

الأقتباس: أمل حسين عبدالقادر (٢٠١٤). أنماط الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة. المجلة العلمية لجامعة ٦ أكتوبر. مجلد ٢، عدد ٢، صفحة: 268-275  
حقوق النشر: © ٢٠١٤ أمل حسين عبدالقادر. هذا هو مقال قابل لتداول العلمى بموجب شروط الرخصة الإبداعية، الذي يسمح بالاستخدام، والتوزيع والاستنساخ بشرط حفظ حقوق الملكية الفكرية للمؤلف.

المجلة العلمية لجامعة ٦ أكتوبر  
ترقيم دولى للطبعة الورقية: ٢٣١٤-٨٦٤٠  
ترقيم دولى إلكترونى: 2356-8119  
© كل حقوق النشر محفوظة لجامعة ٦ أكتوبر  
متاح على الموقع الإلكتروني [http:// sjou.journals.ekb.ej](http://sjou.journals.ekb.ej)  
بحث أصيل

## أنماط الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة

أمل حسين عبدالقادر

مدرس المكتبات والمعلومات - كلية العلوم الاجتماعية - جامعة ٦ أكتوبر

Received: 17-03-2014/ Revised: 03-04-2014 / Accepted: 06-04-2014

### المستخلص:

أدت التطورات الهائلة والمتسارعة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومأحدثته من ثورة فى المجتمع العلمى كان لها تأثيرها الواضح على تعدد مصادر الحصول على المعلومات، وتعد المعلومات الإلكترونية من أهم هذه المصادر فى العملية التعليمية والبحث العلمى. ومع أن هناك اعتماداً متزايداً من جانب الطلاب على المصادر الإلكترونية المتاحة فى مختلف المجالات إلا أن تقبل بعض الطلاب للاعتماد على المصادر الإلكترونية موضع جدال. ذلك أن ظاهرة تضخم مصادر المعلومات الإلكترونية تضع مستخدميها أمام إشكالية الإنتقاء أساساً وصعوبة البحث بطريقة علمية ومنظمة. ومن هنا تأتى هذه الدراسة لمحاولة التعرف على مدى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب طلاب الجامعة. وقد قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفى التحليلى وهو مناسب لهذه الدراسة لتحقيق أهدافها، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب من طلاب الكليات النظرية والعملية بجامعة ٦ أكتوبر، وتم إعداد استبيان لقياس مدى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية. وتوصلت الدراسة إلى إيجابية طلاب الكليات العملية فى استخدام المصادر الإلكترونية بمكتبة الجامعة والشعور بأهميتها وقيمتها، أما بالنسبة للكليات النظرية، فقد لوحظ وجود العديد من المعوقات التى تعيق عملية البحث والاستخدام لمصادر المعلومات الإلكترونية.

### الكلمات المفتاحية: - مصادر المعلومات الإلكترونية- المكتبة الإلكترونية

### المقدمة:-

فى ظل التطورات الهائلة والمتسارعة فى تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنمو المتزايد للإنترنت ومأحدثه من ثورة فى المجتمع العلمى كان لها تأثيرها الواضح فى تعدد مصادر الحصول على المعلومات، ومن بين أهم هذه المصادر المكتبات الإلكترونية التى لها أهمية كبيرة فى العملية التعليمية والبحث العلمى، وسلوك الباحثين فى البحث والوصول للمعلومات تنامت مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على الإنترنت بأشكالها وأنواعها المتعددة، ولا شك فى أن المكتبات الإلكترونية تحتوى على مصادر المعلومات المختلفة بشكل إلكترونى، ويستطيع المستفيد الإطلاع على المعلومات بسهولة عن طريق شبكة الإنترنت بشكل مباشر Online. وتعتبر مصادر المعلومات الإلكترونية أحد اشكال مصادر المعلومات الحديثة والمهمة، ويقبل عليها الطلاب والباحثين لتلبية حاجاتهم من المعلومات بأشكالها المختلفة (١). ومع توظيف تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى المكتبات ظهرت المكتبات الإلكترونية التى أصبحت مصادر المعلومات بها رقمية قابلة للاسترجاع والتحديث والحفظ والتعامل معها كوعبة معلومات بمختلف الأشكال، وأصبحت المكتبات الآن تزود الباحث بمعلومات فى شكل إلكترونى عن طريق شبكات الإنترنت، كما تمكن الفهارس الإلكترونية من الوصول إلى قواعد المعلومات الإلكترونية فى التخصصات المختلفة وتمكنه من الاتصال بمصادر المعلومات فى أي مكتبة من أي مكان فى العالم من خلال خدمات المواقع الإلكترونية، وأصبح بإمكان الطلاب البحث والوصول

المباشر إلى كل ما يحتاجون إليه من المعلومات من خلال المصادر الإلكترونية. مشكلة وتسؤلات الدراسة:- لم تنل مصادر المعلومات الإلكترونية الاهتمام الكامل من جانب طلاب جامعة ٦ أكتوبر باعتبارها أوعية معلومات، لها طبيعتها الخاصة من بين مقتنيات المكتبات ومراكز المعلومات؛ بل كان نصيبها فقط بعض الاهتمامات أو الإشارات من المهتمين بمجال المكتبات والمعلومات، فى طرق الحصول عليها وكيفية الاستفادة منها. ويحاول البحث الكشف عن أهم المشكلات التى تقف عتبة أمام الطلاب بالكليات النظرية والعملية فى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية من أجل تفعيل استخدام الطلاب لهذه المصادر ونظير المستوى العلمى والتعليمى. من خلال التساؤلات الآتية:- إلقاء الضوء على أهمية هذه المصادر الإلكترونية المتاحة بمكتبة الجامعة ومكانتها بين مجموعات المكتبة. تحديد الطريقة المثلى لاختيارها وكيفية التعامل معها والإفادة منها من جانب الطلاب. أهم التحديات والمعوقات وصعوبات الحصول عليها والإفادة منها. أهداف الدراسة:-

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب بجامعة ٦ أكتوبر، وتحديد أهم المهارات المطلوبة من الطلاب للتعامل مع الفهارس الإلكترونية وقواعد البيانات المختلفة فى الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية، والوقوف على أهم الفروق الفردية

عنوان المؤلف: أمل عبدالقادر. قسم المكتبات والمعلومات - كلية العلوم الاجتماعية.

