بحث بعنوان

تقدير الاحتياجات كمدخل لتحسين نوعية حياة المرأة المعيلة من منظور التخطيط الاجتماعي

الباحث

محمد محمد محمد جادالله

باحث ماجستير بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة اسوان

ملخص الدراسة:

تقدير الاحتياجات كمدخل لتحسين نوعية حياة المرأة المعيلة

من منظور التخطيط الاجتماعي

تتحدد القضية الرئيسة للدراسة في تحديد مستوى احتياجات المرأة المعيلة، وتحديد مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة، وتحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات تقدير الاحتياجات في تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة، وتحديد مقترحات تفعيل إسهامات تقدير الاحتياجات في تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة، وصولاً إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل إسهامات تقدير الاحتياجات في تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة.

الكلمات المفتاحية :

المرأة المعيلة ؛تحسين نوعية الحياة ؛ تقدير الاحتياجات .

Abstract:

The main issue of the study is to determine the level of needs of the female breadwinner, determine the level of dimensions of improving the quality of life of the female breadwinner, identify the difficulties that face the contributions of needs assessment in improving the quality of life of the female breadwinner, and identify proposals to activate the contributions of the needs assessment to improve the quality of life of the female breadwinner, leading to a vision A proposed plan to activate the contributions of needs assessment in improving the quality of life of the breadwinner woman.

Keywords:

Female breadwinners; improving the quality of life; assessing needs.

أولاً : الخدمة الإجتماعية ورعاية المرأة المعيلة:

تعمل الخدمة الاجتماعية على توفير الحماية والوقاية وتقديم العون والدعم الكامل للمرأة المعيلة وأسرتها حتى تؤدي وظائفها بالشكل المناسب, حيث تتدخل مهنة الخدمة الاجتماعية بأساليبها وطرقها العلمية لتحقيق أهداف الرعاية الاجتماعية للمرأة المعيلة وكذلك لتنمية وتطوير إمكانياتها حتى تقوم بوظائفها داخل الأسرة وفي المجتمع على النحو الذي يجب أن تكون عليه. (المعيوف, ٢٠١٣, ٤٠)

حيث تهدف الخدمة الاجتماعية في مجال المرأة المعيلة إلى :- (قمر, مبروك , ٢٠١٢ , ٢٢٣)

١- الهدف التنموي : يتمثل في عمليات التوعية والتدريب للمرأة المعيلة.

٢- الهدف الوقائي : يتمثل في صياغة القوانين والتشريعات والتنظيمات التي تجنب المرأة المعيلة وأسرتها مواجهة مشكلات وصعوبات مستقبلية, كرسم سياسة اجتماعية, وترشيد كيفية بناء الأسرة وحقوقها وواجباتها.

٣- الهدف العلاجي : يتمثل في مواجهة كافة المشكلات الدائمة والعارضة للمرأة المعيلة وأسرتها.

ثانياً : المرأة المعيلة وأسرتها كإحدى الفئات المعرضين للخطر:

هناك فئات من سكان المجتمع يكونوا معرضين للخطر أكثر من غيرهم, وهؤلاء هم الذين تكون فرصهم محدودة من الموارد والمظلومين والضعفاء والمقهورين نفسياً واجتماعياً ومن أمثلتهم المرأة وخاصة الفقراء من النساء والضعفاء ومتحدوا الإعاقة الجسمية والعقلية والأطفال المهملون والمشردون بلا مأوى.(السنهوري , ٢٠٠٢, ٥٠٤)

والمرأة المعيلة من ضمن الفئات المهمشة في المجتمع والتي تعاني من التهميش والإقصاء الاجتماعي في برامج وسياسات الرفاه الاجتماعي حيث يفترض غالباً أن النساء والفقيرات منهن بوجه خاص في الدول النامية يعانين من التهميش وعدم السماح لهن بالقيام بدور هام في عملية الإنتاج.

ويرتبط التهميش بأربعة أبعاد هى كالتالي :-(سمك, ٢٠٠٤, ٦٤)

١- البعد الأول : يتعلق بحرمان النساء من الدخول في بعض أنماط الوظائف.

