

## البحث الحادي عشر :

درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر  
المشرفات التربويات

### إهداء :

أ. أريج بنت علي بن مخيضير الصبحي  
بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تخصص القيادة التربوية  
إشراف: د. دلال عمر العباسي  
كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم المملكة العربية السعودية



## درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات

أ. أريج بنت علي بن مخيضير الصبحي

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تخصص القيادة التربوية

إشراف: د. دلال عمر العباسي

كلية العلوم الصحية والسلوكية والتعليم المملكة العربية السعودية

### • المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة، حيث وتحدد مشكلة الدراسة في السعي للكشف عن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات، واستخدام المنهج الكمي الوصفي المسحي، ولتحقيق أهداف الدراسة، صُممت الاستبانة التي اقتبست من دليل مهارات التدريس الإلكتروني الصادر عن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني مع التعديل عليها. تكونت من (52) فقرة، شملت ثلاثة محاور، هي: الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني، كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني، كفايات إدارة التعليم الإلكتروني. واستجاب لها (110) مشرفة تربوية، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها: أن درجة توافر الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات من وجهة نظر المشرفات التربويات جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة كبيرة، وجاءت في المرتبة الأخيرة كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني وهي أيضاً بدرجة كبيرة، أما بالنسبة لمتغيرات الدراسة، فأظهرت النتائج الإحصائية عدم وجود فروق دالة إحصائية بين درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني تعزى للمتغيرات: سنوات الخبرة الإشرافية، نظام التعليم المشرف عليه، التخصص الإشرافي. وأوصت ببعض التوصيات أهمها: تعزيز الإدارة المدرسية الدورات التدريبية المقدمة للمعلمات في مجال كفايات التعليم الإلكتروني، وخصوصاً كفايات تصميم التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى زيادة اهتمام مكاتب الإشراف بمعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني في تقييم أداء المعلمات.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، كفايات التعليم الإلكتروني، المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، مدينة جدة

### *The Degree of E-Learning Competencies Possession with Female Teachers in Accordance with the National E-Learning Center Standards from Female Supervisors' Point of View in Jeddah City*

Areej Ali Mukhaidir Al-Subhi & Dr. Dalal Omar Al-Abbasi

#### Abstract

This study aimed to identify the degree of e-learning competencies possession with female teachers in accordance with the standards of the National E-Learning Center in Jeddah City. The problem of the study was to identify the degree of e-learning competencies availability with female teachers. A quantitative descriptive survey approach was used in this study. To achieve the objectives of the study, a 52-item questionnaire was designed,

as quoted in *E-Teaching Skills Manual* issued by the National E-Learning Center with some modifications, composing of three areas: technical competencies of e-learning, design competencies of e-learning, and competencies of e-learning management. A sample of (110) female educational supervisors, who responded to the questionnaire, were selected randomly. The study revealed a number of findings such as: the degree of possession of technical competencies of e-learning with the female teachers from female supervisors' point of view was high, scoring the top rank, while the design competencies of e-learning was high, scoring the last rank; and there were no statistically significant differences between the degree of possession of technical competencies of e-learning with the female teachers in accordance with the standards of the National E-Learning Center attributed to the variables of years of supervision experience, education system supervised, and the supervision major. Finally, the study introduced some recommendations; most notably: the school administration should support training courses introduced to female teachers in the field of competencies of e-learning, the design competencies of e-learning in particular; and supervision offices should pay more attention to the standards of the National E-Learning Center when evaluating the female teachers' performance.

**Keywords:** E-Learning, Competencies of E-Learning, National E-Learning Center, Jeddah City.

#### • المقدمة:

يمر العالم اليوم بتطورات وتحديات في جميع المجالات نتيجة انتشار جائحة كورونا، فقد أدت الجائحة إلى تغييرات على مستوى الأنظمة الاقتصادية والسياسية والتعليمية؛ نتيجة ما فرضته سياسة التباعد الاجتماعي لتجنب انتشار العدوى بين أفراد المجتمعات. وكان النظام التعليمي من أبرز الأنظمة الذي تأثر بالجائحة، فقد أصدر وزير التعليم في المملكة العربية السعودية الدكتور حمد آل شيخ يوم الأحد 8 /Mar /2020 قرار تحول التعليم من حضوري إلى التعليم عن بعد وإغلاق جميع المدارس لجميع مراحل التعليم، مما جعل التقنية جزءاً أساسياً من العملية التعليمية (قناة السعودية، 2020).

ويعدُّ التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعليم وهو اتجاه فرض نظاماً تعليمياً جديداً، فهو ضرورة لمدرسة اليوم والمستقبل لمواكبة أنظمة التعليم حول العالم، وتزداد أهمية التعليم الإلكتروني حيث يعد أحد المستحدثات التكنولوجية التي ظهرت في الآونة الأخيرة، كما يعد من الأنظمة التي تقدم التعليم إلكترونياً دون قيود مكانية وزمانية. وللتعليم الإلكتروني آثار إيجابية للمعلمين، منها زيادة خبرة المعلم في إعداد المحتوى التعليمي الرقمي، والتنوع في أساليب التعليم (الحلفاوي، 2011؛ الريشي، 2021).

تكمن انعكاسات التنمية المهنية للمعلم في اكتسابه للمهارات التقنية واستخدامها في التعليم الإلكتروني وبالمقابل رفع كفاءة المخرجات التعليمية

وطريقة تعليمه لطلابيه ونقلهم إلى التعليم الذاتي، كما تساعد المعلم في فهم خصائص المتعلم وميوله ومستواه العقلي وقدراته المعرفية والمهارية ومن ثم تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة، كما تمكن المعلم من استخدام أنظمة وأدوات التعليم الإلكتروني (زيدان، 2018). وهنا لا بد من أن نشير إلى أهمية توفر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات فامتلاك المعلم الكفايات يعني أن المعلم يملك المهارة اللازمة لممارسة العمل فهي بمثابة هدف لكل المعلمات بشتى المجالات (كلاب، 2011). كما ذكر رشاد (2010) أن أنظمة التعليم الإلكتروني تعتمد على امتلاك المعلمات لكفايات التعليم الإلكتروني وفي ضوء ذلك، تناولت عدد من الدراسات موضوع كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات بمختلف المراحل والتخصصات وهذا دليل على أهمية كفايات التعليم الإلكتروني.

وجاءت هذه الدراسة بهدف الكشف عن درجة كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدارس التعليم العام، حيث تناولت هذه الدراسة مهارات التعليم الإلكتروني التي وضعها المركز الوطني للتعليم الإلكتروني من أجل الخروج بنتائج وتوصيات يمكن أن تسهم في تطوير كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات وتحسين أدائهن وذلك بمعرفة نقاط الضعف والقوة لدى المعلمات خصوصاً في ظل الأزمة التي تمر بها الأنظمة التعليمية في العالم بسبب جائحة كورونا.

#### • مشكلة الدراسة ومبرراتها:

التعليم الإلكتروني لم يعد مجرد فكرة أو خيار بل أصبح واقعاً معاشياً بكل أنماطه في العديد من أنظمة التعليم؛ وتوفير أدوات ومتطلبات التعليم الإلكتروني وكفايات المعلم اللازمة باستخدام التعليم الإلكتروني يتطلب إظاراً مخططاً من العمل والبحث والدراسة (الأحمري، 2015؛ زين الدين، 2011). ويحتاج التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، ممثلة بوزارة التعليم، إلى جهود تطويرية مكثفة في جوانبه المختلفة وخصوصاً فيما يتعلق بتأهيل المعلمات بكفايات التعليم الإلكتروني اللازم توافرها لديهن خاصة مع انتشار استخدام التعلم الإلكتروني في جميع مراحل التعليم (سلامة العنزي، 2021).

واستناداً إلى ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة من نتائج وما قدمته من توصيات، منها نتائج دراسة الغامدي والرويلي (2020) من ضعف تأهيل المعلمين الرقمي، ودراسة اليامي (2020) التي أشارت إلى أن امتلاك المعلمات لمهارات التدريس الرقمي اللازمة لهن في التعليم العام جاءت بدرجة متوسطة، كذلك دراسة السعدون (2021) التي أشارت إلى ضعف مهارات معلمي اللغة الإنجليزية في التعامل مع البرمجيات. وفي ذات السياق، قامت منظمة الأمم المتحدة (2020) في تموز بدراسة لاستكشاف استجابة الدول العربية للاحتياجات التعليمية ومن ضمنها المملكة العربية السعودية من ناحية جهودية الكادر التعليمي للتعليم

الإلكتروني حول امتلاك المهارات التقنية، حيث أظهر التقرير من وجهة نظر مديري المدارس أن نسبة 51.5% من المعلمين لم يكونوا جاهزين على مستوى المهارات الرقمية، أما بالنسبة إلى وجهة نظر المعلمين أنفسهم فأفاد التقرير أن 38.7% واجهتهم مشاكل تقنية في استخدام التعليم الإلكتروني.

