مستوى استخدام منصات التعلم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكلية الشرق العربي للدراسات العليا (دراسة تحليلية)

أمجاد ناصر على الشهري
ماجستير وسائل وتكنولوجيا التعليم
كلية الشرق العربي للدراسات العليا – المملكة العربية السعودية
422420478@students.arabeast.edu.sa

أ.د. أيمن فوزي خطاب مدكور
أستاذ تكنولوجيا التعليم
كلية الشرق العربي للدراسات العليا – المملكة العربية السعودية
afmadkour@arabeast.edu.sa

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، وتحديد معوقات استخدام تلك المنصات، مع تقديم مقترحات التغلب على معوقات استخدام هذه المنصات الإلكترونية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة طُبقت على (40) طالبًا وطالبةً بكليات الشرق العربي. وتوصل البحث إلى عدد من النتائج من أهمها: أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ومن أهمها: توفر منصات التعلم الإلكترونية الوقت والجهد على المعلمين والمتعلمين، يسهم استخدام منصات التعلم الإلكترونية في زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم. كما بينت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين

تاريخ استلام البحث: 2023/12/24 تاريخ إجازة البحث: 2023/12/30

التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ومن أهمها: قلة وجود محفزات مادية للمعلمين تشجعهم على استخدام المنصات الإلكترونية، ضعف وضوح أهداف التعلم باستخدام منصات التعلم الإلكترونية. كما أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على مقترحات التغلب على معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ومن أبرز تلك المقترحات: ضرورة تعاون الإدارة الجامعية مع أعضاء هيئة التدريس في توظيف منصات التعلم الإلكترونية، ووضع أهداف تعلمية واضحة لاستخدام منصات التعلم الإلكترونية في عملية التعلم.

الكلمات المفتاحية: منصات التعلُّم الإلكترونية، التعاون.

تمهيد

لقد شهد هذا العصر تطوراتٍ هائلة وسريعة في التكنولوجيا الرقمية، وثورةً في المعلومات والاتصالات العالمية عبر شبكة الإنترنت؛ وهو ما ينعكس بدوره على الحياة اليومية لمجتمع يعيش في مجموعة متسارعة من الاكتشافات العلمية والتكنولوجية الجديدة، وقد طال هذا التغيير مختلف جوانب الحياة لدى الفرد، وأصبحت الأجهزة التكنولوجية والرقمية في متناول الجميع، بل أمست من ضرورات الحياة بعد أن كانت مجرد شيء ترفيهيٍّ أو تكميليٍّ.

وفي ظل هذا التطور التكنولوجي، وما رافقه من مستحدثات وأدوات، برز بشكل واضح استحداث التعليم الإلكتروني في مختلف المؤسسات التعليمية، والذي يهدف إلى تقديم تعليم عال متميز موجه لقاعدة كبيرة من الطلبة والمستفيدين، كما أدى التطور المستمر والتقدم في مجال التعليمي إلى ظهور العديد من الأنظمة والأدوات التي ساعدت وسهلت عمليات صناعة وتبادل ونقل واكتساب مختلف المعلومات والمعارف والخبرات والمهارات، بالإضافة إلى التطورات والتحديثات في المقررات الإلكترونية والاتجاه الدولي نحو استخدام المواد الرقمية في العملية التعليمية، ومنها المنصات التعليمية الإلكتروني. هذا ما فرض على المؤسسات التعليمية ومنها مؤسسات التعليم العالي أن تتبنى هذه الفكرة أو الأسلوب لما لها من أثر في تحسين العملية التعليمية، ومراعاة احتياجات الطلبة المختلفة، والتحرر من قيود المكان والزمان، وزيادة التفاعل والتواصل بين المعلمين والمتعلمين.(الدوسري، 2016؛ دحماني، 2020)

والمنصات الإلكترونية عبارة عن بيئات تقدم خاصية التفاعلية بشكل مجاني في معظم الأحيان، تضم مميزات أنظمة إدارة المضمون الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي، ومن الممكن أن يقوم المعلم من خلال هذه المنصات بتقديم أنشطة تعليمية وتزويد الطالب بمواعيد الاستلام وإرسال الواجبات والتقارير الطلابية، وعقد الامتحانات ومن ثم تقويم أداء الطلبة، واستعراض الملفات المتنوعة مثل الصوت والصورة والنص.(مومني، 2021، 36). لذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على مستوى استخدام المقررات الإلكترونية المعيارية من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة الرياض.

ركزت سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية على توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم في المدارس، وتواكب ذلك مع رؤية المملكة (2030) لتحقيق التحول الرقمي من أجل تحضير جيل المستقبل؛ ليكون قادرا على تحليل المعلومات والاكتشاف والبحث بطريقة

إبداعية؛ فكان من أهم أولويات وزارة التعليم تفعيل دور التقنية في العملية التعليمية؛ لرفع كفاءتها وجودتها، وتحفيز الاستخدام الإيجابي للتقنية لدى الطلاب، وتطوير قدرات المعلمين وتحسين أدائهم بما يتوافق مع أهداف التحول الرقمي؛ ومن ثم سارعت المؤسسات التعليمية إلى التوجه نحو التعلم الإلكتروني.(الرفاعي والسيسي، 2022، 37)

إلا أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يمر بمعرقلات تحول دون توظيفها في سير العملية التعليمية، تتمثل في: نقص الدافعية لدى المتعلمين، وحاجة كل من المعلمين والمتعلمين إلى مهارات تكنولوجية حتى يتمكنوا من استخدام شبكة الإنترنت والوصول إلى مقرراتهم، إضافة إلى وجود معتقد لدى الطلبة والأهالي بأن التعليم من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية غير مجدٍ، بجانب عدم مناسبة المنصات التعليمية الإلكترونية لتدريس الطلبة جميع المواد الدراسية، فهناك حاجة لدى المعلمين لتدريس الطلبة بشكل وجاهي في المواد العملية.(الفلاحي، 2021، 17-18)

مشكلة البحث

تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي: **ما مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؟**

أهداف البحث

سوف يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

1- التعرف على مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي.

2- تحديد معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي.

أسئلة البحث

سوف يسعى البحث إلى الإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

1- ما مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؟

2- ما معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؟

أهمية البحث

يكتسب البحث أهميته من الناحية النظرية والتطبيقية على النحو التالي:

أولا: الأهمية النظرية

1- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من حيث إنها تبين مفهوم المنصات التعلمية الإلكترونية ومزايا استخدامها وكذلك المعوقات التي تحول دون استخدامها وسبل التغلب على تلك المعوقات.

2- يؤمل الباحث أن تكون هذه الدراسة إضافة قوية للمكتبات العربية بوجه عام والمكتبة السعودية بوجه خاص.

ثانيا: الأهمية التطبيقية

1- قد تساعد نتائج هذه الدراسة مصممي منصات التعلم الإلكترونية في التعرف على متطلبات تصميم هذه المنصات بطريقة مشوقة وجذابة وبما يتلاءم مع اتجاهات وميول الطلاب حتى تتم الاستفادة بأقصى درجة ممكنة.

2- قد تفيد نتائج الدراسة المهتمين والقائمين على إنشاء وتصميم المنصات التعلمية الإلكترونية في التعرف على معوقات تصميم تلك المنصات، وكذلك توضح لهم سبل التغلب على تلك المعوقات.

منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لكونه المنهج الذي يتناسب مع تحقيق أهداف الدراسة الحالية، ويُعرف المنهج الوصفي بأنه: "دراسة عامة لظاهرة موجودة في جماعة ما، وفي مكان معين وفي الوقت الحاضر، وهو طريقة من التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لمشكلة اجتماعية" (درويش، 2018، ص. 118).

مجتمع الدراسة وعينته

تكون مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات كلية الشرق العربي للدراسات العليا بمدينة الرياض للعام الدراسي 1445هـ/2023م ، وتحددت عينة الدراسة بـ(40) طالبة وطالبة.