البريد الإلكتروني: [amalkader20000@gmail.com](mailto:amalkader20000@gmail.com)

بين الطلاب في الكليات النظرية والعملية في كفاءة الاستخدام الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية. أهمية الدراسة:-

الكشف عن مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب بالكليات النظرية والعملية بجامعة ٦ أكتوبر، وأهم التحديات والمعوقات التي تواجه الطلاب في الكليات النظرية والعملية في الحصول والإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المختلفة المتاحة بمكتبة الجامعة. المنهج وأدواته:-

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وهو مناسب لهذا البحث لتحقيق أهدافه حيث نحاول استقصاء الحقائق المتعلقة بالظاهرة محل البحث من خلال تحليل العوامل المحيطة بتلك الظاهرة وقد تم بالفعل في هذا البحث وصف وتحليل المقومات الأساسية لمعدلات الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية وتكونت عينة البحث من ٢٠٠ طالب من طلاب الكليات النظرية والعملية بجامعة ٦ أكتوبر. وقد تم إعداد استبيان لقياس مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الجامعة في خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٣-٢٠١٤ وتم عرضه على بعض الأساتذة المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات من أجل التحكيم والمصادقة في توجيه أسئلة الاستبيان.

أدوات جمع البيانات:

تستخدم الدراسة أدوات وسائل جمع البيانات التالية:

المقابلة الشخصية: حيث قامت الباحثة بإجراء عدة مقابلات مع الطلاب مجتمع الدراسة في الكليات المختلفة ، وذلك بهدف الشرح لبعض أسئلة الاستبيان التي يصعب عليهم فهمها، بالإضافة إلى الحصول على بعض البيانات والمعلومات التي لم توفرها الأدوات الأخرى.

الاستبيان: يتم توزيعه على عينة الدراسة.

الاساليب الاحصائية المستخدمة : حيث قامت الباحثة باستخدام الإحصاء الوصفي التحليلي لتوضيح المتغيرات المرتبطة بموضوع البحث، وكذلك في عرض بيانات ونتائج البحث.

خطوات إعداد الاستبيان لقياس مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال:

الهدف من اعداد الاستبيان:

الوقوف على أهم الفروق الفردية بين الطلاب في الكليات النظرية والعملية في كفاءة الاستخدام الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية.

تحديد المهارات المطلوبة من الطلاب للتعامل مع بيئة مصادر المعلومات الإلكترونية.

تحديد أهم التحديات والمعوقات التي تعوق الطلاب في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية.

تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على فاعلية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

صدق الاستبيان من خلال :

التحكيم

تم عرض الاستبيان لقياس مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية على بعض الأساتذة المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات ، وتم التحكيم والتصحيح من أجل دقة نتائج البحث والوصول إلى نتائج تفيد في تطوير الافادة من جانب الطلاب في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية.

الاتساق الداخلي للاستبيان

تم تطبيق الاستبيان لقياس مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة على عينة من الطلاب بلغ عددها (٢٠٠) مائتي طالباً من الكليات النظرية والكليات العملية، موزعة على الكليات كما في الجدول (١) الآتي:

جدول (١) عينة الطلاب من الكليات النظرية والعملية

م	الكليات النظرية	عدد الطلاب
١	التربية	١٥
٢	اللغات والترجمة	٢٠
٣	الاقتصاد والادارة	١٥
٤	السياحة	٢٠
٥	الاعلام	١٥
٦	نظم الحاسبات والمعلومات	١٥
م	الكليات العملية	عدد الطلاب
١	الطب	١٥
٢	العلوم الطبية	١٤
٣	طب الاسنان	١٥
٤	الفنون التطبيقية	١٥
٥	الصيدلة	١٥
٦	الهندسة	١٤
٧	العلاج الطبيعي	١٢

وتم حساب صدق الاتساق باستخدام معامل ارتباط بيرسون كمايلي: عددالعينة×مجموع حاصل ضرب القيم المتقابلة÷مجموع قيم

الأول×مجموع قيم الثانی

ثبات الاستبيان

للتأكد من ثبات الأداء قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون لكل محور من محاور الاستبيان كم يتضح من الجدول (٢) الآتي:

الجدول (٢) محاور الاستبيان بحساب معامل ارتباط بيرسون

م	المحاور	معامل الارتباط لبيرسون
١	الفروق الفردية بين الطلاب في الكليات النظرية والعملية في كفاءة الاستخدام الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية.	٦١%
٢	المهارات المطلوبة من الطلاب للتعامل مع بيئة مصادر المعلومات الإلكترونية	٥٥%
٣	الاحتياجات العلمية من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب	٦٤%
٤	أهم التحديات والمعوقات التي تعوق الطلاب في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية.	٦٩%

يتضح من الجدول (٢) أن الاستبيان عن مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية يعد من أهم الأدوات المستخدمة في عملية التقييم والمقارنة ويتمتع الاستبيان بدرجة من الثبات وهذا مؤشر لصلاحية الأداة للتطبيق ، وتم استخدام الاستبيان في الإجابة عن الأسئلة التي اعتمدت على المعايير المجموعة من دليل المواصفات التقنية والوظيفية<sup>(١)</sup>، الاختبار والاعتماد والمعدلة لمساعدة الباحثة نحو تحقيق أهدافها من قياس مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية التي تقدمها مكتبة جامعة ٦ أكتوبر ومدى رضا الطلاب عنها، والخروج بمؤشرات معينة من خلال هذا الاستبيان، وقامت الباحثة باعداد (٢٠٠) نسخة تم توزيعها على طلاب الكليات النظرية والعملية بالجامعة خلال الفصل الدراسي الأول عام ٢٠١٣-٢٠١٤.

#### الدراسات السابقة:

إن مراجعات الإنتاج الفكري المنشور باللغتين العربية والانجليزية في مجال انماط الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية تشير إلى كثرة الدراسات التي تتناول موضوع هذا البحث ، وأن معظم الدراسات المنشورة تركز على دراسة اتجاهات المستفيدين من مصادر المعلومات الإلكترونية، وعلى الرغم من أن هذه المراجعات والدراسات تتفق مع البحث الحالي في الهدف لأنها تختلف عنها

جامعة اسيوط ، توصلت الدراسة إلى ضعف وصعوبة الإفادة والبحث في مصادر المعلومات الإلكترونية ويرجع السبب في ذلك إلى ضعف اللغة الانجليزية والافتقار إلى مهارات البحث في قواعد البيانات الإلكترونية، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالتوعية والارشاد للطلاب بالبيانات البحث والإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية<sup>(٤)</sup>.

