

## العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري

The social Outcome of the Decent Life institution's  
programs

To Support Voluntary Work for Egyptian youth

إعداد

**الدكتور / حمادة رجب مسلم عثمان**

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد- كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة أسوان

### الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد مستوى العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة والتي تتمثل في الآتي ( تنمية معارف الشباب لتدعيم العمل التطوعي- إكساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية- إكساب الشباب المهارات الحياتية- تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب- إكساب الشباب القدرة على التكيف الاجتماعي- إكساب الشباب خبرات جديدة- تدعيم الثقة بالنفس لدى الشباب). كما هدفت الدراسة إلى التوصل لمجموعة من الآليات التنفيذية المقترحة لتفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة.

وتُعد هذه الدراسة من الدراسات التقييمية ، كما اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل للشباب المصري المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة بمدينة أسوان، وعددهم (١١٤) مفردة، ومنهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة بمدينة أسوان، وعددهم (٢٥) مفردة، وتمثلت أدوات الدراسة في استبيان ، ودليل مقابلة شبه مقننة. ومن أهم نتائج الدراسة :

- ١- مستوى أبعاد العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري متوسطاً.
- ٢- مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعاً.
- ٣- مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعاً.

### الكلمات المفتاحية :

العائد الاجتماعي - العمل التطوعي - الشباب

### Abstract

The study aimed to determine the level of social outcome for the programs of the Decent Life institution which are (developing youth knowledge to support voluntary work - gaining youth with positive social values and life skills - strengthening social relations between youth - gaining youth with the ability to social adaptation , and new experiences - supporting self-confidence of youth. It also aimed to find a set of suggested implementation mechanisms to activate the social outcome of the Decent Life institution programs.

This study was considered an assessment study. The study also relied on the scientific method using a comprehensive social survey of Egyptian

volunteer youth in the programs of the Decent Life institution in the city of Aswan (114) individuals, and a comprehensive social survey method for responsables for the Decent Life institution programs in the city of Aswan (25) individuals. The study tools were questionnaire and a semi-structured interview guide.

The main results of the study found that :

- 1- the level of the dimensions of the social return of the Decent Life institution programs to support voluntary work for Egyptian youth was moderate.
- 2- The level of difficulties which facing achieving the social return for the Decent Life institution programs was high.
- 3- The level of proposals Activating the social return of the Decent Life institution programs was high.

**Key words :**

Social outcome - voluntary work – youth

**تحديد مشكلة الدراسة :**

يعد التطوع ركيزة أساسية للمشاركة الاجتماعية ونوع من أنواع الممارسة الديمقراطية كحق للمواطنين في ادارة شئون مجتمعهم بالإضافة الى أنه يؤكد عن ترسيخ قيم ومعانى اجتماعية ايجابية فى المجتمع كالولاء والانتماء ومساعدة الاخرين ولا يمكن لأى مجتمع ان يستغنى عن الجهود التطوعية جنباً الى جنب مع الجهود الحكومية لتحقيق التنمية الشاملة ( على ، ٢٠٠١ ، ١٤١). ومن ثم يعتبر العمل التطوعى من أهم مرتكزات التنمية بمفهومها الشامل، فمن خلال العمل التطوعى تتم المساهمة فى النشاطات الاجتماعية والاقتصادية والمجتمعية بهدف تحقيق الرفاه الاجتماعى والرعاية الاجتماعية وإيجاد مجتمع التكامل والانسجام ( الخطيب، ٢٠١٠، ١٩).

حيث إن العمل التطوعى يسهم فى تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال تدعيم قيم الولاء والانتماء، تعزيز الترابط المؤسسى، تدعيم ثقة الأفراد فى أنفسهم، وزيادة قدرتهم على تكوين علاقات اجتماعية جديدة واكتساب مهارات وخبرات اجتماعية متنوعة ، كما يعمل على جذب الشباب للقيام بالمهام التنموية وتعزيز التنمية الإيجابية ( Nicholas winter : 2003 ، ١٥ ).

لذلك أصبح العمل التطوعى ضرورة من ضرورات الحياة لما له من رسالة اجتماعية هدفها المشاركة فى البناء والتنمية وتقوية دعائم المجتمع حيث أن التطوع يساهم فى بعض المسؤوليات وعندما يشارك فى

إبداء الرأي وفى التخطيط واتخاذ القرارات والتنفيذ والتقييم للأنشطة والبرامج فهو يمارس حقه فى إدارة شئون مجتمعه ( ابو النصر ، ٢٠١٠ ، ٣٥).

فالعامل التطوعى يعتبر عملا انسانيا متكاملًا وذو قيمة رفيعة المستوى وإيجابية ، وسلوكا حضاريا ترتقي به الامم والمجتمعات كما يسهم فى غرس بذور الخير فى نفوس الناس ، حيث أصبح يمثل رمزا للتكليف والتعاون وبه تتطور العلاقات بين الناس ويسود الامن والسلام والمحبة ، ولكنه يختلف فى حجمه وشكله واتجاهاته ودوافعه من مجتمع لآخر ( الشريدة ، ٢٠٢٠ ، ٣). كذلك تمثل أهمية التطوع فى سد النقص فى عدد المهنيين الذى تعاني منه الجمعيات الاهلية وكذلك اكتساب خبرات جديدة وافكار جديدة لزيادة الموارد وتوفير الخدمات (محروس، ٢٠٠١ ، ١٠٢).

لذا يعتبر تشجيع العمل التطوعى هو أحد الوسائل التى تستطيع بها زيادة فرص النجاح فى المشروعات التنموية، لما له من آثار عميقة على الرفاه الاجتماعى بشكل عام والعمل الاجتماعى بشكل خاص، كما أنه عاملاً حاسماً فى زيادة رأس المال المادى والبشرى فى جميع المجالات ( عثمان، ٢٠٠٥ ، ١٨).

ومن ثم كان الحرص على نشر ثقافة التطوع ودعم المشروعات التطوعية واستثمار قدرات الشباب لخدمة مجتمعهم ولا تقتصر قيمة العمل التطوعى على المردود الاقتصادى وإنما يتجاوز ذلك إلى المردود الاجتماعى وذلك لتقدير ما يبذل من جهود لتحقيق أهداف معينة فى ضوء ما اتفقت عليه من معايير وما وضع من تخطيط مسبق، والحكم على مدى فعالية وكفاءة هذه الجهود بقصد تحسين الأداء. ( أبو النصر، ٢٠٠٤ ، ٢٠٢).

لذلك أصبحت ثقافة التطوع جزء لا يتجزأ من ثقافة المجتمعات المتطورة بما يمثله من منظومة القيم والمبادئ والاخلاقيات والمعايير والرموز والممارسات التى تحدث على المبادرة والعمل الإيجابى الذى يعود بالنفع على الآخرين (قنديل، ٢٠٠٥ ، ٣). وبما أن العنصر البشرى من أهم العناصر المؤثرة فى عملية التنمية، فالتحدى الاكبر الذى يواجه بلادنا اليوم هو كيفية تحويل العنصر البشرى من عنصر يشكل عبئا على التنمية الى عنصر يكون دافعا للتنمية وعليه فان توعية القوى البشرية ودرجة الثقافة والتعليم والوعى تؤثر تأثيرا بالغاً على درجة مشاركتها فى التنمية والتقدم (حبيب ، حنا ، ٢٠١١ ، ٢٤١).

فالبشر هم الثروة الحقيقية للأمة وسبيلها إلى تحقيق التنمية وتحسين العلاقات وبناء وتوجيه المصادر والموارد الاقتصادية وتنمية رأس المال الاجتماعى فى المجتمع ( السروجى ، ٢٠٠٣ ، ٣٨٣). لذلك كان الاهتمام بضرورة التواصل مع الشباب باعتبار الشباب هم عصب العمل التطوعى فى أى مجتمع، حيث يملكون قوة العمل الأساسية الحقيقية للمجتمع، كما يملكون المستقبل وما يصبوا إليه من

أهداف هذا المجتمع ( حمودة: ، ٢٠٠٦، ص١). لذا كان من الضروري الاهتمام بقياس العائد لقياس المردود الاجتماعي بالنسبة لبرامج المجتمع. (محمد ، ٢٠٠٣، ٢٨١).

ولذلك فقد أصبح هناك اهتمام متزايد بقياس العائد لتقييم البرامج والمشروعات لتحليل الفائدة في مجال البرامج الاجتماعية ومقارنتها بالتكاليف ومقارنتها بالتغيرات في عائدها الاجتماعي، وقياس التقدم مع مرور الوقت (David Emerson and (et. al), 2009, 8).

فالعائد الاجتماعي هو حساب الآثار للمشروعات والبرامج القومية تحدد مؤشرات والمحددات نقاط القوة التي تساعد المؤسسات الحكومية على زيادة كفاءة استخدام الموارد واتخاذ قرارات افضل بالنسبة بالنسبة لآثار المشروعات على المجتمع والتركيز على أهم التحديات الاجتماعية. (مصطفى ، ٢٠١٨، ١٩٧). كما أن العائد الاجتماعي والاقتصادي يمثلان قياس التقديرات الكمية أكثر من التقديرات الكيفية، ولعل تحليل العائد والتكلفة من الاساليب التخطيطية الحديثة التي تستخدم لتقدير فعالية البرامج والمشروعات الاقتصادية والاجتماعية عن طريق عملية مقارنه تكاليف تلك البرامج والمشروعات بالعائد منها وأثره على تنمية المجتمع بما يحقق الهدف باقل تكلفة وأعلى حد من الفعالية . (عويس، الافدى ، ١٩٩٩ ، ٣٣).

وتعتبر مؤسسة حياة كريمة مؤسسة خيرية مصرية أشهرت برقم ٩٠٢ لسنة ٢٠١٩ بوزارة التضامن الاجتماعي، وتهدف إلي التدخل الآني والعاجل لتكريم الإنسان المصري وحقه في العيش الكريم، حيث أطلقت المبادرة لرئاسية حياة كريمة افي ٢ يناير ٢٠١٩، ثم تحولت إلى مشروع قومي لتنمية الريف المصرى "حياة كريمة" في يناير ٢٠٢١. ويهدف المشروع إلى تقديم خدمات البنية التحتية والارتقاء بالمستوى الاقتصادي والاجتماعي والبيئي وبناء الإنسان المصري والاستثمار فيه وتمكين أهاليها في ريف مصر من الحصول على كافة الخدمات والمرافق بما يحقق لهم حياة كريمة، لأول مرة على مستوى العمل العام، تجتمع أكثر من ٢٠ وزارة وهيئة و٢٣ منظمة مجتمع مدني لتنفيذ هذا المشروع الأهم على الإطلاق ويسواعد الشباب المصري المنطوع للعمل الخيري والتنموي من خلال مؤسسة حياة كريمة ليكونوا نبراسًا يحتذى به في مجال العمل التطوعي. ومن ثم يبرز أهمية دراسة العائد وبصفة خاصة في برامج مؤسسة حياة كريمة حيث أن الأنشطة التي يتم القيام بها لها قيمة حقيقية للناس .

وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية تتعامل مع مؤسسات وأجهزة المجتمع وتساهم في دعم تلك الأجهزة على أنهم وسطاء التنمية وتعمل على زيادة فعاليتها في المجتمع ومن ثم ارتقائها وزيادة كفاءتها في المجتمع (رضا وآخرون ، ٢٠٠٢، ٣٠٠) ، كما تهدف إلى إشباع احتياجات الأفراد وتوفير الخدمات والرعاية لهم من خلال المنظمات الاجتماعية الحكومية أو الأهلية وذلك لتخفيف الأعباء عن غير القادرين لمقابلة احتياجاتهم (خزام ، ٢٠١٠ ، ٢١٩). كما تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية دائما الى تمكين الافراد والجماعات حتى يكونوا قادرين على تحسين جودة حياتهم والتحكم في ظروف حياتهم

وتحقيق الامن والحماية له ( Adams, Robert and et.al, 2005 ,p200 ) والمساهمة في تقديم الخدمات الأساسية لهم وإشباع احتياجاتهم ومساعدتهم على اكتساب مهارات أساسية تمكنهم من المشاركة في النظام الاجتماعي والاقتصادي والسياسي لمجتمعهم , (Deepa Narayani, 2003 , 27)

كما عن طريق التخطيط في مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن تحديد أولويات خطط وبرامج ومشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وأيضاً ربط أجهزة ومؤسسات الخدمة الاجتماعية بالاهداف العامة التي يسعى المجتمع الى تحقيقها (مختار ، ١٩٩٩ ، ٢٩٦). وهناك العديد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة سوف يتم تناولها من خلال محورين أساسيين:

#### المحور الأول: الدراسات المرتبطة بالعائد الاجتماعي:

حيث أكدت دراسة (Bulandra, Jeffrey, 2008) علي أن برامج التطوع لها عائد اجتماعي يتمثل في تنمية قدرات الشباب من إشباع احتياجاتهم واكتساب مهارات وخبرات متنوعة . بينما أوضحت دراسة (Princes.Melody R.2008) أنه من ضمن العائد الاجتماعي لبرامج التطوع تمكين الشباب وتحويلهم من مجرد متلقى سلبي إلى مشارك فعال في تقديم الخدمات، المشاركة صنع القرارات، تنمية المهارات الحياتية لديهم. أيضا أوضحت دراسة (Degenova, Alexandra,2010) أن الاستثمار في الشباب لديه عوائد اجتماعية كبيرة تتمثل في تدعيم ثقافة العمل التطوعي وتدعيم قيم المشاركة المدنية والسياسية.

بينما أكدت دراسة (عبد المؤمن، ٢٠١١) على أهمية العائد الاجتماعي للمشروعات في تحقيق العديد منها" توفير فرص عمل ، اكتساب مهارات وخبرات مهنية ، تنمية العلاقات داخل العمل". أيضا أكدت دراسة (بشير ، ٢٠١٧) على أن عائد التطوع الاجتماعي والاقتصادي على منظمات الاهلية وهو التعلم واكتساب المهارات والمعارف الجديدة الحاجة الى الاتصال بالآخرين ، وتوسيع دائرة العلاقات، وسد العجز في تخصصات مختلفة.

بينما أكدت دراسة (Dar.2018) بالتركيز على تنمية الكوادر البشرية من خلال تعلمها وتدريبها، فضلا عن توظيف القدرات البشرية أفضل توظيف وأتاحت الفرص للمواطن. كما أوصت دراسة (حسين ، ٢٠٢٠) بمتطلبات تفعيل العائد الاجتماعي لتطبيق الجودة في مؤسسات التعليم قبل الجامعي التي تتمثل في رفع القدرات الوظيفية للعاملين، وتوزيع الادوار حسب التخصص وتوفير الميزانيات المناسبة .

## المحور الثاني : الدراسات المرتبطة العمل التطوعي:

أكدت دراسة (Cotter, Garry, 2008) أن المشاركة التطوعية لها آثار اجتماعية هامة في تدعيم الولاء والانتماء، وتدعيم الثقة بالنفس لدى الشباب. بينما أوضحت دراسة (عبد الحليم، ٢٠٠٩) أن الاتجاه نحو العمل التطوعي يسهم في تأصيل قيم الولاء والانتماء، تحقق التضامن الاجتماعي واكتساب المهارات والخبرات المتنوعة لدى المتطوعين.

أيضا أوصت دراسة (Mc Arthur, Andrean, 2011) أن العمل التطوعي يمثل ضرورة اجتماعية من أجل تحقيق الصالح العام، وجذب الكثير من الشباب لخدمة وتنمية المجتمع . بينما أكدت دراسة (الرشيدى، ٢٠١٢) على أهمية نشر ثقافة التطوع بين أفراد المجتمع والتعاون والتنسيق فيما بينهم لتحقيق الاهداف العامة المشتركة والحرص على نبذ سلوك الانتهازية التي تؤثر سلبيا على تحقيق الاهداف التنموية.

كذلك أوضحت دراسة ( الحلاق، ٢٠١٣) أن العمل التطوعي له دور في خدمة المجتمع وتنمية شخصية الطلبة وخاصة الجامعيين منهم ودراسة التأثير المباشر للاعمال التطوعية على نموهم وتطورهم في جميع النواحي الاجتماعية والنفسية والتعليمية وزيادة الثقة بالنفس واثراء الجانب القيمي والاخلاقي في نفوسهم. بينما أكدت دراسة ( أظم ، ٢٠١٤) على أهم معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي يرجع للمجتمع نفسه وظروفه الفعلية والاقتصادية والاجتماعية والنظرية للمرأة على أن دورها فقط داخل المنزل ، يلعب الفقر والظروف الاقتصادية الصعبة دورا في تدني مشاركة المرأة في العمل التطوعي، نظرة المرأة المتواضعة لنفسها وكثرة الاعباء الملقاه على عاتقها.

أيضا أكدت دراسة (أحمد، ٢٠١٥) على أن العمل التطوعي الالكتروني يؤدي الى شعور المتطوع بالسعادة الناتجة عن مساعدته للآخرين كما يساهم في اكتساب الشباب خبرات جديدة في مجال التطوع. بينما أوصت دراسة (الهران، ٢٠١٥) بأهم متطلبات العمل التطوعي وضع استراتيجية خاصة تعنى بهذه الاعمال واللوائح المنظمة لها والتمويل اللازم للقيام بالعمل التطوع واستمراريته وتنقية المعلومات من أجل ضمان جودة أداء عالية للأعمال التطوعية.

بينما أوضحت دراسة (الحريري، ٢٠١٧) بأن أهم عوائق استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العمل التطوعي هي عدم التدريب على استخدامها لهذا الغرض، قلة وعى الطالبات بكيفية استخدامها في العمل التطوعي. بينما أكدت دراسة( البانى، ٢٠١٩) على متطلبات ثقافة العمل التطوعي منها تنظيم دورات تأهيلية مختلفة لتنمية مهارات العمل التطوعي ، تكثيف الزيارات الطلابية للمؤسسات الاجتماعية المختلفة لتنمية الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية والشعور بالآخرين.

كما أوضحت دراسة (الرواشدة، ٢٠٢٠) أن هناك وعى بمفهوم العمل التطوعى لدى الطلبة ، وأن غالبية الطلبة يرون أن العمل التطوعى مفيد ولا يشكل عبئا ، أو مضيقه للوقت ، كما أوصت بوضع اليات تحفيزية للطلبة للمشاركة فى الاعمال التطوعية ، وتعزيز ثقافة التطوع . بينما أوصت دراسة (محمد، ٢٠٢١) بالعمل على تبنى مبادرة وطنية شاملة من قبل الدولة بالتنسيق مع منظمات المجتمع المدنى من أجل التعريف بالعمل التطوعى الالكترونى ، وأهميته ومجالاته، وامتيازاته. ومن خلال الرجوع إلى التراث النظرى الموجه للدراسة، والدراسات السابقة المتصلة والإطار المفاهيمى الضابط للدراسة خلص الباحث إلى تحديد المشكلة البحثية فى "تحديد مستوى العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعى للشباب المصرى"

#### أهداف الدراسة:

- ١- تحديد مستوى العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة.
- ٢- تحديد الصعوبات التى تواجه تحقيق العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة.
- ٣- تحديد مقترحات تفعيل العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة.
- ٤- محاولة التوصل إلى مجموعة من الاليات التنفيذية لتفعيل العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة.

#### أهمية الدراسة :

- ١- يعد العمل التطوعى ضرورة اجتماعية لتحقيق التقدم والتنمية وتقوية دعائم المجتمع.
- ٢- المجتمعات التى يتوفر بها قدر كاف من المتطوعين تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها .
- ٣- أهمية تحديد العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة لقياس المردود الاجتماعى لهذه البرامج فى تحقيق أهدافها.
- ٤- ما أكدته الدراسات السابقة من أهمية العمل التوعى لنجاح البرامج والمشروعات الاجتماعية وبصفة خاصة لدى الشباب.
- ٥- قد تفيد نتائج الدراسة صانعى القرار فى تحديد الآليات التنفيذية لتفعيل برامج مؤسسة حياة كريمة فى تحقيق أهدافها.

#### فروض الدراسة:

الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة متوسطا. ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:-



- ١- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على تنمية معارف الشباب لتدعيم العمل التطوعي.
- ٢- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية.
- ٣- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب المهارات الحياتية.
- ٤- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب.
- ٥- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب القدرة على التكيف الاجتماعى.
- ٦- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب خبرات جديدة.
- ٧- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على تدعيم الثقة بالنفس لدى الشباب.

الفرض الثاني للدراسة: من المتوقع أن يكون مستوى الصعوبات التى تواجه تحقيق العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعا.

الفرض الثالث للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعا.

### الموجهات النظرية للدراسة:

تستند الدراسة الحالية فى تحديد مستوى العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة كريمة على نظرية النسق والنظرية هى: مخطط أو نظام للأفكار والبيانات التى تهدف إلى تفسير مجموعه من الحقائق أو الظواهر أو المشكلات و توضيح الأمور (على، ٢٠٠٦ ، ٣٦٧٤). ويعرف النسق بأنه ذلك الكل الذى يتكون من أجزاء متداخلة فيما بينها ومعتمدة على بعضها البعض (شحاته وأخرون ، ٢٠٠٦ ، ٣١٦).

مكونات النسق (المدخلات : هى تتضمن كافة المصادر التى تتجمع لدى النسق سواء أكان ينتجها بنفسه أو يحصل عليها من الخارج، المخرجات: وهى تمثل ما تم تحقيقه بالفعل ، العمليات التحويلية: هى الأنشطة والطاقة والجهد الذى يبذله النسق لتحويل المدخلات بنوعها إلى مخرجات أى تحقيق الأهداف المطلوبة، التغذية العكسية : هى عملية التقييم التى تحدث للمخرجات ومدى تقاربها وتوافقها مع المخرجات المقترحة التى حددها النسق لنفسه. ( سليمان وأخرون ، ٢٠٠٥ ، ٥٣).

ويمكن توظيف هذه النظرية فى الدراسة الحالية على النحو التالى:

#### ١ - المدخلات

- الموارد البشرية (المسؤولين بمؤسسة حياة كريمة - الشباب المتطوع).
- الموارد المادية اللازمة لممارسة الأنشطة التطوعية.
- القوانين واللوائح المنظمة للعمل بمؤسسة حياة كريمة.
- الأجهزة والأدوات المستخدمة فى أنشطة ومشروعات التطوع.

