

**دور الممارس العام للخدمة الاجتماعية في التخفيف من المشكلات
الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج**

The Role of the Professional Practitioner of Social Work
in alleviating the Social Problems of Students with
Learning Difficulties in Integration Schools

٢٠٢٣/٤ /١٠ تاريخ التسليم
٢٠٢٣/٤/٢٢ تاريخ الفحص
٢٠٢٣/٥/٨ تاريخ القبول

إعداد

إيمان عبد الرازق على عبد الحافظ

Eman.14229241@social.aun.edu.eg

دور الممارس العام للخدمة الاجتماعية في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج

اعداد وتنفيذ

إيمان عبد الرازق على عبد الحافظ

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج وتحديد أدوار الممارس العام للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج والتوصل إلى بعض المقترحات من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج، كما سعت الدراسة الحالية للإجابة على تساؤلين هامين وهما ما المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج وما أدوار الممارس العام للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج، وتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين الذين يتعاملون مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج بمركز ابوتيج وعددهم (٧٥) أخصائي اجتماعي، وتم أخذ عينة قصدية من الأكاديميين والخبراء في المجال التعليمي وبلغ عددهم (٣٠) مفردة. وتم استخدام إستمارتين إستبيان احدهما مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج بمدينة أبوتيج بمحافظة اسيوط والأخرى مطبقة على الخبراء والأكاديميين بالمجال التعليمي في الفترة الزمنية من (٢٠٢٣/١/١٥م) إلى (٢٠٢٣/٣/١م)، وتوصلت نتائج الدراسة الى تحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج والأدوار للأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج وكذلك مجموعة من المقترحات

الكلمات المفتاحية: الدور، الممارس العام للخدمة الاجتماعية، المشكلات الاجتماعية، التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، مدارس الدمج.

The Role of the general Practitioner of Social Work in alleviating the Social Problems of Students with Learning Difficulties in Integration Schools

Abstract

This study aims to identify the social problems of students with learning difficulties in integration schools and to define the roles of the general practitioner to deal with the social problems of students with learning difficulties in integration schools and to reach to some suggestions from the perspective of the general practice of social work to deal with the social problems of students with learning difficulties in schools merge. The current study also sought to answer two questions, namely, what are the social problems of students with learning difficulties in integration schools, what are the roles of the general practitioner to deal with the social problems of students with learning difficulties in integration schools. This study belongs to the pattern of descriptive analytical studies, and the study relied on a comprehensive social survey approach for social workers who deal with students with learning difficulties in integration schools at the "Abu Tig" City, and their number is (75) social workers, and an intentional sample was taken from academics and experts in the educational field, and their number is (30) items. Two questionnaires were applied one of them applied on social workers in integration schools in "AbuTig" and the second was applied on experts and academics in the educational field during the period from (1/15/2023) to (1/3/2023). The results of the study identified the social problems of students with difficulties in working in integration schools and the roles of the social worker in alleviating the social problems of students with learning difficulties in integration schools, as well as a set of suggestions.

Keywords: Role, General Social Work Practitioner, Social Problems, Students with Learning Difficulties, Integration Schools

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

تعتبر صعوبات التعلم هي من أحدث ميادين التربية الخاصة وأسرعها تطوراً بسبب إهتمام الأهل والمهتمين بمشكلة التلاميذ المعاقين ذهنياً الذين يظهرون مشكلات تعليمية وتواجههم صعوبات أكاديمية والتي لا يمكن تفسيرها بوجود الإعاقات العقلية والحسية والإفعالية، وهذا ما أكدت عليه دراسة سلوى عبدالنواب حفني (٢٠٢٠) والتي إستهدفت تحديد مشكلة الإسحاب الاجتماعي للأطفال ذوي صعوبات التعلم ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف منها، فالإدماج في المدرسة الإبتدائية للأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم ليس بالسهل فقد تم فحص مواقف الأطفال تجاه وصفات صعوبات التعلم وتم التحقق من صلة هذه السلوكيات التفاعلية مع الأقران من منظور تنموي وتوصلت على أنه هناك زيادة في الوعي المعرفي بصعوبات التعلم مع التقدم في العمر. ففي عمر (١١:١٠) سنة لم يكن الأطفال قد حققوا الوعي المعرفي الأمثل بصعوبات التعلم مما يشير إلى إحتمال حدوث مزيد من التطور مع نضوج الطفل. (حفني، ٢٠٢٠، ٥٦)

إن الأشخاص الذين يظهرون صعوبات في التعلم قد يعانون من إعاقات سمعية أو بصرية أو جسمية أو صحية أو اضطرابات إنفعالية. ومع ثم فإنهم غير قادرين على تعلم المهارات الأساسية والموضوعات المدرسية مثل الإنتباه أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو الحساب، وحيث إنه لم يقدم لمثل هؤلاء الأطفال أي خدمات تربوية أو علاجية في

بادئ الأمر فقد طالب أهل هؤلاء الأطفال مساعدة المتخصصين من أجل حل مشكلات أبنائهم (محمود، ٢٠١٨، ٣٦)، وهذا ما أكدت عليه دراسة كلاً من دراسة إيهاب أحمد عبدالنعيم (٢٠١٩) والتي إستهدفت تقييم دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي في الحد من مشكلات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم النمائية (عبدالنعيم، ٢٠١٩، ٨٥)، ودراسة تامر الشرباصي الراجح (٢٠١٣) والتي إستهدفت وضع برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتحسين جودة الحياة للأطفال المعاقين ذهنياً ذوي صعوبات التعلم (الراجح، ٢٠١٣، ٢٣)، ودراسة فايزة محمد (٢٠٢٠) والتي سعت نحو تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في ممارسة منهج منتسوري مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية القابلين للتعلم (حمد، ٢٠٢٠، ٦٧)، ودراسة فاطمة صابر عبدال موجود (٢٠٢٠) والتي هدفت إلى تقويم دور أخصائي الفرد في العمل مع حالات ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الإعدادية (عبدال موجود، ٢٠٢٠، ٩٧)، ودراسة رباب حلمي عبدالرحيم (٢٠٢٠) والتي إستهدفت تحديد دور الأخصائي الاجتماعي في التشخيص المستقبلي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم. (عبدالرحيم، ٢٠٢٠، ٥٤)

لذلك تعد مشكلة صعوبات التعلم من المشكلات الحياتية التي قد لا تقتصر على مرحلة الطفولة ولا على النطاق المدرسي ولا على الجانب الأكاديمي فحسب، بل تتعداه لتصل إلى مراحل حياة الفرد القادمة التي قد تؤثر بصورة أو بأخرى على حياة الفرد المهنية

المستقبلية والنفسية والاجتماعية، وهو من المشكلات التي تؤرق العديد من المجتمعات بإختلاف طبقاتها، وهذا ما أكدت عليه دراسة مصباح علي عزيب (٢٠١٩) والتي استهدفت التعرف علي الآثار النفسية والاجتماعية لدى أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ومن أهم نتائج هذه الدراسة أنه من الآثار النفسية لصعوبات التعلم عند الطفل أنه يعاني من صعوبة في الإنتباه لتفاصيل الأشياء، ويجد صعوبة في الانصات لمحدثه (عزيب، ٢٠١٩، ٦٤)، ودراسة ناهد فتحي احمد (٢٠١٥) وإستهدفت التعرف علي أهم المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها الأطفال ذوي صعوبات التعلم ضحايا التمر والتعرف أيضاً علي أشكال التمر السائد بينهم وإستنتجت الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً في أهم المشكلات النفسية والاجتماعية بين الأطفال ضحايا التمر والضحايا المتميزين ذوي صعوبات التعلم. (احمد، ٢٠١٥، ٨٦)

ولقد أظهرت الدراسات والبحوث في عدد من الدول خاصة في الولايات المتحدة الامريكية وبريطانيا أن كثيراً من الأطفال المعاقين ذهنياً الذين يواجهون مشكلات في المدرسة تتعلق بالتحصيل الأكاديمي هم يعانون من صعوبات في التعلم وغالباً ما يخفقون في الدراسة (علي، ٢٠١٦، ٦٣)، وهذا ما أكدت عليه دراسة عمرو فاخر عباس (٢٠٢٠) والتي ناقشت المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأولى من التعليم الأساسي صحياً واجتماعياً واقتصادياً وثقافياً حيث أصبحت

المدرسة ذات وظيفة اجتماعية إلى جانب وظيفتها التعليمية التي أنشئت لغرضها باعتبارها وسيلة تسهم في عملية التنشئة الاجتماعية والضبط الاجتماعي، وهدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الاجتماعية لهؤلاء التلاميذ وذلك من خلال: تحديد مشكلات التسرب الدراسي وتحديد مشكلات العلاقات الاجتماعية وتوصلت نتائج الدراسة أن النسبة الأكبر لذوي صعوبات التعلم هم في سن (٨-١٢) سنة، صعوبة المواد الدراسية تجعل التلاميذ ذوي صعوبات التعلم غير قادرين على الفهم. معاناة بعض التلاميذ بأن لديه ذاكرة منخفضة تعوقه في عملية الفهم والاستيعاب مقارنة بزملاته داخل الفصل. طريقة شرح المدرسين يصعب على التلاميذ ذوي صعوبات الفهم. خوف التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من عقاب المدرسين. إهمال التلاميذ في الاستماع والإصتات للمدرسين أثناء الشرح. (عباس، ٢٠٢٠، ٨٩)

وبناء عليه فإن الأطفال المعاقين ذهنياً ذوي صعوبات التعلم يعانون من الكثير من المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها ويعيشها هؤلاء الأفراد، فكثيراً ما ينتج عن احساس الأفراد بإنخفاض مستوي جودة الحياة أو عدم الرضا عن الحياة مشكلات عديدة في حياته كالقلق والعزلة الاجتماعية وفقد معنى الحياة لديه فإن كان ذلك حال الأفراد العاديين فما بالننا بالأفراد المعاقين ذهنياً ذوي صعوبات التعلم الذين يعانون بالإضافة الي ماسبق إلي افتقار العلاقات الاجتماعية وعدم الإتران الانفعالي وعدم الرضا عن الحياة ويعانون أيضاً من الشعور بعدم القبول من الآخرين أو

