

واقع بعض مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية ومقترح لتنمية هذه المهارات
دراسة ميدانية

اعداد

زينيب مصطفى ابراهيم احمد الشرنوبي

أ.د أحمد عبادة العربي

أستاذ علم المكتبات والمعلومات كلية الآداب _ جامعة طنطا

المستخلص :

تهتم الدراسة بمعرفة واقع مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية ثم وضع مقترح لتنمية هذه المهارات من خلال تحديد الاحتياجات اللازمة لتنمية هذه المهارات لدي طلاب المكتبات المدرسية وذلك عن طريق اتباع استراتيجية الوعي التقني وتستلزم هذه الإستراتيجية بناء أنظمة وخدمات تقنية حديثة تساعد علي تحقيق أداء افضل للمكتبة المدرسية مما يساعد علي تقييم وتحسين واستمرارية جودة العمل بها وتقديم أفضل الخدمات للطلاب لتسارع العصر الذي نعيش فيه بالتطور التكنولوجي الهائل في شتي المجالات العلمية والإجتماعية والسياسية والإقتصادية، لذلك تعتبر هذه الإستراتيجية مهمة جدا لكل من المكتبة والأخصائي والطالب ، ومن هذا المنطلق وجب علي المكتبات المدرسية أن تقوم بتفعيل دورها في تقديم أحدث الخدمات التي تساعد الطالب في تنمية مهاراته التقنية بما يحقق نجاحها وبروز دورها في نجاح العملية التعليمية .

الكلمات الإفتاحية : مقترح لتنمية مهارات الوعي التقني ، المكتبات المدرسية ، التنمية المهنية.

١- المقدمة :

تعددت التعريفات التي تتناول مفهوم الوعي التقني فقد عرفه دكتور ماهر اسماعيل صبري بانه "محو الامية التقنية للفرد أي تزويده بالحد الأدنى من المعارف والمهارات والاتجاهات التي تمكنه من التعامل مع تطبيقات التقنية الحديثة والمستحدثة والتفاعل معها ايجابيا بما يحقق أقصى استفادة له ولمجتمعه".

وعرفه ميلر بأنه: "القدرة علي فهم التطبيقات ودورها في حل المشكلات الواقعية بمعني اخر هو الحد الأدنى من الفهم الذي يمكن الفرد العادي في اي مجتمع من توظيف التكنولوجيا توظيفا فعالا ايجابيا نافعا له ولمجتمعه".^(١)

وترى الباحثة الوعي التقني أنه يمكن تعريفه " المعلومات التي يحصل عليها الفرد من خلال وسائل التكنولوجيا المختلفة والمتعلقة بالتقدم العلمي والتقني وأساليب الوصول إليها ، مما يسهم في زيادة التوعية بالتقنيات الحديثة والتكيف معها والاستفادة منها لاكتساب المهارات التقنية بأفضل الطرق والوصول الى التعلم الذاتي المستمر مدي الحياه وذلك للتغلب على ما يواجهه الفرد من مشكلات في المجتمع " .

٢- مشكلة الدراسة وأهميتها:

تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف علي مدي فاعلية دور المكتبات المدرسية في تنمية مهارات الوعي التقني لدي طلابها وفي اطار ذلك وجدت الباحثة مجموعة من المشكلات التي تعوق من تنمية مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية وهي :

- أ- عدم اهتمام المسؤولين عن المكتبات المدرسية بتوفير الامكانيات المادية اللازمة لتنمية الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية .
- ب- قلة عدد الدورات التدريبية المقدمة لأخصائي المكتبات المدرسية لتنمية مهاراته التقنية.
- ج- أن القائمين علي تدريب الاخصائيين غير متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات مما يؤدي الي عدم مراعاتهم للفروق الفردية بين المتدربين من الاخصائيين .

(١) سميرة ثرثار عدنان .مستوي التنور التكنولوجي لدي طلبة كلية التربية العلوم الصرفة .مجلة الانبار .مج ١ ، ٣٠١ ، ٢٠١٨ .ص ٢٨٩ .

٣- أهداف الدراسة :**تسعي الدراسة الي تحقيق الأهداف التالية :**

أ- التحليل العددي والنوعي لبعض مهارات الوعي التقني لدي كل من الطالب والاختصاصي لمعرفة نقاط القوة والضعف لديهم ومدى قدرة المكتبة علي تحقيق هذه المهارات .

ب- تقديم مقترح لتنمية مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية يضمن تقدمها ونجاح العمل بها .

٤- حدود الدراسة :

أ- الحدود الموضوعية :تركز الدراسة علي واقع مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية وتقديم مقترح لتنميتها .

ب- الحدود المكانية :تقتصر الحدود المكانية للدراسة علي المكتبات المدرسية بمحافظة الغربية.

٥- منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات:**منهج الدراسة :**

اعتمدت الدراسة علي المنهج المسحي الميداني وذلك للتعرف علي واقع مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية محل الدراسة وهي (٣٠) مكتبة من ضمنها مدرستين تعليم أساسي (ابتدائي واعدادي) كل منها لديها مكتبة واحدة فط للإعدادي والثانوي بأخصائي واحد فقط وبذلك يكون عدد الاختصاصيين عينة الدراسة (٢٧) أخصائي ، كذلك اعتمدت الدراسة علي مجموعة من ادوات جمع المادة العلمية هي :

أدوات جمع البيانات**أ- الاستبيان:**

يعد الاستبيان من أهم أدوات جمع المادة العلمية وقد استعانت الباحثة بالاستبيان لجمع البيانات الميدانية عن واقع مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية محل الدراسة .

ب- قائمة المراجعة والمقابلة الشخصية مع الاختصاصيين :

حيث قامت الباحثة باعداد قائمة مراجعة موجهه لأخصائي المكتبات المدرسية محل الدراسة وتم مقارنتها بالمقابلة الشخصية بين الباحثة والاختصاصيين لمشاهدة الواقع

داخل المكتبة ورصد معلومات حقيقية عن الظاهرة موضوع الدراسة وقد تمت
المقابلة خلال شهر اكتوبر ٢٠٢٢ م .

