



” حقيبة خرائط رقابية لتقييم فاعلية الشئون الرياضية للأكاديمية العربية

للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري

أ.د / حسين عبدالسلام

د / محي الدين محمد السايح

د / شادي محمد عبدالعزيز

يهدف البحث إلى تصميم حقيبة خرائط رقابية لتقييم مستوى الأداء الإداري والفني بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري و الفروع و الشئون الرياضية وتحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية المقترحة ، وقد قام الباحث بإستخدام المنهج الوصفي بإستخدام الدراسات المسحية كأحد أنماطه وذلك لملاءمته لطبيعة البحث وأهدافه ، وتم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية الطبقية وعددهم (١٧٠) فرد من المدراء والإداريين الرياضيين والمدربين والفنيين بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري و الفروع و الشئون الرياضية ، وتم تقسيم عينة البحث إلى عدد (٢٠) فرد لإيجاد المعاملات العلمية " صدق وثبات " لإستمارة الإستبيان ، وعدد (١٠) أفراد لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، وعدد (١٢٠) فرد لإجراء التطبيق النهائي لإستمارة الإستبيان ، وعدد (٢٠) فرد لتحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية المقترحة ، وإستخدم الباحث في جمع البيانات المقابلة الشخصية وإستمارة إستبيان من تصميم الباحث ، وأسفرت أهم النتائج عن تصميم حقيبة خرائط رقابية مقترحة كمياري رقابي وترموتر علمي مُقن يأخذ شكلاً إحصائياً رقمياً وبيانياً يمكن من خلاله تقييم مستوى الأداء الإداري والفني بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري و الفروع و الشئون الرياضية ، وإشتملت حقيبة الخرائط الرقابية المقترحة على (١٦) خريطة رقابية للرقابة على كلٍ من (أهداف الشئون الرياضية ، السياسات والإجراءات الإدارية ، الموازنات التقديرية ، البرامج الزمنية والتنفيذية ، المواصفات الإنشائية ، الجوانب الفنية ، الفنيين ، الجوانب التدريبية ، المدربين والمعلمين ، الجوانب الإدارية ، الإداريين ، المنقذين ، عمال النظافة ، الموظفين و العاملين ، النتائج ، تسجيل الخطر) بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري و الفروع و الشئون الرياضية ، وتم تحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية المقترحة لتقييم مستوى الأداء الإداري والفني بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري و الفروع و الشئون الرياضية وللحقيبة ككل ، وقد جاءت في ستة مستويات معيارية .



Research Title

" Monitoring Maps Bag to Evaluate the Effectiveness of Sports Affairs of the Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport

The research aims to design a bag of control maps to evaluate the level of administrative and technical performance of the Arab Academy for Science, Technology, Maritime Transport, branches and sports affairs and determine the standard levels of the proposed control maps, the researcher has used the descriptive approach using survey studies as one of its patterns and that for its suitability to the nature of the research and its objectives, and the research sample was selected in a deliberate stratified way and their number (170) individuals from Sports managers and administrators, coaches and technicians at the Arab Academy for Science, Technology, Maritime Transport, branches and sports affairs, and the research sample was divided into (20) individuals to find scientific transactions "honesty and stability" for the questionnaire form, and (10) individuals to conduct the survey study, and the number (120)) individual to conduct the final application of the questionnaire form, and the number (20) individual to determine the standard levels of the proposed control maps, and the researcher used in the collection of personal interview data and a questionnaire form designed by the researcher, and the most important results resulted in the design of a bag of control maps proposed as a regulatory standard and a codified scientific thermometer that takes a digital and graphic statistical form through which to evaluate The level of administrative and technical performance at the Arab Academy for Science, Technology, Maritime Transport, branches and sports affairs, and the proposed control map bag included (16) control maps to control each of (sports affairs objectives, administrative policies and procedures, estimated budgets, time and executive programs, construction specifications, Technical aspects, technicians, training aspects, trainers and teachers, administrative aspects, administrators, rescuers, cleaners, employees and workers, results, risk registration) at the Arab Academy for Science, Technology, Maritime Transport, branches and sports affairs , and the standard levels of the proposed control maps were determined to evaluate The level of administrative and technical performance at the Arab Academy for Science, Technology, Maritime Transport, branches, sports affairs and the bag as a whole, and it came in six standard levels.



حقيبة خرائط رقابية لتقييم فاعلية الشؤون الرياضية للأكاديمية العربية للعلوم و

التكنولوجيا و النقل البحري

أ.د / حسين عبدالسلام

د / محي الدين محمد السايح

د / شادي محمد عبدالعزيز

مقدمة البحث :

تعتبر الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، أحد المنظمات المتخصصة التابعة لجامعة الدول العربية، احدي بيوت الخبرة العربية الذي تم إنشاؤه في عام ١٩٧٢ في مجالات تخصصاتها ذات أهداف علمية وتعليمية لإعداد الكوادر المؤهلة في العلوم المختلفة وتأهيلهم علمياً وعملياً، فمنذ نشأتها تقوم الأكاديمية بدور رائد في تقديم خدماتها المتميزة من خلال مواكبتها المستمرة للإيقاع العالمي السريع في مجالات التعليم والتدريب والبحث العلمي والاستشارات ومنح الدرجات العلمية بالتنسيق مع الجامعات والمجالس العلمية وإقامة نظام كفاء للتعليم ونشر الوعي العلمي من خلال كليات متخصصة علي توفير العنصر البشري العربي المؤهل المتميز.

و أن توافر الموارد البشرية أمر غاية في الأهمية لا يمكن الإستغناء عنه على أن يتم توزيع هذه الموارد البشرية كلاً في تخصصه حسب الإختصاص والكفاءة ، وأن يتم تنسيق جهودهم حتى لا يحدث تعارض في المهام أو الوظائف لأن إخفاق أحدهم في واجبه قد يؤدي إلى الخلل في منظومة العمل وظهور مشكلات ومخاطر في مستوى الأداء العام ، وهو الأمر الذي يؤكد على أن الشؤون الرياضية في حاجة دائمة إلى إنجاز معدل عالٍ من الأداء يستخدم مُدخلاً إدارياً يقود إلى جودة رقابية مستمرة وإخضاع الإدارات المعنية لرقابة جادة ومستمرة تحكم سير العمل بها ، فالرقابة تقيس مدى ما وصلت إليه الهيئات في تحقيق أهدافها ، وتوجه نظر مجالس إدارات الهيئات و الاندية إلى مواطن القصور والضعف التي تُعيق إنجاز الأهداف وتعمل على تلافى هذه المواطن بوضع الحلول للمشكلات التي أظهرتها العملية الرقابية .

حيث تُشير جلييلة محمود (٢٠٠٦) إلى أن عملية التقييم من الأعمال التي يمكن على ضوئها معرفة ما تحقق من الأهداف وما لم يتحقق حتى يمكن توجيه العمل وإتخاذ القرارات اللازمة التي تساعد على الوصول لتحقيق الأهداف المرجوة ، وعملية التقييم يجب أن تكون عملية مستمرة ودائمة وملزمة للتنفيذ ، حيث يتطلب من إدارة الهيئات تنظيم عملية تقييمية بصفة دورية ومستمرة حتى يمكن تصحيح مسار العمل . (3 : ٢٤)



كما تُشير عايدة سيد خطاب (٢٠٠٤) إلى أن عملية التقويم والرقابة هي عملية أساسية ومستمرة يجب أن تُسائر عمل المنظمة على طول الخط ، فتمكنا من تحديد نقاط القوة والضعف وسرعة تحديد أوجه القصور من أجل التغيير في البرامج الموضوعة إذا تطلب الأمر ذلك . (10 : ٣٧)

ويتفق كلاً من أحمد سيد مصطفى (٢٠٠١) ، سيد محمد الهواري (٢٠٠٤) على تقسيم مراحل عملية الرقابة إلى أربع مراحل أساسية وهي تحديد وتصميم المعايير أو المقاييس الرقابية ، وقياس الأداء الفعلي ، ومقارنة الأداء الفعلي بالمعايير ، وإتخاذ الإجراء التصحيحي . (8) ، (٢٧) ، والمعايير أو المقاييس الرقابية هي المقاييس الموضوعة لقياس النتائج الفعلية وهي تمثل الأهداف التخطيطية للمنشأة ككل أو إحدى إداراتها ، ويُعبر عنها بشكل يجعل من الممكن إستخدامها لقياس مدى التحقيق الفعلي للواجبات المخصصة ، أي أنها الوسيلة التي يتم بمقتضاها مقارنة شيء بشيء آخر ومن ثم تعكس مستوى الأداء المطلوب تحقيقه .

ومن أهم هذه الأساليب والأدوات الرقابية " الخرائط الرقابية " والتي تعتبر أحد أهم أدوات الرقابة التي تفيدي في التحليل والتحكم من خلال العمليات الإحصائية حيث تعطى مؤشراً تصوري لأى عملية ويرجع إستخدامها إلى عدة أسباب أهمها أنها أداة فعالة للرقابة ومقياس لتحديد الخطأ في مختلف جوانب الأداء ، وهي أداة رقابية لتحسين الإنتاجية وتقليل الفاقد الإنتاجي وتقليل التكلفة ، وتعمل على أداء العمل الصحيح من أول مرة ، بالإضافة إلى الأهمية القصوى للمعلومات الناتجة من هذه الخرائط في تحسين كفاءة العمل الكلي بالمنشأة ، فهي أداة لتقييم الأداء كما تسمح بالتغييرات والتعديلات بما يؤدي إلى تحسين كفاءة العمليات والعمل . (١٠١)

ويذكر سيد محمد الهواري (٢٠٠٤) أن الخرائط الرقابية تساعد الفرد أو المجموعة أو المنظمة وتعمل على فهم وإدراك القيم وكيفية التحكم فيها ، والتعرف على أسباب الإنحرافات والتغييرات في أداء العمل ، والوقوف عن محاولة تثبيت العمل أو العملية التي تنتوع بشكل مستمر مع مرور الوقت وتحديد أسباب المشكلة الأساسية بشكل موضوعي ، وتُعد خرائط الرقابة إحدى أهم الأدوات الرقابية التي يمكن من خلالها الحفاظ على جودة الخدمة ، فالخرائط الرقابية تُشكل العملية الإحصائية حيث تساعد في تجميع قاعدة معلومات مترابطة ومستمرة مع مرور الوقت والتخطيط لهذه القاعدة وفحص الخطط بدقة مع وجود حدود تحكم مصممه لتنبيه المُراقب بالأحداث التي تستتج من وراء التغييرات ، ويُفضل المدراء هذه الخرائط لأنها تُظهر نتيجة الأعمال بوضوح وبساطة بمجرد النظر إليها ، وهي بذلك توفر كثيراً من وقت المدراء في معرفة ما تم وما يجب أن يتم . (8 : ٣٥٣-٣٥٦)



و أن الرقابة تُمثل جوهر العملية الإدارية ومن أهم عناصرها وأن دورها لا يتوقف على فترة زمنية معينة بل يسري على جميع مراحل العملية الإدارية ، وأنها تلعب دور كبير في إحداث التغيير والتطوير والتأثير في سلوك العاملين بالادارات وتعمل على تنسيق جهودهم وعلاقتهم بالعمل

الأداء : Performance

يُشير **على أحمد السلمي (٢٠٠٨)** إلى أن الأداء بطبيعته مُحصلة لبعض العوامل منها ما يتعلق بالفرد وقدراته ومهاراته ومنها ما يتصل بالمؤسسة وبيئة العمل وطبيعة المهام والمسئوليات ، ويعمل السلوك القيادي على تحريك هذه العوامل وتوجيهها بدرجات مختلفة . (20 : ٢٦٦) ، ويُعرف كل من **وودال ، وينستاني Woodal, Jean & Winstanely (٢٠٠٢)** الأداء بأنه " السلوك الذي يؤديه الفرد أو مجموعة من الأفراد أو مؤسسة بهدف تحقيق هدف مُحدد أو أهداف مُحددة ، ويتضح هذا السلوك في أعمال وتصرفات الأفراد وبعض حركاتهم المقصودة " . (51 : ١١٦)

ويمكن للباحثين تعريف الأداء بأنه القيام بأعباء الوظيفة التي يشغلها داخل الادارة من مسئوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض أدائه من العمل وبمستوى عالي من الكفاءة العالية باقل زمن و اقل تكاليف تحقق الانجاز و الهدف.

العوامل المُحددة للأداء :

يُصنف **عبد الحكم أحمد الخزامي (١٩٩٦)** العوامل المُحددة للأداء في مجموعتين رئيسيتين :

أ - عوامل أداء الفرد ، وتشمل :

١- إدراك الفرد للعمل المطلوب أدائه من حيث الفهم الواضح للأهداف وإدراك احتمالات الموقف الأدائي ومعرفة دوره بوضوح وتوقعات الآخرين منه حتى يستطيع تقييم قدراته الذاتية على الأداء .

٢- قدرة الفرد على أداء العمل بتوفير خلفية معرفية عن كيفية الأداء والتدريب المناسب له .

٣- إرتباط العمل بحاجة واحدة على الأقل من حاجات الفرد حتى يتوفر الدافع الداخلي للأداء والذي يجعل الفرد يبذل أقصى جهده لإنجاز العمل .

ب- عوامل أداء المؤسسة ، وتشمل :

١- تحديد رسالة المؤسسة بصورة واضحة ومنسقة مع قدراتها لينبثق عن هذه الرسالة تحديد

معايير أداء الأفراد وتحديد حجم ونوع الموارد اللازمة لتحقيقها .



- ٢- تحديد خطوات ومسارات تنفيذ الرسالة وإتخاذ الإجراءات لتخطيط السياسات الخاصة بتوزيع الموارد وإعداد خطط العمل ومعايير التقويم .
 - ٣- تحديد المستويات الإدارية وموارد الدعم المطلوبة لعمليات الأداء مع توضيح الأدوار والمسئوليات لكل مستوى من هذه المستويات فى إطار قوانين ولوائح محددة .
 - ٤- تنظيم المهام المساندة لعمليات الأداء مثل الخدمات الداعمة وتوفير المختبرات والأبنية وتأمين الإتصال بالجمهور من خلال الندوات والنشرات والمجلات . (٣٠ : ٦٠-٦١)
- مبادئ إدارة الأداء :**

يُشير كلٍ من ريد ، بيتر **Reed, Petter** (٢٠٠٠) إلى بعض المبادئ لإدارة الأداء

وهى :

- ١- أنها ترجمة أهداف المؤسسة والفرد والجماعة أو القسم إلى أهداف مشتركة .
 - ٢- أن تساعد فى توضيح الأهداف التنظيمية .
 - ٣- أنها عملية مستمرة تساعد على تحسين الأداء .
 - ٤- أن تستند على التعاون والتضامن وليس الرقابة .
 - ٥- تشجيع الإدارة الذاتية لأداء الفرد .
 - ٦- أنها تتطلب أسلوب إدارى مفتوح ويُشجع الإتصال بين الأطراف المختلفة .
 - ٧- أنها تتطلب التغذية الراجعة المستمرة .
 - ٨- أن يقيس و يقيم الأداء الكلى فى مقابل الأهداف المتفق عليها . (٤٧ : ١٤١)
- كما يذكر **دوجلاس ك. اسميث** (٢٠٠٤) أنه هناك مجموعة من المبادئ تستند عليها عملية إدارة الأداء وتتمثل هذه المبادئ فيما يلى :
- ١- إتخاذ نتائج الأداء مرجعاً أساسياً لتوجيه الأداء
 - ٢- مشاركة أكبر عدد من الأفراد فى تحمل مسئولية تغيير الأداء
 - ٣- إدراك الأفراد للفوائد العائدة عليهم وعلى المؤسسة من إحداث التغيير
 - ٤- خلق مناخ لمساعدة الأفراد على التعليم والتدريب
 - ٥- الإعتماد على التجريب كأحسن مسار لتغيير الأداء :
 - ٦- الإعتماد على الأداء الجماعى فى المواقف التى تتطلبه
 - ٧- تركيز التغيير على التصميم الجديد لطريقة العمل أكثر من التركيز حول تغيير سلطة إتخاذ القرار
 - ٨- إستخدام لغة مؤثرة لحشد طاقات الأفراد من أجل إحداث التغيير



٩- شمول وإستمرار مبادرات التغيير فى كل أنحاء المؤسسة

١٠- قدرة القيادة على معايشة التغيير والشجاعة فى التغلب على الشكوك والمخاوف المصاحبة له

الأداء الإدارى :

تُشير عبير فتحى محمد أبو سليمان (٢٠٠٥) إلى أن الأداء الإدارى الفعال يتضمن كيفية التعامل مع التعقد والتنوع والغموض الحادث فى بيئة العمل ، كما يعتمد النجاح الإدارى على ثقة المدراء فى الموارد الداخلية للمنظمة ومدى قدرتهم على تهيئة مناخ مناسب يساعد المرؤوسين على إنجاز أعمالهم بأفضل صورة ممكنة . (١٥ : ٣٤)

معوقات الأداء الإدارى :

أ - معوقات أداء الفرد :

قد تتضمن معوقات أداء الفرد ضعف مستوى خبراته وقدراته أو غياب الدافع نحو العمل أو سوء فهم ما هو مطلوب منه ، ولكن من أهم معوقات أداء الفرد والأكثر تأثيراً على أدائه رؤية رؤسائه له وتفسيرهم لأدائه ، حيث أن توافر الفهم السليم لدى القادة يجعل من اليسير تخطى بقية العوائق المتعلقة بقدرات ودوافع وخبرات الأفراد أما غياب القيادة الواعية فيؤدى إلى ذهاب جهود الأفراد هباءً ، وقد تتمثل عوائق أداء الأفراد نتيجة بعض الأفكار الخاطئة لدى القيادات حول تفسيرهم لمشكلات الأداء

ب- معوقات أداء المؤسسة :

١- عدم وجود خرائط تنظيمية مكتوبة توضح طبيعة الإدارات والأقسام التى تتولى تنفيذ أنشطة المؤسسة بما يسمح بتقويم الحاجة إلى تلك الإدارات والأقسام والفاعلية فى قيام تلك الإدارات والأقسام بتنفيذ أنشطة المؤسسة وفقاً للأهداف الموضوعية من قبل مجلس الإدارة

٢- صعوبة تعرف العاملين الجدد على تسلسل السلطات داخل الهيكل الوظيفى للمؤسسة لعدم وجود خرائط توضح الإدارات والأقسام والمدراء ورؤساء الأقسام والمتخصصين بذلك .

٣- صعوبة تعرف مراقبى الحسابات على حصر كامل لطبيعة الأنشطة التى تقوم بها المؤسسة لتنفيذها نتيجة لعدم وجود تلك الخرائط والهيكل التنظيمية .

٤- عدم وجود توصيفاً وظيفياً يوضح طبيعة الأعمال التى يتعين على كافة العاملين بالمؤسسة القيام بها حتى تؤدى إلى تحقيق أهداف المؤسسة وتوفير أموالها .



٥- عدم وجود جداول للمرتبات تُنظم أسلوب تحديد مرتبات العاملين والمدراء ورؤساء الأقسام وفقاً للمؤهل والخبرة وما حصل عليه المرشحون للتعيين من دورات تدريبية متخصصة ويخضع كل ذلك بالعديد من المؤسسات إلى الإجتهد الشخصي للإدارة . (٣٥ : ٥٤)

ويرى الباحثين أن الهدف من قياس الأداء هو المقارنة بين المُخطط والفعلي ومن ثم التوصل إلى الإنحرافات أو التجاوزات في الأداء ، والتعرف على الأسباب التي أدت إلى وقوع هذه الإنحرافات أو التجاوزات ، والعمل على تصحيحها وتقاديها في المستقبل .

طرق قياس وتقييم الأداء :

يذكر **Smith, M. (١٩٩٩)** أن طرق قياس وتقييم الأداء هي :

١- قائمة المراجعة :

وهي عبارة عن قائمة تضم مجموعة من الفقرات أو العبارات ذات العلاقة بأداء الموظف ، ويقوم المسئول عن التقييم بتأشيريات الفقرات أو العبارات التي تنطبق على الخصائص والصفات الموجودة في الموظف ، ومن البديهي أن تُشير كل فقرة من فقرات هذه القائمة إلى صفة أو سمة من السمات الإيجابية أو السلبية التي يتسم بها أداء الموظف ، وبعد إنتهاء المُقوم من تأشير هذه القائمة تُجمع التأشيريات الإيجابية والسلبية لصالح الموظف ثم يُقارن عدد النقاط الإيجابية والسلبية ، فإن كان رصيد النقاط الإيجابية أكثر دل ذلك على أداء إيجابي والعكس صحيح .

٢- طريقة التدرج البياني : **Graphic rating method**

تتضمن هذه الطريقة إعطاء قيمة أو (وزن) لكل فقرة أو عبارة من العبارات التي تصف سلوك أو أداء الموظف تحت التقييم في هذه القائمة ، وذلك بهدف تحقيق درجة معقولة من الموضوعية والدقة في أداء الموظف ، إذ أن الفقرات أو العبارات المُعبّرة عن سلوك الموظف غير متساوية من حيث الأهمية والقيمة بالنسبة للمنظمة وإنجاز الأعمال الموكلة إليه بشكل عام .

٣- طريقة التدرج المعياري : **Standards rating method**

تقوم هذه الطريقة في التقييم على أساس إستخدام معيار يتكون من عدد من المستويات المُعبّرة عن الأداء يتراوح عددها بين خمسة إلى سبعة (٥-٧) مستويات تبدأ بـ (١) وتنتهي بـ (٥) أو (٧) ، علماً بأن قطبي المقياس يُعبّران عن صفتين أو سلوكين متناقضين ، وما يميز هذه الطريقة سهولة إستخدامها وفهمها وتفسيرها أو شرحها للعاملين ومستخدميها في الوقت نفسه ، كما يمكن تغيير الصفات أو المعايير الموضوعية على هذا المقياس بحسب حاجة المنظمة أو المُقوم .



٤- طريقة الوقائع المهمة : Critical incident method

تقوم على أساس قيام المشرفين بالتركيز على الأحداث أو الوقائع الجوهرية أو الحرجة التي تُعد الأساس في النجاح أو الفشل الذي يواجه الموظف في أداء واجباته ومسئوليّاته ، وبموجب هذه الطريقة يقوم المشرف بتسجيل عدد من الأحداث المهمة أو الوقائع التي قام بها الموظف سواء في حالة التقييم الدوري المُخطط ، أو التقييمات الأخرى لأغراض الترقية أو النقل أو أى غرض آخر .

٥- طريقة الترتيب : Rankin method

يقوم المشرف المباشر المسئول عن تقييم مرؤوسيه بوضعهم في قائمة بحسب مستوى كفاءتهم ، ويحتل أكثرهم كفاءة أعلى القائمة ، ويوضع أقلهم كفاءة في نهاية القائمة ، وبهذا الشكل يصبح لدى الرئيس المباشر قائمة بأسماء مرؤوسيه مرتبة بحسب كفاءتهم من الأعلى كفاءة إلى الأقل ، وهناك أسلوب آخر لتنفيذ هذه الطريقة وهي أن يقوم الرئيس المباشر بإعداد قائمتين إحداهما تضم أسماء الموظفين الأكفاء مرتبين بحسب مستوى كفاءتهم في حين تضم القائمة الثانية الموظفين غير الأكفاء ، ومن مزايا هذه الطريقة أنها بسيطة ولا تتطلب جهداً كبيراً أو وقتاً طويلاً من المُقوم ، ومن عيوبها أنها لا تسمح للمُقوم بوضع أكثر من موظف واحد ضمن فئة واحدة عندما يتصفون بدرجات كفاءة متساوية ، فهو مُجبر على ترتيبهم تنازلياً أو تصاعدياً بحيث يحتل كل منهم مرتبة أو درجة معينة .

