

بحث بعنوان

دور تنظيم المجتمع في دعم التحول الرقمي بالإدارات التعليمية

الباحثة

ريهام علي أحمد محمد

باحثة ماجستير بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة اسوان

ملخص الدراسة:

"دور طريقة تنظيم المجتمع في دعم التحول الرقمي بالإدارات التعليمية"

في ظل الثورة والمعلوماتية والتطور الرهيب في تكنولوجيا المعلومات اصبح التحول الرقمي في المؤسسات مطلبا ملحا، وتعد الادارات التعليمية احد اجهزة تنظيم المجتمع التي تسعى لتطبيق التحول الرقمي ، حيث يقوم التحول الرقمي على فكرة استثمار الامكانيات التقنية وتحويل الممارسات التعليمية والعمليات الادارية الي عمليات تعتمد على التقنيات، والتركيز على تقليل التكاليف ورفع جودة العمل وسهولة الوصول للطلاب. وفي هذه المقالة سنغطي دور طريقة تنظيم المجتمع في دعم التحول الرقمي بالإدارات التعليمية وذلك من خلال تناول الموضوعات التالية طريقة تنظيم المجتمع والادارات التعليمية، التحول الرقمي في الإدارات التعليمية. طريقة تنظيم المجتمع ودعم التحول الرقمي في الادارات التعليمية.

الكلمات المفتاحية:

طريقة تنظيم المجتمع - التحول الرقمي - الإدارات التعليمية

Abstract:

"The role of community organizing method in supporting digital transformation in educational departments"

In light of the revolution, Informatics and the terrible development in information technology, digital transformation in institutions has become an urgent requirement, and educational departments are one of the community organizing agencies that seek to implement digital transformation. digital transformation is based on the idea of investing technical capabilities and transforming educational practices and administrative processes into technology-based processes, focusing on reducing costs, raising the quality of work and ease of access for students.

In this article, we will cover the role of the method of organizing society in supporting the digital transformation of educational departments by addressing the following topics: the method of organizing society and educational departments, digital transformation in educational departments. The method of organizing society and supporting digital transformation in educational departments.

Key words:

Community organization method-digital transformation-educational departments

مدخل لمشكلة الدراسة:

تمثل طريقة تنظيم المجتمع كأحدي طرائق الخدمة الاجتماعية الوجه الذي يتعامل مع التنظيمات المجتمعية والجوانب التنموية للممارسة المهنية، حيث تهتم بدراسة المجتمع ومنظماته ومساعدته على حل مشكلاته وتنميته وإحداث التغيير المقصود. (السروجي، أبو المعاطي، ٢٠٠٨، ص٣٥٦)

وانطلاقاً من أن طريقة تنظيم المجتمع تعتبر أحد أبرز طرق الخدمة الاجتماعية في العصر الراهن التي تتعامل مع قضايا ومشكلات المجتمع المعاصر لما تملكه من تكتيكات وأساليب فنية وإطار نظري يوجه بممارستها في المجتمعات المحلية حيث تقوم باستخدام تلك الاساليب في ربط ودمج المنظمات المجتمعية فيما بينهما مما يجعلها الداعم الاساسي في الكشف عن احتياجات المنظمات والمؤسسات المجتمعية وكيفية تلبية هذه الاحتياجات وتوفير ما هو مطلوب. (عبد العال وآخرون، ٢٠٠١، ص٣)

لذا فتعتبر طريقة تنظيم المجتمع أكثر الطرق المهنية حركة وتطورا لكن تتواكب مع التغييرات والاحتياجات المجتمعية المحلية والاقليمية والعالمية، وهذه الحركة لا تتبع فقط من داخل الطريقة ولكنها تتواكب مع حركة المجتمعات نفسها التي تتعامل معها، فكل تطور أو تغيير في أوضاع المجتمع وظروفه يصاحبه تطورا أو تغييرا في المهمة التي تعمل معه ومن أجله. (محمد، ٢٠٠٧، ص٤٥)

