

معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها.

إعداد

د. نايف بن عبد العزيز المطوع

جامعة شقراء

المملكة العربية السعودية

١٤٣٤هـ

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق أداة القياس (الاستبانة) بعد التحقق من الخصائص السيكومترية للأداة، وقد اشتملت الأداة على (٤٢) فقرة. وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) عضو هيئة تدريس، (٢٠) إناث، (٢٠) ذكور. وقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة، كذلك تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين للمقارنة بين تقديرات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس، والتخصص على الترتيب. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية في تقديرات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس، في حين أظهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية بين تقديرات عينة الدراسة تبعاً لمتغير التخصص. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات كان أهمها زيادة الدعم من قبل المسؤولين في جامعة شقراء لتحقيق الاعتماد وضمان الجودة في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة، وإجراء المزيد من الدراسات حول الاعتماد وضمان الجودة في كافة المجالات، والكليات بالجامعة مع إدخال متغيرات أخرى مثل الدرجة العلمية وسنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: معوقات، الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة، كلية العلوم والدراسات الإنسانية في محافظة القويعة.

Abstract

This study has aimed to investigate the challenges confronting obtaining the academic accreditation and quality assurance for programs at College of Sciences and Humanities in Quwayiyah Governorate , Shaqra University from the viewpoints of the teaching staff there. To achieve the aim of the study, a scale (questionnaire) was applied after having checked its psychometric traits. This scale consists of (42) items. The sample of the study is composed of (40) staff members in total: (20) males, (20) females. Means and Standard deviations were calculated and a T-Test was used for two independent groups to compare the degrees of the samples of the study according to the variables of gender and specialization respectively. The results of the study have showed the existence of statistically significant differences in the participants' responses due to gender (sex) and these differences are in the favor of the males. The results of the study have also showed that there were no statistically significant differences in the participants' responses due to specialization. The study put forward some recommendations, the most significant of which are increasing the support of the administration at Shaqra to achieve the accreditation and quality assurance at College of sciences and Humanities in Quwayiyah Governorate and conducting more studies about accreditation and quality assurance in all fields and colleges at the university, as well as initiating new variables such as academic degree, and years of experience.

Keywords: Challenges, Accreditation, Quality assurance, College of sciences and Humanities in Quwayiyah Governorate

مقدمة الدراسة ومشكلتها:

شهدت مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي، توسعاً كمياً، وكيفياً، وارتبط التوجه نحو التعليم العالي، بالتطور الاقتصادي وتزايد أعداد الطلاب من خريجي الثانوية العامة، وتساعد درجة الوعي والانفتاح على العالم الخارجي، وتشهد المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي طفرة تعليمية كبيرة في شتى المجالات وكافة التخصصات، وكان لتزايد أعداد السكان لأسباب طبيعية و اتساع رقعة البلاد ورغبة الدولة في توطين التعليم دور في افتتاح الكثير من الجامعات في السنوات العشر الأخيرة ومنها جامعة شقراء.

إن وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، تعمل جاهدة لتحقيق جودة التعليم في كافة مؤسساتها، وذلك من خلال الحرص على وجود مخرجات تعليمية مؤهلة وفق أساليب وطرق تعليمية صحيحة وقد بذلت جهود كبيرة في تحقيق ذلك من خلال الحرص على أن تكون المدخلات والعلميات وفق أسس علمية سليمة، وقد قامت وزارة التعليم العالي بإنشاء المركز الوطني للقياس والتقويم، كما صدرت الموافقة على إنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بتاريخ ١٥ - ٢ - ١٤٢٤ هـ .

وحيث أن جامعة شقراء من الجامعات السعودية الناشئة والتي كانت كلياتها تتبع لجامعتي الملك سعود والإمام محمد بن سعود الإسلامية، ويوجد فيها ثلاث وعشرون كلية موزعة على عدد من محافظات منطقة الرياض، ونظراً لقصور الدراسات التي تناولت موضوع الاعتماد وضمان الجودة على مستوى الجامعة، وكذلك تحقيقاً لكثير من التوصيات التي تمخضت عنها الكثير من الدراسات السابقة و الندوات والمؤتمرات المحلية و العربية في مجال التعليم العالي مثل ندوة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية : رؤى مستقبلية (١٩٩٨ م)، والندوة الخاصة بالمؤتمر العالمي لليونسكو حول التعليم العالي المنعقدة في قطر (١٩٩٩ م)، والمؤتمر السابع للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي (١٩٩٩ م)، ودراسة الشنبري (١٤٢٢ هـ)، والمؤتمر العربي الثاني عشر (٢٠٠٥ م) حول الاعتماد وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، و دراسة الغميز (١٤٢٥ هـ)، والمؤتمر العربي الثاني (٢٠٠٧ م) حول تقويم الأداء الجامعي وتحسين الأداء، و دراسة قادي (١٤٢٨ هـ)، ودراسة الغامدي (١٤٢٩ هـ)، ودراسة الزهراني (١٤٣٠ هـ)، ودراسة الثقفي (١٤٣٠ هـ)، ودراسة فاضل (١٤٣٢ هـ)، والمؤتمر العلمي السنوي الثالث والدولي الأول في مصر (٢٠١٠ م) حول معايير الجودة والاعتماد في التعليم المفتوح في مصر والوطن العربي، والتي أكدت على ضرورة تحسين التعليم والأخذ بالأساليب الحديثة، والاهتمام بالمخرجات التعليمية السليمة وكذلك التوصية بإجراء المزيد من الدراسات حول الاعتماد وضمان الجودة في مؤسسات، وبرامج التعليم العالي.

