



Quality of extension service provided to fig farmers in Matrouh Governorate

Effat Fayez Allam and Hanan Mahmoud Al-Kadi

Department of Agriculture Extension, Division of Economic and Social Studies
Desert Research Center

جودة الخدمة الإرشادية المقدمة لزراع التين بمحافظة مطروح

المستخلص

يستهدف البحث التعرف على رأي كل من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث من حيث درجة توفرها ودرجة إستفادة الزراع منها ودرجة رضاهم عنها، وتحديد الفروق المعنوية بينهم. وأجرى هذا البحث بمحافظة مطروح بالتجمعات الزراعية التي تتركز بها زراعة التين بكل من رأس الحكمة والجراوله بمركز مرسي مطروح وأبو شنينة والحمام بمركز الحمام، وجمعت البيانات البحثية بواسطة إستمارتي إستبيان بالمقابلة الشخصية لعينة عشوائية منتظمة تم تحديدها وفقاً لمعادلة كرجسي ومورجان بلغ قوامها بالنسبة للزراع ٣٢٩ مبحوثاً تمثل نسبة ١٤,٣٥% منهم وبالنسبة للقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بلغ قوامها ٩٣ مبحوثاً تمثل نسبة ٧٥,٦١% منهم وذلك خلال شهري يوليو و أغسطس ٢٠٢٣، وأستخدم في عرضها وتحليلها إحصائياً النسب المئوية والعرض الجدولي بالتكرارات ومعامل التوافق النسبي.

وقد تمثلت أهم نتائج البحث فيما يلي:

- ١- أن كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي أفادوا أن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث ذات مستوي جودة مرتفع بنسب ٢٥,٨% و ٣٩,٨%، وذات مستوي جودة متوسط بنسب ٣٠,٧% و ٣١,٢%، وذات مستوي جودة منخفض بنسب ٤٣,٥% و ٢٩,٠% على الترتيب.
- ٢- أمكن ترتيب العمليات الفنية الثمانية المدروسة لزراعة التين وذلك وفقاً لرأي المبحوثين من المجموعتين فيما يتعلق بمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية للبنود الخمسة والثلاثين المتضمنة لهم حيث جاء في مقدمتها الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بينما احتلت الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع المرتبة الأخيرة.
- ٣- وجود فروق معنوية بين رأي المبحوثين من المجموعتين فيما يتعلق بمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين وذلك طبقاً لقيمة ك^٢ المحسوبة والتي بلغت ٨,٦٥ وهي أكبر من نظيرتها الجدولية والتي بلغت ٥,٩٩ وذلك عند درجات حرية ٢ ومستوي معنوي ٠,٠٥.

الكلمات الدالة: الجودة – مزارعي التين- القائمين بالعمل الإرشادي.

هذه التغييرات السلوكية، حيث أنه نتيجة للتغيرات السريعة والمتلاحقة في المعلومات والممارسات الزراعية والأساليب التكنولوجية الحديثة فإن الأمر يتطلب تحسين وتطوير السلوك المعرفي والمهاري للزراع، فلم يعد القدر اليسير من المعرفة الذي يتوارثه المزارعون عن الآباء والأجداد كافياً لمزاولة مهنة الزراعة في العصر الحديث، بل يحتاج الأمر إلى تحديث هذه المعرفة المتوارثة بالمعرفة الجديدة (سليم: ١٩٩٥، ص ٢٤، ٢٣).

كما أن نجاح العمل الإرشادي الزراعي في أداء رسالته وتحقيق أهدافه عامه وبالمناطق الجديدة خاصة يتوقف على مصداقيته لدى جمهور الزراع بهذه المناطق، والتي لا بد أن تستند إلى معلومات بحثية تمت معاملتها بالأساليب الإرشادية وأن تكون ذات قيمة تطبيقية واقتصادية وتلائم احتياجات الجمهور بتلك المناطق المروية والمطرية منها على حد سواء، نظراً لأن هذا الجمهور يختلف في ظروفه وصفاته عن نظيره في المناطق القديمة بالوادي والدلتا (قششة: ١٩٩٥، ص ٢٣). هذا وتعد محافظة مطروح من أهم المناطق التي تسعى الدولة إلى إحداث نهضة تنموية بها بالتركيز على تفعيل آليات التنمية الزراعية عن طريق إستصلاح وإستزراع مساحات جديدة من الأراضي، وكذا تطوير أساليب الإنتاج الزراعي بها، والإستفادة من مياه الأمطار الساقطة عليها، وذلك في إستزراع آلاف الأفدنة من الأراضي القابلة للزراعة وزيادة وثبات إنتاجية المزروع منها بالفعل، وخاصة لزراعات التين البرشومي (مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار، محافظة مطروح: ٢٠٢٣).

ويعد الموطن الأصلي للتين هو جنوب شبه جزيرة العرب ومنها إنتشر إلي سوريا وشواطئ البحر المتوسط ثم انتقل إلي آسيا فالدول العربية حيث انتقل إلي اليونان وإيطاليا وتركيا وأسبانيا ثم جاء العرب وفتحاتهم فأدخلوا الأصناف الفاخرة من التين والتي لم تكن معروفة من قبل، وقد بدأ التوسع في زراعته في مناطق الإستصلاح بمصر نظراً لتحمله النسبي لملوحة ماء الري وكذلك تحمله للجفاف وقلة المياه ولذلك فقد نجحت زراعته في المناطق الصحراوية بمصر خاصة المناطق الساحلية التي تمتد غرب الإسكندرية حتى مطروح (فوزية حسن: ٢٠٢٣).

والتين من أشجار الفاكهة متساقطة الأوراق، وهو ينتمي للعائلة التوتية، وثماره مفضلة عبر التاريخ فهو فاكهه لها تقدير منذ قديم الزمان سواء كان جافاً أو غضاً، والمركب الرئيسي الموجود في ثمار التين هو سكر الديكستروز وتحتوي ثماره أيضاً علي نسبة عالية من أملاح الحديد والكالسيوم والبوتاسيوم والنحاس وكذلك فيتامين C, B, A، وتحتوي كل ثمرة كبيرة حوالي ٦٤ جرام منه علي ٤٧ سعر حراري و ٠,١٩ جرام دهن و ١٢,٢٨ جرام كربوهيدرات و ٠,٤٧ جرام بروتين و ١,٩ جرام ألياف (عبد الحميد: ٢٠٢٠، ص ٢)، ويعطي التين سعرات

المقدمة والمشكلة البحثية:

تعتبر الزراعة أحد المجالات الاقتصادية الهامة التي تبنت فيها مصر سياسة التحرر والإصلاح الاقتصادي، وحتى يكتب لمصر النجاح في تطبيق هذه السياسة فإن الأمر يستلزم تعليم الزراع كل ما هو جديد وملائم لبيئتهم وإمكانياتهم العقلية والمادية والمالية، وتمشياً مع هذه السياسة فقد اقتصر دور وزارة الزراعة المصرية على إجراء البحوث وتقديم الخدمات الإرشادية وإجراء الدراسات الاقتصادية وتوفير البيانات الإحصائية، وذلك من خلال التعاون الوثيق بين ثلاث محاور رئيسية هي: البحوث الزراعية والإرشاد والدراسات الاقتصادية (قششة: ١٩٩٦، ص ١٤٩).

ويعتبر جهاز الإرشاد الزراعي من أهم الأجهزة التنموية والتي تكمن أهميته في نشر الأفكار والممارسات ونقل نتائج البحوث الجديدة والمبتكرات إلي الزراع بطريقة سهلة مبسطة وقابلة للتطبيق العملي، والعمل علي حث الزراع للأخذ بها ووضعها موضع التنفيذ الفعلي بما يتفق مع ظروفهم وإمكانياتهم المتاحة، والإرشاد الزراعي لا يقتصر دوره علي التنقيف فقط ولكنه يقوم بالتطبيق الفعلي، مهدياً في ذلك بفلسفة عمل واضحة لخدمة الزراع وأسره ومساعدتهم علي رفع مستواهم الاقتصادي والإجتماعي من خلال جهودهم الذاتية وإمكانياتهم المتاحة وأحداث تغييرات سلوكية مرغوبة في معارفهم، وإتجاهاتهم، ومهاراتهم (تيسير العصار: ٢٠١٩، ص ٢٠٦).

ويعتبر الإرشاد الزراعي أحد المداخل الرئيسية التي يمكن الاعتماد عليها في تحديث الزراعة وتحقيق التنمية الزراعية، ومواكبة التغييرات الجارية من خلال الأدوار الرئيسية التي يؤديها سواء بصورة منفردة أو مجتمعة، وهذه الأدوار هي: تعليم الزراع بمساعدتهم على التمكن من المعرفة الجديدة وتنمية المهارات المستحدثة لديهم، بجانب مساعدتهم على تنمية موارد جديدة لهم في مجال الإنتاج الزراعي، ومداهم بالتكنولوجيا المفيدة وتشجيعهم على الأخذ بالجديد، وتنمية علاقات الثقة بداخلهم (رشاد: ١٩٨٦، ص ٣).

كما تعد التغييرات السلوكية للزراع هي الهدف النهائي للنشاط الإرشادي ولا يمكن حدوث هذا النشاط في غياب هذه التغييرات إذ أن تغيير سلوك المزارع هو الذي يضمن استمراره في تطبيق المستحدثات الزراعية، والتي هي الهدف الأساسي للخدمة الإرشادية الزراعية ولا تقتصر على نقل وتوصيل هذه المستحدثات إلى الزراع فقط بل لا بد من تطبيق هذه المستحدثات في إطار سلسلة من العمليات تؤدي إلى فهم واقتناع المزارع واكتسابه للأسلوب الصحيح للمستحدث بحيث يتمكن من الاعتماد على نفسه في الاستمرار في التطبيق مستقبلاً، وبالضرورة فإن هذا كله يتطلب توفير المعلومات الزراعية حتى يمكن إحداث

إنتاجيتهم والتي قد تكون نتيجة ضعف جودة الخدمات الإرشادية الموجة لهم.

من هنا يجب أن تكون الجودة هي المنطلق الأساسي لمنظمة الإرشاد الزراعي لتحسين أداء خدماتها للزراعيين وإشباع حاجاتهم، فاستيفاء متطلبات العميل هو الهدف الأول لعملية الجودة ومفتاح النمو للمنظمة ويقدر ما تحقق الخدمة الإرشادية للزراعيين من إشباع بقدر ما تحقق لها الجودة، وهذا يعني أن الجودة مسئولية تضامنية لكافة العاملين بالمنظمة وقدرة منظمة الإرشاد الزراعي على الأداء الجيد يؤدي بالضرورة إلى زيادة نجاحها في تحقيق أهدافه (حنان كمال: ٢٠٠٢، ص ٦٩).

ويعبر مفهوم الجودة عن مستوى نوعية الأعمال أو النتائج، وهو بذلك مفهوم كفي بالدرجة الأولى، فيهتم عند تقدير الجودة بالتنوع بصرف النظر عن العدد، فعند تقدير جودة البرامج الإرشادية نهتم بنوعية هذه البرامج ونوعية عناصرها المختلفة من أهداف وأنشطة تعليمية ونتائج سلوكية وغيرها، فالباحث عن جودة أي برنامج إرشادي لا يسأل عن عدد من تغير سلوكه نتيجة لهذا البرنامج بقدر سؤاله عن عمق التغيرات السلوكية التي أحدثها ذلك البرنامج (أبو السعود: ١٩٨٧، ص ٦).