٦- طريقة التوزيع الإجبارى : Free distribution method

تقوم هذه الطريقة على أساس تحديد عدد من الفئات لمستوى الأداء مقدماً ثم يقوم المسئول عن التقييم بتوزيع الموظفين الخاضعين للتقييم على هذه الفئات بحيث لا يدع فئة فارغة ، أى لا يُسمح له بترك إحدى الفئات دون أن تحتوى العدد أو النسبة المُحددة من الموظفين تحت التقييم ، وهذه الطريقة تتطلب من المُقوم التمييز بين الموظفين الخاضعين للتقييم ، وتمتاز هذه الطريقة بسهولتها وبساطتها ، ومما يؤخذ عليها صعوبة الفصل الدقيق وتحديد الفروقات في مستوى أداء العاملين .

٧- طريقة المقارنة المزدوجة : Paired comparison method

تعتمد هذه الطريقة في تقييم أداء العاملين على مقارنة أداء كل موظف بجميع الموظفين في الوحدة أو القسم الذى يعمل فيه ، وبموجب هذه المقارنة التي تجرى بين أداء كل إثنين من الموظفين يُحدد المشرف الأكثر تميزاً في الأداء عن غيره من الآخرين .



٨- طريقة الرقابة : Control method

وهى طريقة تُبين آلية قياس وتقييم الأداء من خلال المتابعة والرقابة على العاملين .

٩- طريقة الإدارة بالأهداف : The management by objectives

تعتبر الإدارة بالأهداف من أهم طرق تقويم الأداء التي تتدرج تحت مدخل النتائج ، وفيها يُقرر المُقيّمون (الرؤساء) والعاملون معاً الأهداف وخطة العمل لتحقيق هذه الأهداف التي سوف يحققها الفرد خلال دورة التقييم فى جدول زمنى معين ، وتحديد مجالات المسؤولية الرئيسية فى شكل نتائج متوقعة ، وإستخدام تلك المقاييس كموجهات فى تشغيل الإدارات وفى تقييم إسهامات أفرادها ، وتعتمد فاعلية الإدارة بواسطة الأهداف على مهارات الرؤساء والعاملين فى تحديد الأهداف المناسبة .

١٠- طريقة تقييمات الأداء ذات الـ ٣٦٠ درجة : 360 Degree feedback method

تعتمد طريقة التقييم ذو الـ ٣٦٠ درجة على التغذية الراجعة التي يقوم بتجميعها المُقيّمون من الفرد المراد تقييم أدائه بصورة منتظمة ، ويكون لديهم معلومات مفيدة عن كيفية أداء الفرد لوظيفته ، ثم يتم تجميع البيانات ووجهات النظر لينتج عنها تقيماً نهائياً مكتوباً يكتبه الرئيس عادةً ، وإذا كان هناك تعارض فى التغذية الراجعة التي أعطاها المقدمون يرجع المدير (الرئيس) إلى المُقيّمون الأساسيين لمزيد من التوضيح ، أو ربما يطلب آراء من مُقيّمين آخرين ، وفى النهاية فإن المدير يقوم بالمقابلة وجهاً لوجه مع الفرد لمناقشة أدائه .

كما يُشير ديسلر **Dissler, Gary (٢٠٠٨)** إلى أن عملية تحديد مستوى الأداء الحالى

أو الماضى للفرد بالنسبة لمعدلات أدائه تتضمن :

- ١- وضع وإعداد معدلات للعمل .
- ٢- تقييم أداء الموظف الفعلى قياساً بهذه المعدلات .
- ٣- إضافة تغذية عكسية للموظف بهدف حث الشخص على التخلص من عيوب الأداء أو لمواصلة الأداء فوق المعدل المطلوب . (٤٢ : ٢٣٣)

خصائص تحديد مستوى الأداء :

يُحدد **أرمسترونج ، ميشيل , Armstrong, Michael (٢٠٠٦)** عدة خصائص

لتحديد مستوى أداء العاملين كما يلى :

- ١- قياس وتقييم الأداء عملية مستمرة تُلازم الفرد طوال حياته الوظيفية .
- ٢- تتطلب عملية القياس وجود شخص يلاحظ ويراقب الأداء بشكل مستمر ليكون القياس موضوعياً وسليماً .



- ٣- عملية القياس تتطلب وجود معايير للأداء ليتم مقارنة أداء الموظف بها والحكم على كفاءته
- ٤- القياس والتقييم لا يعنى فقط الحكم فى نهاية فترة معينة على ما يستحقه الفرد من تقدير يُبنى على أساسه بقاءه فى العمل ، بل يعنى أيضاً تحديد نقاط الضعف للعمل على علاجها وتكون مهمة فريق بناء القدرات والرئيس المباشر بمثابة المعلم الذى يقوم بالاشتراك معاً فى إدارة الموارد البشرية بإقتراح نوع التدريب والمساعدة التى يحتاجها الموظف .
- ٥- قياس وتقويم الأداء يقوم على الرأى الشخصى للمقوم وبالتالى هناك إحتمال كبير للتحيز والمحسوبية إذا تم بمعرفة شخص من أدخل المراكز للزملاء أو المرؤوسين .
- ٦- نتائج عملية القياس تساعد فى إتخاذ القرارات المصيرية المتعلقة بالموظف مثل الترقية والمكافآت والفصل وكذلك التدريب الذى يحتاجه لذا يجب أن يكون التقييم موضوعياً .
- ٧- يخضع كافة الموظفين على مختلف المستويات الإدارية إلى عملية تقييم الأداء ، والهدف من ذلك أن يشعر جميعهم بنزاهة وعدالة نظام القياس ، وليعرف أن الجميع مُحاسبون على أعمالهم وأن تقدمهم فى السلم الوظيفى مرهون بتفوقهم فى العمل . (٧٥ : ٥٠٧)

ويرى يوسف حجيم الطائى ، مؤيد عبد المحسن الفضل ، هاشم فوزى العبادى

(٢٠٠٦) أن أسباب ضعف تحديد مستوى أداء العاملين تتمثل فى :

- ١- عدم المعرفة بكيفية أداء العمل بسبب عدم تعلم المهارات المطلوبة .
- ٢- الإعتقاد بأن مستوى أدائهم جيد لعدم الإشارة لغير ذلك .
- ٣- عدم معرفة العاملين بالمطلوب عمله ، وذلك بسبب عدم وجود وصف وتوصيف وظيفى .
- ٤- إعتقاد العاملين بأن وظائفهم غير ضرورية للمنظمة .
- ٥- مكافأة بعض العاملين فى المنظمة مع عدم إستحقاقهم لذلك .
- ٦- ضعف موقف العاملين تجاه مسئوليات ووظائفهم والإفتقار إلى الحماسة لطبيعة عملهم .

(٣٨ : ٢٦٣)

المعايير والمقاييس الرقابية :

يذكر يوسف حجيم الطائى ، مؤيد عبد المحسن الفضل ، هاشم فوزى العبادى

(٢٠٠٦) أن الخطط هى الأساس الذى يُشتق من أى نظام للرقابة ومن المنطقى أن تكون أول خطوة فى العملية الرقابية هى تحديد معايير مُحددة للأداء وتعتبر هذه المعايير بمثابة نقاط أو أوجه تركيز معينة يتم إختيارها للتدليل على إنجاز البرنامج . (٣٨ : ٢٥٠)

وتُعرف عفاف عبد المنعم درويش (٢٠٠٩) معيار الأداء " بأنه تجميع وبناء لمجموعة

من المتغيرات وتحديد علاقتها المتداخلة بغرض الوصول لنظام أو عملية أو مخرج لشيئاً مقبولاً



ومتكاملاً ذات مواصفات وخصائص حقيقية ثابتة يمكن تحديدها ككل أو جزئياً ، وبما يمكن من الإعتماد عليه كمحك خارجي لقياس الأداء تحقيقاً لإتمام عملية الأداء المستهدفة بنجاح " ، وتكمن أهمية هذه المعايير في كونها الإطار المُحدد والمُسْتهدف والذي يحقق نجاح العملية الرقابية حيث تبدأ منه وتنتهي إليه . (١٩ : ١٤٨)

الخرائط الرقابية :

تعتبر خرائط الرقابة أحد أهم أدوات الرقابة التي تقيد في التحليل والتحكم من خلال العمليات الإحصائية حيث تعطى مؤشراً تصورياً لأي عملية ويرجع إستخدامها إلى عدة أسباب أهمها أنها أداة فعالة للرقابة ومقياس لتحديد الخطأ لمختلف جوانب الأداء ، وأنها أداة رقابية لتحسين الإنتاجية ، وتقليل الفاقد الإنتاجي ، وتقليل التكلفة ، وأداء العمل الصحيح من أول مرة ، بالإضافة لكون المعلومات الناتجة من هذه الخرائط لها أهمية قصوى في تحسين كفاءة العمل الكلي بالمنظمة ، فهي أداة لتقييم الأداء كما تسمح بالتغيرات والتعديلات بما يؤدي إلى تحسين كفاءة العمليات والعمل بالإتحادات الرياضية . (١٠١)

أهمية ومزايا وصفات الخرائط الرقابية :

يذكر **سيد محمد الهواري (٢٠٠٤)** أن خرائط الرقابة تُعد إحدى أهم الأدوات الرقابية التي يمكن من خلالها الحفاظ على جودة الخدمة ، ودائماً ما يُفضل المدراء هذه الخرائط لأنها تُظهر نتيجة الأعمال بوضوح وبساطة وبمجرد النظر إليها ، وهي بذلك توفر كثيراً من وقت المدراء في معرفة ما تم وما يجب أن يتم ، وغالباً ما يقوم المدراء بوضع هذه الخرائط الرقابية في أماكن ظاهرة في إدارتهم ، حيث تسهم الخرائط الرقابية في :

- ١- فهم وإدراك القيم وكيفية التحكم فيها .
- ٢- التعرف على أسباب الانحرافات والتغيرات في أداء العمل أو أى عملية ما .
- ٣- الوقوف عن محاولة تثبيت العمل أو العملية التي تنتوع بشكل مستمر مع مرور الوقت وإِتخاذ الإجراء بتحديد أسباب المشكلة الأساسية بشكل موضوعي .
- ٤- أسهل في التعامل لتوضيح البدائل عن الجداول الرقمية .
- ٥- طريقة أسهل لتوضيح هيكل المشكلات المعقدة والمراحل الرقابية المتعاقبة .
- ٦- يمكن تطبيقها بسهولة في حالة تحليل الواقع الفعلي للرقابة .
- ٧- طريقة موضوعية لتقييم الواقع الفعلي والمتوقع من الإحتمالات غير المؤكدة .
- ٨- توضيح العلاقات المتداخلة للأعمال أو المهام .
- ٩- تساعد خرائط الرقابة مجموعة أو فرد أو منظمة .



ومن مزايا إستخدام الخرائط الرقابية ما يلي :

- ١- تُظهر قياسات كل القيم والمتغيرات ويتم تحديد الحد الأعلى والأدنى لهذه القيم بيانياً في ضوء المستويات المعيارية .
- ٢- هناك مراعاة للمتغيرات العشوائية التي تؤدي لخلق ظروف خارجة عن التحكم والسيطرة تؤثر على متغيرات الخريطة .
- ٣- معدل طول الحركات الخارجة عن التحكم والرقابة (إنحراف) يتم تقييمه بالنسبة لكل خريطة .
- ٤- مدى وأطوال الحركات الواقعة تحت السيطرة والرقابة بالنسبة لكل خريطة معروفة ، حيث يتم تحديد معدل للقيمة المتوسطة للأداء حتى يظهر الإتجاه ضعيف الإشارة (سلبى) ، على الإشارة (إيجابى) ومنها يتبين ويتضح تحديد المسافة الواقعة (معدل طول الحركة)
- ٥- صلاحية القيام بإتخاذ الإجراء التصحيحي وتقييم الأداء ويتم الإعتماد فى ذلك على أطول الحركات الخارجة عن السيطرة .
- ٦- خرائط الرقابة مع معدل أطوال الحركات تحت كل ظرف يعتبر خريطة للمراقبة الأجود تحت هذه الظروف .
- ٧- تؤدي نتائج هذه الخرائط إلى إستنتاجات بالنسبة لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ولما كانت هذه الخرائط بمثابة تسجيل للأداء حتى تستطيع الشؤون الرياضية معرفة ما تم ومطابقته لما هو مطلوب إتمامه ، فإنه من الضروري أن يتوافر فيها عدة صفات منها :
 - ١- إظهار الإنحرافات بسرعة .
 - ٢- الإختصار .
 - ٣- التوقيت الملائم لتقديمها للإدارة .
 - ٤- الإعتماد على الحقائق والبيانات المحددة .
 - ٥- التماثل المستمر .
 - ٦- سهولة القراءة .
 - ٧- التركيز على المستقبل . (٢٧ : ٣٥٣-٣٥٦)

مشكلة البحث :

لاحظ الباحث من خلال خبراته السابقة كأحد العاملين بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و مسئول بادرارة الاتحادات الرياضية أن هناك من المناصب والوظائف بالهيئات يشغلها مسئولين وكوادر إدارية وفنية وتدريبية غير مؤهلة ، فإذا كان الواقع يفرض علينا ذلك فلا بد من توفير وسيلة رقابية تقوم بعمل الترمومتر الذى يقيس مدى ما وصلت إليه من تحقيق لأهدافها ومن



النتائج التي تسعى إلى إنجازها ، فالرقابة تلعب دوراً كبيراً في توجيه نظر مجالس إدارات الهيئات و ادارات الأندية الرياضية إلى مواطن الضعف والمشكلات التي أعاقَت إنجاز الأهداف للعمل على تلافيها ووضع الحلول المناسبة لها
اجراء دراسة استطلاعية لتحديد جوهرية مشكلة البحث على عينة ميسرة من الخبراء و مديري الهئات في مجال البحث وتمحورت الدراسة حول واقع الفساد المالي و الإداري داخل الهيئات و المؤسسات ومدى استخدام اسلوب كمي للحد من الفساد الإداري والمالي في الهيئات و المؤسسات وكانت نتائج الدراسة الاستطلاعية - :

- صرف مكافآت مالية ثابتة بصفة شهرية لعدد كبير من الموظفين دون وجه حق و انجاز اعمال تحقق الاهداف بعيدة عن الرواتب الشهرية
- عدم قيام الهيئة بتطبيق نظام البصمة كأثبات وحيد لحضور وانصراف الموظفين من الدوام الرسمي
- صرف رواتب و بدلات ومكافآت لبعض الموظفين غير المتواجدين في مقر عملهم والمنقطعين عن العمل لعدة سنوات متتالية
- إيفاد عدد من الموظفين في مهمات رسمية بالمخالفة أحكام المادة من نظام الخدمة المدنية بشأن الإيفاد في المهمات الرسمي

وقد قام الباحثون بإجراء عدة مقابلات شخصية مع بعض الخبراء و المسئولين في هذا المجال علي مستوي الجمهورية كدراسة إستطلاعية للتعرف على الأسباب الحقيقية وراء وجود بعض أوجه القصور أو الخلل داخل الهيئات و الادارات للعاملين في هذا المجال ، وقد أظهرت نتيجة هذه المقابلات الشخصية العديد من الإشكاليات الإدارية والفنية والتدريبية التي تواجه الهيئات والتي تُشير إلى ضعف الدور الرقابي وإفتقار الشئون الرياضية للأسلوب الرقابي الأمثل الذي يتم من خلاله تحسين العمل الرقابي وتوفير المعالجة المناسبة لتصحيح الأخطاء والبحث وراء الأسباب الحقيقية للمشكلات لمنع حدوثها أو تكرارها ، فإذا كانت الهيئات و الادارات في هذا المجال تسعى إلى الإرتقاء بمستوى الأداء الإداري والفني فيها فلا بد لها أن تبحث عن أساليب وأدوات رقابية مستحدثة وكمية تُستخدم كمعيار لقياس وتقييم الأداء الإداري والفني بها ، وتكون أداة رقابية تعمل على تحديد مؤشرات الأداء والانحرافات عن الأداء الفعلي ، وتساعد في التنبؤ بوقوع هذه الانحرافات والعمل على تجنبها ، وهذا ما دعا الباحث إلى ضرورة تصميم حقيبة خرائط رقابية كمعيار رقابي وترمومتر علمي مقنن وموضوعي ووسيلة للرقابة الداخلية تساعد القائمين على إدارة العمل في تقييم مستوى الأداء الإداري والفني بها من خلال متابعة وتقييم



مستوى الأداء لجميع الكوادر الإدارية والفنية والتدريبية وتسجيل نقاط القوة والحفاظ عليها وتطويرها وكذلك تسجيل نقاط الضعف والعمل على إجراء الإصلاحات اللازمة لتلافيها .

وقد أجريت العديد من الدراسات في مجال الخرائط الرقابية وأساليب الرقابة بالمؤسسات الصحية والرياضية والكشفية كدراسة **مارشال وآخرون Marshall et al (٢٠٠٤) (٤٥)** وعنوانها " تجربة للتعرف على مناسبة الجداول الدورية والخرائط الرقابية كأدوات مساعدة على إتخاذ القرار فى منشآت الرعاية الصحية " ، ودراسة **عمرو مصطفى الشتيحي (٢٠٠٩) (٢٤)** وعنوانها " حقيبة خرائط رقابية لتقييم مستوى الأداء الإدارى بالأندية الرياضية المصرية " ، ودراسة **نجم العزاوى ، عباس جواد (٢٠٠٩) (٣٤)** وعنوانها " نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الإتحادات الرياضية " ، ودراسة **بيرلا وآخرون Perla et al (٢٠١١) (٤٦)** وعنوانها " الخرائط الإدارية : أداة تحليلية بسيطة للتعلم من التباين فى عمليات الرعاية الصحية " ، ودراسة **هوانج وآخرون Huang, Ming Hua, Xin Wu, & Xiao Nan Shi. (٢٠١١) (٤٤)** وعنوانها " دراسة معايير مناسبة المنشآت الرياضية فى المقاطعات الواقعة تحت إشراف مدينة أنكانج " ، ودراسة **أمنية أحمد محمود حجازى (٢٠٢١) (١)** وعنوانها " تصميم خرائط الرقابة الداخلية للأداء المؤسسى الإدارى فى بعض الهيئات الرياضية الأهلية فى جمهورية مصر العربية " ، ودراسة **محمد أحمد محمود السيد على (٢٠١٤) (٢٩)** وعنوانها " الرقابة الإدارية وعلاقتها بالإبداع لدى العاملين بمديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية " ، ودراسة **داسكالو Dascãlu, D. E. (٢٠١٦) (٤٠)** وعنوانها " التقييم الخارجى للرقابة الإدارية الداخلية " ، ودراسة **فيربونكو وزينينجر Verboncu, I., & Zeininger, L. (٢٠١٦) (٥٠)** وعنوانها " المدير والأدوات الإدارية : لوائح الشركات والخرائط الإدارية " ، ودراسة **شميدتك وآخرون Schmidtke et al (٢٠١٧) (٤٨)** وعنوانها " إستخدام الخرائط الرقابية من قبل العاملين وصناع القرار فى المستشفيات لإرشاد صناعة القرار " ، ودراسة **Marshall et al (٢٠٠٤) (٤٥)** وعنوانها " ضمان الإستقرار المالى للشركات على أساس الخبرة الدولية فى بناء خرائط المخاطر " ، ودراسة **بيرلا وآخرون Perla et al (٢٠١١) (٤٦)** وعنوانها " مقارنة الخرائط الرقابية كأدوات لمتابعة الأداء الإكلينيكي بإستخدام البيانات الثنائية " ، ودراسة **محمد عصام الدين البدروى (٢٠١٩) (٣١)** وعنوانها " حقيبة خرائط رقابية لتقييم الإشتراطات الصحية بالمخيمات الكشفية الدائمة " ، ودراسة **عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) (١٢)** وعنوانها " حقيبة خرائط رقابية لتقييم الأداء الإدارى بإتحاد كرة السلة الكويتى " ، ودراسة **ماهر الغريب محمد أبو مندور (٢٠٢١) (٥٠)** وعنوانها " دراسة تقييمية



لوحداث الطب الرياضى فى ضوء منظومة الخرائط الإدارىة والفنىة بجمهورية مصر العربىة " ،
ودراسة هاجر جمال السىة ؤوفىق (٢٠٢٣) (٧٠) وعنوانها " ؤوفىم أسالىب الرقابة بمراكز الشباب
بمحافظة الغربىة " .

دراسة أمنىة أحمد محمود حجازى (٢٠٢١) (١) وعنوانها " الإشرطاطات الصفىة
لحمامات السباحة وعلاقتها بالمشكلات الصفىة والإصابات الرىاضىة بمدارس السباحة " ،
ودراسة هدىل السىة عبء الحمىة كىشار (٢٠٢١) (٣٧) وعنوانها " إدارة مخاطر مقترحة لمواجهة
كوارث حمامات السباحة بالأندىة الرىاضىة بمحافظة الإسكندرىة " ، ودراسة محمد عصام الءىن
البءراوى (٢٠٢٣) (٣١) وعنوانها " ؤور الإشرطاطات الفنىة والإءارىة والءربىبىة بحمامات السباحة
فى ؤوفىر عوامل الأمن والسلامة والوقاىة من الإصابات " ، إلا أنه لم ؤنطرق أى من الءراسات
السابقة - فى ؤووء علم الباءء - إلى ؤصمىم ؤقبىة ؤرائط رقابىة لءقبىم مسؤوى الأءاء الإءارى
والفنى بحمامات السباحة ببعض الأندىة الرىاضىة ، وهذا ما ؤعا الباءء إلى ضرورة إجراء
البءء الءالى لءصمىم ؤقبىة ؤرائط رقابىة لءقبىم مسؤوى الأءاء الإءارى والفنى بحمامات السباحة
ببعض الأندىة الرىاضىة وءءءىء المسؤوىات المعارىة للءرائط الرقابىة المقترحة .

أهمىة البءء :

الأهمىة العلمىة :

سىءمء البءء أهمىة العلمىة من أهمىة المءغىرات الءى ىءناولها وهى الءرائط الرقابىة
ومسؤوى الأءاء الإءارى والفنى بالهىءاء و المؤسساء ؤىء لم ؤنطرق أى ؤراسة علمىة سابقة -
فى ؤووء علم الباءء - لموضوع ؤصمىم ؤقبىة ؤرائط رقابىة لءقبىم مسؤوى الأءاء الإءارى والفنى
بالهىءاء و المؤسساء كمعارى رقابى علمى مۇقن ىمكن أن ىقوء المؤسساء لنظم رقابىة ؤءىة
ءعمل على الإءقاء بمسؤوى ؤوءة الءءماء ؤاىل الءارات بالهىءاء و المؤسساء ، كما ىمكن أن
ىسهم البءء فى ؤءسىن معرفة الباءءىن وءؤبىهم لإجراء المزىء من الءراسات والبءوء العلمىة
فى مءال الءرائط الرقابىة بالمنشأء والمؤسساء الرىاضىة المءءلفة .

الأهمىة الءطبىقىة :

ءرءع الأهمىة الءطبىقىة للبءء الءالى فى ؤونه ىطبء على المءءمع المصرى ؤىء
ءؤاى ؤطاعاء ؤءولة بءطویره وءنمىة و الرفع من مسؤوى الءاء لءءقىق اعلى انءاز ، وىءء
البءء مۇءءلاً ؤطبىقىاً ىمكن إسءءامه فى الءاقع الفعلى للرقابة على الهىءاء و المؤسساء بءىء
ىرءكز على ؤعظىم الأءاء الإءارى والفنى من منطلق الءءسسىن و الءطویر ومن ؤم الءغلب على



الإشكاليات والمعوقات وإعداد حلول لمشكلات الشئون الرياضية الدقيقة ، والمساعدة فى رسم السياسات واتخاذ القرارات بحيث تُشكل دليلاً منهجياً لخطط التطوير والتحسين مستوي الاداء و النجاح لتحقيق الهدف .
الأهمية الاقتصادية :

ترجع الأهمية الاقتصادية للبحث الحالى فى كونه يُعد مُدخلًا إقتصاديًا يُركز على المستقبل ويتوقع نمط تغيير عال الإستجابة لمستوى الأداء الإدارى والفنى الأمثل الواجب توافره داخل الهيئات و المؤسسات للحفاظ على أعلى خدمة ، وتوفير الوقت والجهد والأموال المُهدرة ، وكذلك الإرتقاء بمستوى جودة الخدمة داخل الهيئات و المؤسسات ومن ثم إجرارز وتحقيق للإنجازات.

