

**معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب
الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد**

Obstacles to developing social entrepreneurship skills
for social work students from the perspective
of the task-centred model in social case work

٢٠٢٣/١/١٥ تاريخ التسليم
٢٠٢٣/١/٢٨ تاريخ الفحص
٢٠٢٣/٢/٩ تاريخ القبول

إعداد

ايمان عبدالله صديق عبدربه

معيدة بقسم خدمة الفرد

كلية الخدمة الاجتماعية — جامعة أسيوط

Emanabdallah@social.aun.edu.eg

معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد

اعداد وتنفيذ

ايمان عبدالله صديق عبدربه

المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية وتحديد المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية، كما سعت الدراسة الحالية للإجابة على تساؤلين وهما ما المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية وما المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية.

وتتنمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة لطلاب الخدمة الاجتماعية بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط وعددهم (٣٦٣) مفردة وللخبراء ببيت الشباب المصري ——— بمحافظة أسيوط وعددهم (١٠) خبراء، تم استخدام استبيان مطبق على طلاب الخدمة الاجتماعية، ودليل مقابلة شبه مقننة للخبراء في الفترة الزمنية من (٢٠٢٢/١٠/١٢ م) إلى (٢٠٢٢/١٠/٢٤ م)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة من المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية، كما خرجت الدراسة بمجموعة من المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: ريادة الأعمال الاجتماعية، راند الاعمال الاجتماعي، طلاب الخدمة الاجتماعية، نموذج التركيز على المهام.

Obstacles to developing social entrepreneurship skills for social work students from the perspective of the task-centred model in social case work

Abstract

This study aims to determine obstacles of developing social entrepreneurship skills for social work students and determining the essential suggestions to developing social entrepreneurship skills for social work students. The current study also sought to answer two questions, Namely, What are obstacles of for developing social entrepreneurship skills for social work students and what are the essential suggestions to developing social entrepreneurship skills for social work students.

This study belongs to descriptive studies. And the study relied on the sample method of social survey for social work students at the Faculty of social work in Assiut University, who number 363 student, experts in the Egyptian youth hostel in the Assiut, who number (10) experts. A questionnaire was used on social work students, a semi—codified interview applied to experts in the time period from (12/10/2022) to (24/10/2022). The Results of the study reached to a set of obstacles to developing social entrepreneurship skills for social work students, The Study also came out with a set of proposals to developing social entrepreneurship skills for social work students.

Keywords: Social Entrepreneurship, Social Entrepreneur, Social Work Students, the task-centred model.

أولاً: مدخل إلى مشكلة الدراسة:

هناك العديد من التحديات الاجتماعية والاقتصادية والمعرفية التي يواجهها العالم، ومن بين التحديات التي يجب مواجهتها، تدفق الآلاف من الخريجين من مختلف الجامعات إلى سوق العمل كل عام، ويصعب على سوق العمل استيعابهم جميعاً، ولم يحقق القطاع الخاص حتى الآن استيعاباً كافياً للخريجين، وقد قادت الحكومة المصرية والعديد من المنظمات الدولية والبنك الدولي ومؤسسة العمل الدولية رفع شعار دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة للحد من ارتفاع معدلات البطالة بين الشباب، وتتصدر مصر أحد أعلى معدلات البطالة بين الخريجين الشباب في العالم. بالإضافة إلى ذلك، فإن معظم الشباب الذين يحصلون على وظائف يتقاضون رواتب غير عادلة وبالكاد تكفي لتغطية ارتفاع تكاليف المعيشة، وهناك المزيد والمزيد منهم (مؤسسة العمل الدولية، ٢٠١٤، ص ٧)

ولذلك فإن ريادة الأعمال هي أحد الحلول الحديثة التي تم تبنيها في بعض البلدان لتحسين الدخل لأنها قادرة على خلق فرص عمل مباشرة ومستدامة للشباب، والحد من البطالة، وفتح منظور واسع للابتكار، وتشجيع المبادرات وخلق طفرة في المجتمع. (Nian, Bakar & Islam, 2014, 41) وهذا ما تناولته دراسة أبو منللة والعجلة (٢٠١٣)، التي هدفت إلى تحديد واقع الشباب وخصائص الرياديين وتحديد أهم التحديات التي تقف في وجه الشباب للمبادرة في مجال ريادة الأعمال، وتوصلت نتائج الدراسة بصفة أساسية إلى أن واقع الشباب معقد وصعب

وهناك العديد من المشكلات وعلى رأسها البطالة، وأن الشباب يميلون إلى العمل بأجر على الدخول في مشاريع ريادية، وعدم وجود موائمة بين الخريجين وسوق العمل على صعيد طبيعة التخصصات التي يقبل عليها الطلاب، وعلى صعيد المهارات التي يتزود بها الطلاب، والتطورات في سوق العمل التي تصطدم بمؤهلات وخبرات الخريجين.

ولذلك مع وجود فرص العمل المحدودة، أصبحت ريادة الأعمال خياراً قابلاً للتطبيق لمكافحة البطالة، وهذا ما اتفقت عليه دراسة عاشور Ashour (2016)، والتي هدفت إلى استكشاف اتجاهات الطلاب الجامعيين نحو ريادة الأعمال الاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الوصول المحدود إلى تعليم ريادة الأعمال الاجتماعية والتدريب والخبرة يؤدي إلى فجوة في الاستعداد للقيادة يجب تقليصها من أجل تعظيم إمكانات الجيل القادم في الإمارات العربية المتحدة، وأوصت الدراسة بدمج ريادة الأعمال الاجتماعية ضمن برامج تعليم ريادة الأعمال في الجامعة بما يجعل رواد الأعمال المستقبليين أكثر وعياً اجتماعياً.

في السنوات الأخيرة، مع الزيادة السريعة في عدد خريجي الجامعات في الصين، تشجع الحكومة المركزية خريجي الجامعات على الانخراط في أنشطة ريادة الأعمال، وهذا ما أشارت إليه دراسة يوو وزملائه You, Zhu, & Ding (2017)، التي هدفت إلى الوقوف على الواقع الحالي لريادة الأعمال الطلابية وممارسات

التوجيه المؤسسي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: على الرغم من أن خريجي الجامعات الصينيين يتمتعون بمستوى عال من نوايا ريادة الأعمال، إلا أن عدد رواد الأعمال الفعليين منخفض، والتواجد الفعلي لريادة الأعمال ليست بالنسبة العالية، وينبغي على الحكومات ومؤسسات التعليم العالي الاهتمام بتنمية روح ريادة الأعمال للطلاب الجامعيين، وتشجيع فرص ريادة الأعمال، مثل توفير دعم كبير لبدء التشغيل على أساس الاحتياجات الفعلية.

لذلك، أصبح السعي لنشر فكرة ثقافة ريادة الأعمال والعمل الحر بين أفراد المجتمع مطلباً مهماً من خلال المؤسسات التعليمية المختلفة، بما في ذلك المعرفة التي تحتويها، وتدريب الطلاب على مهاراتها وإكسابهم اتجاهات إيجابية قوية نحوها. وتحديد إلى أي مدى تلبى البرامج التعليمية الحالية هذه المتطلبات، خاصة في التعليم الجامعي. وفي هذا الإطار يسلط تقرير المفوضية الأوروبية الضوء على إمكانية تنمية وتطوير معارف واتجاهات الطلاب ومهاراتهم نحو ريادة الأعمال ومعرفة معوقات التي تواجههم من خلال برامج تعليم ريادة الأعمال. (The European Commission, DG Enterprise and Industry, 2012, 8). وهذا ما أكدته دراسة الرميدي (٢٠١٨)، التي هدفت إلى تقييم دور الجامعات المصرية في تنمية ثقافة ريادة الأعمال لدي الطلاب، وكذلك التعرف على المعوقات التي تواجهها في ذلك، والتي توصلت إلى غياب التعليم الريادي بشكل كبير في مختلف التخصصات، وأيضاً تواجه عملية تنمية

ثقافة ريادة الأعمال عدد كبير من المعوقات داخل الجامعات، أهمها ضعف التوعية والتثقيف بأهمية ريادة الأعمال، وعدم وجود مركز للتوظيف وريادة الأعمال، بجانب الموروثات الثقافية لدي الطلاب والتي تدفعهم للتمسك بالوظائف الحكومية. وهذا ما أكدته أيضاً دراسة أكبوشافو وأليكا Akpochafo & Alika (2018)، التي هدفت إلى التعرف على التأثير الملحوظ لتعليم ريادة الأعمال على التطوير الوظيفي بين الطلاب الجامعيين في الجامعات الجنوبية في نيجيريا، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود مرافق كافية وتدريب وتعلم فعالين لتعليم ريادة الأعمال في الجامعات النيجيرية.

وإلى تعزيز كفاءات ريادة الأعمال والتعرف على الأنشطة الرئيسية للتعلم القائم على تحدي ريادة الأعمال من أجل مستقبل مستدام، وتوصلت إلى أن تعليم ريادة الأعمال مطلب ملح للتنمية المستقبلية، مشيرة إلى أن ريادة الأعمال تلعب دوراً فاعلاً في كل الأنظمة الفرعية في المجتمع، مع التركيز على التعلم القائم على التحدي في ريادة الأعمال من أجل مستقبل مستدام، حيث يتطرق التعلم القائم على التحدي لريادة الأعمال إلى القضايا الشخصية والاجتماعية الأساسية للمسؤولية والاستقلالية ويهدف إلى تعزيز ثقافة التضامن لدى الطلاب.