وطريقة تنظيم المجتمع كطريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تهتم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمات الاجتماعية التي تعمل معها بشكل رئيسي وبخاصة في ظل التحديات التي تواجهها المنظمات الاجتماعية في الوقت الحاضر، والمتمثلة في التغييرات السريعة والمتلاحقة التي تعترى المهنة لتواجه التحديات التي تفرضها الالفية الثالثة من القرن الحادي والعشرين، لتكون قادرة على القيام بدورها في مساعدة العملاء على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم خاصة مع تزايد تلك الاحتياجات وتعدد المشكلات وتنوعها من الحاجة المتزايدة الي السرعة في الانجاز وتحسين أداء المنظمات. (أبو المعاطي، ٢٠٠٩)

ويتضح لنا مما سبق ان طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية تهتم بالقيادات على اختلاف أنواعها ودورها في المجتمعات المختلفة الجغرافية والمهنية، وتساعدهم كثيرا في العمل مع هذه المجتمعات ومنظماتها، كذلك تتجه الطريقة حاليا ووفقا للمتغيرات العالمية لتبني المداخل والاستراتيجيات المبتكرة في العمل المجتمعي ومنها التحول الرقمي، لذلك يقوم المجتمع بدعم تلك المنظمات "الادارات التعليمية" بكل ما تحتاجه حتي تتمكن من ان تحقق من الاهداف ما يتطلع اليه المجتمع.

وطريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية تهتم بدعم المنظمات والأجهزة التعليمية ودعمها وتطويرها ومن هذه الأجهزة التعليمية الإدارات التعليمية والتي تمثل أجهزة هامة في العملية التعليمية في مرحلة التعليم قبل الجامعي، وتعد الإدارة التعليمية من أهم العناصر الأساسية في العملية التعليمية، حيث تقوم بدور هام في تطوير المعلمين مهنيًا، بالإضافة الي توفير بيئة تعليمية مناسبة للمعلمين والطلبة، ومن هذا المنطلق تهتم الدراسة الحالية وتسعي لاستكشاف دور طريقة تنظيم المجتمع في دعم التحول الرقمي بالادارات التعليمية. (أحمد، ٢٠٠٢)

أهمية الدراسة:

تحدد أهمية الدراسة الراهنة فيما يلي:

- ١- اهتمام الدولة المصرية بتحقيق التحول الرقمي في جميع مؤسساتها وفقا لرؤية ٢٠٣٠.
- ٢- إن التحول الرقمي يأتي مسايرا للجهود والمشروعات المبذولة نحو نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمدارس المصرية؛ ومن ثم فقد يسهم في ترشيد وتوجيه تلك الجهود من أجل تحقيق التحول الرقمي للإدارات التعليمية.
- ٣- طريقة تنظيم المجتمع تمتلك من الاستراتيجيات ما يمكنها من دعم التحول الرقمي بالادارات التعليمية.

أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيس للدراسة الحالية في: " تحديد دور طريقة تنظيم المجتمع في دعم التحول الرقمي بالإدارات التعليمية "

ويمكن تحقيق الهدف الرئيس من خلال عرض النقاط التالية:

- ١- طريقة تنظيم المجتمع والادارات التعليمية.
- ٢- التحول الرقمي في الإدارات التعليمية.
- ٣- طريقة تنظيم المجتمع ودعم التحول الرقمي في الادارات التعليمية.

طريقة تنظيم المجتمع والادارات التعليمية:

الادارات التعليمية كجهاز هي مصدر لتنسيق العملية التعليمية فيما بين وزارة التربية والتعليم، والمدارس وذلك من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية، إذ تؤدي الإدارة التعليمية دورها هاما في تطوير العملية

التعليمية بالمدارس وتسهم كجهاز تنسيقي في دعم وتطوير العملية والمجتمع التعليمي. (العازمي، ٢٠١٦، ص ٦٥).

والادارات التعليمية كجهاز لها العديد من الخصائص كأحد أجهزة تنظيم المجتمع، والإدارة التعليمية تتميز بخصائص تميزها عن غيرها من الإدارات الأخرى تتبع من طبيعة العملية التعليمية ومن أهم خصائصها: (شودة، ١٩٨٦، ص ٢٠٥) (أل ناجي، ٢٠١٦، ص ١١١).

