مجتمع المعرفة الى مجتمع تعدد المعرفة
- التحول من مجتمع المعلومات الى مجتمع تدفق وغزارة المعلومات
- التحول من مجتمع التكنولوجيا الى مجتمع الذكاء الإصطناعى
- الكورونا والحروب الفيروسية
- الحرب الروسية الاوكرانيا وتأثيرها فى كافة المجالات
- التغيرات المناخية
- إرتفاع معدلات البطالة العالمية
- إرتفاع معدلات الإحباط لدى الشباب وحروب الشائعات وتهديدها للأمن القومى
- وغيرها من التغيرات العالمية والمحليه التى صعب أن نفصلها لأن تأثيرها ينعكس على المجتمع العالمى وعل متطلبات التعليم وفرص العمل ومواصفات الخريج
- ومن خلال رصد المعطيات الخاصة بهذه المؤشرات يمكن تحديد المتطلبات بدقه والسعى لتحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية حتى يتسنى للخريج أن يجد فرص عمل مناسبة

ثالثاً : مؤشرات التخطيط لتفعيل دور الأطراف المجتمعية لتحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية؟

- بناء على ما تم طرحه من مؤشرات تؤثر على العملية التعليمية ومتطلباتها والتحديات التي تواجهها فنحن في أمس الحاجة الى تحليل الفجوة بين الواقع والصعوبات التي تواجهنا وصولاً لرؤية مستقبلية تسد الفجوة بين الواقع وما ينبغي أن يكون عليه المستقبل عن طريق
- حسن إعداد الخريج وذلك لمواجهه الآثار المترتبة على التغيرات العالمية والمحلية اعتماد على " بناء الشخصية – تعديل وتحديث المقررات الدراسية – اكساب القدرات والامكانيات العلمية التي تنتج خريج لدية وعى ومهارات يتطلبها سوق العمل "
 - دراسة استطلاعية وافية لرأى قطاع الأعمال وجهات التوظيف فى مواصفات الخريج الذى يتطلبه سوق العمل بدقة وما يحتاجه من مقررات دراسية ومهارات يكتسبها.
 - التواصل مع التضامن الاجتماعى – التأمين الشامل – التربيى والتعليم ووزارة العمل وغيرهم من المؤسسات التى لاغنى عنها لتقوم بدورها كما ينبغي من تعيين الأخصائين الاجتماعيين ولكنها فى حالة تخاذل بحجة أن الدولة تتجه للعمل الحر وريادة الاعمال .
 - تفعيل دور نقابة الاجتماعيين فى الدفاع عن ابنائها ودورهم فى تنفيذ سياسة الدولة بالمشاريع الاجتماعية المتعددة التى بدأ يشغلها غير المتخصصين .
 - انشأ وحدات تبع وكاله شئون البيئه وخدمة المجتمع لتقوم بدورها تطوعاً لخدمة المجتمع والارتقاء بمستوى المهنة والسعى للرقى بقدرات الطلاب دون قيود وبرغبتهم فى ممارسه الانشطه والعمل التطوعى كوحدة الإرشاد الأسرى والاجتماعى - وحدة التدريب والتنمية البشرية – وحدة الإرشاد النفسى وذوى الاعاقة – وحدة متابعه الخريجين – وحدة إدارة الأزمات والكوارث – وحدة مكافحة الإدمان والتعاطى – مركز للتنمية المجتمعية والبيئية .

المراجع

- 1- أبو الفضل جمال الدين : ابن منظور لسان العرب ، الكويت، دار النوادر ، ج4، 2010.
- 2- أحمد، ايات فاروق حسين(2017) المشاركة المجتمعية:مدخل لتطوير رياض الأطفال فى مصر، المؤتمر الدولى الثانى للتنمية المستدامة للطفل العربى كمرتكزات للتغيير فى الألفية الثالثة – الواقع التحديات ، مج1، جامعه المنصورة، كلية رياض الأطفال ، 513- 531 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1105461>
- 3- البحيرى ، خلف محمد أحمد وآخرون (2018) المشاركة المجتمعية فى التعليم فى العصر المملوكى كما وردت فى كتاب الدارس فى تاريخ المدارس للأمام النعمى دمشقى ت.927هـ الثقافة والتنمية س19، ع143، 129-198، مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/917917>
- 4- الحبيشى ، شيماء جبر عبد الله جبر، (2022) معوقات المشاركة المجتمعية لكليات التربية فى محو الأمية ، وتعليم الكبار : جامعه لأسكندرية أنموذجاً، المجله التربوية ج234، 97-297 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/128732>
- 5- الزواهره ، محمد نايف، (2022) أثر المشاركة المجتمعية فى تحقيق التنمية المحلية المستدامة فى مدينة الزرقا ، المجلة الدولية للعلوم الانسانية والاجتماعية ، ع 37، 40-59 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1316682>
- 6- السواح، الهام عبد الرؤوف(2021)التحولات المجتمعية وعلاقتها بالمشاركة الأسرية للأبناء والمراهقين فى ضوء استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة ،مجلة التربية النوعية والتكنولوجية، ع8، 107-142 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1282818>
- 7- الشوافى ، فاطمة عبد الغنى عبد الله ، وسالم ، هانم أحمد أحمد ، (2017) المشاركة المجتمعية لطلاب الجامعة وعلاقتها بالإنتماء والأمن النفسى لديهم : جامعة الزقازيق نموذجا ، مجلة كلية التربية ، مج 68 ، ع4 ، 531-605 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/899456>