وإلى تعزيز كفاءات ريادة الأعمال والتعرف على الأنشطة الرئيسية للتعلم القائم على تحدي ريادة الأعمال من أجل مستقبل مستدام، وتوصلت إلى أن تعليم ريادة الأعمال مطلب ملح للتنمية المستقبلية، مشيرة إلى أن ريادة الأعمال تلعب دوراً فاعلاً في كل الأنظمة الفرعية في المجتمع، مع التركيز على التعلم القائم على التحدي في ريادة الأعمال من أجل مستقبل مستدام، حيث يتطرق التعلم القائم على التحدي لريادة الأعمال إلى القضايا الشخصية والاجتماعية الأساسية للمسؤولية والاستقلالية ويهدف إلى تعزيز ثقافة التضامن لدى الطلاب.

وإلى تعزيز كفاءات ريادة الأعمال والتعرف على الأنشطة الرئيسية للتعلم القائم على تحدي ريادة الأعمال من أجل مستقبل مستدام، وتوصلت إلى أن تعليم ريادة الأعمال مطلب ملح للتنمية المستقبلية، مشيرة إلى أن ريادة الأعمال تلعب دوراً فاعلاً في كل الأنظمة الفرعية في المجتمع، مع التركيز على التعلم القائم على التحدي في ريادة الأعمال من أجل مستقبل مستدام، حيث يتطرق التعلم القائم على التحدي لريادة الأعمال إلى القضايا الشخصية والاجتماعية الأساسية للمسؤولية والاستقلالية ويهدف إلى تعزيز ثقافة التضامن لدى الطلاب.

وسبل تعزيز ذلك الدور من وجهة نظر الطلبة، التي توصلت إلى واقع دور الجامعات السعودية في نشر ثقافة ريادة الأعمال بين طلبتها من وجهه نظرهم كان بدرجة متوسطة.

وبالمقابل فإن مهنة الخدمة الاجتماعية تتمثل في قيمها ومبادئها وأهدافها الوقائية والعلاجية والتنموية منذ البداية، وهذه الأهداف تساعد على مواجهة تحديات العصر الحديث ومشاكله مثل البطالة وغيرها، ولكن في ضوء تسارع المعرفة أصبح تطوير أساليب الممارسة وإدراك ما يسمى بالاقتصاد المعرفي مهنة تحتاج إلى تطوير أساليبها في التعامل مع المشكلات الاجتماعية، وهي من أبرز المهن على المستوى الاقتصادي والاجتماعي. (على، ٢٠١٠، ٦٥)

وأحد هذه الأساليب أو الأنماط هو ما يسمى بريادة الأعمال الاجتماعية التي تساهم في التنمية المحلية وتعالج فشل السوق وتوفر فرص عمل للشباب من خلال إنشاء منظمات ومشاريع أعمال فعالة لتفعيل دورها في تحقيق التنمية المستدامة، مع الأخذ في الاعتبار القضايا الشخصية والمجتمعية كاتجاه بديل عن الاعتماد على المساعدات الحكومية والنفقات والعمل التطوعي للأفراد أو المؤسسات لتحقيق الابتكار والاستمرارية. (Chahine, 2016, 3,4). وهذا ما أكدته دراسة جونن وزملائه Gunn, Durkin, Singh & Brown (2008)، التي هدفت إلى وصف واقع ريادة الأعمال الاجتماعية للطلاب الجامعيين قبل التخرج و التركيز على الجوانب التنموية التي يمكن أن يستفيدوا منها في ريادة الأعمال الاجتماعية من خلال برنامج

تدريبى قدم للطلاب حول ريادة الأعمال الاجتماعية يساعد في بناء قدراتهم للعمل في المستقبل، وتشير نتائج الدراسة إلى أن الطلاب الجامعيين كانوا إيجابيين جدا تجاه محتوى التدريب وأكدوا على أن أسلوب التدريس المستخدم قد ألهمهم ليعملوا كرواد للأعمال الاجتماعية، وأن مثل هذه الدورات تمددهم بمهارات ومعرفة يحتاجونها لتعزيز فرصهم في متابعة العمل المهني في منطقة تلائم دوافعهم وقيمهم واهتماماتهم الشخصية.

و دراسة جيرماك و سينجا Germak & Singh (2010)، التي هدفت إلى ضرورة قيام الأخصائيين الاجتماعيين بتغيير طريقة عملهم عن طريق استكشاف ريادة الأعمال الاجتماعية والانخراط فيها، وتوصلت هذه الدراسة إلى نتيجة شاملة: يجب على مسؤولي الخدمة الاجتماعية تحمل المزيد من المخاطر من خلال تبني المساعي الريادية في ممارساتهم.

و دراسة ناندان وزملائه Nandan, London Bent-Goodley & (2014)، التي هدفت إلى استكشاف ووصف الابتكار الاجتماعي وريادة الأعمال الاجتماعية داخل المؤسسة وتنمية روح المبادرة الاجتماعية التي يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات الخدمات الإنسانية، وتوصلت هذه الدراسة إلى ضرورة تطوير ودمج ريادة الأعمال الاجتماعية داخل تعليم الخدمة الاجتماعية ومواصلة تعزيز برامج الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية بهذا المجال الجديد.

و دراسة سيفيم وألتن Sevim, & Altun (2017)، التي هدفت إلى دراسة الاهتمامات

الأكاديمية والمهنية لطلاب الصف الأول والثاني والثالث والرابع الذين يدرسون في الخدمة الاجتماعية، ومن أهم النتائج التي تم الحصول عليها من الدراسة بشكل عام أن طلاب الخدمة الاجتماعية لديهم مستوى عالٍ من القلق المهني المستقبلي، وأيضاً لا تعتقد الغالبية العظمى من الطلاب أن فرص العمل كافية. نتيجة لذلك، إذا استمر الوضع الحالي دون خلق مجالات عمل جديدة في مجال الخدمة الاجتماعية، يُعتقد أن فرص العمل في الخدمة الاجتماعية ستصبح أكثر صعوبة في السنوات القادمة، وفي هذه الحالة القلق المستقبلي سيزيد بين الطلاب.

ودراسة دانج وفان Deng & Fan (2018)، التي هدفت إلى التحقيق في كيفية تشكيل تكوينات المؤسسات الوطنية ورأس المال الاجتماعي لريادة الأعمال الاجتماعية ومن ثم التأثير على الرعاية الاجتماعية عبر الاقتصادات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن كلا من ريادة الأعمال الاجتماعية غير الهادفة للربح المعتمدة على المنح وريادة الأعمال الاجتماعية الهجينة المكتفية ذاتياً هي أداة فعالة في تحقيق جودة الرعاية الاجتماعية، كما أنها تسهم في تقديم حلول ابتكارية للمشكلات الاجتماعية، لكن ريادة الأعمال الاجتماعية الهجينة تلعب دوراً أكبر بشكل عام.

ودراسة محمد (٢٠٢١). التي هدفت إلى تحديد برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة وتنمية المهارات الإبداعية لدى الشباب الجامعي. وأوصت الدراسة بإتباع الأساليب العلمية ومجدية ومدروسة عند التعامل مع الشباب المبدع.

ولذلك، فإن طريقة خدمة الفرد في مجال رعاية الشباب، كطريقة من طرق الخدمة الاجتماعية، يتركز الهدف العام لها في علاج ومواجهة المشاكل الفردية والأسرية في المجتمع للوصول إلى رفاهية الإنسان وعزته، ومن أهدافها أيضاً زيادة حجم الطاقة المنتجة في المجتمع، وذلك نتيجة لعودة المتكاسلين والمنحرفين والسلبيين والمعاقين إلى عجلة الإنتاج. وهو الأمر الذي يزيد من الدخل القومي تحقيقاً للتنمية البشرية. (سرحان، ٢٠٠٦، ٢٦٢، ٢٦٣) وتهدف أيضاً إلى تقليل العبء الاقتصادي والاجتماعي المستقبلي للمجتمع، لأن طريقه خدمة الفرد من خلال رعاية هذه الفئات (طلاب الجامعة) سوف يمنع عليهم من أن يصبحوا من العاطلين أو المشردين الذي يشكلون عبئاً اقتصادياً واجتماعياً ثقيلًا على المجتمع. (صالح، ٢٠١٤، ١٦٣-١٦٤)

لذا يلعب الشباب دوراً مهماً في التنمية الاقتصادية لمختلف البلدان، لأن الشباب قوة اقتصادية ضخمة يمكن الاستفادة منها في التنمية الشاملة والقطاعات المختلفة، ومن خلال تحفيزهم على الإبداع في المجالات المختلفة يمكن الحصول على أفكار ريادية خلاقة، وزيادة الإنتاج والدخل لهم، مما يضمن النجاح والتقدم للمجتمع بمختلف قطاعاته. (ابو النصر، ٢٠١٩، ٢٣٥) ولذلك يعتمد نجاح ريادة الأعمال الاجتماعية على العديد من العوامل. بادئ ذي بدء، يجب أن يكون طلاب الخدمة الاجتماعية مؤهلين للغاية في المجال الاجتماعي للحياة اليومية، ويجب أن يكون لديهم مهارات ريادة الأعمال العملية ولديهم معرفة

فعالة لتنمية بعض مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الشباب الجامعي.

ودراسة محمد (٢٠٢٠)، التي هدفت إلى تحديد واقع دور مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في تنمية اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال الاجتماعية، ولقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن مستوى دور مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في تنمية اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال الاجتماعية متوسطا، وبناءً على ذلك تم تصميم مبادرة لدعم دور مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في تنمية اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال الاجتماعية.

