استراتيجية التوجيه الأسرى في ضوء النسق القيمي وعلاقته بالتنمر الإلكتروني من منظور طلاب المرحلة الجامعية مع مقترح لبرنامج ارشادي

أ. د/ نعمة مصطفي رقبان
أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات
كلية الاقتصاد المنزلي
جامعة المنوفية

أ. د/ نجلاء فاروق الحلبي
أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات
كلية التربية النوعية
جامعة طنطا

الباحثة/ صفاء محمد اليمانى
باحثة ماجستير في إدارة المنزل والمؤسسات
كلية التربية النوعية
جامعة طنطا

د/ منى السيد عبد الحميد عوف
مدرس ادارة المنزل والمؤسسات
كلية التربية النوعية
جامعة طنطا

المستخلص :

يهدف البحث إلى دراسة استراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي بأبعاد (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي– التخطيط للتواصل والحوار الأسرى– التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية). وعلاقته بالتنمر الإلكتروني من منظور طلاب المرحلة الجامعية بمحاوره (اللفظي, المادي, العاطفي, الاجتماعي, النفسي). واشتملت الأدوات علي استمارة البيانات العامة للطالب الجامعي وأسرته، استبيان استراتيجيات التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي بأبعاده، استبيان التنمر الالكتروني بمحاوره. وقد تم تطبيق الأدوات على عينة مكونة من (٢٨٠) طالب/ طالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من بين كل (٥) طلاب من قوائم الفرقة الدراسية الأولى بالمرحلة الجامعية بجامعة طنطا ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتتراوح أعمارهم بين (١٨–٢١) ، وقد اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصنيف وتبويب البيانات واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة من خلال برنامج**Spss٢١** وصولا لاهم النتائج التالية: يوجد علاقة ارتباطية سالبة (عكسية) دالة إحصائيا بين استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها (التخطيط لإعادة البناء المعرفي والقيمي–التخطيط للتواصل والحوار الأسرى– التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) والتنمر الإلكتروني بمحاوره (اللفظي– المادي – العاطفي –الاجتماعي –النفسي)

لدى طلاب العينة عند مستوى دالة ٠,٠١، يوجد فرق دال إحصائيا عند مستوي ٠,٠٥ بين متوسطي درجات الذكور والإناث في التوجيه الأسري لصالح الإناث الأكثر تلقيا للتوجيه الأسري. كما توجد فروق في استراتيجيتي (التخطيط للتواصل والحوار الأسري، التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) وقد يعزي الي اختلاف النوع لصالح الإناث . وتوصى الدراسة بضرورة الكشف عن دوافع التنمر الإلكتروني من قبل الأسرة لتعديلها والحد من أثارها السلبية من خلال برنامج إرشادي مقترح لتعزيز وعي الإباء والابناء باستراتيجية التوجيه الأسري للحد من ظاهرة التنمر الإلكتروني بين طلاب الجامعة مع الكشف عن المتنمرين وضحايا التنمر والعمل علي ارشادهم وعلاجهم.

الكلمات المفتاحية: التوجيه الاسرى. التنمر الإلكتروني. النسق القيمي . طلاب المرحلة الجامعية.

Family Orientation Strategy in the Light of the Value Format and its Relationship to Cyberbullying from the Perspective of Undergraduate Students with a Proposal for a counseling Program

Abstract:

The research aims to study the prisoner guidance strategy in light of the value system with dimensions (planning, value and cognitive reconstruction, planning for prisoner communication and dialogue, planning for solving social problems). And its relationship to cyberbullying from the perspective of university students with its axes (verbal, physical, emotional, and social psychological). The tools included a general data form for the university student and his family, a questionnaire for family guidance strategies in light of the value system with its dimensions, and a cyberbullying questionnaire with its axes. The tools were applied to a sample of (280) female students who were selected in a simple random way from among every (5) student from the lists of the first year of study at the university stage at Tanta University and from different social and economic levels, and their ages ranged between (18-21). The research conducted a descriptive analytical approach, and the data was classified and tabulated and appropriate statistical methods were used through the SPSS program to reach the following most important results: There is a negative (inverse)

statistically significant correlation between the family guidance strategy and its dimensions (planning for cognitive and value reconstruction, planning for family communication and dialogue, planning for solving social problems). And cyberbullying with its verbal, physical, emotional, social and psychological axes) among the sample students at a significance level of 1. There is a statistically significant difference at the 0.05 level between the average scores of males and females in family guidance in favor of the females who receive family guidance the most. There are also differences in My strategy (planning for communication and family dialogue, planning to solve social problems) may be attributed to the gender difference in favor of females. The study recommends the necessity of revealing the motives of cyberbullying by the family in order to modify it and reduce its negative effects through a proposed guidance program to enhance the awareness of parents and children about the family guidance strategy to reduce the phenomenon Cyberbullying among university students with Detecting bullies and victims of bullying and working to guide and treat them.

Keywords: Strategy ,family guidance. Electronic bullying . Value .system. Undergraduate students

مقدمة ومشكلة البحث:

الحياة الجامعية تمثل دورا هاما فى مستقبل الطلاب ، فالجامعة كمؤسسة تربوية تمثل خبرة غنية تحتم على الطالب أن يأخذ نمطا جيدا فى الحياة , حيث أن حاجات الشباب الجامعي الى التوجيه والارشاد تزداد عند التحاقهم بالجامعة نتيجة لمرورهم بخبرات جديدة وحاجتهم المُلحة الى الاستقلال وتحمل المسئولية **(محمد زعتر,٢٠٠٠)**. وتعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة في حياة الشباب فقد يعاني طلاب الجامعة من صعوبة الانتقال من مرحلة المراهقة إلى الرشد، وتلك المرحلة من أكثر المراحل التي يتعرض فيها الطلاب للضغوط النفسية، في حين قد ترجع تلك الضغوط إلى الإخفاق القيمي في مرحلة المراهقة **(حامد زهران، ٢٠٠٥)**.

وتؤكد بعض الدراسات علي انها فترة تسودها العواصف والتوتر والشدة والمشكلات الاجتماعية والقلق وصعوبات التوافق، حيث يتخللها اضطرابات بسبب ما يتعرض له الشباب في الأسرة والمجتمع من ازمات، فالشاب يسعى للخروج من دائرة الأسرة إلى دائرته الخاصة به بحثا عن تحقيق آماله وطموحاته، فضلا عن كونها مرحلة الصراع بين المبادئ الأخلاقية والمثل العليا

والحياة المجتمعية (**مختار شعيب،٢٠٠٢**) ولكي نستطيع فهم عالم الشباب لابد أن يكون ذلك من وجهة نظر الشباب أنفسهم ومن واقع إطارهم المرجعي المرتبط بالنسق القيمي الذي يوجه السلوك ويقرر مدي قبوله في المجتمع من عدمه، فأي تغيير في النسق القيمي يترتب عليه تغير سلوك الفرد من نمط معين إلي آخر (**محمود مصطفي ،٢٠١٩**).

وأكدت **نعمة رقبان (٢٠١٣)** ان تلك المرحلة الانتقالية من أخطر المراحل في تكوين شخصية الفرد ، والتي يتم فيها الاختلاط بزملاء الجامعة، والانفتاح الأكثر على العالم الخارجي بخبراته واحداثه المتلاحقة، وبطبيعة هذه العلاقات يكتسب الطالب العديد من الأفكار المتناقضة، الى جانب تعرضه لأحداث الحياة المتغيرة والمرتبطة بمؤثرات وسائل التكنولوجيا الحديثة من الانترنت والاتصالات. لذا فهي مرحلة بحاجة الى التوجيه والإرشاد علي النسق القيمي والمجتمعي ، فهم صناع التغيير وبعد سنوات سيكون هؤلاء الشباب مسئولين عن مكان هام فى الحياة العملية والاجتماعية والسياسية (**جعفر العرجان, ٢٠٠٨ & محمود مصطفي ،٢٠١٩**).

ويكتسب الشباب تلك الخبرات القيمية والذكاء الأخلاقي عن طريق الاسرة فهي المؤسسة الاجتماعية الاولى حيث تقوم بعملية التنشئة الاجتماعية وتكوين الشخصية وتوجيه السلوك القيمي للأبناء, فالأسرة هي التى تحدد شخصية الأبناء؛ فكما شكلت الوجود البيولوجي للإنسان فى رحم الام فهي تشكل ايضا الوجود الاجتماعي فى رحم الاسرة والمجتمع, فالأسرة المضطربة تنتج أنباءا مضطربين نتيجة لظروف غير مناسبة فى التنشئة الاجتماعية (**السيد عبد العاطى,٢٠٠٢**).

وعلى الرغم من أن الابناء يولدوا بأنماط سلوكية وراثية وبيولوجية لتحقيق التكيف مع البيئة المحيطة إلا أنهم بحاجة مُلحة لمن يرشدهم ويوجههم ؛الامر الذي يعظم دور الاسرة في حياة الابناء فهي تعّد الامان الاول على الصحة الجسمية والنفسية للأبناء بما توفره من فرص النماء الجسمي لإشباع حاجات الفرد للحماية والامان والانتماء (**حسن عبد المعطى ٢٠٠٤ و إسماعيل عبد الكافى،٢٠٠٥**). وتأكيدا علي ذلك فإن للوالدين دور مهم فى التوجيه الاسرى من منظور قيمي واخلاقي حيث يتلقى الابناء المبادئ والمعايير التي تشكل سماتهم الشخصية والإنسانية والقيم الاجتماعية؛ حيث تطفى عليهم خصائصها وطبيعتها كونها مصدر العادات والتقاليد والعرف والقواعد السلوكية والآداب العامة ،فهي تقوم بالتنشئة الاجتماعية التى تنظم السلوك وتراقب علاقاته بغيره من أفراد المجتمع بالتعليم والتدريب المستمر لتعزيز المسئولية الاجتماعية والانضباط (**مهدى القصاص ،٢٠٠٨**).

أكدت الدراسات على أن الأسرة من أهم عوامل التنشئة الاجتماعية وأقوى الجماعات تأثيرا في سلوك الفرد؛ فكلما زاد التواصل والحوار الاسرى كلما نتج عنه زيادة التماسك والاستقرار الأسري ومن ثم تدعيم الجوانب الإيجابية في شخصية الأبناء. حيث أشارت دراسة **(بشري العكايشي وآخرون ،٢٠٢٠)** إلى وجود ارتباط بين أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية (التقبل، والحوار) وبين تفعيل التواصل الأسري.

وقد اكد العلماء ان طلاب الجامعة في الفرق الاولي يظهر عليهم العديد من المشكلات التى يجب العمل على علاجها ، كالميل للاعتداء والتشاجر والانتقام والمشاكسة والمعاندة والتلذذ من نقد الآخرين وكشف أخطائهم واظهارهم بمظهر الضعف أو العجز والاتجاه نحو التعذيب وإحداث الفتن والنوبات العصبية وهو ما يعرف بسلوك التنمر**(فايقة خاطر, فوزية محمود،٢٠٠٤).** ويضيف **محمد الكايلة (٢٠٠٦)** أن الكثير من الطلبة في المرحلة الجامعية يواجهون العديد من المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي والشخصي والأكاديمي، وتلك المشكلات تختلف من حيث النوع والشدة باختلاف العمر والجنس والخبرات الحياتية والحالة الاجتماعية والاقتصادية.

واكد **عباس عبد الأمير (٢٠١٤)** أن المشكلات التي تواجه الطلبة تفوق بكثير مشكلات التطور البدني وتتمثل هذه المشكلات في كونها مشكلات تربوية ونفسية واجتماعية وصحية، فإن تم معرفتها والسعي نحو وضع الحلول الملائمة لها على الصعيد الشخصي للطالب أو الصعيد العام في المجتمع فإنها حتما ستسهم في تعزيز التعليم، وانطلاقا من ذلك يصبح التعليم بمدلوله الواسع، يعمل على تهيئة الفرص لتكوين شخصية متكاملة للطلاب في المرحلة الجامعية ، تحمل مقومات النضج والإبداع والابتكار، مما يمكنها مستقبلا من مواجهة ضغوط الحياة وصعوبتها والتغلب عليها، فضلا عن وقاية هذه الفئة الطلابية من الوقوع في الفتن التي تقودهم إلى الفشل وضعف القدرة على مواجهة متطلبات الحياة ومن ثم ضياع المستقبل.

وأكدت الدراسات أن الإخفاق في التنشئة الأسرية لها دورا في ارتفاع نسبة العنف والتنمر بين طلاب الجامعة ، وتلك الأسباب تكمن في طريقة تربية الوالدين للأبناء، كالتذبذب في اتخاذ القرارات، وعدم اتفاق الوالدين على أسلوب معين في الثواب والعقاب بالإضافة إلى التساهل والاهمال في التربية ، الامر الذي يؤدي إلى التناقض في تنفيذ القوانين المنزلية ، فعدم تقييم السلوك السيء للأبناء لإعادة البناء القيمي والمعرفي قد يؤدي إلى سلوكيات عنيفة تجاه الاقران **(صالحي سعدية، ٢٠١٧).**

وأكدت الدراسات الي ان التنمر الإلكتروني الذى يتعرض له شباب الجامعة عبر مواقع التواصل الاجتماعي أكثر خطورة من كافة أشكال التنمر التقليدي ربما يكون ذلك راجعا إلى الشعور بالقلق عندما تصله رسائل تهديد عبر الفيسبوك فيبدأ بالشك في المحيطين به مما يؤدى به إلى حالة من الخوف الأمر الذي قد يدفعه إلى العدائية والنفور الاجتماعي(**باسل واكد،٢٠١٥**). لذا فالتنمر الإلكتروني يّعد أشد خطورة نظرا لاعتماده على بيئة الويب التي تتسم بالانفتاح والانتشار الهائل، وفرص التخفي المتاحة للمتنمر، وعدم المواجهة المباشرة مع الضحية، مما يمكّن المتنمر إلكترونيا من إلحاق الأذى المتكرر بالضحايا ونشر ما يؤذيهم نفسيا واجتماعيا بسرعة فائقة عبر مواقع الويب ومواقع التواصل الاجتماعي، ويتسبب في تعرض الضحايا لخبرات سلبية تسهم في إهدار طاقاتهم وتشتيتهم عن الإنجاز والتحصيل الدراسي (**أحمد الليثي و عمرو درويش، ٢٠١٧**)

فالتنمر الالكتروني قد يؤدى إلى الحاق الضرر الجسدي أو النفسي أو الاجتماعي أو التعليمي بالأفراد, ومن ثم يعانى ضحايا التنمر من مشاكل عاطفية وسلوكية والشعور بالوحدة والاكتئاب والقلق، مما ينعكس سلبا علي تقدير الذات(**willims,foras ٢٠٠٥**). بينما كان الي وقت قريب كان التنمر يحدث بأساليب تقليدية كالتنمر اللفظي مثل اطلاق الالقاب وهذا شائع بين البنات , والتنمر البدني مثل الضرب وهو شائع بين الاولاد, وتنمر العلاقات مثل عزل شخص أو استبعاده من دائرة الأصدقاء ؛ حيث نجد أن العدوان الجسدي يلحق الضرر بالطالب ويشعره بأنه مرفوض وغير مرغوب فيه مما يؤدى إلى الشعور بالخوف والقلق وكذلك الانسحاب من المشاركة فى الانشطة الجامعية خوفا من المتنمرين (**Quiroz,Arnett & Stephens,٢٠٠٦ و مباركة مقرانى،٢٠١٨**).

إن للتفاعلات والعلاقات بين الطلبة داخل الجامعة وخارجها أشكال متعددة, فمنها يترك أثار ايجابية كالتعاون والمودة ,وبعضها يترك أثار سلبية كالعدوان ,الضرب ,الشتم ,السخرية وهذه الاثار تؤثر على جميع جوانب الشخصية النفسية والاجتماعية والبدنية وقد تمتد هذه الاثار لفترات طويلة ومنها ظاهرة (التنمر) التى أصبحت من المشكلات التربوية ذات الاثار السلبية على الطلبة وعلى أدائهم ونموهم المعرفي والانفعالي والاجتماعي الامر الذي يؤدي إلى بيئة غير أمنه لنمو الطلبة نفسيا واجتماعيا (**معاوية أبو غزال، ٢٠٠٩ و Tangen & Campbell ,٢٠١٠**).

وأكدت **نايفة قطامي, منى الصرايرة(٢٠٠٩)** أن النظرية المعرفية لسلوك التنمر يرجع إلى فشل المتنمر فى الفهم وعدم القدرة على النجاح فى المعالجة الذهنية بالإضافة إلى ظهور مظاهر معرفية مثل فشل فى المعالجة الذهنية كالانتباه والتركيز لأداء المهام باستخدام قدرات التعلم الامر الذي يتطلب إعادة البناء المعرفي والقيمي من قبّل التوجيه والارشاد الاسري.

ومع التطور والانتشار السريع لوسائل الاتصالات الالكترونية كالفيسبوك وتويتر وانستجرام , ومع الاستخدام السيء وغياب دور الرقابة الوالدية ؛الامر الذي أدى إلى انتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني حيث بات يشكل خطرا على الابناء فلم يعد قاصرا فقط على المحيط الجامعي بل امتد اثره إلى العالم الإلكتروني ،فأي محتوى ضار مثل كلمات سيئة او اشاعات فأنها تنتشر فور عملية النشر من خلال حسابات الكترونية أخرى وفى حالة معرفة شخصية المتنمر ومعاقبته واجباره علي حذف ما تم نشره فأنه يكون قد أنتشر على حسابات أخرى مما يصعب حذفها حيث يقوم المتنمر بالنشر عدة مرات وممارسته للتنمر الإلكتروني بحرية , ومن أبرز أشكال التنمر الإلكتروني هي اختراق الحسابات الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي ونشر الاكاذيب والقصص المسيئة لأصحاب الحسابات واستخدام الالفاظ غير الأخلاقية وإرغام الشخص بطريقة لا أخلاقية على البوح بالبيانات الشخصية , والسطو على الصور الشخصية ونشرها على حسابات أخرى (**رمضان حسين ،٢٠١٦**).

ويشير **عبد القادر القيسي (٢٠١٥)** إلى أن الإفصاح عن المعلومات الشخصية من أكبر المشكلات التى تواجه المشتركين حيث يكون ضحية سهلة للآخرين فالمشترك يقوم بإعطاء تفاصيل عن حياته الشخصية وعلاقاته ويسمح للأخرين بالاطلاع على خصوصيات شئونه الخاصة من باب الصداقة الالكترونية , فالإنترنت سلاح بلا قواعد فلا يوجد قيود لذلك بل أصبح بوابة سهلة لأى خبر كاذب أو هجوم لا أخلاقي على الاشخاص.

شباب التنمر الإلكتروني هم أفراد يستخدموا تقنية المعلومات والاتصالات لدعم سلوك عدائي وذلك من قبل فرد أو مجموعة والتي تهدف إلى ايذاء شخص أو أشخاص أخرين ، والتقنية المستخدمة من قبل المتنمرين الكترونيا يّدعون أنهم أشخاص أخرين عبر الانترنت لخداع الاشخاص, ينشرون الاكاذيب ويمارسون خداع الاشخاص للكشف عن المعلومات الشخصية, بإرسال رسائل مُهينة أو مؤذية, نشر صور ضحايا التنمر, يمارسون التحرش وتشوية السمعة (**٢٠٠٧, Thor nton**).

وتعتبر مشكلة التنمر من المشاكل الخطيرة حيث ظهرت واضحة بعد ثورة ٢٥ يناير وانتشار ظاهرة العنف في المجتمع , حيث ينتشر التنمر بشكل مفرط , وفي دراسة لمعهد الصحة القومية (NICHD)عن المتنمرين وضحايا التنمر وجد أن هناك أكثر من ثلاثة ملايين ضحية للتنمر (**Fox ,Delbert.٢٠٠٣**).

ونظرا لأن مرحلة التعليم الجامعي مرحلة هامة لذا لابد من توجيه الاهتمام إلي الكشف عن المشكلات التي يمكن أن تظهر في تلك المرحلة، ومنها التي تنتشر بمعدلات مرتفعة مثل مشكلة التنمر بجميع أشكالها التقليدية والإلكترونية، وكما اتضح من نتائج دراسة **(علي الصبحين، محمد القضاة ،٢٠١٣)** أن معدلات انتشار التنمر الإلكتروني لدى طلبة الجامعة بلغت (٢٣,٤% ، ٤٦,٣%) بمختلف أبعاد المقياس أما معدلات صور التنمر فتراوحت ما بين(٨,٣٠ ،٢٩,٣%) كما أشارت دراسة **(خالد الرقاص،٢٠٢١)** أن واحدا من بين كل ثلاثة مراهقين كان ضحية للتنمر الإلكتروني.

