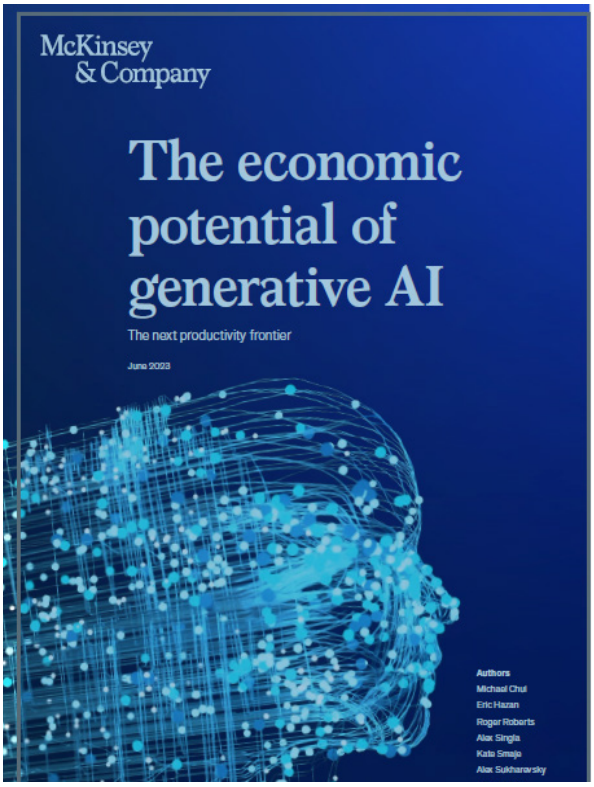
عرض المطبوعات الحديثةً

أ.د. محمد محمد الهادي

الإمكانات الاقتصادية للذكاء الاصطناعي التوليدي: حدود الإنتاجية القادمة



المؤلفون: ميخائيل تشوي، إريك هازان، روجر روبرتس وأخرون

الناشر: ماكينزي

تاريخ النشر: يونيو ٢٠٢٣

عدد اصفحات:٦٥ صفحة

يشتمل هذا العمل علي أربع فصولأساسية هي:

الفصل الأول: الذكاءالاصطناعيالتوليدي كمحفز للتكنولوجيا

الفصل الثاني: الذكاء الاصطناعي التوليدي يستخدم حالات عبر الوظائف والصناعات

الفصل الثالث: مستقبل العمل في مجال الذكاء الاصطناعي التوليدي: التأثيرات علي أنشطة العمل، والنمو الاقتصادي والآلية

الفصل الرابع: الاعتبارات للأعمال والمجتمع.

يتضمن هذا الكتيب تحديد معالم بدء عصر الذكاءاصطناعي التوليدي للتو، وبزوغ الإثارة الواضحة حول هذه التكنولوجيا المتقدمة، كما اقتنع الخبراء الأوائل بها. لكن التحقيق الكامل بفوائد تلك التكنولوجيا سوف تستغرق وقتا طويلا، كما لا يزال قادة الأعمال والمجتمع المعاصر يواجهون تحديات كبيرة يتعين عليهم التصدي لها. ويتضمن ذلك إدارة المخاطر الكامنة في الذكاء الاصطناعي التوليدي، تحديد المهارات والقدرات الجديدة التي سوف تحتاجها القوي العاملة، وإعادة التفكير في عمليات الأعمال الأساسية،مثل إعادة التدريب وتطوير مهارات

جديدة.

لكن لأن الذكاء الاصطناعي تغلغل في حياتنا بشكل تدريجي، من خلال كل شيء. بدءا من التكنولوجيا التي تشغل هواتفنا الذكية، إلي القيادة الذاتية علي السيارات والطائرات والسفن، إلي الأدوات يستخدمها تجار التجزئة لمفاجأة المستهلكين وإسعادهم، فإن تقدم هذه التكنولوجيا ما زال غير محسوس تقريبا. وقد تم الاحتفال بمعالم واضحة مثل عندم هزم برنامج AlphaGo ، وهو برنامج قائم علي الذكاء الاصطناعي طورته شركة Deep Mind في عام ٢٠١٦ وتم الاحتفال به عندئذ. ولكن سرعان ما تلاشي من وعي الجمهور.

وعلي ذلك، إ ن فهم ما ينتظرنا يتطلب فهم اختراعات التكنولوجية التي مكنت من ظهور الذكاء الاصطناعي التوليدي، التي كانت موجودة في السوق لعقود من الزمن. مثل كل من برمجيات ChatGPT, GitHub Copilot, Stable Diffusion, etc وغيرها من أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي التي استحوذت علي اهتمام الجمهور الحالي، وهي نتيجة لمستويات كبية في الاستثمار في السنوات الأخيرة والتي ساعدت في تطوير التعلم الآلي والتعلم العميق.وقد صار الاستمثار يدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي المضمنة في العديد من المنتجات والخدمات التي نستخدمها كل يوم.

وركز هذا الكتيب علي أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمكن أن يؤثر علي الإنتاجية ويضيف قيمة تقدر بتريونات الدولارات للإقتصاد العالمي، حيث أن حوالي٧٥٪ من القيمة التي يمكن أن توفرها حالات استخدام الذكاء اصطناعي التوليدي التي تقع في أربع مجالات هي: التسويق والمبيعات، عمليات العملاء، هندسة البرمجيات، والبحث والتطوير.

كما أنه عبر ١٦ وظيفة أعمال وحالات استخدام ٦٣ حالة تم فحصها والتي يمكن للتكنولوجيا من خلالها معالجة تحديات أعمال محددة بطرق تنتج نتيجة أو أكثر قابلة للقياس. وسوف يكو للذكاء الاصطناعي التوليدي تأثيرا كبيرا في جميع قطاعات الصناعة. وتعد الخدمات المصرفية والتكنولوجيا المتقدمة وعلوم الحياة من بين الصناعات التي يمكن أن تشهد التأثير الأكبر كنسبة مئوية من إيراداتها من الذكاء الاصطناعي التوليدي.

وبذلك، من المرجح أن تتسارع تيرة القوي العاملة نظرا للزيادات في إمكانات الآلية الفنية. وبالتالي، أنجزت عدة سيناريوهات اعتماد محدثة، بما في ذلك تطوير التكنولوجيا والجدوي الاقتصادية. ويؤدي ذلك للإنتشار إلي تقديرات مفادها أن نصف أنشطة العمل اليومي يمكن أن تكون في زيادات بين عامي ٢٠٣٠ و ٢٠٦٠، مع نقطة منتصف في عام ٢٠٤٥، أو ما يقرب من عقد من الزمن قبل التقديرات السابقة.

وبذلك، يمكن للذكاء الاصطناعي التوليدي أن يزيد إنتاجية العمل بشكل كبير في جميع أنحاء الاقتصاد. لكن هذا سيتطلب استثمارات لدعم العاملين أثناء قيامهم بتغيير أنشطة العمل، أو تغييروظائفهم. مايمكن للذكاء الاصطناعي التوليدي أن يمكن من نمو إنتاجية العمل بنسبة تتراوح من ٠,١ إلي ٠,٦ ٪ سنويا حتي عام ٢٠٤٠ اعتمادا علي معدل اعتماد التكنولوجيا المتقدمة وإعادة توزيع وقت العاملين في أنشطة أخري.