ودراسة أبو الحسن (٢٠٢١)، التي هدفت إلى اختبار فعالية برنامج تدريبي لتنمية معارف ومهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأيتام بمكة المكرمة، الفرض الرئيسي للدراسة " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات القياس القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية فيما يتعلق بتطبيق البرنامج التدريبي لتنمية معارف ومهارات الأخصائيين الاجتماعيين لصالح القياس البعدي، توصلت نتائج الدراسة لصحة الفرض الرئيسي والفروض الفرعية. أيضا أوضحت نتائج الدراسة فعالية البرنامج في تنمية المعارف بريادة الأعمال الاجتماعية، والمعارف بالابتكار الاجتماعي، كما توصلت نتائج الدراسة لمجموعة من المقترحات بهدف الارتقاء بريادة الأعمال من خلال تنمية معارف ومهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الأيتام .

علمية بمعوقاتها. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب تنفيذ الابتكارات واسعة النطاق دراسة متأنية للقضايا الاجتماعية والاقتصادية والتنظيمية. (Yildirim, & Tuncay, 2019, 174

ونتيجة لذلك ينصح سيلر seller وبشدة دمج مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية في مراحل التعليم المختلفة للخدمة الاجتماعية، فضلا عن الدراسات العليا و الماجستير، لأن هذا سوف يسهم في مهنة ذات إدماج أكبر للعمالة في سوق العمل والاندماج في شبكات الابتكار الاجتماعي. (Seller, & Navarro, 2013, 54

وهذا ما أشارت إليه دراسة دوبيلة Dobebe (2016)، التي هدفت إلى الكشف عن الحاجة إلى تعليم ريادة الأعمال الاجتماعية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تعليم ريادة الأعمال الاجتماعية يعطي فرصة لبدء مبادرات ومشاريع اجتماعية، بالإضافة إلى ذلك، فإن تعليم ريادة الأعمال الاجتماعية يدعم الكفاءة الذاتية للأفراد، والإبداع، والتعاطف، والتفكير العقلاني، ومهارات ريادة الأعمال الاجتماعية، ويعزز حل المشكلات الاجتماعية في المجتمع ويساهم في تطوير اقتصاد وطني مستدام.

وهدف دراسة عبدالله (٢٠٢٠)، إلى تحديد مدى فعالية التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية بعض مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الشباب الجامعي، توصلت النتائج إلى أن التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية هو وسيلة

لاستراتيجيات أعمال وأشكال تنظيمية مقبولة اجتماعياً ومستدامة.

وبما أن طريقة خدمة الفرد هي عملية يستخدمها أخصائى خدمة الفرد لمساعدة الأفراد على التعامل بشكل أكثر فاعلية مع مشاكلهم في الأداء الاجتماعي. (Perlman, 1957, 4) والتي تتميز بالعديد من الأساليب الفنية التي استمدتها من المداخل والنظريات والنماذج ذات الاهتمامات المختلفة لتفسير مشكلات الإنسان. وبالتالي مساعدته على مواجهتها المواجهة الفعالة والممكنة لتحقيق توافقه النفسى. (رمضان، ١٩٩٩، ٥)

بما فى ذلك نموذج التركيز على المهام، ويعتبر هذا النموذج فى خدمة الفرد أحد النماذج التي تتعامل مع العديد من المشكلات، بما فى ذلك مشكلات مرتبطة بنقص الموارد وعدم كفايتها كما فى حالات البطالة التي تسبب العديد من المشكلات وتوق طلاب الجامعة عن لعب دوراً فى التنمية المستدامة. (Kallies, 1997, 10). وهذا ما أكدته دراسة الشريف (٢٠١٢)، التي هدفت إلى مساعدة الشباب على تنمية المهارات القيادية لديهم لتوظيفها واستثمارها فيما يعود عليهم وعلى المجتمع بالنفع والفائدة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى صحة الفرض الرئيس والذى مؤداه: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التدخل المهنى للأخصائى الاجتماعى باستخدام نموذج التركيز على المهام وتنمية المهارات القيادية للشباب.

وهدفت دراسة حسن (٢٠١٣)، إلى اختبار فعالية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد

وبناءً على ذلك يجب الاهتمام المتزايد بزيادة الأعمال الاجتماعية، والتي تركز اهتمام رواد الأعمال الاجتماعيين على إطلاق ونمو الأعمال التي تعالج المشكلات الاجتماعية والاحتياجات، وتقديم الحلول للقضايا الاجتماعية العميقة وطويلة الأمد المتواجدة فى الخدمة الاجتماعية بعامة، وخدمة الفرد بخاصة من خلال برامج ريادة الأعمال الاجتماعية الجديدة الخاصة بهم، بالإضافة إلى أنها تقدم حلولاً عملية من خلال إيجاد حلول مبتكرة للمشاكل الاجتماعية الملحة بدورها، عن طريق إسباب هذا الجيل الجديد من رواد الأعمال الاجتماعيين المعرفة والمهارات اللازمة والمعوقات لإيجاد مكانتهم وإحداث فرق فى العالم. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجال المتنامي لريادة الأعمال الاجتماعية هو مجال يعالج غالباً القضايا الاجتماعية على مستوى الشعبي، منها قضية البطالة لدى الشباب الجامعي وغيرها من القضايا المختلفة. (Pate & Wankel, 2014, 2). وهذا ما اتفقت عليه دراسة Seelos & Mair (2005)، التي هدفت إلى استخدام مصطلح "ريادة الأعمال الاجتماعية" (بحد ذاته) للإشارة إلى العدد المتزايد بسرعة من المنظمات التي أنشأت نماذج لتلبية الاحتياجات البشرية الأساسية بشكل فعال والتي فشلت الأسواق والمؤسسات القائمة فى تلبيتها، وتوصلت الدراسة إلى أن تجمع ريادة الأعمال الاجتماعية بين سعة الحيلة لريادة الأعمال التقليدية ومهمة تغيير المجتمع، تقدم ريادة الأعمال الاجتماعية رؤى قد تحفز الأفكار

وتتمية القدرة على التفاوض لدى شباب ما بعد ثورة ٢٥ يناير، وتوصلت الدراسة إلى قبول وصحة الفرض الرئيسي للدراسة والذي مفاده " من المتوقع وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد وتنمية القدرة على التفاوض لدى شباب ما بعد ثورة ٢٥ يناير ."

ودراسة عزام (٢٠١٣)، التي هدفت إلى تصميم برنامج للتدخل المهني من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد واختبار فعاليته في تنمية المهارات الحياتية للشباب مجهولي النسب بالمؤسسات الإيوائية، وتوصلت الدراسة إلى صحة فروض الدراسة بأنه يمكن التأكيد على فعالية برنامج التدخل المهني لنموذج التركيز على المهام ونجاحه في تنمية المهارات الحياتية للشباب بالمؤسسات الإيوائية.

ودراسة السبتي (٢٠١٧) التي هدفت إلى الكشف عن الفروق المعنوية ذات الدلالة الإحصائية عن مستوى المعنوية ٠.٠٥ بين درجات القياس القبلي والقياس البعدي لمعارف ومهارات الطالبات المتدربات على استخدام نموذج التركيز على المهام، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ٠.٠٥ بين القياس القبلي والقياس البعدي لنموذج التركيز على المهام بشقيه النظري والتطبيقي.

ودراسة كيلاني (٢٠٢١)، التي هدفت إلى اختبار فاعلية ممارسة نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة لتنمية مهارات إدارة الوقت لأعضاء الأسر الطلابية، وسعى البحث إلى

التحقق من الفروض التالية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات القياس القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة على مقياس مهارات إدارة الوقت لأعضاء الأسر الطلابية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات القياس القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية على مقياس مهارات إدارة الوقت لأعضاء الأسر الطلابية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات القياس البعدي للمجموعة الضابطة والتجريبية على مقياس مهارات إدارة الوقت لأعضاء الأسر الطلابية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى صحة جميع فروض البحث وبالتالي تحقق أهداف البحث.

وعليه تم صياغة مشكلة الدراسة الحالية في: تحديد معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد.

