

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا*

امل اسامة محمد شوقي

مستخلص

هدف البحث الحالي إلى تعرف العلاقة بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا، وتعرف نسبة إسهام الدعم الأسرى في التنبؤ بالعجز المتعلم، وتعرف الفروق في العجز المتعلم التي تعزى إلى متغير التخصص (علمي/أدبي)، وقد تم تطبيق مقياس الدعم الأسرى (إعداد الباحثة)، ومقياس العجز المتعلم (إعداد: أسماء محمد عبد الحميد، ٢٠١٩) على عينة قوامها (٥٧٥) من طلاب الفرقة الأولى بكلية التربية جامعة المنيا للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢، وقد تم استخدام معامل ارتباط بيرسون للكشف عن العلاقة الثنائية بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة البحث، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطى للكشف عن قدرة الدعم الأسرى للتنبؤ بالعجز المتعلم، واختبارت لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق بين متوسطى درجات التخصص العلمى والأدبى، وقد أظهرت الإحصاءات الوصفية أن أفراد عينة البحث لديهم مستوى مرتفع في الدعم الأسرى، وكذلك أظهروا مستوى مرتفع في العجز المتعلم، كما أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن هناك علاقة ارتباطية عكسية الاتجاه بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم ($r = -0.35$)، وأيضاً يسهم الدعم الأسرى بنسبة (٣٠%) فى التنبؤ بالعجز المتعلم لدى عينة البحث، كما أسفرت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات التخصص العلمى والأدبى في العجز المتعلم.

الكلمات المفتاحية: الدعم الأسرى، العجز المتعلم، المرحلة الجامعية

**Family support as a predictor of learned helplessness
for a sample of Minia University faculty of Education students**

Aml Osama Mohamed Shawky

Abstract

The current research aimed to identify the relationship between family support and learned helplessness among a sample of students from the Faculty of Education, Minia University, and to identify the contribution of family support in predicting learned helplessness, and to identify the differences in learned helplessness that are attributed to the variable of specialization (scientific / literary). The family support scale (prepared by the researcher) and the learner helplessness scale (prepared by: Asmaa Mohamed Abdel Hamid, 2019) were applied to a sample of (575) first year students at the Faculty of Education, Minia University for the academic year 2021/2022. Pearson correlation coefficient was used to detect On the bilateral relationship between family support and learned helplessness in the research sample, regression analysis was used to reveal the ability of family support to predict learned helplessness, and a t-test for two independent samples to identify the differences between the average degrees of scientific and literary specialization. High in family support, and they also showed a high level of learned helplessness, as the results of the statistical analysis showed that there is an inverse correlation between family support and learned helplessness ($r = -0.35$), and family support also contributes a percentage of The predictor of the learned helplessness in the research sample, and the results revealed that there are no statistically significant differences between the mean degrees of scientific and literary specialization in the learned helplessness at the level of significance (0.05).

Keywords: family support, learned helplessness, University stage

مقدمة البحث

تعتبر الأسرة النواة الأولى في بناء المجتمع، وهي أساس استقراره، حيث تعتبر الأسرة هي المؤسسة التربوية الأولى المسؤولة عن تربية أبنائها وبناء شخصياتهم وتعليمهم القيم والعادات والتقاليد والمبادئ الأخلاقية، وتقديم التوجيه والإرشاد والدعم بكافة أشكاله. ولذا فالأسرة هي الخلية الأساسية الأولى لأي مجتمع، فبدون أسرة مستقرة لا يكون هناك مجتمع سوي، وكذلك بدون أبناء اسوياء في شخصياتهم وتوجهاتهم السلوكية لا يعلو البناء الأسري والاجتماعي، ولا تنتظم حياة الأسرة والمجتمع. (محمد زياد حمدان ، ٢٠١٥ ، ٧)، وقد أكد عمر أحمد همشري (٢٠١٣ ، ٣٣١) على إجماع العلماء على أهمية الأسرة وأثرها العميق في تنشئة الفرد الاجتماعية، ودور الدعم الاسرى في تشكيل شخصية الأبناء، حيث يمثل الوالدين القوة الأولى المباشرة في التنشئة التي تمارس تأثيرها على الفرد منذ ولادته، ويظل تأثير هذه القوة حتى مرحلة متأخرة من العمر، بل يظل تأثيرها واضحاً على الفرد طوال حياته، وتتبلور أهمية الأسرة وما تقدمه من دعم لأبنائها وخاصة في تهيئتهم للانتقال من مرحلة لأخرى كالإنتقال من المدرسة إلى الجامعة ثم الحياة العملية. (محمد جابر رمضان، ٢٠٠٥ ، ٢٤)، وتزداد أهمية الأسرة بما تقدمه من عون لأبنائها في الجانب الأكاديمي حيث أشار يوسف عبد الوهاب أبو حميدان (٢٠٠١ ، ١٢٢-١٢٤) إلى قيام الأسرة بمتابعة التقدم الأكاديمي للأبناء ومساعدتهم على تنظيم وقتهم وضبط حياتهم ووضع القواعد التي تحكم سلوكهم ومراقبة جميع سلوكياتهم، وغرس القيم الدينية عند الأبناء، والاهتمام بطرق المذاكرة والقراءة والثقافة للابناء وتخصيص وقت ترويحى لهم، حيث أجرى (Roksa & Kinsley,2019) دراسة حول دور الدعم الأسرى في تسهيل النجاح الأكاديمي للطلاب ذوي الدخل المنخفض، وتوصلا إلى أن الدعم العاطفي للأسرة يلعب دوراً هاماً في تعزيز النتائج الأكاديمية الإيجابي ، كما أجرت (هالة كمال الدين ، ٢٠٢٢) دراسة لتعرف التأثيرات المباشرة وغير المباشرة في الإندماج الأكاديمي الناتجة عن الدعم الاسرى والنهوض الأكاديمي لدى طلاب جامعة المنيا، وتوصلت نتائج البحث إلى وجود علاقات

إرتباطية موجبة بين الاندماج الأكاديمي والدعم الأسري والنهوض الأكاديمي، ووجود تأثير مباشر للدعم الأسري في الإندماج السلوكي والإنفعالي وأيضاً في النهوض الأكاديمي، وكذلك توصلت دراسة (إيناس ماهر، ٢٠١٣) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الدعم الأسري وأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعي، ولعل من أهم الأحداث الضاغطة التي يتعرضون لها هي الشعور بالعجز المتعلم .

ويعتبر Seligman من أوائل المنظرين في العجز المتعلم، حيث قام بإجراء العديد من التجارب على الحيوانات لدراسة سلوكياتها عندما تتعرض لصدمة كهربائية لا يمكن تجنبها، وخلصت النتائج إلى انخفاض محاولة الحيوانات في تجنب الصدمة إلى أن تكف عن المحاولة وتستسلم تماماً ، وقد عرف العجز المتعلم بأنه عزوف الفرد عن المحاولة وبذل الجهد، ويظهر عندما يتعلم الفرد أن النتائج تحدث بشكل مستقل عن إستجابته، وتوقع الفرد العجز في المواقف المستقبلية (Seligman, 1975,1)، فتبعاً لنظرية Seligman في العجز المتعلم يحدث العجز المتعلم عندما يواجه بعض الأفراد مواقف ضاغطة (غير قابلة للتحكم) فتتولد لديهم مشاعر العجز وقلة الحيلة ويصاحب ذلك مجموعة من الإضرابات المعرفية والانفعالية والدافعية والسلوكية (Alloy, Peterson, Abramson, & Seligman, 1984, 681)، وقد قدم Abramson, Seligman & Teasdale النموذج المعدل للعجز المتعلم الذي يصف العزو السببي والأسلوب التفسيري الذي يستخدمه الفرد لعزو نجاحه أو فشله في مختلف المواقف الحياتية التي يتعرض لها، والتي تؤدي إلى تشكيل حالة العجز المتعلم لديه (Abramson, Seligman & Teasdale, 1978, 45)

مشكلة البحث

تعتبر المرحلة النمائية لطلاب الجامعة من أهم المراحل النمائية وأكثرها حساسية في حياة الفرد، والتي تتميز بالعديد من التغيرات النمائية والإحتياجات النفسية، ومحاولة التكيف مع المستجدات البيئية والثقافية، ولعل من أهم هذه المستجدات: إنتقال الطالب من مرحلة تعليمية إلى مرحلة أخرى، كإنتقاله من المرحلة الثانوية وما بها من صعوبات إلى المرحلة

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

الجامعية وما بها من تحديات ذات أشكال مختلفة وحديثة على الطالب لم يقابلها من قبل، ولذا فيكون أحوج ما يكون فيها للمساعدة والعون والدعم الأسرى نظراً لما يتعرض له من الإضطرابات والضغوط الأكاديمية والبيئية والمشكلات النفسية، ولعل من أهم هذه المشكلات هي العجز المتعلم.