ومن منطلق أن الخدمة الإرشادية الزراعية هي المخرجات التي أوجد التنظيم الإرشادي من أجلها، فالخدمة الإرشادية هي عمل هذا التنظيم سواء كان التعليم أو النصح أو الاستشارة فهي الميدان الحقيقي لتحدى البقاء الإحترافي والمهني للجهاز الإرشادي في عالم يغمره العلم والتكنولوجيا والمعلومات والعالمية أو العولمة والمنافسة، بل يغمره التغيير المستمر، فالعمل الإرشادي نفسه تغيير تعليمي من أجل جودة حياة المزارع وأسرتهم ومجتمعهم المحلي (فريد وعبدالجواد: ٢٠٠٣، ص ٣).

وبالتالي كانت أهداف البحث كما يلي:

أهداف البحث:

لما كان هذا البحث يستهدف التعرف علي جودة الخدمة الإرشادية المقدمة لزارع التين بمحافظة مطروح وتمشياً مع مشكلة البحث، فقد تحددت أهداف البحث فيما يلي:-

١- التعرف علي رأي كل من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بمستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين.

٢- التعرف علي رأي كل من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بمستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين.

٣- التعرف علي رأي كل من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بمستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين.

حرارية فكل ١٠٠ جرام تين أخضر تعطي ٧٠ سعر حراري، وكل ١٠٠ جرام تين جاف تعطي ٢٧٠ سعر حراري، ولثمار التين فوائد صحية في الطب التقليدي مثل الوقاية من الإمساك وعلاج كسل الأمعاء وارتفاع ضغط الدم والحماية من سرطان البروستاتا، ويستخدم منقوع أوراقه لعلاج إضطراب الحيض وعلاج للسعال ويستخدم كغرغرة وغسول للفم لعلاج التهاب اللثة، ويستخدم الحليب الذي يخرج من عنق التين غير الناضج لإزالة الزوائد الجلدية (عثمان: ١٩٩٥، ص ٤).

وتشتهر محافظة مطروح بزراعة التين حيث تتوفر الظروف المناخية والبيئية المناسبة لنموه وإثماره وكذلك لقدرة أشجار التين علي تحمل التغيرات المناخية من ظروف الجفاف والملوحة ونقص العناصر الغذائية بالتربة وقلة مياه الري في تلك المناطق الصحراوية المطرية، وتحتل مصر الترتيب الثاني في إنتاج التين على مستوى العالم بنسبة ١٥% إلا أن صادراتنا من التين الطازج والمجفف تقل عن ١% فقط من صادرات العالم وهو وضع متدهور إذا ما قورن بباقي الدول على مستوى العالم، هذا وتحتل محافظة مطروح المرتبة الأولى علي مستوي الجمهورية في زراعات التين إذ تبلغ المساحة المنزرعة منه ٦٢١٦٤ فداناً خلال الموسم الزراعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ (مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار، محافظة مطروح: ٢٠٢٣).

وتتركز زراعة التين بمحافظة مطروح في كل من مركز مرسي مطروح حيث يزرع به ٢٩٠٤٩ فداناً بنسبة ٤٦,٧% ومركز الحمام حيث يزرع به ١٠٢٥٣ فدان بنسبة ١٦,٥% من جملة مساحة التين المنزرعة في محافظة مطروح، أما باقي المساحة المنزرعة منه فتتوزع كما يلي: ١٠٠٠٧ فدان بمركزي براني والسلوم بنسبة ١٦,١%، ٦٩٢٩ فدان بمركز الضبعة بنسبة ١١,٢%، و٣٤٤٧ فدان بمركز العلمين بنسبة ٥,٥%، و٢٤٥٠ فدان بمركز النجيلة بنسبة ٣,٩%، وأخيراً ٢٩ فدان بمركز سيوه بنسبة ٠,١% من جملة مساحة التين المنزرع بمحافظة مطروح خلال الموسم الزراعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ (مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار، محافظة مطروح: ٢٠٢١)، و(مديرية الزراعة بمطروح: ٢٠٢٣).

ويعد محصول التين ذو أهمية كبيرة من حيث المساحة المزروعة منه بمطروح والأهمية الغذائية له، فقد أولت الدولة اهتماماً كبيراً بهذا المحصول، إلا أنه قد لوحظ شيوع العديد من المفاهيم والممارسات الخاطئة بين زراع التين بهذه المنطقة مما ينعكس على انخفاض إنتاجية المحصول بالرغم من وجود أكثر من جهة تهتم بتقديم الخدمات الإرشادية الموجهة لزارع التين، حيث تعتبر الخدمات الإرشادية في مجال إنتاج محصول التين من أهم المجالات الإرشادية التي يحتاجها زراع التين بمحافظة مطروح، حيث يعاني معظمهم من مشكلة انخفاض

بحث شافعي (٢٠٢٢): بعنوان مرتقيات العمل الإرشادي في الحد من تدهور زراعات التين بمركز الحمام بمحافظة مطروح، والذي استهدف التعرف على بعض الخصائص الشخصية التي يتميز بها زراع التين المبحوثين في منطقة البحث، والتعرف على المشكلات المحورية وأسبابها التي أدت إلى تدهور زراعات التين، والتعرف على الخدمات الإرشادية التي يقدمها الإرشاد الزراعي لزراع التين للحد من تدهور زراعات التين بمنطقة البحث، والتعرف على المعوقات التي تواجههم عند الحصول على الخدمات الإرشادية في هذا المجال، عن وجود ثلاثة محاور للمشكلات هي: محور المشكلات الفنية والإنتاجية، ومحور المشكلات الاقتصادية والتسويقية، محور المشكلات الاجتماعية، تم إجمالها في ١١ مشكلة محورية وقد بلغت الأسباب المباشرة لتلك المشاكل المحورية ٣٢ سببًا، كما تبين أن ٣٢,٢% من المبحوثين أوضحوا أنه لا تتوفر خدمات إرشادية لمزارعي التين بينما أوضح ٥٠,٥% منهم توفر تلك الخدمات الإرشادية ولكن بصورة ضعيفة، وأوضح ١٧,٢% منهم توفر تلك الخدمات الإرشادية بصورة متوسطة. وذكر ٥٣,٠% منهم أن جودة الخدمات المتوفرة منخفضة، بينما أوضح ١٠,٢%، و٤,٦% من المبحوثين أن جودة الخدمات المتوفرة متوسطة ومرتفعة على الترتيب. وأشار ٣٢,٢% منهم إلى أنهم لم يستفيدوا من الخدمات الإرشادية المقدمة لهم، حيث أوضح ٤٣,٧%، و١٨,٤% منهم أن الاستفادة من الخدمات المتوفرة بصورة ضعيفة ومتوسطة على الترتيب، هذا وتم وضع تصور لمرتقيات العمل الإرشادي وتحديد ثلاث محاور لتنفيذ ذلك في ضوء نتائج البحث.

وأيضًا بحث شحاته (٢٠٢١): بعنوان جودة الخدمة الإرشادية لزراع عنب مطروح الأسود بمركز سيدي براني بمحافظة مطروح، والذي استهدف التعرف على رأي المبحوثين في جودة الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها لهم القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث، والتعرف على سلوكهم في مجال زراعة عنب مطروح الأسود، وتحديد العلاقة الإرتباطية بينهما، وأهم المعوقات التي تواجههم عند الحصول على الخدمة الإرشادية الزراعية في هذا المجال، ومقترحاتهم لتحسينها. وأجرى هذا البحث بمركز سيدي براني حيث تتركز به زراعة صنف عنب مطروح الأسود، وجمعت البيانات البحثية بواسطة إستمارة إستبيان سبق إعدادها وإختبارها ميدانيًا، وذلك بالمقابلة الشخصية لعينة عشوائية بسيطة من زراع عنب مطروح الأسود بلغ قوامها ٢٣٢ مبحوثًا تمثل نسبة ٤٠,١% منهم وفقًا لمعادلة كرجسي ومورجان وذلك خلال شهر أبريل ٢٠٢١، وقد أوضحت نتائج البحث مايلي: أن ٧٥,٩% من إجمالي المبحوثين يرون أن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة متوفرة بدرجة متوسطة، و٧٠,٢% يستفيدون منها بدرجة متوسطة، و٦٣,٨% منهم يرضون عنها بدرجة متوسطة، وذلك بمتوسط درجة

٤- تحديد مستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين من وجهة نظر كل من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي.
٥- تحديد الفروق المعنوية بين رأي كل من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين.

الفرض البحثي:

لما كان أهداف البحث من الأول إلى الرابع ذو طبيعة إستكشافية فلم يوضع لهم فروض بحثية، وأما هدف البحث الخامس، تم صياغة الفرض النظري التالي: ومنطوقه "يوجد فرق معنوي بين رأي المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث"، وتم وضع هذا الفرض في صورته الصفرية حتي يمكن إختباره كفرض إحصائي.

الإطار النظري للبحث:

يتضمن هذا الجزء منهجية البحث عرضاً لمفهوم الجودة، وبعض الدراسات السابقة التي أمكن الاطلاع عليها والمرتبطة بطبيعة البحث، وذلك على النحو التالي:-

الجودة هي مفهوم كفي يعبر عن مستوى نوعية الأعمال والنتائج بصرف النظر عن العدد والكمية، فعند تقدير جودة البرامج الإرشادية فإننا نهتم بنوعية هذه البرامج ونوعية عناصرها من أهداف وأنشطة تعليمية ونتائج، فالباحث عن الجودة لا يسأل عن عدد من تغير سلوكهم بقدر سؤاله عن عمق التغيرات السلوكية الحادثة، هل هي معرفية أم مهارية أم اتجاهية؟ (أبو السعود: ١٩٨٧، ص ص ٣٠٦، ٣٠٧).

وتذكر (ليلي الشناوي: ٢٠٠٩، ص ٣) أنه توجد عدة تعريفات للجودة بشكل عام ومنها: هي القدرة على تحقيق أهداف مرغوبة باستخدام وسائل صحيحة، وهي درجة توافق الخدمة المقدمة مع المعايير والمعايير المتعارف عليها، وهي تلبية حاجة المستفيد وتحقيق رضاه والوفاء بتوقعاته باستمرار، وهي تأدية العمل الصحيح على النحو الصحيح من المرحلة الأولى، وهي المطابقة للمتطلبات.

كما عرفنا (Maryam & Gialanina, 2016, p. 20) الجودة علي أنها مقياس لتلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم للخدمة المقدمة لديهم.

ويشير (فريد وعبد الجواد: ٢٠٠٣، ص ٣) إلي أن جودة الخدمة الإرشادية لها ثلاثة أبعاد هي أولاً: الجودة المادية ويقصد بها البيئة المحيطة بتقديم الخدمة، وثانياً: صورة المنظمة والانطباع الذهني عنها، وثالثاً: ناتج التفاعل بين العاملين بالمنظمة وبين المستفيدين.