انطلاقا مما سبق ومن خلال الاحساس المجتمعي بهذه المشكلة حيث عاصر الراشدين هذه المرحلة العمرية ووجدوا فيها العديد من المشكلات التي تقابلهم بعد الانتقال من المراهقة إلى المرحلة الجامعية حيث اللقاء بين الطلاب من بينات مختلفة وذوي طباع وعادات وتقاليد تكاد تكون متناقضة الامر الذي ينتج عنه حساسية انفعالية إيجابية أو سلبية ومن ثم الشعور بالخوف والقلق من التواصل مع الآخرين. وبناء علي ذلك يتضح لنا أن ظاهرة التنمر تستدعى وقفة جادة من قبّل الاسرة من خلال آليات وخطط التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي المجتمعي فكلما غاب تأثير التوجيه الاسرى كلما ذاد الدفع بالشباب إلى التنمر الإلكتروني؛ فقد يتأتى انحراف الشباب من عدم اقتناعهم بالقيم والمبادئ والأخلاق؛ الامر الذي يتطلب منا تنفيذ إجراءات حثيثة لإعادة تعليم الأبناء في المرحلة الجامعية قيم وقواعد استخدام الانترنت ووسائل التواصل المنضبط مع الاخرين وكذلك كيفية اتباع الضبط النفسي والانفعالي لمواجهة الغضب والنزاعات واوجه الاحباط المختلفة من خلال الممارسات الوالدية للتربية الايجابية. لذلك لابد من توفير الخبرات المؤهلة التى تقوى السمات الشخصية للأبناء وملاحظة أفكارهم دوما لأنها تتحول الي قيم ، بل والتركيز علي قيمهم المكتسبة والتي سوف تتحول لمعتقدات وكذلك التركيز علي ملاحظة المعتقدات لأنها سوف تتحول الي مشاعر واحاسيس تصنع سلوك الأبناء اما ايجابا او سلبا . **ومن خلال ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي :** – ما طبيعة العلاقة بين استراتيجية التوجيه الأسري في ضوء النسق القيمي بأبعاده(التخطيط لإعادة

البناء القيمي والمعرفي– التخطيط للتواصل والحوار الأسرى– التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية), وعلاقته بالتنمر الإلكتروني بمحاوره (اللفظي, المادي, العاطفي, الاجتماعي, النفسي) من منظور طلاب الجامعة وتنبثق منه الاسئلة الفرعية الاتية ؟

١- هل هناك علاقة بين استراتيجية التوجيه الاسرى بأبعاده والتنمر الإلكتروني بمحاوره؟
٢- ما مدي الفروق او التباينات في كل من استراتيجية التوجيه الاسري بأبعاده والتنمر الالكتروني بمحاوره وفقا لبعض المتغيرات الديموغرافية؟
٣- هل هناك اختلاف لنسبة مشاركة المتغير المستقل لبعض المتغيرات الديموغرافية واستراتيجية التوجيه الأسري في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (التنمر الالكتروني) تبعا لمعاملات الانحدار ودرجة الارتباط معها؟

- **هدف البحث:**

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة استراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي بأبعاده (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي– التخطيط للتواصل والحوار الأسرى– التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية), وعلاقته بالتنمر الإلكتروني من منظور طلاب المرحلة الجامعية بمحاوره (اللفظي , المادي , العاطفي , الاجتماعي , النفسي) وتنبثق منه الأهداف الفرعية الاتية:

١- تحديد مستوى استراتيجية التوجيه الاسرى بإبعاده من منظور عينة طلاب الجامعة.
٢- تحديد مستوى التنمر الإلكتروني بمحاوره لدى عينة من طلاب الجامعة.
٣- دراسة العلاقة بين استراتيجية التوجيه الاسرى بأبعاده والتنمر الإلكتروني بمحاوره .
٤- الكشف عن الفروق في كل من استراتيجية التوجيه الاسري في ضوء النسق القيمي بأبعاده والتنمر الالكتروني بمحاوره وفقا لكل من (محل الإقامة– النوع – التخصص).
٥- الكشف عن التباين في كل من استراتيجية التوجيه الأسري بأبعاده والتنمر الالكتروني بمحاوره وفقا لـ (عمل الأب، عمل الام، تعليم الأب، تعليم الأم، دخل الاسرة).
٦- تختلف نسبة مشاركة المتغير المستقل لبعض المتغيرات الاجتماعية الاقتصادية واستراتيجية التوجيه الأسري في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (التنمر الالكتروني) تبعا لمعاملات الانحدار ودرجة الارتباط معها.

أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث الحالية في اتجاهين رئيسين هما:

أولا : أهمية نظرية في مجال التخصص :

١- تتضح أهمية البحث من أهمية الموضوع الذى اضاف متغيرات حديثة للتخصص كدراسة استراتيجية التوجيه الاسرى والتنمر الإلكتروني لفئة هامة بالمجتمع آلا وهي طلاب الجامعة.

٢- تناول البحث استراتيجية التوجيه الاسرى من خلال اعادة البناء القيمي والمعرفي وفي ضوء النسق القيمي والمجتمعي كمفهوم حديث لظاهرة خطيرة منتشرة بين الجامعات ، وقد أثبتت الدراسات مدى خطورتها وحاجة الطلاب لأوجه التوجيه والإرشاد لتوعيتهم بذلك .

٣- تظهر أهمية البحث فى أنها تركز على الطالب المتنمر للوقوف علي أسباب تنمره ,لان معظم الدراسات تهتم بالضحية , فإن استطعنا معرفة حقيقة التنمر نستطيع الحد منها أو انهائها ومن ثم علاج المشكلة.

٤- تفتح الدراسة الحالية الطريق أمام الباحثين لأجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول هذا الموضوع من خلال ما ستتوصل اليه نتائج الدراسة الحالية.

ثانيا : أهمية تطبيقية في مجال خدمة المجتمع :

١- القاء الضوء علي أهمية الدور التربوي الذى يقوم به الوالدان من خلال المناخ الأسري الصحي التى توفره لتكوين شخصية الأبناء وفقا للقيم الاجتماعية السائدة.

٢- الاستفادة من الدراسة في إعداد وتقديم برامج ارشادية لتعزيز قدرة الإباء في الحد من التنمر لدى الأبناء. وإظهار جوانب القوة والضعف لمسئوليات الأسرة وإعطاء فكرة عن فاعلية أداء الوالدين لتلك المسئوليات ومدى تمكنها من القيام بها الامر الذي يساعد على نجاح واستقرار الأسرة.

٣- تفيد نتائج هذه الدراسة لتوفير مقياس مقنن يمكن توظيفه لقياس مستويات التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة اثناء استخدام الهواتف الذكية ووسائل الاتصال الإلكتروني.

٤- تفيد الدراسة فى التعرف على عوامل انتشار التنمر الإلكتروني واثاره على طلاب المرحلة الجامعية لإمكانية وضع الحلول للحد من انتشار الظاهرة .

٥- تقديم المساعدة الى المربيين وأولياء الامور للتعرف على خصائص شخصية المتنمر وما يرافقها من انفعالات متناقضة للتمكن من مساعدتهم على تجاوز مشكلاتهم النفسية .

فروض الدراسة:

١. توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين استراتيجية التوجيه الأسري في ضوء النسق القيمي بأبعاده (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي- التخطيط للتواصل والحوار الأسرى- التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) والتنمر الإلكتروني بمحاوره (التنمر اللفظي – التنمر المادي – التنمر العاطفي – التنمر الاجتماعي – التنمر النفسي) من منظور عينة طلاب الجامعة.

٢. توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في استراتيجيات التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بمحاوره وفقا للمتغيرات الديمغرافية (النوع ، محل الاقامة ، التخصص).

٣. يوجد تباين بين درجات عينة البحث في استراتيجيات التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بمحاوره وفقا للمتغيرات الديمغرافية (عمل الأب، عمل الام، تعليم الأب، تعليم الأم، دخل الاسرة).

٤. دراسة نسبة مشاركة المتغير المستقل لبعض المتغيرات الاجتماعية الاقتصادية واستراتيجيات التوجيه الأسري في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (التنمر الالكتروني) تبعا لمعاملات الانحدار ودرجة الارتباط معها.

الأسلوب البحثي :

أولاً: مصطلحات البحث العلمية والمفاهيم الإجرائية :

أ: استراتيجية التوجيه الاسرى: Prisoner guidance strategies

تُعرفه نعمة رقبان وآخرون (٢٠١٨) بانها مجموعة القواعد والمبادئ التي ترتبط بمجال معين ، وتساعد الافراد لاتخاذ القرارات المناسبة بناء علي مجموعة من الخطط بعيدة المدي ، والتي تعتمد علي وضع الإجراءات الآمنة في استخدام المصادر المتوفرة في المدي القصير ؛ **كما تُعرف** أيضا بأنها الأفعال ، والأساليب التي تسعي الي تحقيق الأهداف المخطط لها .مع الاخذ في الاعتبار كافة عوامل التأثير حيث انها عملية داخلية يلعب فيها التوجيه والإرشاد دورا كبيرا في تكوين رسالة شاملة يتم تداولها في النهاية بين الآباء والابناء .

كما تعرف بانها القوي المحركة " القيمية والمعرفية والسلوكية" المتغيرة باستمرار والتي يتم من خلالها انجاز الوالدين لمسئولياتهم التربوية والاجتماعية وفقا للأدوار المتعلقة بأوجه الحياة نحو الأبناء متخذين من ذلك ما لديهم من خبرات ومهارات وقدرات ومعتقدات لحل مشاكل الأبناء وفق منظور قيمي وحضاري **(نعمة رقبان واخرون ،٢٠١٧)** .

- **يقصد الباحثات باستراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي إجرائيا**:- بأنها استراتيجية لممارسة التوجيه الاسري وفقا للمسئوليات الأخلاقية السائدة بالمجتمع وذلك بتعزيز قدرة الوالدين لفهم أبنائهم في مرحلة الشباب من خلال وضع خطة استباقية طويلة المدي وخطوات وآليات وفق منظور قيمي يمكن تعليمها وإكسابها للأبناء اثناء التفاعلات الحياتية المتبادلة مع الآباء وذلك لإعادة البناء القيمي والمعرفي والتواصل والحوار الاسري وحل المشكلات الاجتماعية المرتبطة بأساليب التعامل "إيجابا/ سلبا" مع مواقع التواصل الاجتماعي الامر الذي يوضح كيفية مواجهة أساليب التنمر بأسلوب يدركه الأبناء ويكسبهم قواعد ضبط استخدام الانترنت وآلية التواصل مع الاخرين . "**وقد تم تقسيمه إلى ثلاث أبعاد" :-**

١- **استراتيجية التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي : تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه خطة استباقية دقيقة يضعها الآباء لإكساب الأبناء في مرحلة الشباب المزيد من المعارف والمهارات والسلوكيات والاعتقادات والمواقف والآراء لبناء المسئولية الأخلاقية وفق منظور قيمي وتوجيهم لتغير الافكار السلبية المتراكمة؛ فطالب الجامعة وفقا لخصائصه يتمتع بأفكار قابلة للتحسين والتغير فيما يتعلق بقواعد ضبط استخدام الانترنت ومعرفة آلية التواصل مع الاخرين للحفاظ علي النسق القيمي ومواجهة أساليب التنمر.

٢- **استراتيجية التخطيط للتواصل والحوار الاسرى تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه عملية فكرية مخططه تتمثل في ردود أفعال الوالدين حول تقييم ما يسمعونه عن آراء الأبناء في جو من الحب والاستقرار النفسي وذلك لنقل القيم والمعارف وآلية التواصل مع الاخرين من منظور قيمي.

٣- **استراتيجية التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه قدرة الآباء علي توجيه الأبناء وارشادهم الى فن التعامل مع ما يواجههم من صعوبات ومشاكل اجتماعية وكذلك المساهمة في حل المشكلات والوقاية منها فيما يتعلق بقواعد ضبط استخدام الانترنت وآلية التواصل مع الاخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي للحفاظ علي النسق القيمي المجتمعي.

ب . النسق القيمي:_ مجموعة الصفات الحسنة " القيم والمعارف الأخلاقية " التي يتميز بها الفرد وفقا للعادات والتقاليد المجتمعية والتي قد تصطدم بالوافد الثقافي(**محمود عبد الحليم،٢٠١٩)** .**ويعرف اجرائيا** :_ بانه قابلية طالب الجامعة لأدراك ما الصواب/ الخطأ؛ نتيجة التوجه القيمي حيث تتكون لدية قناعات أخلاقية تلزمه بالسلوك الصحيح المقبول اجتماعيا ويستطيع ان يؤديه ولا يستنكره للحفاظ علي نسق القيم المجتمعية السائدة.

ج: التنمر :

تعرفه **إيمان خميس ، دعاء أحمد (٢٠١٠)** بأنه الهجوم البدني أو اللفظي تجاه الضحايا ويكون عن طريق التهديد والتعامل الجسدي المعتمد على القوة البدنية وتعبيرات الوجه والكلمات التى تحمل معانى تسبب الشعور بالضيق والالم للضحايا.

-**المتنمر:** هو الطالب الذى يكون له أثار سلبية على الضحية يقوم بأعمال متكررة ضد الضحايا الذين لا يستطيعوا الدفاع عن انفسهم **(Smith et al,2003).**

ويعرفه الباحثات اجرائيا:- بأنه ايذاء الطالب الجامعي " المتنمر" لأصدقائه بصورة مستمرة ومتكررة سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من خلال الهجوم البدني أو اللفظي والاستبعاد والنبذ.

-**التنمر الإلكتروني:** هو مضايقات وتحرشات عن بُعد باستخدام وسائل الاتصال الإلكتروني من خلال المتنمر وخلق جو نفسى لدى الضحية يسوده القلق والتهديد **Buffy& (Dianne,2009).**

وتعرفه الباحثات إجرائيا :- أنه الفعل العدائي الذي يقوم به المتنمر الكترونيا باستخدام التقنية الحديثة ضد طرف أخر "الضحية" لإلحاق الضرر بها إما ماديا , عاطفيا , اجتماعيا , نفسيا،

وتم تقسيمه إلى خمسة محاور :

١- **التنمر اللفظي : تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه هو شكل من أشكال الاعتداءات اللفظية كإلقاء صفة أو لقب أو تمييز عنصري من المتنمر تجاه ضحيته عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

٢- **التنمر المادي : تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه هو تعرض الضحية الى السرقة والابتزاز المادي عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

٣- **التنمر العاطفي تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه هو محاولة السيطرة على مشاعر الضحية بالتصرفات المؤذية كالأحراج أو نشر شائعات لإلحاق العار بها عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

٤- **التنمر الاجتماعي تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه سلوك عدواني متكرر يتعرض لها الضحية من قبل الزملاء ويعّد شكل من أشكال الاعتداءات الاجتماعية الذى يعتمد فيها المتنمر على الإهمال والتجاهل او ترك الضحية في عزلة اجتماعية مما يدفع الاخرين بعدم مصاحبته وتداول أقاويل كاذبة من خلال شبكات التواصل الاجتماعي.

٥- **التنمر النفسي تعرفه الباحثات اجرائيا** بأنه يقتصر علي النظرات السيئة والتربص واشعار الضحية بان التنمر هو نسج خياله واستخدام الحوارات والهمسات الساخرة من أجل ازعاج الطرف الاخر والحاق الضرر به نفسيا عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

ج- الشباب الجامعي:

يعرفها **احمد الزغبي (٢٠١٣)** بأنها هي الفترة الزمنية من حياة الانسان حيث تمتد ما بين نهاية المراهقة المتأخرة وبداية سن الرشد ، تتميز بوجود مجموعة من التغيرات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية. تعرفه **الباحثات اجرائيا:-** بأنها مرحلة لها خصائص ومشكلات متعددة ، وهي المرحلة العمرية التي تبدأ من(١٨-٢١) وما تقابله في تلك المرحلة للدراسية الجامعية.

البرنامج الإرشادي :

يعرف البرنامج الإرشادي بأنه تصميم مخطط ومنظم على أسس علمية، ويحتوي على مجموعة من الخدمات تساعد على حل المشكلات التي تواجه الأفراد في مجالات التوافق، والتكيف، والانسجام، والتغلب على الاضطرابات النفسية والاجتماعية وفق أهداف الإرشاد والتوجيه، الأمر الذي يؤدي إلى توافق الفرد والتحصين ضد المشكلات والتغلب عليها مستقبلا، فالبرنامج الإرشادي يعتمد بالدرجة الأولى على الجانب الوقائي، أي وقاية الأفراد من الوقوع في المشكلات الاجتماعية، وتخفيف نسبة تأثيرها على أكبر حد (صالح الداهري،٢٠٠١) .

البرنامج الإرشادي المقترح إجرائيا : يقصد به: تخطيط برنامج فى صورة وحدات إرشادية مخططة ومنظمة تهدف لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي. وذلك لكونه توصية إجرائية فى ضوء نتائج البحث.

ثانيا: منهج البحث :

يتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ويقصد به دراسة الظواهر كما هي في الواقع والتعبير عنها بشكل كمي يوضح حجم الظاهرة وارتباطها بظواهر أخرى ويوضح خصائصها، حيث يقوم هذا المنهج على وصف ظاهرة من الظواهر للتعرف على أسبابها , واستخلاص النتائج لتعميمها ويتم ذلك وفق خطة بحثية معينة من خلال البيانات وتنظيمها وتحليلها (**دلال القاضي & محمود البياتى,٢٠٠٨**).

ثالثا: حدود البحث:- تشمل حدود الدراسة ما يلي:

١- الحدود البشرية:

١-**عينة البحث الاستطلاعية** : قوامها (٣٠) من طلاب كلية تربية نوعية جامعة طنطا وذلك لتقنين استمارة البيانات العامة واستبيان استراتيجية التوجه الأسرى، واستبيان التنمر الإلكتروني .

ب-عينة البحث الأساسية: بلغ عدد أفراد عينة البحث (٢٨٠) طالب/ طالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من بين كل (٥) طلاب من قوائم الفرقة الدراسية الأولى لكلية تربية نوعية جامعة طنطا ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة والتي تتراوح أعمارهم ما بين (١٨-٢١).

٢- الحدود الزمنية: تم تطبيق أدوات البحث على عينة من طلاب الجامعة في الفترة من شهر ٢٠٢٢/٩ وحتى شهر ٢٠٢٢/١٢. بالمقابلة الشخصية وقد استغرق ٤٥ دقيقة .

٣-**الحدود المكانية:** أجريت الدراسة على عدد من طلاب جامعة طنطا من كلية تربية نوعية بالفرقة الاولي للشعب المختلفة" اقتصاد منزلي، تكنولوجيا تعليم ،تربية موسيقية، تربية فنية".

وقد تم الاخذ بالإجراءات الاحترازية اثناء التنفيذ وذلك بعد موافقة المبحوثين علي المشاركة في تطبيق أدوات الدراسة وفقا لمبادئ أخلاقيات البحث العلمي".

رابعا: أدوات البحث:

اشتملت أدوات الدراسة الحالية على الأدوات التالية:

١- استمارة البيانات العامة لشباب طلاب الجامعة وأسرهم.

٢- استبيان استراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي بأبعاده (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي ، التخطيط للتواصل والحوار الأسرى، التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية).

٣- استبيان التنمر الالكتروني بمحاوره (اللفظي, المادي, العاطفي, الاجتماعي, النفسي).

أولا :استمارة البيانات العامة:

تم اعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تحدد مواصفات العينة وقد اشتملت تلك الاستمارة على: الجنس (ذكر – أنثى) ،السن (١٨ : ٢١) ،الفرقة الدراسية تم التطبيق على الفرقة (الأولى لجميع الشعب) ،التخصص (عملي ، نظري) ،محل الإقامة (ريف ، حضر) ،عدد أفراد الاسرة اشتملت عدد أفراد الاسرة الذين تم التطبيق عليهم في هذه الدراسة من (١:٣أفراد) (٤:٧أفراد) ،(٨ أفراد فأكثر) ،الترتيب بين الاخوات ويتدرج في الدراسة الحالية من (الأول ، الوحيد ، الأخير) ،عمل الاب والام وقسمت الى (لا يعمل ، عمل حكومي ، عمل خاص ، عمل حر) ،وصنف فئات تعليم الاب والام الى (أمي ، ملم بالقراءة والكتابة ، حاصل على الابتدائية ، حاصل على الإعدادية ، حاصل على الثانوية وما يعادلها ، تخرج من الجامعة ، حاصل على الماجستير، حاصل على الدكتوراه) ، كما صنف نوع السكن الى (ملك ، ايجار) ،وصنفت طبيعة السكن الى (شقة ، منزل مستقل ، مسكن مشترك مع الأقارب) ،وصنف فئات الدخل المالي للأسرة الى : ست فئات (أقل من ٢٠٠٠ج شهرياً– من ٢٠٠٠ <٤٠٠٠ ج – من ٤٠٠٠< ٦٠٠٠ج – من ٦٠٠٠< ٨٠٠٠ج شهرياً – من ٨٠٠٠ < ١٠٠٠٠ج شهرياً – ١٠٠٠٠ج شهرياً فأكثر) .

ثانيا : استبيان استراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي:

– **بناء الاستبيان :** تم بناء الاستبيان وفقا للمفهوم الإجرائي وبعد الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة والتي ترتبط باستراتيجية التوجيه الأسرى في ضوء النسق القيمي للاستفادة منها فى وضع بنود الاستبيان مثل **دراسة فائزة البشتي (٢٠٠٣) بعنوان** علاقة العوامل الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية بأساليب التنشئة الاجتماعية الاسرية ، **دراسة منى اللبودى (٢٠٠٣)** بعنوان الحوار فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه، **دراسة مدحت أبو النصر(٢٠١٧)** بعنوان التدريب عن بعد بوابتك لمستقبل ، **دراسة سناء حسون (٢٠١٨) بعنوان** التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية والتحصيل الدراسي، **سهام العزب(٢٠١٩)** بعنوان التماسك الأسرى كما تدركه طالبات الجامعة في ضوء بعض الخصائص الأسرية، **محمود عبد الحليم(٢٠١٩) بعنوان** الاغتراب عن النسق القيمي بالدراما التليفزيونية وعلاقته بالتحرر الاجتماعي لدي المراهقين.

-وصف الاستبيان

هدف الاستبيان لقياس مستوي استراتيجية التوجيه الاسري في ضوء النسق القيمي من خلال الممارسات والآليات التالية هي ابعاد (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي ، التخطيط للتواصل والحوار الاسري السليم ، التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) ولأعداد **الاستبيان في صورته الأولية كان عدد العبارات** (٣٧) عبارة: حيث ضم (٢٨) عبارة موجبة،(٩) عبارة سالبة وكانت الاستجابة على هذا الاستبيان وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم ، أحيانا ، لا)، بتقييم (١،٢،٣) للعبارات الموجبة ، و(٣،٢،١) للعبارات السالبة وتم تصنيف مستوياته بطريقة النسب المئوية للدرجات المطلقة للاستبيان حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ٣٧ ×٣ =١١١ ، والدرجة الصغرى ٣٧ × ١ =٣٧ وبذلك صنف أجمالي استبيان استراتيجية التوجيه الاسرى إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (٣٧الى: ٦١ درجة)، مستوى متوسط (من ٥٠% إلى < ٧٠%) (من الدرجة العظمى ٦٢ : ٨٦ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٨٧ :١١١ درجة فأكثر) وقد كانت **أبعاده مصنفة على الثلاث أبعاد كالتالي :-**

- **البعد الأول (١٣)** عبارة ضم (١١) عبارة موجبة ، و(٢) عبارة سالبة عن التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي وتدور عباراته في: ردود أفعال الوالدين حول اتخاذهم من الخطط الاستباقية للقيم والمعرفة سبيل لتأهيل الأبناء لمرحلة الشباب ، رؤية الوالدين التخطيطية يساعد علي توجيه سلوكي المقبول اجتماعيا من عدمه ،قدرة الإباء لإكسابي ثقافة إعادة التوجيه القيمي والمعرفي لصرفي عن التنمر عبر شبكات التواصل الاجتماعي، اكتسب الخبرات القيمية والذكاء الأخلاقي في التعامل مع مواقع التواصل من الممارسات الحياتية الاسرية ،تخطيط الولدين المسبق لمساعدتي في المرحلة الجامعية لكيفية اختيار الصديق المتزن عبر مواقع التواصل الاجتماعي، يهمل والدي أهمية التخطيط لسلوكي السوى الذى يحافظ على ضبط علاقاتي عبر التواصل عن بُعد، يهتم والدي بغرس القيم الاخلاقية الجيدة في سلوكي وعدم التنمر على الاخرين، يخطط والدي مسبقا لتحملي المسئولية الأخلاقية بهدف صقل شخصيتي معرفيا وسلوكيا. وتحددت استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم –أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٣ ×٣ =٣٩ ، والدرجة الصغرى ١٣×١=١٣وبذلك قسم أجمالي محور التخطيط لإعادة البناء المعرفي إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من ١٣ : ٢١ درجة)، مستوى

متوسط (من ٥٠% إلى < ٧٠%) (من الدرجة العظمى ٢٢ : ٣٠ درجة) ،مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٣١ : ٣٩ درجة فأكثر) .

