

مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية ومدى الإفادة منها

نجلاء فهمي حسين حسان

كلية الآداب - جامعة سوهاج

naglaadergham79@gmail.com

مراجعة وإشراف

أ.د. أسامة أحمد جمال القلش

أستاذة المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة القاهرة

أ.د. عبدالرحيم محمد عبدالرحيم

أستاذة المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة سوهاج

المستخلص

هدفت الدراسة إلى قياس مدى افادة طلاب المرحلة الجامعية الاولى من مواقع اعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية الأربعة واستعراض الية قياس مدى الافادة من هذه المواقع ودراسة الابعاد المختلفة التي يجب ان تؤخذ في الاعتبار عند تقييم هذه المواقع.

باستخدام المنهج الميداني وبناءً على نتائج الدراسة تبين وجود بعض القضايا والمشكلات التي تواجه الطلاب اثناء دخولهم للموقع وهذا يشير الى الحاجة لتحسين التصميم وامكانية الوصول وتوفير تجربة تصفح مريحة ومفيدة كما تم توجيه مقترحات لتحسين المواقع بناءً على نتائج التقييم مثل تحسين المستوى والتنقل وتوفير مزيد من الخدمات التعليمية المتاحة.

الكلمات المفتاحية: مدى الإفادة من مواقع أعضاء هيئة التدريس.

تمهيد

تشهد الجامعات المصرية تطورًا ملحوظًا في استخدام التكنولوجيا وتوظيف الإنترنت ووسائل الاتصال الرقمية في العملية التعليمية، ومن أهم الأدوات التي تسهم في تعزيز تجربة الطلاب وتحسين جودة التعليم هي مواقع أعضاء هيئة التدريس على الإنترنت، حيث تتيح هذه المواقع للطلاب الاستفادة من الموارد التعليمية والمعلومات الأكاديمية، وتوفر قنوات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

وفي سياق تقييم جودة وفعالية هذه المواقع، يأتي قياس مدى الاستفادة منها كأحد الأدوات الضرورية، وفهم مدى إفادة الطلاب والمستخدمين الآخرين من محتوى المواقع وخدماتها يمكن أن يسهم في تحسين تصميمها وتطويرها، ويعزز التفاعل والتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

وبما أن الاهتمام بالمواقع الإلكترونية والعمل على تحسينها من الأمور المهمة لتحسين الترتيب العالمي للجامعات المصرية؛ لذا تناولت الباحثة في هذا البحث قياس مدى إفادة طلاب المرحلة الجامعية الأولى من مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية الأربعة التي تم اختيارهم وهم جامعة القاهرة، جامعة بنها، جامعة المنيا، وجامعة سوهاج، واستعراض آلية قياس مدى الاستفادة من هذه المواقع، ودراسة الأبعاد المختلفة التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تقييم هذه المواقع، مثل محتوى الموقع وتنظيمه، وسهولة الوصول إلى المعلومات، وجودة التفاعل والتواصل، ومدى ملائمة المحتوى التعليمي والخدمات لاحتياجات الطلاب.

ومن خلال عرض نتائج الدراسة الميدانية التي قامت بها الباحثة بهدف وضع مواصفات لتحسين مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية ورفع تصنيفها عالمياً، وبالتالي تلبية احتياجات المستفيدين سواء داخل المجتمع الجامعي أو خارجه، وتنويع الباحثة أن فهم مدى الاستفادة من مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية يعد خطوة حاسمة نحو تحسين جودة التعليم العالي وتعزيز تجربة الطلاب وتحقيق التفوق الأكاديمي.

مشكلة الدراسة

نتيجة للتزايد الواسع والسريع لأعضاء هيئة التدريس وتزايد عدد المواقع الخاصة بهم في الجامعات المصرية، تطلب ذلك الوقوف ودراسة مدى الإفادة من هذه المواقع التعليمية، بهدف تطوير هذه المواقع بطريقة مناسبة ومفيدة، وكذلك اكتشاف نواحي القوة والضعف، بحيث تحمل هدفاً تعليمياً ورسالة واضحة للطلاب بصفة خاصة وللمجتمع ككل بصفة عامة، ومن هذا المنطلق يسعى البحث إلى إلقاء الضوء على مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها تعمل على تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية للمستخدمين من الطلاب وغيرهم، وتوفير الخدمات الأكثر كفاءة في عصر التعاملات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والتنافسية العالمية، كما يعد الاعتماد الأكاديمي إجراء تسعى إليه الجامعات في تطبيق مبدأ الجودة الشاملة والأداء المتميز عند زيارة المواقع الإلكترونية الخاصة بأعضائها والاستفادة من الخدمات الإلكترونية، حيث أصبحت هذه المواقع بمثابة وسيلة تعريفية يتم توجيه الطلبة من خلالها إلى المصادر التعليمية والمراجع العلمية والمهنية، لذلك لا بد من إظهار تلك المواقع بصورة منظمة وعالية الجودة وتوفير خدمات متميزة تلبي بالجامعة وإنجازاتها.

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدفاً رئيساً وهو تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، ومن ثم وضع مواصفات لتطويرها، ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية تعرضها الباحثة في النقاط الآتية:

- 1- دراسة وضع مواقع لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، ومدى ملاءمتها لاحتياجات المستخدمين.
- 2- قياس مدى إفادة المستخدمين بالجامعات المصرية من الخدمات التي تقدمها مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.
- 3- رصد معدل استخدام المستخدمين لمواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.

4- التعرف على المعوقات التي تواجهها مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، ومحاولة حلها.

وفي ضوء الأهداف السابقة تسعى الدراسة للإجابة على التساؤلات الآتية:

تساؤلات الدراسة

- 1- ما وضع مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، وما مدى ملاءمتها لاحتياجات المستفيدين؟
- 2- ما مدى إفادة المستفيدين بالجامعات المصرية من الخدمات التي تقدمها مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية؟
- 3- ما معدل استخدام المستفيدين لمواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية؟
- 4- ما المعوقات التي تواجهها مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، وكيفية حلها؟

مجال الدراسة وحدودها

يمكن تحديد الحدود التي تغطيها الدراسة كالآتي:

- 1- الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة تحليلاً وتقييماً لمواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.
- 2- الحدود المكانية: تتناول الدراسة مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية فقط.
- 3- الحدود الزمنية: تتمثل الفترة الزمنية من عام (2019 إلى عام 2023)
- 4- الحدود النوعية: اقتصرت الدراسة على المواقع الشخصية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس.
- 5- الحدود اللغوية: تركز الدراسة على تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية باللغتين العربية والإنجليزية.

منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لرصد وتحليل مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية عينة الدراسة؛ عن طريق جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ومن ثم استخلاص النتائج.

ويعتمد المنهج الوصفي التحليلي على: دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كماً وكيفاً؛ فالتعبير "الكيفي" يصف الظاهرة ويوضح خصائصها؛ أما التعبير "الكمي" فيعطيها وصفاً رقمياً موضعاً مقدار هذه الظاهرة وحجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

أدوات جمع البيانات

اعتمدت الباحثة في جمع البيانات على الأدوات الآتية:

1- الاستبيان:

تم توزيعه على المستفيدين من مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية (القاهرة – بنها- المنيا- سوهاج) وهم طلاب المرحلة الجامعية الأولى، وهنا تم الاعتماد على طلاب المرحلة الجامعية الأولى فقط دون غيرهم من المستفيدين؛ نظراً لاستخدامهم المواقع لمعرفة كل ما هو جديد بأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، ومعرفة الأبحاث التي ينشرها أعضاء هيئة التدريس وبالتكاليف والواجبات التي يفرضونها عليهم، كما تساعد الطلاب في رفع أبحاثهم، كذلك تعد أداة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

يضم الاستبيان (10) محاور رئيسة مقسمة لـ(53) سؤالاً، تتناول الجوانب التالية: أنظر ملحق رقم(3)

- 1- بيانات عامة عن المستفيد مثل: الاسم، النوع، الجامعة، الكلية، قسم، الفرقة، المستوى الدراسي.
- 2- سلوك الباحثين في البحث في مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية على شبكة الإنترنت: ويضم هذا المحور على(5) أسئلة.
- 3- تقييم المحتوى لمواقع أعضاء هيئة التدريس ويضم هذا المحور على(6) أسئلة.
- 4- تقييم التصفح لمواقع أعضاء هيئة التدريس: ويضم هذا المحور على (9) أسئلة.

- 5- تقييم التصميم لمواقع أعضاء هيئة التدريس: ويضم هذا المحور على (6) أسئلة.
- 6- تقييم إمكانية الوصول والإتاحة لمواقع أعضاء هيئة التدريس: ويضم هذا المحور على (8) أسئلة.
- 7- تقييم الهدف التعليمي والخدمات المقدمة من مواقع أعضاء هيئة التدريس: يضم هذا المحور على (7) أسئلة.
- 8- تقييم العلاقة بين الموقع ومحركات البحث: ويضم هذا المحور على (3) أسئلة.
- 9- المشكلات التي تواجه المستفيدين أثناء الدخول لمواقع أعضاء هيئة التدريس وكيفية الاستفادة منها.
- 10- المقترحات لتحسين مواقع أعضاء هيئة التدريس.

❖ خطوات إعداد الاستبيان

أ- تصميم الاستبيان:

اعتمدت الباحثة في تصميم الاستبيان على الإطلاع على الإنتاج الفكري المتصل بالدراسة، ومن الدراسات التي تم الاستعانة بها أثناء إعداد الاستبيان هي:

- فلمبان، غدير زين الدين محمد. (2012). المعايير الأساسية لتقييم المواقع الإلكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس. مجلة التربية، جامعة الأزهر، 2(150).
- الرفاعي، لميس. (2021). تقييم جودة المواقع الإلكترونية لمعاهد الإدارة العامة في الوطن العربي. أطروحة ماجستير. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة اليرموك.

ب- تحكيم الاستبيان

تم تحكيم الاستبيان بواسطة مجموعة من الأساتذة، والاساتذة المساعدين في تخصص المكتبات والمعلومات، التي لديهم معرفة بالمواقع الإلكترونية قبل توزيعه على العينة، ثم قامت الباحثة بإجراء التعديلات المطلوبة من قبل المحكمين للأسئلة سواء بالحذف أو الدمج أو الإضافة.

ج- تجريب الاستبيان

تم تطبيق الاستبيان على عينه تجريبية(30) طالباً، للتأكد من خلو أسئلة الاستبيان من أي غموض، ثم قامت الباحثة بإجراء بعض التعديلات في الاستبيان بناءً على ما جاء في التطبيق التجريبي المبدئي له.

د- توزيع الاستبيان

تم توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة من المستفيدين وهم "طلاب المرحلة الجامعية الأولى" جامعة القاهرة بجميع كلياتها، بنها، المنيا وسوهاج طبقاً للعام الدراسي 2022/2023، وبلغ عدد من أُرسِل إليهم الاستبيان نحو(1603) طالب، وبلغت نسبة الاستجابات الصالحة للاستخدام بعد استبعاد الفاقد والغير مكتمل والمشكوك في صحة اختياراته عدد(1500) طالب، حيث قامت الباحثة بتوزيع نسخاً ورقية على الطلاب، كما تم نشر عينة الدراسة إلكترونياً على جروبات الطلاب بالجامعات السابقة؛ ذلك لمعرفة مدى استفادتهم من الخدمات التي تقدمها مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.

هـ- تحليل الاستبيان

قد راجعت الباحثة الاستبيان للتأكد من اكتماله، وقد تم تفرغ البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الخدمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences

مجتمع الدراسة وعينتها

أولاً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الجامعات المصرية وتم تحديد عينة عشوائية منه؛ لمعرفة أثر مواقع أعضاء هيئة التدريس على المستفيدين منها، حيث بلغ حجم مجتمع الدراسة من طلاب المرحلة الجامعية الأولى تقريباً حوالي(1531) طالب من المسجلين للعام الدراسي 2022/2021، وهي جامعات حكومية تتبع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التابعة لرئاسة مجلس الوزراء.

ثانياً: عينة الدراسة

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على عينة جاءت على النحو التالي:

اختارت الباحثة أربع جامعات فقط من تسع عشرة جامعة؛ ليكونوا عينة للدراسة، وجاء هذا التقسيم على حسب الموقع الجغرافي لكل جامعة، حيث إن "جامعة سوهاج" تمثل مجتمع الصعيد، والوادي تمثله "جامعة المنيا"، أما جامعتي "القاهرة - وبها" لتمثل الدلتا وشمالها، وقد أجريت هذه الدراسة على طلاب المرحلة الأولى بالجامعة دون غيرهم؛ لعدة أسباب منها:

- 1- البحث عن كل ما هو جديد على الموقع الخاص بأعضاء هيئة التدريس.
- 2- معرفة التكاليف والواجبات المفروضة عليهم، وكذلك الأبحاث التي ينشرها أعضاء هيئة التدريس.