هذا ويمكن إلقاء الضوء علي بعض الدراسات السابقة التي أمكن الاطلاع عليها والمرتبطة بطبيعة البحث، وذلك كما يلي:-

المشاركة الاجتماعية الرسمية، ودرجة المشاركة الاجتماعية غير الرسمية، والحالة القيادية، ودرجة الاتجاه نحو الإرشاد الزراعي، ودرجة الإنفتاح الجغرافي، ودرجة قيام الإرشاد الزراعي بالطرق الإرشادية، ودرجة تفضيل الزراع المبحوثين للطرق الإرشادية، ودرجة كفاءة العاملين وجودة التعليمات والإجراءات اللازمة للحصول على الخدمة الإرشادية، والحالة التعليمية، وعدد سنوات الخبرة في زراعة محصول القمح، وحجم الأسرة المعيشية وعدد أفراد الأسرة العاملين بالزراعة، كذلك تبين وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين درجة الإستفادة من الخدمة الإرشادية التي يقدمها الإرشاد الزراعي لزراع القمح وبين كل من المهنة، وعدد سنوات الخبرة في العمل الزراعي، وعدد سنوات الخبرة في زراعة محصول القمح، وحجم الأسرة المعيشية، وعدد أفراد الأسرة العاملين بالزراعة، ومساحة الحيازة الزراعية، وحجم حيازة الآلات الزراعية، وحجم حيازة الحيوانات المزرعية، ودرجة المشاركة الاجتماعية الرسمية، ودرجة المشاركة الاجتماعية غير الرسمية، والحالة القيادية، ودرجة الاتجاه نحو الإرشاد الزراعي، والإنفتاح الجغرافي، والإنفتاح الثقافي، ودرجة قيام الإرشاد الزراعي بالطرق الإرشادية، ودرجة تفضيل الزراع للطرق الإرشادية، ودرجة كفاءة العاملين وجودة التعليمات والإجراءات اللازمة للحصول على الخدمة الإرشادية، ودرجة جودة الخدمة الإرشادية، السن والحالة التعليمية، كما أوضحت النتائج أن ٧٥,٢% من إجمالي المبحوثين يرون وجود معوقات تعاملهم مع الإرشاد الزراعي بدرجة متوسطة.

وأخيراً بحث الغاوي، وآخرون: (٢٠١٠) بعنوان جودة الخدمة الإرشادية لزراع محصول الشعير بمحافظة مطروح، والذي إستهدف التعرف علي رأي زراع محصول الشعير في جودة الخدمة الإرشادية التي يقدمها لهم جهاز الإرشاد الزراعي بمنطقة البحث، وتحديد العلاقة بين بعض المتغيرات المستقلة المدروسة وبين هذه الدرجة، وكذلك التعرف علي مقترحات الزراع لتحسين تلك الجودة. وتمثلت أهم النتائج البحثية فيما يلي: أن جهاز الإرشاد الزراعي يقوم بدرجة متوسطة إلي عالية بتقديم الخدمات الإرشادية في مجال زراعة محصول الشعير وفقاً لما أقره ٦٧,٢٠% من المبحوثين. كما أن ٦٥,٨٧% و ٦٠,٥٣% من المبحوثين قد حدث تحسن بدرجة متوسطة وعالية في كل من معارفهم وممارساتهم علي الترتيب نتيجة قيام الجهاز الإرشادي بتقديم خدماته الإرشادية إليهم في المجال المدروس. فضلاً علي أن ٦٥,٣٣% من المبحوثين يرون أن جهاز الإرشاد الزراعي يقدم لهم تلك الخدمات الإرشادية بدرجة جودة متوسطة وعالية. كما إتضح وجود علاقة معنوية عكسية عند مستوي معنوية ٠,٠١ بين السن (ر=٠,٦٢٠) وبين درجة جودة الخدمة الإرشادية وكانت العلاقة معنوية طردية مع درجة التعليم (ر=٠,٢٩٧)، ودرجة القيادة القبيلية (ر=٠,٢٠٤)، ودرجة الإنتماء القبلي

جودة ٦٩,٨%. وأن ٧٠,٢% من إجمالي المبحوثين يقعون في فئة المعرفة المتوسطة للتوصيات الفنية التي ينقلها لهم القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مجال زراعة عنب مطروح الأسود بمنطقة البحث، و ٦٩,٠% منهم يقعون في فئة الإتجاه المحايد نحو زراعته، و ٦٦,٨% منهم يقعون في فئة التطبيق المتوسط لتلك التوصيات، وذلك بمتوسط درجة سلوك بنسبة ٦٨,٥%. ووجود علاقة ارتباطية معنوية بين درجة جودة الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وبين سلوك المبحوثين من حيث درجة المعرفة، ودرجة الإتجاه، ودرجة التطبيق في مجال زراعة عنب مطروح الأسود بمنطقة البحث.

وفي بحث (Sathish, H.S., Chandargi, D. M.& S.K. Meti, 2016) عن تصور المزارعين لجودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها المنظمات الإرشادية العامة، توصلت النتائج أن هناك حاجة لتحسين أبعاد جودة الخدمة كاضمان والاعتمادية والتعاطف والجوانب المادية الملموسة والاستجابة والتوقيت لتقديم الخدمات الإرشادية المقدمة من المنظمات الإرشادية العامة.

وكذلك بحث عبد المعطي، وآخرون: (٢٠١٥) بعنوان جودة الخدمة الإرشادية لزراع محصول القمح بمحافظة الوادي الجديد، والذي استهدف التعرف على بعض الخصائص العامة التي يتميز بها المبحوثين، والتعرف على الخدمة الإرشادية التي يقدمها الإرشاد لزراع القمح من حيث درجة توفرها، درجة جودتها ودرجة الإستفادة منها من وجهة نظر الزراع المبحوثين بالإضافة إلى تحديد العوامل المرتبطة بهم، والتعرف على المعوقات التي تواجه الزراع المبحوثين عند الحصول على الخدمة الإرشادية في مجال زراعة القمح وأهم مقترحاتهم للتغلب عليها، ومن أهم النتائج: أن ٩٢,٢% من إجمالي زراع القمح المبحوثين يرون أن الخدمة الإرشادية متوفرة بدرجة متوسطة، وأن ٩٤,٣% يرون أن جودة الخدمة الإرشادية موجودة بدرجة متوسطة و ٨٢,٣% درجة إستفادتهم من الخدمة الإرشادية متوسطة، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين درجة توفر الخدمة الإرشادية للمبحوثين وبين كل من حجم حيازة الآلات الزراعية، ودرجة المشاركة الاجتماعية غير الرسمية، ودرجة الإتجاه نحو الإرشاد الزراعي، ودرجة قيام الإرشاد بالطرق الإرشادية، ودرجة تفضيل الزراع للطرق الإرشادية، وكفاءة العاملين وجودة التعليمات والإجراءات اللازمة للحصول على الخدمة الإرشادية، وحجم حيازة الحيوانات المزرعية ودرجة المشاركة الاجتماعية الرسمية، كذلك تبين وجود علاقة ارتباطية معنوية موجبة بين درجة جودة الخدمة الإرشادية التي يقدمها الإرشاد الزراعي لزراع القمح وبين كل من السن، والمهنة، وعدد سنوات الخبرة في العمل الزراعي، ومساحة الحيازة الزراعية، وحجم حيازة الآلات الزراعية، وحجم حيازة الحيوانات المزرعية، ودرجة

ثلاثة أنشطة إرشادية، وأخيراً عمليات التصنيع وتشتمل على ثلاثة أنشطة إرشادية.

توفر الخدمة الإرشادية الزراعية: يقصد بها إستجابات المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي من حيث الأنشطة الإرشادية المدروسة. وتم قياس مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية وفقاً لآراء المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وذلك بقيم رقمية لاستجابات كل منهم على وجود عدد خمسة وثلاثون نشاط إرشادي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلى زراع التين بمنطقة البحث موزعين على ثمانية عمليات فنية لزراعته، وذلك من خلال مقياس مكون من أربع استجابات هي: (غير متوفر، ومتوفر بصورة منخفضة، ومتوفر بصورة متوسطة، ومتوفر بصورة مرتفعة) (درجة واحدة، ودرجتان، وثلاث درجات، وأربع درجات) على الترتيب، وتم حساب الدرجة المتوسطة لتوفر الخدمة الإرشادية الزراعية، وتم تقسيم العينات إلى ثلاث فئات هي: مستوى توفر منخفض (أقل من ٧٠ درجة)، ومستوى توفر متوسط (٧٠ إلى أقل من ١٠٥ درجة)، ومستوى توفر مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر).

الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية: يقصد بها إستجابات المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي من إنتفاع زراع التين بالأنشطة الإرشادية المدروسة. وقد تم قياس مستوى الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية وفقاً لآراء المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وذلك بقيم رقمية لاستجابات كل منهم لإستفادة زراع التين من عدد خمسة وثلاثين نشاط إرشادي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلى زراع التين بمنطقة البحث موزعين على ثمانية عمليات فنية لزراعته، وذلك من خلال مقياس مكون من أربع استجابات هي: (غير مستفيد، ومستفيد بصورة منخفضة، ومستفيد بصورة متوسطة، ومستفيد بصورة مرتفعة) وذلك وفقاً لتقديراتهم بالأوزان التالية: (درجة واحدة، ودرجتان، وثلاث درجات، وأربع درجات) على الترتيب، وتم الجمع الجبري لتلك الأوزان وقسمتها على عدد المبحوثين في كل مجموعة من عينتي البحث على حده للخروج بالدرجة المتوسطة للإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية، وتم حساب وزنها النسبي لنسبتها المئوية من الحد الأقصى للدرجة المتوسطة والبالغ قدره ٤ درجات، وتم بناء على ذلك ترتيب الأنشطة الخمسة والثلاثين المدروسة داخل كل عملية فنية من الثمانية عمليات الفنية المدروسة لزراعة التين، وأيضاً ترتيب الثمانية عمليات الفنية المدروسة لزراعته وفقاً للإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلى زراع التين بمنطقة البحث، ثم تم حساب فئة الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية للأنشطة الخمسة والثلاثين المدروسة داخل كل عملية فنية

($r=0,357$) و المساحة المزروعة بالشعير ($r=0,124$)، ومدة الخبرة في زراعة الشعير ($r=0,119$)، ودرجة عضوية المنظمات المحلية ($r=0,125$)، كما أن هناك علاقة معنوية عكسية عند مستوي معنوية ٠,٠٥ مع درجة العزلة المكانية ($r=-0,118$). وذكر المبحوثون خمسة مقترحات من وجهه نظرهم لتحسين جودة الخدمة الإرشادية التي يقدمها لهم جهاز الإرشاد الزراعي في مجال زراعة محصول الشعير بمنطقة البحث، ولذلك فإنه يستلزم البحث عن آليات وسبل تفعيل تلك المقترحات ميدانياً أملاً في زيادة فعالية العمل الإرشادي الزراعي للنهوض بزراعات الشعير بحفاظة مطروح.

هذا ولما كانت هذه البحوث التي تم التعرض إليها تتناول قياس لجودة الخدمات الإرشادية المقدمة للزراع خاصة بالمناطق الصحراوية في محافظتي مطروح والوادي الجديد، فقد أمكن الإستفادة من طريقتها البحثية في تصميم البحث الحالي مع مراعاة طبيعة المنطقة الجغرافية وطبيعة زراعات التين المستهدف تنميتها بمنطقة البحث مع التعرض لقياس جوده الخدمة الإرشادية من منظور كل من الزراع المستهدفين منها وكذلك القائمين على تقديمها إليهم وذلك من خلال وضع البحث الحالي آليه للتعرف على إستجابات كل من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي من وجهه نظرهم في درجة جوده تقديم الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين من حيث (توفرها، والإستفادة منها، والرضا عنها).