ويتضمن البعد الثاني: (١٢) عبارة ضم (٨) عبارة موجبة ، (٤) عبارة سالبة عن **التخطيط للتواصل والحوار الاسرى** وتدور العبارات حول: يخطط والدي مسبقا كيفية إكسابي مهارة فتح الحوار للتواصل المنضبط، اقتنع ان سلوكي ما هو الا انعكاس عن محيطي البيئي وجهد الوالدين في تنشئتي، أسلوب تقبل الوالدي يزيد من ثقتي لتفعيل التواصل الجيد عبر مواقع التواصل ،يحرص والدي الى تعليمي ثقافة احترام الرأي الاخر في التعامل على المواقع الالكترونية، أعانى من نبذ والدي عند تعليمي كيف أواجه العنف الذى اتعرض له عبر شبكات التواصل الاجتماعي، يشجعني والدي على المشاركة في اتخاذ القرارات التي يتقبلها المجتمع ،يتيح لي والدي الفرصة لمناقشة اموري الخاصة المقبولة اجتماعيا ، اكتشف مدي قدرة والدي علي فهم ما أقوله من أفكار ومعاني تتفق ومعتقدات المجتمع، احترم رأي والدي الذي يشاركني في التخطيط لمستقبلي المهني والاكاديمي وحل المشكلات، تعلمت من والدي القدرة علي تقييم محتوي الحوار والوقوف علي اسباب الفشل التي يرفضها المجتمع .وتحددت استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم – أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٢× ٣ =٣٦ ، والدرجة الصغرى ١٢ ×١=١٢ وبذلك قسم أجمالي التخطيط للتواصل الاسرى إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى(١٢: ١٩ درجة) ،مستوى متوسط (من ٥٠% إلى< ٧٠%)(من الدرجة العظمى ٢٠ : ٢٨ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٩ : ٣٦ درجة فأكثر) .

ويتضمن البعد الثالث (١٢) عبارة ضم (٩) عبارة موجبة ، (٣) عبارة سالبة **عن التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية** وتدور العبارات حول : قدرة والدي للتخطيط المسبق وتعزيز شعوري نحو المسئولية الأخلاقية اثناء حل المشكلات، يوجهني والدي دوما لعدم نقد الآخرين وكشف أخطائهم واظهارهم بمظهر الضعف ، حرص والدي بخطط مسبقة كيف أتخطى العقبات التي اتعرض لها بمواقع التواصل مع الاخرين، نصحني والدي لعدم عرض صوري الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي ، احرص علي ان اتفادي تنمر الغير والتعرض لبعض المشاكل، يخطط والدى مسبقا لإعطائي بعض التوجيهات التي تفيدني في علاقاتي الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، تعلمت مسبقا أن اتسامح مع زملائي اذا حدث أي خلاف عبر مواقع التواصل الاجتماعي، ينمى والدى مسبقا قدرتي على المثابرة في علاج المشاكل التي أوجهها ، تعلمت من والدين كيفية الوقوف علي أسباب المشكلة وعدم تأجيل حلها .وتحددت استجابات

الطلاب وفقا لاستجابات (نعم –أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٢ ×٣=٣٦ ، والدرجة الصغرى ١٢×١=١٢وبذلك صنف أجمالي بّعد التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية إلى المستوى المنخفض < ٥٠% من الدرجة العظمى (من ١٢: ١٩ درجة)، مستوى متوسط (من ٥٠%: < ٧٠%) (من الدرجة العظمى٢٠ : ٢٨ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٩ : ٣٦ درجة فأكثر) .

تقنين أدوات البحث : يقصد بتقنين الأدوات قياس الصدق والثبات لهم.

صدق الأدوات : اعتمدت الباحثات فى ذلك على كل من :-

أولا : اختبار صدق محتوى الاستبيان: لحساب صدق الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٢٨٠) من طلاب الجامعة تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الصدق.

وقامت الباحثات بحساب الصدق للاستبيان:

أ) **أسلوب صدق المحتوى content validity:** للتحقق من صدق الاستبيان تم عرضه في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة ادارة المنزل والمؤسسات بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية ، كلية التربية النوعية جامعة طنطا ، جامعة كفر الشيخ وبلغ عددهم (٧) محكم. وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للبُعد الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة ، وتم حساب نسبة الاتفاق للمحكمين على كل عبارة ، وتراوحت نسبة تكرار اتفاق المحكمين ما بين ٨٥ % ، ١٠٠% ، وتم تعديل بعض العبارات من الاستبيان.

ب – صدق الاتساق الداخلي (صدق التكوين) :- تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان استراتيجية التوجيه الأسري باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور من محاور الاستبيان وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البُعد الذى تنتمى إليه وكذلك معامل ارتباط درجات كل مفردة بالدرجة الكلية للاستبيان، والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١) صدق الاتساق الداخلي لمفردات استبيان استراتيجية التوجيه الأسري

ومعاملات الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البُعد المنتمي اليه والدرجة الكلية للاستبيان

التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي			التخطيط للتواصل والحوار الأسرى			التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية		
م	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية
1	0,409*	0,635**	1	0,711**	0,805**	1	0,679**	0,718**
2	0,712**	0,723**	2	0,628**	0,815**	2	0,679**	0,733**
3	0,716**	0,752**	3	0,67**	0,725**	3	0,67**	0,725**
4	0,399*	0,701**	4	0,718**	0,713**	4	0,713**	0,767**
5	0,726**	0,679**	5	0,634**	0,756**	5	0,713**	0,691**
6	0,756**	0,725**	6	0,776**	0,592**	6	0,703**	0,395*
7	0,718**	0,603**	7	0,402*	0,610**	7	0,712**	0,779**

0,765**	0,713**	8	0,78**	0,775**	8	0,781**	0,679**	8
0,782**	0,702**	9	0,399*	0,876**	9	0,746**	0,637**	9
0,401*	0,731**	10	0,815**	0,732**	10	0,718**	0,612**	10
0,745**	0,662**	11	0,609**	0,755**	11	0,792**	0,628**	11
0,921**	0,656**	12	0,718**	0,731**	12	0,679**	0,657**	12
						0,792**	0,684**	13

** احصائيا عند مستوى ٠,٠١ * دال عند مستوي ٠,٠٥

يتضح من نتائج الجدول السابق (١) أن جميع مفردات استبيان استراتيجية التوجيه الأسري لها علاقة ارتباطية دالة احصائية بدرجة البُعد التى تنتمى إليها وبالدرجة الكلية للاستبيان حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٣٩٥ ،٠,٩٢١) وهي قيم مرتفعة ذات دلالة احصائية. مما يعنى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي اي المفردات تشترك فى قياس استراتيجية التوجيه ، كما تم حساب معامل ارتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية والجدول(٢) يوضح ذلك .

جدول (٢) علاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للاستبيان استراتيجية التوجيه الأسري

الأبعاد	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية
الارتباط بالاستبيان ككل	0,813**	0,821**	0,809**

** دالة احصائيا عند مستوى **0,01**

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجات كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على أن الاستبيان بوجه عام يتمتع بدرجة عالية من الصدق وصادق لما وضع لقياسه.

ثانياً: ثبات الاستبيان :Reliability ـ تم حساب الثبات:

١) حساب معامل ألفا كرونباخ: تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق معادلة ألفا كرونباخ , وجدول (٣) يوضح الثبات بطريقة ألفا كرونباخ للاستبيان.

جدول (٣) الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور استبيان استراتيجية التوجيه الأسري

الاستراتيجية التوجيه الاسري	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	١٣ عبارة	0,842
التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	١٢ عبارة	0,817
التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	١٢ عبارة	0,839
الاستبيان ككل	٣٧ عبارة	0,845

يوضح جدول (٣) ان درجات معامل الفا لعبارات محور التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي (٠,٨٤٢) ، ودرجات معامل الفا لعبارات محور التخطيط للتواصل والحوار الاسرى

(٠,٨١٧) ، ودرجات معامل الفا لعبارات محور التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية (٠,٨٣٩) ومما سبق يتضح لنا ان درجات معامل الفا للاستبيان ككل هو (٠,٨٤٥) وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لمجموعة عبارات الاستبيان .

ب – طريقة التجزئة النصفية وسبيرمان براون للاستبيان:

تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان الى نصفين ، عبارات فردية ، وعبارات زوجية ، وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل . لحساب الارتباط بين نصفى الاستبيان تم استخدام معادلة Spearman–Brown وكذلك معادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفى كل محور من محاور الاستبيان وجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول(٤) معاملات الثبات لاستبيان استراتيجية التوجيه الأسري (التجزئة النصفية لجثمان – سبير مان وبراون) .

م	استراتيجية التوجيه الأسري	عدد العبارات	معامل ارتباط التجزئة النصفية لجثمان	معامل ارتباط سيبرمان – براون
1	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	١٣ عبارة	0,813**	0,813**
2	التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	١٢ عبارة	0,798**	0,796**
3	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	١٢ عبارة	0,804**	0,803**
4	الاستبيان ككل	٣٧ عبارة	0,851**	0,846**

يوضح جدول (٤)أبعاد استبيان استراتيجية التوجيه الأسري حققت معاملات ثبات علي درجة عالية، حيث تراوحت معاملات الثبات وفقا لمعامل التجزئة النصفية لجثمان ما بين(٠,٧٩٨ ،٠,٨٥١) بينما تراوح معامل الثبات وفقا لمعامل ارتباط سيبرمان– براون ما بين(٠,٧٩٦، ٠,٨٤٦).

ثالثا: استبيان التنمر الإلكتروني:

١- **بناء الاستبيان :** تم بناء الاستبيان وفقا للمفهوم الإجرائي وبعد الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة والتي ترتبط بالتنمر الالكتروني للاستفادة منها فى وضع بنود الاستبيان ،**دراسة مها عبد الحليم (٢٠١٨) بعنوان** سلوك التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، **تغريد الرفاعي (٢٠١٨) بعنوان** درجة ممارسة وتعرض طلبة المرحلة المتوسطة في مدارس دولة الكويت للتنمر الإلكتروني وأثر متغير الجنس، **دراسة حسن الزهراني(٢٠١٩) بعنوان** المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات ، **دراسة محمد مصطفى (٢٠١٩) بعنوان** التنمر الالكتروني لدى طلاب جامعة الملك خالد : دراسة سيكو مترية / اكلينيكية .

- وصف الاستبيان :

اشتمل الاستبيان على (٥٠) عبارة موزعة على خمس محاور هي (التنمر اللفظي , التنمر المادي , التنمر العاطفي , التنمر الاجتماعي , التنمر النفسي)، حيث ضم (٢١) عبارة موجبة ، (٢٩) عبارة سالبة وكانت الاستجابة على هذا الاستبيان وفقا لمقياس ثلاثي متصل (نعم ، أحيانا ، لا) ، بتقييم (١،٢،٣) للعبارات الموجبة ، و(٣،٢،١) للعبارات السالبة وتم تقسيم مستوياته بطريقة النسب المئوية للدرجات المطلقة للاستبيان حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ٥٠× ٣ =١٥٠، والدرجة الصغرى٥٠ ×١ = ٥٠ وبذلك صنف أجمالي استبيان التنمر الإلكتروني إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من ٥٠: ٨٢ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠% إلى < ٧٠%) (من الدرجة العظمى ٨٣ : ١١٦ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ١١٧: ١٥٠ درجة فأكثر) وكانت أبعاده كالتالي :-

ويتضمن المحور الأول (١٠) عبارة عن التنمر اللفظي ضم (٤) عبارة موجبة ، (٦) عبارة سالبة تتمثل في :أتداول أسماء غير مناسبة لاحد أصدقائي عبر شبكات التواصل الاجتماعي، أكتب عبارات مضحكة لاحد زملائي على الفيس بوك، أخبر أصدقائي عن بعض نقاط الضعف لاحد الزملاء من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، احرص على عدم استخدم الفاظ تسئ بالأخرين عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وتحددت استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم – أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٠ ×٣=٣٠ ، والدرجة الصغرى ١٠ ×١ =١٠وبذلك قسم أجمالي محور

التنمر اللفظي إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من ١٠: ١٦ درجة)، مستوى متوسط (من ٥٠% إلى < ٧٠%) (من الدرجة العظمى ١٧ : ٢٣ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٤ الى: ٣٠ درجة فأكثر) .

ويتضمن المحور الثاني (١٠) عبارة عن التنمر المادي ضم (٥) عبارة موجبة ، (٥) عبارة سالبة تتمثل في :انتحل شخصية أحد الزملاء واظهاره بصورة غير لائقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي، اتجنب استخدم فيروسات وبرامج ضارة لتدمير البيانات لاحد زملائي، أهدد من لا يعجب بمنشوراتي بحظره عبر الفيس بوك، أسرق بعض أفكار زملائي وانسبها لنفسي عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، وتحددت استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم –أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٠ ×٣=٣٠ ، والدرجة الصغرى ١٠ ×١ =١٠وبذلك قسم أجمالي محور التنمر المادي إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من١٠: ١٦ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠% إلى أقل من ٧٠%) (من الدرجة العظمى ١٧ : ٢٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٤: ٣٠ درجة فأكثر) .

ويتضمن المحور الثالث(١٠) عبارة عن التنمر العاطفي ضم (٤) عبارة موجبة ، (٦) عبارة سالبة تتمثل في :انشر الشائعات حول أحد الزملاء لتشويه سمعته خلال شبكات التواصل الإلكتروني، اسجل مكالمات لاحد الزملاء وأقوم بنشرها على الفيس بوك لأحراجهم، أفرض رأيي ومعتقداتي على الاخرين من خلال شبكات التواصل الالكترونية، اقلل من قيمة أي حديث يتحدث به أحد الزملاء عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وتحددت استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم –أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٠ ×٣=٣٠ ، والدرجة الصغرى ١٠ ×١ =١٠وبذلك قسم أجمالي محور التنمر العاطفي إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من ١٠: ١٦ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠% إلى أقل من ٧٠%) (من الدرجة العظمى ١٧ : ٢٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٤: ٣٠ درجة فأكثر) .

ويتضمن المحور الرابع(١٠) عبارة عن التنمر الاجتماعي ضم (٤) عبارة موجبة ، (٦) عبارة سالبة تتمثل في :أقوم بحجب أحد الاشخاص من قائمة الاصدقاء لمضايقته، ارغب في حذف أحد الاصدقاء من برامج المراسلات، اتعمد تجاهل تعليقات بعض الاصدقاء على مواقع التواصل الاجتماعي، أرصد خطأ الاخرين وأهددهم به عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وتحددت

استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم –أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٠ ×٣=٣٠ ، والدرجة الصغرى ١٠ ×١ =١٠وبذلك قسم أجمالي محور التنمر الاجتماعي إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من ١٠:١٦ درجة)،مستوى متوسط (من ٥٠% إلى أقل من ٧٠%) (من الدرجة العظمى ١٧ : ٢٣ درجة)، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٤ :٣٠ درجة فأكثر) .

ويتضمن <u>المحور الخامس</u>(١٠) عبارة عن التنمر النفسي ضم (٤) عبارة موجبة ، (٦) عبارة سالبة تتمثل في: أظهر تعبيرات وجهيه معبرة عن احتقاري لاحد الزملاء خلال مواصلتي معه الكترونيا، اضحك على أحد الزملاء عن طريق استخدام إيموشنات عبر الفيس بوك وذلك لمضايقته، ارفض ان اسخر من منظر زملائي عبر مواقع التواصل الاجتماعي، أتجنب توجيه السخرية والاستهزاء لزملائي عبر مواقع التواصل الاجتماعي . وتحددت استجابات الطلاب وفقا لاستجابات (نعم –أحيانا –لا) ، وكانت على مقياس (١،٢،٣) وفقا لاتجاه العبارة ، حيث كانت الدرجة العظمى لهذا الاستبيان ١٠ ×٣=٣٠ ، والدرجة الصغرى ١٠ ×١ =١٠وبذلك قسم أجمالي محور التنمر النفسي إلى المستوى المنخفض أقل من ٥٠% من الدرجة العظمى (أقل من ١٠: ١٦ درجة) ، مستوى متوسط (من ٥٠% إلى < ٧٠%) (من الدرجة العظمى ١٧ : ٢٣ درجة) ، مستوى مرتفع (٧٠% فأكثر) من (الدرجة العظمى ٢٤: ٣٠ درجة فأكثر) .

جدول (٥) صدق الاتساق الداخلي لمفردات استبيان التنمر الإلكتروني
معاملات الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي اليه والدرجة الكلية للاستبيان

لفظي		مادي		عاطفي		اجتماعي		نفسي	
الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البُعد	الارتباط بالدرجة الكلية
0,414**	0,527**	0,781**	0,831**	0,781**	0,831**	0,588**	0,763**	0,717**	0,718**
0,743**	0,802**	0,515**	0,719**	0,515**	0,527**	0,530**	0,476**	0,693**	0,578**
0,666**	0,617**	0,878**	0,728**	0,878**	0,878**	0,572**	0,508**	0,818**	0,604**
0,631**	0,622**	0,614**	0,648**	0,614**	0,617**	0,561**	0,592**	0,521**	0,718**
0,748**	0,521**	0,622**	0,622**	0,676**	0,622**	0,686**	0,486**	0,652**	0,622**
0,825**	0,687**	0,608**	0,608**	0,789**	0,788**	0,731**	0,743**	0,315*	0,767**
0,479**	0,532**	0,592**	0,715**	0,632**	0,626**	0,679**	0,681**	0,631**	0,660**

0,542**	0,851**	0,783**	0,663**	0,638**	0,405*	0,663**	0,725**	0,788**	0,577**
0,607**	0,508**	0,886**	0,774**	0,615**	0,781**	0,724**	0,876**	0,630**	0,484**
0,722**	0,746**	0,789**	0,789**	0,718**	0,565**	0,833**	0,812**	0,718**	0,648**

** احصائيا عند مستوى ٠,٠١ * دال عند مستوي ٠,٠٥

يتضح من نتائج الجدول السابق (٥) أن جميع مفردات استبيان التنمر الإلكتروني لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البُعد التى تنتمى إليها وبالدرجة الكلية للاستبيان حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٣١٥ ، ٠,٨٧٨) وهي قيم مرتفعة ذات دلالة احصائية. مما يعنى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي الذى يعنى أن المفردات تشترك فى قياس التنمر الإلكتروني، كما تم حساب معامل ارتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية والجدول (٦) يوضح ذلك

جدول (٦) علاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للاستبيان التنمر الإلكتروني

الأبعاد	تنمر لفظي	تنمر مادي	تنمر عاطفي	تنمر اجتماعي	تنمر نفسي
الارتباط بالاستبيان ككل	0,802**	0,834**	0,815**	0,807**	0,813**

** دالة احصائيا عند مستوى **0,01**

ويتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط بين درجات كل بُعد والدرجة الكلية للاستبيان دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على أن الاستبيان بوجه عام يتمتع بدرجة عالية من الصدق وصادق لما وضع لقياسه.

جدول (٧) الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور استبيان التنمر الإلكتروني

التنمر	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
تنمر لفظي	١٠ عبارات	0,886
تنمر مادي	١٠ عبارات	0,891
تنمر عاطفي	١٠ عبارات	0,889
تنمر الاجتماعي	١٠ عبارات	0,885
تنمر نفسي	١٠ عبارات	0,873
التنمر الالكتروني ككل	٥٠ عبارة	0,894

يوضح جدول (٧) ان درجات معامل الفا لعبارات محور التنمر اللفظي (٠,٨٨٦) ، ودرجات معامل الفا لعبارات محور التنمر المادي (٠,٨٩١) ، ودرجات معامل الفا لعبارات محور التنمر العاطفي (٠,٨٨٩) ، ودرجات معامل الفا لعبارات محور التنمر الاجتماعي (٠,٨٨٥) ، ودرجات معامل الفا لعبارات محور التنمر النفسي (٠,٨٧٣) .ومما سبق يتضح لنا ان درجات معامل الفا لاستبيان التنمر الإلكتروني ككل هو (٠,٨٩٤) وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لمجموعة عبارات استبيان التنمر الإلكتروني .

ب) طريقة التجزئة النصفية وسبيرمان براون للاستبيان:

تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان الى نصفين ، عبارات فردية ، عبارات زوجية ، وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل . لحساب الارتباط بين نصفى الاستبيان تم استخدام معادلة spearman–Brown وكذلك معادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفى كل محور من محاور الاستبيان وجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول رقم (٨) معاملات الثبات لاستبيان التنمر الإلكتروني (التجزئة النصفية لجثمان – سبير مان وبراون) .