ثانياً : أهمية الدراسة : تستمد هذه الدراسة

أهميتها من:

١. رغم تحسن معدل البطالة عام ٢٠١٩ بين الشباب (١٥ - ٢٩) سنة بحوالي ٨,٩٧% مقارنة بعام ٢٠١٦ فإنه لا يزال أعلى من المعدل العام للبطالة، وجد ارتفاع في معدلات البطالة عام ٢٠١٩ بين المؤهلات العليا تصل إلى ١٦.٧%، بالمقارنة بالمؤهل المتوسط تصل إلى ٧.٩% والأقل من المتوسطة تصل إلى ٤.٣% (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٠)

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على التساؤل الرئيس التالي: ما معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد. وينبثق من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية الآتية:

١. ما المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد؟
٢. ما المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم ريادة الأعمال الاجتماعية: مفهوم الريادة: لغوياً تشير كلمة ريادة مصدر مشتق من الفعل (رود) واسم فاعله رائد، والرائد هو الذي يرسله قومه لاستكشاف، وتحديد مواطن الكلاء، فلما يحددها يرسل إليهم فيحلقون أو يقتدون به". (الجوهري، ٢٠٠٩، ٤٧٦)

مفهوم رائد الأعمال الاجتماعي: هم "أفراد يقدمون حلولاً مبتكرة لمشاكل المجتمع الرائدة، يحاولون التعرف على المشكلات والفرص وتقييمها بشكل صحيح والمجازفة وحلها بطرق مبتكرة، ويكرسون أنفسهم لحل المشكلة الاجتماعية المذكورة". (McGill, Tugavul, 2015, 3)

٢. تناغمها مع الاهتمام العالمي المتزايد بموضوع ريادة الأعمال بعامّة وريادة الأعمال الاجتماعية بخاصة،
٣. أهمية موضوع ريادة الأعمال الاجتماعية، وما يمكن أن يقدمه طلاب الخدمة الاجتماعية من إسهامات جوهرية في حل العديد من المشكلات الاجتماعية المزمنة، والمساهمة في بلوغ أهداف التنمية المستدامة.
٤. تسليط الضوء واستثارة الاهتمام الأكاديمي بموضوع ريادة الأعمال الاجتماعية والذي يعد من الموضوعات الحيوية التي تهتم بعلاج بعض القضايا الاجتماعية مثل البطالة والفقر.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس التالي: تحديد معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد. وينبثق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية :
- ❖ محاولة الوصول إلى المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد.
 - ❖ محاولة الوصول إلى المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد.

مفهوم ريادة الأعمال الاجتماعية: تعرف ريادة الأعمال في الخدمة الاجتماعية على أنها "إنشاء مؤسسة من خلال التفكير الريادي الذي يسترشد بأخلاقيات الخدمة الاجتماعية ويستند إلى تكامل الخدمة الاجتماعية ومهارات الأعمال والعلاقات العامة". (Nandan, Bent-Goodley, Mandayam, & Singh, 2019, 10)

التعريف الإجرائي لريادة الأعمال الاجتماعية في حدود الدراسة:-

هي مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تستند على العديد من المهارات لمحاولة إكسابها لطلاب الفرقة الرابعة لتوظيفهم في أعمال الريادة الاجتماعية.

٢. مفهوم طلاب الجامعة:- مفهوم الطالب لغويا: "الذي يطلب العلم، ويطلق عرفا على الدارس في مرحلة التعليم العالي. (ج) طلاب، وطلبة". (مجمع اللغة العربية، ١٩٨٩، ٣٩٢)، ويعرف طلاب الجامعة بانهم "الفئة التي تقع في المرحلة العمرية ١٨-٢٥ سنة من الجنسين، ذكورا وإناثا، وملتحقين بالمرحلة الجامعية ويمتلكون خصائص وسمات تلك المرحلة التي من أهمها النضج واحترام القوانين والسعي نحو الحصول على الحقوق الإنسانية". (الخمسي والشلهوب، ٢٠١٢، ١٤٥)

التعريف الإجرائي لمفهوم طلاب الخدمة الاجتماعية في حدود الدراسة:-

وستتناول الباحثة في هذه الدراسة للمفهوم الإجرائي لطلاب الخدمة الاجتماعية كأحد طلاب جامعة أسيوط :-

هم طلبة وطالبات الفرقة الرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية وتشمل الذكور والإناث لتعريفهم بأهم المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية.

٣. مفهوم نموذج التركيز على المهام:

النموذج هو "إطار فرضي من علاقات متداخلة لظواهر معينة في مجال محدود لم تصل مرحلة التجريد أو التعميم انطلاقا من مفاهيم سبق الاعتقاد في صدقها في نظريات أخرى « أو بمعنى آخر هي (إطار) جزئي لتطبيق نظرية ما في مجال خاص". (عثمان، ومحمد، ١٩٩٣، ١٤)

وتشير كلمة Task إلى "الواجب أو الرسالة أو المهمة". (البلبكي، ١٩٩٥، ١١٣٤) ويقصد بالمعالجة المرتكزة على المهام Task - Centred Treatment بأنه "نموذج للتدخل المهني قصير المدى في الخدمة الاجتماعية، بمقتضاه يقوم كل من الأخصائي الاجتماعي بما يلي: ١. تحديد مشكلات معينة ٢. تحديد مهام معينة مطلوبة لتغيير المشكلة ٣. وضع عقد يوضح الأنشطة التي ستحدث كما يبين أوقاتها ٤. وضع حوافز عند تحقيق الإنجازات ٥. تحليل وحل العقبات حال التعرف عليها. كما يتضمن هذا النموذج مساعدة العميل على إنجاز المهام عن طريق تمثيلها أو مساعدته في تمثيلها أو عن طريق التدريب الإشرافي في مكتب الأخصائي الاجتماعي قبل القيام بتلك المهام باستقلالية خلال الأسبوع". (الدخيل، ٢٠٠٥، ١٩٢)

يقصد بنموذج التركيز على المهام هو "نموذج علاجي قصير المدى لممارسة العمل الاجتماعي

مصمم للتخفيف من مشاكل معينة للأفراد والعائلات". (Orellana, 2005, 5)

ويعرف نموذج التركيز على المهام على أنه "مجموعة من تكنيكات حل المشكلات، يتم استخدام هذه التكنيكات في النموذج كعملية تؤدي إلى تقليل المشكلات أو تقليل توتر وكمية المشكلات". (Kallies, 1997, 2)

والتركيز على المهام أو العلاج القصير المخطط هو "علاج قصير فعال محدد بوقت ولا ينظر إليه بوصفه مجموعة من الطرق المحددة ولكن ينظر إليه على أنه أسلوب يتضمن شكل نشط يعتمد على تحديد واضح للأهداف، يشترك فيه الأخصائي والعميل بقدر يمكنهما من معرفة متى سيتحقق هذا الهدف، وقد تطور هذا النموذج في فترة الستينيات بسبب الحاجة إلى خدمة عدد أكبر من الأفراد في مدة قصيرة، وبتكلفة أقل، وبشكل أكثر فاعلية، ويهدف إلى تنمية قدرة العملاء على حل المشاكل الخاصة التي يتعرضون لها". (متولي، وعبد المجيد، وحلمي، ٢٠٠٩، ١١٥)

نموذج التركيز على المهام هو "أحد النماذج العلاجية أو نوع من العلاج القصير الذي يتسم بمحدودية الوقت مما يساعد على تقليل التكاليف والجهد". (بهنسي، ٢٠١١، ٩٦)

يعرف نموذج التركيز على المهام بأنه "أسلوب فني للتعامل مع المشكلات الواضحة التي يعترف بها العملاء ويدركونها ويرغبون في التعامل معها للوصول لنتائج مرضية، وتدعيم أداء المهام باعتماد الممارس على استراتيجيات وتكنيكات لتحقيق الأهداف". (المرشد، ٢٠١٩، ١٧٦)

ومما سبق يمكن القول ان نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد هو "احد أشكال العلاج القصير يعتمد على تحديد مجموعة من المهام المتتالية المترابطة التي يجب على العميل تنفيذها حتى يمكنه التغلب على المشكلة، وذلك بمساعدة الأخصائي الاجتماعي حتى يستطيع العميل حل مشكلته، كما يسعى هذا النموذج إلى مساعدة العميل على استثمار ما لديه من قدرات وإمكانيات لإحداث التغيير الذاتي وذلك باستخدام أساليب متعددة من اطر نظيرية سلوكية أو معرفية أو مداخل أسرية". (عبدالمجيد، ٢٠٢٠، ٢٠٤، ٢٠٥)

وايضا يعرف نموذج التركيز على المهام بأنه "نموذج لممارسة الخدمة الاجتماعية، الذي يستهدف مساعدة الأخصائي الاجتماعي لأنساق العملاء على مواجهة مشكلات حياتهم من خلال المهام، التي تكون منتقاة ومخططة ومدعمة، وهذه الخدمات المقدمة تكون خلال فترة قصيرة لها بناء وأساس نظري، وهو أيضاً أسلوب فني للتعامل مع المشكلات الواضحة التي يعترف بها العملاء ويدركونها ويرغبون في التعامل معها للوصول إلى النتائج المرضية وتدعيم أداء المهام باعتماد الأخصائي الاجتماعي على استراتيجيات وتكتيكات لتحقيق الأهداف المطلوبة". (زيدان، ٢٠١٠، ١٥٧ : ١٥٨)

التعريف الإجرائي لنموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد في حدود الدراسة:-

- نموذج التركيز على المهام هو أحد النماذج العلاجية في خدمة الفرد قائم على استخدام تكنيكات وأساليب لتكليف طلاب الخدمة

كافة جوانبها وفي دراستنا هذه نحاول تحديد معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد.

٢. منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة ، والذي يعتبر من أشهر المناهج وأكثرها استخداماً؛ ويعرف المسح الاجتماعي بأنه منهجاً لجمع وتحليل البيانات الاجتماعية من خلال مقابلات مقتنة أو من خلال استبيانات (استمارات البحث) وذلك بغرض الحصول على معلومات من أعداد كبيرة من المبحوثين الذين يعيشون في مجتمع معين.(ناجي، ٢٠١٨، ٣٠١) والمسح بطريقة العينة هي نوع من أنواع المسح الاجتماعي ويكتفى فيه بدراسة عدد محدد من الحالات كعينة من مجتمع الدراسة أو من المستفيدين من البرنامج.(على، ٢٠١٤، ١٨٣)، وتعتمد الدراسة الحالية على استخدام منهج المسح بطريقة العينة وذلك لكل من:

(أ) المسح بطريقة العينة العشوائية لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية — جامعة أسيوط وعددهم (٣٦٣) مفردة.

