

**مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية
الحكومية في الكويت ومقترحات تطويرها من وجهة نظر
عينة من العاملين بها**

**The extent to which organizational health
dimensions are available in governmental
secondary schools in Kuwait and suggestions for
its development from the view point of a sample of
its employees.**

د / سلمى عبد الله حمد الريش

مديرة مدرسة بالمرحلة الثانوية بالكويت

DOI: 10.21608/fjssj.2024.256421.1200 Url: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_335909.html

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٣/١٢/١٨ م تاريخ القبول: ٢٠٢٤/١/٧ م تاريخ النشر: ٢٠٢٤/١/١٠ م
توثيق البحث: الريش، سلمى عبدالله حمد. (٢٠٢٤). مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية الحكومية في الكويت ومقترحات تطويرها من وجهة نظر عينة من العاملين بها. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، ع. ١٦، ج. (٢)، ص- ١٥٢-١٢٣.

٢٠٢٤ م

FSSJ

مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal

العدد: الثاني. يناير ٢٠٢٤ م.

المجلد: السادس عشر.

مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية الحكومية في الكويت ومقترحات
تطويرها من وجهة نظر عينة من العاملين بها

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلي التعرف علي مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية بالكويت، وتقديم مجموعة من التوصيات لتطوير هذه الأبعاد من وجهة نظر عينة من العاملين في هذه المدارس. وتعتبر الدراسة من نمط الدراسات الوصفية التحليلية، وتم تطبيق خطوات منهج المسح الاجتماعي، وتم جمع البيانات بواسطة مقياس تم توزيعه وجمعه باليد علي عينة عمدية حجمها ١١١ من بعض العاملين في بعض المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة مبارك الكبير بالكويت، ومن أهم نتائج الدراسة: مستوى جميع أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً (بعد القيم التنظيمية وبعد كفاءة الاتصالات وبعد وضوح الأهداف وبعد الروح المعنوية وبعد العلاقات الودية القوية وبعد توفير واستخدام الموارد) بنفس الترتيب. وفي نهاية الدراسة تم تقديم عدد من التوصيات التي يمكن أن تساهم في تطوير أبعاد الصحة التنظيمية للمدارس الحكومية الثانوية بالكويت.

الكلمات المفتاحية: الصحة التنظيمية، أبعاد الصحة التنظيمية، مقترحات تطوير أبعاد الصحة التنظيمية.

The extent to which organizational health dimensions are available in governmental secondary schools in Kuwait and suggestions for its development from the view point of a sample of its employees.

Abstract:

The current study aimed to identify the extent of the availability of organizational health dimensions in public secondary schools in Kuwait, and to provide a set of recommendations for developing these dimensions from the point of view of a sample of employees in these schools. The study was considered a descriptive analytical study. The steps of the social survey method were applied, and the data was collected using a scale that was distributed and collected by hand among a deliberate sample of 111 of some employees in some government secondary schools in Mubarak Al-Kabeer Governorate in Kuwait. Among the most important results of the study: the level of all dimensions of organizational health in public secondary schools from the view point of a sample of its employees is very high (the

organizational values dimension, the communication efficiency dimension, the clarity of goals, the morale dimension, the dimension of strong friendly relations, and the dimension of providing and using resources) in the same order. At the end of the study, a number of recommendations were presented that could contribute to develop the organizational health dimensions of public secondary schools in Kuwait.

Keywords: Organizational health, dimensions of organizational health, suggestions for developing dimensions of organizational health.

مشكلة الدراسة:

يعد القطاع التعليمي في دولة الكويت من أهم القطاعات الهامة والحيوية التي تولي لها الدولة اهتماما بالغا، نظرا لكونه وسيلة رئيسية في تنمية الموارد البشرية، وفي إعداد جيل متعلم وواع، وفي إعداد المواطن الصالح والمنتج. ولقد شهد قطاع التعليم في الكويت اهتماما كبيرا في السنوات الأخيرة، حيث ارتفع عدد المدارس في الكويت إلى ١٣٨٣ مدرسة في العام ٢٠٢٣، وارتفع عدد العاملين بهذه المدارس إلى ٩٢٠٠٠ في نفس العام (المصدر: وزارة التربية بالكويت: ٢٠٢٣).

وعلى الرغم من الجهود المبذولة من قبل وزارة التربية في الكويت في تطوير المدارس وزيادة عددها، وفي تطوير العملية التعليمية، وفي تأهيل المعلمين والعاملين في هذه المدارس، إلا أن الواقع العملي يشير إلى أن المدارس الحكومية بالكويت مازالت تعاني من بعض الصعوبات والتحديات، وينقصها بعض الموارد وبعض التخصصات المهنية، وأن بعض العاملين في هذه المدارس يعانون من بعض المؤثرات السلبية والعوامل الضاغطة التي قد تجعلهم يقعون تحت تأثير سلبي قد يؤثر على أدائهم وإنتاجيتهم... (انظر: تقرير اللجنة التعليمية بمجلس الأمة الكويتي: ٢٠٢٢ ؛ هجرس: ٢٠٢٣، ٣).

وفي ضوء ما سبق فإنه يمكن القول بأن هناك حاجة ماسة لتطوير هذه المدارس وتحسين أدائها، ومن مسارات أو مداخل هذا التطوير هو زيادة اهتمام هذه المدارس بتحسين الصحة التنظيمية لديها، ويعد موضوع الصحة التنظيمية كمفهوم من المفاهيم الحديثة في مجال إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي التي تستحق الدراسة، خاصة وأن فهم الصحة التنظيمية كظاهرة تنظيمية اليوم مهم جدا بالنظر للدور الذي تلعبه على مستوى الأداء والكفاءة والفاعلية التنظيمية والتكيف مع المتغيرات المتسارعة والمستجدات المتلاحقة...

وهذا ما أكده كل من Keller & Price (٢٠١١، ٤٨) بأن الصحة التنظيمية تدور حول التكيف مع الحاضر، والاستعداد للمستقبل، بشكل أسرع وأفضل من المنافسين، ولها علاقة إيجابية قوية مع الأداء المتميز، أيضا يري Ghazal وآخرون (٢٠٢١) أن الصحة التنظيمية هي قدرة المنظمة علي العمل بكفاءة وفاعلية، وتحقيق حالة من النمو والتطوير المستمرين، لتشكيل نظام متكامل نحو تحقيق الأهداف التنظيمية.

وللصحة التنظيمية أبعاد عديدة، منها علي سبيل المثال: وضوح الأهداف، وكفاءة الاتصالات، والفاعلية الإدارية، والمبادأة في العمل، وحل المشكلات، والروح المعنوية، والعلاقات الودية القوية، والعمل الفريقي، والقيم التنظيمية، والإبداع التنظيمي، والنزاهة المؤسسية، والأداء المتميز، وتوفير واستخدام الموارد، والتكيف، والقيادة، والإنجاز الأكاديمي، (انظر علي سبيل المثال: السهلي: ٢٠٢٢، ٩٨ ؛ عبد العال: ٢٠٢٣، ٤٩ ؛ هجرس: ٢٠٢٣، ١٦-١٧). تلك الأبعاد مهمة جدا في تحقيق التميز والنجاح لأي منظمة، ومطلوب العمل علي توفيرها وتحقيقها في كل منظماتنا، بما يساهم ذلك في تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية عالية.