إجراءات البحث :

منهج البحث :

قام الباحثون بإستخدام المنهج الوصفى بإستخدام الدراسات المسحية كأحد أنماطه وذلك لملاءمته لطبيعة البحث وأهدافه .

مجتمع البحث وعينة البحث :

مجتمع البحث :

يُمثل جميع الادارات المرتبطة بالشئون الرياضية سواء داخل الكليات و المقر الرئيسى او الافرع و بعض الخبراء من خارج الاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الاتحادات الرياضية
عينة البحث :

تم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية الطبقية بجمع ادارات الشئون الرياضية و المالية و الامن و عمداء كليات المرتبطة وعددهم (١٧٠) فرد ، وتم تقسيم عينة البحث إلى عدد (٢٠) فرد لإيجاد المعاملات العلمية " صدق وثبات " لإستمارة الإستبيان ، وعدد (١٠) أفراد لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، وعدد (١٢٠) فرد لإجراء التطبيق النهائى لإستمارة الإستبيان ، وعدد (٢٠) فرد لتحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية المقترحة ، والجدول (١) يوضح توصيف وتوزيع عينة البحث :



جدول (١)

توصيف وتوزيع عينة البحث

| المجموع | الاداريين | المدرين | مدراء الادارات و المنسقين بالاقسام | عينة البحث |
|---------|-----------|---------|---------------------------------------|---|
| | | | | توزيع عينة البحث |
| ٢٠ | ٨ | ٧ | ٥ | عينة المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان |
| ١٠ | ٣ | ٥ | ٢ | عينة الدراسة الإستطلاعية |
| ١٢٠ | ١٥ | ٧٥ | ٣٠ | عينة تطبيق إستمارة الإستبيان |
| ٢٠ | ٤ | ٧ | ٩ | عينة تحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية المقترحة |
| ١٧٠ | ٣٠ | ٩٤ | ٤٦ | إجمالى عدد أفراد عينة البحث |

٣/٣ أدوات جمع البيانات :

إستخدم الباحثون فى جمع بيانات البحث الأدوات التالية :

- ١- الملاحظة العلمية .
- ٢- المقابلة الشخصية المفتوحة
- ٣- المسح المرجعى للمراجع والمؤلفات العلمية.
- ٤- القراءات النظرية للدراسات والبحوث المرتبطة التى أجريت فى مجال الخرائط الرقابية .
- ٥- إستمارة إستبيان من تصميم الباحث و الخبراء .

وقد إتبع الباحثون الخطوات التالية فى إعداد إستمارة الإستبيان :

- ١- إقتراح المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان .
- ٢- عرض المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان على السادة الخبراء . مرفق (٢)
- ٣- إقتراح عدد من العبارات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان .
- ٤- عرض الصورة المبدئية لإستمارة الإستبيان على السادة الخبراء . مرفق (٣)
- ٥- إجراء التعديلات المطلوبة من السادة الخبراء على إستمارة الإستبيان .
- ٦- صياغة الصورة النهائية للإستمارة . مرفق (٤)



المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان :

صدق إستمارة الإستبيان :

قام الباحثون بحساب معامل الصدق لإستمارة الإستبيان عن طريق كلٍ من صدق

المحكمين وصدق الإتساق الداخلي :

صدق المحكمين :

إستخدم الباحثون صدق المحكمين بعرض إستمارة الإستبيان على عدد (١٠) الخبراء في المجال، وذلك بغرض التحقق من أن إستمارة الإستبيان تقيس بالفعل الهدف الذي وُضعت من أجله ، وذلك في الفترة من ٢٠٢٢/٠٩/١٥ إلى ٢٠٢٣/٠١/١٥ ، وقد تفضلوا بإبداء الرأي سواء بالحذف أو بالتعديل ، وقد إتبع الباحث الخطوات التالية حيث قام بإقتراح المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان وعددها (١٦) محور وهي :



١. خريطة الرقابة على أهداف ادارات المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٢. خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٣. خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٤. خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٥. خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٦. خريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٧. خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٨. خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
٩. خريطة الرقابة على المدرسين والمعلمين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١٠. خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١١. خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١٢. خريطة الرقابة على المنقذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١٣. خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١٤. خريطة الرقابة على الرياضيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١٥. خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.
١٦. خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية.

وقد تم عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء بإستخدام مقياس ثنائى التقدير (مناسب)

- غير مناسب) ، وقد حدد الباحث شروط إختيار الخبير كما يلي :

١- أن يكون عضواً فى هيئة التدريس فى مجال التخصص.

٢- ألا تقل عدد سنوات الخبرة عن ١٠ سنوات .

٣- يُفضل أن يكون له خبرة فى مجال العمل.

وقد جاء رأى السادة الخبراء حول مناسبة محاور إستمارة الإستبيان كما يلي جدول (٢) :



جدول (٢)

آراء الخبراء حول مناسبة محاور إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

| رقم المحور | إسم المحور | الآراء المتفقة | النسبة المئوية |
|------------|--|----------------|----------------|
| ١ | خريطة الرقابة على أهداف ادارات المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ٢ | خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ٩ | % ٩٠ |
| ٣ | خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ٨ | % ٨٠ |
| ٤ | خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ٩ | % ٩٠ |
| ٥ | خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ٦ | خريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ٧ | خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ٨ | خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ٩ | خريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ١٠ | خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ١١ | خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على المنقذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |
| ١٣ | خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | % ١٠٠ |



| | | | |
|----|---|----|-------|
| ١٤ | خريطة الرقابة على الرياضيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | ١٠٠ % |
| ١٥ | خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ٨ | ٨٠ % |
| ١٦ | خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ | ١٠٠ % |

يتضح من الجدول (٢) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة محاور إستمارة الإستبيان وقد تراوحت ما بين (٨٠٪ - ١٠٠٪) ، وإرتضى الباحث بالمحاور التي حصلت على نسبة مئوية قدرها ٨٠٪ فأكثر ، ثم قام الباحث بصياغة مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستمارة حيث بلغ عدد العبارات (١٩٧) عبارة ، وتم عرضها على السادة الخبراء لإبداء الرأى فيها . مرفق (٣) ، والجدول (٣) يوضح عدد العبارات بكل محور من محاور إستمارة الإستبيان فى صورتها الأولية :

جدول (٣)

عدد العبارات بكل محور من محاور إستمارة الإستبيان فى صورتها الأولية

| رقم المحور | إسم المحور | عدد العبارات |
|------------|--|--------------|
| ١ | خريطة الرقابة على أهداف ادارات المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٢ |
| ٢ | خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٤ |
| ٣ | خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٢ |
| ٤ | خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٢ |
| ٥ | خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٢ |
| ٦ | خريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٣ |
| ٧ | خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٣ |



| | | |
|-----|--|----|
| ١٣ | خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ٨ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ٩ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٠ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١١ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على المنقذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٢ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٣ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على الرياضيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٤ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٥ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. | ١٦ |
| ١٩٢ | إجمالي عدد العبارات | |

والجدول (٤) يوضح آراء السادة الخبراء حول مناسبة عبارات إستمارة الإستبيان :



جدول (٤)

آراء السادة الخبراء حول مناسبة عبارات إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

| النسبة المئوية | م | النسبة المئوية | م | النسبة المئوية | م | النسبة المئوية | م |
|----------------|-----|----------------|----|----------------|----|----------------|----|
| المحور السابع | | المحور الخامس | | المحور الثالث | | المحور الأول | |
| %٨٠ | ٧٦ | %٨٠ | ٥١ | %١٠٠ | ٢٧ | %١٠٠ | ١ |
| %١٠٠ | ٧٧ | %١٠٠ | ٥٢ | %١٠٠ | ٢٨ | %١٠٠ | ٢ |
| %١٠٠ | ٧٨ | %١٠٠ | ٥٣ | %٩٠ | ٢٩ | %١٠٠ | ٣ |
| %٩٠ | ٧٩ | %١٠٠ | ٥٤ | %٣٠ | ٣٠ | %٩٠ | ٤ |
| %١٠٠ | ٨٠ | %٩٠ | ٥٥ | %١٠٠ | ٣١ | %١٠٠ | ٥ |
| %١٠٠ | ٨١ | %١٠٠ | ٥٦ | %١٠٠ | ٣٢ | %١٠٠ | ٦ |
| %١٠٠ | ٨٢ | %١٠٠ | ٥٧ | %٩٠ | ٣٣ | %١٠٠ | ٧ |
| %١٠٠ | ٨٣ | %١٠٠ | ٥٨ | %٤٠ | ٣٤ | %١٠٠ | ٨ |
| %١٠٠ | ٨٤ | %١٠٠ | ٥٩ | %١٠٠ | ٣٥ | %١٠٠ | ٩ |
| %١٠٠ | ٨٥ | %٩٠ | ٦٠ | %١٠٠ | ٣٦ | %٩٠ | ١٠ |
| %١٠٠ | ٨٦ | %١٠٠ | ٦١ | %١٠٠ | ٣٧ | %١٠٠ | ١١ |
| %٩٠ | ٨٧ | %١٠٠ | ٦٢ | %١٠٠ | ٣٨ | %١٠٠ | ١٢ |
| %١٠٠ | ٨٨ | المحور السادس | | المحور الرابع | | المحور الثاني | |
| المحور الثامن | | %١٠٠ | ٦٣ | %١٠٠ | ٣٩ | %١٠٠ | ١٣ |
| %١٠٠ | ٨٩ | %١٠٠ | ٦٤ | %٩٠ | ٤٠ | %٩٠ | ١٤ |
| %٩٠ | ٩٠ | %٩٠ | ٦٥ | %١٠٠ | ٤١ | %١٠٠ | ١٥ |
| %١٠٠ | ٩١ | %١٠٠ | ٦٦ | %١٠٠ | ٤٢ | %١٠٠ | ١٦ |
| %١٠٠ | ٩٢ | %١٠٠ | ٦٧ | %١٠٠ | ٤٣ | %١٠٠ | ١٧ |
| %٩٠ | ٩٣ | %١٠٠ | ٦٨ | %١٠٠ | ٤٤ | %١٠٠ | ١٨ |
| %٥٠ | ٩٤ | %١٠٠ | ٦٩ | %٩٠ | ٤٥ | %٩٠ | ١٩ |
| %١٠٠ | ٩٥ | %١٠٠ | ٧٠ | %١٠٠ | ٤٦ | %١٠٠ | ٢٠ |
| %٨٠ | ٩٦ | %١٠٠ | ٧١ | %١٠٠ | ٤٧ | %١٠٠ | ٢١ |
| %٨٠ | ٩٧ | %١٠٠ | ٧٢ | %١٠٠ | ٤٨ | %١٠٠ | ٢٢ |
| %١٠٠ | ٩٨ | %٩٠ | ٧٣ | %٩٠ | ٤٩ | %١٠٠ | ٢٣ |
| %١٠٠ | ٩٩ | %١٠٠ | ٧٤ | %١٠٠ | ٥٠ | %١٠٠ | ٢٤ |
| %٦٠ | ١٠٠ | %١٠٠ | ٧٥ | | | %١٠٠ | ٢٥ |
| %١٠٠ | ١٠١ | | | | | %٨٠ | ٢٦ |



تابع جدول (٤)

آراء السادة الخبراء حول مناسبة عبارات إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

| النسبة المئوية | م | النسبة المئوية | م | النسبة المئوية | م | النسبة المئوية | م |
|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|----------------|-----|
| المحور الخامس عشر | | المحور الثالث عشر | | المحور الحادي عشر | | المحور التاسع | |
| %١٠٠ | ١٧٤ | %١٠٠ | ١٥٠ | %١٠٠ | ١٢٦ | %١٠٠ | ١٠٢ |
| %١٠٠ | ١٧٥ | %١٠٠ | ١٥١ | %١٠٠ | ١٢٧ | %١٠٠ | ١٠٣ |
| %١٠٠ | ١٧٦ | %١٠٠ | ١٥٢ | %٩٠ | ١٢٨ | %١٠٠ | ١٠٤ |
| %٩٠ | ١٧٧ | %٩٠ | ١٥٣ | %١٠٠ | ١٢٩ | %١٠٠ | ١٠٥ |
| %١٠٠ | ١٧٨ | %١٠٠ | ١٥٤ | %١٠٠ | ١٣٠ | %١٠٠ | ١٠٦ |
| %١٠٠ | ١٧٩ | %١٠٠ | ١٥٥ | %١٠٠ | ١٣١ | %٩٠ | ١٠٧ |
| %١٠٠ | ١٨٠ | %١٠٠ | ١٥٦ | %١٠٠ | ١٣٢ | %١٠٠ | ١٠٨ |
| %٩٠ | ١٨١ | %١٠٠ | ١٥٧ | %١٠٠ | ١٣٣ | %١٠٠ | ١٠٩ |
| %١٠٠ | ١٨٢ | %١٠٠ | ١٥٨ | %١٠٠ | ١٣٤ | %١٠٠ | ١١٠ |
| %١٠٠ | ١٨٣ | %٩٠ | ١٥٩ | %٩٠ | ١٣٥ | %١٠٠ | ١١١ |
| %١٠٠ | ١٨٤ | %٩٠ | ١٦٠ | %١٠٠ | ١٣٦ | %٩٠ | ١١٢ |
| %١٠٠ | ١٨٥ | %١٠٠ | ١٦١ | %١٠٠ | ١٣٧ | %٩٠ | ١١٣ |
| المحور السادس عشر | | المحور الرابع عشر | | المحور الثاني عشر | | المحور العاشر | |
| %١٠٠ | ١٨٦ | %١٠٠ | ١٦٢ | %١٠٠ | ١٣٨ | %١٠٠ | ١١٤ |
| %١٠٠ | ١٨٧ | %١٠٠ | ١٦٣ | %٩٠ | ١٣٩ | %١٠٠ | ١١٥ |
| %١٠٠ | ١٨٨ | %١٠٠ | ١٦٤ | %١٠٠ | ١٤٠ | %١٠٠ | ١١٦ |
| %٩٠ | ١٨٩ | %١٠٠ | ١٦٥ | %٩٠ | ١٤١ | %٩٠ | ١١٧ |
| %١٠٠ | ١٩٠ | %٩٠ | ١٦٦ | %١٠٠ | ١٤٢ | %١٠٠ | ١١٨ |
| %١٠٠ | ١٩١ | %٩٠ | ١٦٧ | %١٠٠ | ١٤٣ | %١٠٠ | ١١٩ |
| %٩٠ | ١٩٢ | %١٠٠ | ١٦٨ | %١٠٠ | ١٤٤ | %١٠٠ | ١٢٠ |
| %١٠٠ | ١٩٣ | %١٠٠ | ١٦٩ | %١٠٠ | ١٤٥ | %٩٠ | ١٢١ |
| %١٠٠ | ١٩٤ | %٩٠ | ١٧٠ | %١٠٠ | ١٤٦ | %٩٠ | ١٢٢ |
| %١٠٠ | ١٩٥ | %١٠٠ | ١٧١ | %٩٠ | ١٤٧ | %١٠٠ | ١٢٣ |
| %١٠٠ | ١٩٦ | %١٠٠ | ١٧٢ | %١٠٠ | ١٤٨ | %٩٠ | ١٢٤ |
| %١٠٠ | ١٩٧ | %١٠٠ | ١٧٣ | %١٠٠ | ١٤٩ | %١٠٠ | ١٢٥ |



يتضح من الجدول (٤) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة عبارات إستمارة الإستبيان ، ويتضح تراوح النسبة المئوية ما بين (٣٠٪ - ١٠٠٪) ، وقد إرتضى الباحث بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٨٠٪ فأكثر ، حيث إتفق معظم السادة الخبراء على عدم أهمية وجود بعض العبارات فى إستمارة الإستبيان وعددها (٥) عبارات ، كما إتفق معظم السادة الخبراء على ضرورة تعديل صياغة بعض العبارات وعددها (٥) عبارات ، والجدول (٥) يوضح بيان بالعبارات المُستبعدة وأرقامها :

جدول (٥)

العبارات المُستبعدة من إستمارة الإستبيان وأرقامها

| رقم المحور | رقم العبارة | العبارات المُستبعدة |
|------------|-------------|--|
| ٣ | ٣٠ | توضع السياسات الإدارية وفقاً لحجم الإعتمادات المالية وفى ضوء خطة بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري. |
| | ٣٤ | توجد لوائح داخلية خاصة بإختيار وترقية الكوادر الإدارية والفنية والتدريبية للعمل بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري. |
| ٧ | ٨٣ | الغرف المخصصة للآبار والمرشحات مؤمنة بشكل جيد ضد الحريق . |
| ٨ | ٩٤ | يُسجل الفنيين إختبارات الفحص الدورية وأعمال الصيانة فى سجلات المتابعة الخاصة بالأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري. |
| ٨ | ١٠٠ | يُنبه المدربين على عدم نزول الماء والمعدة ممتلئة بالطعام لتجنب الشعور بالغثيان أو القيئ . |

صدق الإتساق الداخلى :

قام الباحث بحساب معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على (٢٠) فرد من اعضاء هيئة التدريس و المدربين بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا ممثلة لمجتمع البحث وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان ، وقد تم ذلك بحساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة ومجموع المحور وبين كل عبارة والمجموع الكلى للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلى للمحاور ، وذلك فى الفترة ٢٠٢٢/٠٩/١٥ إلى ٢٠٢٣/٠١/١٥ ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط ، والجدول أرقام (٦) ، (٧) توضح معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان .



جدول (٦)

صدق الإتساق الداخلى بين كل عبارة ومجموع المحور وبين كل عبارة

والمجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان ن = ٢٠

| العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م | العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م | العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م | العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م |
|--------------------------|-------------------------|----|--------------------------|-------------------------|----|--------------------------|-------------------------|----|--------------------------|-------------------------|----|
| المحور السابع | | | المحور الخامس | | | المحور الثالث | | | المحور الأول | | |
| ٠.٩١ | ٠.٨٣ | ٧٣ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ٤٩ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ٢٥ | ٠.٨٧ | ٠.٩١ | ١ |
| ٠.٩٣ | ٠.٨٧ | ٧٤ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٥٠ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ٢٦ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ٢ |
| ٠.٩١ | ٠.٨٧ | ٧٥ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ٥١ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ٢٧ | ٠.٨٩ | ٠.٨٤ | ٣ |
| ٠.٨٩ | ٠.٨٤ | ٧٦ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ٥٢ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٢٨ | ٠.٩٥ | ٠.٩٢ | ٤ |
| ٠.٨٨ | ٠.٩٢ | ٧٧ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٥٣ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٢٩ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٥ |
| ٠.٨٦ | ٠.٩١ | ٧٨ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٥٤ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ٣٠ | ٠.٩٠ | ٠.٩١ | ١٣ |
| ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ٧٩ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ٥٥ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ٣١ | ٠.٨٥ | ٠.٩١ | ١٤ |
| ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ٨٠ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٥٦ | ٠.٩١ | ٠.٨٧ | ٣٢ | ٠.٨٦ | ٠.٩٤ | ١٥ |
| ٠.٨٩ | ٠.٨٨ | ٨١ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٥٧ | ٠.٩٥ | ٠.٩٢ | ٣٣ | ٠.٨٩ | ٠.٩٢ | ٩ |
| ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ٨٢ | ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ٥٨ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ٣٤ | ٠.٩٢ | ٠.٨٧ | ١٠ |
| ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ٨٣ | ٠.٩٢ | ٠.٨٨ | ٥٩ | ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ٣٥ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ١١ |
| ٠.٩٣ | ٠.٨٨ | ٨٤ | ٠.٨٥ | ٠.٩٣ | ٦٠ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٣٦ | ٠.٩٠ | ٠.٨٦ | ١٢ |
| المحور الثامن | | | المحور السادس | | | المحور الرابع | | | المحور الثانى | | |
| ٠.٩٣ | ٠.٨٨ | ٨٥ | ٠.٨٥ | ٠.٩٣ | ٦١ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٣٧ | ٠.٩٠ | ٠.٨٦ | ١٣ |
| ٠.٨٠ | ٠.٨٥ | ٨٦ | ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ٦٢ | ٠.٩٤ | ٠.٨٨ | ٣٨ | ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ١٤ |
| ٠.٩٤ | ٠.٨٨ | ٨٧ | ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ٦٣ | ٠.٩١ | ٠.٩٥ | ٣٩ | ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ١٥ |
| ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٨٨ | ٠.٩٢ | ٠.٨٨ | ٦٤ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ٤٠ | ٠.٩١ | ٠.٨٧ | ١٦ |
| ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٨٩ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ٦٥ | ٠.٨٥ | ٠.٩٣ | ٤١ | ٠.٨٦ | ٠.٩٣ | ١٧ |
| ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ٩٠ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٦٦ | ٠.٨٩ | ٠.٩٢ | ٤٢ | ٠.٨٨ | ٠.٩١ | ١٨ |
| ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ٩١ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ٦٧ | ٠.٩٤ | ٠.٩٢ | ٤٣ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٩ |
| ٠.٩٣ | ٠.٩٦ | ٩٢ | ٠.٩٠ | ٠.٨٦ | ٦٨ | ٠.٩٢ | ٠.٨٧ | ٤٤ | ٠.٩٢ | ٠.٨٨ | ٢٠ |
| ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ٩٣ | ٠.٨٤ | ٠.٧٨ | ٦٩ | ٠.٩٢ | ٠.٨٦ | ٤٥ | ٠.٩٤ | ٠.٩٢ | ٢١ |
| ٠.٩١ | ٠.٨٧ | ٩٤ | ٠.٩١ | ٠.٨٣ | ٧٠ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٤٦ | ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ٢٢ |
| ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ٩٥ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٧١ | ٠.٩٢ | ٠.٨٧ | ٤٧ | ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ٢٣ |
| ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ٩٦ | ٠.٨٧ | ٠.٩١ | ٧٢ | ٠.٨٦ | ٠.٩١ | ٤٨ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ٢٤ |

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٧ .