ونظراً لكون الباحث قد عاصر فترتي وجود كليات الجامعة ضمن جامعتي الملك سعود، والإمام محمد بن سعود الإسلامية ثم جامعة شقراء من خلال عمله كعضو هيئة تدريس ووكيل لكلية المجتمع بالدوادمي للتطوير والجودة منذ عام ١٤٣٠هـ، ورغبة منه في المشاركة في تطوير البرامج التعليمية في كليات الجامعة، لذا قام بدراسة علمية بعنوان " معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي : ما معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها ؟

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء وذلك من خلال تطبيق استبانته تحتوي على معايير الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة المقررة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية ومن ثم تحليل البيانات ومعرفة معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في الوقت الحالي

أسئلة الدراسة :

سعت هذه الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

- ١- ما معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها.
 - ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في تقديرات عينة الدراسة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء تعزى لمتغير الجنس.
 - ٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في تقديرات عينة الدراسة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء تعزى لمتغير التخصص.
- أهمية الدراسة:

تتضح أهمية هذه الدراسة من خلال النقاط التالية:

١- سنتسهم هذه الدراسة - بإذن الله - في توضيح معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة .

٢- تزويد إدارة الجامعة بنسخة من هذا الدراسة لعله يستفاد من نتائجها في وضع الخطة المناسبة لتحقيق الاعتماد وضمان الجودة.

٣- تعتبر هذه الدراسة - حسب علم الباحث - من أوائل الدراسات والأبحاث التي تناولت تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة. حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية :

تقتصر الدراسة على التعرف على معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء. الحدود الزمنية :

أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الأول للعام الجامعي ١٤٣٣ - ١٤٣٤هـ.

الحدود المكانية:

طبقت هذه الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية. مصطلحات الدراسة :

الاعتماد الأكاديمي : يعرف الباحث الاعتماد الأكاديمي إجرائياً بأنه الاعتراف الأكاديمي بالبرامج التعليمية في كليات جامعة شقراء في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات أكاديمية متخصصة مثل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية.

الجودة : تعرف الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي الجودة بأنها مستوى الأداء مقارنة بالمعايير المقبولة للممارسات الجيدة عالمياً والخاصة بتطوير تعلم الطلبة وإدارة المؤسسات التربوية، ومناسبة الأداء لما تريد الجامعة تحقيقه (الأهداف والأولويات)، ومدى مناسبة أهداف وأولويات المؤسسة في ظل الظروف التي تعمل بها المؤسسة والمجتمعات التي تخدمها. (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA، أدلة توكيد الجودة والاعتماد الأكاديمي، ٢٠٠٦). وقد أعتد الباحث هذا التعريف كتعريف إجرائي.

جامعة شقراء: هي إحدى الجامعات السعودية الناشئة، تم تأسيسها عام ١٤٢٩هـ في محافظة شقراء التابعة لمنطقة الرياض، ويوجد فيها ٢٣ كلية تشمل الكثير من التخصصات العلمية والإنسانية.

محافظة القويعية: هي إحدى المحافظات الكبيرة التابعة لمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية.

الإطار النظري والدراسات السابقة

الاعتماد الأكاديمي:

حدد مجلس اعتماد التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية (HEA) تعريفاً للاعتماد الأكاديمي حيث ذكر أنه عملية مراجعة خارجية للجودة External Quality Review تستخدم بواسطة التعليم العالي لمراقبة الكليات والجامعات والبرامج التعليمية لضمان الجودة و تحسينها. (صائغ، ٢٠٠٧م ص ٢٧).

وتعود نشأة الاعتماد الأكاديمي كما أشار إلى ذلك الثقفى (١٤٣٠ هـ) نقلاً عن عدد من المصادر إلى وجود تعاون تطوعي من عدد من الجامعات والمدارس الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية بهدف تحسين الوضع التربوي حيث كان ذلك عام ١٨٧١ م ومع مرور الوقت تطوره هذا التعاون ليتم إنشاء جمعية إقليمية للاعتماد الأكاديمي تشترك فيه أكثر من ولاية وكان ذلك عام ١٨٨٧ م، وفي عام ١٩١٣ م تم التحول إلى تقويم واعتماد برامج ومؤسسات التعليم العالي، وفي منتصف القرن العشرين شهد الاعتماد الأكاديمي تطوراً ملحوظاً حيث أوسع نطاق المؤسسات الأكاديمية التي يشملها الاعتماد الأكاديمي ولم يعد ذلك مقصوراً على مؤسسات معينة، كما أصبح التركيز على مساعدة المؤسسات في تحديد مشكلاتها ومعالجتها قبل زيارة فرق التقويم لها.