التعاريف الإجرائية والقياس الكمي للمتغيرات:

وتشتمل على ما يلي:

الخدمة الإرشادية الزراعية: يقصد بها مختلف الأنشطة الإرشادية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلى زراع التين بإتباع عدد من الطرق والوسائل التعليمية منها الاجتماعات والزيارات الحقلية والزيارات المكتبية والندوات والحقول الإرشادية والإيضاحات العملية، وذلك بغرض تغيير سلوك زراع التين بزيادة معارفهم وتعديل إتجاهاتهم وتنمية مهاراتهم نحو العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث، هذا وقد بلغ عدد تلك الأنشطة خمسة وثلاثون نشاط إرشادي، موزعين على ثمانية عمليات فنية لزراعة التين على النحو التالي: الظروف البيئية المناسبة لزراعة التين وتشتمل على ثلاثة أنشطة إرشادية، وطرق الإكثار بالعقل الساقية والتزقيد والتطعيم وتشتمل على أربعة أنشطة إرشادية، وكيفية إعداد الأرض للزراعة وزراعة الشتلات وتشتمل على خمسة أنشطة إرشادية، وعمليات خدمة مزارع التين من حيث حصاد مياه الأمطار والري التكميلي وتشتمل على ستة أنشطة إرشادية، وطرق مقاومة الأمراض والأفات وتشتمل على سبعة أنشطة إرشادية، وكيفية جمع المحصول وتشتمل على أربعة أنشطة إرشادية، وطرق التسويق من حيث وتشتمل على

عمليات الفنية المدروسة لزراعة التين، وأيضاً ترتيب الثمانية عمليات الفنية المدروسة لزراعته وفقاً للرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث، ثم تم حساب فئة الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية للأنشطة الخمسة والثلاثين المدروسة داخل كل عملية فنية من الثمانية عمليات الفنية المدروسة لزراعة التين، وأيضاً لتلك الثمانية عمليات الفنية المدروسة كلا علي حده وكذلك لإجمالي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث، وذلك لتلات فئات وهي: (مستوي رضا منخفض الزراعة من ١,٠ درجة إلي ٢,٠ درجة وبوزن نسبي للرضا من ٢٥,٠% إلي ٥٠,٠%)، ومستوي رضا متوسط الزراعة من ٢,١ درجة إلي ٣,٠ درجة وبوزن نسبي للرضا من ٥٠,١% إلي ٧٥,٠%)، ومستوي رضا مرتفع الزراعة من ٣,١ درجة إلي ٤,٠ درجة وبوزن نسبي للرضا من ٧٥,١% إلي ١٠٠,٠%)، هذا وقد تراوحت القيم النظرية لإجمالي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقاً لأراء كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ٣٥ درجة كحد أدني و ١٤٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقاً لمستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقاً لأراء كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ٣٥ درجة كحد أدني و ١٤٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقاً لمستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في كل مجموعة من عيني البحث علي حده إلي ثلاث فئات هي: مستوي رضا منخفض (أقل من ٧٠ درجة)، ومستوي رضا متوسط (٧٠ إلي أقل من ١٠٥ درجة)، ومستوي رضا مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر).

جودة الخدمة الإرشادية الزراعية: ويقصد بها إجمالي إستجابات المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي من حيث (توفرها لزراع التين، والاستفادة منها، والرضا عنها). وقد تم قياس جودة الخدمة الإرشادية الزراعية وفقاً لأراء المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وذلك بمجموع القيم الرقمية بعد معاييرها لإستجابات كل منهم لعدد خمسة وثلاثين نشاط إرشادي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث موزعين علي ثمانية عمليات فنية لزراعته، وذلك من حيث (توفرها لزراع التين، وإستفادة زراع التين منها، ورضا زراع التين عنها) بمنطقة البحث. هذا وقد تراوحت القيم النظرية لإجمالي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقاً لأراء كل من المبحوثين من زراع التين

من الثمانية عمليات الفنية المدروسة لزراعة التين، وأيضاً لتلك الثمانية عمليات الفنية المدروسة كلا علي حده وكذلك لإجمالي الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث، وذلك لتلات فئات وهي: (مستوي إستفادة منخفض وذلك بدرجة متوسطة للإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية من ١,٠ درجة إلي ٢,٠ درجة وبوزن نسبي للإستفادة من ٢٥,٠% إلي ٥٠,٠%)، ومستوي إستفادة متوسط وذلك بدرجة متوسطة للإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية من ٢,١ درجة إلي ٣,٠ درجة وبوزن نسبي للإستفادة من ٥٠,١% إلي ٧٥,٠%)، ومستوي إستفادة مرتفع وذلك بدرجة متوسطة للإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية من ٣,١ درجة إلي ٤,٠ درجة وبوزن نسبي للإستفادة من ٧٥,١% إلي ١٠٠,٠%)، هذا وقد تراوحت القيم النظرية لإجمالي الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقاً لأراء كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ٣٥ درجة كحد أدني و ١٤٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقاً لمستوي الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث في كل مجموعة من عيني البحث علي حده إلي ثلاث فئات هي: مستوي إستفادة منخفض (أقل من ٧٠ درجة)، ومستوي إستفادة متوسط (٧٠ إلي أقل من ١٠٥ درجة)، ومستوي إستفادة مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر).

الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية: يقصد به إجمالي إستجابات المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي من وجهه نظرهم من إستحسان زراع التين للأنشطة الإرشادية المدروسة. وقد تم قياس مستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية وفقاً لأراء المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وذلك بقيم رقمية لإستجابات كل منهم لرضا زراع التين عن عدد خمسة وثلاثين نشاط إرشادي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث موزعين علي ثمانية عمليات فنية لزراعته، وذلك من خلال مقياس مكون من أربع إستجابات هي: (غير راضي، وراضي بصورة منخفضة، وراضي بصورة متوسطة، وراضي بصورة مرتفعة) وذلك وفقاً لتقديراتهم بالأوزان التالية: (درجة واحدة، ودرجتان، وثلاث درجات، وأربع درجات) علي الترتيب، وتم الجمع الجبري لتلك الأوزان وقسمتها علي عدد المبحوثين في كل مجموعة من عيني البحث علي حده للخروج بالدرجة المتوسطة للرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية، وتم حساب وزنها النسبي لنسبتها المئوية من الحد الأقصى للدرجة المتوسطة والبالغ قدره ٤ درجات، وتم بناء علي ذلك ترتيب الأنشطة الخمسة والثلاثين المدروسة داخل كل عملية فنية من الثمانية

من عينتي البحث علي حده إلى ثلاث فئات هي: مستوى جودة منخفض (أقل من ٢١٠ درجة)، ومستوي جودة متوسط (٢١٠ إلى أقل من ٣١٥ درجة)، ومستوي جودة مرتفع (٣١٥ درجة فأكثر).

والمبوهين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ١٠٥ درجة كحد أدني و ٤٢٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبهوتين وفقاً لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث في كل مجموعة

الطريقة البحثية:

المجال الجغرافي:

أجرى هذا البحث بمحافظة مطروح، وتتبع المحافظة ثمان مراكز إدارية، أكبرها مساحة مركز سيوه الواقع جنوباً في العمق الصحراوي للمحافظة، وأما باقي المراكز فتقع جميعها في النطاق الساحلي للبحر الأبيض المتوسط، (مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار بمحافظة مطروح: ٢٠٢٣).

وتشتهر المحافظة بزراعة التين حيث تحتل المرتبة الأولى في المساحة المنزرعة منه علي مستوى جمهورية مصر العربية بمساحة تقدر بنحو ٦٢١٦٤ فداناً للموسم الزراعي

٢٠٢٢/٢٠٢٣ (مديرية الزراعة بمحافظة مطروح: ٢٠٢٣).

هذا ولتحديد منطقة البحث فقد تم إختيار أكبر مركزين من حيث المساحة المنزرعة بمحصول التين بالمحافظة وهما مركزي مرسى مطروح والحمام حيث بلغت المساحات المنزرعة بالتين فيهما علي الترتيب ٢٩٠٤٩، و ١٠٢٥٣ فداناً يمثلان نسبة ٤٦,٧%، و ١٦,٥% من إجمالي المساحة المنزرعة منه علي مستوى محافظة مطروح، كما توضحه البيانات الواردة بالجدول (١)

جدول ١: توزيع المساحات المنزرعة من التين البرشومي بمراكز محافظة مطروح لموسم ٢٠٢٣/٢٠٢٢.

الأهمية النسبية	الوزن النسبي بالنسبة للمساحة المنزرعة من التين البرشومي علي مستوى المحافظة	المساحات المنزرعة من التين البرشومي بالفدان علي مستوى المراكز الإدارية بمحافظة مطروح	المراكز الإدارية بمحافظة مطروح
٢	١٦,٥	١٠٢٥٣	الحمام
٥	٥,٥	٣٤٤٧	العلمين
٤	١١,٢	٦٩٢٩	الضبعة
١	٤٦,٧	٢٩٠٤٩	مرسى مطروح (عاصمة المحافظة)
٦	٣,٩	٢٤٥٠	النجيلة
٣	١٦,١	١٠٠٠٧	براني والسلوم*
٧	٠,١	٢٩	سيوه
-	١٠٠,٠	٦٢١٦٤	الإجمالي

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات مديرية الزراعة بمحافظة مطروح، و مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار بمحافظة مطروح، بيانات غير منشورة، ٢٠٢٣.

*تناولت البيانات الإحصائية الزراعية الصادرة من مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار ومديرية الزراعة بمطروح والمتعلقة بمركزي سيدي براني والسلوم بالدمج معاً بمركز سيدي براني علي إعتبار أن هناك إدارة زراعية واحدة بمركز سيدي براني تخدم أيضاً زمام مركز السلوم.

عينة البحث:

المجموعة الأولى: شاملة وعينة البحث من زراع التين بمنطقة البحث.

تم إختيار أكبر تجمعين زراعيين لزراعة التين بكل مركز من تلك المركزين وذلك علي النحو التالي: تجمعي رأس الحكمة والجروله بنطاق مركز مرسى مطروح حيث

بتلك التجمعات الزراعية، كما توضحه البيانات الواردة بالجدول (٢)

وقد أستخدمت معادلة كريجسي ومورجان (Krajcie & Morgan: 1970, p p 607-610) في تحديد عينة البحث بمعلومية شاملة مزارعي التين بمنطقة البحث وقد بلغ عددهم ٣٢٩ مبحوثاً بنسبة ١٤,٣٥% من إجمالي شاملة البحث من مزارعي التين، وتم سحب مفردات العينة بطريقة عشوائية منتظمة وتم توزيعهم بنفس نسب توأجدهم بالتجمعات الزراعية الأربعة لزراعات التين المختارة لإجراء الدراسة الميدانية منهم ١٦٦ مبحوثاً بتجمع رأس الحكمة، و٥٧ مبحوثاً بتجمع الجراولة، و٧٠ مبحوثاً بتجمع أبو شنيينة، و٣٦ مبحوثاً بتجمع الحمام، بنسب مئوية ٤,٥٠، ١٧,٤، ٢١,٢، و ١١,٠% من إجمالي المبحوثين من زراع التين بمنطقة البحث، كما توضحه البيانات الواردة بالجدول (٢).