ويعتبر العجز المتعلم مشكلة تربوية يعانى منها شريحة عريضة من طلاب الجامعة، حيث توصلت دراسات كل من (على حسين، ٢٠١٦) (بتول غالب وأية عبد الامير، ٢٠١٧) و(إخلاص على، جنان على، ٢٠٢٠) إلى ارتفاع مستوى العجز المتعلم لدى طلاب الجامعة، ولقد ناقش العديد من الباحثين النتائج السلبية لظاهرة العجز المتعلم لدى الأفراد فمن حيث الدافعية يقلع الفرد بسرعة عن محاولة النجاح فتتخفف دافعيته ويقل حماسه، أما من حيث الجانب المعرفي فتظهر التشوهات المعرفية، وتضعف قدرة الفرد على التعلم من الخبرات السابقة والاستفادة من معطيات الواقع الجديدة عوضاً عن تلك المعطيات التي شكلت خبرات الإخفاق السابقة، ومن الناحية الإنفعالية والنفسية تظهر بعض المظاهر السلبية مثل القلق والاكتئاب والميول التشاؤمية واليأس، أما فيما يتعلق بالجانب السلوكي فيظهر الفرد درجة عالية من السلبية والميل للتوقف عن الاستجابة (إيمان فوزى، ٢٠١٦، ٩)، وتؤكد الدراسات السابقة والأدبيات مدى التأثير السلبى لمشكلة العجز المتعلم مثل ما توصلت إليه دراسة (إخلاص على، جنان صالح، ٢٠٢٠) إلى وجود علاقة عكسية بين العجز المتعلم والاستقرار النفسى، وكذلك ما توصلت إليه دراسة (فاطمة على، رافع النصير، ٢٠١٩) إلى وجود علاقة سالبة بين العجز المتعلم والتعلم المنظم ذاتياً، ودراسة (إيمان فوزى، ٢٠١٦) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية بين العجز المتعلم وكل من :- الغضب -خيبة الامل - الفراغ الوجودى -اللوم -العدائية، علاوة على ما توصلت إليه دراسة (شادية أحمد، نشمية عبدالله، ٢٠١٤) بوجود علاقة ارتباطية بين انماط العنف وسلوكيات العجز، وأيضاً ما توصلت إليه دراسة (رحاب محمود، أميرة هندی، ٢٠٢٠) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الاساءة النفسية والعجز المتعلم وابعاد البناء النفسى ، وأيضاً دراسة (شيماء احمد

محمود، ٢٠١٦) التي توصلت إلى وجود ارتباط سالب بين العجز المتعلم وتقدير الذات، كما أكد (على موسى الصباحين، ٢٠١٥، ٩٠) على أنه من عواقب العجز المتعلم تدني الدافعية، والتسوية، والمماثلة في أداء الأعمال، وتدني تقدير الذات، وسهولة الشعور بالإحباط.

وبالاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت الفروق التي ترجع لمتغير التخصص (علمي/أدبي) في العجز المتعلم لاحظت الباحثة وجود تباين ملحوظ بين نتائج الدراسات فقد توصلت دراسة (محمد بن إبراهيم، ٢٠٠٩) و(نادية عاشور، ٢٠١٤) و(حنان احمد، ٢٠١٤) و(إسلام عبد الحفيظ، ٢٠٢٢) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية ترجع إلى متغير التخصص (علمي/أدبي) في العجز المتعلم، بينما يختلف مع ما توصلت إليه دراسة (اشواق عبد العزيز، ٢٠١٢) و(بتول غالب واية عبدالامير، ٢٠١٧) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ترجع الى متغير التخصص (علمي/أدبي) في العجز المتعلم.

وتلعب الأسرة دوراً هاماً في ظاهرة العجز المتعلم وخاصة بما تقدمه من أشكال الدعم المختلفة لأبنائها، حيث أجرى (الفرحاتي السيد محمود، ٢٠٠٤) دراسة هدفت إلى التعرف على علاقة الممارسات الوالدية وأسلوب عزو النجاح والفشل بسلوكيات العجز المتعلم أو بالتحسين ضد سلوكيات العجز المتعلم في مواقف الإنجاز بعد التعرض لخبرات فشل متكررة، على عينة قوامها (٣٢٠) من الطلاب، وأسفرت النتائج إلى وجود علاقة دالة بين الممارسات الوالدية وسلوكيات العجز (تعلم الانسحاب، والسلبية في المواقف، وتعلم الكسل حيث لا جدوى من نشاطه، وتوقع الفشل)، وأكدت الدراسة على دور الأسرة في تحسين الأبناء ضد العجز المتعلم، وكذلك يتسق مع ما توصلت إليه دراسة (صفية بنت صالح، ٢٠١٧) التي هدفت إلى دراسة علاقة العجز المتعلم بأساليب المعاملة الوالدية والبيئة الصفية كما تدرکہما طالبات المرحلة المتوسطة، وتكونت عينة البحث من (٤٤٢) طالبة، وأسفرت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة ودالة احصائياً بين العجز المتعلم وأساليب المعاملة الوالدية التي يغلب عليها القسوة مثل الأسلوب العقابي وسحب الحب من

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

قبل الأب والأم، ووجود علاقة إرتباطية سالبة ودالة احصائياً بين العجز المتعلم وأساليب المعاملة الوالدية الداعمة إيجابياً للأبناء مثل الاسلوب الارشادي والتوجيهي من قبل الأب والأم.

ويمكن تحديد مشكلة البحث في التساؤلات التالية:-

1. ما مستوى الدعم الأسرى لدى عينة من طلاب كلية التربية - جامعة المنيا؟
2. ما مستوى العجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية - جامعة المنيا؟
3. ما الفروق في العجز المتعلم التي تعزى إلى متغير التخصص (علمي / أدبي) لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا؟
4. ما طبيعة العلاقة بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا؟
5. ما مدى اسهام الدعم الأسرى في التنبؤ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا؟

أهداف البحث يهدف هذا البحث إلى تعرف :

1. مستوى الدعم الأسرى لدى عينة من طلاب كلية التربية - جامعة المنيا.
2. مستوى العجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية - جامعة المنيا.
3. الفروق في العجز المتعلم التي تعزى إلى متغير التخصص (علمي / أدبي) لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا.
4. العلاقة الارتباطية بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية - جامعة المنيا.
5. نسبة إسهام الدعم الأسرى في التنبؤ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا.

أهمية البحث تحددت أهمية البحث في الجوانب النظرية والتطبيقية التالية :-

١. تستمد الدراسة الحالية أهميتها من مجتمع الدراسة وهم طلاب كلية التربية جامعة المنيا معلمى المستقبل ومنشئى الأجيال ومحور العملية التعليمية وأحد أهم ركائزها.
٢. يقدم هذا البحث صورة وافية حول طبيعة العلاقة بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية - جامعة المنيا.
٣. قد تفيد نتائج هذه الدراسة فى جذب إنتباه القائمين على العملية التربوية وطلاب الجامعة حول أهمية الدعم الأسرى للتغلب على حالات العجز المتعلم المنتشرة بين طلاب الجامعة.
٤. إثراء الادبيات والمكتبة السيكولوجية بإطار نظرى حول المتغيرات :- الدعم الأسرى، العجز المتعلم.
٥. إعداد مقياس موضوعي مقتن كأداة تستخدم لقياس الدعم الأسرى لدى طلاب الجامعة، بحيث تتوافر فيهم أهم الشروط السيكمترية للمقياس النفسى الجيد .

مصطلحات البحث

- ١- **الدعم الأسرى (Family Support)** :- يقصد به أشكال المساعدات المختلفة التى يتلقاها الشباب الجامعى من أسرهم والتي تتمثل في تقديم الرعاية والاهتمام والتوجيه والنصح والإرشاد في كافة مواقف الحياة، وكذلك إشباع حاجاتهم المادية والنفسية وثقل المعرفة لديهم، كما تدل عليه الدرجة التى يحصل عليها الطالب على مقياس الدعم الأسرى الذى أعدته الباحثة.
 - ٢- **العجز المتعلم (Learned Helplessness)** :- يقصد به عزوف الفرد عن المحاولة وبذل الجهد، ويظهر عندما يتعلم الفرد أن النتائج تحدث بشكل مستقل عن إستجابته، كما تدل عليه الدرجة التى يحصل عليها الطالب على مقياس العجز المتعلم المستخدم في هذا البحث.
- محددات البحث تمثلت محددات البحث فى :-**

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

- المحدد البشري (عينة الدراسة): عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا، الفرقة الأولى للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
 - المحدد الزمني: تم التطبيق على العينة الاستطلاعية في الترم الأول للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢، وتم التطبيق على العينة الأساسية في الترم الثاني من العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
 - المحدد المكاني: كلية التربية جامعة المنيا.
- أدوات البحث
- مقياس الدعم الأسرى (إعداد الباحثة).
 - مقياس العجز المتعلم (إعداد أسماء محمد عبد الحميد، ٢٠١٩).

الاطار النظرى

المحور الأول : الدعم الأسرى

تعتبر الأسرة سياق بالغ التفرد والخصومية، فالإنسان يعيش في سياقات عديدة منذ بداية حياته، ولكن السياق الأسرى من بينها له خصوصيته المنفردة، لأن ما يحدث للإنسان فيه ومن خلاله يؤثر على طريقة تفاعله في السياقات الأخرى. ولذلك اعتبرت الأسرة جماعة أولية، ليس من حيث أسبقية تأثيرها فقط، ولكن من حيث كون ما يتعلمه الفرد فيها يحكم سلوكياته ويحكم قبل ذلك اختياراته للمواقف. (علاء الدين كفاى، ٢٠٠٩، ١٣)

تعددت التعريفات لمفهوم الأسرة بتعدد الغرض من تعريف المصطلح، والمدرسة الفكرية التي ينتمي إليها صاحب التعريف حيث عرفها:

محمد مسفر القرنى، سهير عبدالحفيظ الغالى (٢٠٠٤، ١٢) بأنها نظام اجتماعى يتكون من أنساق وبناء وقيم ووظائف خاصة به.