الانطواء ويتسمون بالذكاء المنخفض عن المستوي السوي وصعوبة في التحدث مع الآخرين مما يؤثر في قدرتهم علي تكوين العلاقات مع الآخرين، وهذا ما أكدت عليه دراسة ياسر عايد السميري (٢٠١٩) والتي هدفت إلى التعرف علي صعوبات التعلم الاكاديمية لدي طلبة صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية كما يدركها المعلمون في ضوء المتغيرات التالية: (الجنس، المؤهل الاكاديمي، الخبرة العلمية والتخصص) وأشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية وفي بعدي صعوبات التعلم، وصعوبات الكتابة تبعاً لمتغير التخصص، وإلي أن مستوي إدراك معلمي المرحلة الابتدائية لصعوبات التعلم الاكاديمية بجميع ابعادها بدرجة مرتفعة (السميري، ٢٠١٩، ٢٩)، ودراسة سهام علي طه (٢٠١٦) والتي استهدفت هذه الدراسة التعرف علي المشكلات النفسية لذوي صعوبات التعلم وتوصلت النتائج إلى وجود مشكلات نفسية للأطفال ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر والديهم، ومن التوصيات التي وصعها الباحث انه لابد من تهيئة الظروف الاجتماعية والنفسية والاقتصادية لتفادي المشكلات واعاده النظر في المناهج والاساليب التربوية المتبعة خاصة من قبل الوالدين والمربين في المؤسسات التربوية. واستهدفت دراسة Pires (2002) الكشف وجود الصداقة لدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بقاءً من الشعور بالوحدة النفسية وتقدير الذات ومفهوم الذات الاجتماعي، تكونت عينة الدراسة من (٢٣٢) طفلاً تتراوح أعمارهم بين (٩:١٣) عاماً، وقد توصلت نتائج الدراسة

إلي وجود تدن في مستوي جودة الصداقة لدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم إذ تم التأكد من أن هؤلاء التلاميذ يعانون من الشعور بالوحدة النفسية وتدني مفهوم الذات الاجتماعي وإنخفاض في تقدير الذات الأمر الذي ينتج عن نقص الصداقات من حولهم (Pires, 2002, 56)، كما أكدت دراسة Meltzer (2004) أن أكثر مايميز ذوي صعوبات التعلم عن غيرهم من العاديين هو إنفعالهم الزائد وتجنبهم لمواقف التفاعل وضعف إنتباههم ونشاطهم الملحوظ وصعوبة التنظيم الذاتي. (Meltzer, 2004, 25)

ومما لاشك فيه ان الطفل المعاق ذهنياً الذي يعاني من صعوبة في التعلم تقهره مشكلات إجتماعية ونفسية وتستهلك جهده وطاقته في إتجاهين أولهما يهدف إلى مقاومة التوتر الداخلي وثانيهما يهدف إلى كسب ثقة المدرسين والأقران وهذا الجهد بلاشك يفوق قدرة الطفل العادي، ويعتقد الطفل الذي يعاني من صعوبة في التعلم إنه أقل من غيره مما يؤدي إلى إحساسه بالوقوع تحت ضغوط نفسية واجتماعية قد تدفعه إلى الخوف من المدرسة والهروب منها، إضافة إلى أن الحياة المرسية بما تحتويه من مطالب معرفية واجتماعية ونفسية قد تدفع الطفل الذي يعاني من صعوبات تعلم إلى الوقوع تحت الضغوط النفسية والاجتماعية، وأكدت العديد من الكتابات علي أن أكثر المشكلات التي يعاني منها ذوي صعوبات التعلم هي مشكلات اجتماعية وسلوكية وصحية وعدم إستخدام الإخصائين الإتجاهات أو النظريات الحديثة للمهمة داخل المؤسسات

كما أكدت الكثير من الكتابات أن الطلاب الذين يعانون من صعوبات التكيف غالباً ما يعانون من صعوبات تعلم، حيث أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم لديهم صعوبات دالة فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية والشخصية مقارنة بأقرانهم العاديين، ويعانون من القلق والإكتئاب، والقلق والمشكلات الشخصية، وكذلك بين القلق والمشكلات الأكاديمية، وبشكل عام يعاني الطلبة ذوي صعوبات التعلم من ارتفاع معدلات القلق مقارنة مع أقرانهم العاديين وبشكل دال إحصائياً.

وقد أكدت دراسة (Houlton & Ashleigh, 2008) أن تنمية المهارات والقيم الاجتماعية للطلاب في المراحل التعليمية المختلفة خاصة المضطربين سلوكياً وذوي صعوبات التعلم من خلال التربية البدنية التي تعزز تنمية هؤلاء الطلاب في كل من الجوانب العاطفية، والمعرفية، وكان لها فائدة كبيرة في خفض حدة الإضطراب السلوكي الذي يعاني من الأطفال ذوي صعوبات التعلم وهذا ما أكدت عليه. (Houlton, 2008, 34)

فتعمل المهنة في هذا الإطار لتدعم التلميذ المعاق ذهنياً وتزيد من قدراته علي المشاركة الإيجابية والتعامل مع ما يدور حوله من متغيرات بقصد إيجاد تكيف متبادل بين التلاميذ المعاقين ذهنياً ذوي صعوبات التعلم وبيناتهم الاجتماعية، وهذا ما أكدت عليه دراسة كلاً من دراسة محمد عبدالحميد زيدان (٢٠١٨) والتي سعت إلي التعرف علي دور الممارس العام في الخدمة الاجتماعية ضمن فريق العمل من الطلاب في ظل سياسة الدمج الإجتماعي

الخاصة بتلك الفئات، وهذا ما أكدت عليه دراسة عبدالجابر سليمان أبوزيد (٢٠١٥) والتي استهدفت تقديم برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتغلب على المشكلات الاجتماعية المترتبة على اضطرابات النطق والكلام لدى الأطفال وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات النطق والكلام من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين تنقسم إلى، أولاً: مشكلات اجتماعية مرتبطة بنسق الطفل: ومن هذه المشكلات، عدم قدرة الطفل على توصيل احتياجاته ورغباته للآخرين، والتأخر الدراسي للطفل، وعدم الثقة بالنفس، ونفور الزملاء من الطفل ذوي صعوبة النطق والكلام، ثانياً: مشكلات اجتماعية مرتبطة بنسق أسرة الطفل: ومن هذه المشكلات، صعوبة إقامة علاقات اجتماعية مع أفراد المجتمع، وتحمل أحد الزوجين أعباء الطفل، وتحمل الأسرة نفقات علاج الطفل، وشعور الأسرة بالخوف على مستقبل الطفل. واقترحت الدراسة ضرورة الاهتمام بالكشف الطبي المبكر على الطفل بعد الولادة مباشرة. كما اقترحت ضرورة توفير جو أسري صحي ملائم (أبوزيد، ٢٠١٥، ١٧)، ودراسة (Marjan, 2005) والتي أثبتت نتائجها أن معدل انتشار الحس المرافق اللوني بين الاطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم امر غير محتمل للغاية، كما أثارت التساؤل حول فرضية وجود صلة بين الحس المواقب وصعوبات اكتساب اللغة.

(Marjan, 2005, 65)

وتوصلت إلى عدة نتائج منها اهتمام الممارس العام بالتعاون مع فريق العمل لزيادة معارفه وإدراكه ومفاهيمه عن البرامج التي تقدم لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وكذلك مساعدة الأسر التي تحتاج لمعرفة كيفية التعامل مع ابنائهم حتى يتم مواجهة الضغوط والمشكلات التي تواجههم (زيدان، ٢٠١٨، ٧٥)، ودراسة هناء أحمد أمين (٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة والوصول إلى تصور مقترح من منظور الممارسة العامة لتحسين جودة الحياة لهم وتوصلت الدراسة إلى اتفاق آراء العاملين مع الأسر على أولوية الحاجات الاجتماعية وهو ما يؤكد على أهمية دور الأسرة في حياتهم من حيث حاجاتهم بالشعور بالاهمية داخل أسرهم وإتاحه الفرصة لهم للمشاركة في المناسبات الاجتماعية وهذا يساعدهم على الشعور بالأمن الاجتماعي. ومساعدتهم على تقبل ذواتهم وعدم الخجل من أي قصور (أمين، ٢٠١٨، ٢٣)، ودراسة علي عبدالله محمد (٢٠١٧) والتي هدفت إلى الكشف عن فاعلية استخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية الحياة للأطفال المعاقين ذهنياً وتوصلت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دالة ٠.٠٥ بين استخدام نموذج الحياة كأحد نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتحسين مستوى تقبل الذات لدى الأطفال المعاقين ذهنياً. (محمد، ٢٠١٧، ٢١)

وللممارس العام في الخدمة الاجتماعية دور كبير في العناية بالتلاميذ ذوي

صعوبات التعلم بمدارس الدمج من خلال محاولة إشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم والتخفيف منها ومن ثم لا بد من الاهتمام برفع مستوى أدائه المهني وأدواره ووظائفه المهنية معهم سواء بشكل فردي أو من خلال فريق العمل المدرسي ويتضح ذلك من خلال دراسة عاكف عبدالله الخطيب (٢٠١٥) والتي استهدفت تقييم برامج التدريب المهني لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية والخاصة وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لآثر هذه الدراسة (الخطيب، ٢٠١٥، ٣٢)، ودراسة أحمد ذكي محمد (٢٠١٤) والتي استهدفت تقويم مستوي المهارات المهنية للممارس العام كأحد متطلبات الكفاءة المهنية في المجال المدرسي وأسفرت النتائج على أن مستوي المهارات التحليلية كأحد المهارات المهنية للممارس العام تتحقق بشده على مستوي المهارات حيث بلغت نسبتها ١٠٦%، بينما جاءت المهارات المرتبطة بالعمل في المرتبة الثانية حيث تحققت بنسبة ١٠٠%، وأوصي البحث بضرورة عقد اللقاءات والدورات والملتقيات المتخصصة في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية. (زكي، ٢٠١٤، ٦٥)

وتأسيساً على ما سبق فإن الخدمة الاجتماعية كونها من المهن الإنسانية التي تستطيع مواجهة المشكلات الاجتماعية للأفراد في المجتمع بما فيهم ذوي صعوبات التعلم. ونجد أن مهنة الخدمة الاجتماعية تهتم برعاية الطفولة ليصبحوا مواطنين صالحين لأن مرحلة الطفولة في حاجه ماسه إلى العمل المهني الذي يهدف إلى تحقيق

كما إن نظرية الدور تقدم لنا إطاراً نظرياً علمياً مناسباً، يساعد الممارس العام علي فهم الموقف كما تساعده علي القيام بكافة عمليات الممارسة المهنية من التحديد والتخطيط، وتنفيذ الخطة ومتابعتها وتقويمها، فالعمل يأتى للمؤسسة عندما تواجه مشكلة خلال قيامة بدور معين. أو عند مواجهته مواقف معوقة لأداء أدوار معينة، وبالتالي فانه يمكن إستخدام مفهوم الدور في وصف دراسة داخل النسق الاجتماعي، كما أن الدور الاجتماعي يمكن تصوره كنتيجة محصلة التفاعل بين العمليات الداخلية من جانب والظروف الاجتماعية من جانب آخر، من خلال هذه العملية يستطيع الممارس العام معاونة العميل للقيام بدور معين (السيد، ١٣٠، ١٦، ٢٠١٦).