وبناء على كل تلك المعطيات، ما زالت الحاجة قائمة للدراسة والتقصي، فقد أوصت عدد من الدراسات بإجراء المزيد من الدراسات في مجال التعليم الإلكتروني كذلك إجراء المزيد من الدراسات حول كفاءة التعليم الإلكتروني لدى المعلمين خاصة مع انتشار استخدام التعلم الإلكتروني في جميع مراحل التعليم، ومنها دراسة كل من العازمي (2020) وسلامة العنزي (2021) حول أهمية إجراء دراسات ميدانية تفحص مستوى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لتزويد الجهات المعنية برؤى وحلول لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني وتوجيه المشرفين للاهتمام بها من خلال الزيارات الإشرافية وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية كفايات المعلمين في استخدامهم لوسائل التعليم الإلكتروني. كما أوصت دراسة اليامي (2020) بإجراء المزيد من الدراسات حول كفاءة التدريس الرقمي لدى المعلمين، كذلك دراسة آل حبشان (2019) التي أوصت بإجراء دراسة عن درجة توافر الكفايات التقنية تشمل مناطق تعليمية أخرى في المملكة العربية السعودية.

جميع ما سبق عمق إحساس الباحثة بأهمية دراسة هذه المشكلة للوقوف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة حسب معايير التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات بهدف تطوير مهارات المعلمين والارتقاء بهن من خلال معرفة نقاط الضعف في استخدام التعليم الإلكتروني لدى المعلمين وتحديد المهارات اللازمة للتدريب وتقديم الدورات التدريبية ولورش العمل المناسبة، كل ذلك شكل دافعاً للباحثة لإجراء هذه الدراسة؛ ومن هنا تبلورت فكرة الدراسة في الكشف عن درجة كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة التي ركزت على الكفايات التقنية وكفايات التصميم وكفايات الإدارة في التعليم الإلكتروني.

#### • أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة البحثية الآتية:

ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات؟ ومنه تفرعت الأسئلة الفرعية الآتية:

- « ما درجة توافر كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة؟
- « ما درجة توافر كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة؟

« ما درجة توافر كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة؟  
« هل توجد فروق بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة تُعزى لصالح (سنوات الخبرة الإشرافية، نظام التعليم المشرف عليه، التخصص الإشرافي، المرحلة الدراسية المشرف عليها)؟

#### • أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحديد الأهداف الآتية:

« التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني التقنية والتصميمية والإدارية حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات.  
« الكشف عما إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة تُعزى لصالح (سنوات الخبرة الإشرافية، نظام التعليم المشرف عليه، التخصص الإشرافي، المرحلة الدراسية المشرف عليها).

#### • أهمية الدراسة:

تتضح أهمية التعليم الإلكتروني في ظل الأزمات، حيث كان من الحلول التي اعتمدها المملكة العربية السعودية ممثلة بوزارة التعليم خلال جائحة كورونا لضمان سير العملية التعليمية.

#### • الأهمية النظرية:

« من المتوقع أن تسلط الدراسة الحالية الضوء على كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.  
« من المتوقع أن تثري الدراسة الحالية المكتبة التربوية السعودية والعربية في مجال كفايات التعليم الإلكتروني.  
« من المتوقع أن تفتح الدراسة الحالية باب للبحوث في مجال كفايات التعليم الإلكتروني.

#### • الأهمية التطبيقية:

« من المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة الحالية المسؤولين في تحديد الفجوات مهارية في مجال التعليم الإلكتروني في الميدان التربوي، وذلك سيساعد المؤسسات التعليمية في تطبيق معايير الجودة الخاصة بالمركز الوطني للتعليم الإلكتروني والحصول على الترخيص.  
« من المتوقع أن تسهم هذه الدراسة الحالية في زيادة وعي المعلمات والمشرفات بمعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.

• مصطلحات الدراسة:

شملت الدراسة العديد من المصطلحات وهي كما يلي:

• أولاً- مصطلح الكفايات:

يعرّف حجاج (2019) الكفايات أنها "هي القدرة على القيام بالعمل بشكل متقن لا يقل عن حد أدنى مطلوب" (ص.92). كما عرّف كلاب (2011) الكفايات بأنها "مجموعة من المهارات والاتجاهات المرتبطة بالتعلم الإلكتروني التي على المعلم أن يؤديها بإتقان، في عملية التدريس ضمن برنامج التعليم التفاعلي المحوسب" (ص.10).

ويمكن تعريف الكفايات إجرائياً بأنها: مجموعة مهارات ومعارف خاصة بالتعليم الإلكتروني يلزم على المعلمات القيام بها حتى تحقق الأهداف المطلوبة.

• ثانياً- مصطلح التعليم الإلكتروني:

لم يكن مصطلح التعليم الإلكتروني موجوداً إلا منذ العام 1999، عندما استخدمت الكلمة لأول مرة في ندوة أنظمة CBT (الأثري، 2020). ويعرف الأنصاري (2020) التعليم الإلكتروني بأنه "نمط من أنماط التعليم يعتمد على التقنية في تقديم المحتوى التعليمي؛ حيث يعتمد فيه المعلم بتجهيز المادة العلمية وتقديمها من خلال الوسائط المتعددة والإمكانات التقنية المتاحة" (ص.240)، ويمكن تعريف التعليم الإلكتروني إجرائياً بأنه: البيئة الإلكترونية التقنية المعدة لتيسير التعلم وتحفيز المتعلم وإثراء الموقف التعليمي سواء داخل المدرسة أم خارجها.

• ثالثاً- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني:

هو "مركز تأسس بقرار من مجلس الوزراء، ليكون جهة مستقلة تهدف لتعزيز الثقة في برامج التعليم الإلكتروني، وتمكين التكامل بين جهات التعليم والتوظيف، وقيادة الابتكار في التحول الرقمي في التعليم" (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، 2021، فقرة 1).

• رابعاً- المشرفات التربويات:

يُعرّف المشرف التربوي بأنه "خبير تربوي متخصص يساعد المعلمين على التطور والنمو المهني، ويساعدهم في حل ما يواجههم من مشكلات تعليمية، ويقدم العديد من الخدمات الفنية التي تهدف إلى تحسين أساليب التدريس، وجعل العملية التعليمية التربوية تسير في المسار الصحيح" (الشهري، 2020، ص.92).

• الإطار النظري والدراسات السابقة :

• البحث الأول - التعليم الإلكتروني:

• مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني من المفاهيم التي دخلت في منظومة التعليم في الفترة الأخيرة، والتي بدأت بالظهور في أواسط التسعينيات مع انتشار وسائل التواصل



الحديثة (العبيدي و ابو فاتح، 2018)؛ ولذلك من الصعب وضع تعريف جامع واحد له، فقد اختلفت التعريفات اختلافاً واضحاً؛ إذ إن كل من عرفه، فإنما عرفه بحسب طبيعة اهتمامه ومن الزوايا التي يهتم بها كل باحث، كما يشمل مفهوم التعليم الإلكتروني عدة مفاهيم ذات صلة بالتعليم الإلكتروني وتُستخدم للتعبير عنه، منها: التعليم عن بعد، والتعليم الرقمي والتعليم الافتراضي والتعليم المفتوح (دباب وبرويس، 2019).

#### • أنواع التعليم الإلكتروني :

يُصنّف عددٌ من الدارسين، أبو النصر وآخرون (2021) وسنوسي (2018) التعليم الإلكتروني إلى ثلاثة أنواع، هي:

« التعليم الإلكتروني المتزامن *Simultaneous E-learning*: وهو التعليم المباشر الذي يحتم وجود المعلم والمتعلم في الوقت نفسه أمام أجهزة الكمبيوتر، يتم تبادل الدروس والموضوعات والأبحاث من خلال الفصول الافتراضية أو غرف المحادثة أو باستخدام أدواته الأخرى.

« التعليم الإلكتروني غير المتزامن *Asynchronous E-learning*: وهو التعليم غير مباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المعلم والمتعلم في الوقت نفسه، وفيه يحصل المتعلم على المحتوى التعليمي في الوقت والمكان الذي يناسب ظروفه، من خلال البريد الإلكتروني واليوتيوب وقناة عين.

« التعليم الإلكتروني المدمج *Blended E-learning*: وهو التعليم الذي يُخلط فيه بين التعليم الإلكتروني والإلقاء المباشر ويكون حضور المعلم والمتعلم وجهاً لوجه، من خلال قاعات مجهزة بأجهزة الحاسوب وعمل حوارات عبر الإنترنت والتعلم الذاتي.