١- ضرورتها الملحة: العملية التعليمية الأساسية لا غنى عنها لأي مجتمع، والإدارة هي الأداة التي تدير العملية التعليمية لذا تعد ضرورية وذات أهمية مقارنة بالإدارة في مجال الصناعة والسياحة، والزراعة التي قد لا تكون مهمة لكل شرائح المجتمع فالإدارة التعليمية ذات أهمية بالغة، لإسهامها بشكل فعال في وضع السياسة التعليمية والإشراف على تنفيذها لضمان تحقيق العملية التعليمية لأهدافها المرتبطة بحياة المجتمع وأبنائه، حاضرا ومستقبلا، وهذه سمة تتفرد بها الإدارة التعليمية عن أنواع الإدارات الأخرى.

٢- علاقتها الواسعة بالمجتمع: ترتبط الإدارة التعليمية ارتباطا وثيقا بجميع أفراد المجتمع (آباء وطلاب، معلمون، ورجال فكر، والأدب والسياسة، والاقتصاد) كما أن القرارات التي تتخذها الإدارة التعليمية تمس حياة معظم أفراد المجتمع كقرارات تحديد موعد الإجازة الصيفية، وقرارات موعد الامتحانات، أو قرارات بداية العام الدراسي.

٣- تعدد وتعقد وظائفها: الإدارة التعليمية وجدت للقيام بوظائف مختلفة تتمثل في عناصر العملية التعليمية، والتي منها المناهج إعدادها وتطويرها، والاختبارات، والمعلمين، والعاملين الآخرين وإعدادهم وتنميتهم مهنيا، وما يتطلب ذلك من الإشراف الفني، وغيرها من الوظائف.

٤- خصوصية العلاقات بين أفرادها.

٥- حاجتها للتأهيل التربوي والمهني: إن العاملين في الإدارة التعليمية يلزمهم إدراك أهمية التأهيل المهني، والفني للعاملين في التربية والتعليم سواء المديرين أو المعلمين، والإعداد المهني والفني يجب ألا يقتصر على النواحي العلمية للمادة الدراسية.

٦- صعوبة التحكم في مدخلات ومخرجات مؤسساتها.

٧- التحكم النوعي.

هذا وتتعدد أهداف طريقة تنظيم المجتمع في الإدارات التعليمية (عبد اللطيف، ٢٠٠٩، ص ٨٢):

١- الأهداف التنسيقية:

ترتبط الأهداف التنسيقية بضرورة تدعيم التعاون بين المنظمات المعنية بغرض تحسين كفاءة مستويات العمل وأنماطه بين كافة الهيئات الشريكة في تحقيق أهداف الإدارات التعليمية.

٢- الأهداف التخطيطية:

ويمكن الاستفادة من الأهداف التخطيطية لطريقة تنظيم المجتمع في التصدي للمشكلات التعليمية والإدارية والاحتياجات المتعددة للإدارات التعليمية.

٣- الأهداف التنموية المحلية:

ووفقا لهذه الأهداف فإن طريقة تنظيم المجتمع تركز على تحقيق الأهداف المعنوية التي تتصل بتنمية قدرة المجتمع على إيجاد الحلول الملائمة لمشكلاته بجانب الأهداف المادية الملموسة، وتنقسم الأهداف التنموية المحلية الي:

- جمع المعلومات والقيام بالبحوث التي تساعد على وضع الخطط والتنفيذ الدقيق لها مما يساهم في تحقيق التحول الرقمي للإدارات التعليمية.
- إنشاء الخدمات الجديدة أو تعديل البرامج المنفذة.
- رفع مستوى الخدمات القائمة.
- تقوية الروابط وتنسيق الجهود بين الهيئات والجماعات الشريكة في الإدارات التعليمية.
- الاهتمام بالجهود الذاتية والمشروعات التنموية التكاملية في مجال التعليم.