(ب) المسح بطريقة العينة: لعينة عمدية لعدد من الخبراء والمتخصصين المهتمين بالعمل في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية ببيت الشباب المصري — محافظة أسيوط وعددهم (١٠).

الاجتماعية بمهام معينة تؤدي إلى التخفيف من المشكلات الاجتماعية وتعزيز الرفاهية الاجتماعية.

- يعتمد على الانتقاء الحر من النظريات وفقاً لعوامل محددة بمعنى أن النموذج له الحرية في اختيار التكنيكات والأساليب العلاجية التي تناسب كل حالة ويكون من خلال إي مدخل علاجي.
- يتميز هذا النموذج بالتحديد للوقت بالنسبة للممارسة المهنية الذي لا يتجاوز من ثلاثة إلى أربعة أشهر وفقاً لظروف الممارسة وأهدافها.
- يعتمد هذا النموذج على مجموعة من المراحل أو الخطوات هي استكشاف المشكلات- التعاقد وتحديد الأهداف - تطوير الأهداف إلى مهام يمكن إدارتها - إنهاء التدخل والتقييم.
- يهدف نموذج التركيز على المهام في هذه الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة بالكلية من خلال سلسلة من المهام والواجبات.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١. نوع الدراسة: تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، والتي تستهدف كشف الحقائق الراهنة التي تتعلق بظاهرة أو موقف مع تسجيل دلالاتها وخصائصها وكشف ارتباطها بمتغيرات أخرى بهدف وصف هذه الظاهرة وصفاً دقيقاً شاملاً من

٣. مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة على كلية
الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط، وبيت
الشباب المصري بأسيوط.

(ب) المجال البشري : يتحدد المجال البشري

لدراسة فيما يلي:

١- تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من
طلاب الخدمة الاجتماعية بالعام الجامعي
٢٠٢٢م-٢٠٢٣م وكان قوام العينة ٣٦٣
طالباً من مجتمع الدراسة وهو (٦٥٧٣)
طالباً، (*) وقد تم تطبيق الصدق الإحصائي
على عينة قدرها ٣٠ طالب خارج حجم عينة
التطبيق (٣٦٣) طالب ثم طبقت الدراسة
على الفرقة الثالثة والرابعة من طلاب
الخدمة الاجتماعية كما هو مبين بالجدول
التالي:

(*) إدارة شؤون الطلبة بكلية الخدمة الاجتماعية-جامعة
أسيوط

جدول رقم (١)

يوضح توزيع طلاب الفرقة الثالثة والرابعة التي وقع الإختيار عليها بكلية الخدمة الاجتماعية

م	البيان	عدد الطلاب
١	الفرقة الثالثة	١٩٩
٢	الفرقة الرابعة	١٦٤
	المجموع	٣٦٣

☒ مبررات اختيار عينة الدراسة: مبررات اختيار العينة: تم اختيار العينة من

الخبراء بمؤسسة بيت الشباب المصري وفقاً
للأسباب التالية:

- كونهم قائمين على فكر ريادة الأعمال للشباب.
- كونهم متخصصين في إجراء دورات تدريبية عن
الريادة الاجتماعية.

(ج) المجال الزمني : هي الفترة التي استغرقتها
الباحثة في جمع البيانات من ميدان الدراسة
وتمتد ما بين: (١٢/١٠/٢٠٢٢م إلى
٢٤/١٠/٢٠٢٢م).

٤. أدوات الدراسة: اعتمدت الباحثة في الدراسة
الحالية على استبيان مطبق على طلاب
الخدمة الاجتماعية وهم طلبة وطالبات الفرقة
الثالثة والرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية
بجامعة أسيوط، ودليل مقابلة شبه مقننة
للخبراء في مجال ريادة الأعمال
الاجتماعية. وفيما يلي عرض مختصر
لخطوات إعداد الاستبيان وذلك على النحو
التالي:

- المرحلة التمهيديّة: بناء استبيان للطلاب
حول معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال
الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية من
منظور نموذج التركيز على المهام في خدمة
الفرد في صورتها الأولية اعتماداً على

☒ مبررات اختيار عينة الدراسة:

- كونهم أكثر اقترباً واحتكاكاً بسوق العمل.
- ملاحظة الباحثة وجود قصور في قدرات
طلاب الخدمة الاجتماعية في التعامل مع
مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية.
- تجانس المنهجية البحثية والعلمية لكل طالب
من طلاب الخدمة الاجتماعية بمحيط العلوم
الإنسانية بصفة عامة والخدمة الاجتماعية
بصفة خاصة.

٢- كما تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من
الخبراء والمتخصصين المهتمين بالعمل في
مجال ريادة الأعمال الاجتماعية ببيت الشباب
المصري ————— بمحافظة أسيوط وعددهم
(١٠).

☒ محددات اختيار العينة من الخبراء بمؤسسة بيت

- الشباب المصري ————— بمحافظة أسيوط
- أن يكونوا لهم الاحقية القانونية في التدريب
بمجال ريادة الأعمال الاجتماعية.
- يوجد من بينهم متخصصين في الخدمة
الاجتماعية.
- سبق لهم تدريب الشباب على الريادة
الاجتماعية.

الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة الى جانب الإستفادة من بعض المقاييس واستمارات الإستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

• مرحلة صياغة أسئلة الإستمارة: وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بصياغة أسئلة الاستمارة (٢١) سؤالاً. وبعد عرضها على هيئة الاشراف تم تعديلها، وذلك بحذف بعض الاسئلة ودمج الاخرى مع بعضها حتى وصلت أسئلة الاستمارة الى (١٥) سؤالاً. وقد تضمنت الأبعاد التالية: البيانات الأولية، المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية، والمقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية، وقامت الباحثة بصياغة أسئلة دليل مقابلة شبه مقننة للخبراء في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية كأداة مساعدة للتعرف على آرائهم في المعوقات والمقترحات لمواجهتها: ويتكون من عدد (٧) أسئلة وقد تضمنت الأبعاد التالية: البيانات الأولية، المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية، والمقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الاعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية.

• موازين التقدير: اعتمدت الباحثة في تحديد أوزان فقرات الاستمارة على التدرج الوزني

الثلاثى طبقاً لمقياس ليكرت، ومن ثم أصبح تحديد أوزان بعض الأسئلة التي تضمنت عبارات قياسية كالتالي:

أ. في العبارات الإيجابية (نعم=٣، أحياناً=٢، لا=١).

ب. بينما اعطيت في العبارات السلبية (نعم=١، أحياناً=٢، لا=٣).

• مرحلة التأكد من صدق وثبات الاستمارة: اعتمدت الباحثة في إجراء صدق الاستمارة على ثلاثة أنواع من الصدق، هم:

❖ الصدق الظاهري (صدق المحكمين): تم عرض الأداة على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وجامعة حلوان وجامعة كفر الشيخ لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية اخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٥%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

❖ صدق المحتوى (الصدق المنطقي): وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي: الإطلاع على العديد من الكتابات النظرية المتصلة بريادة الأعمال الاجتماعية ومهاراتها، وطلاب الجامعة، ونموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، والإطلاع على الدراسات والأبحاث السابقة المتصلة بموضوع الدراسة تحت توجيه الإشراف، والتوصل الى جوانب الاتفاق بين الكتابات

يتعين إنجازها أثناء أداء المهام

المحددة. (على، ٢٠٠٣، ٣٩٤)

✓ مبررات استخدام نموذج التركيز على المهام في الدراسة الحالية: وفيما يلي عرض لمبررات اختيار نموذج التركيز على المهام لإكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية.

• أشارت الكتابات النظرية والدراسات السابقة عن هذا النموذج في أنه يمكن استخدامه في تنمية المهارات الاجتماعية ومهارات حل المشكلة

• المهام واجبة التنفيذ في أبسط تعريفاتها هي إطلاق واستثمار الطاقات المتاحة والكامنة للأفراد إلى أقصى حد ممكن، وكذلك إكسابهم المهارات اللازمة للتعامل مع المشكلات الحالية والمستقبلية، وهذه الأهداف هي جوهر طريقة خدمة الفرد.

• عملية المساعدة المهنية وفقاً لهذا النموذج تركز على الأهداف التي يريد العملاء تحقيقها بدقة، كما تركز على تحديد الاستراتيجيات التي يستخدمها الأفراد لتحقيق أهدافهم.

• يتم تحقيق هذه الأهداف من خلال سلسلة من الأفعال والمهام والواجبات التي يؤديها العملاء في المقابلات أو في المواقف المختلفة.

• يساهم استخدام هذا النموذج في تنمية واستثمار عنصر الشباب الجامعي الذي يعتبر من أهم الموارد البشرية في المجتمع، وذلك من خلال تعليمه وإكسابه للعديد من

والدراسات السابقة عن معوقات تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية، والتعبير عن المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية.