#### • أهداف التعليم الإلكتروني:

اعتمدت المؤسسات التعليمية حول العالم نتيجة انتشار جائحة كورونا اعتماداً كلياً على التعليم الإلكتروني؛ لتتمكن من استمرارية عملية التعليم وتحقيق أهدافه (آل إبراهيم، 2020). وقد تنوعت أهداف التعليم الإلكتروني بما يتوافق مع الأهداف التربوية، وتتمثل تلك الأهداف كما أشار إليها الحربي (2017) و فائقة وفضيلة (2019) في تنوع مصادر المعلومات والخبرات، وإكساب المعلم المهارات اللازمة لاستخدام التقنية، ودعم العملية التعليمية بالخدمات المساندة للتعليم، وإشراك أولياء الأمور والمجتمع المحلي في العملية التعليمية، وتوعية المجتمع بأهمية التقنية في التعليم، وسد عجز الكوادر التعليمية، وصقل شخصية المتعلم بتزويده بالمهارات والقدرات التقنية وجعله أكثر تفاعلاً وتواصلًا مع الآخرين وإنشاء جيل معاصر لمتطلبات العصر الحديث من الابتكار والاختراع، والتفاعل بين المتعلم والمعلم بتبادل الحوارات والخبرات التربوية، وإعادة هيكلة العملية التعليمية بتطوير الأدوار التي يقوم بها كل من القائد والمعلم والمتعلم.

• جهود المملكة العربية السعودية في التعليم الإلكتروني:

تُعدُّ المملكة العربية السعودية من الدول السابِقة في التحول الرقمي ضمن أهداف رؤية 2030، وقد بدأ التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني منذ تدشين عدة برامج، منها:

« بوابة المستقبل 2017: أنشأها وزير التعليم السابق أحمد العيسى، وتُعدُّ إحدى مبادرات التحول الوطني نحو التعليم الرقمي، هدفها تفعيل التقنية في العملية التعليمية ودعم المعلمين في تطويرهم المهني (الشمرواني، 2019). وهي منصة إلكترونية تخدم ثلث المدارس تقريباً بهدف نشر العمليات التعليمية خارج حدود المدرسة وتحقيق التواصل المباشر بين أركان العملية التعليمية (الطالب، المعلم، المشرف، قائد المدرسة وولي الأمر) (الهاجري، 2020). وقد مرت بعدة مراحل: المرحلة الأولى شارك فيها 150 مدرسة بنين وبنات من الرياض والشرقية وجدة، وكانت تستهدف 57072 متعلماً و4457 معلماً و1956 فصلاً، وتوسعت المرحلة الثانية لتشمل 150 مدرسة أخرى، وقد كان من ضمن التخطيط توسع البرنامج حتى يشمل جميع المدارس ثم الانتقال إلى التعليم العالي (وزارة التعليم، 2017 أ).

« بوابة عين الوطنية 2015: تشمل البث الفضائي وتتيح للمتعلم فرصة التعليم عن بعد، يمكن من خلالها نشر ثقافة المعرفة بين المجتمع، وتدريب الكوادر البشرية وتقديم الخدمات الاستشارية للجهات الأكاديمية، وقد نشطت قناة عين التعليمية خلال العمليات العسكرية للتحالف العربي ضد الحوثيين بتقديم دروس لطلاب المنطقة الجنوبية (وزارة التعليم، 2017 ب).

« المنظومة التعليم الموحدة (منصة مدرستي) 2020: نظام تعليم عن بُعد أنشأته وزارة التعليم عام 2020 في أثناء جائحة كورونا، لإكمال العملية التعليمية لجميع المراحل الدراسية للتعليم العام وإيصال التعليم للمتعلم من خلال أنماطه المختلفة (متزامن - غير متزامن)، وإمكانية دخول المتعلم عليها باسم المستخدم وكلمة المرور عبر نظام مايكروسوفت تيمز، وتحتوي منصة مدرستي على الفصول الافتراضية وحل الواجبات والأنشطة والاختبارات وطرح الأسئلة على المعلم، ويستطيع المعلم من خلال الفصل الافتراضي التواصل مع المتعلمين صوتاً وصورة، وإدارة العملية التعليمية من خلالها، وقد بلغت إحصائية الدخول إلى منصة مدرستي وفقاً لتقرير التحول الرقمي الوطني خمسة ملايين متعلم، و400 ألف معلم ومعلمة، و90 ألف فصل افتراضي (التعليم تحدد موعد تدريب قادة المدارس في منصة مدرستي، 2020؛ الحمود، 2021).

• البحث الثاني - معايير التعليم الإلكتروني:

• مفهوم معايير التعليم الإلكتروني:

هي "عبارات تصف الممارسات التقنية الواجب توفرها في أداء المعلمين، والتي تقود إلى تجويد عمليتي التعليم والتعلم وتحسين المخرجات التعليمية في التعليم الإلكتروني" (الهاللي والصلاحي، 2021، ص. 22).

• البحث الثالث -كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين:

• مفهوم كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين:

أما ما يتعلق بكفايات التعليم الإلكتروني فقد عرفها شاهين (2017) بأنها: "مجموعة المعارف والخبرات والمهارات التي يمتلكها المعلم باستخدام الحاسوب في التدريس وعمليات إعداد وتطوير وتنفيذ استراتيجيات التدريس، والتي يمكن ممارستها بمستوى أداء مقبول من الكفاءة والفعالية" (ص.615). وفي هذا الإطار، يعرف أنعام علي (2017) كفايات التعليم الإلكتروني بأنها: "مجموعة من المهارات والقدرات التي يمتلكها المعلم ويستلزم ممارستها في الموقف التعليمي بمهارة عالية من أجل توصيل المحتوى التعليمي من المعلم للمتعلم باستخدام الحاسب الآلي والإنترنت" (ص.227).

• الدراسات السابقة:

• دراسات كفايات استخدام التقنية للمعلمات والمعلمين بصورة عامة

• الدراسات العربية:

دراسة سليم، رانية يوسف صدقة، 2017، واقع توظيف معلمات المرحلة الثانوية لمستحدثات تقنيات التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة في مدينة جدة، هدفت الدراسة للكشف عن واقع توظيف معلمات المرحلة الثانوية لمستحدثات تقنيات التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة في مدينة جدة، تم استخدام المنهج الوصفي على عينة دراسة بلغت (450) معلمة من مدارس الثانوية بنات في محافظة جدة، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وتوصلت النتائج إلى افتقار المعلمات إلى مهارات التعامل مع تقنيات التعليم.

دراسة بعطوط، صفاء عبد الوهاب، 2020، تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادي والعشرين لمعلمات التربية الفنية في ضوء احتياجاتهن التدريبية، هدفت الدراسة لوضع تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادي والعشرين لمعلمات التربية الفنية في ضوء احتياجاتهن التدريبية، واستخدمت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (51) معلمة تربية فنية في المدينة المنورة، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت إلى أن المجال الأول (التطبيقات الرقمية الفنية) كان محصور ما بين المتوسط والضعيف، وأن المجال الثاني (تدريس التربية الفنية) كان محصور ما بين المتوسط والضعيف، وأن المجال الثالث (أساسيات الحاسب الآلي والشبكة المعلوماتية) كان محصور ما بين العالي والمتوسط.

• الدراسات الأجنبية:

دراسة بورتيو وآخرون & Eneko, Tajada, Urtza, Garay, Javier, Portillo (Bilbao, Naiara)، 2020، التصور الذاتي للكفاءة الرقمية للمعلمين أثناء جائحة (COVID-19): تحليل شامل لمراحل تعليمية مختلفة، هدفت الدراسة لقياس التصور الذي كان لدى المعلمين حول أدائهم عندما أجبروا على تنفيذ التعليم

عن بعد في حالات الطوارئ بسبب جائحة COVID-19، وقد استخدمت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (4586) معلماً في جميع المراحل الدراسية في إسبانيا، وقد استخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وأوضحت النتائج انخفاض الكفاءة الرقمية لدى المعلمين في المستويات التعليمية الأدنى وهي الأكثر ضعفاً في التدريس عن بُعد.

• دراسات خصصت لكفايات التعليم الإلكتروني:

• الدراسات العربية:

دراسة زهو، عفاف محمد توفيق، 2016، الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعليم الإلكتروني في عملية التعليم: دراسة حالة على منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية، هدفت الدراسة للتعرف على درجة توافر الكفايات اللازمة لتوظيف التعلم الإلكتروني في عملية التعليم لدى معلمات. واعتمدت على المنهج الوصفي. واشتملت عينة الدراسة على أربع وعشرين معلمة من مدرستين، مدرسة الظفير ومدرسة الباحة للمرحلة المتوسطة والثانوية واختيرت العينة بطريقة عشوائية، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة. أسفرت النتائج أن امتلاك المعلمة لإدارة المحتوى الإلكتروني، جاءت بنسبة ضئيلة، أما نسبة كفايات إعداد المقررات إلكترونياً، فجاءت بنسبة ضئيلة أيضاً.