التحول الرقمي في الإدارات التعليمية:

يعرف التحول الرقمي بأنه استخدام التكنولوجيا الجديدة والتطورات المصاحبة للثورة الصناعية الرابعة Industry 4.0 مثل "وسائل التواصل الاجتماعي، الموبايل، تحليلات البيانات الكبيرة Big data، الذكاء الاصطناعي AI، أنترنت الأشياء IoT، الحوسبة السحابية cloud computing" لتحقيق طفرات كبيرة في طريقة إنجاز الأعمال عن طريق تحقيق الكفاءة التشغيلية الجديدة. (Kristin & others, 2019, p.37)

ويعرف التحول الرقمي بأنه "استخدام التكنولوجيا لتحسين الاداء او الوصول الي المؤسسات بشكل اساسي، واستخدام التطورات الرقمية مثل التحليلات والتنقل والوسائط الاجتماعية والاجهزة المدمجة الذكية، مع تحسين استخدامهم للتقنيات التقليدية مثل تخطيط موارد المؤسسات وتغيير علاقات العملاء والعمليات الداخلية. (Westerman & others, 2011, p.5)

وللتحول الرقمي أهمية كبيرة، حيث أن أهمية التحول الرقمي تكمن في قدرته علي الإسهام في حل مشكلات الإنسان من ناحية وفي تفعيل التنمية وتعزيز استدامتها من ناحية ثانية ويشمل ذلك جوانب اقتصادية واجتماعية وبيئية بل وثقافية ايضا، وتأتي التقنية لتكون عاملا مساعدا ومحفزا في كل هذه الجوانب، ومن الناحية العملية يعد تحسين تجربة العميل والمرونة التشغيلية والابتكار من البداية الي النهاية، عوامل رئيسية للتحول الرقمي الي جانب تطوير مصادر جديدة للإيرادات والنظم البيئية التي تدعمها المعلومات، وللتحول الرقمي فوائد عديدة ومتنوعة للعملاء والجمهور وللمؤسسات الحكومية والشركات كما أنه يوفر التكلفة والجهد بشكل كبير ويحسن الكفاءة التشغيلية وينظمها ويعمل علي تحسين الجودة وتبسيط الإجراءات للحصول علي الخدمة المقدمة للمستفيدين، كما يخلق فرص لتقديم خدمات مبتكرة وإبداعية بعيدا عن الطرق التقليدية في تقديم الخدمات. (إبراهيم، ٢٠١٩، ص٩)

كما يذكر أيضا: (أشيتوي، ٢٠١٣، ص٢٢٧) (Berghaus, 2018, p.97)

- ١- مساعدة المنظمات (الإدارات التعليمية) على تبني نهج واضح يقود الي تبني إستراتيجية تحول رقمي وبيئة معلوماتية تستطيع استيعاب جهود جميع أصحاب المصالح.
 - ٢- السرعة في تنفيذ العمليات والاستجابة لطلبات المستفيدين وبتكاليف معقولة.
 - ٣- الشفافية والبساطة في تقديم المعلومات والخدمات للأطراف المستفيدة.
 - ٤- تعزيز ثقافة المعرفة من خلال تراكم الخبرات والمعارف باعتبارها مدخل لاتخاذ قرارات نحو التحول الرقمي في الإدارات التعليمية.
 - ٥- تحسين طرق عمل وأداء المنظمات بشكل حديث ومبتكر يعزز من جودة منتجاتها.
- ويهدف التحول الرقمي في الإدارات التعليمية الي تحقيق الاهداف التالية (Ebert & Duarte, 2018, p.17) (Luis & others, 2014 p.548)

- ١- تعزيز تطوير نظم تكنولوجيا وثقافة مالية أكثر ابتكارا وتعاونية على مستوى الإدارات التعليمية والمجتمع.
- ٢- تغيير نظام التعليم لتوفير مهارات جديدة وتوجيه مستقبلي للأشخاص حتى يتمكنوا من تحقيق التميز في العمل الرقمي والمجتمعي.
- ٣- إنشاء وصيانة البنية التحتية للاتصالات الرقمية وضمان إدارتها وإمكانية الوصول اليها، وتحقيق التوازن بين جودة الخدمة وتكاليف تقديمها.