٦- مراجعة الانتاج الفكري للدراسات السابقة :

ماجد أحمد محمد السيد التركي . المقومات المادية للمكتبات في عصر التقنية الرقمية : دراسة
تخطيطية لمكتبات كلية الآداب جامعة الاسكندرية /اشراف ميساء محروس مهران . جامعة
الاسكندرية : كلية الآداب ، ٢٠١٩ . أطروحة ماجستير.

وتهدف هذه الدراسة الى التعرف على أهم المقومات المادية لمكتبات كلية الآداب جامعة
الاسكندرية في عصر التكنولوجيا الرقمية ، كذلك ركزت هذه الدراسة على التخطيط لمستقبل هذه
المكتبات.

عبدالله رمضان البراح عيسى . مهارات العاملين في المكتبات الليبية في ظل البيئة الرقمية :
دراسة ميدانية / اشراف أسامة حامد ، منال عكاشة . جامعة بنها : كلية الآداب ، ٢٠١٨ .
أطروحة دكتوراه.

تناولت هذه الدراسة مهارات العاملين في المكتبات الليبية في ظل البيئة الرقمية ، وهدفت الى
الكشف عن المعدات والاجهزة والبرمجيات المتوفرة بالمكتبات محل الدراسة والتعرف على
الاتجاهات العديدة للعاملين بالمكتبات الليبية.

منيرة سعد ثقل العجمي . مهارات الوعي المعلوماتي لدى طلاب المرحلة الثانوية بنظم التعليم
الحكومي والاجنبي بالمدارس الكويتية : دراسة مقارنة / اشراف محمد فتحى عبدالهادى ، ناصر
ابو زيد الكشكى . جامعة سوهاج : كلية الاداب ، ٢٠١٧ . أطروحة ماجستير.

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على واقع مهارات الوعي المعلوماتي لدى طلاب المرحلة الثانوية
بنظم التعليم الحكومي والاجنبي بالمدارس الكويتية والمقارنة بين طلاب التعليم الحكومي وطلاب
التعليم الاجنبي.

١- أهمية مهارات الوعي التقني للمكتبة :

أ- إحتياج المكتبة للإرتقاء بمستوي الخدمات المتوفرة بها وتقديم خدمات حديثة مثل التكشيف
الآلي والفهرسة الآلية وخدمة البث الانتقائي للمعلومات والاحاطة الجارية والانترنت
والبريد الالكتروني .

ب- كذلك توفير وصول سهل وسريع إلي المعلومات^(٢)، وتوفير الوصول عن بعد للطلاب والمستفيدين.

ج- توفير الوصول لمعلومات غير محدودة من مصادر مختلفة .

د- توفير مرونة المعلومات ليتم استخدامها من قبل أي فرد وفقا لمتطلباته.

هـ- تسهيل إعادة تنسيق البيانات والدمج بينها من مصادر مختلفة.

و- توفير الخدمات الاستشارية للقراء عبر الإنترنت .

٢- أهمية مهارات الوعي التقني لأخصائي المكتبات :

تشير دراسة (Rehman) إلي أهمية اكتساب أخصائي المكتبات والمعلومات

المهارات التكنولوجية وتنميتها وتكمن هذه الأهمية فيما يلي :^(٣)

أ- تساعد مهارات الوعي التقني اخصائي المكتبات والمعلومات علي التكيف مع التغير المتسارع في عصر الانفجار

ب- التعامل مع شبكة الإنترنت وخدماتها التعليمية المتنوعة

ج- تساهم تنمية مهارات الوعي التقني في التأهيل العلمي لأخصائي المكتبات والمعلومات

المبني علي الممارسة الفعلية في التعامل مع تقنيات المعلومات الحديثة

٣- أهمية مهارات الوعي التقني للطالب :

أ- تزويده بالحد الأدنى من المعارف والمهارات التقنية

ب- تمكينه من التعامل مع تطبيقات التكنولوجيا الحديثة والتفاعل معها إيجابيا بما يحقق أقصى إستفادة له ولمجتمعه

ج- ترسم له الحدود الأخلاقية والإجتماعية لإستخدام تلك التطبيقات خصوصا في حل مشكلاته العلمية وعمل أبحاثه^(٤)

(٢) فراس سعيد عبد القادر السعايدة- اثر تقنية المعلومات علي المكتبات الحديثة .ع.٤٦٤ - ط٥، ٢٠٢٢، ص ١٨٨

(٣) Rehman, S. (2016). Developing new competencies among LIS professionals: Challenges for () .educators. Pakistan Journal of Information Management & Libraries (PJIM&L), 9(1) p. 67-81.

(٤) ماهر اسماعيل صبري، محب محمود كامل التنور التقني مفهومه وسبل تحقيقه. مجل العلوم والتقنية .ع.٥٤٤، ٢٠٠٠. ص١٥.

٤- مهارات الطلاب في برامج الجداول الرياضية إكسل المتوفرة لدى طلاب التعليم ما قبل الجامعي :

ويوضح لنا الجدول التالي انه تم توزيع الطلاب من حيث قدرتهم علي استخدام برامج الجداول الرياضية إكسل حسب المرحلة والنوع والتبعية للمكان وهي كالآتي :

قدرة الطلاب علي استخدام برنامج الاكسيل جدول رقم (١)

التقسيم	نعم	%	الي حد ما	%	لا	%	
المرحلة	ابتدائي	٠	٠.٠%	٩	٦.٠%	٤١	٢٧.٣%
	إعدادي	٤	٢.٧%	١٦	١٠.٧%	٣٠	٢٠.٠%
	ثانوي	٧	٤.٧%	٢٠	١٣.٣%	٢٣	١٥.٣%
النوع	أنثى	٥	٣.٣%	٢٠	١٣.٣%	٥٢	٣٤.٧%
	ذكر	٦	٤.٠%	٢٥	١٦.٧%	٤٢	٢٨.٠%
المركز / المركز	مركز	٤	٢.٧%	٢٣	١٥.٣%	٤٨	٣٢.٠%
	بندر	٧	٤.٧%	٢٢	١٤.٧%	٤٦	٣٠.٧%