## ٢- العمليات التحويلية

- البرامج والأنشطة والمشروعات التطوعية.
- تنظيم الاجتماعات واللقاءات التي تناقش مشروعات التطوع .
- اتخاذ القرارات بشأن المشروعات التطوعية التي سوف يتم تنفيذها.

## ٣- المخرجات

- أ- المعارف التي يكتسبها الشباب.
- ب- اكتساب الشباب القيم الاجتماعية الايجابية.
- ت- اكتساب الشباب المهارات الحياتية .
- ث- تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب.
- ج- اكتساب الشباب القدرة على التكيف الاجتماعى.
- ح- اكتساب الشباب خبرات جديدة.
- خ- تدعيم الثقة بالنفس لدى الشباب.

## ٤- التغذية العكسية:

ويقصد بها ردود الأفعال لدي الشباب المتطوعين تجاه البرامج والأنشطة بمؤسسة حياة كريمة وكيفية تطويرها.  
مفاهيم الدراسة:

## ١- العائد الاجتماعى: *Social Outcome*

يعرف العائد لغوياً بأنه : ما يعود من ربح على المشترك فى عمل ما ( المعجم الوجيز ، ١٩٩٤ ، ٣٦٥). كما يعرف العائد بأنه " النتائج الواضحة أو المدركة الناشئة عن شيئاً ما. ( Webster 897 , 1999 , Seventh). ويعرف العائد أيضاً على أنه كل ما يكتسبه الناس من معارف وما استطاعوا تنميته من مهارات ، وما حققوه من نمو ونضج ، وما تبنوه من قيم واتجاهات صالحة وكذلك ما أدخله المشروع فى المجتمع من أنشطة جديدة اقتصادية واجتماعية وقيم وتقاليد جديدة وتحسين معدلات التنمية من خلال التأثير فى المتغيرات الخاصة (هاشم ، ١٩٩٥ ، ١٠).

فالعائد هو محاولة لقياس الفوائد الاجتماعية ومقارنتها بالتكاليف.(An phsa : 2013, 2). كما يقصد بالعائد الاجتماعى بانه: كل ما يكتسبه أفراد المجتمع من معارف، مهارات، قيم اجتماعية نتيجة مشاركتهم فى المشروعات المقدمة من خلال تحليل التكلفة والفائدة. (EAST Riding, 2015,

2). كما يقصد به أيضاً: كل ما يكتسبه البشر من معارف ومهارات وقيم واتجاهات صالحة نتيجة لنموهم ونضجهم واستفادتهم من الأنشطة الاجتماعية ( أحمد ، ٢٠١٩ ، ٢٠٠٠ ) .  
ويقصد به أيضاً تقييم الفوائد الاجتماعية والاقتصادية والبيئية لاي مشروع والتي غالباً ما تكون كثيرة ومتنوعة في مجال الصحة وبناء الانسان وتحقيق التنمية المستدامة وغالباً ما يصعب تحديده بدقة مقارنة بالعائد الاقتصادي ( مصطفى، ٢٠١٨، ١٩٧ ) .

**يتحدد مفهوم العائد الاجتماعي في هذه الدراسة على النحو التالي:**

- ١- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على تنمية المعارف لدى الشباب المتطوع.
- ٢- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية لدى الشباب المتطوع.
- ٣- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب المهارات الحياتية لدى الشباب المتطوع.
- ٤- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب لدى الشباب المتطوع.
- ٥- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب القدرة على التكيف الاجتماعي لدى الشباب المتطوع.
- ٦- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على إكساب الشباب خبرات جديدة لدى الشباب المتطوع.
- ٧- قدرة برامج مؤسسة حياة كريمة على تدعيم الثقة بالنفس لدى الشباب لدى الشباب المتطوع.

## ٢- مفهوم البرنامج: Program concept

يقصد بالبرنامج بانه هو أوجه النشاط المختلفة والعلاقات والتفاعلات والخبرات للفرد والجماعة التي توضع وتنفذ بمعرفة الجماعة وبمساعدة الأخصائي لمقابلة حاجاتهم وإشباع رغباتهم .(السكري ، ٢٠٠٠ ، ٤٠٧) . كما يقصد به بالبرنامج بانه كل ما تقوم به الجماعة لإشباع حاجاتها وهو في نفس الوقت مجالاً شاملاً من النشاط والعلاقات والتفاعل والخبرات ويعتمد على التخطيط المقصود ( نجم ، ٢٠٠٠ ، ١٠٨ ) .

كما تعرف البرامج على أنها مجموعة من الأعمال المترابطة التي تنفذها الإدارة بطريقة منظمة، خلال فترة زمنية محددة وذلك لتحقيق نتائج محددة ومطلوبة لتلبية الحاجات الإستراتيجية للبيئة أو المنظمة ( السروجي، ٢٠١٣ ، ٣٩٩ ) .

**ويمكن تحديد مفهوم البرنامج في هذه الدراسة على النحو التالي:**

- ١- مجموعة الأنشطة والخدمات التي يقوم بها الشباب المتطوعين بمؤسسة حياة كريمة بمدينة أسوان .

٢- تهدف هذه الأنشطة إلي اكساب الشباب المتطوع بمؤسسة حياة كريمة بمدينة أسوان ما يلي ( المعارف - القيم الاجتماعية الايجابية - المهارات الحياتية - تدعيم العلاقات الاجتماعية - اكسابهم خبرات جديدة - زيادة ثقتهم بالنفس - زيادة قدرتهم على التكيف الاجتماعى).

### ٣- مفهوم التطوع The concept of voluntary

يعرف التطوع بأنه تخصيص بعض الوقت أو الجهد بشكل إرادى حر دون الحصول على أرباح مادية لمساعدة الآخرين والإسهام فى تحقيق النفع العام. (قنديل، ٢٠٠٨، ١١٧). كما يعرف أيضا بأنه تعبئة الافراد واستخدامهم بدون أجر لخدمة المجتمع بعيدا عن المؤسسات الحكومية ( ناجى ، ٢٠١٤ ، ١٧٢). كما يقصد به الجهد الذى يبذله الانسان بلا مقابل لمجتمعه ، ويدافع منه للاسهام فى تحمل مسئولية المؤسسة التى تعمل على تقديم الرعاية الاجتماعية. (التويجيري ، ٢٠١٣ ، ٤٦).

ويعرف العمل التطوعي volunteer work بأنه القيام بعمل بدون أجر من خلال أحدي المنظمات الاجتماعية التطوعية ( عبد اللطيف وآخرون ، ٢٠٠٤ ، ٣٤١) . ويقصد به أيضاً الجهد الذى يبذله المتطوعون الذين يختارون التبرع بجزء من وقتهم أو موهبتهم أو مواردهم لإفادة الآخرين لتحقيق المنفعة العامة نتيجة لدوافع دينية أو بشرية. (LAUREN B, GATES, 2008, p 266) وهناك من يعرف العمل التطوعي بأنه كل الجهد والوقت والمال الذى يبذله أى إنسان بمحض إرادته واختياره دون إجبار وبلا مقابل لخدمة وطنه والمشاركة فى حل المشكلات التى تواجه المجتمعات الإنسانية بوجه عام أو خاص (أبو النصر، ٢٠١٥، ٢١). كما يعرف بانه: هم أشخاص نذروا أنفسهم واموالهم وارواحهم لمساعدة الاخرين باختيارهم بهدف خدمة المجتمع الذى يعيشون فيه. ، ويرى أنها وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة عند المتطوع (المنصورى، ٢٠١٥، ٢٥٤)

ويتحدد مفهوم التطوع فى هذه الدراسة على النحو التالى:

إكساب الشباب (المعارف - القيم الاجتماعية الايجابية - المهارات الحياتية - العلاقات الاجتماعية- التكيف الاجتماعى- خبرات جديدة - تدعيم الثقة بالنفس).

### ٤- مفهوم الشباب The concept of youth

يعرف الشباب من الناحية اللغوية من أدرك سن البلوغ إلي سن الثلاثين و (الجمع) شبان والشباب تعني القوة والحداثة وشباب الشيء أوله (المعجم الوجيز، ١٩٩٨، ٣٣٣). كما يعرف الشباب على أنه طاقة إنسانية متجددة فى العمل والابتكارات ذات ميول جديدة للابتكار والخلق وذات تفكير اجتماعي حيوي. ( ناجي، قاسم ، ٢٠٠٠ ، ٦٤٣). ويعرف الشباب أيضا علي أنها حالة نفسية مصاحبة

تملاً بالإنسان وتتميز بالحيوية وترتبط بالقدرة على التعلم ومرونة العلاقات الإنسانية ( أحمد ، بدوي ، ١٩٩٩ ، ٣٧٨ ) .

وقد عرفت مهنة الخدمة الاجتماعية الشباب بأنها مرحلة من مراحل عمر الإنسان وتحدد بمقياس زمني في ضوء خصائص متمثلة يمثلها المعيار البيولوجي المميز لتلك المرحلة وبمقياس سوسولوجي يعتمد على طبيعة الأوضاع التي يمر بها المجتمع المصري أو بمقياس سيكولوجي وسلوكي باعتبارها مرحلة تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية ذات الطابع الخاص ( عبد اللطيف ، ١٩٩٥ ، ١٧٨ ) .

**يتحدد مفهوم الشباب في هذه الدراسة على النحو التالي:**

- ١- هم الشباب من الجنسين - الذين يقعون في المرحلة العمرية ما فوق ١٨ عاماً حتى ٣٥ عاماً.
- ٢- هم الشباب المتطوعين بمؤسسة حياة كريمة بمدينة أسوان.
- ٣- الشباب المشاركون في الأنشطة بمؤسسة حياة كريمة .

**الاطار المنهجي للدراسة :**

**نوع الدراسة:**

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التقييمية التي تهتم بجمع المعلومات والحقائق التي تساعد على تحسين أداء وممارسة تقديم البرامج بهدف تحسين نوعية الخدمات المقدمة؛ حيث هدفت الدراسة الحالية إلى قياس العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري.

**المنهج المستخدم:**

يرتبط منهج الدراسة ارتباطاً وثيقاً بكل من موضوع الدراسة وأهدافها؛ لذا اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل للشباب المصري المتطوع ببرامج حياة كريمة بمدينة أسوان وعددهم (١١٤) مفردة، ومنهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة، وعددهم (٢٥) مفردة.

**حدود الدراسة:**

**١- الحدود المكانية:**

تمثلت الحدود المكانية للدراسة في مؤسسة حياة كريمة في مدينة أسوان، وترجع اسباب اختيار مؤسسة حياة كريمة بأسوان لمجموعة من الأسباب منها (تعدد المشروعات والبرامج والمبادرات التي تقدمها مؤسسة حياة كريمة - تنوع الفئات المستفيدة من برامج مؤسسة حياة كريمة - تعمل في مختلف المناطق لخدمة المواطنين بأسون - تعد محافظة أسوان من المحافظات النائية التي تحتاج لجهود مختلف قطاعات التنمية (الدولة- المجتمع المدني - القطاع الخاص) - موافقة المسؤولين على تطبيق البحث.

## ٢- الحدود البشرية:

تمثلت الحدود البشرية للدراسة في الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة وعددهم (١١٤) مفردة.

## ٣- الحدود الزمنية:

تمثلت الحدود الزمنية للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية التي بدأت في الفترة من ٢٥ مايو ٢٠٢٢ إلى ١٠ أبريل ٢٠٢٣.