حدود البحث

- الحدود الموضوعية: يتناول هذا البحث مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي.
- الحدود البشرية: طلاب وطالبات كليات الشرق العربي.
- الحدود المكانية: كلية الشرق العربي للدراسات العليا بمدينة الرياض.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول عام 1445هـ – 2023م.

مصطلحات البحث

المنصات التعلمية الإلكترونية (Learning platform): وتعرف إجرائيا بأنها: إحدى تطبيقات وبرامج التعليم الإلكتروني عن طريق الإنترنت، التي توظفها كليات الشرق العربي في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين والتواصل الفعال بينهم، عن طريق إنشاء أنشطة وتدريبات خاصة بالمواد الدراسية.

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول الإطار النظري ما يلي: منصات التعلم الإلكترونية، والتعاون بين المعلمين والمتعلمين، ويتم تناول ذلك على النحو التالي:

المحور الأول: المنصات التعليمية

مفهوم المنصات التعليمية

ويمكن تعريف المنصات التعليمية الإلكترونية بأنها "عبارة عن بيئة تعليمية تفاعلية تعمل على توظيف شبكة الإنترنت من خلال نظم وتطبيقات متخصصة في إدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني ترتبط بها وسائل التواصل الحديثة ، بحيث يتمكن المدرسون من خلالها من نشر دروسهم التعليمية ، ووضع التدريبات والأنشطة التعليمية المختلفة ، والتواصل مع الطلبة بواسطة تقنيات متعددة بالشكل الذي يساهم في حدوث التفاعل الافتراضي بين عناصر العملية التعليمية من طلبة ومعلمين ومنهاج تعليمي؛ وبالتالي الوصول إلى الأهداف المطلوبة وحدوث عملية التعلم (سرحان، 2021، 19).

أهمية وفوائد منصات التعلم الإلكترونية

تولي العديد من الدول حول العالم في وقتنا الحالي أهمية كبيرة لتطبيق التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم وتعمل جاهدة على التوسع في تطبيقها؛ وهو ما يعكس أهمية هذا

النوع من التعليم، خاصة في مواجهة التغيرات السريعة والمستمرة، حيث يوفر تطبيق منصات التعليم الإلكتروني فرصاً وخدمات تعليمية متميزة، ويواجه التحديات والمشكلات التي يواجهها نظام التعليم ويطوره؛ بحيث أصبح لا يمكن تحقيق هذا التغيير إلى حد كبير دون هذه التقنيات.

وقد أصبح توظيف المنصات التعليمية ضرورة ملحة؛ حيث إن المدارس لم تعد قادرة على ملاحقة التطور المعرفي وتنقيته وتبسيطه كما كانت تقوم في عقود خلت، لذا كان لازما عليها أن تتخلى عن دورها التقليدي في تقديم المعرفة، ومن ثم فقد نادى كثير من علماء التربية بضرورة الاهتمام بتفريد التعليم وتدريب المتعلمين على هذه التقنيات خلال مراحل الدراسة المختلفة وذلك باعتبارها من الاتجاهات الحديثة في تقنيات التعليم التي تدفع المتعلم للتفاعل الإيجابي مع المواد التعليمية في مواقف تعليمية يسودها النشاط الهادف، مما يضيف بعداً رئيسياً يغيب عن العملية التعليمية في مدارسنا الحالية، والتحكم في مستوى وإتقان المادة الدراسية.(العبري، 2021)

كما أن هناك العديد من الفوائد التي تعود على عملية التعليم ككل جرّاء تفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية، والتي تتمثل في (العتيبي، 2022، 94):

1- استخدام المنصات التعليمية أدى إلى تسهيل وتطوير نظام التواصل بين المتعاملين مع هذه المنصات من معلمين وطلاب وأولياء الأمور.

2- يمكن لأولياء الأمور معرفة تعليم أبنائهم ومراقبتهم.

3- التعليم عبر المنصات يزيد من فاعلية الطلاب ويساعد على تطوير مفهوم التعلم المستمر.

مميزات وخصائص منصات التعلم الإلكترونية

تتمتع منصات التعلم الإلكترونية بالكثير من الخصائص والمميزات التي يستفيد منها المتعلمون؛ فهي تتخطى حواجز المكان والزمان فيمكنه التعلم في أي وقت ومكان كان، كما أن تستفيد من الثورة التكنولوجية والمعلوماتية المتفجرة التي تعد إحدى سمات عصرنا الحالي. وبفضل هذه المنصات يتم إنشاء فصول افتراضية يتفاعل فيها المعلمون والمتعلمون، ويتم إجراء التقييمات ومشاركة الملفات والمشاركة في المنتديات والمحادثات ومجموعة واسعة من الأدوات الإضافية، وهذه المنصات تتصف بمجموعة من الخصائص التي يمكن ذكرها على النحو التالي (أبو رعيان ونصيف، 2023، 123):

- سهولة تحديث المحتوي: حيث يمكن تعديل محتوى التعليم في منصات التعلم الإلكتروني وتحديثه على الفور.
- إدارة الوقت: حيث تعد إدارة الوقت للدراسة تحديًا كبيرًا للجميع، ويتيح التعلم الإلكتروني تركيز جميع الجهود على إنشاء أفضل تجربة تعليمية ممكنة.
- الإتاحة: يتاح إمكانية الوصول للمنصة الإلكترونية على مدار ٢٤ ساعة، ويحتاج فقط إلى اتصال بالإنترنت للوصول إلى محتوى التعلم، والاتصال بالمعلمين أو الحصول على الامتحانات.

وتوجد العديد من خصائص منصات التعليم الإلكترونية التي تجعل منها أداة فاعلة في سير العملية التعليمية وتحقيق التعاون بين المعلمين والطلاب، ومن أهم مميزات استخدام منصة التعلم الإلكتروني لإدارة بيئة التعلم: أنها تساعد على تفعيل التعلم الذاتي والتعلم في الزمان والمكان المناسبين، وتتيح حرية الإبداع الفكري والنقد، مما يعزز السلامة النفسية. وكذلك فإنها تشجع التفاعل والتعبير عن الآراء والأفكار وتقبل آراء واتجاهات الآخرين وتنمية مهارات الملاحظة للبحث والقراءة وتنمية المهارات العددية؛ مما يعزز تنمية أبعاد الكفاءة التدريسية والمرونة المعرفية.

أنواع المنصات الإلكترونية

هناك العديد من التصنيفات لمنصات التعلم الإلكترونية، من حيث الخدمات التي تقدمها، ووفقا للخصوصية، والمنصات المفتوحة والمغلقة وغيرها، وفيما يلي عرض لهذه التصنيفات:

أولاً: تقسيم المنصات التعليمية الإلكترونية تبعاً للاهتمام أو الاستخدام

تنقسم المنصات التعليمية الإلكترونية تبعاً للاستخدام إلى ثلاثة أنواع (الجمل، 2015؛ مومني، 2021):

- المنصات الذاتية (الشخصية): وهذه المنصات يتم استخدامها لأفراد وشخصيات محددة تتكون بينهم علاقات صداقة، مثل فيس بوك وتويتر.
- المنصات المهنية: وتجمع هذه المنصات وتهتم بأصحاب المهن والحرف المتشابهة من أجل تكوين بيئة تدريبية وتعليمية فعالة، مثل شبكة اللينك ان (Link (in).

- المنصات الثقافية: وتختص هذه المنصات بالفنون وتضم الناس المهتمين بعلم أو موضوع معين مثل شبكة العرب التربويين وشبكة أنظمة إدارة التعلم LCMS.

ثانياً: تقسيم المنصات التعليمية الإلكترونية وفقاً للخصوصية

وتنقسم المنصات التعليمية الإلكترونية وفقاً للخصوصية إلى قسمين، هما (الجمل، 2015؛ مومني، 2021):

- المنصات التواصلية الخاصة الداخلية: وتضم عددا من المتخصصين والأفراد داخل شركة أو مؤسسة مثل المؤسسات التعليمية ويمكن الدخول إلى شبكات التواصل الاجتماعي للأفراد المشتركين فقط.
- المنصات التعليمية الإلكترونية العامة الخارجية: وهذه المنصات مكونة من شبكات التواصل الممكن الوصول إليها من خلال كافة المستخدمين والمشاركين على الإنترنت، وتم تصميمها بطريقة تجذب المستخدمين لشبكة الإنترنت ومن الممكن مشاركة المستخدمين في الأنشطة المتنوعة عند التسجيل ووضع حساب خاص بالفرد في الموقع الإلكتروني.

