



"مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء"

إعداد

د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله

مدرس المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية
بكلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

Moedu2011@yahoo.com

أ.د حسين محمد أحمد عبد الباسط

أستاذ المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية
بكلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

hussainbaset@svu.edu.eg

أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

باحث لدرجة الدكتوراه تخصص المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية
كلية التربية بقنا - جامعة جنوب الوادي

Ramax0099@gmail.com

ISSN : 2535- 2032 print)

ISSN : 2735-3184 online)

العدد ١٤٠ يونيو ٢٠٢٣م - الجزء الثاني

مقر المجلة: كلية التربية - جامعة عين شمس - روكسي - مصر الجديدة - القاهرة

web site. <https://pjas.journals.ekb.eg/>.

E. e.a.for.social.studies@gmail.com

T. 0 100 272 2265 \ 01061603061

مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء

أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

المستخلص:

هدف البحث إلى تحديد مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي في إعداد استبانة مكونة من (٣) أبعاد رئيسية تمثلت في مهارات الحوار الرئيسية الثلاثة وهي: مهارة طرح موضوع، ومهارة قيادة الحوار، ومهارة ختم الحوار، وتم عرضها إلكترونياً على عينة الدراسة، وعددها (٣٢) من خبراء المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية بكليات التربية، ومعلمي الدراسات الاجتماعية الخبراء بوزارة التربية والتعليم، وقد توصلت النتائج بإعداد قائمة بمهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة تتضمن عدد (٣) مهارات رئيسية يندرج تحتها عدد (١٨) مهارة فرعية.

الكلمات المفتاحية: مهارات الحوار - الخبراء - معلمي التاريخ قبل الخدمة.

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

Dialogue skills necessary for pre-service History teachers in the light of experts' opinions

By

Prof. Hussain M. A. Abdelbaset
Professor of Curricula & Social Studies
Methodology, Qena Faculty of Education,
South Valley University
hussainbaset@svu.edu.eg

Prof. Mohamed A. A. Abdullah
Lecture of Curricula & Social Studies
Methodology, Qena Faculty of Education,
South Valley University
Moedu2011@yahoo.com

Mr. Ramadan Hodhod Abdalhalim
PhD researcher in Curricula & Social Studies Methodology ,
Qena Faculty of Education, South Valley University
Ramax0099@gmail.com

Abstract:

The research aimed to determine the dialogue skills necessary for pre-service history teachers in the light of expert opinions; To achieve this goal, the descriptive approach was used in preparing a questionnaire consisting of (3) main dimensions represented in the three main dialogue skills, namely: the skill of raising a topic, the skill of leading the dialogue, and the skill of closing the dialogue; It was presented electronically to the study sample, which consisted of (32) experts in curricula and methods of teaching social studies in the faculties of education, and expert social studies teachers at the Ministry of Education; The results concluded with the preparation of a list of necessary dialogue skills for pre-service history teachers, which includes (3) main skills, under which (18) sub-skills are included.

Keywords: dialogue skills – experts - pre-service History teachers.

مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء

أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

مقدمة:

الإنسان هو رمز الحضارة والتقدم، وهو هدف التنمية ووسيلتها، وأهم عناصر التأثير، ومن ثم فإن الاهتمام بتنمية قدراته يُعد مكوناً أساسياً في تقدم المجتمعات وتطورها، ونظراً للتضخم الهائل في المعرفة الناتج عن التقدم التكنولوجي والثورة المعلوماتية، فقد أصبح من المهم السعي المستمر لتطوير قدرات الطلاب ورفع كفاءتهم بصورة تمكنهم من توظيف كل ما هو جديد في المعرفة والحقائق والمفاهيم والمهارات والمعلومات في رفع كفاءة العملية التعليمية.

ويجب على المؤسسات التربوية باختلاف مراحلها أن تعمل على مشاركة الطلاب في العملية التربوية؛ بما يؤدي إلى زيادة الترابط بينهم، ويغرس فيهم مهارات الاختيار، ويسمح لهم باتخاذ دوراً إيجابياً في المؤسسة التعليمية، الأمر الذي يخلق منهم أفراداً مشاركين بالفكر والرأي في المجتمع (عارف، مصطفى سيد، ٢٠٠٣، ٤٣)،^١ والجامعة من المؤسسات التربوية التي يقع عليها دور مهم في تحقيق ذلك بما لديها من سبل الاستثمار الواعي لإمكانيات الحياة الجامعية والمتمثلة في المناهج الدراسية والأنشطة الطلابية والاتصال بين الجامعة والمجتمع المحيط.

ومن توصيات المجالس القومية المتخصصة (٢٠٠٧-٢٠٠٨، ٧) إجراء برامج حوارية بين طلاب الجامعة بعضهم البعض من ناحية، وبين بعضهم والمسؤولين من ناحية أخرى، وزيادة مساحة الاهتمام بالقضايا المختلفة داخل الأنشطة الطلابية بالجامعات وقيام أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة بإجراء الحوارات والمناقشات مع الطلاب داخل الجامعة وخارجها بهدف إعدادهم الإعداد الجيد.

ويري الصبحي، محمد بن معتق والهوارى، خالد بن فاروق (٢٠١٢، ٢) أن الحوار من أبرز مجالات التعبير الشفهي الذي يكثر استخدامه، بل أصبحت الحاجة ماسة وملحة له في العصر الحالي، باعتباره الوسيلة الجديدة التي اختارتها الأمم والشعوب لنهضتها ونمائها، حيث انه يعد وسيلة لنقل الأفكار وتبادل الآراء للوصول إلى أهداف مقصودة.

وقد أشارت دراسة أبو العلا، مجدي فاوي (٢٠٠٦)، ودراسة مارشيل (Marchel, C. A., 2007) ودراسة العبيد، إبراهيم بن عبدالله (٢٠٠٩)، ودراسة دياز وبريلوت (Diaz A. & Perrault R. 2010) إلى أهمية تنمية مهارات الحوار لدى الطلاب في مختلف المناهج الدراسية.

(١) تم استخدام توثيق APA الاصدار السابع

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء"
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحليم عثمان

وتعد مهارات الحوار Dialogue Skills أحد المهارات التي تتيح الفرصة للطلاب لإبداء الرأي واقتراح الأفكار والحلول في القضايا والمشكلات اليومية في حياتهم حالياً ومستقبلاً.

ويُعد المعلم مكوناً أساسياً وفعالاً في غرس ثقافة الحوار وتنمية مهاراته لدى الطلاب، وذلك إذا ما أحسن إعداده وتدريبه في مواقف عملية للحوار والاتجاهات الحديثة فيه.

وتُعد مناهج التاريخ أحد المناهج الدراسية التي توفر -بحكم طبيعتها- للطلاب فرصاً لتنمية المهارات التي تؤهلهم للمشاركة في المجتمع بفاعلية بدلاً من أن يبقوا موقف المتفرج من الأحداث الجارية، وتدريبهم على مهارات المناقشة والحوار والتفكير الناقد المدعم بالحجج والبراهين. (عارف، نجاة عبده، ٢٠١٢، ٥٠،)

كما يقع على مناهج التاريخ ومعلميها مسئولية تنمية مهارات الحوار لدى الطلاب حتى تتكون لديهم النظرة الناقدة التي تمكنهم من تقييم ونقد ما يقرؤونه وما يشاهدونه وما يسمعونهم لفهم واستيعاب التطور، والوعي بإيجابياته وسلبياته، ومواجهة التحديات الثقافية والفكرية، والتمييز بين الصواب والخطأ والصالح من غيره والحقيقة من الزيف ليتجنبوا الوقوع فريسة للدعايات المغرضة والهدامة. (الثبتي، نايف بن سعد وآخرون، ٢٠٢١، ٦٧،)

ونظراً لاحتواء المقررات التاريخية المتخصصة في برنامج إعداد معلم التاريخ بكليات التربية على العديد من الأحداث والقضايا التاريخية، لذا فإنها تعد بيئة خصبة لتدريب الطلاب المعلمين تخصص التاريخ على دراسة تلك الأحداث والقضايا واتخاذ القرارات، وإصدار الأحكام السليمة بشأنها.

وانطلاقاً من المبادرة الرئاسية التي أطلقها السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي للتنسيق مع كافة تيارات وفئات المجتمع لإدارة حوار وطني حول أولويات العمل الوطني خلال المرحلة الراهنة.

ومن هنا يسعى البحث الحالي إلى التعرف على مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء.

مشكلة البحث:

كشفت الأحداث التي شهدتها الساحة المصرية والعربية - منذ عام ٢٠١١م- تحت ما يسمى بالربيع العربي - أن العقل البشري عرضه للانزلاق في برائن الوهم والخطأ، ما لم يصاحبه تنقية فكرية مستمرة خاصة بعد تصاعد عمليات العنف تجاه مؤسسات وأجهزة الوطن المختلفة في تلك الفترة، وما قامت بيته وسائل الإعلام والاتصال المختلفة، وما صدر من فتاوى وأحكام علي البعض بالكفر واستباحة الدماء، والتي تزامن معها ظهور بعض الاتجاهات والأفكار التي تشكلت في أصالة التاريخ المصري، وحرصت على استهداف فئة المعلمين نظراً لتأثيرهم في تغيير أفكار ومعتقدات طلابهم من حصص التاريخ.