تابع جدول (٧)

صدق الإتساق الداخلي بين كل عبارة ومجموع المحور وبين كل عبارة والمجموع الكلي لمحاور إستمارة الإستبيان

ن = ٢٠

| العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م | العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م | العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م | العبارة مع مجموع المحاور | العبارة مع مجموع المحور | م |
|--------------------------|-------------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-----|
| المحور الخامس عشر | | | المحور الثالث عشر | | | المحور الحادى عشر | | | المحور التاسع | | |
| ٠.٩٢ | ٠.٨٧ | ١٦٩ | ٠.٩٢ | ٠.٨٩ | ١٤٥ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ١٢١ | ٠.٨٩ | ٠.٨٤ | ٩٧ |
| ٠.٨٤ | ٠.٨٧ | ١٧٠ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٤٦ | ٠.٨٩ | ٠.٨٨ | ١٢٢ | ٠.٨٩ | ٠.٩٢ | ٩٨ |
| ٠.٨٦ | ٠.٩٤ | ١٧١ | ٠.٩٢ | ٠.٨٦ | ١٤٧ | ٠.٩٤ | ٠.٩٢ | ١٢٣ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ٩٩ |
| ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ١٧٢ | ٠.٩١ | ٠.٨٧ | ١٤٨ | ٠.٨٦ | ٠.٩٢ | ١٢٤ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٠٠ |
| ٠.٧٧ | ٠.٧٣ | ١٧٣ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ١٤٩ | ٠.٨٥ | ٠.٩٢ | ١٢٥ | ٠.٨٩ | ٠.٨٤ | ١٠١ |
| ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ١٧٤ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ١٥٠ | ٠.٩٠ | ٠.٨٦ | ١٢٦ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ١٠٢ |
| ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٧٥ | ٠.٩٠ | ٠.٨٦ | ١٥١ | ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ١٢٧ | ٠.٨٤ | ٠.٨٧ | ١٠٣ |
| ٠.٩٠ | ٠.٩١ | ١٧٦ | ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ١٥٢ | ٠.٩٢ | ٠.٨٦ | ١٢٨ | ٠.٨٣ | ٠.٨٨ | ١٠٤ |
| ٠.٨٤ | ٠.٨٧ | ١٧٧ | ٠.٨٦ | ٠.٩١ | ١٥٣ | ٠.٨٣ | ٠.٧٨ | ١٢٩ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٠٥ |
| ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ١٧٨ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ١٥٤ | ٠.٨٦ | ٠.٩٢ | ١٣٠ | ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ١٠٦ |
| ٠.٨٠ | ٠.٨٥ | ١٧٩ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ١٥٥ | ٠.٨٥ | ٠.٩١ | ١٣١ | ٠.٩٢ | ٠.٨٩ | ١٠٧ |
| ٠.٨٥ | ٠.٩٣ | ١٨٠ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ١٥٦ | ٠.٨٠ | ٠.٨٥ | ١٣٢ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ١٠٨ |
| المحور السادس عشر | | | المحور الرابع عشر | | | المحور الثانى عشر | | | المحور العاشر | | |
| ٠.٩١ | ٠.٩٤ | ١٨١ | ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ١٥٧ | ٠.٩٣ | ٠.٩٠ | ١٣٣ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٠٩ |
| ٠.٨٨ | ٠.٩٤ | ١٨٢ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ١٥٨ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٣٤ | ٠.٩١ | ٠.٩٥ | ١١٠ |
| ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ١٨٣ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٥٩ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٣٥ | ٠.٩٥ | ٠.٩٢ | ١١١ |
| ٠.٨٤ | ٠.٨٧ | ١٨٤ | ٠.٩٣ | ٠.٩٦ | ١٦٠ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٣٦ | ٠.٩٢ | ٠.٨٨ | ١١٢ |
| ٠.٨٦ | ٠.٩٢ | ١٨٥ | ٠.٩٠ | ٠.٨٦ | ١٦١ | ٠.٨٨ | ٠.٩٠ | ١٣٧ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١١٣ |
| ٠.٨٤ | ٠.٧٨ | ١٨٦ | ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ١٦٢ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٣٨ | ٠.٩٣ | ٠.٨٦ | ١١٤ |
| ٠.٨٨ | ٠.٩١ | ١٨٧ | ٠.٩٥ | ٠.٩٢ | ١٦٣ | ٠.٩٥ | ٠.٩٢ | ١٣٩ | ٠.٩١ | ٠.٨٧ | ١١٥ |
| ٠.٩٣ | ٠.٩١ | ١٨٨ | ٠.٩١ | ٠.٨٣ | ١٦٤ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ١٤٠ | ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ١١٦ |
| ٠.٨٩ | ٠.٨٨ | ١٨٩ | ٠.٩١ | ٠.٨٣ | ١٦٥ | ٠.٨٥ | ٠.٩٣ | ١٤١ | ٠.٨٧ | ٠.٩٢ | ١١٧ |
| ٠.٨٦ | ٠.٩١ | ١٩٠ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٦٦ | ٠.٩٢ | ٠.٨٧ | ١٤٢ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١١٨ |
| ٠.٨٦ | ٠.٩٠ | ١٩١ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٦٧ | ٠.٩١ | ٠.٩٣ | ١٤٣ | ٠.٩٠ | ٠.٩٣ | ١١٩ |
| ٠.٩٤ | ٠.٨٩ | ١٩٢ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٦٨ | ٠.٩٤ | ٠.٩٢ | ١٤٤ | ٠.٩١ | ٠.٨٨ | ١٢٠ |

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٧ .



يتضح من جدول (٨) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة ومجموع المحور وبين العبارة والمجموع الكلى للمحاور ، وأن قيمة الإرتباط بين العبارات والمحاور قد إنحصرت ما بين (٠.٦٩ - ٠.٩٦) ، وأن قيمة الإرتباط بين العبارات والمجموع الكلى للمحاور قد إنحصرت ما بين (٠.٧٧ - ٠.٩٥) مما يُشير إلى صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان .

صدق الإتساق الداخلى بين مجموع المحور والمجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان

وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان ، وأن قيمة الإرتباط بين مجموع المحور وبين المجموع الكلى للمحاور قد إنحصرت ما بين (٠.٨٩ - ٠.٩٦) مما يُشير إلى صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان .
ثبات إستمارة الإستبيان :

قام الباحثون بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان عن طريق كلٍ من التطبيق وإعادة التطبيق **Test Retest** ومعامل ألفا كرونباخ :

التطبيق وإعادة التطبيق **Test Retest** :

قام الباحثون بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق **Test Retest** حيث تم تطبيق الإستمارة على (٢٠) اعضاء هيئة التدريس و المدرسين و العاملين بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا ممثلة لمجتمع البحث ، وتم إعادة تطبيق إستمارة الإستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الإستمارة وكان الفاصل الزمنى بين التطبيقين (١٥) يوم وذلك فى الفترة ٢٠٢٢/٠٩/١٥ إلى ٢٠٢٣/٠١/١٥ ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط ، وقد تم ذلك بإستخدام معادلة سبيرمان لإرتباط الرتب.



جدول (٨)

معامل الارتباط بين التطبيق وإعادة التطبيق لبيان معامل الثبات لإستمارة الإبتيان

ن = ٢٠

| معامل الارتباط | م | معامل الارتباط | م | معامل الارتباط | م | معامل الارتباط | م |
|----------------|----|----------------|----|----------------|----|----------------|----|
| المحور السابع | | المحور الخامس | | المحور الثالث | | المحور الأول | |
| ٠.٩٤ | ٧٣ | ٠.٩٢ | ٤٩ | ٠.٩٢ | ٢٥ | ٠.٨٨ | ١ |
| ٠.٨٤ | ٧٤ | ٠.٨٦ | ٥٠ | ٠.٨٨ | ٢٦ | ٠.٨٩ | ٢ |
| ٠.٨٨ | ٧٥ | ٠.٩٢ | ٥١ | ٠.٨٦ | ٢٧ | ٠.٧٨ | ٣ |
| ٠.٩٢ | ٧٦ | ٠.٨٩ | ٥٢ | ٠.٩١ | ٢٨ | ٠.٨٦ | ٤ |
| ٠.٨٣ | ٧٧ | ٠.٩٣ | ٥٣ | ٠.٩٢ | ٢٩ | ٠.٩٢ | ٥ |
| ٠.٨٩ | ٧٨ | ٠.٨٩ | ٥٤ | ٠.٧٦ | ٣٠ | ٠.٩١ | ٦ |
| ٠.٨٣ | ٧٩ | ٠.٩١ | ٥٥ | ٠.٩١ | ٣١ | ٠.٨٩ | ٧ |
| ٠.٩٢ | ٨٠ | ٠.٨٨ | ٥٦ | ٠.٨٥ | ٣٢ | ٠.٨٩ | ٨ |
| ٠.٩١ | ٨١ | ٠.٧٦ | ٥٧ | ٠.٨٦ | ٣٣ | ٠.٩١ | ٩ |
| ٠.٩٦ | ٨٢ | ٠.٨٨ | ٥٨ | ٠.٩٠ | ٣٤ | ٠.٩٢ | ١٠ |
| ٠.٩٠ | ٨٣ | ٠.٩٢ | ٥٩ | ٠.٨٨ | ٣٥ | ٠.٩٠ | ١١ |
| ٠.٨٩ | ٨٤ | ٠.٩١ | ٦٠ | ٠.٨٩ | ٣٦ | ٠.٩٣ | ١٢ |
| المحور الثامن | | المحور السادس | | المحور الرابع | | المحور الثاني | |
| ٠.٩٢ | ٨٥ | ٠.٨٨ | ٦١ | ٠.٩٠ | ٣٧ | ٠.٩٤ | ١٣ |
| ٠.٨٨ | ٨٦ | ٠.٨٩ | ٦٢ | ٠.٨٨ | ٣٨ | ٠.٩٠ | ١٤ |
| ٠.٨٦ | ٨٧ | ٠.٨٦ | ٦٣ | ٠.٩٦ | ٣٩ | ٠.٨٨ | ١٥ |
| ٠.٨٦ | ٨٨ | ٠.٩٢ | ٦٤ | ٠.٨٩ | ٤٠ | ٠.٩٦ | ١٦ |
| ٠.٧٦ | ٨٩ | ٠.٩١ | ٦٥ | ٠.٨٩ | ٤١ | ٠.٩٢ | ١٧ |
| ٠.٨٨ | ٩٠ | ٠.٧٦ | ٦٦ | ٠.٩١ | ٤٢ | ٠.٩٠ | ١٨ |
| ٠.٩٢ | ٩١ | ٠.٩٣ | ٦٧ | ٠.٨٥ | ٤٣ | ٠.٨٦ | ١٩ |
| ٠.٩٣ | ٩٢ | ٠.٩١ | ٦٨ | ٠.٧٨ | ٤٤ | ٠.٩٢ | ٢٠ |
| ٠.٨٩ | ٩٣ | ٠.٨٧ | ٦٩ | ٠.٩٣ | ٤٥ | ٠.٨٥ | ٢١ |
| ٠.٩٦ | ٩٤ | ٠.٨٣ | ٧٠ | ٠.٨٦ | ٤٦ | ٠.٨٩ | ٢٢ |
| ٠.٩٠ | ٩٥ | ٠.٩٢ | ٧١ | ٠.٨٤ | ٤٧ | ٠.٩٢ | ٢٣ |
| ٠.٨٩ | ٩٦ | ٠.٨٩ | ٧٢ | ٠.٩٢ | ٤٨ | ٠.٩٠ | ٢٤ |

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٣٧.٠ .



تابع جدول (٨)

معامل الارتباط بين التطبيق وإعادة التطبيق لبيان معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

ن = ٢٠

| معامل الارتباط | م | معامل الارتباط | م | معامل الارتباط | م | معامل الارتباط | م |
|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|----------------|-----|
| المحور الخامس عشر | | المحور الثالث عشر | | المحور الحادي عشر | | المحور التاسع | |
| ٠.٨٤ | ١٦٩ | ٠.٨٨ | ١٤٥ | ٠.٨٩ | ١٢١ | ٠.٩٢ | ٩٧ |
| ٠.٧٦ | ١٧٠ | ٠.٩١ | ١٤٦ | ٠.٩١ | ١٢٢ | ٠.٩١ | ٩٨ |
| ٠.٨٨ | ١٧١ | ٠.٨٩ | ١٤٧ | ٠.٨٥ | ١٢٣ | ٠.٩٢ | ٩٩ |
| ٠.٨٩ | ١٧٢ | ٠.٩٦ | ١٤٨ | ٠.٨٦ | ١٢٤ | ٠.٩١ | ١٠٠ |
| ٠.٨٨ | ١٧٣ | ٠.٩٠ | ١٤٩ | ٠.٨٤ | ١٢٥ | ٠.٩٢ | ١٠١ |
| ٠.٩٢ | ١٧٤ | ٠.٨٦ | ١٥٠ | ٠.٩١ | ١٢٦ | ٠.٨٨ | ١٠٢ |
| ٠.٨٨ | ١٧٥ | ٠.٩١ | ١٥١ | ٠.٨٨ | ١٢٧ | ٠.٧٦ | ١٠٣ |
| ٠.٩٤ | ١٧٦ | ٠.٨٩ | ١٥٢ | ٠.٩٣ | ١٢٨ | ٠.٩٤ | ١٠٤ |
| ٠.٨٩ | ١٧٧ | ٠.٩٢ | ١٥٣ | ٠.٨٥ | ١٢٩ | ٠.٨٤ | ١٠٥ |
| ٠.٩٢ | ١٧٨ | ٠.٨٨ | ١٥٤ | ٠.٨٤ | ١٣٠ | ٠.٩١ | ١٠٦ |
| ٠.٩٤ | ١٧٩ | ٠.٨٩ | ١٥٥ | ٠.٩٠ | ١٣١ | ٠.٨٨ | ١٠٧ |
| ٠.٨٩ | ١٨٠ | ٠.٩٠ | ١٥٦ | ٠.٩٤ | ١٣٢ | ٠.٨٨ | ١٠٨ |
| المحور السادس عشر | | المحور الرابع عشر | | المحور الثاني عشر | | المحور العاشر | |
| ٠.٩٢ | ١٨١ | ٠.٩٢ | ١٥٧ | ٠.٩٢ | ١٣٣ | ٠.٩٣ | ١٠٩ |
| ٠.٨٩ | ١٨٢ | ٠.٨٩ | ١٥٨ | ٠.٩١ | ١٣٤ | ٠.٨٥ | ١١٠ |
| ٠.٩٥ | ١٨٣ | ٠.٨٦ | ١٥٩ | ٠.٩٣ | ١٣٥ | ٠.٨٦ | ١١١ |
| ٠.٧٦ | ١٨٤ | ٠.٩٣ | ١٦٠ | ٠.٨٦ | ١٣٦ | ٠.٩٢ | ١١٢ |
| ٠.٨٦ | ١٨٥ | ٠.٩١ | ١٦١ | ٠.٨٩ | ١٣٧ | ٠.٨٦ | ١١٣ |
| ٠.٨٤ | ١٨٦ | ٠.٨٩ | ١٦٢ | ٠.٧٦ | ١٣٨ | ٠.٨٩ | ١١٤ |
| ٠.٩٠ | ١٨٧ | ٠.٨٦ | ١٦٣ | ٠.٨٦ | ١٣٩ | ٠.٩٦ | ١١٥ |
| ٠.٩١ | ١٨٨ | ٠.٨٣ | ١٦٤ | ٠.٩٠ | ١٤٠ | ٠.٩٠ | ١١٦ |
| ٠.٩١ | ١٨٩ | ٠.٨٣ | ١٦٥ | ٠.٨٩ | ١٤١ | ٠.٨٨ | ١١٧ |
| ٠.٩٢ | ١٩٠ | ٠.٩١ | ١٦٦ | ٠.٧٨ | ١٤٢ | ٠.٩١ | ١١٨ |
| ٠.٨٦ | ١٩١ | ٠.٧٦ | ١٦٧ | ٠.٨٤ | ١٤٣ | ٠.٨٩ | ١١٩ |
| ٠.٩٠ | ١٩٢ | ٠.٩١ | ١٦٨ | ٠.٨٥ | ١٤٤ | ٠.٩١ | ١٢٠ |

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٣٧.٠ .



يتضح من جدول (٨) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق وإعادة التطبيق لإستمارة الإستبيان ، حيث إنحصرت معاملات الإرتباط ما بين (٠.٧٦ - ٠.٩٦) وهي معاملات إرتباط ذو دلالة عالية مما يُشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان .

٢/٢/٤/٣ معامل ألفا كرونباخ :

قام الباحثون بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان عن طريق معامل ألفا كرونباخ حيث تم التطبيق على (٢٠) اعضاء هيئة التدريس و المدرسين و العاملين بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا ممثلة لمجتمع البحث ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط والجدول (٨) يوضح معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

جدول (٩)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لمحاور إستمارة الإستبيان
ومعامل الثبات الكلى لإستمارة الإستبيان

ن = ٢٠

| معامل ألفا كرونباخ | |
|--------------------|--|
| ٠.٩٣٧ | |
| م | إسم المحور |
| ١ | خريطة الرقابة على أهداف ادارات المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٢ | خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٣ | خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٤ | خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٥ | خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٦ | خريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٧ | خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |
| ٨ | خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية. |



تابع جدول (٩)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لمحاوَر إستمارة الإستبيان
ومعامل الثبات الكلي لإستمارة الإستبيان

ن = ٢٠

| معامل ألفا كرونباخ | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------------|
| ٠.٩٣٧ | | |
| م | إسم المحور | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| ٩ | خريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٤٦ |
| ١٠ | خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٣١ |
| ١١ | خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٣٣ |
| ١٢ | خريطة الرقابة على المتقنين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٤١ |
| ١٣ | خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٣٤ |
| ١٤ | خريطة الرقابة على الرياضيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩١٨ |
| ١٥ | خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٤٢ |
| ١٦ | خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية. | ٠.٩٦٤ |
| معامل الثبات الكلي لإستمارة الإستبيان | | ٠.٩٣٨ |

يتضح من جدول (٩) معامل ألفا كرونباخ لمحاوَر إستمارة الإستبيان وقد إنحصرت ما بين (٠.٨٩٣ - ٠.٩٦٤) وهي معاملات إرتباط متقاربة وذو دلالة عالية مما يُشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان وأن حذف أى محور من محاوَر إستمارة الإستبيان سوف يؤثر سلباً على ثبات الإستمارة ، كما يتضح من الجدول معامل الثبات الكلي لإستمارة الإستبيان حيث بلغ (٠.٩٣٨) وهو معامل ثبات ذو دلالة عالية مما يُشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان .



الدراسة الإستطلاعية :

قام الباحثون بإجراء دراسة إستطلاعية على (١٠) اعضاء هيئة التدريس و المدرسين و العاملين بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك فى الفترة ٢٠٢٢/٠٩/١٥ إلى ٢٠٢٣/٠١/١٥ ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب الدراسة الإستطلاعية فقط وكان الهدف من إجراء الدراسة الإستطلاعية التعرف على الآتى :

- مدى فهم عينة البحث للعبارات التى تتضمنها إستمارة الإستبيان .
 - التعرف على الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق للعمل على تلافيتها .
 - التعرف على زمن تطبيق إستمارة الإستبيان .
 - تدريب المساعدين على كيفية تطبيق إستمارة الإستبيان .
- وقد أسفرت نتائج الدراسة الإستطلاعية عما يلى :
- فهم عينة البحث للعبارات التى يتضمنها الإستبيان حيث لم يبدر من أى منهم الإستفسار عن أى عبارة من عبارات الإستبيان .
 - تم التعرف على زمن تطبيق الإستبيان وقد تراوح بين ٤٨ : ٥٠ دقيقة .

تطبيق إستمارة الإستبيان :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية والإدارية للإستبيان قام الباحثون بتطبيق إستمارة الإستبيان فى صورتها النهائية . مرفق (٤) على عينة تطبيق إستمارة الإستبيان البالغ عددها (١٢٠) فرد من اعضاء هيئة التدريس و المدرسين و العاملين بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٢/٠٩/١٥ إلى ٢٠٢٣/٠١/١٥ ، مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تُجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تُقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الإستبيان ، ثم قام الباحث بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات ، وتم تفرغ البيانات فى كشوف التفرغ المعدة لذلك ، وتصحيح الإستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المُعد لذلك ، ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجات الإحصائية .

وقد قام الباحثون بإستخدام مقياس ثلاثى التقدير بإستمارة الإستبيان النهائية التى طبقت على عينة البحث (نعم - إلى حد ما - لا) ، وقد وافق السادة الخبراء على أسلوب تصحيح عبارات الإستبيان بحيث يتم منح العبارات كما يلى :

- (نعم) وتُقدر لها ثلاث درجات .
- (إلى حد ما) وتُقدر لها درجتان .



- (لا) وتُقدر لها درجة واحدة .

وبذلك تكون الدرجة الكلية للإستبيان (٥٧٦) درجة والدرجة الصغرى (١٩٢) درجة .
ثم قام الباحثون بتحديد المستويات المعيارية لكل خريطة رقابية على حدة ، ثم حساب
المستوى المعيارى لحقيبة الخرائط الرقابية المقترحة ككل فى ضوء إجمالى الإجابات الصحيحة
لآراء عينة تحديد المستويات المعيارية من اعضاء هيئة التدريس و المدربين و العاملين
بالاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا وقد بلغ قوامها (٢٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك
فى الفترة من ٢٠٢٢/٠٩/١٥ إلى ٢٠٢٣/٠١/١٥ حيث إستند الباحث فى تحديد المستويات
المعيارية للخرائط الرقابية على إجمالى الإجابات الصحيحة لآراء هذه العينة كدرجات خام **Raw**
Scores ، وتم تحويل هذه الدرجات الخام إلى درجات تائية **T Scores**
٧/٣ المعالجات الإحصائية المستخدمة :

إستخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال
البرنامج الإحصائى **SPSS** وكانت كالتالى :

- المتوسط الحسابى .
- الانحراف المعيارى .
- معامل الارتباط .
- صدق المحكمين .
- معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلى) .
- معامل الثبات (التطبيق وإعادة التطبيق **Test Retest**) .
- معامل ألفا كرونباخ .
- النسبة المئويةة .
- الوزن النسبى .
- الأهمية النسبية .
- إختبار χ^2 .
- الدرجة التائية .
- الدرجة المعيارية (المئينية) .



عرض ومناقشة النتائج :

جدول (١)

عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كا |
|----|-----|-------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|---------|
| | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ١ | ١٠٤ | ٨٦.٦٧ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٥٥.٤٠ |
| ٢ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١١٨.٤٠ |
| ٣ | ٨٩ | ٧٤.١٧ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٢٦ | ٩٠.٥٦ | *٩٧.٨٥ |
| ٤ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢١ | ١٧.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣١ | ٩١.٩٤ | *١١٧.٠٥ |
| ٥ | ٨٢ | ٦٨.٣٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ١١ | ٩.١٧ | ٣١١ | ٨٦.٣٩ | *٦٩.٣٥ |
| ٦ | ٨٧ | ٧٢.٥٠ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ١٣ | ١٠.٨٣ | ٣١٤ | ٨٧.٢٢ | *٨٣.٤٥ |
| ٧ | ٧١ | ٥٩.١٧ | ٤٢ | ٣٥.٠٠ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٠٤ | ٨٤.٤٤ | *٥١.٣٥ |
| ٨ | ٧٧ | ٦٤.١٧ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ١١ | ٩.١٧ | ٣٠٦ | ٨٥.٠٠ | *٥٦.٨٥ |
| ٩ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *١٠٠.٣٥ |
| ١٠ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ١٩ | ١٥.٨٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٥ | ٩٠.٢٨ | *١٠٦.٨٥ |
| ١١ | ٧٦ | ٦٣.٣٣ | ٢٤ | ٢٠.٠٠ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ٢٩٦ | ٨٢.٢٢ | *٤٨.٨٠ |
| ١٢ | ٦٨ | ٥٦.٦٧ | ٤٤ | ٣٦.٦٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٠٠ | ٨٣.٣٣ | *٤٥.٦٠ |
| ١٣ | ٨١ | ٦٧.٥٠ | ٣٧ | ٣٠.٨٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣١٩ | ٨٨.٦١ | *٧٨.٣٥ |
| ١٤ | ٨٦ | ٧١.٦٧ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *٩٠.٦٠ |
| ١٥ | ٧٨ | ٦٥.٠٠ | ٣٣ | ٢٧.٥٠ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٠٩ | ٨٥.٨٣ | *٦١.٣٥ |
| ١٦ | ٩٧ | ٨٠.٨٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٢٢.١٥ |
| ١٧ | ٧٢ | ٦٠.٠٠ | ٤٣ | ٣٥.٨٣ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٠٧ | ٨٥.٢٨ | *٥٦.٤٥ |
| ١٨ | ٨٥ | ٧٠.٨٣ | ٣٣ | ٢٧.٥٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٣ | ٨٩.٧٢ | *٨٧.٩٥ |
| ١٩ | ١٠٣ | ٨٥.٨٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤٩.٤٥ |
| ٢٠ | ١٠٧ | ٨٩.١٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٦٨.٤٥ |
| ٢١ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٣ | ٩٢.٥٠ | *١١٨.٩٥ |
| ٢٢ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٣٥ | ٩٣.٠٦ | *١٢٣.٦٥ |
| ٢٣ | ٨٣ | ٦٩.١٧ | ٢٩ | ٢٤.١٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣١٥ | ٨٧.٥٠ | *٧٤.٨٥ |
| ٢٤ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤١.٦٥ |
| ٢٥ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٠٨.٩٥ |
| ٢٦ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣٧ | ٩٣.٦١ | *١٤١.٠٥ |
| ٢٧ | ٩٢ | ٧٦.٦٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ٣١٢ | ٨٦.٦٧ | *١٠٣.٢٠ |