سعد عبد الرحمن، سماح زهران، سميرة المذكورى (٢٠١٦، ٢٢) بأنها رابطة اجتماعية صغيرة، تتكون من زوج وزوجة وأطفالهم أو بدون أطفال، أو زوج بمفرده مع أطفاله أو زوجة بمفردها مع أطفالها.

المفهوم الاصطلاحي للدعم الأسري (Family Support) : تعددت التعريفات

للدعم الاسرى حيث عرفه:

سميرة محمد إبراهيم شند (٢٠٠١، ٢٠٠٨) إدراك الفرد لوجود أشخاص ذي أهمية في حياته يمكنه الاعتماد عليهم والثقة بهم واللجوء إليهم عند الأزمات.

عائدة عبد الهادي (٢٠٠٤، ١٠) : بأن تقف الأسرة بكل إمكاناتها بجانب أفرادها، وأن توفر لهم كل ما يحتاجونه من غذاء وكساء ومأوى ودواء وتهذيب وتربية وتعليم ورعاية وحب ودفء وحنان وأمان وقسط وافر من الحرية حتى يتمكنوا من الوصول إلى أقصى طاقاتهم وإمكاناتهم من العلم والتفكير والإبداع.

حنان محمد السيد أبو صبرى، ماجدة امام امام سالم (٢٠١٢، ٢٩٣) بأنه: عملية تعديل الوالدين السلوك الأبناء من خلال دعمهم ماديا ومعنويا، معرفيا والتأكيد على السلوك المطلوب تكرار حدوثه ليؤدي الأبناء كل ما يسند إليهم من واجبات ومهام دراسية".

Roksa & Kinsl (417, 2019) بأنه سبل الدعم والمساعدة التي تقدمها الاسرة من

اجل مساعدة الطلاب على الحصول على النتائج الاكاديمية الإيجابية.

أشكال للدعم الأسري وضع Rohinsa, Cahyadi, Djunaidi, & (2020, 146)

Skandar أشكالاً للدعم الأسري هي:

- دعم الاستقلالية: يتمثل في منح الأبناء فرص الحوار واتخاذ قرار، من خلال السماح للأبناء بإدارة وقت التعلم، أو اختيار دورات إضافية وفقا لاهتماماتهم أو احتياجاتهم.

- الدعم الهيكلي: يتميز بالدعم الفعال الذي تقدمه الاسرة لمساعدة الأبناء حيث يظل الوالدين شخصية موثوقة عندما يحتاج الابناء إلى المساعدة او عندما يواجهوا صعوبات، او يحتاجوا الى تفسير الغامض، علاوة على وضع الاسرة لقواعد السلوك.

- دعم الاندماج: يتمثل في شكل تعبيرات المودة والاهتمام الذي تبديه الأسرة للأبناء، والاستمتاع بالتواجد مع الأبناء من خلال قضاء الوقت في التحدث أو القيام بأنشطة معهم. وإظهار التعاطف والمشاركة الفعالة.

المحور الثاني: العجز المتعلم Learned Helplessness

يعد Seligman أول من أشار إلى ظاهرة العجز المتعلم عندما لاحظ أن تعريض مجموعة من الكلاب إلى مثير مؤلم كصدمة كهربائية لا يمكنه تجنبها، يؤدي إلى تعلم العجز والاستسلام ، حيث يرجع مفهوم العجز المتعلم إلى فترة الستينات والسبعينات (Seligman, Rosellini & Kozak,1975,542).

مفهوم العجز المتعلم تعددت تعريفات العجز المتعلم حيث عرفه:

Greer & Wethered (1984, 524) هو ظاهرة يتعرض فيها الأفراد بشكل متكرر لمواقف خارجية عن إرادتهم، ينتج عن هذا التعرض السلبية والاستسلام وعدم الاهتمام .
عبد الله جاد محمود (٢٠٠٤ ، ٩) بأنه يمثل حالة من انخفاض المثابرة والاستسلام السريع في مواجه المشكلات والمواقف الضاغطة والاستجابة لتلك المواقف بمستوى ادني مما تسمح به قدرات الفرد وتتكون هذه الحالة من اعتقاد الفرد بضعف قدراته في السيطرة علي تلك المواقف وتوقعاته للفشل الذي يسبق توقعاته للنجاح.

فرج عبد القادر طه (٢٠١٤ ، ٢٧٥) هو أحد مظاهر الاستجابة التي تميز بعض الأفراد عند تعرضهم لموقف صادم أو مهدد أو مرعب بحيث تكون مثيرات الموقف من الشدة والكثافة والتهديد بصورة لا تسمح لأنا الفرد بحشد دفاعاتها لوضع حل لهذا الموقف الضاغط، فيستشعر الفرد العجز في الموقف وقد يصاحبه دفاعات أخرى هروبية أو استعطافية أو تدمير الذات نفسها.

مصطفى أبو المجد وياسر عبدالله (٢٠١٥ ، ٩٢١) استجابة شرطية متعلمة تنتج عن صدمه مؤلمة لدى الشخص، فتفضي إلى الاستسلام والهروب من مواجهة المشكلات والمواقف الضاغطة، ومن ثم اعتقاد الفرد بضعف قدراته في السيطرة وعدم جدوى استجاباته تجاه المواقف المستقبلية.

علي سموم، عباس علي، علي حمد (٢٠٢٠ ، ٤٣) هو تراكم الخبرات المؤلمة وغير السارة ، والضغوطات المتكررة التي أدت إلى تردد الفرد في استخدام أي سلوك محاولة منه لمواجهة هذه الخبرات والضغوطات لتجنب الفشل الناتج منها، إذ يتولد لدى الفرد حالة من

الشعور بأنه لا جدوى من تكرار المحاولة، أو بذل أي جهد في المستقبل لتجنب أي حدث سلبي.

- نموذج Seligman وزملاءه لتفسير العجز المتعلم:

فسر Seligman حالة العجز المتعلم في ضوء النموذج الأول لنظرية العجز المتعلم نتيجة مرور الفرد بالعديد من خبرات الفشل غير القابلة للتحكم مع عدم القدرة على تجاوزها، فيحدث لديه عدم اقتران بين الاستجابة والنتائج المترتبة عليها، فتتولد لديه مشاعر قلة الحيلة والإحباط واليأس وتوقع سلبي يؤثر على مستوى الاستجابة في المواقف المشابهة للموقف أو الحالة، بحيث تكون قدرة الفرد على الإنجاز أقل من قدراته الحقيقية. (Maier, &

Seligman, 1976,6-7)

النموذج المعدل للعجز المتعلم أضاف النموذج المعدل للعجز المتعلم تفسير سبب وجود فروق بين الأفراد في العجز المتعلم بالرغم من مرور الجميع بمواقف فشل متكررة وأحداث غير قابلة للتحكم، وقد استفاد من نظرية العزو السببي لوينر Weiner من خلال الاهتمام بالجوانب المعرفية للفرد، فأوضحت أن للنمط التفسيري السلبي الذي يتبناه الفرد في محاولة فهم الأسباب التي أدت به للفشل في المواقف المتتالية، هو الذي يحدد ما إذا كان الفرد سيتعرض للعجز المتعلم أو لا، حيث يفسر الفرد أسباب فشله بأنها داخلية تتعلق بنقص في قدراته وكفاءته الذاتية، وأنها دائمة ستكرر في جميع المواقف المشابهة وفي أي محاولة مستقبلاً (Abramson, Seligman & Teasdale, 1978, 45).

مظاهر العجز المتعلم أشار (الفرحاتى السيد محمود، ٢٠٠٩، ١٧-١٩) الى أربعة مظاهر أساسية للعجز المتعلم:

- ١- **عجز دافعي**: يتمثل في انخفاض دافعية الفرد في محاولة التحكم في الاحداث، حيث يتعلم الفرد العجز ومن ثم يتوقف عن التعلم من خلال خفض قيامه بالاستجابة تجاه المواقف الخارجية نتيجة انخفاض الدافعية لديه لاعتقاده بعدم امتلاكه القدرة على التحكم في نتائج استجاباته.

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

- ٢- **عجز معرفي**: تضعف قدرة الفرد على التعلم من خبراته السابقة والاستفادة من مثيرات الموقف ، ويعتبر العجز المعرفي أساس نظرية العجز المتعلم.
- ٣- **عجز إنفعالي**: تظهر على الفرد انفعالات سلبية كالقلق والغضب و الاكتئاب، فيظهر القلق والغضب كبداية لأعراض حدوث العجز عندما لا يستطيع الفرد التحكم في نتائج الأحداث ،ثم يتحول إلى إنفعال أعمق وهو الاكتئاب .
- ٤- **عجز سلوكي**: يتمثل في سلوك الفرد بسلبية و كسل وفتور الهمة واعتمادية زائدة .