## أدوات الدراسة:

استعان الباحث بأداتين من أدوات جمع البيانات هما :

### • استمارة استبيان العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي

للشباب المصري. قام الباحث بتصميم استمارة الاستبيان من خلال الخطوات التالية:

#### أ- بناء الأداة في صورتها الأولية :

اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل بُعد من أبعاد الدراسة، وتكونت استمارة استبيان من المحاور التالية، المحور الأول: البيانات الأولية، واشتمل على (الاسم، السن، النوع، المؤهل، الإقامة)، والمحور الثاني: العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري، واشتمل على (المعارف التي يكتسبها المتطوع، اكتساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية، المهارات الحياتية، تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب، اكتساب القدرة على التكيف الاجتماعي، اكتساب خبرات جديدة، تدعيم الثقة بالنفس، المحور الثالث: الصعوبات التي تحيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة، المحور الرابع: مقترحات تفعيل تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة.

#### ب- صدق الأداة:

(١) **صدق المحتوى:** اعتمد الباحث على الصدق المنطقي من خلال الاطلاع على الأدبيات والأطر

النظرية، ثم تحليل الأبعاد المختلفة المرتبطة بموضوع الدراسة.

(٢) **الصدق الظاهري:** أجرى الباحث الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (٧) من أساتذة

الخدمة الاجتماعية بجامعة طوان وأسوان، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن

(٨٠%)، وبناءً على ذلك تم إجراء التعديلات اللازمة.

(٣) **صدق الاتساق الداخلي:** قام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان، من

خلال حساب معامل ارتباط كل بُعد بالدرجة الكلية لاستمارة الاستبيان، وذلك بالتطبيق على

عينة قوامها (١٠) مفردات من الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة (خارج إطار عينة

الدراسة، تتوافر فيهم شروط اختيار عينة الدراسة)، وجدول (١) يوضح معاملات الارتباط.

جدول (١)

معاملات الارتباط بين أبعاد استمارة الاستبيان ودرجة استمارة الاستبيان الكلية (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدالة
١	المعارف التي يكتسبها المتطوع	٠,٨١٢	**
٢	اكتساب الشباب للقيم الاجتماعية الإيجابية	٠,٨٢٤	**
٣	المهارات الحياتية	٠,٨٦٤	**
٤	تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب	٠,٧٩١	**
٥	اكتساب القدرة على التكيف الاجتماعي	٠,٨٢٣	**
٦	اكتساب خبرات جديدة	٠,٨٥٤	**
٧	تدعيم الثقة بالنفس	٠,٨٣٦	**
٨	الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة	٠,٨٦٤	**
٩	مقترحات تفعيل تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة	٠,٨٧١	**

\*\* دالة عند مستوى ٠,٠١ \* دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١) أن: أبعاد استمارة استبيان العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها لكل بُعد على حدة، ومن ثمّ يمكن القول أن درجات الأبعاد تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات، ومن ثمّ تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

ج- الثبات

(١) طريقة إعادة الاختبار: تم تطبيق استمارة الاستبيان على عينة قوامها (١٠) مفردات من الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة (خارج إطار عينة الدراسة، تتوفر فيهم شروط اختيار عينة الدراسة)، ثم إعادة تطبيق استمارة الاستبيان بفاصل زمني ١٥ يوم (أسبوعين) على نفس العينة، وقد روعي التشابه بين ظروف التطبيقين إلي حد كبير، وتم حساب معاملات الارتباط بين الدرجات في التطبيق الأول والتطبيق الثاني لاستمارة الاستبيان، وجدول (٢) يوضح ذلك.

## جدول (٢)

معامل الثبات عن طريق إعادة التطبيق لاستمارة الاستبيان (ن = ١٠)

استمارة الاستبيان	معامل الثبات	مستوى الدلالة
الدرجة الكلية	**٠,٩١١	دالة

\*\* دالة عند مستوى ٠,٠١ \* دالة عند مستوى ٠,٠٥

من جدول (٢) يتضح أن: معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني مرتفع؛ مما يشير إلى أن استمارة استبيان العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري على قدر مرتفع جداً من الثبات.

(٢) طريقة معامل ألفا كرونباخ: قام الباحث بحساب الثبات بطريقة ألفا (معامل ألفا) Alpha Coefficient بعد تطبيق استمارة الاستبيان على عينة قوامها (ن=١٠) مفردات من الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة (خارج إطار عينة الدراسة، تتوافر فيهم شروط اختيار عينة الدراسة)، ويوضح جدول (٣) التالي معاملات الثبات بالنسبة للأبعاد واستمارة الاستبيان ككل.

## جدول (٣)

معاملات ألفا لثبات كل بُعد من أبعاد استمارة الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل (ن = ١٠)

الأبعاد	عدد العبارات	قيمة معامل ثبات ألفا
المعارف التي يكتسبها المتطوع	٦	**٠,٨٦٥
اكتساب الشباب للقيم الاجتماعية الإيجابية	٦	**٠,٩١٢
المهارات الحياتية	٦	**٠,٩٣٢
تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الشباب	٦	**٠,٩١٤
اكتساب القدرة على التكيف الاجتماعي	٦	**٠,٩٣١
اكتساب خبرات جديدة	٦	**٠,٨٩٢
تدعيم الثقة بالنفس	٦	**٠,٩١٧
الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة	٦	**٠,٩٢٥
مقترحات تفعيل تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة	٧	٠,٩٤١
استمارة الاستبيان ككل	٥٥	**٠,٩٧٨



\*\* دالة عند مستوى ٠,٠١ \* دالة عند مستوى ٠,٠٥

**يوضح جدول (٣) ارتفاع قيم معامل ثبات ألفا بالنسبة لجميع أبعاد استمارة الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل؛ مما يشير إلى أن استمارة استبيان العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري على قدر مرتفع جدًا من الثبات.**

• **دليل مقابلة شبه مقننة للمسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة :**

تم تصميم هذا الدليل بما يتصل بأهداف الدراسة، ويتضمن قسمين:

**الأول:** ويحتوي على البيانات الأولية للمسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة، وهي (السن-النوع-الوظيفة- الدرجة العلمية).

**الثاني:** ويتضمن عدد (٣) أسئلة تطبق على المسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة، هي:

(١) ما العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة؟

(٢) ما الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة؟

(٣) ما مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة؟

**الأساليب الإحصائية المستخدمة الدراسة:**

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج Statistical Package for Social Sciences (SPSS. V.25) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات، النسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري.

- تحديد مستوى العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري:

يمكن تحديد مستوى العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب

المصري باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تكون بداية ونهاية فئات استمارة الاستبيان: نعم (ثلاثة

درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، وتم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي،

ولتحديد طول خلايا استمارة الاستبيان الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة -

أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا استمارة الاستبيان الثلاثي للحصول على طول

الخلية المصحح (٢ / ٣ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في استمارة

الاستبيان أو بداية استمارة الاستبيان، وهي الواحد الصحيح، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية،

وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

#### جدول (٤)

مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

نتائج الدراسة:

(أ) خصائص مجتمع الدراسة:

١- وصف الشباب المصري المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة:

#### جدول (٥)

خصائص مجتمع الدراسة من الشباب المصري المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة

(ن = ١١٤)

م	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
١	النوع	ذكر	٥٠	٤٣,٩%
		أنثى	٦٤	٥٦,١%
٢	السن	من ١٧- أقل من ٢٠ سنة	٤	٣,٥%
		من ٢٠- أقل من ٢٥ سنة	٤٧	٤١,٢%
		من ٢٥- أقل من ٣٠ سنة	١٤	١٢,٣%
		من ٣٠- ٣٥ سنة	٤٩	٤٣%
٣	المؤهل	مؤهل متوسط	٦	٥,٢%
		مؤهل فوق متوسط	٢	١,٨%
		مؤهل جامعي	٨٢	٧١,٩%
		دراسات عليا	٢٤	٢١,١%
٤	الإقامة	حضر	٦١	٥٣,٥%
		ريف	٥٣	٤٦,٥%

من جدول (٥) يتضح أن: النسبة الأكبر من الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة كانوا من الإناث بنسبة (٥٦,١%)، في حين كانت نسبة الذكور (٤٣,٩%)، بينما كانت نسبة الشباب المتطوع

ببرامج مؤسسة حياة كريمة يقعون في الفئة السنوية (من ٣٠ سنة الى ٣٥ سنة) بنسبة (٤٣%)، يليهم الذين يقعون في الفئة السنوية (من ٢٠ إلى أقل من ٢٥ سنة) بنسبة (٤١,٢%) ، يليهم الذين يقعون في الفئة السنوية (من ٢٥ إلى أقل من ٣٠ سنة) بنسبة (١٢,٣%)، وأخيراً الذين يقعون في الفئة السنوية (من ١٧ إلى أقل من ٢٠ سنة) بنسبة (٣,٥%)، كما الغالبية العظمى من الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٧١,٩%)، يليهم الحاصلين على دراسات عليا بنسبة (٢١,١%)، يليهم الحاصلين على مؤهل متوسط بنسبة (٥,٢%) ، وأخيراً الحاصلين مؤهل فوق متوسط بنسبة (١,٨%)، بينما أكبر نسبة من الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة الذين يقيمون في الحضر بنسبة (٥٣,٥%)، في حين كانت نسبة الشباب المتطوع ببرامج مؤسسة حياة كريمة الذين يقيمون في الريف (٤٦,٥%).

## ٢- وصف المسؤولين في برامج مؤسسة حياة كريمة:

### جدول (٦)

خصائص مجتمع الدراسة من المسؤولين في برامج مؤسسة حياة كريمة (ن = ٢٥)

م	المتغير	المتغير الكمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	السن	٣٧,٨	٥,٢٨
م	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
١	النوع	ذكر	١٩	٧٦%
		أنثى	٦	٢٤%
٢	الوظيفة	مدير	١	٤%
		مسئول تنفيذي	٣	١٢%
		مشرف	٧	٢٨%
		إداري	١٤	٥٦%
٣	المؤهل	مؤهل جامعي	١٨	٧٢%
		دراسات عليا	٤	١٦%
		ماجستير	٢	٨%
		دكتوراه	١	٤%

من جدول (٦) يتضح أن: متوسط سن المسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة (٣٧,٨) سنة، وانحراف معياري (٥,٢٨) سنوات تقريباً، كما أن الغالبية العظمى من المسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة كانوا من الذكور بنسبة (٧٦%)، في حين كانت نسبة الإناث (٢٤%)، بينما كانت أكبر نسبة من المسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة يعملون بوظيفة إداري بنسبة (٥٦%)، يليهم الذين يعملون بوظيفة مشرف بنسبة (٢٨%)، يليهم الذين يعملون بوظيفة مسئول تنفيذي بنسبة (١٢%)، أخيراً واحد يعمل بوظيفة مدير بنسبة (٤%)، كما تبين أن الغالبية العظمى من المسؤولين ببرامج مؤسسة حياة كريمة حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٧٢%)، يليهم حاصلين على دراسات عليا بنسبة (١٦%)، يليهم حاصلين على درجة الماجستير بنسبة (٨%)، يليهم واحد حاصل على درجة الدكتوراه بنسبة (٤%).

(ب) العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري من وجه نظر الشباب المتطوع.