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء"
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

وانطلاقاً من الشعور بأن نقص قدرة أبناء الوطن علي إدارة الحوار يُعد أحد الأخطار التي تؤدي إلي الإخلال بالأمن الوطني في جميع المجالات. وحرصاً على حماية المعلمين وطلابهم من مسايرة هذه الاتجاهات بسبب قدرة أصحابها علي الاقناع، تولد الشعور بضرورة البحث لإيجاد آلية قادرة على تشكيل الحصانة الفكرية والعقلية للمعلمين بصفة عامة وخاصة معلمي التاريخ وطلابهم وجعلها أبواباً مؤصدة لمواجهة أي فكر دخيل يهدد أمنهم الفكري.

كما أشارت دراسة الحربي، سلطان بن مسفر (٢٠١١) إلي إن للحوار دور بنائي ووقائي للأمن الفكري من خلال بناء الإيمان و تعميقه، وتأسيس العلم، والتواصي بالحق، ودراسة رافنسكروفت واندرو (Ravenscroft, Andrew., 2011) التي أشارت إلي أهمية تعليم وتعلم مهارات الحياة ومنها مهارات الحوار، ودراسة الحوار، ودراسة الصبحي، محمد بن معتق والهوري، خالد بن فاروق (٢٠١٢) التي هدفت إلي الوقوف على القدرة على الحوار الفعال لدى الطلاب الموهوبين وغير الموهوبين بالمرحلة المتوسطة والثانوية بمدينة مكة المكرمة، وأوصت بتعزيز الجهود التي يبذلها المسؤولين في وزارة التعليم للعمل على تطوير المظاهر الشخصية ذات العلاقة بمهارات التواصل والحوار الفعال، ودراسة أبو المعاطي، رانيا سليمان (٢٠١٤) التي هدفت إلى معرفة أثر بيئة تعليمية ثلاثية الأبعاد في تدريس التاريخ لتنمية أبعاد الحوار الحضاري العالمي والمثابرة الاكاديمية لدى طلاب الصف الأول الثانوي العام، وأوصت بتضمين مقررات التاريخ لأبعاد الحوار الحضاري العالمي في مراحل التعليم المختلفة، ودراسة شمس الدين، تماضر فيصل، والرواضية، صالح محمد (٢٠١٨) والتي هدفت إلى الكشف عن فاعلية برنامج قائم على النظرية البنائية الاجتماعية بمبحث التربية الاسلامية في تنمية مهارة الحوار لدى طالبات الصف العاشر الاساسي في ضوء دافعيتهن نحو التعلم.

وللتحقق أكثر من المشكلة تم القيام بإجراء مقابلة فردية (غير مقننة) مع عدد (٢٢) طالب(ة) من طلاب شعبة التاريخ بالفرقة الرابعة بكلية التربية جامعة سوهاج، وتم خلالها توجيهه (٤) أسئلة لهم هي: - ما مهارات الحوار التي يحتاج إليها معلم التاريخ قبل الخدمة؟ - ما الفرق بين الحوار والمحادثة؟ - ما الفرق بين الحوار والمناقشة؟ - إذا عرض أحد الأساتذة رأياً يعبر عن توجهه الديني هل يمكنك محاورته في ذلك؟ ، وتبين من خلال الإجابات وجود قصور في مهارات مهارات الحوار تمثل في انفعال البعض منهم أثناء الحوار، وعدم رد عدد منهم عن الأسئلة، واتسام آراء آخرين بالتشدد نحو انتمائه لاتجاه معين، ورفض محاورة الأستاذ في توجهه نظراً لعدم امتلاك القدرة علي المواجهة وإدارة حوار مع الغير.

لذلك يهتم التربويون والعاملون في هذا الميدان بإعادة النظر في الأساليب والأنشطة التربوية التي تساعد على تنمية الحوار لدى المتعلم، وعلى دفعه إلى ممارسته قدر الإمكان، ولاسيما بوصفه وسيلة

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

بالغة الأهمية في التواصل اللفظي، وفي النشاط الاجتماعي والإنساني، وفي الاكتساب المعرفي والثقافي والاجتماعي والفلسفي للأفراد، وفي التاريخ البشري على العموم.

من هنا تحددت مشكلة البحث الحالي في وجود قصور لدي معلمي التاريخ قبل الخدمة في مهارات الحوار، وتحديد المهارات اللازمة لهم في ضوء آراء الخبراء.

سؤال البحث:

تحدد سؤال البحث في: ما مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء ؟

هدف البحث :

تحدد هدف البحث في: تحديد مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء.

أهمية البحث :

تتبع أهمية البحث الحالي من الاعتبارات التالية:

- مساندة توجهات الدولة المصرية في الدعوة للحوار الوطني تحت شعار "الطريق نحو الجمهورية الجديدة" بمشاركة كافة تيارات وفئات المجتمع لإدارة حوار وطني حول أولويات العمل الوطني في ثلاثة محاور رئيسة هي السياسي والاقتصادي والمجتمعي.
- يقدم اطار نظري عن مهارات الحوار اللازم تنميتها في الدراسات الاجتماعية عامة والتاريخ خاصة لدى معلمي التاريخ قبل الخدمة.
- يوجه اهتمام الباحثين إلى إعداد دراسات جديدة تهتم بمهارات الحوار في مناهج الدراسات الاجتماعية عامة والتاريخ خاصة بمراحل التعليم العام والتعليم الجامعي.
- يقدم قائمة بمهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة، والتي يمكن الاستفادة منها في تطوير مناهج التاريخ.

محددات البحث :

تمثلت محددات البحث في الجوانب التالية :

المحددات البشرية: اقتصر البحث على مجموعة من الخبراء من أساتذة المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية والتاريخ وبلغ عددهم (٢٤) خبير.

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء"
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

المحددات الموضوعية: اقتصر البحث على (٣) مهارات رئيسة للحوار تمثلت في مهارة طرح موضوع الحوار وتضمن (٦) مؤشرات سلوكية، ومهارة قيادة الحوار وتضمن (٦) مؤشرات سلوكية، ومهارة ختم الحوار وتضمن (٦) مؤشرات سلوكية، ليصبح العدد الاجمالي (١٨) مؤشر سلوكي.

منهج البحث :

اتبع البحث المنهج الوصفي، وذلك لتحديد مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء.

مصطلحات البحث :

المهارة:

يعرفها البحث الحالي بأنها: أداء العمل بسرعة وبراعة وفي أقل وقت وجهد، ووفق معايير نجاح يحددها الخبراء في كل مجال.

الحوار:

يعرف البحث الحالي بأنه: حديث وتفاعل هادف يتم بنية صادقة بين طرفين أو أكثر كأفراد/جماعات، بشأن موضوع أو قضية بهدف التوصل لفهم جديد أو أفضل الحلول أو النتائج التي ترضي جميع الاطراف.

مهارات الحوار:

يعرف البحث الحالي مهارات الحوار إجرائيا بانها: الاجراءات المتكاملة التي يتبعها معلمي التاريخ قبل الخدمة في المناقشة والحديث فرادى أو جماعات للتعرف على وجهات نظر الطرف الآخر بأسلوب منطقي هادئ، والإقناع المتبادل القائم على الحجة وبروح من الود، بهدف الوصول لهدف مشترك أو وجهة نظر ونتيجة مشتركة ترضي الطرفين.

الخبراء:

ويعرف الأنطولوجيا العربية (٢٠٢٣) الخبراء: الخبير هو شخص يتميز بمعلوماته وخبرته وتخصصه في مجال معين يعهد إليه بدراسة موضوع أو وقائع معينة ضمن تخصصه لإبداء رأيه وتقديره فيها.

والخبراء (اسم) والجمع خبراء ، وتعني الفنيون والإختصاصيون المهنيون (قاموس المعاني ، ٢٠٢٣).