٢- البعد الثاني : يتصل بكثافة النساء في سوق العمل والتي يتركز في القطاع غير الرسمي, حيث الأجور الأقل وأعمال خطيرة.

٣- البعد الثالث : يتعلق ببعض الأعمال المعينة والتي يسود فيها عمالة أو تشغيل النساء حتى يمكن وصفها بأنها أعمال نسائية فقط ذات مكانه متدنية (كالعمل الأرزقي أو الحرف البسيطة غير المؤمن عليها).

٤- البعد الرابع : فهو مرتبط بعدم المساواه الإقتصادية التي تعاني منها النساء بصفة عامة في الدول النامية.

وإذا كان ذلك هو الحال بالنسبة للنساء بصفة عامة والنساء الفقيرات بصفة خاصة, فمن المتوقع أن تكون وطأة التهميش أكثر حدة على النساء المعيلات.

ومما يزيد من الأعباء الإقتصادية والاجتماعية الملقاة على النساء المعيلات هو إفتقارهن للمهارات اللازمة للعمل والإنتاج, وكذلك انتشار الأمية بينهن مما لا يتيح لهن توفر فرص عمل ملائمة وإتجاههن للعمل بالقطاع غير الرسمي بالرغم مما له من مخاطر على المرأة المعيلة.

وأن هذه الأسرة غالباً ما تكون :

- أسرة فقيرة لا يكفي دخلها لإشباع احتياجاتها الضرورية.

- تعاني غالباً من البطالة ويكثر فيها صغار السن (مما يزيد العبء على المرأة المعيلة) ونتيجة لقلة الموارد المالية للسيدات المعيلات فأنهن يحرمن أبنائهن من التعليم أو يفضلن تعليم الأولاد الذكور على الإناث (مما يزيد من الفجوة النوعية بين الذكور والإناث في مجال التعليم) ومما يزيد الخطر على أبناء الأسر التي تعولها امرأة أن الشخص الذى ينمو وينشأ في بيئة فقيرة يكون معرض لدرجة عالية من الخطر أثناء مراحل نموه, حيث تؤثر تلك الظروف على الناحية المعرفية والإنفعالية والاجتماعية لديه.

وأن تدني الدخل وانخفاض مستويات المعيشة في الأسر التي ترأسها نساء قد يؤدي إلى إنحسار فرص حصول الأطفال في هذه الأسر على الخدمات التعليمية, ويعمل على القضاء على إتاحة الفرصة أمامهم في إنتشال أنفسهم من الفقر ومن الإرتقاء الذاتي مما يفضي إلى كارثة بالنسبة لأطفال الأسر التي ترأسها نساء والذين يجبرون على البحث عن فرص عمل هامشية لمجرد تلبية الاحتياجات الضرورية للبقاء, ويؤدي ذلك بدوره إلى استمرارية بقائهن في نطاق دائرة الفقر. (السنهوري, ٢٠٠٢, ٥٠٤)

ثالثاً : مشكلات المرأة المعيلة:

تعاني المرأة المعيلة من العديد من المشكلات, تصنف كما يلي(الزغلول, ٢٠١٢, ١٣):

١- مشكلات نابعة من نظرة المرأة المعيلة لنفسها : هى المشكلات التي تنبع من نظرة المرأة المعيلة لنفسها كعدم الثقة بالنفس, وعدم قدرتها كأنثى على التحاور مع الآخرين بكل حرية وبدون شروط, وعدم قدرتها على إتخاذ القرار, عدم تحملها لمسئولية القيام بإعالة أسرتها, وعدم قدرتها على تجاوز المواقف المعقدة ومواجهة المواقف الصعبة.

٢- مشكلات نابعة من نظرة الرجل الذي تتعامل معه المرأة : هى المشكلات التي تنبع من نظرة الرجل التقليدية نحو عمل المرأة (خارج المنزل) وإقتصار دورها على العمل داخل المنزل النابعة من الصورة النمطية لطبيعة عمل المرأة ونظرته لها بعدم قدرتها على إعالة أسرتها كما الرجل المعيل نفسه, ونتيجة لعدم إيمانه بقدرة المرأة على إحداث تغيير, مما يترتب عليه بأن تحظى بقدر أقل من التقدير والإحترام كونها معيلة لأسرتها.