3- مساعدة الطلاب في رفع أبحاثهم على المواقع.

4- كما تعد أداة للتواصل بين هؤلاء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

أما عن اختيار العينة فقد وجدنا أن معظم الدراسات السابقة التي استهدفت مجتمعاً كبيراً ومتشعباً كانت تفضل حساب هذه العينة لكل مجتمع دراسي على حده، وقد تم تحديد العينة بناءً على معامل الثقة بنسبة 95%.

أما عن كيفية اختيار عينة الدراسة التحليلية فهي كما يلي:

تحديد نوع العينة

اختيرت عينة عشوائية حيث تم تقسيم مجتمع الدراسة إلى 4 فئات طبقية كالاتي:

- الفئة الأولى: طلاب المرحلة الجامعية الأولى بجامعة القاهرة.

- الفئة الثانية: طلاب المرحلة الجامعية الأولى بجامعة بنها.

- الفئة الثالثة: طلاب المرحلة الجامعية الأولى بجامعة المنيا.

- الفئة الرابعة: طلاب المرحلة الجامعية الأولى بجامعة سوهاج.

حجم العينة المختار من الفئة الأولى (384) طالباً بمعامل ثقة 95%، تم اعتماد 374 بشكل نهائي.

حجم العينة المختار من الفئة الثانية (383) طالباً بمعامل ثقة 95%، تم اعتماد 373 بشكل نهائي.

حجم العينة المختار من الفئة الثالثة (382) طالباً بمعامل ثقة 95%، تم اعتماد 378 بشكل نهائي.

حجم العينة المختار من الفئة الرابعة (382) طالباً بمعامل ثقة 95%، تم اعتماد 375 بشكل نهائي.

مصطلحات الدراسة

تحتوي الدراسة على عدد من المصطلحات التي تشكل جزءاً مهماً من الدراسة، وتحتاج إلى تعريف ونوردها على النحو الآتي:-

❖ الجودة: Quality

هي العنصر الأساسي لاستراتيجيات الأعمال والبحوث الأكاديمية، وتتضمن الجودة مجموعة من المؤشرات والأبعاد المتمثلة في (الموثوقية، الملموسية، والتعاطف، والاستجابة، والاعتمادية) التي تقيس المدخلات وكيفية معالجتها والمخرجات النهائية لها؛ بهدف تحقيق التميز والتفرد والوصول للأهداف وضمان الاستمرارية (Karnstedt & Winter, 2015).

❖ الموقع الإلكتروني: Website

هو مجموعة متعلقة ببعضها من مستندات والملفات والنصوص وقواعد البيانات التي يقوم على خدمتها الكمبيوتر الخادم، وهذا الموقع قد يخدم مجالاً موضوعياً واحداً أو عدة مجالات موضوعية، وهذه المجالات مرتبطة ارتباطاً تشعبياً فيما بينها، ومعظم مواقع الويب لها صفحة رئيسية وهي الصفحة الأولى التي يراها المستخدم عندما يدخل الموقع وذلك كنقطة بداية للوصول إلى معلومات الموقع، وهي تعمل كقائمة لمحتويات الموقع (الشامي، 2007).

❖ مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات:

هي عبارة عن مواقع أنشأها أعضاء هيئة التدريس ليعرض عليها كافة محاضراته ومواعيدها وكل ما يتعلق بالمواد الدراسية التي يقوم بتدريسها وما يرغب في إعلام الطلاب به، هذا بالإضافة إلى بياناته الشخصية والسيرة الذاتية والأبحاث العلمية، والرسائل الذي قام بالإشراف عليها.

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة مما يلي:

التساؤل الأول: ما وضع مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، وما مدى ملاءمتها لاحتياجات المستفيدين؟

1- تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (المحتوى)

جدول رقم (1) تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (المحتوى)

ترتيب البنود من المحور	الاتجاه العام للبنود	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط Mean	المقياس					البنود	
				موافق بشده	غير موافق	محا يد	موافق	موافق بشده		
				%	%	%	%	%		
2	الموافقة	.97358	4.1900	46	48	175	537	694	1	تتمتع جميع البيانات بالموقع بالحدائق والدقة مقارنة بالمواقع الفعلية
				3.1	3.2	11.7	35.8	46.3		
3	الموافقة	.88881	3.8433	38	82	254	829	297	2	يوفر الموقع معلومات كافية عن كل عضو هيئة تدريس
				2.5	5.5	16.9	55.3	19.8		
4	الموافقة	.91545	3.7487	30	54	522	551	343	3	يوفر الموقع معلومات كافية عن العمليات والانشطة لكل عضو هيئة تدريس
				2	3.6	34.8	36.7	22.9		
6	الموافقة	1.03541	3.5893	43	209	353	611	284	4	المواضيع التدريبية والتعليمية والاختبارية تتناسب مع احتياجاتك من المعلومات
				2.9	13.9	23.5	40.7	18.9		
5	الموافقة	.99366	3.6807	47	135	369	648	301	5	الملفات على الموقع متنوعة (نصية/صوتية/فيديو/صور)
				3.1	9	24.6	43.2	20		
1	الموافقة بشده	.94062	4.2187	38	55	142	571	694	6	اللغة المستخدمة مترابطة ويسهل فهمها
				2.5	3.7	9.5	38.1	46.3		
الموافقة									الاتجاه العام للمحور	
.70227									الانحراف المعياري للمحور	
3.8784									المتوسط العام للمحور	

تبين من تحليل الجدول رقم (1) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة والبالغ عددهم 1500 طالب حول أسئلة المحور الأول (المحتوى) من محاور تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس، حيث جاء في المرتبة الأولى البند الذي ينص على (اللغة المستخدمة مترابطة ويسهل فهمها) بانحراف معياري (.94062) ومتوسط حسابي (4.2187)، فإن اللغة المستخدمة تلعب

دورًا مهمًا في تلبية احتياجات الطلاب؛ ولذلك يجب أن تكون مترابطة وسهلة الفهم، ويليه في المرتبة الثانية البند الذي ينص على (تتمتع جميع البيانات بالموقع بالحدثة والدقة مقارنةً بالواقع الفعلي) بانحراف معياري (97358). ومتوسط حسابي (4.1900) كما يجد الطلاب البيانات ذات الحدثة والدقة جذابة ويفضلون مواقع الهيئة التدريسية التي توفر لهم هذه المزايا، وفي المرتبة الثالثة البند الذي ينص على (يوفر الموقع معلومات كافية عن كل عضو هيئة تدريس) بانحراف معياري (88881). ومتوسط حسابي (3.8433) وأخيرًا، فإن الحصول على معلومات كافية عن أعضاء هيئة التدريس يعد أمرًا مهمًا بالنسبة للطلاب، حيث يمكن استخدام هذه النتائج لتحسين تجربة الطلاب في استخدام مواقع هيئة التدريس وزيادة مستوى الرضا لديهم.

2- تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (التصفح)

جدول رقم (2) تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (التصفح)

ترتيب البند من المحور	الاتجاه العام للبند	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط Mean	المقياس					البند	م
				غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده		
				%	%			%		
1	الموافقة	.94944	4.1500	30	56	232	523	659	آلية وأساليب التصفح مناسبة لطريقة استخدامك مع الموقع	1
				2.0	3.7	15.5	34.9	43.9		
2	الموافقة	.81933	3.8393	31	61	274	886	248	سهولة التصفح والوصول إلى كافة الصفحات	2
				2.1	4.1	18.3	59.1	16.5		
3	الموافقة	.90485	3.6927	30	60	555	551	304	البنية والعلاقات بين الصفحات وارتباطاتها محكمة وتعمل بشكل صحيح	3
				2.0	4.0	37.0	36.7	20.3		

ترتيب البند من المحور	الاتجاه العام للبنود	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط Mean	المقياس					البنود	م
				غير موافق بشده	غير موافق بشده	محايد	موافق	موافق بشده		
				%	%			%		
8	الموافقة	1.00653	3.4847	23	265	412	562	238	إمكانيات البحث باختلاف أنواعها مرضية	4
				1.5	17.7	27.5	37.5	15.9		
5	الموافقة	1.00400	3.6460	43	153	398	604	302	نسبة الاستدعاء (نتائج البحث) في عمليات البحث دقيقة	5
				2.9	10.2	26.5	40.3	20.1		
4	الموافقة	.99782	3.6427	51	147	363	665	274	قوائم التصفح (إن وجدت) مفيدة	6
				3.4	9.8	24.2	44.3	18.3		
7	الموافقة	1.07486	3.5587	64	204	347	600	285	الأساليب الإحصائية (إن وجدت) مفيدة	7
				4.3	13.6	23.1	40.0	19.0		
6	الموافقة	.98032	3.5980	59	128	405	673	235	الروابط ذات الصلة (إن وجدت) مفيدة	8
				3.9	8.5	27.0	44.9	15.7		
9	الموافقة	1.14352	3.4760	87	237	346	535	295	الخريطة الخاصة بالموقع منظمه وسهله الوصول إليها	9
				5.8	15.8	23.1	35.7	19.7		
الاتجاه العام للمحور									الموافقة	
الانحراف المعياري للمحور									.72351	
المتوسط العام للمحور									3.6764	

تبين من تحليل الجدول رقم (2) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة والبالغ عددهم 1500 طالب حول أسئلة المحور الثاني (التصفح) من محاور تقييم مواقع هيئة التدريس، حيث جاء في المرتبة الأولى البند الذي ينص على (آلية وأساليب التصفح مناسبة لطريقة استخدامك مع الموقع) بإنحراف معياري (.94944) ومتوسط حسابي (4.1500) يمكن

استنتاج أن طلاب الدراسة يعتبرون الآلية والأساليب المستخدمة في التصفح مناسبة لطريقة استخدامهم مع الموقع ، ويليه في المرتبة الثانية البند الذي ينص على (سهولة التصفح والوصول إلى كافة الصفحات) بإنحراف معياري (81933). ومتوسط حسابي (3.8393)، وفي المرتبة الثالثة البند الذي ينص على (البنية والعلاقات بين الصفحات وارتباطاتها محكمة وتعمل بشكل صحيح) بإنحراف معياري (90485). ومتوسط حسابي (3.6927) وبشكل عام، يمكن القول أن الطلاب يولون اهتمامًا بالغًا لجودة التصفح وسهولة الوصول إلى المحتوى الذي يحتاجونه، ويعتبرون هذه الجوانب مهمة لتحقيق تجربة استخدام جيدة لمواقع هيئة التدريس.

3- تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (ملاح التصميم)

جدول رقم (3) تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (ملاح التصميم)

ترتيب البند من المحور	الاتجاه العام للبند	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط Mean	المقياس					البند	م
				غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده		
				%	%	%	%	%		
1	الموافق	.95254	4.1913	19	56	282	405	738	الموقع جذاب من حيث التصميم ويتمتع برؤية بصرية مريحة	1
				1.3	3.7	18.8	27.0	49.2		
5	الموافق	.92066	3.9167	39	71	256	744	390	الصور الشخصية للأعضاء عالية الجودة وكافية للتعرف عليهم دون قراءة البيانات الأخرى	2
				2.6	4.7	17.1	49.6	26.0		
3	الموافق	.88163	4.0240	19	30	361	576	514	الألوان والخلفيات المستخدمة متناسقة	3
				1.3	2.0	24.1	38.4	34.3		

ترتيب البند من المحو ر	الاتجاه العام للبن د	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوس ط Mean	المقياس					البند	م
				غير مواف ق بشده	غير مواف ق	محا ي د	مواف ق	مواف ق بشده		
				%	%	%	%	%		
4	الموافق ة	.91115	3.9680	27	79	248	707	439	الشعار الخاص بالموقع يلفت النظر ويعبر عن مجال الموقع	4
				1.8	5.3	16.5	47.1	29.3		
2	الموافق ة	.87451	4.0880	27	37	240	669	527	أنواع الخطوط وملائمتها للرؤية البصرية مناسبة ويسهل قراءتها	5
				1.8	2.5	16.0	44.6	35.1		
6	الموافق ة	1.05382	3.6273	54	166	394	557	329	أيقونات وسائل الاتصال والتواصل الاجتماعي واضحة مثل (الواتساب، فيسبوك، الانستجرام،)	6
				3.6	11.1	26.3	37.1	21.9		
الاتجاه العام للمحور									الاتجاه العام للمحور	
الانحراف المعياري للمحور									.71614	
المتوسط العام للمحور									3.9692	

تبين من تحليل الجدول رقم (3) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة والبالغ عددهم 1500 طالب حول أسئلة المحور الثالث (ملامح التصميم) من محاور تقييم مواقع هيئة التدريس، حيث جاء في المرتبة الأولى البند الذي ينص على (الموقع جذاب من حيث التصميم ويتمتع برؤية بصرية مريحة) بإنحراف معياري (.95254) ومتوسط حسابي (4.1913)، ويليه في المرتبة الثانية البند الذي ينص على (أنواع الخطوط وملائمتها للرؤية البصرية مناسبة ويسهل قراءتها) بإنحراف معياري (.87451) ومتوسط حسابي (4.0880)، وفي المرتبة الثالثة البند الذي

ينص على (الألوان والخلفيات المستخدمة متناسقة) بإنحراف معياري (88163). ومتوسط حسابي (4.0240).