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "

ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

ويعرف شحاته والنجار (٢٠٠٣، ١٧٣) الخبراء بأنهم أشخاص من ذوي الخبرة في مجال معين يؤتى بهم إلى الموقف التدريسي ؛ بغية مساعدة الطلاب على تعلم موضوعات محددة .
ويُعرف البحث الحالي إجرائيا الخبراء بأنهم: أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات المصرية تخصص المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية والتاريخ من ذوي الخبرة والاختصاص، الذين تم الاستعانة بهم لتحديد مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة،

إجراءات البحث:

تحددت إجراءات البحث في الإجابة عن سؤال البحث، ويمكن عرض ذلك تفصيلا كالتالي:

أولاً: الإطار النظري:

تم القيام بدراسة نظرية تناولت مهارات الحوار من حيث: مفهومها وأهميتها وأنواعها ودور دور معلم التاريخ في تنميتها، وتدريس التاريخ وتنمية مهارات الحوار، ودور معلم التاريخ في تنمية مهارات الحوار. ويمكن عرض ذلك على النحو التالي:

مفهوم مهارات الحوار:

مهارات الحوار Dialogue skills من المفاهيم المركبة التي تناولها العديد من المفكرين والباحثين ولتحديد مفهوم مهارات الحوار يتطلب الأمر تحديد مفهوم الحوار ومفهوم المهارة .
مفهوم الحوار:

جاء معنى الحوار في المعجم الكبير من حاور فلانا محاورا وحوارا وحويرا ومحورة ومحاوره بمعنى جاوبه ويقال حاور فلانا أي راجعه في المنطق أو الكلام أثناء المخاطبة وتجاوز القوم أي تراجعوا الكلام بينهم وتجاوبوا وتجادلوا (معجم اللغة العربية، المعجم الكبير، ٢٠٠٠، ٨٢٦ - ٨٢٩).

الحوار (اسم) والجمع حوارات ويعني حديث يجري بين شخصين أو أكثر. (قاموس المعاني، ٢٠٢٣). ويرى المطيري، حسين عماش (٢٠٠٨، ٦٦) أن الحوار هو عملية ثنائية تلتقي فيها الذات مع الآخر فتقابل أفكارهما في وسط مشترك ويتألف من حديثهما وجود مشترك أو صورة من صور المعية.

ويرى العبد، ماجد رجب (٢٠١١، ٩٨) الحوا بأنه نوع من الحديث بين شخصين أو فريقين يتم فيه تداول الكلام بينهما بطريقة متكافئة فلا يستأثر به أحدهما دون الآخر، ويغلب عليه الهدوء والبعد عن الخصومة والتعصب، فالغاية من الحوار هي إقامة الحجة والدليل ودفع الشبه والفساد من القول والرأي.

كما يعرف القمزي، حمد بن عبدالله (٢٠١٤، ١). الحوار بأنه: تفاعل لفظي أو غير لفظي بين اثنين أو أكثر بهدف التواصل الإنساني وتبادل الأفكار والخبرات وتكاملها للوصول إلى نتائج مفيدة،

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

بعيداً عن الخصومة والتعصب، والحوار حديث بين طرفين أو أكثر، كل منهم يقصد عرض أفكاره وفهم أفكار الآخر.

ويعرف عبدالباسط، حسين محمد أحمد (٢٠١٢، ١٤) الحوار بأنه شكل من أشكال الحديث حيث يحاول الناس بنية صادقة الوصول إلى وجهات النظر المختلفة بغرض التوصل إلى فهم جديد، وهو بذلك عكس النقاش.

من خلال التعريفات السابقة يتضح أن الحوار يتضمن حديث ونقاش متكافئ يتم بنية صادقة بين شخصين / فريقين أو أكثر لمراجعة المنطق، وتبادل الأفكار والخبرات وتكاملها، بغرض التوصل إلى فهم جديد.

من هنا يُعرف البحث الحالي الحوار بأنه: حديث وتفاعل هادف يتم بنية صادقة بين طرفين أو أكثر كأفراد/ جماعات، بشأن موضوع أو قضية بهدف التوصل لفهم جديد أو أفضل الحلول أو النتائج التي ترضي جميع الأطراف.

مفهوم المهارة:

يُعرف اللقاني، أحمد حسين وحسن، فارعة (٢٠٠٠، ٢١٥) المهارة بأن يؤدي الإنسان أي عمل بدقة وسرعة وتقاس الدقة والسرعة عن طريق معايير أو أحكام يحددها المختصون في كل مجال.

بينما يُعرف شحاته، حسن والنجار، زينب (٢٠٠٣، ٣٠٢) المهارة بانها "القيام بعملية معينة بدرجة من السرعة والكفاءة وإتقان مع اقتصاد في الوقت والجهد المبذول.

والمهارة: (اسم) مفرد، والجمع مُهر وتعني القدرة على أداء عمل بحق وبراءة (قاموس المعاني، ٢٠٢٣).

من هنا يعرف البحث الحالي المهارة بأنها : أداء العمل بسرعة وبراءة وفي أقل وقت وجهد، ووفق معايير نجاح يحددها الخبراء في كل مجال.

مهارات الحوار:

ومهارات الحوار من أهم المهارات التي بدونها قد يفشل الإنسان في التواصل الإيجابي مع الآخرين، وفي تبادل الأفكار معهم، وفي تقوية الروابط الاجتماعية بهم والاستفادة مما لديهم. فليس الهدف من الحوار إقناع الآخرين بوجهة نظرنا أو جعلهم يقفون معنا، وإنما هدفه الأساسي أن نريهم ما لا يرونه، ونطلعهم على أشياء غابت عن أذهانهم أو لا يعلمونها، وفي المقابل أن نرى ما لم نكن نراه من الأمور ونعلم ما لم نكن نعلمه. (القميزي، حمد بن عبدالله، ٢٠١٤، ١).

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "

ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

ويُعرف حسن، سناء محمد (٢٠١٠، ٨٦) مهارات الحوار بأنها التعرف على وجهات نظر الطرف الآخر أو الأطراف الأخرى والبحث والتنقيب من أجل الاستقصاء والاستقراء في تنويع الرؤى والتصورات المتاحة، من أجل الوصول لنتائج أفضل في ضوء المعايير التي تم تحديدها لأداب الحوار.

ويُعرف الزهراني، مهرة بنت عبد القادر (٢٠١١، ٣٨) مهارات الحوار بأنها مجموعة الإجراءات المتكاملة التي يجب على المحاور القيام بها بصورة مرتبة ومنظمة حتى يؤدي حوار ناجحاً يتسم بالدقة والكفاءة.

من خلال التعريفات السابقة يتضح أن مهارات المحاور تتضمن كل من : التعرف على وجهات نظر الطرف أو الأطراف الأخرى بأسلوب منطقي وتفحصها وموازنتها - تنويع الرؤى والتصورات المتاحة - إطلاع كل طرف الطرف الآخر بالأشياء التي غابت عنه في الموضوع أو القضية - الإقناع المتبادل بين الأطراف - إضافة روح الود بين الأطراف - التركيز على الوصول لهدف أو وجهة نظر جديدة مشتركة ترضي الطرفين.

من هنا يُعرف البحث مهارات الحوار : الاجراءات المتكاملة التي يتم اتباعها في المناقشة والحديث فرادى أو جماعات للتعرف على وجهات نظر الطرف الآخر بأسلوب منطقي هادئ، والإقناع المتبادل القائم على الحجة وبروح من الود، بهدف الوصول لهدف مشترك أو وجهة نظر ونتيجة مشتركة ترضي الطرفين.

أنواع مهارات الحوار :

تناول عدد من الباحثين والمهتمين تحديد أنواع مهارات الحوار، ويمكن عرض ذلك على النحو التالي: وتحدد عبدالعظيم، ريم أحمد (٢٠٠٤، ١٠٣) مهارات الحوار في نوعين الأول من حيث الشكل ويضم: الحوار الهادئ والحوار المتشنج - الحوار المفتوح والحوار المغلق - الحوار المنفتح والحوار المتمتت ، والثاني من حيث المضمون ويضم : حوار الحقيقة وحوار المنافع الشخصية - الحوار المنتج والحوار العقيم.

ويرى أحمد، هشام عاطف (٢٠١٣، ٢٩-٣٠) وجود أربعة أنواع للحوار هي : المباشر - غير مباشر - الايجابي - السلبي.

ومن خلال ما سبق تم استخلاص وجود نوعين أساسيين للحوار هما كما يلي:

١. الحوار الهادف: والذي يؤدي في نهايته إلى نتيجة ايجابية أو تحقيق هدف سامي، ويتمتع هذا النوع باحترام آداب الحوار واحترام وجهات النظر.

٢. الحوار الهادم: والذي لا يؤدي إلى نتيجة ايجابية أو تحقيق هدف سامي، ويغلبه طابع الهرج والمرج، أو مشحون بالعداء والكراهية، وهذا النوع يفتقر إلى أداب الحوار واحترام وجهات النظر.