وبالاطلاع علي البحوث والدراسات السابقة والتي سيتم عرضها لاحقا في الدراسة الحالية لم تجد الباحثة أي دراسة تمت عن موضوع أبعاد الصحة التنظيمية للمدارس الحكومية الثانوية بالكويت، وذلك علي حد علم الباحثة. وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في: التعرف علي مدى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في بعض المدارس الحكومية الثانوية، ومقترحات تطويرها من وجهة نظر عينة من العاملين بها.

– أهداف الدراسة: يمكن تحديد أهداف الدراسة الحالية في الآتي:

١- التعرف علي مدى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية بالكويت من وجهة نظر عينة من العاملين بها.

٢- تقديم بعض التوصيات التي يمكن أن تساهم في تطوير أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية بالكويت.

– أهمية الدراسة: تمثلت أهمية الدراسة الحالية في الآتي:

١- تعريف قطاع المدارس الحكومية الثانوية بالكويت بمفهوم الصحة التنظيمية وأبعادها وأهمية العمل علي توفير هذه الأبعاد.

- ٢- يمكن الاسترشاد بنتائج وتوصيات الدراسة عند وضع خطط تحسين وتطوير أبعاد الصحة التنظيمية للمدارس الحكومية الثانوية بالكويت، بما يساهم في تطوير هذه المدارس وتحقيق أهدافها التعليمية والتربوية والاجتماعية بكفاءة وفاعلية.
- ٣- لفت انتباه بعض الباحثين لمزيد من البحث والدراسة في مجال الصحة التنظيمية للمؤسسات التعليمية بمختلف أنواعها ومراحلها.
- تساؤلات الدراسة: يمكن تحديد تساؤلات الدراسة الحالية في الآتي:
- ١- ما مدى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في الجامعات المصرية الحكومية من وجهة نظر بعض العاملين بها ؟
- ٢- ما توصيات تطوير أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية بالكويت من وجهة نظر بعض العاملين بها ؟

فروض الدراسة:

- الفرض الأول:** " توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين البيانات الأولية للعاملين (النوع/ السن/ المؤهل العلمي) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ."
- الفرض الثاني:** " توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين بيانات العمل للعاملين (الوظيفة/ عدد سنوات الخبرة) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ."
- البحوث والدراسات السابقة:**

١- دراسة **مفلح (٢٠١٦)**: وهي بعنوان الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية بمحافظة جدة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدي المعلمين. وهدفت الدراسة إلي التعرف علي مستوي كل من الصحة التنظيمية ومستوي الالتزام التنظيمي لدي معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جدة، والكشف عن العلاقة الارتباطية بين هذين المستويين. تم جمع البيانات بواسطة استبيان الكتروني تم توزيعه علي ٥٠٠ معلم. ومن أهم نتائج الدراسة أن مستوي الصحة التنظيمية وكذلك مستوي الالتزام التنظيمي في المدارس محل الدراسة جاء بدرجة عالية، وأن جميع معاملات الارتباط بين أبعاد الصحة التنظيمية وأبعاد الالتزام التنظيمي هي معاملات ارتباط موجبة ومتوسطة القيمة بدرجة ثقة ٩٩ %.

٢- دراسة Kant (٢٠١٧): وهي بعنوان الصحة التنظيمية للمدارس الثانوية وعلاقتها بالتكيف. وتبحث هذه الدراسة العلاقة بين صحة المنظمة في المدارس الثانوية والتكيف المدرسي. وقد أجريت الدراسة على عينة من ٢٠٠ طالب ثانوي في الهند، حيث تم استخدام استبيانين لقياس صحة المنظمة والتكيف المدرسي. ومن أهم نتائج الدراسة: أن هناك علاقة إيجابية بين صحة المنظمة والتكيف المدرسي. حيث أن المدارس ذات الصحة التنظيمية العالية كانت تتمتع بمستويات أعلى من التكيف المدرسي لدى الطلاب. ويمكن تفسير هذه النتائج من خلال عدة عوامل، منها: أن المدارس ذات الصحة التنظيمية العالية تتميز ببيئة تعليمية واجتماعية إيجابية، مما يساهم في شعور الطلاب بالراحة والسعادة، وبالتالي تحسين التكيف المدرسي.

٣- دراسة العليان (٢٠١٨): وهي بعنوان الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية وعلاقتها بالاستغراق الوظيفي لدى المعلمين في دولة الكويت. وهدفت الدراسة إلي التعرف علي مستوى الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية وعلاقتها بالاستغراق الوظيفي لدى المعلمين في الكويت. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي الارتباطي. وتم جمع البيانات بواسطة استبيان من عينة حجمها ٤١٠ معلم ومعلمة. ومن أهم نتائج الدراسة: أن مستوى الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية كان متوسطا، وعدم وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مجالات الصحة التنظيمية والاستغراق الوظيفي.

٤- دراسة الحميد (٢٠١٩): وهي بعنوان مستوى الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم بالسعودية من وجهة نظر المعلمين. هدفت الدراسة إلي التعرف علي مستوى الصحة التنظيمية في المدارس محل الدراسة من وجهة نظر المعلمين. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي)، وتم جمع البيانات بواسطة مقياس الصحة التنظيمية من عينة عشوائية حجمها ٤٦١ معلم ومعلمة من المدارس محل الدراسة. ومن أهم نتائج الدراسة أن مستوى الصحة التنظيمية في المدارس محل الدراسة كبير. ومن توصيات الدراسة ضرورة نشر الوعي حول أهمية العلاقات الإنسانية وتحسينها بين القادة والمعلمين، والسعي نحو تعزيز الصحة التنظيمية داخل المدارس، وإدراج موضوع الصحة التنظيمية ضمن البرامج التدريبية المقدمة إلي القيادات الإدارية والمعلمين.

٥- دراسة Aksu & Ozgenel (٢٠٢٠): وهي بعنوان قوة مبادئ المدرسة وسلوكيات القيادة الأخلاقية في توقع الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية. وهدفت الدراسة إلي

الكشف عن إذا كان لمبادئ المدرسة وسلوكيات القيادة الأخلاقية (المتغير المستقل) لمديري المدارس الحكومية لها تأثير علي الصحة التنظيمية (المتغير التابع) لهذه المدارس. تم جمع البيانات من عينة من ٤٠٢ معلم يعملون في بعض المدارس الحكومية بإسطنبول بتركيا. ومن أهم نتائج الدراسة، وجود علاقة إيجابية طردية بين القيادة الأخلاقية والصحة التنظيمية، بمعنى أنه كلما زادت ممارسة وتطبيق القيادة الأخلاقية من قبل مدراء المدارس زادت الصحة التنظيمية في هذه المدارس.