من خلال الجدول السابق يتضح انه تم توزيع الطلاب من حيث قدرتهم علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية حسب المرحلة وهي كالآتي :

أن طلاب الثانوي حصلوا علي المركز الاول في قدرتهم علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية باجابة "نعم" بنسبة (٤.٧ %)، يليهم طلاب الاعدادي بنسبة (٢.٧ %)، وأخيرا يليهم الابتدائي بنسبة لا أحد (٠.٠ %) من النسبة الاجمالية لمراحل التعليم ما قبل الجامعي وتري الباحثة أن هذا أمر طبيعي لأنه كلما تقدم الطالب في المراحل التعليمية زادت مهاراته العلمية والتقنية ، فبطبيعة الحال احتياجات الثانوي والاعدادي أكثر من الابتدائي في استخدام برنامج الاكسيل في ابحاثهم ومشروعاتهم العلمية ، أما بالنسبة للذكور فقد جاؤا في المركز الاول بنسبة (٤.٠ %) ، يليهم الاناث بنسبة (٣.٣ %) من النسبة الاجمالية حسب النوع، أما بالنسبة لطلاب البندر فقد جاؤا في المركز الاول بنسبة (٤.٧ %) ، يليهم الطلاب المركز بنسبة (٢.٧ %) من النسبة الاجمالية حسب التبعية للمكان .



توزيع الطلاب من حيث قدرتهم علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية حسب النوع وهي كالاتي:

الطلاب الذكور : حيث بلغ عدد طلاب الذكور القادرين علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية نعم" (٦) طالب وطالبة بنسبة (٤.٠ %) وفي اختيار"الي حد ما" (٢٥) طالب وطالبة بنسبة (١٦.٧ %) وفي اختيار"لا"(٤٢)طالب وطالبة بنسبة (٢٨ .٠ %) من اجمالي عدد طلاب العينة حسب النوع .

الطلاب الاناث: حيث بلغ عدد طلاب الابتدائي القادرين علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية في اختيار" نعم" (٥) طالب وطالبة بنسبة (٣.٣ %) وفي اختيار"الي حد ما" (٢٠)طالب وطالبة بنسبة (١٣ .٣ %) وفي اختيار"لا"(٥٢)طالب وطالبة بنسبة (٣٤ .٧ %) من اجمالي عدد طلاب العينة حسب النوع.

توزيع الطلاب من حيث قدرتهم علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية حسب التبعية والمكان وهي كالاتي:

طلاب المركز : حيث بلغ عدد طلاب المركز القادرين القدرة علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية في اختيار" نعم" (٤) طالب وطالبة بنسبة (٢.٧ %) وفي اختيار"الي حد ما" (٢٣)طالب وطالبة بنسبة (١٥ .٣ %) وفي اختيار"لا"(٤٨)طالب وطالبة بنسبة (٣٢ .٠ %) من اجمالي عدد طلاب العينة حسب التبعية والمكان.

طلاب البندر: حيث بلغ عدد طلاب البندر القادرين القدرة علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية في اختيار" نعم" (٧) طالب وطالبة بنسبة (٤.٧ %) وفي اختيار"الي حد ما" (٢٢)طالب وطالبة بنسبة (١٤ .٧ %) وفي اختيار"لا"(٤٦)طالب وطالبة بنسبة (٣٠ .٧ %) من اجمالي عدد طلاب العينة حسب التبعية والمكان.

٥- مهارات الطلاب في الانترنت:

استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات ويتم توزيعها علي الطلاب حسب المرحلة والنوع والتبعية للمكان ويوضحها الجدول التالي

جدول رقم (٢)

التقسيم	نعم	الي حد ما	لا	%	%	%	
المرحلة	ابتدائي	٣٦	٢٤.٢%	٨	٥.٤%	٦	٤.٠%
	إعدادي	٣٨	٢٥.٥%	٦	٤.٠%	٥	٣.٤%
	ثانوي	٣٨	٢٥.٥%	١٠	٦.٧%	٢	١.٣%
النوع	أنثى	٦٢	٤١.٦%	٨	٥.٤%	٦	٤.٠%
	ذكر	٥٠	٣٣.٦%	١٦	١٠.٧%	٧	٤.٧%
المركز / البندر	مركز	٥٨	٣٨.٩%	١١	٧.٤%	٥	٣.٤%
	بندر	٥٤	٣٦.٢%	١٣	٨.٧%	٨	٥.٤%

من خلال الجدول السابق يتضح انه تم توزيع الطلاب من حيث قدرتهم علي استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات حسب المرحلة والنوع والتبعية للمكان وهي كالاتي بالنسبة للمرحلة:

أن طلاب الثانوي والاعدادي حصلوا علي المركز الاول واتفقوا في النسبة في قدرتهم علي استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات باجابة "نعم" بنسبة (٢٥ . ٥ %)، يليهم طلاب الابتدائي بنسبة (٢٤ . ٢ %) من النسبة الاجمالية لمراحل التعليم ما قبل الجامعي.

أما بالنسبة للنوع

فقد جاءت الاناث في المركز الاول بنسبة (٤١ . ٦ %) ، يليهم الذكور بنسبة (٣٣ . ٦ %) من النسبة الاجمالية حسب النوع، أما بالنسبة لطلاب المركز فقد جاؤا في المركز الاول بنسبة (٩ . ٣٨ %) ، يليهم الطلاب البندر بنسبة (٣٦ . ٢ %) من النسبة الاجمالية حسب التبعية للمكان .

كما يتبين من خلال تحليل الجدول السابق أن طلاب الثانوي كذلك حصلوا علي المركز الاول في قدرتهم علي استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات باجابة "الي حدما" بنسبة (٧ . ٦ %)، يليهم طلاب الابتدائي في المركز الثاني في اجابتهم بالي حدما في هذه المهارة بنسبة (٤ . ٥ %)، يليهم في المركز الاخير في هذه الاجابة لهذه المهارة طلاب الاعدادي بنسبة (٤ . ٥ %)،

من النسبة الاجمالية لمراحل التعليم ما قبل الجامعي ، أما بالنسبة الذكور فقد جاؤا في المركز الاول بنسبة (١٠ .٧ %) ، يليهم الاناث بنسبة (٥ .٤ %) من النسبة الاجمالية حسب النوع.