أهمية مهارات الحوار:

نلاحظ اليوم اهتماما كبيرا بالحوار على مستوى الدول المتقدمة والدول النامية، التي تسعى إلى الرقي والتقدم بالحوار لغة وثقافة، من خلال تعزيز ثقافته ومهاراته داخل المجتمع ومؤسساته المختلفة، ولذلك نالت أهمية مهارات الحوار اهتمام الباحثين، حيث حددت الفجال، سعاد سيد (٢٠٠١، ٣٨) أهمية مهارات الحوار في الآتي:

١. تنمية مفهوم المواطنة الصالحة لدى المتعلم.
 ٢. تنمية الاستقلالية في التعلم لدى المتعلم لتحصيل المعرفة بأسلوبه.
 ٣. تنمية الاحترام والتفاهم المتبادل ودعم الروابط والعلاقات الاجتماعية بين المعلم والمتعلم من جهة، وبين المتعلمين مع بعضهم البعض من جهة أخرى.
 ٤. زيادة جرأة المتعلم وقدرته على المواجهة والثقة بالنفس.
 ٥. اكتساب المتعلم مهارات المناقشة والحوار.
 ٦. الحوار القائم على الإقناع يكون تربية عقلانية.
 ٧. تعويد المتعلم على الانتقال من حيز التفكير الذاتي إلى آفاق التفكير الابتكاري والناقد.
- أما العبيد، إبراهيم بن عبدالله (٢٠٠٩، ١٥٥) فيرى أن هناك، أهمية كبرى للحوار في حياتنا فنحن لا نملك عقول الآخرين ولكننا نملك فقط الطرق علي باب العقول وينبغي أن يكون هذا الطرق بمرونة ورقى، حيث يرى أن أهمية الحوار تتحدد في التالي:
١. أن الحوار يعتمد في الأساس على الاستفسار عما هو غامض وذلك حتى نتعلم ونتواصل مع الآخرين بغرض الوصول إلي إمكانية إقناع الآخرين بالحجج والبراهين.
 ٢. أن الحوار يهدف إلى الوصول إلي الإقناع ولن يكون ذلك إلا من خلال تقديم أدلة على صحة آرائنا والكشف عن أي غموض يعتري ما نقدمه من وجهات نظر.
 ٣. أننا من خلال الحوار نستطيع الكشف عن حقائق وأن نصل إلي أفكار مشتركة مما يحقق الانسجام مع الآخرين ويقضى على الصراعات نتيجة اختلاف وجهات النظر وعدم محاولة تفهم آراء الآخرين وقبولها.
 ٤. عندما نتحاور في موضوع ما فإننا نقوم بتحليل هذا الموضوع من جميع جوانبه وكذلك تحليل وجهات النظر المطروحة حوله وذلك من خلال عرض مزايا وعيوب وجهات النظر المختلفة

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

وهذا من شأنه يساعد على إتاحة الفرصة للأفكار المختلفة إلى التكامل والتطور وهذا يساعد على تقدم الأفراد والمجتمعات.

وتحدد عبدالفتاح، أمال جمعة (٢٠١٤، ٤١)، أهمية تنمية مهارات الحوار لدى الطلاب فيما يلي:

- تشجع على احترام بعضهم البعض وتنمي روح الجماعة لديهم.
- تدرب على الأسلوب الديمقراطي ونمو الذات، من خلال القدرة على التعبير عنها والتدريب على الكلام والمحادثة.
- تساعد على التعود على مواجهة المواقف وعدم الخوف أو التخرج من إبداء آرائهم.
- تنمي احترام آراء الآخرين وتقدير مشاعرهم.
- تساعد على تكوين شخصية سوية للمتعلم؛ لأنه يعتمد على نفسه في التعبير عن آرائه وأفكاره.
- تدرب على الاستماع لآراء الآخرين واحترامها.
- تكسب اتجاهات سليمة كالموضوعية والنزاهة والقدرة على التكيف.
- تنمي القدرة على النقد والتفكير والربط بين الخبرات والحقائق.
- تنمي الاتجاهات وقيم إيجابية كالموضوعية والنزاهة والقدرة على التكيف.
- تنمي مهارات التفاعل الاجتماعي بين الزملاء وزيادة المعرفة العلمية وتعميق العلاقات الاجتماعية فيما بينهم.

ومن خلال العرض السابق يحدد البحث الحالي أهمية مهارات الحوار في كلا من:

- يساعد الحوار الهادف علي الوصول لأرضية مشتركة من الأفكار.
- يمكن استخدام الحوار المنظم والهادف في مواجهة الغزو الثقافي والتطرف الفكري.
- يساعد الحوار الهادف على التعرف على الثقافات والحضارات الجديدة والتعرف على مميزاتا وعيوبها.
- يساعد الحوار الهادف على تقوية شخصية المتحاور وتمكينه من التواصل السليم مع مجتمعه والاندماج معه.
- يساعد الحوار الهادف في تنمية العلاقات الايجابية وتأكيد الروابط الاجتماعية كالصداقة والقبول من الآخرين.
- يساعد الحوار الهادف على إرساء دعائم الديمقراطية حيث أن الحوار يقوم في الأساس على حرية التعبير عن الآراء ومناقشتها بموضوعية، وهذا يعد بمثابة تدريباً عملياً على ممارسة مبادئ الديمقراطية.

تدريس التاريخ وتنمية مهارات الحوار :

تعد مهارات الحوار من أهم المهارات التي بدونها قد يفشل الإنسان في التواصل الإيجابي مع الآخرين، وفي تبادل الأفكار والآراء معهم، وفي تقوية الروابط الاجتماعية بهم والاستفادة مما لديهم، فليس الهدف من الحوار إقناع الآخرين بوجهة نظرنا أو جعلهم يؤيدونها، وإنما هدفه الأساسي أن نريهم ما لا يرونه، ونطلعهم على أشياء غابت عن أذهانهم أو لا يعلمونها، وفي المقابل أن نرى ما لم نكن نراه من الأمور ونعلم ما لم نكن نعلمه. (القميزي، حمد بن عبدالله، ٢٠١٤، ٢)

وهذا يتطلب من المؤسسات التعليمية الإعداد والتخطيط للمهارات آنفة الذكر، وذلك لأن دورها لم يعد مقتصرًا على تزويد المتعلمين بالمعارف والمعلومات فحسب بل إن من أولى مهامها تزويد المتعلمين بالخبرات والمهارات الحياتية الضرورية التي أضحت الأدوات الأساسية لاكتشاف الآخرين والتعامل معهم بإقامة علاقات إنسانية من ضمنها التعاون والتضامن والمساواة والتواصل والمواجهة من خلال الحوار والنقاش وتبادل الحجج. (رخامية، مصطفى محمد، ٢٠١٧، ٢٥)

ويمكن تعليم مهارات الحوار من خلال تضمين المناهج التعليمية المفاهيم والقيم والأساليب الحوارية بحيث تتيح الفرصة للحوار بين المعلم والمتعلم واختيار النصوص والقضايا الحوارية والتمارين المفتوحة والصور التمكينية بدلا من النمطية والأنشطة النقدية التي تساعد على ممارسة الحوار وتعلم مهاراته (العبيد، إبراهيم بن عبدالله، ٢٠٠٩، ١٩٦)

التاريخ هو أحد العلوم الاجتماعية التي تهتم بدراسة الإنسان في سياقه الاجتماعي والاقتصادي والسياسي زمانيا ومكانيا، ودارسته تستهدف إعداد مواطنين يفهمون الحياة القومية ويتكيفون معها، ويسهمون في تقدم المجتمع (بدوي، عاطف محمد، ٢٠١٠، ٢٠)

ويعتبر التاريخ من أكثر المواد الدراسية ارتباطا وصلة بالحوار وذلك لما تتضمنه من قضايا سياسية وثقافية وفكرية واقتصادية واجتماعية تحتاج إلى الحوار والنقاش حولها حتى يتم اتخاذ قرار بشأنها، والمتعمق في دراسة علم التاريخ البشري يلاحظ أن الحوار احتل دائما مكانا بارزا بين مختلف الشعوب حيث يعتبر عامل توافقي يخفف من حدة الصراع السياسي والاقتصادي والعسكري (أحمد، هشام عاطف، ٢٠١٣، ٦٥)

ويعد التاريخ أحد المواد الدراسية التي تلعب دورا مهما في تنمية مهارات الحوار، فالمحقق في فوائد هذه المادة من الناحية التربوية يجد أنه إذا ما أحسن تدريسها في مدارسنا فإنها تساعد في تربية النشء وتنمية روح المسؤولية لديهم، والقيم الإنسانية المشتركة ومبادئ الحق والعدل والمساواة والاحترام المتبادل لحقوق الإنسان، والتسامح والمواطنة والديمقراطية.

كما تعد دراسة التاريخ العالمي عاملا أساسيا في التعرف على كيفية الحوار مع الأطراف المضادة بين الشعوب، وفي إطار هذه النظرة العالمية يعمل التاريخ على أن يدرك التلميذ الأدوار التي قام بها وطنه في

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحليم عثمان

الماضي، وأيضاً التي يقوم بها حالياً في كافة المجالات، وفي حل المشكلات ومناصرة الشعوب التي تتاضل في سبيل الحرية والاستقلال وبذلك تسهم النظرة العالمية في تدعيم الروح الإنسانية وتميبتها.
 (David, H, 2005, 13)

ولذلك فقد اعد المجلس الوطني للدراسات الاجتماعية بالولايات المتحدة الأمريكية : (National council for social studies, 2009) مشروعاً لتطوير مناهج التاريخ بالمرحلة التعليمية المختلفة لتواكب كافة التغيرات المتوقعة في القرن الحادي والعشرين حيث حدد العناصر الرئيسية التي يجب أن تتضمنها مناهج التاريخ لتواكب هذا القرن وهي كما يلي:

- تزويد الطلاب بالمبادئ والقيم الديمقراطية والتي تؤهلهم للقيام بدورهم في المجتمع المحلي والعالمي.
- التأكيد على فكرة الاعتماد المتبادل بين الدول المختلفة في كافة المجالات.
- التأكيد على فكرة التفاهم الدولي والعالمي.
- دراسة القضايا والمشكلات العالمية مثل قضايا الأمن والسلام، حقوق الإنسان، القضايا البيئية.
- دراسة شعوب العالم في أماكن وأزمنة مختلفة (التاريخ الدولي)
- تزويد الطلاب بالمهارات التي تجعلهم قادرين على تشكيل المستقبل.
- تزويد الطلاب بالمعلومات عن التغيرات العالمية الحديثة وذلك لإعدادهم ليكونوا مواطنين أكثر فعالية في المجتمع المحلي والقومي والعالمي.