تابع جدول (١٠)
عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كا |
|----|-----|--------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|---------|
| | % | ك | % | ك | % | ك | | | |
| ٢٨ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٢ | ٨٩.٤٤ | *٩٩.٠٥ |
| ٢٩ | ٨٢ | ٦٨.٣٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ١١ | ٩.١٧ | ٣١١ | ٨٦.٣٩ | *٦٩.٣٥ |
| ٣٠ | ١٠٢ | ٨٥.٠٠ | ١٧ | ١٤.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٤١ | ٩٤.٧٢ | *١٤٧.٣٥ |
| ٣١ | ١٠٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |
| ٣٢ | ٩٢ | ٧٦.٦٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ١٣ | ١٠.٨٣ | ٣١٩ | ٨٨.٦١ | *١٠١.٤٥ |
| ٣٣ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢١ | ١٧.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣١ | ٩١.٩٤ | *١١٧.٠٥ |
| ٣٤ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤١.٦٥ |
| ٣٥ | ١٠٤ | ٨٦.٦٧ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٥٥.٤٠ |
| ٣٦ | ١٠٨ | ٩٠.٠٠ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٧٤.٢٠ |
| ٣٧ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٩.٨٥ |
| ٣٨ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣٧ | ٩٣.٦١ | *١٤١.٠٥ |
| ٣٩ | ٩٧ | ٨٠.٨٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٢٢.١٥ |
| ٤٠ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١١٨.٤٠ |
| ٤١ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٩ | ٩٤.١٧ | *١٤٢.٣٥ |
| ٤٢ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *١٠٠.٣٥ |
| ٤٣ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٣ | ٩٢.٥٠ | *١١٨.٩٥ |
| ٤٤ | ٨٩ | ٧٤.١٧ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٢٦ | ٩٠.٥٦ | *٩٧.٨٥ |
| ٤٥ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٣٢١ | ٨٩.١٧ | *١٠٥.٤٥ |
| ٤٦ | ١١٥ | ٩٥.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٥٤ | ٩٨.٣٣ | *٢١١.٠٥ |
| ٤٧ | ٨٣ | ٦٩.١٧ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٣٠٦ | ٨٥.٠٠ | *٦٩.٤٥ |
| ٤٨ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٥.٣٥ |
| ٤٩ | ١٢٠ | ١٠٠.٠٠ | — | — | — | — | ٣٦٠ | ١٠٠.٠٠ | *٢٤٠.٠٠ |
| ٥٠ | ١١٥ | ٩٥.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٥٤ | ٩٨.٣٣ | *٢١١.٠٥ |
| ٥١ | ١١١ | ٩٢.٥٠ | ٦ | ٥.٠٠ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٤٨ | ٩٦.٦٧ | *١٨٩.١٥ |
| ٥٢ | ١٠٨ | ٩٠.٠٠ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٧٤.٢٠ |
| ٥٣ | ١٠٧ | ٨٩.١٧ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٨.٩٥ |
| ٥٤ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٩ | ٩٤.١٧ | *١٤٢.٣٥ |
| ٥٥ | ١٠٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |



تابع جدول (١٠)
عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كا |
|----|------|-------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|---------|
| | % | ك | % | ك | % | ك | | | |
| ٥٦ | ١٠.٤ | ٨٦.٦٧ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٥٥.٤٠ |
| ٥٧ | ١٠.٢ | ٨٥.٠٠ | ١٧ | ١٤.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٤١ | ٩٤.٧٢ | *١٤٧.٣٥ |
| ٥٨ | ١٠.١ | ٨٤.١٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣٧ | ٩٣.٦١ | *١٤١.٠٥ |
| ٥٩ | ١٠.٧ | ٨٩.١٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٦٨.٤٥ |
| ٦٠ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *١٠٠.٣٥ |
| ٦١ | ١٠.٦ | ٨٨.٣٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | - | ٠.٠٠ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٦٥.٨٠ |
| ٦٢ | ١٠.٨ | ٩٠.٠٠ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٧٤.٢٠ |
| ٦٣ | ١١٥ | ٩٥.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٥٤ | ٩٨.٣٣ | *٢١١.٠٥ |
| ٦٤ | ١٠.٧ | ٨٩.١٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٦٨.٤٥ |
| ٦٥ | ١٠.٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |
| ٦٦ | ١٠.٢ | ٨٥.٠٠ | ١٧ | ١٤.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٤١ | ٩٤.٧٢ | *١٤٧.٣٥ |
| ٦٧ | ٨١ | ٦٧.٥٠ | ٣٦ | ٣٠.٠٠ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣١٨ | ٨٨.٣٣ | *٧٦.٦٥ |
| ٦٨ | ١١٣ | ٩٤.١٧ | ٧ | ٥.٨٣ | - | ٠.٠٠ | ٣٥٣ | ٩٨.٠٦ | *٢٠٠.٤٥ |
| ٦٩ | ٨٧ | ٧٢.٥٠ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ١١ | ٩.١٧ | ٣١٦ | ٨٧.٧٨ | *٨٤.٣٥ |
| ٧٠ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٥ | ٢٠.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٧ | ٩٠.٨٣ | *١٠٣.٠٥ |
| ٧١ | ٧٤ | ٦١.٦٧ | ٣٠ | ٢٥.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٢٩٨ | ٨٢.٧٨ | *٤٥.٨٠ |
| ٧٢ | ٧١ | ٥٩.١٧ | ٤٢ | ٣٥.٠٠ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٠٤ | ٨٤.٤٤ | *٥١.٣٥ |
| ٧٣ | ٨٨ | ٧٣.٣٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٢٣ | ٨٩.٧٢ | *٩٢.٤٥ |
| ٧٤ | ٨٤ | ٧٠.٠٠ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣١٦ | ٨٧.٧٨ | *٧٧.٦٠ |
| ٧٥ | ٨٦ | ٧١.٦٧ | ٣٣ | ٢٧.٥٠ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٢٥ | ٩٠.٢٨ | *٩٢.١٥ |
| ٧٦ | ٨١ | ٦٧.٥٠ | ٣٥ | ٢٩.١٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣١٧ | ٨٨.٠٦ | *٧٥.٠٥ |
| ٧٧ | ٨٥ | ٧٠.٨٣ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٢٢ | ٨٩.٤٤ | *٨٦.٤٥ |
| ٧٨ | ٧٨ | ٦٥.٠٠ | ٣٨ | ٣١.٦٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣١٤ | ٨٧.٢٢ | *٦٨.٦٠ |
| ٧٩ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٥ | ٢٠.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٧ | ٩٠.٨٣ | *١٠٣.٠٥ |
| ٨٠ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٠٨.٩٥ |
| ٨١ | ٩٤ | ٧٨.٣٣ | ٢٤ | ٢٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٢ | ٩٢.٢٢ | *١١٥.٤٠ |
| ٨٢ | ٩٧ | ٨٠.٨٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٢٢.١٥ |
| ٨٣ | ١٠.١ | ٨٤.١٧ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤١.٦٥ |
| ٨٤ | ١٠.١ | ٨٤.١٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٩ | ٩٤.١٧ | *١٤٢.٣٥ |



تابع جدول (١٠)
عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كا ^٢ |
|-----|-----|--------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|-----------------|
| | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ٨٥ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٥.٣٥ |
| ٨٦ | ١٠٤ | ٨٦.٦٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٣٦ | ٩٣.٣٣ | *١٥٣.٦٠ |
| ٨٧ | ١٠٣ | ٨٥.٨٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤٩.٤٥ |
| ٨٨ | ١١٥ | ٩٥.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٥٤ | ٩٨.٣٣ | *٢١١.٠٥ |
| ٨٩ | ١٠٢ | ٨٥.٠٠ | ١٧ | ١٤.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٤١ | ٩٤.٧٢ | *١٤٧.٣٥ |
| ٩٠ | ١٠٤ | ٨٦.٦٧ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٥٥.٤٠ |
| ٩١ | ١٢٠ | ١٠٠.٠٠ | - | ٠.٠٠ | - | ٠.٠٠ | ٣٦٠ | ١٠٠.٠٠ | *٢٤٠.٠٠ |
| ٩٢ | ١١٦ | ٩٦.٦٧ | ٤ | ٣.٣٣ | - | ٠.٠٠ | ٣٥٦ | ٩٨.٨٩ | *٢١٦.٨٠ |
| ٩٣ | ١٠٨ | ٩٠.٠٠ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٧٤.٢٠ |
| ٩٤ | ٩٧ | ٨٠.٨٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٢٢.١٥ |
| ٩٥ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤١.٦٥ |
| ٩٦ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١١٨.٤٠ |
| ٩٧ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ١٩ | ١٥.٨٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٥ | ٩٠.٢٨ | *١٠٦.٨٥ |
| ٩٨ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٢ | ١٨.٣٣ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *١٠٠.٣٥ |
| ٩٩ | ٨٢ | ٦٨.٣٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ١١ | ٩.١٧ | ٣١١ | ٨٦.٣٩ | *٦٩.٣٥ |
| ١٠٠ | ١٠٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |
| ١٠١ | ٨١ | ٦٧.٥٠ | ٣٥ | ٢٩.١٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣١٧ | ٨٨.٠٦ | *٧٥.٠٥ |
| ١٠٢ | ٨٤ | ٧٠.٠٠ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٠ | ٨٨.٨٩ | *٨٢.٤٠ |
| ١٠٣ | ٧٥ | ٦٢.٥٠ | ٣٩ | ٣٢.٥٠ | ٦ | ٥.٠٠ | ٣٠٩ | ٨٥.٨٣ | *٥٩.٥٥ |
| ١٠٤ | ٦٩ | ٥٧.٥٠ | ٤٤ | ٣٦.٦٧ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٠٢ | ٨٣.٨٩ | *٤٨.٦٥ |
| ١٠٥ | ٦٥ | ٥٤.١٧ | ٤٠ | ٣٣.٣٣ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٢٩٠ | ٨٠.٥٦ | *٣١.٢٥ |
| ١٠٦ | ٩٠ | ٧٥.٠٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣٢٣ | ٨٩.٧٢ | *٩٦.٩٥ |
| ١٠٧ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢٥ | ٢٠.٨٣ | - | ٠.٠٠ | ٣٣٥ | ٩٣.٠٦ | *١٢١.٢٥ |
| ١٠٨ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣٧ | ٩٣.٦١ | *١٤١.٠٥ |
| ١٠٩ | ٨١ | ٦٧.٥٠ | ٣٦ | ٣٠.٠٠ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣١٨ | ٨٨.٣٣ | *٧٦.٦٥ |
| ١١٠ | ٩٢ | ٧٦.٦٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ١٣ | ١٠.٨٣ | ٣١٩ | ٨٨.٦١ | *١٠١.٤٥ |
| ١١١ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢١ | ١٧.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣١ | ٩١.٩٤ | *١١٧.٠٥ |
| ١١٢ | ١٠٧ | ٨٩.١٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٦٨.٤٥ |
| ١١٣ | ١٠٣ | ٨٥.٨٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤٩.٤٥ |



تابع جدول (١٠)
عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كأ |
|-----|-----|-------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|---------|
| | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ١١٤ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٣٥ | ٩٣.٠٦ | *١٢٣.٦٥ |
| ١١٥ | ٩٧ | ٨٠.٨٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٢٢.١٥ |
| ١١٦ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤١.٦٥ |
| ١١٧ | ١٠٤ | ٨٦.٦٧ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٥٥.٤٠ |
| ١١٨ | ١٠٢ | ٨٥.٠٠ | ١٨ | ١٥.٠٠ | - | ٠.٠٠ | ٣٤٢ | ٩٥.٠٠ | *١٤٨.٢٠ |
| ١١٩ | ١٠٣ | ٨٥.٨٣ | ١٧ | ١٤.١٧ | - | ٠.٠٠ | ٣٤٣ | ٩٥.٢٨ | *١٥٢.٤٥ |
| ١٢٠ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٢ | ٨٩.٤٤ | *٩٩.٠٥ |
| ١٢١ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١١٨.٤٠ |
| ١٢٢ | ٩٤ | ٧٨.٣٣ | ٢٤ | ٢٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٢ | ٩٢.٢٢ | *١١٥.٤٠ |
| ١٢٣ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٣ | ٩٢.٥٠ | *١١٨.٩٥ |
| ١٢٤ | ٧١ | ٥٩.١٧ | ٣٤ | ٢٨.٣٣ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٢٩٦ | ٨٢.٢٢ | *٤٠.٥٥ |
| ١٢٥ | ٦٣ | ٥٢.٥٠ | ٥٠ | ٤١.٦٧ | ٧ | ٥.٨٣ | ٢٩٦ | ٨٢.٢٢ | *٤٢.٩٥ |
| ١٢٦ | ٨٧ | ٧٢.٥٠ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ١٣ | ١٠.٨٣ | ٣١٤ | ٨٧.٢٢ | *٨٣.٤٥ |
| ١٢٧ | ٨٤ | ٧٠.٠٠ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٠ | ٨٨.٨٩ | *٨٢.٤٠ |
| ١٢٨ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٣٢١ | ٨٩.١٧ | *١٠٥.٤٥ |
| ١٢٩ | ٧٠ | ٥٨.٣٣ | ٤٧ | ٣٩.١٧ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٠٧ | ٨٥.٢٨ | *٥٧.٩٥ |
| ١٣٠ | ٨٥ | ٧٠.٨٣ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣١٨ | ٨٨.٣٣ | *٨١.٤٥ |
| ١٣١ | ٨٦ | ٧١.٦٧ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *٩٠.٦٠ |
| ١٣٢ | ٨٨ | ٧٣.٣٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٢٣ | ٨٩.٧٢ | *٩٢.٤٥ |
| ١٣٣ | ١١١ | ٩٢.٥٠ | ٦ | ٥.٠٠ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٤٨ | ٩٦.٦٧ | *١٨٩.١٥ |
| ١٣٤ | ١٠٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |
| ١٣٥ | ١٠٧ | ٨٩.١٧ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٨.٩٥ |
| ١٣٦ | ١٠٣ | ٨٥.٨٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤٩.٤٥ |
| ١٣٧ | ١٠٨ | ٩٠.٠٠ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٧٤.٢٠ |
| ١٣٨ | ١٠٢ | ٨٥.٠٠ | ١٧ | ١٤.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٤١ | ٩٤.٧٢ | *١٤٧.٣٥ |
| ١٣٩ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢١ | ١٧.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣١ | ٩١.٩٤ | *١١٧.٠٥ |
| ١٤٠ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤١.٦٥ |
| ١٤١ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٩ | ٩٤.١٧ | *١٤٢.٣٥ |
| ١٤٢ | ٨٩ | ٧٤.١٧ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٢٦ | ٩٠.٥٦ | *٩٧.٨٥ |



تابع جدول (١٠)
عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كأ |
|-----|-----|--------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|---------|
| | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ١٤٣ | ٩٠ | ٧٥.٠٠ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٠٢.٢٠ |
| ١٤٤ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٣ | ٩٢.٥٠ | *١١٨.٩٥ |
| ١٤٥ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ٢٤ | ٢٠.٠٠ | - | ٠.٠٠ | ٣٣٦ | ٩٣.٣٣ | *١٢٤.٨٠ |
| ١٤٦ | ١٠٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |
| ١٤٧ | ٩٢ | ٧٦.٦٧ | ٢٥ | ٢٠.٨٣ | ٣ | ٢.٥٠ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٧.٤٥ |
| ١٤٨ | ٩٧ | ٨٠.٨٣ | ١٤ | ١١.٦٧ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٢٢.١٥ |
| ١٤٩ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٩.٨٥ |
| ١٥٠ | ١١٥ | ٩٥.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٥٤ | ٩٨.٣٣ | *٢١١.٠٥ |
| ١٥١ | ١١٣ | ٩٤.١٧ | ٧ | ٥.٨٣ | - | ٠.٠٠ | ٣٥٣ | ٩٨.٠٦ | *٢٠٠.٤٥ |
| ١٥٢ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٣٥ | ٩٣.٠٦ | *١٢٣.٦٥ |
| ١٥٣ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٥.٣٥ |
| ١٥٤ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣٧ | ٩٣.٦١ | *١٤١.٠٥ |
| ١٥٥ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١١٨.٤٠ |
| ١٥٦ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٩.٨٥ |
| ١٥٧ | ١٢٠ | ١٠٠.٠٠ | - | ٠.٠٠ | - | ٠.٠٠ | ٣٦٠ | ١٠٠.٠٠ | *٢٤٠.٠٠ |
| ١٥٨ | ١٠٨ | ٩٠.٠٠ | ١٠ | ٨.٣٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٦ | ٩٦.١١ | *١٧٤.٢٠ |
| ١٥٩ | ١٠٣ | ٨٥.٨٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٣٨ | ٩٣.٨٩ | *١٤٩.٤٥ |
| ١٦٠ | ١١٦ | ٩٦.٦٧ | ٤ | ٣.٣٣ | - | ٠.٠٠ | ٣٥٦ | ٩٨.٨٩ | *٢١٦.٨٠ |
| ١٦١ | ١١٣ | ٩٤.١٧ | ٧ | ٥.٨٣ | - | ٠.٠٠ | ٣٥٣ | ٩٨.٠٦ | *٢٠٠.٤٥ |
| ١٦٢ | ٩٦ | ٨٠.٠٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٣٥ | ٩٣.٠٦ | *١٢٣.٦٥ |
| ١٦٣ | ٩٥ | ٧٩.١٧ | ٢١ | ١٧.٥٠ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٣١ | ٩١.٩٤ | *١١٧.٠٥ |
| ١٦٤ | ٩٢ | ٧٦.٦٧ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٤ | ٩٠.٠٠ | *١٠٣.٢٠ |
| ١٦٥ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٥ | ٢٠.٨٣ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٧ | ٩٠.٨٣ | *١٠٣.٠٥ |
| ١٦٦ | ١٠٦ | ٨٨.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٤٤ | ٩٥.٥٦ | *١٦٤.٦٠ |
| ١٦٧ | ١٠٢ | ٨٥.٠٠ | ١٧ | ١٤.١٧ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٤١ | ٩٤.٧٢ | *١٤٧.٣٥ |
| ١٦٨ | ١٠٤ | ٨٦.٦٧ | - | ٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣٢٨ | ٩١.١١ | *١٥٦.٨٠ |
| ١٦٩ | ٨٣ | ٦٩.١٧ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٣٠٦ | ٨٥.٠٠ | *٦٩.٤٥ |
| ١٧٠ | ٧٥ | ٦٢.٥٠ | ٣٩ | ٣٢.٥٠ | ٦ | ٥.٠٠ | ٣٠٩ | ٨٥.٨٣ | *٥٩.٥٥ |
| ١٧١ | ٧٨ | ٦٥.٠٠ | ٣٣ | ٢٧.٥٠ | ٩ | ٧.٥٠ | ٣٠٩ | ٨٥.٨٣ | *٦١.٣٥ |



تابع جدول (١٠)
عرض نتائج الاستبيان

| م | نعم | | إلى حد ما | | لا | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | كا ^٢ |
|-----|-----|-------|-----------|-------|----|-------|--------------|-----------------|-----------------|
| | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ١٧٢ | ٧٧ | ٦٤.١٧ | ٣٢ | ٢٦.٦٧ | ١١ | ٩.١٧ | ٣٠.٦ | ٨٥.٠٠ | *٥٦.٨٥ |
| ١٧٣ | ٧٢ | ٦٠.٠٠ | ٢٩ | ٢٤.١٧ | ١٩ | ١٥.٨٣ | ٢٩٣ | ٨١.٣٩ | *٣٩.٦٥ |
| ١٧٤ | ٧٤ | ٦١.٦٧ | ٣٠ | ٢٥.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٢٩٨ | ٨٢.٧٨ | *٤٥.٨٠ |
| ١٧٥ | ٨٦ | ٧١.٦٧ | ٣٣ | ٢٧.٥٠ | ١ | ٠.٨٣ | ٣٢٥ | ٩٠.٢٨ | *٩٢.١٥ |
| ١٧٦ | ٨١ | ٦٧.٥٠ | ٣٧ | ٣٠.٨٣ | ٢ | ١.٦٧ | ٣١٩ | ٨٨.٦١ | *٧٨.٣٥ |
| ١٧٧ | ٧٧ | ٦٤.١٧ | ٣٦ | ٣٠.٠٠ | ٧ | ٥.٨٣ | ٣١٠ | ٨٦.١١ | *٦١.٨٥ |
| ١٧٨ | ٧٦ | ٦٣.٣٣ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٣٠٠ | ٨٣.٣٣ | *٥٠.٤٠ |
| ١٧٩ | ٨٨ | ٧٣.٣٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٥ | ٤.١٧ | ٣٢٣ | ٨٩.٧٢ | *٩٢.٤٥ |
| ١٨٠ | ١٠١ | ٨٤.١٧ | ١٧ | ١٤.١٧ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٩ | ٩٤.١٧ | *١٤٢.٣٥ |
| ١٨١ | ٧٢ | ٦٠.٠٠ | ٤٠ | ٣٣.٣٣ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٠٤ | ٨٤.٤٤ | *٥١.٢٠ |
| ١٨٢ | ٧٦ | ٦٣.٣٣ | ٣٦ | ٣٠.٠٠ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٠٨ | ٨٥.٥٦ | *٥٨.٤٠ |
| ١٨٣ | ٦٦ | ٥٥.٠٠ | ٤٧ | ٣٩.١٧ | ٧ | ٥.٨٣ | ٢٩٩ | ٨٣.٠٦ | *٤٥.٣٥ |
| ١٨٤ | ٧٥ | ٦٢.٥٠ | ٣٩ | ٣٢.٥٠ | ٦ | ٥.٠٠ | ٣٠٩ | ٨٥.٨٣ | *٥٩.٥٥ |
| ١٨٥ | ٧١ | ٥٩.١٧ | ٣٤ | ٢٨.٣٣ | ١٥ | ١٢.٥٠ | ٢٩٦ | ٨٢.٢٢ | *٤٠.٥٥ |
| ١٨٦ | ٨٤ | ٧٠.٠٠ | ١٦ | ١٣.٣٣ | ٢٠ | ١٦.٦٧ | ٣٠٤ | ٨٤.٤٤ | *٧٢.٨٠ |
| ١٨٧ | ٨٥ | ٧٠.٨٣ | ٣٣ | ٢٧.٥٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٣ | ٨٩.٧٢ | *٨٧.٩٥ |
| ١٨٨ | ٨٨ | ٧٣.٣٣ | ٢٤ | ٢٠.٠٠ | ٨ | ٦.٦٧ | ٣٢٠ | ٨٨.٨٩ | *٨٩.٦٠ |
| ١٨٩ | ٩٤ | ٧٨.٣٣ | ٢٤ | ٢٠.٠٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٣٢ | ٩٢.٢٢ | *١١٥.٤٠ |
| ١٩٠ | ٩١ | ٧٥.٨٣ | ٢٧ | ٢٢.٥٠ | ٢ | ١.٦٧ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٥.٣٥ |
| ١٩١ | ٨٠ | ٦٦.٦٧ | ٢٨ | ٢٣.٣٣ | ١٢ | ١٠.٠٠ | ٣٠٨ | ٨٥.٥٦ | *٦٣.٢٠ |
| ١٩٢ | ٩٣ | ٧٧.٥٠ | ٢٣ | ١٩.١٧ | ٤ | ٣.٣٣ | ٣٢٩ | ٩١.٣٩ | *١٠٩.٨٥ |

المحور الأول : من ١ : ١٢

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الأول الخاص بخريطة الرقابة على أهداف بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .



وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (١) بنسبة ٨٦.٦٧٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (١٢) بنسبة ٥٦.٦٧٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (١٢) بنسبة ٣٦.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١) بنسبة ١١.٦٧٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (١١) بنسبة ١٦.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١) بنسبة ١.٦٧٪ .