- 8- الصقيعي ، بدور خالد (2019) تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية في مدارس التعليم العام بدولة الكويت في ضوء الجودة والإعتماد ، الثقافة والتنمية س20 ، ع 118-145،57 مسترجع من .
<http://search.mandumah.com/Record/1005714>
- 9- الضفيري ، عبد الرحمن معجون حميدى أبا ذراع .(2017) دور معلمى المرحلة المتوسطة فى تعزيز مهاره المشاركة المجتمعية لدى الطلاب ، مجلة كلية التربية ، مج 67، ع 3 ، 104-127 مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/990338>
- 10- العتيبي ، سهية بنت عبيد بن دغيم ،(2019) معوقات المشاركة المجتمعية لدى طالبات المرحلة الثانوية وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المديرات والمشرفاتالتربونات بمدينة الرياض : دراسة ميدانية ،مجلة القراءة والمعرفة ، ع216 ، 131-186 مسترجع من
<http://search.mandumah.com/record/991500>
- 11- النبوى ، أمين محمد وآخرون (2015) المشاركة المجتمعية بالمدارس الثانوية العامة الحكومية الفلسطينية ومتطلبات تفعيلها من وجهة نظر مديريها ، مجلة كلية التربية ، ع39، ج47، ع3-92، مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/711801>
- 12- اليافعى شريفة بنت عبد الله بن على ،(2015) المشاركة المجتمعية فى صنع السياسة التعليمية فى ضوء مبادرة الحوكمة س16، ع51، ص ص 1-30 مسترجع ، <http://search.mandumah.com/Record/851291> لتربية
- 13- بسيونى ، الفاروق أبراهيم يوسف (1985م) : التخطيط الإجتماعى ، مؤسسه يوم المستشفيات ، القاهرة .
- 14- توفيق ، فيفى أحمد وآخرون (2022) الدور التربوى المأمول للبرامج التليفزيونية الثقافية فى تنمية ثقافة المشاركة المجتمعية لدى طلاب التعليم الجامعى : تصور مقترح ، مجلة شباب الباحثين فى العلوم التربويه ع 11 ، 1541-1571 مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1295503>
- 15- جمال الدين ،نادية يوسف وآخرون (2015) المشاركة المجتمعية لتطوير مدارس الفصل الواحد ، العلوم التربويه ، مج 23، ع36، 637-666 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/771789>
- 16- حسن، رجب عليوة على ،و عبد الله ،محمد عبد الله محمد (2018) تفعيل المشاركة المجتمعية لتحسين جودة التعليم العام وتنمية المجتمع فى ضوء بعض الخبرات الدولية ، مجلة كلية التربية ، مج34، ع12، 1-94، مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/946670>
- 17- حسن ، عبد الباسط محمد : علم الاجتماع ، الكتاب الاول ، المدخل ، مكتبه الغريب ، ط1 ، القاهرة ، 1977 .
- 18- حسين، سلامة عبد العظيم، الإدارة المتمركزة فى موقع المدرسة فى ضوء لا مركزية التعليم (دراسة ميدانية لاتجاهات مديرى المدارس)،مجلة التربية والتنمية ،والسنة الرابعة عشر ، العدد 37، يونيو 2006م.
- 19- حسنين،منال سيد يوسف،(2019) التفكير الاستراتيجى كمدخل لتفعيل المشاركة المجتمعية بالمدارس الفنية بمحافظة اسكندرية ،دراسات تربوية واجتماعية ، مج25، ع9 ، 133-213 مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1120585>
- 20- حسونة ،محمد السيد محمد(2019)أهمية المشاركة المجتمعية فى تطوير التعليم وتحقيق التنمية المستدامة ، صحيفة التربية س71، ع2 ، ص ص 5-31 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1371271>
- 21- روى البعلبكي ، ومنير البعلبكي (2000) قاموس المورد الانجليزي – عربى ، لبنان ، ط13، دار العلم للملايين .
- 22- رئاسة مجلس الوزراء : وثيقة سياسة ملكيه الدولة ،جمهوريه مصر العربية ،يونيو 2022، ص(10).
- 23- سليم حسن مختار حسين : إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى ، مكتبة بيروت ، 2009 ، .
- 24- سيد ، هايدى مصطفى .(2018).تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية فى التعليم قبل الجامعى فى مصر ، مجلة كلية التربية،مج24، ع36، 306-326 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/911723>
- 25- شفيق ،داليا حافظ (2017) دور المشاركة المجتمعية فى تطوير تعليم الكبار لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة ، تعليم الجماهير ،س43، ع105، 63-138 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/887272>
- 26- عبد الرحمن ، هدى سعيد عبد العليم (2020) تفعيل المشاركة المجتمعية للنهوض بنشاط المسرح المدرسى فى المدارس التابعة لإدارة كفر الشيخ التعليمية : تصور مقترح مجلة كلية التربية ،مج30، ع1051، 140 مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1119378>