١- المعارف التي يكتسبها الشباب المتطوع

جدول (٧)

مستوى المعارف التي يكتسبها الشباب المتطوع (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١	ساعدتني البرامج على مواجهة مشكلاتي بأسلوب علمي	٥٧	٥٠,٠	٤٠	٣٥,١	١٧	١٤,٩	٢٦٨	٢,٣٥	٠,٧٢٨	٣
٢	أصبحت أقوم بتوعية الآخرين بضرورة المشاركة في الأعمال التطوعية	٦٨	٥٩,٦	٣٢	٢٨,١	١٤	١٢,٣	٢٨٢	٢,٤٧	٠,٧٠٧	١
٣	أصبحت على وعي بحقوقى وواجباتى	٦٧	٥٨,٨	٢٨	٢٤,٦	١٩	١٦,٧	٢٧٦	٢,٤٢	٠,٧٦٣	٢
٤	أدركت أهمية إنجاز المهام المطلوبة منى بكفاءة	٥٩	٥١,٨	٢٨	٢٤,٦	٢٧	٢٣,٧	٢٦٠	٢,٢٨	٠,٨٢٦	٥
٥	مكنتني البرامج من القدرة على العمل الجماعي أثناء تنفيذ الأنشطة	٦٢	٥٤,٢	٢٥	٢١,٩	٢٧	٢٣,٧	٢٦٣	٢,٣١	٠,٨٣٢	٤
٦	تعلمت كيفية التخطيط لتحقيق أهدافي	٥٦	٤٩,١	٣٠	٢٦,٣	٢٨	٢٤,٦	٢٥٦	٢,٢٥	٠,٨٢٦	٦
البُعد ككل											مرتفع

يتضح من جدول (٧) أن: مستوى المعارف التي يكتسبها الشباب المصري المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٣٥)، وانحراف معياري (٠,٦٩٤)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول أصبحت على وعي بحقوقى وواجباتى بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وانحراف معياري (٠,٧٠٧)، وجاء في الترتيب الثاني أصبحت أقوم بتوعية الآخرين بضرورة المشاركة في الأعمال التطوعية بمتوسط حسابي (٢,٤٢)، وانحراف معياري (٠,٧٦٣)، وجاء في النهاية تعلمت كيفية التخطيط لتحقيق أهدافي بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وانحراف معياري (٠,٨٢٦)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (Princes ، ulandra ، بشير).

٢- اكتساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية

جدول (٨)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب		
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	أفضل المشاركة في أي نشاط يفيد المجتمع	٥٨	٥٠,٩	٢٧	٢٣,٧	٢٩	٢٥,٤	٢٥٧	٢,٢٥	٠,٨٣٩	٢ مكرر		
٢	أصبحت أقدر واحترم وجهات النظر المختلفة	٦٣	٥٥,٣	٢٥	٢١,٩	٢٦	٢٢,٨	٢٦٥	٢,٣٢	٠,٨٢٥	١		
٣	أعتاد التعاون مع أصدقائي لتنفيذ الأنشطة	٤٥	٣٩,٥	٤٣	٣٧,٧	٢٦	٢٢,٨	٢٤٧	٢,١٧	٠,٧٧٥	٦		
٤	أفضل المصلحة العامة على المصلحة الشخصية	٥٢	٤٥,٦	٣٩	٣٤,٢	٢٣	٢٠,٢	٢٥٧	٢,٢٥	٠,٧٧٤	٢		
٥	أكتسبت ثقافة الاعتذار عند صدور خطأ مني في حق الآخر	٤٩	٤٣,٠	٣٦	٣١,٦	٢٩	٢٥,٤	٢٤٨	٢,١٨	٠,٨١٢	٥		
٦	التزام بتطبيق القوانين والتشريعات القائمة في المجتمع	٥٥	٤٨,٢	٣٢	٢٨,١	٢٧	٢٣,٧	٢٥٦	٢,٢٥	٠,٨١٥	٢ مكرر		
البُعد ككل											متوسط		
											١٥٣٠	٢,٢٤	٠,٥٩٥

مستوى اكتساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية (ن=١١٤)

يتضح من جدول (٨) أن: مستوى اكتساب الشباب المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة للقيم الاجتماعية الإيجابية كما يحددها الشباب متوسط، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٢٤)، وانحراف معياري (٠,٥٩٥)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول (٠,٥٩٥)، وأصبحت أقدر واحترم وجهات النظر المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٣٢)، وانحراف معياري (٠,٨٢٥)، وجاء في الترتيب الثاني أفضل المصلحة العامة على المصلحة الشخصية بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وانحراف معياري (٠,٧٧٤)، التزام بتطبيق القوانين والتشريعات القائمة في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وانحراف معياري (٠,٨١٥)، التزام بتطبيق القوانين والتشريعات القائمة في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وانحراف معياري (٠,٨٣٩)، وجاء في النهاية أعتاد التعاون مع أصدقائي لتنفيذ الأنشطة بمتوسط حسابي (٢,١٧)، وانحراف معياري (٠,٧٧٥)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (Melody, Princes).

٣- المهارات الحياتية

جدول (٩)

مستوى المهارات الحياتية الشباب المتطوع (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	أصبحت أبدأ يومي بالأعمال حسب أولوياتها	٦٣	٥٥,٣	١٣	١١,٤	٣	٣٣,٣	٢٥٣	٢,٢٢	٠,٩١٩	٤
٢	استثمرت وقت فراغي بما يفيدني	٤٩	٤٣,٠	٣١	٢٧,٢	٤	٣,٨	٢٤٣	٢,١٣	٠,٨٢٧	٦
٣	أصبحت أحدد أهدافي بدقة	٤٧	٤١,٢	٥١	٤٤,٧	٦	١٤,٠	٢٥٩	٢,٢٧	٠,٦٩٥	٣
٤	أصبحت أواجه مشكلاتي بمفردي	٥٣	٤٦,٥	٤٠	٣٥,١	١	١,٨	٢٦٠	٢,٢٨	٠,٧٥٩	٢
٥	أكسبتني البرامج القدرة على التفكير بموضوعية عند اتخاذ أي قرار	٦١	٥٣,٥	٢٦	٢٢,٨	٧	٦,٢	٢٦٢	٢,٣٠	٠,٨٣٠	١
٦	أكسبتني البرامج القدرة على التعبير عن الرأي بحريه	٥٣	٤٦,٥	٢٦	٢٢,٨	٥	٣,٠	٢٤٦	٢,١٦	٠,٨٦٨	٥
البُعد ككل								١٥٢٣	٢,٢٣	٠,٥٨٣	متوسط

يتضح من جدول (٩) أن: مستوى المهارات الجديدة التي يكتسبها الشباب المصري المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب متوسط، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٢٣)، وانحراف معياري (٠,٥٨٣)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول

اكسبتى البرامج القدرة على التفكير بموضوعية عند اتخاذ أى قرار بمتوسط حسابي (٢,٣٠)، وانحراف معياري (٠,٨٣٠)، وجاء في الترتيب الثاني أصبحت أواجه مشكلاتي بمفردى بمتوسط حسابي (٢,٢٨)، وانحراف معياري (٠,٧٥٩)، وجاء في النهاية استثمر وقت فراغي بما يفيدني بمتوسط حسابي (٢,١٣)، وانحراف معياري (٠,٨٢٧)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (Princes. ، Bulandra ، أسماء، بشير، سهير).

#### ٤- تدعيم العلاقات الاجتماعية للشباب

#### جدول (١٠)

#### مستوى تدعيم العلاقات الاجتماعية للشباب (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	أكسبتى البرامج القدرة على تكوين علاقات اجتماعية مع الشباب المتطوع	٥٥	٤٨,٢	٣٨	٣٣,٣	٢	١٨,٤	٢٦٢	٢,٣٠	٠,٧٦٣	٤
٢	أصبحت أكثر مرونة مع الآخرين أثناء تنفيذ الأنشطة	٦٩	٦٠,٥	٢٥	٢١,٩	٢	١٧,٥	٢٧٧	٢,٤٣	٠,٧٧٥	١
٣	أصبحت علاقاتي مع زملائي يسودها الاحترام المتبادل	٦٥	٥٧,٠	٢٨	٢٤,٦	٢	١٨,٤	٢٧٢	٢,٣٩	٠,٧٨٢	٢
٤	أصبحت قادرًا على التفاعل الايجابي مع الآخرين	٣٤	٢٩,٨	٤٨	٤٢,١	٣	٢٨,١	٢٣٠	٢,٠٢	٠,٧٦٤	٦



م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٥	اكتسبت مهارة الحفاظ على الروابط الاجتماعية في المجتمع	٥٥	٤٨,٢	٤١	٣٦,٠	١٨	١٥,٨	٢٦٥	٢,٣٢	٠,٧٣٥	٣
٦	أصبحت قادر على إقامة علاقات تقوم على الثقة المتبادلة	٥٣	٤٦,٥	٣٥	٣٠,٧	٢٦	٢٢,٨	٢٥٥	٢,٢٤	٠,٨٠٢	٥
البُعد ككل								١٥٦١	٢,٢٨	٠,٦١٥	متوسط

يتضح من جدول (١٠) أن: مستوى تدعيم العلاقات الاجتماعية للشباب المصري المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب متوسط، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٢٨)، وانحراف معياري (٠,٦١٥)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول أصبحت أكثر مرونة مع الآخرين أثناء تنفيذ الأنشطة بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، وانحراف معياري (٠,٧٧٥)، وجاء في الترتيب الثاني أصبحت علاقاتي مع زملائي يسودها الاحترام المتبادل بمتوسط حسابي (٢,٣٩)، وانحراف معياري (٠,٧٨٢)، وجاء في النهاية أصبحت قادراً على التفاعل الايجابي مع الآخرين بمتوسط حسابي (٢,٠٢)، وانحراف معياري (٠,٧٦٤)، وهذا يتفق مع دراسة كل من أسماء، بشير، Cotter, Garry، سهير على، الحلاق).

#### ٥- اكتساب الشباب القدرة على التكيف الاجتماعي

#### جدول (١١)

مستوى اكتساب الشباب القدرة على التكيف الاجتماعي (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	أكسبتى البرامج من التعبير عن رأى بحريه	٥١	٤٤,٧	٣	٣٣,٨	٢	٢١,٩	٢٥٤	٢,٢٣	٠,٧٨٧	٥
٢	مشاركتى للبرامج غيرت أسلوب حياتي نحو الأفضل	٤٩	٤٣,٠	٣	٢٩,٨	٣	٢٧,٢	٢٤٦	٢,١٦	٠,٨٢٦	٦
٣	ممارستي للبرامج أتاحت لى التعرف علي كل ما هو جديد	٥٩	٥١,٨	٣	٢٨,٩	٢	١٩,٣	٢٦٥	٢,٣٢	٠,٧٨١	٢
٤	مشاركتى للبرامج مكنتى من استخدام قدراتي الذاتية أفضل استخدام	٥٩	٥١,٨	٢	٢٥,٩	٢	٢٢,٨	٢٦١	٢,٢٩	٠,٨١٧	٣
٥	جعلتى البرامج قادرا على التأثير في البيئة التي أعيش فيها	٦٦	٥٧,٩	٢	١٨,٤	٢	٢٣,٧	٢٦٧	٢,٣٤	٠,٨٤٠	١
٦	ممارستي للبرامج أكسبتى الثبات الانفعالى	٥٢	٤٥,٦	٣	٣٢,٧	٢	٢١,٩	٢٥٥	٢,٢٤	٠,٧٩٠	٤
البُعد ككل											متوسط
											١٥٤٨
											٢,٢٦
											٠,٦٦٩

يتضح من جدول (١١) أن: مستوى اكتساب الشباب المصري المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة القدرة على التكيف الاجتماعي كما يحددها الشباب متوسط، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٢٦)، وانحراف معياري (٠,٦٦٩)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول جعلتى البرامج قادرا على التأثير في البيئة التي أعيش فيها بمتوسط حسابي (٢,٣٤)، وانحراف معياري (٠,٨٤٠)، وجاء في الترتيب الثاني ممارستي للبرامج أتاحت لى التعرف علي كل ما هو جديد بمتوسط حسابي (٢,٣٢)، وانحراف معياري (٠,٧٨١)، وجاء في النهاية مشاركتى للبرامج غيرت أسلوب

حياتي نحو الأفضل بمتوسط حسابي (٢,١٦)، وانحراف معياري (٠,٨٢٦)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (Jeffrey، Bulandra، الحلاق).

