مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد- مجلة علمية محكمة- إبريل ٢٠٢٣

المتطلبات المهنية الحديثة لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط وأثرها على قلق المستقبل المهني: دراسة استكشافية

د. خلف بدوي خلف العفدري(*)

مستخلص:

يهدف الباحث من هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بالمكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بمحافظة أسيوط، وذلك في ضوء المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات والمعلومات، والتعرف على الآثار المترتبة عليه في المكتبات المدرسية، والجامعية، ومراكز الشباب والرياضة، فضلًا عن الكشف عن الفروق في مستوى قلق المستقبل المهني تبعًا لمتغيرات الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة المهنية، ومكان العمل، وطبيعته، واعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج المسحي الميداني، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) اختصاصيًا، بواقع (١٦٤) اختصاصيًا بالمكتبات المدرسية، و(٤٢) اختصاصيًا بالمكتبات الجامعية، و(١٦) اختصاصيًا بمكتبات مراكز الشباب والرياضة، وتم تطبيق مقياس قلق المستقبل المهني من إعداد الباحث، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها وجود مستوى متوسط لقلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضية، مقابل مستوى منخفض لقلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية، وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا في مستوى قلق المستقبل المهني تبعًا لمتغيرات (الجنس، والتخصص، وطبيعة العمل)، في حين توجد فروق دالة إحصائيًا في مستوى قلق المستقبل المهني تبعًا لمتغيرات (العمر، والمؤهل العلمي، والخبرة المهنية)، وتوصي الدراسة بضرورة التوعية المجتمعية بمكانة اختصاصيي المكتبات والمعلومات، ودورهم في تنمية المجتمع، وتحفيز الاختصاصيين على تطوير أدائهم، ومواصلة التعليم الذاتي لاكتساب المزيد من المعارف، والخبرات، والمهارات التي تتواكب مع متطلبات سوق العمل، وتوفير التقدير المعنوي الملائم لاختصاصيي المكتبات والمعلومات بالمؤسسات التي ينتمون إليها، بما يسهم في تحسين جودة حياتهم الوظيفية.

الكلمات المفتاحية: قلق المستقبل المهني، المتطلبات المهنية، اختصاصيو المكتبات والمعلومات، القلق المهني.

(*) مدرس علم المكتبات والمعلومات كلية الآداب – جامعة الوادي الجديد khalaf.badawy@art.nvu.edu.eg

summary:

In the light of modern professional requirements for library and information specialists, the present study seeks to explore the level of professional future anxiety of library and information specialists in libraries of school, university, and youth and sports centers in Assiut Governorate. The research also aims to identify the impacts of such professional future anxiety on school and university libraries, and youth and sports centers, in addition to revealing differences in the level of professional future anxiety according to the variables of gender, age, educational qualification, specialization, professional experience, place and nature of work. In this study, the researcher relied on the field survey approach, and the study sample consisted of (٢٢٢) specialists; (١٦٤) specialists in school libraries, (٤٢) specialists in university libraries, and (١٦) specialists in youth and sports center libraries. A measure of professional future anxiety prepared by the researcher was applied. The study has reached several results, the most notable of which is the presence of a moderate level of professional future anxiety among school library specialists, and youth and sports center libraries, compared to a low level of professional future anxiety among university library specialists, and the absence of statistically significant differences in the level of professional future anxiety according to the variables (gender, specialization, and nature of work), while there are statistically significant differences in the level of anxiety. The professional future anxiety depends on the variables of age, academic qualification, and professional experience. The study recommends the necessity of community awareness of the status of library and information specialists and their role in community development. Moreover, specialists should be motivated to develop their performance, and continue self-education in order to acquire more knowledge, experience, and skills that keep pace with requirements of labor market. Library and information specialists should be morally appreciated in the institutions to which they belong, which in its turn contributes to improve the quality of their working lives.

Keywords: professional future anxiety, professional requirements, library and information professionals, professional anxiety.

٠/٠- تمهيد:

إن التفكير في المستقبل والانشغال قد شغل الإنسان منذ أقدم العصور، فظواهر العرافة، والكهانة، والتنجيم التي تميزت بها الحضارة القديمة في بلاد بابل، واليونان، والهند، وغيرها تدل على مدى اهتمام البشرية منذ أقدم العصور باستطلاع المستقبل وترقبه، وقد زاد في العصر الحالي اهتمام الإنسان بالمستقبل؛ ويرجع ذلك إلى التغيرات الكثيرة والسريعة التي أحاطت بالإنسان، فعجزت أجهزة التكيف والتلازم في بنيانه العضوي أو النفسي عن ملاحقتها والاستجابة لها، وبلغت معدلات سرعة هذه التغيرات الشاملة مبلغاً نستطيع أن نقول معه: إن الإنسان المعاصر يصبح كل

يوم ليجد نفسه أمام عالم غير الذي نام فيه بالأمس، وهو مطالب مع ذلك بالتكيف مع هذه التغيرات، وعند تجاوز هذا التغير الحد الأقصى لمعدلات القدرة الإنسانية على التكيف مع عناصر الواقع الجديد، يصاب الإنسان بنوع من الدوار، واختلال التوازن، والذي يطلق عليه صدمة المستقبل (محمد، ٢٠٠٠)، فالمستقبل بعد أن كان مصدراً لبلوغ الأهداف، وتحقيق الآمال، أصبح عند بعض الناس مصدراً للخوف، والرعب، وهذا ما يُعد أساساً لقلق المستقبل؛ لما يحمله من هموم، وتوقعات مجهولة (المشيخي، ٢٠٠٩)، وتتضح صورة قلق المستقبل المهني في الشعور بالخوف من الفشل، وذلك بعدم القدرة على مواجهته، والتشاؤم بتوقع سلبي للأحداث المستقبلية، والتوجه للمستقبل بنظرة تشاؤمية (ملوكة، ٢٠١٨)، أي قد ينظر الإنسان إلى المستقبل نظرة تفاؤلية، وأكثر إيجابية، وقد ينظر إليه وهو يحمل موقفاً سلبياً مثل القلق، والخوف، والفزع، إن هذين المنظورين يختلفان تماماً عن بعضهما.

ولقد غيرت التطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المفهوم التقليدي للمكتبات في جميع أنحاء العالم، وأصبحت المكتبات الحديثة أكثر ديناميكية، وتصل إلى مستخدميها دون أي عوائق جغرافية، ففي عصر الإنترنت تتحرك المكتبات بسرعة نحو الوضع الرقمي، بحيث يمكن الوصول إليها عالمياً، ومع ظهور شبكة الويب العالمية، تعيد المكتبات الرقمية تصميم خدماتها لعالم بلا حدود، وأصبحت شريان الحياة للمجتمع العلمي، تعمل على تعزيز التفاعل وتحسين قطاع المعرفة على مستوى العالم، ومن هنا يحتاج العلماء والباحثون إلى مساعدة متخصصي المكتبات لتنظيم المعلومات في المعرفة المنظمة، وفي هذه المرحلة يتعين على المكتبات أن تواجه مهمة صعبة لتقديم خدمة فعالة لمستخدميها، حيث تغير دور اختصاصيي المكتبات بشكل كبير، مع ضرورة الإلمام بالتقنيات الجديدة؛ لدعم مستخدميهم في التعلم الجماعي، وحل المشكلات، واسترجاع المعلومات.

وقد فرض هذا التطور المذهل على اختصاصيي المكتبات ضرورة التكيف تجاه هذه التغيرات؛ لأن نجاح المكتبة، أو فشلها، يتوقف على مقدرة اختصاصي المكتبة في ديمومة التكيف مع المتغيرات التكنولوجية المتسارعة، فلم يعد دور اختصاصيي المكتبات والمعلومات يقتصر على عمليات اقتناء مصادر المعلومات التقليدية، ومعالجتها فنياً، وموضوعياً من حيث الفهرسة، والتصنيف، والتكشيف، وغيرها، بل تعداه إلى العمل على اقتناص المعرفة الكامنة، وابتكار طرق جديدة لتنظيمها، وتقديمها إلى المجتمع بعدما كان وصوله إليها صعب المنال، بما يتوافق مع طبيعة المجموعات الرقمية، بل إن هذه التطورات طالت تسميته من أمين مكتبة إلى

اختصاصي معلومات، ومن هنا برزت الحاجة إلى التساؤل حول أثر المتطلبات المهنية الحديثة لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط على قلق المستقبل المهني لديهم.

١/٠- مشكلة الدراسة:

أدى دخول التطورات التقنية في المكتبات ومرافق المعلومات إلى حدوث تأثيرات نفسية على العاملين بالمكتبات؛ لذا لابد من دراسة هذه التأثيرات، والوقوف عليها جيداً، لتجنب أي مشكلات قد تنتج في المستقبل نتيجة تجاهلها، وعدم الاهتمام بها، لما يمكن أن تحدثه من تأثير في نفسية العاملين، ومن ثم تأثيرها في أداء أعمالهم، وتعاملهم مع المستفيدين (السامرائي والنداف، ٢٠١٠)، وهذا ما دفع الباحث إلى القيام بدراسة استطلاعية على عينة من اختصاصيي المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بمحافظة أسيوط، قوامها (٣٠) اختصاصياً، بهدف التعرف على مدى الارتباط بين المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات وقلق المستقبل المهني، وذلك بتطبيق استبيان مكون من (١٠) عبارات، يجيب عليه الاختصاصي وفق تدرج ثلاثي (موافق- محايد- غير موافق)، وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة إلى أن اختصاصيي المكتبات والمعلومات يعانون من قلق المستقبل المهني، حيث تتسم نظرتهم إلى مستقبلهم المهني بالغموض، وعدم الوضوح، مما يولد لديهم ضغوطات، وانفعالات نفسية تتمثل في القلق، والتوتر، وعدم الثقة بالنفس، والتردد، ويرجع ذلك إلى حرص المكتبات ومرافق المعلومات على اللحاق بكل جديد في تقنيات المعلومات بالقدر الذي يحقق كفاءة الخدمات، ورضا المستفيدين.

٢/٠- أهمية الدراسة ومبررات اختيارها:

يسعى الفرد في حياته إلى تحقيق أهدافه، والوصول إلى أفضل المراتب وأرقاها، بالرغم من الصعوبات التي تواجهه، والتي تصادفه في مختلف مجالاته الحياتية، وهو بدوره يحاول تجاوز هذه العقبات التي تتسبب له بالضغوط النفسية وتخطيها، والقلق لا محال، وتكمن أهمية الدراسة في الكشف عن مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بمحافظة أسيوط، والذي يمكن أن يوفر للباحثين، ومتخذي القرار معلومات هامة تفيد في تخطيط برامج خفض حدة هذا القلق؛ حتى يستطيع الاختصاصي تركيز اهتمامه على تطور عمله، والنهوض به، كما تبرز أهمية الدراسة من خلال العينة المستهدفة، والتي تتشكل من اختصاصيي المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بمحافظة أسيوط، الأمر الذي يستدعي عناية الباحثين بدراسة مشكلاتهم، وأساليب علاجها، مما يتيح لهذه الفئة من الأفراد حياة فاعلة، وخالية من القلق، والتوتر غير المبرر، فيساعدهم ذلك على تحقيق مستويات اجتماعية أفضل، وكان من مبررات الدراسة أيضاً ما يأتي:

١- إثراء المكتبة العربية بنظرة اختصاصيي المكتبات والمعلومات للمستقبل المهني، والوقوف على التوقعات السلبية، والإيجابية نحو المستقبل المهني من وجهة نظر اختصاصيي المكتبات والمعلومات.

٢- ندرة الدراسات التي تناولت المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات والمعلومات، وعلاقتها بقلق المستقبل المهني على الصعيدين العربي، والأجنبي.

٣- إلقاء الضوء على فئة هامة من فئات المجتمع هي (اختصاصيي المكتبات والمعلومات)، وهم أحد الأركان الأساسية في نجاح العملية التعليمية، والبحثية بالمؤسسات التعليمية المختلفة.

٤- الوقوف على ملامح وخصائص قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات.

٣/٠- أهداف الدراسة: تهدف الدراسة في ضوء ما سبق إلى:

١- إلقاء الضوء على أهم المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات والمعلومات.

٢- التعرف على ماهية قلق المستقبل المهني، والآثار المترتبة عليه.

٣- إظهار الفروق بين اختصاصيي المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة في متغير قلق المستقبل المهني تبعاً لمتغيرات الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة المهنية، والتخصص، ومكان العمل، وطبيعته.

٤- توضيح طبيعة العلاقة بين المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات، وقلق المستقبل المهني.

٥- رصد أسباب قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات في المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة.

٤/٠- تساؤلات الدراسة:

في ضوء ما سبق من أهداف، تدور تساؤلات الدراسة فيما يأتي:

١- ما أهم المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات والمعلومات؟

٢- ما المقصود بقلق المستقبل المهني؟، وما الآثار المترتبة عليه؟

٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات بمحافظة أسيوط تعزى إلى المتغيرات الديموجرافية (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة المهنية، والتخصص، ومكان العمل، وطبيعته)؟

٤- ما طبيعة العلاقة بين المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات، وقلق المستقبل المهني؟

٥- ما أسباب قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط؟

٠/٥- حدود الدراسة:

وتتمثل حدود الدراسة الحالية فيما يلي:

٠/٥/١- الحدود الموضوعية: وتمثلت في التعرف على المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات، وأثرها على قلق المستقبل المهني.

٠/٥/٢- الحدود المكانية: قُصِرَتْ الدراسة على اختصاصيي المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بمحافظة أسيوط.

٠/٥/٣- الحدود الزمنية: تم إجراء المسح الميداني لآراء اختصاصيي المكتبات المدرسية، والجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة خلال الفترة من أكتوبر ٢٠٢٢ حتى انتهاء الدراسة.

٠/٥/٤- الحدود النوعية: تقتصر الدراسة على اختصاصيي المكتبات المدرسية الحكومية (الابتدائية – الإعدادية- للثانوية العلمة)، ومكتبات جامعة أسيوط، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بمحافظة أسيوط.

٠/٦- منهج الدراسة وأدواته:

٠/٦/١- منهج الدراسة:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج المسحي الميداني لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يهدف إلى استخدام طريقة منظمة لتحليل الوضع الراهن لمؤسسات المعلومات، والمستفيدين منها، وما يرتبط بهما، وتفسيره، أو تشخيصه (عبدالهادي، ٢٠٠٥)، وذلك لمعرفة مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط، ومعرفة الفروق في قلق المستقبل المهني التي يمكن أن تعزى إلى الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة المهنية، والتخصص، ومكان العمل، وطبيعته.

٠/٦/٢- أدوات جمع المادة العلمية:

اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على مقياس قلق المستقبل المهني من إعداد الباحث، حيث قام الباحث بإجراء مسح للمقاييس المستخدمة في الدراسات الأجنبية، والعربية المتخصصة التي توفرت لديه عن قلق المستقبل المهني للاستفادة منها في بناء المقياس، والتي تبين عدم ملائمتها لأغراض الدراسة الحالية، ويرجع ذلك إلى قلة المقاييس النفسية المنشورة لقياس قلق المستقبل المهني على حد علم الباحث، علاوة على أن معظمها مقاييس لقياس قلق المستقبل بشكل عام، فضلًا عن أن بعض المقاييس طُبقت على عينة غير متماثلة مع عينة الدراسة الحالية من اختصاصيي المكتبات والمعلومات، مثل مقياس قلق المستقبل المهني للمعلمين إعداد (محمد، ٢٠١٧)، ومقياس قلق المستقبل المهني للمعلمين المساعدين إعداد (عطاالله، ٢٠١٦)، ومقياس قلق المستقبل المهني

لطلاب الجامعة إعداد (سويد، ٢٠١٢)، ومقياس القلق الوظيفي إعداد (Arunk, 1995)، مما دفع الباحث إلى إعداد مقياس يتلائم مع طبيعة الدراسة، اعتماداً على ما توافر لديه من دراسات، وذلك للتعرف على واقع قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط.

١/٢/٦/٠- خطوات إعداد المقياس:

مر إعداد مقياس الدراسة بمجموعة من الخطوات حتى وصل المقياس إلى صورته النهائية، وذلك على النحو الآتي:

١- الاطلاع على بعض الدراسات، والمراجع، والأطر النظرية في حدود ما توفر للباحث، والتي أشارت إلى قلق المستقبل المهني بوجه خاص، وأيضاً إلى قلق المستقبل بوجه عام، وذلك بهدف الوقوف على أهم أسباب قلق المستقبل المهني، وسماته، بالإضافة إلى الاستفادة منها في إعداد بنود المقياس.

٢- الاطلاع على بعض المقاييس الأجنبية، والعربية التي تناولت العوامل المؤدية إلى الشعور بالخوف، والقلق من المستقبل المهني.

٣- واستناداً على ما سبق تمكن الباحث من تحديد الأبعاد الخاصة بقلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بما يتلائم مع أهداف الدراسة، وطبيعة عينتها، ووضع التعريفات الإجرائية لهذه الأبعاد، ثم صياغة مجموعة كبيرة من العبارات، والفقرات التي تعبر عن تلك الأبعاد، وتمكن من قياسها بصورة إجرائية، وقد بلغ عدد بنود المقياس في صورته الأولية (٥٥) بنداً وزعت على أبعاد المقياس، كما بالجدول الآتي:

جدول (١) أبعاد مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات في صورته الأولية

م	المحاور/ الأبعاد	عدد الفقرات
١	أعباء مهنة المكتبات	١٩
٢	علاقة أخصائي المكتبة بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل	١٩
٣	اتجاهات المجتمع نحو أخصائي المكتبة	١٧
	إجمالي عدد العبارات	٥٥

وقد راعى الباحث في صياغة بنود الفقرات ما يأتي:

- البساطة، والسهولة، والبعد عن الغموض.
- أن تكون العبارات بصيغة المتكلم.
- محاولة احتواء كل بند على فكرة واحدة فقط.

٤- عرض المقياس في صورته الأولية على خمسة عشر محكماً من المختصين في مجالي المكتبات والمعلومات، والصحة النفسية، وعلم النفس، بجامعات القاهرة، والمنوفية، وبني سويف، والمنيا، وسوهاج، والسويس، وجنوب الوادي، وأسوان، والوادي الجديد، والجامعة

المستنصرية بالعراق، وجامعة البلقاء التطبيقية بالأردن[1]؛ وذلك لإبداء الرأي حول مدى ارتباط كل فقرة، أو عبارة بالبعد الذي تندرج تحته وفقًا لتعريفه الإجرائي على مقياس ثلاثي (موافق – إلى حد ما – غير موافق)، وإدخال التعديلات اللازمة على العبارات التي تتطلب ذلك، واقتراح ما يمكن إضافته من عبارات لكل بعد من أبعاد المقياس، وقد أسفرت عملية التحكيم عن حذف بعض العبارات لتشابهها مع عبارات أخرى، أو لعدم انتمائها للبعد المدرجة ضمنه، أو لتداخلها مع أبعاد أخرى، أو لغموض معناها، كما عدلت صياغة بعض العبارات لعدم وضوحها، أو سلامة الصياغة، كما اقترح المحكمون إضافة عبارات جديدة، وقد اختار الباحث العبارات التي أجمع عليها المحكمون بنسبة اتفاق ٨٠٪ فأكثر، وبناءً عليه أصبح إجمالي بنود المقياس في صورته النهائية (٥٠) بندًا، كما بالجدول الآتي:

جدول (٢) أبعاد مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات في صورته النهائية

م	المحاور/ الأبعاد	عدد الفقرات
١	أعباء مهنة المكتبات	١٩
٢	علاقة أخصائي المكتبة بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل	١٦
٣	اتجاهات المجتمع نحو أخصائي المكتبة	١٥
	إجمالي عدد العبارات	٥٠

٥- صاغ الباحث التعليمات الملائمة للمقياس، وقد استقر على استخدام مقياس تقدير ثلاثي (موافق – إلى حد ما – غير موافق)، مما يتيح لاختصاصي المكتبات والمعلومات التعبير عن رأيه بحرية شديدة، بحيث يعطي أصدق إجابة على فقرات المقياس وأدقها.

٧/٠- مجتمع الدراسة وعينتها:

١/٧/٠- مجتمع الدراسة: بلغ إجمالي مجتمع الدراسة ٢٢٢٢ اختصاصيًا، بواقع ١٦٤٣ اختصاصيًا بالمكتبات المدرسية [٩٢٧ بالمرحلة الابتدائية، و٥٤٩ بالمرحلة الإعدادية، و١٦٧ بالمرحلة الثانوية] (محافظة أسيوط، ٢٠٢٢)، و٤١٩ اختصاصيًا بمكتبات جامعة أسيوط (جامعة أسيوط، ٢٠٢٢)، و١٦٠ اختصاصيًا بمكتبات مراكز الشباب والرياضة (محافظة أسيوط، ٢٠٢٢).

٢/٧/٠- عينة الدراسة:

نظرًا لكبر حجم مجتمع الدراسة، وخاصة بالمكتبات المدرسية، وتشتتها جغرافيًا، مما شكل صعوبة في تطبيق الدراسة على جميع أفراده، لجأ الباحث إلى سحب عينة عشوائية من المجتمع الأصلي؛ من أجل الوصول إلى نتائج تكون قريبة إلى حد ما من أسلوب الحصر الشامل، وفيما يأتي خطوات اختيار عينة الدراسة:

---

(١)- ملحق رقم (١). ص ٧٤.

١- تحديد نوع العينة: تم اختيار عينة عشوائية طبقية تناسبية، حيث تم تقسيم مجتمع الدراسة إلى ثلاث طبقات على النحو الآتي:

- الطبقة الأولي: اختصاصيي المكتبات المدرسية (ابتدائي، وإعدادي، وثانوي عام)
- الطبقة الثانية: اختصاصيي المكتبات الجامعية.
- الطبقة الثالثة: اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضة.

٢- تحديد حجم العينة المناسب لمجتمع البحث: بلغ حجم العينة (٢٢٢) اختصاصياً بنسبة ١٠٪ من إجمالي (٢٢٢٢) اختصاصياً.

٣- تحديد حجم كل طبقة من الطبقات عن طريق سحب عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة بناءً على المعادلة الآتية:

العينة المختارة من الطبقة الواحدة = حجم العينة الكلي x $\frac{\text{حجم الطبقة}}{\text{حجم المجتمع الأصلي}}$

$$MI=\frac{ni}{N} * M$$

وبناءً عليه فإن:

- حجم عينة اختصاصيي المكتبات المدرسية = $\frac{1643}{2222}$ x ٢٢٢ = ١٦٤ اختصاصياً.
- حجم عينة اختصاصيي المكتبات الجامعية = $\frac{419}{2222}$ x ٢٢٢ = ٤٢ اختصاصياً.
- حجم عينة اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب = $\frac{160}{2222}$ x ٢٢٢ = ١٦ اختصاصياً.

وفي ضوء ما سبق عرضه سوف يتعامل الباحث مع كل نسبة داخل نوع المكتبة بصفتها كتلة منفردة.

٣/٧/٠- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تتحدد الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وفقًا لأهداف الدراسة، وطبيعة العينة، ونوع أسلوب جمع البيانات، وطريقة إعدادها، وبناءً عليه تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة بيانات المقياس من خلال البرنامج الإحصائي Spss في إصداره (٢٣)، ومن أبرز تلك الأساليب ما يأتي:

- التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية.
- معامل ارتباط سبيرمان، معامل ثبات (ألفا- كرونباخ)، وذلك لحساب صدق الاتساق الداخلي الخاص بالمقياس.
- المتوسطات الحسابية.

- الانحراف المعياري، ويفيد في معرفة مدى تشتت استجابات المبحوثين عن الوسط الحسابي.
- حساب الوسط الحسابي المرجح، وكذلك حساب الأوزان النسبية.
- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (T- Test) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة وفقًا لبعض المتغيرات (الجنس، والتخصص، وطبيعة العمل)
- اختبار كروسكال واليس Kruskal- Wallis Test وهو يجرى لتحليل التباين على الرتب بدلًا من الدرجات الأصلية، وذلك للتعرف على الفروق بين متوسطات الرتب تبعًا لمتغيرات (نوع المكتبة، ونوع المدرسة، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة المهنية)
- مربع إيتا Eta لقياس حجم الدلالة العملية للفروق الإحصائية، أو العلاقات بين المتغيرات، وبيان إذا كانت تلك الدلالة كبيرة، أم متوسطة، أم صغيرة.
- اختبار مان ويتني Mann- Whitney لإجراء المقارنات البعدية المتعددة.

٨/٠- مصطلحات الدراسة:

من أبرز مصطلحات هذه الدراسة ما يأتي:

١/٨/٠- المتطلبات المهنية:

يرجع الأصل اللغوي لكلمة المتطلبات إلى مادة طلب، وتعني محاولة وجدان الشيء وأخذه، والمطالبة: أن تطالب إنسانًا بحق لك عنده، ولا تزال تتقاضاه وتطالبه بذلك، وتطلبه: أي حاول وجوده وأخذه، والتطلب: هو الطلب مرة أخرى (مجمع اللغة العربية، ٢٠٠٢)، بينما يُعرف المتطلب بأنه شيء يستلزم وجوده، أو شيء يجب توافره، أو الشيء الذي تكرر أهمية وجوده، وهو شرط لتحقيق نتائج معينة (Oxford Dictionary, 1995)، في حين تشير **المتطلبات المهنية** إلى مجموعة الصفات، والخصائص، والعناصر التي تتوافر معًا لدى الأفراد في ظروف مختلفة، وتعد بمثابة محددات للسلوك الظاهري، كما تمثل ركائز ثابتة في تكوين الشخصية المهنية (المليجي، ٢٠٠١)، ويقصد بالمتطلبات في هذه الدراسة مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في اختصاصيي المكتبات والمعلومات، والمتعلقة بمعارفه، ومهاراته، وخبراته للقيام بمهمته في تلبية احتياجات المستفيدين بكفاءة عالية في ظل مجتمع شديد التغير.

٢/٨/٠- مهنة المكتبات والمعلومات:

هي تلك المهنة التي يقوم بها شخص عادة يحمل مؤهل جامعي في مجال المكتبات والمعلومات، حيث يمارس هذه المهنة من خلال مجموعة الأعمال الإدارية، والفنية، والتقنية التي لها صلة بعمل المكتبات (الشريف، ٢٠١١).

٣/٨/٠- اختصاصيي المكتبات والمعلومات:

هو الشخص الذي يحمل درجة البكالوريوس في علم المكتبات والمعلومات، ويعمل في مجال معالجة المعلومات من حيث البحث، والتكشيف، والاسترجاع مع خبرة لمدة عدة سنوات (قارئ، ٢٠٠٠)، أو هو الشخص الذي أتم دراسته أكاديمياً، وتأهيلًا في مجال المعلومات كي يتمكن من مزاولة هذه المهنة بالعمل في إحدى مؤسسات المعلومات (همشري، ٢٠٠٩).

٤/٨/٠- قلق المستقبل المهني:

يشير زالسكي (Zaleski, 1996) إلى أن قلق المستقبل المهني هو حالة من التوجس، والغموض، والخوف، والهلع، والخشية من التغيرات غير المرغوبة في المستقبل المهني البعيد (أحمد،٢٠١٣)، كما يعرف بأنه شعور عام بالخوف، والغموض، وحالة نفسية تخوف الموظف بشأن مختلف عوامل مضمون العمل (Chengti, 2014)، وإجرائياً شعور اختصاصي المكتبات والمعلومات بالخوف، وعدم الارتياح، نتيجة توقع خطر يهدد مستقبله المهني، واستقراره الأسري، والاجتماعي، كفقد الوظيفة، أو عدم الحصول على المكانة الوظيفية المرغوبة، أو عدم الحصول على عائد مادي جيد، أو نقص الكفاءة المهنية، أو حدوث مشكلات في محيط العمل.

٥/٨/٠- المكتبة الجامعية: هي مكتبة، أو نظام من المكتبات تنشئه، وتدعمه، وتديره الجامعة لمقابلة الاحتياجات المعلوماتية للطلبة، وهيئة التدريس، كما تساند برامج التدريس، والأبحاث، والخدمات (الشامي وحسب الله، ٢٠٠١)، كما تُعرف بأنها مكتبة لخدمة الجامعة، والمجتمع من المثقفين والمتعلمين تحتوي على الكثير من الكتب العلمية، والدوريات، والقواميس، والمواد الأخرى لغرض التعليم، والتعلم، والثقافة العامة (قارئ، ٢٠٠٠).

٦/٨/٠- المكتبة المدرسية: هي تلك المكتبة التي تلحق بالمدارس سواء الابتدائية، أو الإعدادية، أو الثانوية، ويشرف على إدارتها، وتقديم خدماتها أمين مكتبة، وتهدف إلى خدمة مجتمع المدرسة من الطلبة، والمدرسين (عليان، ٢٠١٤).

٧/٨/٠- مكتبات مراكز الشباب والرياضة: هي تلك المكتبات الموجودة بمراكز الشباب والرياضة لخدمة سكان منطقة معينة، حيث تفتح أبوابها لجميع فئات دون أي تمييز، وتكون تابعة لوزارة الشباب والرياضة (محمد، ٢٠٢٢).

٩/٠- أدبيات الموضوع والدراسات المثلية:

يزخر الإنتاج الفكري في علم المكتبات والمعلومات بكثير من الدراسات التي تطرقت إلى موضوع المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات والمعلومات، والقلق من المكتبة، وذلك في ضوء مراجعة أدبيات موضوع الدراسة في أدوات الضبط الببليوجرافي العربية والأجنبية سواء في شكلها التقليدي أم الإلكتروني، ومنها دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات

والمعلومات بطباعته المختلفة، ثم قاعدة الهادي المتاحة على موقع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم)، وفهرس نظام المستقبل لإدارة المكتبات التابع للمجلس الأعلى للجامعات (اتحاد المكتبات الجامعية المصرية EULC)، ثم البحث في قواعد البيانات المتاحة ببنك المعرفة المصري، ومنها: (ProQuest database - Library and Information Science -ScienceDirect – Academic search complete Abstracts (LISA)-)، وقد تم ترتيب هذه الدراسات ترتيباً زمنياً من الأقدم إلى الأحدث، على النحو الآتي:

١/٩/٠- أدبيات الموضوع العربية: وتم تقسيمها إلى قسمين هما:

١/١/٩/٠- دراسات عن المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات:

تسعى دراسة (المصري، ٢٠٠٨) لرصد إجراءات، وطرق، وسياسات التوظيف بمشروعات المكتبات الرقمية بجمهورية مصر العربية، والعمل على تحليل المتطلبات الوظيفية والمهنية الخاصة بسوق عمل اختصاصيي المكتبات والمعلومات في ظل بيئة المكتبات الرقمية، ومحاولة التعرف على مدى ملائمة المقررات الدراسية بالأقسام العلمية لتلبية الاحتياجات الوظيفية لهذه المشروعات، واعتمدت الدراسة على المنهج الميداني التحليلي، وتوصلت إلى عدة نتائج من أبرزها: إعداد توصيف خاص باختصاصيي المكتبات والمعلومات في البيئة الرقمية، وإعداد توصيف خاص بمقررات التأهيل المهني الموجه إلى تلبية متطلبات واحتياجات العمل بالبيئة الرقمية.

وهدفت دراسة (عبدالهادي، ٢٠٠٨) إلى التعرف على متطلبات اختصاصيي المعلومات المطلوبة في البيئة الرقمية، وسوق العمل، والتوظيف، فضلًا عن تحليل الخطط الدراسية، والبرامج الجديدة لإعداد، وتدريب اختصاصيي المعلومات في مصر، من أجل التوصل إلى مقترحات تساعد على التطوير، وتلبية الاحتياجات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: أن التطورات المتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات، والبيئة الرقمية فرضت أدواراً جديدة لاختصاصيي المكتبات والمعلومات، وهناك حاجة إلى اكتساب الاختصاصين مجموعة من المعارف، والمهارات، والاتجاهات التي تمكنهم من استخدام التكنولوجيا المتقدمة في تأدية أدوارهم بفعالية في خدمة احتياجات المستفيدين.