م	التنمر	عدد العبارات	معامل ارتباط التجزئة النصفية لجثمان	معامل ارتباط سيبرمان – براون
1	تنمر لفظي	١٠ عبارات	0,788**	0,786**
2	تنمر مادي	١٠ عبارات	0,789**	0,785**
3	تنمر عاطفي	١٠ عبارات	0,751**	0,748**
4	تنمر الاجتماعي	١٠ عبارات	0,763**	0,763**
5	تنمر نفسي	١٠ عبارات	0,776**	0,777**
	التنمر الالكتروني ككل	٥٠ عبارة	0,790**	0,787**

يتضح من جدول (٨) أن أبعاد استبيان التنمر الإلكتروني حققت معاملات ثبات علي درجة عالية، حيث تراوحت معاملات الثبات وفقا لمعامل التجزئة النصفية لجثمان ما بين(٠,٧٥١، ٠,٧٩)،بينما تراوح معامل الثبات وفقا لمعامل ارتباط سيبرمان– براون ما بين(٠,٧٤٨، ٠,٧٨٧)

- **المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث:**

تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج (Statistical Package For Social Science Program) SPSS Ver ٢٥ لاستخراج نتائج الدراسة، والكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة، والتحقق من صحة الفروض. حيث تم حساب النسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، وحساب معامل ألفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار(t–test) للمجموعتين المستقلتين واختبار(ت) للمجموعتين المرتبطتين، اختبار(F–test)، تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA ، استخدام طريقة LSD تحدد أقل فروق معنوية بين فئات المتغيرات واختبار معامل الانحدار المتعدد بطريقة Stepwise.

النتائج ومناقشتها:

أولا : وصف خصائص عينة البحث:

جدول (٩) توزيع عينة البحث من طلاب الجامعة وفقا لبعض المتغيرات الديموغرافية ن=٢٨٠

.

البيان	العدد	النسبة المئوية	البيان	العدد	النسبة المئوية
-الجنس			-السن		
ذكور	131	46,8%	١٨ سنة	19	6.8%
أناث	149	53,2%	١٩ سنة	84	30.0%
الاجمالي	280	100%	٢٠ سنة	111	39,6%
-التخصص			٢١ سنة	66	23,6%
عملي	172	61,4%	الاجمالي	280	100%
نظري	108	38,6%	-عدد أفراد الاسرة		
الاجمالي	280	100%			
-محل الاقامة			١:٣	٩٧	٣٤,٧
ريف	149	53,2%	٤:٦	١٦١	٥٧,٥
حضر	131	46,8%	٧:٩	٢٢	٧,٩
الاجمالي	280	100%	الاجمالي	٢٨٠	%١٠٠
الترتيب بين الاخوة			-عمل الاب		
الأول	87	31,1%	لا يعمل	9	4,11%
الوحيد	27	9,6%	عمل حكومي	95	43,38%
الأخير	73	26,1%	عمل خاص	57	26,03%
ما دون ذلك	93	33,2%	عمل حر	58	26,48%
الإجمالي	280	100%	الاجمالي	219	100%
-عمل الام			مستوى تعليم الاب		
لا يعمل	137	55,69 %	امي	5	1,8%
عمل حكومي	88	35,77 %	يقرا	30	10,7%
عمل خاص	10	4,07%	ابتدائية	13	4,6%

عمل حر	11	4,47%	اعدادية	21	7,5%
الاجمالي	246	100%	ثانوية	68	24,3%
-مستوى تعليم الام			جامعي	121	43,2%
امي	19	6,8%	ماجستير	13	4,6%
يقرا	24	8,6%	دكتوراه	9	3,2%
ابتدائية	12	4,3%	الاجمالي	280	100%
اعدادية	21	7,5%	-نوع السكن		
ثانوية	78	27,9%	ملك	234	83,6%
جامعي	96	34,3%	ايجار	46	16,4%
ماجستير	26	9,3%	الاجمالي	280	100%
دكتوراه	4	1,4%	-الدخل الشهري		
الاجمالي	280	100%	< ٢٠٠٠ج شهرياً	34	12,1%
-طبيعة السكن			من ٢٠٠٠< ٤٠٠٠ ج	69	24,6%
شقة	128	45,7%	من ٤٠٠٠ < ٦٠٠٠ ج	86	30,7%
منزل	101	36,1%	من ٦٠٠٠ < ٨٠٠٠ ج	53	18,9%
منزل مشترك	51	18,2%	من٨٠٠٠<١٠٠٠٠ ج	26	9,3%
الاجمالي	280	100%	١٠٠٠٠ج فأكثر	12	4,3%
			الاجمالي	280	100%

يتبين من جدول (٩) أن أكثر من نصف العينة بنسبة (٥٣,٢%) من الاناث بينما (٤٦,٨%) من العينة من الذكور، وأن أكثر العينة أعمارهم ٢٠سنه بنسبة ٣٩,٦% يليها ١٩سنه بنسبة ٣٠% ، يليها ٢١سنه بنسبة ٢٣,٦ ، يليها ١٨سنه بنسبة ٦,٨% أي أن تقريبا ثلثي العينة من الفئة العمرية ٢٠ سنة و١٩ سنة بنسبة (٦٩,٦%) من إجمالي العينة، أن ما يقرب من ثلثي العينة بنسبة (٦١,٤%) جاءت من تخصص علمي، وأن نسبة (٣٨,٦%) تخصص نظري، أن أكثر من نصف العينة بنسبة (٥٣,٢%) جاءت من سكان الريف، وأن نسبة (٤٦,٨%) من سكان الحضر، وأن حوالي ثلث العينة بنسبة (٣٣,٢%) جاءت في فئة ما دون ذلك وأن الفرد الوحيد هي الأقل بنسبة (٩,٦%) من العينة، وأن ما يقرب من نصف عينة الشباب الجامعي

يعمل ابائهم عمل حكومي بنسبة (٤٣,٣٨%) وأن أقل فئة لا يعمل بنسبة (٤,١١%) من العينة، أن أكثر من نصف عينة الشباب الجامعي بنسبة (٥٥,٦٩%) لا تعملن امهاتهن يليها العمل الحكومي بنسبة (٣٥,٧٧%) وأن أقل فئة عمل خاص بنسبة (٤,٠٧%) من العينة، أن ما يقرب من نصف عينة الدراسة تم اختيارها من التعليم الجامعي بنسبة (٤٣,٢%) وأن أقل فئة أمي بنسبة (١,٨%) من العينة، أن ما يقرب من نصف عينة الدراسة تم اختيارها من التعليم الجامعي بنسبة (٣٤,٣%) وأن أقل فئة دكتوراه بنسبة (١,٤%) من العينة، وأن الغالبية العظمي من العينة بنسبة (٨٣,٦%) تسكن في مسكن ملك وأن السكن الايجار بنسبة (١٦,٤%) من العينة، وأن نسبة (٤٥,٧%) تسكن في شقة وأن نسبة (٦٣,١%) تسكن في منزل مستقل وأن نسبة (١٨,٢%) من العينة تسكن في منزل مشترك، وأن ما يقرب من ثلث العينة دخلهم الشهري ما بين ٤٠٠٠ ج حتي ٦٠٠٠ ج بنسبة (٣٠,٧%) يليها فئة الدخل ما بين ٢٠٠٠ج حتى٤٠٠٠بنسبة (٢٤,٦%) يليها فئة الدخل ما بين ٦٠٠٠ج حتى ٨٠٠٠ بنسبة (١٨,٩%) يليها فئة الدخل أقل من ٢٠٠٠ج بنسبة (١٢,١%) يليها فئة الدخل ما بين ٨٠٠٠ج حتى ١٠٠٠٠ج بنسبة (٩,٣%) وأن أقل فئة الدخل ١٠٠٠٠ فأكثر بنسبة (٤,٣%) من العينة.

ثانيا: استجابات عينة طلاب الجامعة علي أدوات الدراسة وفقا للمستويات:

١_ مستويات التوجيه الاسري في ضوء النسق القيمي :

جدول (١٠) توزيع أفراد عينة طلاب الجامعة وفقا لمستويات استجاباتهم لاستراتيجية التوجيه الأسري ن=٢٨٠

الاستراتيجية وابعادها	المستويات	الدرجة	العدد	النسبة%	الوزن النسبي	نسبة%
التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	منخفض	من ١٣ حتي ٢١	31	11,07%	2,41	80,29% مرتفع
	متوسط	من ٢٢ حتي ٣٠	67	23,93%		
	مرتفع	من ٣١ حتي ٣٩	182	65%		
التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	منخفض	من ١٢ حتي ١٩	37	13,21%	2,33	77,75% متوسط
	متوسط	من ٢٠ حتي ٢٨	91	32,5%		

	مرتفع	من ٢٩ حتي ٣٦	152	54,29%		
التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	منخفض	من ١٢ حتي ١٩	31	11,07%	2,38	79,27% مرتفع
	متوسط	من ٢٠ حتي ٢٨	91	32,5%		
	مرتفع	من ٢٩ حتي ٣٦	158	56,43%		
استراتيجية التوجيه الأسري ككل	منخفض	من ٣٧ حتي ٦١	28	10%	٧2,3	79, 13% مرتفع
	متوسط	من ٦٢ حتي ٨٦	82	29,29%		
	مرتفع	من ٨٧ حتي ١١١	170	60,71%		

يبين من جدول (١٠) أن مجموع اكثر من ثلث (٣٥%) استجابات عينة طلاب الجامعة تنحصر ما بين المستوي المتوسط ٢٣,٩٣ %والمستوى المنخفض ١١,٠٧% بوزن نسبي قيمته 80,29% اي ان الوالدين ليس لهم الوعي الكافي بأهمية التوجيه الاسري فيما يتعلق باستراتيجية إعادة البناء القيمي والمعرفي وبناء المسئولية الأخلاقية وصقل شخصية طلاب الجامعة ؛فبعض الإباء لا يبالوا بأهمية التخطيط المسبق لتنشئة الأبناء وفقا للقيم المجتمعية السائدة قبل التحاقهم بالمرحلة الجامعية . في مقابل ان 65% من الطلاب يروا ان الوالدين يقوموا بأدوارهم نحو توجيههم لإعادة البناء القيمي حال الإخفاق والتغيرات المجتمعية المتلاحقة بما يتفق والنسق المجتمعي الآمن اثناء التعامل مع مواقع التواصل ومنصات الويب . وتتفق تلك النتائج مع ما أكدت الدراسات عليه بأن الإهمال والنبذ في التنشئة الأسرية لها دورا في ارتفاع نسبة العنف والتنمر بين طلاب الجامعة ، فعدم تقييم السلوك المسيء للأبناء قد يؤدي إلى سلوكيات عنيفة تجاه الاقران **(صالحي سعدية، ٢٠١٧)**؛ **تعزي الباحثات** ذلك الي ان الوالدين في حاجة الي مزيد من الاهتمام لتقديم أوجه الرعاية الارشادية للأبناء لحمايتهم من أوجه التنمر المختلفة نحوهم او نحو الغير. وعلي الرغم من أن الابناء يولدوا بأنماط سلوكية وراثية وبيولوجية تعينهم علي التكيف إلا أنهم بحاجة مُلحة لمن يرشدهم ويوجههم ؛الامر الذي يعظم دور الاسرة في حياة الابناء فهي الامان الاول للصحة الجسمية والنفسية للأبناء**(حسن عبد المعطى ٢٠٠٤ و إسماعيل عبد الكافى،٢٠٠٥)**.كما تبين أن نسبة ٥٤,٢٩% من عينة الطلاب لديهم تقييم مرتفع لمستوى بُعد التخطيط للتواصل والحوار الأسرى، مقابل ان مجموع ما يقرب من نصف العينة(

٤٥,٧١%) بما يعادل ٣٢,٥% للمستوى المتوسط ، ١٣,٢١% للمستوى المنخفض ؛**ويعزي الباحثات** ذلك ان الطلاب لديهم اراء سلبية نحو قدرة الوالدين علي التواصل والحوار بشأن الرؤية التخطيطية طويلة الأمد لدعم الأبناء بالمعلومات والآراء والمعتقدات التي تعزز المسئولية الأخلاقية والتي توافق النسق المجتمعي اثناء التواصل عبر منصات التواصل الاجتماعي.

وكذلك تبين أن مجموع ما يقرب من نصف العينة (٤٣,٥٧%) استجاباتهم لاستراتيجية التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية جاء منخفض ،حيث يعادل المستوى المتوسط و المنخفض ٣٢,٥% ، ١١,٠٧% علي الترتيب .**ويعزي الباحثات** ذلك لغياب الدور الوالدي نحو توجيههم للوقاية من الوقوع بالمشكلات الناتجة عن أساليب التواصل غير المنضبطة علي مواقع التواصل . وهذه النتائج تؤكد رأي العلماء أن الكثير من الطلبة في المرحلة الجامعية يواجهون العديد من المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي والشخصي والأكاديمي، وتلك المشكلات تختلف من حيث النوع والشدة باختلاف العمر والجنس والخبرات الحياتية والحالة الاجتماعية والاقتصادية(**محمد الكايلة ،٢٠٠٦**).

كما تتفق تلك النتائج مع ما اكدت الدراسات عليه بان للوالدين دور مهم فى التوجيه الاسرى من منظور قيمي واخلاقي حيث يتلقى الابناء المبادئ والمعايير التي تشكل سماتهم الشخصية والإنسانية والقيم الاجتماعية من قبل الاسرة؛ حيث انها المسئولة عن التنشئة الاجتماعية التى تنظم السلوك وتراقب علاقاتهم بالغير من أفراد المجتمع بالتعليم والتدريب المستمر لتعزيز المسئولية الاجتماعية والانضباط (**مهدى القصاص ،٢٠٠٨**).

جدول (١١) توزيع أفراد عينة طلاب الجامعة وفقا لمستويات استجاباتهم للتنمر الالكتروني بمحاوره ن=٢٨٠

البعد	المستويات	الدرجة	العدد	النسبة%	الوزن النسبي	نسبة%
التنمر اللفظي	منخفض	من ١٠ حتي ١٦	160	57,14 %	1,60	53,18 %
	متوسط	من ١٧ حتي ٢٣	90	32,14 %		
	مرتفع	من ٢٤ حتي ٣٠	30	10,71 %		

التنمر المادي	منخفض	من ١٠ حتي ١٦	174	62,14 %	1,49	49,62 %
	متوسط	من ١٧ حتي ٢٣	90	32,14 %		
	مرتفع	من ٢٤ حتي ٣٠	16	5,71%		
التنمر العاطفي	منخفض	من ١٠ حتي ١٦	166	59,29 %	1,54	51,31 %
	متوسط	من ١٧ حتي ٢٣	93	33,21 %		
	مرتفع	من ٢٤ حتي ٣٠	21	7,50%		
التنمر الاجتماعي	منخفض	من ١٠ حتي ١٦	138	49,29 %	1,66	55,46 %
	متوسط	من ١٧ حتي ٢٣	116	41,43 %		
	مرتفع	من ٢٤ حتي ٣٠	26	9,29%		
التنمر النفسي	منخفض	من ١٠ حتي ١٦	157	56,07 %	1,58	52,58 %
	متوسط	من ١٧ حتي ٢٣	98	35%		
	مرتفع	من ٢٤ حتي ٣٠	25	8,93%		
التنمر الالكتروني ككل	منخفض	من ٥٠ حتي ٨٢	163	58,65 %	1,57	52,43 %
	متوسط	من ٨٣ حتي ١١٦	96	34.29 %		
	مرتفع	من ١١٧ حتي ١٥٠	21	7,5%		

ويبين من جدول (١١) ان مجموع ما يقرب من نصف (٤١,٧٩%)عينة طلاب المرحلة الاولي الجامعية يعانون من التنمر الالكتروني بمستوي متوسط ومرتفع(34.29% ، 7,5%)

علي التوالي ، بوزن نسبي قيمته 52,43%، وتتفق النتائج مع أكدت عليه الدراسات بأن الإخفاق في التنشئة الأسرية لها دورا في ارتفاع نسبة العنف والتنمر بين طلاب الجامعة **(صالحي سعدية، ٢٠١٧)**. **وتري الباحثات** ان هذا الامر يتطلب التوصية بإعداد برامج إرشادية مقترحة لتوجيه أولياء أمور الطلاب من شباب الجامعة للقيام بأدوارهم تجاه تعديل مفاهيم وافكار الطلاب المضطربة ومن ثم إعادة دمج بنائهم القيمي والمعرفي من جديد.

وباستعراض النتائج تبين أن التنمر اللفظي نسبة ٣٢,١٤% للمستوى المتوسط فى حين أن المستوى المرتفع بنسبة ١٠,٧١% . ويتضح ايضا أن نسبة ٥٩,٢٩% من عينة الطلاب لديهم تقييم لمستوى منخفض فى التنمر العاطفي مقابل ٣٣,٢١% للمستوى المتوسط فى حين أن المستوى المرتفع بنسبة ٧,٥٠% . ويبين من الجدول أن نسبة ٤٩,٢٩% من عينة الطلاب لديهم تقييم لمستوى منخفض فى التنمر الاجتماعي مقابل ٤١,٤٣% للمستوى المتوسط فى حين أن المستوى المرتفع بنسبة ٩,٢٩%. ويبين أن نسبة ٥٦,٠٧% من عينة الطلاب لديهم تقييم لمستوى منخفض فى التنمر النفسي مقابل ٣٥% للمستوى المتوسط فى حين أن المستوى المرتفع بنسبة ٨,٩٣% مما يدل على وجود مستوى منخفض لتقييم العينة لبعد التنمر النفسي بنسبة عامة ٥٢,٥٨%. **ويمكن تفسير ذلك** بان لدى طلاب الجامعة مستويات قد تكون متفاوتة او متقاربة من التنمر الالكتروني بمحاوره الخمسة وان المستوى المنخفض هو الأكثر بين العينة بنسبة ٥٨,٦٥% وبوزن نسبي52,43% . **وتتفق تلك النتائج** مع جاء به العلماء حول ان طلاب الجامعة في الفرق الاولي يظهر عليهم العديد من المشكلات التى يجب العمل على علاجها، كالميل للاعتداء والتشاجر والانتقام والمشاكسة والمعاندة والتلذذ من نقد الآخرين وكشف أخطائهم واظهارهم بمظهر الضعف أو العجز والاتجاه نحو التعذيب وإحداث الفتن والنوبات العصبية **(فايقة خاطر, فوزية محمود،٢٠٠٤)**. ويضيف **(محمد الكايلة ،٢٠٠٦)** ان تلك المشكلات تختلف من حيث النوع والشدة باختلاف العمر والجنس والخبرات الحياتية والحالة الاجتماعية والاقتصادية.

ثانيا : النتائج فى ضوء الفروض

الفرض الاول ينص على: أن توجد علاقة ارتباطية بين دالة احصائيا بين استراتيجية التوجيه الأسري في ضوء النسق القيمي بأبعاده (التخطيط لإعادة البناء القيمي و المعرفي– التخطيط للتواصل والحوار الأسرى – التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) والتنمر الإلكتروني بأبعاده

(التنمر اللفظي – التنمر المادي – التنمر العاطفي – التنمر الاجتماعي – التنمر النفسي) لدي عينة طلاب الجامعة. وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجات العينة علي متغيري البحث ويوضح ذلك جدول (١٢).

جدول (١٢) مصفوفة معاملات بيرسون بين استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني للطلاب بأبعادها ن=٢٨٠

تصنيف	إعادة البناء	التواصل الأسرى	حل المشكلات	التوجيه الأسري ككل	اللفظي	المادي	العاطفي	الاجتماعي	النفسي	التنمر الالكتروني
إعادة البناء	1	0,789**	0,792**	0,921**	-0,517**	-0,525**	-0,528**	-0,460**	-0457**	-0,527**
التواصل الأسرى		1	0,882**	0,946**	-0,570**	-0,550**	-0,590**	-0,531**	-0,511**	-0,583**
حل المشكلات			1	0,948**	-0,687**	-0,664**	-0,684**	-0,615**	-0,605**	-0,690**
التوجيه الأسري ككل				1	-0,629**	-0,617**	-0,639**	-0,569**	-0,557**	-0,638**
اللفظي					1	0,875**	0,88**	0,799**	0,866**	0,937**
المادي						1	0,916**	0,821**	0,882**	0,952**
العاطفي							1	0,855**	0,902**	0,966**
الاجتماعي								1	0,842**	0,911**
النفسي									1	0,953**
التنمر الالكتروني										1

** دالة عند مستوي ٠,٠١ * دالة عند مستوي ٠,٠٥

أوضحت النتائج البحثية بجدول (١٢) توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا بين كل من محور إعادة البناء المعرفي والتنمر اللفظي والتنمر المادي والتنمر العاطفي والتنمر الاجتماعي والتنمر النفسي وأجمالي التنمر الإلكتروني حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون على التوالي (-٠,٥١٧ ، -٠,٥٢٥، -٠,٥٢٨، -٠,٤٦٠، -٠,٤٥٧ ، -٠,٥٢٧) وهى قيم دالة عند مستوى (٠,٠١) ، (٠,٠٥) ، **ويعزي الباحثات** ذلك الى أنه كلما كان البناء القيمي والمعرفي جيد كلما أدى ذلك الى انخفاض التنمر الإلكتروني وذلك لان هذا يساعد على غرس القيم والمفاهيم لدى الشباب الامر الذي يؤدى الى خفض التنمر.

كما توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا بين كل من محور التواصل الاسرى والتنمر اللفظي والتنمر المادي والتنمر العاطفي والتنمر الاجتماعي والتنمر النفسي وأجمالي التنمر الإلكتروني حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون على التوالي (-٠,٥٧٠، -٠,٥٥٠، -٠,٥٩٠،-٠,٥٣١،-٠,٥١١،-٠,٥٨٣) وهى قيم دالة عند مستوى (٠,٠١) ، (٠,٠٥) ، **ويمكن تفسير** ذلك على أنه كلما كان التواصل والحوار الاسرى فعال مع الوقوف علي اهمية توجيه وتوعيه الآباء للشباب في كافة مناحي الحياة الاجتماعية ومشكلاتها كلما أدى ذلك الى انخفاض التنمر الإلكتروني بأنواعه. **وتتفق تلك** النتائج مع دراسة **منى اللبودى (٢٠٠٣)** على أن الاسرة التي تتبع أنماط سلبية من الحوار قد تهدد كيانها وتؤثر على الحالة النفسية للشباب والتي تنعكس على سلوكياتهم وفقا للبيئة والتنشئة الاجتماعية، كما تتفق أيضا مع دراسة **بشرى العكايشي وآخرون(٢٠٢٠)** الى وجود علاقة ارتباطية بين أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية (التقبل ، الحوار) وبين التواصل الاسري ، وتتفق أيضا مع دراسة **نهى عبد الغفار وآخرون (٢٠٢١)** الى وجود علاقة عكسية قوية بين أساليب المعاملة الوالدية والتواصل الاسرى ، أي انه كلما زادت أساليب المعاملة الوالدية السلبية انخفض التواصل والحوار داخل الاسرة .

توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا بين كل من بعد حل المشكلات الاجتماعية والتنمر اللفظي والتنمر المادي والتنمر العاطفي والتنمر الاجتماعي والتنمر النفسي وأجمالي التنمر الإلكتروني حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون على التوالي (-٠,٦٨٧، -٠,٦٦٤، -٠,٦٨٤، -٠,٦١٥، -٠,٦٠٥ ، -٠,٦٩٠) وهى قيم دالة عند مستوى (٠,٠١) ، (٠,٠٥) ، **ويمكن تفسير** ذلك على أنه كلما كان للوالدين دور في حل المشكلات الاجتماعية والتقرب للأبناء ومشاركتهم أدى ذلك الى انخفاض التنمر الإلكتروني . توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا بين كل أجمالي التوجيه الاسرى والتنمر اللفظي والتنمر المادي والتنمر العاطفي والتنمر الاجتماعي والتنمر النفسي وأجمالي التنمر الإلكتروني حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون

على التوالي (-٠,٦٢٩، -٠,٦١٧، -٠,٦٣٩، -٠,٥٦٩، -٠,٥٥٧، -٠,٦٣٨) وهى قيم دالة عند مستوى (٠,٠١) ، (٠,٠٥) ، **ويمكن تفسير** ذلك على أنه كلما زاد تفعيل الأدوار الوالدية للتوجيه الاسرى لسلوكيات الأبناء كلما انخفض التنمر الإلكتروني بكافة صوره . مما سبق يتضح وجود علاقة ارتباطية سالبة (عكسية) دالة إحصائيا بين استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها المختلفة (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي- التخطيط للتواصل والحوار الأسرى - التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) والتنمر الإلكتروني بمحاوره (التنمر اللفظي - التنمر المادي - التنمر العاطفي - التنمر الاجتماعي - التنمر النفسي) حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بين استراتيجية التوجيه الأسري ككل والتنمر الالكتروني ككل (- ٠,٦٣٨**) وهى دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١ كذلك الحال بالنسبة للأبعاد الفرعية لكل من المتغيرين.

وللتحقق من الأهمية التربوية للنتيجة ودلالتها العملية تم حساب معامل التحديد r^2 وبلغ معامل التحديد للعلاقة بين استراتيجية التوجيه الأسري والتنمر الالكتروني = ٠,٤٠٧ مما يعني أن ٤٠,٧% من التباين في درجات العينة في التنمر الالكتروني ويمكن تفسيره من خلال اقترانه (عكسيا) بالتغير في مستوي استراتيجية التوجيه الأسري لدي عينة البحث وهذه القيمة (أكبر من ١٤%) مما يعكس الأهمية التربوية المرتفعة لتلك العلاقة الارتباطية السالبة بين متغيري البحث. واتفقت تلك النتائج مع دراسة **سناء حسون (٢٠١٨)** علي وجود علاقة بين التنمر وأساليب المعاملة الوالدية فكلما كان المعاملة الوالدية في جو من الحب والأمان كلما انخفض معدل التنمر ، واتفقت أيضا مع دراسة **أسامة الصوفي وفاطمة المالكي (٢٠١٢)** بأن المتنمرين هم نتاج لمعيشتهم في حياه أسرية تتسم بالعنف والصراع الاسرى الامر الذي يدفع بهم لممارسة التنمر .

مما سبق يتضح **قبول الفرض الأول** وهو وجود علاقة عكسية بين التوجيه الاسرى والتنمر الإلكتروني أي كلما زاد التوجيه الاسرى كلما انخفض معدل التنمر الإلكتروني كذلك اذا غاب التوجيه الاسرى ارتفع التنمر الإلكتروني .

. الفرض الثاني ينص الفرض الثاني على أنه توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في استراتيجية التوجيه الأسري في ضوء النسق القيمي بأبعادها والتنمر الالكتروني بمحاوره وفقا للمتغيرات الديمغرافية (النوع ، محل الإقامة ، التخصص).

أولا : النوع

جدول (١٣) نتائج اختبار " ت " للفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث في استراتيجية التوجيه الأسري والتنمر الالكتروني ن=٢٨٠

الاستبيان	الأبعاد	الذكور ن=١٣١		الاناث ن=١٤٩		قيمة ت	مستوي الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	30,66	7,68	31,89	5,53	1,56	غير دالة
	التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	27,07	6,85	28,80	5,26	2,39	مستوي ٠,٠٥
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	27,28	6,71	29,64	5,40	3,25	مستوي ٠,٠١
	استراتيجية التوجيه الأسري ككل	85,01	20,03	90,33	15,05	2,53	مستوي ٠,٠٥
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	17,70	6,13	14,42	4,43	5,19	مستوي ٠,٠١
	التنمر المادي	16,47	5,85	13,49	4,50	4,81	مستوي ٠,٠١
	التنمر العاطفي	17,27	6,24	13,74	4,75	5,37	مستوي ٠,٠١
	التنمر الاجتماعي	17,95	5,48	15,48	4,34	4,20	مستوي ٠,٠١
	التنمر النفسي	17,69	6,09	14,09	4,82	5,53	مستوي ٠,٠١
	التنمر الالكتروني ككل	87,10	28,33	71,21	21,08	5,36	مستوي ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق لا توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الذكور والإناث في بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٥٦) وهى غير دالة احصائيا **ويمكن تفسير ذلك** الى وجود تشابه بين الطلاب من الذكور والإناث في تلقى المعارف والمهارات من الأسرة حيث ان بعض الآباء يتخذوا من الخطط الاستباقية للقيم والمعرفة سبيل لتأهيل الأبناء لمرحلة الالتحاق بالجامعة فبالتالي لا يوجد فرق بينهما. كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعد التخطيط للتواصل والحوار الأسرى حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٣٩) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥، وهذه الفروق لصالح الإناث **ويمكن تفسير** ذلك الى أن الإناث لديهم قدرة على التواصل بين افراد الأسرة لان الإناث يحظون باهتمام من قبل الوالدين . كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في محور التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣,٢٥) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١، وهذه الفروق لصالح الإناث ويمكن تفسير ذلك الى أن الإناث يتمتعون باهتمام الوالدين في حل المشكلات الاجتماعية.

بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري ككل: يوجد فرق دال إحصائيا عند مستوي ٠,٠٥ بين متوسطي درجات مجموعتي الذكور والإناث في التوجيه الأسري لصالح الإناث الأكثر تلقيا للتوجيه الأسري حيث قيم ت دالة إحصائيا وتجاوزت قيمة ت الجدولية عند مستوي ٠,٠٥ وذلك بالنسبة للاستبيان ككل والبعدين الثاني والثالث ؛ بينما لا توجد فروق معنوية في بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي ، أي أنه توجد فروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها (التخطيط للتواصل والحوار الأسري ، التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) **تعزي الباحثات ذلك** الي اختلاف النوع لصالح الاناث ويمكن تفسير ذلك الى اهتمام الوالدين بالإناث في تلقي التوجيه الاسرى لان الاناث هما الذين يقومون بأعداد الأجيال القادمة .

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في محور التنمر اللفظي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥,١٩) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١، وهذه الفروق لصالح الذكور **ويمكن تفسير** ذلك الى أن الذكور أكثر قدرة من الاناث في التعبير عن مشاعر الغضب كما أن كثير من الإباء في مجتمعنا العربي يسمح للذكور بالتواصل الإلكتروني دون ضوابط في حين يضعون الكثير من الضوابط على الاناث كما أن الذكور يسمحوا للغرباء بالتواصل معهم عبر شبكات التواصل الاجتماعي في حين أن الاناث تقومن بحظر الغرباء .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في محور التنمر المادي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤,٨١) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ ، وهذه الفروق لصالح الذكور **وتعزي الباحثات** ذلك الى أن الذكور يميلون أكثر للعنف ولديهم قدرة على استخدام برامج التواصل الاجتماعي . توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في محور التنمر العاطفي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥,٣٧) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ ، وهذه الفروق لصالح الذكور ويمكن تفسير ذلك الى أن الذكور لديهم قدرة أكثر من الاناث على السيطرة على الضحية .توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في محور التنمر الاجتماعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤,٢٠) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ ، وهذه الفروق لصالح الذكور **ويمكن تفسير** ذلك الى أن الذكور لديهم قدرة على حذف الأصدقاء وتجاهل التعليقات . توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في محور التنمر النفسي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥,٥٣) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح الذكور ويمكن تفسير ذلك الى أن الذكور لديهم قدرة على توجيه السخرية وقدرتهم علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وازعاج الاخرين.

بالنسبة للتنمر الالكتروني ككل: يوجد فرق دال احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين متوسطي درجات مجموعتي الذكور والاناث بالنسبة للاستبيان ككل ولأبعاده الفرعية جميعها وذلك لصالح الذكور حيث قيم ت دالة احصائيا وتجاوزت قيمة ت الجدولية عند مستوي ٠,٠١ أي أنه توجد فروق في التنمر الالكتروني بأبعادها **تعزي الباحثات** ذلك الي اختلاف النوع لصالح الذكور (الأكثر في مستوي التنمر). وتفسر هذه النتيجة الى أن الذكور يحظون بمساحة كبيرة من الحرية تتيح لهم قضاء أوقات أطول من السهر واستخدام مواقع الكترونية مختلفة ،إضافة الى أن الاناث تقع عليهن مسئولية منزلية وأعباء رعاية الاخوة الأصغر، أو مساعدة الام مما يجعلها أقل استخداما لوسائل التواصل الاجتماعي ، وكما أن طبيعة التنشئة الاسرية للذكور تختلف عن الاناث حيث تعطى الاسرة الأولوية في اقتناء الأجهزة الذكية للأبناء الذكور أكثر من الاناث . مما سبق تتفق هذه النتيجة مع دراسة **AL-Zahrain (٢٠١٥) ودراسة ثناء محمد (٢٠١٩) ودراسة أحمد خطابي واخرون (٢٠٢٠) ودراسة سهيلة بنات (٢٠٢١) ودراسة عبدالله الغزى (٢٠٢١)** التي أظهرت أن الذكور أكثر عرضة لممارسة التنمر الإلكتروني من الاناث ، وتختلف مع نتيجة دراسة **تغريد الرفاعي (٢٠١٨)** التي أظهرت عدم وجود أثر لمتغير الجنس في ممارسة التنمر الإلكتروني ويمكن تفسير اختلاف النتائج الى أن دراسة الرفاعي طبقت على عينة

تختلف عن عينة الدراسة .**مما سبق يتضح قبول** الفرض لصالح الاناث بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري ، ولصالح الذكور بالنسبة للتنمر الالكتروني.

ثانيا محل الإقامة

جدول (١٤) نتائج اختبار " ت " للفرق بين متوسطي درجات الريف والحضر في استراتيجية التوجيه الأسري والتنمر الالكتروني ن=٢٨٠

الاستبيان	الابعاد	ريف ن=١٤٩		حضر ن=١٣١		قيمة ت	مستوي الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	30,23	6,93	32,54	6,09	2,94	مستوي ٠,٠١
	التخطيط للتواصل الأسرى	27,30	6,40	28,77	5,67	2,02	مستوي ٠,٠٥
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	27,62	6,40	29,58	5,69	2,70	مستوي ٠,٠١
	استراتيجية التوجيه الأسري ككل	85,15	18,48	90,89	16,35	2,74	مستوي ٠,٠١
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	16,97	5,77	14,80	5,02	3,33	مستوي ٠,٠١
	التنمر المادي	15,89	5,81	13,75	4,59	3,38	مستوي ٠,٠١
	التنمر العاطفي	16,42	6,12	14,22	5,11	3,24	مستوي ٠,٠١
	التنمر الاجتماعي	17,09	5,38	16,13	4,62	1,59	غير دالة
	التنمر النفسي	16,76	6,09	14,66	5,09	3,11	مستوي ٠,٠١
	التنمر الالكتروني ككل	83,12	27,87	73,56	22,60	3,13	مستوي ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٩٤) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح سكان الحضر في التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي عن سكان الريف . توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في بعد التخطيط للتواصل والحوار الاسرى حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٠٢) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ وهذه الفروق لصالح سكان الحضر في التخطيط للتواصل الاسرى عن سكان الريف. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في بعد التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٧٠) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح سكان الحضر في التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية عن سكان الريف. بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري ككل : يوجد فرق دال احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين متوسطي درجات مجموعتي سكان الريف وسكان الحضر في التوجيه الأسري لصالح سكان الحضر الأكثر تلقيا للتوجيه الأسري حيث قيم ت دالة احصائيا وتجاوزت قيمة ت الجدولية عند مستوي ٠,٠١ .وذلك بالنسبة للاستبيان ككل وبالنسبة للأبعاد الفرعية فكانت قيمة ت دالة عند مستوي ٠,٠٥ ومستوي ٠,٠١ ، أي أنه توجد فروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها **تعزي الباحثات** ذلك الي اختلاف محل الإقامة لصالح سكان الحضر **ويمكن تفسير** ذلك بسبب وعيهم بثقافة التوجيه الاسرى وبسبب ارتفاع المستوى التعليمي في سكان الحضر. واتفقت ذلك مع دراسة **محمد الكايلة (٢٠٠٦)** في انه توجد فروق ذات دالة إحصائية في التوجيه والبيئة الاسرية الجيدة تعزى لسكان الحضر.

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في محور التنمر اللفظي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣,٣٣) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح سكان الريف في التنمر اللفظي عن سكان الحضر. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في محور التنمر المادي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣,٣٨) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح سكان الريف في التنمر المادي عن سكان الحضر. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في محور التنمر العاطفي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣,٢٤) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح سكان الريف في التنمر العاطفي عن سكان الحضر.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في محور التنمر الاجتماعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٥٩) وهى قيمة غير دالة إحصائية ويمكن تفسير ذلك الى تشابه بين سكان الريف وسكان الحضر في التنمر الاجتماعي عن سكان الحضر. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب الجامعة بالريف و الحضر في محور التنمر النفسي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣,١١) وهى قيم دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح سكان الريف في التنمر النفسي عن سكان الحضر.

بالنسبة للتنمر الالكتروني ككل : يوجد فرق دال احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين متوسطي درجات مجموعتي سكان الريف وسكان الحضر بالنسبة للاستبيان ككل ولأبعاده الفرعية جميعها (عدا التنمر المعنوي فالفروق غير دالة احصائيا) وذلك لصالح سكان الريف حيث قيم ت دالة احصائيا وتجاوزت قيمة ت الجدولية عند مستوي ٠,٠١ أي أنه توجد فروق في التنمر الالكتروني بأبعاده **تعزي الي** اختلاف محل الإقامة لصالح سكان الريف (الأكثر في مستوي التنمر) ويمكن تفسير ذلك بسبب قلة الوعى بثقافة التنمر. **مما سبق يتضح قبول الفرض** لصالح سكان الحضر بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري ، ولصالح سكان الريف بالنسبة للتنمر الالكتروني.

ثالثا : التخصص

جدول (١٥) نتائج اختبار " ت " للفرق بين متوسطي درجات تخصصات العملي والنظري في استراتيجية التوجيه الأسري والتنمر الالكتروني ن= ٢٨٠

المتغيرات	المتغيرات	عملي ن=١٧٢		نظري ن=١٠٨		قيمة	مستوي
	الابعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	الدلالة
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	31,81	6,07	30,53	7,42	1,58	غير دالة
	التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	28,62	5,62	26,98	6,71	2,20	مستوي ٠,٠٥
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	29,17	5,60	27,53	6,84	2,19	مستوي ٠,٠٥

	استراتيجية التوجيه الأسري ككل	89,60	15,95	85,04	19,99	2,11	مستوي ٠,٠٥
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	15,13	5,07	17,26	5,99	3,18	مستوي ٠,٠١
	التنمر المادي	14,16	4,81	16,05	6,01	2,90	مستوي ٠,٠١
	التنمر العاطفي	14,77	5,45	16,38	6,14	2,29	مستوي ٠,٠٥
	التنمر الاجتماعي	15,95	4,70	17,73	5,42	2,90	مستوي ٠,٠١
	التنمر النفسي	15,06	5,52	16,91	5,91	2,65	مستوي ٠,٠١
	التنمر الالكتروني ككل	75,08	23,87	84,32	28,12	2,94	مستوي ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق لا توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب الجامعة من الدراسة النظرية والعملية في بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٥٨) وهى غير دالة احصائيا. توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في بُعد التخطيط للتواصل الاسرى حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٢٠) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥ وهذه الفروق لصالح العلمي في التخطيط للتواصل والحوار الاسرى. توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في محور التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,١٩) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥ وهذه الفروق لصالح العلمي في التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية . بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري ككل يوجد فرق دال احصائيا عند مستوي ٠,٠٥ بين متوسطي درجات مجموعتي التخصص عملي ونظري في التوجيه الأسري لصالح العلمي الأكثر تلقيا للتوجيه الأسري حيث قيم ت دالة احصائيا وتجاوزت قيمة ت الجدولية عند مستوي ٠,٠٥ ، وذلك بالنسبة للاستبيان ككل والبعدين الثاني والثالث بينما لا توجد فروق معنوية في البعد : التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي ، أي أنه توجد فروق في استراتيجية التوجيه الأسري

بأبعادها (التخطيط للتواصل الأسري ، التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) **تعزي الي** اختلاف التخصص لصالح تخصص العملي.

واتفقت تلك النتائج مع دراسة **فاطمة المهنا (٢٠١١)** في وجود فروق بين التخصصات في المناخ الاسرى والتوجيه لصالح التخصصات العملية، واختلف ذلك مع دراسة **فاطمة البدراني(٢٠٠٩)** التي لم تجد فرقا بين أصحاب التخصصات العلمية والنظرية في تلقي التوجيه الاسرى والمناخ الجيد داخل الاسرة . توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في محور التنمر اللفظي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣,١٨) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح النظري في التنمر اللفظي .

توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في محور التنمر المادي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٩٠) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح النظري في التنمر المادي . توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في محور التنمر العاطفي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٢٩) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥ وهذه الفروق لصالح النظري فى التنمر العاطفي . توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في محور التنمر الاجتماعي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٩٠) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح النظري فى التنمر الاجتماعي . توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب من الدراسة النظرية والعملية في محور التنمر النفسي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٦٥) وهى قيمة دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١ وهذه الفروق لصالح النظري في التنمر النفسي .

بالنسبة للتنمر الالكتروني ككل : يوجد فرق دال احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين متوسطي درجات مجموعتي التخصص عملي ونظري بالنسبة للاستبيان ككل ولأبعاده الفرعية جميعها وذلك لصالح النظرية حيث قيم ت دالة احصائيا وتجاوزت قيمة ت الجدولية عند مستوي ٠,٠١ أي أنه توجد فروق في التنمر الالكتروني بأبعادها **تعزي الي** اختلاف التخصص لصالح التخصص النظري (الأكثر في مستوي التنمر) .وتختلف تلك النتائج مع دراسة **خالد الرقاص (٢٠٢١)** التي توصلت الى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب في ضوء التخصص النظري والعملي للتنمر .**مما سبق يتضح قبول الفرض** لصالح العملي بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري، ولصالح النظري بالنسبة للتنمر الالكتروني.

النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض على أنه : يوجد تباين بين درجات عينة البحث في استراتيجية التوجيه الأسري في ضوء النسق القيمي بأبعادها والتنمر الالكتروني بأبعاده وفقا للمتغيرات الديمغرافية (عمل الأب، عمل الام، تعليم الأب، تعليم الأم ، دخل الاسرة).

١ :عمل الأب

جدول (١٦) تحليل التباين لدراسة الفروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بأبعادها وفقا لمتغير (عمل الأب) (ن= ٢٨٠)

المتغيرات	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	بين المجموعات	330,398	3	110,133	2,398	غير دال
		داخل المجموعات	9873,821	215	45,925		
		الكلي	10204,219	218			
	التخطيط للتواصل الأسرى	بين المجموعات	236,547	3	78,849	2,080	غير دال
		داخل المجموعات	8150,229	215	37,908		
		الكلي	8386,776	218			
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	379,894	3	126,631	3,346	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	8136,608	215	37,845		
		الكلي	8516,502	218			

	استراتيجية التوجيه الأسري	بين المجموعات	2657,210	3	885,737	2,734	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	69646,625	215	323,938		
		الكلي	72303,836	218			
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	بين المجموعات	334,492	3	111,497	3,713	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	6456,010	215	30,028		
		الكلي	6790,502	218			
	التنمر المادي	بين المجموعات	399,404	3	133,135	4,740	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	6039,427	215	28,090		
		الكلي	6438,831	218			
	التنمر العاطفي	بين المجموعات	466,679	3	155,560	4,681	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	7145,348	215	33,234		
		الكلي	7612,027	218			
	التنمر الاجتماعي	بين المجموعات	400,859	3	133,620	5,234	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	5489,123	215	25,531		
		الكلي	5889,982	218			

	التنمر النفسي	بين المجموعات	544,743	3	181,581	5,879	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	6640,088	215	30,884		
		الكلي	7184,831	218			
	التنمر الالكتروني ككل	بين المجموعات	10501,907	3	3500,636	5,260	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	143074,842	215	665,464		
		الكلي	153576,749	218			

تبين من جدول (١٦) لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي للطلاب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٣٩٨) وهى قيم غير دالة احصائيا. لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين بعد التخطيط للتواصل الاسرى للشباب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٠٨٠) وهى قيم غير دالة احصائيا. **ويعزي الباحثات** ذلك الي ان طلاب عينة الدراسة الذين يعمل آبائهم أعمال خاصة أو حرة لديهم نفس القدرة على التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي والقدرة على التخطيط للتواصل الاسرى بشكل لا يختلف عن الطلاب الذين يعمل آبائهم عمل حكومي.