#### - مصطلحات الدراسة

##### مصادر المعلومات الإلكترونية:-

هناك العديد من المصطلحات المستخدمة للإشارة إلى هذه الفئة الخاصة من أوعية المعلومات، منها على سبيل المثال: الوثائق الإلكترونية، أو الوثائق الرقمية، أو المصادر الإلكترونية، أو المواد الإلكترونية، أو المجموعات الإلكترونية، أو ملفات الكمبيوتر، أن المصادر الإلكترونية غالباً ما تشير إلى فئة عريضة ومتنوعة من الأوعية، بداية من الدوريات الإلكترونية وحتى الأقراص المدمجة، وبداية من الكتب الإلكترونية وانتهاءً بالمواقع الإلكترونية، وبداية من قوائم البريد الإلكتروني وحتى بنوك المعلومات<sup>(٥)</sup>.

ويعرفها تعريف آخر بأنها: "تلك الوثائق التي تتخذ شكلاً إلكترونيًا؛ ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الآلي"<sup>(٦)</sup>.

مما سبق من تعريفات مختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية، يمكن تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها: تلك الفئة التي يتم تسجيلها أو إنشاؤها واختزنها والبحث عنها، واسترجاعها وتناقلها واستخدامها إلكترونياً أو رقمياً بواسطة الحاسب الآلي، سواء كانت محملة على أحد الوسائط المادية، كالأقراص المرنة، أو الأقراص الصلبة، أو الأقراص المدمجة، أو متاحة عبر الشبكات".

##### المكتبة الإلكترونية:-

عبارة عن نظام قواعد بيانات ضخمة تحتوي على مواد علمية وثقافية وغيرها تم إنشاؤها رقمياً، كما تحتوي على مواد صدرت في شكل ورقي ثم تحويلها إلى شكل رقمي وذلك للاستفادة من الوسائط المتعددة التي يتيحها الحاسب الآلي<sup>(٧)</sup>.

##### ثانياً: الإطار التطبيقي:-

##### أنواع مصادر المعلومات التي يحتاجها الطلاب:-

تتعدد أنواع مصادر المعلومات التي يحتاجها الطلاب مثل غيرها من مصادر المعلومات في المجالات المختلفة، وهناك أسس متعددة ومتباينة في تصنيف أنواع مصادر المعلومات ؛ فيمكن تصنيفها وفقاً للطريقة المتبعة في أخرجها سواء كانت مطبوعة تقليدية او منشورة إلكترونياً، كما يمكن تصنيفها وفقاً لما تشتمل عليه من معلومات إلى مصادر وثائقية أو غير وثائقية، ويمكن عرض هذه التصنيفات فيمايلي:-

أ- مصادر معلومات حسب المحتوى .

ب- مصادر معلومات حسب الشكل المادي

ث- مصادر المعلومات حسب جهات إصدارها .

ج- مصادر المعلومات حسب طرق الإتاحة .

ح- مصادر المعلومات التقليدية او غير التقليدية .

خ- مصادر المعلومات الرسمية وغير الرسمية .

فمصادر المعلومات تعد العنصر الأول من عناصر مؤسسات ومراكز المعلومات؛ فقد حظى هذا العنصر باهتمام متزايد منذ بداية العقد السابع من القرن الحالي نتيجة لما أسفرت عنه دراسات انماط الإفادة من المعلومات ، التي أدت إلى إعادة النظر في بعض المفاهيم التي كانت تحكم إدارة خدمات المعلومات خاصة مايمثل أهمية من جانب الطلاب بالجامعة.

وتتعدد استخدامات مصادر المعلومات على النحو التالي:-

- تجعل الفرد على علم بأحدث المعلومات في مجال اهتمامه
- تعمل على تجنب تكرار البحث في موضوع ما
- تمكن الباحث من الحصول على معلومات أكثر مما يعرفه في مجال اهتمامه<sup>(٨)</sup>.

في مجتمع البحث وطريقة جمع وتحليل البيانات، لذلك سوف تتم الإشارة فقط إلى بعضها مثل:

دراسة عن استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية في الجامعات الحكومية والخاصة في القطاع الهندسي إلى معرفة مدى استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية في القطاع الهندسي في كل من الجامعات الحكومية و الخاصة في الإسكندرية حيث يظهر تأثير تبعية الجامعة على هذا الاستخدام ، ولقد تم ذلك من خلال قياس مدى إقبال الباحثين في هذا القطاع على استخدام المصادر الإلكترونية، والتعرف إلى الدوافع والأسباب التي تدفع الباحثين إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ، والتعرف على آراء الباحثين حول المصادر الإلكترونية بالإضافة إلى التعرف على أهم المعوقات ، والصعوبات التي تواجه الباحثين خلال استخدامهم للمصادر الإلكترونية .وتطوير هذه الإفادة في المستقبل<sup>(٩)</sup>

وفي دراسة عن انماط افادة الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات من المصادر الالكترونية للمعلومات ومدى توافر مقومات التعامل مع هذه المصادر ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم ودوافع الافادة منها والاستشهاد بهذه المصادر في بحوث المكتبات وعلم المعلومات ممثلة في الاطروحات ومقالات الدوريات والمشكلات التي تواجه الباحثين في الافادة منها (٤).

وفي دراسة عن استخدامات المصادر الإلكترونية المجانية المتاحة على شبكة الانترنت من جانب طلاب مجال العلوم الانسانية، استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى لتقييم ٢٠ موقعا يتيح مصادر معلومات مجانية في مجال العلوم الانسانية، وتوصلت الدراسة أن المواقع التي تتيح خدماتها بدون مقابل توفر مصادر متنوعة مهمة يستفيد منها الطلاب ويتوفر فيها عنصر الدقة والموضوعية والحداثة والشمولية (٥).

وقد استعرضت دراسة عن التعرف على استخدام الباحثين بالجامعات المصرية لمرادبيانات النصوص الكاملة المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات.وقد اعتمدت هذه الدراسة على منهج دراسة الحالة لبحث استخدام مرصد بيانات (Science Direct) من جانب الباحثين المصريين، وعلاقة هذا الاستخدام بمدى جودة الدوريات المستخدمة، وانتاجية الباحثين المصريين بهذا المرصد، وقد أسفرت النتائج عن وجود تفاوت في الاستخدام بين القطاعات العلمية والإنسانيات، والعلوم الاجتماعية، وكذلك وجود فروق واضحة في الاستخدام بين الجامعات المصرية، وكذلك أثبتت الدراسة ضعف العلاقة بين استخدام الدوريات الإلكترونية ومعدلات التأثير لتلك الدوريات. (٦)