٣- مشكلات نابعة من الدور التقليدي للمرأة (داخل المنزل) : هى المشكلات التي تنبع من نظرة المرأة المعيلة لدورها داخل المنزل كعدم قدرتها على تحمل مسئولية إعالة الأسرة, وتحمل المهام الصعبة, وعدم قدرتها على إدارة شؤون واحتياجات أبنائها, وعدم قدرتها على إعالة أسرتها كما لم تفقد زوجها, ونتيجة لعدم قدرتها على السيطرة وضبط أبنائها.

٤- مشكلات نابعة من نظرة المجتمع (ذكور, إناث) للمرأة المعيلة للأسرة : هى المشكلات التي تنبع من نظرة الدكور والإناث للمرأة المعيلة للأسرة نتيجة حلولها مكان الرجل في إعالة الأسرة لكون هذا الدور (دور رجولي) مقتصر على الرجل وحده, وبأن المرأة لا تستطيع أن تضطلع بالقدرة على تحمل مسئولية القيام به مما يترتب عليه ضعف في تصورهم نحوها على مواجهة احتياجات أسرتها وضبط شؤونها.

وترى وجهة نظر أخرى أن المرأة المعيلة تواجه عدة مشكلات, هى كالتالي :-

(نصر, ٢٠١٧, ١٧٩)

١- المشكلات الأسرية

٢- المشكلات السكنية

٣- مشكلات تعليم الأبناء

٤- المشكلات الاجتماعية

٥- المشكلات الإقتصادية

٦- المشكلات النفسية.

رابعاً : المتغيرات البيئية المؤثرة على التوافق النفسي والإجتماعي للمرأة المعيلة:

تتعرض النساء المعيلات المسئولات عن أسر لمتغيرات داخل البيئة التي يعيشون فيها نظراً لتغير ظروفهم الأسرية والتي تجعلهم يتحملون مسئولية الإعالة بمفردهم, وتتضمن هذه الظروف مجموعة من المتغيرات البيئية منها الإقتصادية والإجتماعية مما يجعل من الصعب عليها التوافق بشكل سوي, كما تحد من التوافق النفسي والاجتماعي للمرأة, هذه المتغيرات هي كالتالي :-

١- المتغيرات البيئية التي تحد من توافق المرأة المعيلة من الناحية الإقتصادية : منذ أن ظهر مصطلح تأنيث االفقر لأول مرة عام (١٩٧٨) ويقصد به تركز الفقر بين الأسر التي تعولها إناث, فقد أصبحت العلاقة بين البناء الأسري وانتشار الفقر على إهتمام متزايد في العلوم الاجتماعية. (عبدالجواد ,٢٠٠٢, ٦٠)

وأصبح تأنيث الفقر ظاهرة لا يمكن التغاضي عنها, ونجد أن المرأة عادةً أكثر فقراً من الرجل في نفس الظروف الاجتماعية والإقتصادية, ونجد أيضاً نسبة النساء من إجمالي الفقراء أعلى من نسبة الرجل وأن الأسر التي تعولها نساء غالباً ما تكون أفقر من الأسر التي يعولها رجال وأن الأسر التي تعولها نسء توجد عادةً في أدنى شرائح الإنفاق مقارنة بالأسر التي يعولها رجال.(للمرأة, ٢٠٠١, ١٠٢)

٢- المتغيرات البيئية التي تحد من توافق المرأة المعيلة من الناحية الثقافية : تعتبر الأمية من أخطر المشكلات التي يواجهها عالمناً الحديث لأنها تمثل عقبة كبيرة في سبيل التقدم الإقتصادي والإجتماعي في كثير من الدول النامية وليس مقبول في عصر التكنولوجيا الهائل أن يوجد في بعض قطاعات العالم أفراد يجهلون القراءة والكتابة.