تبلغ المساحة المنزرعة من التين بهما ١٢٣٩٥، و٤٦١٠ فدان علي الترتيب يمثلان نسبة ٤٢,٧%، و١٥,٩% من إجمالي المساحة المنزرعة منه علي مستوي مركز مرسي مطروح، وكذلك تجمعي أبو شنيينة والحمام بنطاق مركز الحمام حيث تبلغ المساحة المنزرعة من التين بهما ٥٧٧٢، و١٧٣٤ فداناً علي الترتيب يمثلان نسبة ٥٦,٣%، و١٦,٩% من إجمالي المساحة المنزرعة منه علي مستوي مركز الحمام، كما توضحه البيانات الواردة بالجدول (٢). هذا وقد بلغ عدد الزراعات بالتجمعات الزراعية الأربعة لزراعات التين المختارة لإجراء الدراسة الميدانية ٢٢٩٣ مزارعاً منهم ١١٥٧ مزارعاً بتجمع رأس الحكمة، و٣٩٨ مزارعاً بتجمع الجراولة، و٤٨٦ مزارعاً بتجمع أبو شنيينة، و٢٥٢ مزارعاً بتجمع الحمام، بنسب مئوية ٥٠,٤%، و١٧,٤%، و٢١,٢%، و١١,٠% من إجمالي زراع التين

جدول ٢: توزيع شاملة وعينة البحث الخاصة بزراع التين البرشومي

المركز الإداري	المساحات المنزرعة من التين البرشومي بالفدان	النسبة المئوية للمساحة المنزرعة من التين البرشومي علي مستوي المحافظة	التجمعات الزراعية لزراعات التين البرشومي المختارة للبحث	المساحة المنزرعة من التين البرشومي بالفدان علي مستوي كل تجمع زراعي	النسبة المئوية للمساحة المنزرعة من التين البرشومي علي مستوي المركز	عدد زراع التين البرشومي علي مستوي كل تجمع زراعي	النسبة المئوية لشاملة وعينة المبحوثين من زراع التين البرشومي	حجم العينة بنسبة شاملة زراع التين البرشومي علي مستوي كل تجمع زراعي
مرسي مطروح	٢٩٠٤٩	٤٦,٧	رأس الحكمة	١٢٣٩٥	٤٢,٧	١١٥٧	١٤,٣٥%	١٦٦
الحمام	١٠٢٥٣	١٦,٥	الجراولة	٤٦١٠	١٥,٩	٣٩٨	١٤,٣٥%	٥٧
			أبو شنيينة	٥٧٧٢	٥٦,٣	٤٨٦	١٤,٣٥%	٧٠
			الحمام	١٧٣٤	١٦,٩	٢٥٢	١٤,٣٥%	٣٦
			الإجمالي			٢٢٩٣	١٤,٣٥%	٣٢٩

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات مديرية الزراعة بمحافظة مطروح والإدارة الزراعية بكل من مركزي مرسي مطروح والحمام، بيانات غير منشورة، ٢٠٢٣.

المجموعة الثانية: شاملة وعينة البحث من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث.

تم حصر القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي ممن يعملون في مجال تقديم مختلف الأنشطة الإرشادية إلي زراع التين بالتجمعات الزراعية الأربعة لزراعات التين المختارة، حيث بلغ عددهم ١٢٣ مهندساً وفنياً من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في المجال المدروس، منهم ٧٨ مهندساً وفنياً بالديوان العام بمديرية الزراعة بمحافظة مطروح، و٢٥ مهندساً وفنياً بالإدارة الزراعية بمركز مرسي مطروح، و٢٠ مهندساً وفنياً بالإدارة الزراعية بمركز الحمام، بنسب مئوية ٦٣,٤%، و٢٠,٣%، و١٦,٣% من إجمالي القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي ممن يقدمون مختلف الأنشطة الإرشادية إلي زراع التين بمنطقة البحث، كما توضحه البيانات الواردة بالجدول (٣).

جدول ٣: توزيع شاملة البحث الخاصة بالقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي

المركز الإداري	الجهة الإدارية	عدد القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي ممن	النسبة المئوية لشاملة وعينة المبحوثين من	حجم العينة بنسبة
----------------	----------------	--	--	------------------

مجال البحث	مركز البحث	مركز البحث	مركز البحث
الديوان العام لمديرية الزراعة بمحافظة مطروح	٧٨	٦٣,٤	٥٩
مطروح	٢٥	٢٠,٣	١٩
الإدارة الزراعية	٢٠	١٦,٣	١٥
الإدارة الزراعية	١٢٣	١٠٠,٠	٩٣
الإجمالي			

المصدر: جمعت وحسبت من بيانات مديرية الزراعة بمحافظة مطروح والإدارة الزراعية بكل من مركزي مرسى مطروح والحمام، بيانات غير منشورة، ٢٠٢٣.

المجال الزمني:

تم تجميع بيانات هذا البحث خلال شهري يوليو وأغسطس ٢٠٢٣ من خلال إستيفاء بيانات إستمارتي إستبيان بالمقابلة الشخصية مع كل من المبحوثين من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي ممن يعملون في مجال تقديم مختلف الأنشطة الإرشادية إلي زراع التين.

أداة جمع البيانات:

إعتمد البحث في جمع البيانات الميدانية علي مصدرين لتحقيق أهدافه أولهما: المصادر الثانوية ممثلة في كل من مديرية الزراعة بمحافظة مطروح، ومركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار بها، والإدارة الزراعية بكل من مركزي مرسى مطروح والحمام، وكذلك بعض التقارير والنشرات الفنية الصادرة من مركز بحوث الصحراء بوزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي والمتعلقة بالتوصيات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث، و المصادر الأولية بإستخدام إستبارتي إستبيان بالمقابلة الشخصية مع كل من المبحوثين من زراع التين والقائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وذلك بعد القيام بإجراء الإختبار المبدئي (pre-test) للتأكد من صلاحية إستمارتي الإستبيان لجمع البيانات الميدانية من المبحوثين بمجموعتي البحث.

وتم الاستعانة بإستمارتي استبيان الأولى، تختص بمزاعي التين المبحوثين اما الاستمارة الثانية، تخص القائمين بالعمل الإرشادي.

أدوات التحليل الإحصائي:

تم إستخدام بعض الأساليب الإحصائية الوصفية كالنسب المئوية، وجداول التوزيع التكراري، والوزن النسبي، والدرجة المتوسطة، والدرجة المعيارية، وذلك لعرض ووصف البيانات البحثية، كما تم إستخدام مقياس معامل التباين النسبي (كا^٢) لتحديد الفروق المعنوية بين رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث، وذلك بواسطة الحاسب الآلي بإستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS.

النتائج البحثية ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء من البحث عرضًا لنتائج ومناقشتها، وذلك علي النحو التالي:

أولاً: التعرف علي رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

يمكن عرض النتائج علي النحو التالي:

١- رأي المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق بمستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين والأنشطة المتعلقة بها:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (٤) أن الوزن النسبي لتوفر الخدمة قد تراوح ما بين حد أدني قدره ٥٧,٥٠% وحد أعلي قدره ٩١,٢٥%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث ترتيبًا تنازليًا وذلك وفقًا رأي المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق بتوفر تلك الخدمات الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٩١,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨٦,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٨٥,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٨١,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والأفات بنسبة ٧٣,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦٤,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٦١,٧٥%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٥٧,٥٠%.

٢- رأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

أوضحت النتائج الواردة بذات الجدول فيما يتعلق برأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية

الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٩٥,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٩٠,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٨٨,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨٧,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات بنسبة ٨٦,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٧٤,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٧٣,٥٠%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٦٧,٧٥%.

لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث أن الوزن النسبي لتوفر هذه الخدمة الإرشادية الزراعية للزراع في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث قد تراوح ما بين حد أدنى قدره ٦٧,٧٥% وحد أعلى قدره ٩٥,٥٠%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث ترتيباً تنازلياً وذلك وفقاً رأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بتوفر تلك الخدمات الإرشادية الزراعية لزراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث علي النحو التالي:

جدول ٤: رأي كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

م	الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته	أراء المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق بتوفر الخدمة الإرشادية الزراعية لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته		أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بتوفر الخدمة الإرشادية الزراعية للزراع في مجال العمليات الفنية لزراعته	
		الدرجة المتوسطة	الوزن النسبي	الدرجة المتوسطة	الوزن النسبي
١	الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة	٣,٤٣	٨٥,٧٥	٣,٥٤	٨٨,٥٠
٢	الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار	٣,٢٥	٨١,٢٥	٣,٦٢	٩٠,٥٠
٣	الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة	٣,٦٥	٩١,٢٥	٣,٨٢	٩٥,٥٠
٤	الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين	٣,٤٧	٨٦,٧٥	٣,٤٩	٨٧,٢٥
٥	الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات	٢,٩٤	٧٣,٥٠	٣,٤٧	٨٦,٧٥
٦	الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول	٢,٥٧	٦٤,٢٥	٢,٩٤	٧٣,٥٠
٧	الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق	٢,٤٧	٦١,٧٥	٢,٩٩	٧٤,٧٥
٨	الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع	٢,٣٠	٥٧,٥٠	٢,٧١	٦٧,٧٥

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستبيان، ٢٠٢٣.

الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ٣٥ درجة كحد أدنى و ١٤٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقاً لمستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث في كل مجموعة من عينتي البحث علي حده إلى ثلاث فئات هي: مستوي توفر منخفض (أقل من ٧٠ درجة)، ومستوي توفر متوسط (٧٠ إلى أقل من ١٠٥ درجة)، ومستوي توفر مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر). وأظهرت النتائج بذات الجدول أن كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي علي الترتيب قد أفادوا أن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة

٣- توزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

بينت النتائج الواردة بالجدول (٥) فيما يتعلق بتوزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث أنه قد تراوحت القيم النظرية لإجمالي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقاً لأراء كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل

منهم علي التوالي، وذات مستوي توفر منخفض (أقل من ٧٠ درجة) بنسب ٤١,٠% و ١٨,٣% منهم علي التوالي.

البحث ذات مستوي توفر مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر) بنسب ٢٩,٨% و ٤٣,٠% منهم علي التوالي، وذات مستوي توفر متوسط (٧٠ - ١٠٥ درجة) بنسب ٢٩,٢% و ٣٨,٧%

جدول ٥: توزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقا لمستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بتوفر الخدمة الإرشادية الزراعية لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته	أراء المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق بتوفر الخدمة الإرشادية الزراعية لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته	مستوي توفر الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
مستوي توفر منخفض (أقل من ٧٠ درجة)	١٣٥	٤١,٠	١٧	١٨,٣	١٣٥	٤١,٠
مستوي توفر متوسط (٧٠ - ١٠٥ درجة)	٩٦	٢٩,٢	٣٦	٣٨,٧	٩٦	٢٩,٢
مستوي توفر مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر)	٩٨	٢٩,٨	٤٠	٤٣,٠	٩٨	٢٩,٨
الإجمالي	٣٢٩	١٠٠,٠	٩٣	١٠٠,٠	٣٢٩	١٠٠,٠

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستبيان، ٢٠٢٣.