٦- اكتساب خبرات جديدة

جدول (١٢)

مستوى اكتساب خبرات جديدة التي يكتسبها الشباب المتطوعين (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	مارستى للبرامج أصبحت قادرة على ادارة الانشطة المختلفة	٦٥	٥٧,٠	٢٦	٢٢,٨	٢	٢٠,٢	٢٧٠	٢,٣٧	٠,٨٠١	١
٢	زودتني البرامج بكيفية التواصل الجيد بشركاء التنمية داخل المجتمع	٥٦	٤٩,١	٣٦	٣١,٦	٢	١٩,٣	٢٦٢	٢,٣٠	٠,٧٧٥	٣
٣	تعرفت على كافة أنواع الأنشطة التي تقدمها مؤسسات التطوع	٥٣	٤٦,٥	٤٠	٣٥,١	٢	١٨,٤	٢٦٠	٢,٢٨	٠,٥٧٩	٥
٤	أكسبتني البرامج مهارة التشبيك مع شركاء التنمية	٤٧	٤١,٢	٣٩	٣٤,٢	٢	٢٤,٦	٢٤٧	٢,١٧	٠,٧٩٧	٦
٥	مارستى للبرامج اكسبتني مهارة القيادة	٥٤	٤٧,٤	٣٩	٣٤,٢	٢	١٨,٤	٢٦١	٢,٢٩	٠,٧٦٢	٤
٦	أكسبتني البرامج تقدير قيمة الوقت عند القيام بأي عمل	٥٤	٤٧,٤	٤٥	٣٩,٥	١	١٣,٢	٢٦٧	٢,٣٤	٠,٧٠٢	٢

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع ع الأوزان ن	المتوسط المرجح ح	الانحراف المعياري ي	الترتيب ب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	البُعد ككل							١٥٦ ٧	٢,٢٩	٠,٥٩ ٦	متوسط ط

يتضح من جدول (١٢) أن: مستوى الخبرات الجديدة التي يكتسبها الشباب المتطوع في برامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب متوسط، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٢٩)، وانحراف معياري (٠,٥٩٦)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول ممارستي للبرامج أصبحت قادرة على ادارة الانشطة المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٣٧)، وانحراف معياري (٠,٨٠١)، وجاء في الترتيب الثاني أكسبتي البرامج تقدير قيمة الوقت عند القيام بأي عمل بمتوسط حسابي (٢,٣٤)، وانحراف معياري (٠,٧٠٢)، وجاء في النهاية أكسبتي البرامج مهارة التشبيك مع شركاء التنمية بمتوسط حسابي (٢,١٧)، وانحراف معياري (٠,٧٩٧). وهذا يتفق مع دراسة كل من (عبد المؤمن، Bulandra، سهير).

#### ٧- تدعيم الثقة بالنفس

#### جدول (١٣)

مستوى تدعيم الثقة بالنفس التي يكتسبها الشباب المتطوعين (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح ح	الانحراف المعياري ي	الترتيب ب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	مشاركتي في الأنشطة اكسبتي التخلص من الاكتئاب والمشاعر السلبية	٦١	٥٣, ٣	٣٥	٣٠, ٧	١٥, ٨	١ ٨	٢٧١	٢,٣٨	٠,٧٤٥	١
٢	أصبحت مدرِّكاً لأهمية دوري داخل المجتمع	٥٤	٤٧, ٤	٤٠	٣٥, ١	١٧, ٥	٢ ٠	٢٦٢	٢,٣٠	٠,٧٥٢	٥

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
٣	نمت لدي البرامج الرضا عن الذات والاحساس بمحبة الآخرين واحترامهم	٥٩	٥١، ٨	٣٧	٣٢، ٥	١٨	١٥، ٨	٢٦٩	٢،٣٦	٠،٧٤٢	٢
٤	نمت لدى البرامج الثقة في قدراتي	٥٦	٤٩، ١	٤٠	٣٥، ١	١٨	١٥، ٨	٢٦٦	٢،٣٣	٠،٧٣٧	٣
٥	ساعدتني البرامج في اكتشاف قدراتي ومواهب الشخصية	٥٣	٤٦، ٥	٣٨	٣٣، ٣	٢٣	٢٠، ٢	٢٥٨	٢،٢٦	٠،٧٧٦	٦
٦	جلعت للبرامج بالشعور بالطمأنينة بالنفس	٥٤	٤٧، ٤	٤٢	٣٦، ٨	١٨	١٥، ٨	٢٦٤	٢،٣٢	٠،٧٣٣	٤
البُعد ككل											
متوسط								١٥٩٠	٢،٣٢	٠،٧٠٢	متوسط

يتضح من جدول (١٣) أن: مستوى تدعيم الثقة بالنفس التي يكتسبها الشباب في برامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب متوسط، بمتوسط حسابي بلغ (٢،٣٢)، وانحراف معياري (٠،٧٠٢)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول مشاركتي في الأنشطة اكسبنتي التخلص من الاكتئاب والمشاعر السلبية بمتوسط حسابي (٢،٣٨)، وانحراف معياري (٠،٧٤٥)، وجاء في الترتيب الثاني نمت لدي البرامج الرضا عن الذات والاحساس بمحبة الآخرين واحترامهم بمتوسط حسابي (٢،٣٦)، وانحراف معياري (٠،٧٤٢)، وجاء في النهاية ساعدتني البرامج في اكتشاف قدراتي ومواهب الشخصية بمتوسط حسابي (٢،٢٦)، وانحراف معياري (٠،٧٧٦)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (عبد المؤمن، Cotter، الحلاق).

ب)العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحدده المسئولين:

جدول (١٤)

العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحدده المسئولين (ن=٢٥)

م	العبارات	ك	%	الترتيب
١	اكتساب الشباب القدرة على تكوين علاقات اجتماعية جديدة.	١٣	٥٢	٦
٢	اكتساب القدرة علي التواصل الجيد وبث روح التعاون	٢٢	٨٨	١
٣	اكتساب القدرة علي التفاعل الاجتماعي والتكيف مع الآخرين	١٢	٤٨	٧
٤	اكتساب القدرة علي معرفة متطلبات سوق العمل	١٠	٤٠	٨
٥	اكتساب الشباب روح الانتماء والاستقلالية.	١٧	٦٨	٣
٦	اكتساب القدرة علي إيجاد حلول للمشكلات التي تواجههم بالمؤسسة	١٥	٦٠	٤
٧	تشجيع الشباب على تحقيق مكانه اجتماعية أفضل في المجتمع.	١٤	٥٦	٥
٨	يُنِيح العمل التطوعي لدى للشباب أفاق عمل في مجالات جديدة.	٢٠	٨٠	٢

يوضح الجدول (١٤) أن: العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحدده المسئولين: جاء في الترتيب الأول اكتساب القدرة علي التواصل الجيد وبث روح التعاون بنسبة (٨٨%)، وجاء بالترتيب الثاني يتيح العمل التطوعي لدى للشباب أفاق عمل في مجالات جديدة. بنسبة (٨٠%)، وجاء في النهاية اكتساب القدرة علي معرفة متطلبات سوق العمل بنسبة (٤٠%). وقد يعكس ذلك أن العمل التطوعي يلعب دوراً مهماً وحيوياً في المساعدة في تدعيم المهارات والقيم الاجتماعية لبناء مجتمع قائم على التواصل والتماسك، ويوفر شبكة من العلاقات الاجتماعية التي تربط الأفراد بمجتمعهم.

ج) الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة

جدول (١٥)

مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة (ن=١١٤)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع	المتو	الانحرا	الترتي
---	---------	-----	-----------	----	-------	-------	---------	--------

ب	ف المعيار ي	سط المرج ح	الأوزان	%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٠,٥٤٨	٢,٤٠	٢٧٤	٨,٨	١	٤٢,٠	٤٨	٤٩,١	٥٦	ضعف الموارد والإمكانيات المخصصة للبرامج	١
٣	٠,٧١٩	٢,٤٨	٢٨٣	١٣,٢	١	٢٥,٥	٢٩	٦١,٤	٧٠	ضعف قنوات الاتصال المسؤولين والمتطوعين	٢
١	٠,٥٧٥	٢,٦٠	٢٩٦	١٠,٥	١	١٩,٣	٢٢	٧٠,٢	٨٠	عدم وجود دورات تدريبية عن العمل التطوعي	٣
٤	٠,٧٥٥	٢,٤٦	٢٨١	١٥,٨	١	٢١,٩	٢٥	٦٢,٣	٧١	سيطرة البيروقراطية والروتين بالمؤسسات	٤
٢	٠,٧١٩	٢,٥١	٢٨٦	١٣,٢	١	٢٢,٨	٢٦	٦٤,٠	٧٣	ضعف مستوى التحفيز للشباب للمشاركة في الأنشطة التطوعية	٥
٦	٠,٧٢٨	٢,٣٥	٢٦٨	١٤,٩	١	٣٥,٧	٤٠	٥٠,٠	٥٧	عدم توافر كوادر مدربة تفيد في تنمية مهارات المتطوعين	٦
مرتفع	٠,٥٢٢	٢,٤٧	١٦٨٨							البُعد ككل	

يتضح من جدول (١٤) أن: مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٤٧)، وانحراف معياري (٠,٥٢٢)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول عدم وجود دورات تدريبية عن العمل التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٦٠)، وانحراف معياري (٠,٥٧٥)، وجاء في الترتيب الثاني ضعف مستوى التحفيز للشباب للمشاركة في الأنشطة التطوعية بمتوسط حسابي (٢,٥١)، وانحراف معياري (٠,٧١٩)، وجاء في النهاية عدم توافر كوادر مدربة تفيد في تنمية مهارات المتطوعين بمتوسط حسابي (٢,٣٥)، وانحراف معياري (٠,٧٢٨)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (أقظم ، الحريري).