يمكن الاستنتاج بأن الطلاب الذين شاركوا في الدراسة يولون اهتمامًا كبيرًا للملامح التصميمية في تقييم مواقع هيئة التدريس، وتحديدًا البنود الأكثر أهمية بالنسبة للطلاب هي الموقع جذاب من حيث التصميم ورؤية بصرية مريحة، وأنواع الخطوط وملائمتها للرؤية البصرية، والألوان والخلفيات المستخدمة متناسقة، ويمكن استنتاج أن هذه الملامح قد تلعب دورًا مهمًا في جعل الموقع مريحًا وجاذبًا للزوار، وبالتالي تعزيز استخدام الموقع وتحسين تجربة المستخدم، ويجب أن يأخذ المصممون لمواقع الويب هذه النتائج بعين الاعتبار عند تصميم وتطوير مواقع هيئة التدريس وغيرها من المواقع ذات الصلة.

4- تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (إمكانية الوصول والإتاحة)

جدول رقم (4) تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (إمكانية الوصول والإتاحة)

ترتيب البند من المحور	الاتجاه العام للبند	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط Mean	المقياس					البنود	م
				غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده		
				%	%	%	%	%		
1	الموافق بشدة	.89237	4.3753	42	20	109	491	838	سهولة الوصول للموقع من خلال محركات البحث أو الأدلة أو المواقع ذات الصلة	1
				2.8	1.3	7.3	32.7	55.9		
2	الموافق	.84180	4.0720	42	35	124	871	428	سهولة الوصول للموقع من داخل الجامعة أو خارجها	2
				2.8	2.3	8.3	58.1	28.5		
5		.97618	3.8747	42	50	418	534	456		3

ترتيب البند من المحو ر	الاتجاه العام للبن د	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوس ط Mean	المقياس					البنود	م
				غير مواف ق بشده	غير مواف ق بشده	محا د	مواف ق	مواف ق بشده		
				%	%	%	%	%		
	الموافق ة			2.8	3.3	27.9	35.6	30.4	تحميل الموقع قصير نسبياً مع الاجهزة المختلفة	
6	الموافق ة	.94489	3.8313	45	71	334	692	358	أيا كان المتصفح المستخدم فالموقع يعمل بشكل طبيعي	4
				3.0	4.7	22.3	46.1	23.9		
3	الموافق ة	.94727	3.9560	49	35	308	649	459	الاستفادة من معلومات التواصل (هاتف/ بريد إلكتروني/..... (5
				3.3	2.3	20.5	43.3	30.6		
4	الموافق ة	.93802	3.8933	49	30	364	646	411	معلومات التواصل فعالة واستخدمتها بالفعل	6
				3.3	2.0	24.3	43.1	27.4		
7	الموافق ة	1.01761	3.7513	69	73	376	626	356	روابط الصفحات (الداخلية والخارجية) صالحة ونشطة	7
				4.6	4.9	25.1	41.7	23.7		
8	الموافق ة	1.01627	3.5767	82	75	509	564	270	امكانيات الطباعة والنسخ لأي جزء في الموقع	8
				5.5	5.0	33.9	37.6	18.0		
الموافقة									الاتجاه العام للمحور	
.74712									الانحراف المعياري للمحور	
3.9163									المتوسط العام للمحور	

تبين من تحليل الجدول رقم (4) نتائج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة والبالغ عددهم 1500 طالب حول أسئلة المحور الرابع (إمكانية الوصول والإتاحة) من محاور تقييم مواقع هيئة التدريس، حيث جاء في المرتبة الأولى البند الذي ينص على (سهولة الوصول للموقع من خلال محركات البحث أو الأدلة أو المواقع ذات الصلة) بإنحراف معياري (89237). ومتوسط حسابي (4.3753)، ويليه في المرتبة الثانية البند الذي ينص على (سهولة الوصول للموقع من داخل الجامعة أو خارجها) بإنحراف معياري (84180). ومتوسط حسابي (4.0720)، وفي المرتبة الثالثة البند الذي ينص على (الاستفادة من معلومات التواصل (هاتف/ بريد إلكتروني/.....)) بإنحراف معياري (94727). ومتوسط حسابي (3.9560).

بناءً على نتائج التحليل، يمكن الاستنتاج بأن سهولة الوصول لمواقع هيئة التدريس عن طريق محركات البحث أو الأدلة أو المواقع ذات الصلة هي العامل الأكثر أهمية بالنسبة للطلاب، حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي وأعلى تكرارية وإنحراف معياري عالٍ. وبالمقابل، يمكن الاستنتاج بأن الاستفادة من معلومات التواصل لم تحظ بالأهمية الكبيرة من قبل الطلاب، حيث جاءت في المركز الثالث وبأدنى متوسط حسابي وأعلى إنحراف معياري.