ثالثا: المنصات المفتوحة والمغلقة

وتنقسم المنصات التعليمية إلى نوعين من حيث إنها مجانية أو مدفوعة إلى قسمين (السنوسي، 2016، 61):

- منصات تجارية مملوكة (مغلقة المصدر): مثل: WebCT- E-College- UNIV-R ct Blackboard. وتتاح النظم التجارية مغلقة المصدر (CSS) للمؤسسة مقابل مبلغ مادي مضاف إليه تكلفة الاستخدام الذي يحتسب وفقاً لعدد المقررات الدراسية المقدمة، وحجمها، وعدد المتعلمين المشاركين.
- منصات حرة: (مفتوحة المصدر مثل منصات شبكات التواصل الاجتماعي): مثل: - Moodle Claroline - Dokeos. بينما تتميز نظم إدارة التعلم مفتوحة المصدر (OSS) بأنها مجانية ويمكن تعديلها بحسب احتياجات المؤسسة.

وهناك العديد من المنصات التعليمية الموجودة بوطننا العربي، والتي لها عظيم الأثر في خدمة الطلاب والمعلمين وتيسير العملية التعليمية، ومن أشهرها: -

- **منصة مدرستي**

أطلقت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية منصة مدرستي وذلك في إطار محاربة جائحة كورونا التي تمر بها كثير من بلدان العالم، وعمدت وزارة التعليم على اعتماد تقنية التعليم عن بعد لطلبة المراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية وذلك في إطار المحافظة على سلامة الطلبة، وتحتوي منصة مدرستي على مجموعة من الكتب والشروحات والنماذج الامتحانية التي يحتاجها الطالب، كما أنها تحتوي على فصول افتراضية.

- **منصة رواق**

هي منصة تعليمية سعودية تهتم بتقديم مواد دراسية أكاديمية مجانية باللغة العربية في شتى المجالات والتخصصات مثل: الإعلام الاجتماعي، الفن وعلم النفس والطب والهندسة والدين وغيرها.

- **منصة إدراك**

وهي إحدى المنصات العربية المفتوحة الجماعية، وهي مبادرة من مؤسسة الملكة رانيا العبد الله للتنمية والتعليم، وتقدم هذه المنصة فرصة للطلبة للاشتراك فيها من أجل الاستفادة من المساقات التي تختص بها أفضل الجامعات العالمية.

معوقات استخدام منصات التعلم الإلكتروني

بالرغم من أهمية منصات التعلم الإلكترونية والمميزات التي توفرها في سير عملية التعليم وما يعود بالنفع على الطالب والمعلم والمؤسسات التعليمية التربوية ككل، إلا أنها تواجه العديد من الصعاب والمعوقات التي تحول دون الاستفادة المثلى من استخدامها.

وتتمثل معوقات المنصات التعليمية الإلكترونية في العديد من الصعوبات، والتي منها: انقطاع التيار الكهربائي الذي قد يصل إلى ساعات، وتذبذب سرعة الإنترنت، حيث أنه ينقطع بين الفينة والأخرى، وهذا يؤثر على نمط هذا التعليم، خاصة عندما يكون التعليم متزامنا.

ومنذ انطلاق عملية التعليم الإلكتروني، والتحديات تواجه القائمين على المنصات التعليمية الإلكترونية، من خبراء، واختصاصيين وفنيين ومعلمين ومن هذه التحديات (الكحالية، 2021، ص36-37):

1- نقص الكوادر البشرية المؤهلة والمتخصصة بتوظيف أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية.

2- قلة ثقة بعض المعلمين وأولياء الأمور في التعليم الإلكتروني ومخرجاته.

3- ضعف إمكانات بعض الأسر لتوفير الأجهزة المحوسبة لأبنائهم الطلبة، مما أسهم في انقطاعهم عن التعلم جزئيًا أو كليًا.

كما أن هناك عددا من المعوقات المرتبطة بالمعلمين، حيث إنهم أحد أهم العناصر الأساسية في عملية التعليم، ومن تلك المعوقات (الرفاعي والسيسي، 2022، 44):

1. إرهاق المعلمين وعدم دعمهم لأداء وظائفهم بشكل جيد؛ حيث لم يكن لدى المعلمين إنذار بشأن إغلاق مدارسهم والانتقال إلى التعلم عبر الإنترنت، مما شكل صعوبة عليهم خاصة في ظل أزمة كورونا؛ لعدم توافر التدريب المناسب.
2. قلة الوعي بهذا النوع من التعليم في المجتمع، والنظر إليه بسلبية تحدّ من أهدافه ومزاياه، إضافة إلى عدم وضوح أنظمة التعليم الإلكتروني وأساليبه للمستخدمين.
3. عدم توافر القناعة والإيمان الكافي لدى بعض التربويين من المعلمين بجدوى الوسائل التعليمية في عملية التعلم، واعتبارها عند البعض الآخر مضيعة للوقت يؤدي ذلك إلى قلة الثقة لدى بعض الأساتذة والتربويين بالتعليم الإلكتروني، وجودة مخرجاته، بالإضافة إلى نقص الخبرة لدى المعلمين بمهارات استخدام الوسائل التعليمية الإلكترونية ولاسيما في مجال الأجهزة والآلات التكنولوجية التعليمية.
4. افتقار المعلمين أو عدم امتلاكهم لمختلف المهارات المعرفية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التربوية اللازمة خلال استخدام منصات التعليم الإلكترونية.
5. غياب العامل الإنساني والاجتماعي عند استخدام المنصة؛ مما يؤدي إلى الشعور بالملل وعدم الجدية في التعامل معها.

ومن خلال ما سبق، وتوجد العديد من المعوقات التي تحول دون استخدام منصات التعلم الإلكترونية، وهذه المعوقات يمكن تصنيفها إلى معوقات تتعلق بالمعلم: مثل عدم تمكن المعلم من استعمال تلك المنصات أو عدم رغبته في توظيفها، ومعوقات تتعلق بالطالب مثل ضعف إلمام الطلاب بمهارات استخدام الإنترنت أو استخدام الإنترنت في الألعاب أو غيرها من الأهداف

الأخرى، ومعوقات تكنولوجية تتمثل في قلة توافر الدعم الفني مع تعطل الإنترنت أحيانا أو بطئه وكذلك عدم تجهيزات المباني بكافة المتطلبات التكنولوجية.

المحور الثاني: التعاون بين المعلمين والمتعلمين

مفهوم التعاون بين المعلمين والمتعلمين

ويشير التعاون على وجه العموم إلى: "قيام الفرد بالفعل أو العمل ضمن مجموعة لغاية مشتركة وتحقيق هدف واحد" (Oxford Dictionary, 1992, p200) . والطريقة التعاونية في التدريس، كما (النجدي، 1996)، هي "طريقة تدريس تقوم على تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة غير متجانسة القدرات، بحيث يكون عدد الطلاب في المجموعة الواحدة (6) طلاب، ويقوم المعلم بتقديم الأفكار الرئيسية في الدرس في بداية الحصة، ثم يقوم الطلبة متعاونين بأداء الواجبات والمهمات المطلوبة منهم إلى أن ينجح جميع أعضاء المجموعة في فهم وإتمام المهمة أو المهام وتحقيق الهدف، ويتبادل الطلبة الأدوار فيما بينهم في نهاية كل حصة، ويختتم المعلم الحصة بنظرة شاملة للدرس تتضمن خلاصة المعارف المقدمة.

وعليه يعرف التعاون إجرائيا بين المعلم والمتعلمين بأنه: رابطة اجتماعية تنشأ داخل المؤسسة التعليمة بين المعلم والمتعلم تقوم على التعاون والتشارك، بما يعود بالنفع على العملية التربوية ككل.