جدول (١٦)

الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها المسئولين

(ن=٢٥)

م	العبارات	ك	%	الترتيب
١	النظرة السلبية للعمل التطوعي على أنه مضيعة للوقت	٨	٣٢	٨
٢	عدم تدريب منسقي التطوع علي جذب الشباب للمشاركة في الأنشطة التطوعية	١٠	٤٠	٧
٣	عدم تقديم دورات تدريبية كافية عن العمل التطوعي للشباب.	١٤	٥٦	٦
٤	الروتين والبيروقراطية التي تغلب علي أنشطة المؤسسة	١٧	٦٨	٤
٥	قلة الخبرة بالعمل التطوعي لدى الشباب.	١٥	٦٠	٥
٦	تقصير وسائل الإعلام في التوعية بثقافة العمل التطوعي.	٢١	٨٤	١
٧	ضعف الموارد المادية اللازمة للقيام بأنشطة التطوع بالمؤسسة	٢٠	٨٠	٢
٨	افتقاد المؤسسات إلى مدربين ذوي كفاءة عالية لتدريب الشباب على العمل التطوعي.	١٨	٧٢	٣

يوضح الجدول (١٦) أن: الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها المسئولين: جاء في الترتيب الأول تقصير وسائل الإعلام في التوعية بثقافة العمل التطوعي بنسبة (٨٤%)، وجاء بالترتيب الثاني ضعف الموارد المادية اللازمة للقيام بأنشطة التطوع بالمؤسسة بنسبة (٨٠%)، وجاء في النهاية النظرة السلبية للعمل التطوعي على أنه مضيعة للوقت بنسبة (٤٠%)، وقد يعكس ذلك تنوع الصعوبات التي تواجه المسئولين والتي تؤثر على مدى فعالية الخدمات المقدمة وقدرتها على تحقيق أهدافها ومنها ما يتعلق بعدم التدريب الجيد للمسئولين على التواصل مع الشباب لجذبهم للمشاركة في برامج التطوع.

د) مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة

جدول (١٧)



مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج مؤسسة حياة كريمة (ن=١١٤)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	زيادة الموارد والإمكانيات المخصصة للبرامج	٩١	٧٩,٨	١٤	١٢,٣	٩	٧,٩	٣١٠	٢,٧٢	٠,٦٠٢	١
٢	تفعيل قنوات الاتصال بين المسؤولين والمتطوعين	٨٨	٧٧,٢	١٦	١٤,٠	١	٨,٨	٣٠٦	٢,٦٨	٠,٦٢٨	٣
٣	ضرورة عقد وجود دورات تدريبية عن العمل التطوعي	٨٧	٧٦,٣	١٣	١١,٤	١	١٢,٣	٣٠١	٢,٦٤	٠,٦٩٣	٤
٤	القضاء على البيروقراطية والروتين بالمؤسسات	٧٥	٦٥,٨	٢٥	٢١,٩	١	١٢,٣	٢٨٩	٢,٥٤	٠,٦٩٤	٥ مكرر
٥	تقديم حوافز مادية أو معنوية للمشاركة في الأنشطة التطوعية	٧٣	٦٤,٠	١٩	١٦,٧	٢	١٩,٣	٢٧٩	٢,٤٥	٠,٧٩٩	٧
٦	الدعوة للمشاركة في البرامج التي تقدمها المؤسسات	٧٤	٦٤,٩	٢٨	٢٤,٦	١	١٠,٥	٢٩٠	٢,٥٤	٠,٦٦٧	٥
٧	المتابعة المستمرة لضمان نجاح برامج المؤسسات	٩٢	٨٠,٧	١١	٩,٦	١	٩,٦	٣٠٩	٢,٧١	٠,٦٣٤	٢
البُعد ككل											مرتفع

يتضح من جدول (١٥) أن: مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب مرتفع، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٦١)، وانحراف معياري (٠,٤٠٢)، ومؤشراته وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث جاء في الترتيب الأول زيادة الموارد والإمكانيات المخصصة للبرامج بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وانحراف معياري (٠,٦٠٢)، وجاء في الترتيب الثاني المتابعة المستمرة لضمان نجاح برامج المؤسسات بمتوسط حسابي (٢,٧١)، وانحراف معياري (٠,٦٣٤)، وجاء في النهاية تقديم حوافز مادية أو معنوية للمشاركة في الأنشطة التطوعية بمتوسط حسابي (٢,٤٥)، وانحراف معياري (٠,٧٩٩)، وهذا يتفق مع دراسة كل من (الهران ، البانى).

### جدول (١٨)

مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها المسئولين

(ن=٢٥)

م	العبارات	ك	%	الترتيب
١	تفعيل التطوع الإلكتروني بإطلاق منصة رقمية عبر مواقع التواصل.	٢٠	٨٠	٥
٢	التدريب المستمر لمنسقي التطوع لكيفية التعامل مع الشباب	١٥	٦٠	٨
٣	تشجيع البحوث العلمية في مجال الأعمال التطوعية.	١٨	٧٢	٧
٤	نشر ثقافة العمل التطوعي وأهميته للفرد والمجتمع من خلال الندوات والمؤتمرات.	٢٢	٨٨	٤
٥	توفير دعم مادي للشباب المشارك في العمل التطوعي.	٢٤	٩٦	٢
٦	تكريم الشباب المتطوع لدعمهم وتشجيعهم بالوسائل المختلفة.	٢٣	٩٢	٣
٧	زيادة الموارد والإمكانيات المادية اللازمة لتنفيذ المشروعات التطوعية	٢٥	١٠٠	١
٨	إثارة اهتمام الشباب بقضايا المجتمع والأزمات التي يمر بها.	١٩	٧٦	٦

يوضح الجدول (١٨) أن: مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها المسئولين: جاء في الترتيب الأول زيادة الموارد والإمكانيات المادية اللازمة لتنفيذ المشروعات التطوعية

بنسبة (١٠٠%)، وجاء بالترتيب الثاني توفير دعم مادي للشباب المشارك في العمل التطوعي. بنسبة (٩٦%)، وجاء في النهاية التدريب المستمر لمنسقي التطوع لكيفية التعامل مع الشباب بنسبة (٦٠%).

اختبار فروض الدراسة :

١- الفرض الأول للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوى العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري متوسطاً".

### جدول (١٩)

مستوى أبعاد العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة (ن=١١٤)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المعارف	٢,٣٥	٠,٦٦٤	١
٢	القيم الاجتماعية الإيجابية	٢,٢٤	٠,٥٩٥	٦
٣	المهارات الحياتية	٢,٢٣	٠,٥٨٣	٧
٤	العلاقات الاجتماعية	٢,٢٨	٠,٦١٥	٤
٥	القدرة على التكيف الاجتماعي	٢,٢٦	٠,٦٦٩	٥
٦	الخبرات الجديدة	٢,٢٩	٠,٥٩٦	٣
٧	الثقة بالنفس	٢,٣٢	٠,٧٠٢	٢
	أبعاد العائد الاجتماعي ككل	٢,٢٨	٠,٤٢٩	مرتفع

يتضح من جدول (١٩) أن: مستوى أبعاد العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٨)، وانحراف معياري (٠,٤٢٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، جاء في الترتيب الأول المعارف التي يكتسبها الشباب المتطوعين بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وانحراف معياري (٠,٦٦٤)، يليه في الترتيب الثاني تدعيم الثقة بالنفس بمتوسط حسابي (٢,٣٢) وانحراف معياري (٠,٧٠٢)، يليه في الترتيب الثالث اكتساب خبرات جديدة بمتوسط حسابي (٢,٢٩) وانحراف معياري (٠,٥٩٦)، يليه في الترتيب الرابع تدعيم العلاقات الاجتماعية للشباب بمتوسط حسابي (٢,٢٨) وانحراف معياري (٠,٦١٥)، يليه في الترتيب الخامس اكتساب القدرة على التكيف الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٢٦) وانحراف معياري (٠,٦٦٩)، يليه في الترتيب السادس اكتساب الشباب القيم الاجتماعية الإيجابية بمتوسط حسابي (٢,٢٤) وانحراف معياري (٠,٥٩٥)، يليه في الترتيب السابع المهارات الحياتية بمتوسط حسابي

(٢,٢٣) وانحراف معياري (٠,٥٨٣). مما يجعلنا نقبل الفرض الأول، الذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة لتدعيم العمل التطوعي للشباب المصري متوسطاً".

٢- الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعاً".

#### جدول (٢٠)

مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة (ن=١١٤)

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي	٢,٤٧	٠,٥٢٢	مرتفع

يتضح من جدول (٢٠) أن: مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب المتطوع مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٧)، وانحراف معياري (٠,٥٢٢). مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني، الذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعاً".

٣- الفرض الثالث للدراسة: "من المتوقع أن يكون مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعاً".

#### جدول (٢١)

مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة (ن=١١٤)

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي	٢,٦١	٠,٤٠٢	مرتفع

يتضح من جدول (٢١) أن: مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة كما يحددها الشباب المتطوع مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦١)، وانحراف معياري (٠,٤٠٢). مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث، الذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة مرتفعاً".

آليات تنفيذية مقترحة لتفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة:

#### جدول رقم (٢٢)

أهم الآليات التنفيذية المقترحة لتفعيل العائد الاجتماعي لبرامج مؤسسة حياة كريمة

مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ	آليات التنفيذ
وزارة التعليم العالى - التربية والتعليم وزارة والرياضة- وسائل الا محافظه أسوان - مؤسس كريمة -وزارة التخطيط و الاقتصادية.	متوسط المدى خلال عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤	دعم الدولة للعمل التطوعى بشكل دائم ومستمر. توثيق الاعلامى للعمل التطوعى من خلال إبراز نماذج القدوة من المتطوعين فى وسائل المختلفة. م بالدراسات والبحوث للكشف عن التحديات التى تعوق مشاركة الشباب فى الأعمال ية . م المؤتمرات والندوات لنشر الوعى لدى الشباب بأهمية العمل التطوعى.
وزارة التعليم العالى - التربية والتعليم وزارة والرياضة- وسائل الا محافظه أسوان - مؤسس كريمة -وزارة التخطيط و الاقتصادية.	متوسط المدى خلال عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤	يق بين مسئولى التطوع عن العمل التطوعى بالجهات الحكومية والجهات الأهلية . لك شخصيات عامة فى الأنشطة التطوعية لجذب الشباب المشاركين فى الأنشطة ية . ر قاعدة بيانات حديثة ودقيقة عن المتطوعين . يل الشراكة بين شركاء التنمية (الدولة ، القطاع الخاص، منظمات المجتمع المدني)، فى أنشطة التطوعية. يز البرامج والأنشطة التطوعية على إشباع الحاجات الأساسية للمواطنين لزيادة نسب فيها . دام الاساليب والوسائل العلمية الحديثة لتحقيق العائد الاجتماعى لبرامج مؤسسة حياة

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

- ١- أبو النصر ، مدحت محمد ( ٢٠١٠ ) . ممارسة تنظيم المجتمع فى احدي الجمعيات الاهلية ، المؤتمر العلمى الدولى الثالث عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ٢- أبو النصر ، مدحت محمد ( ٢٠٠٤ ) . إدارة الجمعيات الأهلية فى مجال رعاية وتأهيل ذوى الاحتياجات الخاصة، القاهرة، مجموعة النيل العربية.