وركزت دراسة (موسى، ٢٠١٠) على التحديات التي تواجه مهنة المعلومات خاصةً بالنسبة للعولمة، والرقمنة، والتحول الرقمي، والنشر الإلكتروني، والحفظ، والاتصال العلمي، مع التركيز على الأدوار الجديدة للمهنيين في المعلومات، والمعرفة في بيئة متغيرة، واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: يعد التغيير ظاهرة طبيعية لا يمكن الاستغناء عنها لبقاء وتقدم المؤسسات، لذا ينبغي على المهنيين في المعلومات والمعرفة أن يكونوا مستعدين

للتحرك مع تحديات التكنولوجيا الرقمية والإتاحة المعلوماتية الكونية، والمصادر التشابكية وما يحمله ذلك من اقتصاد متغير، وتعلم جديد، وحاجة المستفيدين للمعلومات.

وترى دراسة (ميلود، ٢٠١١) أن مهنة اختصاصيي المكتبات والمعلومات أخذت في التحول من مكتبيين إلى سيبرانيين Cybrarians بسبب طبيعة أعمالهم، ومهامهم الجديدة، من خلال مواكبة التطور بصفتهم مستشارين للمعلومات، وموجهين نحو المصادر الإلكترونية، وسبل البحث فيها، والقيام بمهام البث الانتقائي للمعلومات، وتحليلها، وتنظيم الملفات الآلية، وغيرها من الأعمال التي تتطلب معرفة معمقة بتكنولوجيا المعلومات الحديثة، وطرق استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات.

وهدفت دراسة (الزبون، ٢٠١٥) إلى التعرف على الكفايات المهنية الواجب إكسابها لطلبة تخصص علم المكتبات والمعلومات في الجامعات الأردنية، حيث طُبقت الدراسة على عينة قوامها (١١٠) موظفاً من العاملين بالمكتبات الجامعية الحكومية الأردنية، و(٣٥) عضواً من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: أن الدرجة الكلية لامتلاك الخريجين للكفايات المهنية من وجهة نظر العاملين في المكتبات الجامعية كانت متوسطة، ولكن درجة امتلاكهم للكفايات الشخصية والتخصصية كانت عالية، وكشفت النتائج عن ضعف امتلاكهم للكفايات التكنولوجية، والإدارية، والقيادية، وإدارة المعرفة، وجاءت حاجتهم لامتلاك هذه الكفايات بدرجة مرتفعة.

بينما هدفت دراسة (الفخراني، ٢٠١٧) إلى التعرف على الدور الذي يقوم به اختصاصيو المعلومات في مكتبات جامعة الدمام بالمملكة العربية السعودية، ومدى إلمامهم بالمهام الملقاة على عاتقهم، ومدى امتلاكهم أدوات وخصائص التحول نحو القيام بأدوار عمال المعرفة، وكذلك التعرف على أماكن النقص في المهارات والخصائص لدى أخصائي المعلومات، واقتراح ما يمكن أن يعوض ذلك النقص، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بأسلوب دراسة الحالة الميدانية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: امتلاك اختصاصيي المعلومات العديد من المهارات والأدوات التي تمكنهم من القيام بدور جوهري كعمال للمعرفة، ومن تلك المهارات معرفة مفاهيم التخصص، والوعي بمدلولاتها، فضلًا عن امتلاك المهارات الفنية الخاصة بالتعامل مع المصادر الإلكترونية، وغيرها.

٢/١/٩/٠- دراسات عن القلق: وتم تقسيمها إلى قسمين هما:

١/٢/١/٩/٠- دراسات عن القلق، وقلق المستقبل:

هدفت دراسة (العجمي، ٢٠٠٤) إلى بناء أداة تقيس قلق المستقبل في مجتمع بدأت التغيرات، والصعوبات تدخل في كل جانب من جوانبه، سواء كانت اجتماعية، أم اقتصادية، أم سياسية، وشملت عينة الدراسة (٥٠٠) طالباً وطالبة بالمرحلة الجامعية الأولى، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: تمتع مقياس قلق المستقبل بدرجة ثبات عالية، ومقبولة، كما يتمتع أيضاً المقياس بصدق

التكوين الفرضي، وقدرة تمييزية عالية، حيث توجد فروق دالة إحصائياً بين الذكور، والإناث في قلق المستقبل لصالح الإناث.

كما هدفت دراسة (سعود، ٢٠٠٥) إلى تحديد أكثر مجالات قلق المستقبل انتشاراً عند شباب الجامعة، ومدى انتشار السمات التفاؤلية، والتشاؤمية لديهم، وعلاقتها بقلق المستقبل، ثم دلالة الفروق الإحصائية في قلق المستقبل، والتشاؤم، والتفاؤل تبعاً لمتغيرات: النوع، والدخل، والتخصص (علوم تطبيقية، وعلوم إنسانية)، والعمر، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٨٤) طالباً وطالبة، طُبق عليهم مقياس قلق المستقبل من إعداد الباحثة، والقائمة العربية للتفاؤل، والتشاؤم إعداد أحمد عبد الخالق (١٩٩٦)، ومقياس جامعة الكويت لحالة القلق، ومقياس الأمل لسنايدر(١٩٩١)، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: ارتفاع نسبة القلق عند الإناث مقارنة بالذكور، وارتفاع نسبة التشاؤم لدى الإناث مقارنة بالذكور، وارتفاع نسبة القلق من المستقبل في كليات العلوم الإنسانية مقارنة بالكليات العملية، وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين القلق، ودخل الأسرة كلما ارتفع الدخل انخفض قلق المستقبل، وتنخفض درجة قلق المستقبل مع التقدم في العمر، ويرتبط قلق المستقبل بالمتغيرات النفسية التالية (التفاؤل – التشاؤم – الأمل).

وسعت دراسة (بخيت، ٢٠٠٧) إلى الكشف عن طبيعة الضغوط النفسية لدى الطلاب المتفوقين دراسياً، والعاديين بالصف الأول الثانوي، وعلاقتها بقلق المستقبل، وتقدير الذات، وطُبقت الدراسة على عينة قوامها (٣٣٦) طالباً وطالبة بالصف الأول الثانوي بمدارس مدينة أسيوط، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الضغوط النفسية للطلاب المتفوقين دراسياً، والعاديين، إنما توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الضغوط النفسية، ومتغيرات دافعية الإنجاز، وتقدير الذات، والحالة النفسية العامة لدى الطلاب المتفوقين دراسياً، والعاديين، بينما توجد علاقة ارتباطية طردية بين الضغوط النفسية، ومتغير قلق المستقبل لدى الطلاب المتفوقين دراسياً، والعاديين.

كما سعت دراسة (محمد، ٢٠٠٧) إلى التعرف على مدى انتشار القلق من المكتبة بين طلبة المرحلة الجامعية الأولى بجامعة أسيوط، واعتمدت الدراسة على المنهج الميداني، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: أن نسبة ٣٩.٦٪ من طلبة جامعة أسيوط لديهم قلق من استخدام المكتبة، ونسبة ٦٠٪ لديهم قلق من موظفي المكتبة، وتوصي الدراسة بالحرص على غرس محبة المكتبة لدى طلبة الفرقة الأولى من خلال البرامج المناسبة لهم وتكثيف استخدامهم، وزياراتهم لها خلال عامهم الجامعي الأول.

بينما سعت دراسة (المصري، ٢٠١١) إلى التعرف على قلق المستقبل لدى طلبة الجامعة وعلاقته بفاعلية الذات، ومستوى الطموح الأكاديمي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي،

وتكونت عينة الدراسة من (٦٢٦) طالبًا وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: وجود علاقة ارتباطيه سالبة دالة إحصائيًا بين قلق المستقبل، وأبعاده، وبين فاعلية الذات، عدا البعد المتعلق بالمشكلات الحياتية المستقبلية فهو غير دال إحصائيًا، بينما توجد علاقة ارتباطيه سالبة دالة إحصائيًا بين جميع أبعاد قلق المستقبل، وبين الدرجة الكلية للطموح الأكاديمي، ولا يوجد تأثير دال إحصائيًا بين قلق المستقبل (مرتفع – منخفض)، والجنس (ذكور، إناث)، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي (مرتفع، منخفض)، والكلية (علوم، آداب) على فاعلية الذات لدى عينة الدراسة.

وهدفت دراسة (محمد، ٢٠١٥) إلى التعرف على طبيعة القلق من المكتبة، وأسبابه، ومدى انتشاره بين طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة أسيوط، وكذلك تأثيره على مدى إفادتهم منها، واعتمدت الدراسة على المنهج الميداني، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: بلغت نسبة طلبة المرحلة الثانوية الذين يقلقون من المكتبة المدرسية ٢٥.٣٪، حيث يتولد شعور بالقلق من عدم تعاون موظفي المكتبة بنسبة ٦٥.٤٪، وعدم كفاية مجموعاتها بنسبة ٧٤.٤٪، وبسبب العمليات الفنية بنسبة ٣٩.٤٪، وأجهزتها بنسبة ٧٤٪، وكذلك الخدمة غير الجيدة بنسبة ٦١٪.

وتشير دراسة (الصعوب، ٢٠١٧) إلى التعرف على مستوى قلق المستقبل وعلاقته يقظة الذهن، والتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة مؤتة، والكشف عن الفروق في مستوى قلق المستقبل، ويقظة الذهن، والتحصيل الدراسي لديهم تبعًا لمتغيرات الجنس (ذكور، إناث)، والكلية (علمية، إنسانية)، والمستوى الدراسي، وتكونت عينة الدراسة من (٧٤٦) طالبًا وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها وجود مستوى متوسط من قلق المستقبل لدى الطلبة، وارتفاع المستوى العام ليقظة الذهن، ووجود علاقة طردية بين الدرجة الكلية لمستوى قلق المستقبل لدى الطلبة، والتحصيل الدراسي لديهم.

بينما تشير دراسة (أبو نواس، ٢٠١٨) إلى التعرف على مستوى قلق المستقبل لدى الطلبة في جامعة مؤتة، وعلاقته بالتفكير الفوضوي لديهم، والتعرف على مستوى الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مستوى قلق المستقبل، ومستوى التفكير الفوضوي لدى الطلبة باختلاف متغيري النوع الاجتماعي، والكلية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي بشقيه التحليلي، والارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٥٢) طالبًا وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: وجود مستوى متوسط من قلق المستقبل لدى طلبة جامعة مؤتة، في حين يوجد مستوى منخفض للتفكير الفوضوي لديهم، كما أظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين المستوى العام لقلق المستقبل لدى الطلبة، والتفكير الفوضوي لديهم.

وناقشت دراسة (حامد، ٢٠٢١) اقتراح برنامج قرائي يسهم في خفض مستوى قلق الموت عند المسنين المسلمين، وتحديد فاعليته العلاجية، فضلًا عن تكلفته، والوقت اللازم للعلاج به، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي من خلال تجربة قبلية بعدية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: فاعلية البرنامج المقترح للعلاج بالقراءة في خفض مستوى قلق الموت لدى أفراد المجموعة

التجريبية لوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي، والبعدي؛ لصالح البعدي، وتوصي الدراسة بصياغة برامج قراءة علاجية لمختلف الأمراض النفسية، والعضوية التي يعاني منها كل فئات البشر.

ورصدت دراسة (سلامة، ٢٠٢١) مدى فاعلية برنامج إرشادي واقعي في خفض القلق نحو المستقبل، وتحسين مستوى التوافق النفسي لدى عينة من موظفي مديرية الشباب والرياضة بالقليوبية، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (٩٨) موظفًا، وطُبقت عليهم مقياس تايلور للقلق الصريح، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة في مستوى القلق قبل تطبيق البرنامج العلاجي للقراءة، والمتابعة بعد شهر تبين أن للبرنامج فعالية في خفض القلق نحو المستقبل.

٢/٢/١/٩/٠- دراسات عن قلق المستقبل المهني:

هدفت دراسة (حسب الله، ٢٠١٢) إلى التعرف على مستوى قلق المستقبل المهني لدى طلاب كلية التربية، وتحديد طبيعة العلاقة بين قلق المستقبل المهني، والسمات الشخصية للطلاب، ثم تحديد طبيعة العلاقة بين قلق المستقبل المهني، وفعالية الذات الأكاديمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها وجود مستوى مرتفع من قلق المستقبل المهني لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية.

بينما هدفت دراسة (سيد، ٢٠١٦) إلى التعرف على نسب انتشار قلق المستقبل المهني لدى عينة من المكفوفين بصرياً، والفروق وفقًا لاختلاف متغير النوع (ذكور/ إناث)، ومحل الإقامة (ريف/ حضر)، ووقت حدوث الإعاقة البصرية (قبل خمس سنوات/ بعد خمس سنوات)، والمستوى التعليمي (ثانوي/ جامعي)، ودرجة الإعاقة (جزئية/ كلية)، والتفاعل بينهم، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: وجود فروق دالة إحصائية في قلق المستقبل المهني طبقًا لوقت حدوث الإعاقة، والمستوى التعليمي، ودرجة الإعاقة، وأخيراً طبقًا للنوع.

وتشير دراسة (المالكي، ٢٠١٨) إلى الكشف عن العلاقة بين قلق المستقبل المهني، والدافعية للإنجاز لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية، وكذلك التعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلبة والطالبات من الشباب الجامعي في متغيرات قلق المستقبل المهني، والدافعية للإنجاز، والتحقق من مدى إمكانية التنبؤ بالدافعية للإنجاز بأبعادها المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: وجود علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب كلية الاقتصاد المنزلي في مقياس قلق المستقبل المهني، ودرجاتهم في مقياس الدافعية للإنجاز.

في حين تشير دراسة (الفارسية، ٢٠٢٠) إلى استقصاء قلق المستقبل المهني، وعلاقته بسمتي التفاؤل، والتشاؤم لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان، واعتمدت الدراسة على المنهج

الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٧٢٦) طالباً وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: جاء مستوى قلق المستقبل المهني منخفضاً لدى عينة الدراسة، بينما ظهرت سمة التفاؤل بمستوى مرتفع، وسمة التشاؤم بمستوى منخفض، كما تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قلق المستقبل المهني تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي، والمستوى الدراسي، في حين وجدت الفروق ظاهرة، وذات دلالة إحصائية في متغير الكلية.

وسعت دراسة (أبو حمور، ٢٠٢٢) إلى الكشف عن مستوى قلق المستقبل المهني وعلاقته بالمسئولية الاجتماعية، والهناء الذاتي لدى الطلبة المتوقع تخرجهم من جامعة مؤته، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث طُبقت الدراسة على عينة قوامها (٥٧٠) طالباً وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: جاءت جميع مستويات قلق المستقبل المهني، والمسئولية الاجتماعية، والهناء الذاتي متوسطة، كما أن هناك علاقة ضعيفة بين قلق المستقبل المهني وكل من المسئولية الاجتماعية، والهناء الذاتي.

٢/٩/٠- الدراسات الأجنبية: تم تقسيمها إلى قسمين هما:

١/٢/٩/٠- دراسات عن المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات:

هدفت دراسة (Anwer & AL-Ansari, 2002) إلى التعرف على التطوير المهني المستمر للمكتبيين من وجهة نظر عمداء ومدراء المكتبات الجامعية في دول مجلس التعاون الخليجي، والمهارات التي يجب على اختصاصيي المكتبات والمعلومات امتلاكها، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: افتقار هذه المكتبات إلى منهجية متكاملة حول حاجات التطوير المستمر لاختصاصيي المكتبات والمعلومات كما تتطلبها احتياجات سوق العمل، وتتمثل في حاجتهم إلى مهارات التعامل مع تقنيات المعلومات والاتصالات، ونظم الحوسبة، ومصادر المعلومات الإلكترونية، ومهارات البحث، والكتابة، ودراسة احتياجات المعلومات، وكتابة التقارير.

بينما هدفت دراسة (Choi & Rasmussen, 2009) إلى التعرف على أهم المهارات، والمؤهلات المطلوبة لشغل وظيفة اختصاصيي معلومات رقمية قادر على التعامل مع المصادر، والخدمات الرقمية في المكتبات الأكاديمية، واعتمدت الدراسة على المنهج النوعي حيث قامت بتحليل إعلانات الوظائف لاختصاصيي المعلومات الرقمي من عام ١٩٩٩- ٢٠٠٧، والصادرة عن الكليات والمكتبات البحثية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: تعد كفاية المعرفة بالتكنولوجيا والإدارة من أكثر الكفايات المطلوبة والمتكررة في إعلانات الوظائف بنسبة ٨٦,٥٪، وجاءت مهارات الاتصالات والمهارات الشخصية من أكثر المهارات تكراراً في إعلانات الوظائف المطلوبة للعمل بالمكتبات الرقمية بنسبة ٧٥,٤٪.

٢/٢/٩/٠- دراسات عن القلق: تم تقسيمها إلى قسمين على النحو الآتي:

١/٢/٢/٩/٠- دراسات عن القلق، وقلق المستقبل:

هدفت دراسة (Jiao & Onwuegbuzie, 2002) إلى التعرف على العلاقة بين قلق المكتبة بأبعاده الخمسة (الحواجز مع الموظفين، والحواجز العاطفية، والراحة مع المكتبة، ومعرفة استخدام المكتبة، والحواجز الميكانيكية)، والقدرة على القراءة وفهم مفرداتها، وذلك بتطبيق مقياس القلق المكتبي على عينة من طلاب الدراسات العليا الأمريكيين من مختلف التخصصات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: أن فهم القراءة ومفرداتها مرتبطة إحصائياً بالحواجز مع الموظفين، والراحة مع المكتبة، ومعرفة المكتبة.

بينما هدفت دراسة (Abusin & Zainab, 2010) إلى استكشاف قلق المكتبة بين طلاب الجامعات السودانية، وأظهرت نتائج الدراسة أن نسبة ٨٨,٢٪ من المشاركين أعربوا عن إصابتهم بمشاعر الخوف، والقلق عندما يستخدمون المكتبة الأكاديمية لكتابة أول ورقة بحثية لهم، وتصنف أبعاد قلق المكتبة بين طلاب الجامعات السودانية إلى خمسة أبعاد: التصورات السلبية تجاه بيئة المكتبة، وتجاه الطلاب الأقران، وتجاه موظفي المكتبة، وعن خدمات المكتبة، وأخيراً الحواجز النفسية.

وسعت دراسة (McPherson, 2015) إلى استكشاف قلق المكتبة بين طلاب كلية العلوم الإنسانية والتربية بجامعة جزر الهند الغربية، وحرم منى الجامعي، بصفته أحد عوامل ضعف الأداء الأكاديمي بين الطلاب، وتشير نتائج الدراسة إلى وجود قلق المكتبة على المدى القصير بين الطلاب بسبب العوامل الشخصية والمؤسسية، وتمثلت العوامل الشخصية في افتقار مهارات محو الأمية المعلوماتية، وغياب الخبرة المكتبية السابقة، والجهل بقدرة أنظمة استرجاع المعلومات، بينما تمثلت العوامل المؤسسية في الحجم الكبير نسبياً للمكتبة، وتصميم المباني، وشكل الأرضيات، وعدم توافر الحاسبات الآلية، وأخيراً عدم وجود لافتات مناسبة لكيفية استخدام المكتبة، ومن ثم كيفية الوصول إلى مصادر المعلومات داخل المكتبة.

بينما سعت دراسة (Noori, Tareen, & Mashwani, 2017) إلى التعرف على مستوى القلق من المكتبة بين طلاب الجامعة التكنولوجية مارا، وطلاب الدراسات العليا، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي حيث طُبقَ استبيان الدراسة على عينة قوامها ١٤٧ طالباً، وتوصلت إلى عدة نتائج من أبرزها وجود مستوى منخفض إلى حد ما من قلق المكتبة بين طلاب الجامعة التكنولوجية مارا، بالإضافة إلى أن الملامح الديموغرافية للطلاب لم يكن لها أي تأثير كبير على مستويات قلق المكتبة لديهم.

أما دراسة (Gogoi, Singson, & Thiyagarajan, 2021) هدفت إلى التعرف على قلق المكتبة بين طلاب الجامعات المهمشين في شمال شرق الهند، واعتمدت الدراسة على مقياس القلق

لمكتبة بوستيك الذي طوره أنور، والكندري، والقلاف في عام ٢٠٠٤، وتشير نتائج الدراسة إلى أن الكثير من الطلاب بغض النظر عن جنسهم، ولغة التدريس، ونوع الجامعة، والانضباط، والطائفة أو المجتمع يعانون من قلق المكتبة، حيث يعاني طلاب جامعة تيزبور من مستوى أعلى من قلق المكتبة.

في حين هدفت دراسة (Ismail, Hussain, Gul, & Ahmad, 2022) إلى التعرف على مدى تأثير قلق المكتبة على الأداء الأكاديمي لطلاب البكالوريوس في كلية العلوم الإدارية بجامعة بيشاور، وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن الطلاب كانوا أكثر قلقًا بشأن موظفي المكتبة من العوامل الأخرى، مما جعلهم غير قادرين على استخدام موارد وخدمات المكتبة بشكل فعال، بالإضافة إلى عدم استخدام المكتبة، أو تجنبها من قبل الطلاب، مما أدى إلى ضعف الدرجات الأكاديمية.

٢/٢/٢/٩/٠- دراسات عن قلق المستقبل المهني:

رصدت دراسة (Mahmud, Talukder, & Rahman, 2021) تأثير الخوف من فيروس كورونا على قلق المستقبل المهني للقوى العاملة المستقبلية، وما إذا كان للاكتئاب أي تأثير غير مباشر على الخوف من فيروس كورونا، وقلق المستقبل المهني للقوى العاملة؟، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، وذلك بتطبيق ثلاثة مقاييس مختلفة تتعلق بالخوف من فيروس كورونا، والاكتئاب، وقلق المستقبل المهني، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: انتشار الخوف من فيروس كورونا أصاب القوى العاملة بقلق المستقبل المهني، كما أن للاكتئاب الناجم عن فيروس كورونا تأثير كبير غير مباشر على العلاقة بين الخوف من فيروس كورونا، وقلق المستقبل المهني.

بينما هدفت دراسة (Darwish, Banat, Sarhan, & Aleid, 2021) إلى التعرف على قلق المستقبل المهني وعلاقته بالضيق الزوجي لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال في الأردن، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث طُبقت أداتين أحدهما مقياس الضائقة الزوجية، والآخر مقياس قلق المستقبل المهني على عينة قوامها (٤٨٧) طالباً وطالبة، وتشير نتائج الدراسة إلى مستوى عالٍ من قلق المستقبل المهني، ومستوى متوسط من الضائقة الزوجية، وهناك علاقة إيجابية بينهما، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قلق المستقبل المهني تعزي للفرقة الدراسية لصالح الفرقة الرابعة، وكذلك في الدخل لصالح محدودي الدخل، بينما لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية للجنس، وأعضاء هيئة التدريس، والعمر.

كما هدفت دراسة (Abu-Shindi, Hamoud, & Alrojaibi, 2021) إلى استخدام نموذج الاستجابة المتدرجة في تقدير الخصائص السيكومترية لمقياس قلق المستقبل المهني لدى طلاب الجامعات في سلطنة عمان، وطُبقت الدراسة على عينة قوامها (٥٢٤) طالباً وطالبة من طلاب جامعتي السلطان قابوس ونزوى، وتشير نتائج هذه الدراسة إلى تمتع المقياس بخصائص سيكومترية مقبولة للغاية. أي أن صلاحية إنشاء المقياس تم تقييمها من خلال تحليل عامل التأكيد، بالإضافة إلى ذلك،

حصلت الدراسة على نقاط القطع المناسبة لتصنيف فئات طلاب الجامعات العمانيين الذين يعانون من قلق المستقبل المهني بناءً على الدرجات والقدرات الأولية.

وركزت دراسة (Maftei, Holman, & Patrausanu, 2022) على قلق المستقبل المهني لدى طلاب المدارس الثانوية والجامعات في ظل جائحة كورونا، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: أدى الاكتئاب الناجم عن جائحة كورونا إلى الارتباط جزئيًا بين الخوف من فيروس كورونا، وقلق المستقبل المهني لدى طلاب المدارس الثانوية والجامعات، بينما توسط تقدير الذات جزئيًا في الصلة بين الخوف من فيروس كورونا، وقلق المستقبل المهني في الجامعة، في حين لم يكن تقدير الذات مرتبطًا بشكل كبير بقلق المستقبل المهني لدى طلاب المدارس الثانوية.

وناقشت دراسة (Abu-Shindi, Emam, & Farhadi, 2022) تأثير الخوف من إطالة أمد فيروس كورونا على قلق المستقبل المهني بين المراهقين، وإلى أي مدى تحدد أعراض الاكتئاب هذه العلاقة، حيث تم إجراء مسح لتقييم أعراض الاكتئاب، والخوف من إطالة أمد فيروس كورونا بين (٦٠٥) طالبًا جامعيًا في عمان، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: هناك تأثيرات مباشرة معيارية كبيرة من الخوف من إطالة أمد فيروس كورونا على قلق المستقبل المهني بين المراهقين.

بينما ناقشت دراسة (Singh & Kaurav, 2022) تأثير الخوف من فيروس كورونا، وقلق المستقبل المهني لدى أعضاء هيئة التدريس في ظل نوايا التغيير، وإشكالية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والثقة في اللقاح كوسيط، حيث تم تطبيق استبيان على عينة قوامها (٢٤٠) عضواً بكلية معاهد التربية والتعليم في الهند، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها هناك علاقة بين الخوف من فيروس كورونا، وقلق المستقبل المهني لدى أعضاء هيئة التدريس، ويرجع ذلك إلى قلق استخدام التكنولوجيا الجديدة، والتكييف مع معايير وبيئات العمل الجديدة، وفي ظل تأثر الاقتصاد سلباً تواجه المؤسسات التعليمية قيوداً مالية تنعكس في انخفاض الرواتب، وتأخرها، كما أدت مشكلات وسائل التواصل الاجتماعي أيضًا إلى زيادة قلق المستقبل المهني، إلى جانب تآكل الثقة في لقاحات كورونا.

تعليق عام على الدراسات المثيلة:

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوعها العام وهدفها المشترك، وهو "قلق المستقبل المهني"، فهناك دراسات ذات صلة بالدراسة الحالية، والتي هدفت إلى الكشف عن سمة، أو حالة قلق المستقبل المهني لدى عينة الدراسة، أو التعرّف على علاقة قلق المستقبل المهني بمتغيرات أخرى، أو المقارنة بين فئتين، أو أكثر، وفيما يخص الفئات فكانت تضم المعلمين، والمراهقين طلاب، وطالبات الصفوف الثانوية العامة، والجامعة من فئات عمرية مختلفة، والمصابون بالأمراض، والاضطرابات النفسية، واختلفت هذه الدراسة عن سابقيها بتفردها في

تحديد موضوعها، وهو "المتطلبات المهنية الحديثة لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط وأثرها على قلق المستقبل المهني: دراسة استكشافية"، ومما لا شك فيه أن الدراسة الحالية أفادت كثيراً مما سبقتها من دراسات، حيث حاولت توظيف كثير من الجهود السابقة في صياغة أهمية الدراسة، ومعالجتها بشكل شمولي، ومن جوانب الاستفادة العلمية من الدراسات السابقة:

١- تحديد أبعاد الدراسة الحالية، ومصطلحاتها، ومتغيراتها (قلق المستقبل المهني، واختصاصيو المكتبات والمعلومات، والمتطلبات المهنية الحديثة)

٢- الإفادة من الدراسات السابقة في استخدام المنهج المسحي الميداني، وصياغة أهمية الدراسة ومعالجتها.

٣- بناء مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات.

٤- إثراء الإطار النظري، وتفسير نتائج الدراسة الحالية.

٥- فهم أسباب قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات.

٦- التعرف على مشكلات اختصاصيي المكتبات والمعلومات، وحاجاتهم، وما يتعرضون له من ضغوطات نفسية، وأمراض.

٧- تتبع خطوات وإجراءات تنفيذ الجانب التطبيقي للدراسة الحالية، وتحليل نتائجها.

صياغة الاستشهادات المرجعية: صيغت الاستشهادات المرجعية في الدراسة، وفقًا لدليل جمعية علم النفس الأمريكية American Psychological Association (APA).

أولًا- الجانب النظري للدراسة:

١/١- التقنية وأثرها على مهنة المكتبات:

إن تقنيات المعلومات والاتصالات وضعت المكتبات على طريق المجتمع الرقمي، وفرضت عليها دخول هذا المجتمع بوعي، وإدراك، الأمر الذي جعل الوظائف التقليدية للمكتبيين تتراجع بقوة لصالح وظائف، ومهام جديدة تتناسب مع هذه التطورات، كما فرضت هذه المستجدات المعقدة إعادة تحديد دور المتخصص في المعلومات، وهذا ما يؤكد تعاظم الحاجة إلى المكتبيين في العالم الرقمي، وأهمية دورهم كمتخصصين بالنظم، وعلماء معلومات، وتقنين، ومدربين كوسطاء بين المادة العلمية والمستفيدين منها (بدر، ٢٠٠٠)، ويتطلب العمل بالمكتبات في العصر الرقمي من الاختصاصيي أن يتطور معه، وذلك باكتساب مهارات تكنولوجية متطورة فضلًا عن تنمية معرفته الفنية، من خلال التعرف على التطورات الجديدة المرتبطة بالمهنة بما يعزز كفاءته، وخبرته، وما دام أخصائي المكتبة قد أصبح اليوم اختصاصياً للمعلومات، إذن لابد له من مواكبة التقنيات التكنولوجية المتخصصة في مجال عمله للارتقاء بمستوى الخدمات التي يقدمها للمستفيدين، وذلك بتوفيره للمعلومات من مصادرها المختلفة، وعبر وسائل الاتصال المتاحة، كما لابد له أن يتميز كونه

اختصاصياً بمهارات كثيرة منها أتمتة المكتبات، والتعامل مع شبكة الإنترنت، واستخدام شبكات الحاسبات المحلية، والواسعة، وغيرها، والتي ترتبط بتقديم خدمات المعلومات الإلكترونية للمستفيدين (الزهيري ومحمد، ٢٠٢١)، وفيما يأتي أبرز التحولات المهنية في المكتبات والمعلومات.