أهمية التعاون بين المعلمين والمتعلمين

غالباً ما تكون نتائج العلاقة بين المعلم والمتعلم مؤشرًا هامًا يعطي صورة سلبية أو إيجابية عن طبيعة ظروف بيئة المتعلم، والظروف الثقافية للمتعلم والتي تؤثر في العلاقة بينه وبين المعلم بشكل مباشر. فالعلاقة بين المعلم والطالب متى قامت على التعاون والتفاعل؛ فالنتيجة تنعكس إيجابيًّاً على الرسالة التعليميَّة، وإدراك الطالب لواجباته ودوره فيها، مما يترك آثاراً طيّبة على تحصيله العلمي من جانب، ومن جانب آخر مقدرة المعلِّم على أداء رسالته التعليميَة بشكل مناسب، وفي المقابل فإنَّ عدم تحققها بالشكل المناسب يترك آثاراً على عمليّة التعليم بشكل عام، وعلى الطالب ومستقبله الدراسي بشكل خاص، حيث توجد فجوة شعورية ونفسيّة بين المعلم والطالب، وبين الطالب ورسالة العلم، ممّا يؤثر سلباً على تحصيله العلمي.(العبيدي، 2016)

أشكال التعاون بين المعلمين والمتعلمين

إن العلاقة التعاونية بين الطالب والمعلم هي علاقة تربوية إيجابية تؤدي إلى تطوير القدرات العقلية والاجتماعية والانفعالية والنفس الحركية عند الطالب، بشكل يجعله معدا إعدادا سليما لمواجهة التحديات والتغيرات العلمية المتسارعة. (الربيعة، 2021). يأخذ التعاون بين المعلمين والمتعلمين عدة أشكال تتمثل في العديد من الوظائف، والتي يتم تناولها على النحو الآتي (شقير، 2011):

1- يكون هذا التعاون من حيث متابعة أنشطة ووظائف الطلاب الكتابية ومدى تقدمهم في دروسهم.
2- تعاون المعلمين مع الطلاب من حيث معرفة معوقات تعلمهم وتكرار غياب بعضهم عن المدرسة ومعرفة حاجياتهم ومشاكلهم ومحاولة حلها بالطرق المناسبة.
3- تعاون الطلاب مع معلمهم من حيث القيام بأداء واجباتهم البيتية وإعداد الدروس للمساهمة والمشاركة في الشرح والحوار والمناقشة، وعدم التشويش وإثارة الفوضى خلال الحصص الدراسية.

ومما سبق نجد أن أشكال التعاون بين المعلمين والمتعلمين تندرج تحث ثلاثة أشكال، تبدأ بمرحلة التخطيط للدرس، مرورا بتنفيذ الحصة أو المحاضرة التدريسية، انتهاء بعملية التقويم؛ ففي **مرحلة التخطيط للدرس** يمكن أن يتعاون المعلم والمتعلم في تحضير الدرس حيث يساعد المعلم الطالب في توفير المصادر التي يطلع عليها الطالب لتكوين فكرة مسبقة عن الموضوع المراد مناقشته، وفي **مرحلة تنفيذ الحصة أو المحاضرة** وهي المرحلة التي تكثر فيها أشكال التعاون بين الطرفين، فقد يشمل التعاون التمهيد للدرس أو مساعدة الطالب للشرح لأقرانه من الطلاب وكذلك التعاون في استخدام الوسائل التعليمية المعتمد عليها في المحاضرة التعليمية، وأخيرا **مرحلة التقويم** حيث إنه قد يتعاون المعلم والمتعلم في اختيار أساليب التقويم التي تتناسب وحاجات المتعلم، وأيضا قد يساعد المعلمين المتعلمين في إجابة الأسئلة وتقييم ذواتهم.

الدراسات السابقة

أولا: الدراسات العربية

دراسة أحمد وآخرون (2023) يهدف البحث إلي التعرف على تأثير استخدام المنصات التعليمية على مخرجات التعلم لمقرر تكنولوجيا التعليم لطلبة كلية التربية الرياضية جامعة

بنها، دراسة الحوسني (2023) هدفت هذه الدراسة إلى استخدام معلمات الحلقة الثالثة للمنصات الإلكترونية وعلاقته بمستوى دافعية الإنجاز لدى الطالبات وبقاء أثر التعلم، ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، دراسة حسن (2022) يهدف البحث إلى التعرف على تأثير استخدام المنصات التعليمية ودراسة تأثيرها على مستوى التحصيل المعرفي وتنمية المهارات التدريسية للطالبة المعلمة لدرس مسابقات الميدان والمضمار ودراسة اتجاهات الطالبات نحو استخدام المنصات في العملية التعليمية بكلية التربية الرياضية للبنات.

دراسة رشيد (2021) استهدف البحث التعرف على واقع تطبيق منصات التعليم الإلكتروني (منصة أدمودو أنموذجا) من وجهة نظر طلبة كلية التربية الجامعة العراقية، دراسة الرويلي (2021) هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال.

دراسة الريشي (2020) هدفت الدراسة إلى الوقف على واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها لدى معلمي ومعلمات مدينة مكة المكرمة في ضوء بعض المتغيرات.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

دراسة بينتا وآخرون (venta,el., 2014) هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير وتفعيل عمليه التعليم والمشاركة في المهام، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام وتحليل سجلات مركز الخدمة، التي تم جمعها من المنصات التعليمية الإلكترونية، دراسة يوني وليساك (Younei & Leask, 2013) والتي هدفت للتعرف عن مدى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات والمدارس البريطانية وأثرها في عملية التعليم والتعلم، دراسة ساندر وجولاس (Sander& Goals, 2012) التعرف على أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التشارك والتعاون والتعليم لدى طلاب كلية الطب في الولايات المتحدة الأمريكية.

الإجراءات المنهجية للدراسة

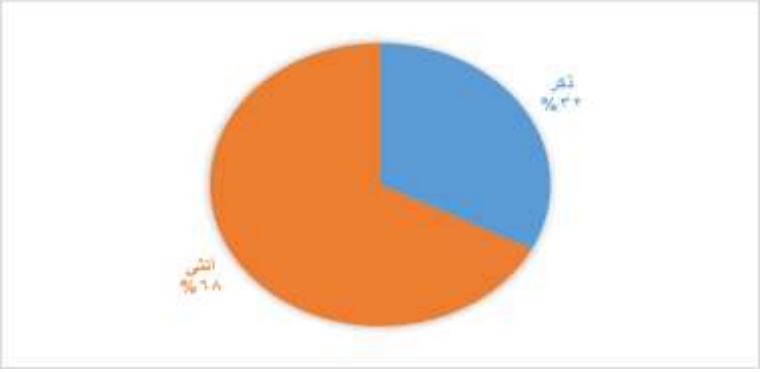
خصائص أفراد عينة الدراسة

يتصف أفراد عينة الدراسة بعدد من الخصائص الوظيفية تتمثل في: الجنس، العمر، عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية، وذلك على النحو التالي:

1- الجنس

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	13	32.5
أنثى	27	67.5
الإجمالي	40	100.0



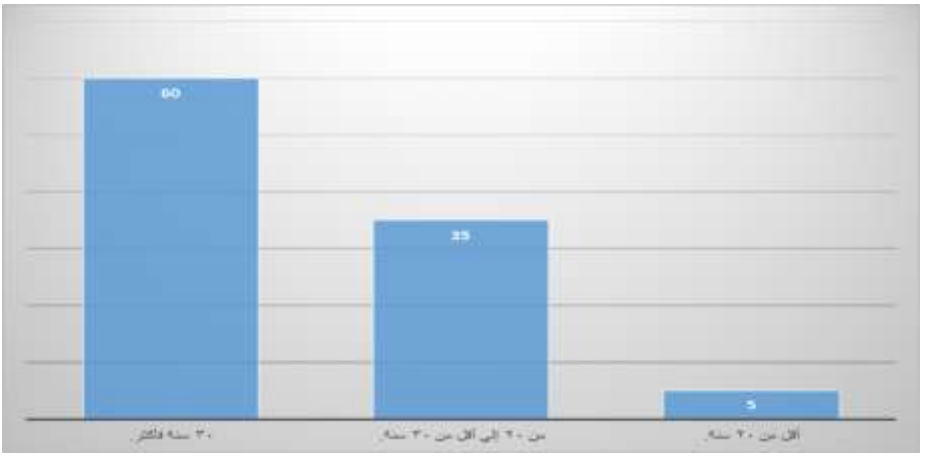
شكل (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

يوضح الجدول (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس، حيث إن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة من الإناث بتكرار (27) وبنسبة (67.5%)، في حين وجد أن (13) من أفراد الدارسة بنسبة (32.5%) من الذكور، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع نسبة أفراد الدراسة من الإناث في عينة الدراسة، كما يوضح شكل (2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس.