وفي دراسة عن مشروعات المكتبات الرقمية في مصر، حيث تعرض الباحث إلى متطلبات بناء تلك المكتبات من حيث النظم والبرمجيات، إلى جانب قياس أثر المصادر الرقمية على المتطلبات الوظيفية للمكتبات . ومن أهم التوصيات التي توصلت إليها هذه الدراسة ؛ ضرورة اتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة لوضع المبادرة المصرية للمكتبات الرقمية على غرار المبادرة الأمريكية الأولى والثانية للمكتبات الرقمية. وأن تتبنى مشروعات المكتبات الرقمية في مصر مفهوم إجرائي يحدد الخصائص والأجراءات والمخرجات والفوائد المرجوه منها، إلى جانب توفير المتطلبات اللازمة لبنائها ؛ من خطط تنفيذية ودعم مادي ومعنوي، بالإضافة إلى إجراء بحوث التطوير اللازمة لإعداد النظم والبرمجيات التي تتلاءم مع المتطلبات المحلية وتتوافق مع المعايير الدولية. (٧)

وفي دراسة أخرى تناولت انماط الافادة من معلومات الارصاد الجوية في مصر من خلال عرض للمؤسسات التي تقدم هذه المعلومات مع التركيز على الهيئة العامة للارصاد الجوية بصفتها المؤسسة الوطنية المسؤولة عن تجميع وتجهيز وبتث معلومات الارصاد الجوية في مصر<sup>(٨)</sup>.

وأكدت دراسة عن انماط الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال استطلاع آراء طلاب المرحلة الجامعية الأولى للتعرف على أنماط سلوكهم في البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية

**الجدول (٤) مدى الإفادة لدى الطلاب**

م	مدى الإفادة لدى الطلاب	الكلية النظرية	الترتيب	الكلية العملية	الترتيب
١	مامعدل استخدامك لمكتبة الجامعة	٥٠	٦	٨٠	٤
٢	ماسبب استخدامك لمصادر المعلومات الإلكترونية	٤٠	٤	٦٥	١
٣	هل هناك تأثير لمصادر المعلومات الإلكترونية في مستوى تحصيلك العلمي	٦٥	٢	٧٠	٣
٤	مامدى رضائك عن مصادر المعلومات الإلكترونية	٥٠	٣	٦٠	٥
٥	مامعدل مساعدة مسئول المكتبة في البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية	٥٥	١	٦٥	٢
٦	مامدى رضائك عن ساعات العمل بالمكتبة لتقديم الخدمة	٦٠	٥	٧٠	٦

يتبين لنا من الجدول (٤) أن معدل استخدام المكتبة من قبل الطلاب غير منتظم بالنسبة لطلاب الكليات النظرية يبلغ ٥٠%، وبالنسبة للكليات العملية ٨٠% بغرض استعارة بعض الكتب أو مقابلة الزملاء والأصدقاء، وأوضح الاستبيان أن معظم الطلاب ليس لديهم معلومات عن كيفية الربط بين المقررات الدراسية واستخدام الفهارس الإلكترونية ومصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبة، وبالتالي عدم وجود أي تأثير على مستوى التحصيل العلمي لدى الطلاب، وبالنسبة لعدم رضا الطلاب في الكليات النظرية والعملية عن مستوى تقديم وإتاحة المعلومات يمثل درجة متوسطة ويعتبر أكثر أهمية من وجود مصادر المعلومات نفسها داخل المكتبة، أن تقييم مدى رضا الطلاب لمستوى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية بالفرق بين كل عنصر من العناصر التي يضمها الاستبيان، ويمكن القول إن مستوى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية التي تقدمها المكتبة موضع الدراسة متوسط مما يدل على انخفاض مستوى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية التي تتاح من خلال المكتبة. وهذا يؤكد الحاجة إلى إعادة النظر في جميع هذه الأبعاد، وماتحتوي عليها من متغيرات وذلك من أجل الارتقاء بمستوى جودة الإفادة، مما ينعكس إيجابياً على الطلاب المستفيدين من المكتبة، بحيث تقل أو تتلاشى الفروق بين كل المتغيرات في مدى الإفادة لدى الطلاب من مصادر المعلومات الإلكترونية.

**المهارات المطلوبة من الطلاب للتعامل مع بيئة مصادر المعلومات الإلكترونية:-**

من خلال المقابلة مع الطلاب مجتمع البحث والاجابة عن اسئلة الاستبيان في المهارات المطلوبة من جانب الطلاب في الكليات النظرية والعملية تبين لنا مايلي كما في الجدول (٥).

**أهم خدمات المكتبة الإلكترونية:-**

الوعاء الرئيسي للكتاب بكل أشكاله و لغاته مما يتيح الفرصة للإطلاع عليه واستلامه من البعد وذلك باستخدام شبكة المكتبة الإلكترونية .

- المكتبة الإلكترونية شبكة مهمة للنظام التعليمي لإمكانية تقديم برامج تعليمية مساعدة للطلاب<sup>(١١)</sup>.

- التواصل المباشر بين أهل الاختصاص لتبادل الرأي والمشورة (المنتديات التعليمية) توفير الدليل الإلكتروني للكتب الموجودة بالمكتبات التقليدية ودور النشر .

- التسويق وعرض الأبحاث العلمية على نطاق عالمي وذلك من خلال الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) .

- الاستفادة من الوسائط المتعددة في الحاسب الآلي للوصول إلى المعلومة المكتوبة من الموسوعات والوثائق المسموعة أو المرئية باستخدام وسيلة واحدة في وقت واحد<sup>(١٢)</sup>.

الخدمات المقترحة لتقديمها من خلال مصادر المعلومات الإلكترونية :-

❖ الوعاء الرئيسي للكتاب بكل أشكاله ولغاته مما يتيح فرصة للإطلاع عليه واستلامه من على البعد وذلك باستخدام شبكة المكتبة الإلكترونية.

❖ تصبح المكتبة الإلكترونية الشبكة الكاملة للنظام التعليمي وذلك لإمكانية تقديم برامج تعليمية مساعدة للطلاب<sup>(١٣)</sup>.

❖ تقديم خدمات المنتدى العلمي للتواصل المباشر بين أهل الاختصاص لتبادل الرأي والمشورة<sup>(١٤)</sup>.

❖ تقديم خدمة الدليل الإلكتروني للكتب المتوفرة بالمكتبات التقليدية ودور النشر وتقديم خدمة الطباعة عند الطلب .

❖ تقديم خدمة التسويق وعرض الأبحاث العلمية التي تجري بواسطة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على نطاق عالمي وذلك من خلال ربط الشبكة بالشبكة العالمية للمعلومات ( الإنترنت ) .