التساؤل الثاني: كيف يتم إفادة المستفيدين بالجامعات المصرية من الخدمات التي تقدمها مواقع أعضاء هيئة التدريس؟

1- تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (الهدف التعليمي أو الخدمات)

وقد توصلت الدراسة أيضاً إلى مجموعة من النتائج المتعلقة بمدى الاستفادة من الخدمات التي يقدمها مواقع أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (5) تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (الهدف التعليمي أو الخدمات)

ترتيب البند من المحو ر	الاتجاه العالم للبند	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوس ط Mean	المقياس					البنود	م
				غير مواف ق بشده	غير مواف ق	محا ي د	مواف ق	مواف ق بشده		
				%	%	%	%	%		
1	الموافق ة بشدة	.81059	4.3787	31	19	73	605	772	المحتوى التعليمي المتوافر مفيد	1
				2.1	1.3	4.9	40.3	51.5		
2	الموافق ة	.79187	3.8873	38	27	255	926	254	الاستفادة من الانشطة والخدمات العامة المتاحة	2
				2.5	1.8	17.0	61.7	16.9		
3	الموافق ة	.91522	3.8113	38	37	457	606	362	الاستفادة من خدمات الطلاب (جداول المحاضرات/المقررات/الأنشطة. (.	3
				2.5	2.5	30.5	40.4	24.1		
7	الموافق ة	1.04256	3.6627	30	218	319	594	339	هناك ربط بين الانشطة المقررة والموقع	4
				2.0	14.5	21.3	39.6	22.6		
6	الموافق ة	.97569	3.6673	49	132	356	695	268	تحديد مواعيد الساعات المكتبية والإجابة على استفسارات الطلاب لكل مقرر	5
				3.3	8.8	23.7	46.3	17.9		
4	الموافق ة	.99403	3.7127	38	138	376	613	335	التشجيع على البحث العلمي واستراتيجياته	6
				2.5	9.2	25.1	40.9	22.3		
5	الموافق ة	1.02243	3.7000	45	153	347	617	338	القدرة على التفاعل مع جوانب المادة العلمية مع تحديد المناهج والأدوات المستخدمة	7
				3.0	10.2	23.1	41.1	22.5		
الموافقة									الاتجاه العام للمحور	
.69626									الانحراف المعياري للمحور	
3.8314									المتوسط العام للمحور	

تبين من تحليل الجدول رقم (5) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة والبالغ عددهم 1500 طالب حول أسئلة المحور الخامس (الهدف التعليمي أو الخدمات) من محاور تقييم مواقع هيئة التدريس، حيث جاء في المرتبة الأولى البند الذي ينص على (المحتوى التعليمي المتوافر مفيد) بإنحراف معياري (81059). ومتوسط حسابي (4.3787)، ويليه في المرتبة الثانية البند الذي ينص على (الاستفادة من الأنشطة والخدمات العامة المتاحة) بإنحراف معياري (79187). ومتوسط حسابي (3.8873)، وفي المرتبة الثالثة البند الذي ينص على (الاستفادة من خدمات الطلاب) (جداول المحاضرات/المقررات/الأنشطة...) بإنحراف معياري (91522). ومتوسط حسابي (3.8113).

يبدو أن الطلاب يرون أن المحتوى التعليمي المتوافر مفيداً بشكل كبير، حيث جاء في المرتبة الأولى من حيث الترتيب والمتوسط الحسابي الأعلى، ويعتبر الاستفادة من الأنشطة والخدمات العامة المتاحة أيضاً مهماً بالنسبة للطلاب، إذ حلّ في المرتبة الثانية وكانت النسبة المئوية للاستجابات عالية، والاستفادة من خدمات الطلاب مهمة أيضاً، ولكنها جاءت في المرتبة الثالثة، وعلى الرغم من أن المتوسط الحسابي كان مرتفعاً، إلا أن الانحراف المعياري أيضاً عالي، مما يعني وجود تباين كبير في الاستجابات.

لذلك، يمكن القول بأنه من الضروري تحسين خدمات الطلاب وتوفير المزيد من الأنشطة والخدمات العامة للطلاب، وكذلك تحسين المحتوى التعليمي وتطويره بشكل دوري لتلبية احتياجات الطلاب وتحسين جودة التعليم في المؤسسة التعليمية.

العلاقة بين الموقع ومحركات البحث

ترتيب البند من المحور	الاتجاه العام للبند	الانحراف المعياري Std. Deviation	المتوسط Mean	المقياس					البند	
				موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده		
				%	%	%	%	%		
1	الموافق بشده	.81059	4.3787	31	19	73	605	772	المحتوى التعليمي المتوافر مفيد	1
				2.1	1.3	4.9	40.3	51.5		
2	الموافق	.79187	3.8873	38	27	255	926	254	الاستفادة من الأنشطة والخدمات العامة المتاحة	2
				2.5	1.8	17.0	61.7	16.9		
3	الموافق	.91522	3.8113	38	37	457	606	362	الاستفادة من خدمات الطلاب (جداول المحاضرات/المقررات/الأنشطة..)	3
				2.5	2.5	30.5	40.4	24.1		
7	الموافق	1.04256	3.6627	30	218	319	594	339	هناك ربط بين الأنشطة المقررة والموقع	4
				2.0	14.5	21.3	39.6	22.6		
6	الموافق	.97569	3.6673	49	132	356	695	268	تحديد مواعيد الساعات المكتتبية والإجابة على استفسارات الطلاب لكل مقرر	5
				3.3	8.8	23.7	46.3	17.9		
4	الموافق	.99403	3.7127	38	138	376	613	335	التشجيع على البحث العلمي واستراتيجياته	6
				2.5	9.2	25.1	40.9	22.3		
5	الموافق	1.02243	3.7000	45	153	347	617	338	القدرة على التفاعل مع جوانب المادة العلمية مع تحديد المناهج والأدوات المستخدمة	7
				3.0	10.2	23.1	41.1	22.5		
الموافقة									الاتجاه العام للمحور	
.69626									الانحراف المعياري للمحور	
3.8314									المتوسط العام للمحور	

جدول رقم (6) تقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس (الهدف التعليمي أو الخدمات)