أما بالنسبة للتبعية للمكان

فقد جاء طلاب البندر فقد جاؤا في المركز الاول بنسبة (٨ .٧ %) ، يليهم الطلاب المركز بنسبة (٧ .٤ %) من النسبة الاجمالية حسب التبعية للمكان .

كذلك يتبين من خلال تحليل الجدول السابق أن طلاب الابتدائي حصلوا علي المركز الاول في عدم قدرتهم علي استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات باجابة "لا" في اداء هذه المهارة بنسبة (٤ .٠ %)، يليهم طلاب الاعدادي بنسبة (٣ .٤ %)، يليهم الثانوي في المركز الثالث والاخير بنسبة (١ .٣ %) من النسبة الاجمالية لمراحل التعليم ما قبل الجامعي ، أما بالنسبة الذكور فقد جاؤا في المركز الاول بنسبة (٤ .٧ %) ، يليهم الاناث بنسبة (٤ .٠ %) من النسبة الاجمالية حسب النوع، أما بالنسبة لطلاب البندر حصلوا علي المركز الاول في عدم قدرتهم علي استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات "لا" في اداء هذه المهارة بنسبة (٥ .٤ %) ، يليهم طلاب المركز بنسبة (٣ .٤ %) من النسبة الاجمالية حسب التبعية للمكان .

٦- عدد الاجهزة التكنولوجية والاجهزة المحمولة الموجودة في المكتبات المدرسية:

جدول رقم (٣)

عدد مكتبات المدارس	%	عدد الاجهزة التكنولوجية والاجهزة المحمولة في المكتبات المدرسية
٥	١٨.٥%	٠
١٣	٤٨.٢%	١
٢	٧.٤%	٢
٥	١٨.٥%	٣
٢	٧.٤%	٤
١	٣.٧%	عدد السيورات الذكية الموجودة بالمكتبة

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن العدد الاكبر من مكتبات المدارس يحتوي جهاز واحد فقط من اجهزة التكنولوجيا الحديثة معظمها كمبيوتر حيث بلغ عدد هذه المكتبات (١٣) كل مكتبة تحتوي علي جهاز واحد فقط بنسبة (٤٨.٢%) من اجمالي عدد المكتبات عينة الدراسة ، بينما يوجد عدد (٥) مكتبات كل مكتبة تحتوي علي ثلاثة اجهزة بنسبة (١٨.٥%) من اجمالي عدد المكتبات



عينة الدراسة ، كذلك يوجد عدد(٥) مكتبات كل مكتبة لاتحتوي علي اي اجهزة وينعدم وجود اجهزة تكنولوجيا بها بنسبة (١٨.٥ %) من اجمالي عدد المكتبات عينة الدراسة ، كذلك يوجد عدد(٢) مكتبة كل مكتبة تحتوي علي أربعة اجهزة بنسبة (٧.٤ %) من اجمالي عدد المكتبات عينة الدراسة ، كما يوجد عدد(٢) مكتبة كل مكتبة تحتوي علي جهازين فقط من اجهزة تكنولوجيا بنسبة (٧.٤ %) من اجمالي عدد المكتبات عينة الدراسة .

كما يتبين لنا من الجدول انه توجد مكتبه واحدة فقط من مكتبات عينة الدراسة تحتوي علي سبورة ذكية وحدة فقط بنسبة (٣.٧ %) من اجمالي عدد مكتبات عينة الدراسة.

٧- دور المكتبة المدرسية في رفع كفاءة مهارات الوعي التقني لدى إخصائي المكتبة:

جدول رقم (٤)

الدورات التدريبية	نعم	%	لا	%
قيام مكتبة المدرسة بعقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الحاسب الالي لدي المترددين عليها	٠	%٠	٢٧	%١٠٠

باستقراء بيانات الجدول السابق نلاحظ أن دور المكتبة المدرسية منعدم تماما في عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الحاسب الالي لدي المترددين عليها ولدي الاخصائيين فنلاحظ من الجدول أنه لم تسجل اي استجابا من قبل الاخصائيين تدل علي قيام مكتبة المدرسة بعقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الحاسب الالي لدي المترددين عليها ولكن اجاب جميع الاخصائيين وعددهم (٢٧) بنسبة (١٠٠%) بعدم قيام المكتبة باقامة أي دورات لتنمية الوعي التقني ، كما اجابوا بأن محتوى التدريب الذي تلقوه خارج المدرسة هو دورة وشهادة ICDL وأن وقت هذه الدورة ومدتها شهر وذلك كما يوضحها الجدول التالي:



٨- مدة وفترة التدريب الذي تدرب عليه الاخصائي إن وجد التدريب

جدول رقم (٥)

مدة التدريب	أسبوع	نصف شهر	شهر	مدة أخرى انكرها من فضلك...
.	.	.	٢٧	.

باستقراء بيانات الجدول يتضح لنا أن جميع الاخصائين عينة الدراسة تدربوا علي دورة ICDL لمدة شهر .