دراسة الشهري، محمد بن علي وآل مسعد، أحمد بن زيد، 2016، مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المدارس الليلية بمدينة الرياض، هدفت الدراسة للكشف عن مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المدارس الليلية بمدينة الرياض، واستخدم المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (100) معلم، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة. وبينت النتائج توافر كفايات التعلم الإلكتروني في محوري كفايات ثقافة التعلم الإلكتروني وكفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية بدرجة متوسطة (قرب درجة الضعف)، وفي محوري كفايات استخدام الحاسب الآلي وملحقاتها وكفايات استخدام الشبكات والإنترنت بدرجة متوسطة.

• الدراسات الأجنبية:

دراسة الحاجي وغيناغا (Alhajya, Nail, & Guenaga, Mari Luz)، 2016، مدى اكتساب معلمي اللغة العربية بمديرية الأحساء بالمدارس الأردنية كفايات في التعلم الإلكتروني، هدفت الدراسة للتعرف إلى درجة توافر كفايات التدريس الإلكتروني التي أظهرها معلمي اللغة العربية في منطقة الحسين، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (21) معلماً و(30) معلمة لغة عربية في منطقة الحسين، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة. وأشارت النتائج إلى توافر كفايات التدريس أعلاها كفاية استخدام الحاسب الآلي تليها ثقافة التعليم الإلكتروني ثم تليها قيادة الشبكات والإنترنت في الترتيب الأخير كفاية تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة في جميع أفراد العينة حصلت جميعها على درجة متوسطة.

• منهجية الدراسة وإجراءاتها.

• حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة حدودها الموضوعية والبشرية والمكانية والزمنية على النحو التالي:

◀ الحدود المكانية: طبقت الدراسة على مكاتب التعليم في مدينة جدة.

◀ الحدود الزمنية: تقتصر الحدود الزمانية على الفصل الدراسي الثاني 1442هـ / 2021.

◀ الحدود البشرية: تقتصر الحدود البشرية على المشرفات التربويات في مدينة جدة..

• أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة

• إجراءات بناء أداة الدراسة:

جدول (١): تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
1	بدرجة كبيرة جداً	4.21	5.00
2	بدرجة كبيرة	3.41	4.20
3	متوسط	2.61	3.40
4	بدرجة قليلة	1.81	2.60
5	بدرجة قليلة جداً	1.00	1.80

وتجدر الإشارة إلى استخدام طول المدى؛ للوصول لحكم موضوعي على متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، بعد معالجتها إحصائياً.

• صدق وثبات أداة الدراسة

• الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين):

• صدق الاتساق الداخلي للأداة

جدول (٢): معاملات ارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه (درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات)

المحور	الفقرات	رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمجال
الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني	المجال الأول: إتقان المعلمات المهارات الأساسية للحاسب الآلي	1	**0.665	3	**0.825
		2	**0.688	4	**0.754
	المجال الثاني: تعامل المعلمات مع أنظمة إدارة التعلم، مثل: (منصة مدرستي- كلاسيكا - وغيرها) بفاعلية	1	**0.866	4	**0.684
		2	**0.801	5	**0.499
		3	**0.686	6	**0.658
		1	**0.684	3	**0.658
كفايات	المجال الثالث: استخدام أدوات التواصل داخل النظام (منصة مدرستي- كلاسيكا - وغيرها) بصورة فعالة	2	**0.886	-	-
		1	**0.896	6	**0.819

**0.568	7	**0.856	2	التصميم للتعليم الإلكتروني	(منصة مدرستي- كلاسيرا - وغيرها) قبل بدء المقرر
**0.689	8	**0.819	3		
**0.574	9	**0.586	4		
-	-	**0.810	5		
**0.585	2	**0.658	1		
**0.819	2	**0.606	1	كفايات إدارة التعليم الإلكتروني	المجال الثاني: تصمم العلمات المحتوى في النظام (منصة مدرستي- كلاسيرا- وغيرها) بطريقة تتمركز حول الطالب، ويكون دور المعلم التوجيه والتنظيم
**0.866	3	**0.819	1		المجال الثالث: تمكن العلمات من المادة العلمية وتصميمها
-	-	**0.745	2		المجال الرابع: انتقاء العلمات أدوات التعلم الإلكتروني المناسبة، والتي تزيد من فعالية عملية التعلم، وتخدم أهدافها
-	-	**0.886	1		المجال الخامس: تنوع العلمات في أساليب التدريس المناسبة لأنماط التعلم المختلفة لدى الطالبات
**0.655	3	**0.839	1		المجال السادس: مراعاة العلمات سياسيات وأنظمة الجهة التعليمية التابعة لها في أثناء تصميم المقرر
-	-	**0.546	2		
**0.658	3	**0.819	1		المجال السابع: تُحدث العلمات المقرر العلمي الخاص بها بصورة مستمرة إلكترونيًا
**0.502	4	**0.883	2		
**0.633	3	**0.863	1		المجال الثامن: مراعاة العلمات الاختلافات بين خصائص الطالبات في أثناء تصميم المقرر ليتم تقديم تجربة تعليمية مناسبة للجميع
**0.668	4	**0.666	1		المجال الأول: الحضور الإلكتروني المستمر والفعال للعلمات.
**0.566	5	**0.662	2		
-	-	**0.653	3		
**0.826	4	**0.688	1	المجال الثاني: إشراك العلمات الطالبات في عملية التعلم بصورة تفاعلية.	
**0.547	5	**0.662	2		
-	-	**0.666	3	المجال الثالث: تقييم العلمات للطالبات بصورة موضوعية وعادلة.	
**0.652	3	**0.828	1		
-	-	**865	2		

### • تفسير النتائج ومناقشتها:

• مناقشة نتائج إجابة السؤال الأول: ما درجة توافر كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى العلمات في مدينة جدة؟

جدول (٣): استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى العلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات.

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		م. مجالات كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	
1	.799	كبيرة جداً	4.2379	2 تعامل العلمات مع أنظمة إدارة التعلم بفاعلية
2	.897	كبيرة	4.0242	3 استخدام أدوات التواصل داخل النظام بصورة فعالة
3	.869	كبيرة	3.6114	1 إتقان العلمات المهارات الأساسية للحاسب الآلي
-	.772	كبيرة	3.9958	درجة توافر كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى العلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات

وفيما يلي النتائج التفصيلية تم ترتيب المجالات بالأعلى قيمة في تمكن المهارات:

• المجال الثاني - تعامل المعلمات مع أنظمة إدارة التعلم بفاعلية:

جدول (٤): استجابات أفراد عينة الدراسة حول تعامل المعلمات مع أنظمة إدارة التعلم بفاعلية

م.م	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	قيمة المتوسط	درجة الموافقة		
1	تستطيع المعلمات تسجيل الدخول من نظام إدارة التعلم والخروج منه.	ك	2	1	5	36	66	4.48	كبيرة جداً	0.787	1
		%	1.8	0.9	4.5	32.7	60.0				
3	تستطيع المعلمات التنقل بين محتويات المقرر في النظام.	ك	2	1	5	44	58	4.41	كبيرة جداً	0.782	2
		%	1.8	0.9	4.5	40.0	52.7				
2	تستطيع المعلمات تسجيل درجات وبيانات الطالبات واسترجاعها من النظام.	ك	2	1	15	31	61	4.35	كبيرة جداً	0.882	3
		%	1.8	0.9	13.6	28.2	55.5				
5	تستطيع المعلمات إدارة ملفات الطالبات عبر النظام.	ك	3	4	16	42	45	4.11	كبيرة	0.971	4
		%	2.7	3.6	14.5	38.2	40.9				
4	تستطيع المعلمات الوصول إلى جميع خدمات النظام.	ك	2	4	16	49	39	4.08	كبيرة	0.9	5
		%	1.8	3.6	14.5	44.5	35.5				
6	تستطيع المعلمات إنشاء وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل النظام.	ك	3	5	23	37	42	4.00	كبيرة	1.014	6
		%	2.7	4.5	20.9	33.6	38.2				
-	المتوسط العام							4.2379	كبيرة جداً	0.799	

• المجال الثالث - استخدام أدوات التواصل داخل النظام بصورة فعالة:

جدول (٥): استجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام أدوات التواصل داخل النظام بصورة فعالة

م.م	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	قيمة المتوسط	درجة الموافقة		
3	تستخدم المعلمات الافتراضية المتوفرة في النظام للتواصل مع الطالبات.	ك	2	4	12	32	60	4.31	كبيرة جداً	0.936	1
		%	1.8	3.6	10.9	29.1	54.5				
2	تستخدم المعلمات خاصية المحادثة المتوفرة في النظام للتواصل مع الطالبات.	ك	3	5	22	33	47	4.05	كبيرة	1.03	2
		%	2.7	4.5	20.0	30.0	42.7				
1	تستخدم المعلمات البريد الإلكتروني المتوفرة في النظام للتواصل مع الطالبات.	ك	5	7	36	29	33	3.71	كبيرة	1.103	3
		%	4.5	6.4	32.7	26.4	30.0				
		%	1.8	3.6	10.9	29.1	54.5				
-	المتوسط العام							4.0242	كبيرة	0.897	