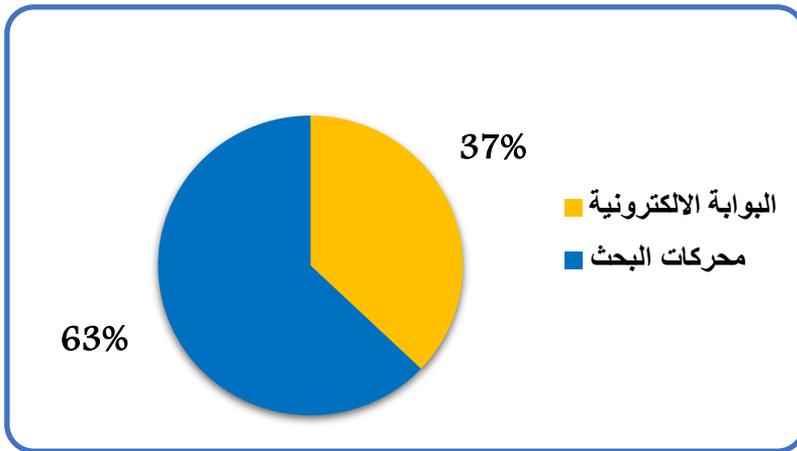
تبين من تحليل الجدول رقم(6) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة والبالغ عددهم 1500 طالب حول أسئلة المحور السادس (العلاقة بين الموقع ومحركات البحث) من محاور تقييم مواقع هيئة التدريس، حيث جاء في المرتبة الأولى البند الذي ينص على (تحتوي كل صفحة محتوى على عنوان URL واحد فقط) بإنحراف معياري (92052). ومتوسط حسابي (4.1980)، ويليه في المرتبة الثانية البند الذي ينص على (اختلاف نص البحث يحيل إلى نفس الموقع المطلوب) بإنحراف معياري (75430). ومتوسط حسابي (3.7853)، وفي المرتبة الثالثة البند الذي ينص على (الاستفادة من خدمات الطلاب) (صفحة الموقع تظهر بشكل واضح في الصفحة الأولى في محرك البحث) بإنحراف معياري (93204). ومتوسط حسابي (3.7693). من خلال تحليل هذه البيانات، يمكن الاستنتاج بأن العنوان URL واضح وموحد على كل صفحة، فهو الأكثر أهمية بالنسبة للطلاب بما يتعلق بتقييم مواقع هيئة التدريس، وهذا يعني أنه يجب على الموقع التركيز على توفير عناوين URL واضحة ومفهومة للصفحات، ويأتي بند "اختلاف نص البحث يحيل إلى نفس الموقع المطلوب" في المرتبة الثانية، وهو أيضاً يشير إلى أهمية توفير محتوى فعال وجيد التنظيم للموقع، وفي المرتبة الثالثة يتم التركيز على توفير خدمات الطلاب في صفحة الموقع الأولى في محركات البحث، مما يؤكد أهمية توفير خدمات الطلاب بشكل واضح وسهل الوصول إليها، وبناءً على هذه النتائج، يمكن لهيئة التدريس العمل على تحسين جودة وتنظيم المحتوى على الموقع الإلكتروني الخاص بهم وتوفير خدمات ملائمة وسهلة الوصول لها لتلبية احتياجات الطلاب.

السؤال الثالث: ما معدل استخدام المستفيدين لمواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية؟

وقد توصلت الدراسة أيضاً إلى مجموعة من النتائج المتعلقة بمعدل استخدام المستفيدين لمواقع أعضاء هيئة التدريس:

1- توصلت الباحثة إلى أن 944 طالباً بنسبة (63%) فقط من عينة الدراسة أن الولوج إلى مواقع هيئة التدريس يكون من خلال البوابة الإلكترونية للجامعة، ونسبة 37% يستعينوا

بمحركات البحث للولوج الى مواقع أعضاء هيئة التدريس، ويتضح أن الأغلبية العظمى من الطلاب يفضلون استخدام البوابة الإلكترونية الخاصة بالجامعة للدخول إلى مواقع أعضاء هيئة التدريس بدلاً من استخدام محركات البحث الخارجية، وهذا يعني أن البوابة الإلكترونية الخاصة بالجامعة تلعب دوراً أكبر في تحفيز الطلاب على استخدام مواقع أعضاء هيئة التدريس على الإنترنت، كما أن ذلك يعزز أهمية وجود بوابات إلكترونية جيدة وسهلة الاستخدام للمؤسسات التعليمية، حيث يسهل على الطلاب الوصول إلى الموارد الأكاديمية المهمة.



- شكل رقم (1) الاستعانة بالبوابات ومحركات البحث للولوج إلى مواقع أعضاء هيئة التدريس
- 2- يتضح من الدراسة أن 629 طالباً بنسبة (39%) من العينة حصلوا على المعلومات عن مواقع أعضاء هيئة التدريس نتيجة طلب من الأعضاء أنفسهم، يعد هذا المصدر هو الأكثر تأثيراً وانتشاراً، هذا يدل على أن التواصل المباشر مع أعضاء هيئة التدريس في الكلية يلعب دوراً مهماً في تعزيز وجود المواقع.
- 3- دوافع استخدام المستفيدين لمواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية هو لأغراض الدراسة، حيث تشير النتائج إلى أن 991 طالباً بنسبة (64%) من العينة يستخدمون مواقع

أعضاء هيئة التدريس لأغراض الدراسة، ذلك يعكس أهمية المواقع في توفير المصادر والموارد الدراسية للطلاب والباحثين، ويسهم في تعزيز التعلم الذاتي وتوفير مصادر موثوقة للمعرفة والمعلومات.

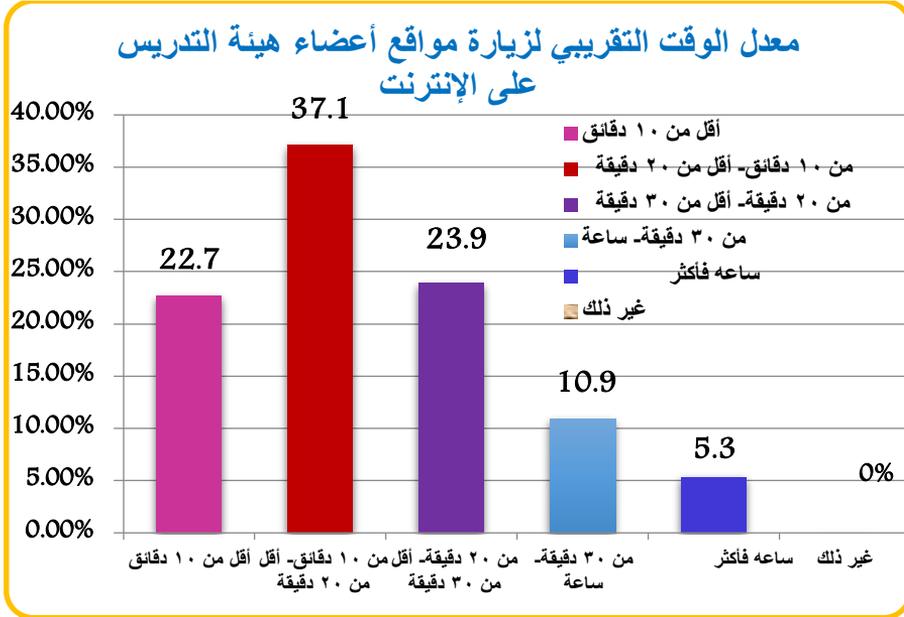
جدول رقم (7) دوافع استخدام مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية على الإنترنت