٩- مناسبة الوقت للتدريب ومدى الاستفادة منه:

جدول رقم (٦)

العنصر	غير كافي لمحتوى التدريب	%	جيد	%	متوسط	%	جدا	%	ممتاز	%
مدي مناسبة الوقت لمحتوى التدريب	٠	%٠	٣	١١.١ %	١٨	٦٦.٧ %	٢	٧.٤ %	٤	١٤.٨ %
مدي الاستفادة من التدريب	٤	١٤.٨ %	٤	١٤.٨ %	١٤	٥١.٩ %	٣	١١.١ %	٢	٧.٤ %

من خلال تحليل بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن الاخصائيين الذين اجابوا بأن وقت التدريب مناسب لمحتوي التدريب بدرجة متوسط قد تصدروا في المركز الاول حيث بلغ عددهم (١٨) بنسبة (٦٦.٧ %) ، ويليه في المركز الثاني الاخصائيين الذين اجابوا بتمتاز حيث بلغ عددهم (٤) بنسبة (١٤.٨ %) ، كذلك يليهم في المركز الثالث الاخصائيين الذين اجابوا بجيد حيث بلغ عددهم (٣) بنسبة (١١.١ %) ، ثم يأتي اخيرا في المركز الرابع الاخصائيين الذين اجابوا بجيد جدا حيث بلغ عددهم (٢) بنسبة (٧.٤ %) بينما لم يسجل الاخصائيين أي استجابة في عدم كفاية الوقت ، كما يتبين لنا من خلال تحليل بيانات الجدول السابق أن الاخصائيين الذين اجابوا بمدى الاستفادة من محتوى التدريب بدرجة متوسط جاؤا في المركز الاول حيث بلغ عددهم (١٤) بنسبة (٥١.٩ %) ، ويليه في المركز الثاني الاخصائيين الذين اجابوا بغير كافي وكذلك

الاخصائين الذين اجابوا بجيد فقد اتفقوا في نفس العدد والنسبة حيث بلغ عددهم (٤) بنسبة (١٤.٨ %)، كذلك يليهم في المركز الثالث الاخصائين الذين اجابوا بجيد جدا حيث بلغ عددهم (٣) بنسبة (١١.١ %)، ثم يأتي اخيرا في المركز الربع الاخصائين الذين اجابوا بامتياز حيث بلغ عددهم (٢) بنسبة (٧.٤ %) من العدد الاجمالي للاخصائين عينة الدراسة.

١٠- التدريب في مجال المكتبات وأهميته :

للتدريب أهمية عظيمة في المكتبات وخصوصا في المكتبات المدرسية حيث يسهم في رفع الروح المعنوية لدي العاملين في المكتبات نتيجة لزيادة قدرتهم علي أداء أعمالهم بكفاءة عالية والي تزويدهم بخبرات ومهارات جديدة تساعدهم علي الإرتقاء بمناصبهم وتولي مسؤوليات أعلى في المستقبل وحمائتهم من أخطار العمل وأخطائه عن طريق الإقلال من مشكلات العمل التي تحدث بسبب ضعف الكفاءة والمعرفة مما يؤدي إلي رضاهم عن العمل وانتمائهم للمهنة وللمكتبة. (٥)

١١ - مقومات التدريب :

يستند التدريب إلي مجموعة من المقومات الادارية والتنظيمية منها ما يلي: (٦) وجود خطة عمل تحدد الأهداف والانشطة .

- أ- توفير الإمكانيات والمعدات الفنية اللازمة للأداء السليم للعمل
- ب- توفير الإطار التنظيمي الصحيح لكي يستند إليه المسؤولين عن التدريب
- ج- توفير القيادة والإشراف من قبل الرؤساء والمشرفين لتوجيه العاملين واعطائهم المعلومة.
- د- توافر نظام سليم لقياس أداء العاملين وتقييم كفاءاتهم حتي يتم استنتاج الاحتياجات التدريبية بدقة .
- هـ- توافر نظام سليم لاختيار العاملين وتعيينهم حيث لايجب النظر إلي التدريب كوسيلة لإصلاح عيوب واخطاء عملية التعيين بل لابد من الاختيار السليم من البداية .

١٢- تقييم المتدربين :

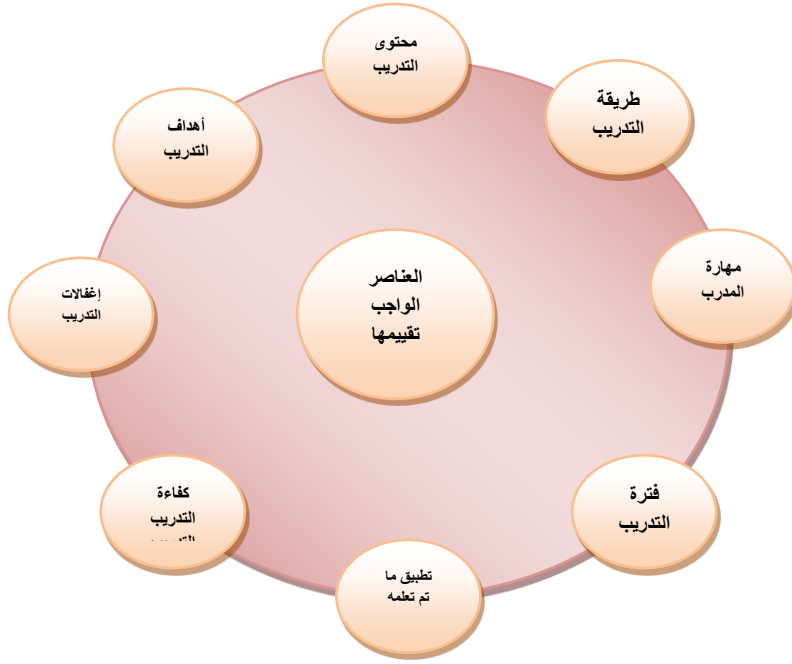
لابد من تقييم المتدربين بعد الإنتهاء من البرنامج التدريبي للتأكد من امتلاكهم المهارات والكفاية التدريبية التي يحتاجون إليها للقيام بأدوارهم في تخطيط وتنفيذ البرامج التدريبية لذلك فإن أي قصور في الإمكانيات أو نقص في الكفاية تنعكس آثاره علي فاعلية وكفاءة التدريب ، ومن هذا المنطلق

(٥) ربحي مصطفى عليان . ادارة التنمية البشرية في المكتبات الالكترونية : دراسة وثائقية ، ورقة عمل قدمت في مؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة في دول الخليج العربي : الدوحة ، ٢٠٠٢-٢٠٠٤ .

(٦) عصام حيدر . التدريب والتطوير .- الجامعة الافتراضية السورية : سوريا ، ٢٠٢٠- ص ١٢ .