أوجه الاستفادة من نظرية الدور في الدراسة

الحالية:

١. يمكن الإستفادة من نظرية الدور في تحديد المهام التي يقوم بها الممارس العام من خلال عمله مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج في ضوء خصائصهم وإحتياجاتهم ومشكلاتهم الاجتماعية.
٢. تحديد دور الممارس العام في التعامل مع المشكلات الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم لمعرفة مدى تأثيرها في تحقيق أهدافها.
٣. قيام الممارس العام بالعمل علي كسب ثقة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم للمساعدة في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.
٤. تحديد الأدوار التي يقوم بها الممارس العام مع اسر التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ومع زملائهم

أهداف تنموية تصبوا إليها المجتمعات وتمثل اسمي اهدافها. فتعمل المهنة في هذا الاطار لتدعم الطفل وتزيد من قدراته علي المشاركة الإيجابية والتعامل مع ما يدور حوله من متغيرات بقصد إيجاد تكيف متبادل بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم وبيئاتهم الاجتماعية، لذلك تبحث الدراسة عن ما هو دور الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم، ومن خلال ما تم عرضه من تراث نظري ودراسات سابقة متصلة بمشكلة الدراسة الحالية يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في كونها تسعى لتحديد دور الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم المعاقين ذهنياً.

ثانياً- الموجهات النظرية للدراسة:

تعد نظرية الدور الاجتماعي واحده من أهم النظريات التي توضح تفاعل الفرد مع بيئته الاجتماعية والعلاقة المتبادلة بينهما حيث أن الكثير من مشكلات الفرد تتبع من عدم قدرته علي أداء أدواره الاجتماعية بنجاح وطبيعة الحياة المعقدة وكثرة أحتياجات الإنسان تجعله يلعب أكثر من دور في المجتمع الأمر الذي يتطلب منه أن يسلك بطريقة معينة تناسب كل دور بحيث تتلاءم مع توقعات المشاركين له في هذه الأدوار ومن ثم ضرورة التكامل بين هذه الأدوار أمر حتمي ولازم لكي يستطيع الإنسان أن يحقق قدر من التكيف والتفاعل مع الآخرين ونظرية الدور تقوم بالعمل علي تفسير هـذا التفاعل. (دهيم، ٤٠، ٢٠١٠)

٢. ما أدوار الممارس العام للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج؟

٣. ما المقترحات من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج؟

سادساً- مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم الدور:

هو جملة المهام والواجبات والحقوق وكذلك السلوك المرتقب من الفرد أو المنظمة في موقع اجتماعي معين. (كاظم، ٢٠١٧، ٥٦)

كما عرف قاموس الخدمة الاجتماعية الدور بأنه مصطلح دينامي يعني نماذج محددة السلوك وملزمة للفرد الذي يحتل مكانة محددة، والدور معيار اجتماعي مرتبط بوضع اجتماعي معين، بغرض علاقة تبادلية معينة. (جبران، ٢٠١٧، ٦٧)

وبناءً على ما سبق يمكن للباحثة تعريف آخر للدور إجرائياً في هذه الدراسة على النحو التالي:

- هو الجهود المهنية التي يبذلها الممارس العام للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم.
 - قد تتفق هذه الجهود المهنية مع ما يتوقعه الآخرين من الممارس العام وقد لا تتفق.
 - هذه الجهود المهنية تحدها المهنة وكذلك المؤسسة والمجتمع.
- ٢- مفهوم الممارس العام في الخدمة الاجتماعية:

ومع إدارة المدرسة ومع المجتمع في التخفيف من المشكلات الاجتماعية الخاصة بهم.

ثالثاً- أهمية الدراسة:

إن ظاهرة صعوبات التعلم من أهم الظواهر التي لاقت اهتماماً كبيراً من الباحثين، فالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم يمثلون نسبة ليست بقليلة في مجتمع تلاميذ المراحل التعليمية المختلفة، وتتزايد من وقت لآخر، كما أن نسبة انتشارها أكبر من نسبة انتشار أي فئة من الفئات الخاصة الأخرى، ولذلك تتحدد أهمية الدراسة في الآتي:

١. تحديد المشكلات الاجتماعية الأكثر حدوثاً لذوي صعوبات التعلم ودور الممارس العام في التعامل معها.

٢. تزايد الإهتمام بمجال صعوبات التعلم من طرف الباحثين والمختصين نتيجة انتشارها في الوسط المدرسي.

رابعاً- أهداف الدراسة:

١. تحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج.

٢. تحديد أدوار الممارس العام للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج.

٣. التوصل لمقترحات من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج.

خامساً- تساؤلات الدراسة:

١. ما المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج؟

تعرف الممارسة العامة بأنها "إستخدام الأخصائي الاجتماعي الممارس العام لمعارف الخدمة الاجتماعية ومهاراتها علي نطاق شامل دون الارتباط بإطار نظري معين أو طريقة معينة. حيث يقوم بتقدير حاجات العملاء ومشكلاتهم وإيجاد أنسب الحلول لها بصورة شاملة ومتكاملة تتناول جميع الاساق التي تشترك في حدوث هذه المشكلات. (أبوالمعاطي، ٢٠٠٣، ٥٨)

ويعرف الممارس العام بأنه هو ذلك المتخصص في الخدمة الاجتماعية الذي يعد بحيث تتوفر لديه المهارة والقدرة علي استخدام الأساس العام ومنهج حل المشكلة متعددة المستويات للتعامل مع بيئات متعددة وأنماط مختلفة من العملاء لإحداث التغييرات اللازمة التي تؤدي إلي زيادة الأداء الاجتماعي إلي أقصى درجة ممكنة. (أبوالمعاطي، ٢٠٠٩، ٥٦)

وهنا يمكن للباحثة تحديد التعريف الإجرائي للممارس العام في الآتي:

- هو المتخصص في الخدمة الاجتماعية الذي يعد إعداداً جيداً.
- يتوافر له عدد من المهارات والمبادئ ومنهج حل المشكلة.
- يتعامل مع عدد مختلف من العملاء علي إختلاف مستوياتهم.
- يهدف هذا التعامل علي حل المشكلات واحداث التغييرات الازمة التي تؤدي إلي زيادة الاداء الاجتماعي لأقصى درجة ممكنة.

٣- مفهوم المشكلات الاجتماعية:

تظهر المشكلات الاجتماعية كنتائج لعمليات التغيير الاجتماعي غير المتجانسة لاختلاف القيم

والمعايير والأنماط السلوكية قبل وبعد هذه العمليات مما يخلق نمطاً متعارضاً من القيم والممارسات يؤدي إلي الصراع بين القديم والجديد.

وتعرف المشكلة الاجتماعية: علي انها ايه موقف بحاجة إلي تغيير من الحالة التي هو عليها إلي حالة أفضل منها، إنها ظاهرة اجتماعية مرتبطة بموقف اجتماعي غير مألوف يتطلب تغييراً لما هو أفضل. (حسين، ١٩٩٣، ٥٦)

وتعرف المشكلة في مجال الطفولة بأنها النقص النسبي أو الكلي في إشباع بعض الحاجات الأساسية التي تتطلبها مرحلة عمرية معينة من مراحل الطفولة مما يؤثر علي شخصية الطفل وقدرته علي التعلم والتعامل السليم مع الحياة الاجتماعية المحيطة. (يوسف، ٢٠١٨، ٣٦)

ويمكن تعريف المشكلة إجرائياً في هذه الدراسة علي النحو التالي:

- هي العوائق المختلفة التي تواجه ذوي صعوبات التعلم.
- هذه العوائق نتيجة صعوبات التعلم.
- تؤثر هذه العوائق علي أداء الطفل لوظائفه الاجتماعية بشكل عام.

٤- مفهوم صعوبات التعلم:

التعريف اللغوي: الصعب في المعجم الوسيط تأتي بمعنى العسر والصعب الابي يقال: عقبة صعبة اي شاقه، تعلم أي اتقنه وعرفه. (المعجم الوسيط، ٢٠٠٥، ٢٣)

التعريف الاصطلاحي: عرفها كيرك بأنها تشير إلي تأخر، أو اضطراب، وتعطل النمو في واحدة أو أكثر من عمليات التحدث والتخاطب، أو اللغة،

أو القراءة، أو الكتابة، أو الحساب أو أي مادة دراسية أخرى ينتج عن اعاقه نفسية تنشأ عن واحد علي الأقل من هذين العاملين وهما إختلال الاداء الوظيفي للمخ، والإضطرابات السلوكية أو الإنفعالية ولا تنتج صعوبات التعلم في الواقع عن التخلف العقلي أو الإعاقة الحسية أو العوامل الثقافية أو التعليمية أو التدريسية. (القبطان، ٢٠١١، ٦٤)

إعتمدت وزارة التعليم (٢٠١٢) بالمملكة العربية السعودية تعريفها لصعوبات التعلم علي انها "اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتضمن فهم وإستخدام اللغة المكتوبة، أو اللغة المنطوقة، والتي تبدو في إضطرابات الإستماع والتفكير والكلام والقراءة والكتابة (الإملاء، التعبير، الخط) والرياضيات. ولقد شهد مطلع الستينات من القرن الماضي ظهور مصطلح صعوبات التعلم ليكون بمثابة حل وسط لذلك الكم الكبير من المصطلحات التي تم استخدامها آنذاك في سبيل وصف أولئك الأطفال الذين يتسمون وهناك تعريف اللجنة الوطنية الامريكية لصعوبات التعلم (NJCLD) وصعوبات التعلم هي مجموعة متجانسة من الإضطرابات التي تتمثل في صعوبات واضحة في إكتساب وإستخدام قدرات الإستماع والكلام والقراءة والكتابة والإستدلال الرياضي، يفترض أن هذه الإضطرابات تنشأ نتيجة خلل في الجهاز العصبي المركزي أو ربما تظهر مع حالات أخرى كالتخلف العقلي أو العجز الحسي أو الإضطرابات الإنفعالية والاجتماعية أو متلازمة مع مشكلات الضبط الذاتي ومشكلات الإدراك والتعامل الاجتماعي أو

التأثيرات البيئية وليست نتيجة مباشرة لهذه الحالات أو التأثيرات. (يوسف، ٢٠١٨، ٢٦)
التعريف الإجرائي: وفي هذه الدراسة يمكن تحديد تعريف الأطفال ذوي صعوبات التعلم كما يلي:
أ- الأطفال الذين يعانون من ضعف درجات الذكاء حيث تتراوح نسبة ذكائهم ما بين (٥٠-٧٥) درجة.