فروض البحث

١. يمتلك طلاب كلية التربية جامعة المنيا مستوى منخفضاً في الدعم الأسرى.
٢. يمتلك طلاب كلية التربية جامعة المنيا مستوى مرتفعاً في العجز المتعلم.
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في العجز المتعلم ترجع للتخصص علمي / أدبي.
٤. توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة البحث.
٥. يسهم الدعم الأسرى بنسبة إسهام إيجابية في التنبؤ بالعجز المتعلم لدى عينة البحث.

منهج البحث يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي الارتباطي والذي يهدف إلى وصف الظاهرة وتحليل بنيتها وبيان العلاقات بين عناصرها أو مكوناتها بهدف تفسيرها تفسيراً علمياً بالاعتماد على جمع البيانات حول الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة (محسن على عطية ،٢٠٠٩، ١٣٧-١٣٨) وذلك بهدف فهم العلاقة بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة البحث، وأيضاً الكشف عن نسبة إسهام الدعم الأسرى في التنبؤ بالعجز المتعلم.

مجتمع البحث يتكون مجتمع البحث الحالي من طلاب الفرقة الأولى - كلية التربية جامعة المنيا المقيدون في العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢، في كل من التخصصين العلمي والأدبي ، وبلغ عددهم (١٣٣١).

عينة حساب الصدق والثبات تم اختيار طلاب العينة بطريقة عشوائية بسيطة من طلاب الفرقة الاولى بكلية التربية جامعة المنيا من تخصصات مختلفة، وبلغ قوام عينة حساب الصدق والثبات (٣٥٠) طالباً وطالبة من التخصص العلمي والأدبي، وذلك فى العام الجامعى ٢٠٢١-٢٠٢٢م الفصل الدراسى الأول.

أدوات البحث

١- مقياس الدعم الأسرى:- إعداد الباحثة

- **الهدف من المقياس :** يهدف مقياس الدعم الأسرى لقياس مستوى الدعم المقدم للطلاب من قبل أسرهم، وذلك لما لأهمية الدعم الأسرى وأثره على قدرة الطلاب على مواجهة الضغوط الحياتية بشكل عام، ويشتمل على ثلاثة أبعاد هم :- الدعم الخبراتي - الدعم المادى - الدعم المعنوى (الدعم الوجدانى).

- **وصف المقياس :** يتكون المقياس فى صورته الأولى من (٤٨) مفردة موزعة على ثلاثة أبعاد وهم (الدعم الخبراتى ، والدعم المادى ، والدعم المعنوى).

- **طريقة تطبيق وتصحيح المقياس :** تتم الإستجابة على مفردات المقياس وفق تدرج ليكرت الرباعى حيث تأخذ بدائل الإجابة الدرجات الآتية: دائماً = (٤)، غالباً = (٣)، نادراً = (٢)، أبداً = (١) ، ويتم التصحيح فى ضوء التدرج السابق، ويتم جمع درجات كل بعد للحصول على الدرجة الكلية لهذا البعد، ويلاحظ ان جميع العبارات موجبة ،وتدل الدرجة المرتفعة على إدراك الطالب لتمتعته بمستوى مرتفع من الدعم الأسرى ، والدرجة المنخفضة تدل على انخفاض الدعم الأسرى الذى يتلقاه الطالب.

التحقق من الشروط السيكومترية لمقياس الدعم الأسرى:

أولاً - صدق المقياس:

١- **صدق المحتوى :** للتأكد من صدق المقياس وصلاحيته لقياس ما وضع لقياسه تم عرض الصورة الأولى على (١٦) محكماً من أساتذة علم النفس التربوى والصحة النفسية بكلية التربية جامعة المنيا ، وتم حساب نسبة صدق المحتوى طبقاً لمعادلة

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

(Lawshe,C,H,1975,568-570) ، وتم الاخذ بنسبة اتفاق ٨٠% فأكثر ، وتم حذف (١٠) عبارات كانت نسب اتفاق المحكمين عليها أقل من النسبة المحددة، واستقر عدد عبارات المقياس على (٣٨) عبارة .

٢-الاتساق الداخلي كمؤشر لصدق الاختبار: تم حساب الاتساق الداخلي لمفردات مقياس الدعم الأسرى، وذلك من خلال حساب معاملات ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، ومعامل ارتباط درجة البعد بالدرجة الكلية للمقياس وكذلك معامل ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمقياس (وذلك كمؤشر لصدق المقياس)، وقد كانت جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ إرتباط البعد الأول بالدرجة الكلية = (٠.٩١)، كما بلغ إرتباط البعد الثاني بالدرجة الكلية = (٠.٧٥)، كما بلغ إرتباط البعد الثالث بالدرجة الكلية = (٠.٩٢) ، ويعد هذا مؤشر جيد لصدق مقياس الدعم الأسرى.

ثانياً : ثبات الاختبار تم حساب ثبات مقياس الدعم الأسرى بإستخدام الطريقتين الآتيتين:

(١) ألفا كرونباخ تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب معامل الثبات لمقياس الدعم الأسرى وذلك على عينة الدراسة الاستطلاعية، وقد كان معامل الثبات للمقياس ككل مرتفع حيث بلغ (٠.٩٤٧)، وهذا يدل على ان المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للبحث.

(٢) ثبات الاختبار عن طريق إعادة التطبيق (الاستقرار): تم استقطاع جزء من عينة التحقق من الشروط السيكومترية عددها = (٤٨ طالباً وطالبة) لحساب ثبات مقياس الدعم الأسرى عن طريق إعادة تطبيق الاختبار بفاصل زمني قدره (١٥ يوم) مع الحرص على توحيد نفس الظروف الخاصة بالتطبيق قدر الامكان، وبلغ معامل ثبات الاستقرار عبر الزمن (٠.٩١) لمقياس الدعم الأسرى ولذا يمكن استنتاج ان المقياس يتمتع بمستوى عال من الاستقرار والثبات مما يعطى مؤشراً جيداً لامكانية استخدام المقياس في البحث الحالي.

٢- مقياس العجز المتعلم:-إعداد (أسماء محمد عبد الحميد ،٢٠١٩)

-الهدف من المقياس : يهدف المقياس إلى قياس العجز المتعلم في ضوء نظرية Seligman للعجز المتعلم، ويتم قياس العجز المتعلم لدى الطلاب بشكل عام في ضوء (٣٣) عبارة.

-تطبيق المقياس وتقدير الدرجات تتم الإستجابة على مفردات المقياس وفق تدرج ليكرت الرباعي المتدرج حيث تأخذ بدائل الإجابة التقديرات الآتية: دائماً = (٤)، غالباً = (٣)، نادراً = (٢)، أبداً = (١)، ويطلب من المفحوص أن يقرأ كل مفردة بدقة، ويضع علامة (✓) أسفل البديل الذي يعبر عن الاستجابة التي تنطبق عليه، ويتم التصحيح في ضوء الدرجات السابقة، ويتم جمع جميع الدرجات للحصول على الدرجة الكلية، وتدل الدرجة المرتفعة على ارتفاع مستوى العجز المتعلم لدى الطالب، وتدل الدرجة المنخفضة على انخفاض مستوى العجز المتعلم لدى الطالب، ويلاحظ ان جميع العبارات موجبة، وبالتالي تكون أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المفحوص في المقياس هي (١٣٢) درجة وأدنى درجة هي (٣٣) درجة.

- التحقق من الشروط السيكومترية لمقياس العجز المتعلم:

تحكيم المقياس قامت (أسماء محمد عبد الحميد، ٢٠١٩) بعرض المقياس في صورته الأولية على (٥ محكمين) من المتخصصين في مجال علم النفس التربوي، تم إجراء تعديلات في صياغة بعض العبارات في ضوء مقترحات المحكمين، وقد تم الإبقاء على جميع عبارات المقياس حيث كانت نسبة الاتفاق على عبارات المقياس %٨٠ فأعلى.

الاتساق الداخلي للمقياس قامت (اسماء محمد عبد الحميد، ٢٠١٩) بتقدير الاتساق الداخلي للمقياس من خلال تقدير معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للمقياس، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين المفردات والدرجة الكلية للمقياس بعد حذف درجة المفردة بين ٠.٣٦، ٠.٦٦ وكانت دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠٠١، مما يعكس الاتساق الداخلي للمقياس الحالي، وقد تم حذف المفردات ذات معامل الارتباط غير الدال إحصائياً ليصبح العدد النهائي لعبارات الاختبار (٣٣) عبارة.

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

- صدق المقياس استخدمت (اسماء محمد عبد الحميد، ٢٠١٩) مجموع درجات التحصيل الدراسي للطلاب للفصل الدراسي الأول كمحك وتم تقدير معامل الارتباط بين درجات طلاب العينة الاستطلاعية على المقياس الحالي ومجموع درجاتهم للفصل الدراسي الأول وذلك بعد توحيد سقف درجات التحصيل الدراسي حيث يدرس الطلاب بصفوف دراسية مختلفة بالمرحلة الإعدادية وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (-٠.٧١) وهو معامل ارتباط مرتفع ودال إحصائياً مما يبين صدق المقياس الحالي.