و هناك ثلاثة أنواع من الاعتماد الأكاديمي:

١ - الاعتماد المؤسسي: وهو عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة، ويتم من خلالها منح المؤسسة التعليمية الاعتراف بأنها قد حققت الشروط والمواصفات المطلوبة شريطة أن يتم ذلك وفق معايير محددة سلفاً، ومن جهة خارجية.

٢ - الاعتماد التخصصي: ويقصد به تقييم البرامج بمؤسسة ما، والتأكد من جودة هذه البرامج ومدى تناسبها لمستوى الشهادة الممنوحة، ويرتبط بهيئات اعتماد فنية وطنية.

٣ - الاعتماد المهني المتخصص Specialized Accreditation: ويقصد به الاعتراف بالكيفية لممارسة مهنة معينة في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي. (درندري و هوك، ١٤٢٨ هـ)

معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية:

لقد صُمم نظام الاعتماد وضمان الجودة في المملكة العربية السعودية للتأكد من أن جودة التعليم العالي مساوية لأعلى المستويات العالمية، ومعترف بها بشكل واسع في المجتمعات الأكاديمية والتخصصية العالمية.

واشتقت معايير الاعتماد من الممارسات المقبولة التي رأتها الهيئة من خلال الإطار النظري المحلي، وتمثل أفضل الممارسات العالمية، وعدد هذه المعايير أحد عشر معياراً يمكن جمعها في خمس محاور وفقاً للتالي: (هذا التقسيم معتمد من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية (NCAAA)

أ- السياق المؤسسي ويشمل:

(١) إنشاء الرسالة، والغايات، والأهداف.

(٢) السلطات، والإدارة.

(٣) إدارة ضمان الجودة وتحسينها.

ب- جودة التعلم والتعليم، وتشمل:

(٤) التعلم والتعليم.

ج- دعم تعلم الطلبة، ويشمل:

(٥) إدارة شؤون الطلبة.

(٦) توفير مصادر التعلم.

د- دعم البنية التحتية، ويشمل:

(٧) المرافق والتجهيزات.

(٨) الإدارة والتخطيط المالي.

(٩) عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين.

هـ- الإسهامات الاجتماعية، وتشمل:

(١٠) البحث العلمي.

(١١) علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع.

<http://www.ncaaa.org.sa>

العلاقة بين الاعتماد وضمان الجودة:

ذكرت فاضل (١٤٣٢ هـ) أنه توجد علاقة تبادلية للتأثير والتأثر بين أسلوب ضمان الجودة، كأهم مراحل تطبيق الجودة، وبين الاعتماد ، حيث يرجع ذلك إلى اعتبار نظام ضمان الجودة يعني بعمليات تقييم ومراجعة المدخلات، و المخرجات، والعمليات للجامعات وفق معايير محددة للتأكد من مطابقتها للمعايير المعترف بها، أما الاعتماد كما يؤكد سكر (٢٠٠٦ م) فإنه يحتاج الحصول عليه

المروور بعمليات لتقويم مستوى جودة البرامج التعليمية المختلفة وذلك في ضوء معايير الجودة، وهذا يدل على أن الاعتماد يعتبر إحدى وسائل ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، ويعتبر نوعاً من أنواع التقييم المؤسسي، ومدخلاً تطويرياً لتحقيق ضمان الجودة.

وتختلف الدول فيما بينها في إجراءات الاعتماد إلا أنها تتفق على أن الاعتماد يقوم على التقويم بنوعيه الداخلي والخارجي، ويهدف إلى تحسين وتطوير المخرجات.

الدراسات السابقة

في هذا الجزء يعرض الباحث بعض الدراسات السابقة، والتي تناولت الاعتماد وضمان الجودة، وقد التزم الباحث بترتيبها حسب تسلسل تاريخ تنفيذها.

ففي دراسة قامت بها فاضل (١٤٣٢هـ) هدفت إلى معرفة درجة تطبيق معايير الجودة والانتماء الأكاديمي بجامعة أم القرى والملك عبدالعزيز في عدد من المجالات من ضمنها البرنامج التعليمي في القسم الأكاديمي وقد تكونت عينة الدراسة من رئيسات ووكيلات الأقسام الأكاديمية وعضوات هيئة التدريس في جامعتي أم القرى والملك عبدالعزيز حيث بلغ عدد أفراد الهيئة (٤٣٩) عضوه. وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لدراستها تكونت من (٨٥) عبارة. و توصلت الدراسة إلى أن تطبيق معايير الجودة والانتماء الأكاديمي يطبق بدرجة متوسطة فيما يخص البرنامج التعليمي بينما يطبق بدرجة ضعيفة فيما يخص البحث العلمي وخدمة المجتمع .

كما هدفت دراسة قام بها الثقفي (١٤٣٠هـ) إلى معرفة مدى تناسب وتوافر بعض معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في أقسام الرياضيات بكليات العلوم في الجامعات السعودية حيث تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وقد توصلت الدراسة إلى مناسبة جميع معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرنامج التعليمي. وأوصت الدراسة بدعم أقسام الرياضيات بالموارد المادية والمالية لتحسين البيئة التعليمية بها وكذلك تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس المهنية والعلمية.