ومثلت العبارة رقم (١) أعلى وزن نسبي ٣٤٢ وأكثر أهمية نسبية ٩٥.٠٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١١) أقل وزن نسبي ٢٩٦ وأقل أهمية نسبية ٨٢.٢٢ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الأول :
" ما خريطة الرقابة على أهداف المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات من ١ : ١٣ أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الأول الخاص بخريطة الرقابة على أهداف المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ ، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على أهداف المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن تسعى الهيئة إلى نشر الشئون الرياضية وتوسيع قاعدة الممارسين في الرياضات المختلفة وإلى إكتشاف المواهب الرياضية الجديدة في الرياضات المختلفة وإلى توفير الرعاية الكافية للمواهب الرياضية في الرياضات المختلفة وإلى تطوير المنشآت الرياضية والمرافق الخاصة به ، وأن تهدف الهيئة إلى إستثمار نقاط القوة في الموارد المادية والبشرية المتوفرة في المنشآت الرياضية وإلى تحسين أوجه القصور والضعف في الموارد المادية والبشرية المتوفرة في المنشآت الرياضية ، وأن يسعى الهيئة إلى تنظيم أنشطة متنوعة لتوفير الدعم المالي وتطوير موارد التمويل وإلى تسويق الأنشطة والبطولات الرياضية المقامة على المنشآت الرياضية ، وأن تُصاغ أهداف المنشآت الرياضية في ضوء الدعم الحكومي السنوي ، وأن يستقى المنشآت الرياضية أهدافه في ضوء الأهداف العامة للهيئة ، وأن تُصاغ



أهداف المنشآت الرياضية بالهيئة في ضوء النتائج المتوقعة ، وأن يتم تعديل وتغيير أهداف المنشآت الرياضية سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) و عيسى عبد الله حمد الدريويش (٢٠١٩) و عزت عبد الباري حموده ، وفاء عبد الكريم عبد الكريم (٢٠٠٧) في أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على أهداف الهيئات و المؤسسات من عدة متغيرات وهي أن تسعى الهيئة إلى نشر الرياضة وتوسيع قاعدة الممارسين في الأندية الرياضية وإلى إعداد منتخبات قومية من اللاعبين الموهوبين لتمثيل الكويت في البطولات الدولية ، وأن يسعى الإتحاد إلى ضم أندية رياضية جديدة سنوياً وإلى تطوير المنشآت الرياضية لرفع مستوى كرة السلة ، وأن يسعى الإتحاد إلى توفير أحدث أدوات وأجهزة التدريب لرفع مستوى اللاعبين ، وأن يهدف إلى استثمار نقاط القوة في الموارد المادية والبشرية المتوفرة وإلى تحسين أوجه القصور والضعف في الموارد المادية والمالية للإتحاد والأندية الرياضية ، وأن يسعى إلى تسويق البطولات والمنافسات الرياضية الخاصة بالإتحاد ، وتنظيم أنشطة لتوفير الدعم المالي وتطوير موارد التمويل ، وأن تصاغ أهداف الإتحاد في ضوء الدعم الحكومي السنوي وفي ضوء النتائج المتوقعة وأن يتم تعديل وتغيير أهداف الإتحاد سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها . (١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الأندية الرياضية بأن تتكون خريطة الرقابة على أهداف المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التي تم التوصل إليها ، وأن تسعى الهيئات إلى نشر الرياضات المختلفة وتوسيع قاعدة الممارسين في الرياضات المختلفة وإلى إكتشاف ورعاية المواهب الرياضية الجديدة ، وأن يتم تعديل وتغيير أهداف المقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها .



المحور الثاني من ١٣ : ٢٤

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

وفيما يلي يقوم الباحث ون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الثاني :
" ما خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و
الافرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات من ١٣ : ٢٤ أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثاني الخاص بخريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالهيئات و المؤسسات من عدة متغيرات وهي أن توجد سياسات إدارية واضحة ومُعلنة لجميع العاملين بإدارات الهيئات وأن تكون السياسات الإدارية الخاصة قابلة للتطبيق والقياس والتعديل وأن تُشجع السياسات الإدارية على تطوير الأداء الإداري والفني والتدريبي داخل الهيئة وأن توجد سياسات مالية تتعلق ببنود الصرف والمكافآت والجزاءات وأن تشارك جميع المستويات الإدارية في وضع السياسات الإدارية التي تحكم نظام العمل داخل الهيئة وأن يتم تطوير السياسات الإدارية لتقديم أنشطة وخدمات متنوعة للأعضاء المستفيدين من هذه الهيئات، وأن توجد خرائط تنظيمية توضح الهيكل التنظيمي داخل الهيئة وأن يوجد توصيف واضح لمهام وإختصاصات كافة المناصب بالهيكل التنظيمي وأن توجد لوائح داخلية خاصة بمكافأة الكوادر الإدارية والفنية والتدريبية المتميزة بالمؤسسات و الهيئات وأن توجد لوائح داخلية خاصة بالجزاءات ومخالفة اللوائح والقوانين داخل الهيئة ، وأن يتم تعديل اللوائح الداخلية في ضوء مساهمتها في الإرتقاء بمستوى الرياضات المائية المختلفة ، وأن توفر الهيئة وسائل إتصال حديثة تسمح بتدفق المعلومات بين الأجهزة الفنية والتدريبية والإدارية .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلي (٢٠٢٠) و عبد الحميد شرف (٢٠٠٢) و أحمد حمادة أحمد شواطة (٢٠١٧) و كريم محمد الحكيم (٢٠٠٥) في أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على السياسات الإدارية من عدة متغيرات وهي أن توجد سياسات إدارية واضحة ومُعلنة لجميع العاملين بالهيئة ، وأن تتناسب السياسات الإدارية مع أهداف وخطة نشاط الهيئة ، وأن تكون السياسات الإدارية الخاصة بالهيئة قابلة للتطبيق



والقياس وقابلة للتعديل والتطوير ، وأن تحدد السياسات الإدارية خطوات تنظيم وتنفيذ العمل الإدارى بالهيئة وأن تتناسب مع طبيعة الخطط والأنشطة الخاصة بالهيئة ، وأن توجد سياسات مالية تتعلق ببنود الصرف والمكافآت والجزاءات بالهيئة ، وأن تُشجع السياسات الإدارية على تطوير الأداء الإدارى والإبداع بالهيئة ، وأن توضع السياسات الإدارية وفقا لحجم الإعتمادات المالية وفى ضوء خطة نشاط الهيئة ، وأن تشارك جميع المستويات الإدارية فى وضع السياسات الإدارية التى تحكم نظام عمل اللجان المختلفة بالهيئة ، وأن يتم تطوير السياسات الإدارية الخاصة بالهيئة لتقديم أنشطة وخدمات متنوعة للأندية الرياضية وأن يتم مراجعتها وتعديلها .

(١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات بأن تتكون خريطة الرقابة على السياسات والإجراءات الإدارية بالمؤسسات و الهيئات من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها ، وأن يتم تطوير السياسات والإجراءات الإدارية لتقديم أنشطة وخدمات متنوعة للأعضاء المستفيدين ، وأن يتم تعديل اللوائح الداخلية فى ضوء مساهمتها فى الإرتقاء بالمستوي و تحقيق الاهداف.



المحور الثالث من ٢٥ : ٣٦

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث الخاص بخريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (٣٦) بنسبة ٩٠.٠٠٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (٢٩) بنسبة ٦٨.٣٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (٢٩) بنسبة ٢٢.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٢٧) بنسبة ٦.٦٧٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (٢٧) بنسبة ١٦.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٣٠) بنسبة ٠.٨٣٪ .

ومثلت العبارة رقم (٣٦) أعلى وزن نسبي ٣٤٦ وأكثر أهمية نسبية ٩٦.١١ بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (٢٩) أقل وزن نسبي ٣١١ وأقل أهمية نسبية ٨٦.٣٩ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الثالث

:

" ما خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث الخاص بخريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يُوفر الهيئة موازنات تقديرية كافية للصرف على خطة وأنشطة المؤسسة ، وأن يتم التخطيط لأنشطة المؤسسة وفقاً للموازنة التقديرية المحددة من الهيئة ، وأن يتم تقسيم الموازنات التقديرية بالهيئة وفقاً لطبيعة كل نشاط ، وأن تتطابق الموازنة التقديرية الخاصة



بالمؤسسات مع خطة النشاط السنوية للهيئة ، وأن تتضمن الموازنات التقديرية للهيئة التكاليف والنتائج الفعلية لهيئة شهرياً ، وأن يتم إعداد حساب ختامى فى شكل تقرير يتضمن الإيرادات والمصروفات عن الميزانية التقديرية الختامية للهيئة ، وأن تتطابق الميزانية التقديرية فى نهاية السنة المالية مع الواقع الفعلى لخطة النشاط السنوية للهيئة ، وأن يوجد فائض مالى فى الموازنة التقديرية السنوية الخاصة ، وأن يتم إستخدام الفائض المالى من الموازنة التقديرية الخاصة فى سد العجز بالهيئات و المؤسسات ، وأن يتم قياس العجز أو الفائض فى الموازنة التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة فى الخطة السنوية ، وأن تقوم إدارة الهيئة بتسويق العلامة التجارية من خلال حقوق الدعاية والإعلان ، وأن تقوم إدارة الهيئة بالرقابة الداخلية على الإيرادات والمصروفات لكافة الأنشطة .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) فى أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على الموازنات التقديرية بالهيئات و المؤسسات من عدة متغيرات وهى أن يُوفر الهيئة موازنات تقديرية كافية للصرف على خطط وأنشطة الهيئة ، وأن يتم التخطيط وفقاً للموازنة التقديرية المحددة من الهيئة ، وأن يتم تقسيم الموازنات التقديرية وفقاً لطبيعة كل نشاط ، وأن تتطابق الموازنة التقديرية مع خطة النشاط السنوية للهيئة ، وأن تتضمن الموازنات التقديرية التكاليف والنتائج الفعلية شهرياً ، وأن يتم إعداد حساب ختامى يتضمن الإيرادات والمصروفات فى شكل تقرير عن الميزانية التقديرية الختامية ، وأن تتطابق الميزانية التقديرية فى نهاية السنة المالية مع الواقع الفعلى لخطة الهيئة ، وأن يوجد فائض مالى فى الموازنة التقديرية السنوية وأن يتم إستخدام هذا الفائض فى سد العجز بالأنشطة الأخرى ، وأن يتم قياس العجز أو الفائض فى الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة فى خطة النشاط السنوية ، وأن تقوم الهيئة بتسويق العلامة التجارية من خلال حقوق الدعاية والإعلان ، وأن تقوم الهيئة بالرقابة الداخلية على إيرادات ومصروفات كافة الأنشطة. (١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على الموازنات التقديرية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يتم إعداد حساب ختامى فى شكل تقرير يتضمن الإيرادات والمصروفات عن الميزانية التقديرية الختامية ، وأن تقوم إدارة الهيئات بالرقابة الداخلية على الإيرادات والمصروفات لكافة الأنشطة.



المحور الرابع : من ٤٨ : ٣٧

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الرابع الخاص بخريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (٤٦) بنسبة ٩٥.٨٣% وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (٤٧) بنسبة ٦٩.١٧% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (٤٤) بنسبة ٢٣.٣٣% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٤٦) بنسبة ٣.٣٣% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (٤٧) بنسبة ١٤.١٧% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٤٦) بنسبة ٠.٨٣% .

ومثلت العبارة رقم (٤٦) أعلى وزن نسبي ٣٥٤ وأكثر أهمية نسبية ٩٨.٣٣ بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (٤٧) أقل وزن نسبي ٣٠٦ وأقل أهمية نسبية ٨٥.٠٠ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحث بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الرابع :
" ما خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الرابع الخاص بخريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن تُوجد برامج زمنية وتنفيذية لخطة وأنشطة الهيئة، وأن يتم الإلتزام بتنفيذ خطة و اهداف الهيئة في التوقيتات الزمنية المُحددة وفقاً للبرنامج الزمني ، وأن يتم الإعلان عن التوقيتات الزمنية لتنفيذ خطة وأهداف الهيئة، وأن تشمل البرامج الزمنية على توقيت التنفيذ والمحصلة الكمية للأهداف المراد تحقيقها ، وأن يتم تقسيم



البرامج الزمنية والتنفيذية بصورة تتناسب مع حجم وطبيعة العمل، وأن يتم التأكد من تنفيذ جميع الأنشطة المدرجة بالخطة السنوية في التوقيتات الزمنية المقررة لها ، وأن تتوافر في البرامج الزمنية المرنة الكافية للتعديل ومواجهة الحالات الطارئة أثناء التنفيذ ، وأن تشمل البرامج الزمنية والتنفيذية على إشارات الإنذار المبكر للأزمات لتفادي حدوثها مستقبلاً ، وأن يتم التنسيق بين عمل الكوادر الإدارية والفنية والتدريبية لضمان التنفيذ الأمثل للبرامج الزمنية ، وأن يتم التنسيق بين البرامج الزمنية والتنفيذية ومواعيد التقييم، وأن تُشارك الكوادر الإدارية والفنية والتدريبية في إعداد البرامج الزمنية والتنفيذية لأنشطة الهيئة ، وأن يتم تقييم البرامج الزمنية والتنفيذية لأنشطة وفقاً للمواعيد المقررة لها .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلي (٢٠٢٠) في أن تكون خريطة الرقابة المقترحة على الموازنات التقديرية بالهيئات و المؤسسات من عدة متغيرات وهي أن يُوفر الهيئة موازنات تقديرية كافية للصرف على خطط وأنشطة الهيئة ، وأن يتم التخطيط وفقاً للموازنة التقديرية المحددة من الهيئة ، وأن يتم تقسيم الموازنات التقديرية وفقاً لطبيعة كل نشاط ، وأن تتطابق الموازنة التقديرية مع خطة النشاط السنوية للهيئة ، وأن تتضمن الموازنات التقديرية التكاليف والنتائج الفعلية شهرياً ، وأن يتم إعداد حساب ختامي يتضمن الإيرادات والمصروفات في شكل تقرير عن الميزانية التقديرية الختامية ، وأن تتطابق الميزانية التقديرية في نهاية السنة المالية مع الواقع الفعلي لخطة الهيئة ، وأن يوجد فائض مالي في الموازنة التقديرية السنوية وأن يتم استخدام هذا الفائض في سد العجز بالأنشطة الأخرى ، وأن يتم قياس العجز أو الفائض في الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة في خطة النشاط السنوية ، وأن تقوم الهيئة بتسويق العلامة التجارية من خلال حقوق الدعاية والإعلان ، وأن تقوم الهيئة بالرقابة الداخلية على إيرادات ومصروفات كافة الأنشطة. (١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات بأن تتكون خريطة الرقابة على البرامج الزمنية والتنفيذية بالهيئة من هذه المتغيرات والنتائج التي تم التوصل إليها وأن يتم الإلتزام بتنفيذ خطة أهداف الهيئة في التوقيتات الزمنية المحددة وفقاً للبرنامج الزمني ، وأن تتوافر في البرامج الزمنية المرنة الكافية للتعديل ومواجهة الحالات الطارئة أثناء التنفيذ ، وأن يتم التنسيق بين عمل الكوادر الإدارية والفنية والتدريبية لضمان التنفيذ الأمثل للبرامج الزمنية.



المحور الخامس من ٤٩ : ٦٠

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الخامس الخاص بخريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (٤٩) بنسبة ١٠٠.٠٠٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (٦٠) بنسبة ٧٥.٨٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (٦٠) بنسبة ١٨.٣٣٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٤٩) بنسبة ٠.٠٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (٦٠) بنسبة ٥.٨٣٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٤٩) بنسبة ٠.٠٠٪ .

ومثلت العبارة رقم (٤٩) أعلى وزن نسبي ٣٦٠ وأكثر أهمية نسبية ١٠٠.٠٠٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (٦٠) أقل وزن نسبي ٣٢٤ وأقل أهمية نسبية ٩٠.٠٠٠ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الخامس :
" ما خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الخامس الخاص بخريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن تكون الهيئة مُحاطة بسور مرتفع لتوفير عوامل الأمن والسلامة والخصوصية ، وأن تكون أرضيات الممرات و الطرق ذات ميول مناسبة في إتجاه فتحات التصريف لضمان عدم تجمع المياه على سطحها ، وأن يتوافر في الهيئة عدد من دورات مياه يتناسب مع عدد المترددين ، وأن يتوافر داخل الهيئة شبكة كهرباء مؤمنة وجيدة العزل



وبعيدة عن مصادر المياه ، وأن يتوافر في الهيئة غرفة مجهزة لإذاعة وبث البطولات الرياضية طبقاً للقواعد المعمول بها .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **محمد عصام الدين البدراوى (٢٠١٩)** فى أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة لتقييم الإشتراطات الصحية فى موقع المخيمات الكشفية الدائمة من عدة متغيرات ومنها أن يكون المخيم الكشفى مُحاط بسور مرتفع يوفر عنصر الأمان ، وأن يتوافر للمخيم عدد من البوابات لسهولة الدخول والخروج بأمان . (٣١)

ويُشير **محمد عصام الدين البدراوى (٢٠١٨)** إلى ضرورة الإهتمام بوجود السور الخارجى للمنشأة لما له من أهمية كبيرة فى الحفاظ على الحالة الصحية لجميع المستفيدين من وجود المنشأة الرياضية من الممارسين واللاعبين والجمهور وكذلك العاملين بها وحماية أرواحهم ضد الجماهير المشاغبة والمتعصبة ، ولابد من توفير بوابات ومخارج لحالات الطوارئ والتدافع والإزدحام المفتعل من بعض الجماهير . (٣١ : ٨٩)

كما أشارت نتائج دراسة **نبيل السيد أحمد السطوحى (٢٠١٠)** إلى ضرورة توافر الإشتراطات الصحية الخاصة بالمنشآت من حيث (الموقع ، المبيت ، التهوية ، البعد عن الضوضاء ، البعد عن التلوث) ، والمرافق (المطعم ، الحمامات) ، والأفراد (العاملون) ، والرواد (النزلاء) ، وتوفير وحدة الإسعافات الأولية بالمخيم . (٦٧)

ويذكر كلاً من **محمد صبرى عمر ، عصام أمين حلمى (١٩٩٩)** أن هناك أسس يجب أن تُراعى عند إقامة حمامات السباحة وتتمثل فى المساحة ، الموقع ، نوع التربة وقوة تحملها للعمليات الإنشائية الخاصة بالتصميم ، وبعد أو قرب حمام السباحة من شبكة المياه العامة ومدى تحمل شبكات الصرف العامة لكميات المياه ، وطول المسافة بين الموقع ومكان الصرف العام الأمر الذى يترتب عليه تقدير إنشاء الحمام على مستوى مرتفع أو منخفض أو موازى لسطح الأرض . (٥٤ : ١٩٦)

وتتفق هذه النتائج من نتائج دراسة **أيمن محمد بيومى عقبه (٢٠١٤)** فى أن يتوافر عدد كافى من دورات المياه لإستعمال كم كبير من الجماهير فى وقت واحد وأن يُراعى فى تصميم دورات المياه أن تكون جيدة التهوية والإضاءة وأن تُلصق جميع ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على المواصفات الإنشائية بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن تكون مُحاطة بسور مرتفع لتوفير



عوامل الأمن والسلامة والخصوصية ، وأن يتوافر غرف خلع ملابس مطابقة للشروط الصحية وعدد من دورات المياه يتناسب مع عدد المترددين ، وأن يتوافر داخل الهيئة شبكة كهرباء مؤمنه وجيدة العزل وبعيدة عن مصادر المياه .

المحور السادس من ٦١:٧٢

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور السادس الخاص بخريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (٦٣) بنسبة ٩٥.٨٣٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (٧٢) بنسبة ٥٩.١٧٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (٧٢) بنسبة ٣٥.٠٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٦٣) بنسبة ٣.٣٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (٧١) بنسبة ١٣.٣٣٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارتان أرقام (٦١ ، ٦٨) بنسبة ٠.٠٠٪ .

ومتثلت العبارة رقم (٦٣) أعلى وزن نسبي ٣٥٤ وأكثر أهمية نسبية ٩٨.٣٣ بين عبارات المحور، بينما متثلت العبارة رقم (٧١) أقل وزن نسبي ٢٩٨ وأقل أهمية نسبية ٨٢.٧٨ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل السادس

:

" ما خريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور السادس الخاص بخريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة



الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يتوافر في الهيئة غرف مُخصصة للمعدات الميكانيكية والكهربائية بعيدة عن المرتادين ، وأن يتوافر نظام ميكانيكى كهربائى ويؤكد عزت عبد البارى حموده ، وفاء عبد الكريم عبد الكريم (٢٠٠٧) على أن اللوائح الفنية والمالية والإدارية تُحقق دوراً أساسياً فى تنظيم وتنفيذ المسئوليات المختلفة داخل المؤسسة وأن تنفيذ الأعمال بالكفاءة المطلوبة يتحقق من خلال القواعد والتعليمات والرقابة على الأداء وتصحيح الأخطاء والانحرافات أولاً بأول بما يُساهم فى رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف المطلوبة . (٣٧ : ٧٦)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات بأن تتكون خريطة الرقابة على الجوانب الفنية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يتوافر فى الهيئات غرف مُخصصة للمعدات الميكانيكية والكهربائية ونظام ميكانيكى كهربائى متكامل.

المحور السابع من ٧٣:٨٤

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

يوضح الجدول (١٨) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور السابع الخاص بخريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارتان أرقام (٨٣ ، ٨٤) بنسبة ٨٤.١٧٪ وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (٧٨) بنسبة ٦٥.٠٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (٧٨) بنسبة ٣١.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (٨٢) بنسبة ١١.٦٧٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (٨٢) بنسبة ٧.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (٧٥) بنسبة ٠.٨٣٪ .

ومثلت العبارة رقم (٨٤) أعلى وزن نسبي ٣٣٩ وأكثر أهمية نسبية ٩٤.١٧ بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (٧٨) أقل وزن نسبي ٣١٤ وأقل أهمية نسبية ٨٧.٢٢ بين عبارات المحور .



وفيما يلي يقوم الباحث ون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل

السابع :

" ما خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور السابع الخاص بخريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة χ^2 المحسوبة أعلى من قيمة χ^2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات أن يُحافظوا على تنفيذ إجراءات الصيانة الدورية على الأجهزة والمعدات الميكانيكية والكهربائية و الملاعب و المكاتب وأن يُحافظوا على تنفيذ إجراءات الصيانة الدورية على وسائل ومعدات السلامة والمراقبة والإنذار والإطفاء.

ويُشير كلاً من قاسم حسن حسين ، إفتخار أحمد (٢٠٠٠) ، عمرو محمد إبراهيم ، عادل محمد عبد المنعم ، مؤمن طه عبد المنعم (٢٠١٦) ، علاء الدين محمد عليوة ، السيد سليمان حمّاد (٢٠١٧) إلى أنه يجب على الفنى الإلتزام بتطبيق الأنظمة والمعايير لعوامل الأمن والسلامة لتجنب الحوادث أو الأمراض والتي تتمثل في أن تكون غرف المعدات الخاصة سواء الميكانيكية أو الكهربائية موضوعة في موقع مستقل ومعزول ، وأن تكون علب التوصيل الخاصة بالكهرباء قوية وذات أغطية مُحكمة وبعيدة عن مصادر المياه ، وأن تحتوى لوحات توزيع الكهرباء على عدد مناسب من قواطع التيار الكهربائي ومزودة بأجهزة حماية ضد زيادة التيار ، ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات بأن تتكون خريطة الرقابة على الفنيين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه أن يُحافظوا على تنفيذ إجراءات الصيانة الدورية .



المحور الثامن

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثامن الخاص بخريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (٩١) بنسبة ١٠٠.٠٠٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (٨٥) بنسبة ٧٥.٨٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (٨٥) بنسبة ٢٢.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٩١) بنسبة ٠.٠٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (٩٤) بنسبة ٧.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارتان أرقام (٩٢ ، ٩١) بنسبة ٠.٠٠٪ .