الاتساق الداخلي للمقياس قامت الباحثة بتقدير الاتساق الداخلي للمقياس من خلال تقدير معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للمقياس، وقد كانت جميع معاملات الارتباط بين المفردات والدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٠١، وقد تراوحت بين ٠.٥٠، ٠.٧٠ مما يعكس الاتساق الداخلي للمقياس الحالي.

ثانياً الثبات قامت (اسماء محمد عبد الحميد، ٢٠١٩) بحساب الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وقد بلغت قيمة معامل ألفا (٠.٨٧) وذلك للدرجة الكلية للمقياس وهي قيمة مرتفعة تشير إلى ثبات المقياس.

وتم حساب ثبات مقياس العجز المتعلم في البحث الحالي باستخدام :

(١) **ألفا كرونباخ** تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب معامل الثبات لمقياس العجز المتعلم وذلك على عينة قوامها (٣٥٠) من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية، وقد بلغ معامل ثبات المقياس (٠.٩٣)، وهذا يدل على ان المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للبحث.

(٢) **ثبات الاختبار عن طريق إعادة التطبيق**: تم التحقق من ثبات مقياس العجز المتعلم عن طريق إعادة التطبيق: باستخدام عينة عددها = (٤٨ طالباً وطالبة) بفواصل زمني قدره (١٥ يوم) مع الحرص على توحيد نفس الظروف الخاصة بالتطبيق قدر الامكان، وبلغ معامل ثبات الاستقرار عبر الزمن = (٠.٨٨) مما يوضح أن المقياس يتمتع بمستوى عال من الاستقرار والثبات ويعطى مؤشراً جيداً على إمكانية استخدام المقياس في البحث الحالي.

عينة البحث الأساسية تم اخذ عينة عشوائية بسيطة من طلاب الفرقة الأولى كلية التربية جامعة المنيا بعد استبعاد افراد عينة حساب الصدق والثبات لتجنب اثر الالفة بالاختبار، وتكونت عينة البحث الأساسية من (٥٧٥) طالباً وطالبة من جميع التخصصات العلمية والأدبية، حيث بلغ عدد طلاب الشعب العلمية (٣١٧)، كما بلغ عدد طلاب الشعب الأدبية (٢٥٨) بعد إستبعاد عينة حساب الصدق والثبات، حيث تراوح متوسط أعمارهم ١٨ عاماً. الإحصاءات الوصفية لمتغيرات البحث للتحقق من إعتدالية توزيع درجات عينة البحث على متغيرات البحث، تم حساب المتوسطات الحسابية والوسيط والمنوال (مقياس النزعة المركزية) والانحرافات المعيارية ومعاملات الالتواء لدرجات العينة الأساسية في المقاييس وجاءت النتائج كما هو موضح بالجدول (١).

جدول (١) الإحصاءات الوصفية لبيانات مقاييس متغيرات البحث لطلاب العينة الاساسية حيث ن=٥٧٥

الإحصاءات الوصفية	الدعم الأسرى	العجز المتعلم
المتوسط	١٠٤.٨٩	٨٧.٨٣
الوسيط	١١١	٨٦
المنوال	١١٩	١٠٠
الانحراف المعياري	٢٧.٤٥	٢٣.٧٥
الالتواء	-٠.٥١	٠.٠٦

يتضح من جدول (١) أن قيم المتوسطات أكبر من قيم الانحرافات المعيارية، وقيم الالتواء قريبة من الصفر، بالإضافة إلى تقارب قيم المتوسطات والوسيط والمنوال، مما يدل على صغر حجم التباين بين درجات الطلاب في متغيرات البحث واقتراب درجات المتغيرات من التوزيع الاعتدالي للعينة الكلية .

-نتائج الفرض الأول وتفسيره :-

ينص الفرض على أنه " يمتلك طلاب كلية التربية جامعة المنيا مستوى منخفض في الدعم الأسرى" وللتحقق من هذا الفرض تم حساب المتوسط الحسابي لبيانات عينة البحث لمقياس الدعم الأسرى ، ومقارنة المتوسط الملاحظ بقيمة مقياسية (المتوسط

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

الفرضي) والتي تعادل (عدد عبارات المقياس X الدرجة الوسيطة) $38 \times 2.5 = 95$ وتم

حساب الاختبار التائي للمجموعة الواحدة One-Sample T Test

جدول (٢) قيم اختبار (ت) لمتوسط درجات الطلاب وقيمة اختبار ت (المتوسط الفرضي)

(ن=٥٧٥) في مقياس الدعم الأسرى

المتغير	المتوسط الملاحظ	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	نوع الدلالة
الدعم الأسرى	١٠٤.٨٩	٩٥	٢٧.٤٥	٨.٦٥	٥٧٤	٠.٠٠٠٠	دالة إحصائياً

يتضح من جدول (٢) أن قيمة المتوسط الملاحظ/ المتوسط الحقيقي أكبر من المتوسط الفرضي والفرق دال إحصائياً في اتجاه المتوسط الحقيقي وهذا يعطى مؤشراً على وجود مستوى مرتفع من الدعم الأسرى لدى أفراد عينة البحث مما يدل على عدم تحقق الفرض الأول ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الأسرة المصرية تشعر بالمسؤولية تجاه أبنائها مهما كبر عمرهم ومهما وصلوا إلى المرحلة الجامعية بل تستمر في العطاء، ويزداد دعم الاسرة لأبنائها بشكل خاص في حالة انتقال الأبناء إلى مرحلة جديدة عليهم مثل الانتقال من المرحلة الثانوية إلى المرحلة الجامعية ، حيث تسعى الاسرة إلى تقديم جميع أوجه الدعم التي يحتاجها الأبناء من دعم خبراتي يتمثل في المعارف والخبرات والتوجيهات التي تقدمها الاسرة لأبنائها، وأيضا الدعم المعنوي المتمثل في التشجيع والمساندة النفسية والوجدانية في مواقف السراء والضراء ، والدعم المادي المتمثل في توفير الاسرة لاحتياجات أبنائها المادية من المال والطعام والشراب وغيره .

-نتائج الفرض الثاني وتفسيره :-

ينص الفرض على أنه " يمتلك طلاب كلية التربية جامعة المنيا مستوى مرتفع في العجز المتعلم"

وللتحقق من هذا الفرض قامت تم حساب المتوسط الحسابي لبيانات عينة البحث لمقياس العجز المتعلم ، ومقارنة المتوسط الملاحظ بقيمة مقياسية (المتوسط الفرضي) والتي تعادل (عدد عبارات المقياس X الدرجة الوسيطة) $33 \times 2.5 = 82.5$ وتم حساب الاختبار التائي

للمجموعة الواحدة One-Sample T Test

جدول (٣) قيم اختبار (ت) لمتوسط درجات الطلاب وقيمة اختبار ت (المتوسط الفرضي) (ن=٥٧٥) في

مقياس العجز المتعلم

المتغير	المتوسط الملاحظ	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	نوع الدلالة
العجز المتعلم	٨٧.٨٣	٨٢.٥	٢٣.٧٥	٥.٣٨	٥٧٤	٠.٠٠٠٠	دالة إحصائياً

يتضح من جدول (٣) أن قيمة المتوسط الملاحظ/ المتوسط الحقيقي أكبر من المتوسط الفرضي والفرق دال إحصائياً في اتجاه المتوسط الحقيقي وهذا يعطى مؤشراً على وجود مستوى مرتفع من العجز المتعلم لدى أفراد عينة البحث مما يدل على تحقق الفرض الثاني ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الطلاب في السنة الجامعية الأولى يعانون من التخبط وعدم الخبرة ويجدوا صعوبة في التكيف مع المناخ الجامعي الذي يحتم عليهم ضرورة اكتساب مهارات للتعلم والاستذكار تختلف عما كانت في المرحلة الثانوية ، إلى جانب طبيعة التواصل مع الأساتذة والطلاب ذات الخلفيات الثقافية والاجتماعية المختلفة ، فنظرا لهذه المستجدات التي يتعرض لها الطلاب فقد يشعروا بالعجز والاستسلام واليأس والعزوف عن المحاولة وبذل الجهد ، ويلاحظ ان الطلاب ذوى العجز المتعلم يعانون من بعض

الاضطرابات المعرفية الانفعالية والسلوكية ولعل منها ما ذكره Overmier & Molet (2017,1) العجز السلوكي المتمثل في عدم بذل الجهد او المحاولة للتكيف، العجز المعرفي المتمثل في الفشل في تعلم استجابة الهروب من الصدمات ،والعجز الانفعالي المتمثل في السلبية في مواجهة الصدمات، وقد اشار (الفرحاتي السيد محمود ،٢٠٠٩، ٩) في السياق التربوي مثلا نجد أن الطالب الذي يتكرر فشله في مهمة ما ويدرك أن سبب فشله نقص

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

القدرة، تنمو لديه انفعالات سلبية وانخفاض في تقدير الذات، ولا يتوقع تحسنا في أدائه في المستقبل على المهام المشابهة.

نتائج الفرض الثالث وتفسيره: ينص الفرض على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات التخصص العلمي والأدبي في العجز المتعلم عند مستوى دلالة (0.05)" وللتحقق من هذا الفرض تم إجراء اختبار ت لعينتين مستقلتين independent " samples t-test ويوضح جدول (٤) نتائج التحليل.