**الفروق الفردية بين الطلاب في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:-**

الفروق الفردية بين الطلاب في الكليات النظرية والعملية في كفاءة الاستخدام والوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية كما يلي :

**الجدول (٣) الفروق الفردية بين الطلاب**

م	الفئة	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	الكليات النظرية	١٠٠	٤٨%	٥٢%
٢	الكليات العملية	١٠٠	٦٠%	٤٠%

وبلاحظ من خلال الجدول (٣) أن استخدام طلاب جامعة ٦ أكتوبر لمصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الجامعة يتسم بالأيجابية بشكل عام حيث بلغت النسبة في الكليات النظرية ٤٨% بينما جاءت النسبة في الكليات العملية ٦٠%، وهذه النسبة يمكن ارجاعها إلى أن استخدام الطلاب في الكليات النظرية يعنى ضعف الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية بسبب ضعف مهارات الطلاب في البحث بطريقة الكترونية وطبيعة ماينشر عبر الإنترنت ودرجة علاقته بموضوع البحث وكثرة النتائج التي تظهر للطلاب عند البحث وعدم إجادة الطلاب للغة الانجليزية ومهارات استخدام برامج الكمبيوتر لدى أغلب الطلاب عينة البحث في الكليات النظرية مما يشكل عائقا في الاختيار بين ما هو مناسب وغير مناسب .

**مدى الإفادة لدى الطلاب من مصادر المعلومات الإلكترونية:-**

يختلف الطلاب عن بعضهم البعض، حسب صفاتهم الفردية وأسلوب تعلمهم وطريقة استقبالهم للمعلومات. في الوقت الذي تتواجد به الكثير من الأساليب والطرائق البديلة التي يمكن من خلالها أن يصل الطلاب إلى احتياجاتهم العلمية والبحثية من مصادر المعلومات الإلكترونية. وهناك أيضاً العديد من أساليب التعلم التي تميز الطلاب عن بعضهم البعض ومن خلال الاجابة عن مدى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية كمايلي:-

جدول (٥) المهارات المطلوبة من الطلاب

م	مدى الإفادة	الكليات النظرية	الترتيب	الكليات العملية	الترتيب
١	ماللمستوى الدراسي المناسب للتعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية	٥٠	١	٨٥	١
٢	هل تفضل استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية على مصادر المعلومات التقليدية	٤٠	٣	٨٠	٢
٣	هل لديك القدرة على كيفية التعامل وقواعد البيانات الإلكترونية والبحث من خلالها	٣٨	٤	٥٠	٦
٤	هل هناك تأثير لمصادر المعلومات الإلكترونية في مستوى التحصيل العلمي لديك	٢٠	٦	٧٠	٣
٥	مادرجة اجادتك لاستخدام البرامج المختلفة لاجهزة الكمبيوتر	٤٤	٢	٦٦	٤
٦	مادرجة اجادتك للغة الإنجليزية	٢٥	٥	٦٠	٥

يتبين لنا من الجدول (٥) أن الطلاب في الكليات النظرية والعملية يحتاجون إلى تدريبات لإتقان المهارات المطلوبة للتعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية ، والقدرة على كيفية التعامل مع الفهارس وقواعد البيانات الإلكترونية والبحث من خلالها.. إضافة إلى ذلك، فهناك حاجة ماسة، إلى تدريب الطلاب على طريقة الاستخدام البرامج المختلفة لاجهزة الكمبيوتر قبل البدء في عملية البحث والاسترجاع للمعلومات والتركيز في إتقان مصطلحات البحث باللغة الإنجليزية من أجل تفعيل وإجادة عملية البحث في بيئة مصادر المعلومات الإلكترونية.

**الاحتياجات العلمية من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب:**

ومن خلال اجابة الطلاب عن اسئلة الاستبيان الخاصة بالاحتياجات العلمية من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب في الكليات النظرية والعملية يوضحها لنا الجدول (٦).

الجدول (٦) الاحتياجات العلمية لدى الطلاب

م	مدى الإفادة	الكليات النظرية	الترتيب	الكليات العملية	الترتيب
١	ماللمقرارات الدراسية التي تحتاج البحث عن مصادر معلومات الكترونية	٤٥	١	٥٥	٣
٢	ماللدورات التدريبية وورش العمل التي التحقت بها فيما يخص كيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	٢٠	٥	٣٠	٥
٣	مالتقييمك لما يتم تقديمه من مصادر معلومات الإلكترونية بمكتبة جامعة ٦ أكتوبر	٣٠	٣	٦٠	٢
٤	مالالشكل الذي تراه مناسباً لتقديم مصادر المعلومات الإلكترونية لتطوير المناهج الدراسية	٢٥	٤	٤٠	٤
٥	مالطريقة الدخول إلى المكتبة الأكاديمية الإلكترونية والإفادة من خدماتها	٤٠	٢	٧٠	١

تبين لنا من خلال الجدول (٦) عدم وجود مقرارات دراسية تتطلب البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية ومن الشئ المؤسف ان عينة البحث في الكليات النظرية ليست على دراية بانه يوجد في المكتبة مصادر معلومات الكترونية مما يتطلب الاهتمام من جانب الاساتذة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة أن تتوفر في المقرارات الدراسية بعض الفصول في الكتاب الدراسي التي تتطلب من الطلاب البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية وتفعيل التعلم الذاتي والبحث عن الموقف التعليمي الممثل لها في مختلف أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية وأن تؤدي إلى تحقيق الهدف منها كتقديم المعلومات أو بعض المهارات البحثية من جانب الطلاب. وأن يتم عقد ورش عمل للطلاب من أجل التعريف بكيفية الاستخدام والإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبة، كما يجب الأخذ في الاعتبار إتاحة النظام الإلكتروني المستخدم في مكتبة جامعة ٦ أكتوبر الوصول إلي قواعد البيانات التي تضم كشافات أو مستخلصات أو نصوص كاملة ، أو استشهادات مرجعية مع تحديد إمكانات البحث في قاعدة بيانات واحدة أو عدة قواعد من خلال إستراتيجية بحث واحدة. والبحث في المصادر المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني للمكتبة المتاح على شبكة الانترنت، أو داخل المكتبة. وأن يتم ذلك عمل تدريب مستمر للطلاب في مختلف الكليات النظرية والعملية وزيادة وعيهم بحيث يستطيعون الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية حتى خارج مبنى المكتبة عن طريق الانترنت. مما يساعد على زيادة وتقدير دور وأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية.

ويتعلق بالتركيز على الدراسة العملية أكثر من النظرية إلى جانب التركيز على تدريس استعمال التقنية الحديثة في المقررات والبرامج الدراسية مع تكثيف مقررات لكيفية الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة للطلاب.