❖ الصدق الإحصائي = $\sqrt{\text{معامل الثبات}}$: أي

أن الصدق الإحصائي = $\sqrt{,92} = ,95$

وهو معامل ارتباط قوى وقد تم حساب معامل الثبات بتطبيق الاستمارة على عينة عشوائية قوامها (٣٠) من طلاب الفرقة الثالثة والرابعة. (*)، وباستخدام طريقة إعادة الاختبار للتأكد من أن الاستمارة تعطي نفس النتائج بمرور فترة زمنية معينة من التطبيق الأول فقد تم تطبيق الاستبيان مرتين على نفس حجم العينة وفقاً لمدى زمني مقداره ٥ ايوماً بين التطبيق الأول والثاني وباستخدام معادلة بيرسون تم حساب معامل الثبات يساوي $,92$

سابعاً: الموجهات النظرية

✓ نموذج التركيز على المهام " - Task Centred Treatment " يعتبر نموذج التركيز على المهام هو شكل من أشكال العلاج قصير الذي يعتمد على البناء المحدد للوقت والاعتماد على تكنيكات العلاج القصير وذلك لمساعدة الأفراد على تحديد المهام اللازمة لحل مشاكلهم وكذلك الأنشطة التي

هذا الحجم خارج حجم العينة (٣٦٣)

✓ نتائج الدراسة الخاصة بطلاب الخدمة الاجتماعية:

١. نتائج الدراسة الخاصة بالاجابة على تساؤل ما المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية:

المهارات الاجتماعية والتي من بينها مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية، عن طريق تدريبه على الأداء الفعلي للمهام المرتبطة بتنمية هذه المهارات ومعرفة معوقاتها وكيفية مواجهتها.

ثامناً: نتائج الدراسة

جدول رقم (٢) يوضح المعوقات من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية (ن = ٣٦٣)

الترتيب	الاحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات			المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية	م
			لا	أحياناً	نعم		
٢	٠,٧٦	١,٧٠	٦٧	١٢١	١٧٥	لدى بعض الأفكار الخاطئة حول المهام المطلوبة لعمل المشاريع الاجتماعية	١
٣	٠,٧٢	١,٦٠	٤٩	١١٨	١٩٦	لدى صعوبة بتأمين الأموال اللازمة لعمليات وأنشطتي المرتبطة بمشروعاتي	٢
١	٠,٧٨	١,٧٣	٧٤	١١٦	١٧٣	ضعف قدرتي على استخدام التسويق الإلكتروني فى تأديتي عملي	٣
٤	٠,٧٤	١,٥٨	٥٤	١٠٢	٢٠٧	ضعف التدريب المهنى المستمر للأخصائى فى مجال التوعية بتحديات الريادة الاجتماعية	٤
٥	٠,٧٤	١,٥٥	٥٣	٩٤	٢١٦	قصور استخدام الأخصائى للتقنيات الحديثة لتوعيتي بأهمية الريادة الاجتماعية	٥
٧	٠,٦٩	١,٤٧	٤٢	٨٥	٢٣٦	نقص فى وجود الندوات التي تتناول تحديات ريادة الأعمال الاجتماعية من قبل الجامعة	٦
٨	٠,٦٩	١,٤٦	٤٠	٨٧	٢٣٦	نقص فى إدخال مقررات ريادة الأعمال الاجتماعية ضمن الخطط الدراسية	٧
٦	٠,٧٠	١,٤٨	٤٣	٨٩	٢٣١	ضعف قنوات الاتصال بيني وبين التدريب فى مؤسسات ريادة الأعمال الاجتماعية	٨
٩	٠,٦٧	١,٤٤	٣٨	٨٢	٢٤٣	نقص الموارد والإمكانيات اللازمة	٩

لتنفيذ برامج لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية						
٩م	٠,٦٨	١,٤٤	٣٩	٨٣	٢٤١	١٠
		١٥,٤٥	٤٩٩	٩٧٧	٢١٥٤	
			٤٩,٩	٩٧,٧	٢١٥,٤	
%١٠٠			١٣,٧	٢٦,٩	٥٩,٣	
			٥	١	٤	
مستوى منخفض	٠,٥٢	١,٥٤	البعد ككل			

الندوات التي تتناول تحديات ريادة الأعمال الاجتماعية من قبل الجامعة بمتوسط حسابي (١,٤٧). وفي النهاية الترتيب الثامن نقص في إدخال مقررات ريادة الأعمال الاجتماعية ضمن الخطط الدراسية بمتوسط حسابي (١,٤٦). وهذا يدل على وجود خلل في تدريس ريادة الأعمال الاجتماعية داخل كتب الخدمة الاجتماعية وهذا أدى الى وجود فجوة في الاستعداد الريادي لطلبة الخدمة الاجتماعية ومواجهة متطلبات سوق العمل. وأخيراً الترتيب التاسع نقص الموارد والإمكانيات اللازمة لتنفيذ برامج لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية. وقلّة التعاون بين المؤسسات الحكومية والأهلية في تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية بمتوسط حسابي (١,٤٤).

٢. نتائج الدراسة الخاصة بالاجابة على تساؤل ما المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية:

يتضح من الجدول السابق أن: المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية كما يحددها المستفيدين, تمثلت فيما يلي: جاء في الترتيب الاول ضعف قدرتي على استخدام التسويق الإلكتروني في تأدية عملي بمتوسط حسابي (١,٧٣). يليه الترتيب الثاني لدى بعض الأفكار الخاطئة حول المهام المطلوبة لعمل المشاريع الاجتماعية بمتوسط حسابي (١,٧٠). ويليه الترتيب الثالث لدى صعوبة بتأمين الأموال اللازمة لعملياتي وأنشطتي المرتبطة بمشروعاتي بمتوسط حسابي (١,٦٠). ويليه الترتيب الرابع ضعف التدريب المهني المستمر للأخصائي في مجال التوعية بتحديات الريادة الاجتماعية بمتوسط حسابي (١,٥٨). ويليه الترتيب الخامس قصور استخدام الأخصائي للتقنيات الحديثة لتوعيتي بأهمية الريادة الاجتماعية بمتوسط حسابي (١,٥٥). ويليهما الترتيب السادس ضعف قنوات الاتصال بيني وبين التدريب في مؤسسات ريادة الأعمال الاجتماعية بمتوسط حسابي (١,٤٨). ويليهما الترتيب السابع نقص في وجود

جدول رقم (٣) يوضح المقترحات من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية (ن = ٣٦٣)

م	المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية	الاستجابات			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		نعم	أحياناً	لا		
١	زيادة الوعي لدى بأهمية تنمية مهارات الريادة الاجتماعية.	٣٠٤	٣٤	٢٥	٠,٥٦	٢,٧٧
٢	تشجيعى بالاشتراك فى أنشطة التوعية بتحديات ريادة الأعمال الاجتماعية.	٢٨٤	٥٥	٢٤	٠,٥٨	٢,٧٢
٣	تشجيعى بحضور المحاضرات التى تتناول ريادة الأعمال الاجتماعية.	٢٧٠	٦٢	٣١	٠,٦٣	٢,٦٦
٤	توفير كافة المعلومات للأخصائى الاجتماعى حول طبيعة الريادة الاجتماعية.	٢٦٩	٦٤	٣٠	٠,٦٣	٢,٦٦
٥	تشجيع الأخصائى على المشاركة فى ورش العمل المرتبطة بالريادة الاجتماعية.	٢٧٨	٥٢	٣٣	٠,٦٣	٢,٦٧
٦	ضرورة إدخال مقررات ريادة الأعمال الاجتماعية ضمن الخطط الدراسية للطلاب.	٢٦٧	٦٧	٢٩	٠,٦٢	٢,٦٦
٧	توفير ميزانية مخصصة لتشجيعى للقيام بالمشروعات الاجتماعية.	٢٧٣	٦١	٢٩	٠,٦٢	٢,٦٧
٨	فتح قنوات الاتصال بينى وبين التدريب فى مؤسسات الريادة الاجتماعية.	٢٨٢	٥٤	٢٧	٠,٦٠	٢,٧٠
٩	توفير موارد وإمكانيات المجتمع للاستفادة منها لتنفيذ برامج الريادة الاجتماعية.	٢٨٩	٤٦	٢٨	٠,٦٠	٢,٧٢
١٠	نشر الوعي الإعلامى بأهمية مشروعات الريادة الاجتماعية.	٢٩١	٤٧	٢٥	٠,٥٨	٢,٧٣
المجموع		٢٨٠٧	٥٤٢	٢٨١		٢٦,٩٦
المتوسط العام		٢٨٠,٧	٥٤,٢	٢٨,١		
النسبة المئوية العامة		٧٧,٣٣	١٤,٩٣	٧,٧٤		
مستوى مرتفع					٠,٤٩	٢,٧٠

الخدمة الاجتماعية كما يحددها المستفيدين،
تمثلت فيما يلى: جاء فى الترتيب الاول زيادة

يتضح من الجدول السابق أن: المقترحات اللازمة
لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب

الخطط الدراسية للطلاب. وهذا يتفق مع ما توصلت اليه نتائج دراسة ناندان وزملائه Nandan, London & Bent-Goodley (2014)، وتوصلت هذه الدراسة إلى ضرورة تطوير ودمج ريادة الأعمال الاجتماعية داخل تعليم الخدمة الاجتماعية ومواصلة تعزيز برامج الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية بهذا المجال الجديد. وجاء بالترتيب السادس أيضاً توفير كافة المعلومات للأخصائي الاجتماعي حول طبيعة الريادة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٦٦).