ومما سبق يتضح أهمية دور مناهج التاريخ في تنمية مهارات الحوار والتي تتمثل فيما يلي:

- مناهج التاريخ بطبيعتها مليئة بالقضايا والاحداث التاريخية والتي تستدعي ان يكون الفرد محاوراً جيداً.
- تحث مناهج التاريخ الطلاب في التحاور مع بعضهم البعض أو مع معلمهم للربط بين ماضيهم وحاضرهم أو القضايا والمشكلات العالمية مثل قضايا الأمن والسلام، حقوق الإنسان، القضايا البيئية.
- تساعد مناهج التاريخ الطلاب على الحوار من خلال تمثيل أو تقمص أدوار بعض الشخصيات التاريخية أو الأحداث.
- تنثير دراسة التاريخ أفكار ووجهات نظر الطلاب مما يخلق جواً من الحوار الهادف.

دور معلم التاريخ في تنمية مهارات الحوار:

تعد تنمية مهارات الحوار من الأهداف الرئيسية للتربية المعاصرة، ومن المهام الجديدة للمعلم في القرن الحادي والعشرين، حيث تركز المنظمات الدولية والإقليمية في السنوات الأخيرة، اهتمامها الشديد على ضرورة تنمية هذه المهارات، وإدماجها في المناهج الدراسية وبرامج إعداد المعلمين. حيث أضحى مستقبل

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

الإنسان مرهونا بتقدم التربية وتطوير مفاهيمها في التعاون والعيش المشترك والإخاء الإنساني والعدالة والحرية وتقدير التنوع واحترام وقبول ثقافة الآخر واعتماد مهارات الحوار سبيلا للتفاهم وحل المنازعات بعد أن أصبح العالم قرية كونية صغيرة. (بشارة، جبرائيل، ٢٠٠٩، ٢)

حيث يعتبر المعلم هو أساس تحقيق أي تغيير مقبول في المجتمع، وما دام الشباب يعانون من قصور في مهارات الاتصال والتفاعل مع الآخرين فإن البداية الحقيقية والجادة إنما تكون من عند المعلم إذ أن المعلم الذي يجيد التواصل مع طلابه، ويقدر الحوار البناء ويساعد طلابه على التحلي بآداب الحوار يغرس في هؤلاء الطلاب قيم التسامح وقبول الاختلاف وتقبل الآخر. (آل عمرو، محمد بن عبد الله، ٢٠١٠، ٢١)

وقد أصبح المعلم اليوم مطالباً بأن يشجع طلابه على إبداء آرائهم بحرية تامة في مختلف القضايا، ويتجلى هذا الدور الجديد للمعلم في معاملة الطلبة كشركاء حقيقيين في العملية التعليمية، والسعي الحثيث للبحث عن الوسائل التي يستطيع عن طريقها إفادة الطلبة في تحقيق نموهم، ويأتي حوار المعلم مع طلبته في مقدمة هذه الوسائل، فالحوار يساعدهم في تنظيم خبراتهم الشخصية، وإعطائهم نصيباً أكبر من الاستقلالية في التفكير والاستنتاج وحل المشكلات، وهكذا يمكن للمعلم أن يسهم في تجسيد مبدأ الديمقراطية، واحترام شخصية المتعلم في سلوكه الشخصي، وأن يحافظ على علاقاته الودية بالطلبة، تلك العلاقة التي ينبغي أن تتميز بالحوار والتفاعل وتبادل الخبرات. (رخامية، مصطفى محمد، ٢٠١٧، ٣٠٠-٣١)

ويحاول المعلم من خلاله تدريسه أن يجعل تفكير المتعلم يتسم بالمرونة والتنوع في الآراء ويتعود على النقد القائم على الحجة والبرهان، ومن هنا يساعد المعلم طلابه على تكوين الشخصية الإيجابية المشاركة المنتجة، وبالتالي يكتسب الطلاب المبادأة وحرية النقاش وإبداء الرأي في ظل مناخ ديمقراطي يكفل التعبير عن الرأي وحرية الاختلاف في وجهات النظر، والمشاركة في قضايا المجتمع، وتعزيز الانتماء بالثقة، وبالتالي تخريج مواطنين متفتحين على العالم وحضارته. (شحاته، حسن، ٢٠٠٨، ٦٩-٧٠)

ويرى العبيد، إبراهيم بن عبدالله (٢٠٠٩-١٨٠-١٨١) أن المعلم يمكن أن ينمي مهارات الحوار من خلال العمل على ما يأتي:

- اتباع أساليب الحوار في طرائق تدريسه للتلاميذ.
- توفير مصادر المعرفة وتوجيه الطلاب إليها.
- احترام آراء التلاميذ واجتهاداتهم.
- تشجيع المشاركة في إعداد العمل وتحمل المسؤولية.
- تشجيع الطلاب على السؤال والاهتمام بالإجابة عليهم وتوجيههم إلى المراجع والمصادر.

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

• توفير جو من الأمان والموضوعية وحرية التعبير في الفصل والمدرسة.

وويرى رخامية، مصطفى محمد (٢٠١٧، ٣٤) أنه لكي ينمي المعلم مهارات الحوار لابد من توفر مجموعة من الكفايات الواجب توافرها لدى المعلم للقيام بدوره في تعليم طلابه لغة الحوار، وهي:

- أن يعلم طلابه كيفية إتقان الحوار، وعرض الأفكار بشكل منطقي ومقنع.
- أن يغرس المرونة، وتقبل آراء الآخرين في نفوس طلابه.
- أن يعلم طلابه فنون الاتصال مع الآخر.
- أن يعلم طلابه كيفية إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين.

كما يرى الخواجة، محمد شمس الدين (٢٠٠٧، ١٣٩) أهمية دور معلم التاريخ كمربي وموجه لسلوك الطلاب فإذا كان نموذجاً حوارياً مع طلابه في استماعه وتحديثه ومناقشاته، فإنه يؤثر بسلوكه وسيرته في بناء شخصية الطالب الحوارية، لذا يجب عليه أن يعي لدوره الفعال داخل الفصل ويحث التلاميذ على المشاركة الفعالة ويديهم على أسلوب المناقشة، وكيفية التعبير عن الأفكار والآراء بوضوح وسلاسة، فضلاً عن احترام أفكار وآراء الآخرين، والنقد البناء الذي يستهدف المصلحة والحقيقة فقط دون التحيز لرأي أو فكرة.

ومن خلال ما سبق فإن عملية التعليم - التعلم لم تعد مجرد عملية تلقين من جانب المعلم، وحفظ من جانب الطالب. وإنما عملية تواصل وتفكير مشترك بين المعلم والطالب، وإلى تفاعل عميق مع البيئة الخاصة والعامة، القريبة والبعيدة، في الماضي والحاضر والمستقبل، وأنه يقع على عاتق المعلم عامة ومعلم التاريخ بصفة خاصة أن يكون:

- مرناً واسع الاطلاع والمعرفة حتى يتمكن من استيعاب عقول طلابه.
- قدوة ونموذجاً يحتذى به طلابه.
- خبير بأمور التكنولوجيا ومستخدمها لها في شرحه وتواصله مع طلابه.
- قادراً على التكيف مع بيئته المحيطة مستفيداً من امكانياتها.
- مراعيّاً للفروق الفردية بين طلابه في القدرات المعرفية والاجتماعية والاقتصادية.

وذلك حتى يتمكن من تنمية قدرات الطلاب من مفاهيم ووعي ومهارات وخاصة مهارات الحوار، حيث أنها تعد الوسيلة الأفضل لمساعدة الطلاب على اكتساب كافة أنواع المعرفة والمهارات الأخرى لكونها ركن أساسي من أركان التواصل.