- ٤- تعزيز حماية البيانات الرقمية، والشفافية، وضمان متطلبات الاستقلالية، وتعزيز الثقة.
 - ٥- تحسين إمكانية الوصول الي الخدمات، وإرساء ضوابط وآليات وجودة الخدمات الرقمية المقدمة للمجتمع.
 - ٦- تطبيق نماذج أعمال جديدة ومبتكرة، وتحسين الإطار التنظيمي.
- طريقة تنظيم المجتمع ودعم التحول الرقمي في الادارات التعليمية:**
- هناك العديد من الاستراتيجيات التي يمكن لطريقة تنظيم المجتمع من خلال المنظم الاجتماعي استخدامها في دعم التحول الرقمي في الإدارات التعليمية ومنها (قاسم، ٢٠٠٢، ص٢٩٤) (بدران، ١٩٩٩، ص٩٤):
- ١- إستراتيجية الإقناع: يستخدم المنظم الاجتماعي هذه الإستراتيجية مع منظمات المجتمع المدني لدعم الإدارة التعليمية لمواجهة المشكلات التي تواجهها ورفع المستوى التعليمي.
 - ٢- إستراتيجية الضغط: ويقوم المنظم الاجتماعي بالضغط على منظمات المجتمع المدني والمنظمات الحكومية والقيادات داخل المجتمع المحلي والضغط على متخذي القرارات للتنسيق بينهم وبين الإدارات التعليمية لصالح العملية التعليمية.
 - ٣- إستراتيجية التنسيق: وتستخدم في تحقيق التنسيق والتعاون بين خدمات الجمعيات والإدارة التعليمية لمنع الازدواج والتكرار في تقديم الخدمات ولتحقيق أهدافها كما يمكن من خلال تطبيق إستراتيجية التنسيق تسهيل تبادل الخطط والبرامج وسياسات العمل والخبرات والمعلومات بين أطراف العملية التعليمية.
 - ٤- إستراتيجية الاعتماد المتبادل: ويستخدمها المنظم الاجتماعي لتنمية وعي منظمات المجتمع المدني والإدارات التعليمية بأهمية التحول الرقمي داخل جميع المؤسسات عامة والإدارات التعليمية خاصة نظرا لتطورات العصر الحديث.
 - ٥- استراتيجية الدفاع: وتقوم هذه الاستراتيجية على الاعتماد على القيادات التي تملك النفوذ داخل المجتمع لتشير عملية التحول الرقمي في الإدارات التعليمية.
 - ٦- استراتيجية الدفاع: وتهدف هذه الاستراتيجية إدراك المجتمع والحكومات مدي أهمية التحول الرقمي عامة وداخل الإدارات التعليمية خاصة فيقوم المنظم الاجتماعي بالدفاع عن أهمية التحول الرقمي ومعرفته متطلباته.

٧- استراتيجية التدريب: تستهدف هذه الاستراتيجية تدريب العاملين بالإدارات التعليمية ومساعدتهم علي زيادة خبراتهم العلمية في مجال التحول الرقمي بحيث يحقق الاستدامة والاستمرارية.

٨- استراتيجية تحسين الوضع الاجتماعي والخدمات: تركز هذه الاستراتيجية على ضرورة احداث تغيير في سياسات الدفاع الاجتماعي في المجتمع كوسيلة لتحسين وتدعيم خدمات التحول الرقمي ويتطلب ذلك ضرورة التعرف على أهمية التحول الرقمي، وانشاء خريطة خدمات واضحة للإدارات التعليمية للاستفادة من التحول الرقمي داخل المؤسسات.

يرتبط دور المنظم الاجتماعي بالأهداف التي يراد تحقيقها والموقف الذي يواجهه ويتغير هذا الدور بتغير الظروف(قاسم، ١٩٩٣، ص١٠٣):

١- العمل على تنسيق الخدمات القائمة بما يمنع التكرار الذي لا مبرر له، وانشاء خدمات جديدة، ورفع مستوى الأداء الفني لتلك الخدمات.

٢- الوقوف على المشكلات السائدة في محيط المنظمة في المجتمع والعوامل والأسباب التي تؤدي اليها والمقترحات التي يمكن عن طريقها مواجهه تلك المشكلات.

٣- الدعوة لتحريك المجتمع للوقوف بجانب الجهود التي تبذل في مجال التحول الرقمي وذلك بالمشاركة الفعالة في تنفيذ الخطط والبرامج الموضوعه بالمال او بالعلم او بالخبرة او بالجهد.

٤- المشاركة في تخطيط الخدمات التعليمية على المستوى المحلي والمستوي القومي التي تكفل بمواجهة احتياجات الإدارات التعليمية من وسائل تكنولوجية وغيرها لتحقيق التحول الرقمي داخل مؤسساتها.