كما تعتبر الأمية مظهراً من مظاهر التخلف لأي مجتمع من المجتمعات وهى وأن كانت تتمثل في الأفراد لكونهم يجهلون القراءة والكتابة فإنها تتمثل في المجتمع بكونها عائقاً يقف أمام تطورها السياسي والاجتماعي والاقتصادي ويحول دون مواكبته لحضارة العصر الذى يعيشه والأمية لم تعد مشكلة فردية تخص المواطن الأمي وإنما ظاهرة اجتماعية تخص الفرد والمجتمع على حد سواء.(فهمي, ٢٠٠٠, ٩٥)

٣- المتغيرات البيئية التي تحد من توافق المرأة المعيلة من الناحية الاجتماعية : يشير الواقع الاجتماعي للمرأة إلى الأهداف الاجتماعية التي ينبغي العمل على تحقيقها وهى أهمية الإرتقاء بالنساء المسئولات عن أسر وذلك من خلال الإرتقاء بالمستوى الاقتصادي والتعليمي لهن ورعايتهن إجتماعياً. (نصر, ٢٠٠٨, ١٧)

حيث أن النساء المعيلات يعانين من الشعور بالعزلة وقلة الحيلة وعدم الثقة بالنفس وعدم توفر فرص العمل التي تتناسب مع أدوارهن الجديدة كمعيلات لأسرهن ويؤثر ذلك بشكل ملحوظ على أدائهن لدورهن داخل المجتمع.

خامساً : تحسين نوعية الحياة للمرأة المعيلة:

تعتبر المرأة المعيلة من أكثر الفئات التى تحتاج إلى رعاية إجتماعية وتحسين نوعية الحياة, فالمرأة المعيلة عليها أعباء كثيرة ملقاة على عاتقها ويجب الإلتزام بها والعمل على إشباعها لأنها تمثل إحتياجات الأسرة الأساسية, فيجب تكثيف الجهود الأهلية المتمثلة في الجمعيات الخيرية وذلك لمعاونة المرأة المعيلة وأسرتها على مواجهة أعباء الحياة ومساعدتها على الوفاء بمتطلبات الحياة الأساسية وتحسين نوعية الحياة لديها.(بدوي, ٢٠٠٩, ص٣٦٧٨)

فمن الضروري منح المرأة المعيلة التقدير, ومساعدتها على مواجهة أزمات الحياة وإزالة نظرات الترحم, والسعى لتعليم هؤلاء النساء المهارات الإقتصادية اللائقة للعمل من خلال منح القروض المادية وإيجاد التسهيلات لحصولهن على العمل وإشراكهن في الأنشطة الإجتماعية بما يؤدى إلى تحسين نوعية الحياة, وذلك من خلال مجموعة من البرامج لتحسين نوعية الحياة الإجتماعية والإقتصادية والصحية والتعليمية للمرأة المعيلة ومنها ما يلى :-

(شحاته, ٢٠١٩, ٣٨٢)

١) برامج تحسين الحياة الإجتماعية للمرأة المعيلة.

٢) برامج تحسين نوعية الحياة الاقتصادية للمرأة المعيلة.

٣) برامج تحسين نوعية الحياة الصحية للمرأة المعيلة.

٤) برامج تحسين نوعية الحياة التعليمية للمرأة المعيلة. (بدوي, ٢٠٠٩, ص٣٦٧٩)

أ- مفهوم تحسين نوعية الحياة للمرأة المعيلة.

كلمة " تحسين" لغوياً تعنى زيادة الشئ قيمة وجمال, فيقال تحسن الحال أى صار أفضل مما كان عليه.

وكلمة " نوعية" هى تلك الدرجة التى تتراوح من مرتفع إلى منخفض ومن الأحسن إلى الأفضل أو إلى الأسوأ.

وكلمة "الحياة" تشير إلى النمو والبقاء. (مدكور, ٢٠٠٠, ٥١٥)

وتعرف نوعية الحياة بأنها المؤشرات الكمية والكيفية بمدلولاتها للأوضاع والظروف الاجتماعية والصحية والإقتصادية والتفاعل بين هذه الظروف وإنعكاساتها على درجة تقبل ورضا الأفراد والمجتمعات لهذه الظروف ودرجة إشباعها لتوقعاتهم وأهدافهم في الحياة.(السروجى, ٢٠٠٤, ٢٨)

كما تُعرف نوعية الحياة بأنها : نتاجاً لمجموعة متفاعلة من المتغيرات المرتبطة بوجود الأفراد في واقع موضوعي محدد يؤثر على إدراكهم وتقييمهم لهذا الواقع بشكل ذاتي, فإنه يمكن تقسيم هذه المتغيرات إلى مجموعة متشابكة, فهناك مجموعة المتغيرات البيئية, أو الإقتصادية, أو الاجتماعية, أو الثقافية, ويجب أن تضم هذه المتغيرات أيضاً مجموعة من المتغيرات الفرعية في داخلها. (Borrott & Bush, 2008, 9)

ب- أهمية تحسين نوعية الحياة للمرأة المعيلة.