#### ❖ التطبيقات النظرية:

ويعتمد على كم المعلومات المقدمة للطلاب بحيث تكون كافية لممارسة نشاطاتهم في البيئة التكنولوجية الحديثة إلى جانب مقدرتهم على استيعاب المتغير المعلوماتي وإدارة المعرفة واقتصاد المؤسسات ووضع الإستراتيجيات للإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية مما يؤدي إلى تنمية القدرة الابتكار والتميز عند الطلبة<sup>(١٥)</sup>.

وكلا التطبيقين يقوم على ضرورة الانتقال من مفهوم اخصائي المعلومات التقليدي إلى المختص في المعلومات وتطوير دوره في تقديم خدمات المعلومات الإلكترونية التي تعتمد على الابتكار والتحليل في مجال المعلومات والمعرفة والتكنولوجيا الحديثة<sup>(١٦)</sup>.

أن فكرة قياس مدى الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية يتأثر كثيراً بمدى تكيف وتآلف مستخدم المكتبة المتردد عليها، ومع المصادر الموجودة بها<sup>(١٧)</sup>. فكلما زادت الألفة زاد التردد على المكتبة والاستفادة من مصادر المعلومات. وكلما زاد التردد وجب على أخصائي المعلومات بالمكتبة إيجاد وسيلة لزيادة الألفة مع الطلاب والتكيف معهم<sup>(١٨)</sup>. ربما يتم ذلك بعمل تدريب مستمر لأخصائي المعلومات بالمكتبة وزيادة وعيهم بحيث يستطيعون خدمة الطلاب حتى خارج مبنى المكتبة عن طريق الإنترنت، حيث أصبح بمقدور كثير من الطلاب الحصول على المصادر دون الخروج من غرفهم عن طريق الشبكات وقواعد بيانات المكتبات المتاحة على الإنترنت. من جهة أخرى يجب تدريب الطلاب والباحثين على طريقة البحث والحصول على المعلومات عبر محركات البحث خارج نطاق المكتبة<sup>(١٩)</sup>.

ويجب التأكيد أيضاً على أن تعليم الطلاب كيفية استخدام مصادر المعلومات داخل المكتبة، و تدريبهم على الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية الموجودة وكيفية الاختيار المناسب منها لبحوثهم ودراساتهم يمكن أن يساعد على زيادة استخدام المكتبة، مع الأخذ في الاعتبار أنه عند تنمية مهارات أخصائي المعلومات والتي تمثل أهم عامل من عوامل نجاح خدمات المعلومات الإلكترونية<sup>(٢٠)</sup>. وترتكز على تقويم أهداف مؤسسة المعلومات ودورها في المجتمع، وتفعيل البحث العلمي والتطوير يجب اتخاذ الإجراءات الآتية:-

#### ✓ التدريب قبل البدء في العمل :

ويبدأ الإعداد لهذه المرحلة، عندما ينتهي من مراحل التعليم والحصول على درجة الليسانس، فأخصائي المعلومات لا يمكن أن يكون مؤهلاً تأهيلاً جيداً إلا بعد تدريبه قبل البدء في العمل تدعيماً للمعارف العامة والخبرات التي تلقاها أثناء الدراسة<sup>(٢١)</sup>.

#### ✓ التدريب والتعليم المستمر أثناء العمل :

يهدف هذا التدريب على تأمين الكفاية المهنية والعملية لأخصائي المعلومات على ضوء التطورات المستجدة لمقتضيات وظيفته لتعميق معرفته في فرع من الفروع الوظيفية، بالإضافة إلى التعليم المستمر والتنمية المستدامة والتنمية البشرية وحضور المؤتمرات والبرامج وحلقات البحث والدورات التدريبية لكي يتمكن من الإحاطة بالاتجاهات والتقنيات الفنية الحديثة<sup>(٢٢)</sup>.

#### نتائج وتوصيات البحث:

من أهم النتائج التي توصل إليها البحث إن مستوى جودة الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية التي تقدمها المكتبة موضع الدراسة متوسط، مما يدل على انخفاض مستوى الإفادة من جانب طلاب الكليات النظرية في كيفية ومهارات البحث عن مصادر المعلومات. بالإضافة إلى العديد من المعوقات التي تعيق وتؤثر على عملية البحث والاستخدام لمصادر المعلومات الإلكترونية، كما توصلت الباحثة إلى إيجابية طلاب الكليات العملية في استخدام المصادر الإلكترونية بمكتبة جامعة ٦ أكتوبر ويشعرون بأهميتها وقيمتها العلمية والبحثية. وقد أوصى البحث بضرورة تزويد الطلاب بالمهارات والإجراءات والخطوات اللازمة للتعامل مع

المعوقات التي تواجه الطلاب في مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية:

يرجع عدم تردد الطلاب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لأسباب تتعلق بالمكتبة وأساليب خدماتها، ولأسباب تتعلق بالطلاب أنفسهم. فهناك بعض الطلاب الذين لا يجيدون التعبير عن احتياجاتهم، وبالتالي فإن المكتبة لا تستطيع تلبية هذه الاحتياجات، ومن هنا لا بد على المكتبة من التعرف على طبيعة الطلاب، وكيفية الوصول إلى احتياجاتهم، وبالتالي يصبح الطلاب مقتنعين بقيمة مصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبة، ويتحولون من غير مستخدمين، إلى مستخدمين، خاصة إذا كانت المعلومات التي يحصلون عليها تساعدهم في أبحاثهم وحياتهم اليومية.

#### جدول (٧) المعوقات التي تواجه الطلاب في مدى الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية

م	مدى الافادة	الكليات النظرية	الترتيب الكليات العملية	الترتيب
١	قلة فرص الطلاب في التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	٦٠	٣	٨٠
٢	ضعف الإمكانيات التكنولوجية لدى الطلاب	٥٠	٥	٥٠
٣	عدم إجادة الطلاب للغة الإنجليزية	٨٠	١	٤٠
٤	الرغبة من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	٤٠	٦	٣٠
٥	ضعف مستوى التكامل بين المقررات الدراسية ومصادر المعلومات الإلكترونية	٧٠	٢	٦٥
٦	فاعلية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	٥٥	٤	٧٠

ومن الجدول (٧) يتبين لنا أن المعوقات التي تواجه الطلاب بالكليات النظرية والعملية في مجال استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؛ يرجع إلى مايلي:

-إن استخدام مصادر المعلومات يتأثر كثيراً بمدى تكيف وتآلف مستخدم المكتبة المتردد عليها، ومع المصادر الموجودة بها فكلما قلت فرص الطلاب في التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية يقل عدد الطلاب المترددين على استخدام هذه المصادر. وكلما قل التردد وجب على أخصائي المعلومات بالمكتبة إيجاد وسيلة لزيادة إمكانية استخدام الطلاب لمصادر المعلومات الإلكترونية والاستفادة منها.