٥- الوقوف على الصعوبات التي تعرقل الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الحكومة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

٦- تستخدم طريقة تنظيم المجتمع أساليب ووسائل متعددة لتحقيق أهدافها في مجال التعليم، فيستخدم الباحث الاجتماعي المؤتمرات واللجان والاستعانة بآراء الخبراء.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أحمد حسن إبراهيم (٢٠١٩). التحول الرقمي نقلة نوعية للتحرر من البيروقراطية والفساد الإداري، بحث منشور في نادي التجارة، ع ٦٧٦.
- أحمد، أحمد (٢٠٠٢). الإدارة المدرسية في الألفية الثالثة، الأسكندرية، مكتبة المعارف الحديثة للنشر والتوزيع.
- أميل فهمي شنودة (١٩٨٦). الإدارة التعليمية في الوطن العربي، المجلة العربية للتربية، تونس، المجلد السادس، العدد الثاني، ص ٢٠٥.
- أميل فهمي شنودة (٢٠٠٥). حتمية استخدام بحوث العمليات في الإدارة التعليمية العصرية، القاهرة، مجلة التربية، مج ٨، ع ٤٤.
- سوسن عثمان عبد اللطيف (٢٠٠٩). أسس الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، القاهرة.
- طلعت مصطفى السروجي، ماهر أبو المعاطي. (٢٠٠٨) ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.
- عبد الحليم رضا عبد العال وآخرون. (٢٠٠١): أساسيات في طريقة تنظيم المجتمع، القاهرة. مركز توزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.
- فيصل غلاب العازمي (٢٠١٦). المناخ التنظيمي بالإدارات التعليمية وأثره علي إتخاذ القرار، دراسات تربوية ونفسية، جامعة الزقازيق، كلية التربية، ع ٩٢، ص ٦٥.
- ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩). "الاتجاهات الحديثة في الرعاية والخدمة الاجتماعية، القاهرة، نور الايمان للطباعة والنشر.
- محمد أشتيوى (٢٠١٣). دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة- فرع غزة، مجلة جامعة الأقصى، مج ٧، ع ٢٤.
- محمد رفعت قاسم (١٩٩٣). تنظيم المجتمع "نماذج - مهارات - أدوار"، دار الحكيم للطباعة والنشر، القاهرة.
- محمد رفعت قاسم وآخرون (٢٠٠٢). أساسيات الممارسة في تنظيم المجتمع، القاهرة، دار المهندس للطباعة.
- محمد عبد الفتاح محمد. (٢٠٠٧): الاتجاهات النظرية الحديثة في دراسة المنظمات المجتمعية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

محمد عبد الله آل ناجي (٢٠١٦). الإدارة التعليمية والمدرسية نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، الطبعة السابعة، رقد للاستشارات الإدارية والتربوية، المملكة العربية السعودية، ص ١١١. محمد نبيل سعد سالم. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الاجتماعية، دار الطباعة الحرة، الاسكندرية. هدي بدران (١٩٩٩). تنظيم المجتمع، مطبعة المليجي.

ثانيا: المراجع الاجنبية:

- Abad-Segura, E. Zamar, M. Infant- Moro, J., & Garcia, G. (2020): Sustainable management of digital transformation in higher education: international journal of financial research, vol. (9), No. (2).
- Berghaus, S, (2018). The fuzzy froth end of digital transformation: Activities and approaches for initiating organizational change strategies, dissertation of the university of ST, Germany.
- Ebert C., & Duarte, C. H. C. (2018). Digital transformation, lee software, (4).
- Kristin, V., & Sven P., & Uwe H., (2019). “Barriers to digital transformation in manufacturing: development of a research agenda: Proceedings of the 25nd Hawaii International conference on system science.
- Luna – Reyes a Luis F. & Ramon Gil. Garcia J. (2014). Digital government transformation and internet portals: the Co-evaluation of technology, organizations, and institutions, Government Information Quarterly, Content lists available at science direct.
- Rogers A., (2016): “The digital transformation play books rethink your business for the digital Age”, Columbia University Press, New York.
- Westermann G. Calmejane C., Bonnet D., Ferraris P. & McAfee A. (2011). Digital transformation: A roadmap for billion-dollar organizations. MIT center for Digital Business and Cap Gemini Consulting.