ب- الأطفال الذين يعانون من إعاقة عقلية، وهم أقل من أقرانهم العاديين في إجراء العمليات الإدراكية.

ج- هم الأطفال الذين يعانون من ضعف في العلاقات الاجتماعية في المدرسة والأسرة وعدم الرضا عن الحياة وعدم تقبل الذات.

٥- مفهوم الطلاب المعاقين ذهنياً المدمجين:

يعرف الطفل المعاق عقلياً بأنه من يعاني من قصور في المهارات الحياتية، وضعف في الإعتماد على النفس، والسلوك الإنسحابي، وعدم القدرة على إقامة علاقات اجتماعية وقصور في الإستجابات الاجتماعية ويعاني من صعوبات في التفاعل الاجتماعي وتكوين علاقات مع الرفاق ونقص القدرة على الإنتباه والتركيز والإدراك والتخيل والتفكير والفهم، ونقص القدرة على الإتصال اللفظي. (أبوزيد، ٢٠١٥، ١٤)

وصنف "جروسمان" الأطفال المعاقين عقلياً بحسب قابليتهم للتعليم إلى: فئة القابلين للتعليم وهؤلاء ذوي الإعاقة العقلية البسيطة والحد الأعلى من الإعاقة العقلية المتوسطة ويقع ذكاء هذه المجموعة ما بين (٥٠-٧٥) درجة وهم المعنيين في هذا البحث، فئة القابلين للتدريب وهؤلاء يمكنهم الإستفادة من برامج التدريب

المهني مع قليل من المعلومات المتصلة باللغة والحساب ويقع ذكاء هذه المجموعة ما بين (٢٥-٥٠) درجة، وفئة الإعاقة العقلية التامة أي مستوى ذكاء أقل من (٢٥) درجة وهذه الفئة تحتاج إلى رعاية مهنية وهم في حاجة لرعاية وحماية دائمة داخل مؤسسات إيوائية متخصصة ويسمون الإعتماديون. (عبدالله، ٢٠١٥، ٣٦)

التعريف الاجرائي: وفي هذه الدراسة يمكن تحديد تعريف المعاقين ذهنياً المدمجين كما يلي: هم فئة المعاقين ذهنياً والمتمثلين في ذوي الإعاقة العقلية البسيطة والحد الأعلى من الإعاقة العقلية المتوسطة ويقع ذكاء هذه المجموعة ما بين (٥٠-٧٥) درجة على مقياس "ستاندوفورد بينيه" النسخة الخامسة والمسجلين بسجلات الدمج الرسمية وسجلات الأخصائيين الاجتماعيين الرسمية بالمدارس التي تمثل المجال المكاني للدراسة وهم المعنيين في هذه الدراسة.

سابعاً- الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: تنتمي الدراسة الحالية إلى أحد أنواع الدراسات البحثية وهي الدراسة الوصفية التحليلية.

٢- المنهج المستخدم: وقد اعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي الشامل لأنه مناسب للدراسات الوصفية، حيث تم تطبيق منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج الابتدائية بمركز ابوتيج وعينة من الخبراء والأكاديميين بالمجال التعليمي.

٣- مجالات الدراسة:

أ. المجال البشري: تم تطبيق الدراسة علي الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج الابتدائية

علي مركز ابوتيج والذي بلغ عددهم (٧٥) أخصائياً إجتماعياً، وعلي الخبراء الأكاديميين وبلغ عددهم (٣٠) مفردة.

ب. المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة علي مدارس الدمج الابتدائية علي مستوى إدارة ابوتيج وقد بلغ عددهم (٣٣) مدرسة.

ج. المجال الزمني: وهي الفترة الزمنية التي استغرقتها الباحثة في إجراء الدراسة ميدانياً في الفترة من (١٥/١/٢٠٢٣) إلى (١/٣/٢٠٢٣).

١- أدوات الدراسة: اعتمدت الباحثة في الدراسة الحالية علي استمارتين استبيان مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج الابتدائية بمركز ابوتيج واستمارة استبيان مطبقة علي الخبراء والأكاديميين في المجال التعليمي، وفيما يلي عرض مختصر لخطوات إعداد الاستمارات وذلك علي النحو التالي: إستبيان عن دور الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج:

تم بناء إستبيان دور الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج وفقاً للخطوات التالية:

١- المرحلة التمهيدية: في هذه المرحلة قامت الباحثة بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات المتصلة بالدراسة، وقامت بالإطلاع على الإستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات، وإستفادت الباحثة في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

٢- مرحلة صياغة عبارات الإستبيان: وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بتحديد أسئلة الإستبيان

الإستجابات (نعم، إلى حد ما، لا)، كما تم تحديد الدرجات المعيارية بواقع (٣، ٢، ١).

٣- صدق الأداة: حيث قامت الباحثة بإجراء صدق الإستبيان من خلال الآتي:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين): حيث تم عرض الأداة على عدد (١٦) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارة من ناحية وإرتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الإعتماد على نسبة إتفاق (٨٨%) كمتوسط للآراء، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الإستبيان في صورته النهائية.

المرتبطة بكل فقرة من فقرات الإستبيان بناء على أهداف الدراسة وتم عرضها على هيئة الإشراف والسادة المحكمين ثم تم تعديلها، وذلك بحذف بعض الأسئلة وبإضافة أسئلة جديدة أخرى وقد تضمنت المحاور الآتية:

- المحور الأول: تحديد البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين عدد (٧) سؤال.
 - المحور الثاني: تحديد أدوار الأخصائيين الاجتماعيين عدد (٤٤) سؤال.
 - المحور الثالث: تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عدد (٢٧) سؤال.
 - المحور الرابع: تحديد المقترحات التي تزيد من أدوار الأخصائيين الاجتماعيين عدد (٢٦) سؤال.
- وقد تم مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم عبارات الإستبيان وفقاً لما يلي:
- أن تشتمل كل عبارة على فكرة واحدة.
 - عدم إستخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معنى.
 - ولذلك بلغ إجمالي عدد العبارات للإستبيان (٩٧) عبارة بإستثناء البيانات الأولية، وتم تحديد

جدول (١) آراء السادة المحكمين حول محاور الأستبيان

م	المحاور	مناسب		غير مناسب	
		ك	%	ك	%
المحور الأول	أدوار الاخصائيين الاجتماعيين	١٣	%٨١	٣	%١٩
المحور الثاني	المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين	١٤	%٨٨	٢	%١٢
المحور الثالث	المقترحات التي تزيد من ادوار الاخصائيين الاجتماعيين	١٥	%٩٤	١	%٦
المتوسط العام للآراء			%٨٨		

الرئيسية للإستبيان بناءً على آراء السادة المحكمين.

(ب) صدق المحتوي "الصدق المنطقي": وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي:

- يوضح الجدول السابق أن: النسبة المئوية للآراء حول محاور الأستبيان قد تراوحت من (٨١%:٩٤%) وقد إرتضت الباحثة نسبة (٨٨%) كمتوسط للآراء وبذلك تم تحديد المحاور

المقترحات اللازمة لزيادة أدوار الاخصائي
الاجتماعي في التخفيف من المشكلات
الاجتماعية للتلاميذ لذوي صعوبات التعلم
بمدارس الدمج.

٤- حساب ثبات الاستبيان كما يحددها الاخصائيين:
لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)
استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) للتأكد
من ثبات أداة الدراسة على عينة استطلاعية
مكونة من (١٥) مفردة من الاخصائيين
الاجتماعيين بمدارس الدمج وقد تم استبعادها من
مجتمع الدراسة.

جدول (٢) نتائج الثبات لأبعاد الاستبيان (ن=١٥)

م	الأبعاد	عدد العبارات	معامل (ألفا كرونباخ)
١	دور الاخصائي مع التلاميذ	١١	٠.٩٠٤
٢	دور الاخصائي مع أقران التلاميذ	٥	٠.٩٤٤
٣	دور الاخصائي مع أسر التلاميذ	١٠	٠.٨٧٨
٤	دور الاخصائي مع إدارة المدرسة	٩	٠.٩٦٣
٥	دور الاخصائي مع المجتمع	٩	٠.٩٦٨
	الادوار ككل	٤٤	٠.٩٧٦
٦	موقوفات راجعة للأخصائي	٥	٠.٨٤٤
٧	موقوفات راجعة للتلاميذ	٥	٠.٨٤٧
٨	موقوفات راجعة لأسر التلاميذ	٥	٠.٩٢٤
٩	موقوفات راجعة لإدارة المدرسة	٦	٠.٩١٠
١٠	موقوفات راجعة للمجتمع	٦	٠.٨٩٧
	المعوقات ككل	٢٧	٠.٩٦٣
١١	مقترحات راجعة للأخصائي	٦	٠.٩٨٠
١٢	مقترحات راجعة للتلاميذ	٥	٠.٩٥١
١٣	مقترحات راجعة لأسر التلاميذ	٥	٠.٩٦٠

٠.٩٦٢	٤	مقترحات راجعة لإدارة المدرسة	١٤
٠.٨٩٣	٦	مقترحات راجعة المجتمع	١٥
٠.٩٨٥	٢٦	المقترحات ككل	
٠.٩٨٠	٩٧	ثبات ابعاد الاستبيان ككل.	

المرتبطة بكل فقرة من فقرات الاستبيان بناء على أهداف الدراسة وتم عرضها على هيئة الاشراف والسادة المحكمين ثم تم تعديلها، وذلك بحذف بعض الاسئلة وبإضافة اسئلة جديدة أخرى وقد تضمنت المحاور الآتية:

- المحور الأول: البيانات الأولية عدد (٥) سؤال.
- المحور الثاني: تحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم عدد (٣٥) سؤال.
- المحور الثالث: الخدمات المقدمة للتغلب على

المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم عدد (٣٨) سؤال.

وقد تم مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم عبارات الاستبيان وفقاً لما يلي:

- أن تشتمل كل عبارة على فكرة واحدة.
- عدم استخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معنى.
- ولذلك بلغ إجمالي عدد العبارات للاستبيان (٧٣) عبارة باستثناء البيانات الأولية، وتم تحديد الاستجابات (نعم، إلى حد ما، لا)، كما تم تحديد الدرجات المعيارية بواقع (٣، ٢، ١).