١/١/١- التحولات المهنية في المكتبات والمعلومات:

تعد التكنولوجيا، والعولمة من أهم المتغيرات التي تؤثر على أي مهنة، بالإضافة إلى التغيرات الديموجرافية، والضغوط الاقتصادية، والتغير في شكل المعرفة، والتغير في سلوك، واتجاهات المستفيدين نحوها الأمر الذي يتعلق بكل هذه العوامل المتداخلة معًا (الديحاني والشائع، ٢٠٠٨)، ومن الناحية التاريخية تعرضت مهنة المكتبات عبر تاريخها إلى تغيرات أثرت على مسارها، فلم تكن مهنة اختصاصيي المكتبات وليدة العصر الحالي، بل تعد من أوائل المهن التي ظهرت في التاريخ، ويمثل (توت) النموذج الأول لأمناء المكتبات في مصر القديمة، كما تمثل زوجته (خاتور) النموذج الأول لأمينات المكتبات في مصر القديمة، ولذلك أطلق عليهم "آلهة الفكر"، وكانا المثال الذي يحتذي به من جانب العاملين في المكتبات المصرية على تعاقب الأجيال (خليفة، ١٩٩٧)، وتطورت وظائف اختصاصيي المكتبات على مر العصور مع تطور المكتبات، وخدماتها، ففي العصور القديمة، والوسطى كانت المكتبات جزءاً من دور العبادة، وكان التركيز منذ البداية على اختيار أخصائي المكتبة من العلماء، والمفكرين، وكان الشخص الذي تناط به مسئولية المكتبة هو ذلك الشخص المحترم الذي بلغ درجة عالية من العلم، والمعرفة، وأصبح يحظى بالتبجيل من نظرائه، ومجتمعه (السبتي، ٢٠٠٦)، ولكن في ظل هذا التطور استلزم أن يكون هذا الشخص من نوع آخر حيث بدأ الأمر باكتساب الخبرة من التعامل مع الكتب، ثم ظهرت التكنولوجيا الحديثة التي فرضت تكويناً متخصصاً للمكتبيين في مجالات عدة منها المجال التقني المتعلق بالبرمجيات، والتجهيزات الحديثة، كما فرضت على الاختصاصيي ضرورة التمتع بمهارات عدة حتى يستطيع إرضاء المستفيدين الحاليين والمستقبليين (حقاص، ٢٠٢٢)، وفي ظل التطورات التكنولوجية المتلاحقة تغيرت هيكلة المكتبات، وتحول الجانب المهني لاختصاصيي المكتبات من مجرد مكتبي مهمته الأساسية اختيار المواد، ثم التنظيم، وتقديم خدمات الإعارة، والإرشاد المرجعي إلى اختصاصيي معلومات يستطيع التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة كافة لتلبية احتياجات المستفيدين (الكميشي، ٢٠١٤)، كما تغيرت أيضاً تسميته من أمين مكتبة إلى المكتبي الرقمي، والمكتبي الكوني، وأمين مكتبة المستقبل، وأخصائي الشبكات، وتدل جميع هذه التسميات على أن مهنة المكتبيين لم تعد

كما كانت عليه في السابق حيث أصبح دورهم أكثر تفاعلًا، وأكثر عمقًا في فهم احتياجات المستفيدين، فاختصاصي المعلومات أصبح اليوم مديرًا للمعرفة، وهو الوسيط الذي يعتمد عليه الكثير من متخذي القرارات لاتخاذ القرار الصحيح الذي يعتمد على المعلومات (عوض، ٢٠٢٢)، ومديرًا للوثائق الإلكترونية، أو المتاحة على الخط المباشر، وهو ذلك الشخص الذي يتولى مسئولية المكتبة ومحتوياتها، واختيار المطبوعات، ويقدم معلومات، وخدمات لمقابلة احتياجات المستفيدين (المرابط، ٢٠١١).

وهناك أيضًا الكثير من المتغيرات، والتأثيرات التي فرضت نفسها على مهنة المعلومات، وبالتالي تحديد المواصفات الفنية لاختصاصيي المعلومات، على النحو الآتي (صادق، ٢٠٠٨):

١- التطور التكنولوجي المستمر للأجهزة، والبرمجيات.

٢- التطور السريع لتكنولوجيا الاتصالات.

٣- الترابط الفعال بين كل من تطور الأجهزة، والبرمجيات، ووسائل الاتصالات.

٤- تطور تطبيقات شبكة الإنترنت خاصة المرتبطة بخدمات المعلومات.

٥- زيادة مشروعات التحول الرقمي لكثير من مقتنيات التراث البشري.

٦- انتشار الإعلام، والإعلان التسويقي للخدمات.

٧- تجاوز الحدود الجغرافية، واللغوية، والثقافية.

وبدخول البيئة الرقمية لمرافق المعلومات ظهرت العديد من التغيرات في الأدوار التي يقوم بها اختصاصيي المعلومات، حيث تم تطوير مجموعة من الأدوار، والمهام التقليدية للتوافق مع هذه البيئة الحديثة من جانب، ومن جانب آخر ظهرت مجموعة جديدة من الأدوار، والمهام التي لم تكن موجودة من قبل، كما أظهرت البيئة الرقمية مجموعة من الأدوات، والتجهيزات التي يعتمد عليها الاختصاصي في القيام بأعمال، وتقديم خدمات المعلومات إلى المستفيدين غير التي تم التعارف عليها في البيئة التقليدية، والتي تتطلب تأهيلًا علميًا، وتكنولوجيًا يسمح للاختصاصي بالتعامل معها، واستخدامها (المصري، ٢٠٠٨).

٢/١/١- دور اختصاصي المكتبات في عصر الرقمي:

لقد تغيرت مهام اختصاصي المكتبات، ووظائفه في ظل البيئة الرقمية تغييرًا كبيرًا، وتحولت وظيفته التقليدية إلى أداء مهام استشاري معلومات، ومدير معرفة، وموجه أبحاث، ومصمم نظم، وأصبح لزامًا عليه إتقان مهارات الاتصال، وقيامه بدور وسيط معلومات عليه معالجة المعلومات، وتفسيرها، وترجمتها، وتحليلها، وكذلك الارتباط ببنوك، وشبكات المعلومات، بالإضافة إلى تدريب المستفيدين على استخدام النظم، والشبكات المتطورة (المالكي، ٢٠٠٢)، كما أن اختصاصي المعلومات

المستقبلي ليس هو الشخص المنهمك في أعمال يومية روتينية سواء في شكلها اليدوي، أو حتى الآلي، وإنما هو ذلك الشخص المسهم بقوة في بناء العالم الرقمي، وهو الوسيط البشري الذي يتعامل بفاعلية، وبكفاءة مع المصادر، والتجهيزات، والمستفيدين في إطار منظومة متناغمة، وهو أيضاً المعلم، والمرشد، والموجه لمن هم في حاجة إليه (عبدالهادي، ٢٠٠٢)، وعند مقارنة الدور الجديد للمكتبيين بدورهم التقليدي يتبين وجود اختلافات جذرية في طبيعة العمل الذي يقدمونه، والتي يوضحها جدول(٣)

جدول (٣) ملامح الاختلاف بين طبيعة عمل اختصاصيي المكتبات التقليدية واختصاصي المكتبات الرقمية (محمد ، ٢٠٠٦)

عناصر الاختلاف	اختصاصي المكتبات التقليدية	اختصاصي المكتبات الرقمية
الوظائف	جمع الوثائق وتنظيمها	العمل كخبير معلومات
	بث الوثائق	العمل في الإبحار المعلوماتي
بيئة العمل	المكتبة التقليدية	المكتبة الرقمية
التكوين المعرفي	بسيط (يتناسب مع الأوعية التقليدية)	مركب (يتناسب مع الأوعية التقليدية وغير التقليدية)
مجتمع المستفيدين	ثابت ومحدود نوعًا	كل مستفيد يتاح له الاتصال بالشبكة
حدود الخدمات	داخل حدود المكتبة	في إطار الشبكة من أي مكان
طبيعة العمل	روتيني	متنوع
نمط الخدمات	سلبي	نشط
ناتج العمل	مواد مطبوعة	مجموعات رقمية
طبيعة الخدمات	إتاحة الوثائق بالطرق التقليدية	الإبحار الفني للمعلومات، وتقديم النصح والمشورة، ونقل المعلومات ... الخ
مستوى العمل	منخفض	مرتفع

وهناك أدوار أخرى يجب توافرها في اختصاصي المعلومات حسب الدور الذي يقوم به في البيئة الرقمية، وذلك على النحو الآتي (عطية، ٢٠٠٠):

- مهارات في دراسات الاستخدام، ودراسات سلوكيات البحث.
- مهارات تحليل الاحتياج المعلوماتي للمستفيدين.
- تصميم وتشغيل الخدمات المعلوماتية الإلكترونية (الخدمات المرجعية، قواعد البيانات) من خلال شبكة الإنترنت.
- تصميم وتشغيل نظم وبرامج المكتبات الرقمية، ويشمل ذلك مهارات الرقمنة، واستخدام البرامج، والأجهزة.
- المهارات الأساسية والمتقدمة للتحليل، وتصميم النظم، وتصميم الواجهات.
- المعرفة بالقوانين، والتشريعات الدولية، والمحلية المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية، والخصوصية، وما يتعلق بتشريعات الإنترنت، ونظم الاعتماد الأكاديمي للبرامج التعليمية المقدمة من خلال شبكة الإنترنت.

- على اختصاصيي المعلومات بالمدارس، والجامعات التعاون مع أعضاء هيئة التدريس، والعمل كفريق عمل عند تصميم، وإعداد المنهج الإلكتروني لاستكمال ما يحتاجه المنهج من مصادر معلومات، وتحديد المهارات المعلوماتية لاستخدامه.

٣/١/١- المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات في البيئة الرقمية:

في ظل خصائص مجتمع المعرفة وسماته من جهة، والتحديات، والتغيرات الكثيرة التي طرأت على المهنة من جهة أخرى، تنحصر المتطلبات المهنية الحديثة لاختصاصيي المكتبات في البيئة الرقمية فيما يأتي:

١- **معرفة السياق الواسع لبيئة المعلومات:** فهم، وتحليل، وتفسير السياقات التي تنشأ فيها المعلومات، ووصفها، وتخزينها، وتنظيمها، واسترجاعها، ونشرها، وتعديلها، واستخدامها، بالإضافة إلى فهم القضايا الأخلاقية، والقانونية، والسياسية ذات الصلة بقطاع المكتبات والمعلومات، ومناقشة الاتجاهات المستقبلية، والتفاوض على التكتلات لتطوير قطاع المكتبات والمعلومات بما يتواكب مع الأهداف، والقيم المؤسسية، والاجتماعية، والثقافية للمكتبة.

٢- **مهارة البحث عن المعلومات:** يجب أن يكون اختصاصيو المكتبات والمعلومات قادرين على الفهم، والتحقيق في كيفية البحث عن المعلومات، واستخدامها بشكل فعال لتحديد، وتحري احتياجات المعلومات، وسلوك المعلومات للأفراد، ومجموعات المجتمع، والمنظمات، والشركات من خلال الإنشاء، والتعاون، والشراكات (Allen & Taylor, 2016).

٣- **مهارة هندسة المعلومات:** يجب أن يكون اختصاصيو المكتبات والمعلومات قادرين على فهم أهمية تكنولوجيا المعلومات، والهندسة المعمارية، لتحديد هيكل المعلومات، وتصميمها، وتحليلها، وتحديد احتياجات المستخدم لتطوير الأنظمة، والواجهات التي تلتزم بإرشادات الاستخدام، وإمكانية الوصول المعترف بها، والعمل بشكل تعاوني مع مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات.

٤- **مهارة تنظيم المعلومات والوصول:** يجب أن يكون اختصاصيو المكتبات والمعلومات قادرين على تمكين الوصول إلى المعلومات، واستخدامها من خلال الوصف، والتصنيف، والرقمنة، والتخزين، والاسترجاع المرتكز حول المستخدم، وتعزيز الوصول الحر، والعادل للمعلومات، وخدمات المستفيدين، وتسهيل الحصول على مصادر المعلومات، أو ترخيص مجموعة الوسائط، وإنشاء بيانات وصفية دقيقة تستند

على معايير الوصول المعزز، والمستمر لموارد المعلومات في البيئة الرقمية (Australian Library and Information Association، ٢٠١٤).

٥- **مهارة تصميم خدمات المعلومات:** يجب أن يكون اختصاصيو المكتبات والمعلومات قادرين على تصميم، وتقديم خدمات المعلومات، والمنتجات المخصصة، وتقييم قيمة مرافق المكتبات والمعلومات، ومدى فعاليتها، ثم تقييم خدماتها لتحديد مدى ملاءمتها لاحتياجات المستفيدين، واستخدام مهارات البحث لتوفير المعلومات المناسبة للمستفيدين، ثم تسهيل تعزيز القراءة في جميع القطاعات من خلال فهم استخدام الموارد عبر الإنترنت، وقواعد البيانات العلائقية، وفهم الحاجة لمهارات المعلومات بالمجتمع، وتسهيل تطوير محو الأمية المعلوماتية، والقدرة على تقييم المعلومات، ونقدها.

٦- **إدارة المعلومات:** يجب أن يكون اختصاصيو المكتبات والمعلومات قادرين على التنبؤ، والتخطيط، وتسهيل، وتقييم إدارة الموارد المناسبة لخدمات المكتبات والمعلومات، وتحديد الجوانب الأخلاقية، والقانونية، وتوزيع المعلومات، وإدارة البيئة، والأصول المادية، والرقمية المتاحة بالمكتبة (Australian Library and Information Association، ٢٠١٤).

٧- **التخطيط من أجل المستفيدين:** يقوم اختصاصيي المعلومات بالتخطيط، والتطوير في خدمات المكتبة المقدمة للمستفيدين، وفقًا لتلبية احتياجاتهم، وما تحتويه المكتبة من مجموعات، أو يمكنها الوصول إليه، وذلك بالتعرف على التقنيات الحديثة، والمجموعات المعلوماتية الحديثة التي تلبي احتياجات المستفيدين، كما يهتم بدراسة الاقتراحات، والتعليقات الموجهة من طرفهم لتطوير وتنمية خدمات المكتبة.

٨- **التعامل بمرونة وانسجام مع أدوات وتقنيات الجيل الثاني للويب web٠,٢:** فهو يدرك أهمية ما يتيحه الويب ٠,٢ من إمكانات الاطلاع، والتحرير في تحسين الكثير من الخدمات الموجهة للمستفيدين، وما يطرأ من خدمات جديدة قد تم إنشاؤها في شكل تعاوني مثمر، حيث يستخدم تقنية الإرسال الفوري في مقابلة المستفيدين في أماكنهم الافتراضية على الويب، ويبني واجهات برامج التطبيق المشترك الترابطي لتكوين، وإعداد مواقع ويب مفيدة للجمهور (موسى والطيب، ٢٠١٢).

كما حدد لانكستر بعض المتطلبات المهنية الأخرى للتعامل مع التقنيات الجديدة، المتمثلة في:

١) المعرفة التامة بمصادر المعلومات المقروءة آلياً، وكيفية استغلالها بأكبر قدر من الفعالية.

٢) معرفة جيدة بسياسات، وإجراءات التكشيف، وبناء المكانز.

٣) صياغة استراتيجيات البحث.

٤) معرفة استخدام تقنيات الاتصال.

٥) تحقيق أقصى قدر من التفاعل في تسهيل طلبات المستفيدين (إبراهيم، ٢٠١١).

٤/١/١- مهام اختصاصيي المكتبات في البيئة الرقمية:

لقد تغيرت مهام اختصاصيي المكتبات في ضوء الغزو الواضح لتكنولوجيا المعلومات، حيث أثرت التكنولوجيا الحديثة في مهام اختصاصيي المكتبات الذي أعيد تعريفه بأنه وسيط للمعلومات، والمكتبي الرقمي، والمكتبي الكوني، وأمين مكتبة المستقبل، وأخصائي الشبكات، ومن مهام اختصاصيي المكتبات في البيئة الرقمية ما يأتي (عوض، ٢٠٢٢):

- **باحث للإنتاج الفكري:** حيث يضطلع بمهمة إرشادية، وهي البحث في الإنتاج الفكري المتصل بموضوع معين استجابة لطلبات المستفيدين.
- **محلل للإنتاج الفكري:** يستخدم عدة أساليب في تحليل محتويات أوعية المعلومات، وتشمل عملية التحليل كلًا من التكشيف، والاستخلاص.
- **محلل للمعلومات:** والتحليل الذي يتم ليس تحليلًا ببلوجرافيًا، ولا تحليلًا للوثائق، وإنما تحليل للبيانات، والمعطيات، والحقائق بهدف الربط، وابتكار معلومات، وحقائق جديدة.
- **ضابط للإنتاج الفكري:** حيث يقوم بحفظ، وتصنيف، ووصف الإنتاج الفكري من الناحية المادية، والفكرية، ويقوم باسترجاع هذا الإنتاج.
- **محلل النظم:** حيث يرتبط عمله باستخدام الحاسبات الإلكترونية في أي نشاط، وتحليل النظم خطوة أساسية تسبق وضع البرامج.
- **المترجم العلمي:** حيث يقوم بمساعدة المستفيدين على تخطي الحواجز اللغوية، ومن ثم فإنه ينبغي أن يكون متمكنًا من أكثر من لغة.

بالإضافة إلى مهام الأخرى (السالم، ٢٠٠٢):

١- القدرة على البحث في الإنتاج الفكري بأكثر من لغة.

٢- القدرة على تحليل الحقائق، والبيانات، وربطها لإنتاج معلومات جديدة.

٣- القدرة على استخدام أساليب عدة في تحليل مصادر المعلومات.

٤- القدرة على حفظ، وتصنيف، ووصف مصادر المعلومات، وإمكانية استرجاعها باستخدام التقنيات الحديثة.

٥- القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة، والنظم، والبرمجيات في البيئة الرقمية.

٦- القدرة على المساعدة في تطبيق برامج المعرفة المعلوماتية.

٧- القدرة على المشاركة في بعض المهارات المتعلقة بالنشر الإلكتروني، ولغات البرمجة، والمشاركة في تطوير عمليات التصفح.

٨- القدرة على إعداد مخطط فني للمكتبة الرقمية، واختيار المجموعات الرقمية، واقتنائها، وحفظها، وتنظيمها، وإدارتها.
٩- القدرة على التخطيط، والتنفيذ، والدعم للخدمات الرقمية، مثل الإبحار المعلوماتي من خلال تقنيات المعلومات، وتقديم المشورة، وتوصيل المعلومات، وتصميم الواجهات ... إلخ.

١/١/٥- مهارات اختصاصيي المعلومات:

في ظل تغير طبيعة احتياجات المستفيدين للمعلومات، وظهور أوعية معلومات جديدة فضلًا عن التطورات كافة التي أفرزتها ثورة المعلومات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبح اختصاصيُّ المكتبات أمام تحديات فرضت عليه واقعًا مختلفًا عما تعلمه، وأضحت البيئة الرقمية تتطلب مزيجًا من المهارات، وذلك على النحو الآتي:

١- مهارات أكاديمية دراسية يكون فيها ملمًا بكل أبعاد التخصص.
٢- مهارات لغوية متعددة تسمح له بالتعامل مع مختلف مصادر المعلومات متعددة اللغات.
٣- مهارات فنية خاصة بالعمليات الفنية من فهرسة، وتصنيف، وغيرها.
٤- مهارات تقنية، وتكنولوجية كالتعامل مع الحاسب الآلي، والإنترنت، وصفحات الويب، وتوظيفها في أعمال المكتبة.
٥- مهارات شخصية مثل المرونة، والإيجابية في زمن يسوده التغير المستمر، إضافة إلى معايير أخلاقية، وإنسانية.
٦- مهارات مستقبلية تتمثل في رؤيته، ونظرته، ومقترحاته بناء على تخيلاته المستقبلية (المصري، ٢٠٠٠).
٧- مهارة الإلمام بقواعد البيانات الحديثة، وكيفية التعامل معها، واستخراج المعلومات المناسبة منها.
٨- مساعدة المستفيد في استثمار شبكة الإنترنت، وقدراتها الضخمة في الحصول على المعلومات (مجاهد، ٢٠٢٢).

٢/١- قلق المستقبل المهني: مفهومه، وأسبابه، وأعراضه، والآثار المترتبة عليه:

يمثل مستقبل الفرد واستشرافه آفاقًا رحبة للرجاء ينطلق فيها متجاوزًا حدود "هنا والآن"، ومساحة للتخطيط، ووضع الأهداف، ومحاولة تحقيقها، وقد يأخذ هذا المستقبل معانيَ إيجابية، أو سلبية، ولكنه يرتبط في الحالتين بالقلق، الذي قد يكون دافعيًا فيؤدي إلى بذل الجهد لتحقيق الأهداف، أو مرضيًا فيؤدي إلى نتائج سلبية على المستويين الشخصي، والاجتماعي، وذلك وفقًا للمنظور المستقبلي للفرد، والذي يتشكل في ضوء عمليات معرفية، وانفعالية كثيرة (عبدالرحيم، ٢٠٠٧)، ويعد قلق المستقبل المهني سمه من سمات هذا العصر، فالتقدم الحضاري، والتطور التكنولوجي،

والتغييرات السريعة المتلاحقة في شتى مناحي الحياة ساهمت في جعل الإنسان يقف حائراً قلقًا وسط هذه الموجة الحضارية، يبحث عن الطمأنينة، وسكينة النفس فلا يجدها، ويسعى جاهداً إلى تحقيق هدفه في الحياة مع صعوبة وجود الإمكانات، والظروف المناسبة لتحقيق ذلك، مما ترتب عليه كثير من ضروب الضيق، والاضطراب الذي يقلل من كفاءته، ومن هنا يتناول الباحث في هذا الجزء مفهوم قلق المستقبل المهني، وأسبابه، وأعراضه، والآثار المترتبه عليه، وذلك على النحو الآتي:

١/٢/١- مفهوم قلق المستقبل المهني:

يرجع قلق المستقبل المهني إلى التغيرات الكبيرة، والمستمرة في عالم العمل، والمهن، نتيجة للتقدم العلمي، والتكنولوجي السريع، والهائل، الذي أدى بدوره إلى بروز الكثير من العقبات أما الأفراد، فيما يتعلق بمستقبلهم المهني، وتتطلب هذه الظاهرة تحليلًا دقيقًا، ومستمراً لفرص عمل مستقبلية، واختيار المجال المهني المناسب، ضماناً للاستقرار الوظيفي، والأمن الاجتماعي، والاطمئنان النفسي لهم (أوشن، ٢٠١٥)، وقبل التطرق إلى تعريف قلق المستقبل المهني لابد من

الإشارة إلى تعريف القلق بصفة عامة.

لغة: إن المعنى اللغوي لكلمة قلق في المعجم الوسيط بمعنى قلق الشيء، أي تحرك فلم يستقر في مكان واحد، اضطرب وانزعج فهو قلق (خليفة، ٢٠١٧)، بينما يُعرف **اصطلاحًا** بأنه حالة انفعالية تتميز بالخوف مما قد يحدث في المستقبل، وهي من خصائص الاضطرابات النفسية، والقلق الأساسي هو القلق الذي ينشا في الطفولة، ويتميز بالشعور بالوحدة، وقلة الحيلة، وعدوانية البيئة (شحاته والنجار، ٢٠٠٣)، ويعرف أيضًا بأنه حالة وجدانية غير سارة تتسم بالخوف، والتوجس، وتوقع الأخطار، والكوارث، وليست بالضرورة أن تكون هذه الأخطار، أو الكوارث حقيقية، بل يكفي أن يراها الفرد كذلك (إبراهيم، ٢٠٠٢)، كما يُعرف بأنه حالة توتر شامل ومستمر نتيجة توقع تهديد خطر فعلي، أو رمزي قد يحدث، ويصاحبها خوف غامض، وأعراض نفسية، وجسمية (زهران، ٢٠٠٥)، في حين يُعرف قلق المستقبل المهني بأنه: خوف، وتوتر لدى العاملين على الرغم من زيادة عدد التسهيلات المتاحة بالعمل، وتتميز أفعالهم بالخوف، وعدم الأمن، وفي أغلب الأحيان لا يوجد مبرر لهذا الخوف (Arunk, 1995)، ويُعرف أيضًا بأنه حالة من الشعور بالضيق، والخوف من مستقبل مجهول يتعلق بالجانب المهني، وإمكانية الحصول على فرص عمل مناسبة (ملوكة، ٢٠١٨).

٢/٢/١- أسباب قلق المستقبل المهني:

تتعدد أسباب قلق المستقبل المهني منها (شقير، ٢٠٠٥):

أ- غموض المستقبل، وعدم وضوحه، وهذا يؤدي إلى ارتفاع نسبة القلق، والتوقعات السلبية للأحداث، ولما هو قادم.

ب- نقص مهارات إدراك المستقبل، وغياب الأهداف الشخصية، مما يفقد الشخص معنى الحياة، ويسبب له اضطراب القلق.

ج- نقص التخطيط للمستقبل، والعجز عن التحكم في أدواته، فضلًا عن ضعف مهارات التنفيذ، واتخاذ القرار.

د- الخبرات السيئة الناتجة عن طبيعة التنشئة الاجتماعية التي مر بها الفرد، والأفكار الخاطئة، واللاعقلانية لديه، والتي تجعله يؤول الواقع من حوله، ويدفعه إلى حالة من الخوف، والقلق.

وهناك أسباب أخرى لقلق المستقبل المهني، وذلك على النحو الآتي (القاضي، ٢٠٠٩):

١- عدم قدرة الفرد على التوافق مع المشكلات التي يعاني منها.

٢- الإدراك، والفهم الخاطئ للأحداث المحتملة في المستقبل.

٣- عدم فاعلية الفرد في التعامل مع الأحداث المستقبلية.

٤- الغزو الخارجي للفشل.

٥- تدني مستوى القيم الروحية، والاخلاقية.

٦- قلة الوعي، والخبرة في الحياة، والتخطيط لحل المشكلات التي يتعرض لها الفرد.

٧- التفكك الأسري، وما يحتويه من مشاكل.

٨- الشعور بالعزلة، وعدم الانتماء للأسرة، والمجتمع.

٩- عدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين.

وتتلخص أسباب قلق المستقبل المهني لدي اختصاصيي المكتبات والمعلومات فيما يلي (Leahy, 2005):

١- أن تصبح مهاراته عتيقة، خاصة في ظل التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات في أعمال، وأنشطة المكتبات ومراكز المعلومات كافة، مما يفرض عليه اكتساب مهارات تكنولوجية متطورة، بحيث يستطيع التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة كافة لتلبية احتياجات المستفيدين.

٢- اعتماد اختصاصي المكتبات على وظيفتين لكي يستطيع إعالة أسرته، وهذا يعني العمل بمهنة أخرى إلى جانب مهنته مما يسبب له الإرهاق، والتوتر، والقلق.

٣- السعي وراء الكمال، فقد يتسبب خوف اختصاصي المكتبات والمعلومات من أن عمله ليس بالجودة الكافية في استغراقه الكثير من الوقت في العمل، أي قضاء أوقات مبالغ فيها في العمل مضحياً بوقت النوم، والاسترخاء، والوقت الذي يقضيه مع عائلته، مما يؤدي إلى اختلال التوازن في حياته الشخصية، ويصبح عرضه للهوس بالعمل، والقلق طالما أن كل حياته تبدو معلقة ببيئة العمل، وبالتالي تدهور صلته بالمجتمع خارج بيئة العمل.

٤- حاجة اختصاصي المكتبات والمعلومات إلى المعاملة العادلة، والتقدير اللائق في مكان عمله، حيث إنه يشعر بالقلق عند انتقاد مديره لعمله.

ويري الباحث أن أسباب قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بعضها خارجي يتعلق بالنظرة الدونية لمهنة المكتبات والمعلومات، والعاملين بها، والتطور التكنولوجي، وارتفاع مستوى المعيشة، وبعضها شخصي يكمن في عدم الثقة بالنفس، والسعي وراء الكمال، وقلة الكفاءة المهنية، وعدم تطويرها.

٣/٢/١- أهمية المهنة وتأثيرها على حياة الفرد:

تحتل المهنة دوراً بارزاً في حياة كل إنسان، مما جعل المجتمعات منذ القدم تحرص على تعليم أبنائها المهن التي تتناسب معهم سواء كانوا ذكوراً، أم إناثًا؛ حتى يؤمنوا لأنفسهم الحياة السعيدة، ففي بداية الحضارة الإنسانية، وقبل ظهور الكتابة، والقراءة كانت المهن تقتصر على المهن اليدوية البسيطة، وبتقدم الحياة تطور التعليم، فتعددت مراحله، وتنوعت المهن باختلاف فروعه، ولكل إنسان مطلق الحرية في اختيار المهنة التي تتناسب مع قدراته، وميوله، وشخصيته من خلال التحاقه بفرع الدراسة الذي يعد لها.

ويعد العمل قيمة نفسية، واجتماعية في حياة الفرد، والمجتمع على حد سواء، وهذا لا يعني مجرد بذل جهد عقلي، أو مادي للوصول إلى نتيجة ما، ولكنه في حقيقته تفاعل بين الفرد والبيئة يحاول الفرد من خلاله أن يحقق أهدافه، وأن يشبع رغباته، وحاجاته، وأن يجعل ما يؤمن به من قيم، ومثل حقيقة واقعة، ويساعد العمل الفرد على دعم، وتوطيد منزلته، واحترام الذات، كما يسهم في بناء الكيان الشخصي، وتأكيد قدرته على التعامل بشكل فعال مع بيئته (الهملان، ٢٠١٦)، ويرى ماركس بأن العمل ينتمي إلى ماهية الإنسان، وهو المكان الذي يعمل على تأكيد ذاته، ويستخدم فيه النشاط الجسمي، والفكري الحر (زروالي، ٢٠١٠)، وتتلخص أهمية المهنة في حياة الفرد على النحو الآتي:

١- توفر المهنة فرصة للفرد لكي يربط نفسه بالمجتمع، وأن يسهم فيه، أو يرى نفسه أنه شخص مسالم في المجتمع.

٢- تساعد الفرد على دعم، وتوطيد منزلته، واحترام ذاته، وتفاعله مع الآخرين.

٣- تسهم في بناء الكيان الشخصي للفرد، وتبعده عن الأفكار، والمشاعر السلبية.

٤- تأخذ بيد الفرد لتؤكد قدرته على التعامل بشكل مؤثر، وفعَّال مع بيئته.

٥- تقدم للفرد العائد الاقتصادي الذي يعد وسيلة لأغراض أخرى (ماهر، ٢٠٠٧).

٤/٢/١- مظاهر قلق المستقبل المهني:

عندما تتوفر أسباب القلق المهني لدى بعض اختصاصيي المكتبات والمعلومات، تظهر عليهم بعض الأعراض، يمكن تلخيصها فيما يلي (Leahy, 2005):

١- قبول وظيفة متدنية في حالة فقد اختصاصي المكتبة لوظيفته.

٢- إنهاك نفسه في القيام بعمل مثالي قلقاً من تعرض عمله للإنتقاد.
٣- السعي وراء تحقيق الكمال في العمل رغبة في الحصول على التقدير مقابل العمل الذي يقوم به، وكذلك المعاملة العادلة.
٤- الميل إلى اصطحاب المزيد من العمل للقيام به في المنزل، والقيام بساعات عمل متزايدة.
٥- فقدان الصلات الاجتماعية خارج بيئة العمل.
٦- المماطلة في القيام بالعمل، أو تأجيله للقيام بعمل مثالي حتى لا يتعرض للنقد، كما ينتابه القلق بسبب التأخير عن موعد تسليم العمل.
٧- الإجهاد الشديد، واليأس، واللامبالاة، والإنتاجية المتدهورة، وهذا يؤدي بالبعض إلى ترك العمل.

١/٢/٥- مؤشرات (أعراض) قلق المستقبل المهني:

تنقسم مؤشرات قلق المستقبل المهني إلى أربعة أقسام رئيسة، وذلك على النحو الآتي (الأنصاري، ٢٠٠٤):

أ- **مؤشرات نفسية:** مثل التوتر، والانزعاج لأسباب بسيطة، وتوقعات سيئة للمستقبل، والشعور بعدم الارتياح، والشعور بالخوف، والترقب، والشعور بتراكم المسئوليات، وعدم القدرة على الاحتمال، وسرعة الاستثارة العصبية، والرغبة في الصراخ.
ب- **مؤشرات جسمية:** مثل الشعور بالتعب، والإرهاق، والصداع، واضطرابات في البطن، وسرعة التنفس، وسرعة ضربات القلب، وزيادة إفراز العرق، والإحساس بالسخونة، أو البرودة الزائدة.
ج- **مؤشرات عقلية:** عدم القدرة على التركيز، وعدم القدرة على الاحتفاظ بالمعلومات الواردة للمخ، أو استراجعها، كما قد يحدث تسارع في التفكير دون سيطرة، أو توقف عن التفكير.
د- **مؤشرات معرفية:** مثل التطرف في الحكم على الأشياء، ومواجهة المواقف المختلفة بطريقة تفكير واحدة، والميل إلى التسلط، والانفعال.