وكذلك هدفت دراسة قامت بها الزهراني (١٤٣٠هـ) إلى معرفة درجة تطبيق معايير جائزة مالكوم بالدريج للجودة بالجامعات السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية بكل من جامعة أم القرى وجامعة الملك عبد العزيز وجامعة الملك خالد والبالغ عددها (٤٥٦) قائداً وقائدة. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة استبانته مكونه من (٨١) فقره لقياس مدى تطبيق معايير جائزة مالكوم بالدريج في الجامعات السعودية و(٢٩) فقره لمعرفة معوقات تطبيقها. وقد توصلت الدراسة إلى أن تقدير أفراد العينة لدرجة تطبيق معايير جائزة مالكوم بالدريج السبعة للجودة متوسطة بشكل عام كما

أن تقدير أفراد العينة لتوافر معوقات تطبيق معايير جائزة مالكوم بالدريج السبعة للجودة متوفرة بدرجة عالية.

أما الصمادي (٢٠١٤هـ) فقد أجرى دراسة هدفت إلى معرفه تصورات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأردنية الخاصة عن التزام الجامعات الأردنية الخاصة بتطبيق معايير الاعتماد والجودة وقد استخدم الباحث الاستبانة، والمقابلة كأداتين لدراسته وتوصلت الدراسة إلى أن تصورات القادة الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة في بعض البرامج الأكاديمية، وذلك لوجود عدد من المشاكل تحول دون تطبيق الجودة، وقد أوصت الدراسة في ضوء ذلك بالاستمرار في تطبيق معايير الجودة والاعتماد الجامعي، ونشر ثقافة الجودة من خلال المؤتمرات والندوات وورش العمل.

وفي دراسة أجرتها وكالة الجودة للتعليم العالي في إنجلترا وجنوب إيرلندا Hand book for institutional avidity England and northern Ireland (2006) هدفت إلى إيجاد معايير متوقعة في الأقسام العلمية للسنوات الجامعية (٢٠٠٧-٢٠١٠) حيث تكونت عينه دراسته من (٦٢) عضواً من أعضاء هيئة التدريس الإدارية وقد استخدمت استبانته تكونت من (٢٥) فقره تتعلق بمعايير الجودة المتوقعة في الأقسام العلمية. وقد توصلت الدراسة إلى أن أهم المعايير التي يمكن توفرها في الأقسام هي:

١- معايير أكاديمية واضحة لكل سنة من سنوات الدراسة.

٢- معايير قبول أكثر صرامة.

٣- استخدام طرق متعددة في تقويم الكلية.

٤- معايير التنظيم الإداري.

وكذلك دراسة قام بها البناء، وعمارة (٢٠٠٥م) هدفت إلى معرفة مدى إدراك أعضاء هيئة التدريس لمتطلبات الاعتماد وضمان الجودة والصعوبات التي تواجه التطبيق بمؤسسات التعليم العالي في مصر، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال توزيع استبانته على عينة الدراسة المتمثلة في أعضاء هيئة التدريس لمؤسسات التعليم العالي في مصر وقد توصلت الدراسة لأهمية وضرورة متابعة مؤسسات التعليم العالي وتقويم عناصره جميعها.

كما أجرى جونريس (Courtney.Johneric,1995) دراسة بعنوان إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، حيث قام في هذه الدراسة بجمع وتحليل البيانات من مؤسسات التعليم العالي التي طبقت إدارة الجودة الشاملة من أجل فهم أفضل للعلاقات بين منهج التطبيق على نطاق المؤسسات مقابل الشعب ونتيجة مبادرة إدارة الجودة الشاملة حيث تم إرسال دراسة بريدية إلى مكاتب كبار القادة الأكاديميين في (٢٤٢) مؤسسة تعليم عالي. وكانت أهم نتائج الدراسة:

١. أن ٤١ % من المؤسسات التي ردت كانت تستخدم إدارة الجودة الشاملة من بين تلك المؤسسات.
٢. أن ٦١ % كانت تطبق إدارة الجودة الشاملة مستخدمة منهجًا على نطاق المؤسسة في حين ٣٩ % كانت تطبق منهجًا على نطاق الشعبة.
٣. المؤسسات التي طبقت إدارة الجودة الشاملة بمنهج على نطاق المؤسسة، أبلغت عن فوائد كبيرة دالة، ومشاكل أقل ومستويات أعلى كثيرًا من النجاح، بالمقارنة مع المؤسسات التي استخدمت منهج التطبيق على نطاق الشعبة.

وأخيراً قام هلموت (Hlmoot,1994)، بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم الجودة الشاملة وطرق قياسها وتطورها في التعليم العالي بألمانيا. وكانت أهم نتائج الدراسة:
١. أن الجودة تعني الامتياز والتميز وان الأداء الجيد يؤدي في معظم الأحيان إلى تحسين وتجويد العملية التعليمية.