- ٣- أبو النصر ، مدحت محمد (٢٠١٥). رؤية مستقبلية لتطوير العمل التطوعي في الوطن العربي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- ٤- أحمد ، عبد الناصر عوض (٢٠١٩). التقويم في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار الوفاء..
- ٥- أحمد ، محمد محمد سليم (٢٠١٥). معوقات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في تنمية ثقافة العمل التطوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، العدد ٣٩ .
- ٦- أحمد ، محمد مصطفى ، بدوى ، هناء حافظ (١٩٩٩). الخدمة الاجتماعية وتطبيقاتها في التعليم ورعاية الشباب ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد السابع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- ٧- أحمد ، مصطفى محمد خاطر (٢٠٠٣). الإدارة ومنظمات الرعاية الاجتماعية" الأسس النظرية والممارسة العامة"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- ٨- أقظم، حسن (٢٠١٤). معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي من وجهة نظر المتطوعين والعاملين في مؤسسات المجتمع المدني في محافظة نابلس، رسالة دكتوراه، مجلة الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية.
- ٩- البانى، ريم بخيت خليف (٢٠١٩). متطلبات تنمية ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض فى ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، مجلة البحث العلمى فى التربية ، كلية البنات للاداب والعلوم والتربية ، جامعة عين شمس ، العدد (٢٠) ، ج ١٤ .
- ١٠- بشير ، أسماء، حامد عمر (٢٠١٧). عائد التطوع الاجتماعي الاقتصادي على المنظمات الاهلية والحكومية، ودراسة مطبقة على المنظمات الاهلية والحكومية، رسالة ماجستير، بحث غير منشور ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ١١- التويجيري ، صالح (٢٠١٣). التطوع ثقافته وتنظيمه ، الرياض ، دار مملكة نجد للنشر والتوزيع ، ط ١ .
- ١٢- حبيب ، جمال شحاته ، حبيبي ، حنا ، مريم ابراهيم (٢٠١١). التنمية الاجتماعية المعاصرة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- ١٣- حريرى، هند حسين محمد (٢٠١٧) . واقع العمل التطوعي فى مجال البحث العلمى عبر الشبكات التواصل الاجتماعى لطالبات كلية التربية بجامعة جدة ، مجلة كلية التربية جامعة الازهر ، العدد ١٧٣، الجزء الثانى.
- ١٤- الحلاق ، ايمان محمد (٢٠١٣). دور العمل التطوعي فى خدمة المجتمع وتنمية شخصية الطلبة ، المؤتمر الدولى لطلبة الجامعات الواقع والآمال ، الجامعة الاسلامية ، غزة.

- ١٥- حموده ، عزت عبد البارى (٢٠٠٦). مراكز الشباب "النظرية والتطبيق"، مراكز الشباب سلسلة علمية ومهنية متخصصة (١)، القاهرة، مؤسسة سيد عويس للدراسات والبحوث الاجتماعية.
- ١٦- خزام ، منى عطية(٢٠١٠). شبكة الأمان الاجتماعى وتحسين نوعية حياة الفقراء ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠١٠ .
- ١٧- الخطيب ، عبد الله عبد الحميد(٢٠١٠). العمل الجماعى التطوعى، القاهرة، الشركة العربية المتحدة،.
- ١٨- الرشيدى ، عبد الونيس محمد ( ٢٠١٢). أليات التخطيط لتنمية الموارد البشرية فى ظل راس المال الاجتماعى السلبى ، مجلة الدراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، ٣٣ ، ج٦.
- ١٩- رضا ،عبد الحليم وآخرون:(٢٠٠٢) تنظيم المجتمع "نماذج ممارسة" ، القاهرة ، دار الجنيدى .
- ٢٠- السروجى ، طلعت مصطفى (٢٠٠٣) ثلاثية التنمية البشرية ونوعية الحياة والتحديث " كمدخل إستراتيجية وآلية التخطيط الاجتماعى" ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى السنوى الرابع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، ٢٠٠٣ .
- ٢١- السروجى، طلعت مصطفى (٢٠١٣). التخطيط الاجتماعى "نظريات ومناهج"، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- ٢٢- السكرى، أحمد شفيق (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، دار المعرفة ، الإسكندرية.
- ٢٣- المعجم الوجيز (١٩٩٤). مجمع اللغة العربية ، وزارة التربية والتعليم ، القاهرة.
- ٢٤- المنصورى ، احمد يوسف (٢٠١٥). العمل التطوعى فى حياتنا ، ابو ظبى، وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع.
- ٢٥- الهران، محمد بن عبد الله (٢٠١٥) .دور العمل التطوعى فى تنمية المجتمع ونموذج مقترح لتفعيل، المجلة العربية للإدارة، المجلد ٣٥، ع ٢ ، ديسمبر .
- ٢٦- سليمان ، حسين حسن وآخرون (٢٠٠٥). الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الفرد والاسرة ، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- ٢٧- شحاته، جمال وآخرون (٢٠٠٦). الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب والمجال المدرسى من منظور الممارسة العامة، جامعة حلوان ، المكتب الجامعى الحديث .
- ٢٨- الشريدة ، بشري وليد (٢٠٢٠) العمل التطوعى ودوره فى تنمية المهارات القيادية لدى طلبة المدارس فى مديرية الطبية والوسطية بمحافظة اريد ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجلد (٤) العدد (٢٧) .

- ٢٩- عبد الحليم ، سهير على (٢٠٠٩). تفعيل التطوع باستخدام المساعدة الذاتية وتنمية الانتماء للشباب الجامعى فى مجتمع الجيزه " دراسة شبه تجريبية مطبقة على مؤسسات الأيتام"، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمى الدولى الثانى والعشرون بعنوان "الخدمة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد ( ٦ )، مارس.
- ٣٠- عبد اللطيف، رشاد ، وآخرون(٢٠٠٤). مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع ، القاهرة ، دار المهندس للطباعة والنشر .
- ٣١- عبد اللطيف، رشاد احمد(١٩٩٥). تنمية المجتمع وقضايا الإعلام التربوي ( الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.
- ٣٢- عبد المؤمن ، أسماء ، محمد (٢٠١١) .العائد الاقتصادى والاجتماعى لمشروع مبارك كول للتعليم الفنى الصناعى ، رسالة دكتوراه ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ٣٣- عثمان:، ماجد إبراهيم ( ٢٠٠٥) . سياسات تطوير رأس المال الاجتماعى للمشاركة فى التنمية المستدامة للريف والحضر، فى المؤتمر العربى الإقليمى بعنوان "الترباط بين الريف والحضر" القاهرة، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار .
- ٣٤- علاء، الرواشدة ، وآخرون (٢٠٢٠) .درجة وعى بثقافة العمل الاجتماعى التطوعى كمؤشر للمسئولية الاجتماعية دراسة حالة ، المجلة الدولية للإحصاء التطبيقية ، الجامعة الأردنية ، المجلد (٩) ، العدد (٢).
- ٣٥- على ، ماهر ابو المعاطى(٢٠٠١) . الخدمة الاجتماعية بين التطوع والاحتراف المهنى ، المؤتمر العلمى الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ٣٦- على، ماهر أبو المعاطى (٢٠٠٦). منظومه جودة تعليم و استخدام البحث العلمى فى الخدمة الاجتماعية ، المؤتمر العلمى التاسع عشر ، القاهرة ، جامعه حلوان ، كليه الخدمة الاجتماعية .
- ٣٧- عويس، منى محمود & الافندى ، عبلة (١٩٩٩) التخطيط الاجتماعى والسياسة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق ، القاهرة، دار الفكر العربى للطباعة والنشر .
- ٣٨- قنديل، أمانى (٢٠٠٥). واقع العمل التطوعى فى مصر نحو بناء حركه تطوعية، القاهرة ، الشبكة العربية للمنظمات الاهلية.
- ٣٩- قنديل، أمانى (٢٠٠٨). الموسوعة العربية لمنظمات المجتمع المدنى، القاهرة، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية والعربية.
- ٤٠- مجمع اللغة العربية (١٩٩٨). المعجم الوجيز ، ط١، القاهرة، دار التحرير .



- ٤١- محروس، منى طه (٢٠٠١) تقييم خدمات الجمعيات لمكافحة المخدرات، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٤٢- محمد ، عمرو حسين( ٢٠٢٠ ) متطلبات تفعيل العائد الاجتماعي لتطبيق الجودة فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- ٤٣- محمد، عصام بدري أحمد (٢٠٢١) .التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية اتجاهات مستخدمى شبكات التواصل الاجتماعي نحو التطوع الالكتروني، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، المجلد (١) ، العدد (٥٣).
- ٤٤- مختار ، عبد العزيز عبد الله (١٩٩٩). التخطيط لتنمية المجتمع ، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- ٤٥- مصطفى ، ماجد على (٢٠١٨). العائد الاجتماعي من الاستثمار فى رأس المال البشري ، مجلة حوليات أداب عين شمس، المجلد ٤٦، عدد يناير.
- ٤٦- ناجى ، احمد عبد الفتاح (٢٠١٤) .تطوير وتحديد المنظمات التطوعية فى العالم النامى مداخل واستراتيجيات، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث.
- ٤٧- ناجي محمود ، قاسم مصطفى(٢٠٠٠). اتجاهات الشباب نحو السياسة تصور مقترح لطريقة خدمة الفرد فى التعامل معها، المؤتمر العلمي الحادي عشر، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤٨- نجم، ضياء الدين إبراهيم (٢٠٠٠). الجماعات الاجتماعية . مداخل نظرية ومواقف تطبيقية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٠ .
- ٤٩- هاشم ، محمد عبدالمنعم (١٩٩٥). تقويم المدخلات والمخرجات ، القاهرة ، المعهد المصرى لتقويم البرامج .

#### ثانيا: المراجع الأجنبية

- 1- Adams, Robert & et.al. (2005) social Work Themes, Issues and Critica Debates, New York, Palgrave Macmillan .
- 2- An phsa,( 2013 ) Innovation Center Issue Brief: Social Return Investment.
- 3- Bulandra , Jeffrey , (2008 ) : Findings from youth Evaluation of on after School Leadership, PhD, Loyola University, United States.
- 4- Cotter, Garry ( 2008): Youth Volunteerism at the North Vancouver Out Door School, M.S.A, Royal Roads university, Canada,

- 5- Dar Almandoma, (2018) the Ara Base of the Social Outcome of Investing in Homan Capital A Descriptive Study
- 6- David Emerson and et. Al. (2009): A guide to Social Return on Investment, A carbon neutral publication,.
- 7- Deepa Narayani ( 2003): Empowerment and Poverty Education, The World Bank, Washington ,.
- 8- Degenova, Alexandra ( 2010 ): Building Youth Civic Engagement: How Local Youth Programs Use Youth organizing and Activism, M. A, Tufts University, United States,
- 9- EAST Riding"( 2015): Social Return on Investment toolkit "How to Guide.
- 10- LAUREN B, GATES,( 2008) Voluntarism, In Encyclopedia of Social Work, 20th edition, " Terry Mizrahi, Larry E. Davis, volume 4, NASW press, Oxford University press.
- 11- Mc Arthur, Andream, (2011 ): An Exploration of Factors Impacting Youth Volunteers Who Provide Indirect Services, M.S.W, Wilfred Laurier University, Canada
- 12- Nicholas winter,( 2003): Social Capital, Civic Engagement and Positive Youth Development Out Comes. The Endemic Connell, Clark foundation and City Years Inc.
- 13- Princes, Melody R (2008): Youth / Adult Perspectives: The Involvement of Youth in non – profit Youth Organization Decision Making process, PhD, Capella University, United States.
- 14- Webster Seventh ( 1999) : The New Comprehensive International Dictionary , Grammarian Company , New York .