١/٢/٦- مستويات قلق المستقبل المهني:

تنقسم مستويات قلق المستقبل المهني إلى ثلاثة مستويات، وذلك على النحو الآتي (عثمان، ٢٠٠٢):

أ- **المستوى المنخفض:** يحدث حالة التنبيه العام، ويزداد تيقظه، وترتفع لديه الحساسية للأحداث الخارجية، وتزداد القدرة على المقاومة، والتحفز على المواجهة.
ب- **المستوى المتوسط:** ويصبح فيه للفرد أكبر قدرة على السيطرة، ويزداد السلوك في مرونته، وتلقائيته على الابتكار، ويزداد الجهد المبذول للمحافظة على السلوك المناسب، والملائم لمواقف الحياة المتعددة.

ج- **المستوى العالي:** وفيه يحدث اضمحلال، وانهيار للتنظيم السلوكي للفرد، ويصبح الفرد غير قادر على التمييز الدقيق بين المنبهات الضارة، وغير الضارة، ويظهر في صورة المصاب بالقلق العصابي، وتشتت فكره، ووحدته، وسرعة تهيجه، وعشوائية سلوكه.

٧/٢/١- سمات الأفراد ذوي القلق من المستقبل المهني:

يتسم الأفراد ذوي قلق المستقبل المهني بمجموعة من السمات، وذلك على النحو الآتي:

- التشاؤم الآن، فالخائف من المستقبل لا يتوقع إلا الشر.
- الانسحاب من الأنشطة البناءة دون المخاطرة.
- صلابة الرأي، والتعنت، وظهور الانفعالات لأدنى الأسباب.
- الحفاظ على الظروف، والطرق الروتينية في التعامل مع موافق الحياة.
- الإنتظار السلبي لما قد يقع (القاضي، ٢٠٠٩).
- الآليات الدفاعية ذاتية مثل: الإزاحة، والكبت من أجل التقليل من شأن الحالات السلبية.
- التنبؤ السلبي للأحداث المتوقعة، والشعور بالإزعاج، والتوتر، والضيق عند الاستغراق فيها.
- الشعور بضعف القدرة على تحقيق الآمال، والطموحات، وفقدان القدرة على التركيز.
- شعور الفرد بالعجز، وانعقاد الدافعية، وتدهور صحته (جبر، ٢٠١٢).

٨/٢/١- التأثير السلبي لقلق المستقبل المهني:

يؤثر قلق المستقبل المهني على مواقف الفرد تجاه المستقبل حسبما سيحدث، وما يمكن أن يحدث، وقد يكون مصدر القلق نتيجة الإدراك الخاطئ للأحداث المحتملة في المستقبل، وعدم القدرة على التعامل مع أحداث النظرة السلبية، وربط الماضي بالحاضر، والمستقبل، وحرمان النفس من الطمأنينة، والخوف، والهلع لأتفه الأسباب، وكذلك ضعف الإيمان، وقلة اليقين (الفقي، ٢٠٠٩)، ومن أبرز التأثيرات السلبية لقلق المستقبل المهني ما يأتي:

- الشعور بالوحدة، وعدم القدرة على تحسين مستوى المعيشة، وعدم القدرة على التخطيط للمستقبل، والاعتماد على الآخرين لتأمين مستقبله.
- اضطرابات نفسية تؤدي إلى الانحراف، والاختلال في الثقة النفسية.
- التوتر، والانزعاج لأتفه الأسباب، واضطرابات النوم، والأحلام المزعجة، وكثرة التفكير، والانطواء والشعور بالوحدة.
- فقدان التماسك المعنوي، والانهيار العقلي، والبدني (المشيخي، ٢٠٠٩).
- الهروب من الماضي، والتشاؤم، وعدم الثقة بأحد، واستخدام آليات الدفاع، وصلابة الرأي، والتعنت.
- الشك في الكفاءة الشخصية، واستخدام أساليب الإجبار، والإكراه في التعامل مع الآخرين (محزري، ٢٠٢١).

الجانب التطبيقي والتحليلي للدراسة:

يتناول هذا الجزء من الدراسة تحليلًا للمعلومات التي توافرت للباحث من خلال تطبيق مقياس قلق المستقبل المهني على اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمحافظة أسيوط، والذي يقيس أعراض قلق المستقبل المهني من خلال (٥٠) بندًا، مقسمة على ثلاثة محاور، هي:

- **أعباء المهنة:** يقيس المشاعر النفسية، والانفعالية، ومدى شعور اختصاصي المكتبات بالاجهاد في العمل.
- **علاقة الاختصاصي:** يقيس سلبية المشاعر نحو زملاء العمل، والمستفيدين الذين يترددون على المكتبة.
- **اتجاهات المجتمع:** يقيس سلبية المشاعر نحو مكانة مهنة المكتبات والمعلومات في المجتمع، ونظرته السلبية لدور اختصاصي المكتبات داخل المجتمع.

ويقوم اختصاصي المكتبات بالإجابة عن المقياس من خلال اختيار احتمال واحد من واقع ثلاثة احتمالات (الحلبي، ٢٠٢٠)، هي:

- **موافق:** تعني أن اختصاصي المكتبات متأكد من حدوث الموقف عنده، ويشعر به.
- **إلى حد ما:** ليس لدى الاختصاصي شعور محدد سواء سلبًا، أو إيجابًا تجاه الموضوع الذي يسأل عنه.
- **غير موافق:** تعني أن الاختصاصي لا يشعر بهذا الشعور، وربما يكون موجوداً عنده بدرجة ضيئلة جداً يستطيع تجاوزها بسهولة.

١/٢- إجراءات صدق وثبات المقياس:

١/١/٢- اختبار الصدق Validity: قام الباحث باستخدام طريقتين للتحقق من صدق المقياس هما:

أ- صدق المحتوى Content Validity:

وفيه تم عرض المقياس بصورته الأولية على خمسة عشر محكماً من المختصين في مجالي المكتبات والمعلومات، والصحة النفسية، وعلم النفس، وذلك لإبداء الرأي حول مدى ارتباط الفقرات بالبعد الذي تقيسه، وللتأكد من صدق أداة القياس في قياسها لمتغيرات الدراسة، ومراجعة مدى ملاءمتها للأهداف، وللظاهرة محل الدراسة وفقًا لتدرج ثلاثي (مناسب – غير مناسب – تعديل)، وتم إجراء التعديلات اللازمة في المقياس بالحذف، أو الإضافة، وإعادة الصياغة بعد تجميع تقييم السادة المحكمين، مع البقاء على العبارات التي أبرزت عملية التحكيم صلاحيتها، أو اتفق عليها بنسبة ٨٠٪ فأكثر.

ب- صدق الاتساق الداخلي للمقياس Internal Correlation:

تم حساب الاتساق الداخلي من خلال تحديد مدى ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وكذلك الدرجة الكلية للمقياس، وذلك على النحو الآتي:

يتضح من بيانات جدول (٤) أن معاملات الارتباط للفقرات الممثلة لكل بعد، ودرجته الكلية له دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، أو مستوى (٠,٠١)، مما يدل على صدقها، وأيضاً معاملات الارتباط البينية بين درجات أبعاد المقياس، والدرجة الكلية له دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، أو مستوى (٠,٠١)، وهذا دليل على ترابط، واتساق الفقرات، والأبعاد المكونة للمقياس، وأن المقياس يتمتع بقوة تماسك واتساق داخلي.

جدول (٤) معاملات ارتباط مفردات مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات بدرجة البعد الذي ينتمي إليه كل مفردة، وبالدرجة الكلية للمقياس

م	بالدرجة الكلية للبعد	بالدرجة الكلية للمقياس	م	بالدرجة الكلية للبعد	بالدرجة الكلية للمقياس	م	بالدرجة الكلية للبعد	بالدرجة الكلية للمقياس
١	٠,٧٩١**	٠,٧٦٠**	١٨	٠,٥٣٢**	٠,٤٧٦**	٣٥	٠,٣٨٦*	٠,٣٧١*
٢	٠,٧٩٧**	٠,٧٦٨**	١٩	٠,٧١١**	٠,٧٥٨**	٣٦	٠,٨٥٦**	٠,٨٢٢**
٣	٠,٧٣٩**	٠,٧٢٧**	٢٠	٠,٥٢١**	٠,٣٦٥*	٣٧	٠,٧٧٦**	٠,٦٨٨**
٤	٠,٦٢٦**	٠,٦٠٥**	٢١	٠,٦٨٢**	٠,٦٦١**	٣٨	٠,٨٣٦**	٠,٨٠٥**
٥	٠,٧٨٩**	٠,٨٧٤**	٢٢	٠,٧٢٥**	٠,٧٤٢**	٣٩	٠,٧٦٧**	٠,٧٠٣**
٦	٠,٧٧٦**	٠,٧٥٢**	٢٣	٠,٤٨٩**	٠,٤٣٨*	٤٠	٠,٤٤٨*	٠,٣٨٢*
٧	٠,٦٨٦**	٠,٦٧٠**	٢٤	٠,٦٣٩**	٠,٦٢٤**	٤١	٠,٧٥٧**	٠,٧٠٠**
٨	٠,٦٨٣**	٠,٦٤٨**	٢٥	٠,٧٤٩**	٠,٧١٦**	٤٢	٠,٧٨٣**	٠,٧٨٥**
٩	٠,٧١٤**	٠,٧٥٣**	٢٦	٠,٧٠١**	٠,٧٠٥**	٤٣	٠,٧٠٨**	٠,٦٣٣**
١٠	٠,٨٥٢**	٠,٨٣٣**	٢٧	٠,٦١٢**	٠,٦٤٥**	٤٤	٠,٨٣٤**	٠,٨٣٨**
١١	٠,٤٠٨*	٠,٤١٧**	٢٨	٠,٦٣٣**	٠,٥٨٤**	٤٥	٠,٧٤٤**	٠,٧٣٥**
١٢	٠,٣٧٥*	٠,٤٥٩**	٢٩	٠,٧٦٨**	٠,٧٩٧**	٤٦	٠,٤١٥*	٠,٤١٥*
١٣	٠,٣٩٠*	٠,٣٧٥**	٣٠	٠,٦٤٦**	٠,٦٨٤**	٤٧	٠,٤٥٨*	٠,٤٥٨*
١٤	٠,٥٠٠**	٠,٥٠٥**	٣١	٠,٧٤٤**	٠,٧١٧**	٤٨	٠,٣٧١*	٠,٤٠٤*
١٥	٠,٨٠٥**	٠,٧٧٧**	٣٢	٠,٤٦٠*	٠,٤٨٩**	٤٩	٠,٤٨٠**	٠,٥٥٧**
١٦	٠,٤٢٥*	٠,٤٦٧**	٣٣	٠,٧٣٨**	٠,٧٧٣**	٥٠	٠,٨٣٥**	٠,٥١٢**
١٧	٠,٨٢٨**	٠,٨٢٥**	٣٤	٠,٦٠٧**	٠,٣٦٦*			

(**): دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة ٠,٠١ (*): دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة ٠,٠٥

٢/١/٢- اختبار الثبات Reliability:

ويقصد بالثبات هو الوصول إلى النتائج نفسها بتكرار تطبيق المقياس على الأفراد أنفسهم في المواقف، أو الظروف نفسها، وبالتالي فإن الإجراءات كافة يجب أن تتسم بالدقة، والاتساق، والثبات للوصول إلى ثبات النتائج (عبدالحميد، ٢٠٠٠)، كما يعرف أيضاً بأنه النسبة بين التباين الحقيقي إلى التباين المشاهد (التباين الكلي) لدرجات الاختبار (خطاب، ٢٠٠٨)، وقام الباحث بحساب ثبات المقياس بطريقتين على النحو الآتي:

أ- التجزئة النصفية Split-Half:

تعد طريقة التجزئة النصفية لحساب معامل ثبات المقياس من أكثر طرق حساب الثبات شيوعاً، وفيها يطبق نصفي الاختبار تحت الظروف نفسها، كما تعد هذه الطريقة سريعة، وغير مكلفة (الشافعي، ٢٠٠٥)، وبالتالي تم تقسيم بنود المقياس إلى نصفين أحدهما يضم الأسئلة الفردية، والثاني يضم الأسئلة الزوجية، واستخدام درجات النصفين في حساب معامل الارتباط بينهما مما

ينتج عنه معامل ثبات نصف المقياس، ثم استخدام معادلة تصحيح (سبيرمان- براون) Spearman-Brown لحساب ثبات المقياس كله.

وتم حساب ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، وذلك على عينة قوامها (30) اختصاصياً بالمكتبات الجامعية، والمكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة خلال عام (٢٠٢٢/ ٢٠٢٣)، وقد بلغ معامل ثبات المقياس بعد تطبيق معادل (سبيرمان – براون) (٠,٩٦)، وبلغ معامل الثبات (٠,٩٥) أيضاً بعد تطبيق معادلة جوتمان Guttman، مما يدل على تمتع المقياس بدرجة ثبات قوية جداً، مما يعطي الثقة في ثبات نتائج المقياس.

ب- معامل الثبات ألفا كرونباخ Alpha Reliability Coefficient:

تم اختبار مدى ثبات المقياس من خلال طريقة الاتساق الداخلي حسب معامل (ألفا كرونباخ)، وبلغت قيمة الثبات حوالي (٠,٩٦٤)، وتعكس هذه الدرجة مؤشراً مرتفعاً على ثبات المقياس الناتج عن الاتساق الداخلي بين بنوده مما يجعله مناسباً، وملائماً لأغراض الدراسة، ويوضح جدول (٥) معاملات الثبات للمقياس كاملًا، ولكل بعد من أبعاده.

جدول (٥) نتائج معاملات ثبات مقياس قلق المستقبل المهني

أبعاد مقياس قلق المستقبل المهني	عدد الفقرات	التجزئة النصفية		ألفا- كرونباخ
		سبيرمان براون	جوتمان	
أعباء مهنة المكتبات	١٩	0.893	0.842	0.923
علاقة الاختصاصيي بزملاء العمل وتقدير جهوده	١٦	0.931	0.904	0.873
اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات	١٥	0.866	0.807	0.896
المقياس كاملًا	٥٠	0.959	0.945	0.964

وتشير بيانات جدول (٥) إلى أن جميع معاملات ثبات المقياس مرتفعة يوثق بها، وبالتالي تشير تلك النتائج إلى صلاحية المقياس للاستخدام في الدراسة الحالية.

٣/١/٢- الميزان التقديري وفقًا لمقياس ليكرت الثلاثي:

وقد صممت الاستجابة على أداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الثلاثي، لقياس درجة الموافقة على جميع بنود المقياس، وهي كما يوضحها جدول (٦).

جدول (٦) توزيع مستويات الاستجابة التي تم استخدمها بأداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الثلاثي

موافق	إلى حد ما	غير موافق
(٣)	(٢)	(١)

وقد تم تجميع درجات كل بعد أو محور على حدة، ثم تجميع درجات الأبعاد التي تمثل في النهاية الدرجة الكلية لاختبار مدى توافر قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات بمختلف أنواع المكتبات عينة الدراسة.

ولمعرفة اتجاه آراء الاختصاصيين نحو فقرات المقياس، وأبعاده، تم حساب المتوسط المرجح، وذلك من خلال حساب مدى درجات الفترة (أعلى درجة (٣) – أقل درجة (١) = (٢)/

على عدد البدائل أو الخيارات (٣)، فيكون الناتج (٠.٦٦)، ثم إضافة الناتج إلى كل درجة في المقياس، فتصبح الفترات كما يوضحها جدول (٧):

جدول (٧) ميزان تقديري وفقًا لمقياس ليكرت الثلاثي

الاستجابة	المتوسط المرجح بالأوزان	طول الفترة	المستوى
غير موافق	من ١ إلى ١,٦٦	٠,٦٦	منخفض
إلى حد ما	من ١,٦٧ إلى ٢,٣٣	٠,٦٦	متوسط
موافق	من ٢,٣٤ إلى ٣	٠,٦٦	مرتفع

٤/١/٢- تصنيف المقياس إلى مستويات:

ولمعرفة مستوى قلق المستقبل المهني لدى أفراد عينة الدراسة، قام الباحث بتقسيم المقياس إلى ثلاثة مستويات (منخفض، ومتوسط، ومرتفع)، وذلك من خلال حساب مدى الدرجات التي يحصل عليها المبحوث (أعلى درجة (١٥٠) – أقل درجة (٥٠) = ١٠٠/ عدد المستويات (٣)، فيكون الناتج (٣٣,٣٣)، ثم إضافة الناتج (٣٣) إلى كل درجة في المقياس، والتي يوضحها جدول (٨)، وتم الاعتماد على المتوسط الحسابي للحكم على مستوى قلق المستقبل المهني لدى أفراد عينة الدراسة.

جدول (٨) مستويات قلق المستقبل المهني (من إعداد الباحث)

المجال	٥٠ – ٨٣	٨٤ – ١١٧	١١٨ – ١٥٠
طول الفئة	٣٣	٣٣	٣٢
المستوى	منخفض	متوسط	مرتفع

٢/٢- التحليل الوصفي لمتغيرات عينة الدراسة:

ويشمل التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والوسط المرجح، والانحراف المعياري لمتغيرات مقياس قلق المستقبل المهني، والذي تضمن المتغيرات الديموغرافية، وفقرات المقياس الموزعة على ثلاثة محاور رئيسة، وذلك على النحو الآتي:

١/٢/٢- المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية:

جدول (٩) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية

المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية	المكتبات الجامعية		المكتبات المدرسية		مكتبات مراكز الشباب والرياضة		الإجمالي	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
الجنس								
ذكور	١٥	٣٥,٧١٪	٩٤	٥٧,٣٢٪	١١	٦٨,٧٥٪	١٢٠	٥٤,٠٥٪
إناث	٢٧	٦٤,٢٩٪	٧٠	٤٢,٦٨٪	٥	٣١,٢٥٪	١٠٢	٤٥,٩٥٪
الإجمالي	٤٢	١٠٠٪	١٦٤	١٠٠٪	١٦	١٠٠٪	٢٢٢	١٠٠٪
العمر								
٢١ – ٣٠ سنة	٣	٧,١٤٪	٣٥	%21.34	4	٢٥٪	٤٢	١٨,٩٢٪
٣١ – ٤٠ سنة	٩	٢١,٤٣٪	٦٠	%36.59	5	٣١,٢٥٪	٧٤	٣٣,٣٣٪

٤١ – ٥٠ سنة	٢١	٥٠٪	٥٤	%32.93	6	٣٧,٥٠٪	٨١	٣٦,٤٩٪
أكثر من ٥٠ سنة	٩	٢١,٤٣٪	١٥	%9.15	1	٦,٢٥٪	٢٥	١١,٢٦٪
الإجمالي	٤٢	١٠٠٪	١٦٤	%100	16	١٠٠٪	٢٢٢	١٠٠٪
سنوات الخبرة								
٥ سنوات فأقل	٢	٤,٧٦٪	٣٦	%21.95	6	٣٧,٥٠٪	٤٤	١٩,٨٢٪
٦ – ١٠ سنوات	٩	٢١,٤٣٪	٤٥	%27.44	4	٢٥٪	٥٨	٢٦,١٣٪
١٠ – ١٥ سنوات	١٨	٤٢,٨٦٪	٥٢	%31.71	4	٢٥٪	٧٤	٣٣,٣٣٪
١٦ سنة فأكثر	١٣	٣٠,٩٥٪	٣١	%18.90	2	١٢,٥٠٪	٤٦	٢٠,٧٢٪
الإجمالي	٤٢	١٠٠ %	١٦٤	%100	16	١٠٠٪	٢٢٢	١٠٠٪
المؤهل العلمي								
أقل من الجامعي	٢	٤,٧٦٪	٨	%4.88	6	٣٧,٥٠٪	١٦	٧,٢١٪
ليسانس/ بكالوريوس	٢٧	٦٤,٢٩٪	١٢٠	%73.17	8	٥٠٪	١٥٥	٦٩,٨٢٪
دبلوم بعد الجامعي	٦	١٤,٢٩٪	٢٨	%17.07	1	٦,٢٥٪	٣٥	١٥,٧٧٪
ماجستير	٣	٧,١٤٪	٤	%2.44	1	٦,٢٥٪	٨	٣,٦٠٪
دكتوراة	٤	٩,٥٢٪	٤	%2.44	صفر	صفر	٨	٣,٦٠٪
الإجمالي	٤٢	١٠٠٪	١٦٤	%100	١٦	١٠٠٪	٢٢٢	١٠٠٪
التخصص								
مكتبات ومعلومات	١٧	٤٠,٤٨٪	٦٣	%38.41	٥	٣١,٢٥٪	٨٥	٣٨,٢٩٪
تخصص آخر	٢٥	٥٩,٥٢٪	١٠١	%61.59	١١	٦٨,٧٥٪	١٣٧	٦١,٧١٪
الإجمالي	٤٢	١٠٠٪	١٦٤	%100	١٦	١٠٠٪	٢٢٢	١٠٠٪
طبيعة العمل								
ذو منصب إداري	١٤	٣٣,٣٣٪	٢٩	%17.68	٧	٤٣,٧٥٪	٥٠	٢٢,٥٢٪
اختصاصيي	٢٨	٦٦,٦٧٪	١٣٥	%82.32	٩	٥٦,٢٥٪	١٧٢	٧٧,٤٨٪
الإجمالي	٤٢	١٠٠٪	١٦٤	%100	١٦	١٠٠٪	٢٢٢	١٠٠٪

تشير بيانات جدول (٩) إلى توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية، والتي تبين ارتفاع عدد الذكور بمكتبات الدراسة عن عدد الإناث بنسبة ٥٤,٠٥٪ للذكور، مقابل نسبة ٤٥,٩٥٪ للإناث، ويظهر ذلك بشكل كبير في مكتبات مراكز الشباب والرياضة حيث يمثل الذكور نسبة ٦٨,٧٥٪، مقابل نسبة ٣١,٢٥٪ للإناث، ويرجع ذلك إلى طبيعة العمل في هذا المجال، وما يتطلبه من تواجد مستمر بمراكز الشباب، فضلًا عن العادات والتقاليد والفكر السائد في المجتمع خاصة الريفي بتفضيل الذكر عن الأنثى في العمل في ظل انتشار معظم مراكز الشباب بقرى المحافظة، بينما يمثل الذكور في المكتبات المدرسية نسبة ٥٧,٣٢٪، مقابل نسبة ٤٢,٦٨٪، وربما يرجع ذلك إلى أن بعض الإناث لا يفضلن العمل في مجال التربية والتعليم، وبالنسبة لتوزيع عينة الدراسة وفقًا لمتغير العمر، فتشير بيانات جدول (٩) إلى أن الفئة العمرية (٤١- ٥٠ سنة) أكثر إسهامًا في حجم العينة، وذلك بنسبة ٣٦,٤٩٪، بينما كانت الفئة العمرية (أكثر من ٥٠ سنة) أقل الفئات العمرية إسهامًا في حجم العينة بنسبة ١١,٢٦٪، وهذا يعكس تنوع الفئات العمرية بين العاملين في مجال المكتبات بمكتبات الدراسة، مما يتيح فرص تبادل الخبرات

والمهارات بما ينعكس على فاعلية دور الاختصاصي في تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين، وفيما يتعلق بالخبرة المهنية، فتشير بيانات جدول (٩) إلى أن نصف الاختصاصيين الذين طُبقت عليهم الدراسة بنسبة ٥٠٪ تراوحت سنوات خبرتهم بمجال المكتبات والمعلومات ما بين (٦ – ١٥ سنة)، ويليهم الذين لديهم خبرة عمل بالمكتبات (٥ سنوات فأقل)، ثم الذين لديهم خبرة عمل بالمكتبات (١٦ سنة فأكثر) بنسبة ١٢,٥٠٪، وهذا يعني أن معظم عينة الدراسة تتراوح سنوات خبرتهم المهنية بمجال المكتبات والمعلومات ما بين (٦– ١٦ سنة فأكثر) بنسبة ٦٢,٥٠٪، وهذا يعكس تمتع العاملين بمكتبات الدراسة بالخبرة العالية، فتعدد سنوات الخبرة يوضح أهم الخبرات المتراكمة وعلاقة ذلك بفاعلية دورهم.

أما فيما يتعلق بالمؤهل العلمي، فتشير بيانات جدول (٩) إلى ارتفاع نسبة الحاصلين على درجة الليسانس/ البكالوريوس من العاملين بمكتبات الدراسة بنسبة ٦٩,٨٢٪، وحوالي ربع عينة الدراسة من الحاصلين على مؤهل فوق جامعي (دبلوم– ماجستير– دكتوراه) بنسبة ٢٢,٩٧٪، مقابل نسبة ٧,٢١٪ من العاملين بمكتبات الدراسة حاصلين على مؤهل أقل من جامعي، وهذا يعكس رغبة العاملين بمكتبات الدراسة في الحصول على المزيد من المعارف، ومحاولة تنمية جوانب القصور في أدائهم من خلال السعي للحصول على المزيد من الدراسات العليا بما ينعكس على فاعلية دورهم، وفيما يتعلق بالتخصص، فيتضح من بيانات جدول (٩) أن غالبية العاملين بمكتبات الدراسة يحملون مؤهلات علمية في تخصصات أخرى غير تخصص المكتبات والمعلومات بنسبة ٦١,٧١٪، مقابل نسبة ٣٨,٢٩٪ يحملون مؤهلات أكاديمية في مجال المكتبات والمعلومات، وفيما يتعلق بطبيعة العمل، فيتضح من بيانات جدول (٩) أن معظم العاملين بمكتبات الدراسة يعملون بوظيفة اختصاصي مكتبات بنسبة ٧٧,٨٤٪، مقابل نسبة ٢٢,٥٢٪ ذوي مناصب إدارية.

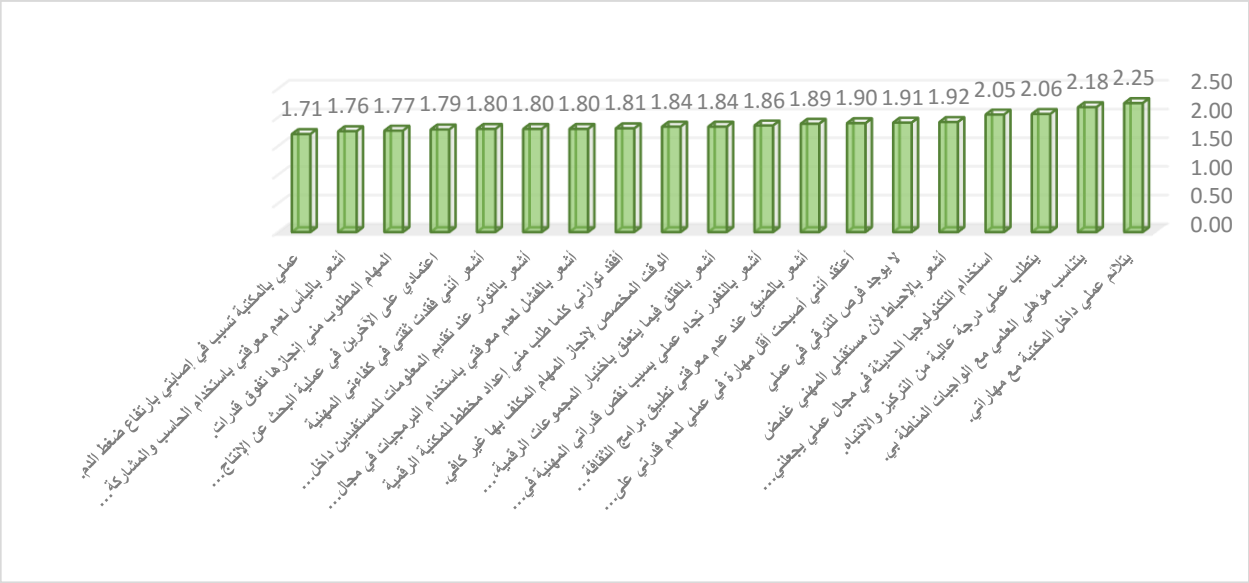
٢/٢/٢- قياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية:

تشير بيانات جدول (١٠) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الأول (أعباء مهنة المكتبات)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي" بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وقيمة انحراف معياري (٠,٥٨) بإجمالي (إلى حد ما) وفقًا لمقياس ليكرت الثلاثي بنسبة ٧٥٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على "يتناسب مؤهلي العلمي مع الواجبات المناطة بي" بمتوسط حسابي (٢,١٨)، وانحراف معياري (٠,٦٣) بإجمالي (إلى حد ما) بنسبة ٧٢,٦٧٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "عملي بالمكتبة تسبب في إصابتي بارتفاع ضغط الدم" بقيمة متوسط حسابي (١,٧١)، وقيمة انحراف معياري (٠,٨١)، وهو ما يقابل درجة (إلى حد ما) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١,٦٧ إلى ٢,٣٣، حيث كان إجمالي عدد إلى حد ما ٤٥

من أصل ١٦٤ إجمالي حجم عينة اختصاصيي المكتبات المدرسية، وبنسبة ٥٧٪، وهذا يعني أن أكثر من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة ليس لديهم شعور محدد سلباً، أو إيجاباً تجاه إصابتهم بارتفاع ضغط الدم نظير عملهم بالمكتبة.