جدول (٤) نتائج اختبار ت لعينتين مستقلتين في العجز المتعلم عند (ن=٥٧٥)

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
التخصص العلمي	٢٣٠	٨٨.٥٩	٢٣.٨٨	٠.٩٢	٠.٣٦	غير دال إحصائياً
التخصص الأدبي	٢٤٥	٨٦.٧٣	٢٣.٦١			

يتضح من جدول (٤) أن متوسط درجات العجز المتعلم للتخصص العلمي بلغ (٨٨.٥٩) بإنحراف معياري (٢٣.٨٨) وهو أعلى من متوسط درجات التخصص الأدبي الذي بلغ (٨٦.٧٣) بإنحراف معياري (٢٣.٦١)، كما جاءت نتيجة اختبار (ت) = (٠.٩٢) وبلغ مستوى الدلالة (٠.٣٦) وهي أكبر من (٠.٠٥) وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات التخصص العلمي والأدبي في العجز المتعلم عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهو مؤشر على تحقق الفرض.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء تشابه البرنامج الدراسي وبيئة التعلم في كلية التربية لجميع الشعب العلمية والأدبية من حيث ازدحام الجداول الدراسية للطلاب مما يحد من فرصة مشاركتهم في الأنشطة الطلابية المختلفة، وشمولية المقررات الدراسية وكثرة الاختبارات والتكاليف التي يكلف بها الطلاب في جميع الشعب العلمية والأدبية، واستخدام طرق التدريس متشابهة إلى حد كبير للشعب العلمية والأدبية في معظم المقررات الدراسية، مما قد يؤدي إلى كثرة الأعباء وتحمل مسؤولية التعلم وتعرض الطلاب من جميع التخصصات لمواقف ضاغطة مما قد يجعل الطلاب عرضة لحالات من الاخفاق التي قد

تدفع بهم للتفكير بطريقة سلبية حول قدراتهم الذاتية إضافة إلى تكون مشاعر سلبية تجاه الذات والغير وانخفاض الدافعية للتعلم وبالتالي المزيد من الفشل مستقبلاً، فمع تكرار مثل هذه التراكمات المعرفية اللاعقلانية تزامناً مع خبرات الفشل ووجود استعداد وتوقع بعدم القدرة على التحكم بالصعوبات والمواقف الضاغطة تؤدي بالطالب إلى تكوين العجز المتعلم (فاطمة على حسن، ٢٠١٧، ١٠). ولذا فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات التخصص العلمي والأدبي في العجز المتعلم وتختلف هذه النتيجة مع دراسات كل من (عبد الله جاد، ٢٠٠٤)، (حنان احمد، ٢٠١٤)، (نادية عاشور، ٢٠١٤)، (بتول غالب، اية عبد الأمير، ٢٠١٧) و(إسلام عبد الحفيظ، ٢٠٢٢) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات التخصص العلمي والأدبي في العجز المتعلم.

-نتائج الفرض الرابع وتفسيره :-

ينص الفرد على أنه " توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا "

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم بهدف التعرف على العلاقة الارتباطية بينهما وقد أظهرت نتائج التحليل أنه توجد علاقة ارتباطية عكسية سالبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين الدعم الأسرى و العجز المتعلم لدى أفراد عينة البحث (ر = -٠.٣٥) ، حيث تدل أنه كلما زاد ادراك الطلاب للدعم الأسرى كلما قل العجز المتعلم لديهم، وكذلك كلما قل ادراك الطلاب للدعم الأسرى كلما زاد العجز المتعلم لديهم، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه كلما زاد ادراك الطلاب لتمتعهم بالدعم النفسى والمعنوى والمادى والخبراتى من قبل اسرهم كلما قل شعورهم بالعجز والاكتئاب والإحباط واليأس وكلما زادت قدرتهم لتحمل الضغوط الحياتية والتحديات بشكل عام ، وكلما زاد ادراك الطلاب لوجودهم في اسرة تقدم لهم الحب والاحتواء والتقبل والاحترام والتقدير والمشاركة الوجدانية في السراء والضراء كلما قل شعورهم بالعجز والفشل وكافة المشاعر السلبية المختلفة و تنفق ذلك مع دراسة

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

(دريبين امينة ، ٢٠١٢) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين أساليب المعاملة الوالدية العقابية والاصابة بالاكنتاب عند المراهقين ، حيث توصلت الدراسة إلى كلما استخدمت الاسرة العقاب المادى والمعنوى للابناء أدى إلى شعورهم بالعجز والاكنتاب ، ووضحت حاجة الأبناء للشعور بالامن . وكذلك توصلت دراسة (مروان عبد الله ، ٢٠٠٦) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين المساندة الاجتماعية والاسرية وتحمل الاحداث الضاغطة والشعور بالعجز ، وكذلك دراسة (فهيمة حمد السعيدية ، سعيد سليمان الظفرى ، ٢٠٢١) التي توصلت إلى وجود تأثير مباشر لانماط التنشئة الوالدية على العجز المتعلم ، حيث ان أنماط التنشئة القائمة على سحب الحب والإهمال تزيد العجز المتعلم في مقابل التقبل والحوار والمشاركة والديمقراطية التي تقلل من الشعور بالعجز المتعلم لدى الأبناء ، وكذلك توصلت دراسة (ايناس ماهر الحسينى، ٢٠١٣) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الدعم الأسري وأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعي، كذلك توصلت دراسة (أسماء محمد عبد الحميد ، ٢٠١٩) إلى أن المناخ الأسرى يتنبأ بصورة دالة بالعجز المتعلم .

نتائج الفرض الخامس وتفسيره :

ينص الفرض على "يسهم الدعم الأسرى بنسبة دالة فى التنبؤ بالعجز المتعلم لدى عينة البحث".

وللتحقق من هذا الفرض تم إجراء تحليل الانحدار البسيط بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم ويوضح جدول (٥) نتائج التحليل.

جدول (٥) تحليل الانحدار البسيط بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم

المتغير	الثابت	٢ ر	ف	مستوى الدلالة	B اللامعيارية	بيتا المعيارية	ت	مستوى الدلالة	حدود الثقة الدنيا	حدود الثقة العليا
الدعم	١١٩.٢١	٠.١٢	٧٧.٧٤	٠.٠٠٠٠	٠.٣٠-	٠.٣٥-	٨.٨٢-	٠.٠٠٠٠	-	٠.٢٣-

٠.٣٧								الأسرى
------	--	--	--	--	--	--	--	--------

يتضح من جدول (٥) دلالة النموذج الانحدارى ، حيث تعبر (٢) عن نسبة التباين المفسر التي يفسرها المتغير المستقل في المتغير التابع اي نسبة التباين المفسر التي فسرهما الدعم الأسرى في العجز المتعلم = (٠.١٢) اي (١٢%)، ومن خلال قيمة (ف = ٧٧.٧٤) توضح أن نموذج الانحدار دال احصائيا عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) اي ان الدعم الأسرى يتنبأ بالعجز المتعلم، وكذلك تعبر بيثا اللامعيارية عن مقدار التغير الذي يحدث في المتغير التابع عندما يتغير المتغير المستقل بمقدار وحدة واحدة ، اي ان كلما زاد الدعم الأسرى بمقدار درجة واحدة سوف يقل العجز المتعلم بمقدار (٠.٣٠) درجة ، أما بيثا المعيارية أو معامل الانحدار المعيارى تعبر عن مقدار التغير الحادث في المتغير المتنبأ به (التابع) عندما يتغير المتغير المنبئ (المستقل) بواقع (١) إنحراف معيارى ، معنى ذلك ان كلما زاد الدعم الأسرى بمقدار درجة واحدة سوف ينخفض العجز المتعلم بمقدار (٠.٣٥) درجة ، وقيمة ت = (-٨.٨٢) وهى أعلى من (+١.٩٦)، ومستوى الدلالة = (٠.٠٠٠) أي اقل من (٠.٠٥) اذن دال احصائيا ، وحدود الثقة العليا والدنيا لا تمر بالصفير ، لذلك فالدعم الأسرى دال احصائيا ويمكن ان يتنبأ بالعجز المتعلم وهو مؤشر على تحقق الفرض.

وبذلك تكون معادلة الانحدار كالتالى : العجز المتعلم = ١١٩.٢١ - ٠.٣٠ الدعم الأسرى ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه كلما زاد إدراك الطلاب لتمتعهم بالدعم الأسرى كلما انخفض شعورهم بالعجز المتعلم ، فعندما يتعرض الطالب لصعوبات او فشل ويجد من أسرته الاهتمام والدعم والموازة والتشجيع كلما زادت قدرته على تحدى الصعوبات والعقبات ، وزادت قدرته على النجاح والمثابرة وبذل الجهد حتى يصل إلى هدفه ويحقق النجاح ، وهذا يتسق مع ما توصلت إليه دراسة (ياسمين سالم حداد، ٢٠٠٠) إلى أن الدعم الوالدى يعمل على تحصيل الطلاب ضد العجز المتعلم ، واسلوب التعامل الوالدى الداعم للاستقلالية الذاتية والشعور بالكفاءة يحد من ظاهرة التدهور فى الاداء الانجازى الملاحظ بعد التعرض للفشل، وكذلك دراسة (صفية بنت صالح على ، ٢٠١٧) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

إحصائياً بين العجز المتعلم وأساليب المعاملة الوالدية كالأسلوب العقابي وأسلوب سحب الحب ، والأسلوب الإرشادي التوجيهي، كما أكد Ghasemi (2021, 2) ان الطلاب الذين يعانون من العجز المتعلم قد يواجهوا صعوبات في إدارة عواطفهم ، والتي يمكن تعويضها من خلال الدعم العاطفي للمعلمين وللأسرة، وبالتالي ترتبط الحالة العاطفية والانفعالية للطلاب ارتباطاً وثيقاً بممارسات المعلمين والأسرة ، ويمكن للمعلم وللأسرة المساعدة في التخفيف من مستوى العجز المتعلم لدى الطلاب من خلال تنفيذ تدخلات تحفيزية إيجابية.