٢. زيادة اهتمام التعليم العالي بالجودة التعليمية في فترة التسعينات على العكس ما كان موجوداً في الستينيات والسبعينيات من خلال المقارنة بين المدخلات والمخرجات، وكلما وجد زيادة في عدد الخريجين ونقص في الطلب على الخريجين في سوق العمل كلما كان مستوى جودة الخريجين هو الفيصل في الحصول على فرصة عمل.

منهج الدراسة و إجراءاتها

منهج الدراسة : تم استخدام المنهج الوصفي المسحي عن طريق الحصول على المعلومات وتحليلها من عينة الدراسة .

مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء للفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ. ٢٠١٢ / ٢٠١٣م. والبالغ عددهم (٨٠) عضو هيئة تدريس.

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (٤٠) عضو هيئة تدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية في محافظة القويعة، بنسبة (٥٠%) من مجتمع الدراسة. وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

خصائص عينة الدراسة:

١- توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس

جدول رقم (١) يمثل توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس

جدول (١)

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
٥٠%	٢٠	مذكر
٥٠%	٢٠	مؤنث
١٠٠%	٤٠	المجموع

٢- توزيع عينة الدراسة وفق متغير التخصص:-

جدول رقم (٢) يمثل توزيع عينة الدراسة وفق نوع متغير التخصص

جدول (٢)

النسبة المئوية	التكرار	التخصص
٥٠%	٢٠	علمي
٥٠%	٢٠	أدبي
١٠٠%	٤٠	المجموع

أداة الدراسة :

قام الباحث بإعداد أداة الدراسة وفق الخطوات التالية:

١. الإطلاع الشامل والمراجعة الدقيقة لأدبيات الموضوع (الإطار النظري و الدراسات السابقة).
٢. قام الباحث بحديد فقرات الاستبانة وفق المعايير المحددة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية.
٣. قام الباحث بإعداد الاستبانة في صورتها الأولية.
٤. خرجت الاستبانة في صورتها النهائية، بعد عرضها على عدد من المحكمين حيث تكونت من جزئين تضمن الجزء الأول : البيانات الأولية لمتغيرات الدراسة (الجنس، التخصص). وتضمن الجزء الثاني (٤٢) فقرة.

صدق الأداة:

تم التحقق من صدق الأداة عن طريق عرضها على محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في الجودة والاعتماد الأكاديمي جلهم أعضاء هيئة تدريس في الجامعات السعودية وكذلك منسقي وحدات الجودة في كليات متعددة وقد بلغ عددهم (٩) محكمين، ومن خلال ملاحظات المحكمين وآرائهم تم

تعديل بعض فقرات الاستبانة وكذلك استبعاد عدد من الفقرات لتصبح الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (٤٢) فقرة.

ثبات الأداة:

تم التحقق من ثبات الأداة عن طريق استخدام معادلة كرونباخ ألفا، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (٨٤%) وهي قيمة تفي بأغراض هذه الدراسة.

متغيرات الدراسة:

تشتمل الدراسة على المتغيرات الآتية:

- الجنس، وله مستويان (ذكر، أنثى).
- التخصص، وله مستويان (علمي، أدبي).

إجراءات تطبيق الدراسة:

- ١- تم تحديد أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة
- ٢- تم توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة، وقد تابع الباحث إجراءات تطبيق لأداة على عينة الدراسة.
- ٣- تم تجميع الاستبانات المسترجعة، حيث بلغت نسبة المسترجع منها (٩٥%)
- ٤- تم تفريغ البيانات في ذاكرة الحاسب الآلي، وتحليلها باستخدام الحزمة الإحصائية (SPSS)؛ وذلك للإجابة عن أسئلة الدراسة.
- ٥- استخراج النتائج ومناقشتها.
- ٦- التوصيات والمقترحات.

المعالجة الإحصائية:

- للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة :

س ١ :- ما معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة بجامعة شقراء؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة.

- للإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة:

س ٢ :- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في تقديرات عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.

استخدم الباحث اختبار (ت) (t-test) للمقارنة بين العينات المستقلة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء تبعاً لمتغير الجنس.

- للإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة الدراسة:

س ٣: - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في تقديرات عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص.

استخدم الباحث اختبار (ت) (t-test) للمقارنة بين العينات المستقلة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء تبعاً لمتغير التخصص.

عرض النتائج:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول :

١- ما معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة بجامعة شقراء؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة حسب وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس. ويبين الجدول (٣) ذلك.

جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	رسالة البرنامج متسقة مع رسالة الجامعة.	3.0750	.76418
٢	الرسالة ملائمة لمحتوى البرنامج.	3.2000	.79097
٣	رسالة البرنامج مؤثرة في توجيه خطط العمل.	2.9250	.85896
٤	يمكن تطوير الرسالة ومراجعتها.	4.2500	.86972
٥	يشترك أعضاء هيئة التدريس في وضع الأهداف والغايات.	1.9000	.70892
٦	توجد إدارة لعمليات ضمان الجودة.	2.0000	.67937
٧	تستخدم الأدلة والمؤشرات والمحكات في عملية ضمان الجودة.	3.5250	.81610
٨	تحدد نتائج تعلم الطلبة بوضوح.	3.2250	.76753
٩	يتم تقويم معايير التعلم من خلال عمليات مناسبة.	3.0750	.88831
١٠	يتوفر الدعم اللازم لتحسين جودة التدريس .	1.7000	.68687
١١	يشترك الطلاب في الأنشطة الرامية إلى تحسين فعاليات التعلم.	2.6750	.85896
١٢	يمكن تطوير المواد الدراسية لتحقيق الأهداف بصورة أفضل.	2.8000	.88289

معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة في جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. د. / نايف بن عبد العزيز المطوع

١٣	يدرب أعضاء هيئة التدريس على استخدام طرق تعليم وتعلم فعالة.	2.7750	.86194
١٤	يمكن تطوير أساليب البحث العلمي لدى الطلبة بشكل أفضل.	3.3250	.88831
١٥	تتوفر بيئة تعليمية تعليمية مناسبة.	2.4750	1.01242
١٦	يوجد تبادل للخبرات التعليمية مع مؤسسات تعليمية داخلية أو خارجية.	2.9250	1.04728
١٧	توجد برامج تلبي احتياجات الطلبة.	3.0750	.88831
١٨	يمكن تحديد المعلومات اللازمة عن متطلبات البرامج ومعايير القبول.	3.5500	.71432
١٩	تم تحديد معايير إتمام البرنامج قبل البدء فيه.	2.3500	.69982
٢٠	توجد الآليات اللازمة لتسوية المنازعات الطلابية.	2.5750	.74722
٢١	يعمل على تحديد الفرص الممكنة للخريجين بعد إتمام متطلبات البرنامج.	1.9000	.70892
٢٢	تتوفر مواد تعليمية كافية لتلبية احتياجات البرامج.	2.0000	.67937
٢٣	يقوم أعضاء هيئة التدريس بتحديد متطلبات البرنامج لتوفير المصادر اللازمة قبل وقت كاف من تقديمه.	3.5250	.81610
٢٤	يشترك الطلبة في تقويم الخدمات المقدمة.	3.2250	.76753
٢٥	يمكن تحديد آليات استخدام المواد المرجعية من مصادر البيانات المختلفة.	3.0750	.88831
٢٦	للطلاب دور فاعل في عملية البحث العلمي.	2.4000	.77790
٢٧	البحوث العلمية مدرجة من ضمن متطلبات التقييم الأساسية للطلبة.	1.9500	.90441
٢٨	تتوفر المرافق والتجهيزات اللازمة للتعليم والتعلم.	2.7000	.56387
٢٩	توظف المرافق والتجهيزات بطريقة ترفع من مستوى البرنامج.	2.6500	.62224
٣٠	يمكن تحديد الاحتياجات المالية للبرنامج لكي تتم دراستها من قبل الجهات المختصة بالجامعة.	3.0750	.69384
٣١	يجري التحقق من مؤهلات أعضاء هيئة التدريس قبل تعيينهم.	3.2750	.55412
٣٢	يعرف أعضاء هيئة التدريس الجدد بالمعلومات الخاصة بالبرنامج قبل بدء النشاط.	3.1750	.63599
٣٣	تجرى عملية تقويم لأعضاء هيئة التدريس بصورة دورية.	3.1750	.54948
٣٤	تنفذ برامج نمو مهني لأعضاء هيئة التدريس بهدف رفع كفاياتهم التدريسية.	3.0000	.59914
٣٥	يشارك جميع أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة العلمية لضمان البقاء على إطلاع بالتطورات الحديثة في مجال تخصصاتهم.	3.0500	.67748
٣٦	يقوم أعضاء هيئة التدريس المؤهلين بالإشراف على بحوث طلبية الدراسات العليا.	1.6750	.61550
٣٧	يساهم أعضاء هيئة التدريس في إجراء البحوث في مجال تخصصاتهم.	3.5500	.71432
٣٨	يتوفر ما يكفي من المرافق والتجهيزات لدعم أنشطة البحث في الكلية.	2.3500	.69982
٣٩	تقدم برامج الكلية مساهمات بحثية مناسبة وهامة للمجتمع الذي توجد	2.5750	.74722

		فيه الكلية.	
67748.	2.5500	توثق الأنشطة ويعرف بها في الكلية والمجتمع.	٤٠
72324.	3.3000	يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس بناء على البحوث التي يجرونها.	٤١
68687.	1.8000	ترتبط الحوافز المادية و المعنوية لأعضاء هيئة التدريس بنوعية و كم البحوث التي يجرونها.	٤٢
0.15380	2.7946	الكلي	