ثانياً: الإطار التجريبي:

في ضوء ما تم استخلاصه من الإطار النظري تم القيام بما يلي:

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحليم عثمان

إعداد أداة البحث: إعداد استبانة مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة، وذلك من خلال الخطوات التالية :

- الإطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت تحليلات مهارات الحوار .
- إعداد استبانة مبدئية بمهارات الحوار الرئيسية والفرعية، وقد اشتملت على عدد (١٨) مؤشر سلوكي، تمثلت في مهارة طرح موضوع الحوار وتضمن (٦) مؤشرات سلوكية، ومهارة قيادة الحوار وتضمن (٦) مؤشرات سلوكية، ومهارة ختم الحوار وتضمن (٦) مؤشرات سلوكية.
- ثم تم بناء عبارات الاستبانة المبدئية وفق مقياس ليكرت الثنائي (غير ملائم=١، ملائم= ٢).
- وتم حساب الصدق الظاهري للاستبانة المبدئية لمهارات الحوار من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (٨) من ذو الاختصاص والخبرة في مجال التربية ومناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية والتاريخ، وقد أبدى السادة المحكمون آراءهم بتعديل بعض العبارات وإعادة صياغتها اللغوية، وبناء على ذلك تم تعديل الاستبانة بعد التحكيم حتى ظهرت في صورتها النهائية مكونة من (١٨) مؤشر سلوكي.

ثم تم حساب ثبات الاستبانة وذلك من خلال عرضها على مجموعة استطلاعية من عينة مجتمع البحث وعددهم (٨) من خبراء المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية والتاريخ بكليات التربية، ومعلمي الدراسات الاجتماعية والتاريخ الخبراء بوزارة التربية والتعليم، ثم تم حساب معامل ثبات الأداة عن طريق معادلة ألفا وكرو نباخ لكل بعد في الأداة، والمعامل الكلي للأداة.

حساب ثبات الاستبانة:

- الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: ولحساب ثبات الاستبانة تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ لحساب الثبات وكانت النتائج كالتالي:

جدول (١) معاملات الثبات للاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ

| المحور | معامل الثبات |
|------------------------|--------------|
| مهارة طرح موضوع الحوار | ٠,٨٤ |
| مهارة قيادة الحوار | ٠,٨٠ |
| مهارة ختم الحوار | ٠,٧٧ |
| الاستبانة ككل | ٠,٩٣ |

يتضح من الجدول السابق أن الاستبانة على درجة عالية من الثبات حيث بلغ الثبات العام للاستبانة ككل (٠,٩٣) وهو معامل ثبات مرتفع.

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

حساب صدق الاستبانة:

الصدق الذاتي: تم حساب الصدق الذاتي لعبارات الاستبانة من خلال حساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات ألفا كرونباخ.

جدول (٢) معاملات الصدق الذاتي للاستبانة

| المحور | معامل الثبات | معامل الصدق الذاتي |
|------------------------|--------------|--------------------|
| مهارة طرح موضوع الحوار | ٠,٨٤ | ٠,٩٢ |
| مهارة قيادة الحوار | ٠,٨٠ | ٠,٨٩ |
| مهارة ختم الحوار | ٠,٧٧ | ٠,٨٨ |
| الاستبانة ككل | ٠,٩٣ | ٠,٩٦ |

يتضح من الجدول السابق أن الاستبانة على درجة عالية من الصدق الذاتي حيث بلغ الصدق العام للاستبانة ككل (٠,٩٦) وهو معامل صدق مرتفع.

صدق الاتساق الداخلي للاستبانة: تم حساب معامل صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة من خلال حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمهارة التي تنتمي إليها باستخدام معامل ارتباط بيرسون.

جدول (٣) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه

| المحور | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط |
|------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|
| مهارة طرح موضوع الحوار | ١ | **٠,٨٥ | ٤ | **٠,٨٥ |
| | ٢ | **٠,٦٨ | ٥ | **٠,٨٥ |
| | ٣ | **٠,٦٣ | ٦ | **٠,٤٣ |
| مهارة قيادة الحوار | ١ | **٠,٨٠ | ٤ | **٠,٣٢ |
| | ٢ | **٠,٨١ | ٥ | **٠,٨٢ |
| | ٣ | **٠,٨٠ | ٦ | **٠,٦٩ |
| مهارة ختم الحوار | ١ | **٠,٥٥ | ٤ | **٠,٨١ |
| | ٢ | **٠,٥٦ | ٥ | **٠,٩٢ |
| | ٣ | **٠,٩٢ | ٦ | **٠,٦٨ |

** دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن عبارات الاستبانة على درجة كبيرة من الاتساق الداخلي مع المحاور التي تنتمي إليها فهي دالة عند مستوى (٠,٠١) وقد تراوح معامل الارتباط بين (٠,٣٢ - ٠,٨٥).

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحليم عثمان

جدول (٤) معاملات ارتباط بيرسون لمحاو الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة

| المحور | معامل الارتباط |
|------------------------|----------------|
| مهارة طرح موضوع الحوار | **٠,٩٠ |
| مهارة قيادة الحوار | **٠,٩٧ |
| مهارة ختم الحوار | **٠,٩٤ |

يتضح من الجدول السابق أن محاور الاستبانة على درجة عالية من الاتساق الداخلي مع الدرجة الكلية للاستبانة.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها من نتائج مجموعة البحث وعددها (٢٤) خبير، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

١- وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى من خلال تحديد طول خلايا المقياس الثنائي الحدود الدنيا والعليا المستخدم في الدراسة، من خلال المعادلة التالية: (الحد الأقصى للفئة - الحد الأدنى للفئة) / عدد الفئات. وتم حساب المدى كما يلي: (٢-١=١)، تم تقسيمه علي عدد خلايا المقياس للحصول علي طول الخلية الصحيح أي (١/٢=٠,٥) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلي أقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا اصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من ١-١,٥ يمثل ضعيفة نحو كل عبارة.

- من ١,٥١-٢ يمثل كبيرة نحو كل عبارة.

٢- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)، للتأكد من الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة.

٣- معامل ثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha) ، للتحقق من ثبات الاستبانة.

٤- المتوسطات الحسابية لتحديد استجابات أفراد الدراسة تجاه عبارات الاستبانة وترتيب العبارات حسب المتوسط ترتيباً تنازلياً.

٥- الانحراف المعياري (Standard Deviation) لمعرفة مدي التشتت في استجابة أفراد مجتمع الدراسة عن العبارات المتضمنة في المحاور ككل، وكذلك يستخدم في ترتيب العبارات في حال تساوي العبارات في المتوسط الحسابي حيث تكون العبارة التي انحرافها المعياري أقل تسبق تلك التي يكون انحرافها المعياري أكبر.

نتائج البحث:

للإجابة عن سؤال البحث والذي نص على: ما مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء؟ تم القيام بما يلي:

(١) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمؤشرات السلوكية لمهارة طرح موضوع الحوار، وذلك كما بالجدول (٥).

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمهارات الفرعية لمهارة طرح

موضوع الحوار

| م | المهارات الفرعية لمهارة طرح موضوع الحوار | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التقدير |
|----|--|-----------------|-------------------|--------------|
| ١. | يتقدم بالتحية والترحيب في بداية الحوار. | ٢,٠٠ | ٠,٠٠ | كبيرة |
| ٢. | يستخدم أحسن الأسماء والألقاب في مخاطبة أطراف الحوار. | ١,٨٣ | ٠,٣٨ | كبيرة |
| ٣. | يشرح الفكرة الرئيسة لموضوع الحوار. | ١,٧٥ | ٠,٤٤ | كبيرة |
| ٤. | يعالج الفكرة الرئيسة بربطها بأفكار فرعية متصلة بالموضوع. | ١,٩٦ | ٠,٢٠ | كبيرة |
| ٥. | يعرض كل شيء لا يفهمه عن موضوع الحوار. | ١,٩٢ | ٠,٢٨ | كبيرة |
| ٦. | يقدم أفكاره وآرائه مصحوبة بحقائق ودلائل واقعية. | ٢,٠٠ | ٠,٠٠ | كبيرة |
| | المتوسط العام للمهارة ككل | ١,٩١ | ٠,٢٩ | كبيرة |

يتضح من الجدول (٥) السابق أن كل المؤشرات الخاصة بمهارة طرح موضوع الحوار في أداة البحث كانت ملائمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء أفراد العينة، حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (١,٧٤ : ٢,٠٠)، كما أكدت عينة الدراسة على أن كل المؤشرات الخاصة بمهارة طرح موضوع الحوار من وجهة نظرهم ملائمة، حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد ككل (١,٩١)، وهذا مؤشر على أن أفراد العينة يؤكدون على أن مؤشرات مهارة طرح موضوع الحوار في أداة البحث كانت ملائمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة.

(٢) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمؤشرات السلوكية لمهارة قيادة الحوار، وذلك كما بالجدول (٦).