٦-دراسة صالح (٢٠٢١): وهي بعنوان الصحة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية في المدارس الخاصة في لواء الجامعة الأردنية. هدفت الدراسة تحديد العلاقة الارتباطية بين كل من الصحة التنظيمية وسلوك المواطن التنظيمية في المدارس الخاصة في لواء الجامعة الأردنية، وذلك من وجهة نظر عينة من المعلمين حجمها ٧٤٩ معلم ومعلمة. قامت الدراسة بالاسترشاد بالمنهج الوصفي التحليلي، وتطوير استبانة مكونه من (٤٦) فقرة. ومن أهم نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة لأبعاد الصحة التنظيمية جاءت بدرجات مرتفعة وابعاد سلوك المواطن التنظيمية جاءت متوسطة، وتم التوصل إلى أن هناك علاقة ارتباطية إيجابية قوية وذات دلالة إحصائية بين ابعاد الصحة التنظيمية في المدارس الخاصة في لواء الجامعة تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة لصالح سنوات الخبرة ووجود دلالة إحصائية لمستوى سلوك المواطن التنظيمية تعزى لصالح سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.

٧-دراسة عبد السلام (٢٠٢٢): وهي بعنوان دراسة ميدانية عن الصحة التنظيمية للمدارس في مصر. هدفت الدراسة إلى تقييم الصحة التنظيمية للمدارس في مصر، وذلك من خلال قياس خمسة أبعاد رئيسية للصحة التنظيمية وهي: القيادة، والتنظيم، والموظفين، والثقافة، والعلاقات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتم جمع البيانات من عينة مكونة من ١٠٠ مدرسة في مصر. وتم استخدام استبيان الصحة التنظيمية لجمع البيانات. وأظهرت نتائج الدراسة أن الصحة التنظيمية للمدارس في مصر متوسطة، حيث حصلت المدارس على متوسط درجات بلغ ٣,٢ من أصل ٥,٠. ومن توصيات الدراسة ضرورة تحسين كل أبعاد الصحة التنظيمية للمدارس بما يساهم في تطوير هذه المدارس والعملية التعليمية بها.

٨-دراسة السهلي (٢٠٢٢): وهي بعنوان مستوى الصحة التنظيمية في المدارس الابتدائية بمحافظة حفر الباطن بالسعودية وسبل تحسينها. هدفت الدراسة إلي الكشف عن مستوى

الصحة التنظيمية في المدارس محل الدراسة من وجهة نظر عينة من المعلمين. وتم الاستفادة من المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات من عينة عشوائية حجمها ٣٤٨ معلم ومعلمة. ومن أهم نتائج الدراسة أن مستوى الصحة التنظيمية في المدارس محل الدراسة جاء بمستوي متوسط. ومن توصيات الدراسة: العمل علي نشر الوعي بمفهوم الصحة التنظيمية في المدارس، ودعم الموازنات في المدارس لتوفير الموارد التي تحتاج إليها المدارس.

٩-دراسة هجرس (٢٠٢٣): وهي بعنوان تأثير الإنهاك العاطفي علي الصحة التنظيمية، دراسة ميدانية علي المدارس الحكومية بدولة الكويت. وهدفت الدراسة إلي تحديد إلي أي حد تتوافر الصحة التنظيمية بأبعادها المختلفة في مدارس القطاع الحكومي بدولة الكويت، ومعرفة تأثير الإنهاك العاطفي علي كل بعد من أبعاد الصحة التنظيمية. ومن أهم نتائج الدراسة وجود تأثير سالب ذو دلالة إحصائية للإنهاك العاطفي علي كل أبعاد الصحة التنظيمية للمدارس بالعينة. ومن توصيات الدراسة ضرورة إيجاد مناخ عمل متناغم ومريح في المدارس يخلق بدوره علاقات عمل إيجابية وودية ومنتجة، وضرورة تطوير تدريب وتأهيل جميع العاملين في المدارس الحكومية...

التعليق علي البحوث والدراسات السابقة:

١. تم عرض عدد ٩ بحوث ودراسات سابقة عن الصحة التنظيمية للمدارس في كل من: الكويت ومصر والسعودية والأردن وتركيا والهند،، والدراسة الحالية تم تطبيقها أيضا علي المدارس.
٢. كل البحوث والدراسات السابقة كانت دراسات ميدانية، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي وكذلك الدراسة الحالية.
٣. تم جمع البيانات في معظم هذه البحوث والدراسات من عينات من العاملين في المدارس بواسطة استبيان أو مقياس. والدراسة الحالية استرشدت بنفس المنهجية.
٤. ساهمت هذه البحوث والدراسات السابقة في إلقاء الضوء علي موضوع الصحة التنظيمية من مختلف الجوانب والزوايا لهذا الموضوع.
٥. تم الاستفادة من كل هذه البحوث والدراسات السابقة في إعداد الاطار النظري، وتصميم الاطار المنهجي، وفي بناء المقياس الخاص بالدراسة الحالية، وفي التعليق علي بعض جداول الدراسة.

الاطار النظري:

مفهوم الصحة التنظيمية:

يعتبر مايلز Milles في العام ١٩٦٩ أول من تحدث عن مفهوم الصحة التنظيمية من خلال أبحاثه عن الصحة التنظيمية للمؤسسات التعليمية (Kant : ٢٠١٧ ، 63). وعرفها بأنها قدرة المنظمات علي أن تعمل بكفاءة، وتكيف وتتطور وتتمو علي نحو ملائم، من خلال نظام وظيفي متكامل وفعال، لتحقيق أهدافها المرغوبة (الصرايرة والطيط: ٢٠١٠، ١٠٠). ويعرف كل من Hoy & Tarter (٢٠١٠) الصحة التنظيمية بأنها مقدرة المنظمة علي التكيف مع البيئة المحيطة بها، وخلق الانسجام بين العاملين ومقدرتها علي تحقيق أهدافها (الصرايرة والطيط: ٢٠١٠، ١٠٠).

أيضا يعرف كل من اشتويوي ومشاركة (٢٠١٩) الصحة التنظيمية بأنها تشير إلي تشكيل متكامل الأركان يجعل المنظمة قادرة علي التكيف ومناغمة التغيرات البيئية الحاصلة، عبر التكامل بين عناصر بيئتها الداخلية، وتقديم أفضل مخرجاتها، لتكون قادرة علي تلبية حاجات المستفيدين وتطلعاتهم. أخيرا يعرف John (٢٠٢٠) الصحة التنظيمية هي قدرة المنظمة علي محاذاة وتنفيذ وتجديد نفسها بسرعة تفوق المنافسين، وذلك للحفاظ علي مستوى الأداء مع مرور الوقت، وهي تشمل المهارات والقدرات التنظيمية الأساسية كالقيادة علي سبيل المثال.

– أبعاد الصحة التنظيمية: هناك آراء عديدة في تحديد أبعاد الصحة التنظيمية، منها:

قدم Milles (١٩٦٩، ١٧) عشرة أبعاد لقياس الصحة التنظيمية ضمن ثلاثة

مجموعات رئيسية هي كالتالي:

المجموعة الأولى: ترتبط بالوظيفة والعمل، ويندرج تحتها الأبعاد التالية: وضوح الأهداف، وكفاءة الاتصالات، وتوازن السلطة المثالي.

المجموعة الثانية: ترتبط بالحالة الداخلية للمنظمة، ويندرج تحتها الأبعاد التالية: تسخير الموارد، والتماسك، والروح المعنوية.

المجموعة الثالثة: ترتبط بالنمو والتغير، ويندرج تحتها الأبعاد التالية: الابداع، والاستقلالية، والتكيف، وحل المشكلات.