✓ نتائج الدراسة الخاصة بمجتمع الدراسة من خبراء ومتخصصين في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية:

- نتائج الدراسة الخاصة بالاجابة على تساؤل ما المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (٤) يوضح المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب

(ن=١٠)

الخدمة الاجتماعية كما حددها الخبراء:

م	المعوقات التي تحول دون الوصول إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية	التكرار	النسبة	الترتيب
١	عدم تقبل المجتمع الأفكار الجديدة والتحفظ على كل ما هو قديم	٢	٢٠%	٢
٢	المعوقات المادية وضعف الإمكانيات	٧	٧٠%	١
٣	الاختلاف بين الخطة والواقع	١	١٠%	٣
٤	ضعف المتابعة والتدريب	٢	٢٠%	٢م
٥	التخوف من الفشل والمخاطرة	٢	٢٠%	٢م
٦	قلة الشغف	٢	٢٠%	٢م
٧	الاستعجال على الربح	١	١٠%	٣م

٣م	١٠%	١	عدم الاهتمام بجانب ريادة الأعمال الاجتماعية	٨
٣م	١٠%	١	عدم الاطلاع الكافي على الفرص المتاحة	٩
٢م	٢٠%	٢	مواجهة صعوبة في العادات والتقاليد بالمجتمع	١٠

ريادة الأعمال الاجتماعية، وعدم الاطلاع الكافي على الفرص المتاحة كل منهما بنسبة (١٠%)، ونلاحظ هنا تطرق الخبراء الى بعض المعوقات زيادة عن ما ذكره طلاب الخدمة الاجتماعية تمثلت في عدم تقبل المجتمع الأفكار الجديدة والتحفز على كل ما هو قديم، والاختلاف بين الخطة والواقع، وضعف المتابعة والتدريب، والتخوف من الفشل والمخاطرة، وقلة الشغف، والاستعجال على الربح، وعدم الاهتمام بجانب ريادة الأعمال الاجتماعية، وعدم الاطلاع الكافي على الفرص المتاحة، ومواجهة صعوبة في العادات والتقاليد بالمجتمع.

- نتائج الدراسة الخاصة بالاجابة على تساؤل ما المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية:

جدول (٥) يوضح المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية كما

(ن=١٠)

حددها الخبراء:

م	المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية	التكرار	النسبة	الترتيب
١	عقد ورش عمل دائمة للشباب وبصورة مستمرة لتمكينهم	٢	٢٠%	٢
٢	التوعية المجتمعية بشكل مستمر حول الريادة الاجتماعية	١	١٠%	٣
٣	اتاحة فرص الريادة الاجتماعية أمام الشباب	٣	٣٠%	١
٤	الدعم المالي والاجتماعي للشباب	٢	٢٠%	٢م
٥	توفير دورات تدريبية في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية للطلاب	٣	٣٠%	١م
٦	اتاحة المشاركات الطلابية في مجال ريادة الأعمال الاجتماعية	١	١٠%	٣م
٧	دعم الطالبات في المشروعات الاجتماعية	٢	٢٠%	٢م
٨	اتاحة ثقافة التطوع بشكل إلزامي بالكلية	١	١٠%	٣م

- (٢) أن يتم تكثيف ورش العمل التدريبية والانشطة العملية المرتبطة بريادة الاعمال الاجتماعية للطلاب داخل المحاضرات.
- (٣) ضرورة إسناد تنمية مهارات ريادة الاعمال الاجتماعية لمن يمتلك هذه المهارات من ذوى الريادة فى الخدمة الاجتماعية.
- (٤) ضرورة توفير مقررات داخل الخطط الدراسية بالخدمة الاجتماعية من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط للتعلم فى دراسة ريادة الأعمال الاجتماعية ومهاراتها وكيفية استخدامها فى مجال العمل.
- (٥) فتح قنوات الاتصال بين طلاب الخدمة الاجتماعية والتدريب فى مؤسسات الريادة الاجتماعية لاكتساب الخبرات التى تفيدهم أثناء النزول الى سوق العمل.

يوضح الجدول السابق أن المقترحات اللازمة لتنمية مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لطلاب الخدمة الاجتماعية كما حددها الخبراء تمثلت فيما يلى: جاء في الترتيب الأول اتاحة فرص الريادة الاجتماعية أمام الشباب، وتوفير دورات تدريبية فى مجال ريادة الاعمال الاجتماعية للطلاب كل منهما بنسبة (٣٠%)، يليها عقد ورش عمل دائمة للشباب وبصورة مستمرة لتمكينهم، والدعم المالى والاجتماعى للشباب، ودعم الطالبات فى المشروعات الاجتماعية كل منهما بنسبة (٢٠%)، وأخيراً التوعية المجتمعية بشكل مستمر حول الريادة الاجتماعية، واتاحة المشاركات الطلابية فى مجال ريادة الاعمال الاجتماعية، واتاحة ثقافة التطوع بشكل إلزامى بالكلية كل منهما بنسبة (١٠%)، ونلاحظ هنا تطرق الخبراء الى بعض المتطلبات المعرفية زيادة عن ما ذكره طلاب الخدمة الاجتماعية تمثلت فى اتاحة فرص الريادة الاجتماعية أمام الشباب، وتوفير دورات تدريبية فى مجال ريادة الاعمال الاجتماعية للطلاب، ودعم الطالبات فى المشروعات الاجتماعية، واتاحة ثقافة التطوع بشكل إلزامى بالكلية.

تاسعاً: توصيات الدراسة: فى ضوء هذه الدراسة وما توصلت اليه من نتائج تتقدم الباحثة بمجموعة من التوصيات التالية:

- (١) إجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية من قبل الباحثين التى من شأنها أن تعالج المشكلات والاحتياجات لطلاب الخدمة الاجتماعية.

قائمة مراجع البحث

٨. رمضان، السيد (١٩٩٩). ممارسات خدمة الفرد التحليلية "النظرية والتطبيق" عمليات ومجالات نوعية للممارسة، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
٩. زيدان، على حسين (٢٠١٠): نظريات ونماذج الممارسة المهنية في خدمة الفرد، المهندس للطباعة، القاهرة.
١٠. سرحان، نظيمة أحمد محمود (٢٠٠٦). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، مجموعة النيل العربية، القاهرة.
١١. صالح، عبد الحي محمود حسن (٢٠١٤). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
١٢. عبد الحميد، عبداللاه صابر (٢٠٢٠). الاتجاهات المعاصرة في خدمة الفرد. المؤسسة الدولية للكتاب، القاهرة.
١٣. عثمان، عبدالفتاح، ومحمد، على الدين السيد (١٩٩٣). نظريات خدمة الفرد المعاصرة وقضايا المجتمع المعاصرة، مكتبة عين شمس، القاهرة.
١٤. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٠). الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية. المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
١٥. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية أسس نظرية- نماذج تطبيقية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- ✓ المراجع العربية
(أ) المعاجم والقواميس:
١. البعلبكي، روى (١٩٩٥). المورد " قاموس عربي — انكليزي "، ط٧، دار العلم للملايين، بيروت، لبنان.
٢. الجوهري، ابو نصر إسماعيل بن حماد (٢٠٠٩). معجم الصحاح، دار الحديث ، (مجلد ١)، القاهرة.
٣. الدخيل، عبدالعزيز عبدالله (٢٠٠٥). معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية انجليزي-عربي. دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
٤. مجمع اللغة العربية (١٩٨٩): المعجم الوجيز، دار التحرير للطبع والنشر، جمهورية مصر العربية.
(ب) الكتب العربية:
٥. أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٩). الشباب وصناعة المستقبل، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
٦. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠٢٠). الكتاب الإحصائي السنوي — العمل، الإصدار الحادي عشر بعد المائة من هذه السلسلة، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، جمهورية مصر العربية.
٧. بهنسي، فايزة محمد رجب (٢٠١١). الرضا الوظيفي للعاملين من منظور الخدمة الاجتماعية. دار الوفاء لندنيا للطباعة والنشر، الإسكندرية.

بحقوق الإنسان لرفع مستوى المواطنة " دراسة وصفية مطبقة على الجامعات فى المملكة العربية السعودية "، بحث منشور فى مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد ٢٥، جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

٢٢. الرميدى، بسام سمير (٢٠١٨). تقييم دور الجامعات المصرية فى تنمية ثقافة ريادة الأعمال لدى الطلاب " استراتيجية مقترحة للتحسين "، بحث منشور فى مجلة اقتصاديات المال والأعمال، ٦٤، كلية السياحة والفنادق، جامعة مدينة السادات.

٢٣. السبتي، خولة عبدالله (٢٠١٧). أثر التدريب الميداني فى إكساب الطالبات معارف ومهارات استخدام نموذج التركيز على المهام : دراسة تجريبية مطبقة على عينة من طالبات التدريب الميداني فى الخدمة الاجتماعية بجامعة الملك سعود، بحث منشور فى مجلة الخدمة الاجتماعية، ٥٧ع، ج٢، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

٢٤. الشريف، أحمد محمد أحمد على (٢٠١٢). التدخل المهني لأخصائى العمل مع الجماعات باستخدام نموذج التركيز على المهام لتنمية المهارات القيادية لأعضائها من الشباب: دراسة مطبقة على النادى الاجتماعى الثقافى التابع لجمعية الهلال الأحمر بسوهاج. بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية، ٣٣ع، ج١١، كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

١٦. على، ماهر ابوالمعاطى (٢٠١٤). الإتجاهات الحديثة فى البحوث الكمية والبحوث الكيفية دراسات الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية.

١٧. متولى، ماجدة سعد، وعبد المجيد ، هشام سيد، وحلمى، ناهد عباس (٢٠٠٩). ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والعائلات، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.

١٨. ناجى، احمد عبدالفتاح (٢٠١٨)، توظيف المنهج الكمي والكيفي فى دراسات وبحوث الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية.