يتضح من العرض السابق أن الدعم الأسرى ذات أهمية بالغة للطلاب في جميع مراحل حياتهم المختلفة، وتزداد أهميته في المراحل الإنتقالية التي يمر بها الأبناء، والتي تتمثل في إنتقالهم من مرحلة إلى مرحلة أخرى فيكونوا حديثي العهد بها - مثل إنتقالهم من المرحلة الثانوية إلى المرحلة الجامعية في البحث الحالي - حيث يكونوا في أمس الحاجة إلى دعم أسرهم، لذا يلعب الدعم الأسرى دوراً هاماً في حياة الأبناء، حيث يكون ذا تأثير إيجابي على شخصياتهم وتوافقهم النفسي والإجتماعي وإكسابهم القدرة على مواجهة الأحداث الحياتية بشكل عام، ولاسيما مساعدتهم على الوقاية من الوقوع في المشكلات المختلفة، أو إكسابهم القدرة على التغلب على مشكلات أخرى قد يتعرضوا لها، ولعل من أهم هذه المشكلات هي مشكلة العجز المتعلم، حيث يعتبر العجز المتعلم مشكلة سلوكية ونفسية يعاني منها شريحة عريضة من طلاب الجامعة، تتضمن شعور سلبى لدى الطالب بالعجز وإنعدام الكفاءة الذاتية والاعتقاد بضعف القدرة، وأنه لاحول له ولا قوة، ويجدر الإشارة أن العجز المتعلم لا يعتبر عجزاً حقيقياً ولكنه بمثابة معتقد لا عقلانى لدى الطالب بإنعدام القدرة رغم إمتلكه للقدرات والإمكانات العقلية والنفسية المتميزة، ولكن يتكون العجز المتعلم لدى الطالب نتيجة تعرضه لصدمة ما، أو مروره بخبرات سلبية أو الفشل والاختفاق فيتعلم العجز والاستسلام ويصاب بالإحباط، ويتكون لديه معتقد سلبى أنه مهما بذل من جهد فلن تتغير النتيجة أو لن يحصل على نتيجة، ولا فائدة من بذل الجهد، وينتج عنه العديد من المظاهر السلبية مثل إنخفاض

الدافعية والقلق والتشاؤم واليأس والاكتئاب وفقدان الثقة بالنفس والرغبة في عدم بذل الجهد والسلبية،

يمكن إجمالاً تلخيص نتائج البحث في النقاط الآتية :

- يمتلك طلاب كلية التربية جامعة المنيا مستوى مرتفع في الدعم الأسرى.
 - يمتلك طلاب كلية التربية جامعة المنيا مستوى مرتفع في العجز المتعلم.
 - توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى عينة البحث.
 - يسهم الدعم الأسرى بنسبة في التنبؤ بالعجز المتعلم لدى عينة البحث.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات التخصص العلمي والأدبي في العجز المتعلم لدى عينة البحث.
- وفى ضوء النتائج السابقة يمكن التوصية ببعض التوصيات التي قد تساهم في التخفيف من حدة المشكلة:

توصيات البحث

في ضوء نتائج البحث يمكن صياغة بعض التوصيات التالية :

- تشخيص الطلاب ذوى العجز المتعلم وتقديم أفضل البرامج التدريبية لتعزيز نقاط القوة لديهم وعلاج نقاط ضعفهم.
- زيادة الاهتمام بذوى العجز المتعلم على مستوى المراحل التعليمية المختلفة.
- عقد ندوات لتوعية الأسر بأهمية تقديم جميع أوجه الدعم لأبنائها، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.
- لفت نظر مخططي البرامج التربوية للإهتمام بذوى العجز المتعلم ومراعاة احتياجاتهم النفسية.
- توعية الأسر بأهمية تهيئة المناخ الأسرى السوى الداعم للأبناء الذى يخلو من الصراعات والمشاحنات.

الدعم الأسرى كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

- لفت اهتمام الباحثين بضرورة تقديم برامج علاجية لذوى العجز المتعلم .
- الاهتمام بالجانب السيكولوجي للطلاب من خلال إنشاء مراكز نفسية بالجامعة.
- تحسين العلاقة التفاعلية بين أساتذة الجامعة والطلاب بصورة إيجابية للوقاية من حدوث العجز المتعلم لدى الطلاب.
- الاهتمام بالطلاب الجدد "طلاب الفرقة الأولى" والتعرف على المشكلات التي يعانون منها ومساعدتهم على حلها مما قد يحميهم من تعلم العجز .

-البحوث المقترحة .

تقترح الباحثة في ضوء نتائج هذا البحث مجموعة من البحوث المقترحة التالية :

- نمذجة العلاقات السببية بين الدعم الأسرى والعجز المتعلم لدى طلاب الجامعة.
- دراسة تحليلية لمشكلات الطلاب الجدد .
- الدعم الاسرى وعلاقته بأساليب عزو العجز المتعلم لدى طلاب الجامعة المتأخرين دراسياً.
- اثر جودة الحياة الاسرية على التحصيل الدراسى لدى الطلاب ذوى العجز المتعلم.
- قلق المستقبل المهني وأساليب التفكير كعواملين منبئين بالعجز المتعلم لدى طلاب الجامعة.

المراجع

أولاً المراجع العربية:-

- إخلاص على حسين، جنان صالح محمد. (٢٠٢٠ أبريل ١٠-١١). العجز المتعلم وعلاقته بالاستقرار النفسي لدى طلبة الجامعة. (بحث) أبحاث المؤتمر العلمي الدولي الثاني/ نقابة الاكاديميين العراقيين/ مركز التطوير الاستراتيجي الاكاديمي / جامعة صلاح الدين /كلية التربية ، مجلة كلية التربية، ٤(٣٨)، ٢٠٠٥-٢٠٢٢.
- إسلام عبد الحفيظ محمد عمارة.(٢٠٢٢). العنف الرمزي المدرك وعلاقته بالعجز المتعلم لدى طلاب الجامعة. مجلة التربية، ١٩٥، ٣٤٢-٣٨٢.
- أسماء محمد عبد الحميد . (٢٠١٩). علاقة التسويف الاكاديمي بالمناخ الأسرى والعجز المتعلم لدى طلاب المرحلة الإعدادية . مجلة البحث في التربية وعلم النفس ، ٣٤ (٤) ، ٥٩-١٠٨.
- أشواق عبد العزيز جان. (٢٠١٢). علاقة العجز المتعلم واساليب عزوه بمهارة الفهم القرائي في اللغة الانجليزية لدى عينة من طلاب وطالبات قسم اللغة الانجليزية بجامعة ام القرى بمكة المكرمة (رسالة ماجستير) ، جامعة ام القرى.
- إيمان فوزى. (٢٠١٦). منبئات العجز المتعلم لدى عينة من الطلاب الجامعيين. مجلة الارشاد النفسي، (٤٧)ج٢، ٥٢-١.
- إيناس ماهر الحسينى بدير.(٢٠١٣).الدعم الأسرى وعلاقته بأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعي . مجلة علوم وفنون - دراسات وبحوث ،جامعة حلوان ، ٢٥ (١)، ٢٢٧-٢٥٦.
- بتول غالب الناهي، اية عبد الامير على. (٢٠١٧). العجز المتعلم لدى طلبة الجامعة. مجلة ابحاث البصرة للعلوم الانسانية، ٤٢ (٥)، ٧١-٩٤.
- حنان أحمد ضاهر. (٢٠١٤). السلوك البيئي في مرحلة المراهقة وعلاقته بالعجز المتعلم ومهنة المستقبل لدى عينة من الطلبة في محافظة دمشق . (رسالة ماجستير). جامعة دمشق.
- حنان محمد السيد أبو صبرى، ماجدة امام امام سالم. (٢٠١٢) . دعم الوالدين للابناء لتأدية المهام والمسئوليات الدراسية وعلاقته بالسلوك الاستقلالى للابناء ، مجلة بحوث التربية النوعية ، (٢٤) ، ٢٨٥-٣٢٨ .
- دريبين امينة.(٢٠١٢). أساليب المعاملة الوالدية العقابية وعلاقتها بظهور الاكتئاب عند المراهقين. (رسالة ماجستير). معهد العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- رحاب محمود صديق، أميرة هندی محمد. (٢٠٢٠). البناء النفسي للاطفال ذوى العجز المتعلم المعرضين للاساءة الوالدية "دراسة تشخيصية"، مجلة الطفولة والتربية، ١٢ (٤١)، ٢٧٣-٣٤١.
- سعد عبدالرحمن، سماح زهران، سميرة المذكوري.(٢٠١٦). سيكولوجية البيئة الاسرية والحياة .مكتبة الفلاح .
- سميرة محمد إبراهيم شند. (٢٠٠١). تقير الذات و المساندة الأسرية للمرأة في سن ما قبل انقطاع الطمث في ضوء متغيري التعليم و العمل. مجلة كلية التربية: جامعة عين شمس - كلية التربية، ع ٢٥، ج ٢ ، ٣٠٥ - ٣٥٧.