يمثل تحسين نوعية الحياة قي الوقت الراهن هدفاً عاماً للتنمية القومية, لما لها من أهمية في تطوير الرعاية والخدمات التى يمكن تقديمها, وحدوث التنمية وتحسين نوعية الحياة للأفراد في المجتمع وظهور التحسين في نوعية الحياة وزيادة معدلات الرفاهية الاجتماعية.

وأصبح الإهتمام بتحسين نوعية حياة الإنسان ومدى رضائه عن حياته التى يعيشها وتفاعله مع البيئة ضرورة لا يمكن تجاهلها في كل المجتمعات على إختلاف أنواعها نظراً لأهميتها وإنعكاساتها على التنمية البشرية والذى من شأنه أن يحقق التنمية المستدامة لأفراد المجتمع بكافة فئاته وشرائحه, ومن ثم حظيت دراسات نوعية الحياة بإهتمام كبير من المهن والعلوم وأصبحت الشغل الشاغل للعديد من الباحثين والمهتمين اليوم حول كيفية العمل على تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجتمعات المعاصرة ودراسة العوامل التى تسهم في زيادة أو الحد من نوعية حياة المواطنين.(محمد, ٢٠١٥, ٤١٠)

سادساً : التخطيط الإجتماعي وتحسين نوعية الحياة للمرأة المعيلة:

التخطيط هو أداة التغير الاجتماعي المطلوب ووسيلته وهو الذى يساعد الإنسان على توجيه السلوك الإنساني بشكل منظم يعمل على إشباع الاحتياجات المتعددة في توازن مع الإمكانيات والموارد المجتمعية المتاحة حالياً أو التي يمكن إتاحتها مستقبلاً من أجل تحقيق التقدم المنشود.

ولا يمكن تحليل المشكلات وتحديد وتقدير الاحتياجات ووضع الحلول ومقابلة الاحتياجات دون التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية وتحقيق المواطنة وشبكة الأمان الاجتماعي لدعم وبناء وتنمية قدرات الإنسان في المجتمع من أجل تحسين نوعية حياة أفراده.(السروجي, ٢٠٠٣, ٣)

ويعمل التخطيط الإجتماعي كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية على تحسين نوعية الحياة وخاصة حياة الفئات الضعيفة والمحرومة ومنها "المرأة المعيلة" , وذلك من خلال إشباع إحتياجاتها وحل مشكلاتها وزيادة كفاءة الخدمات التى تقدم لها, ومساعدتها على مواجهة المعوقات التى تحول دون إستفادتها من تلك الخدمات, وذلك من خلال :- (محمد, ٢٠١٠, ٣١٧٥)

- أن التخطيط الاجتماعي يعتبر طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهدافها, وذلك من خلال مجموعة من الخطوات الإجرائية المستمرة والمتتابعة والمتكاملة, وتتضمن هذه الخطوات عمليات تمتد للمشكلات وعمليات أخرى لبرمجة الحلول والبدائل المختلفة.

- ويعتمد المخططون على المؤشرات الاجتماعية في تقديم المعلومات التى تمكنهم من تخطيط العمليات التى تحقق نوعية حياة جديدة وتؤسس الأولويات التى تسعى لتحقيقها.

- ويبرز دور المخطط أيضاً في تقدير الظروف والأوضاع البيئية وتفاعلها والرضا عن متغيرات نوعية الحياة ومتطلبات الإنسان.

ويعتمد التخطيط الاجتماعي في تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة على عدة خطوات منها:- (شحاته, ٢٠١٩, ٣٨٢)

١- تحديد إحتياجات المرأة المعيلة من وجهة نظرها.

٢- تقدير إحتياجات المرأة المعيلة.