جدول (١٠) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات البعد الأول (أعباء مهنة المكتبات)- (ن= ١٦٤)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عملي يجعلني أشعر بالتوتر	٣٣٦	٢,٠٥	٠,٨٩	٦٨,٣٣	موافق	٤
2	أشعر بالفشل لعدم معرفتي باستخدام البرمجيات في مجال عملي	٢٩٥	١,٨٠	٠,٧٢	٦٠	إلى حد ما	١٣
3	اعتمادي على الآخرين في عملية البحث عن الإنتاج الفكري بأكثر من لغة يجعلني عرضه للتوتر.	٢٩٣	١,٧٩	٠,٧٢	٥٩,٦٧	إلى حد ما	١٦
4	أعتقد أنني أصبحت أقل مهارة في عملي لعدم قدرتي على تحليل البيانات والحقائق وربطها لإنتاج معلومات جديدة	٣١٢	١,٩٠	٠,٧٩	٦٣,٣٣	إلى حد ما	٧
5	أشعر بالنفور تجاه عملي بسبب نقص قدراتي المهنية في تنظيم مصادر المعلومات واسترجاعها باستخدام التقنيات الحديثة كافة	٣٠٥	١,٨٦	٠,٨٤	٦٢	إلى حد ما	٩
6	أفقد توازني كلما طلب مني إعداد مخطط للمكتبة الرقمية	٢٩٧	١,٨١	٠,٧٩	٦٠,٣٣	إلى حد ما	١٢
7	أشعر باليأس لعدم معرفتي باستخدام الحاسب والمشاركة في تطوير عمليات التصفح داخل المكتبة	٢٨٩	١,٧٦	٠,٨٠	٥٨,٦٧	إلى حد ما	١٨
8	أشعر بالقلق فيما يتعلق باختيار المجموعات الرقمية، واقتناؤها، وحفظها، وتنظيمها، وإدارتها.	٣٠٢	١,٨٤	٠,٧١	٦١,٣٣	إلى حد ما	١٠
9	أشعر بالإحباط لأن مستقبلي المهني غامض	٣١٥	١,٩٢	٠,٧٨	٦٤	إلى حد ما	٥
10	أشعر بالتوتر عند تقديم المعلومات للمستفيدين داخل المكتبة.	٢٩٥	١,٨٠	٠,٨١	٦٠	إلى حد ما	١٥
11	أشعر بالضيق عند عدم معرفتي تطبيق برامج الثقافة المعلوماتية في عملي	٣١٠	١,٨٩	٠,٧٨	٦٣	إلى حد ما	٨
12	يتناسب مؤهلي العلمي مع الواجبات المناطة بي.	٣٥٨	٢,١٨	٠,٦٣	٧٢,٦٧	إلى حد ما	٢
13	يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي.	٣٦٩	٢,٢٥	٠,٥٨	٧٥	إلى حد ما	١
14	الوقت المخصص لإنجاز المهام المكلف بها غير كافي.	٣٠١	١,٨٤	٠,٨٠	٦١,٣٣	إلى حد ما	١١
15	المهام المطلوب مني إنجازها تفوق قدرات.	٢٩٠	١,٧٧	٠,٨٠	٥٩	إلى حد ما	١٧
16	يتطلب عملي درجة عالية من التركيز والانتباه.	٣٣٨	٢,٠٦	٠,٧٢	٦٨,٦٧	إلى حد ما	٣
17	عملي بالمكتبة تسبب في إصابتي بارتفاع ضغط الدم.	٢٨١	١,٧١	٠,٨١	٥٧	إلى حد ما	١٩
18	لا يوجد فرص للترقي في عملي	٣١٣	١,٩١	٠,٧٩	٦٣,٦٧	إلى حد ما	٦
19	أشعر أنني فقدت ثقتي في كفاءتي المهنية	٢٩٦	١,٨٠	٠,٨٠	٦٠	إلى حد ما	١٤
	الدرجة الكلية "للبعد الأول ككل"	٥٨٩٥	٣٥,٩٥	١٠,٠٦	٩٤,٥٩	إلى حد ما	



شكل (١) ترتيب الوسط المرجح لأعباء مهنة المكتبات لدى اختصاصي المكتبات المدرسية

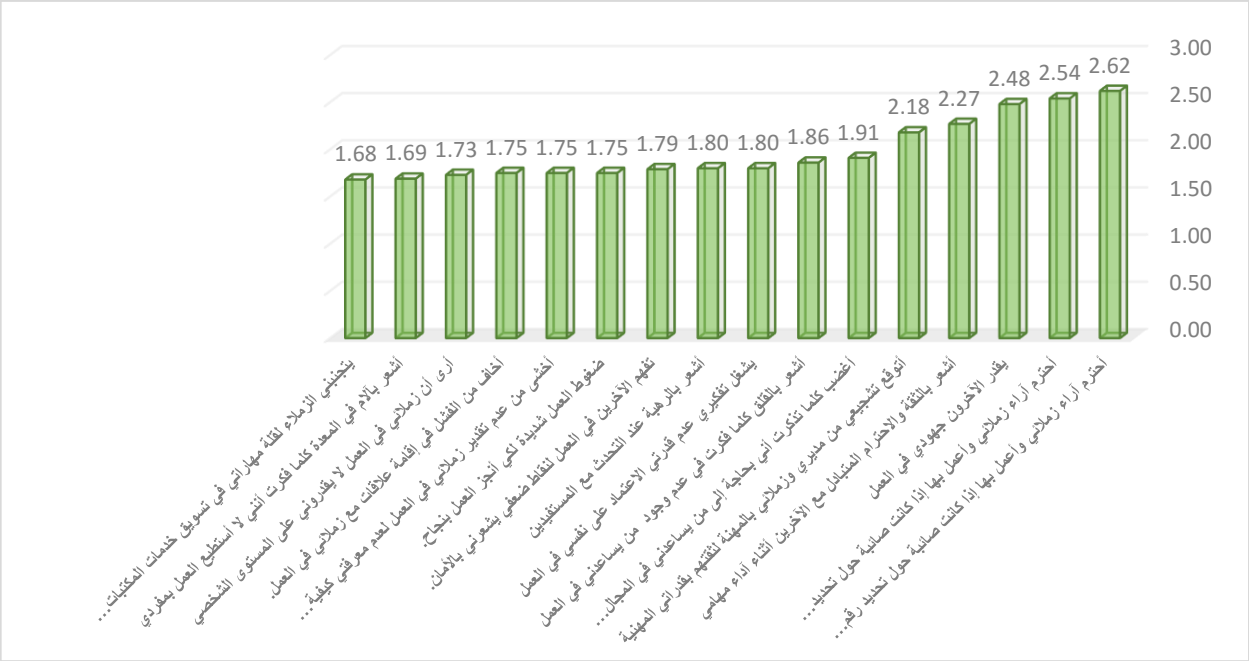
كما يتضح من جدول (١٠) بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الأول (٣٥,٩٥) بانحراف معياري (١٠,٠٦) وهو ما يقابل إلى حد ما أي يعد مستوى أعباء مهنة المكتبات متوسط لدى اختصاصي المكتبات المدرسية، وذلك بنسبة ٩٤,٥٩٪، ويوضح شكل (١) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الأول.

وتشير بيانات جدول (١١) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثاني (علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات" بمتوسط حسابي (٢,٦٢)، وقيمة انحراف معياري (٠,٥١) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٧,٣٣٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على "أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رؤوس الموضوعات المناسبة لوعاء المعلومات" بقيمة متوسط حسابي (٢,٥٤)، وانحراف معياري (٠,٥٦) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٤,٦٧٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "يتجنبني الزملاء لقلة مهاراتي في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب" بقيمة متوسط حسابي (١,٦٨)، وقيمة انحراف معياري (٠,٧٣)، وهو ما يقابل درجة (إلى حد ما) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١,٦٧ إلى ٢,٣٣ حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٧٦)، وإلى حد ما (٦٤) من أصل (١٦٤) إجمالي حجم عينة اختصاصيي المكتبات المدرسية وبنسبة ٥٦٪، وهذا

يعني أن أكثر من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة أقروا بعدم تجنب الزملاء لهم لقلة مهاراتهم في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب.

جدول (١١) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات
البعد الثاني (علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل- ((ن= ١٦٤)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	يقدر الآخرون جهودي في العمل	٤٠٦	٢,٤٨	٠,٥٥	٨٢,٦٧	موافق	٣
2	ضغوط العمل شديدة لكي أنجز العمل بنجاح.	٢٨٧	١,٧٥	٠,٧٠	٥٨,٣٣	إلى حد ما	١١
3	أرى أن زملائي في العمل لا يقدروني على المستوى الشخصي	٢٨٣	١,٧٣	٠,٧٩	٥٧,٦٧	إلى حد ما	١٤
4	أتوقع تشجيعي من مديري وزملائي بالمهنة لثقتهم بقدراتي المهنية	٣٥٧	٢,١٨	٠,٦١	٨٢,٦٧	إلى حد ما	٥
5	أخاف من الفشل في إقامة علاقات مع زملائي في العمل.	٢٨٧	١,٧٥	٠,٧٩	٥٨,٣٣	إلى حد ما	١٣
6	أخشى من عدم تقدير زملائي في العمل لعدم معرفتي كيفية استخدام التكنولوجيا	٢٨٧	١,٧٥	٠,٧٧	٥٨,٣٣	إلى حد ما	١٢
7	أشعر بآلام في المعدة كلما فكرت أنني لا أستطيع العمل بمفردي	٢٧٧	١,٦٩	٠,٨١	٥٦,٣٣	إلى حد ما	١٥
8	أشعر بالقلق كلما فكرت في عدم وجود من يساعدني في العمل	٣٠٥	١,٨٦	٠,٧٦	٦٢	إلى حد ما	٧
9	تفهم الآخرين في العمل لنقاط ضعفي يشعرني بالأمان.	٢٩٣	١,٧٩	٠,٨٣	٥٩,٦٧	إلى حد ما	١٠
10	يتجنبني الزملاء لقلة مهاراتي في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب	٢٧٦	١,٦٨	٠,٧٢	٥٦	إلى حد ما	١٦
11	أغضب كلما تذكرت أني بحاجة إلى من يساعدني في المجال المعلوماتي	٣١٤	١,٩١	٠,٨١	٦٣,٦٧	إلى حد ما	٦
12	يشغل تفكيري عدم قدرتي الاعتماد على نفسي في العمل	٢٩٥	١,٨٠	٠,٧٦	٦٠	إلى حد ما	٨
13	أشعر بالثقة والاحترام المتبادل مع الآخرين أثناء آداء مهامي	٣٧٣	٢,٢٧	٠,٦٦	٧٥,٦٧	إلى حد ما	٤
14	أشعر بالرهبة عند التحدث مع المستفيدين	٢٩٦	١,٨٠	٠,٨٠	٦٠	إلى حد ما	٩
15	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رؤوس الموضوعات المناسبة لوعاء المعلومات.	٤١٧	٢,٥٤	٠,٥٦	٨٤,٦٧	موافق	٢
16	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات.	٤٣٠	٢,٦٢	٠,٥١	٨٧,٣٣	موافق	١
	الدرجة الكلية "للبعد الثاني ككل"	٥١٨٣	٣١,٦٠	٧,١٤	٩٨,٧٥	إلى حد ما	



شكل (٢) ترتيب الوسط المرجح لعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل بالمكتبات المدرسية

كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الثاني (٣١,٦٠) بانحراف معياري (٧,١٤) وهو ما يقابل (إلى حد ما) أي يعد مستوى علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل متوسط لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، وذلك بنسبة ٩٨,٧٥٪، ويوضح شكل (٢) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الثاني.

جدول (١٢) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات

البعد الثالث (اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات)- (ن= ١٦٤)

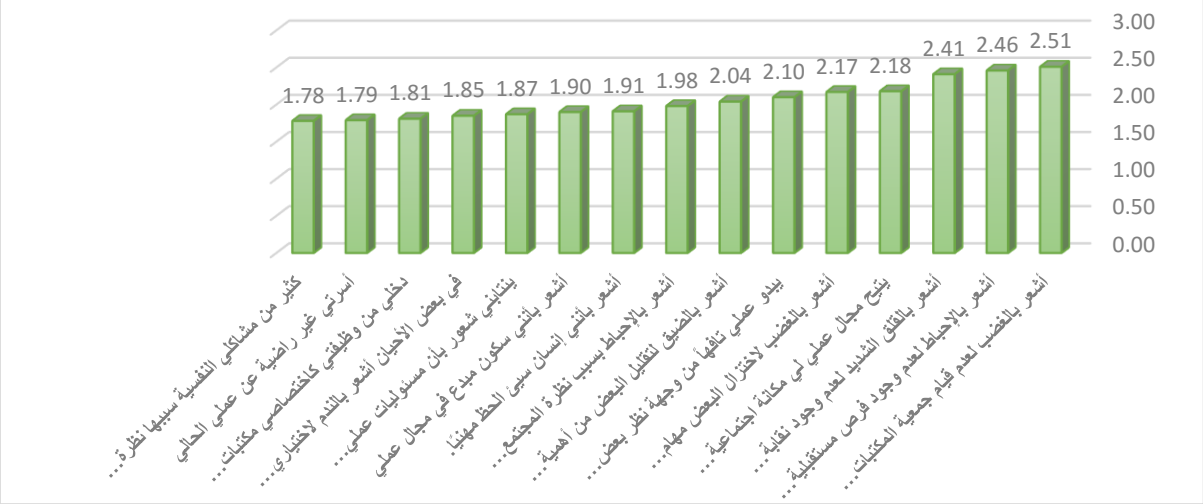
م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	يتيح مجال عملي لي مكانة اجتماعية كبيرة مستقبلًا	٣٥٧	٢,١٨	٠,٨١	٧٢,٦٧	إلى حد ما	٤
2	أشعر بالضيق لتقليل البعض من أهمية عملي واقتصاره على ترتيب الكتب على الرفوف	٣٣٥	٢,٠٤	٠,٧٣	٦٨	إلى حد ما	٧
3	أشعر بالغضب لاختزال البعض مهام وظيفتي في حراسة الكتب من الضياع	٣٥٦	٢,١٧	٠,٧٦	٧٢,٣٣	إلى حد ما	٥
4	أشعر بالإحباط بسبب نظرة المجتمع السلبية لمهنتي.	٣٢٥	١,٩٨	٠,٦٨	٦٦	إلى حد ما	٨
5	أشعر بأنني سكون مبدع في مجال عملي	٣١١	١,٩٠	٠,٧٤	٦٣,٣٣	إلى حد ما	١٠
6	في بعض الأحيان أشعر بالندم لاختياري هذا المجال.	٣٠٣	١,٨٥	٠,٨٣	٦١,٦٧	إلى حد ما	١٢
7	ينتابني شعور بأن مسئوليات عملي متغيره وغير ثابتة	٣٠٦	١,٨٧	٠,٨٣	٦٢,٣٣	إلى حد ما	١١
8	يبدو عملي تافهاً من وجهة نظر بعض الأشخاص	٣٤٤	٢,١٠	٠,٧٧	٧٠	إلى حد ما	٦

9	أسرتي غير راضية عن عملي الحالي	٢٩٤	١,٧٩	٠,٧٦	٥٩,٦٧	إلى حد ما	١٤
10	كثير من مشاكلي النفسية سببها نظرة الآخرين إلى عملي الحالي	٢٩٢	١,٧٨	٠,٧٧	٥٩,٣٣	إلى حد ما	١٥
11	أشعر بالقلق الشديد لعدم وجود نقابة مهنية لاختصاصييي المكتبات والمعلومات	٣٩٥	٢,٤١	٠,٧١	٨٠,٣٣	موافق	٣
12	أشعر بالغضب لعدم قيام جمعية المكتبات والمعلومات بدورها الفعال تجاه العاملين في المهنة.	٤١١	٢,٥١	٠,٦١	٨٣,٦٧	موافق	١
13	أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصيي مكتبات ومعلومات.	٤٠٣	٢,٤٦	٠,٦٢	٨٢	موافق	٢
14	دخلي من وظيفتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات يتناسب مع احتياجاتي	٢٩٧	١,٨١	٠,٨٣	٦٠,٣٣	إلى حد ما	١٣
15	أشعر بأنني إنسان سيئ الحظ مهنيًا.	٣١٣	١,٩١	٠,٧٧	٦٣,٦٧	إلى حد ما	٩
	الدرجة الكلية "للبعد الثالث ككل"	٥٠٤٢	٣٠,٧٤	٦,٢٠	١٠٢,٤٧	غير موافق	

وتشير بيانات جدول (١٢) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثالث (اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "أشعر بالغضب لعدم قيام جمعية المكتبات والمعلومات بدورها الفعال تجاه العاملين في المهنة" بمتوسط حسابي (٢,٥١)، وقيمة انحراف معياري على التوالي (٠,٦١) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٣,٦٧٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرات التي تنص على "أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات" بمتوسط حسابي (٢,٤٦)، وانحراف معياري على الترتيب (٠,٦٢) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٢٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "كثير من مشاكلي النفسية سببها نظرة الآخرين إلى عملي الحالي" بقيمة متوسط حسابي (١,٧٨)، وقيمة انحراف معياري (٠,٧٧)، وهو ما يقابل درجة (إلى حد ما) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١,٦٧ إلى ٢,٣٣ حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٧٠)، وإلى حد ما (٦٠) من أصل (١٦٤) إجمالي حجم عينة اختصاصيي المكتبات المدرسية وبنسبة ٥٩,٣٣٪، وهذا يعني أن أكثر من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة ليس لديهم شعور محدد سلبًا أو إيجابًا تجاه التأثر بنظرة المجتمع السلبية لاختصاصيي المكتبات ودوره في خدمة المجتمع، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الثالث (٣٠,٧٤) بانحراف معياري (٦,٢٠) وهو ما يقابل (غير موافق) أي يعد مستوى اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات منخفضًا لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، وذلك بنسبة ١٠٢,٤٧٪، ويوضح شكل (٣) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الثالث.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد- مجلة علمية محكمة- إبريل ٢٠٢٣

شكل (٣) ترتيب الوسط المرجح لاتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات المدرسية



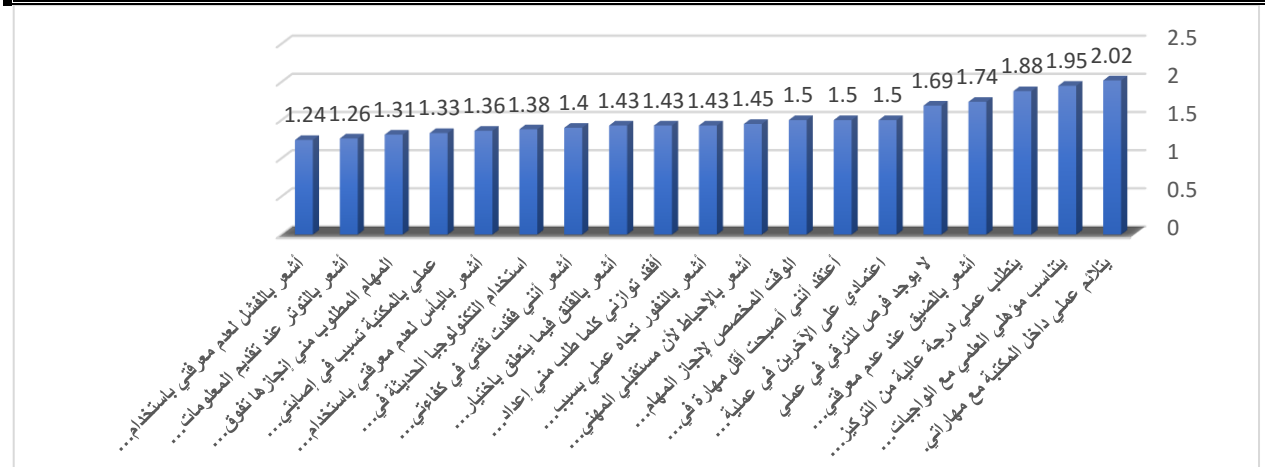
٣/٢/٢- قياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية:

تم حساب مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لجميع فقرات المقياس، ولأبعاده ككل، وذلك للوقوف على مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية محل الدراسة، وذلك على النحو الآتي:

تشير بيانات جدول (١٣) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الأول (أعباء مهنة المكتبات)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي" بمتوسط حسابي (٢,٠٢)، وقيمة انحراف معياري (٠,٦٠٤) بإجمالي (إلى حد ما) وفقًا لمقياس ليكرت الثلاثي بنسبة ٦٧,٣٣٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على " يتناسب مؤهلي العلمي مع الواجبات المناطة بي" بمتوسط حسابي (١,٩٥)، وانحراف معياري (٠,٦٢٣) بإجمالي (إلى حد ما) بنسبة ٦٥٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على " أشعر بالفشل لعدم معرفتي باستخدام البرمجيات في مجال عملي" بقيمة متوسط حسابي (١,٢٤)، وقيمة انحراف معياري (٠,٤٨٨)، وهو ما يقابل درجة (غير موافق) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١ إلى ١,٦٦، حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٣٣) من أصل (٤٢) إجمالي حجم عينة اختصاصيي المكتبات الجامعية، وبنسبة ٤١,٣٣٪، وهذا يعني أن ما يقرب من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة لا يشعرون بالفشل لعدم معرفتهم استخدام البرمجيات في مجال عملهم بمكتبات الجامعة، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الأول (٢٨,٨١) بانحراف معياري (٨,٦) وهو ما يقابل (غير موافق) أي يعد مستوى أعباء مهنة المكتبات منخفضاً لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية، وذلك بنسبة ٧٥,٨٢٪، ويوضح شكل (٤) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الأول.

جدول (١٣) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات البعد الأول (أعباء مهنة المكتبات)- (ن= ٤٢)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عملي يجعلني أشعر بالتوتر	58	1.38	0.582	46.00	غير موافق	١٤
2	أشعر بالفشل لعدم معرفتي باستخدام البرمجيات في مجال عملي.	52	1.24	0.488	41.33	غير موافق	١٩
3	اعتمادي على الآخرين في عملية البحث عن الإنتاج الفكري بأكثر من لغة يجعلني عرضه للتوتر.	63	1.5	0.707	50.00	غير موافق	٨
4	أعتقد أنني أصبحت أقل مهارة في عملي لعدم قدرتي على تحليل البيانات والحقائق وربطها لإنتاج معلومات جديدة	63	1.5	0.707	50.00	غير موافق	٧
5	أشعر بالنفور تجاه عملي بسبب نقص قدراتي المهنية في تنظيم مصادر المعلومات واسترجاعها باستخدام التقنيات الحديثة كافة.	60	1.43	0.77	47.67	غير موافق	١٢
6	أفقد توازني كلما طلب مني إعداد مخطط للمكتبة الرقمية	60	1.43	0.703	47.67	غير موافق	١١
7	أشعر باليأس لعدم معرفتي باستخدام الحاسب والمشاركة في تطوير عمليات التصفح داخل المكتبة	57	1.36	0.656	45.33	غير موافق	١٥
8	أشعر بالقلق فيما يتعلق باختيار المجموعات الرقمية، واقتناؤها، وحفظها، وتنظيمها، وإدارتها.	60	1.43	0.668	47.67	غير موافق	١٠
9	أشعر بالإحباط لأن مستقبلي المهني غامض	61	1.45	0.739	48.33	غير موافق	٩
10	أشعر بالتوتر عند تقديم المعلومات للمستفيدين داخل المكتبة.	53	1.26	0.544	42.00	غير موافق	١٨
11	أشعر بالضيق عند عدم معرفتي تطبيق برامج الثقافة المعلوماتية في عملي	73	1.74	0.828	58.00	إلى حد ما	٤
12	يتناسب مؤهلي العلمي مع الواجبات المناطة بي.	82	1.95	0.623	65.00	إلى حد ما	٢
13	يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي.	85	2.02	0.604	67.33	إلى حد ما	١
14	الوقت المخصص لإنجاز المهام المكلف بها غير كافي.	63	1.5	0.634	50.00	غير موافق	٦
15	المهام المطلوب مني إنجازها تفوق قدرات.	55	1.31	0.604	43.67	غير موافق	١٧
16	يتطلب عملي درجة عالية من التركيز والانتباه.	79	1.88	0.739	62.67	إلى حد ما	٣
17	عملي بالمكتبة تسبب في إصابتي بارتفاع ضغط الدم.	56	1.33	0.721	44.33	غير موافق	١٦
18	لا يوجد فرص للترقي في عملي	71	1.69	0.749	56.33	إلى حد ما	٥
19	أشعر أنني فقدت ثقتي في كفاءتي المهنية	59	1.4	0.587	46.67	غير موافق	١٣
	الدرجة الكلية "للبعد الأول ككل"	1210	28.81	8.6	75.82	غير موافق	



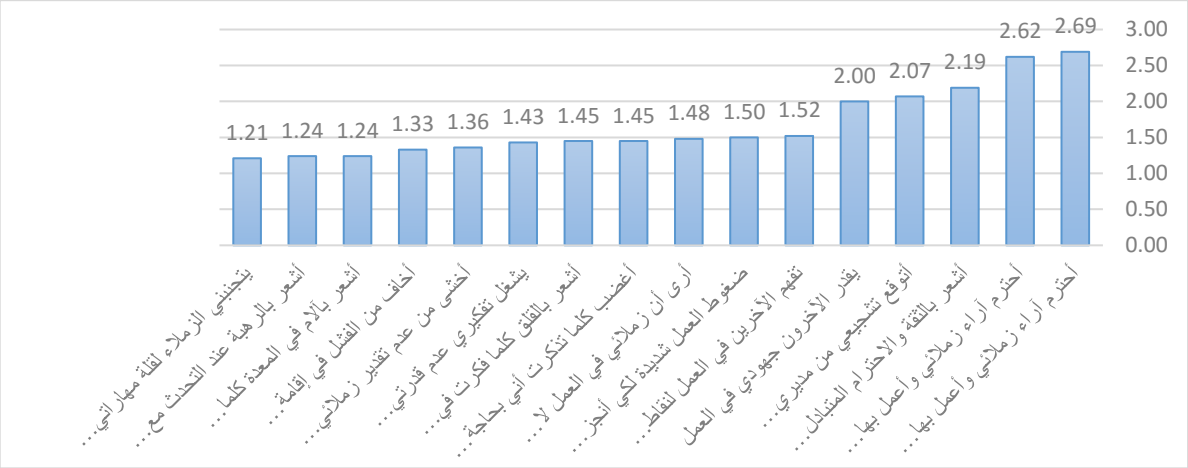
شكل (٤) ترتيب الوسط المرجح لأعباء مهنة المكتبات لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية

جدول (١٤) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات
البعد الثاني (علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل)- (ن= ٤٢)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	يقدر الآخرون جهودي في العمل	84	2	0.442	66.67	إلى حد ما	٥
2	ضغوط العمل شديدة لكي أنجز العمل بنجاح.	63	1.50	0.595	50.00	غير موافق	٧
3	أرى أن زملائي في العمل لا يقدروني على المستوى الشخصي	62	1.48	0.773	49.33	غير موافق	٨
4	أتوقع تشجيعي من مديري وزملائي بالمهنة لثقتهم بقدراتي المهنية	87	2.07	0.712	69.00	إلى حد ما	٤
5	أخاف من الفشل في إقامة علاقات مع زملائي في العمل.	56	1.33	0.612	44.33	غير موافق	١٣
6	أخشى من عدم تقدير زملائي في العمل لعدم معرفتي كيفية استخدام التكنولوجيا	57	1.36	0.618	45.33	غير موافق	١٢
7	أشعر بآلام في المعدة كلما فكرت أنني لا أستطيع العمل بمفردي	52	1.24	0.532	41.33	غير موافق	١٥
8	أشعر بالقلق كلما فكرت في عدم وجود من يساعدني في العمل	61	1.45	0.705	48.33	غير موافق	١٠
9	تفهم الآخرين في العمل لنقاط ضعفي يشعرني بالأمان.	64	1.52	0.804	50.67	غير موافق	٦
10	يتجنبني الزملاء لقلة مهاراتي في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب.	51	1.21	0.74	40.33	غير موافق	١٦
11	أغضب كلما تذكرت أني بحاجة إلى من يساعدني في المجال المعلوماتي	61	1.45	0.705	48.33	غير موافق	٩
12	يشغل تفكيري عدم قدرتي الاعتماد على نفسي في العمل	60	1.43	0.59	47.67	غير موافق	١١
13	أشعر بالثقة والاحترام المتبادل مع الآخرين أثناء آداء مهامي	92	2.19	0.74	73.00	إلى حد ما	٣
14	أشعر بالرهبة عند التحدث مع المستفيدين	52	1.24	0.532	41.33	غير موافق	١٤
15	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رؤوس الموضوعات المناسبة لوعاء المعلومات.	110	2.62	0.539	87.33	موافق	٢
16	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات.	113	2.69	0.517	89.67	موافق	١
	الدرجة الكلية "للبعد الثاني ككل"	1125	26.79	5.81	83.72	إلى حد ما	

وتشير بيانات جدول (١٤) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثاني (علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات" بمتوسط حسابي (٢,٦٩)، وقيمة انحراف معياري (٠,٥١٧) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٩,٦٧٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على "أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رؤوس الموضوعات المناسبة لوعاء المعلومات" بمتوسط حسابي (٢,٦٢)، وانحراف معياري (٠,٥٣٩) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٧,٣٣٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "يتجنبني الزملاء لقلة مهاراتي في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب" بقيمة متوسط حسابي (١,٢١)، وقيمة انحراف معياري (٠,٧٤)، وهو ما يقابل درجة (غير موافق) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقاً في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١ إلى ١,٦٦ حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٣٤) من أصل (٤٢)

إجمالي حجم عينة اختصاصيي المكتبات الجامعية وبنسبة ٤٠,٣٣٪، وهذا يعني أن ما يقرب من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة أقروا بعدم تجنب الزملاء لهم لقلة مهاراتهم في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح



للأوزان المحور الثاني (٢٦,٧٩) بانحراف معياري (٥,٨١) وهو ما يقابل (إلى حد ما) أي يعد مستوى علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل متوسط لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية، وذلك بنسبة ٨٣,٧٢٪، ويوضح شكل (٥) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الثاني.

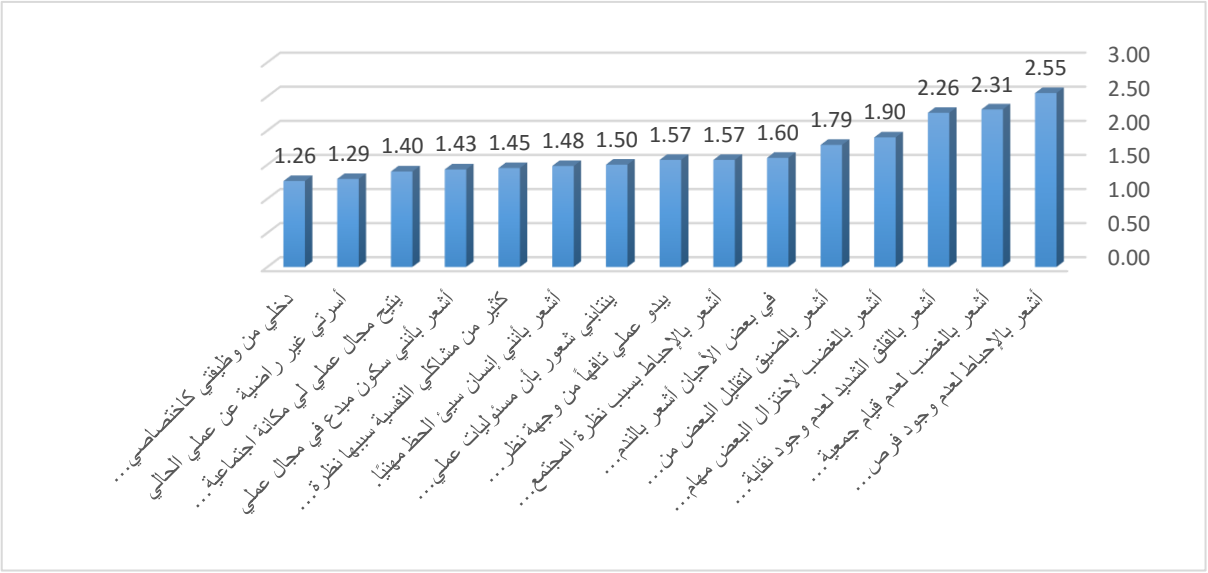
شكل (٥) ترتيب الوسط المرجح لعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل بالمكتبات الجامعية

وتشير بيانات جدول (١٥) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثالث (اتجاهات المجتمع نحو اختصاصي المكتبات)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على " أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصيي مكتبات ومعلومات" بمتوسط حسابي (٢,٥٥)، وقيمة انحراف معياري (٠,٧٣٩) بإجمالي (موافق) بنسبة ٨٥٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على "أشعر بالغضب لعدم قيام جمعية المكتبات والمعلومات بدورها الفعال تجاه العاملين في المهنة" بمتوسط حسابي (٢,٣١)، وانحراف معياري (٠,٨١١) بإجمالي (إلى حد ما) بنسبة ٧٧٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "دخلي من وظيفتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات يتناسب مع احتياجاتي" بقيمة متوسط حسابي (١,٢٦)، وقيمة انحراف معياري (٠,٥٤٤)، وهو ما يقابل درجة (غير موافق) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١ إلى ١,٦٦ حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٣٣) من أصل (٤٢) إجمالي حجم عينة اختصاصيي المكتبات الجامعية وبنسبة ٤٢٪، وهذا يعني أن ما يقرب من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة لا يتناسب قيمة الدخل الوظيفي الذي يتقاضونه مقابل عملهم كاختصاصيي مكتبات مع احتياجاتهم الحياتية، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الثالث (٢٥,٣٦) بانحراف

معياري (٦,٣٤) وهو ما يقابل (إلى حد ما) أي يعد مستوى اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات متوسطاً لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية، وذلك بنسبة ٨٤,٥٣٪، ويوضح شكل (٦) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الثالث.