يوجد تباين دال احصائيا بين التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية للشباب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٣٤٦) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥. بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف عمل الأب حيث قيم ف دالة احصائيا عند ٠,٠٥ . ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق تم استخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (١٧):

جدول (١٧) تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لعمل الأب

متغير	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
استراتيجية التوجيه الأسري	حكومي	حر	8,39	دالة عند مستوي ٠,٠١
	خاص	حر	6,76	دالة عند مستوي ٠,٠٥

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل الحكومي والخاص مقابل العمل الحر. **ويعزي الباحثات** ذلك الي أن طلاب العينة الذين يعمل آبائهم عمل حكومي وعمل خاص لديهم القدرة على التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية ومعرفة سبب المشكلة والتغلب عليها وذلك نتيجة لتوفير آبائهم الوقت الكافي للتحدث والتحاور معهم عن جميع المشكلات التى يتعرضون لها ومساعدتهم فى التغلب عليها بشكل يختلف عن الطلاب الذين يعملون آبائهم أعمال حرة فليس لديهم الوقت الكافي لتوجيه آبائهم ومعرفة المشكلات التى يتعرضون لها.

يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر اللفظي للطلاب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٧١٣) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر المادي للطلاب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٧٤٠) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر العاطفي لطلاب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٦٨١) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر الاجتماعي لطلاب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٢٣٤) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر النفسي لطلاب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٨٧٩) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. بالنسبة للتنمر الالكتروني بأبعادها ككل : يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف عمل الأب حيث قيم ف دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ للاستبيان ككل ولأبعاده. ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق تم استخدام برنامج

Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (١٨):

جدول (١٨) تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لعمل الأب

متغير	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
التنمر الالكتروني	حر	حكومي	16,71	مستوي ٠,٠١
	حر	خاص	13,35	مستوي ٠,٠١

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل الحر الأعلى في مستوي التنمر الالكتروني مقارنة بالعمل الحكومي والخاص **ويمكن تفسير** ذلك أن آباء العينة الذين يعملون أعمال حرة يكون لديهم قصور كبير في ممارسة التوجيه الاسرى وتوعية الأبناء بمخاطر التنمر الإلكتروني وبالتالي يتجه الأبناء لممارسة بعض الانحرافات السلوكية كالتنمر بشكل يختلف عن آباء العينة الذين يعملون عمل حكومي فلديهم القدرة على اتاحة الوقت الكافي للأبناء للممارسة التوجيه والتوعية لديهم.

مما سبق يتضح **قبول الفرض البديل** بالنسبة لاستراتيجيات التوجيه الأسري لصالح العمل الحكومي والخاص، في حين **يتم قبول الفرض البديل** للتنمر الالكتروني لصالح عمل الأب " العمل الحر".

٣-عمل الأم

جدول (١٩) تحليل التباين لدراسة الفروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بأبعادها وفقا لمتغير (عمل الأم) **(ن=٢٨٠)**

	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	بين المجموعات	٣٣١,٦١٤	٣	١١٠,٥٣٨	٢,٧٢٠	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	٩٨٣٤,٣٢١	٢٤٢	٤٠,٦٣٨		
		الكلي	١٠١٦٥,٩٣٥	٢٤٥			

	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
	التخطيط للتواصل الأسرى	بين المجموعات	٢٨٥,١٧٦	٣	٩٥,٠٥٩	٢,٧٢٧	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	٨٤٣٦,١٦٢	٢٤٢	٣٤,٨٦٠		
		الكلي	٨٧٢١,٣٣٧	٢٤٥			
	التخط يط لحل المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	٢٠٠,٣٨٢	٣	٦٦,٧٩٤	١,٨٥٠	غير دال
		داخل المجموعات	٨٧٣٥,٥٥٣	٢٤٢	٣٦,٠٩٧		
		الكلي	٨٩٣٥,٩٣٥	٢٤٥			
	استراتيجية التوجيه الأسري	بين المجموعات	٢١٩٢,٦٠٦	٣	٧٣٠,٨٦٩	٢,٤٧٤	غير دال
		داخل المجموعات	٧١٤٨٠,٣٩٠	٢٤٢	٢٩٥,٣٧٤		
		الكلي	٧٣٦٧٢,٩٩٦	٢٤٥			
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	بين المجموعات	٢٧٠,٢٦٨	٣	٩٠,٠٨٩	٣,٢١١	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	٦٧٨٩,٠٣٣	٢٤٢	٢٨,٠٥٤		
		الكلي	٧٠٥٩,٣٠١	٢٤٥			
	التنمر المادي	بين المجموعات	١٩٤,٨٤٧	٣	٦٤,٩٤٩	٢,٤٧٤	غير دال
		داخل المجموعات	٦٣٥٢,٢٢٦	٢٤٢	٢٦,٢٤٩		
		الكلي	٦٥٤٧,٠٧٣	٢٤٥			

	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
	التنمر العاطفي	بين المجموعات	١٦٧,٢٢٩	٣	٥٥,٧٤٣	١,٧٦٩	غير دال
		داخل المجموعات	٧٦٢٥,٨٦٤	٢٤٢	٣١,٥١٢		
		الكلي	٧٧٩٣,٠٩٣	٢٤٥			
	التنمر الاجتماعي	بين المجموعات	١٨١,٤٥٩	٣	٦٠,٤٨٦	٢,٤٢٤	غير دال
		داخل المجموعات	٦٠٣٧,٩٠٧	٢٤٢	٢٤,٩٥٠		
		الكلي	٦٢١٩,٣٦٦	٢٤٥			
	التنمر النفسي	بين المجموعات	٢٩٧,٤٧٢	٣	٩٩,١٥٧	٣,٢٧٣	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	٧٣٣٢,٤٠٢	٢٤٢	٣٠,٢٩٩		
		الكلي	٧٦٢٩,٨٧٤	٢٤٥			
	التنمر الالكتروني ككل	بين المجموعات	٥٣٠٧,٨٤٠	٣	١٧٦٩,٢٨٠	٢,٨١٦	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	١٥٢٠٤٣,٩٩٨	٢٤٢	٦٢٨,٢٨١		
		الكلي	١٥٧٣٥١,٨٣٧	٢٤٥			

تبين من جدول (١٩) :توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي لطلاب عينة الدراسة وعمل الام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٧٢٠) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى٠,٠٥. توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التخطيط للتواصل الاسرى للشباب عينة الدراسة وعمل الام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٧٢٧) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى٠,٠٥. لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين التخطيط لحل

المشكلات الاجتماعية للشباب عينة الدراسة وعمل الام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٥٠) وهى قيم غير دالة احصائيا . **ويمكن تفسير** ذلك أن طلاب عينة الدراسة الذين يعمل أمهاتهم أعمال حكومية وأعمال حرة خاصة لديهم القدرة على التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية التي تواجههم بشكل لا يختلف عن الطلاب الذين لا يعمل أمهاتهم فهم يتيحون لهم نفس الوقت الكافي للتعرف على مشكلاتهم وكيفية حلها والتغلب عليها . بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري لا يوجد تباين ذات دلالة احصائية بالنسبة للاستراتيجيات ككل حيث قيمة ف غير دالة احصائيا بينما توجد فروق دالة احصائيا بالنسبة للبعدين الأول والثاني عند مستوي ٠,٠٥.

- ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق تم استخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢٠):

جدول (٢٠) تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لعمل الأم

المتغيرات	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
التخطيط لإعادة البناء القيمي و المعرفي	حكومي	لا تعمل	٢,٢	مستوي ٠,٠٥
التخطيط للتواصل الأسرى	حكومي	لا تعمل	١,٩٩	مستوي ٠,٠٥

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل الحكومي مقابل لا تعمل. **ويمكن تفسير** ذلك أن الأمهات التى تعمل عمل حكومي لديها القدرة على إعطاء أبنائها المعلومات الكافية لإعادة البناء القيمي والمعرفي والتخطيط للتواصل الأسرى بشكل يختلف تماما عن الطلاب التى لا تعمل أمهاتهم.

يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر اللفظي للشباب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٢١١) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥.لاتوجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر المادي للشباب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٤٧٤) وهى قيم غير دالة احصائيا .لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر العاطفي للشباب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٧٦٩) وهى قيم غير دالة احصائيا. لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر الاجتماعي للشباب عينة الدراسة وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٤٢٤) وهى قيم غير دالة احصائيا. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر النفسي لطلاب عينة الدراسة

وعمل الاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٢٧٣) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.

بالنسبة للتنمر الالكتروني بأبعادها : يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف عمل الأم حيث قيم ف دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠٥ للاستبيان ككل وللبعدين التنمر اللفظي والتنمر النفسي.

- ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق تم استخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢١):

جدول (٢١)تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لعمل الأم

	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
التنمر الالكتروني	لا تعمل	حكومي	٨,٩٩	دالة عند مستوي ٠,٠١

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل (لا تعمل) مقابل العمل الحكومي. **ويمكن تفسير** ذلك بأن الأم التي لا تعمل لديها الكثير من الوقت لإكساب أبنائها العديد من الخبرات والمهارات التي تمارسها معهم في توعيتهم ضد التنمر بشكل يختلف عن الأمهات التى تعمل عمل حكومي. مما سبق يتضح **قبول الفرض الصفري** بالنسبة لاستراتيجيات التوجيه الأسري جزئيا، بينما يتم **قبول الفرض البديل** بالنسبة للتنمر الالكتروني لصالح عمل الأم (لا تعمل).

٣ – تعليم الأب

جدول (٢٢) تحليل التباين لدراسة الفروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بأبعادها وفقا لمتغير (تعليم الأب) (ن= ٢٨٠)

المتغير	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	بين المجموعات	1190,966	7	170,138	4,165	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	11111,377	272	40,851		
		الكلي	12302,343	279			
	التخطيط للتواصل الأسرى	بين المجموعات	562,08	7	80,297	2,22	مستوي ٠,٠٥
		داخل المجموعات	9836,887	272	36,165		
		الكلي	10398,968	279			
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	695,858	7	99,408	2,745	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	9849,785	272	36,212		
		الكلي	10545,643	279			
	استراتيجية التوجيه	بين المجموعات	6579,855	7	939,979	3,15	مستوي ٠,٠١

	الأسري	داخل المجموعات	81039,912	272	297,941	5	
		الكلي	87619,768	279			
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	بين المجموعات	1034,395	7	147,771	5,362	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	7496,002	272	27,559		
		الكلي	8530,396	279			
	التنمر المادي	بين المجموعات	1131,281	7	161,612	6,342	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	6931,062	272	25,482		
		الكلي	8062,343	279			
	التنمر العاطفي	بين المجموعات	1045,019	7	149,288	4,932	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	8233,767	272	30,271		
		الكلي	9278,786	279			
	التنمر الاجتماعي	بين المجموعات	724,234	7	103,462	4,397	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	6400,334	272	23,531		

		الكلي	7124,568	279			
	التنمر النفسي	بين المجموعات	1321,107	7	188,73	6,546	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	7841,718	272	28,83		
		الكلي	9162,825	279			
	التنمر الالكتروني ككل	بين المجموعات	25740,493	7	3677,213	6,175	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	161971,5	272	595,483		
		الكلي	187712	279			

تبين من جدول (٢٢) يوجد تباين دال احصائيا بين بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي للطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,١٦٥) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. يوجد تباين دال احصائيا بين بعد التخطيط للتواصل والحوار الاسرى لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٢٢) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠٥. يوجد تباين دال احصائيا بين بُعد التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٧٤٥) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.

بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف المستوي التعليمي للأب حيث قيم ف دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ للاستبيان ككل ولأبعاده. ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق تم استخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢٣):

جدول (٢٣) تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لتعليم الأب

المتغير	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
استراتيجية التوجيه الأسري	دكتوراه	يقرأ	17,69	دالة عند مستوي ٠,٠٥
	دكتوراه	ابتدائية	19,88	دالة عند مستوي ٠,٠٥
	دكتوراه	ثانوية	15,65	دالة عند مستوي ٠,٠٥
	جامعي	ثانوية	5,98	دالة عند مستوي ٠,٠٥

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل حملة الدكتوراه والجامعي مقابل المستوي التعليمي يقرأ وابتدائية وثانوية. **ويعزي الباحثات** ذلك أن طلاب العينة الحاصل آبائهم على مستوى تعليم جامعي ودكتوراه لديهم الكثير من المعارف والمعلومات الكافية لتوجيه أبنائهم وتوعيتهم بطرق التخطيط المختلفة لإعادة البناء القيمي والمعرفي والتواصل الأسرى والتخطيط لحل المشكلات اثناء التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي بإيجابية.

يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر اللفظي للطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٣٦٢) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر المادي للشباب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٣٤٢) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر العاطفي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٩٣٢) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر المعنوى لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٣٩٧) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى

٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر النفسي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للاب حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٥٤٦) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.

بالنسبة للتنمر الالكتروني بأبعادها : يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف المستوي التعليمي للأب حيث قيم (ف) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ للاستبيان ككل ولأبعاده. ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق تم استخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢٤):

جدول (٢٤) تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لتعليم الأب

المتغير	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
التنمر الالكتروني	أمي	ابتدائية	27,56	دالة عند مستوي ٠,٠٥
	أمي	اعدادية	38,91	دالة عند مستوي ٠,٠١
	أمي	ثانوية	30,74	دالة عند مستوي ٠,٠١
	أمي	جامعي	38	دالة عند مستوي ٠,٠١
	أمي	ماجستير	39,58	دالة عند مستوي ٠,٠١
	أمي	دكتوراه	46,08	دالة عند مستوي ٠,٠١
	يقرأ	اعدادية	20,54	دالة عند مستوي ٠,٠٥

	يقرأ	جامعي	19,64	دالة عند مستوي ٠,٠١
	يقرأ	ماجستير	21,22	دالة عند مستوي ٠,٠٥
	يقرأ	دكتوراه	27,71	دالة عند مستوي ٠,٠١

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل مستويات التعليم الأدنى يقرأ، وأمي مقابل المستوي التعليمي المرتفع. **ويمكن تفسير ذلك** الى أن كلما زاد الوعي الثقافي للأب زاد درجة ممارسته لدوره في توعية الأبناء. واتفقت مع دراسة **سامية الخشاب (٢٠١٤)** الى ان العوامل الثقافية لها دور أساسي في انتشار التنمر الإلكتروني . ودراسة **Sittichai (٢٠١٤)** أن هناك علاقة عكسية بين التنمر ومستوى تعليم الوالدين حيث كلما قل المستوى التعليمي للوالدين زاد معدل التنمر الإلكتروني. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة **منى التويجرى (٢٠١٧)**حيث اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات التعليم لأفراد عينة الدراسة .مما سبق يتضح **قبول الفرض البديل** بالنسبة لاستراتيجيات التوجيه الأسري لصالح المستوي التعليمي المرتفع (جامعي، دكتوراه)، بينما **يتم قبول الفرض البديل** بالنسبة للتنمر الالكتروني لصالح المستوي التعليمي المنخفض (أمي، يقرأ).

٤- تعليم الأم

جدول (٢٥) تحليل التباين لدراسة الفروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بأبعادها وفقا لمتغير (تعليم الأم) (ن=٢٨٠)

متغيرات	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	بين المجموعات	1026,628	7	146,661	3,538	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	11275,715	272	41,455		

		الكلي	12302,343	279			
	التخطيط للتواصل والحوار الأسرى	بين المجموعات	801,378	7	114,483	3,244	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	9597,59	272	35,285		
		الكلي	10398,968	279			
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	914,551	7	130,65	3,69	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	9631,092	272	35,408		
		الكلي	10545,643	279			
	استراتيجية التوجيه الأسري	بين المجموعات	7891,878	7	1127,411	3,846	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	79727,89	272	293,117		
		الكلي	87619,768	279			
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	بين المجموعات	1057,293	7	151,042	5,498	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	7473,103	272	27,475		
		الكلي	8530,396	279			
	التنمر المادي	بين المجموعات	1033,015	7	147,574	5,71	مستوي ٠,٠١

		داخل المجموعات	7029,328	272	25,843		
		الكلي	8062,343	279			
	التنمر العاطفي	بين المجموعات	1091,399	7	155,914	5,18	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	8187,387	272	30,101		
		الكلي	9278,786	279			
	التنمر الاجتماعي	بين المجموعات	706,434	7	100,919	4,277	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	6418,133	272	23,596		
		الكلي	7124,568	279			
	التنمر النفسي	بين المجموعات	1111,381	7	158,769	5,364	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	8051,444	272	29,601		
		الكلي	9162,825	279			
	التنمر الالكتروني ككل	بين المجموعات	24532,701	7	3504,672	5,842	مستوي ٠,٠١
		داخل المجموعات	163179,3	272	599,924		
		الكلي	187712	279			

تبين من جدول (٢٥) يوجد تباين دال احصائيا بين بُعد التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٥٣٨) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التخطيط للتواصل الاسرى لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٢٤٤) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٦٩) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لمستوي تعليم الأم .ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق قامت الباحثة باستخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢٦):

جدول (٢٦)تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لتعليم الأم

متغير	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
استراتيجية التوجيه الأسري	جامعي	يقرأ	7,63	دالة عند مستوي٠,٠٥
	جامعي	ابتدائية	15,88	دالة عند مستوي٠,٠٥
	ماجستير	أمي	13,58	دالة عند مستوي٠,٠٥
	ماجستير	يقرأ	14,43	دالة عند مستوي٠,٠٥
	ماجستير	ابتدائية	21,83	دالة عند مستوي٠,٠٥
	ماجستير	ثانوية	12,76	دالة عند مستوي٠,٠٥
	دكتوراه	ابتدائية	24,88	دالة عند مستوي٠,٠٥

حيث تبين أن الفروق لصالح العمل حملة الدكتوراه والماجستير والجامعي مقابل المستوي التعليمي يقرأ وابتدائية وثانوية وامي. **ويمكن تفسير ذلك** أنه كلما ارتفع تعليم الأم أثر ذلك على قدرتها على توعية الأبناء بأساليب التخطيط السليم لبناء قيمهم ومعارفهم الشخصية وقدرة على التواصل مع أفراد الأسرة وحل المشكلات الاجتماعية المختلفة مع مواقع التواصل الالكتروني بشكل يختلف عن الأمهات ذو مستويات التعليم المنخفض، يوجد تباين دال احصائيا بين محور

التنمر اللفظي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٤٩٨) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر المادي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٧١) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١. كما يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر العاطفي للطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,١٨) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر الاجتماعي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٢٧٧) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.يوجد تباين دال احصائيا بين محور التنمر النفسي لطلاب عينة الدراسة والمستوى التعليمي للام حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٣٦٤) وهى قيم دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١.بالنسبة للتنمر الالكتروني بأبعادها : يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف المستوي التعليمي للأم حيث قيم ف دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ للاستبيان ككل ولأبعاده. ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق قامت الباحثة باستخدام برنامج Spss (اختبار أقل الفروق معنوية LSD) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢٧):

جدول(٢٧)تحليل التباين الأحادي (LSD) للتعرف علي مصدر التباين تبعا لتعليم الأم

	المقارنات الثنائية		الفرق	الدلالة الإحصائية
	المجموعة الاولي	المجموعة الثانية		
التنمر الالكتروني	أمي	جامعي	16,57	دالة عند مستوي٠,٠٥
	أمي	ماجستير	22	دالة عند مستوي٠,٠١
	يقرأ	اعدادية	20,54	دالة عند مستوي٠,٠٥
	يقرأ	ثانوية	19,63	دالة عند مستوي٠,٠١
	يقرأ	جامعي	23,12	دالة عند مستوي٠,٠١
	يقرأ	ماجستير	28,55	دالة عند مستوي٠,٠١
	يقرأ	دكتوراه	33,14	دالة عند مستوي٠,٠٥
	ابتدائية	جامعي	20	دالة عند مستوي٠,٠٥
	ابتدائية	ماجستير	25,45	دالة عند مستوي٠,٠٥

حيث تبين أن الفروق لصالح مستويات التعليم الأدنى يقرأ، وأمي وابتدائية مقابل المستوي التعليمي المرتفع. **ويمكن تفسير ذلك** بأن كلما ارتفع المستوى التعليمي للأم كلما زادت قدرتها

على توجيه أبنائها نحو الحد من التنمر وإيذاء الاخرين وترى الباحثات أن استراتيجية التوجيه الاسرى للاب والام كانت لصالح المستوى التعليمي المرتفع وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة(**نجاح محرز٢٠٠٣)** حيث توجد علاقة ارتباطية إيجابية بين أساليب المعاملة الوالدية والمستوى التعليمي العالي للوالدين من جهة ومن درجة توافق الشخصي للأبناء وأيضا توجد فروق بين مستويات دخل الاسرة المتدني والمتوسط والعالي.

بينما التنمر الإلكتروني لصالح المستوى التعليمي المنخفض حيث اتفقت مع دراسة **نورا الازهرانى(٢٠١٩)** التي أكدت على وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين المستوى التعليمي المنخفض للوالدين وعدد أفراد الاسرة والدخل الشهري المنخفض وبين التنمر الإلكتروني .**ويرى الباحثات** أن للمستوى التعليمي دور مهم جدا في الحد من التنمر الإلكتروني حيث اتفقت مع دراسة**Barlettp.Christopher,GentileA.Doglas (2014)** الى وجود فروق ذات دالة إحصائية وفقا للنوع والثقافة حيث تقوم الدراسة على أساس فرضية أن الثقافات التي تدعم وتشجع البناء الذاتي وكذلك التي تمتلك تكنولوجيا تكون أكثر عرضة لسلوك التنمر . مما سبق يتضح **قبول الفرض البديل** بالنسبة لاستراتيجيات التوجيه الأسري لصالح المستوي التعليمي المرتفع (جامعي ، ماجستير ، دكتوراه)، بينما **يتم قبول الفرض البديل** بالنسبة للتنمر الالكتروني لصالح المستوي التعليمي المنخفض (أمي ، يقرأ , ابتدائية).