الدعم الأسري كمنبئ بالعجز المتعلم لدى عينة من طلاب كلية التربية...

- شادية احمد التل، نشمية عبدالله الحربي. (٢٠١٤). العنف المدرسي وعلاقته بسلوكيات العجز المتعلم لدى طالبات المرحلة الثانوية بالمدينة المنورة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية ، ٩ (١)، ٤٨-٦٩.
- شيماء احمد محمود السباعي (٢٠١٦). العجز المتعلم وعلاقته بتقدير الذات وتحمل الغموض والطموح لدى عينة من المراهقين المكفوفين، مجلة التربية الخاصة والتأهيل ٤ (١٤)، ٧٣-١٠٢.
- صفية بنت صالح بن علي الفقاري. (٢٠١٧). العجز المتعلم وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية والبيئة الصفية كما تدركهما طالبات المرحلة المتوسطة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة القصيم.
- عائدة عبد الهادي حسنين. (٢٠٠٤). الخبرات الصادمة والمساندة الاسرية وعلاقتها بالصحة النفسية للطفل. (رسالة ماجستير). الجامعة الاسلامية. غزة.
- عبد الله جاد محمود. (٢٠٠٤). بعض المحددات النفسية للعجز المتعلم. مجلة بحوث التربية النوعية. ٤٤. ١-٥٢.
- علاء الدين كفاي. (٢٠٠٩). علم النفس الأسري. دار الفكر.
- علي حسين عابد. (٢٠١٦). العنف الرمزي المدرك وعلاقته بالعجز المتعلم لدى طلبة الجامعة. مجلة مركز دراسات الكوفة، ٤١ (١٩٥)، ٣٤١-٣٨٢.
- على سموم الفرطوسي، عباس على شلال على حمد سمير الحميدي. (٢٠٢٠). بناء وتقنين مقياس العجز المتعلم للاعبين مراكز رعاية الموهبة الرياضية لكرة القدم. المجلة العلمية لعلوم التكنولوجيا للنشاطات البنائية والرياضية، ١٧ (١)، ٤١-٥٣.
- على موسى الصباحين. (٢٠١٥). برنامج ارشادي مقترح قائم على النظرية السلوكية المعرفية لخفض درجة العجز المتعلم لدى الطلاب ذوي صعوبات التعلم، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ٤٠ (٥)، ٨٧-١١١.
- عمر احمد همشري. (٢٠١٣). التنشئة الاجتماعية للطفل. دار صفاء.
- فاطمة على الصالح، رافع النصير الزغول. (٢٠١٩). العجز المتعلم وعلاقته بالتعلم المنظم ذاتيا لدى عينة من طالبات الصف التاسع الاساسي في محافظة المفرق، مجلة عمادة البحث العلمي دراسات العلوم التربوية ، ٤٦ (١)، ٥١٣-٥٢٩.
- فاطمة على حسن صالح. (٢٠١٧). اثر التدريب على التعلم المنظم ذاتيا وتعديل نمط العزو على العجز المتعلم (رسالة دكتوراه) ، جامعة اليرموك .
- فرج عبد القادر طه، محمد السيد ابو النيل، شاكر عطية قنديل، حسين عبدالقادر محمد، العميد مصطفى كامل عبدالفتاح. (٢٠١٤). معجم علم النفس والتحليل النفسي. دار النهضة العربية.
- الفرحاتي السيد محمود. (٢٠٠٩). العجز المتعلم سياقه وقضاياها التربوية والاجتماعية. مكتبة الانجلو المصرية.
- فهيمة حمد السعيدية ، سعيد سليمان الظفري. (٢٠٢١). العجز المتعلم وعلاقته بأنماط التنشئة الوالدية في ضوء توجهات الأهداف كمتغير وسيط لدى طلبة الصف العاشر بسلطنة عمان. المجلة التربوية ، ٣٥ (١٤٠)، ج ١، ١٦٥-٢١٢.
- محسن على عطية. (٢٠٠٩). البحث العلمي في التربية مناهجه ، ادواته ، وسائله الإحصائية. دار المناهج للنشر .
- محمد بن ابراهيم بن احمد بن صديق. (٢٠٠٩). الشعور بالوحدة النفسية واساليب عزو العجز المتعلم لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بالعاصمة المقدسة (رسالة ماجستير). جامعة ام القرى.
- محمد جابر رمضان. (٢٠٠٥). مجالات تربية الطفل في الأسرة والمدرسة من منظور تكاملي. دار عالم الكتب.
- محمد زياد حمدان. (٢٠١٥). الزواج وبناء أسرة آمنة وصيانة وتعزيز الاستقرار الأسري. دار التربية.

- محمد مسفر القرني ، سهير عبدالحفيظ الغالي. (٢٠٠٤). العلاج الاسرى ومواجهة الخلافات الاسرية. مكتبة الرشيد .
- مروان عبد الله دياب (٢٠٠٦) . دور المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط بين الاحداث الضاغطة والصحة النفسية للمراهقين الفلسطينيين. رسالة ماجستير . كلية التربية . الجامعة الإسلامية .
- مصطفى أبو المجد سليمان مفضل، ياسر عبدالله حفني حسن. (٢٠١٥). فعالية العلاج المعرفي السلوكي في خفض حدة العجز المتعلم وتحسين الدافع للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي الفائقين عقليا. مجلة الإرشاد النفسي: جامعة عين شمس - مركز الإرشاد النفسي، ع٤٢٤ ، ٩١١ - ١٠٢٢
- نادية عاشور. (٢٠١٤). العجز المتعلم وعلاقته بالرسوب الدراسي - دراسة ميدانية لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بمدينة منقلا. (رسالة ماجستير). جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- هالة كمال الدين حسن مقلد (٢٠٢٢). التأثيرات المباشرة وغير المباشرة في الاندماج الاكاديمي الناتجة عن الدعم الاسري والنهوض الاكاديمي لدى طلاب الجامعة . مجلة البحث في التربية وعلم النفس ٣٧(٣)، ٤٣٧ - ٤٩٤ .
- ياسمين سالم حداد. (٢٠٠٠). الدعم الوالدي وحصانة الاطفال ضد العجز المتعلم في المواقف الإنجازية .مجلة دراسات العلوم التربوية، ٢٧(٢)، ٢٨٧ - ٣١١ .
- يوسف عبد الوهاب أبو حميدان (٢٠٠١). العلاج السلوكي لمشاكل الاسرة والمجتمع .مرجع للاسرة والمدرسة وللعاملين في مجال الرعاية النفسية والاجتماعية .دار الكتاب الجامعي.

ثانياً المراجع الأجنبية:-

- Abramson, L. Y., Seligman, M. E., & Teasdale, J. D. (1978). Learned helplessness in humans: Critique and reformulation. *Journal of Abnormal Psychology*, 87(1), 49-74. doi:10.1037/0021-843x.87.1.49
- Alloy, L. B., Peterson, C., Abramson, L. Y., & Seligman, M. E. (1984). Attributional style and the generality of learned helplessness. *Journal of personality and social psychology*, 46(3), 681.
- Ghasemi, F. (2021). L2 Motivational Self System in Practice: Alleviating Students' Learned Helplessness Through a Vision-Based Program. *School Mental Health*, 1-10.
- Greer, J. G., & Wethered, C. E. (1984). Learned helplessness: A piece of the burnout puzzle. *Exceptional children*, 50(6), 524-530.
- Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel psychology*, 28(4), 563-575.
- Maier, S. F., & Seligman, M. E. (1976). Learned helplessness Theory and evidence. *Journal of Experimental Psychology General*, 105(1), 3-46. doi:10.1037/0096-3445.105.1.3

-
- Overmier J.B., Molet M. (2017) Learned Helplessness. In: Vonk J., Shackelford T. (eds) Encyclopedia of Animal Cognition and Behavior. Springer, Cham.
- Rohinsa, M., Cahyadi, S., Djunaidi, A., & Iskandar, T. Z. (2020). Effect of parent support on engagement through need satisfaction and academic buoyancy. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(6), 144-153.
- Roksa, J., & Kinsley, P. (2019). The role of family support in facilitating academic success of low-income students. *Research in Higher Education*, 60(4), 415-436.
- Seligman, M. (1975). *Helplessness: On Depression, Development, and Death*. San Francisco: W. H. Freeman
- Seligman, M. E., Rosellini, R. A., & Kozak, M. J. (1975). Learned helplessness in the rat: Time course, immunization, and reversibility. *Journal of Comparative and Physiological Psychology*, 88(2), 542-547.