يعتبر الإعداد الجيد للمتدربين واكتسابهم المهارات والخبرات العلمية والعملية في مجال التدريب هو الأساس في نجاح العملية التدريبية ، فلا فائدة من برنامج تدريبي يعد وفق أسس علمية حديثة ثم يعهد به إلي مدربين غير أكفاء.(٧)

وهناك مجموعة من العناصر التي يجب تقييمها أثناء عملية تقييم التدريب وهي كما يوضحها الشكل التالي :



شكل رقم (٧) العناصر التي يجب تقييمها في عملية تقييم المتدربي

١٣- أنماط الاحتياجات التدريبية المطلوب توافرها لتنمية مهارات الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية

تنقسم الإحتياجات التدريبية المطلوب توافرها لتنمية مهارات الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية إلي إحتياجات الأخصائي واحتياجات الطلاب ويتم عرضها كالاتي:
الإحتياجات التدريبية لدي أخصائي المكتبات لتنمية مهارات الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية:

من خلال قيام الباحثة بالمقابلات الشخصية مع إخصائي المكتبات المدرسية حصلت الباحثة علي مجموعة من الإحتياجات التدريبية لدى هؤلاء الأخصائيين والتي من أهمها مايلي :
الإحتياجات التدريبية لدي الاخصائيين في مهارات نظم التشغيل وتتمثل في :

(٧) عصام حيدر . مصدر سابق . - ص ١٧٦ .

أ- عمل إعداد لبرنامج Setup ومعرفة كيفية إزالته.

ب- التعامل مع برامج الحماية

الإحتياجات التدريبية لدي الأخصائيين في مهارات برنامج معالج النصوص والنشر المكتبي وتمثل في :

أ- ضبط الهوامش واختيار تخطيط الصفحة "الرأسي والافقي".

ب- التعامل مع الجداول وتنسيقها في

الإحتياجات التدريبية لدي الإخصائيين في مهارات برامج العروض التقديمية وتمثل في :

أ- إنشاء عرض تقديمي وحفظه.

ب- إنشاء عدد من الشرائح وتنظيمها.

ج- تحرير وتنسيق نص بالشريحة.

د- إدراج اشكال بالشريحة وتغيير حجمها وموضعها.

الإحتياجات التدريبية لدي الإخصائيين في مهارات برامج الجداول الرياضية (الاكسيل) وهي كالاتي:

أ- استخدام برنامج الإكسل

ب- استخدام فتح مصنف وتحديد مكونات ورقة العمل "الخلية -الصف - العمود -القيمة -

الأشكال البيانية"

ج- إمكانية تنسيق ورقة عمل وتسميتها وتغيير مواضع الأعمدة والصفوف ونسخ ونقل الخلايا

بها

الإحتياجات التدريبية للطلاب لتنمية مهارات الوعي التقني لديهم:

تتنوع الإحتياجات التدريبية للطلاب لتنمية مهارات الوعي التقني لديهم لتشمل عدة إحتياجات في

المهارات التقنية المختلفة وهي كالاتي :

الإحتياجات التدريبية للطلاب في مهارات الأساس في الحاسب وتمثل في الآتي:

أ- تحديد وحدات التخزين في الحاسب

ب- طرق تغيير وضوح وسطوع الشاشة.

الإحتياجات التدريبية للطلاب في مهارات نظم التشغيل وتمثل في الآتي:

أ- تحديد نظام التشغيل المستخدم في الجهاز

ب- التعامل مع لوحة المفاتيح

ج- تحديد مهام نظام التشغيل

- د- تحديد أهمية نظام التشغيل
- ه- مهارة التعامل مع الماسح الضوئي والكاميرا الرقمية واخفاء واطهار المجلدات
- الإحتياجات التدريبية للطلاب في مهارات برنامج معالج النصوص والنشر المكتبي وتتمثل في الآتي:**
- أ- مهارة القدرة علي استخدام برنامج الورد في إنشاء الملفات وعرضها وتحريرها وتنسيقها ومشاركتها
- ب- مهارة تفعيل المدقق الإملائي والنحوي .
- الإحتياجات التدريبية للطلاب في مهارات برامج العروض التقديمية وتتمثل في الآتي:**
- أ- مهارة إنشاء شرائح والرسم والتلوين وإضافة التأثيرات الحركية علي الصور
- ب- مهارة استخدام الوسائط المتعددة نص وصوت و فيديو ورسوم متحركة
- الإحتياجات التدريبية للطلاب في مهارات برامج الجداول الرياضية الاكسيل وتتمثل في الآتي:**
- أ- مهارة التعامل مع برامج الاكسيل وانشاء الجداول
- ب- مهارة القدرة علي تنسيق ورقة العمل وتغيير مواضع الاعمدة والصفوف
- ١٤- الوضع المستقبلي لتنمية مهارات الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية :**
- حيث تقترح الباحثة مجموعة من الوسائل اللازم توافرها في المكتبات المدرسية لتنمية مهارات الوعي التقني داخل هذه المكتبات لكل من المكتبة والأخصائي والطالب وهي كالاتي :
- مستقبل تنمية مهارات الوعي التقني في المكتبات المدرسية:**
- تحتاج المكتبات المدرسية الي تنمية مهارات الوعي التقني بها إحتياج ملح وشديد لتواكب التطور العلمي والتكنولوجي لذلك لابد من توفير مجموعة من العناصر الاساسية والوسائل المقترحة لتنمية مهارات الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية وهي كالاتي:
- أ- ضرورة وضع خطة سنوية من قبل المسؤولين عن المكتبات المدرسية للقضاء علي عجز التمويل المالي للمكتبات المدرسية .
- ب- تزويد المكتبات المدرسية بخدمة الانترنت وتوصيله بأجهزة المكتبة لتسهيل عمليات البحث الالكتروني في المكتبة.
- ج- ضرورة اهتمام المسؤولين بإقامة دورات وبرامج تدريبية متزامنة وغير متزامنة لاختصاصي المكتبات المدرسية باستمرار لتنمية مهاراته التقنية بما يتناسب مع اعمال وانشطة المكتبة المدرسية ، والاعلام عن هذه البرامج والدورات التدريبية ومعاينة من يتخلف عنها من الاختصاصيين بالجزءات المادية والمعنوية، ويؤكد (UmaS.N.A) علي

أهمية التدريب لإخصائي المكتبات علي تكنولوجيا المعلومات لتحقيق مواكبة التطورت والاتجاهات الحديثة في المجال^(٨) .