(ج) المؤتمرات والمجلات العلمية:

١٩. ابو الحسن، نبيل محمد محمود (٢٠٢١). فعالية برنامج تدريبي لتنمية معارف ومهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأيتام بمكة المكرمة، بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية، ٥٤ع، ج٤، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.

٢٠. أبو مدللة، سمير مصطفى، والعجلة، مازن صلاح (٢٠١٣). التحديات التى تواجه ريادة الأعمال بين الشباب فى فلسطين. بحث منشور فى مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، ٥ع، جامعة الأزهر، فلسطين.

٢١. الخمشى، سارة صالح، والشلهوب، هيفاء عبدالرحمن (٢٠١٢). تنمية وعى الشباب

٢٥. المرشد، مراد عبدالرحمن (٢٠١٩)
برنامج مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في
مواجهة الضغوط الحياتية الناتجة عن تأخر
سن الزواج، بحث منشور في مجلة الجامعة
الإسلامية للبحوث الإنسانية. مج ٢٧، ع ١٤،
شئون البحث العلمي والدراسات العليا،
الجامعة الإسلامية بغزة.

٢٩. كيلاني، علاء صلاح فوزي (٢٠٢١).
ممارسة نموذج التركيز على المهام في
خدمة الجماعة لتنمية مهارات إدارة الوقت
لأعضاء الأسر الطلابية. بحث منشور في
المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية دراسات
وبحوث تطبيقية. مج ١، ع ١٦٤، كلية الخدمة
الاجتماعية. جامعة اسيوط.

https://journals.ekb.eg/article_213940.html

٣٠. محمد، جيهان عبدالحميد رمضان
(٢٠٢٠). مبادرة تطويرية مقترحة لدعم
دور مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في
تنمية اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال
الاجتماعية. بحث منشور في مجلة دراسات
في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية.
مج ٢، ع ٥١٤. كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة حلوان.

٣١. محمد، علياء جمال جلال (٢٠٢١). برنامج
مقترح من منظور خدمة الجماعة وتنمية
المهارات الابداعية لدى الشباب الجامعي.
بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة
الاجتماعية دراسات وبحوث تطبيقية، مج ٢،
ع ١٦، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
أسيوط.

https://aial.journals.ekb.eg/issue_30101_30536.html

٢٦. حسن، محمد محمود محمد (٢٠١٣).
استخدام نموذج التركيز على المهام في
خدمة الفرد وتنمية القدرة على التفاوض
لدى شباب ما بعد ثورة ٢٥ يناير: دراسة
تجريبية مطبقة على عينة من الشباب
المتردد على النادي الاجتماعي الثقافي بعين
شمس. بحث منشور في مجلة دراسات في
الخدمة الاجتماعية، ع ٣٤٤، ج ١٥، كلية
الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٧. عبدالله، حمدي عبدالله عبدالعال (٢٠٢٠).
الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية
بعض مهارات ريادة الأعمال الاجتماعية لدى
الشباب الجامعي. بحث منشور في مجلة كلية
الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث
الاجتماعية، ع ١٨٤، كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة الفيوم.

٢٨. عزام، شعبان عبدالصادق (٢٠١٣).
العلاقة بين ممارسة نموذج التركيز على
المهام في خدمة الفرد وتنمية المهارات
الحياتية للشباب بالمؤسسات الإيوائية:
دراسة مطبقة على مجهولي النسب ببيوت
الشباب. بحث منشور في مجلة دراسات في

Emirates: The drive-
preparedness gap. (hui, S. K. F.
Rev. ed.). research article in The
Journal of Cogent Education,
the education university of hong
kongucation, hong kong.

Chahine, T. (2016). ٣٦.

Introduction to Social
Entrepreneurship. Taylor &
Francis Group, USA.

Deng, W., Fan, P. (2018). ٣٧.

Social Entrepreneurship and
Wellbeing: The Configurational
Impact of Institutions and Social
Capital. Article in Academy of
Management Annual Meeting
Proceedings. USA.

Dobele, L. (2016). A New ٣٨.

Approach in Higher Education:
Social Entrepreneurship
Education. management,
enterprise and benchmarking in
the 21st , century budapest,
Hungary.

Germak, A.,& Singh, K. ٣٩.

(2010). Social Entrepreneurship:
Changing the Way Social
Workers Do Business. This
article in Administration in

٣٢. مصطفى، جمال مصطفى محمد (٢٠١٩).

تصور مقترح لتعزيز دور الجامعات
السعودية في نشر ثقافة ريادة الأعمال بين
طلبتها: دراسة ميدانية على الجامعات
الحكومية بمدينة الرياض. بحث منشور في
مجلة العلوم التربوية، ع 24، الجزء الثاني،
قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة
الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٣٣. مؤسسة العمل الدولية. (٢٠١٤). التقرير

السنوي ٢٠١٣، مكتب مطبوعات مؤسسة
العمل الدولية، القاهرة.

✓ المراجع الأجنبية

Akpochafo, G.O., Alika, ٣٤.

I.H.(2018).Perceived Impact of
Entrepreneurship Education on
Career Development among
Undergraduates in South-South
Universities in Nigeria:
Implication for Counselling.
Journal of Education and
Learning, Vol. 7, No. 3,
Department of Guidance and
Counselling, Delta State
University, Abraka, Delta State,
Nigeria.

Ashour, S. (2016). Social and ٣٥.

business entrepreneurship as
career options for university
students in the United Arab

T.(2015).Üniversitelerde sosyal girişimcilik öğrenci kilavuzu.

(Tasarım Garsel: Ergimet, D.).

Toplum Gönüllüleri Vakf, Gençlik

Araştırmaları ve Politikalar

Departmanı, Alkan Mathaa,

Istanbul.

Nandan, M., Bent-Goodley, T. .٤٤

B., Mandayam, G., & Singh,

A.(ads) (2019). Social

entrepreneurship,

intrapreneurship, and social

value creation: Relevance for

Contemporary social work

, **DC: NASW Press** practice,

Washington

Nandan, N., London, M.& .٤٥

Bent-Goodley, T.(2014). Social

Workers as Social Change

Agents: Social Innovation,

Social Intrapreneurship, and

Social Entrepreneurship. Faculty

Publications, Kennesaw State

University.

Nian, T,Y., Bakar, R., & Islam, .٤٦

M.(2014). Students perception

on entrepreneurship education: the

case of university Malaysia

perlis. International education

studies, 7(10), Canadian Center

Social Work, 34(1), Taylor & Francis Group, LLC , USA.

Gunn, R., Durkin, C., Singh, .٤٠

G., & Brown, J. (2008). Social

entrepreneurship in the social

policy curriculum. social

enterprise journal. vol. 4, no. 1,

Emerald Group Publishing

Limited, United Kingdom.

Kallies, L. (1997). Task- .٤١

centered social work with young

offenders. A Practicum

Submitted to the Faculty of

Graduate Studies in Partial

Fulfillment of the Requirements

for the Degree of master of

social work. Faculty of Social

Work, University of Manitoba,

Winnipeg, Manitoba.

Lindner, J.(2018). .٤٢

Entrepreneurship Education for

a Sustainable Future. Discourse

and Communication for

Sustainable Education, vol. 9,

no. 1, The University College of

Teacher Education in Vienna,

Austria.

McGill, N., Tugavul, B., .٤٣

Kelesoğlu, E.,

iniciativa social y empleabilidad:
contribuciones de las
cooperativas de iniciativa social
al bienestar social en contextos
de crisis. Servicios sociales y
política social, (102), Consejo
General del Trabajo Social.
Madrid, Spain.

Sevim, K., & Altun, F. (2017). **.٥٢**
Sosyal hizmet bölümü
öğrencilerinin geleceğe yönelik
mesleki ve akademik
beklentileri. ACU International
Journal of Social Sciences, 3(2),
Artvin Çoruh University. Turkey.

The European Commission, **.٥٣**
DG Enterprise and Industry.
(2012).Effects and impact of
entrepreneurship programmes in
higher education, European
Union, Brussels.

Yildirim, B., & Tuncay, T. **.٥٤**
(2019). Sosyal inovasyonun ve
sosyal girişimciliğin sosyal
hizmet mesleğinin geleceğindeki
rolü. Hacettepe University
Journal of Economics and
Administrative Sciences, 37(1),
Hacettepe University, Beytepe,
Ankara.

of Science and Education.
Canada

Orellana, G. N. (2005). The **.٤٧**
implementation of a peer
counseling program using the
task-centered model in high
school. California State
University, Long Beach.

Pate, L., & Wankel, **.٤٨**
C.(2014).Emerging Research
Directions in Social
Entrepreneurship. Research in A
Journal of Business Ethics Book
Series. Springer Science+
Business Media Dordrecht. New
York, London, USA.

Perlman, H. H. (1957). Social **.٤٩**
casework: A problem-solving
process. (Vol. 10). University of
Chicago press. Chicago, Illinois.

Seelos, C., Mair, J.(2005). **.٥٠**
Social entrepreneurship:
Creating new business models
to serve the poor. Article in
Business Horizons, 48(3). Kelley
School of Business, Indiana
University. Indiana. US State.

Seller, E. P., & Navarro, A. I. **.٥١**
N. (2013). Trabajo social,

.٥٥ You, Y., Zhu, F. & Ding, X. (2017). College Student Entrepreneurship in China: Results from a National Survey of Directors of Career Services in Chinese Higher Education Institutions. Current Issues in Comparative Education (CICE) Vol.19, Issue 2, Graduate School of Education, Peking University.