م.م	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	متوسطة	كبيرة جداً	قيمة المتوسط	درجة الموافقة		
3	تتعامل المعلمات مع متصفحات الإنترنت المختلفة في الحاسب الآلي، مثل: Google Chrome, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge.	ك	3	7	22	53	25	كبيرة	0.95
		%	2.7	6.4	20.0	48.2	22.7		
2	تتقن المعلمات إنشاء وتنظيم الجلدات على الحاسب الآلي.	ك	2	10	31	44	23	كبيرة	0.965
		%	1.8	9.1	28.2	40.0	20.9		
1	تتقن المعلمات إنشاء وتعديل الملفات في برامج الأوفيس بنجاح.	ك	2	7	46	37	18	كبيرة	0.904
		%	1.8	6.4	41.8	33.6	16.4		
4	استخدام المعلمات إحدى خدمات الحوسبة السحابية، مثل: iCloud, Dropbox, Google Drive, One Drive.	ك	7	17	33	34	19	متوسطة	1.132
		%	6.4	15.5	30.0	30.9	17.3		
-	المتوسط العام						3.6114	كبيرة	0.869

- مناقشة نتائج إجابة السؤال الثاني: ما درجة توافر كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة؟  
جدول (٧): استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات.

م.م	مجالات كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي		الرتبة
		قيمة المتوسط	درجة الموافقة	
6	مراعاة المعلمات سياسات وأنظمة الجهة التعليمية التابعة لها في أثناء تصميم المقرر	4.0636	كبيرة	1
3	تمكن المعلمات من المادة العلمية وتصميمها	3.932	كبيرة	2
4	انتقاء المعلمات أدوات التعليم الإلكتروني المناسبة	3.8485	كبيرة	3
5	تنوع المعلمات في أساليب التدريس المناسبة لأنماط التعلم المختلفة	3.7667	كبيرة	4
7	تحديث المعلمات المقرر العلمي الخاص بها بصورة مستمرة إلكترونياً	3.7568	كبيرة	5
1	وضع المعلمات وصفاً متكاملًا للمادة في النظام	3.6687	كبيرة	6
8	مراعاة المعلمات الاختلافات بين خصائص الطالبات في أثناء تصميم المقرر	3.545	كبيرة	7
2	تصميم المعلمات المحتوى في النظام بطريقة تتمركز حول الطالبات	3.541	كبيرة	8
-	درجة توافر كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات	3.7542	كبيرة	.777



وفيما يلي النتائج التفصيلية تم ترتيب المجالات بالأعلى قيمة في تمكن المهارات:

- المجال السادس - مراعاة المعلومات سياسيات وأنظمة الجهة التعليمية التابعة لها في أثناء تصميم المقرر:  
جدول (٨): استجابات أفراد عينة الدراسة حول مراعاة المعلومات سياسيات وأنظمة الجهة التعليمية التابعة لها في أثناء تصميم المقرر

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		درجة الموافقة				التكرار النسبي %	الفقرات	
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة جداً			
1	.907	كبيرة	4.20	49	41	15	3	2	ك	تلتزم المعلومات بأنظمة الجهة التعليمية في التعليم والتقييم في استخدام الفصول الافتراضية وبتلك الأساليب.
				44.5	37.3	13.6	2.7	1.8	%	
2	.921	كبيرة	4.06	40	45	19	4	2	ك	تستخدم المعلومات الأدوات الإلكترونية حسب أنظمة الجهة التعليمية كالفصل الافتراضي والإجراءات والواجبات الإلكترونية، وبتلك الأساليب.
				36.4	40.9	17.3	3.6	1.8	%	
3	1.064	كبيرة	3.93	39	38	24	4	5	ك	تلتزم المعلومات بالحدود المكيمة والفكرية مثل: الأمانة العلمية، الإشارة إلى مصدر المعلومة.
				35.5	34.5	21.8	3.6	4.5	%	
-	0.89795	كبيرة	4.0636							المتوسط العام

- المجال الثالث - تمكن المعلومات من المادة العلمية وتصميمها:

جدول (٩): استجابات أفراد عينة الدراسة حول تمكن المعلومات من المادة العلمية وتصميمها

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		درجة الموافقة				التكرار النسبي %	الفقرات	
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة جداً			
1	.817	كبيرة	4.05	31	59	16	2	2	ك	تعرّف المعلومات بمكونات المقرر وطريقة تنظيمه قبل البدء بالمادة.
				28.2	53.6	14.5	1.8	1.8	%	
2	.911	كبيرة	3.82	26	47	30	5	2	ك	تراجع المعلومات الوسائل والأنشطة التعليمية بما فيها روابط ووثائق المقرر، والتأكد من سلامة عملها.
				23.6	42.7	27.3	4.5	1.8	%	
-	0.819	كبيرة	3.932							المتوسط العام

- المجال الرابع - انتقاء المعلومات أدوات التعليم الإلكتروني المناسبة:

جدول (١٠): استجابات أفراد عينة الدراسة حول انتقاء المعلومات أدوات التعليم الإلكتروني المناسبة

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		درجة الموافقة				التكرار النسبي %	الفقرات	
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة جداً			
1	.823	كبيرة	3.96	26	61	18	3	2	ك	تستخدم المعلومات أدوات التعليم

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		درجة الموافقة					التكرار النسبي %	الفقرات
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
				23.6	55.5	16.4	2.7	1.8	%	الالكتروني التي تسهم في تحقيق أهداف المقرر التعليمية مع مطالباتهم.
2	.856	كبيرة	3.90	26	54	25	3	2	ك	تستخدم المعلمات أدوات التعليم الإلكتروني التي تساهم في تحفيز الطالبات وزيادة تفاعلهم.
				23.6	49.1	22.7	2.7	1.8	%	
3	1.004	كبيرة	3.68	24	43	30	10	3	ك	تستخدم المعلمات أدوات التعليم الإلكتروني مع طالباتهن التي توضع على التعلم التعاوني.
				21.8	39.1	27.3	9.1	2.7	%	
-	0.830 9	كبيرة	3.848 5	المتوسط العام						

• المجال الخامس - تنويع المعلمات في أساليب التدريس المناسبة لأنماط التعلم المختلفة:  
جدول (١١): استجابات أفراد عينة الدراسة حول تنويع المعلمات في أساليب التدريس المناسبة لأنماط التعلم

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		درجة الموافقة					التكرار النسبي %	الفقرات
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
1	.819	كبيرة	3.84	22	53	32	1	2	ك	تستخدم المعلمات أكثر وسائل لإيصال المعلومات، النص وصورة وفيديو وأنفو جرافيكه ولوحات النقاش وغيرها في النظام بصورة دالمة.
				20.0	48.2	29.1	0.9	1.8	%	
2	.885	كبيرة	3.77	22	50	31	5	2	ك	تستخدم المعلمات استراتيجيات المسائل ويشجعن الطالبات على البحث صن الإجابات، مثل: لوحات النقاش والواجبات الأسبوعية والأنشطة التعليمية التي تشجع على البحث في النظام بصورة دالمة.
				20.0	45.5	28.2	4.5	1.8	%	
3	.955	كبيرة	3.69	21	48	30	8	3	ك	تستخدم المعلمات استراتيجيات تعلم وتثقيف على العمل الجماعي، مثل: النقاش الجماعي والمشاريع (مجموعات صغيرة) في النظام بصورة دالمة.
				19.1	43.6	27.3	7.3	2.7	%	
-	0.80461	كبيرة	3.7667	المتوسط العام						

• المجال السابع - تحديث المعلومات المقرر العلمي الخاص بها بصورة مستمرة إلكترونياً:  
جدول (١٢): استجابات أفراد عينة الدراسة حول تحديث المعلومات المقرر العلمي الخاص بها بصورة مستمرة إلكترونياً

م.م	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة					التوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
2	تحرص المعلومات بأن جميع الوثائق الإلكترونية المستخدمة والروابط تعمل بصورة صحيحة في النظام.	ك	2	7	26	49	26	كبيرة	.930	1
		%	1.8	6.4	23.6	44.5	23.6			
4	تحرص المعلومات على تغيير أي رابط لا يعمل، أو أي صفحة تم نقلها أو حذفها، أو موقع إلكتروني لم يعد له وجود في النظام بصورة مستمرة.	ك	2	8	27	48	25	كبيرة	.942	2
		%	1.8	7.3	24.5	43.6	22.7			
3	تحديث المعلومات الوثائق وأيضاً موارد تعليمية في النظام بصورة مستمرة.	ك	3	6	30	48	23	كبيرة	.943	3
		%	2.7	5.5	27.3	43.6	20.9			
1	تهتم المعلومات من حيث جميع المعلومات ومواكبته آخر الأبحاث والمستجدات في مقررها الدراسي.	ك	2	5	40	42	21	كبيرة	.898	4
		%	1.8	4.5	36.4	38.2	19.1			
-	التوسط العام						3.7568	كبيرة	0.86301	-