جدول (١٥) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات البعد الثالث (اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات)- (ن= ٤٢)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	يتيح مجال عملي لي مكانة اجتماعية كبيرة مستقبلًا	59	1.40	0.665	46.67	غير موافق	١٣
2	أشعر بالضيق لتقليل البعض من أهمية عملي واقتصاره على ترتيب الكتب على الرفوف	75	1.79	0.782	59.67	إلى حد ما	٥
3	أشعر بالغضب لاختزال البعض مهام وظيفتي في حراسة الكتب من الضياع	80	1.90	0.759	63.33	إلى حد ما	٤
4	أشعر بالإحباط بسبب نظرة المجتمع السلبية لمهنتي.	66	1.57	0.831	52.33	غير موافق	٧
5	أشعر بأنني سكون مبدع في مجال عملي	60	1.43	0.737	47.67	غير موافق	١٢
6	في بعض الأحيان أشعر بالندم لاختياري هذا المجال.	67	1.60	0.734	53.33	غير موافق	٦
7	ينتابني شعور بأن مسئوليات عملي متغيره وغير ثابتة	63	1.50	0.672	50.00	غير موافق	٩
8	يبدو عملي تافهاً من وجهة نظر بعض الأشخاص	66	1.57	0.831	52.33	غير موافق	٨
9	أسرتي غير راضية عن عملي الحالي	54	1.29	0.554	43.00	غير موافق	١٤
10	كثير من مشاكلي النفسية سببها نظرة الآخرين إلى عملي الحالي	61	1.45	0.739	48.33	غير موافق	١١
11	أشعر بالقلق الشديد لعدم وجود نقابة مهنية لاختصاصييي المكتبات والمعلومات	95	2.26	0.857	75.33	إلى حد ما	٣
12	أشعر بالغضب لعدم قيام جمعية المكتبات والمعلومات بدورها الفعال تجاه العاملين في المهنة.	97	2.31	0.811	77.00	إلى حد ما	٢
13	أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصيي مكتبات ومعلومات.	107	2.55	0.739	85.00	موافق	١
14	دخلي من وظيفتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات يتناسب مع احتياجاتي	53	1.26	0.544	42.00	غير موافق	١٥
15	أشعر بأنني إنسان سيئ الحظ مهنيًا.	62	1.48	0.707	49.33	غير موافق	١٠
	الدرجة الكلية "للبعد الثالث ككل"	1065	25.36	6.34	84.53	إلى حد ما	



شكل (٦) ترتيب المتوسط المرجح لاتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات الجامعية

٤/٢/٢- قياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضة:

تم حساب مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لجميع فقرات المقياس، ولأبعاده ككل، وذلك للوقوف على مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضة محل الدراسة، وذلك على النحو الآتي:

جدول (١٦) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات البعد الأول (أعباء مهنة المكتبات)- (ن= ١٦)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عملي يجعلني أشعر بالتوتر	٢٨	١,٧٥	٠,٤٤٧	٥٨,٣٣	إلى حد ما	١٨
2	أشعر بالفشل لعدم معرفتي باستخدام البرمجيات في مجال عملي.	٣١	١,٩٤	٠,٦٨	٦٤,٦٧	إلى حد ما	١٥
3	اعتمادي على الآخرين في عملية البحث عن الإنتاج الفكري بأكثر من لغة يجعلني عرضه للتوتر.	٣٥	٢,١٩	٠,٧٥	٧٣	إلى حد ما	٦
4	أعتقد أنني أصبحت أقل مهارة في عملي لعدم قدرتي على تحليل البيانات والحقائق وربطها لإنتاج معلومات جديدة	٣٢	٢	٠,٧٣	٦٦,٦٧	إلى حد ما	١٢
5	أشعر بالنفور تجاه عملي بسبب نقص قدراتي المهنية في تنظيم مصادر المعلومات واسترجاعها باستخدام التقنيات الحديثة كافة.	٣٧	٢,٣١	٠,٧٠٤	٧٧	إلى حد ما	٣
6	أفقد توازني كلما طلب مني إعداد مخطط للمكتبة الرقمية	٢٥	١,٥٦	٠,٦٢٩	٥٢	غير موافق	١٩
7	أشعر باليأس لعدم معرفتي باستخدام الحاسب والمشاركة في تطوير عمليات التصفح داخل المكتبة	٣٥	٢,١٩	٠,٧٥	٧٣	إلى حد ما	٥
8	أشعر بالقلق فيما يتعلق باختيار المجموعات الرقمية، واقتناؤها، وحفظها، وتنظيمها، وإدارتها	٣٤	٢,١٣	٠,٦١٩	٧١	إلى حد ما	١٠
9	أشعر بالإحباط لأن مستقبلي المهني غامض	٣٤	٢,١٣	٠,٦١٩	٧١	إلى حد ما	٩
10	أشعر بالتوتر عند تقديم المعلومات للمستفيدين داخل المكتبة.	٣١	١,٩٤	٠,٤٤٣	٦٤,٦٧	إلى حد ما	١٤

11	أشعر بالضيق عند عدم معرفتي تطبيق برامج الثقافة المعلوماتية في عملي	٣٦	٢,٢٥	٠,٦٨٣	٧٥	إلى حد ما	٤
12	يتناسب مؤهلي العلمي مع الواجبات المناطة بي.	٣٥	٢,١٩	٠,٨٣٤	٧٣	إلى حد ما	٧
13	يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي.	٣٨	٢,٣٨	٠,٦١٩	٧٩,٣٣	موافق	٢
14	الوقت المخصص لإنجاز المهام المكلف بها غير كافي.	٣٤	٢,١٣	٠,٥	٧١	إلى حد ما	٨
15	المهام المطلوب مني إنجازها تفوق قدرات.	٣٢	٢	٠,٨١٦	٦٦,٦٧	إلى حد ما	١٣
16	يتطلب عملي درجة عالية من التركيز والانتباه.	٣٩	٢,٤٤	٠٧٢٧	٨١,٣٣	موافق	١
17	عملي بالمكتبة تسبب في إصابتي بارتفاع ضغط الدم.	٣٢	٢	٠,٦٣٢	٦٦,٦٧	إلى حد ما	١١
18	لا يوجد فرص للترقي في عملي	٣١	١,٩٤	٠,٦٨	٦٤,٦٧	إلى حد ما	١٦
19	أشعر أنني فقدت ثقتي في كفاءتي المهنية	٣١	١,٩٤	٠,٧٧٢	٦٤,٦٧	إلى حد ما	١٧
	الدرجة الكلية "للبعد الأول ككل"	630	39.38	4.38	69.08	إلى حد ما	

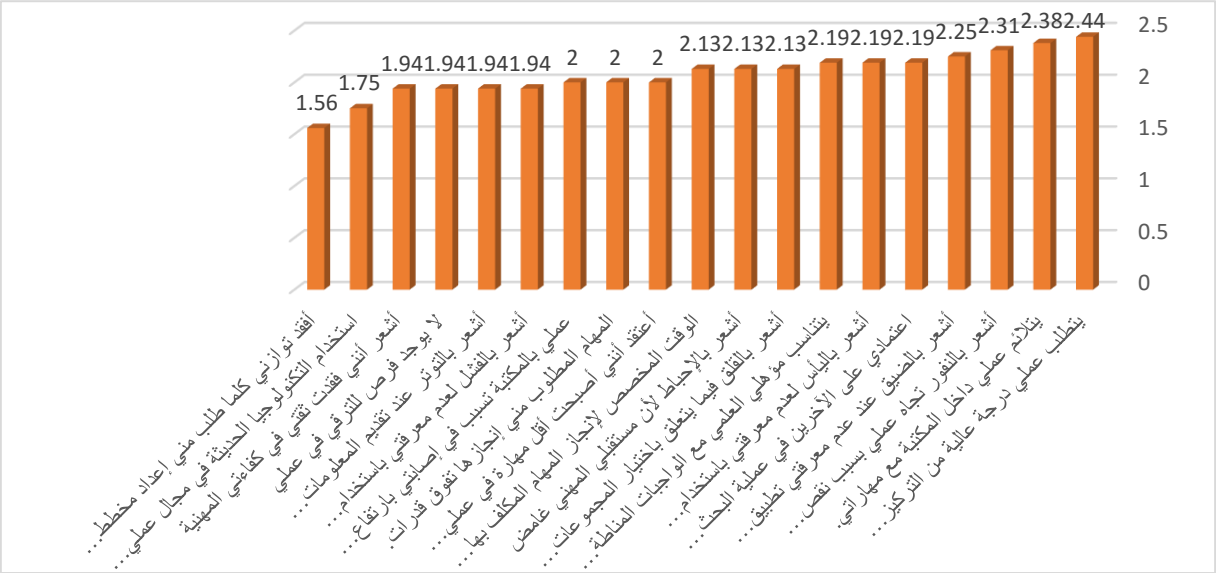
تشير بيانات جدول (١٦) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الأول (أعباء مهنة المكتبات)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "يتطلب عملي درجة عالية من التركيز والانتباه" بمتوسط حسابي (٢,٤٤)، وقيمة انحراف معياري (٠,٧٢٧) بإجمالي (موافق) وفقًا لمقياس ليكرت الثلاثي بنسبة ٨١,٣٣٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على "يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي" بمتوسط حسابي (٢,٣٨)، وانحراف معياري (٠,٦١٩) بإجمالي (موافق) ما بنسبة ٧٩,٣٣٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "أفقد توازني كلما طلب مني إعداد مخطط للمكتبة الرقمية" بقيمة متوسط حسابي (١,٥٦)، وقيمة انحراف معياري (٠,٦٢٩)، وهو ما يقابل درجة (غير موافق) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١ إلى ١,٦٦، حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٨) من أصل (١٦) إجمالي حجم عينة اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب، وبنسبة ٥٢٪، وهذا يعني أن نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة أقروا بعدم شعورهم بفقدان التوزان عندما يُطلب منهم إعداد مخطط للمكتبة الرقمية، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الأول (٣٩,٣٨) بانحراف معياري (٤,٣٨) وهو ما يقابل إلى حد ما أي يعد

مستوى أعباء مهنة المكتبات متوسط لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب، وذلك بنسبة ٦٩,٠٨٪، ويوضح شكل (٧) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الأول.

شكل (٧) ترتيب الوسط المرجح لأعباء مهنة المكتبات لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب

جدول (١٧) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات

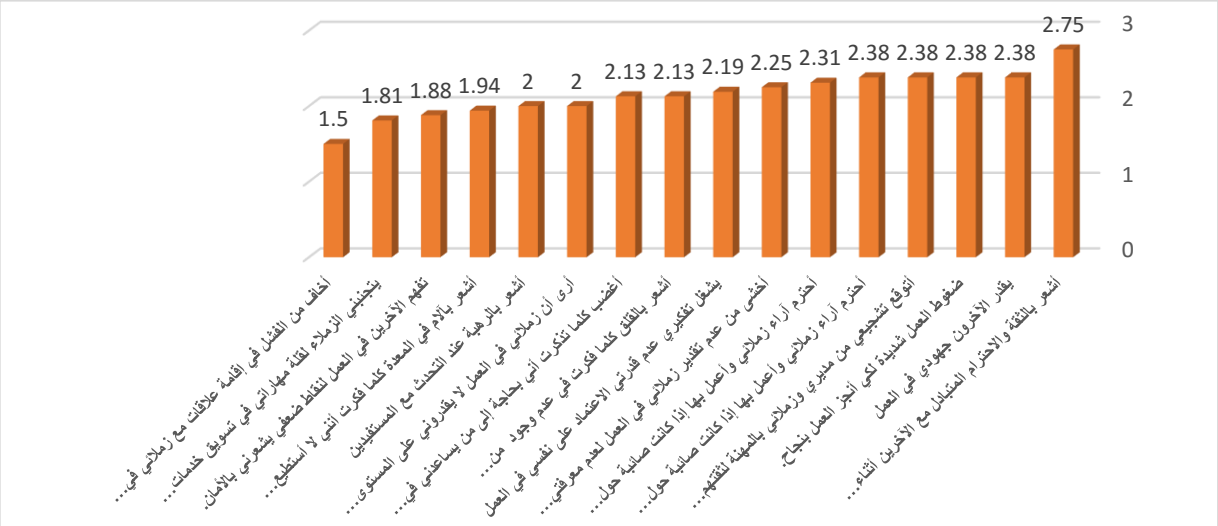
البعد الثاني (علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل)- (ن= ١٦)



م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	يقدر الآخرون جهودي في العمل	٣٨	٢,٣٨	٠,٥	٧٩,٣٣	موافق	٢
2	ضغوط العمل شديدة لكي أنجز العمل بنجاح.	٣٨	٢,٣٨	٠,٦١٩	٧٩,٣٣	موافق	٣
3	أرى أن زملائي في العمل لا يقدروني على المستوى الشخصي	٣٢	٢	٠,٨١٦	٦٦,٦٧	إلى حد ما	١١
4	أتوقع تشجيعي من مديري وزملائي بالمهنة لثقتهم بقدراتي المهنية	٣٨	٢,٣٨	٠,٧١٩	٧٩,٣٣	موافق	٥
5	أخاف من الفشل في إقامة علاقات مع زملائي في العمل.	٢٤	١,٥٠	٠,٥١٦	٥٠	غير موافق	١٦
6	أخشى من عدم تقدير زملائي في العمل لعدم معرفتي كيفية استخدام التكنولوجيا	٣٦	٢,٢٥	٠,٦٨٣	٧٥	إلى حد ما	٧
7	أشعر بآلام في المعدة كلما فكرت أنني لا أستطيع العمل بمفردي	٣١	١,٩٤	٠,٦٨	٦٤,٦٧	إلى حد ما	١٣
8	أشعر بالقلق كلما فكرت في عدم وجود من يساعدني في العمل	٣٤	٢,١٣	٠,٦١٩	٧١	إلى حد ما	١٠
9	تفهم الآخرين في العمل لنقاط ضعفي يشعرني بالأمان.	٣٠	١,٨٨	٠,٧١٩	٦٢,٦٧	إلى حد ما	١٤
10	يتجنبني الزملاء لقلة مهاراتي في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب	٢٩	١,٨١	٠,٦٥٥	٦٠,٣٣	إلى حد ما	١٥
11	أغضب كلما تذكرت أني بحاجة إلى من يساعدني في المجال المعلوماتي	٣٤	٢,١٣	٠,٥	٧١	إلى حد ما	٩
12	يشغل تفكيري عدم قدرتي الاعتماد على نفسي في العمل	٣٥	٢,١٩	٠,٥٤٤	٧٣	إلى حد ما	٨
13	أشعر بالثقة والاحترام المتبادل مع الآخرين أثناء آداء مهامي	٤٤	٢,٧٥	٠,٤٤٧	٩١,٦٧	موافق	١
14	أشعر بالرهبة عند التحدث مع المستفيدين	٣٢	٢	٠,٨٩٤	٦٦,٦٧	إلى حد ما	١٢

15	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رؤوس الموضوعات المناسبة لوعاء المعلومات.	٣٧	٢,٣١	٠,٧٠٤	٧٧	إلى حد ما	٦
16	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات.	٣٨	٢,٣٨	٠,٦١٩	٧٩,٣٣	موافق	٤
	الدرجة الكلية "للبعد الثاني ككل"	٥٥٠	٣٤,٣٨	٢,٨٠٢	٧١,٦١	إلى حد ما	

وتشير بيانات جدول (١٧) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثاني (علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "أشعر بالثقة والاحترام المتبادل مع الآخرين أثناء آداء مهامي" بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، وقيمة انحراف معياري (٠,٤٤٧) بإجمالي (موافق) بنسبة ٩١,٦٧٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرات التي تنص على "يقدر الآخرون جهودي في العمل، وضغوط العمل شديدة لكي أنجز العمل بنجاح، وأحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات، وأتوقع تشجيعي من مديري وزملائي بالمهنة لثقتهم بقدراتي المهنية" بقيمة متوسط حسابي (٢,٣٨)، وانحراف معياري على الترتيب (٠,٥٠٠، ٠,٦١٩، ٠,٦١٩، ٠,٧١٩) بإجمالي (موافق) بنسبة ٧٩,٣٣٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "أخاف من الفشل في إقامة علاقات مع زملائي في العمل" بقيمة متوسط حسابي (١,٥)، وقيمة انحراف معياري (٠,٥١٦)، وهو ما يقابل درجة (غير موافق) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١ إلى ١,٦٦ حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٨) من أصل (١٦) إجمالي حجم عينة اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب وبنسبة ٥٠٪، وهذا يعني أن نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة أقروا بإنهم لا يشعور بالخوف من الفشل في إقامة علاقات مع زملائهم في العمل، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الثاني (٣٤,٣٨) بانحراف معياري (٢,٨٠٢) وهو ما يقابل (إلى حد ما) أي يعد مستوى علاقة الاختصاصيي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل متوسط لدى اختصاصيي مكتبات مراكز



الشباب، وذلك بنسبة ٧١,٦١٪، ويوضح شكل (٨) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الثاني.

شكل (٨) ترتيب الوسط المرجح لعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل بمكتبات مراكز الشباب والرياضة

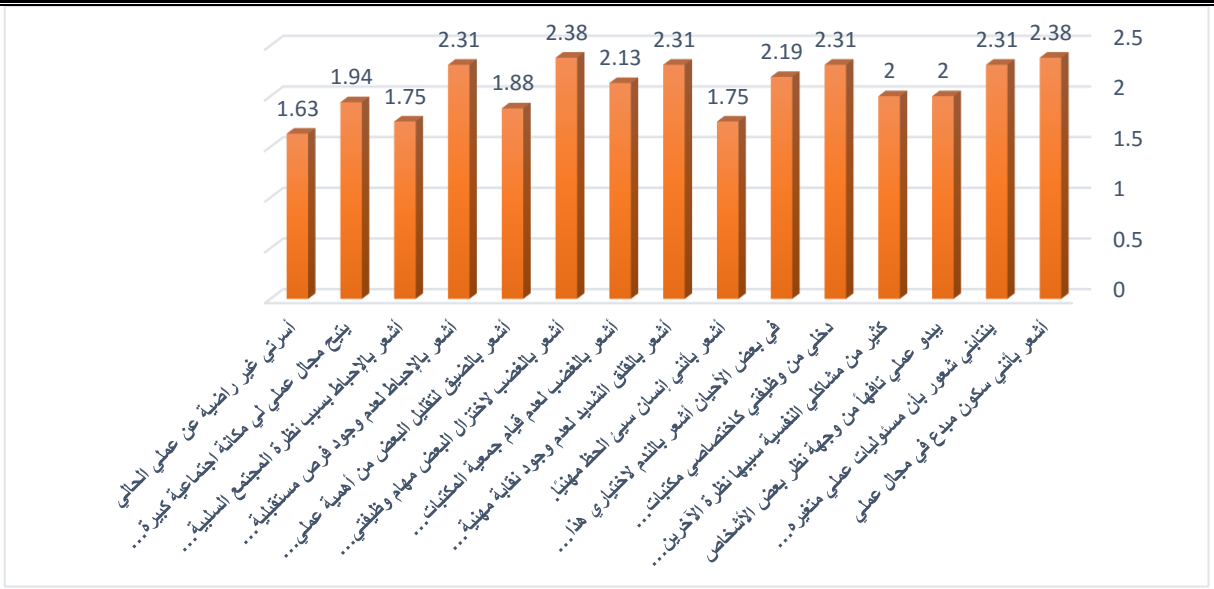
وتشير بيانات جدول (١٨) إلى مجموع الأوزان، والمتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور الثالث (اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات)، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "أشعر بالغضب لاختزال البعض مهام وظيفتي في حراسة الكتب من الضياع، وأشعر بأنني سكون مبدع في مجال عملي" بمتوسط حسابي (٢,٣٨)، وقيمة انحراف معياري على التوالي (٠,٦١٩، ٠,٧١٩) بإجمالي (موافق) بنسبة ٧٩,٣٣٪، وجاء في المرتبة الثانية الفقرات التي تنص على "أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات، ودخلي من وظيفتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات يتناسب مع احتياجاتي، وينتابني شعور بأن مسئوليات عملي متغيره وغير ثابتة، وأشعر بالقلق الشديد لعدم وجود نقابة مهنية لاختصاصيي المكتبات والمعلومات" بمتوسط حسابي (٢,٣١)، وانحراف معياري على الترتيب (٠,٦٠٢، ٠,٦٠٢، ٠,٧٠٤، ٠,٧٠٤) بإجمالي (إلى حد ما) بنسبة ٧٧٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "أسرتي غير راضية عن عملي الحالي" بقيمة متوسط حسابي (١,٦٣)، وقيمة انحراف معياري (٠,٦١٩)، وهو ما يقابل درجة (غير موافق) في مقياس ليكرت الثلاثي الموضح سابقًا في جدول (٧) حيث تراوحت قيمة المتوسط ما بين ١ إلى ١,٦٦ حيث كان إجمالي عدد عدم الموافقة (٨) من أصل (١٦) إجمالي حجم عينة اختصاصيي مكتبات

جدول (١٨) المتوسطات المرجحة، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لفقرات

البعد الثالث (اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات)- (ن= ١٦)

م	الفقرات	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة	الرتبة
1	يتيح مجال عملي لي مكانة اجتماعية كبيرة مستقبلًا	٣١	١,٩٤	٠,٧٧٢	٦٤,٦٧	إلى حد ما	١١
2	أشعر بالضيق لتقليل البعض من أهمية عملي واقتصاره على ترتيب الكتب على الرفوف	٣٠	١,٨٨	٠,٨٠٦	٦٢,٦٧	إلى حد ما	١٢
3	أشعر بالغضب لاختزال البعض مهام وظيفتي في حراسة الكتب من الضياع	٣٨	٢,٣٨	٠,٦١٩	٧٩,٣٣	موافق	١
4	أشعر بالإحباط بسبب نظرة المجتمع السلبية لمهنتي.	٢٨	١,٧٥	٠,٧٧٥	٥٨,٣٣	إلى حد ما	١٤
5	أشعر بأنني سكون مبدع في مجال عملي	٣٨	٢,٣٨	٠,٧١٩	٧٩,٣٣	موافق	٢
6	في بعض الأحيان أشعر بالندم لاختياري هذا المجال.	٣٥	٢,١٩	٠,٧٥	٧٣	إلى حد ما	٧
7	ينتابني شعور بأن مسئوليات عملي متغيره وغير ثابتة	٣٧	٢,٣١	٠,٧٠٤	٧٧	إلى حد ما	٥

8	يبدو عملي تافهاً من وجهة نظر بعض الأشخاص	٣٢	٢	٠,٨١٦	٦٦,٦٧	إلى حد ما	١٠
9	أسرتي غير راضية عن عملي الحالي	٢٦	١,٦٣	٠,٦١٩	٥٤,٣٣	غير موافق	١٥
10	كثير من مشاكلي النفسية سببها نظرة الآخرين إلى عملي الحالي	٣٢	٢	٠,٦٣٢	٦٦,٦٧	إلى حد ما	٩
11	أشعر بالقلق الشديد لعدم وجود نقابة مهنية لاختصاصيي المكتبات والمعلومات	٣٧	٢,٣١	٠,٧٠٤	٧٧	إلى حد ما	٦
12	أشعر بالغضب لعدم قيام جمعية المكتبات والمعلومات بدورها الفعال تجاه العاملين في المهنة.	٣٤	٢,١٣	٠,٦١٩	٧١	إلى حد ما	٨
13	أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصيي مكتبات ومعلومات.	٣٧	٢,٣١	٠,٦٠٢	٧٧	إلى حد ما	٣
14	دخلي من وظيفتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات يتناسب مع احتياجاتي	٣٧	٢,٣١	٠,٦٠٢	٧٧	إلى حد ما	٤
15	أشعر بأنني إنسان سيئ الحظ مهنيًا.	٢٨	١,٧٥	٠,٦٨٣	٥٨,٣٣	إلى حد ما	١٣
	الدرجة الكلية "للبعد الثالث ككل"	٥٠٠	٣١,٢٥	٤,٨٢٤	٦٩,٤٤	إلى حد ما	



شكل (٩) ترتيب الوسط المرجح لاتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضة

مراكز الشباب وبنسبة ٥٤,٣٣٪، وهذا يعني أن أكثر من نصف إجمالي أفراد عينة الدراسة أقروا بعدم رضا أسرهم عن عملهم الحالي، كما يتضح من الجدول السابق بلغت قيمة المتوسط المرجح للأوزان المحور الثالث (٣١,٢٥) بانحراف معياري (٤,٨٢٤) وهو ما يقابل (إلى حد ما) أي يعد مستوى اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات متوسط لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب، وذلك بنسبة ٦٩,٤٤٪، ويوضح شكل (٩) متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات المحور الثالث.

٥/٢/٢- تأثير نوع المكتبة على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات:

جدول (١٩) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير نوع المكتبة

نوع المكتبة	مجموع الأوزان	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	مستوى قلق المستقبل المهني
مدرسية	١٦١٢٠	٩٨,٢٩	٢٢,٥٠	متوسط
جامعية	3400	80.95	19.2	منخفض
مراكز الشباب والرياضة	١٦٨٠	105	10.02	متوسط

تشير بيانات جدول (١٩) إلى أن متوسط درجات اختصاصيي المكتبات المدرسية لمقياس قلق المستقبل المهني يساوي (٩٨,٢٩)، بينما متوسط درجات اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضة يساوي (١٠٥)، وهما يقعان ضمن مجال (٨٤ – ١١٧) طبقًا لجدول (٨)، وهذا يعني أن مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة متوسط، في حين أن متوسط درجات اختصاصيي المكتبات الجامعية على مقياس قلق المستقبل المهني يساوي (٨٠,٩٥)، وهو يقع طبقًا لجدول (٨) ضمن مجال (٥٠ – ٨٣)، وهذا يعني أن مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية منخفض، وبالتالي قد يبدو أن المتطلبات المهنية الحديثة لموظف الحكومة المصري ليس لها تأثير قوي على قلق المستقبل المهني، خاصة وأن معظم العاملين بالمكتبات الجامعية (مكتبات جامعة أسيوط محل الدراسة) من العاملين الدائمين، على العكس بالمكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة التي يوجد بهما عدد كبير من العاملين المؤقتين، أو المتعاقدين.

وتشير بيانات جدول (٢٠) أن هناك فروقًا معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات المدرسية حول قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير نوع المدرسة، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وهذا يدل على وجود تأثير واضح لنوع المدرسة على قلق المستقبل المهني، حيث يتضح من بيانات الجدول أن هناك اختلافات جوهرية لتأثير متغير نوع المدرسة حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، والمقياس ككل.

جدول (٢٠) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية تبعًا لمتغير نوع المدرسة

محاور الدراسة	نوع المدرسة	المكتبات المدرسية			
		العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.
أعباء مهنة المكتبات	ابتدائي	92	95.16	20.333	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق
	إعدادي	55	73.54		
	ثانوي	17	42.97		
علاقة الأخصائي	ابتدائي	92	95.26	20.672	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق
	إعدادي	55	73.48		
	ثانوي	17	42.65		

اتجاهات المجتمع	**ابتدائي**	**92**	**92.83**	**17.658**	**0.000 p-value < 0.05 توجد فروق**
	إعدادي	**55**	**77.93**		
	ثانوي	**17**	**41.38**		
المقياس ككل	**ابتدائي**	**92**	**96.16**	**24.369**	**0.000 p-value < 0.05 توجد فروق**
	إعدادي	**55**	**73.29**		
	ثانوي	**17**	**38.38**		

ومن أجل الكشف عن مدى تأثير متغير نوع المدرسة على قلق المستقبل المهني، فقد تم استخدام مربع إيتا لبيان حجم الأثر، لأنه يتعامل مع عينات مستقلة، وقد أسفر عن الآتي:

جدول (٢١) مدى تأثير متغير نوع المدرسة على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية

محاور الدراسة	أعباء مهنة المكتبات	علاقة الاختصاصي بزملاء العمل	اتجاهات المجتمع نحو الاختصاصيي	المقياس ككل
قيمة مربع إيتا	0.128	0.127	0.106	0.131
حجم التأثير	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن قيمة مربع إيتا تقع ضمن المجال (٠,٠٦ – ٠,١٤)، فإن حجم تأثير نوع المدرسة على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، وهو تأثير متوسط، ولبيان مدى تأثير متغير نوع المدرسة على مستوى قلق المستقبل المهني، فقد تم تطبيق

اختبار مان ويتني لإجراء المقارنات المتعددة بين كل عينتين مستقلتين، حيث تبين ما يأتي:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات اختصاصيي مكتبات (المرحلة الابتدائية)، و(المرحلة الإعدادية) حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، والمقياس ككل، لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠١٠ – ٠,٠٠٨ – ٠,٠٠٥)، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (المرحلة الابتدائية)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (المرحلة الإعدادية)، وهذا يعني أن مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي مكتبات المدارس الابتدائية أكبر من معدل قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي مكتبات المدارس الإعدادية، كما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى اختصاصيي مكتبات (المرحلة الابتدائية)، و(المرحلة الإعدادية) حول اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، وربما يرجع ذلك إلى صغر عمر تلاميذ هذه المدارس.
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات اختصاصيي مكتبات (المرحلة الابتدائية)، و(المرحلة الثانوية العامة) حول قلق المستقبل المهني؛ لأن قيمة Sig تساوي

على التوالي (٠,٠٤٩ – ٠,٠٢٤ – ٠,٠٠٦ – ٠,٠١٣)، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (المرحلة الإعدادية)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (المرحلة الثانوية)، وهذا يعني أن معدل قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي مكتبات المدارس الثانوية منخفضٌ مقارنةً بمعدله لدى اختصاصيي مكتبات المدارس الابتدائية، والمدارس الإعدادية.

٦/٢/٢- مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير الجنس:

يوضح جدول (٢٢) نتائج تطبيق اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (T–Test) لإيجاد فروق المتوسطات الحسابية بين استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعاً لمتغير الجنس.

جدول (٢٢) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير الجنس

طبيعة العمل	المكتبات المدرسية				قيمة- T	مستوى الدلالة	المكتبات الجامعية				قيمة- T	مستوى الدلالة	مكتبات مراكز الشباب والرياضة				قيمة- T	مستوى الدلالة
	ذكور ن= ٩٥		إناث ن= ٦٩				ذكور ن= ١٥		إناث ن= ٢٧				ذكور ن= ١١		إناث ن= ٥			
	م- المتوس	ن- الانحرا	م- المتوس	ن- الانحرا			م- المتوس	ن- الانحرا	م- المتوس	ن- الانحرا			م- المتوس	ن- الانحرا	م- المتوس	ن- الانحرا		
أعباء مهنة المكتبات	٣٥.٤٢	٩,٧٠	٣٦,٦٧	١,٥٦	-٠,٧٨٢	٠,٤٣٥	٢٨.٨٧	٨,٧٠	٢٨.٧٨	٨,٧١	٠,٣٢	٠,٩٧٥	38.27	4.69	41.80	2.49	-١,٥٦٣	٠,١٤٠
علاقة الأختص اصي	٣١.١٧	٦,٦٦	٣٢,٢٠	٧,٧٧	-٠,٨٩٣	٠,٣٧٣	26.60	5.46	26.89	6.10	-٠,١٥٢	٠,٨٨٠	٣٤,٤٥	٣,٢١	٣٤.٢٠	١,٩٢	٠,١٦٣	٠,٨٧٣
اتجاهات المجتمع	٣٠.١١	٥,٦٤	٣١,٦٢	٦,٨٢	-١,٥١١	٠,١٣٣	٢٥.٢٠	٦,٧٤	٢٥.٤٤	٦,٢٣	-٠,١١٨	٠,٩٠٦	٣٠,٤٥	٥,٤٥	٣٣	٢,٧٤	-١,٢٤٢	٠,٢٣٥
المقياس ككل	٩٦.٦٩	٢٠.٩٤	١٠٠.٤٩	٢٤.٤٨	-١,٠٤١	٠,٣٠٠	٨٠.٦٧	١٩.٣١	٨١.١١	١٩.٥٠	-٠,٧١	٠,٩٤٤	١٠٣.١٨	١١.٦٨	١٠٩	٢,٥٥	-١,٥٧٢	٠,١٤٢

يشير جدول (٢٢) إلى عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تعزي لمتغير النوع، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وبالتالي ليس لمتغير النوع أي تأثير على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات من وجهة نظرهم، وقد يرجع سبب عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في استجابتهم على المقياس إلى تعرضهم لنفس العوامل المهنية الضاغطة، وأعباء المهنة، ومحاولة التغلب، والتأقلم معها، والالتزام بالمتطلبات المهنية كافة، والعمل على تحقيقها وفقًا للنظام الداخلي للمؤسسة.