2- العمر

جدول (2) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

العمر	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 20 سنة.	2	5.0
من 20 إلى أقل من 30 سنة.	14	35.0
30 سنة فأكثر.	24	60.0
الإجمالي	40	100.0



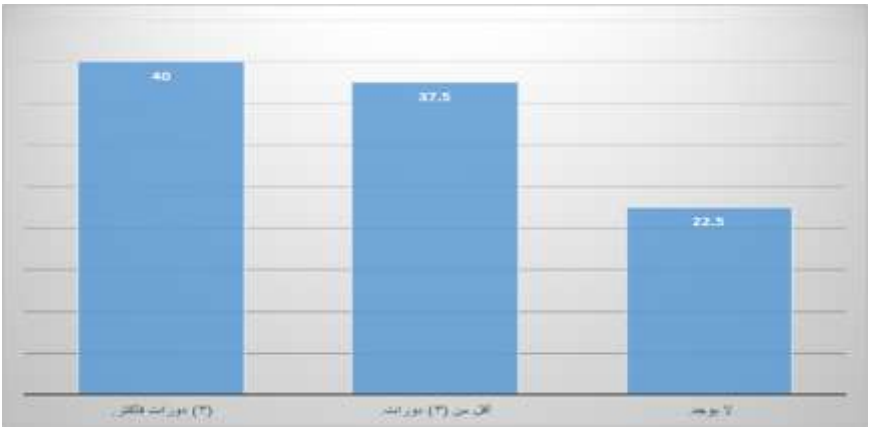
شكل رقم (2) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

يوضح الجدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر، حيث أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة أعمارهم من 30 سنة فأكثر وبلغت نسبتهم (60%)، في حين وجد أن (14) من أفراد الدراسة بنسبة (35%) أعمارهم من 20 سنة إلى أقل من 30سنة، وفي الأخير تبين أن (2) من أفراد الدراسة بنسبة (5%) أعمارهم أقل من 20 سنة، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع نسبة أفراد الدراسة من الطلاب الطالبات التي أعمارهم من 30 سنة فأكثر، كما يوضح شكل (3) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر.

3- عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية:

جدول (3) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية

عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية	التكرارات	النسبة المئوية
لا يوجد.	9	22.5
أقل من (3) دورات.	15	37.5
(3) دورات فأكثر.	16	40.0
الإجمالي	40	100.0



شكل (3) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية

يوضح الجدول (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية، حيث أن تبين أن (16) من أفراد الدراسة حصلوا على (3) دورات تدريبية فأكثر ويمثلون ما نسبته (40%)، كما وجد أن هناك (15) من أفراد الدراسة بنسبة (37.5%) حصلوا على أقل من (3) دورات تدريبية متعلقة باستخدام التقنية، وفي الأخير تبين أن (9) من أفراد الدارسة بنسبة (22.5%) لم يحصلوا على دورات تدريبية متعلقة باستخدام التقنية، كما يوضح شكل (4) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية.

أداة الدراسة

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة".

القسم الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: العمر، عدد الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام التقنية.

القسم الثاني: وهو يتكون من (28) عبارة تتناول مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي مقسمة على ثلاثة محاور، وذلك على النحو التالي:

- المحور الأول: يتناول مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ويتكون من (13) عبارة.
- المحور الثاني: يتناول معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ويتكون من (15) عبارة.

وتم استجابة أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية:

5- موافق بدرجة كبيرة جداً 4- موافق بدرجة كبيرة 3-بدرجة متوسطة 2- بدرجة قليلة 1- بدرجة قليلة جداً

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (4/5= 0.80)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يتضح من خلال الجدول رقم (4):

جدول (4) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

موافق بدرجة كبيرة جداً	موافق بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
5.0 – 4.21	4.20 – 3.41	3.40 – 2.61	2.60 – 1.81	1.80 – 1

صدق أداة الدراسة

صدق الأداة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أُعدت لقياسه (العساف، 2012: 429)، كما يُقصد بالصدق "شمول أداة الدراسة لكل العناصر التي يجب أن تحتويها الدراسة من ناحية، وكذلك وضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومه لمن يستخدمها" (عبيدات وآخرون 2014: 179)، تم التأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة والتي تتناول" مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي"، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بآرائهم، وقد طُلب من المحكمين مشكورين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى ملائمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير أداة الدراسة، وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداها المحكمون، تم إجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبحت الاستبانة في صورته النهائية.

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة بتطبيقها ميدانياً، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول (5) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور(مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.657	8	**0.680
2	**0.733	9	**0.804
3	**0.854	10	**0.825
4	**0.818	11	**0.852
5	**0.829	12	**0.824
6	**0.801	13	**0.826
7	**0.789	-	-

**** دال عند مستوى (0.01)**

يتضح من خلال الجدول (5) أن جميع عبارات محور " مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي " دالة عند مستوى (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (0.657 إلى 0.854)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول (6) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.786	9	**0.711
2	**0.783	10	**0.825
3	**0.816	11	**0.678
4	**0.907	12	**0.808
5	**0.771	13	**0.813
6	**0.767	14	**0.856
7	**0.834	15	**0.806
8	**0.766	-	-

**** دال عند مستوى (0.01)**

يتضح من خلال الجدول رقم (6) أن جميع عبارات محور " مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي" دالة عند مستوى (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (0.678 إلى 0.907)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة

ثبات الأداة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، 2012: ص430)، وتم قياس ثبات أداة الدراسة

باستخدام معامل ثبات (الفا كرونباخ) والجدول رقم (8) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي :

جدول (7) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
1	المحور الأول: مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي.	13	0.950
2	المحور الثاني: معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي.	15	0.957
الثبات الكلي		**28**	**0.962**

يوضح الجدول (8) أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (0.962) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (0.950 إلى 0.964)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثالثاً: عرض نتائج الدراسة

فيما يلي سيتم عرض التحليل الإحصائي ونتائج الدراسة كما يلي:

عرض نتائج السؤال الأول:

ينص السؤال الأول على "ما مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؟" وللتعرف على مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول (8) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		بدرجة قليلة جداً		بدرجة قليلة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		بدرجة كبيرة جداً				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	يتوفر بالجامعة معامل حاسوب مجهزة بأحدث الوسائل التكنولوجية لاستخدام منصات التعلم الإلكترونية.	4	10	5	12.5	9	22.5	14	35	8	20	3.43	1.238	8
2	توفر الجامعة منصات تعليمية إلكترونية يسهل الوصول إليها.	2	5	5	12.5	6	15	17	42.5	10	25	3.70	1.137	3
3	مواءمة المقررات الجامعية للتحول الرقمي نحو منصات التعلم الإلكترونية.	4	10	7	17.5	9	22.5	15	37.5	5	12.5	3.25	1.193	12
4	توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ أثناء توظيف منصات التعلم الإلكترونية	3	7.5	11	27.5	6	15	13	32.5	7	17.5	3.25	1.256	13
5	تقدم الجامعة دورات تدريبية إرشادية للطلبة حول كيفية الاستفادة من منصات التعلم الإلكترونية.	3	7.5	5	12.5	10	25	15	37.5	7	17.5	3.45	1.154	7
6	يمتلك أعضاء هيئة التدريس الخبرة الكافية لاستخدام المنصات الإلكترونية.	3	7.5	6	15	4	10	17	42.5	10	25	3.63	1.234	5
7	توفر منصات التعلم الإلكترونية الوقت والجهد على المعلمين والمتعلمين.	2	5	6	15	2	5	15	37.5	15	37.5	3.88	1.223	1
8	يسهم استخدام منصات التعلم الإلكترونية في زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم.	1	2.5	6	15	7	17.5	13	32.5	13	32.5	3.78	1.143	2
9	توفر منصات التعلم الإلكترونية بيئة تعلم جماعية تساعد في تنوع الأفكار المطروحة	5	12.5	7	17.5	7	17.5	13	32.5	8	20	3.30	1.324	11