٣- صدق الأداة: حيث قامت الباحثة بإجراء صدق الاستبيان من خلال الاتي:

- (أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين): حيث تم عرض الأداة على عدد (١٦) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، لإبداء الرأي

- يوضح الجدول السابق أن: معامل الثبات لأبعاد الاستبانة ككل مرتفع حسب مقياس الفا كرونباخ حيث بلغ (٠.٩٨) لأجمالي فقرات المتغيرات (٩٧) عبارة، فيما تراوح ثبات الابعاد ما بين (٠.٨٤) كحد أدنى وبين (٠.٩٩) كحد اعلى وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي والذي اعتمد (٠.٧٠) كحد أدنى للثبات.

٢- استبيان المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم للأكاديميين والخبراء.

تم عمل الاستبيان للأكاديميين والخبراء عن المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج، وذلك من اجل الوصول لبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج، وفقاً للخطوات التالية:

١- المرحلة التمهيدية: في هذه المرحلة قامت الباحثة بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات المتصلة بالدراسة، وقامت بالاطلاع على الاستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات، واستفادت الباحثة في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

٢- مرحلة صياغة عبارات الاستبيان: وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بتحديد اسئلة الاستبيان

بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية.

في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق (٨٥%) كمتوسط للآراء، وقد تم حذف

جدول (٣) آراء السادة المحكمين حول محاور الاستبيان (ن=١٦)

م	الأبعاد	مناسب		غير مناسب	
		ك	%	ك	%
المحور الأول	تحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم	١٤	٨٨%	٢	١٢%
المحور الثاني	تحديد الخدمات المقدمة للتغلب على المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم	١٣	٨١%	٣	١٩%
المتوسط العام للآراء			٨٥%		

المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم. وفي النهاية تحديد الخدمات المقدمة للتغلب على المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج.

- يوضح الجدول السابق أن: النسبة المئوية للآراء حول محاور الاستبيان قد تراوحت من (٨١%:٨٨%) وقد ارتضت الباحثة نسبة ٨٥% كمتوسط للآراء وبذلك تم تحديد المحاور الرئيسية للاستبانة بناء على آراء السادة المحكمين.

٤- حساب ثبات الاستبيان كما يحددها الأكاديمين والخبراء: لقياس مدى ثبات أداة الدراسة الاستبيان استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ) للتأكد من ثبات أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (١٠) مفردة من الأكاديميين والخبراء في المجال التعليمي وقد تم استبعادها من مجتمع الدراسة.

(ب) صدق المحتوى "الصدق المنطقي": وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي:
- الاطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات

جدول (٤) نتائج الثبات لأبعاد الاستبيان (ن=١٠)

م	الأبعاد	عدد العبارات	معامل (ألفا. كرونباخ)
١	المشكلات الشخصية	١٣	٠.٩٤٨
٢	المشكلات الأسرية	١٢	٠.٩٦٨
٣	المشكلات المجتمعية	١٠	٠.٩٣٦
	المشكلات ككل	٣٥	٠.٩٨٢
٤	خدمات التدريس العلاجي	٩	٠.٩٠٥

٠.٩١٩	١٠	الخدمات المساندة	٥
٠.٩٢٤	٩	خدمات الانتقال إلى غرفة المصادر	٦
٠.٩٣٦	١٠	خدمات التدريب المعرفي والتعليم المباشر	٧
٠.٩٧٢	٣٨	الخدمات ككل	
٠.٩٨٤	٧٣	ثبات ابعاد الاستبيان ككل	

الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني
للداسة بحسب مقياس نانلي والذي اعتمد
(٠.٧٠) كحد أدنى للثبات.

ثامناً- نتائج الدراسة:

١. المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات
التعلم بمدارس الدمج:

- يوضح الجدول السابق أن: معامل الثبات لأبعاد
الاستبانة ككل مرتفع حسب مقياس الفا كرونباخ
حيث بلغ (٠.٩٨) لأجمالي فقرات المتغيرات
(٧٣) عبارة، فيما تراوح ثبات الابعاد ما بين
(٠.٩١) كحد أدنى وبين (٠.٩٧) كحد اعلى وهذا
يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من

جدول (٥) المشكلات الشخصية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج (ن=٢٠)

الترتيب	المستوى	النسبة المئوية	المتوسط	الاستجابات						العبارات	م	
				لا		نعم		إلى حد ما				
				ك	%	ك	%	ك	%			
١٠	متوسط	%٧٧	٢.٣٠	٥	٢٥.٠	٤	٢٠.٠	٤	٥٥.٠	١١	عدم القدرة على ضبط الانفعالات.	١
٩	متوسط	%٧٧	٢.٣٠	٤	٢٠.٠	٦	٣٠.٠	٦	٥٠.٠	١٠	الميل إلى الانطواء والاكتئاب.	٢
٧	مرتفع	%٧٨	٢.٣٥	٣	١٥.٠	٧	٣٥.٠	٧	٥٠.٠	١٠	عدم قدرة التلميذ على الاعتماد على ذاته.	٣
١٠م	متوسط	%٧٧	٢.٣٠	٥	٢٥.٠	٤	٢٠.٠	٤	٥٥.٠	١١	عدم القدرة على تحمل المسؤولية.	٤
٣	مرتفع	%٨٢	٢.٤٥	٤	٢٠.٠	٣	١٥.٠	٣	٦٥.٠	١٣	الاندفاعية وعدم القدرة على تقدير الموقف.	٥
١	مرتفع	%٨٥	٢.٥٥	٣	١٥.٠	٣	١٥.٠	٣	٧٠.٠	١٤	القلق الاجتماعي.	٦
٩م	متوسط	%٧٧	٢.٣٠	٤	٢٠.٠	٦	٣٠.٠	٦	٥٠.٠	١٠	تشنت الانتباه المصحوب بفرط الحركة.	٧
٦	مرتفع	%٨٠	٢.٤٠	٤	٢٠.٠	٤	٢٠.٠	٤	٦٠.٠	١٢	انخفاض واضح في الثقة بالنفس.	٨
٨	متوسط	%٧٧	٢.٣٠	٣	١٥.٠	٨	٤٠.٠	٨	٤٥.٠	٩	سوء التوافق الاجتماعي من المحيطين.	٩
٢	مرتفع	%٨٢	٢.٤٥	٣	١٥.٠	٥	٢٥.٠	٥	٦٠.٠	١٢	الشعور بالدونية.	١٠
٥	مرتفع	%٨٠	٢.٤٠	٣	١٥.٠	٦	٣٠.٠	٦	٥٥.٠	١١	عدم الشعور بالسعادة.	١١
٢م	مرتفع	%٨٢	٢.٤٥	٣	١٥.٠	٥	٢٥.٠	٥	٦٠.٠	١٢	الميل للسلوك العدواني كالإيذاء النفسي.	١٢
٤	مرتفع	%٨٠	٢.٤٠	٢	١٠.٠	٨	٤٠.٠	٨	٥٠.٠	١٠	السلوك الفوضوي.	١٣
المستوى العام مرتفع		%٧٩	٢.٣٨								المتغير ككل	

- جاء في الترتيب الاول القلق الاجتماعي بمتوسط
مرجح (٢.٥٥) بمستوي مرتفع، وجاء في
الترتيب الثاني كلا من الشعور بالدونية و الميل
للسلوك العدواني كالإيذاء النفسي بمتوسط مرجح

- يوضح الجدول السابق أن: المشكلات الشخصية
جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٨) بمستوى عام
مرتفع، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً
تنازلياً على النحو التالي:

دافعية الإجاز، وهذا يدل على أن الجماعتين كانوا على نفس المستوى. وأوصى البحث بضرورة مساعدة الأطفال ذوي صعوبات التعلم على استثمار طاقاتهم وقدراتهم إلى أقصى حد ممكن واستثمار وقت فراغهم بما يعود عليهم بالفائدة والنفع. كما أوصى بضرورة مراعاة الاختلاف في القدرات والطاقات بين الأطفال أثناء ممارسة الأنشطة في البرنامج، وذلك كي يستطيع مساعدة الأعضاء على ممارسة النشاط الذي يتناسب مع قدراتهم. ومساعدة الأطفال على وضع وتصميم البرامج والأنشطة التي تلبى احتياجاتهم، وتشبع رغباتهم وتساهم في تنمية دافعية الإنجاز لديهم

(٢.٤٥) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير كلا من عدم القدرة على ضبط الانفعالات و عدم القدرة على تحمل المسؤولية بمتوسط مرجح (٢.٣٠) بمستوي متوسط.

- وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة فاطمة عبدالله اسماعيل (٢٠١٦) وهدفت إلى التعرف على "استخدام تكنيك النمذجة السلوكية في خدمة الجماعة لتنمية دافعية الإجاز لدي الأطفال ذوي صعوبات التعلم" وجاءت نتائج البحث مؤكدة على أن القياس القبلي لم يسفر لأعضاء الجماعتين التجريبية والضابطة قبل إدخال المتغير التجريبي على الجماعة التجريبية، عن وجود فروق معنوية دالة إحصائيا لكل أبعاد المقياس الدلة على تنمية

جدول (٦) المشكلات الأسرية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج (ن=٢٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المعياري	النسبة المئوية القوة	المستوى	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم تقبل الأسرة للتلميذ ذوي صعوبات التعلم.	٥	٢٥.٠	٦	٣٠.٠	٩	٤٥.٠	٢.٢٠	٧٣%	متوسط	٩
٢	السخرية والرفض التي يعاني منها داخل أسرته.	٥	٢٥.٠	٥	٢٥.٠	١٠	٥٠.٠	٢.٢٥	٧٤%	متوسط	٧
٣	تجنب اللعب الجماعي مع أقرانه.	٣	١٥.٠	٨	٤٠.٠	٩	٤٥.٠	٢.٣٠	٧٧%	متوسط	٥
٤	عدم وجود علاقة طيبة بين التلميذ ذوي صعوبات التعلم وأخوته العاديين.	٣	١٥.٠	٥	٢٥.٠	١٢	٦٠.٠	٢.٤٥	٨٢%	مرتفع	١
٥	العزلة الاجتماعية عن الأهل والأقارب.	٣	١٥.٠	٧	٣٥.٠	١٠	٥٠.٠	٢.٣٥	٧٨%	مرتفع	٤
٦	عدم التكيف داخل محيط الأسرة.	٤	٢٠.٠	٨	٤٠.٠	٨	٤٠.٠	٢.٢٠	٧٣%	متوسط	٨
٧	عدم تلائم السلوك مع المواقف الاجتماعية.	١	٥.٠	١٠	٥٠.٠	٩	٤٥.٠	٢.٤٠	٨٠%	مرتفع	٢
٧	عدم تلائم السلوك مع المواقف الاجتماعية.	١	٥.٠	١٠	٥٠.٠	٩	٤٥.٠	٢.٤٠	٨٠%	مرتفع	٢
٨	الانسحاب من مواقف التفاعل الاجتماعي.	٢	١٠.٠	١١	٥٥.٠	٧	٣٥.٠	٢.٢٥	٧٥%	متوسط	٦
٩	الافتقار إلى مشاعر التقبل داخل الأسرة.	٢	١٠.٠	١١	٥٥.٠	٧	٣٥.٠	٢.٢٥	٧٥%	متوسط	٦
١٠	عدم تقبل الوالدين لرفاق التلميذ ذوي صعوبات التعلم.	٣	١٥.٠	٨	٤٠.٠	٩	٤٥.٠	٢.٣٠	٧٧%	متوسط	٥
١١	تجاهل الآخرين للطفل ذوي صعوبات التعلم.	٢	١٠.٠	٨	٤٠.٠	١٠	٥٠.٠	٢.٤٠	٨٠%	مرتفع	٣
١٢	الشعور بالانفصال عن الآخرين.	١	٥.٠	١٠	٥٠.٠	٩	٤٥.٠	٢.٤٠	٨٠%	مرتفع	٣