أيضا يري كل من Anupama & Sumi (٢٠١٧) أن أبعاد الصحة التنظيمية يمكن تحديدها في التالي:

١. الفاعلية الإدارية.
٢. حل المشكلات.
٣. الكفاءة التنظيمية.
٤. العلاقات الودية القوية.
٥. تطوير ممارسات الموارد البشرية.
٦. توجيه الفريق.
٧. القيم التنظيمية.
٨. الإبداع الإداري.
٩. الروح المعنوية.

كذلك يري Hadi وآخرون (٢٠١٩) أن أبعاد الصحة التنظيمية هي كالتالي:

١. كفاءة الاتصالات.
٢. الاستفادة من الموارد.
٣. الروح المعنوية.
٤. التماسك.
٥. التكيف.

أخيرا حدد عبد السلام (٢٠٢٢) أبعاد الصحة التنظيمية في التالي:

١. القيادة: وهي قدرة القيادة على توجيه وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف.
٢. التنظيم: وهو وضوح الأهداف والمسؤوليات وإجراءات العمل.
٣. الموظفون: وهي قدرة الموظفين على أداء مهامهم بكفاءة وفعالية.
٤. الثقافة: وهي القيم والمعايير المشتركة بين أعضاء المنظمة.
٥. العلاقات: وهي العلاقات الإيجابية بين أعضاء المنظمة.

وفي ضوء ما سبق تم تحديد أبعاد الصحة التنظيمية في الدراسة الحالية في الآتي :

١. وضوح الأهداف.
٢. كفاءة الاتصالات.
٣. حل المشكلات
٤. العلاقات الودية القوية
٥. الروح المعنوية.

٦. القيم التنظيمية.

٧. توفير واستخدام الموارد.

ويقصد بوضوح الأهداف **Clarity of goals** : كون الأهداف مكتوبة ومعلنة وطموحة ومقبولة وقابلة للتحقيق... وذلك عند العاملين بالمدارس.

ويقصد بكفاءة الاتصالات **Efficiency of communication**: كون الاتصالات بمختلف أنواعها (الأفقية والرأسية) بالمدارس سريعة ومرنة وفي اتجاهين بدون تشويه أو خطأ أو سوء في الفهم...

ويقصد بحل المشكلات **Problem solving**: كون المدارس لديها القدرة علي اكتشاف المشكلات مبكرا ودراستها وتشخيصها ووضع الحلول المناسبة والممكنة لحل هذه المشكلات بأقل وقت وجهد وتكاليف...

ويقصد بالعلاقات الودية القوية **Strong friendly relationships**: توافر علاقات إنسانية ودية بشكل واضح بين جميع العاملين في المدارس، وتوافر المودة والتعاون والصدقة...

ويقصد بالروح المعنوية **Morale**: ارتفاع الروح المعنوية لدي العاملين بالمدارس، وتوافر الشعور بالولاء والانتماء والأمن والرضا والسعادة لدي هؤلاء العاملين، والشعور بالفرح المشترك والانتصار عند انجاز المهام والأعمال وتحقيق الأهداف.

ويقصد بالقيم التنظيمية **Organizational values**: توافر مجموعة من القيم والأخلاقيات الجيدة أو الحسنة لدي العاملين بالمدارس تضبط اتجاهاتهم ومشاعرهم وسلوكياتهم فيما بينهم، مثل: الإيثار والعدالة والمساواة وعدم التمييز السلبي وتقبل الاختلاف والتنوع والأمانة...

ويقصد بتوفير واستخدام الموارد **Providing and using resources**: درجة توفير الموارد بمختلف أنواعها للمدارس، وأسلوب المدارس في استخدام وتوظيف وتنمية هذه الموارد بما يساهم في تحقيق الأهداف المطلوبة.

منهجية الدراسة:

نوع الدراسة:

تعتبر الدراسة الحالية من نمط الدراسات الميدانية Field Studies ذات الطابع الوصفي التحليلي Descriptive & analytical nature ، التي يمكن من خلالها الحصول

علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، والتي تقوم علي تقرير خصائص معينة أو موقف يغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها، وكذلك فإن الدراسات الوصفية لديها القدرة على تقديم بعض التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة (أبو النصر: ٢٠١٧، ١١٨).

أيضا هناك من يعرف الدراسات الوصفية بأنها تتضمن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهر أو موقف أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الاحداث أو مجموعة من الاوضاع، بهدف وصف الظاهرة المدروسة أو تحديد المشكلة أو تبرير الظروف والممارسات، أو التقييم والمقارنة، أو التعرف على ما يعمله الآخرون في التعامل مع الحالات المماثلة لوضع الخطط المستقبلية لتطوير وتحسين الواقع (حسن: ١٩٨٢، ١٢٥ ؛ أبو النصر: ٢٠٠٤، ١٢٠).

والدراسة الحالية حاولت الجمع بين الوصف الكيفي Quality والوصف الكمي Quantity معا، حيث تم وضع إطارا نظريا تتضمن مجموعة من البنود والموضوعات التي تحدثت عن الصحة التنظيمية وأبعادها المختلفة. ثم تم جمع البيانات المطلوبة عن مشكلة الدراسة من الميدان من عينة من العاملين في بعض المدارس الحكومية الثانوية بالكويت بواسطة مقياس تم تصميمه لهذا الهدف. لذا فالدراسة الحالية تستهدف دراسة موضوع الصحة التنظيمية، وتحديد مدي توافر أبعادها في هذه المدارس في الكويت من خلال التعرف علي وجهة نظر عينة من العاملين في هذه المدارس في هذا الموضوع.

منهج الدراسة:

يقصد بالمنهج Method الطريقة المؤدية إلى الكشف عن الحقيقة. فالمنهج العلمي من صفاته أنه ثابت لا يتغير بتغير الحالات أو تنوع المشكلات. فالبحث العلمي يستلزم استخدام المنهج العلمي في دراسة موضوع البحث مع مراعاة الموضوعية والتجريد والصدق والنزاهة والشفافية (حسن: ١٩٨٢، ١٠٠).

ولقد اعتمدت الدراسة الحالية علي منهج المسح الاجتماعي Social Survey Method بأسلوب العينة للعاملين في بعض المدارس الحكومية الثانوية بالكويت، وذلك للتعرف علي رأيهم في الصحة التنظيمية للمدارس ومدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في هذه المدارس، وفي اقتراح سبل تطويرها.

ومن تعريفات منهج المسح الاجتماعي بأنه الدراسة العلمية لظروف المجتمع وحاجاته ومشكلاته، بقصد تقديم برنامج للإصلاح الاجتماعي وتقديم معلومات يمكن الاستفادة منها (أبو النصر: ٢٠١٧، ١٤٠). أيضا هناك من عرف منهج المسح الاجتماعي بأنه دراسة الوقائع والأحداث الاجتماعية التي يمكن جمع بيانات كمية عنها وتتسع لتشمل مختلف القضايا الأسرية والاجتماعية والتعليمية والاقتصادية والسياسية والدينية وفئات المجتمع وطبقاته والفروق بين فئاته (Lin: ٢٠٢٠، ٢٤٠).