• المجال الأول - وضع المعلومات وصفاً متكاملًا للمادة في النظام:  
جدول (١٣): استجابات أفراد عينة الدراسة حول وضع المعلومات وصفاً متكاملًا للمادة في النظام

م.م	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة					التوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
تضع المعلومات وصفاً متكاملًا للمادة في النظام (منصة مدرستي، كلاسيرو، وغيرها) قبل بدء المقرر يشتمل على:										
8	القنوات الرسمية للتواصل (البريد	ك	4	5	18	41	42	4.02	كبيرة	1.031

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	النسبة %	الفقرات	م.	
1	1.175	كبيرة	3.6	28 25.5	37 33.6	25 22.7	13 11.8	7 6.4	ك %	كامل محتوى المقرر.	1	1	
2	1.05	كبيرة	3.79	32 29.1	39 35.5	26 23.6	10 9.1	3 2.7	ك %	الإلكتروني، الرسائل النصية وسائل التواصل الاجتماعي، تتهيأ النظام). أهداف المادة التعليمية.	2	2	
3	1.009	كبيرة	3.75	25 22.7	48 43.6	25 22.7	8 7.3	4 3.6	ك %	جميع المشاريع والواجبات والنقاشات المطلوبة منهن خلال الفصل الدراسي.	5	3	
4	1.143	كبيرة	3.75	34 30.9	37 33.6	22 20.0	12 10.9	5 4.5	ك %	تواريخ التسليم النهائية، وموايد الاختبارات للطالبات.	6	4	
5	1.128	كبيرة	3.71	30 27.3	40 36.4	24 21.8	10 9.1	6 5.5	ك %	تعليمات الدعم التقني، ومعلومات التواصل معهم.	9	5	
6	1.129	كبيرة	3.65	27 24.5	42 38.2	23 20.9	12 10.9	6 5.5	ك %	طريقة سير المادة أسبوعياً (مثال: قراءة المحتوى التعليمي والأطلاع على الموارد التعليمية الرقمية لكل محاضرة، حضور محاضرة تزامنية حل الواجب الأسبوعي أو أي نشاط تعليمي أسبوعي، المشاركة في النقاش الأسبوعي) بحيث يتكرر نفس النمط أسبوعياً.	7	6	
7	1.226	متوسطة	3.38	21 19.1	38 34.5	23 20.9	18 16.4	10 9.1	ك %	سياسات الجهة التعليمية من حيث الأمانة العلمية، الفرض، وما يترتب عليه من عقوبات يُفرض عليها نظام الجهة التعليمية.	4	7	
8	1.194	متوسطة	3.36	20 18.2	36 32.7	27 24.5	18 16.4	9 8.2	ك %	التوقعات المرجوة من الطالبات.	3	8	
-	0.962	كبيرة	3.66 87										المتوسط العام

• المجال الثامن - مراعاة المعلمات الاختلافات بين خصائص الطالبات في أثناء تصميم المقرر:  
جدول (١٤): استجابات أفراد عينة الدراسة حول مراعاة المعلمات الاختلافات بين خصائص الطالبات في أثناء تصميم المقرر

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	النسبة %	الفقرات	م.	
1	.895	كبيرة	3.55	14 12.7	46 41.8	38 34.5	10 9.1	2 1.8	ك %	تركز المعلمات عند تصميم المحتوى في النظام بطريقتين تراعى خصائص الطالبات وحاجاتهن بما فيهن طالبات الاحتياجات الخاصة وصعوبات التعلم بصورة دائمة.	1	1	
2	.899	كبيرة	3.55	13 11.8	49 44.5	35 31.8	11 10.0	2 1.8	ك %	تركز المعلمات عند تصميم الأنشطة في النظام بطريقتين تراعى خصائص الطالبات وحاجاتهن بما فيهن طالبات الاحتياجات الخاصة وصعوبات التعلم بصورة دائمة.	2	2	
-	0.8793	كبيرة	3.545										المتوسط العام

• المجال الثاني - تصميم المعلومات المحتوى في النظام بطريقة تتمركز حول الطالبة:  
جدول (١٥): استجابات أفراد عينة الدراسة حول تصميم المعلومات المحتوى في النظام بطريقة تتمركز حول الطالبة

م.	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة					التوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
2	تستخدم المعلومات أدوات النظام في تشجيع الطالبات على إكمال جميع المهام التعليمية المطلوبة منهن في النظام ومتابعتهن ذلك لضمان نجاحهن.	ك	3	13	26	45	23	3.65	1.027	1
		%	2.7	11.8	23.6	40.9	20.9			
1	تستخدم المعلومات أدوات النظام، مثل: التنبيه في مساعدة الطالبات على تنظيم وقتهن وتذكيرهن بالأعمال المطلوبة منهن ومواعيد التسليم في النظام بصورة مستمرة.	ك	5	24	24	33	24	3.43	1.184	2
		%	4.5	21.8	21.8	30.0	21.8			
-	التوسط العام						3.541	كبيرة	1.064	-

• مناقشة نتائج إجابة السؤال الثالث: ما درجة توافر كفايات إدارة التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة؟  
جدول (١٦): استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر كفايات إدارة التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المخرجات التربويات.

م.	مجالات كفايات إدارة التعليم الإلكتروني	التوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الترتيب
		قيمة المتوسط	درجة الموافقة		
1	الحضور الإلكتروني المستمر والفعال للمعلمات	4.0091	كبيرة	.789	1
3	تقييم المعلمات للطالبات بصورة موضوعية وعادلة	3.6545	كبيرة	.823	2
2	إشراك المعلمات الطالبات في عملية التعلم بصورة تفاعلية	3.6291	كبيرة	.813	3
-	درجة توافر كفايات إدارة التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المخرجات التربويات	3.7811	كبيرة	.737	-

وفيما يلي النتائج التفصيلية تم ترتيب المجالات بالأعلى قيمة في تمكن المهارات:

• المجال الأول - الحضور الإلكتروني المستمر والفعال للمعلمات:  
جدول (١٧): استجابات أفراد عينة الدراسة حول الحضور الإلكتروني المستمر والفعال للمعلمات

م.	الفقرات	التكرار النسبي %	درجة الموافقة					التوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
5	تتابع المعلمات تطور مستوى الطالبات في القرر والتواصل معهن بخصوص ذلك لضمان نجاحهن.	ك	2	2	18	56	32	4.04	0.834	1
		%	1.8	1.8	16.4	50.9	29.1			
1	تتواصل المعلمات بصورة دائمة عن طريق الرسائل الإلكترونية والإشعارات الصوتية.	ك	2	5	19	46	38	4.03	0.933	2
		%	1.8	4.5	17.3	41.8	34.5			

م	الفقرات	التكرار النسبتي %	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	قيمتة المتوسط	درجتة الموافقة		
3	تقوم المعلمات بإلرد على استفسارات الطالبات خلال أيام الأسبوع بصورة فورية.	ك	2	4	20	48	36	كبيرة	4.02	0.908	3
		%	1.8	3.6	18.2	43.6	32.7				
4	تزود المعلمات الطالبات في النظام بالتغذية الراجعة الفورية حول الأعمال المطلوبة منهن وتزويدهن بالدرجات حال رصدها.	ك	2	3	18	58	29	كبيرة	3.99	0.84	4
		%	1.8	2.7	16.4	52.7	26.4				
2	تحرص المعلمات المشاركة بصورة مستمرة في لوجتة النقاش.	ك	2	4	19	55	30	كبيرة	3.97	0.872	5
		%	1.8	3.6	17.3	50.0	27.3				
-	المتوسط العام							كبيرة	4.0091	0.789	-

• المجال الثالث - تقييم المعلمات للطالبات بصورة موضوعية وعادلة:

للتعرف على درجة تقدير المشرفات التربويات في مدينة جدة حول هذا المجال، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المجال، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

جدول (١٨): استجابات أفراد عينة الدراسة حول تقييم المعلمات للطالبات بصورة موضوعية وعادلة

م	الفقرات	التكرار النسبتي %	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	الرتبة
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	قيمتة المتوسط	درجتة الموافقة		
3	تتوم المعلمات في أساليب التقييم بين اختبارات وواجبات ومشاريع ولقائات من أساليب التقييم المتنوعة، بما يتناسب مع أمان التعلم المختلفة وعدم الاقتصار على أسلوب واحد بصورة دائمة.	ك	2	9	26	49	24	كبيرة	3.76	0.947	1
		%	1.8	8.2	23.6	44.5	21.8				
2	تكتب المعلمات تعليمات واضحة لجميع الأنشطة التعليمية المطلوبة من الطالبات.	ك	2	7	34	50	17	كبيرة	3.66	0.881	2
		%	1.8	6.4	30.9	45.5	15.5				
1	تستخدم المعلمات بصورة مستمرة محكات (rubric) لحساب علامات التقييم في الاختبارات والواجبات والمشاريع والنقاشات وأي نشاط تعليمي ترصد له درجتة.	ك	5	8	33	51	13	كبيرة	3.54	0.955	3
		%	4.5	7.3	30.0	46.4	11.8				
-	المتوسط العام							كبيرة	3.6545	0.823	-