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمهارات الفرعية لمهارة قيادة الحوار

| م | المهارات الفرعية لمهارة قيادة الحوار | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التقدير |
|-----|---|-----------------|-------------------|--------------|
| ٧. | يستخدم السؤال المناسب في الوقت المناسب. | ١,٨٨ | ٠,٣٤ | كبيرة |
| ٨. | يتقدم بأسئلة مفتوحة تتطلب استجابات تكشف عن الخبرات التي يمتلكها محاوره. | ٢,٠٠ | ٠,٠٠ | كبيرة |
| ٩. | يبنى حلولاً وبدائل مختلفة تجاه موضوع الحوار. | ١,٧٥ | ٠,٤٤ | كبيرة |
| ١٠. | يتفاعل مع المشاركين في الحوار بتبادل الآراء والأفكار. | ٢,٠٠ | ٠,٠٠ | كبيرة |
| ١١. | يوازن بين التنوع في استخدام الكلمات والمصطلحات في سير الحوار. | ١,٧٩ | ٠,٤١ | كبيرة |
| ١٢. | يخلط أسلوبه بالتنوع بين الشد والجذب في سير الحوار. | ١,٩٢ | ٠,٢٨ | كبيرة |
| | المتوسط العام للمهارة ككل | ١,٨٩ | ٠,٣٢ | كبيرة |

يتضح من الجدول (٦) السابق أن كل المؤشرات الخاصة بمهارة قيادة الحوار في أداة البحث كانت ملائمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء أفراد العينة، حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (١,٧٥ : ٢,٠٠)، كما أكدت عينة الدراسة على أن كل المؤشرات الخاصة بمهارة قيادة الحوار من وجهة نظرهم ملائمة، حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد ككل (١,٨٩)، وهذا مؤشر على أن أفراد العينة يؤكدون على أن مؤشرات مهارة قيادة الحوار في أداة البحث كانت ملائمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة.

(٣) حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمؤشرات السلوكية لمهارة ختم الحوار، وذلك كما بالجدول (٧).

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمهارات الفرعية لمهارة ختم الحوار

| م | المهارات الفرعية لمهارة ختم الحوار | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة التقدير |
|-----|--|-----------------|-------------------|--------------|
| ١٣. | يقدر تجنب الحشو والإطالة غير المبررة أثناء الحوار. | ١,٨٨ | ٠,٣٤ | كبيرة |
| ١٤. | يتفاعل مع موضوع الحوار دون الخوض في الأمور الشخصية. | ١,٩٦ | ٠,٢٠ | كبيرة |
| ١٥. | لا يبني أحكام مبكرة أثناء عملية الحوار. | ١,٩٢ | ٠,٢٨ | كبيرة |
| ١٦. | يوضح الأفكار والآراء الإيجابية المتعلقة بموضوع الحوار. | ١,٦٣ | ٠,٤٩ | كبيرة |
| ١٧. | يقدر وجهات نظر الآخرين في الحوار. | ١,٨٣ | ٠,٣٨ | كبيرة |
| ١٨. | يعرض النقاط التي تم الاتفاق عليها في الحوار. | ٢,٠٠ | ٠,٠٠ | كبيرة |
| | المتوسط العام للمهارة ككل | ١,٨٧ | ٠,٣٤ | كبيرة |

يتضح من الجدول (٧) السابق أن كل المؤشرات الخاصة بمهارة ختم الحوار في أداة البحث كانت ملائمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء أفراد العينة، حيث تراوحت أوزانها النسبية بين (١,٦٣ : ٢,٠٠)، كما أكدت عينة الدراسة على أن كل المؤشرات الخاصة بمهارة ختم الحوار من وجهة نظرهم ملائمة، حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة على البعد ككل (١,٨٧)، وهذا مؤشر على أن أفراد العينة يؤكدون على أن مؤشرات مهارة ختم الحوار في أداة البحث كانت ملائمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة.

تفسير النتائج:

- يمكن تفسير نتائج الدراسة والتي أشارت إلى أن تقديرات أفراد العينة نحو مدى ملائمة مهارات الحوار لمعلمي التاريخ قبل الخدمة جاءت بدرجة كبيرة ، وقد يرجع السبب في ذلك إلى:
- أهمية تضمين مهارات الحوار في مناهج التاريخ لمعلمي التاريخ قبل الخدمة، حيث يساعد ذلك في إعداد أجيال قادرة على الحوار، وتكون قادرة على المشاركة مستقبلاً بفاعلية في الحياة والمجتمع، وهو الهدف الرئيسي لمناهج التاريخ.
 - تتناسب هذه المهارات مع طبيعة وخصائص معلمي التاريخ قبل الخدمة، فالطالب خلال هذه المرحلة يصبح أكثر اعتماداً على نفسه وأكثر تحملاً للمسئولية، كما يصبح بمقدوره استعمال المنطق في تفكيره، ويصبح تفكيره أكثر مرونة.
 - كما أن المعارف والاتجاهات والمهارات التي يكتسبها معلم التاريخ قبل الخدمة في هذه المرحلة العمرية تمثل ركائز أساسية يعتمد عليها في حياته العملية التالية.
 - أن هذه الأبعاد تلبي حاجة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في تحصيل المعلومات واكتساب المهارات والقيم والسلوكيات المرتبطة بالحياة.

توصيات البحث:

- في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث ، يمكن تقديم التوصيات الآتية:
- تضمين مهارات الحوار بالمناهج الدراسية في المراحل التعليمية المختلفة وذلك من أجل إعداد جيل قادر على الحوار الإيجابي.
 - تطوير برامج إعداد معلمي التاريخ قبل وأثناء الخدمة في ضوء مهارات الحوار لتمكينهم من القيام بأدوارهم بفاعلية في هذا الجانب.

البحوث المقترحة:

- إجراء بحوث تستهدف تقييم محتوى مناهج التاريخ بالمراحل التعليمية المختلفة في ضوء مهارات الحوار.
- تضمين مهارات الحوار في مناهج التاريخ بمراحل التعليم المختلفة.
- إعادة صياغة بعض الدروس في مناهج التاريخ بمراحل التعليم المختلفة في صورة حوارية يقوم بها المعلم مع تلاميذه.
- إجراء بحث يستهدف معرفة مهارات الحوار لمعلمي التاريخ أثناء الخدمة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

أبو المعاطي، رانيا سليمان. (٢٠١٤). أثر استخدام القضايا الجدلية في تدريس التاريخ لتنمية مهارات الحوار لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. (رسالة ماجستير). كلية التربية. جامعة عين شمس.

أبو العلا، مجدي فاوي. (٢٠٠٦). إسهامات طريقة خدمة الجماعة في تنمية مهارة الحوار لدى جماعة البرلمان المدرسي. دراسة تجريبية. المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بسوهاج.

أحمد، هشام عاطف . (٢٠١٣). تقويم مناهج التاريخ بمرحلة التعليم الأساسي في المدارس المصرية والأجنبية في ضوء أبعاد الحوار الحضاري. (رسالة ماجستير). كلية التربية. جامعة عين شمس.

آل عمرو، محمد بن عبد الله . (٢٠١٠). مهارات الحوار الفعال وعلاقتها ببعض سمات الشخصية على ضوء التربية الإسلامية وأثر برنامج إرشادي عليه لدى طلاب الجامعة السعوديين. مجلة رسالة الخليج العربي. مكتب التربية العربي لدول الخليج. السعودية. ١١٦ (٣١) ، ١٣ - ٩٦ . متاح في

الرابط: <https://search.mandumah.com/Record/55575>

الثبتي، نايف بن سعد وآخرون. (٢٠٢١). أثر تطوير مناهج الدراسات الاجتماعية لطلبة المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية في تعزيز الوعي بمفهوم الهوية الوطنية السعودية، مجلة الدراسات التربوية والانسانية - كلية التربية - جامعة دمنهور، (١٣) ١، متاح في الرابط:

https://jehs.journals.ekb.eg/article_147518.pdf

الحربي، سلطان بن مسفر. (٢٠١١). دور الحوار في تعزيز الأمن الفكري. بحث علمي مقدم لمسابقة جائزة تعزيز الأمن الفكري. الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة المدينة المنورة. المملكة العربية السعودية. متاح في الرابط:

<https://www.noor-book.com/-pdf>

الخواجة، محمد شمس الدين. (٢٠٠٧). الحوار آدابه ومنطلقاته وتربية الأبناء عليه. الرياض. مركز الملك عبد العزيز الحوار الوطني. إدارة الدراسات والبحوث والنشر. متاح في الرابط:

<http://gharslibrary.org/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18000>

الزهراني، مهرة بنت عبد القادر. (٢٠١١). إسهام الاشراف التربوي في نشر ثقافة الحوار من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات في مدينة مكة المكرمة. (ماجستير). جامعة أم القرى. كلية التربية، السعودية. متاح في الرابط:

<http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=106473>

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

الصبحي، محمد بن معتق والهوراري، خالد بن فاروق. (٢٠١٢). فاعلية برنامج تدريبي مقترح في تنمية بعض مهارات الحوار لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة. (رسالة ماجستير). جامعة طيبة، المدينة المنورة.