حدود الدراسة:

١. **الحد المكاني:** محافظة مبارك الكبير، وهي واحدة من ضمن ست محافظات الكويت.
 ٢. **الحد الزمني:** تم جمع البيانات بواسطة الباحثة من الميدان خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٣.
 ٣. **الحد البشري:** بلغ عدد جميع المدارس الحكومية الثانوية بالكويت في مختلف محافظات الكويت ٢٠٠ مدرسة وذلك في العام ٢٠٢٣. بينما بلغ عدد المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة مبارك الكبير ٤٢ مدرسة. تم جمع البيانات من عينة عمدية من هذه المدارس. أيضا بلغ عدد العاملين في هذه المدارس حوالي ٢٣٧٣ وذلك في نفس العام (المصدر: وزارة التربية بالكويت: ٢٠٢٣). تم أخذ عينة عمدية حجمها ١١١ من هؤلاء العاملين بمختلف تخصصاتهم المهنية في هذه المدارس.
- ويقصد بالعاملين هنا:** المدير والمدير المساعد ورئيس القسم العلمي والمعلم والأخصائي (مثل: الأخصائي الاجتماعي والأخصائي النفسي وأخصائي الأنشطة المدرسية...) والموظف الإداري.

أداة جمع البيانات:

تم تصميم مقياس للتعرف علي مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية في ضوء الاستفادة من معظم أدوات جمع البيانات في الدراسات السابقة التي تم عرضها آنفا.

وتكون المقياس من ثلاثة أجزاء هي كالتالي:

الجزء الأول: عبارة عن بيانات أولية عن أفراد عينة الدراسة، وتمثلت في: النوع والسن ومدة العمل في الوظيفة الحالية.

الجزء الثاني: أبعاد الصحة التنظيمية (٣٥ عبارة) مقسمة علي ٧ أبعاد - التي تم الاستقرار عليها في الدراسة الحالية - كالتالي:

١. وضوح الأهداف (٥ عبارات).
٢. كفاءة الاتصالات (٥ عبارات).
٣. حل المشكلات (٥ عبارات).
٤. العلاقات الودية القوية (٥ عبارات).
٥. الروح المعنوية (٥ عبارات).
٦. القيم التنظيمية (٥ عبارات).
٧. توفير واستخدام الموارد (٥ عبارات).

الجزء الثالث: مقترحات أو توصيات لتطوير أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية بالكويت.

وبالنسبة لعبارات أبعاد الصحة التنظيمية تم وضع الإجابات عليها وفقا لتقديرات مقياس ليكرت الخماسي Five-point likert scale كالتالي: موافق تماما = ٥ ، موافق = ٤ ، محايد = ٣ ، غير موافق = ٢ ، غير موافق تماما = ١.

صدق المقياس:

عرضت الباحثة المقياس على مجموعة من المحكمين عددهم ٦ محكمين من بعض أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية وكلية العلوم الاجتماعية وكلية العلوم الإدارية بجامعة الكويت، وقامت الباحثة بإجراء ما يلزم من تعديل وحذف وإضافة في ضوء التعديلات المقترحة من قبل المحكمين.

أيضا تم تطبيق المقياس على عدد ١٠ من العاملين في بعض المدارس الثانوية الحكومية في محافظة مبارك الكبير بالكويت. وقامت الباحثة بالاستفسار منهم عن مدي وضوح عبارات المقياس وارتباطها بموضوع الدراسة، وبناء عليه تم الاستفادة من ملاحظات المبحوثين في هذا الشأن في تعديل بعض العبارات وفي تغيير البعض الآخر.

ثبات المقياس:

لقياس ثبات المقياس تم حساب المتوسط الحسابي لمعاملات الارتباط لأبعاد الصحة التنظيمية - التي تم الاستقرار عليها في الدراسة الحالية - باستخدام معادلة الفا كرونباخ ووجد أنه ٠,٨٥. وهذا دليل على أن المقياس يتصف بدرجة ثبات عالية نسبيا، يمكن الاعتماد عليه في جمع البيانات المطلوبة.

تحديد مستوى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها:

يمكن تحديد مستوى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها باستخدام المتوسط الحسابي بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الخماسي: موافق تماماً (خمسة درجات)، موافق (أربعة درجات)، محايد (ثلاثة درجات)، غير موافق (درجتين)، غير موافق تماماً (درجة واحدة)، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٥ - ١ = ٤)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٤ / ٥ = ٠,٨) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (١) مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوى	القيم
مستوى منخفض جداً	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ إلى أقل من ١,٨
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١,٨ إلى أقل من ٢,٦
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٢,٦ إلى أقل من ٣,٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٣,٤ إلى أقل من ٤,٢
مستوى مرتفع جداً	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٤,٢ إلى ٥

أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- ١- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- ٢- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط كاي^٢، ومعامل ارتباط جاما.

العرض الجدولي والتحليلي لبيانات الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية في عينة الدراسة:

جدول (٢) وصف العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية في عينة الدراسة (ن=١١١)

م	المتغيرات الكمية	المدى	س	σ	م	النوع	ك	%
١	السن	٢٤	٤١	٧	١	ذكر	٥٠	٤٥
٢	عدد سنوات الخبرة	١٢	١٧	٤	٢	أنثى	٦١	٥٥
						المجموع	١١١	١٠٠

م	المؤهل العلمي	ك	%	م	الوظيفة	ك	%
١	مؤهل متوسط	١١	٩,٩	١	مدير	١٠	٩
٢	مؤهل عالي	٨٤	٧٥,٧	٢	مدير مساعد	١٦	١٤,٤
٣	ماجستير	٩	٨,١	٣	رئيس قسم	٢٢	١٩,٨
٤	دكتوراه	٧	٦,٣	٤	معلم	٣٨	٣٤,٢
				٥	أخصائي اجتماعي	٧	٦,٣
				٦	أخصائي نفسي	٥	٤,٥
				٧	موظف	١٣	١١,٧
	المجموع	١١١	١٠٠		المجموع	١١١	١٠٠

توضيح نتائج جدول رقم (٢) أن:

متوسط سن العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية (٤١) سنة، وبتحرف معياري (٧) سنوات تقريباً، وكان المدي ٢٤ سنة (الفرق بين أكبر سن وهو ٥٥ سنة وأصغر سن وهو ٣١ سنة).

متوسط عدد سنوات خبرة العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية (١٧) سنة، وبتحرف معياري (٤) سنوات تقريباً، وكان المدي ١٢ سنة (الفرق بين أكبر عدد سنوات خبرة وهو ٢٣ سنة وأصغر عدد سنوات خبرة وهو ١١ سنة).

أكثر من نصف عينة الدراسة من الإناث بنسبة (٥٥%)، بينما الذكور كانت نسبتهم (٤٥%). أكبر نسبة من العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية حاصلين علي مؤهل عالي بنسبة (٧٥,٧%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٩,٩%)، ثم الحاصلين علي ماجستير بنسبة (٨,١%)، وأخيراً أقل نسبة وهم الحاصلين علي دكتوراه بنسبة (٦,٣%).

أكبر نسبة من العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية وظيفتهم معلم بنسبة (٣٤,٢%)، يليها رئيس قسم بنسبة (١٩,٨%)، ثم مدير مساعد بنسبة (١٤,٤%)، يليها موظف بنسبة (١١,٧%)، ثم مدير بنسبة (٩%)، يليها أخصائي اجتماعي بنسبة (٦,٣%)، وأخيراً أخصائي نفسي بنسبة (٤,٥%).