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		بدرجة قليلة جداً		بدرجة قليلة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		بدرجة كبيرة جداً				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
10	توفر المنصات فرصًا للتواصل الفعال بين المعلمين المتعلمين لحل المشكلات الدراسية التي تواجههم.	3	7.5	6	15	3	7.5	16	40	12	30	3.70	1.265	4
11	توثق منصات التعلم الإلكترونية مهارات الاتصال لدى المتعلمين.	4	10	7	17.5	3	7.5	18	45	8	20	3.48	1.281	6
12	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالتقييم بأنواع التقييم المتعددة أثناء عملية التعلم عبر المنصات الإلكترونية.	5	12.5	6	15	7	17.5	14	35	8	20	3.35	1.312	10
13	تسمح الجامعة للطلبة بتقديم مقترحات من شأنها زيادة فاعلية منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين.	5	12.5	8	20	5	12.5	11	27.5	11	27.5	3.38	1.409	9
	المتوسط الحسابي العام											3.50	0.986	-

يتضح من خلال الجدول (9) أن محور **مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي** يتضمن (13) عبارة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (3.25 إلى 3.88) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (بدرجة متوسطة – بدرجة كبيرة).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3.50) بانحراف معياري (0.986)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ومن أبرز تلك الاستخدامات ؛ توفر الجامعة منصات تعليمية إلكترونية يسهل الوصول إليها، كما أن منصات التعلم الإلكترونية توفر الوقت والجهد على المعلمين والمتعلمين، وتساهم استخدام منصات

التعلم الإلكترونية في زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة أحمد وآخرون (2023) والتي أظهرت أن المنصة التعليمية أكثر من تأثير على المتعلم وعلى مستوى التحصيل الاختبار مما يدل على فاعليتها على التعلم قيد البحث بمقرر تكنولوجيا التعليم المنصة التعليمية تعمل على زيادة شغف الطلاب لاكتساب المزيد من المعرفة، كما أن المنصة التعليمية لها أثر فعال في استثارة وبعث النشاط والحيوية في الطلاب، كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة علوان والجريسي (2022) والتي بينت وجود علاقة تأثير إيجابية بين المنصات التعليمية وجودة العملية التعليمية كما وبينت النتائج وجود دور تفاعلي للمهارة الرقمية للعلاقة بين المنصات التعليمية وجودة العملية التعليمية.

عرض نتائج السؤال الأول:

ينص السؤال الثاني على: "ما معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؟" وللتعرف على معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول (9) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		بدرجة قليلة جداً		بدرجة قليلة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		بدرجة كبيرة جداً				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	قلة وجود محفزات مادية للمعلمين تشجعهم على استخدام المنصات الإلكترونية.	3	7.5	5	12.5	3	7.5	17	42.5	12	30	3.75	1.235	1
2	ضعف وجود محفزات معنوية تشجع المعلمين على استخدام المنصات الإلكترونية.	3	7.5	7	17.5	5	12.5	16	40	9	22.5	3.53	1.240	5

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		بدرجة قليلة جداً		بدرجة قليلة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		بدرجة كبيرة جداً				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
3	ضعف توفر البنى التحتية المجهزة لاستخدام منصات التعلم الإلكترونية.	6	15	3	7.5	8	20	12	30	11	27.5	3.48	1.377	7
4	ضعف تقديم الدعم الإداري والفني الكافي لاستخدام منصات التعلم الإلكترونية.	4	10	7	17.5	8	20	15	37.5	6	15	3.30	1.224	13
5	نظرة المعلمين السلبية لجودة توظيف منصات التعلم الإلكترونية في العملية التعليمية.	5	12.5	5	12.5	5	12.5	16	40	9	22.5	3.48	1.320	6
6	ارتفاع التكلفة المادية لتصميم وتوظيف منصات التعلم الإلكترونية.	6	15	4	10	2	5	17	42.5	11	27.5	3.58	1.394	3
7	ضعف تحقق الخصوصية والأمان عند استخدام منصات التعلم الإلكترونية.	6	15	5	12.5	8	20	15	37.5	6	15	3.25	1.296	14
8	قلة وجود برنامج إرشادي للمعلمين والمتعلمين لكيفية الاستفادة من منصات التعلم الإلكترونية.	4	10	2	5	9	22.5	18	45	7	17.5	3.55	1.154	4
9	ضعف وعي المتعلم بأهمية منصات التعلم الإلكترونية في التعليم الجامعي.	5	12.5	8	20	4	10	11	27.5	12	30	3.43	1.430	10
10	قلة توافر الكادر البشري المدرب على إعداد منصات التعلم الإلكترونية.	3	7.5	5	12.5	9	22.5	18	45	5	12.5	3.43	1.107	9
11	ضعف وضوح أهداف التعلم باستخدام منصات التعلم الإلكترونية.	3	7.5	3	7.5	10	25	11	27.5	13	32.5	3.70	1.224	2
12	ضعف تصميم الأنشطة التعليمية التي تشجع التفاعل بين المعلمين والمتعلمين في المنصات الإلكترونية.	4	110	6	15	8	20	16	40	6	15	3.35	1.210	11

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		بدرجة قليلة جداً		بدرجة قليلة		بدرجة متوسطة		بدرجة كبيرة		بدرجة كبيرة جداً				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
13	ضعف تصميم أساليب التقويم الملائمة للتعليم الإلكتروني عبر منصات التعلم الإلكترونية.	7	17.5	1	2.5	8	20	15	37.5	9	22.5	3.45	1.358	8
14	ضعف مواءمة أهداف البرنامج التعليمي للتعليم الإلكتروني باستخدام منصات التعلم الإلكترونية.	4	10	6	15	9	22.5	14	35	7	17.5	3.35	1.231	12
15	صعوبة متابعة المتعلمين أثناء استخدام منصات التعلم الإلكترونية.	10	25	2	5	5	12.5	15	37.5	8	20	3.23	1.493	15
	المتوسط الحسابي العام											3.46	1.022	-

يتضح من خلال الجدول (10) أن محور معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي يتضمن (15) عبارة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (3.23 إلى 3.75) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (بدرجة متوسطة – بدرجة كبيرة).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3.46) بانحراف معياري (1.022)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، ومن أبرز تلك المعوقات ؛ قلة وجود محفزات مادية للمعلمين تشجعهم على استخدام المنصات الإلكترونية، وضعف وضوح أهداف التعلم باستخدام منصات التعلم الإلكترونية، وأيضاً ارتفاع التكلفة المادية لتصميم وتوظيف منصات التعلم الإلكترونية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة رشيد (2021)، والتي أظهرت أن الطلبة قد واجهوا صعوبات كثيرة منها هو ضعف توافر شبكات الأنترنيت في عموم البلاد بصورة عامة ومناطق القرى والأرياف بصورة خاصة، كما

تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الرويلي (2021) والتي أظهرت نقص الأدوات التعليمية، وصعوبة تسجيل الدروس، وقلة توافر المختصين التقنيين، ومنها أيضا أن المنصات التعليمية تحتاج إلى جهد كبير، وأن هناك نقصا في الأدوات الإدارية داخل المنصات التعليمية، وصعوبة تخزين الواجبات، وأيضا قلة البرامج التدريبية على استخدام المنصات التعليمية، وانقطاع خدمة الإنترنت

ثالثاً: تفسير نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج نوجزها فيما يلي:

أ) <u>النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة:</u>

بينت نتائج الدراسة أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة من الإناث بنسبة (67.5%)، في حين وجد أن (32.5%) من الذكور.