٣- توجيه إهتمام الدولة والمنظمات الأهلية بإحتياجاتها من خلال الدراسات العلمية للعمل على إشباعها وتلبيتها.

٤- تحسين الخدمات التى تقدم لها ورفع مستوى معيشتها.

٥- وضع خطة إستراتيجية لتحسين نوعية ما يقدم لها من خدمات.

٦- تنفيذ الخطط الخاصة بخدمات الرعاية الاجتماعية للمرأة المعيلة.

الإهتمام بتقويم خدمات الرعاية الاجتماعية التى تقدمها الجمعيات الأهلية للمرأة المعيلة.

سابعاً : أثر مشاريع التنمية في تمكين المرأة المعيلة من تلبية إحتياجاتها الأساسية:

توفر الدولة الخدمات الأساسية للمرأة المعيلة وأسراتها: كالتعليم والصحة مجاناً بكميات ونوعيات مناسبه ولكن هناك افراد وجماعات معينه لا يستطيعون الوصول إليها لأنهم افقر من أن يتحملوا التكاليف المصاحبة للاستفادة من هذه الخدمات، إلا ان وضع المرأة أكثر حرجا من الرجل من حيث تأثرها بأي تغييرات اقتصاديه خاصه أن المجتمع المصري قد بدأ في تطبيق برامج الاصلاح الاقتصادي فالمرأة وخاصه الفقيرة تتعرض لكثير من الضرر وتواجه كثير من التحديات ومنها انخفاض مساهمه المرأة في قوة العمل وكذلك النشاط الاقتصادي وافتقار المرأة لملكية وسائل الانتاج.(فرج, ٢٠١١, ٤٠٦٧)

وقد ترتب على ذلك الاهتمام بالمشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر كنمط ملائم للتنمية الصناعية في الدول النامية, حيث أن هذه المشروعات تتيح الفرصة لبناء مستثمر صغير، كما يتمكن صاحب المشروع من إقامته بعيداً عن التعقيدات الإدارية والروتينية مما يحقق بداية لمستثمر يتمكن من إقامة مشروع نموذجي يغير نمط حياته ويحقق دخلاً مناسباً فيما بعد. (Elmar , 2003, 76)

كما تمثل البرامج المشروعات متناهية الصغر التي تعتمد على استثمار القدرات البشرية خطوة أولى على طريق التنمية المحلية في المجتمعات النامية, ولكن تنتشر هذه المشروعات وتدخل منتجاتها إلى السوق المحلي فإن المؤسسات القائمة عليها يجب أن تغير من سياستها لصالح تدعيم وخدمة هذا النوع من المشروعات. (Lan, 2002, 25)

ثامناً : الخدمات المقدمة للمرأة المعيلة عن طريق وزارة الشئون الإجتماعية:

(أ) المشاريع الإنتاجية الموجهة لمستفيدات الضمان الاجتماعي (وزارة الشئون الاجتماعية)

١- مشاريع المشاغل النسائية : يقدم التضامن الاجتماعي الدعم المالي والتشجيع للمستفيدات من الضمان الاجتماعي العاملات بمجال الخياطة النسائية حيث تم تنفيذ العديد من المشاغل النسائية.

٢- مشاريع حياكة النسيج وصناعة السدو : حيث يتم دعم وتشجيع الحرف والصناعات اليدوية للمستفيدات من الضمان الاجتماعي والعاملات في مجال حياكة النسيج وتقدم الدعم المادي الذى يمكن العاملات من شراء أجهزة النول والمواد الخام.