المحور الثاني: مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها:

(١) بعد وضوح الأهداف:

جدول (٣) بعد وضوح الأهداف (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المدرسة لها أهداف محددة ومكتوبة	٤,٤١	٠,٦٥	٢
٢	تضع المدرسة أهداف قابلة للتحقيق	٤,٣٦	٠,٦١	٣
٣	تضع المدرسة أهداف طموحة	٤,٣٢	٠,٧٨	٤
٤	المدرسة لها أهداف واضحة ومعلنة	٤,٤١	٠,٦٥	٢
٥	أقوم بتأدية واجباتي الوظيفية من خلال معرفتي الدقيقة بأهداف المدرسة	٤,٥٢	٠,٦	١
	بعد وضوح الأهداف ككل	٤,٤١	٠,٥٥	مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٣) أن:

مستوى توافر بعد وضوح الأهداف كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أقوم بتأدية واجباتي الوظيفية من خلال معرفتي الدقيقة بأهداف المدرسة بمتوسط حسابي (٤,٥٢)، يليه الترتيب الثاني المدرسة لها أهداف محددة ومكتوبة، والمدرسة لها أهداف واضحة ومعلنة بمتوسط حسابي (٤,٤١)، ثم الترتيب الثالث تضع المدرسة أهداف قابلة للتحقيق بمتوسط حسابي (٤,٣٦)، وأخيراً الترتيب الرابع تضع المدرسة أهداف طموحة بمتوسط حسابي (٤,٣٢).

(٢) بعد كفاءة الاتصالات:

جدول (٤) بعد كفاءة الاتصالات (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تحرص المدرسة علي توفير نظام اتصالات فعال بين جميع العاملين فيها	٤,٤٤	٠,٧٦	٣
٢	يوجد بالمدرسة نظام اتصالات مفتوح بين العاملين بها وقيادات المدرسة	٤,٤١	٠,٧٧	٤
٣	معظم اتصالاتي داخل المدرسة مباشرة وفي اتجاهين	٤,٣٨	٠,٧	٥
٤	قيادات المدرسة تتبع سياسة الباب المفتوح مع جميع العاملين بها	٤,٤٥	٠,٧٧	٢
٥	قيادات المدرسة تتبع سياسة الباب المفتوح مع أولياء الأمور	٤,٥	٠,٧٢	١
	بعد كفاءة الاتصالات ككل	٤,٤٣	٠,٦١	مستوى مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٤) أن:

مستوى توافر بعد كفاءة الاتصالات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قيادات المدرسة تتبع سياسة الباب المفتوح مع أولياء الأمور بمتوسط حسابي (٤,٥)، يليه الترتيب الثاني قيادات المدرسة تتبع سياسة الباب المفتوح مع جميع العاملين بها بمتوسط حسابي (٤,٤٥)، ثم الترتيب الثالث تحرص المدرسة علي توفير نظام اتصالات فعال بين جميع العاملين فيها بمتوسط حسابي (٤,٤٤)، وأخيراً الترتيب الخامس معظم اتصالاتي داخل المدرسة مباشرة وفي اتجاهين بمتوسط حسابي (٤,٣٨).

(٣) بعد حل المشكلات:

جدول (٥) بعد حل المشكلات (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المدرسة حريصة علي تجنب وقوع أي مشكلة مدرسية	٤,٦٢	٠,٦٣	١
٢	المدرسة تعمل علي الاكتشاف المبكر لأي مشكلة مدرسية	٤,٤٥	٠,٧١	٥
٣	المدرسة حريصة علي دراسة وتشخيص أي مشكلة مدرسية بشكل علمي وموضوعي	٤,٤٦	٠,٧٥	٤
٤	المدرسة حريصة علي حل أو علاج أي مشكلة مدرسية دون تأخير	٤,٥	٠,٧٥	٢
٥	يتم اختيار الحل الأنسب لأي مشكلة مدرسية بعد دراسة متأنية	٤,٤٧	٠,٧٦	٣
بعد حل المشكلات ككل		٤,٥	٠,٦٤	مستوى مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٥) أن:

مستوى توافر بعد حل المشكلات كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المدرسة حريصة علي تجنب وقوع أي مشكلة مدرسية بمتوسط حسابي (٤,٦٢)، يليه الترتيب الثاني المدرسة حريصة علي حل أو علاج أي مشكلة مدرسية دون تأخير بمتوسط حسابي (٤,٥)، ثم الترتيب الثالث يتم اختيار الحل الأنسب لأي مشكلة مدرسية بعد دراسة متأنية بمتوسط حسابي (٤,٤٧)، وأخيراً الترتيب الخامس المدرسة تعمل علي الاكتشاف المبكر لأي مشكلة مدرسية بمتوسط حسابي (٤,٤٥).

(٤) بعد العلاقات الودية القوية:

جدول (٦) بعد العلاقات الودية القوية (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يوجد علاقات ودية بين معظم العاملين في المدرسة	٤,٢٦	٠,٩٤	٤
٢	أري بأن معظم العلاقات في المدرسة قوية	٤,٢٤	٠,٨١	٥
٣	أري بأن معظم العلاقات في المدرسة إيجابية	٤,٣١	٠,٦٦	٣
٤	يوجد علاقات إنسانية قوية بين معظم العاملين في المدرسة	٤,٣٧	٠,٦٦	١
٥	يوجد تعاون متبادل بين معظم العاملين في المدرسة	٤,٣٣	٠,٧٨	٢
بعد العلاقات الودية القوية ككل		٤,٣	٠,٦٤	مستوى مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٦) أن:

مستوى توافر بعد العلاقات الودية القوية كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يوجد علاقات إنسانية قوية بين معظم العاملين في المدرسة بمتوسط حسابي (٤,٣٧)، يليه الترتيب الثاني يوجد تعاون متبادل بين معظم العاملين في المدرسة بمتوسط حسابي (٤,٣٣)، ثم الترتيب الثالث أرى بأن معظم العلاقات في المدرسة إيجابية بمتوسط حسابي (٤,٣١)، وأخيراً الترتيب الخامس أرى بأن معظم العلاقات في المدرسة قوية بمتوسط حسابي (٤,٢٤).

(٥) بعد الروح المعنوية:

جدول (٧) بعد الروح المعنوية (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	العاملون في المدرسة يعملون معاً كفريق عمل واحد معظم الوقت	٤,٤	٠,٦١	٣
٢	لدي معظم العاملون في المدرسة شعور بالولاء والانتماء لها	٤,٢٤	٠,٨٦	٤
٣	يشعر معظم العاملون بالمدرسة بالأمان الوظيفي	٤,٤١	٠,٦١	٢
٤	يوجد لدي معظم العاملون في المدرسة دافعية وحماس للعمل	٤,٢٣	٠,٧٦	٥
٥	بصفة عامة أنا راض عن عملي في المدرسة	٤,٥٧	٠,٦٣	١
	بعد الروح المعنوية ككل	٤,٣٧	٠,٥٧	مستوى مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٧) أن:

مستوى توافر بعد الروح المعنوية كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول بصفة عامة أنا راض عن عملي في المدرسة بمتوسط حسابي (٤,٥٧)، يليه الترتيب الثاني يشعر معظم العاملون بالمدرسة بالأمان الوظيفي بمتوسط حسابي (٤,٤١)، ثم الترتيب الثالث العاملون في المدرسة يعملون معاً كفريق عمل واحد معظم الوقت بمتوسط حسابي (٤,٤)، وأخيراً الترتيب الخامس يوجد لدي معظم العاملون في المدرسة دافعية وحماس للعمل بمتوسط حسابي (٤,٢٣).