-عدم إمكانية الوصول إلى كل من أوعية معلومات المكتبة بأشكالها المختلفة، واللغات و/ أو الهجائيات التي كتبت بها ويرجع السبب في ذلك لعدم إجادة الطلاب مجتمع العينة في الكليات النظرية من اجادة اللغة الإنجليزية والرغبة من الإمكانيات التكنولوجية الحديثة.

- عدم وجود إمكانية التكامل بين المقررات الدراسية واستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية سواء في الكليات النظرية او العملية.

#### متطلبات تطوير جودة الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية:-

وعند تطوير جودة أداء الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية لا بد من إجراء نوعين من التحليل لتحديد الاحتياجات المطلوبة من التحليل للفاعلين على العمل بمكتبة الجامعة:

#### ❖ التطبيقات العملية:

Libraries. Available at: <http://eprints.ucl.ac.uk/5009.pdf.citeid in 19/4 /2014>.

١٣. بن، زهانج، ترجمة حشمت قاسم. الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المعتمدة على الإنترنت لأغراض البحث. مجلة دراسات عربية في المكتبات و علم المعلومات. -ع٣ (سبتمبر ٢٠٠٧) ص ص ١٦٤-٢٠٠.

١٤. محمد بن صالح الخلفي. دور الإنترنت في الاتصال العلمي عند الباحثين العرب في علم المكتبات والمعلومات. -عالم المكتبات والنشر. -مج ٣، ع٢ يناير ٢٠٠٢ ص ص ١٣-٣٥.

١٥. أمل وجيه حمدي (٢٠٠٧). "المصادر الإلكترونية للمعلومات"، ط١، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

16. Pullinger, David j. and Christine Baldurn, Electronic Journals and user Behaviour: Learning for the Future from the super Journal project. Cambridge, England: deedot press. 2012.

17. Seeds, Roberts. Impact of a Digital Archive (JSTOR) on Print collection use. Collection Building 21(3): p 120-122. 2010.

18. Yu, Liangzhi and Ann Apps . Studying E-Journal user Behavior using Log Files: the Experience of Super Journal. Library & Information Science Ressearch 22 (3): pp 311-338. 2008.

19. Nagy, A. The Impact of E-Learning, in: Brock, P.A.; Buchholz, A.; Karssen, Z.; Zeffass, A. (Eds). E-Content: Technologies and Perspectives for the European Market. Berlin: Springer-Verlag, 2005. pp. 79-96

20. Bates, A. Technology, e-Learning and Distance Education London: Rutledge. 2005. pp 90-98

21. "What is the History of Online Education?." Degrees & Courses from Top Colleges and Universities". Degreedirectory.org. 12 February 2013.

22. -Baker, Celia. "Blended learning: Teachers plus computers equal success". Desert News. Retrieved 30 January 2014. Pp 12-17

23. -Diecker, Lisa; Lane, Allsopp, O'Brien, Butler, Kyger, Fenty. "Evaluating Video Models of Evidence-Based Instructional Practices to Enhance Teacher Learning". *Teacher Education and Special Education* 32 (2): 2011. pp 180-196

24. Lincoln, Yvonna. Insights into Library Services and Users Qualitative Research Library & information Science Research 24(1): pp 3-16. 2011.

25. Healy, Leigh Watson, Lynn Dagar, and Katherine, Medaglia Wilkie. Custom Report Prepared for the Digital Library Federation Council on library and Information Resources. Burling only CA: outsell. 2009.

مصادر المعلومات الإلكترونية لتمكينهم من الاستخدام الجيد والفعال<sup>(٣٣)</sup>.

وهذا يؤكد الحاجة إلى إعادة النظر في جميع هذه الأبعاد، وما تحتوي عليها من متغيرات بهدف تغييرها في الاتجاه المرغوب فيه، وذلك من أجل الارتقاء بمستوى جودة الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة<sup>(٣٤)</sup>. أن رسالة أخصائي المعلومات لا تتوقف على نقل الأفكار وكيفية الحصول على المعلومات وتقديمها للطلاب والمستفيدين؛ بل تتعدى ذلك بكثير؛ إذ أن أخصائي المعلومات المستقبل الناجح هو أخصائي المعلومات الذي يستطيع أن يعلم الطلاب كيفية الوصول إلى المعلومات والمعارف. وأختم بالمثل الصيني الذي يوجهني دوماً في طريقي "خير لك أن تعلم ابنك صيد السمك من أن تطعمه إياه جاهزاً"<sup>(٣٥)</sup>. فإذا أردنا الوصول إلى رفع المستوى التعليمي والبحثي وإلى تطوير مهارات الطلاب واعدادهم بطريقة علمية متطورة؛ فعلياً إذا "أن نعلمهم صيد السمك بأنفسهم.

#### قائمة المراجع

1. Heroism, L., Hiltz, S., Tales, L. and Turoff, M. Learning Networks: A Field Guide to Teaching and Learning Online Cambridge, MA: MIT Press. 2005. pp 27-35.

٢. وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات . مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات . النظم الآلية المتكاملة للمكتبات : الموصفات التقنيّة والوظيفية ، الاختبار والاعتماد . - القاهرة : المركز ، ٢٠٠٩ . ص ص ٩-٢٠

٣. سارة اسماعيل عبد المنعم ( ٢٠٠٩ ) . "استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية في الجامعات الحكومية والخاصة في القطاع الهندسي بالإسكندرية : دراسة مقارنة" ، جامعة الإسكندرية كلية الآداب ، ٢٢٠ ، ص ص ماجستير.

٤. أحمد عبادة العربي. مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت: دراسة في الإفادة والتقييم. دراسات عربية في المكتبات و علم المعلومات. -مج ١٣، ع٢٤ (مايو ٢٠٠٨). ص ص ١٢-٥٩

٥. منيرة محمد مظهر لطفى (٢٠٠٩). أنماط افادة الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات من المصادر الإلكترونية للمعلومات. جامعة القاهرة: كلية الآداب، ١٧٥ ص. ماجستير.

٦. أمجد الجوهري. استخدام الباحثين المصريين للدوريات الإلكترونية في مرادبيانات النص الكامل؛ دراسة حالة على الإفادة من مشروع المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات بمصر. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات -مج ١٤، ع٢٧، ٢٠٠٧. ص ص ١٣-٣٤.