٥- الدخل الاسري

جدول (٢٨) تحليل التباين لدراسة الفروق في استراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها والتنمر الالكتروني بأبعادها وفقا لمتغير (الدخل) **(ن=٢٨٠)**

	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
استراتيجية التوجيه الأسري	التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي	بين المجموعات	٣٥١,٦١١	٥	٧٠,٣٢٢	١,٦١٢	غير دال
		داخل المجموعات	١١٩٥٠,٧٣٢	٢٧٤	٤٣,٦١٦		
		الكلي	١٢٣٠٢,٣٤٣	٢٧٩			
	التخطيط للتواصل	بين المجموعات	٢٠٩,٥٢٥	٥	٤١,٩٠٥	١,١٢	غير دال

	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
	الأسرى	داخل المجموعات	١٠١٨٩,٤٤٢	٢٧٤	٣٧,١٨٨	٧	
		الكلي	١٠٣٩٨,٩٦٨	٢٧٩			
	التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	٣٠٥,٧٥٥	٥	٦١,١٥١	١,٦٣٦	غير دال
		داخل المجموعات	١٠٢٣٩,٨٨٨	٢٧٤	٣٧,٣٧٢		
		الكلي	١٠٥٤٥,٦٤٣	٢٧٩			
	استراتيجية التوجيه الأسري	بين المجموعات	٢٣٠٠,٤٨٦	٥	٤٦٠,٠٩٧	١,٤٧٨	غير دال
		داخل المجموعات	٨٥٣١٩,٢٨٢	٢٧٤	٣١١,٣٨٤		
		الكلي	٨٧٦١٩,٧٦٨	٢٧٩			
التنمر الالكتروني	التنمر اللفظي	بين المجموعات	٢٧٦,٣٤١	٥	٥٥,٢٦٨	١,٨٣٥	غير دال
		داخل المجموعات	٨٢٥٤,٠٥٥	٢٧٤	٣٠,١٢٤		
		الكلي	٨٥٣٠,٣٩٦	٢٧٩			
	التنمر المادي	بين المجموعات	٢٣٧,٩٨١	٥	٤٧,٥٩٦	١,٦٦٧	غير دال
		داخل المجموعات	٧٨٢٤,٣٦٢	٢٧٤	٢٨,٥٥٦		
		الكلي	٨٠٦٢,٣٤٣	٢٧٩			
	التنمر العاطفي	بين المجموعات	٣٠٣,٠٤٩	٥	٦٠,٦١	١,٨٥	غير دال

	البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
		داخل المجموعات	٨٩٧٥,٧٣٧	٢٧٤	٣٢,٧٥٨		
		الكلي	٩٢٧٨,٧٨٦	٢٧٩			
	التنمر الاجتماعي	بين المجموعات	١١٣,٩٧٨	٥	٢٢,٧٩٦	٠,٨٩١	غير دال
		داخل المجموعات	٧٠١٠,٥٨٩	٢٧٤	٢٥,٥٨٦		
		الكلي	٧١٢٤,٥٦٨	٢٧٩			
	التنمر النفسي	بين المجموعات	٣١٥,٨١٧	٥	٦٣,١٦٣	١,٩٥٦	غير دال
		داخل المجموعات	٨٨٤٧,٠٠٨	٢٧٤	٣٢,٢٨٨		
		الكلي	٩١٦٢,٨٢٥	٢٧٩			
	التنمر الالكتروني ككل	بين المجموعات	٥٨٧٨,٢٦٣	٥	١١٧٥,٦٥٣	١,٧٧٢	غير دال
		داخل المجموعات	١٨١٨٣٣,٧٣	٢٧٤	٦٦٣,٦٢٧		
		الكلي	١٨٧٧١٢	٢٧٩			

تبين من جدول (٢٨) لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي لطلاب عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٦١٢) وهى قيم غير دالة احصائيا. لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التخطيط للتواصل الاسرى عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,١٢٧) وهى قيم غير دالة احصائيا .لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٦٣٦) وهى قيم

غير دالة احصائيا . .**ويمكن تفسير ذلك** أن اختلاف الظروف الاقتصادية للأسرة مثل الفقر والبطالة للاب والام لا تؤثر فى قدرتهم على التخطيط وبناء القيم والمعارف السليمة والقدرة على التواصل الأسرى وحل المشكلات .

بالنسبة لاستراتيجية التوجيه الأسري بأبعادها لا يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف مستوي الدخل حيث قيم ف غير دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠٥ للاستبيان ككل ولأبعاده. حيث اتفقت مع **دراسة سهام العزب (٢٠١٩)** في أنه لا يوجد تأثير دال احصائيا لمتغيرات (دخل الاسرة ، المستوى التعليمي للوالدين ، الحالة المهنية للوالدين) . لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر اللفظي لطلاب عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٣٥) وهى قيم غير دالة احصائيا .لا توجد فروق ذات دالة إحصائية بين محور التنمر المادي لطلاب عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٦٦٧) وهى قيم غير دالة احصائيا .لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر العاطفي لطلاب عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٥) وهى قيم غير دالة احصائيا .لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر الاجتماعي للشباب عينة الدراسة ومستوى الدخل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٨٩١) وهى قيم غير دالة احصائيا .لا توجد تباين ذات دالة إحصائية بين محور التنمر النفسي لطلاب عينة الدراسة ومستوى الدخل الاسري حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٩٥٦) وهى قيم غير دالة احصائيا . واختلفت تلك النتائج مع دراسة **فهد عبد العزيز (٢٠٠٥)** فى ان المستوى الاقتصادي للأسرة له دور في العنف الذي يحدث من التنمر الإلكتروني.

وبالنسبة للتنمر الالكتروني بأبعادها : لا يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف مستوي الدخل حيث قيم ف غير دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠٥ للاستبيان ككل ولأبعاده. مما سبق يتضح **قبول الفرض الصفري** في هذه الجزئية.

النتائج في ضوء الفرض الرابع

تختلف نسبة مشاركة المتغير المستقل لبعض المتغيرات الاجتماعية الاقتصادية واستراتيجيات التوجيه الأسري في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (التنمر الالكتروني) تبعا لمعاملات الانحدار ودرجة الارتباط معها. وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائيا تم استخدام أسلوب الانحدار الخطى بطريقة Stepwise بإدخال المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية في معادلة الانحدار الخطي المتعدد للتعرف على أكثر المتغيرات تأثيراً في استراتيجيات التوجيه الأسري والتنمر الالكتروني، ويوضح ذلك جدول (٢٩):

جدول (٢٩) معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلى الامام لبعض المتغيرات الديموغرافية واستراتيجيات التوجيه الأسري لتفسير نسبة التباين لـ (التنمر الالكتروني) .

المتغيرات		معامل الارتباط R	معامل تحديد نسبةالمشاركة R^2	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التنمر الإلكتروني	استراتيجيات التوجيه الأسري	0,638	0,407	190,53	0,001	0,933	13,803	0,001
	النوع	0,306	0,09	28,74	0,001	15,88	5,36	0,001
	الفرقة	0,169	0,03	8,139	0,001	4,347	2,85	0,005
	التخصص	0,174	0,03	8,655	0,005	9,24	2,94	0,001
	محل الإقامة	0,184	0,03	9,775	0,001	9,564	3,126	0,002
	عمل الأب	0,177	0,03	9,036	0,003	2,698	2,006	0,003
	عمل الأم	0,161	0,022	7,351	0,001	2,38	2,71	0,007
	تعليم الأب	0,345	0,119	37,51	0,001	5,746	6,125	0,001
	تعليم الأم	0,337	0,114	35,65	0,001	5,098	5,971	0,001

يوضح جدول (٢٩) أن استراتيجيات التوجيه الأسري تمثل المتغير الأكثر تأثيرا واسهاما في التنمر الالكتروني بشكل عكسي حيث قيمة ف = ١٩٠,٥٣ وهي دالة عند مستوي ٠,٠٠١ ويسهم غياب التوجيه الأسري في تفسير ٤٠,٧% من التغير في مستوي التنمر الالكتروني لدي العينة . يمثل تعليم الاب المتغير الديمغرافي الأكثر اسهاما في التنمر الالكتروني حيث يسهم في تفسير ١١,٩% من التباين في مستوي التنمر الالكتروني . يليه مستوي تعليم الأم الذي يسهم في تفسير ١١,٤% من التباين في درجات التنمر الالكتروني. ثم متغير النوع الذي يفسر ٩% من التباين في التنمر الالكتروني لدي العينة. ثم تأتي متغيرات محل الاقامة ثم عمل الأب ثم التخصص ثم الفرقة ليسهم كل منها في تفسير ٣% من التباين في مستوي التنمر الالكتروني لدي العينة. ثم متغير عمل الأم الذي يفسر ٢,٢% من التباين في مستوي التنمر الالكتروني لدي العينة. وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة **Chaux &Castellanos (٢٠١٥)** الى أن الطلاب الأكبر سنا والاعلى في الحالة الاقتصادية والاجتماعية فرصتهم أكبر في أن يكونوا متنمرين بينما الأصغر سنا والحالة الاجتماعية والاقتصادية أقل ارتبطت أكثر بالضحايا . **دراسة فائزة البشتى (٢٠٠٣)** علاقة العوامل الديموغرافية بأساليب التنشئة الاجتماعية الاسرية حيث توصلت الى بانه تختلف المعاملة الوالدية باختلاف التنشئة ، وأكدت أن الدخل والتعليم للوالدين يلعبان دورا مهم في التنشئة الاجتماعية للأبناء بذلك **يتم قبول الفرض الرابع.**

-التوصيات

أ – توصيات في ضوء نتائج البحث وآليات التنفيذ :

١. **حث المتخصصين** والجهات المعنية على تكثيف الندوات وورش العمل التنفيذية والبرامج التدريبية لتحفيز وتبصير الإباء والامهات بأنماط التواصل والحوار الاسري لتنمية الجوانب الإيجابية في شخصية الأبناء .
٢. **حث الاسرة والمرشدين النفسيين** للاهتمام بالدوافع التي تؤدى لممارسة التنمر الإلكتروني لما لهم من دور فعال في معالجة تلك الدوافع وتعديلها والحد من أثارها السلبية.
٣. **تبني الوزارات ذات الصلة ومؤسسات الاسرة والطفولة** فكرة وضع لوائح وأنظمة وجهات رقابية على وسائل التواصل الإلكتروني المختلفة بهدف ضبط طرق استخدامها ومحاسبة كل من يستخدمها بطريقة لا تتفق والنسق القيمي المجتمعي.
٤. **تبنى المجلس القومي للمرأة والوزارات ذات الصلة** نشر جلسات البرامج الإرشادية على صفحاتهم الرسمية لزيادة وعى طلاب الجامعات بماهية التنمر الإلكتروني

وطرق المواجهة من خلال عقد الندوات والمحاضرات للتوعية والكشف عن المتنمرين وضحايا التنمر من طلبة الجامعة وارشادهم وعلاجهم.

٥. **تضافر الجهود الإعلامية** المرئية والمسموعة لنشر الوعى بمخاطر التنمر الإلكتروني وتذاع على جميع قنوات الإذاعة والتلفزيون مع تنظيم حملات إعلانية من الشباب للتصدي للتنمر الإلكتروني والتعريف بأضراره على الفرد والمجتمع مع حث الطلاب على الإبلاغ عن حالات التنمر التي يتعرضون لها.

ب-توصية إجرائية تطبيقية منبثقة من نتائج البحث الحالي:

مقترح برنامج إرشادي لتعزيز وعى طلاب الجامعة لأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه والاسري والنسق القيمي المجتمعي

في ضوء نتائج الدراسة الحالية التي اثبتت ان ما يقرب من مجموع نصف (٤١,٧٩%) عينة طلاب المرحلة الاولي الجامعية يعانون من التنمر الالكتروني بمستوي متوسط ومرتفع (34.29%، 7,5%) علي التوالي، وهذا ما يؤكد علي الإخفاق في التنشئة الأسرية ومدي انعكاسها علي ارتفاع نسبة العنف والتنمر بين طلاب الجامعة. والذي يؤكده أن اكثر من مجموع ثلث (٣٥%) استجابات عينة طلاب الجامعة يروا ان الوالدين ليس لديهم الوعي الكافي بأهمية التوجيه الاسري فيما يتعلق باستراتيجية إعادة البناء القيمي والمعرفي وبناء المسئولية الأخلاقية وصقل الشخصية باتباع للتخطيط المسبق لتلك المرحلة الجامعية .الامر الذي يتطلب التوصية بإعداد برامج إرشادية لتوجيه الطلاب من شباب الجامعة لأهمية الاستجابة لتوجيهات وارشادات أولياء أمورهم تجاه تعديل المفاهيم والافكار المضطربة لإعادة الدمج القيمي والمعرفي من جديد. لذا فقد تم وضع برنامج مقترح بحيث يتم نشره على المواقع الالكترونية لتوعية الطلاب وتوجيههم للطرق الصحيحة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالطرق المقبولة اجتماعيا.

فمن البيانات المستمدة من الاستبيان تم إعداد البرنامج الإرشادي الموجه لطلاب المرحلة الجامعية عينة البحث بناءاً على النتائج سالفة الذكر لعينة البحث الأساسية على استبيان استراتيجيات التوجيه الأسري بأبعادها المختلفة (التخطيط لإعادة البناء القيمي والمعرفي- التخطيط للتواصل والحوار الأسرى- التخطيط لحل المشكلات الاجتماعية) ، واستبيان التنمر الإلكتروني بمحاوره (اللفظي, المادي , العاطفي, الاجتماعي, النفسي) ، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بالبرامج الإرشادية للاستفادة منها في كيفية تصميم

البرنامج وكيفية تقييمه، وبعد القيام بالمقابلات الشخصية مع طلاب المرحلة الجامعية للتعرف على اشكال وصور التنمر الإلكتروني داخل الجامعة للاستفادة منها في تخطيط البرنامج، كذلك إجراء المقابلات الشخصية مع بعض من أولياء الامور ومن يتعاملون مع هؤلاء الطلبة للتعرف على خصائص شخصيتهم وما يرافقها من انفعالات مختلفة حيث يمكنهم من التعامل بوعى ومساعدتهم على تجاوز مشكلاتهم النفسية .

وفيما يلي عرض لخطوات إعداد البرنامج :

- **تحديد أهمية البرنامج:** تتمثل أهمية البرنامج في محاولته لإرشاد شريحة عمرية مهمة ، وهى شريحة من طلاب المراهقة المتأخرة في المرحلة الجامعية للتخفيف من حدة التنمر الإلكتروني وتوجيه الطلبة لأساليب التعامل مع تكنولوجية الاتصالات الحديثة ، وامداد الطلاب بفنيات سلوكية ومعرفية تسهم في امتلاكهم القدرة على ضبط سلوكياتهم والتي تمكنهم من خفض سلوكيات التنمر الإلكتروني .

- **تحديد الأهداف العامة والخاصة للبرنامج:**

-الهدف العام للبرنامج:

يهدف البرنامج الإرشادي بصفة عامة إلى تنمية وعي أولياء أمور طلاب المرحلة الجامعية بمخاطر التنمر الإلكتروني بمحاوره (اللفظي , المادي , العاطفي , الاجتماعي , النفسي) وعلي الدور المنوط بالآباء للحد من ظاهرة التنمر وكيفية التخطيط الاستراتيجي كخطوة استباقية للأبناء قبل الالتحاق بالجامعة ، وذلك لخفض مستوى التنمر الإلكتروني في ضوء التوجيه والإرشاد الاسرى ومعرفة الاسباب الحقيقية وراء التنمر لكى نستطيع الحد منها أو انهائها وبالتالي علاج المشكلة. في ضوء هذه الاهداف العامة انبثقت عدة اهداف فرعية للبرنامج يمكن صياغتها فيما يلي:

- الأهداف الخاصة للبرنامج:

تشمل الأهداف الخاصة للبرنامج على جوانب التعليم الثلاثة (معرفي، مهاري، وجداني) وقد تم مراعاة أن تتحقق الأهداف في جميع الاتجاهات التعليمية لطلاب المرحلة الجامعية وتم صياغة الأهداف كما يلي:

أ. **الأهداف المعرفية:** هي تلك الأهداف التي تركز على الجانب العقلي والنشاط الذهني وتهتم بالمعلومات المكتسبة حول تنمية وعى طلاب المرحلة الجامعية لخفض مستوى التنمر الإلكتروني

في ضوء التوجيه والإرشاد الاسرى وتندرج الأهداف من السهل الى الصعب ومن البسيط الى المركب ، حيث تشمل على التذكر والفهم والتطبيق والتحميل والتركيب وتنتهى بالتقييم.

ب. الأهداف المهارية : هي تلك الأهداف التي تهتم بالجانب النفسحركى وتنمية المهارات الأساسية التي تساعد على تنمية طلاب المرحلة الجامعية لخفض مستوى التنمر الإلكتروني في ضوء التوجيه والإرشاد الاسرى والنسق القيمي، وتشمل الملاحظة والتجريب والممارسة والاتقان والابداع .

جـ. الأهداف الوجدانية: هي تلك الأهداف التى تهتم بالأحاسيس والمشاعر والانفعالات وبتكوين الاتجاهات والميول والقيم الإيجابية نحو تنمية وعى طلاب المرحلة الجامعية لخفض مستوى التنمر الإلكتروني في ضوء التوجيه والإرشاد الاسرى والنسق القيمي المجتمعي.

– **محتوى البرنامج:** سوف يتم إعداد البرنامج الإرشادي الموجه لطلاب المرحلة الجامعية (عينة الدراسة التجريبية من طلاب الجامعة كمرحلة انتقالية بين المراهقة والشباب بكلية التربية النوعية جامعة طنطا) لتعزيز مستوى الوعي بمخاطر التنمر الإلكتروني بناءً على النتائج المتحصل عليها من استجابات عينة الدراسة الأساسية على استبيان التنمر الإلكتروني بمحاوره. وسوف يحدد محتوى البرنامج في (٦) جلسات إرشادية مدة كل جلسة (٩٠) دقيقة يتخللها (١٥دقيقة) راحة. وسوف يتم توزيع جلسات البرنامج كما يلى :**الجلسة الأولى** وهى الجلسة التعريفية ويطبق فيها التقييم القبلي (المبدئي)، يليها **الجلسة الثانية** مفهوم استراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي المجتمعي وأهميته ، يليها **الجلسة الثالثة** مفهوم التنمر وأنواعه ، يليها **الجلسة الرابعة** تعريف التنمر الإلكتروني والفرق بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني ، يليها **الجلسة الخامسة** أضرار التنمر الإلكتروني، يليها **الجلسة السادسة** وعنوانها الختامية ومحتواها الشكر والختام والتطبيق البعدي الاستبيان .

–**أساليب تقييم البرنامج:** اشتمل تقويم البرنامج على ما يلي:

– **تقييم قبلي (مبدئي):** سوف يتم اجراء تقييم قبلي على عينة البحث التجريبية من كلية التربية النوعية جامعة طنطا.

– **تقييم مرحلي:** سوف يستمر هذا التقييم طوال فترة تطبيق البرنامج وذلك من خلال المناقشات وبعض الاختبارات الشفهية أثناء وفي نهاية كل جلسة وذلك لاستيعاب أفراد عينة البحث لمحتوى كل جلسة من جلسات البرنامج.

- **تقييم نهائي:** سوف يتم تقييم البرنامج بإعادة تطبيق الاستبيان بعد الانتهاء من جميع جلسات البرنامج (القياس بعدي)، وذلك لمقارنة النتائج القبلية والبعدية لقياس مدى التحسن الذي تم تحقيقه بعد تطبيق البرنامج.