(٦) بعد القيم التنظيمية:

جدول (٨) بعد القيم التنظيمية (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المدرسة تحترم القيم والأخلاقيات الجيدة أو الحسنة	٤,٦٤	٠,٥٨	٣
٢	المدرسة حريصة على تطبيق القيم والأخلاقيات الجيدة أو الحسنة	٤,٦٤	٠,٥٤	٢

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٣	تلتزم المدرسة بميثاق شرف أو الدستور الأخلاقي لمهنة التربية والتعليم	٤,٦٨	٠,٥٤	١
٤	قيادات المدرسة حريصة علي تطبيق العدالة والمساواة بين جميع الطلبة والعاملين في المدرسة	٤,٦٣	٠,٦٢	٥
٥	المدرسة تحترم جميع الطلبة والعاملين وأولياء الأمور دون أي تمييز سلبي	٤,٦٣	٠,٥٧	٤
بعد القيم التنظيمية ككل		٤,٦٤	٠,٥٢	مستوى مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٨) أن:

مستوى توافر بعد القيم التنظيمية كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تلتزم المدرسة بميثاق شرف أو الدستور الأخلاقي لمهنة التربية والتعليم بمتوسط حسابي (٤,٦٨)، يليه الترتيب الثاني المدرسة حريصة علي تطبيق القيم والأخلاقيات الجيدة أو الحسنة بمتوسط حسابي (٤,٦٤) وبانحراف معياري (٠,٥٤)، ثم الترتيب الثالث المدرسة تحترم القيم والأخلاقيات الجيدة أو الحسنة بمتوسط حسابي (٤,٦٤) وبانحراف معياري (٠,٥٨)، وأخيراً الترتيب الخامس قيادات المدرسة حريصة علي تطبيق العدالة والمساواة بين جميع الطلبة والعاملين في المدرسة بمتوسط حسابي (٤,٦٣).

(٧) بعد توفير واستخدام الموارد:

جدول (٩) بعد توفير واستخدام الموارد (ن=١١١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المدرسة حريصة علي توفير الموارد والوسائل اللازمة لتسهيل العملية التعليمية	٤,٢٤	٠,٩٥	٢
٢	توفر المدرسة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات للعاملين بها	٤,٢١	٠,٨٥	٤
٣	توفر المدرسة دورات تدريبية متعددة ومتنوعة للعاملين بها	٤,٢٣	٠,٨٤	٣
٤	لدي المدرسة القدرة الكافية لتشغيل جميع الموارد المتاحة لديها	٤,١٩	٠,٨	٥
٥	توفر المدرسة المعامل والمختبرات التي يحتاج إليها المعلمين	٤,٢٤	٠,٨٣	١
بعد توفير واستخدام الموارد ككل		٤,٢٢	٠,٧٢	مستوى مرتفع جداً

توضح نتائج جدول رقم (٩) أن:

مستوى توافر بعد توفير واستخدام الموارد كأحد أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط

الحسابي (٤,٢٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفر المدرسة المعامل والمختبرات التي يحتاج إليها المعلمين بمتوسط حسابي (٤,٢٤) وبانحراف معياري (٠,٨٣)، يليه الترتيب الثاني المدرسة حريصة علي توفير الموارد والوسائل اللازمة لتسهيل العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٤,٢٤) وبانحراف معياري (٠,٩٥)، ثم الترتيب الثالث توفر المدرسة دورات تدريبية متعددة ومتنوعة للعاملين بها بمتوسط حسابي (٤,٢٣)، وأخيراً الترتيب الخامس لدي المدرسة القدرة الكافية لتشغيل جميع الموارد المتاحة لديها بمتوسط حسابي (٤,١٩).

▪ مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ككل:

جدول (١٠) مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ككل (ن=١١١)

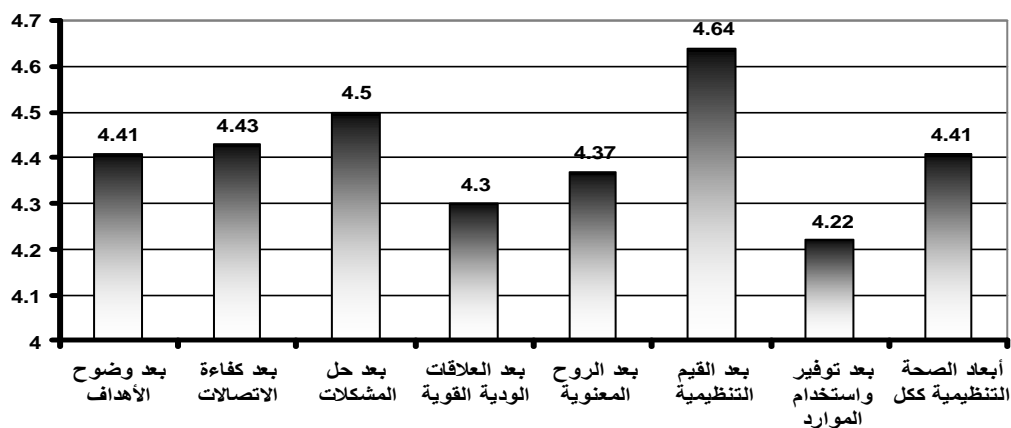
م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	بعد وضوح الأهداف	٤,٤١	٠,٥٥	مرتفع جداً	٤
٢	بعد كفاءة الاتصالات	٤,٤٣	٠,٦١	مرتفع جداً	٣
٣	بعد حل المشكلات	٤,٥	٠,٦٤	مرتفع جداً	٢
٤	بعد العلاقات الودية القوية	٤,٣	٠,٦٤	مرتفع جداً	٦
٥	بعد الروح المعنوية	٤,٣٧	٠,٥٧	مرتفع جداً	٥
٦	بعد القيم التنظيمية	٤,٦٤	٠,٥٢	مرتفع جداً	١
٧	بعد توفير واستخدام الموارد	٤,٢٢	٠,٧٢	مرتفع جداً	٧
	أبعاد الصحة التنظيمية ككل	٤,٤١	٠,٤٥	مستوى مرتفع جداً	

توضح نتائج جدول رقم (١٠) أن:

مستوى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ككل مرتفع جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٤١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- الترتيب الأول بعد القيم التنظيمية بمتوسط حسابي (٤,٦٤).
- الترتيب الثاني بعد حل المشكلات بمتوسط حسابي (٤,٥).
- الترتيب الثالث بعد كفاءة الاتصالات بمتوسط حسابي (٤,٤٣).
- الترتيب الرابع بعد وضوح الأهداف بمتوسط حسابي (٤,٤١).
- الترتيب الخامس بعد الروح المعنوية بمتوسط حسابي (٤,٣٧).
- الترتيب السادس بعد العلاقات الودية القوية بمتوسط حسابي (٤,٣).
- الترتيب السابع بعد توفير واستخدام الموارد بمتوسط حسابي (٤,٢٢).