٧. عماد عيسى صالح (٢٠٠٤). مشروعات المكتبة الرقمية في مصر؛ دراسة تطبيقية للمتطلبات الفنية والوظيفية/إشراف محمد دفتحي عبد الهادي، زين عبد الهادي. أطروحة دكتوراه. القاهرة، كلية الآداب، ٩٠ ص. ماجستير.

٨. ممدوح حسين ثابت محمد (٢٠٠٧). أنماط الإفادة من معلومات الإحصاء الجوية في مصر. جامعة القاهرة: كلية الآداب؛ قسم المكتبات والمعلومات، ١٧٦ ص. ماجستير.

٩. مها محمد سعد (٢٠٠٨). أنماط إفادة الباحثين بجامعة اسيوط من مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة وصفية تحليلية. جامعة اسيوط: كلية الآداب؛ قسم المكتبات والمعلومات. ٢٢٠ ص، ماجستير.

10. Eason, k., S. Richardson, and L. Yu. Patterns of use of Electronic Journals. Journal of Documentation 56(5): 477-504. 2009.

11. Mcelrath, Elien. Free Websites of Value for Humanities Students and Faculty Researcers. Library Philosophy and Practice. Available at: <http://Digitalcommons.unl.edu/libphilprac/190.citeid in 20/4/2014>.

12. Marki, Stephan. Studying Academic Lawyers Information Seeking to Inform the Design Law

• مالدورات التدريبية وورش العمل التي التحقت بها فيما يخص كيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:-----

• ماتقيمك لما يتم تقديمه من مصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة جامعة ٦ أكتوبر

• موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )  
• مالشكل الذى تراه مناسباً لتقديم مصادر المعلومات الإلكترونية لتطوير المناهج الدراسية:

- مقررات دراسية اجبارية  
- جزء من مقررات دراسية(وحدات،موضوعات)

- برنامج دراسى متكامل  
- محتوى المقررات والمناهج مع التعلم الذاتى للطلاب

• أى من الطريقتين الآتيتين تفضلا للدخول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية والإفادة منها:

- من داخل المكتبة فقط ( ) - من خارج المكتبة ( )

#### خامساً: المعوقات التي تواجه الطلاب فى مدى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية :

• ماهم التحديات والمعوقات التي تعوق الطلاب فى الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية:-

- قلة فرص الطلاب فى التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

- ضعف الإمكانيات التكنولوجية لدى الطلاب

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

- عدم إجادة الطلاب للغة الإنجليزية

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

- الرهبة من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

- ضعف مستوى التكامل بين المقررات الدراسية ومصادر المعلومات الإلكترونية

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

- هل مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بمعزل عن المقررات الدراسية.

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

- يرجى ذكر أية معوقات أخرى-----

• العوامل الرئيسية التي تؤثر على فاعلية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

- تصميم المواقع الإلكترونية وصيانتها

- عدم تدريب الطلاب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

- عدم مساعدة الطلاب فى البحث والاسترجاع والحفظ للمصادر الإلكترونية

- عدم وجود استرجاع لمصادر المعلومات الإلكترونية بشكل مباشر

- هل سلوك الطلاب يؤثر على استرجاع مصادر المعلومات الإلكترونية

- عدم وجود إدارة جيدة لسياسة الاختيار والنشر الإلكتروني لمصادر المعلومات.

- هل هناك موضوعات معينة تسيطر على مصادر المعلومات الإلكترونية

#### ملحق (نموذج الاستبيان)

##### أولاً: بيانات الطالب:

• الاسم(اجبارى):-----

• النوع: ذكر ( ) أنثى ( )

• الكلية:----- القسم:----- الفرقة الدراسية:-----

• البريد الإلكتروني الخاص بك:-----

##### ثانياً: انماط الافادة من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب:

• مامعدل استخدامك لمكتبة الجامعة

مرة يومياً ( ) مرة اسبوعياً ( ) مرة شهرياً ( ) نادراً ( ) اذا كانت الاجابة نادر أبرجاء ذكر السبب:-----

• ماسبب استخدامك لمصادر المعلومات الإلكترونية

- اعداد التكاليفات والبحوث الدراسية

- البحث العلمى وكتابة المقالات

- التطوير والبحث فى مجال الدراسة

- القراءة الترفهية

- المشاركة فى ورش عمل/ندوات/مؤتمرات.

- أخرى تذكر:-----

• هل هناك تأثير لمصادر المعلومات الإلكترونية فى مستوى تحصيلك العلمى

نعم ( ) لا ( ) فى حالة الإجابة ب (لا) يرجى ذكر السبب:-----

• مامدى رضاك عن مصادر المعلومات الإلكترونية  
مرضى-غير مرضى - مرضى الى حدما -مرضى الى حد كبير -  
يرجى ذكر السبب فى حالة غير مرضى:-----

• مامعدل مساعدة مسئول المكتبة فى البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية

مرضى-غير مرضى - مرضى الى حدما -مرضى الى حد كبير -  
يرجى ذكر السبب فى حالة غير مرضى:-----

• مامدى رضاك عن ساعات العمل بالمكتبة لتقديم الخدمة  
مرضى-غير مرضى - مرضى الى حدما -مرضى الى حد كبير -  
يرجى ذكر السبب فى حالة غير مرضى:-----

##### ثالثاً: المهارات المطلوبة من الطلاب للتعامل مع بيئة مصادر المعلومات الإلكترونية:-

• مالمستوى الدراسى المناسب للتعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية:

- المستوى الأول - المستوى الثانى - المستوى الثالث - المستوى الرابع

- الدورات التدريبية وورش العمل

- اذكر الدورات التدريبية وورش العمل التي التحقت بها فيما يخص كيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:-----

• هل تفضل استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية على مصادر المعلومات التقليدية

نعم ( ) لا ( )

• هل لديك القدرة على كيفية التعامل مع الفهارس وقواعد البيانات الإلكترونية والبحث من خلالها.

نعم ( ) لا ( )

• هل هناك تأثير لمصادر المعلومات الإلكترونية فى مستوى التحصيل العلمى لديك

موافق ( ) موافق الى حدما ( ) غير موافق ( )

• مادرجة اجادتك لاستخدام البرامج المختلفة لاجهزة الكمبيوتر

ممتاز ( ) جيد ( ) ضعيف ( ) أسباب أخرى:-----

• مادرجة اجادتك للغة الإنجليزية

ممتاز ( ) جيد ( ) ضعيف ( )

##### رابعاً: الاحتياجات العلمية من مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب:

• مالمقررات الدراسية التي تحتاج البحث عن مصادر معلومات الكترونية:-----