د- الإهتمام بالتنسيق بين الجهات المعنية بالمكتبات المدرسية لتوفير الامكانيات اللازمة لتنمية الوعي التقني ماديا وتربويا وتدريبيا ومعنويا .

هـ- ضرورة إهتمام المكتبات المدرسية بعمل برامج وعقد دورات تدريبية تمكن الطالب من تنمية مهاراته التقنية عن طريق التدريب المتزامن مما يسمح للطلاب بالتفاعل مع بعضهم، وتبادل الخبرات فيما بينهم .

و- ضرورة تزويد المكتبة المدرسية ببرامج تطبيقية تساعد في تقديم خدمات تقنية مثل الفهرسة الآلية والتكشيف الآلي والإنترنت والبريد الإلكتروني.

مستقبل تنمية مهارات الوعي التقني لدي اخصائي المكتبات المدرسية :

يعتبر أخصائي المكتبة المدرسية هو العمود الفقري لسير العمل بها وتقديم احدث خدماتها لطلابها وجميع المستفيدين منها ، وتري الباحثة من هذا المنطلق أن هناك عدة وسائل واساليب مقترحة لتنمية مهارات الوعي التقني لدي هذا الأخصائي بما يحقق تقدم المكتبة وتفعيل دورها في تنمية هذه المهارات ومن أهم هذه الوسائل ما يلي :

أ- الإستعداد الكامل من الاخصائي لتطوير نفسه مهنيا من خلال البحث والتنقيب عن المعلومة بشكل مستمر لمواكبة كل جديد في مجال التقنيات الحديثة .

ب- ضرورة بحث الأخصائي عن البرامج التدريبية المتوفرة بمراكز التدريب والتي تخص التقنية الحديثة .

ج- قيام الأخصائي بتشجيع الطلاب علي التدريب التقني داخل المكتبة المدرسية من خلال تكريم الموهوبين في المهارات التقنية في اعمال المكتبة .

د-

مستقبل تنمية مهارات الوعي التقني لدي الطلاب في المكتبات المدرسية :

من أجل الحصول علي مستقبل لتنمية مهارات الوعي التقني لدي الطلاب في المكتبات المدرسية نري أنه من الضروري توافر مجموعة من الوسائل المقترحة لتنمية مهارات الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية والتي من أهمها مايلي :

أ- حرص الطلاب ورغبتهم في تطوير مهاراتهم للإرتقاء بمستواهم العلمي .

(٨) Uma.S.N (2013), A study on training importance for employees of their successful performance in the Organization International Journal of Science and Research (IJSR) 2(11) 137-140

- ب- ضرورة اهتمام الطلاب بارتياح المكتبة يوميا باستمرار للحصول علي افضل المعلومات
ج- بحث الطلاب باستمرار عن أفضل البرامج التدريبية لتنمية مهاراتهم المعلوماتية والتقنية.

خاتمة :

أولا النتائج :

- ١- بلغ عدد طلاب الذكور القادرين علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية نعم" (٦) طالب وطالبة بنسبة (٤.٠ %) وفي اختيار"الي حد ما" (٢٥) طالب وطالبة بنسبة (٧ . ١٦ %) وفي اختيار"لا" (٤٢) طالب وطالبة بنسبة (٢٨ . ٠ %) من اجمالي عدد طلاب العينة حسب النوع .
- ٢- حيث بلغ عدد طلاب المركز القادرين القدرة علي استخدام برنامج الاكسل والجداول الرياضية في اختيار" نعم" (٤) طالب وطالبة بنسبة (٢.٧ %) وفي اختيار"الي حد ما" (٢٣) طالب وطالبة بنسبة (٣ . ١٥ %) وفي اختيار"لا" (٤٨) طالب وطالبة بنسبة (٠ . ٣٢ %) من اجمالي عدد طلاب العينة حسب التبعية والمكان.
- ٣- أن طلاب الثانوي كذلك حصلوا علي المركز الاول في قدرتهم علي استخدام شبكة الانترنت في الحصول علي المعلومات باجابة"الي حدما" بنسبة (٦ . ٧ %)، يليهم طلاب الابتدائي في المركز الثاني في اجابتهم بالي حدما في هذه المهارة بنسبة (٤ . ٥ %)، يليهم في المركز الاخير في هذه الاجابة لهذه المهارة طلاب الاعدادي بنسبة (٠ . ٤ %)، من النسبة الاجمالية لمراحل التعليم ما قبل الجامعي.
- ٤- أن العدد الاكبر من مكاتب المدارس يحتوي جهاز واحد فقط من أجهزة التكنولوجيا الحديثة معظمها كمبيوتر حيث بلغ عدد هذه المكاتب (١٣) كل مكتبة تحتوي علي جهاز واحد فقط بنسبة (٤٨.٢ %) من اجمالي عدد المكاتب عينة الدراسة ، بينما يوجد عدد(٥) مكاتب كل مكتبة تحتوي علي ثلاثة أجهزة بنسبة (١٨.٥ %) من اجمالي عدد المكاتب عينة الدراسة ، كذلك يوجد عدد(٥) مكاتب كل مكتبة لاتحتوي علي اي اجهزة وينعدم وجود اجهزة تكنولوجيا بها بنسبة (١٨.٥ %) من اجمالي عدد المكاتب عينة الدراسة .
- ٥- أن دور المكتبة المدرسية منعدم تماما في عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الحاسب الالي لدي المترددين عليها ولدي الاخصائيين فنلاحظ من الجدول أنه لم تسجل اي استجابا من قبل الاخصائيين تدل علي قيام مكتبة المدرسة بعقد دورات تدريبية لتنمية

- مهارات الحاسب الالى لدي المترددين عليها ولكن اجاب جميع الاخصائين وعددهم (٢٧) بنسبة (١٠٠%) بعدم قيام المكتبة باقامة أي دورات لتنمية الوعي التقني.
- ٦- أن جميع الاخصائين لم يتلقوا اي تدريب لتنمية مهارات الوعي التقني لديهم سوي تدريب ICDL وذلك لمدة شهر
- ٧- أن الاخصائين الذين اجابوا بمدي الاستفادة من محتوى التدريب بدرجة متوسط جاؤا في المركز الاول حيث بلغ عددهم (١٤) بنسبة (٥١.٩ %) وباقي النسب موزعة بين اختيار غير كافي بنسبة (١٤.٨ %) (اختيار جيد جدا) بنسبة (١١.١ %) ، واختيار ممتاز بنسبة (٧.٤ %).