م	أسباب عدم الإحاطة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	لأغراض الدراسة	991	64%	1
2	التعرف على الواجبات والتكاليف الدراسية	337	22%	2
3	التواصل مع أعضاء هيئة التدريس	178	12%	3
4	غير ذلك	37	2%	--
الإجمالي		1543	100%	---

4- تشير النتائج إلى أن استخدام مواقع أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري شائع بين الطلاب، حيث توضح الاستجابات أن ما يزيد عن ثلثي العينة (1067 من 1500) يستخدمون هذه المواقع عند الحاجة لذلك، كما يتضح أن هناك جزءاً من العينة (219) يستخدم هذه المواقع بشكل شهري، مما يعني أنهم يرجعون إليها بشكل منتظم. وبالمثل، يستخدم عدد 141 من العينة هذه المواقع بشكل أسبوعي، بينما يستخدم عدد 73 من العينة هذه المواقع بشكل يومي، وهذا يعني أنهم يعتمدون عليها بشكل كبير في دراستهم اليومية ويعكس أهمية هذه المواقع في تلبية احتياجاتهم، ويمكن أيضاً أن يشير ذلك إلى أن هناك اهتماماً متزايداً بالحصول على المعلومات والموارد الأكاديمية من مصادر أكاديمية رسمية مثل مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

5- أغلب الطلاب الذين يستخدمون مواقع أعضاء هيئة التدريس يقضون وقتاً قصيراً في زيارة تلك المواقع، حيث إن أكثر من نصفهم بنسبة 8،59% يقضون بين 10 و20 دقيقة، في حين أن النسبة الأخرى تقضي فترات زمنية أطول وهذا قد يشير إلى أن الطلاب يستخدمون هذه

المواقع لأغراض محددة، مثل البحث عن معلومة معينة، وليس لتصفح المحتوى بشكل عام.



شكل رقم (2) معدل الوقت التقريبي لزيارة مواقع أعضاء هيئة التدريس على الإنترنت

التساؤل الرابع: ما المعوقات التي تواجهها مواقع أعضاء هيئة التدريس، وكيفية حلها؟ بالرغم من أهمية المواقع الإلكترونية في التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والمستفيدين، وكونها آلية للتحويل الرقمي وتقديم الخدمات الإلكترونية، فإن الملاحظ أن هناك انخفاضاً في مستوى الخدمات التعليمية والبحثية الإلكترونية المتاحة من خلال هذه المواقع، ومحدودية الاهتمام بتوفير منصات للخدمات التفاعلية، مثل: المحاضرات الافتراضية، والتعليم الإلكتروني، والتواصل مع المستفيدين وإتاحة التعليقات والاستفسارات والمقترحات، وتوفير خدمات الدعم الفني.

كما تعاني بعض مواقع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية من عدد من المشكلات المتعلقة بإمكانية الوصول والاستخدام والتصفح، منها عدم توافر محركات للبحث داخل المواقع، ووجود بعض الروابط التي لا تعمل، أو لا تتضمن أي معلومات، وكذلك البطء في تحميل

الصفحات في بعض المواقع، وكثرة الصفحات تجعل المستخدمين يشعرون بالملل، وهذا بالإضافة إلى عدم توافر المقررات الدراسية والامتحانات بالموقع، وصعوبة التعامل مع الموقع لأول مرة، وعدم التحديث المستمر للموقع، بالإضافة عدم توافر كل ما يخص عضو هيئة التدريس.

مقترحات لتحسين مواقع أعضاء هيئة التدريس

- تحسين جودة شبكة الإنترنت.
- إضافة كل ما يخص أعضاء هيئة التدريس مثل التقدير العام والأنشطة التي قاموا بها.
- إضافة محتويات أكثر لإفادة الطلاب
- إن كل ما يخص المقرر يكون موجود على الموقع بنسخة pdf والأبحاث العلمية لعضو هيئة التدريس.
- إتاحة الفرصة لاقتراحات الطلاب للتطوير من الموقع
- إضافة منصات ومواقع أخرى
- إضافة تحديثات جديدة باستمرار والعمل على معالجة العقبات التي تواجه المتصفحين
- اقترح بأن تكون روابط الصفحات نشطة وسهلة للاستخدام من قبل المستخدمين.
- الاهتمام بالمظهر الخارجي للموقع
- الاهتمام بعملية توثيق معلومات
- التوعية بأهمية مواقع هيئة التدريس.
- الربط بشكل كبير بين المحاضرات والموقع من حيث إكمال المنهج دون تكرار.
- توافر كل الأعمال البحثية لعضو هيئة التدريس وفيديوهات بالشرح لسهولة الرجوع إليها.
- أن يكون هناك بنية تحتية قوية واستخدام الأساليب الحديثة المعاصرة ليست الكلاسيكية القديمة.
- تحديثها باستمرار، وتحسين الأعطال التقنية.

قائمة المصادر والمراجع

فلمبان، غدير زين الدين محمد.(2012). المعايير الأساسية لتقييم المواقع الإلكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس. مجلة التربية، جامعة الأزهر، 2(150).
الرفاعي، لميس.(2021). تقييم جودة المواقع الإلكترونية لمعاهد الإدارة العامة في الوطن العربي. أطروحة ماجستير. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة اليرموك.
الشامي، أحمد محمد.(2007). المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات. تم استرجاعه في <http://www.elshami.com> على رابط: 2023/6/19

Karnstedt. A.& Winter.J.(2015): Defining and measuring. Service quality in a manu facturing company. Unpublished master's degree ، chalmers university of technology.

Teaching Staffs Websites in Egyptian Universities and the extent of benefit from them

Naglaa Fahmy Hussein Hassan

Faculty of Arts - Sohag University

naglaadergham79@gmail.com

Review and supervision

Osama Ahmed Gamal Al-Qalsh

Professor of Libraries and Information

Faculty of Arts - Cairo University

Abd ELrahim Muhammad Abd ELrahim

Professor of Libraries and Information

Faculty of Arts – Sohag University

Abstract

The study aimed to measure the extent to which undergraduate students benefit from teaching staffs websites in the four Egyptian Universities, to review the mechanism for measuring the extent of benefit from these sites, and to study the different dimensions that must be taken into account when evaluating these sites. Using the field approach and based on the results of the study, it was found that there are some issues and problems that students face when entering the site, and this indicates the need to improve the design and accessibility and provide a comfortable and useful browsing experience. Suggestions were also directed to improve the sites based on the results of the evaluation, such as improving the level and mobility and providing more educational services available.

Key words: The extent of benefiting from teaching staffs websites.