المراجع

المراجع العربية

١. المجلس القومي للمرأة : ملخص التقرير الأول حول المرأة في مصر, القاهرة, ٢٠٠١.
٢. إبراهيم مدكور : المعجم الوجيز , القاهرة , الهيئة العامة للمطابع الأميرية, ٢٠٠٠.
٣. أحمد محمد السنهوري : الممارسة العامة المتقدمة في للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادي والعشرين, القاهرة, دار النهضة, ٢٠٠٢.
٤. باسم عيد أحمد شحاته : المحددات الاجتماعية لبرامج تحسين نوعية الحياة للنساء المعيلات وتحقيق الأمن الاجتماعي للمستفيدات من التضامن الاجتماعي بمدينة المنصورة, المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية, المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب, القاهرة, ٢٠١٩, ع٦.
٥. حنان إبراهيم الزغلول : المشكلات الجندرية للمرأة المعيلة للأسرة في محافظة عجلون, رسالة ماجستير, غير منشورة, كلية الآداب, جامعة اليرموك, الأردن, ٢٠١٢.
٦. سامية محمد فهمي : المرأة والتنمية, الإسكندرية , دار المعرفة الجامعية, ٢٠٠٠.
٧. ساميه بارح فرج : تقييم جهود شبكات الامان الاجتماعي في دعم المشروعات الصغيرة ومتناهيه الصغر لتمكين المرأة الفقيرة، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كليه الخدمة الاجتماعية. جامعه حلوان, ٢٠١١, مج ٩.
٨. سميرة إبراهيم الدسوقي محمد : تقدير حاجات متعددي الإعاقة في برامج الرعاية الاجتماعية بالجمعيات الأهلية, بحث منشور, مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية, كلية الخدمة الإجتماعية, جامعة حلوان, ٢٠١٠, ع٢٩, ج٤.
٩. طارق محمد إبراهيم سمك : دراسة المشكلات الفردية للأرامل من السيدات وتصور مقترح من منظور خدمة الفرد لمواجهتها, رسالة ماجستير, غير منشورة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان, القاهرة, ٢٠٠٤.
١٠. طلعت مصطفى السروجى : السياسات الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة, القاهرة, دار الفكر العربي, ٢٠٠٤.
١١. طلعت مصطفى السروجي : الخدمة الإجتماعية والطريق الثالث, بحث منشور, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان, ٢٠٠٣, ع١٤, ج١.
١٢. عزة محمد حسين بدوي : تقييم جهود المنظم الاجتماعي في تحسين جودة البرامج الاجتماعية بالأندية النسائية للتخفيف من مشكلات المرأة المعيلة , بحث منشور, المؤتمر العلمي الدولى الثانى والعشرون للخدمة الاجتماعية, الخدمة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان, ٢٠٠٩, مج٨.
١٣. عصام توفيق قمر, سحر فتحي مبروك : مقدمة في الخدمة الاجتماعية, ٢٠١٢, عمان, دار الفكر.

١٤. فاطمة أحمد محمد : تحسين نوعية الحياة والتخطيط الاجتماعي, المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية – دراسات وبحوث تطبيقية, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة أسيوط, ٢٠١٥, مج ١, ع ٢.

١٥. مصطفى خلف عبدالجواد : دور الجمعيات الأهلية في الحد من الفقر ومواجهة البطالة, الإتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الخاصة, ٢٠٠٢.

١٦. ناهد السيد أحمد نصر : المشكلات وعلاقتها ببعض المتغيرات النفس إجتماعية لدى المرأة المصرية المعيلة, بحث منشور, مجلة كلية التربية, جامعة الأزهر, ٢٠١٧, ع١٧٢, ج٢.

١٧. هيا بنت عبدالرحمن بن عبدالله المعيوف : دور الخدمة الاجتماعية في تحسين نوعية الحياة للمرأة المعيلة في المجتمع السعودى – دراسة ميدانية مطبقة على المستفيدات من مكتب الضمان الاجتماعي النسوى بمدينة الرياض, رسالة ماجستير, كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية, جامعة القصيم, السعودية, ٢٠١٣.

١٨. وسام حسن نصر : المتغيرات البيئية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي للمرأة المعيلة, رسالة ماجستير, غير منشورة, المعهد العالي للخدمة الاجتماعية, جامعة عين شمس, القاهرة, ٢٠٠٨.

المراجع الانجليزية

1- Dimple Elmar : Innovative Technologies Their successes and failures, Latin America: Journal of Appropriate – technology, 2003, V.30, P.76 .

2- Fillis Lan : The Internationalization Process of the Craf Micro enterprise, UK: Journal of developmental entrepreneurship, 2002, V.7, P.25 .

3- Narelle Borrott & Robert Bush: Measuring Quality Of Life Among Those With Type 2 Diabetes In Primary Care, The Health Communities Research Center, University Of Queens-Land, 2008, p.9.