٧/٢/٢- مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير العمر:

يوضح جدول (٢٣) نتائج تحليل اختبار كروسكال واليس (Kruskal– Wallis Test) للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات الرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعاً لمتغير العمر.

جدول (٢٣) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير العمر

محاور الدراسة	العمر	المكتبات المدرسية				المكتبات الجامعية				مكتبات مراكز الشباب والرياضة			
		العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.	العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.	العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.
أعباء مهنة المكتبات	٢١- ٣٠ سنة	35	117.81	٥٠,١٢٦	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	3	26.33	2.084	0.555 p-value > 0.05 لا توجد فروق	4	13.25	6.399	0.094 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	٣١- ٤٠ سنة	60	94.83			9	22.83			5	6.10		
	٤١ – ٥٠ سنة	54	57.58			21	18.93			6	6.92		
	أكثر من ٥٠ سنة	15	40.50			9	24.56			1	11.00		
علاقة الأختصاصي	٢١- ٣٠ سنة	35	113.97	٥٣,٢٥٣	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	3	33.83	4.528	0.210 p-value > 0.05 لا توجد فروق	4	9.63	7.511	0.057 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	٣١- ٤٠ سنة	60	99.75			9	22.22			5	3.90		
	٤١ – ٥٠ سنة	54	53.51			21	18.60			6	10.75		
	أكثر من ٥٠ سنة	15	44.43			9	23.44			1	13.50		
اتجاهات المجتمع	٢١- ٣٠ سنة	35	111.49	٣٥,٨٣٠	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	3	28.17	3.020	0.389 p-value > 0.05 لا توجد فروق	4	9.13	6.368	0.095 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	٣١- ٤٠ سنة	60	93.99			9	21.83			5	4.60		
	٤١ – ٥٠ سنة	54	59.97			21	18.67			6	10.17		
	أكثر من ٥٠ سنة	15	50.00			9	25.56			1	15.50		
المقياس ككل	٢١- ٣٠ سنة	35	114.51	٤٧,٧٢٩	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	3	31.83	3.150	0.369 p-value > 0.05 لا توجد فروق	4	11.13	8.338	0.040 p-value < 0.05 توجد فروق
	٣١- ٤٠ سنة	60	96.98			9	21.94			5	4.00		
	٤١ – ٥٠ سنة	54	56.31			21	19.10			6	9.25		
	أكثر من ٥٠ سنة	15	44.17			9	23.22			1	16.00		

يظهر من بيانات جدول (٢٣) أن هناك فروقًا معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات المدرسية حول قلق المستقبل المهني تعزي لمتغير العمر، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وهذا يدل على وجود تأثير واضح لعمر الاختصاصيين بالمكتبات المدرسية على قلق المستقبل المهني، حيث إن هناك اختلافات جوهرية لتأثير متغير العمر لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، كما تكشف بيانات الجدول أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات الجامعية حول قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير العمر؛ وذلك لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، أما فيما يتعلق باختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضة فتشير بيانات الجدول إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لديهم تعزى لمتغير العمر حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، وذلك لأن

قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، بينما هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية حول مقياس قلق المستقبل المهني ككل تعزى لمتغير العمر؛ وذلك لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٤٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، ومن أجل الكشف عن مدى تأثير متغير العمر على قلق المستقبل المهني، فقد تم استخدام مربع إيتا لبيان حجم الأثر؛ وذلك لأنه يتعامل مع عينات مستقلة، وقد أسفر عما يأتي:

جدول (٢٤) مدى تأثير متغير العمر على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات

محاور الدراسة / المكتبات		أعباء مهنة المكتبات	علاقة الاختصاصي بزملاء العمل	اتجاهات المجتمع نحو الاختصاصي	المقياس ككل
المدرسية	مربع إيتا	٠,٣٦٥	0.363	0.213	0.345
	حجم التأثير	كبير	كبير	كبير	كبير
مراكز الشباب	مربع إيتا	--	-	-	0.465
	حجم التأثير	-	-	-	كبير

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن قيمة مربع إيتا أكبر من (٠,١٤)، فإن حجم تأثير متغير العمر على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، والمقياس ككل لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب، وهو تأثير كبير، ولبيان أي الفئات العمرية لها تأثير أكبر حول قلق المستقبل المهني، فقد تم تطبيق اختبار مان ويتني لإجراء المقارنات المتعددة بين كل عينتين مستقلتين، حيث تبين ما يأتي:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئتين العمرتين (٢١- ٣٠ سنة)، و(٣١- ٤٠ سنة) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة؛ لأن قيمة Sig بالمكتبات المدرسية تساوي (٠,٠٠٣)، وبمكتبات مراكز الشباب تساوي (0.032) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح الفئة العمرية (٢١- ٣٠ سنة)؛ لأن متوسط رتبها في كلا الحالتين أكبر من الفئة العمرية (٣١- ٤٠ سنة).
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئتين العمرتين (٢١- ٣٠ سنة)، و(٤١- ٥٠ سنة) لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح الفئة العمرية (٢١- ٣٠ سنة)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من الفئة العمرية (٤١- ٥٠ سنة)، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين هاتين الفئتين العمرتين لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٤٧٦) أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئتين العمرتين (٢١- ٣٠ سنة)، و(٥٠ سنة فأكثر) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح الفئة العمرية (٢١- ٣٠ سنة)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر)، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين هاتين الفئتين العمرتين لدى اختصاصيي مكتبات مراكز الشباب؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٤٠٠) أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئتين العمرتين (٣١- ٤٠ سنة)، و (٤١- ٥٠ سنة) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح الفئة العمرية (٣١- ٤٠ سنة)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من الفئة العمرية (٤١- ٥٠ سنة)، وبالنسبة لاختصاصيي مكتبات مراكز الشباب فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لهاتين الفئتين العمريتين؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٥٢) أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئتين العمرتين (٣١- ٤٠ سنة)، و (٥٠ سنة فأكثر) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح الفئة العمرية (٣١- ٤٠ سنة)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر)، وفيما يتعلق باختصاصيي مكتبات مراكز الشباب ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية لهاتين الفئتين العمريتين، لأن قيمة Sig تساوي (٠,٣٣٣) أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين الفئتين العمرتين (٤١- ٥٠ سنة)، و (٥٠ سنة فأكثر) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة؛ لأن قيمة Sig بالمكتبات المدرسية تساوي (٠,١٦٣)، و(٠,٢٨٦) لمكتبات مراكز الشباب، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

٨/٢/٢- تأثير الدرجة العلمية للمؤهل الدراسي على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات:

يوضح جدول (٢٥) نتائج تحليل اختبار كروسكال واليس (Kruskal- Wallis Test) للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات الرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير المؤهل العلمي.

وتحليل نتائج جدول (٢٥) يُبين ما يأتي:

- هناك فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات اختصاصيي المكتبات المدرسية حول قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وهذا يدل على وجود تأثير واضح للمؤهل العلمي على قلق المستقبل المهني.
- هناك اختلافات جوهرية لتأثير متغير المؤهل العلمي لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات؛ لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥). لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات الجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة بالمقياس ككل تعزى لمتغير المؤهل الجامعي؛ لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات الجامعية، ومكتبات مراكز الشباب حول أعباء مهنة المكتبات تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث إن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

جدول (٢٥) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير المؤهل العلمي

محاور الدراسة	المؤهل العلمي	المكتبات المدرسية				المكتبات الجامعية				مكتبات مراكز الشباب والرياضة			
		العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.	العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.	العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.
أعباء مهنة المكتبات	أقل من الجامعي	٨	122.94	15.021	0.005 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	35.75	7.691	0.104 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	7.33	0.948	0.814 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	ليسانس/ بكالوريوس	١٢٠	76.18			٢٧	18.17			٨	9.63		
	دبلوم بعد الجامعي	٢٨	96.71			٦	22.67			١	8.00		
	ماجستير	٤	122.63			٣	29.83			١	7.00		
	دكتوراه	٤	51.63			٤	28.88			صفر	صفر		
علاقة الأختصاصي	أقل من الجامعي	٨	118.38	12.342	0.015 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	37.50	7.579	0.108 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	8.42	0.568	0.904 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	ليسانس/ بكالوريوس	١٢٠	77.04			٢٧	18.69			٨	8.56		
	دبلوم بعد الجامعي	٢٨	95.14			٦	21.58			١	6.00		
	ماجستير	٤	118.50			٣	32.67			١	11.00		
	دكتوراه	٤	50.13			٤	24.00			صفر	صفر		
اتجاهات المجتمع	أقل من الجامعي	٨	104.25	14.195	0.007 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	31.50	6.205	0.184 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	8.50	3.561	0.313 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	ليسانس/ بكالوريوس	١٢٠	77.24			٢٧	19.41			٨	7.13		
	دبلوم بعد الجامعي	٢٨	100.04			٦	18.00			١	15.50		
	ماجستير	٤	123.13			٣	33.17			١	12.50		
	دكتوراه	٤	33.50			٤	27.13			صفر	صفر		
المقياس ككل	أقل من الجامعي	٨	119.56	14.653	0.005 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	35.00	6.683	0.154 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	7.58	1.021	0.796 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	ليسانس/ بكالوريوس	١٢٠	76.51			٢٧	19.26			٨	8.44		
	دبلوم بعد الجامعي	٢٨	97.20			٦	18.08			١	11.50		

	ماجستير	٤	122.00			٣	30.67			١	11.50		
	دكتوراه	٤	45.63			٤	28.13			صفر	صفر		

- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات الجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده بالعمل تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ وذلك لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اختصاصيي المكتبات الجامعية، ومكتبات مركز الشباب والرياضة حول اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

ومن أجل الكشف عن مدى تأثير متغير المؤهل العلمي على قلق المستقبل المهني، فقد تم استخدام مربع إيتا لبيان حجم الأثر؛ لأنه يتعامل مع عينات مستقلة، وقد أسفر عن الآتي:

جدول (٢٦) مدى تأثير متغير المؤهل العلمي على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات

محاور الدراسة	أعباء مهنة المكتبات	علاقة الاختصاصي بزملاء العمل	اتجاهات المجتمع نحو الاختصاصيي	المقياس ككل
قيمة مربع إيتا	0.100	0.078	0.092	0.097
حجم التأثير	متوسط	متوسط	متوسط	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن قيمة مربع إيتا تقع ضمن المجال (٠,٠٦- ٠,١٤)، فإن حجم تأثير متغير المؤهل العلمي على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، وهو تأثير متوسط، ولبيان معدل تأثير المؤهل العلمي حول قلق المستقبل المهني، فقد تم تطبيق اختبار مان ويتني لإجراء المقارنات المتعددة بين كل عينتين مستقلتين، حيث تبين ما يأتي:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات اختصاصيي المكتبات المدرسية طبقًا للمؤهل العلمي (أقل من الجامعي)، و(ليسانس) حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصيي بزملاء العمل وتقدير جهوده، والمقياس ككل؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠٠٩ – ٠,٠١٨ – ٠,٠١٦) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (أقل من الجامعي)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (ليسانس)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل هاتين المؤهلين حول اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,١٣٩)، أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات (أقل من جامعي)، و(دبلوم بعد الجامعي)؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠٩٩ – ٠,٢٣٦ – ٠,٥٨٨ – ٠,١٤٥)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات (أقل من جامعي)، و(ماجستير)؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٨٠٨ – ٠,٨٠٨ – ٠,٩٣٣ – ٠,٨٠٨)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الاختصاصيين الحاصلين على مؤهل علمي (أقل من الجامعي)، و(دكتوراه) حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصيي بزملاء العمل وتقدير جهوده، والمقياس ككل؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠١٦ – ٠,٠٢٨ – ٠,٠٢٨) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (أقل من الجامعي)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (دكتوراه)، بينما لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين معدل هاتين المؤهلين حول اتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,١٠٩)، أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الاختصاصيين الحاصلين على مؤهل علمي (ليسانس)، والحاصلين على (دبلوم بعد الجامعي) حول أعباء مهنة المكتبات، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، والمقياس ككل؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠٣٨ – ٠,٠١٩ – ٠,٠٣٦) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (دبلوم بعد الجامعي)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (ليسانس)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل هاتين المؤهلين حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٧٣)، أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات (ليسانس)، و(ماجستير)؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠٦٢ – ٠,٠٨٧ – ٠,٠٥٤ – ٠,٠٦١)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات (ليسانس)، و(دكتوراه)؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٣٩١ – ٠,٣٢١ – ٠,٠٦٢ – ٠,٢٢١)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل استجابات (دبلوم بعد الجامعي)، و(ماجستير)؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٢٠٩ – ٠,٣٣٢ – ٠,٣٣٢ – ٠,٢٧٩)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الاختصاصيين الحاصلين على مؤهل علمي (دبلوم بعد الجامعي)، و(دكتوراه) حول قلق المستقبل المهني؛ لأن قيمة Sig تساوي على التوالي (٠,٠١٦ – ٠,٠٢٤ – ٠,٠١٦ – ٠,٠٠٥) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (دبلوم بعد الجامعي)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (دكتوراه).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الاختصاصيين الحاصلين على (ماجستير)، و(دكتوراه) حول قلق المستقبل المهني؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٢٩) لكافة بنود المقياس، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (الماجستير)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (دكتوراه).

٩/٢/٢- مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير التخصص:

يوضح جدول (٢٧) نتائج تطبيق اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (T–Test) لإيجاد فروق المتوسطات الحسابية بين استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعاً لمتغير التخصص.

جدول (٢٧) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير التخصص

طبيعة العمل	المكتبات المدرسية				قيمة- T	مستوى الدلالة	المكتبات الجامعية				قيمة- T	مستوى الدلالة	مكتبات مراكز الشباب والرياضة				قيمة- T	مستوى الدلالة
	مكتبات ن= ٦٣		تخصص آخر ن=١٠١				مكتبات ن= ١٧		تخصص آخر ن=٢٥				مكتبات ن= ٥		تخصص آخر ن=١١			
	م المتوس	ع الانحرا	م المتوس	ع الانحرا			م المتوس	ع الانحرا	م المتوس	ع الانحرا			م المتوس	ع الانحرا	م المتوس	ع الانحرا		
أعباء مهنة المكتبات	٣٧.٣٥	٩,٨٠	٣٥,٠٧	١٠.١٦	١,٤١٧	٠,١٥٩	٢٧.٦٥	٨,١١	٢٩.٦٠	٩	-٠,٧١٨	٠,٤٧٧	٣٨,٢٠	٥,٤١	٣٩.٩١	٤,٠١	-٠,٧١١	٠,٤٨٨
علاقة الأختص اصي	٣٢.٤٣	٧,١٦	٣١,٠٩	٧,١٢	١,١٦٩	٠,٢٤٤	٢٦.٢٩	٥,٢٩	٢٧.١٢	٦,٢٣	-٠,٤٤٨	٠,٦٥٧	٣٥,٢٠	٢,٤٩	٣٤	٢,٩٧	٠,٧٨٤	٠,٤٤٦
اتجاهات المجتمع	٣١.٢٢	٦,٧٣	٣٠,٤٦	٥,٨٤	٠,٧٥٥	٠,٤٥٢	٢٠.٠٦	٧,١٠	٢٥.٥٦	٥,٩١	-٠,٢٤٩	٠,٨٠٥	٣١,٦٠	٥,٤٦	٣١.٠٩	٤,٧٨	٠,١٨٩	٠,٨٥٣
المقياس ككل	١٠١	٢٢.٨٢	٩٦,٤٠	٢٢.٢٥	١,٢١٩	٠,٢٢٥	٧٩	١٩.٣٩	٨٢.٢٨	١٩.٣٥	-٠,٥٣٩	٠,٥٩٣	١٠٥	١٢.٨٣	١٠٥	٩,٢١	٠,٠٠٠	١,٠٠

تشير بيانات جدول (٢٧) إلى عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تعزى لمتغير

التخصص، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وبالتالي ليس لمتغير التخصص أي تأثير على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات من وجهة نظرهم.

١٠/٢/٢- تأثير سنوات الخبرة المهنية على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات:

يوضح جدول (٢٨) نتائج تحليل اختبار كروسكال واليس (Kruskal– Wallis Test) للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات الرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعاً لمتغير الخبرة المهنية.

وتشير بيانات جدول (٢٨) أن هناك فروقًا معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات المدرسية حول قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير الخبرة المهنية، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وهذا يدل على وجود تأثير واضح للخبرة المهنية للاختصاصيين على قلق المستقبل المهني، كما تكشف بيانات الجدول أيضاً أن هناك اختلافات جوهرية لتأثير متغير الخبرة المهنية حول أعباء مهنة المكتبات، وعلاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده في العمل، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، وتشير بيانات الجدول أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة من اختصاصيي المكتبات الجامعية حول أعباء مهنة المكتبات، واتجاهات المجتمع نحو اختصاصيي المكتبات، والمقياس ككل تعزى لمتغير العمر؛ وذلك لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، بينما هناك فروق ذو دلالة إحصائية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده تعزى لمتغير الخبرة المهنية؛ وذلك لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠١٤) أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، وبالنسبة لاختصاصيي مكتبات مراكز الشباب والرياضية فتكشف بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية لديهم تعزى لمتغير الخبرة المهنية حول قلق المستقبل المهني؛ وذلك لأن قيمة Sig أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

جدول (٢٨) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير الخبرة المهنية

محاور الدراسة	الخبرة المهنية	المكتبات المدرسية				المكتبات الجامعية				مكتبات مراكز الشباب والرياضة			
		العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.	العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.	العدد	متوسط الرتب	قيمة (H)	مستوى الدلالة sig.
أعباء مهنة المكتبات	٥ سنوات فأقل	٣٦	117.88	54.548	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	35.25	5.291	0.152 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	9.50	3.243	0.356 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	٦- ١٠ سنوات	٤٥	100.96			٩	26.50			٤	10.13		
	١٠ – ١٥سنة	٥٢	65.18			١٨	18.64			٤	4.88		
	١٦ سنة فأكثر	٣١	43.68			١٣	19.88			٢	9.50		
علاقة الأختصاصي	٥ سنوات فأقل	٣٦	115.36	58.623	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	41.50	10.619	0.014 p-value < 0.05 توجد فروق	٦	7.25	1.519	0.678 p-value > 0.05 لا توجد فروق
	٦- ١٠ سنوات	٤٥	106.24			٩	26.28			٤	7.63		

	١٠ – ١٥سنة	٥٢	62.14			١٨	15.97			٤	10.63	
	١٦ سنة فأكثر	٣١	44.02			١٣	22.77			٢	9.75	
اتجاهات المجتمع	٥ سنوات فأقل	٣٦	109.82	36.068	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	36.25	4.651	0.199 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	6.58	5.871
	٦- ١٠ سنوات	٤٥	99.41			٩	21.39			٤	7.00	
	١٠ – ١٥سنة	٥٢	67.30			١٨	18.25			٤	9.38	
	١٦ سنة فأكثر	٣١	51.73			١٣	23.81			٢	15.50	
المقياس ككل	٥ سنوات فأقل	٣٦	115.47	51.846	0.000 p-value < 0.05 توجد فروق	٢	40.50	7.589	0.055 p-value > 0.05 لا توجد فروق	٦	7.92	2.806
	٦- ١٠ سنوات	٤٥	102.41			٩	23.94			٤	7.75	
	١٠ – ١٥سنة	٥٢	64.78			١٨	17.19			٤	7.50	
	١٦ سنة فأكثر	٣١	45.03			١٣	22.85			٢	13.75	

		0.118 p-value > 0.05 لا توجد فروق	0.423 p-value > 0.05 لا توجد فروق		

ومن أجل الكشف عن مدى تأثير متغير الخبرة المهنية على قلق المستقبل المهني، فقد تم استخدام مربع إيتا لبيان حجم الأثر؛ لأنه يتعامل مع عينات مستقلة، وقد أسفر عما يلي:

جدول (٢٩) مدى تأثير متغير الخبرة المهنية على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات

الدراسة / محاور		أعباء مهنة المكتبات	علاقة الاختصاصي بزملاء العمل	اتجاهات المجتمع نحو الاختصاصي	المقياس ككل
المدرسية	قيمة مربع إيتا	0.373	0.397	0.213	0.359
	حجم التأثير	كبير	كبير	كبير	كبير
الجامعية	قيمة مربع إيتا	--	0.373	-	-
	حجم التأثير	-	كبير	-	-

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن قيمة مربع إيتا تقع أكبر من (٠,١٤)، فإن حجم تأثير متغير الخبرة المهنية على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، وحول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية، وهو تأثير كبير، ولبيان معدل تأثير تراكم سنوات الخبرة المهنية حول قلق المستقبل المهني، فقد تم تطبيق اختبار مان ويتني لإجراء المقارنات المتعددة بين كل عينتين مستقلتين، حيث تبين ما يأتي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (٥ سنوات فأقل)، و (٦- ١٠ سنة) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig للمحور الأول تساوي (٠,٠٥٣)، و(٠,٣٠١) للمحور الثاني، و(٠,٤٣٢) للمحور الثالث، و(٠,١٦٢) للمقياس ككل، وهي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، بينما هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (٥ سنوات فأقل)، و (٦- ١٠ سنوات) لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، حيث تساوي قيمة Sig (٠,٠٣٦)، أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٥ سنوات فأقل) لأن متوسط رتبها أكبر من (٦- ١٠ سنوات).

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (٥ سنوات فأقل)، و (١٠- ١٥ سنة) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) للمقياس ككل، ومحاوره كافة، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٥ سنوات فأقل)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٠- ١٥ سنة)، كما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل هاتين الفئتين لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، حيث تساوي قيمة Sig (٠,٠١١)، أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٥ سنوات فأقل)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٠- ١٥ سنة).
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (٥ سنوات فأقل)، و (١٦ سنة فأكثر) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) للمقياس ككل، ومحاوره كافة، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٥ سنوات فأقل)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٦ سنة فأكثر)، بينما هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين معدل هاتين الفئتين لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، حيث تساوي قيمة Sig (٠,٠١٩)، أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٥ سنوات فأقل)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٦ سنة فأكثر).
- هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (٦- ١٠ سنوات)، و (١٠- ١٥ سنة) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) للمقياس ككل، ومحاوره كافة، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٦- ١٠ سنوات)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٠- ١٥ سنة)، في حين فرق ذو دلالة إحصائية بين معدل هاتين الفئتين لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، حيث تساوي قيمة Sig (٠,٠٤٦)، أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٦- ١٠ سنوات)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٠- ١٥ سنة).
- هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (٦- ١٠ سنوات)، و (١٦ سنة فأكثر) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٠٠) للمقياس ككل، ومحاوره كافة، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (٦- ١٠ سنوات)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٦ سنة فأكثر)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معدل هاتين الفئتين لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده، حيث تساوي قيمة Sig (٠,٣٩٣)، أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

- هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين معدل سنوات الخبرة (١٠- ١٥ سنة)، و (١٦ سنة فأكثر) لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية حول أعباء مهنة المكتبات؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠١٦)، أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، والفرق لصالح (١٠- ١٥ سنة)؛ لأن متوسط رتبها أكبر من (١٦ سنة فأكثر)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ذات الفئتين حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل، واتجاهات المجتمع نحو الاختصاصي، والمقياس ككل؛ لأن قيمة Sig تساوي على الترتيب (٠,١٢٢ – ٠,٢٦٥ – ٠,٠٥١)، أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥)، وأيضاً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ذات الفئتين لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية حول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده؛ لأن قيمة Sig تساوي (٠,٠٨٩)، أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥).

١١/٢/٢- مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير طبيعة العمل:

يوضح جدول (٣٠) نتائج تطبيق اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (T–Test) لإيجاد فروق المتوسطات الحسابية بين استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعاً لمتغير طبيعة العمل.

جدول (٣٠) مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تبعًا لمتغير طبيعة العمل

طبيعة العمل	المكتبات المدرسية				قيمة- T	مستوى الدلالة	المكتبات الجامعية				قيمة- T	مستوى الدلالة	مكتبات مراكز الشباب والرياضة				قيمة- T	مستوى الدلالة
	ذو منصب إداري ن= ٢٩		اختصاصيي ن = ١٣٥				ذو منصب إداري ن= ١٤		اختصاصيي ن = ٢٨				ذو منصب إداري ن= ٧		اختصاصيي ن = ٩			
	م- المتوسط	ف الانحراف	م- المتوسط	ف الانحراف			م- المتوسط	ف الانحراف	م- المتوسط	ف الانحراف			م- المتوسط	ف الانحراف	م- المتوسط	ف الانحراف		
أعباء مهنة المكتبات	٣٦,٢١	١٠.٩٥	٣٥,٨٩	٩,٩٠	٠,١٥٤	٠,٨٧٨	٢٩.٥٧	٧,١٧	٢٨.٤٣	٩,٣٤	٠,٤٠٢	٠,٦٩٠	٣٧,٨٦	٣,٥٣	٤٠.٥٦	٤,٨٠	-١,٢٤٥	٠,٢٣٤
علاقة الأخصائي	٣٢,٥٩	٧,٧٤	٣١,٣٩	٧,٠٢	٠,٨١٥	٠,٤١٦	٢٧.٥٠	٥,٥٠	٢٦.٤٣	٦,٠٣	٠,٥٥٨	٠,٥٨٠	٣٤,١٤	٢,١٩	٣٤.٥٦	٣,٣٢	-٠,٢٨٣	٠,٧٨١
اتجاهات المجتمع	٣١,٤٨	٦,٧٧	٣٠,٥٩	٦,٠٧	٠,٧٠٧	٠,٤٨٠	٢٧.٥٠	٦,٤٥	٢٤.٢٩	٦,١٢	١,٥٧٧	٠,١٢٣	٣٠,٥٧	٦,٠٢	٣١.٧٨	٣,٩٦	-٠,٤٥٨	٠,٦٥٧
المقياس ككل	١٠٠.٢٨	٢٤.٥٦	٩٧,٨٧	٢٢.١١	٠,٥٢٢	٠,٦٠٢	٨٤.٧٥	١٧.٣٥	٧٩.١٤	٢٠.١٢	٠,٨٦١	٠,٣٩٤	١٠٢.٥٧	١٠.٦٧	١٠٦.٨٩	٩,٦٨	-٠,٨٤٧	٠,٤١١

تشير بيانات جدول (٣٠) إلى عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات تعزى لمتغير طبيعة العمل، وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، وبالتالي ليس لمتغير طبيعة العمل أي تأثير على قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات من وجهة نظرهم.

ثالثًا- الخاتمة:

١/٣- نتائج الدراسة: وتتمثل نتائج الدراسة فيما يأتي:

١- جاء مستوى قلق المستقبل المهني لدي اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب متوسطًا، بينما جاء مستوى قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية منخفضاً.

٢- هناك تأثير متوسط لمتغير نوع المدرسة على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، حيث إن معدل قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي مكتبات المدارس الابتدائية أكبر مقارنة بمعدله لدى اختصاصيي مكتبات المدارس الإعدادية، ومدارس ثانوي عام.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الجنسين [ذكور– إناث] في مقياس قلق المستقبل.

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين متوسط درجات اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة على مقياس قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير العمر، بينما لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات اختصاصيي المكتبات الجامعية على مقياس قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير العمر.

٥- هناك تأثير كبير لمتغير العمر على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة لدى الفئة العمرية (٢١ – ٤٠ سنة)، بينما ليس هناك تأثير لمتغير العمر على مقياس قلق المستقبل المهني لدى الفئة العمرية (٤١ – ٥٠ سنة فأكثر)، وبالتالي كلما زاد عمر الاختصاصي، كلما قلت درجة قلق المستقبل المهني.

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين متوسط درجات اختصاصيي المكتبات المدرسية على مقياس قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير المؤهل العلمي، بينما لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات اختصاصيي المكتبات الجامعية، ومكتبات مراكز الشباب والرياضة على مقياس قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير المؤهل الجامعي.

٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات اختصاصيي المكتبات والمعلومات على مقياس قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير التخصص.

٨- هناك تأثير كبير لمتغير سنوات الخبرة المهنية على مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات المدرسية، وحول علاقة الاختصاصي بزملاء العمل وتقدير جهوده

لدى اختصاصيي المكتبات الجامعية، كلما قلت سنوات الخبرة، كلما زادت درجة قلق المستقبل المهني، والعكس.

٩- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات اختصاصيي المكتبات والمعلومات على مقياس قلق المستقبل المهني تعزى لمتغير طبيعة العمل.

٢/٣- توصيات الدراسة:

١- ترسيخ التوجه نحو التعيين بالوظائف الحكومية في الدولة بنظام التعاقد، حتى يطور الموظف من أدائه، مع إثابة المبدعين في أداء أعمالهم، من خلال توفير الحوافز المادية، والمعنوية الداعمة للإبداع.

٢- ضرورة التوعية المجتمعية بمكانة اختصاصيي المكتبات والمعلومات، ودورهم في تنمية المجتمع، وتحفيز الاختصاصيين على تطوير أدائهم، ومواصلة التعليم الذاتي لاكتساب المزيد من المعارف، والخبرات، والمهارات التي تتواكب مع متطلبات سوق العمل.

٣- يجب توفير التقدير المعنوي الملائم لاختصاصيي المكتبات والمعلومات بالمؤسسات التي ينتمون إليها، بما يسهم في تحسين جودة حياتهم الوظيفية.

٤- إعداد قائمة بالاحتياجات التدريبية لاختصاصيي المكتبات والمعلومات وفق احتياجاتهم، وتحديثها بشكل دوري، مع مراعاة التركيز على دورات اللغات الأجنبية لكافة العاملين بالمكتبات الجامعية، لحل مشكلة فهرسة، وتصنيف مصادر المعلومات الأجنبية.

٥- إعداد برامج إرشادية لتخفيف قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات.

٦- إجراء مزيد من الدراسات للتعرف على فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات، ودراسة العلاقة بين قلق المستقل المهني والرضا الوظيفي لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات، ودراسة قلق المستقبل المهني لدى طلبة علوم المكتبات والمعلومات.

قائمة المصادر والمراجع

أولًا: المصادر والمراجع العربية:

١- إبراهيم، السعيد مبروك. (٢٠١١). المكتبات والتعليم في البيئة الافتراضية. الإسكندرية: دار الوفاء.

٢- إبراهيم، عبد الستار. (٢٠٠٢). القلق قيود من الوهم. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

٣- ابن السبتي، عبد المالك. (٢٠٠٦). آفاق تطوير مهنة المكتبات والمعلومات في الجزائر. مجلة المكتبات والمعلومات. مج٣، ع١، ٢٥- ٤٢.