كما بينت نتائج الدراسة أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة أعمارهم من 30 سنة فأكثر وبلغت نسبتهم (60%)، في حين وجد أن (35%) أعمارهم من 20 سنة إلى أقل من 30سنة.

وبينت النتائج أن (40%) من أفراد الدراسة حصلوا على (3) دورات تدريبية فأكثر، كما وجد أن (37.5%) حصلوا على أقل من (3) دورات تدريبية متعلقة باستخدام التقنية.

ب) <u>النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة:</u>

بينت نتائج الدراسة على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على مستوى استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي، اشتمل هذا المحور على ثلاثة عشر عبارة، تراوحت استجابات أفراد الدراسة عليها ما بين الموافقة بدرجة متوسطة إلى الموافقة بدرجة كبيرة، ومن أهم ما يوضح استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية في تحسين التعاون بين المعلمين والمتعلمين بكليات الشرق العربي:

- توفر منصات التعلم الإلكترونية الوقت والجهد على المعلمين والمتعلمين.
- يسهم استخدام منصات التعلم الإلكترونية في زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم.
- توفر الجامعة منصات تعليمية إلكترونية يسهل الوصول إليها.
- توفر المنصات فرصًا للتواصل الفعال بين المعلمين المتعلمين لحل المشكلات الدراسية التي تواجههم.
- يمتلك أعضاء هيئة التدريس الخبرة الكافية لاستخدام المنصات الإلكترونية.

- توثق منصات التعلم الإلكترونية مهارات الاتصال لدى المتعلمين

رابعًا: توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بما يلي:

- ✓ العمل على توفير ميزانية مخصصة لتغطية الاحتياجات اللازمة لاستخدام منصات التعلم الالكترونية.
- ✓ توفير برنامج إرشادي للمعلمين والمتعلمين لكيفية الاستفادة من منصات التعلم الإلكترونية.
- ✓ تقديم الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين والمعلمات المتميزين في استخدام منصات التعلم الإلكترونية، سواء على المستوى المدرسي أو على مستوى الوزارة بشكل مستمر مما يساعد في زيادة الدافعية، ورفع مستوى الأداء في تلك المنصات.
- ✓ توفير التدريب المستمر للمعلمين والمعلمات سواء بشكل متزامن أو غير متزامن على كيفية استخدام منصات التعلم الالكترونية، وذلك من خلال انتقاء نخبة من المدربين المتميزين مما يساعد تطوير أدائهم عند استخدامهم لمنصات التعلم الالكترونية.
- ✓ العمل على تغيير نظرة المعلمين السلبية لجودة توظيف منصات التعلم الإلكترونية في العملية التعليمية، وذلك بتقديم دورات تدريبية ونشرات توعية حول مميزات تلك المنصات.

خامسًا: مقترحات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تقدم الدراسة بعض المقترحات لدراسات مستقبلية:

1- إجراء دراسة تتناول معوقات استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية من وجهة نظر أخرى وبمناطق أخرى.
2- إجراء دراسة تتناول تصور مقترح لتفعيل استخدام منصات التعلُّم الإلكترونية بكليات الشرق العربي.
3- إجراء دراسة حول المعوقات التي تواجه الطلاب والطالبات أثناء استخدامهم لمنصات التعلم الالكترونية.

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية

ابن منظور، محمد بن مكرم. (1414هـ). لسان العرب، ط3، بيروت: دار صادر.

أبورعيان، سحر عبدالله؛ ونصيف، خديجة عبدالله. (2023). تصور مقترح قائم على استخدام المنصات الإلكترونية لتنمية القيم الأخلاقية لطلاب جامعة الملك عبد العزيز بالسعودية – جدة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس (ASEP)، ع(45).

أحمد، محسن حسيب؛ محمد، أحمد شوقي؛ سعيد، تامر جمال؛ محمد، محمد مرسى. (2023). تأثير استخدام المنصات التعليمية على مخرجات التعلم لمقرر تكنولوجيا التعليم لطلبة كلية التربية الرياضية جامعة بنها، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، مج31، ع1.

بدارنة، خالد تيسير. (2021). اتجاهات طلبة العلوم والتكنولوجيا الأردنية نحو المنصات التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي تواجههم في استخدامها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

البرازي، مبارك. (2020). تفعيل استخدام المنصات التعليمية في إدارة أزمات التعليم قبل الجامعي بدولة الكويت لمواكبة جائحة كورونا، مجلة كلية التربية، مج(79)، ع(3)، ص533-581.

الجمل، محمود .(2015). فاعلية اختلاف أسلوب التعلم عبر شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب مهارات تصميم وإنتاج مستودع الوحدات التعليمية الرقمية لدى طلاب شعبة المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الأزهر، مصر.

الحربي، ملوك بنت حمود؛ الشريف، باسم بن نايف. (2022). واقع استخدام معلمي المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة لمنصة مدرستي التعليمية وتصور مقترح لتطويرها، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج(6)، ع(32)، 19-44.

الحربي، هناء عيد؛ خطيري، بيان عدنان. (2023). تصور مقترح لمنصة رقمية إثرائية لتنمية مهارات الطلبة الموهوبين، المجلة السعودية للعلوم التربوية، ع(10).

حسن، أسماء عاطف. (2022). تأثير استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين المهارات التدريسية والاتجاهات لطالبات تخصص شعبة تعليم بكلية التربية الرياضية للبنات، مجلة تطبيقات علوم الرياضة بجامعة الإسكندرية، ع113.

الحوسني، بدرية جمعة محمد. (2023). استخدام معلمات الحلقة الثالثة للمنصات الإلكترونية وعلاقته بمستوى دافعية الإنجاز لدى الطالبات وبقاء أثر التعلم، المجلة العربية للتربية النوعية، ع26.

خليفة، بهاء فتحي. (2021). أثر اختلاف منصات التعلم الإلكترونية في إكساب مهارات الاستشهادات المرجعية للدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة الأزهر، المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج(4)، ع(12)، 137-182.

دحماني، فاطمة. (2020). استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل Moodle والإشباعات المتحققة منها: دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف المسيلة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بوضياف – المسيلة، الجزائر.

درويش، محمود أحمد (2018). مناهج البحث في العلوم الإنسانية، القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر.

الدوسري، محمد سالم. (2016). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

رشيد، مهند مجيد. (2021). واقع منصات التعليم الإلكتروني: منصة أدمودو أنموذجًا: من وجهة نظر طلبة كلية التربية الجامعة العراقية، مجلة العلوم الإنسانية، مج28، ع4.

الرفاعي، نوف محمد؛ والسيسي، أريج حمزة. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام منصات التعليم الإلكترونية في محافظة ينبع بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج 6، ع 8، 36 - 67.

الرويلي، أسماء حميدي. (2021). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، مجلة كلية التربية، ع(101).

الريشي، حنان محمد. (2020). واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة "منصة المدرسة الافتراضية" ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة المكرمة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج4، ع40.

سرحان، وليد صالح. (2021). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في تنمية التنوير المعرفي والدافعية نحو التعلم لدى طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

سمحان، منال فتحي؛ وعلي، أسماء فتحي. (2020). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات: دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية، مجلة جامعة الغيوم للعلوم النفسية والتربوية والنفسية، مج(14)، ع(9)، 237-350.

السنوسي، هالة عبد القادر. (2019). أدوار المنصات الإلكترونية E-platforms والشبكات الاجتماعية social networks كبيئات تعلم تواصلية تشاركية في التعليم الإلكتروني في ضوء خبرة الطالبة، مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، ع(181)، 57-89.

الشهري، سالم بن رافع بن سالم. (2021). واقع تدريس اللغة العربية في منصة مدرستي الافتراضية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلميها في المملكة العربية السعودية، العلوم التربوية بجامعة القاهرة، مج29،ع3.

عبدالقادر، مها محمد؛ خليفة، هشام أنور. (2020). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم عن بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر، المجلة التربوية بجامعة سوهاج، ع(1)، مج(81)، 638-715.