متاح على <http://search.mandumah.com/Record/596985>

العبد، ماجد رجب. (٢٠١١). التواصل الاجتماعي " أنواعه ووضاوبه- آثاره- معوقاته (دراسة قرآنية موضوعية). (رسالة ماجستير). كلية أصول الدين. الجامعة الإسلامية بغزة. متاح في

الرابط: <https://quranpedia.net/book/18253>

العبيد، إبراهيم بن عبدالله. (٢٠٠٩). تعزيز ثقافة الحوار ومهاراته لدى طلاب المرحلة الثانوية الدواعي والمبررات والأساليب " دراسة وصفية تحليلية مع صيغة مقترحة". ط ٣. الرياض. مركز

الملك عبدالعزيز للحوار الوطني. متاح في الرابط: <http://ebook.kacnd.org/book/0cff9874-2d81-4eb8-0315-08d8f0fccd38>

الفعال، سعاد سيد. (٢٠٠١). تقويم أداء معلمي التاريخ في استخدام طريقة الحوار في التدريس في المرحلة الثانوية. مجلة القراءة والمعرفة، (٥) ٢٠ - ٤٧. متاح في الرابط:

<http://search.mandumah.com/Record/43723>

القميزي، حمد بن عبدالله. (٢٠١٤). الحوار ضرورة تربوية. مجلة دراسات تربوية. متاح في http://www.denana.com/main/articles.aspx?selected_article_no=8792

اللقاني، أحمد حسين ، محمد، فارة حسن . (٢٠٠٠). مناهج التعليم بين الواقع والمستقبل. القاهرة. عالم الكتب.

المجالس القومية المتخصصة. (٢٠٠٧ / ٢٠٠٨). ملخص ورقة عمل عن المشاركة السياسية للشباب ودوره في المجتمع. الدورة ٢٨. الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة. الإدارة المركزية للبحوث.

المطيري، حسين عماش. (٢٠٠٨). فاعلية برنامج لتنمية مهارات الحوار لدى معلمي الجغرافيا في ضوء أهداف الحوار الوطني بالمملكة العربية السعودية. (رسالة ماجستير). معهد الدراسات

التربوية. جامعة القاهرة. متاح في الرابط: <https://search.mandumah.com/Record/921103>

بشارة، جبرائيل. (٢٠٠٩). إدماج بعض المهارات الحياتية المعاصرة في مناهج التعليم: الحوار وإكساب التلاميذ مهاراته الحياتية. أبحاث مؤتمر نحو استثمار أفضل للعلوم التربوية والنفسية في ضوء تحديات العصر، (١)، كلية التربية، جامعة دمشق، ١ - ٢٥. متاح في الرابط:

<http://search.mandumah.com/Record/177376>

حسن، سناء محمد. (٢٠١٠). مهارات الحوار اللازمة لطالبات كلية التربية بجامعة أم القرى في ضوء متغيرات العصر ومستجداته وقياس مدى تمكنهن من تلك المهارات. مجلة القراءة والمعرفة.

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة. (٩٩) ، ٧٨ - ١١١ . متاح في الرابط:

<https://search.mandumah.com/Record/44841>

رخامية، مصطفى محمد. (٢٠١٧). دور الأسرة و المدرسة في تنمية مهارات الحوار لدى طلبة المرحلة الثانوية. مجلة العلوم الاجتماعية، دمشق. (٢٥)، ٢٥-٣٤ متاح في الرابط:

<https://search.emarefa.net/detail/BIM>

شحاته، حسن و النجار، زينب. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. القاهرة. الدار المصرية اللبنانية.

شمس الدين، تماضر فيصل، و الرواضية، صالح محمد. (٢٠١٨). فاعلية برنامج تعليمي قائم على النظرية البنائية الاجتماعية بمبحث التربية الاسلامية في تنمية مهارة الحوار لدى طالبات الصف العاشر الأساسي في ضوء دافعيتهن نحو التعلم، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، الأردن، (٢٦) ٥ ، ٦١٨ - ٦٤٨.

عارف، مصطفى سيد. (٢٠٠٣). أثر منهج التاريخ على الوعي السياسي لدى تلاميذ الصف الثالث الإعدادي. (رسالة ماجستير). كلية التربية بسوهاج. جامعة جنوب الوادي.

عارف، نجاته عبده. (٢٠١٢). فاعلية برنامج قائم على ابعاد التربية المستقبلية في تدريس الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الاعدادية على تنمية بعض مهارات التفكير والاتجاهات المستقبلية. (رسالة دكتوراه). كلية التربية. جامعة جنوب الوادي.

عبدالباسط، حسين محمد أحمد . (٢٠٠٦). فاعلية برنامج قائم على التعلم متعدد المداخل لتنمية بعض فنيات التدريب اللازمة لمدرسي معلمات الدراسات الاجتماعية. مجلة كلية التربية، (١٦) ٣ ، مج ١٦ ،

١٩٢ - ٢٤٧ . متاح في الرابط:- <http://search.mandumah.com/Record/44441>

عبدالباسط، حسين محمد أحمد . (٢٠١٢). مهارات الحوار . دورة تدريبية لطلاب كلية الشريعة والقانون بجامعة جازان بالملكة العربية السعودية. متاح في الرابط:

<https://www.slideshare.net/HussainAbdulbaset/dr-hussain-dialogue-skills>

عبدالعظيم، ريم أحمد. (٢٠٠٤). برنامج مقترح لتنمية مهارات الحوار باللغة العربية لدى طالبات الإعلام في ضوء مدخل التواصل اللغوي. (رسالة ماجستير) قسم المناهج وطرق التدريس. كلية التربية. جامعة عين شمس.

عبدالفتاح، أمال جمعة. (٢٠١٤). فاعلية برنامج مقترح في تدريس علم الاجتماع السياسي باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي على تنمية المفاهيم السياسية ومهارات الحوار لدى الطلاب المعلمين شعبة

" مهارات الحوار اللازمة لمعلمي التاريخ قبل الخدمة في ضوء آراء الخبراء "
 ا.د حسين محمد أحمد عبد الباسط - د. محمد أحمد عبدالرحمن عبدالله - أ. رمضان هدهد عبد الحلیم عثمان

الفلسفة والاجتماع واتجاهاتهم نحوها. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (٦) ٤، ١٣، ٨٠.
 متاح في الرابط:- <http://search.mandumah.com/Record/653760>

قاموس المعاني (٢٠٢٣). تعريف المهارة، متاح أونلاين في الرابط التالي:
 [/https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A9](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A9)

قاموس المعاني (٢٠٢٣). تعريف الحوار، متاح أونلاين في الرابط التالي:
 [/https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%88%D8%A7%D8%B1](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%88%D8%A7%D8%B1)

قاموس المعاني (٢٠٢٣). تعريف الخبراء، متاح أونلاين في الرابط التالي:

[/https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D8%A1](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D8%A1)

قاموس الانطولوجيا العربية (٢٠٢٣). تعريف الخبراء، متاح أونلاين في الرابط التالي:
 <https://ontology.birzeit.edu/term/>

مجمع اللغة العربية. (٢٠٠٠). المعجم الكبير. القاهرة. الهيئة العامة لشئون مطابع الأميرية.

ثانياً: المراجع الاجنبية:

Diaz A. & Perrault R. (2010). Sustained Dialogue and Civic Life: Post – College Impacts, Michigan Journal of community Service Learning, Roger Williams University, Fall, 32-43. ; Available at: <https://quod.lib.umich.edu/m/mjcs/3239521.0017.103/--sustained-dialogue-and-civic-life-post-college-impacts?view=image>

Marchel, C. A. (2007). Learning to Talk/Talking to Learn: Teaching Critical Dialogue, Teaching Educational Psychology, Spring, 2 (1), 1-15 ; Available at: <https://eric.ed.gov/?id=EJ817746>

National Council for the Social Studies. (2016). Global and International Education in Social Studies. revised and approved by NCSS Board of Directors 2016; Available at: <https://www.socialstudies.org/position-statements/global-and-international-education-social-studies>

Ravenscroft, A. (2011). Dialogue and Connectivism: A New Approach to Understanding and Promoting Dialogue-Rich Networked Learning, International Review of Research in Open and Distance Learning, March (12).3, 139-160. ; Available at: <https://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/934>

Rosse. W. & David, H. (2005). Multicultural Social Studies: (chapter7) Schools as Places for Examining and Challenging Inequality.,; Available at: [https://books.google.com.eg/books?hl=ar&lr=&id=M2pXAnLr-DMC&oi=fnd&pg=PA107&dq=David,+H.+\(2005\).+Multicultural+Social+Studies+Schools+as+Places+for+Examining+and+Challenging+Inequality&ots=7R7wd5nDis&sig=myp6V-bl7H9VYKq-mqkKeNYHjQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.eg/books?hl=ar&lr=&id=M2pXAnLr-DMC&oi=fnd&pg=PA107&dq=David,+H.+(2005).+Multicultural+Social+Studies+Schools+as+Places+for+Examining+and+Challenging+Inequality&ots=7R7wd5nDis&sig=myp6V-bl7H9VYKq-mqkKeNYHjQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)