١- رأي المبحوثين من زراع التين في مستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (٦) فيما يتعلق برأي المبحوثين من زراع التين في مستوي إستفادتهم من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث أن الوزن النسبي لإستفادتهم من هذه الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث قد تراوح ما بين حد أدني قدره ٥٠,٠٠% وحد أعلى قدره ٨٨,٥٠%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث ترتيباً تنازلياً وذلك وفقاً لرأي المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق بإستفادتهم من تلك الخدمات الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٨٨,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨١,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٧٤,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٧٣,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات بنسبة ٧١,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦٣,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٥٧,٥٠%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٥٠,٠٠%.

٢- رأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

وتشير تلك النتائج إلي الإرتفاع النسبي لرأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي توفر الخدمة الإرشادية الزراعية لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث عن مثيلها من المبحوثين من زراعته بمنطقة البحث، ويفسر ذلك في ضوء أن القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي هم المسؤولون عن توفر هذه الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين للمبحوثين من زراعته بمنطقة البحث فهم يرون أنهم قد وفروها بهذا القدر الكافي من وجهه نظرهم أما المبحوثين من زراع التين أنفسهم وهم المستفيدون الحقيقيون من الجهد الإرشادي فربما يرغبون أكثر في زيادة توفر تلك الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة إليهم من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث، وعلى أيه حال فهي نتيجة منطقية من وجهه نظر كل منهم وينبغي على القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث في هذا المجال الاهتمام بالنتائج الواردة في رأي المبحوثين من زراع التين فهم المستهدفين من توفر تلك الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال زراعته حتى يمكنهم تعظيم عوائدهم من زراعته بمنطقة البحث.

ثانياً: التعرف علي رأي كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

يمكن عرض النتائج البحثية الخاصة بالتعرف علي رأي كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي إستفادتهم من الخدمة الإرشادية الزراعية المدروسة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث، كما يلي:

الخدمات الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٩٢,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٨٨,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٨٦,٠٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨٥,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والأفات بنسبة ٧٢,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٦٥,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦٤,٢٥%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٦٣,٥٠%.

جدول ٦: رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

م	الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته	أراء المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق باستفادتهم من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته	أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق باستفادة زراع التين من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته	الدرجة المتوسطة	الوزن النسبي	الترتيب	الدرجة المتوسطة	الوزن النسبي	الترتيب
١	الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة	٤	٣	٢,٩٤	٧٣,٥٠	٤	٣,٤٤	٨٦,٠٠	٣
٢	الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار	٣	٣	٢,٩٩	٧٤,٧٥	٣	٣,٥٤	٨٨,٥٠	٢
٣	الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة	١	١	٣,٥٤	٨٨,٥٠	١	٣,٧١	٩٢,٧٥	١
٤	الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين	٢	٢	٣,٢٥	٨١,٢٥	٢	٣,٤٣	٨٥,٧٥	٤
٥	الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والأفات	٥	٥	٢,٨٥	٧١,٢٥	٥	٢,٩١	٧٢,٧٥	٥
٦	الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول	٦	٦	٢,٥٤	٦٣,٥٠	٦	٢,٥٧	٦٤,٢٥	٧
٧	الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق	٧	٧	٢,٣٠	٥٧,٥٠	٧	٢,٦٣	٦٥,٧٥	٦
٨	الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع	٨	٨	٢,٠٠	٥٠,٠٠	٨	٢,٥٤	٦٣,٥٠	٨

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستبيان، ٢٠٢٣.

٣- توزيع كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

يبين النتائج الواردة بالجدول (٧) فيما يتعلق بتوزيع كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث أنه قد تراوحت القيم النظرية لإجمالي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقاً لآراء كل من المبحوثين من زراع

التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلاً علي حده ما بين ٣٥ درجة كحد أدني و ١٤٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقاً لمستوي الاستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث في كل مجموعة من عينتي البحث علي حده إلى ثلاث فئات هي: مستوي إستفادة منخفض (أقل من ٧٠ درجة)، ومستوي إستفادة متوسط (٧٠ إلي أقل من ١٠٥ درجة)، ومستوي إستفادة مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر).

وأظهرت النتائج بذات الجدول أن كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي علي الترتيب قد أفادوا أن الخدمة الإرشادية

بنسب ٣١,٠% و ٢٩,٠% منهم علي التوالي، وذات مستوي إستفادة منخفض (أقل من ٧٠ درجة) بنسب ٤٦,٨% و ٣١,٢% منهم علي التوالي.

الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث ذات مستوي إستفادة مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر) بنسب ٢٢,٢% و ٣٩,٨% منهم علي التوالي، وذات مستوي إستفادة متوسط (٧٠ - ١٠٥ درجة)

جدول ٧: توزيع كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقا لمستوي الإستفادة من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بإستفادة زراع التين من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته		أراء المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق إستفادتهم من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية		مستوي الإستفادة من الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته	
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
٣١,٢	٢٩	٤٦,٨	١٥٤	مستوي إستفادة منخفض (أقل من ٧٠ درجة)	١٠٢
٢٩,٠	٢٧	٣١,٠	٧٣	مستوي إستفادة متوسط (٧٠ - ١٠٥ درجة)	٣٢٩
٣٩,٨	٣٧	٢٢,٢		مستوي إستفادة مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر)	
١٠٠,٠	٩٣	١٠٠,٠		الإجمالي	

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستهتيا، ٢٠٢٣.

عن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث، كما يلي:

١- رأي المبحوثين من زراع التين في مستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (٨) فيما يتعلق برأي المبحوثين من زراع التين في مستوي رضاهم عن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث أن الوزن النسبي لرضاهم عن هذه الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث قد تراوح ما بين حد أدني قدره ٣٤,٢٥% وحد أعلي قدره ٨٥,٧٥%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث ترتيباً تنازلياً وذلك وفقاً رأي المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق برضاهم عن تلك الخدمات الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٨٥,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٧٣,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٧٠,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٦٧,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات بنسبة ٦٥,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦١,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٥٥,٧٥%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٣٤,٢٥%.

وتشير تلك النتائج إلي الإرتفاع النسبي لرأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي إستفادة زراع التين من الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته عن مثيلها من المبحوثين من زراعته بمنطقة البحث، ويفسر ذلك في ضوء أن القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي هم المسؤولون عن توفر هذه الخدمة الإرشادية الزراعية للزراع في مجال العمليات الفنية لزراعة التين للمبحوثين من زراعته بمنطقة البحث فهم يرون أنهم قد وفروها بهذا القدر الكافي الذي يستفيد منه الزراع من وجهه نظرهم أما المبحوثين من زراع التين أنفسهم وهم المستفيدون الحقيقيون من الجهد الإرشادي فربما يرغبون أكثر في زيادة إستفادتهم من تلك الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة إليهم من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث، وعلى آيه حال فهي نتيجة منطقية من وجهه نظر كل منهم وينبغي على القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث في هذا المجال الاهتمام بالنتائج الواردة في رأي المبحوثين من زراع التين فهم المستفيدين من تلك الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال زراعته حتى يمكنهم تعظيم عوائدهم من زراعته.

ثالثاً: التعرف علي رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

يمكن عرض النتائج البحثية الخاصة بالتعرف علي رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوي رضا زراع التين

تنازلياً وذلك وفقاً رأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق برضا زراع التين عن تلك الخدمات الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٩٠,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٨٢,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٨١,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨٠,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات بنسبة ٧١,٠٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦٣,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٥٧,٥٠%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٥٠,٠٠%.

٢- رأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

أوضحت النتائج الواردة بذات الجدول فيما يتعلق برأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى رضا زراع التين عن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث أن الوزن النسبي لرضا زراع التين عن هذه الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث قد تراوح ما بين حد أدنى قدره ٥٠,٠٠% وحد أعلى قدره ٩٠,٥٠%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته بمنطقة البحث ترتيباً

جدول ٨: رأي كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق برضا زراع التين عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته		أراء المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق برضاهم عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته		الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته	
الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المتوسطة	الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المتوسطة
٢	٨٢,٢٥	٣,٢٩	٤	٦٧,٧٥	٢,٧١
٣	٨١,٢٥	٣,٢٥	٣	٧٠,٢٥	٢,٨١
١	٩٠,٥٠	٣,٦٢	١	٨٥,٧٥	٣,٤٣
٤	٨٠,٧٥	٣,٢٣	٢	٧٣,٥٠	٢,٩٤
٥	٧١,٠٠	٢,٨٤	٥	٦٥,٧٥	٢,٦٣
٦	٦٣,٥٠	٢,٥٤	٦	٦١,٧٥	٢,٤٧
٧	٥٧,٥٠	٢,٣٠	٧	٥٥,٧٥	٢,٢٣
٨	٥٠,٠٠	٢,٠٠	٨	٣٤,٢٥	١,٣٧

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمائتي الإستمائين، ٢٠٢٣.

بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي رضا زراع التين عن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث أنه تراوحت القيم النظرية لإجمالي رضا زراع التين عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إليهم بمنطقة البحث وفقاً لأراء كل من المبحوثين من

٣- توزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

بينت النتائج الواردة بجدول (٩) ما يتعلق بتوزيع كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين

وأظهرت النتائج بذات الجدول أن كل من المبحوثين من زراعي التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي علي الترتيب قد أفادوا أن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراعي التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث ذات مستوي رضا مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر) بنسب ٢٥,٦% و ٣٧,٦% منهم علي التوالي، وذات مستوي رضا متوسط (٧٠ - ١٠٥ درجة) بنسب ٣٣,١% و ٢٦,٩% منهم علي التوالي، وذات مستوي رضا منخفض (أقل من ٧٠ درجة) بنسب ٤١,٣% و ٣٥,٥% منهم علي التوالي.

زراعي التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ٣٥ درجة كحد أدني و ١٤٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقا لمستوي رضا زراعي التين عن الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي لهم بمنطقة البحث في كل مجموعة من عيني البحث علي حده إلى ثلاث فئات هي: مستوي رضا منخفض (أقل من ٧٠ درجة)، ومستوي رضا متوسط (٧٠ إلى أقل من ١٠٥ درجة)، ومستوي رضا مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر).

جدول ٩: توزيع كل من المبحوثين من زراعي التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقا لمستوي الرضا عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق برضا زراعي التين عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته		أراء المبحوثين من زراعي التين فيما يتعلق برضاهم عن الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعته		مستوي الرضا عن الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراعي التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته	
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
٣٥,٥	٣٣	٤١,٣	١٣٦	مستوي رضا منخفض (أقل من ٧٠ درجة)	١٠٩
٢٦,٩	٢٥	٣٣,١	١٠٩	مستوي رضا متوسط (٧٠ - ١٠٥ درجة)	٨٤
٣٧,٦	٣٥	٢٥,٦	٨٤	مستوي رضا مرتفع (١٠٥ درجة فأكثر)	٣٢٩
١٠٠,٠	٩٣	١٠٠,٠	٣٢٩	الإجمالي	

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستبيان، ٢٠٢٣.