ومثلت العبارة رقم (٩١) أعلى وزن نسبي ٣٦٠ وأكثر أهمية نسبية ١٠٠.٠٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارتان أرقام (٩٦ ، ٩٤) أقل وزن نسبي ٣٢٨ وأقل أهمية نسبية ٩١.١١ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الثامن :
" ما خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثامن الخاص بخريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يتوافر أحدث أدوات وأجهزة التدريب لرفع مستوى الرياضيين ، وأن يقوم المدربين بإجراء عمليات الإحماء الأرضي لتجنب حدوث التقلصات العضلية والتمزقات ، وأن يحرصوا على أداء الأحمال التدريبية المناسبة لتجنب حدوث التقلصات العضلية والتمزقات نتيجة الإرهاق أو المجهود القوى المفاجئ



وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة محمد عصام الدين البدراوى (٢٠١٨) حيث أشارت إلى أنه في ظل إرتفاع مستوى المنافسات الرياضية وزيادة حدتها والضغط الواقعة على اللاعبين داخل وخارج الملعب وزيادة الأحمال التدريبية بصورة غير مسبوقه فإنه تزداد نسبة حدوث الإصابات الرياضية ، الأمر الذى يدعو إلى ضرورة توافر وحدة للطب الرياضى فى المنشآت الرياضية بحيث يتوفر بها أجهزة القياس والتقويم للحالة البدنية والصحية للاعبين للقياس الدورى على اللاعبين وتشخيص الإصابات الرياضية وتأهيل هذه الإصابات بطريقة علمية مقننة ليتسنى للاعبين العودة للملاعب فى أفضل حالة بدنية وصحية فى أسرع وقت ممكن . (٣١ : ١١٥)

كما تُشير نتائج دراسة كولينز وأنجيلا أبوت Collins, Angela Abbott (٢٠٠٥) إلى أهمية وضع خطط وسياسات لإكتشاف ورعاية المواهب الرياضية ، مع التركيز على الطبيعة متعددة الأبعاد للمواهب والحاجة إلى الإعتراف بالدور الرئيسى للكشف المبكر عن المواهب فى قدرة الأفراد على تحقيق أقصى قدراتهم فى المجال الرياضى . (٧٧)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات بأن تتكون خريطة الرقابة على الجوانب التدريبية بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يتوافر أحدث أدوات وأجهزة التدريب لرفع مستوى السباحين ، والحرص على إجراء عمليات الإحماء الأرضى والمائى وأداء الأحمال التدريبية المناسبة لتجنب حدوث التقلصات العضلية والتمزقات

المحور التاسع من ٧٩ : ١٠٨

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور التاسع الخاص بخريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١٠٠) بنسبة ٨٨.٣٣٪ وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٠٥) بنسبة ٥٤.١٧٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (١٠٤) بنسبة ٣٦.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١٠٠) بنسبة ١٠.٠٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (١٠٥) بنسبة ١٢.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١٠٧) بنسبة ٠.٠٠٪ .



ومثلت العبارة رقم (١٠٠) أعلى وزن نسبي ٣٤٤ وأكثر أهمية نسبية ٩٥.٥٦ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١٠٥) أقل وزن نسبي ٢٩٠ وأقل أهمية نسبية ٨٠.٥٦ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحث ون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل التاسع :
" ما خريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات الجدول (٢٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور التاسع الخاص بخريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالشؤون الرياضية و الأندية الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يتوافر الملاعب مدربين ومعلمين مؤهلين وحاصلين على ترخيص مزاوله مهنة تدريب أو تعليم ، وأن يتناسب عددهم مع أعداد المشتركين ، وأن يكونوا حاصلين على دورات تدريبية في الإسعافات الأولية والإصابات الرياضية والأمراض الخاصة بالرياضة كلا في مجال تخصصه ، وأن يخلو المدربين والمعلمين من أى أمراض معدية (جلدية ، صدرية) ، وأن تتعاقد الهيئة معهم في ضوء إنجازاتهم السابقة ، وأن تتعاقد الهيئة مع المدربين قبل بداية البطولات و الانشطة بفترة كافية ، وأن تراقب إدارة الهيئة على تنفيذ خطط وبرامج التدريب بصورة مستمرة ، وأن يوفر النادى دورات محلية ودولية لصقل المدربين وفقاً لأحدث برامج تدريب المختلفة ، وأن يوفر النادى أجهزة التسجيل والعرض وأن يوجد ملف خاص بتسجيل إنجازات المدربين والمعلمين ، وأن يوفر النادى الرعاية الصحية والعلاج للمدربين والمعلمين ، وأن يقدم مكافآت مالية تشجيعية للمدربين والمعلمين في ضوء إنجازاتهم .

ويتفق هذا مع رأى أحمد سيد مصطفى (٢٠٠١) أنه في حالة سعى الإدارة لوضع إستراتيجية أو سياسة جديدة يتطلب الأمر تحديد طبيعة وأبعاد المتغيرات السائدة في بيئة المنظمة داخلياً مثل طبيعة وفاعلية الموارد المالية والمادية والبشرية والفنية ، أو خارجياً مثل المنافسة وإتجاهات العاملين والمسئوفين واللوائح والقوانين أى المتغيرات المؤثرة على المشكلة وتحديد طبيعة علاقة التأثير والتأثر بين هذه المتغيرات وهنا يُجسّد النموذج الرقابى هذه العلاقة أو العلاقات بين العناصر أو المتغيرات الحاكمة ويُساعد في تقييم الموقف الحالى ممثلاً في



الإستراتيجية التي تتبناها المنظمة أو السياسات المطبقة أو فى ظروف تشغيل معينة ، وأنه كلما حَسُن تمثيل هذه العوامل أو المتغيرات فى النموذج الرقابى لتكون ممثلة للواقع عظمت فعالية وجودة هذا النموذج . (٤ : ٢٢٥-٢٢٩)

ويؤكد كل من إدجار فيونا ، جيري ألان **Edgar Fiona & Geare Alan J.** (٢٠٠٥) على أن تدريب العامل أو الموظف وتنميته أصبح مسألة مهمة على نحو متزايد ، وأن هناك ارتباطاً إيجابياً بين ممارسات إدارة الموارد البشرية مثل التدريب والإختيار والتعيين من جانب وإدراك مقاييس الأداء بالمؤسسة من جانب آخر ، وأن هذه الممارسات تؤثر إيجابياً على الأداء الإبتكارى . (٨١)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على المدربين والمعلمين بالشئون الرياضية و الأندية الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يتوافر مدربين ومعلمين مؤهلين وحاصلين على ترخيص مزاوله مهنة تدريب أو تعليم السباحة وأن يتناسب عددهم مع أعداد المشتركين وأن يكونوا حاصلين على دورات تدريبية فى الإسعافات الأولية والإصابات الرياضية ، وأن تراقب إدارة النشاط على تنفيذ خطط وبرامج التدريب بصورة مستمرة ، وأن يوجد ملف خاص بتسجيل إنجازات المدربين والمعلمين وأن توفر الأندية لهم الرعاية الصحية والعلاج وأن تقدم لهم مكافآت مالية تشجيعية فى ضوء إنجازاتهم .

المحور العاشر من ١٠٩ : ١٢٠

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور العاشر الخاص بخريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١١٢) بنسبة ٨٩.١٧% وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٠٩) بنسبة ٦٧.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (١٠٩) بنسبة ٣٠.٠٠% وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١١٢) بنسبة ٦.٦٧% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (١١٠) بنسبة ١٠.٨٣% وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارتان أرقام (١١٨ ، ١١٩) بنسبة ٠.٠٠% .



ومثلت العبارة رقم (١١٩) أعلى وزن نسبي ٣٤٣ وأكثر أهمية نسبية ٩٥.٢٨ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١٠٩) أقل وزن نسبي ٣١٨ وأقل أهمية نسبية ٨٨.٣٣ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل العاشر :
" ما خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور العاشر الخاص بخريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ ، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشؤون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يتوافر في الهيئة نسخة مُفصلة من الرسم التخطيطي الخاص المنشآت داخل الهيئة والمنطقة المحيطة به ، وأن يتوافر كوادر إدارية مؤهلة لإدارة وتشغيل الهيئة اداريا و فنيا ، وأن تُطبق إدارة الهيئة الأنظمة والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة حول توقيتات ومدة التشغيل اليومية ، وأن يتحمل المسئول عن الهيئة المسئولية كاملة أمام الجهات المختصة عما ينتج من مخالفات ، وأن يعطى مجلس إدارة الهيئة كافة الصلاحيات لمدير الهيئة لإدارة العمل ، وأن يتوافر لوحات إرشادية للتوضيح أماكن الخدمات المتوفرة بالمنشأة ككل ، وأن يتوافر لدى الإدارة قائمة بأرقام النجدة والدفاع المدني والمستشفيات وسيارات الإسعاف ، وأن يتوافر وسائل إتصال حديثة مثل التليفون والمحمول والإنترنت لربط بين المؤسسات والهيئات المعنية (النجدة ، الدفاع المدني ، المستشفيات ، سيارات الإسعاف) ، وأن يتوافر داخل الهيئة وحدة إسعافات أولية ثابتة ، وأن يتوافر طبيب مقيم للكشف الدورى على الأمراض ، وأن يتوافر لدى الإدارة خطة لمواجهة وإدارة الأزمات وحالات الطوارئ مثل حالات الحريق وحوادث ، وأن يتوافر لدى الإدارة نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة محمد عصام الدين البدراوى (٢٠١٩) فى أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة لتقييم النواحي الإدارية بالمخيمات الكشفية الدائمة من عدة متغيرات وهي أن يتوافر بالمخيم كوادر إدارية متخصصة فى الحركة الكشفية وأن يوجد توصيف واضح لمهام



وإختصاصات كافة المناصب بالهيكل التنظيمي للمخيم ، وأن يتوافر بالمخيم شبكة إتصالات حديثة تسمح بتدفق المعلومات بين المخيم والمؤسسات الأخرى المهتمة بالمجال الكشفى ، وأن توجد لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء اللقاءات الكشفية بالمخيم ، وأن يتم إتخاذ الإجراءات الواجبة لحماية ممتلكات المخيم وتأمينها ضد السرقة أو التلف ، وأن يتم محاسبة الأفراد المتسببين فى الأخطاء تبعاً لحجم الخطأ . (٥٨)

كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة محمد عصام الدين البدراوى (٢٠١٩) فى أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة لتقييم الإشتراطات الصحية للخدمات الطبية والإسعافات الأولية بالمخيمات الكشفية الدائمة من عدة متغيرات وهى أن توجد وحدة طبية مقيمة داخل المخيم الكشفى للحالات الطارئة وأن يتوافر بالوحدة الطبية الإسعافات اللازمة للحالات الطارئة ، وأن يتوافر بالمخيم وسائل إتصال حديثة للتواصل مع المستشفيات والأطباء عند الحالات الطارئة . (٣١)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على الجوانب الإدارية بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يتوافر كوادر إدارية مؤهلة لإدارة وتشغيل الهيئة وأن يتم تطبيق الأنظمة والتعليمات الخاصة بتوقيات ومدة التشغيل اليومية ، وأن يتوافر لدى الإدارة قائمة بأرقام النجدة والدفاع المدنى والمستشفيات وسيارات الإسعاف ووسائل إتصال حديثة لربط بين الهيئات المعنية (النجدة ، الدفاع المدنى ، المستشفيات ، سيارات الإسعاف) ، وأن يتوافر داخل الهيئة وحدة إسعافات أولية ثابتة وطبيب مقيم للكشف الدورى على الأمراض ، وأن يتوافر لدى الإدارة خطة لمواجهة وإدارة الأزمات وحالات الطوارئ مثل حالات الحريق وحوادث الغرق ونظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها .

المحور الحادي عشر من ١٢١ : ١٣٢

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الحادى عشر الخاص بخريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .



وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١٢١) بنسبة ٨٠.٠٠٪ وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٢٥) بنسبة ٥٢.٥٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (١٢٥) بنسبة ٤١.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١٢٨) بنسبة ١٢.٥٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (١٢٤) بنسبة ١٢.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارات أرقام (١٢٢ ، ١٢٣ ، ١٣١) بنسبة ١.٦٧٪ .
ومثلت العبارة رقم (١٢٣) أعلى وزن نسبي ٣٣٣ وأكثر أهمية نسبية ٩٢.٥٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارتان أرقام (١٢٥ ، ١٢٤) أقل وزن نسبي ٢٩٦ وأقل أهمية نسبية ٨٢.٢٢ بين عبارات المحور .

وفيما يلى يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التى توصل إليها فى ضوء التساؤل الحادى عشر :
" ما خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الحادى عشر الخاص بخريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهى أن يقوم النادى بإختيار كوادى إدارية مؤهلة لإدارة شئون الهيئة ، وأن يتم إختيارهم وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى ، وأن يتم إختيارهم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، وأن توفر الهيئة دورات لتأهيل وصقل الكوادى الإدارية فى المؤسسات بأحدث برامج التنمية الإدارية ، وأن تعقد الهيئة ندوات ومحاضرات لإطلاع الإداريين بأحدث أساليب إدارة الهيئات ، وأن يتم إعداد وتنمية الكوادى الإدارية بمهارات الإتصال الجيد والقدرة على التفاعل مع الآخرين ، وأن يتم تفويض الكوادى الإدارية الحالية فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى ، ، وأن تقوم الهيئة بإعداد كوادى إدارية مستقبلية عن طريق مشاركتهم فى وضع خطط و الأهداف ، وأن تعد الهيئة ملف لتسجيل إنجازات الإداريين بالهيئة ، وأن يوفر النادى الرعاية الصحية والعلاج للإداريين ، وأن تتناسب مرتبات ومكافآت الإداريين مع حجم الأعمال المنوطة بهم .



وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) فى أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهى أن تقوم الهيئة بإختيار كوادر إدارية مؤهلة لإدارة شئون الهيئة أو المؤسسة ، وأن يتم إختيارهم وفقا للمؤهل العلمى الأكاديمى ووفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، وأن توفر الهيئة دورات لتأهيل وصقل الكوادر الإدارية بأحدث برامج التنمية الإدارية ، وأن يعقد ندوات ومحاضرات لإطلاع الإداريين بأحدث أساليب الإدارة ، وأن يتم إعداد وتنمية الكوادر الإدارية بمهارات الإتصال الجيد والقدرة على التفاعل مع الآخرين ، وأن يتم تفويضهم فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى ، وأن تقوم الهيئة بإعداد كوادر إدارية مستقبلية عن طريق مشاركتهم فى وضع خطط الهيئة و الاهداف ، وأن يقوم الإداريين بدورهم الرقابى على الدورات التدريبية التابعة للهيئة ، وأن تعد الهيئة ملف لتسجيل إنجازات الإداريين بالهيئة وأن يوفر الرعاية الصحية والعلاج للإداريين وأن تتناسب مرتباتهم ومكافآتهم مع حجم العمل المنوط بهم . (١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات بأن تتكون خريطة الرقابة على الإداريين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن تقوم الهيئة بإختيار كوادر إدارية مؤهلة لإدارة شئون الادارات و الهيئات وأن يتم إختيارهم وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى ووفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، وأن توفر لهم دورات لتأهيلهم وصقلهم بأحدث برامج التنمية الإدارية ، وأن يتم إعدادهم وتنميتهم بمهارات الإتصال الجيد وأن يتم تفويضهم فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى ، وأن توفر لهم الرعاية الصحية والعلاج وأن تتناسب مرتباتهم ومكافآتهم مع حجم الأعمال المنوطة بهم .

المحور الثاني عشر من ١٣٣ : ١٤٤

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثانى عشر الخاص بخريطة الرقابة على المنفذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١٣٣) بنسبة ٩٢.٥٠% وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٤٢) بنسبة ٧٤.١٧% ، وكانت أعلى نسبة



مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارتان أرقام (١٤٢ ، ١٤٣) بنسبة ٢٣.٣٣٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١٣٣) بنسبة ٥.٠٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (١٣٦) بنسبة ٤.١٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١٣٨) بنسبة ٠.٨٣٪ .

ومثلت العبارة رقم (١٣٣) أعلى وزن نسبي ٣٤٨ وأكثر أهمية نسبية ٩٦.٦٧ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١٤٢) أقل وزن نسبي ٣٢٦ وأقل أهمية نسبية ٩٠.٥٦ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الثاني عشر :
" ما خريطة الرقابة على المنقذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثاني عشر الخاص بخريطة الرقابة على المنقذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على المنقذين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يتوافر في حمام السباحة منقذين مؤهلين وحاصلين على ترخيص مزاوله مهنة الإنقاذ ، وأن يتم إختيارهم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، وأن يتناسب عددهم مع أعداد المشتركين بحمام السباحة ، وأن يتعاقد النادي مع المنقذين قبل بداية موسم التعليم والتدريب بفترة كافية ، وأن يخلو المنقذين من أى أمراض معدية (جلدية ، صدرية) ، وأن يتم إجراء إختبارات فنية وبدنية لتحديد مستوى المنقذين بصفة دورية ، وأن يكون المنقذين حاصلين على دورات تدريبية في الإسعافات الأولية والإصابات الرياضية والأمراض الخاصة برياضة السباحة ، وأن يمتلك المنقذين القدرة على إستخدام أدوات الإسعافات الأولية ، وأن يمتلكوا القدرة على التعامل مع الحالات المختلفة للغرق ، وأن يُعد النادي ملف لتسجيل إنجازات المنقذين بحمام السباحة ، وأن يوفر النادي الرعاية الصحية والعلاج للمنقذين بحمام السباحة ، وأن يقدم مكافآت مالية تشجيعية للمنقذين في ضوء إنجازاتهم .

ويُشير كل من عبد الله محمود ربابعة (٢٠١٣) ، محمد فتحى البجراوى (٢٠١٦) إلى أن أعداد العاملين بحمام السباحة تختلف من حمام إلى آخر حيث يتوقف ذلك على أعداد



المشتركين والهدف الرئيسى من إنشاء حمام السباحة ، وتتكون هيئة العاملين بحمام السباحة من مدير الحمام وهو المسئول الأول عن الحمام بكل ما فيه من أعضاء وعاملين ويتابع سير البرامج التعليمية والتدريبية ويتولى العمليات الإدارية والإتصال بالإدارة فى كل ما يخص حمام السباحة ، والمدربون ويختلف عددهم حسب الغرض من وجود الحمام والأعداد المشتركة فيه ويجب أن يكونوا مؤهلين فنياً لعملية التعليم والتدريب ، والمنقذون ويتم توزيعهم حول الحوض بحيث يُحدد لكل منهم مسئولية عن قطاع معين ويجب أن يجلس المنقذ فى مكان مرتفع يسمح له برؤية جميع من فى حوض السباحة وأن يكون جاهزاً لتلبية أى إستغاثة فى أى لحظة ، والمسجل ويقوم بتسجيل أسماء المترددين على حمام السباحة ويتأكد من بطاقات عضويتهم وعليه أن يُقدم إحصائية بعدد المترددين على الحمام يومياً ، وعمال وحدات خلع الملابس وهم المسئولين عن حفظ الملابس والأمانات الخاصة بالمشتركين وكذلك عن نظافة وحدات خلع الملابس أولاً بأول ، وعمال نظافة حمام السباحة وهم المسئولين عن النظافة الدائمة لحوض السباحة والأرضيات التى تُحيط به وإزالة أى عالق يوجد على سطح الماء بواسطة شبكة مخصصة لذلك ، وعامل فنى للعمليات الميكانيكية الخاصة بالآلات التى تقوم بتفريغ وملء وتعقيم مياه الحوض .

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على المنقذين بحمامات السباحة بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يتوافر فى حمامات السباحة منقذين مؤهلين وأن يتم إختيارهم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية وأن يتناسب عددهم مع أعداد المشتركين بحمامات السباحة ، وأن يتم إجراء إختبارات فنية وبدنية لتحديد مستوى المنقذين بصفة دورية ، وأن يمتلك المنقذين القدرة على إستخدام أدوات الإسعافات الأولية ، وأن تُعد الأندية الرياضية ملف لتسجيل إنجازات المنقذين وأن تقدم لهم مكافآت مالية تشجيعية فى ضوء إنجازاتهم ، وأن توفر لهم الرعاية الصحية والعلاج .

المحور الثالث عشر من ١٤٥ : ١٥٦

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثالث عشر الخاص بخريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .



وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (١٥٠) بنسبة ٩٥.٨٣٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (١٥٣) بنسبة ٧٥.٨٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (١٥٣) بنسبة ٢٢.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١٥٠) بنسبة ٣.٣٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (١٤٨) بنسبة ٧.٥٠٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارتان أرقام (١٤٥ ، ١٥١) بنسبة ٠.٠٠٠٪ .

ومثلت العبارة رقم (١٥٠) أعلى وزن نسبي ٣٥٤ وأكثر أهمية نسبية ٩٨.٣٣ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارتان أرقام (١٤٨ ، ١٥٥) أقل وزن نسبي ٣٢٨ وأقل أهمية نسبية ٩١.١١ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الثالث عشر :
" ما خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث عشر الخاص بخريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية حيث جاءت قيمة كاي^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كاي^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشؤون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يتوافر عمال نظافة حاصلين على ترخيص مزاوله مهنة النظافة وأن يتوافر لديهم شهادات صحية تثبت خلوهم من الأمراض المعدية ، وأن يتناسب عددهم مع كم المرافق المتوفرة في الهيئة ، وأن تتعاقد إدارة الهيئة مع عمال النظافة طوال العام للحفاظ على النظافة المستمرة للحمام وملحقاته ، وأن يتم إختيارهم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، وأن يقوم عمال النظافة بتنظيف وحدات خلع الملابس بصفة دورية ، وأن يقوموا بتنظيف دورات المياه بصفة دورية ، ، وأن

يقوموا بتفريغ صناديق جمع القمامة الموزعة في جميع أرجاء حمام السباحة بصفة دورية ، وأن يقوموا بتسجيل عدد مرات التنظيف في سجلات المتابعة والرقابة الدورية على النظافة العامة ، وأن توفر الهيئة الرعاية الصحية والعلاج لعمال النظافة ، وأن يقدم مكافآت مالية تشجيعية لعمال النظافة في ضوء إلتزامهم بالمهام المنوطة بهم .



ويؤكد كلاً من محمد صبرى عمر ، عصام أمين حلمى (١٩٩٩) على أن الهيئات و المؤسسات لها برامجها والجداول الخاصة بتشغيلها وصيانتها وذلك لتسهيل وإمداد الخدمات للمتريدين على الهيئة ، ومن المعروف لمصلحة الهيئة وإدارتها ألا تتعارض جداول الخدمات والصيانة اليومية والشهرية والسنوية مع برامج إستخدام المنشآت داخل الهيئة ، ولذلك يضع مدير الحمام فئات مختلفة لتنظيم عمليات الصيانة

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على عمال النظافة بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التي تم التوصل إليها وأن يتوافر فى الهيئة عمال نظافة وأن يتناسب عددهم مع كم المرافق المتوفرة فى الهيئة ، وأن تتعاقد إدارة الهيئة معهم طوال العام للحفاظ على النظافة المستمرة للحمامات وملحقاتها ، وأن يقوم عمال النظافة بتسجيل عدد مرات التنظيف فى سجلات المتابعة والرقابة الدورية على النظافة العامة وأن تقدم الأندية مكافآت مالية تشجيعية لهم فى ضوء إلتزامهم بالمهام المنوطة بهم .

المحور الرابع عشر من ١٥٧ : ١٦٨

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الرابع عشر الخاص بخريطة الرقابة على الموظفين و العاملين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١٥٧) بنسبة ١٠٠.٠٠٠٪ وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٦٥) بنسبة ٧٥.٨٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (١٦٥) بنسبة ٢٠.٨٣٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارتان أرقام (١٥٧ ، ١٦٨) بنسبة ٠.٠٠٠٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (١٦٨) بنسبة ١٣.٣٣٪ وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارات أرقام (١٥٧ ، ١٦٠ ، ١٦١) بنسبة ٠.٠٠٠٪ .



ومثلت العبارة رقم (١٥٧) أعلى وزن نسبي ٣٦٠ وأكثر أهمية نسبية ١٠٠.٠٠٠ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١٦٤) أقل وزن نسبي ٣٢٤ وأقل أهمية نسبية ٩٠.٠٠٠ بين عبارات المحور .