جدول(٣٠-١) محتوى الجلسات والاهداف التعليمية والطرق والوسائل الارشادية المستخدمة لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي

الجلسة الأولى : تمهيدية للتعارف						
محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية للجلسات:- في نهاية الجلسة يكون المتدرب / المتدرب قادر علي:-			الطرق والوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمنى
	معرفية	مهارية	وجدانية			
التعارف بين الباحثة والطلاب. تطبيق الاختبار القبلي من خلال إجا الطلاب على الاستبيان. التعريف بأهداف البرنامج وأهميته. التعريف بمحتوى البرنامج وآلية العمل في الجلسات. الاتفاق على نظام سير الجلسات القادمة. تحديد الوسائل التعليمية والأنشطة التي سوف تقوم بها الباحثات.	-يحدد الأهداف العامة للبرنامج يستخلص أهمية البرنام . -يستعرض الية العمل في الجلسات. -يكتسب معارف عن مدى احتياجه للبرنامج.	- وتنمية المهارات الأساسية التي تساعد على تنمية طلاب المرحلة الجامعية لخفض مستوى التنمرالإلكترون في ضوء التوجيه والإرشاد الاسر -تشمل الملاحظة والتجريب والممارسة والاتقان والابداع..	يبدى استعداده للمشاركة بفاعلية فى جلسات البرنامج.	المناقشة الجماعية	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثة وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة التمهيدية. ما مدي الاستفادة التي سوف يحصلوا عليها من الجلسة	٩٠ دقيقة يتخللهم ١٥دقيقة راحة

جدول(٣٠-٢) محتوى الجلسات والاهداف التعليمية والطرق والوسائل الارشادية المستخدمة لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي

الجلسة الثانية: استراتيجية التوجيه الاسرى في ضوء النسق القيمي					
محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية للجلسات:- في نهاية الجلسة يكون المتدرب / المتدربة قادر علي:-			الطرق والوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمنى
	معرفية	مهارية	وجدانية			
- مفهوم استراتيجية التوجيه الاسرى. - أهمية استراتيجية التوجيه الاسرى. - مفهوم التوجه القيمي - إعادة التغيير المعرفي - مبادئ بناء المعرفة - المسئولية الأخلاقية - الذكاء الأخلاقي - مفهوم ومكونات النسق القيمي المجتمعي - مفهوم النسق القيمي المجتمعي - أفكار طلاب الجامعة قابلة للتحسين	يذكر مفهوم الارشاد الاسرى. -يشرح أهمية الارشاد الاسرى يشرح أهمية التوجه القيمي - يشرح أهمية المسئولية الأخلاقية يشرح مفهوم النسق القيمي المجتمعي	-يميز مفهوم الارشاد الاسرى. - يقيس أهمية الارشاد الاسرى . اهمية النسق القيمي المجتمعي -يقيس مفهوم النسق القيمي المجتمعي	- يشارك بإيجابية في مناقشة مواضيع الجلسة -يبدى اهتماما نحو معرفة مفهوم الارشاد الاسرى. -يهتم بمعرفة أهمية الارشاد الاسرى. -يهتم بمعرفة مبادئ بناء المعرفة -ومفهوم النسق القيمي المجتمعي	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت. - المناقشة في مجموعات صغيرة. - استخدام مطويات وكتيبات صغيرة. - اثارة التساؤلا - أسلوب حل المشكلات. العصف الذهني.	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثات وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استف الطلاب من خلال طرح عدة أسئلة: س١ مفهوم الارش الاسرى. س٢ أهمية الارش الاسرى س٣ ماهية النسق القيمي . س٤ ما أهمية التغيير القيمي والمعرفي	٩٠ دقيقة يتخللهم ١٥دقيقة راحة

جدول(٣٠-٣) محتوى الجلسات والاهداف التعليمية والطرق والوسائل الارشادية المستخدمة لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي

الجلسة الثالثة : مفهوم التنمر وأنواعه					
محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية للجلسات:- في نهاية الجلسة يكون المتدرب / المتدربة قادر علي:-			الطرق والوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمنى
	معرفية	مهارية	وجدانية			
- مفهوم التنمر. - خصائص التنمر - أنماط التنمر. - العوامل والدوافع التي تسهم في سلوك التنمر. - تحدي عقبات مواقع التواصل والحد من التنمر	-يشرح معنى التنمر. -يوضح خصائص التنمر -يعدد العوامل التي تسهم في سلوك التنمر.	- يميز مفهوم التنمر -يكتشف خصائص التنمر. -يقيس العوامل التي تسهم في سلوك التنمر	-يشارك بإيجابية في مناقشة مواضيع الجلسة -يبدى اهتماما نحو معرفة خصائص التنمر. -يكتسب خبرات لمعرفة أنماط التنمر - يحرص على معرفة العوامل التي تسهم في سلوك التنمر.	-المحاضرة المدعمة بالبوربوينت. -المناقشة في مجموعات صغير -استخدام مطويات وكتيبات صغيرة. -اثارة التساؤلات -أسلوب حل المشكلات. - العصف الذهني.	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثة وأفراد المجموعة عن موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة الطلاب من خلال طرح عدة أسئلة: س١ ما مفهوم التنمر. س٢ ما هي خصائص التنمر. س٣ماهو أنماط التنمر. س٤ ما هي العوامل التي تسهم في سلوك التنمر.	٩٠ دقيقة يتخللهم ١٥دقيقة راحة

جدول(٣٠-٤) محتوى الجلسات والاهداف التعليمية والطرق والوسائل الارشادية المستخدمة لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي

الجلسة الرابعة: تعريف التنمر الإلكتروني والفرق بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني						
محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية للجلسات:- في نهاية الجلسة يكون المتدرب / المتدربة قادر علي:-			الطرق والوسائل الارشاد	التقييم المرحلي	المجال الزمنى
	معرفية	مهارية	وجدانية			
- مفهوم التنمر الإلكتروني. - أنماط التنمر الإلكتروني. - عناصر التنمر الإلكتروني - الفرق بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني. أنواع التنمر التقليدي" الجسدي واللفظي. - أنواع التنمر الإلكتروني اللفظي, المادي , العاطفي, الاجتماعي, النفسي	- يفسر مفهوم التنمر الإلكتروني. - يذكر أنماط التنمر الإلكتروني. - يستعرض عناصر التنمر الإلكتروني . - يشرح الفرق بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني.	- يميز مفهوم التنمر الإلكتروني. - يقيس أنماط التنمر الإلكتروني. - يكتشف عناصر التنمر الإلكتروني . - يميز بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني.	- يشارك بإيجابية في مناقشة مواضيع الجلسة - يبدى اهتماما نحو معرفة أنماط التنمر الإلكتروني - يكتسب خبرات لمعرفة الفرق بين التنمر التقليدي والتنمر الإلكتروني.	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت. - المناقشة في مجموعات صغيرة. - استخدام مطويات وكتيبات صغيرة. - اثارة التساؤلات. - أسلوب حل المشكلات. العصف الذهني.	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثة وأفراد المجموعة عن موضوع الجلس وتقييم مدى استفادة الطلاب من خلال طرح عدة أسئلة: س١ ما مفهوم التنمر. س٢ماهى خصائص التنمر. س٣ماهو أنما التنمر. س٤ماهى العوامل التي تسهم في سلو التنمر.	٩٠ دقيقة يتخللهم ١٥دقيقة راحة

جدول(٣٠-٥) محتوى الجلسات والاهداف التعليمية والطرق والوسائل الارشادية المستخدمة لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي

الجلسة الخامسة: أضرار التنمر الإلكتروني					
محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية للجلسات:- في نهاية الجلسة يكون المتدرب / المتدربة قادر علي:-			الطرق والوسائل الارشاد	التقييم المرحلي	المجال الزمنى
	معرفية	مهارية	وجدانية			
- أضرار التنمر الإلكتروني -ضحايا التنمر الإلكتروني. -العلاقة العكسية بين التوجيه الاسرى بالتنمر الإلكتروني. - استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني. - نماذج تطبيقية لصور التنمر بالحرم الجامعي وكيفية علاجها.	-يعدد أضرار التنمر الإلكتروني. -يعطى أمثلة لضحايا التنمر الإلكتروني. -يستخلص أهمية علاقة التوجيه الاسرى بالتنمر الإلكتروني .	- يكتشف أضرار التنمر الإلكتروني. - يقيم ضحايا التنمر الإلكتروني. - يكتشف علاقة التوجيه الاسرى بالتنمر الإلكتروني .	- يشارك بإيجابية في مناقشة مواضيع الجلسة - يبدى اهتماما نحو معرفة أضرار التنمر الإلكتروني - يكتسب خبرات لمعرفة ضحايا التنمر الإلكتروني -يبدى اهتمامه بأهمية التوجيه الاسرى للحد من التنمر الإلكتروني.	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت. - المناقشة في مجموعات صغيرة. - استخدام مطويات وكتيبات صغيرة. - اثارة التساؤلات. - أسلوب حل المشكلات. العصف الذهني	عن طريق مناقشة حرة وحوار بين الباحثات وأفر المجموعة ع موضوع الجلسة وتقييم مدى استفادة الطلاب من خلال طرح عدة أسئلة: س١ ما هي أضرار التنمر الإلكتروني. س٢ دور الاسرة في الحد من التنمر الإلكتروني	٩٠ دقيقة يتخللهم ١٥دقيقة راحة

جدول(٣٠-٦) محتوى الجلسات والاهداف التعليمية والطرق والوسائل الارشادية المستخدمة لتعزيز وعى طلاب الجامعة بأهمية الحد من التنمر الالكتروني في ضوء استراتيجية التوجيه الاسري والنسق القيمي المجتمعي

الجلسة السادسة: الختامية					
محتوى الجلسة	الأهداف التعليمية للجلسات:- في نهاية الجلسة يكون المتدرب / المتدربة قادر علي:-			الطرق والوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	المجال الزمنى
	معرفية	مهارية	وجدانية			
- مراجعة النقاط الهامة في البرنامج. - تقييم البرنامج الإرشادي وذلك من خلال التطبيق البعدي للاستبيان - شكر للطلاب على تعاونهم مع الباحثات.	- يذكر الفوائد العائدة علية من البرنامج. - يوضح مدى فاعلية البرنامج من وجهة نظره الخاصة	- يناقش الباحثات حول المفاهيم التي تناولتها. يفرق بين الاستبيان القبلي والبعدي من حيث الخبرات المكتسبة.	يشعر بأهمية البرنامج الإرشادي في تنمية وعى الطلاب.	المناقشة الجماعية	سوف يتم تقييم البرنامج ككل من خلال اجراء الاختبار البعدي بتطبيق الاستبيان.	٩٠ دقيقة يتخللهم ١٥دقيقة راحة

المراجع

المراجع العربية:

١. أحمد الزعبي(٢٠١٣): **سيكولوجية المراهقة : النظريات جوانب النمو المشكلات وسبل علاجها** ، دار زهران: عمان.

٢. أحمد بشير خطابي ، هشام إبراهيم عبدالله ، صفاء أحمد عجاجة(٢٠٢٠)**السلوك التوكيدي وعلاقته بالتنمر لدى طلاب المرحلة الابتدائية** ، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية .مج(٤) ،ع(١٤) ص٦٥-٩٢.

٣. أحمد حسن محمد الليثي و عمرو محمد محمد أحمد درويش(٢٠١٧): **فاعلية بيئة تعلم معرفي / سلوكي قائمة على المفضلات الاجتماعية في تنمية استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية العلوم التربوية** كلية التربية، جامعة حلوان، العدد الرابع، ج (١)، أكتوبر.

٤. أسامة حميد الصوفي ، فاطمة هاشم المالكي (٢٠١٢):**التنمر عند الأطفال وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى المرحلة الابتدائية** بمدينة بغداد العراق ، مجلة البحوث التربوية والنفسية (٣٥) ١٤٦-١٨٨.
٥. أسماء والببلاوي خليل ، هالة إيهاب صقر (٢٠٢٠) **دراسة لبعض المتغيرات الديموغرافية المرتبطة بالوقوع ضحية التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة** ، مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية ٥(٢)٨٥-٩٩.
٦. اسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي (٢٠٠٥) : **موسوعة نمو وتربية الطفل** ،مركز الاسكندرية للكتاب , الاسكندرية .
٧. ايمان خميس , دعاء أحمد (٢٠١٠) : **سلوك التنمر /الضحية وعلاقته بتوكيد الذات لدى عينة من الاطفال ذوى الاحتياجات السمعية الخاصة ,** المؤتمر الدولي الثاني ,رياض الاطفال فى ضوء ثقافة الجودة ,ص ص ٥٢٧:٥٦١.
٨. باسل واكد (٢٠١٥) : **الاستقواء والوقوع ضحية وعلاقتها بالدعم الاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم فى المرحلة الاعدادية فى مدارس منطقة الجيل الاسفل** ,رسالة ماجستير جامعة اليرموك الاردن.
٩. بشرى أحمد العكايشي ، عبد الله فلاح والعثمان المنيزل ، حسين محمد (٢٠٢٠)، **أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتواصل الاسري من وجهة نظر عينة من الطالبات المواطنات** في جامعة الشارقة ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة البحرين ، مركز النشر العلمي ، مج٢١, ع١، ٥٢٣:٤٨٣.
١٠. تغريد حميد مفرج الرفاعي (٢٠١٨): **درجة ممارسة وتعرض طلبة المرحلة المتوسطة في مدارس دولة الكويت للتنمر الإلكتروني وأثر متغير الجنس** . جامعة القاهرة _كلية الدراسات العليا للتربية_مج٢٦ع٤.
١١. ثناء محمد (٢٠١٩):**واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم وسبل مواجهتها (دراسة ميدانية)** مجلة جامعة العلوم التربوية النفسية ١٢صفحة ١٨١-٢٤٧
١٢. جعفر فارس العرجان(٢٠٠٨): **العنف الطلابي واستراتيجية المواجهة** ,ورقة عمل مقدمة لورشة العمل المنعقدة فى جامعة الزيتونة الاردنية.
١٣. حامد عبد السلام زهران(٢٠٠٥): **الصحة النفسية والعلاج النفسي** ،ط٤،القاهرة،عالم الكتب .

١٤. حسن على الزهراني(٢٠٠٥): **المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الملك سعود.

١٥. حسن مصطفى عبد المعطى (٢٠٠٤) :**الاسرة ومشكلات الابناء** ,دار السحاب للنشر والتوزيع القاهرة .

١٦. خالد بن هايف خلف الرقاص (٢٠٢١) : **التنمر الإلكتروني وعلاقته بالاتجاه نحو التطرف لدى عينة من طلاب الجامعة** _المملكة العربية السعودية _ جامعة الملك عبد العزيز.

١٧. دلال القاضي & محمود البياني (٢٠٠٨): **منهجية وأساليب البحث العلمي وتحليل البيانات** باستخدام البرنامج الإحصائي Spps ,الطبعة الاولى , دار الحامد للنشر والتوزيع , عمان الاردن.

١٨. رمضان عاشور حسين(٢٠١٦) : **البنية العاملة لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين** ,المجلة العربية الدراسات وبحوث العلوم التربوية والانسانية ,كلية التربية , جامعة حلوان (٤),.

١٩. سامية مصطفى الخشاب (٢٠١٤) **المحددات الاجتماعية والثقافية للعنف المدرسي** ،مجلة العلوم التربوية ، كلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة.

٢٠. سناء لطيف حسون(٢٠١٨) : **التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية والتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الإعدادية** ، مجلة بحوث العلوم النفسية والتربوية ، الجزء الثاني من العدد الثامن والعشرين ، ص ١٦٧-٢٠٢.

٢١. سهام أحمد العزب(٢٠١٩) :**التماسك الاسرى كما تدركه طالبات الجامعة في ضوء بعض الخصائص الاسرية** ، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية ، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ، مصر (٨) ، ٣٠٩-٣٣٢.

٢٢. سهيلة بنات (٢٠٢١): **التنمر الإلكتروني لدى طلبة الجامعة** في الأردن ، المجلة التربوية ، جامعة سوهاج – كلية التربية (٨) ، (٩١) ص٣٥٢٠-٣٥٥٤.

٢٣. السيد عبد العاطي(٢٠٠٢) : **الاسرة والمجتمع**, دار المعرفة الاسكندرية.

٢٤. صالحي سعدية (٢٠١٧): **مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الثالثة والرابعة متوسط بولايتي البيض وسعيدة**، رسالة ماجستير،

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية قسم العلوم الاجتماعية، جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة.

٢٥. صالح حسن الداهري(2001): **مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي**،ط ١، دار الكندي ومؤسسة حمادة،إربد: الأردن.

٢٦. عباس رائد عبد الأمير (٢٠١٤): **تقويم بعض المشكلات التربوية والنفسية والاجتماعية والصحية لدى طلبة كلية التربية الرياضية** في جامعة بابل مجلة علوم التربية الرياضية، ٧(٢) ١٣٥ – ١٧٠.

٢٧. عبد القادر القيسي(٢٠١٥):**أرقام واحصائيات مخيفة وصور للجرم الإلكتروني**, القاهرة : المكتبة العصرية للنشر والتوزيع .

٢٨. عبد الله حجى الغزى (٢٠٢١) :**درجة ممارسة التنمر الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي والتعرض له لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدارس مدينة تبوك** ، المملكة العربية السعودية ، لمجلة التربوية ، جامعة سوهاج ج٨٥ .

٢٩. على موسى الصبحيين ، محمد فرحان القضاة (٢٠١٣) **سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين (مفهومة ، أسبابه ، علاجه)** ، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الرياض الطبعة الأولى

٣٠. فاطمة خلف المهنا (٢٠١١):**المناخ الاسرى وعلاقته بالتفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعة الجوف** _ رسالة ماجستير _ جامعة اليرموك .

٣١. فاطمة محمد صالح البدرانى (٢٠٠٩) **المناخ الاسرى لدى طلبة جامعة الموصل** ، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية _ جامعة الموصل _ العراق .

٣٢. فائزة عبد الله على البشتي (٢٠٠٣)، **علاقة العوامل الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية بأساليب التنشئة الاجتماعية الاسرية** ، رسالة ماجستير ، جامعة الموصل _ العراق .

٣٣. فايقة خاطر , فوزية محمود (٢٠٠٤) : **افاق جديدة فى عالم الطفولة** ,القاهرة ,دار الكتاب.

٣٤. فهد عبد العزيز (٢٠٠٥) **العوامل الاجتماعية المؤدية للعنف لدى طلاب المرحلة الثانوية** ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

٣٥. مباركة مقرانى (٢٠١٨) :**التنمر الإلكتروني وعلاقته بالقلق الاجتماعي** (دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الثانية ثانوي مدمني مواقع التواصل الاجتماعي ببعض

ثانويات مدينة ورقلة ,رسالة ماجستير ,كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ,جامعة قاصدي ورقلة.

٣٦. محمد سعد الكايلة (٢٠٠٦): اضطرابات الوسط الاسرى , دار الثقافة عمان, ص٦٨.

٣٧. محمد عاطف زعتر(٢٠٠٠): دراسة عبر ثقافية مقارنة لمشكلات طلاب الجامعة , مجلة علم النفس ,القاهرة .

٣٨. محمد مصطفى عبد الرازق مصطفى(٢٠١٩) : **التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الملك خالد** : دراسة سيكو مترية / اكلينيكية ، مجلة التربية الخاصة والتأهيل ، ٥(٢٨) مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل ٨٢-٤٢.

٣٩. محمود محمد محمد عبد الحليم(٢٠١٩) : **الاغتراب عن النسق القيمي بالدراما التليفزيونية وعلاقة بالتحرر الاجتماعي لدي المراهقين**، المجلة المصرية لبحوث الاعلام ،جامعة القاهرة

٤٠. مختار شعيب (٢٠٠٢). **مفهوم الشباب المصري للتنمية في الألفية الثالثة،** المؤتمر السنوي الثاني للباحثين الشبان (مصر) في عيون شبابها "مستقبل المجتمع والتنمية في مصر رؤية الشباب، مركز دراسات وبحوث الدول النامية كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.

٤١. مدحت محمد أبو النصر (٢٠١٧): **التدريب عن بعد بوابتك لمستقبل** ،القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر، الطبعة الأولى .

٤٢. معاوية أبو الغزال (٢٠٠٩) :**الاستقواء وعلاقته بالشعور بالوحدة والدعم الاجتماعي** ,المجلة الاردنية فى العلوم التربوية (٢),٨٩-١١٣.

٤٣. منى إبراهيم اللبودى(٢٠٠٣): **الحوار فنياته واستراتيجياته وأساليب تعليمه،** مكتبة وهبة – القاهرة.

٤٤. مها عبد الحليم (٢٠١٨): سلوك التنمر لدى طفل الروضة وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى عينة من أطفال الرياض الحكومة بمدينة بورتسودان جامعة المجمعة ، مجلة العلوم التربوية والاجتماعية ع (٧).

٤٥. منى عبد الرحمن التويجرى، فاطمة عبد المنعم معوض (٢٠١٧) :**الدور التربوي للأسرة في مواجهة تحديات تكنولوجيا المعلومات من منظور التربية الإسلامية** : دراسة ميدانية بمنطقة القصيم ، كلية التربية، جامعة القصيم.

٤٦. مهدى محمد القصاص (٢٠٠٨) : **علم الاجتماع العائلي،** جامعة المنصورة , كلية الآداب.

٤٧. نايفة القطامي و منى الصرايرة (٢٠٠٩) : الطفل المتنمر , دارة المبيرة , عمان.

٤٨. نجاح محرز (٢٠٠٣): **أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بتوافق الطفل الاجتماعي في رياض الأطفال** ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة دمشق .

٤٩. نعمة مصطفي رقبان(٢٠١٣): **نمو ورعاية الطفل (بين النظرية والتطبيق)** . دور السماحة للطبع والنشر ، الاسكندرية ، الطبعة الرابعة .

٥٠. نعمة رقبان، هبة شعيب، سارة عبد الكريم (٢٠١٧):**ادارة الحوار والانصات وعلاقته باتخاذ القرار كما يدركه المراهق،** المؤتمر الدولي الخامس، العربي التاسع عشر للاقتصاد المنزلي" الاقتصاد المنزلي في خدمة المجتمع "جامعة المنوفية ١٦/١٧ اكتوبر

٥١. نعمة رقبان ، اميرة حسان، فاطمة حسان (٢٠١٨) : **استراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى الشباب الجامعي(دراسة مقارنة)** .مؤتمر التعليم النوعي الابتكارية وسوق العمل ١٦،١٧/ يوليو جامعة المنيا.

٥٢. نهى محمد عبد الغفار، ماجي وليم يوسف، منى محمد فؤاد الصواف (٢٠٢١): **أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتواصل الاسرى كما يدركه الأبناء في مرحلة المراهقة** ، مجلة بحوث العلوم الإنسانية والاجتماعية ع١، ج٤ ، ١٧٧:١٥٥.

٥٣. نورا مسفر عطية الغبيشي الازهرانى (٢٠١٩) :**التوافق الاسرى وعلاقته بالتنمر الإلكتروني لدى الأبناء** ، مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع ، (٤٠) كلية الامارات للعلوم التربوية ، الامارات ،١٥٧-٢٥٤ .

المراجع الأجنبية :

٥٤. Al-Zahrani, A.M. Cyberbullying (2015): **among Saudis higher-education students :Implications for educators and policymakers.world ,**Journal of Education,5(3),15-32.

٥٥. Barlettp.Christopher,GentileA.Doglas,A.Craig,CR oss(2014):**Cultural Differences in Cyber Bullying Behavior : A Short term Longie – tudinal Study ,** Jornal Of Cross – Cultural Psychology,Vol.45,no.2,.

٥٦. Buffy sue fegenbush&DianneF.Olivier ,(2009): **cy ber bullying A literature Review paper presented at the Annual**

meeting of the louisiana Education, Research Asso ciation lafay etta.

٥٧. Chaux Castellanos(2015): **Money and Age in Schools :Bullying Power Imbalances. Aggressive Behavio**r,41,280-293.

٥٨. Fox,j,A,Delbert,s,Elliott,R,ker likowske,G,Sanford A,Newman chrisnson,W,(2003).**Bullying preventions crime prevention,A report by fight crime** : iNvEstIN,Ncj Number:202208.

٥٩. Quiroz,H,Arnette,j,stephens,R(2006):**Bullying in schools fighting the bully Battle ,**Eribaum:National school safety center,Nj.

٦٠. Sticca,f,&perren, s,castor,j(2014**).school bullying,cyber bullying,or both:correlates of teen suicidality in 2011CDC youth risk behavior survey.** Comprehensive psychiatry .55,1063-1068

٦١. Smith,et al(2003):**internet ions to Reduce school Bullying canldian .**journal of psychiatry,48(9)prosocially.

٦٢. Tangen , D.,& Campbell, M.(2010):**cyber bullying prevention: one primary schools approach .**Journal of psychologists and counselors in schools ,20(2),225-234.

٦٣. Hipple , w.(Eds),(2005)**:the soclaloutcast:ostracism,social Excivsion ,Rejection Bullying .**psychology press :New ork ,Ny.

٦٤. Williams, joseph p.forgas, William von Hippel (2005):**the Social Outcast ostracism, social Exclusion, Rejection, and Bullying, Edited** 1 st pup. Location New york, imprint psychology