من المبحوثين من زراعي التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث.

استخلاص نتائج رأي كلا من زراعي التين والقائمين بالعمل الإرشادي في مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية، والاستفادة منها، والرضا عنها اتضح أن: كلاً منهم اتفق على أن مستوى توفر الخدمة الإرشادية الزراعية، والاستفادة منها، والرضا عنها في مجال العمليات الفنية لزراعة التين هي كيفية إعداد الأرض للزراعة، والأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع، وظهور اختلافات في باقي الأراء فيما بينهم لتوفير الخدمة، والاستفادة منها، والرضا عنها وهذا يوضح أهمية العمل على تحسين مستوى الخدمة الإرشادية والاستفادة منها المقدمة لزراعي التين حتى يرتفع آراء المبحوثين وتتفق مع آراء القائمين بالعمل الإرشادي في الخدمات التي يقدمها الإرشاد الزراعي لهم، عن طريق التعرف على أوجه القصور والضعف في اختلافات الآراء اثناء تقديم الخدمات الإرشادية، لوصول زراعي التين إلى مستوى مرتفع من الرضا عن الخدمات الإرشادية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي.

يمكن عرض النتائج البحثية الخاصة بالتعرف علي رأي كل من المبحوثين من زراعي التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة

وتشير تلك النتائج إلي الإرتفاع النسبي لرأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى رضا زراعي التين عن الخدمة الإرشادية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزراعته عن مثيلها من المبحوثين من زراعي منطقة البحث، ويفسر ذلك في ضوء أن القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي هم المسؤولون عن توفر هذه الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين للمبحوثين من زراعي منطقة البحث فهم يرون أنهم قد وفروها بهذا القدر الكافي الذي يرضي زراعي التين من وجهه نظرهم أما المبحوثين من زراعي التين أنفسهم وهم المستفيدون الحقيقيون من الجهد الإرشادي فربما يرغبون أكثر في زيادة فرص رضاهم عن تلك الخدمة الإرشادية المقدمة إليهم من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث، وعلى آيه حال فهي نتيجة منطقية من وجهه نظر كل منهم وينبغي على القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث في هذا المجال الاهتمام بالنتائج الواردة في رأي المبحوثين من زراعي التين فهم المستهدفين من تلك الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال زراعته حتى يمكنهم تعظيم عوائدهم من زراعته بمنطقة البحث.

رابعاً: تحديد مستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين من وجهة نظر كل

أوضحت النتائج الواردة بذات الجدول فيما يتعلق برأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث أن الوزن النسبي لجودة هذه الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث قد تراوح ما بين حد أدنى قدره ٦٠,٥٠% وحد أعلى قدره ٩٣,٠٠%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزارعته بمنطقة البحث ترتيباً تنازلياً وذلك وفقاً برأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بجودة تلك الخدمات الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية المدروسة لزارعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٩٣,٠٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٨٦,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٨٥,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨٤,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات بنسبة ٧٦,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦٧,٠٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٦٦,٠٠%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٦٠,٥٠%.

هذا ومن خلال النتائج السابقة أمكن ترتيب العمليات الفنية الثمانية المدروسة لزراعة التين بمنطقة البحث وذلك وفقاً لرأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لمزارعي التين بمنطقة البحث وللبنود الخمسة والثلاثين المتضمنة لهم حيث جاء في مقدمتها الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بينما احتلت الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع المرتبة الأخيرة

الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزارعته بمنطقة البحث، كما يلي:

١- رأي المبحوثين من زراع التين في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (١٠) فيما يتعلق برأي المبحوثين من زراع التين في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث أن الوزن النسبي لجودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث قد تراوح ما بين حد أدنى قدره ٤٧,٢٥% وحد أعلى قدره ٨٨,٥٠%، وقد أمكن ترتيب الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزارعته بمنطقة البحث ترتيباً تنازلياً وذلك وفقاً برأي المبحوثين من زراع التين فيما يتعلق بجودة تلك الخدمات الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية المدروسة لزارعته بمنطقة البحث علي النحو التالي: الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة بنسبة ٨٨,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين بنسبة ٨٠,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة بنسبة ٧٥,٧٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار بنسبة ٧٥,٥٠%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والآفات بنسبة ٧٠,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول بنسبة ٦٣,٢٥%، ثم الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق بنسبة ٥٨,٢٥%، وأخيراً الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع بنسبة ٤٧,٢٥%.

٢- رأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث.

جدول ١٠: رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمتوسط الدرجات المتوسطة لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة

أراء المبحوثين من القائمين	أراء المبحوثين من زراع التين	الأنشطة التي يقدمها القائمين بالعمل
بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بجودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزارعته	فيما يتعلق بجودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لهم في مجال العمليات الفنية لزارعته	الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزارعته

الترتيب	الوزن النسبي	متوسط الدرجات المتوسطة	الترتيب	الوزن النسبي	متوسط الدرجات المتوسطة	
٣	٨٥,٥٠	٣,٤٢	٣	٧٥,٧٥	٣,٠٣	١ الأنشطة المتعلقة بالظروف البيئية المناسبة للزراعة
٢	٨٦,٧٥	٣,٤٧	٤	٧٥,٥٠	٣,٠٢	٢ الأنشطة المتعلقة بطرق الإكثار
١	٩٣,٠٠	٣,٧٢	١	٨٨,٥٠	٣,٥٤	٣ الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة
٤	٨٤,٥٠	٣,٣٨	٢	٨٠,٥٠	٣,٢٢	٤ الأنشطة المتعلقة بعمليات خدمة مزارع التين
٥	٧٦,٧٥	٣,٠٧	٥	٧٠,٢٥	٢,٨١	٥ الأنشطة المتعلقة بطرق مقاومة الأمراض والأفات
٦	٦٧,٠٠	٢,٦٨	٦	٦٣,٢٥	٢,٥٣	٦ الأنشطة المتعلقة بكيفية جمع المحصول
٧	٦٦,٠٠	٢,٦٤	٧	٥٨,٢٥	٢,٣٣	٧ الأنشطة المتعلقة بطرق التسويق
٨	٦٠,٥٠	٢,٤١	٨	٤٧,٢٥	١,٨٩	٨ الأنشطة المتعلقة بعمليات التصنيع

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستبيان، ٢٠٢٣.

القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث في كل مجموعة من عينتي البحث علي حده إلى ثلاث فئات هي: مستوى جودة منخفض (أقل من ٢١٠ درجة)، ومستوي جودة متوسط (٢١٠ إلى أقل من ٣١٥ درجة)، ومستوي جودة مرتفع (٣١٥ درجة فأكثر). وأظهرت النتائج بذات الجدول أن كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي علي الترتيب قد أفادوا أن الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث -بعد معايرة إستجاباتهم- ذات مستوى جودة مرتفع (٣١٥ درجة فأكثر) بنسب ٢٥,٨% و ٣٩,٨% منهم علي التوالي، وذات مستوى جودة متوسط (٢١٠ - ٣١٥ درجة) بنسب ٣٠,٧% و ٣١,٢% منهم علي التوالي، وذات مستوى جودة منخفض (أقل من ٢١٠ درجة) بنسب ٤٣,٥% و ٢٩,٠% منهم علي التوالي.

٣- توزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقا لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

بينت النتائج الواردة بجدول (١١) فيما يتعلق بتوزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقا لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث أنه قد تراوحت القيم النظرية لإجمالي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين بمنطقة البحث وفقا لأراء كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي كلا علي حده ما بين ١٠٥ درجة كحد أدني و ٤٢٠ درجة كحد أقصى، وتم تقسيم المبحوثين وفقا لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية التي يقدمها

جدول ١١: توزيع كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقا لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

أراء المبحوثين من زراع التين	أراء المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بجودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته	مستوي جودة الخدمة الإرشادية التي يقدمها القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي إلي زراع التين في مجال العمليات الفنية المدروسة لزراعته
العدد	النسبة المئوية	العدد
النسبة المئوية	العدد	

٢٩,٠	٢٧	٤٣,٥	١٤٣	مستوي جودة منخفض (أقل من ٢١٠ درجة)
٣١,٢	٢٩	٣٠,٧	١٠١	مستوي جودة متوسط (٢١٠ - ٣١٥ درجة)
٣٩,٨	٣٧	٢٥,٨	٨٥	مستوي جودة مرتفع (٣١٥ درجة فأكثر)
١٠٠,٠	٩٣	١٠٠,٠	٣٢٩	الإجمالي

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستبيان، ٢٠٢٣.

بمنطقة البحث، تم إختبار الفرض الإحصائي لهذا البحث ومنطوقه " لا يوجد فرق معنوي بين رأى المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين بمنطقة البحث"، وقد تم إستخدام معامل التطابق النسبي لإختبار تلك الفروق.

وقد تبين من النتائج بجدول (١٢) وجود فروق معنوية بين رأى المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث وذلك طبقاً لقيمة كاً المحسوبة والتي بلغت ٨,٦٥ وهي أكبر من نظيرتها الجدولية والتي بلغت ٥,٩٩ وذلك عند درجات حرية ٢ ومستوي معنوي ٠,٠٥، وكان هذا الفرق لصالح المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي الذين يقومون بتقديم مختلف الأنشطة الإرشادية إلي زراع التين بإتباع عدد من الطرق والوسائل التعليمية منها الإجتماعات والزيارات الحقلية والزيارات المكتبية والندوات والحقول الإرشادية والإيضاحات العملية، وذلك بغرض تغيير سلوك زراع التين بزيادة معارفهم وتعديل إتجاهاتهم وتنمية مهاراتهم نحو العمليات الفنية لزراعته بمنطقة البحث، وهي نتيجة منطقية فهم المسؤولون عن تقديم الأنشطة المتعلقة بالعمليات الفنية لزراعة التين إلي زراع بمنطقة البحث أما المبحوثين من الزراع وهم المستفيدون الحقيقيون من الجهد الإرشادي فربما يرغبون أكثر في زيادة تلك الأنشطة الإرشادية المقدمة لهم في هذا مجال زراعة التين بمنطقة البحث.

وبناء علي هذه النتائج يمكن رفض الفرض الإحصائي لهذا البحث وقبول الفرض النظري.

وتشير تلك النتائج إلي الإرتفاع النسبي لرأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعته عن مثيلها من المبحوثين من زراعه بمنطقة البحث:

ويفسر ذلك في ضوء أن القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي هم المسؤولون عن توفر هذه الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين للمبحوثين من زراعه بمنطقة البحث فهم يرون أنهم قد وفروها بهذا القدر الكافي لزراع التين من وجهه نظرهم أما المبحوثين من زراع التين أنفسهم وهم المستفيدون الحقيقيون من الجهد الإرشادي فربما يرغبون أكثر في زيادة توفر تلك الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة إليهم من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث بمستوي جودة أعلى، وعلى آيه حال فهي نتيجة منطقية من وجهه نظر كل منهم وينبغي على القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث في هذا المجال الاهتمام بالنتائج الواردة في رأى المبحوثين من زراع التين فهم المستهدفين من توفر تلك الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال زراعته حتى يمكنهم تعظيم عوائدهم من زراعته بمنطقة البحث.