يظهر من النتائج الموضحة أعلاه أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات الاستبانة محصورة بين (1.6750) و(4.2500)، حيث حصلت الفقرة رقم (٤) " يمكن تطوير الرسالة ومراجعتها" على أعلى متوسط حسابي وهذا مؤشر على قناعة عينة الدراسة على أن رسالة البرنامج مرنة وقابلة للتعديل والتطوير والمراجعة حتى يكون البرنامج مواكب للمستجدات والتطورات كذلك يظهر من النتائج أن الفقرة رقم (٣٦) " يقوم أعضاء هيئة التدريس المؤهلين بالإشراف على بحوث طلبية الدراسات العليا. " قد حصلت على أقل متوسط حسابي، ويعزو الباحث ذلك إلى حداثة جامعة شقراء، حيث لا يوجد برامج للدراسات العليا في الجامعة. وكذلك أظهرت نتائج الدراسة في الفقرة رقم (٤٢) ضعف الحوافز المادية والمعنوية المقدمة لعضو هيئة التدريس بناءً على نوعية وكم البحوث التي يجريها، حيث حصلت الفقرة على متوسط منخفض (١.٨ من ٥) ويرى الباحث إلى أن هذا يعتبر من أهم المعوقات التي تعيق الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة كون البحث العلمي يعتبر معياراً مهماً من معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة التي وضعتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية. وكذلك الحال بالنسبة للفقرة رقم (٢٧) " البحوث العلمية مدرجة من ضمن متطلبات التقييم الأساسية للطلبة"، حيث حصلت الفقرة على متوسط حسابي منخفض (١.٩٥)، وضعف تطبيق هذه الممارسة يعيق تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة، لأن تنمية مهارات البحث العلمي عند الطلبة يعتبر أحد أهم أهداف مؤسسات التعليم العالي، والتي تنبثق من رسالتها. ويظهر من الجدول أعلاه حصول الفقرة رقم (١٠) "يتوفر الدعم اللازم لتحسين جودة التدريس " على متوسط حسابي متدنٍ (١.٧)، ويعتبر ذلك من معوقات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة، ويعزو الباحث ذلك غلة عدم وجود مركز متخصص في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس ورفع كفاياتهم المهنية في توظيف أحدث استراتيجيات التدريس وكذلك استخدام أساليب تقويم حديثة مثل التقويم الواقعي (Authentic ssession) ، وكل ذلك يؤثر في جودة التدريس المقدمة للطلبة. كذلك حصلت الفقرة رقم (٥) " يشترك أعضاء هيئة التدريس في وضع الأهداف والغايات. " على متوسط حسابي منخفض (١.٩ من ٥) ، ويعتبر ذلك من معوقات

تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة، لأنّ إشراك أعضاء هيئة التدريس في وضع الأهداف والغايات يدفعهم نحو بذل أقصى الجهود من أجل تحقيقها.

لذلك يرى الباحث ضرورة إشراك أعضاء هيئة التدريس في وضع رسالة وغايات وأهداف المؤسسة، وإن تلبى هذه الأهداف حاجات حقيقية عند أعضاء هيئة التدريس.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :

- هل يوجد اختلاف في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية في محافظة القويعة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية تبعاً لمتغير الجنس؟

وقد انبثقت عن السؤال الفرضية الصفرية الآتية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية تعزى لمتغير الجنس. ولفحص هذه الفرضية استخدم الباحث اختبار (ت) للعينات المستقلة، والجدول رقم (٤) يوضح نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لمتغير الجنس.

جدول رقم (٤)

نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمتغير الجنس

الدلالة	قيمة ت	إناث (ن = ٢٠)		ذكور (ن = ٢٠)	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
0.008	2.784	0.15135	2.7321	.13200	2.8571

يتبين من الجدول رقم (٤) وجود فروق دالة إحصائية بين وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية في محافظة القويعة تبعاً لمتغير الجنس وهذه الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس الذكور. ويعزو الباحث ذلك إلى كثرة ورش عمل الجودة التي حضرها أعضاء هيئة التدريس (الذكور) مقارنة بالإناث والتي كان الهدف منها نشر ثقافة الجودة. كذلك استثار كليات الذكور دون الإناث بوحدات الجودة وضعف التواصل بين شقي الذكور والإناث، كل هذه العوامل ساهمت في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة من الذكور والإناث.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

- هل يوجد اختلاف في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية في محافظة القويعة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية تبعاً لمتغير التخصص؟ وقد انبثقت عن السؤال الفرضية الصفرية الآتية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية تعزى لمتغير التخصص. ولفحص هذه الفرضية استخدم الباحث اختبار (ت) للعينات المستقلة، والجدول رقم (٥) يوضح نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لمتغير التخصص.

جدول رقم (٥)

نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمتغير التخصص

الدلالة	قيمة ت	أدبي (ن = ٢٠)		علمي (ن = ٢٠)	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
0.867	-0.169	0.13979	2.7988	.17023	2.7905

يظهر من الجدول رقم (٥) عدم وجود فروق دالة إحصائية بين وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية في محافظة القويعة حول معوقات الحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة للبرامج التعليمية تبعاً لمتغير التخصص. ويعزو الباحث ذلك إلى أن جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والدراسات الإنسانية ومن مختلف التخصصات، يعانون من نفس معوقات تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، لأنّ البنى التحتية ورسالة ورؤية الكلية وأهدافها والمجتمع المحلي وهي مجالات رئيسية لمعايير الجودة والاعتماد، تمثل قواسم مشتركة بين الجميع بغض النظر عن التخصص. التوصيات والمقترحات:

في ضوء نتائج الدراسة يمكن للباحث أن يوصي بما يلي

- ١- زيادة الدعم من قبل المسؤولين في جامعة شقراء لتحقيق الاعتماد وضمان الجودة في كافة البرامج التعليمية المنفذة في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة القويعة..
- ٢- الاهتمام بنشر ثقافة الجودة بشكل أكبر بين أعضاء هيئة التدريس بحيث تصبح متطلبات الجودة والاعتماد أعمال روتينية وأساسية من مهام عضو هيئة التدريس. وهذا يسهل تطبيق معايير الجودة والاعتماد على مستوى البرامج التعليمية.
- ٣- إجراء المزيد من الدراسات حول الاعتماد وضمان الجودة في كافة المجالات، والكليات بالجامعة مع أخذ متغيرات أخرى قد تؤثر على نتائج الدراسة مثل سنوات الخبرة، الدرجة العلمية لعضو هيئة التدريس.
- ٤- تشجيع البحث العلمي من خلال ربط الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس بنوعية وكمية البحوث العلمية التي ينتجونها.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- بدح، احمد (٢٠٠٧ م) درجة إمكانية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، عمان، الأردن، العدد ٤ ص ص: ٤٧-٩١.
- البناء، عادل وسامي عماره (٢٠٠٥م)، إدراك أعضاء هيئة التدريس لمتطلبات الاعتماد وضمان الجودة، المؤتمر الرقمي السنوي الثاني عشر لمركز تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة وتنظيم الاعتماد الأكاديمي، القاهرة، مصر.
- الثقفى احمد سالم، (١٤٣٠ هـ)، مدى مناسبة وتوافر بعض معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في أقسام الرياضيات بكليات العلوم في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- درندري، إقبال و هوك طاهر، (١٤٢٨ هـ) ، دراسة استطلاعية لأراء بعض المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس عن إجراءات تطبيق عمليات التقييم وتوكيد الجودة في الجامعات السعودية، دراسة مقدمة للقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية " الجودة في التعليم العام"، الرياض المملكة العربية السعودية،
- الزهراني، نجود جمعان، (١٤٣٠ هـ)، أراء القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعات السعودية نحو درجة تطبيق الجودة في ضوء الإطار العام لمعايير جائزة مالكوم بالدريج للجودة، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- سكر، ناجي، (٢٠٠٦ م) ، تقويم أداء جامعة الأقصى بغزة كخطوة على طريق تحقيق جودتها الشاملة، المؤتمر العربي الأول " جودة الجامعات ومتطلبات التراخيص والاعتماد"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية وجامعة الشارقة، الإمارات العربية المتحدة،
- الشنبر، سعد، (١٤٢٢ هـ)، مبادئ إدارة الجودة الشاملة بين الأهمية وإمكانية التطبيق على الجامعات السعودية كما يرى أعضاء مجالس الجامعات. رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، جامعه أم القرى، المملكة العربية السعودية،
- صائغ، عبد الرحمن، (٢٠٠٧ م)، الاعتماد الأكاديمي وضبط الجودة في مؤسسات التعليم العالي في البلدان العربية مع إشارة خاصة للتجربة السعودية، المؤتمر العربي الثاني " تقويم

الأداء الجامعي وتحسين الجودة وورش عمل متطلبات التأهيل للتقدم نحو مسارات الاعتماد الأكاديمي " شرم الشيخ، مصر

- الصمادي، مصطفى احمد، (١٤٢٨ هـ)، تصورات القادة الأكاديميين وأعضاء هيئه التدريس لالتزام الجامعات الأردنية الخاصة بتطبيق معايير الاعتماد والجودة، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية الدراسات العليا، جامعه عمان العربية للدراسات العليا، الأردن،
- الغامدي، ماجد غرم الله، (١٤٢٩ هـ)، ملائمة الثقافة التنظيمية السائدة في الكليات التقنية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة (TQM)، رسالة ماجستير غير مشورة، كلية التربية، أم القرى المملكة العربية السعودية.
- الغميز، نايف خالد، (١٤٢٥هـ)، إمكانية تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات العليم العالي السعودي من وجهة نظر مديري الدوائر ورؤساء الأقسام في وزارة التعليم العالي، رسالة ماجستير غير منشوره كلية التربية، جامعة اليرموك، عمان، الأردن.
- فاضل، مها بن قاسم، (١٤٣٢ هـ) ، إدارة الأقسام الأكاديمية في ضوء معايير الجودة الشاملة والانتماء بجامعتي أم القرى والملك عبدالعزيز، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- قادي، منال عمار، (١٤٢٨ هـ)، مدى توافق برنامج الإعداد التربوي مع معايير الجودة الشاملة وأهم صعوبات التطبيق في كلية التربية بجامعة أم القرى من وجهة نظر هيئة التدريس، رسالة ماجستير غير مشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA، أدلة توكيد الجودة والاعتماد الأكاديمي، (٢٠٠٦).

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1- Trinity university. (2006) The Quality Assurance Agency for higher Education .hand book.
- 2- Hlmoot, 1994" The Threshold Of New Reforms in Sweden . In Lifelong Education and University Resources " UNESCO,1994.
- 3- Johneric.C. 1995,TotalQulaity Management in Higher Education. Johnwiley .sons. Newyork. , 1995.
- 4- <http://www.ncaaa.org.sa>