م٢		%٨٠										
المستوى العام متوسط		%٧٧	٠.٧٢	٢.٣١	المتغير ككل							

العلاج المعرفي السلوكي في خفض مستوى سلوك الانسحاب الاجتماعي لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم في محافظة الطائف وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية وأفراد المجموعة الضابطة على مقياس سلوك الانسحاب الاجتماعي في القياس البعدي لصالح أفراد المجموعة التجريبية، كذلك وجود فروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية على مقياس سلوك الانسحاب الاجتماعي في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي، واستمرت فعالية البرنامج المعرفي السلوكي في خفض سلوك الانسحاب الاجتماعي بعد توقف استخدامه.

- يوضح الجدول السابق أن: المشكلات الأسرية جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣١) بمستوى عام متوسط، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول عدم وجود علاقة طيبة بين التلميذ ذوي صعوبات التعلم وأخوته العاديين بمتوسط مرجح (٢.٤٥) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني كلاً من عدم تلائم السلوك مع المواقف الاجتماعية و الشعور بالانفصال عن الآخرين بمتوسط مرجح (٢.٤٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير عدم تقبل الأسرة للتلميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط مرجح (٢.٢٠) بمستوي متوسط.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة عبدالله علي بنيان (٢٠١٥) وهدفت إلى التحقق من فعالية

جدول (٧) المشكلات المجتمعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج (ن=٢٠)

م	العبارات	الاستجابات						النسبة المئوية القوة	المتوسط	رتب	النسبة المئوية القوة	المتوسط	رتب
		لا		إلى حد ما		نعم							
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	عدم تقبل المجتمع للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٨	٤٠.٠	١٠	٥٠.٠	٢	١٠.٠	٢.٣٠	٠.٦٦	%٧٧	متوسط	٥	
٢	وجود علاقات غير جيدة مع الآخرين.	٥	٢٥.٠	١٢	٦٠.٠	٣	١٥.٠	٢.١٠	٠.٦٤	%٧٠	متوسط	٩	
٣	عدم الشعور بالانتماء نحو المجتمع.	٨	٤٠.٠	٧	٣٥.٠	٥	٢٥.٠	٢.١٥	٠.٨١	%٧٢	متوسط	٨	
٤	عدم القدرة على تنمية المواهب غير الأكاديمية.	٩	٤٥.٠	٨	٤٠.٠	٣	١٥.٠	٢.٣٠	٠.٧٣	%٧٧	متوسط	٦	
٥	الشعور بالفشل في إقامة علاقات اجتماعية سليمة.	١٣	٦٥.٠	٦	٣٠.٠	١	٥.٠	٢.٦٠	٠.٧٦	%٨٧	مرتفع	١	
٦	عدم التقبل الاجتماعي لدى الآخرين.	١٤	٧٠.٠	٣	١٥.٠	٣	١٥.٠	٢.٥٥	٠.٦٠	%٨٥	مرتفع	٢	
٧	صعوبة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية.	١١	٥٥.٠	٧	٣٥.٠	٢	١٠.٠	٢.٤٥	٠.٦٩	%٨٢	مرتفع	٤	
٨	ضعف العلاقات الاجتماعية مع الأصدقاء.	٨	٤٠.٠	١٠	٥٠.٠	٢	١٠.٠	٢.٣٠	٠.٦٦	%٧٧	متوسط	٥	
٩	عدم القدرة على الاندماج مع أقرانهم العاديين بشكل إيجابي.	١١	٥٥.٠	٨	٤٠.٠	١	٥.٠	٢.٥٠	٠.٦١	%٨٣	مرتفع	٣	

٧	متوسط	٧٣%	٠.٨٣	٢.٢٠	٢٥.٠	٥	٣٠.٠	٦	٤٥.٠	٩	عدم القدرة على التواصل الاجتماعي مع الآخرين.	١٠
المستوى العام مرتفع		٧٨%	٠.٧٠	٢.٣٥	المتغير ككل							

أن المشكلات الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات النطق والكلام من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين تنقسم إلى، أولاً: مشكلات اجتماعية مرتبطة بنسق الطفل: ومن هذه المشكلات، عدم قدرة الطفل على توصيل احتياجاته ورغباته للآخرين، والتأخر الدراسي للطفل، وعدم الثقة بالنفس، ونفور زملاء من الطفل ذوي صعوبة النطق والكلام، ثانياً: مشكلات اجتماعية مرتبطة بنسق أسرة الطفل: ومن هذه المشكلات، صعوبة إقامة علاقات اجتماعية مع أفراد المجتمع، وتحمل أحد الزوجين أعباء الطفل، وتحمل الأسرة نفقات علاج الطفل، وشعور الأسرة بالخوف على مستقبل الطفل. واقترحت الدراسة ضرورة الاهتمام بالكشف الطبي المبكر على الطفل بعد الولادة مباشرة. كما اقترحت ضرورة توفير جو أسرى صحي ملائم.

- يوضح الجدول السابق أن: المشكلات المجتمعية جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٥) بمستوى عام مرتفع، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول الشعور بالفشل في إقامة علاقات اجتماعية سليمة بمتوسط مرجح (٢.٦٠) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني عدم التقبل الاجتماعي لدى الآخرين بمتوسط مرجح (٢.٥٥) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير وجود علاقات غير جيدة مع الآخرين بمتوسط مرجح (٢.١٠) بمستوى متوسط.

- وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة عبدالجابر سليمان أبوزيد (٢٠١٥) والتي استهدفت تقديم برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتغلب على المشكلات الاجتماعية المترتبة على اضطرابات النطق والكلام لدى الأطفال وتوصلت نتائج الدراسة إلى

جدول (٨) دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم

بمدارس الدمج مع التلاميذ أنفسهم (ن=٦٠)

الترتيب	المستوى	النسبة المئوية	الاحتراف المعياري	المتوسط	الاستجابات						العبارات	م
					لا		إلى حد ما		نعم			
					ك	%	ك	%	ك	%		
٣	مرتفع	٨٠%	٠.٧٤	٢.٤٠	١٥.٠	٩	٣٠.٠	١٨	٥٥.٠	٣٣	دعم المواهب الفردية لدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١
٢	مرتفع	٨٠%	٠.٧٢	٢.٤٠	١٣.٣	٨	٣٣.٣	٢٠	٥٣.٣	٣٢	مساعدتهم علي تصحيح مفهومهم الخاطي عن المدرسة وزملائهم.	٢
٥	مرتفع	٧٩%	٠.٧٤	٢.٣٧	١٥.٠	٩	٣٣.٣	٢٠	٥١.٧	٣١	تدريبهم على كيفية الخروج من العزلة.	٣
٦	مرتفع	٧٨%	٠.٧٣	٢.٣٥	١٥.٠	٩	٣٥.٠	٢١	٥٠.٠	٣٠	مساعدتهم في التعبير عن احتياجاتهم وذلك من خلال عمل برامج خاصة	٤

بهم.												
١	مرتفع	%٨١	٠.٧٠	٢.٤٢	١١.٧	٧	٣٥.٠	٢١	٥٣.٣	٣٢	مراعاة الاختلاف في القدرات بين التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أثناء ممارسة الأنشطة.	٥
٤	مرتفع	%٧٩	٠.٧٤	٢.٣٨	١٥.٠	٩	٣١.٧	١٩	٥٣.٣	٣٢	مساعدة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم على ممارسة النشاط الذي يتناسب مع قدراتهم.	٦
٨	متوسط	%٧٧	٠.٧٥	٢.٣٢	١٦.٧	١٠	٣٥.٠	٢١	٤٨.٣	٢٩	تنفيذ الأنشطة التي تشبع رغباتهم المشروعة.	٧
٧	متوسط	%٧٨	٠.٧٣	٢.٣٣	١٥.٠	٩	٣٦.٧	٢٢	٤٨.٣	٢٩	المساعدة في الحد من الآثار المترتبة علي المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٨
٩	متوسط	%٧٧	٠.٧٤	٢.٣٠	١٦.٧	١٠	٣٦.٧	٢٢	٤٦.٧	٢٨	تدريب التلميذ على كيفية التنبؤ بالسلوكيات الخاطئة تجنباً لارتكابها.	٩
م	مرتفع	%٧٩	٠.٧٤	٢.٣٧	١٥.٠	٩	٣٣.٣	٢٠	٥١.٧	٣١	المنافسة الجماعية مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم حول الموضوعات المرتبطة بالمشكلات الاجتماعية لديهم.	١٠
١٠	متوسط	%٧٦	٠.٧٢	٢.٢٨	١٥.٠	٩	٤١.٧	٢٥	٤٣.٣	٢٦	حث التلاميذ للمشاركة في المناسبات العامة.	١١
المستوى العام مرتفع			%٧٩	٠.٧٣	٢.٣٦	المتغير ككل						

التلاميذ للمشاركة في المناسبات العامة بمتوسط مرجح (٢.٢٨) بمستوي متوسط.

- وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة علي عبدالله محمد (٢٠١٧) والتي هدفت إلى الكشف عن فاعلية استخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية الحياة للأطفال المعاقين ذهنياً وتوصلت النتائج الي وجود فروق دالة احصائياً عند مستوي دالة ٠.٠٥ بين استخدام نموذج الحياة كأحد نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتحسين مستوي تقبل الذات لدي الاطفال المعاقين ذهنياً.