ثانيا : توصيات الدراسة

بناءا علي ماتوصلت إليه الدراسة من نتائج تقدم الباحثة مجموعة من التوصيات قامت بتوزيعها علي المعنيين بتنفيذها وهي كآتي :

توصيات للمسؤولين عن المكتبات المدرسية

- ١- ضرورة إهتمام المسؤولين عن المكتبات المدرسية بتفعيل رقمنة المكتبات المدرسية وتوفير الوسائل المادية والمعنوية بما يحقق ذلك من خلال الإهتمام بتفعيل تعلم المهارات التقنية داخل المكتبات المدرسية .
- ٢- التخطيط لوضع سياسة لبرامج الوعي التقني في المكتبات المدرسية .
- ٣- توفير خدمة الإنترنت في المكتبات المدرسية وإتاحة الفرصة للأخصائين والطلاب للإستفادة من كل ما هو جديد في تزويدهم بالمعلومات لعمل أبحاثهم .
- ٤- العمل علي تشجيع وإثارة إهتمام الأخصائين والطلبة بأهمية المشاركة في المؤتمرات والندوات والمحاضرات وإعلان المكتبة المدرسية عن موعد إنعقادها لتعريفهم بأهمية تبادل الآراء والخبرات حول المعلومات.
- ٥- تدريس مهارات الوعي التقني ضمن منهج حصة المكتبة في المكتبات المدرسية لضمان استمرار تطور هذه المهارات وتنميتها وربطها بأنشطة وخدمات المكتبة المدرسية.

توصيات للأخصائين

- ٦- ضرورة بحث الأخصائي عن تطوير مهاراته بنفسه إذا لم تتاح له الفرصة للتدريب من قبل المسؤولين عن المكتبات المدرسية وذلك من خلال إتحاقه



بالمنصة الرقمية العربية لتدريب إخصائي المكتبات ودراسته للدورات المتاحة بها.

٧- إعتبار الوعي التقني معيارا أساسيا لتقويم الطلاب في جميع مراحل التعليم ما قبل الجامعي لتحقيق التعلم الذاتي المستمر مدي الحياة .

توصيات للطلاب

٨- يجب أن يحرص الطالب علي حضور الندوات والمحاضرات وورش العمل الخاصة بمهارات التقنية الحديثة.

٩- ضرورة بحث الطالب باستمرار عن التعلم الذاتي ، وتبادل المهارات والخبرات بينه وبين زملائه .

توصيات للباحثين

١٠- الإفادة من معايير الوعي التقني التي ذكرتها الباحثة في توجيه الباحثين للبحث في كل معيار من هذه المعايير كل على حده في المكتبات المدرسية بتوسع وربطه ببرنامج مقترح لتطويره .

١١- توجيه جهود الباحثين نحو نشر أبحاث علمية تحث علي تفعيل الوعي التقني داخل المكتبات المدرسية وتساعد الاخصائيين في الوصول لأعلي مستويات التقدم العلمي والمهني.

مصادر الدراسة :

سميرة ثرثارعدنان .مستوي التنور التكنولوجي لدي طلبة كلية التربية العلوم الصرفة .مجلة الانبار .مج ١ ، ٣ ، ٢٠١٨ .ص٢٨٩ .

فiras سعيد عبد القادر السعايده.- اثر تقنية المعلومات علي المكتبات الحديثة .٤٦٤ . - طه ٢٠٢٢ .- ص ١٨٨

ماهر اسماعيل صبري، محب محمود كامل التنور التقني مفهومه وسبل تحقيقه. مجل العلوم والتقنية .٥٤٤، ٢٠٠٠ .ص١٥ .

ربحي مصطفى عليان . ادارة التنمية البشرية في المكتبات الالكترونية : دراسة وثائقية ، ورقة عمل قدمت في مؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة في دول الخليج العربي : الدوحة ،٢٠٠٢ .- ٢٤٤ .

عصام حيدر . التدريب والتطوير .- الجامعة الافتراضية السورية : سوريا ،٢٠٢٠ .- ص ١٢ .



Rehman, S. (2016). Developing new competencies among LIS professionals: Challenges for educators. Pakistan Journal of Information Management & Libraries (PJIM&L), 9(1) p. 67-81.

Uma.S.N (2013), A study on training importance for employees of their successful performance in the Organization International Journal of Science and Research (IJSR) 2(11) 137-140



The reality of some technical awareness skills in school libraries and a proposal for developing these skills

A field study

By

Zeinab Moustafa Ebrahim Elsharnoby

Prof. Dr. Ahmad Abda Elaraby

Professor of Library and Information Science, Faculty of Arts, Tanta University

Abstract:

The study is concerned with knowing the reality of technical awareness skills in school libraries and then developing a proposal to develop these skills by identifying the needs necessary to develop these skills among school library students by following the technical awareness strategy. This strategy requires building modern technical systems and services that help achieve better school library performance. Which helps to evaluate, improve and continue the quality of its work and provide the best services to students due to the acceleration of the era in which we live with the tremendous technological development in various scientific, social, political and economic fields. Therefore, this strategy is considered very important for both the library, the specialist and the student.

From this standpoint, school libraries must activate their role in providing the latest services that help students develop their technical skills in order to achieve their success and the emergence of their role in the success of the educational process.

Keywords: A proposal for developing technical awareness skills, school libraries, and professional development.