خامساً: تحديد الفروق المعنوية بين رأي كل من المبحوثين من زراع التين و القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين:

لتحديد الفروق المعنوية بين رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي في مستوى جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

جدول ١٢: التطابق النسبي بين رأي كل من المبحوثين من زراع التين والمبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي وفقاً لمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال العمليات الفنية لزراعة التين

المجموع	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	مستوي جودة الخدمة الإرشادية المبحوثين فنتي البحث
٣٢٩	٨٥ (٩٥,١)	١٠١ (١٠١,٣)	١٤٣ (١٣٢,٥)	المبحوثين من زراع التين بمنطقة البحث
٩٣	٣٧ (٢٦,٩)	٢٩ (٢٨,٧)	٢٧ (٣٧,٥)	المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي

٤٢٢

١٢٢

١٣٠

١٧٠

المجموع

المصدر: جمعت وحسبت من واقع التحليل الإحصائي لبيانات إستمارتي الإستهتبان، ٢٠٢٣. درجات الحرية= ٢ قيمة كآ المحسوبة = ٨,٦٥ قيمة كآ الجدولية عند مستوي معنوية ٠,٠٥ و ٠,٠١ = ٥,٩٩ و ٩,٢١ علي الترتيب.

التوصيات:

المتعلقة بعمليات التصنيع المرتبة الأخيرة، مما يستلزم من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بذل المزيد من الجهد بتقديم مختلف الأنشطة الإرشادية إلي زراع التين فيما يتعلق بعمليات التسويق والتصنيع إتباع عدد من الطرق والوسائل التعليمية منها الاجتماعات والزيارات الحقلية والزيارات المكتبية والندوات والحقول الإرشادية والإيضاحات العملية، وذلك بغرض تغيير سلوك زراع التين بزيادة معارفهم وتعديل إتجاهاتهم وتنمية مهاراتهم نحو تلك العمليات الفنية التي يقدمون خدماتهم بها للزراع بدرجة جودة أقل عن مثيلاتها من الأنشطة المقدمة منهم لزراع التين بمنطقة البحث.

في ضوء ما توصل إليه هذا البحث من نتائج يمكن الخروج بعدد من وذلك علي النحو التالي:

- ١- أشارت النتائج إلي الإرتفاع النسبي لرأي المبحوثين من القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي فيما يتعلق بمستوي جودة الخدمة الإرشادية الزراعية المقدمة لزراع التين عن مثيلها من الزراعة، وينبغي علي القائمين بالعمل الإرشادي الزراعي بمنطقة البحث في هذا المجال الاهتمام بالنتائج الواردة في رأي المبحوثين من زراع التين فهم المستهدفين من توفر تلك الخدمة الإرشادية الزراعية في مجال زراعته حتى يمكنهم تعظيم عوائدهم من زراعته بمنطقة البحث.
- ٢- أوضحت النتائج أن الأنشطة المتعلقة بكيفية إعداد الأرض للزراعة جاءت في المقدمة بينما احتلت الأنشطة

المراجع

- ١- أبو السعود، خيرى حسن (١٩٨٧): التنظيم والتخطيط والتقييم، الجمهورية العربية اليمنية.
- ٢- الإدارة الزراعية، مركز الحمام (٢٠٢٣): إدارة الإرشاد الزراعي، وإدارة الإحصاء، وسجلات شئون العاملين، بيانات غير منشورة، محافظة مطروح.
- ٣- الإدارة الزراعية، مركز مرسى مطروح (٢٠٢٣): إدارة الإرشاد الزراعي، وإدارة الإحصاء، وسجلات شئون العاملين، بيانات غير منشورة، محافظة مطروح.
- ٤- الشناوي، ليلي حماد (٢٠٠٩): جودة البحوث في الإرشاد الزراعي رؤية مستقبلية، المؤتمر التاسع للجمعية العلمية للإرشاد الزراعي.
- ٥- العصار، تيسير ممتاز (٢٠١٩): دور المطابيح الإرشادية التغذوية في تحقيق الأمن الغذائي في مصر، مؤتمر الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي السادس عشر، الإرشاد الزراعي ومستقبل الأمن الغذائي، التحديات والاختيارات من أجل الاستدامة، مركز البحوث الزراعية.
- ٦- الغاوي، محمد أمين صدقي ومحمد سيد محمد، وعمرو السيد درويش (٢٠١٠): جودة الخدمة الإرشادية لزراع محصول الشعير بمحافظة مطروح، مجلة حوليات العلوم الزراعية بمشهر، المجلد الثامن والأربعون، العدد الأول.
- ٧- حسن، فوزية أبوزيد صابر (٢٠١٧): دراسة اقتصادية لإنتاج التين بمحافظة مطروح دراسة حالة بمنطقة الحمام، المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي، المجلد السابع والعشرون، العدد الثاني.
- ٨- رشاد، سعيد عباس محمد (١٩٨٦): كفاءة الجهاز الإرشادي في تنمية وتطوير إنتاجية بعض المحاصيل بمحافظة القليوبية، رسالة ماجستير، كلية الزراعة بمشهر، جامعة الزقازيق - فرع بنها.
- ٩- سليم، فؤاد كمال (١٩٩٥): تجربة عملية في التدريب التحويلي للمرشدين الزراعيين في مجال تخطيط البرامج الإرشادية، مجلد مؤتمر مستقبل العمل الإرشادي في ظل نظام السوق الحر وموقع التعاونيات فيه، الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي، المركز المصري الدولي للزراعة، الدقي.
- ١٠- شافعي، حسن محمود حسن (٢٠٢٢): مرتقبات العمل الإرشادي في الحد من تدهور زراعات التين بمركز الحمام بمحافظة مطروح، مجلة الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي المجلد السادس والعشرين، العدد الثاني.
- ١١- شحاته، أحمد عبد الله البرعي (٢٠٢١): جودة الخدمة الإرشادية لزراع عنب مطروح الأسود بمركز سيدي براني بمحافظة مطروح، المجلة العربية للعلوم الزراعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ومركز البحوث الزراعية، المجلد الرابع، العدد الحادي عشر.
- ١٢- عبد الحميد، عبد الهادي عبد الحميد (٢٠٢٠): تحسين إنتاجية التين بالساحل الشمالي الغربي، نشرة

وموقع التعاونيات الزراعية، الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي، ومؤسسة فريدريش ناومان الألمانية، القاهرة. ١٧- قشطه، عبد الحليم عباس (١٩٩٦): نحو رؤية لتعزيز الخدمة الإرشادية الزراعية في مصر، مجلد مؤتمر إستراتيجية العمل الإرشادي التعاوني في ظل سياسة التحرر الاقتصادي، الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي، المركز المصري الدولي للزراعة، الدقي. ١٨- كمال، حنان عبد الحليم (٢٠٠٢): جودة الخدمة الإرشادية المقدمة للمرأة الريفية ومدى الحاجة إلى التغيير في منظمة الإرشاد الزراعي، مجلد المؤتمر السادس للإرشاد الزراعي وتنمية المرأة الريفية، الجمعية العلمية للإرشاد الزراعي، المركز المصري الدولي للزراعة، الدقي. ١٩- مديرية الزراعة بمطروح (٢٠٢٣): إدارة الإحصاء، وإدارة الشؤون الزراعية، بيانات غير منشورة، محافظة مطروح. ٢٠- مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار (٢٠٢٣): وصف محافظة مطروح، تقرير غير منشور، محافظة مطروح.

Management Review, Vol. 5, No. 7, 2016.

23- Sathish, H.S.& Chandargi, D. M.& SK Meti, "Farmers Perception of Extension Services provided by Public Extension Organizations" International Journal of Science, Environment and Technology, Vol. 5, No. 5, 2016.

فنية، مركز بحوث الصحراء، وزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي.

١٣- عبد المعطي، أحمد محمد محيي، وإبراهيم محمد شلبي نوبصر، ومحمد إبراهيم عبد الحميد الخولي، ومحمد أمين صدقي الغاوي (٢٠١٥): جودة الخدمة الإرشادية لزراع محصول القمح بمحافظة الوادي الجديد، مجلة الزقازيق للبحوث الزراعية، المجلد الثاني والأربعون، العدد الخامس.

١٤- عثمان، ياسر عادل حنفي (١٩٩٥): التين قيمته الغذائية وفوائده الطبية، نشرة فنية، مركز بحوث الصحراء، وزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي.

١٥- فريد، محمد أحمد، وعبد الهادي محمد عبد الجواد (٢٠٠٣): جودة الخدمة الإرشادية الزراعية لمراكز الإرشاد الزراعي في مصر من وجهة نظر مسئولو مراكز الإرشاد الزراعي، المجلة المصرية للبحوث الزراعية، مجلد (٨١) عدد (٣)، مركز البحوث الزراعية، الجيزة.

١٦- قشطه، عبد الحليم عباس (١٩٩٥): دور الباحث والمرشد والمزارع في العمل الإرشادي، مؤتمر مستقبل العمل الإرشادي الزراعي في ظل نظام السوق الحر

21- Krejcie, R. and W. Morgan, (1970): Determining Sample Size for Research Activities in Educational and Psychological Measurement, Fol. (30), published by College Station, Bur ham, North Carolina, USA.

22- Nejadjavad, Maryam & Shahram Gilanina, "The Role of Service Quality in Organization" Journal of Business and

ABSTRACT:

The research was aimed to identify the point of view for both the fig growers and extension work staff concerning the quality of agricultural extension service in the field of agricultural technical operations in terms of degree of availability benefit and satisfaction of such service and to determine the significant differences between them.

This research was conducted in Matrouh Governorate within the agricultural communities where fig cultivation is concentrated, in Ras al-Hikma and Al Garawala (Matrouh District), and el Hammamal and Al Garawala (al-Hammam District). Research data were collected using two questionnaire forms via personal interviews of a regular randomized sample selected according to the Krejci and Morgan equation. The sample comprised 329 farmers' respondents representing 14.35% of them, and 93 agricultural extension staff respondents representing 75.61% of them, during July and August 2023. The data were presented and statistically analyzed using the Percentages, the Replicates' tabular presentation with and relative correspondence coefficient.

The most important results of the research were as follows:

- 1- Both of fig growers and the agricultural extension work mentioned that the agricultural extension service in the field of agricultural technical operations was of a high level of quality with 25.8 % and 39.8% of moderate quality level of 30.7% and 31. 2%, and of a low-quality level of 43.5% and 29.0%, respectively.
- 2- The eight agricultural technical practices in the research area were arranged based on respondents ' viewpoint from the two groups in terms of the quality level of agricultural extension service for the included thirty fives items came as follows: the activities related land preparation for farming ranked first, whereas the activities related to manufacturing processes came last.
- 3- There were significant differences between respondents' viewpoint from the two groups regarding the level of quality of the agricultural extension service in the field of technical operations for growing figs in the research area according to the calculated χ^2 value which came to 8.65 was bigger than its tabulated counterpart which amounted to 5.99, at 2 degrees of freedom and a significant level of 0.05.

Key Words: Quality - fig Farmers - extension workers.