- 27- عبد الله ،شهناز محمد محمد ،وأخرون (2018) فاعلية برنامج ريجيو إمبليا فى تنمية التفكير الإبتكارى لأطفال الروضة والمشاركة المجتمعية لأبائهم ، مجلة دراسات فى الطفولة والتربية ، ع192، 4، 226، مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/914872>
- 28- عبد الله ، ناجح عبد الغنى عبد اللاه (2022) المشاركة المجتمعية فى الإصلاح المدرسى للتعليم قبل الجامعى ،الثقافة والتنمية ، س 22، ع195، 179-218 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1362898>
- 29- عبدة محمد إبراهيم وأخرون (2020) ،المشاركة المجتمعية بين الجامعه والمجتمع : تجربة تفهنا الأشراف أنموذجا ، ابحاث المؤتمر الدولى السادس : الشراكة المجتمعية وتطوير التعليم – دراسات وتجارب ، مج 4 ، 652-681مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1149976>
- 30- عتاقى، محروس محمود أحمد (2020) فعالية وحدة مقترحة قائمة على اللوحه التشكيلية فى التصوير لتنمية وعى طلاب التربية الفنية بالمشاركة المجتمعية ، ابحاث المؤتمر الدولى السادس ، الشراكة المجتمعية وتطوير التعليم - دراسات وتجارب ، مج 4 ، 586-649 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1149914>
- 31- على ، عبير أحمد محمد (2019) تفعيل دور المشاركة المجتمعية فى إدارة الأنشطة اللاصفية بمدارس التعليم الأساسى فى محافظة الفيوم ، دراسة تربوية وإجتماعية ، مج 25 ، ع7 ، 247-313 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1120482>
- 33- 16- على ، أسماء كمال حسن (2019) توجهات معاصرة فى تدعيم التربية الجمالية لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية فى ضوء متطلبات المشاركة المجتمعية ، مجلة كلية التربية ، مج 74، ع 2 ، 423-472مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1114385>
- 34- 35- على ،عمر أيمن : مقدمة فى مداخل وتطبيقات الجودة ،الاسكندرية ،دار منشأة المعارف ، 2010.
- 36- عمرو عيد الرحمن عيد الرحيم،وأخرون : المشاركة المجتمعية ودورها فى تحقيق معايير جودة التعليم العالى فى مصر 1 156-171 (2020), **Journal of Environmental Studies and Researches**
- 37- محمد ،إسراء طة حنفى (2022) نحو تدعيم أوجه المشاركة المجتمعية فى تمويل أنشطة التعليم العالى : رؤية تحليلية "الثقافة والتنمية" ،س22، ع1، 177-26مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1362741>
- 38- معجم الوجيز (2000) معجم اللغة العربية ،القاهره ، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية
- 39- منال سيد يوسف:التفكير الاستراتيجى كمدخل لتفعيل المشاركة المجتمعية بالمدارس الفنيه بمحافظه الاسكندرية، مج27، 2019، https://jsu.journals.ekb.eg/article136844_90a331748e26ca38590b0bc702784172_27
- 40- York –Regional do, Human Service Planning Concept, Tools and Methods, The University Of north Carolina Press, Chapel Hill, 1982.
- 41-Walter A. Friedlander; Introduction to social welfare, N.Y.Prentice Hall, 1960
- 42- Max Siporin: introduction to social work, N.Y.Macmillan publication co, Inc, 1975