٤- أحمد، زقاوة. (٢٠١٣). قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة التكمين المهني. مجلة الدراسات التربوية والنفسية- جامعة السلطان قابوس. مج٧، ع٢.- ص ١٨٦- ١٩٩.

٥- أبو حمور، روان جمال عبد الرازق. (٢٠٢٢). قلق المستقبل المهني وعلاقته بالمسئولية الاجتماعية والهناء الذاتي لدى الطلبة المتوقع تخرجهم في جامعة مؤته. أطروحة دكتوراه. الأردن: جامعة مؤته. عمادة الدراسات العليا.

٦- أبو نواس، فرح زايد. (٢٠١٨). قلق المستقبل وعلاقته بالتفكير الفوضوي لدى طلبة جامعة مؤتة. أطروحة ماجستير . الأردن: جامعة مؤتة. عمادة الدراسات العليا.

٧- أوشن، نادية. (٢٠١٥). التوجيه الجامعي وعلاقته بتقدير الذات وقلق المستقبل المهني للطلاب في ضوء بعض المتغيرات: دراسة ميدانية بجامعة الحاج لخضر، باتنة. أطروحة ماجستير. جامعة الحاج لخضر- باتنة: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية.

٨- الأنصاري، بدر محمد. (٢٠٠٤). القلق لدى الشباب في بعض الدول العربية: دراسة ثقافية مقارنة. الكويت: جامعة الكويت.

٩- الحلبي، خالد. (٢٠٢٠). ظاهرة الاحتراق الوظيفي بالمكتبات المدرسية: دراسة تحليلية لآراء اختصاصيي المكتبات المدرسية ومصادر التعلم في قطر. الفهرست. س١٨، ع٩٦. ١١- ٥٠.

١٠- الديحاني، سلطان بن محيا، والشائع، عبد الله بن محمد. (٢٠٠٨). مدى امتلاك خريجي أقسام المكتبات للمهارات والكفايات المهنية اللازمة للعمل في مراكز المعلومات. مجلة المعلوماتية. ع٢١، ٤٤- ٤٩.

١١- الزبون، حسام عودة. (٢٠١٥). الكفايات المهنية الواجب توافرها لدى خريجي أقسام علم المكتبات والمعلومات من وجهة نظر الأكاديميين والعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية في الأردن. أطروحة ماجستير. الجامعة الأردنية: كلية الدراسات العليا.

١٢- الزهيري، طلال ناظم، ومحمد، بشرى خالد. (٢٠٢١). التأهيل الفني والمعرفي لمتخصصي المعلومات في المكتبات الجامعية في ظل البيئة الرقمية. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق. مج٣، ع٢، ١٤٤- ١٧١.

١٣- السالم، سالم بن محمد. (٢٠٠٢). تطوير الموارد البشرية في قطاع المعلومات في البيئة الإلكترونية: دراسة للاهتمام المؤسسي في المملكة العربية السعودية. عالم الكتب. مج٢٣، ع٥،٦، ٤٦٨- ٤٨٤.

١٤- السامرائي، فاطمة أحمد، وتهاني شكري النداف. (٢٠١٠). التأثيرات النفسية في أخصائيي المعلومات في المكتبات الإلكترونية وتجربة العاملين في مكتبة جامعة اليرموك. مجلة أعلم. ع٧، ٢٦٧- ٢٩٢.

١٥- الشامي، أحمد محمد، وحسب الله، سيد. (٢٠٠١). الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

١٦- الشافعي، صادق عبيس. (٢٠٠٥). أثر التدريس باستعمال الحقيبة التعليمية في تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة التاريخ. أطروحة ماجستير. جامعة الموصل: كلية التربية.

١٧- الشريف، عبد الله محمد. (٢٠١١). معجم مصطلحات علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار الدولية للاستثمارات الثقافية.

١٨- الصعوب، إسراء أحمد. (٢٠١٧). قلق المستقبل وعلاقته بيقظة الذهن والتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة مؤتة. أطروحة ماجستير. الأردن: جامعة مؤتة. عمادة الدراسات العليا.

١٩- العجمي، نجلاء محمد. (٢٠٠٤). بناء أداة لقياس قلق المستقبل لدى طلبة وطالبات جامعة الملك سعود. أطروحة ماجستير. جامعة الملك سعود: كلية التربية.

٢٠- الفارسية، نجلاء بنت محمد بن سالم. (٢٠٢٠). قلق المستقبل المهني وعلاقته بسمتي التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان. أطروحة ماجستير. جامعة السلطان قابوس: كلية التربية.

٢١- الفخراني، أيمن مصطفى. (٢٠١٧). دور اختصاصيي المعلومات وواجباتهم كعمال للمعرفة: دراسة مسحية على أخصائي المعلومات في مكتبات جامعة الدمام بالمملكة العربية السعودية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. مج٤، ع٢، ١٧٦- ١٩١.

٢٢- الفقي، إبراهيم. (٢٠٠٩). حياة بلا توتر. القاهرة: دار الإبداع للإعلام والنشر.

٢٣- القاضي، وفاء محمد أحميدان. (٢٠٠٩). قلق المستقبل وعلاقته بصورة الجسم ومفهوم الذات لدى حالات البتر بعد الحرب على غزة. أطروحة ماجستير. الجامعة الإسلامية (فلسطين): كلية التربية.

٢٤- الكميشي، لطيفة علي. (٢٠١٤). تأثير تقنية المعلومات والإتصالات على مهنة المكتبات. مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات. مج١، ع٢، ٣- ٢٧.

٢٥- المالكي، شيماء شعبان محمد. (٢٠١٨). قلق المستقبل المهني وعلاقته بالدافعية للإنجاز والتخصص الأكاديمي لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية. أطروحة ماجستير. جامعة المنوفية: كلية الاقتصاد المنزلي.

٢٦- المالكي، مجبل لازم. (٢٠٠٢). المكتبة الإلكترونية في البيئة التقنية الجديدة. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج٨، ع٢ ، ٣٢- ٥١.

٢٧- المرابط، ظافر عمر. (٢٠١١). المكتبة الوطنية الرقمية: دراسة تخطيطية لمتطلبات إنشائها لخدمة مجتمع المعلومات الليبي. أطروحة دكتوراه. . جامعة القاهرة: كلية الآداب.

٢٨- المشيخي، غالب بن محمد علي. (٢٠٠٩). قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى طلاب جامعة الطائف. أطروحة دكتوراه. جامعة الطائف: كلية التربية.

٢٩- المصري، أحمد حسين. (٢٠٠٨). أخصائي المكتبات والمعلومات في البيئة الرقمية: تأهيله وتفعيل دوره في المكتبات ومراكز المعلومات المصرية. أطروحة ماجستير. جامعة حلوان: كلية الآداب.

٣٠- المصري، أحمد. (٢٠٠٠). أخصائي المكتبات والمعلومات. مكتبات نت. مج١. ع.٦،٧، ٣٤ – ٣٥.

٣١- المصري، نيفين عبد الرحمن. (٢٠١١). قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأزهر بغزة. أطروحة ماجستير. فلسطين، جامعة الأزهر بغزة: كلية التربية.

٣٢- المليجي، إبراهيم عبد الهادي محمد. (٢٠٠١). التدريب أثناء الخدمة وعلاقته بالأداء المهني لممارسة تنظيم المجتمع في المجال المدرسي: دراسة مطبقة على مدارس الثانوية العامة بمحافظة الإسكندرية. مجلة الإنسانيات. ع٨، ٢٥٩- ٣٦٢.

٣٣- الهملان، أمل فلاح فهد. (٢٠١٦). الاحتراق النفسي. القاهرة: إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع.

٣٤- بخيت، ماجدة هاشم. (٢٠٠٧). الضغوط النفسية للطلاب المتفوقين دراسياً والعاديين بالصف الأول الثانوي وعلاقتها بقلق المستقبل وتقدير الذات. المؤتمر العلمي الأول للتربية الخاصة بين الواقع والمأمول . جامعة بنها: كلية التربية.

٣٥- بدر، أحمد أنور. (٢٠٠٠). تعليم المهنيين في المعلومات في بيئة إلكترونية والتطلعات العربية للمستقبل. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج٧، ع١٣، ٣٧- ٤٦.

٣٦- جامعة أسيوط. الإدارة العامة للمكتبات الجامعية. (٢٠٢٢). التقرير السنوي لقطاع المكتبات لعام ٢٠٢١. جامعة أسيوط: الإدارة العامة للمكتبات الجامعية.

٣٧- جبر، أحمد محمود. (٢٠١٢). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة. أطروحة ماجستير. جامعة الأزهر (فلسطين): كلية التربية.

٣٨- حامد، أحمد جابر. (٢٠٢١). علاج قلق الموت بالقراءة: دراسة تجريبية على عينة من المسنين المسلمين. الفهرست. س.١٩، ع.٧١، ٨٣ – ١٢٦.

٣٩- حسب الله، عبد العزيز محمد. (٢٠١٢). قلق المستقبل المهني وعلاقته بكل من سمات الشخصية وفعالية الذات الأكاديمية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا. أطروحة ماجستير. جامعة المنيا: كلية التربية.

٤٠- حقاص، صونية. (٢٠٢٢). دور أخصائي المعلومات بالمكتبات العامة في تحسين سلوكيات الطفل غير السوية. مجلة علوم الإنسان والمجتمع. مج١١، ع١، ٧١٩ – ٧٥٤.

٤١- خطاب، علي ماهر. (٢٠٠٨). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية. ط٣. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

٤٢- خليفة، شعبان عبد العزيز. (١٩٩٧). الكتب والمكتبات في العصور الوسطى . القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٤٣- خليفة، قدوري. (٢٠١٧). قلق الامتحان وعلاقته بفاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي. أطروحة دكتوراه. جامعة قاصدي مرباح: ورقلة.

٤٤- زروالي، لطيفة. (٢٠١٠). تصور الذات المستقبلي لدى المراهق المتمدرس. أطروحة دكتوراه. الجزائر: جامعة وهران.

٤٥- زهران، حامد. (٢٠٠٥). الصحة النفسية والعلاج النفسي. ط٤. القاهرة: عالم الكتب للطباعة والنشر.

٤٦- سعود، ناهد شريف. (٢٠٠٥). قلق المستقبل وعلاقته بسمتي التفاؤل والتشاؤم لدى طلاب جامعة دمشق. أطروحة دكتوراه. جامعة دمشق: كلية التربية.

٤٧- سلامة، سمر مصطفى. (٢٠٢١). علاج القلق بالقراءة: دراسة تجريبية على عينة من موظفي مديرية الشباب والرياضة بالقليوبية. أطروحة ماجستير. جامعة بنها: كلية الآداب.

٤٨- سويد، جيهان علي السيد. (٢٠١٢). الكفاءة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل المهني والقيم لدى طلاب الجامعة المصريين والسعوديين: دراسة ميدانية عبر ثقافية. مجلة الإرشاد النفسي. ع. ٣١.

٤٩- سيد، أحمد حمدي حسن. (٢٠١٦). قلق المستقبل المهني لدى عينة من المكفوفين بصرياً في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية. أطروحة ماجستير. جامعة أسيوط: كلية الآداب.

٥٠- شحاته، حسن ، والنجار، زينب. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. ط١. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٥١- شقير، زينب محمود. (٢٠٠٥). مقياس قلق المستقبل. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

٥٢- صادق، أمنية مصطفى. (٢٠٠٨). الملامح المستقبلية لمهارات خريجي أقسام المكتبات والمعلومات في عصر مجتمع المعرفة. المؤتمر الخامس لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية حول دور مؤسسات المعلومات في المملكة في عصر مجتمع المعرفة: تحديات الواقع وتطلعات للمستقبل. جدة.

٥٣- عبدالحميد، محمد. (٢٠٠٠). البحث العلمي في الدراسات الإعلامية. القاهرة: عالم الكتب.

٥٤- عبدالرحيم، محمد محمد السيد. (٢٠٠٧). فاعلية برنامج علاجي معرفي سلوكي في تخفيف قلق المستقبل لدى عينة من المراهقين ذوي كف البصر . مجلة كلية التربية ببني سويف. ع٩، ج٢ ، ٣٤٧ – ٤٠٩.

٥٥- عبدالهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٢). إعداد اختصاصيي المكتبات والمعلومات في بيئة إلكترونية: رؤية مستقبلية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج٩، ع٨، ١٣– ٢١.

٥٦- عبدالهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٥). البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. ط٢. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٥٧- عبدالهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٨). القوى العاملة في مجال المكتبات والمعلومات بمصر: دراسة لسوق العمل وبرامج الإعداد والتدريب في ضوء التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات والبيئة الرقمية. اعلم. ع٢،٣، ٧٢– ٩٧.

٥٨- عثمان، فاروق السيد. (٢٠٠٢). القلق وإدارة الضغوط النفسية. ط١. القاهرة: دار العربي.

٥٩- عطا الله، محمد إبراهيم. (٢٠١٦). قلق المستقبل المهني وعلاقته بالدافع للإنجاز والرضا الوظيفي لدى المعلمين المساعدين بمرحلة التعليم الأساسي. مجلة الثقافة والتنمية.ع ١٠٧، ١٩٠– ٢٤٧.

٦٠- عطية، هاني محي الدين. (٢٠٠٠). تسويق الذات: رؤية لأخصائي المكتبات والمعلومات في الوطن العربي. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج٧، ع١٤، ١٣– ٣١.

٦١- عليان، ربحي مصطفى. (٢٠١٤). المكتبات المدرسية. ط٢. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

٦٢- عوض، نهال فؤاد إسماعيل. (٢٠٢٢). التنمية المهنية لأخصائي المكتبات في البيئة الرقمية. تم الاسترداد من https://kenanaonline.com/users/sherifmohamed/posts/٢٥٣٧٥٨

٦٣- قارئ، عبد الغفور عبد الفتاح. (٢٠٠٠). معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

٦٤- ماهر، أحمد. (٢٠٠٧). المستقبل الوظيفي: دليلك إلى التخطيط والتطوير. الإسكندرية: الدار الجامعية للمطبوعات والنشر والتوزيع.

٦٥- مجاهد، أماني جمال. (٢٠٢٢). توظيف تطبيقات الويب ٢.٠ لتقديم خدمات مكتبات متطورة. تم الاسترداد من Retrieved from Academia Premium: https://www.academia.edu/.20/11/2022.

٦٦- مجمع اللغة العربية. (٢٠٠٢). المعجم الوجيز. القاهرة: وزارة التربية والتعليم.

٦٧- محافظة أسيوط. مديرية التربية والتعليم. (٢٠٢٢). إحصائية التعليم. أسيوط: إدارة الإحصاء.

٦٨- محافظة أسيوط. مديرية الشباب والرياضة. (٢٠٢٢). بيان بالهيئات الشبابية والرياضية بأسيوط. أسيوط: مديرية الشباب والرياضة. مركز المعلومات.

٦٩- محزري، جبران بن داحش علي. (٢٠٢١). اضطراب ما بعد الصدمة وعلاقته بقلق المستقبل لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمدارس الحد الجنوبي: دراسة بحثية بتعليم منطقة جازان. المجلة العلمية لكلية التربية– جامعة أسيوط. مج٣٧، ع٧. ١٣٢– ١٦٥.

٧٠- محمد، أحمد حسانين أحمد. (٢٠٠٠). قلق المستقبل وقلق الامتحان وعلاقتهما ببعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلاب الصف الثاني الثانوي. أطروحة ماجستير. جامعة المنيا: كلية الآداب.

٧١- محمد، شيرين حلمي محمود. (٢٠١٧). قلق المستقبل المهني لدى المعلمين في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية. مجلة دراسات تربوية واجتماعية. مج٢٣، ع. ٤، ٩٢٧ – ٩٧٢.

٧٢- محمد، محمد إبراهيم حسن. (٢٠٠٦). تأثير البيئة الرقمية على إعداد أخصائي المعلومات: التحديات والتطلعات. العربية ٣٠٠٠. س٦، ع١، ٨٧– ١٠٤.

٧٣- محمد، منصور سعيد. (٢٠٠٧). القلق من المكتبة ومدى انتشاره بين طلبة جامعة أسيوط: دراسة ميدانية. مجلة كلية الآداب جامعة أسيوط. ج١، ع.٢٤، ٣١٩ – ٣٩٨.

٧٤- محمد، مي محمد علي حسن. (٢٠١٥). قلق طلبة المرحلة الثانوية من المكتبة المدرسية بمحافظة أسيوط وتأثيره على مدى إفادتهم منها: دراسة ميدانية. أطروحة ماجستير. جامعة أسيوط: كلية الآداب.

٧٥- محمد، ياسمين عبد الله عبد العاطي. (٢٠٢٢). دور مكتبات مراكز الشباب والرياضة في محافظة الفيوم في التنمية المستدامة للشباب. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات.مج٤، ع١١، ج١، ٢٦٥– ٢٨١.

٧٦- ملوكة، صفية. (٢٠١٨). أثر توقع الكفاءة الذاتية على قلق المستقبل المهني لدى الطالب الجامعي المقبل على التخرج: دراسة ميدانية. أطروحة ماجستير. جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، الجزائر.

٧٧- موسى، غادة عبد المنعم حمد. (٢٠١٠). الأدوار الجديدة للمهنيين في المعلومات والمعرفة في ضوء التحديات التكنولوجية والمهنية المعاصرة. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج١٦، ع٢، ٣٧– ٥٩.

٧٨- موسى، غادة عبد المنعم، والطيب، آلاء جعفر الصادق محمد. (٢٠١٢). المكتبة في جيلها الثاني = Library ٢.٠: الفلسفة، والنشأة، والمفهوم، والبيئة. الإسكندرية: دار المعرفة للجامعة.

٧٩- ميلود، العربي بن حجار. (٢٠١١). أدوار اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في عصر التكنولوجيا الحديثة. Cybrarians Journal. ع٢٥، ٨٩ – ١١٨.

٨٠- همشري، عمر أحمد. (٢٠٠٩). الإدارة الحديثة للمكتبات ومراكز المعلومات. ط١. عمان: دار الصفاء.

ثانيًا: المصادر والمراجع الأجنبية:

81- Abu-Shindi, Y., Emam, M. M., & Farhadi, H. (2022). Does Fear of COVID-19 Prolongation Lead to Future Career Anxiety Among Adolescents? The Mediating Role of Depressive Symptoms. Joural of Child & Adolescent Trauma, 1-10.

82- Abu-Shindi, Y., Hamoud, M. S., & Alrojaibi, Y. (2021). Using the graded response model in estimating the psychometric properties of the career future anxiety scale among universities students in the Sultanate of Oman. An-Najah University Journal for Research - B (Humanities), Volume 35, Issue 6,, 901 - 926.

83- Abusin, K. A., & Zainab, A. N. (2010). Exploring library anxiety among Sudanese university students. Malaysian Journal of Library & Information Science, Vol.15, no.1, 55-81.

84- Allen, L. E., & Taylor, D. M. (2016). The Role of Library Information In Proceedings of Global Learn-Global the 21st Century. Specialists in Conference on Learning and Technology (pp. 492-501). Limerick, Ireland: Education in Computing of Advancement the for Association.

85- Anwer, M., & AL-Ansari, H. (2002). Developing Working LIS professionals in Gulf Cooperation Council Countries of Deans and Directories of Academic Libraries. The Electronic Library, 20 (3), 231- 240.

86- Arunk, S. S. (1995). Role strees, Job Anxiety, Job Involvement and job satisfaction Among three Groups of organizational Employees: A factor Analytic study. International journal of occupational safety and Ergonomics, vol. 1, no 3,, 252 – 261.

87- Australian Library and Information Association .(٢٠١٤) .The library and information sector: core knowledge, skills and attributes .Deakin, ACT: Australian Library and Information Association.

88- Chengti, S. S. (2014). Organizational Climate and Job Anxiety of Primary School Teachers. International Journal of Current Research. Vol. 6, Issue, 01 , 4694 - 4696.

89- Choi, Y., & Rasmussen, E. (2009). What Qualifications and Skills are Important for Digital Librarian positions in Academic Libraries? a Job Advertisement Analysis. The Journal of Academic Librarianship, 35 (5), 457- 467.

90- Darwish, M. A., Banat, S. M., Sarhan, W. Y., & Aleid, W. A. (2021). Future Career Anxiety and Its Relationship with Marital Distress Among the Al-Hussein Bin Talal University Students. Iranian Journal of Psychiatry and Bhavioral Sciences. vol 15, No. 1 .

91- Gogoi, T., Singson, M., & Thiyagarajan, S. (2021). Library Anxiety Among Marginalized University Students in Northeast India. Evidence Based Library and Information Practice, vol 16, No. 1, 24 - 45.

92- Ismail, M., Hussain, A., Gul, S., & Ahmad, I. (2022). Library Anxiety among Undergraduate Students: A case study of faculty of Management Science, University of Peshawar. Library Philosophy and Practice (e-journal), 1 - 15.

93- Jiao, Q. G., & Onwuegbuzie, A. J. (2002). The Relationship between Library Anxiety and Reading Ability. Paper presented at the annual meeting of the Mid-South Educational Research GC Association (pp. 1- 29). Chattanooga: TN.

94- Leahy, R. L. (2005). the worry cure, the united states. New York: three Rivers press.

95- Maftei, A., Holman, A.-C., & Patrausanu, A.-M. (2022). Are you Scared of what Comes Next? Students' Future Career Anxiety During the COVID-19 Pandemic. Psihologija, 209 - 225.

96- Mahmud, S., Talukder, M. U., & Rahman, M. (2021). Does ‘Fear of COVID-19’ trigger future career anxiety? An empirical investigation considering depression from COVID-19 as a mediator. International Journal of Social Psychiatry, Volume 67, Issue 1,, 35-45.

97- McPherson, M. A. (2015). Library anxiety among university students: A survey. International Federation of Library Associations and Institutions, Vol. 41(4) , 317 – 325.

98- Noori, A., Tareen, H., & Mashwani, H. U. (2017). Exploring Library Anxiety Among Students of UiTM. International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 7, Issue 9, 456 - 472.

99- Oxford Dictionary. (1995). Oxford: Clarendon Press.

100- Singh, S., & Kaurav, R. P. (2022). Is Fear of COVID-19 Leading to Future Career Anxiety and Turnover Intentions? Problematic Social Media Use and Confidence in the Vaccine as a Mediator. Vision,, 1 - 14.

ملحق (١) أسماء المحكمين وصفاتهم العلمية

م	الاسم	الصفة العلمية
١	أ.د/ محمود عبد الكريم الجندي	**أستاذ علم المكتبات والمعلومات ووكيل كلية الآداب للدراسات العليا والبحوث – جامعة المنوفية**
٢	أ.د/ أسامة أحمد جمال القلش	**أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة القاهرة**
٣	أ.د/ ربحي مصطفى عليان	**أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية التخطيط والإدارة- جامعة البلقاء التطبيقية – الأردن**
٤	أ.د/ طلال ناظم الزهيري	**أستاذ علم المعلومات وتقنيات المعرفة بكلية الآداب – الجامعة المستنصرية- العراق**
٥	أ.د/ أماني جمال مجاهد	**أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة المنوفية**
٦	أ.د/ عبد الرحمن فراج	**أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة بني سويف**
٧	أ.د/ عبد النادي موسى علي	**أستاذ علم النفس بكلية الآداب – جامعة المنيا**
٨	أ.م.د/ أحمد جابر حامد التفهني	**أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد بكلية الآداب- جامعة أسوان**
٩	أ.م.د/ أحمد محمود موسى	**أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب – جامعه سوهاج**
١٠	أ.م.د/ نبيل وليم حنا	**أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب – جامعه الوادي الجديد**
١١	أ.م.د/ هشام محمد كامل	**أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب – جامعه المنيا**
١٢	أ.م.د/ أمانى عبد العظيم عبد العال	**أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب – جامعة المنيا**
١٣	أ.م.د/ حسين أبو المجد	**أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب – جامعة جنوب الوادي**
١٤	د/ شيماء شعبان أحمد سعد	**مدرس علم النفس بكلية الآداب – جامعة المنيا**
١٥	د. محمد عيد جلال محمد	**مدرس علم النفس بكلية الآداب – جامعة السويس**

ملحق (٢) مقياس قلق المستقبل المهني لدى اختصاصيي المكتبات والمعلومات

عزيزي أخصائي مكتبة .....

فيما يأتي مجموعة من العبارات التي تتناول بعض أفكارك ومشاعرك نحو عملك، في ظل المتطلبات الوظيفية الحدثية لأخصائيي المكتبات وأثرها على قلق المستقبل المهني، وأمام كل عبارة ثلاث اختيارات **(موافق؛ إلى حد ما؛ غير موافق)**، والمرجو هو تحديد إلى أي مدى تنطبق عليك كل عبارة بوضع علامة (x) على أحد البدائل لكل فقرة من فقرات هذا المقياس، بما يعكس آراءكم الحقيقية اتجاهها، وتأكد من أنك لم تترك عبارة دون وضع علامة أمامها، فالمقياس للدراسة وليس للتقييم الشخصي.

ليست هناك اختيارات صحيحة وأخرى خاطئة، فالصحيح هو ما يعبر عن رأيك بصدق، وتأكد أن إجابتك ستظل سرية للغاية، فهي لأغراض البحث العلمي فقط.

أولًا: البيانات الشخصية والمهنية:

١/١- الاسم (اختياري):

.....

.....

٢/١- نوع المكتبة: **أ- جامعية** **ب- مدرسية** **ج- الشباب والرياضة**

٣/١- نوع المدرسة: **أ- ابتدائي** **ب- إعدادي** **ج- ثانوي عام**

٤/١- الجنس: **أ- ذكر** **ب- أنثى**

٥/١- العمر: **أ- ٢١- ٣٠ سنة** **ب- ٣١- ٤٠ سنة** **ج- ٤١- ٥٠ سنة** **د- أكثر من ٥٠ سنة**

٦/١-المؤهل العلمي: **أ- أقل من الجامعي** **ب- ليسانس/ بكالوريوس** **ج- دبلوم بعد الجامعي** **د- ماجستير** **ه- دكتوراه**

٧/١- التخصص: **أ- مكتبات ومعلومات** **ب- تخصص آخر**

٨/١- الخبرة المهنية: **أ- ٥ سنوات فأقل** **ب- ٦- ١٠ سنوات** **ج- ١٠- ١٥ سنة** **د- ١٦ سنة فأكثر**

٩/١- طبيعة العمل: **أ- ذو منصب إداري** **ب- اختصاصي مكتبات**

ثانيًا: مقياس قلق المستقبل المهني:

م	الفقرة	موافق	إلى حد ما	غير موافق
١	**استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عملي يجعلني أشعر بالتوتر**			
٢	**أشعر بالفشل لعدم معرفتي باستخدام البرمجيات في مجال عملي.**			
٣	**اعتمادي على الآخرين في عملية البحث عن الإنتاج الفكري بأكثر من لغة يجعلني عرضه للتوتر.**			
٤	**أعتقد أنني أصبحت أقل مهارة في عملي لعدم قدرتي على تحليل البيانات والحقائق وربطها لإنتاج معلومات جديدة**			
٥	**أشعر بالنفور تجاه عملي بسبب نقص قدراتي المهنية في تنظيم مصادر المعلومات واسترجاعها باستخدام التقنيات الحديثة كافة.**			
٦	**أفقد توازني كلما طلب مني إعداد مخطط للمكتبة الرقمية**			
٧	**أشعر باليأس لعدم معرفتي باستخدام الحاسب والمشاركة في تطوير عمليات التصفح داخل المكتبة**			
٨	**أشعر بالقلق فيما يتعلق باختيار المجموعات الرقمية، واقتناؤها، وحفظها، وتنظيمها، وإدارتها**			
٩	**أشعر بالإحباط لأن مستقبلي المهني غامض**			
١٠	**أشعر بالتوتر عند تقديم المعلومات للمستفيدين داخل المكتبة.**			
١١	**أشعر بالضيق عند عدم معرفتي تطبيق برامج الثقافة المعلوماتية في عملي**			

١٢	يتناسب مؤهلي العلمي مع الواجبات المناطة بي.				
١٣	يتلائم عملي داخل المكتبة مع مهاراتي.				
١٤	الوقت المخصص لإنجاز المهام المكلف بها غير كافي.				
١٥	المهام المطلوب مني إنجازها تفوق قدرات.				
١٦	يتطلب عملي درجة عالية من التركيز والانتباه.				
١٧	عملي بالمكتبة تسبب في إصابتي بارتفاع ضغط الدم.				
١٨	لا يوجد فرص للترقي في عملي				
١٩	أشعر أنني فقدت ثقتي في كفاءتي المهنية				
٢٠	يقدر الآخرون جهودي في العمل				
٢١	ضغوط العمل شديدة لكي أنجز العمل بنجاح.				
٢٢	أرى أن زملائي في العمل لا يقدروني على المستوى الشخصي				
٢٣	أتوقع تشجيعي من مديري وزملائي بالمهنة لثقتهم بقدراتي المهنية				
٢٤	أخاف من الفشل في إقامة علاقات مع زملائي في العمل.				
٢٥	أخشى من عدم تقدير زملائي في العمل لعدم معرفتي كيفية استخدام التكنولوجيا				
٢٦	أشعر بآلام في المعدة كلما فكرت أنني لا أستطيع العمل بمفردي				
٢٧	أشعر بالقلق كلما فكرت في عدم وجود من يساعدني في العمل				
٢٨	تفهم الآخرين في العمل لنقاط ضعفي يشعرني بالأمان.				
٢٩	يتجنبني الزملاء لقلة مهاراتي في تسويق خدمات المكتبات والمعلومات على الويب				
٣٠	أغضب كلما تذكرت أني بحاجة إلى من يساعدني في المجال المعلوماتي				
٣١	يشغل تفكيري عدم قدرتي الاعتماد على نفسي في العمل				
٣٢	أشعر بالثقة والاحترام المتبادل مع الآخرين أثناء آداء مهامي				
٣٣	أشعر بالرهبة عند التحدث مع المستفيدين				
٣٤	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رؤوس الموضوعات المناسبة لوعاء المعلومات.				
٣٥	أحترم آراء زملائي وأعمل بها إذا كانت صائبة حول تحديد رقم التصنيف المناسب لوعاء المعلومات.				
٣٦	يتيح مجال عملي لي مكانة اجتماعية كبيرة مستقبلًا				
٣٧	أشعر بالضيق لتقليل البعض من أهمية عملي واقتصاره على ترتيب الكتب على الرفوف				
٣٨	أشعر بالغضب لاختزال البعض مهام وظيفتي في حراسة الكتب من الضياع				
٣٩	أشعر بالإحباط بسبب نظرة المجتمع السلبية لمهنتي.				
٤٠	أشعر بأنني سكون مبدع في مجال عملي				
٤١	في بعض الأحيان أشعر بالندم لاختياري هذا المجال.				
٤٢	ينتابني شعور بأن مسئوليات عملي متغيره وغير ثابتة				
٤٣	يبدو عملي تافهاً من وجهة نظر بعض الأشخاص				
٤٤	أسرتي غير راضية عن عملي الحالي				

٤٥	كثير من مشاكلي النفسية سببها نظرة الآخرين إلى عملي الحالي				
٤٦	أشعر بالقلق الشديد لعدم وجود نقابة مهنية لاختصاصييي المكتبات والمعلومات				
٤٧	أشعر بالغضب لعدم قيام جمعية المكتبات والمعلومات بدورها الفعال تجاه العاملين في المهنة.				
٤٨	أشعر بالإحباط لعدم وجود فرص مستقبلية لتسويق مهاراتي كاختصاصيي مكتبات ومعلومات.				
٤٩	دخلي من وظيفتي كاختصاصي مكتبات ومعلومات يتناسب مع احتياجاتي				
٥٠	أشعر بأنني إنسان سيئ الحظ مهنيًا.				