- يوضح الجدول السابق أن: دور الأخصائي الاجتماعي مع التلاميذ أنفسهم جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٦) بمستوى عام مرتفع، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول مراعاة الاختلاف في القدرات بين التلاميذ ذوي صعوبات التعلم أثناء ممارسة الأنشطة بمتوسط مرجح (٢.٤٢) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني مساعدتهم علي تصحيح مفهومهم الخاطئ عن المدرسة وزملائهم بمتوسط مرجح (٢.٤٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الاخير حث

جدول (٩) دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج مع أسر التلاميذ (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتغير ككل
		نعم		إلى حد ما		لا		
		ك	%	ك	%	ك	%	
١	العمل على بناء علاقة وطيدة بينه وبين والدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٤١	٦٨.٣	١٢	٢٠.٠	٧	١١.٧	٢.٥٧
٢	إرشاد الأسرة لكيفية التعامل مع التلميذ ذوي صعوبات التعلم.	٣٥	٥٨.٣	١٧	٢٨.٣	٨	١٣.٣	٢.٤٥
٣	عقد اجتماع مع ولي أمر التلميذ لتعريفه بالصعوبة التي يعاني منها ابنهم.	٢٩	٤٨.٣	٢٢	٣٦.٧	٩	١٥.٠	٢.٣٣
٤	تدريب والدي هؤلاء التلاميذ على الطرق الملائمة للتعامل مع أطفالهم.	٢٦	٤٣.٣	٢٢	٣٦.٧	١٢	٢٠.٠	٢.٢٣
٥	مساعدة أولياء الأمور في تطوير مهارات التلميذ ذوي صعوبات التعلم.	٣١	٥١.٧	٢٠	٣٣.٣	٩	١٥.٠	٢.٣٧
٦	حث ولي الأمر على بذل أكبر جهد لتقديم الدعم النفسي لابنهم.	٣٦	٦٠.٠	١٥	٢٥.٠	٩	١٥.٠	٢.٤٥
٧	مساعدتهم على الاتصال الدائم بالمدرسة لمعرفة مستوى الطفل.	٢٩	٤٨.٣	١٥	٢٥.٠	١٦	٢٦.٧	٢.٢٢
٨	إمداد والدي هؤلاء التلاميذ بمعلومات واضحة ودقيقة.	٢٧	٤٥.٠	٢٠	٣٣.٣	١٣	٢١.٧	٢.٢٣
٩	تثقيف أسر ذوي صعوبات التعلم بأساليب التعامل الصحيحة مع أبنائهم.	٢٥	٤١.٧	٢٨	٤٦.٧	٧	١١.٧	٢.٣٠
١٠	عمل ندوات لأسر ذوي صعوبات التعلم لتعريفهم بالخدمات المتاحة لهم ولأبنائهم.	٢٢	٣٦.٧	٢٤	٤٠.٠	١٤	٢٣.٣	٢.١٣
	المستوى العام متوسط		%٧٨					٢.٣٣

في الترتيب الأخير عمل ندوات لأسر ذوي صعوبات التعلم لتعريفهم بالخدمات المتاحة لهم ولأبنائهم بمتوسط مرجح (٢.١٣) بمستوي متوسط.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة تامر الشرباصي الراجح (٢٠١٣) والتي إستهدفت وضع برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتحسين جودة الحياة للأطفال المعاقين ذهنياً ذوي صعوبات التعليم.

- يوضح الجدول السابق أن: دور الأخصائي الاجتماعي مع أسر التلاميذ جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٣) بمستوي عام متوسط، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول العمل على بناء علاقة وطيدة بينه وبين والدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط مرجح (٢.٥٧) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني إرشاد الأسرة لكيفية التعامل مع التلميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط مرجح (٢.٤٥) بمستوي مرتفع، وجاء

جدول (١٠) دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج مع إدارة بالمدرسة (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات					
		لا		إلى حد ما		نعم	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	التنسيق مع إدارة المدرسة والأخصائيين لمتابعة حالة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١٠	١٦.٧	١٧	٢٨.٣	٣٣	٥٥.٠
٢	المشاركة في تنفيذ البرامج المحددة لرعاية هؤلاء التلاميذ من كافة النواحي.	١٣	٢١.٧	٢٠	٣٣.٣	٢٧	٤٥.٠
٣	المشاركة في عمليات إجراء البحوث الاجتماعية وتقديم التقارير بخصوص هؤلاء التلاميذ.	١١	١٨.٣	٢٢	٣٦.٧	٢٧	٤٥.٠
٤	تبادل المشورة المهنية مع بقية أعضاء فريق العمل في المدرسة.	١٢	٢٠.٠	١٩	٣١.٧	٢٩	٤٨.٣
٥	عمل اجتماعات مع الإدارة المدرسية لبحث القضايا المتعلقة بالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١٢	٢٠.٠	١٧	٢٨.٣	٣١	٥١.٧
٦	إرشاد المدرسة لكيفية التعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بشكل لائق.	١٠	١٦.٧	٢٣	٣٨.٣	٢٦	٤٣.٣
٧	التعاون مع المدرسين ورواد الفصول خاصة لجمع المعلومات عن التلاميذ.	١٢	٢٠.٠	١٨	٣٠.٠	٣٠	٥٠.٠
٨	حث إدارة المدرسة على توفير الإمكانيات اللازمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١١	١٨.٣	٢٣	٣٨.٣	٢٦	٤٣.٣
٩	عقد الندوات التوعوية للتعريف بالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١٠	١٦.٧	٢٥	٤١.٧	٢٥	٤١.٧
المستوى العام متوسط		٢٠.٧٧		٢٠.٧٧		٢٠.٣٠	
		المتغير ككل					

تنفيذ البرامج المحددة لرعاية هؤلاء التلاميذ من كافة النواحي بمتوسط مرجح (٢.٢٣) بمستوي متوسط.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة سلوى عبدالنواب حفني (٢٠٢٠) والتي إستهدفت تحديد مشكلة الإسحاب الاجتماعي للأطفال ذوي صعوبات التعلم ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف منها، فالإندماج في المدرسة الإبتدائية للأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم ليس بالسهل فقد تم فحص مواقف الأطفال تجاه صفات صعوبات التعلم وتم التحقق من صلة هذه السلوكيات التفاعلية مع

- يوضح الجدول السابق أن: دور الأخصائي الاجتماعي مع إدارة بالمدرسة جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٠) بمستوى عام متوسط، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول رشاد المدرسة لكيفية التعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بشكل لائق بمتوسط مرجح (٢.٤٢) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني التنسيق مع إدارة المدرسة والأخصائيين لمتابعة حالة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط مرجح (٢.٣٨) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير المشاركة في

يكن الأطفال قد حققوا الوعي المعرفي الأمثل
بصعوبات التعلم مما يشير إلى احتمال حدوث
مزيد من التطور مع نضوج الطفل.

الأقران من منظور تنموي وتوصلت على أنه
هناك زيادة في الوعي المعرفي بصعوبات التعلم
مع التقدم في العمر، ففي عمر (١١:١٠) سنة لم

جدول (١١) يوضح دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات

التعلم بمدارس الدمج مع أقران التلاميذ (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات					
		لا		إلى حد ما		نعم	
		%	ك	%	ك	%	ك
١	عقد ندوات للتلاميذ العاديين لتعريفهم بذوي صعوبات التعلم.	١٦.٧	١٠	٢٣.٣	١٤	٦٠.٠	٣٦
٢	تنمية القيم الأخلاقية لحثهم على حسن معاملتهم مع زملائهم من ذوي صعوبات التعلم.	١٥.٠	٩	٢١.٧	١٣	٦٣.٣	٣٨
٣	حث زملاء التلاميذ العاديين على تكوين صداقات مع زملائهم من ذوي صعوبات التعلم.	١٦.٧	١٠	٣١.٧	١٩	٥١.٧	٣١
٤	تحسين علاقات الصداقة بين التلاميذ العاديين والتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١٦.٧	١٠	٣٠.٠	١٨	٥٣.٣	٣٢
٥	تنمية مهارات التواصل بين التلاميذ ذوي صعوبات التعلم والتلاميذ العاديين.	١٦.٧	١٠	٢٦.٧	١٦	٥٦.٧	٣٤
المستوى العام مرتفع		٠.٧٦	٢.٤١	٠.٧٦	٢.٤١	٠.٧٦	٢.٤١
المتغير ككل		٠.٧٦	٢.٤١	٠.٧٦	٢.٤١	٠.٧٦	٢.٤١

بمتوسط مرجح (٢.٤٣) بمستوى مرتفع، وجاء
في الترتيب الأخير حث زملاء التلاميذ العاديين
على تكوين صداقات مع زملائهم من ذوي
صعوبات التعلم بمتوسط مرجح (٢.٣٥) بمستوى
مرتفع.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة إيهاب أحمد
عبدالنعم (٢٠١٩) والتي إستهدفت تقييم دور
الأخصائي الاجتماعي المدرسي في الحد من
مشكلات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم النمائية.

- يوضح الجدول السابق أن: دور الأخصائي
الاجتماعي مع أقران التلاميذ جاءت بمتوسط عام
بلغ (٢.٤١) بمستوى عام مرتفع، وجاء ترتيب
عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو
التالي:

- جاء في الترتيب الأول تنمية القيم الأخلاقية
لحثهم على حسن معاملتهم مع زملائهم من ذوي
صعوبات التعلم بمتوسط مرجح (٢.٤٨) بمستوى
مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني عقد ندوات
للتلاميذ العاديين لتعريفهم بذوي صعوبات التعلم

جدول (١٢) يوضح دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات
التعلم بمدارس الدمج مع المجتمع (ن=٦٠)

م	العبارات	الاستجابات					
		لا		إلى حد ما		نعم	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	استثمار وسائل الإعلام في توعية أولياء الأمور بمشكلات أبنائهم.	٢٨	٤٦.٧	٢١	٣٥.٠	١١	١٨.٣
٢	تنمية العلاقات الاجتماعية مع الافراد المحيطين بالمجتمع.	٢٦	٤٣.٣	٢٣	٣٨.٣	١١	١٨.٣
٣	حث أفراد المجتمع على تقبل التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٢٧	٤٥.٠	٢٢	٣٦.٧	١١	١٨.٣
٤	إعداد مطويات توضح كيفية التعامل مع مشكلات ذوي صعوبات التعلم.	٢٨	٤٦.٧	٢٢	٣٦.٧	١٠	١٦.٧
٥	إصدار مطوية إرشادية لأسر التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لتنمية الشعور بالألفة بينهم وبين أبنائهم.	٢٩	٤٨.٣	١٨	٣٠.٠	١٣	٢١.٧
٦	تنمية وعي المجتمع بمشكلات التلاميذ الاجتماعية وكيفية التعامل معها.	٢٤	٤٠.٠	٢٣	٣٨.٣	١٣	٢١.٧
٧	إجراء البحوث والدراسات لعلاج المشكلات الاجتماعية لهؤلاء التلاميذ بمؤسسات المجتمع المحلي.	١٩	٣١.٧	٢٧	٤٥.٠	١٤	٢٣.٣
٨	إعداد مقاييس للاكتشاف المبكر للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	١٧	٢٨.٣	٢٦	٤٣.٣	١٧	٢٨.٣
٩	توفير قاعدة بيانات لكل مدارس الدمج.	٢٧	٤٥.٠	١٩	٣١.٧	١٤	٢٣.٣
المتغير ككل		٢٠٠	٧٤.٠	١٠٠	٢١.٧	٢١	٣.٣
المستوى العام متوسط		٢٠٠	٧٤.٠	١٠٠	٢١.٧	٢١	٣.٣

للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط مرجح

(٢.٠٠) بمستوي متوسط.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع دراسة فايزة محمد

حمد (٢٠٢٠) والتي سعت نحو تحديد دور

أخصائي خدمة الفرد في ممارسة منهج

منتسوري مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

القابلين للتعلم المعوقات التي تواجه الأخصائي

الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية

للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج:

تاسعاً- مقترحات وتوصيات الدراسة:

١. عقد دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين

للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي

صعوبات التعلم بمدارس الدمج.