وفيما يلي يقوم الباحث ون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الرابع عشر :
" ما خريطة الرقابة على الموظفين و العاملين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية ؟ "

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الرابع عشر الخاص بخريطة الرقابة على الموظفين و العاملين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية حيث جاءت قيمة كاسا المحسوبة أعلى من قيمة كاسا الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ ، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على الموظفين و الادارين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشؤون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يُوجد بالهيئة معايير علمية لإختيار الموظفين و العاملين ، وأن تقوم إدارة الهيئة بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الموظفين و العاملين ، وأن تقوم الهيئة برعاية الموظفين و العاملين الموهوبين ، وأن تُعد إدارة الهيئة ملف إنجازات لهم ، وأن تُشجعهم لتحقيق المزيد من الإنجازات و تحقيق الاهداف ، وأن توفر الهيئة الرعاية الإجتماعية والإقتصادية والرعاية الصحية والعلاج للموظفين و العاملين ، وأن توفر الإدارة الاجتماعات و الندوات الدائمة لرفع مستوياتهم ، وأن يتم إجراء كشف طبي دورى عليهم ، وأن يتم إستبعادهم فى حالة إكتشاف تعاطيهم للمخدرات ، وأن يتم إختيار الموظفين و العاملين الكفئ لتمثيل الهيئة فى الداخل و الخارج .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) فى أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على الموظفين و العاملين من عدة متغيرات وهي أن يُوجد بالهيئة معايير علمية لإختيار الموظفين و العاملين وأن يقوم بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى العمل للموظفين و العاملين ، وأن تقوم الهيئة برعاية الموظفين و العاملين الكفئ وأن يشجعهم لتحقيق المزيد من الإنجازات و الأهداف ، وأن تُعد الهيئة ملف إنجازات لكل موظف ، وأن يوفر الرعاية الإجتماعية والإقتصادية والرعاية الصحية والعلاج والتأهيل للموظفين ، وأن توفر الهيئة التجمعات و الندوات الدائمة لرفع مستوى الموظفين ، ، وأن يتم إجراء كشف طبي



دورى على الموظفين للكشف عن تعاطى المخدرات وأن يتم إستبعاد الموظفين و العاملين فى حالة إكتشاف تعاطيهم للمخدرات (١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على الموظفين و العاملين بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات و النتائج التى تم التوصل إليها وأن يوجد معايير علمية لإختيار الموظفين و العاملين وأن يتم إجراء إختبارات دورية لتحديد مستوياتهم الفنية و الرقمية ، وأن تقوم الأندية برعاية الموظفين و العاملين وأن تُعد إدارة الهيئة ملف إنجازات لهم وأن توفر لهم الرعاية الإجتماعية و الإقتصادية و الرعاية الصحية و العلاج و التأهيل البدنى و التجمعات و الندوات الدائمة لرفع مستوياتهم .

المحور الخامس عشر من ١٦٩ : ١٨٠

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الخامس عشر الخاص بخريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الافرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١٨٠) بنسبة ٨٤.١٧% وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٧٣) بنسبة ٦٠.٠٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (١٧٠) بنسبة ٣٢.٥٠% وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١٨٠) بنسبة ١٤.١٧% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (١٧٣) بنسبة ١٥.٨٣% وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١٧٥) بنسبة ٠.٨٣% .

ومتلت العبارة رقم (١٨٠) أعلى وزن نسبي ٣٣٩ وأكثر أهمية نسبية ٩٤.١٧ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١٧٣) أقل وزن نسبي ٢٩٣ وأقل أهمية نسبية ٨١.٣٩ بين عبارات المحور .



وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل الخامس عشر :
" ما خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و
الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الخامس عشر الخاص بخريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن تُوجد آليات للتقييم المرحلي والشامل لنتائج الموظفين و العاملين ، وأن يتوافر أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقويم مستوياتهم ، وأن توجد معايير واضحة لقياس وتقويم مستوياتهم ، وأن يتم قياس نتائج الموظفين و الإداريين بشكل مرحلي ، وأن يتم تقييم نتائجهم في ضوء النتائج المتوقعة ، وأن يتم تقييم نتائجهم في ضوء إلتزامهم وحرصهم على تحقيق الإنجازات ، وأن تقوم الإدارة بمتابعة أسباب فشل الموظفين و العاملين في التقييم السنوي لهم، وأن توجد مؤشرات واضحة لقياس أسباب إخفاقهم في تحقيق الأهداف ، وأن يتم تقييم مستوى أداء الأجهزة الفنية والتدريبية والإدارية في ضوء النتائج المتوقعة ومدى تحقيق الأهداف ، وأن يتم تقييم مستوى أدائهم في ضوء الإلتزام بتنفيذ الأعمال الموكلة إليهم ، وأن يتم دراسة التقارير المرفوعة من الأجهزة الفنية والتدريبية والإدارية ، وأن يتم ربط وإعتماد المكافآت التشجيعية للموظفين و العاملين بناءً على سجلات الإنجاز .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) في أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على نتائج الموظفين و العاملين من عدة متغيرات وهي أن تُوجد آليات للتقييم المرحلي والشامل لنتائج الهيئات ، وأن توفر الهيئة أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقويم مستوى الهيئة ، وأن يتم قياس نتائج الهيئة بشكل مرحلي ، وأن يتم تقييم نتائج الهيئة في ضوء النتائج المتوقعة ، وفي ضوء الإلتزام والحرص على تحقيق الإنجازات ، وأن يتم متابعة أسباب فشل الموظفين و العاملين ، وأن توجد معايير واضحة لقياس أسباب الإخفاق في تحقيق الهدف ، وأن يتم تقييم أداء الأجهزة الفنية والإدارية في ضوء النتائج المتوقعة ومدى تحقيق الأهداف ، وأن يتم دراسة التقارير المرفوعة من الأجهزة الفنية والإدارية للموظفين عن كل



مرحلة ، وأن يتم قياس وتقييم أداء لجان الهيئة في ضوء الإلتزام بتنفيذ الأعمال الموكلة إليهم ، وأن يتم ربط وإعتماد المكافآت التشجيعية للموظفين بناءً على سجلات الإنجاز . (١٢) ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على النتائج بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التي تم التوصل إليها وأن تُوجد آليات للتقييم المرحلي والشامل لنتائج للموظفين و العاملين ، وأن يتوافر في الهيئة أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقييم مستويات الموظفين و العاملين ومعايير واضحة للقياس والتقييم ، وأن يتم تقييم نتائجهم في ضوء النتائج المتوقعة وفي ضوء إلتزامهم وحرصهم على تحقيق الإنجازات ، وأن يتم ربط وإعتماد المكافآت التشجيعية لهم بناءً على سجلات الإنجاز .

المحور السادس عشر من ١٨١ : ١٩٢

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩ .

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور السادس عشر الخاص بخريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (١٨٩) بنسبة ٧٨.٣٣٪ وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (١٨٣) بنسبة ٥٥.٠٠ % ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (١٨٣) بنسبة ٣٩.١٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١٨٦) بنسبة ١٣.٣٣٪ ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (١٨٦) بنسبة ١٦.٦٧٪ وكانت أقل نسبة مئوية في العبارات أرقام (١٨٧ ، ١٨٩ ، ١٩٠) بنسبة ١.٦٧٪ .

ومثلت العبارة رقم (١٨٩) أعلى وزن نسبي ٣٣٢ وأكثر أهمية نسبية ٩٢.٢٢ بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (١٨٥) أقل وزن نسبي ٢٩٦ وأقل أهمية نسبية ٨٢.٢٢ بين عبارات المحور .



وفيما يلي يقوم الباحثون بمناقشة النتائج التي توصل إليها في ضوء التساؤل السادس عشر :
" ما خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات
و الشئون الرياضية ؟ " :

أشارت نتائج جميع عبارات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور السادس عشر الخاص بخريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية حيث جاءت قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) ، وهذا يُشير إلى إتفاق معظم أفراد العينة على أن تتكون خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يُوجد نظام للإستشعار بالأزمات وحالات الخطر المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها ، وأن يتم قياس الأداء بإستمرار لتحديد حالات الخطر فور حدوثها داخل الهيئة وقبل تفاقمها ، وأن يُوجد تنوع في وسائل قياس الأداء الفعلى وتسجيل حالات الخطر داخل الحمام ، وأن تُظهر تقارير قياس الأداء أماكن القوة والخطر داخل الهيئة والمتسببين فيها ، وأن يُوجد نموذج موضوعي لتحليل الأزمات وحالات الخطر ، وأن تُوجد لجنة لإدارة الأزمات ومواجهة حالات الخطر ، وأن تُوجد نماذج متعددة لإدارة وحل المشكلات ذات الطبيعة المتكررة ، وأن يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن ، وأن يُوجد تعاون وتنسيق بين القطاعات المسؤولة لإدارة الأزمات ومواجهة حالات الخطر ، وأن يتم تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات في ضوء نتائج تسجيل الخطر ، وأن يتم عرض نماذج مثالية لكيفية الإدارة لتفادي حدوث المشكلات ، وأن يُوجد صندوق خاص بتلقى المقترحات والشكاوى والإستشعار بحالات الخطر

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠) في أن تتكون خريطة الرقابة المقترحة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من عدة متغيرات وهي أن يُوجد نظام للإستشعار بالأزمات وحالات الخطر المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها ، وأن يتم قياس الأداء بإستمرار لتحديد حالات الخطر فور حدوثها وقبل تفاقمها ، وأن يُوجد تنوع في وسائل قياس الأداء وتسجيل حالات الخطر داخل الهيئة ، وأن تُظهر تقارير قياس الأداء أماكن القوة والخطر والمتسببين فيها ، وأن يُوجد نموذج موضوعي لتحليل الأزمات وحالات الخطر بالهيئة ، وأن تُوجد لجنة لإدارة الأزمات ومواجهة حالات الخطر أثناء العمل ، وأن تُوجد نماذج متعددة لإدارة وحل المشكلات ذات



الطبيعة المتكررة ، وأن يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن ، وأن يُوجد تعاون وتنسيق بين لجان الهيئة لإدارة الأزمات ومواجهة حالات الخطر ، وأن يتم تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات فى ضوء نتائج تسجيل الخطر ، وأن يتم عرض نماذج مثالية لكيفية الإدارة لتفادى حدوث المشكلات ، وأن يُوجد صندوق خاص بتلقى المقترحات والشكاوى والإستشعار بحالات الخطر . (١٢)

ويرى الباحثون ضرورة إهتمام مجالس إدارات الهيئات و المؤسسات بأن تتكون خريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالمقر الرئيسي للاكاديمية العربية و الأفرع و الكليات و الشئون الرياضية من هذه المتغيرات والنتائج التى تم التوصل إليها وأن يُوجد نظام للإستشعار بالأزمات وحالات الخطر المحتمل حدوثها بالهيئة وكيفية مواجهتها ، وأن يتم قياس الأداء بإستمرار لتحديد حالات الخطر فور حدوثها داخل الهيئة وقبل تفاقمها ، وأن يُوجد نموذج موضوعى لتحليل الأزمات وحالات الخطر داخل الهيئة ، وأن يتم تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات فى ضوء نتائج تسجيل الخطر .

- إستخلاصات البحث :

فى ضوء نتائج البحث أمكن للباحث التوصل إلى الإستخلاصات التالية :

- ١- تصميم حقيبة خرائط رقابية مقترحة كميّار رقابى وترمومتر علمى مُقنن يأخذ شكلاً إحصائياً رقمياً وبيانياً يمكن من خلاله تقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية.
- ٢- إشملت حقيبة الخرائط الرقابية المقترحة على (١٦) خريطة رقابية للرقابة
- ٣- تحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية المقترحة لتقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية وللحقيبة ككل ، وقد جاءت فى ستة مستويات معيارية وهى (ممتاز ٨٠٪ فأكثر ، جيد جداً من ٧٠٪ إلى أقل من ٨٠٪ ، جيد من ٦٠٪ إلى أقل من ٧٠٪ ، مقبول من ٥٠٪ إلى أقل من ٦٠٪ ، ضعيف من ٣٠٪ إلى أقل من ٥٠٪ ، ضعيف جداً أقل من ٣٠٪ وفقاً للترتب المئينية المتدرجة من صفر % : ١٠٠٪) .
- ٤- تكونت كل خريطة رقابية من (١٢) متغير رقابى على حده تمثل البنود الأساسية لتقييم مستوى الأداء حسب طبيعة كل خريطة رقابية ، وإجمالى (١٩٢) متغير رقابى لحقيبة الخرائط الرقابية المقترحة ككل ، لكى تُستخدم كميّار رقابى وترمومتر علمى مُقنن يمكن من خلاله تقييم



مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية

٥- لأن جميع الخرائط الرقابية المقترحة تكونت من عدد ثابت (١٢) متغير رقابى فإن المستويات المعيارية والرتب المئينية التى تم التوصل إليها تُعد قيم ثابتة فى جميع الخرائط الرقابية المقترحة ، ومن ثم تُعد أيضاً قيم ثابتة أيضاً لحقيبة الخرائط الرقابية المقترحة ككل .

٦- تم إعداد شكل بيانى يوضح ويُحدد المستويات المعيارية والرتب المئينية يمكن من خلاله توضيح النموذج الإحصائى الرقوى الذى تم التوصل إليه لحقيبة الخرائط الرقابية المقترحة لتقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية .

- توصيات البحث :

فى ضوء إستخلاصات البحث يوصى الباحثون بما يلى :

١- تطبيق حقيبة الخرائط الرقابية المقترحة كمعيار رقابى وترموتر علمى مُقن يمكن من خلاله تقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية.

٢- توفير دورات تدريبية للقائمين بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية لإعدادهم فى كيفية تطبيق حقيبة الخرائط الرقابية المقترحة الخاصة بتقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية .

٣- تشجيع القائمين بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية على تقديم أفكار ومقترحات مُبتكرة تساعد فى تطبيق حقيبة الخرائط الرقابية المقترحة الخاصة بتقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الشئون الرياضية.

٤- الإهتمام بتحفيز القيادات الإدارية والفنية المتميزة مالياً ومعنوياً وتشجيعهم على تطبيق حقيبة الخرائط الرقابية المقترحة الخاصة بتقييم مستوى الأداء الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية.

٥- إجراء مزيد من البحوث العلمية فى تصميم حقائب للخرائط الرقابية لتقييم الأداء

الإدارى والفنى بالمقر الرئيسى للاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و الفروع و الشئون الرياضية



قائمة المراجع العربية:

١. أمنية أحمد محمود حجازى (٢٠٢١م) : " الإشتراطات الصحية لحمامات السباحة وعلاقتها بالمشكلات الصحية والإصابات الرياضية بمدارس السباحة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية .
٢. أيمن محمد بيومى عقبة (٢٠١٤م) : " دراسة تحليلية للإشتراطات الصحية الدولية كأساس لإعداد معايير قومية للمنشآت الرياضية (الإستاد الرياضى) فى ج . م . ع " ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
٣. جليلة محمود (٢٠٠٦م) : نظريات وتطبيقات فى السباحة ، دار الفكر العربى ، القاهرة .
٤. دوجلاس ك. اسميث (٢٠٠٤م) : " إدارة تغيير الأفراد والأداء ، كيف ؟ " ، ترجمة عبد الحكيم أحمد الخزامى ، ط ٢ ، إيتراك ، القاهرة . إيمان زغلول راغب (٢٠٠٢م) : " التنمية الإدارية وتقويم أداء مديرى الإدارات بالتعليم ما قبل الجامعى فى جمهورية مصر العربية " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .
٥. راوية محمد حسن (٢٠٠١م) : السلوك فى المنظمات ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، الإسكندرية .
٦. روب ديسكون (٢٠١٠م) : المهام الإدارية ، ترجمة خالد العامرى ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، القاهرة
٧. سعاد نايف برنوطى (٢٠٠٤م) : إدارة الموارد البشرية ، إدارة الأفراد ، ط ٢ ، دار وائل ، عمان ، الأردن .
٨. سيد محمد الهوارى (٢٠٠٤م) : الإدارة - الأصول والأسس العلمية للقرن ٢١ - روشنات إدارية جديدة لعالم متغير متنافس ، مكتبة عين شمس ، القاهرة أحمد سيد مصطفى (٢٠٠١م) : المدير وتحديات العولمة - إدارة جديدة لعالم جديد ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
٩. سيد محمد الهوارى (٢٠٠٥م) : خصائص منظمة القرن الواحد والعشرين وخصائص حكومة القرن الواحد والعشرين ، مكتبة عين شمس ، القاهرة
١٠. عايدة سيد خطاب (٢٠٠٤م) : التخطيط الإستراتيجى ، مكتبة عين شمس ، القاهرة .
١١. عبد الحكم أحمد الخزامى (١٩٩٦م) : تكنولوجيا الأداء من التقويم إلى التحسين - تقييم الأداء ، الجزء الأول ، مكتبة ابن سينا ، القاهرة



١٢. عبد الرحمن محمد عبد الرحمن العلى (٢٠٢٠م) : " حقيبة خرائط رقابية لتقييم الأداء الإدارى بإتحاد كرة السلة الكويتى " ، بحث منشور ، مجلة علوم الرياضة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا ، مارس ٢٠٢٠م
١٣. عبد الله محمود رابعة (٢٠١٣م) : المنظمات والمفاهيم الأساسية فى السباحة ، مكتبة المجتمع العربى للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
١٤. عبد الله مصطفى عبد العظيم فرماوى (٢٠١٣م) : " تصميم خرائط الرقابة الداخلية للأداء المؤسسى الإدارى فى بعض الهيئات الرياضية الأهلية فى جمهورية مصر العربية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .
١٥. عبير فتحى محمد أبو سليمة (٢٠٠٥م) : " تطوير الأداء الإدارى فى كليات التربية بجامعة قناة السويس فى ضوء إدارة الجودة الشاملة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ببورسعيد ، جامعة قناة السويس
١٦. عزت عبد البارى حموده (٢٠٠٦م) : مركز الشباب - التخطيط والمتابعة وتقييم الأداء ، دراسة نظرية وتطبيقية ، مؤسسة سيد عويس للدراسات والبحوث الإجتماعية
١٧. عزت عبد البارى حموده ، وفاء عبد الكريم عبد الكريم (٢٠٠٧م) : مركز الشباب - التنظيم والإدارة ، مؤسسة سيد عويس للدراسات والبحوث الإجتماعية .
١٨. عصام بدوى (٢٠٠١م) : موسوعة التنظيم والإدارة ، دار الفكر العربى ، القاهرة
١٩. عفاف عبد المنعم درويش (٢٠٠٩م) : تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية - المعلومات ، إتخاذ القرار ، الإتصال ، التوثيق ، المتابعة والرقابة ، التعاملات ، منشأة المعارف ، الإسكندرية
٢٠. على أحمد السلمى (٢٠٠٨م) : إدارة الموارد البشرية - منظور إستراتيجى ، دار الغريب للطباعة والنشر ، القاهرة
٢١. على شريف حسن (٢٠٠٣م) : الإدارة المعاصرة ، ط ٢ ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، الإسكندرية .
٢٢. عمرو محمد إبراهيم ، عادل محمد عبد المنعم ، مؤمن طه عبد المنعم (٢٠١٦م) : السباحة - الأسس العلمية والتطبيقية ، منشأة المعارف ، الإسكندرية
٢٣. عمرو مصطفى الشتيحي (٢٠٠٩م) : " حقيبة خرائط رقابية لتقييم مستوى الأداء الإدارى بالأندية الرياضية المصرية " ، بحث منشور ، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية



- الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، العدد (٢٨) ، الجزء (٣) ، مارس ، ٢٠٠٩ م
- ٢٤ . عمرو مصطفى الشتيحي (٢٠٠٩م) : " حقيبة خرائط رقابية لتقييم مستوى الأداء الإدارى بالأنندية الرياضية المصرية " ، بحث منشور ، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، العدد (٢٨) ، الجزء (٣) ، مارس ، ٢٠٠٩ م .
- ٢٥ . عيسى عبد الله حمد الدريويش (٢٠١٩م) : " إستراتيجية مقترحة للنهوض بإتحاد كرة السلة فى ضوء الإدارة التنافسية بدولة الكويت " ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية بقنا ، جامعة جنوب الوادي
- ٢٦ . قاسم حسن حسين ، إفتخار أحمد (٢٠٠٠م) : مبادئ وأسس السباحة ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، دمشق ، سوريا
- ٢٧ . كريم محمد الحكيم (٢٠٠٥م) : " المعوقات الإدارية التى تواجه الإتحاد المصرى للريشة الطائرة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
- ٢٨ . ماهر الغزيب محمد أبو مندور (٢٠٢١م) : " دراسة تقييمية لوحات الطب الرياضى فى ضوء منظومة الخرائط الإدارية والفنية بجمهورية مصر العربية " ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
- ٢٩ . محمد أحمد محمود السيد على (٢٠١٤م) : " الرقابة الإدارية وعلاقتها بالإبداع لدى العاملين بمديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية " ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية بنين ، جامعة الإسكندرية
- ٣٠ . محمد صبرى عمر ، عصام أمين حلمى (١٩٩٩م) : الإدارة الفنية لحمامات وبطولات ومدارس تعليم السباحة ، منشأة المعارف ، الإسكندرية
- ٣١ . محمد عصام الدين البدراوى (٢٠١٨م) : " الاشتراطات الصحية لبعض المنشآت الرياضية وتأثيرها على الحالة الصحية " ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية
- ٣٢ . محمد فتحى البجراوى (٢٠١٦م) : المبادئ الأساسية للسباحة ، مكتبة المنار للنشر والتوزيع ، المنصورة .



٣٣. نبيل السيد أحمد السطوحى (٢٠١٠م) : " تقويم الاشتراطات الصحية داخل بعض المخيمات الكشفية الدائمة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
٣٤. نجم العزاوى ، عباس جواد (٢٠٠٩م) : تطور إدارة الموارد البشرية ، المفهوم ، الإستراتيجية ، الموقع التنظيمى ، دار اليازوري ، عمان ، الأردن
٣٥. هاجر جمال السيد توفيق (٢٠٢٣م) : " تقويم أساليب الرقابة بمراكز الشباب بمحافظة الغربية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا
٣٦. هدى سيد لطيف (٢٠٠٢م) : الأسس العلمية للإدارة ، هيئة النيل العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة
٣٧. هديل السيد عبد الحميد كيشار (٢٠٢١م) : " إدارة مخاطر مقترحة لمواجهة كوارث حمامات السباحة بالأندية الرياضية بمحافظة الإسكندرية " ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية .
٣٨. يوسف حجيم الطائى ، مؤيد عبد المحسن الفضل ، هاشم فوزى العبادى (٢٠٠٦م) : إدارة الموارد البشرية ، مدخل إستراتيجى متكامل ، الوراق للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن
- قائمة المراجع الاجنبية :

- 39 - **Armstrong, Michael, (2006)** : " Performance management : key strategies and practical guide lines " , 3rd edition, Koran page
- 40- **Dascălu, D. E. (2016)** : " External assessment of Internal/Managerial control " , Valerian Journal of Economic Studies, Vol. (7), No. (1), PP. 15.
- 41- **Denise, Angelo, S. & Griffin, Ricky, W. (2001)** : " Human resource management " , 2nd ed., Houghton Mifflin Company
- 42- **Dissler, Gary (2008)** : " Fundamentals of human resources management " , 8th Ed, Prentice Hall International Edition, Reason, INC., New Jersey.
- 43- **Foot, Margaret & Hook, Caroline (2008)** : " Introducing human resource management " , 5th edition, person
- 44- **Huang, Ming Hua, Xin Wu, & Xiao Nan Shi. (2011)** : " A Study of the suitability standards of sports facilities in counties governed by Ankang city " , Applied Mechanics and Materials, Vol. (99), PP. 531-534



- 45- **Marshall, T., Mohammed, M. A., & Rouse, A. (2004) :** " A randomized controlled trial of league tables and control charts as aids to health service decision-making ", International Journal for Quality in Health Care, Vol. (16), No. (4), PP. 309-315
- 46- **Perla, R. J., Provost, L. P., & Murray, S. K. (2011) :** " The run chart : a simple analytical tool for learning from variation in healthcare processes ", Quality and Safety in Health Care, Vol. (20), No. (1), PP. 46-51.
- 47- **Reed, Peter (2000) :** " Extraordinary leadership, creating strategies for change ", Cogan page, London.
- 48- **Schmidtke, K. A., Watson, D. G., & Vlaev, I. (2017) :** " The use of control charts by laypeople and hospital decision-makers for guiding decision making ", The Quarterly Journal of Experimental Psychology, Vol. (70), No. (7), PP. 1114-1128
- 49- **Smith, M. (1999) :** " Analyzing organizational behavior ", 1st ed, London : Macmillan Press.
- 50- **Verboncu, I., & Zeininger, L. (2016) :** " The manager and managerial tools : company bylaw and organizational chart ", Business Excellence and Management, Vol. (6), No. (1), PP. 5-15.
- 51- **Woodal, Jean & Winstanely (2002) :** " Management development strategy practice ", Bleak Well Pushiness, Oxford