• المجال الثاني - إشراك المعلمات الطالبات في عملية التعلم بصورة تفاعلية:

للتعرف على درجة تقدير المشرفات التربويات في مدينة جدة حول هذا المجال، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المجال، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

جدول (١٩): استجابات أفراد عينة الدراسة حول إشراك المعلمات الطالبات في عملية التعلم بصورة تفاعلية

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		درجة الموافقة				التكرار النسبي %	الفقرات	٥
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة جداً			
1	0.784	كبيرة	3.86	21	57	30	0	2	ك	تسهيل وتوجيه المعلمات من النقاش الإلكتروني في النظام بين الطالبات.
				19.1	51.8	27.3	0	1.8	%	
2	0.9	كبيرة	3.75	20	54	28	5	3	ك	تزود المعلمات في النظام بأنشطة إلكترونية تفاعلية تخدم أهداف المادة.
				18.2	49.1	25.5	4.5	2.7	%	
3	0.847	كبيرة	3.72	18	51	35	4	2	ك	تقوم المعلمات بتعميق النقاش في النظام عن طريق طرح الأسئلة التي ترقى بالنقاش وتعميقه، وتشجيع الطالبات.
				16.4	46.4	31.8	3.6	1.8	%	
4	0.998	كبيرة	3.41	13	41	40	10	6	ك	تطرح المعلمات سؤال أسبوعي للنقاش، وإلزام الطالبات بالإجابة عليها، وكذلك الرد على أجوبة زميلاتهن وإثراء ردودهن.
				11.8	37.3	36.4	9.1	5.5	%	
5	1.042	متوسطة	3.4	15	40	34	16	5	ك	تعطي المعلمات للطالبات فرصة إدارة النقاش الأسبوعي بصورة تعاونية.
				13.6	36.4	30.9	14.5	4.5	%	
-	0.813	كبيرة	3.6291	المتوسط العام						

• أولاً: متغير سنوات الخبرة الإشرافية:

جدول (٢٠): نتائج اختبار "Kruskal Wallis Test" للفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً

لاختلاف متغير سنوات الخبرة الإشرافية.

التعليق	الدلالة	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	سنوات الخبرة الإشرافية	المحور
غير دالة	0.199	3.233	49.38	17	أقل من ٥ سنوات	الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني
			48.02	25	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات	
			59.78	68	أكثر من ١٠ سنوات	
غير دالة	0.495	1.408	47.24	17	أقل من ٥ سنوات	كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني
			55.72	25	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات	
			57.49	68	أكثر من ١٠ سنوات	

المحور	سنوات الخبرة الإشرافية سنوات	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	الدلالة	التعليق
كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني	أقل من ٥ سنوات	17	51.09	0.39	0.823	غير دالة
	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات	25	56.56			
	أكثر من ١٠ سنوات	68	56.21			
الدرجة الكلية لتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة	أقل من ٥ سنوات	17	47.06	1.753	0.416	غير دالة
	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات	25	53.84			
	أكثر من ١٠ سنوات	68	58.22			

• ثانياً - متغير نظام التعليم المشرفة عليه:

جدول (٢١): نتائج اختبار "Kruskal Wallis Test" للفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير نظام التعليم المشرفة عليه.

المحور	نظام التعليم المشرفة عليه	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	الدلالة	التعليق
الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني	تعليم أهلي	3	46.83	1.44	0.487	غير دالة
	تعليم حكومي	11	45.73			
	تعليم حكومي وأهلي	96	56.89			
كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني	تعليم أهلي	3	45.67	0.671	0.715	غير دالة
	تعليم حكومي	11	61.36			
	تعليم حكومي وأهلي	96	55.14			
كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني	تعليم أهلي	3	48.33	2.654	0.265	غير دالة
	تعليم حكومي	11	70.05			
	تعليم حكومي وأهلي	96	54.06			
الدرجة الكلية لتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة	تعليم أهلي	3	47.83	0.288	0.866	غير دالة
	تعليم حكومي	11	58.73			
	تعليم حكومي وأهلي	96	55.37			

• ثالثاً - متغير المرحلة الدراسية المشرفة عليها:

• رابعاً - متغير التخصص الإشرافي:

جدول (٢٢): نتائج اختبار "Kruskal Wallis Test" للفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير التخصص الإشرافي.

المحور	التخصص الإشرافي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	الدلالة	التعليق
الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني	الاجتماعيات	12	57.46	15.295	0.358	غير دالة
	التربية الإسلامية	15	52.63			
	التربية الأسرية	1	75.50			
	التربية البدنية	5	38.60			
	التربية الفنية	4	72.25			
	الرياضيات	12	55.71			
	الصفوف	13	49.27			



التعليق	الدلالة	قيمة مربع كاي	متوسط الترتب	العدد	التخصص الإشرافي الأولي	المحور
			58.17	12	العلوم	
			60.08	6	اللغة الإنجليزية	
			48.38	13	اللغة العربية	
			94.50	1	التربية الأسرية	
			88.25	4	الحاسب الآلي	
			50.95	10	رياض الأطفال	
			107.50	1	علم الاجتماع	
			7.50	1	العلوم الإدارية	
غير دالة	0.08	21.951	67.71	12	الاجتماعيات	كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني
			60.77	15	التربية الإسلامية	
			58.00	1	التربية الأسرية	
			31.60	5	التربية البدنية	
			80.13	4	التربية الفنية	
			54.63	12	الرياضيات	
			48.85	13	الصفوف الأولية	
			58.58	12	العلوم	
			52.75	6	اللغة الإنجليزية	
			35.08	13	اللغة العربية	
			98.50	1	التربية الأسرية	
			78.88	4	الحاسب الآلي	
			54.15	10	رياض الأطفال	
			109.00	1	علم الاجتماع	
14.00	1	العلوم الإدارية				
غير دالة	0.297	16.274	63.25	12	الاجتماعيات	كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني
			59.20	15	التربية الإسلامية	
			68.50	1	التربية الأسرية	
			39.10	5	التربية البدنية	
			74.50	4	التربية الفنية	
			56.33	12	الرياضيات	
			56.50	13	الصفوف الأولية	
			46.08	12	العلوم	
			47.17	6	اللغة الإنجليزية	
			39.46	13	اللغة العربية	

التعليق	الدلالة	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	التخصص الإشرافي	المحور
غير دالة	0.123	20.232	93.50	1	التربية الأسرية	الدرجة الكلية لتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة
			73.13	4	الحاسب الآلي	
			62.95	10	رياض الأطفال	
			107.50	1	علم الاجتماع	
			13.50	1	العلوم الإدارية	
			64.88	12	الاجتماعيات	
			59.30	15	التربية الإسلامية	
			72.50	1	التربية الأسرية	
			34.00	5	التربية البدنية	
			76.63	4	التربية الفنية	
			54.46	12	الرياضيات	
			50.42	13	الصفوف الأولية	
			57.29	12	العلوم	
			52.42	6	اللغة الإنجليزية	
36.58	13	اللغة العربية				
99.50	1	تربية اسرية				
82.00	4	الحاسب الآلي				
55.55	10	رياض الأطفال				
109.50	1	علم الاجتماع				
9.00	1	العلوم الإدارية				

جدول (٢٣): استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		محاو الاستبانة	م.
		درجة الموافقة	قيمة المتوسط		
1	.772	كبيرة	3.9958	الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني	1
3	.777	كبيرة	3.7542	كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني	2
2	.737	كبيرة	3.7811	كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني	3
-	.718	كبيرة	3.8189	درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات	

• تلخيص أهم النتائج:

• نتائج السؤال الرئيس

فيما يتعلق بالسؤال البحثي (ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من

وجهة نظر المشرفات التربويات؟)، توصلت الدراسة إلى أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات جاءت بدرجة كبيرة وفقاً للمعيار الذي اعتمده الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي. وتبين النتائج أن محور (الكفايات التقنية للتعليم الإلكتروني) بالمرتبة الأولى لدى المعلمات، يليه محور (كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني)، وفي المرتبة الثالثة والأخيرة جاء محور (كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني)، حصلت الكفايات التقنية على أعلى المتوسطات الحسابية مقارنة بغيرها من المحاور؛ وهذا ما تؤكد به الباحثة، فالمعلمات يمتلكن الخبرات الكافية من الناحية التقنية أكثر من الإدارة والتصميم في التعليم الإلكتروني؛ لذا فهي الكفاية الأكثر انتشاراً والأسهل استخداماً والتي لا تتطلب مهارات عالية لاستخدامها، وهي أساس العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني، وضرورية لتحسين كفايات المعلمات في تصميم التعليم الإلكتروني.