العبري، حسنه بنت محمد. (2021). معوقات توظيف المنصات التعليمية الإلكترونية بالمدارس الحكومية في سلطنة عمان، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات (CIMJ)، ع(40).

عبيدات، ذوقان؛ وعدس، عبد الرحمن؛ وعبد الحق، كايد. (2014). البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه. (ط6). عمان: دار الفكر.

العتيبي، نوف بنت مناحي. (2022). واقع امتلاك معلمي ومعلمات التعليم العام المهارات اللازمة لتفعيل المنصات التعليمية في ضوء فلسفة التعليم عن بعد بمدينة الرياض، (ع9)، 76-127.

عرمان، إبراهيم محمد؛ شحاتيت، انتصار محمود. (2022). تصورات معلمي الرياضيات في محافظة الخليل حول المنصات التعليمية الإلكترونية، مجلة القدس للبحوث الأكاديمية نسخة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج(1)، ع(1)، 98-128.

العساف، صالح بن حمد (2012). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الطبعة الأولى، الرياض.

علوان، شذى أحمد؛ والجريسي، أمل طه. (2022). أثر استخدام المنصات التعليمية في تحسين جودة العملية التعليمية: المهارة الرقمية متغيرا تفاعليا: دراسة استطلاعية لآراء عينة من أعضاء الهيأة التدريسية في جامعة البصرة، مجلة العلوم الاقتصادية، مج17، ع65.

فايد، محمد خليل. (2008). التعلم بطريقتي التعلم أو التنافس وأثرهما على تحصيل الطلبة في مادة الرياضيات في الصفين الخامس الأساسي والأول ثانوي واتجاهاتهم نحو كل من الطريقتين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

الفلاحي، ميس شاكر. (2021). درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في إقليم كوردستان العراق من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

الكحالية، ابتسام بنت سالم. (2021). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق نواتج التعلم الوجدانية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين في شمال الباطنة في سلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، عمان.

محروس، محمد أنور؛ عبدالسلام، إيناس زكريا؛ بكر، هاجر علاء الدين. (2016). تأثير الظروف البيئية والثقافية على العلاقة بين المعلم والطالب في المرحلة الإعدادية، Journal of Environmental Studies and Researches، مج(6)، ع(1)، 32-37.

مصطفى، إيمان عبدالعظيم. (2022). المنصات التعليمية مدخل لتحقيق التنمية المهنية المستدامة للمعلم: دراسة ميدانية، المجلة التربوية لتعليم الكبار بجامعة أسيوط، مج(4)، ع(1).

مومني، ريناد صايل. (2021). درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للمنصات الإلكترونية عن بعد ومعوقات استخدامها من وجهة نظرهن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

يوسف، أماني كمال؛ ورجب، وفاء كمال. (2023). التفاعل بين مستويي تقديم الإنفو جرافيك التفاعلي (الأفقي - المتعمق) ونمطي التعليق (النصي - الصوتي) ببيئة منصات التعلم الإلكتروني وأثره على تنمية البراعة التدريسية والمرونة المعرفية لدى طلاب الدبلوم العامة في التربية. المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني، مج(9)، ع(1).

ثانيا: المراجع الأجنبية

Chen, L., Cheng, C., Dobinson, T., & Kent, S. (2020). Students' Perspectives on the Impact of Blackboard Collaborate on Open University Australia (OUA) Online Learning. Journal of Educators Online, 1(17), 259- 270.

El mabrenk, M, Gacon,s&Rtitli, M. (2017). Towards and Intelligent. Hybrid Recommendation system For E- Learning Platforms Using Data Mining. (IJET) 12(6), 52-76.

Homanova, Z.& Prextova, T. (2017). Educational networking platforms through the eyes of czech primary school students academic conference international limited. European Conference on E-learning, Kidmore end, 195-204.

Moreno, V, Cavazotte, F &Alres, I. (2017). Explaining University student's effective use of E- Learning platforms. British Journal of Educational Technology, 48 (4), 995-1009.

Oxford Advanced Learner's Dictionary. (1992). Oxford university press.

Sander, B & Golas, M.(2012). His to Viewer: An interactive e-learning platform facilitating group and peer group learning. Anatomical sciences education, 6(3), 182-191.

Venta, D. & Bologa, G. & Dzitac, I. (2014). E-learning platforms in higher education. case study. *Procedia Computer Science*, 31(1), 1170–1176.

Weingardt, K. (2004). The Role of Instructional Design and Technology in the Dissemination of Empirically Supported. Manual-Based Therapies, Clinical Psychology: Science and Practice, 11(3), . 313- 331

Yanhong, S. (2018). Design of Digital Network Shared Learning Platform Based on SCORM Standard. International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET), 13(7), 214-227.

Younie, S, Leask, M (2013), Implementing learning platforms in schools and universities: lessons from England and Wales, Technology, Pedagogy and Education 22(2). 247-266 .

Zhao Du, Xiaolong Fu, Can Zhao, Qifeng Liu and Ting Liu.(2012). Interactive and Collaborative E-Learning Platform with Integrated Social Software and Learning

Management System, Conference: International Conference on Information Technology and Software Engineering,11-18.

ثالثا: المو اقع الإلكترونية

الحسيني، سالم. (2018). العلاقة المتينة بين المعلم والطالب وولي الأمر تعزز نجاح المسيرة التربوية، https://www.omandaily.om تم الاطلاع عليه بتاريخ 2023/10/21م.

الربيعة، الجوهرة عبدالله. (2021). أهمية علاقة الطالب مع المعلم حيث الثقة المتبادلة بين كلهما، https://www.alwatan.com.sa/article/1090409 تم الاطلاع عليه بتاريخ 2023/10/21م.

شقير، أديب. (2011). تأثير التعاون المدرسي على العملية التربوية، https://alrai.com/article/459334 تم الاطلاع عليه بتاريخ 2023/10/21م.

العبيدي، إبراهيم. (2016). العلاقة بين المعلم والطالب، https://mawdoo3.com تم الاطلاع عليه بتاريخ 2023/10/21م.

موود، سارة. (2016). أهمية التعاون بين المعلم والطالب، https://n6aay7.wordpress.com تم الاطلاع عليه بتاريخ 2023/10/21م.

The Level of Using Electronic Learning Platforms in Improving Cooperation Between Teachers and Learners in Arab East College of Graduate Studies

Amgaad Nasser Ali Alshrey

College of the Arab East for Graduate Studies - Riyadh - Kingdom of Saudi Arabia

422420478@students.arabeast.edu.sa

Ayman Fawzy Khttab Madkour

Professor of educational technology

Department of Media and Instructional Technology

College of the Arab East for Graduate Studies - Riyadh - Kingdom of Saudi Arabia

drayman_2010@yahoo.com

Abstract

The study aimed to know the level of using E- Learning platforms on improving the cooperation among teachers at Arab East Colleges, defining the obstacles of using these platforms, and providing with suggestions to overcome the challenges of using these e- platforms. In order to reach at the goals of study, the researcher has depended on analytical descriptive methodology and the questionnaire was designed and implemented on (40) students at Arab East Colleges. The most important findings of this paper are as the followings: there is greatly approval among individuals of study on the level of using E- Learning platforms on improving the cooperation among teachers at Arab East Colleges, especially: E- Learning platforms shall save time and efforts on teachers and learners, and E- Learning platforms shall contribute on increasing the motivation of students towards learning. The findings of study revealed that there is greatly approval among individuals of study on the obstacles of using E- Learning platforms on improving the cooperation among teachers and learners at Arab East Colleges, and the most important are: lack of material incentives for teachers, who encouraging to use E- platforms, and weakness the clarity of objectives of learning by using - Learning

platforms. Additionally, there is greatly approval among individuals of study on the suggestions of overcoming the obstacles of using E- Learning platforms on improving the cooperation among teachers and learners at Arab East Colleges, and the most important of these suggestions are: The university department must coordinate with teaching staff on recruiting E- Learning platforms, and setting clear educational goals for using E-learning platforms on learning process.

Key words: Electronic Learning Platforms, Cooperation.