- يوضح الجدول السابق أن: دور الأخصائي

الاجتماعي مع المجتمع جاءت بمتوسط عام بلغ

(٢.٢١) بمستوى عام متوسط، وجاء ترتيب

عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو

التالي:

- جاء في الترتيب الاول إعداد مطويات توضح

كيفية التعامل مع مشكلات ذوي صعوبات التعلم

بمتوسط مرجح (٢.٣٠) بمستوي متوسط، وجاء

في الترتيب الثاني استثمار وسائل الإعلام في

توعية أولياء الأمور بمشكلات أبنائهم بمتوسط

مرجح (٢.٢٨) بمستوي متوسط، وجاء في

الترتيب الاخير إعداد مقاييس للاكتشاف المبكر

٢. عقد ورش عمل وندوات ومحاضرات للأخصائيين
بكيفية التعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ
ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج.
٣. تدريب الأخصائيين علي وضع برامج للتعامل مع
المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات
التعلم بمدارس الدمج.
٤. توجيه وسائل الإعلام نحو القيام بدورها الإيجابي
في للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ
ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج.
٥. دعم الجامعة للبحث العلمي وتشجيع أعضاء هيئة
التدريس والأخصائيين الاجتماعيين علي للتعامل
مع المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات
التعلم بمدارس الدمج.
٦. مراقبة ومتابعة أولياء الأمور لما يفعله أبنائهم
ذوي صعوبات التعلم بمدارس الدمج للتعامل مع
مشكلاتهم الاجتماعية منذ بداية ظهورها.

قائمة مراجع البحث

١. إبتسام هادي كاظم (٢٠١٧): دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة التحديات التي تواجه ذوي الإحتياجات الخاصة، حوليات آداب عين شمس، جامعة عين شمس، مج (٤٥).
٢. أحمد زكي محمد (٢٠١٤): تقييم المهارات المهنية للممارس العام في المدارس المستقلة بالدوحة كأحد متطلبات الكفاءة المهنية بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع (٣٦)، ج (١٣).
٣. أحمد فيصل يوسف (٢٠١٨): الخصائص المعرفية والإنفعالية لذوي الإحتياجات الخاصة، المجلة الدولية لعلم وتاهيل ذوي الإحتياجات الخاصة، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية، ع (٦).
٤. أحمد محمد حسين (١٩٩٣): المشكلات الاجتماعية للأبناء القاصرين: دراسة ميدانية للقاصرين في محافظة نينوي، كلية الآداب، جامعة الموصل، ع (٢٤).
٥. أسماء جمال عبداللاه (٢٠١٥): متطلبات تحقيق الإنتماء لدى المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، ع (٢)، م (١).
٦. أولفت خليل محمود (٢٠١٨): بعض السمات الشخصية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال من ذوي صعوبات التعلم: دراسة سيكولوجية في مخيمة الأجئين الفلسطينيين في لبنان، المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة، ع (٩)، ج (٤).
٧. إيهاب أحمد عبدالنعيم (٢٠١٩): تقييم دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي في الحد من مشكلات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم النمائية مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٦٢)، ج (٢).
٨. إبراهيم جابر السيد (٢٠١٦): العنف الأسري وأسبابه، الإسكندرية، دار التعليم الجامعي.
٩. تامر الشرباصي الراجح (٢٠١٣): برنامج مقترح في خدمة إجتماعية لتحسين جودة الحياة للأطفال المعاقين ذهنياً ذوي صعوبات التعلم: دراسة وصفية مطبقة علي مدرسة التربية الفكرية بالمنصورة، المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
١٠. جنان عبداللطيف القبطان (٢٠١١): بعض الإضطرابات النفسية لدى طلبة ذوي صعوبات التعليم في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة مسقط، ماجستير الإرشاد النفسي، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، سلطنة عمان.
١١. رباب حلمي عبدالرحيم (٢٠٢٠): دور الأخصائي الاجتماعي في التشخيص المستقبلي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، ع (١١)، مج (٢).
١٢. هشام عطية السيد دهيم (٢٠١٠): نظرية الدور الاجتماعي وتطبيقاتها في المدرسة الثانوية العامة في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة، مجلة كلية التربية بالمنصورة، ع (٧٤)، ج (١)، كلية التربية، جامعة المنصورة.

١٨. عمرو فاخر عباس (٢٠٢٠): مشكلات التسرب
الدراسي الناتجة عن صعوبات التعلم مجلة كلية
الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث
الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
الفيوم، ع (١٨).

١٩. فاطمة صابر عبدالموجود (٢٠٢٠): تقويم دور
أخصائي الفرد في العمل مع حالات ذوي صعوبات
التعلم بالمرحلة الاعدادية المجلة العلمية للخدمة
الاجتماعية دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة أسيوط، ع (١١)، مج (٢).

٢٠. فايزة محمد حمد (٢٠٢٠): دور أخصائي خدمة
الفرد في ممارسة منهج منتسوري مع الأطفال
ذوي الإعاقة الذهنية القابلين للتعلم، المجلة
العلمية للخدمة الاجتماعية دراسات وبحوث
تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط،
ع (١٢)، مج (٢).

٢١. ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣): مقدمة في الخدمة
الاجتماعية مع نماذج تعليم وممارسة المهنة في
الدول العربية، ط (٢)، القاهرة، مكتبة زهراء
الشرق.

٢٢. ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩): الخدمة الاجتماعية
أسس نظرية ونماذج تطبيقية، ط (٢)، القاهرة،
مكتبة زهراء الشرق.

٢٣. مجمع اللغة العربية (٢٠١٢): المعجم الوسيط.
القاهرة، مكتبة الشروق الدولية.

٢٤. محمد عبدالحמיד زيدان (٢٠١٨): دور الممارس
العام في الخدمة الاجتماعية ضمن فريق العمل
مع الطلاب في ظل سياسة الدمج الإجماعي،
مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية
للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥٩)، ج (٥).

١٣. سلوى عبدالنواب حفني (٢٠٢٠): مشكلة
الانسحاب الاجتماعي للأطفال ذوي صعوبات
التعلم ودور الممارسة العامة في التخفيف منها،
المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية: دراسات
وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة
أسيوط، ع (١١)، مج (٢).

١٤. سهام طه علي (٢٠١٦): عرض المشكلات
النفسية لدى أطفال صعوبات التعلم من وجهه
نظر والديهم وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة
كلية التنمية البشرية، ع ٢، كلية التنمية البشرية،
جامعة أم درمان الإسلامية.

١٥. عاكف عبدالله الخطيب (٢٠١٥): تقييم برامج
التدريب المهني لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات
التعلم أثناء الخدمة في مملكة البحرين من وجهة
نظرهم مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية
والإنسانية، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، ع
(١٣).

١٦. عبدالجابر سليمان أبوزيد (٢٠١٥): برنامج
مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة
الاجتماعية للتغلب على المشكلات الاجتماعية
المرتتبة على اضطرابات النطق والكلام لدى
الأطفال، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣٨)،
ج (١٤).

١٧. علي عبدالله محمد (٢٠١٧): استخدام نموذج
الحياة من منظور الممارسة العامة في الخدمة
الاجتماعية لتحسين نوعية الحياة للأطفال
المعاقين ذهنياً فئة القابلين للتعلم، مجلة الخدمة
الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين
الاجتماعيين، ع (٥٧)، ج (٢).

values in student with learning and behavior disorders by means of a physical education, dissertation, unite states Washington pacific Lutheran.

٢. Marjan, S. (2005): Adjustment to College, College Students with Learning Disabilities, Abstract International Dissertation, 66(4).
٣. Pires, p. (2002): The friendship Quality of Children with Learning Disabilities: Association with Loneliness and Self- perception. A thesis submitted inconformity.
٤. Meltzer, L. (2004): Resilience and Learning disabilities: Research on internal and external protective dynamics, Learning Disabilities Research& practice.

٢٥. مصباح علي عزيبى (٢٠١٩): الآثار النفسية والاجتماعية لدى أسر الأطفال ذوي صعوبات التعلم دراسة تطبيقية على عينة من سكان منطقة جازان مجلة القراءة والمعرفة، ع (١٩).
٢٦. منى عزيز جبران (٢٠١٧): المشكلات الاجتماعية للأطفال التوحيديين وتصور مقترح لدور أخصائي خدمة الفرد في التخفيف منها في إطار نظرية الدور الاجتماعي: دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الدقهلية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٦٧)، ج (٤).
٢٧. ناهد فتحى احمد (٢٠١٥): ضحايا التنمر من الأطفال ذوي صعوبات التعلم "دراسة لأهم المشكلات النفسية والاجتماعية فى ضوء بعض المتغيرات النفسية"، مج (٢٤)، ع (٤٤)، مجلة كلية الاداب بقنا، جامعة جنوب الوادي.
٢٨. هناء أحمد أمين (٢٠١٨): تصور مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتحسين جودة الحياة لذوى الاحتياجات الخاصة، مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية، جامعة الملك خالد، مج (٢٧)، ع (١).
٢٩. ياسر عايد السميري (٢٠١٩): صعوبات التعلم الأكاديمية لدي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية كما يدركها المعلمون في ضوء بعض المتغيرات، المجلة السعودية للتربية الخاصة، ع (١١)، جامعة الملك سعود.
المراجع الأجنبية:

١. Houlton, Asherlegh (2008): development of social skills and