#### • نتائج السؤال الأول

فيما يتعلق بالسؤال البحثي (ما درجة توافر كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة؟)، توصلت الدراسة إلى أن درجة توافر كفايات التقنية للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات جاءت بدرجة كبيرة وفقاً للمعيار الذي اعتمده الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي. وتبين النتائج أن مجال (تعامل المعلمات مع أنظمة إدارة التعلم بفاعلية) حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية مقارنة بغيرها في المجالات وهذا يرجع إلى المجهودات الجبارة التي قامت بها الوزارة ومراكز التدريب لرفع كفايات المعلمات في استخدام المنصات التعليمية في وقت جائحة كورونا لضمان استمرارية العملية التعليمية والتي جاءت أعلى بكثير مقارنة بالبحوث السابقة التي تناولت هذا المجال قبل جائحة كورونا، أما مجال (إتقان المعلمات المهارات الأساسية للحاسب الآلي) فحصلت على أقل المتوسطات الحسابية مما يؤكد على أن المعلمات فإنهن بحاجة أيضاً إلى تدريب وتطوير في كفايات المعلمات في مهارات الحاسب الآلي في برامج الأوفيس وخدمات الحوسبة السحابية، والاهتمام بتنمية كفايات المعلمات من ناحية المحتوى العلمي والأنشطة التعليمية، والتي تساعد الطالبات على فهم المادة العلمية.

#### • نتائج السؤال الثاني

فيما يتعلق بالسؤال البحثي (ما درجة توافر كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في

مدينة جدة؟)، توصلت الدراسة إلى أن درجة توافر كفايات التصميم للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات جاءت بدرجة كبيرة وفقاً للمعيار الذي اعتمده الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي. لكنها جاءت أقل من الكفايات التقنية والإدارة. وتبين النتائج أن مجال (مراعاة المعلمين سياسيات وأنظمة الجهة التعليمية التابعة لها في أثناء تصميم المقرر) حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية مقارنة بغيرها في المجال؛

#### • نتائج السؤال الثالث

فيما يتعلق بالسؤال البحثي (ما درجة توافر كفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة؟)، توصلت الدراسة إلى أن درجة توافر كفايات إدارة للتعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة من وجهة نظر المشرفات التربويات جاءت بدرجة كبيرة وفقاً للمعيار الذي اعتمده الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي. وتبين النتائج أن مجال (الحضور الإلكتروني المستمر والفعال للمعلمين) حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية مقارنة بغيرها من المجالات. أما مجال (إشراك المعلمين الطالبات في عملية التعلم بصورة تفاعلية) فحصلت على أقل المتوسطات الحسابية بدرجة كبيرة،

#### • نتائج السؤال الرابع

أسفرت نتائج السؤال الثاني على أنه:

« لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين في مدينة جدة تُعزى لصالح (سنوات الخبرة الإشرافية - نظام التعليم المشرفة عليه - التخصص الإشرافي).

#### • توصيات الدراسة

وفقاً للنتائج التي تم التوصل إليها، توصي الباحثة بالآتي:

#### • توصيات لكفايات تقنية التعليم الإلكتروني، تركز على:

« توجيه المشرفات المعلمات الاطلاع على الدليل الإرشادي المصور في استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة مدرستي)، الذي يقدم إرشادات كاملة لكيفية إدارة وإنشاء الأنشطة والمهام والتحكم بأدوات التعلم المتاحة للمعلمين على منظومة التعليم الموحدة.

« تشجيع المشرفات المعلمات على استخدام جميع أدوات التعليم الإلكتروني التي يوفرها نظام إدارة التعلم والاستفادة منها في التواصل مع الطالبات.

- توصيات لكفايات تصميم التعليم الإلكتروني، تركز على:
  - ◀ تعزيز الإدارة المدرسية الدورات التدريبية المقدمة للمعلمات في مجال كفايات التعليم الإلكتروني وخصوصاً كفايات تصميم التعليم الإلكتروني.
  - ◀ تركيز المعلمات على سياسات الجهة التعليمية من حيث الأمانة العلمية، الحد الغش، وما يترتب عليه من عقوبات يُنص عليها نظام الجهة التعليمية في التعليم الإلكتروني.
  - ◀ تشجيع المعلمات العمل التعاوني بين الطالبات من خلال توزيع المهام بين أفراد المجموعة ومشاركة الجميع على إنجازها، ومراعاتهن للاختلافات واللفروق الفردية بين الطالبات أثناء تصميم المقرر.
- توصيات لكفايات الإدارة للتعليم الإلكتروني، تركز على:
  - ◀ تشجيع المعلمات على إشراك الطالبات في إدارة النقاش بعد تعريفهن بقواعد النقاش وأن تهيئ البيئة المناسبة المحفزة للنقاش ومهارات الحوار والتواصل.
  - ◀ زيادة اهتمام المعلمات بمحكات التقييم وخاصة التقييم الواقعي الإلكتروني لحساب علامات أي نشاط تعليمي لتحقيق العدل والموضوعية في التقييم.

#### • مقترحات الدراسة :

- ◀ إجراء دراسات مستقبلية حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات مع متغيرات أخرى من اختلاف المناطق ومن وجهة نظر المعلمات أنفسهن والقادة التربويين والطالبات، مقارنة بين معلمي ومعلمات المملكة العربية السعودية.
- ◀ إجراء دراسة مستقبلية حول معوقات تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى المعلمات والمعلمين.
- ◀ إجراء دراسات مستقبلية إجرائية حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني حسب معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لدى المعلمات في مدينة جدة.

#### • المراجع:

- آل إبراهيم، محمد بن ناصر عقيل. (2020، Nov-2 Oct-30). معوقات استخدام نظام التعليم الإلكتروني أثناء جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان [ورقة علمية]. المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي: إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، الطائف، المملكة العربية السعودية. <https://bit.ly/3uW7SpC>
- أبو عبدة، فاطمة عيسى. (2011). درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها [رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية]. مكتبة ملتقى جامعة دمشق - قاعة الإلكترونيات. <https://www.jamaa.net/books.library/?id=51447#main>
- أبو النصر، مدحت محمد، عبده، نهى حسين، والقاسمي، رائدة أحمد. (2021). اقتصاديات التعليم عن بُعد، ومسألة التأطير والتأهيل. فكري لطيف متولي (محرر)، التعليم عن بُعد في

العالم العربي (الواقع-التحديات-الرهانات) (ص ص. 19-44). المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.

- الأتربي، شريف محمد. (7 Aug, 2020). التعليم الإلكتروني - التعليم الرقمي - التعلم عن بعد: مصطلحات متباينة. صحيفة الجزيرة. استرجع في 18 May, 2021، من <http://www.al-jazirah.com/2020/20200807/en2.htm>
- أحمد، هالة إبراهيم حسن. (2017). التصميم الرقمي لتكنولوجيا الواقع الافتراضي على ضوء معايير جودة التعلم الإلكتروني. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، 6 (11)، 65-80. <http://search.mandumah.com/Record/806641>
- الأحمرري، سعدية. (2015). التعليم الإلكتروني. <https://bit.ly/3hA3nWT>
- الأنصاري، رفيدة بنت عدنان حامد. (30 Oct - 2 Nov, 2020). أدوار المعلم في مواجهة تحديات تحقيق جودة التعليم الإلكتروني [ورقة علمية]. المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي: إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، الطائف، المملكة العربية السعودية. <http://search.mandumah.com/Record/1092811>

#### • ثانياً/ المراجع الأجنبية:

- Alhajya, N., & Guenaga, M. L. (2016). The Extent to Which Teachers of Arabic Language in Al-Hisa Educational Directorate of Schools of Jordan Acquire E-Learning Competencies. *International Education Studies*, 9(9),15- 31. <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/44092>
- ISTE STANDARDS. (2021). IN *International Society Technology in Education (ISTE)*. <HTTPS://WWW.ISTE.ORG/STANDARDS>
- Odio, M. A. B., Harada, A. S., Guerra, O. U., & Gomes, J. A. (2021). Self-Perceptions on Digital Competences for M-Learning and Education Sustainability: A Study with Teachers from Different Countries. *Sustainability*, 13(1). [https://doi.org/10.3390/su\\_13010343](https://doi.org/10.3390/su_13010343)
- OECD. (2021). *The State Online Learning in the Kingdom of Saudi Arabia K-12*.
- Portillo, J., Garay, U., Tajada, E., & Bilbao, N. (2020). Self-Perception of the Digital Competence of Educators during the COVID-19 Pandemic: A Cross-Analysis of Different Educational Stages. *Sustainability*, 12(23). <https://doi.org/10.3390/su122310128>