شكل (١) مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ككل



- وهذه النتيجة تتفق مع كل من دراسة مفلح (٢٠١٦) ودراسة الحميد (٢٠١٩) والتي وجدت أن توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس التي تم التطبيق عليها في هذه الدراسات كان مرتفعا أو عاليا أو كبيرا. بينما تختلف مع كل من دراسة العليان (٢٠١٨) ودراسة السهلي (٢٠٢٢) ودراسة عبد السلام (٢٠٢٢) التي وجدت أن توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس التي تم التطبيق عليها في هذه الدراسات كان متوسط.

المحور الثالث: مقترحات تطوير أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها:

جدول (١١) مقترحات تطوير أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها (ن=١١١)

م	العبارات	ك	%	الترتيب
١	شرح مفهوم الصحة التنظيمية لجميع العاملين والقيادات بالمدارس	٨٦	٧٧,٥	٢
٢	تنظيم دورات تدريبية لجميع العاملين والقيادات بالمدارس عن موضوع الصحة التنظيمية	٨٣	٧٤,٨	٤
٣	وضع معايير خاصة لتقييم مستوي الصحة التنظيمية لقطاع المدارس	٧٧	٦٩,٤	٨
٤	ضرورة حرص قيادات المدارس علي تحقيق الظروف الملائمة للعمل بها	٨٩	٨٠,٢	١
٥	ضرورة حرص المدارس علي السعي إلي تحقيق بيئة عمل تتميز بالإنسانية والايجابية والمودة	٧٨	٧٠,٣	٧
٦	أهمية دعم موازنة المدارس لتوفير الموارد بمختلف أنواعها التي تحتاج إليها	٧٦	٦٨,٥	٩
٧	ضمان استخدام وتوظيف وتنمية الموارد بمختلف أنواعها بالمدارس بكفاءة	٨٥	٧٦,٦	٣

م	العبارات	ك	%	الترتيب
	وفاعلية			
٨	ضرورة ممارسة نمط القيادة الأخلاقية بواسطة قيادات المدارس	٧٩	٧١,٢	٦
٩	قيام المدارس بمتابعة المستجدات التي تحدث في البيئة المحيطة بها والتفاعل معها	٨١	٧٣	٥
	المقترحات ككل	٧٣٤	٧٣,٥	

توضح نتائج جدول رقم (١١) أن:

مقترحات تطوير أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها تمثلت فيما يلي: الترتيب الأول ضرورة حرص قيادات المدارس علي تحقيق الظروف الملائمة للعمل بها بنسبة (٨٠,٢%)، يليه الترتيب الثاني شرح مفهوم الصحة التنظيمية لجميع العاملين والقيادات بالمدارس بنسبة (٧٧,٥%)، ثم الترتيب الثالث ضمان استخدام وتوظيف وتنمية الموارد بمختلف أنواعها بالمدارس بكفاءة وفاعلية بنسبة (٧٦,٦%)، وأخيراً الترتيب التاسع أهمية دعم موازنة المدارس لتوفير الموارد بمختلف أنواعها التي تحتاج إليها بنسبة (٦٨,٥%).

المحور الرابع: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها:

جدول (١٢) المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية

الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها (ن=١١١)

الأبعاد	وضوح الأهداف	كفاءة الاتصالات	حل المشكلات	العلاقات الودية القوية	الروح المعنوية	القيم التنظيمية	توفير واستخدام الموارد	الصحة التنظيمية ككل
وضوح الأهداف	١							
كفاءة الاتصالات	**٠,٤٤٧	١						
حل المشكلات	**٠,٤٥٦	**٠,٥٠٦	١					
العلاقات الودية القوية	**٠,٢٥٦	**٠,٢٨٠	**٠,٥٠٠	١				
الروح المعنوية	**٠,٣٣٠	**٠,٤٠٨	**٠,٤٧٠	**٠,٦٩٤	١			
القيم التنظيمية	**٠,٣٨٨	**٠,٥٤٥	**٠,٦٣٥	**٠,٤٠٧	**٠,٤٩٠	١		
توفير واستخدام الموارد	**٠,٣٧١	**٠,٤٧٣	**٠,٤٦٠	**٠,٥٦٠	**٠,٦٤٤	**٠,٦٢٨	١	
الصحة التنظيمية ككل	**٠,٦١٣	**٠,٧٠١	**٠,٧٧٦	**٠,٧٢٣	**٠,٧٨٠	**٠,٧٨٠	**٠,٨١٠	١

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

توضح نتائج جدول رقم (١٢) أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها والمتمثلة في: (بعد وضوح

الأهداف، وبعد كفاءة الاتصالات، وبعد حل المشكلات، وبعد العلاقات الودية القوية، وبعد الروح المعنوية، وبعد القيم التنظيمية، وبعد توفير واستخدام الموارد، وأبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية (كل). وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

١- اختبار الفرض الأول للدراسة:

"توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين البيانات الأولية للعاملين (النوع/ السن/ المؤهل العلمي) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها "

جدول (١٣) العلاقة بين البيانات الأولية للعاملين وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة

التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها (ن=١١١)

م	البيانات الأولية	أبعاد الصحة التنظيمية ككل	
		المعامل المستخدم	قيمة المعامل
١	النوع	٢٥	٤٨,٨٧٦
٢	السن	بيرسون	٠,١٥٦
٣	المؤهل العلمي	جاما	٠,٢٠٣

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

توضح نتائج جدول رقم (١٣) أن:

لا توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين البيانات الأولية للعاملين (النوع/ السن/ المؤهل العلمي) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها، وهذا يعني أن تحديد مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها لا يختلف باختلاف بيانات العاملين (النوع، والسن، والمؤهل العلمي). مما يجعلنا نرفض الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه "توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين البيانات الأولية للعاملين (النوع/ السن/ المؤهل العلمي) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ". وهذه النتيجة تختلف مع دراسة صالح (٢٠٢١) والتي وجدت أن هناك علاقة دالة إحصائياً بين النوع والمؤهل الدراسي وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس التي التطبيق عليها في هذه الدراسة.

٢- اختبار الفرض الثاني للدراسة:

" توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين بيانات العمل للعاملين (الوظيفة/ عدد سنوات الخبرة) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها "

جدول (١٤) العلاقة بين بيانات العمل للعاملين وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها (ن=١١١)

م	بيانات العمل	أبعاد الصحة التنظيمية ككل	
		المعامل المستخدم	قيمة المعامل
١	الوظيفة	٢	٢٧٨,٨٠٣
٢	عدد سنوات الخبرة	بيرسون	٠,٠٨١

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

توضح نتائج جدول رقم (١٤) أن:

لا توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين بيانات العمل للعاملين (الوظيفة/ عدد سنوات الخبرة) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها، وهذا يعني أن تحديد مدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها لا يختلف باختلاف بيانات العمل للعاملين (الوظيفة، وعدد سنوات الخبرة). مما يجعلنا نرفض الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($a=0.05$) بين بيانات العمل للعاملين (الوظيفة/ عدد سنوات الخبرة) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها "

وهذه النتيجة تختلف مع دراسة صالح (٢٠٢١) والتي وجدت أن هناك علاقة دالة احصائياً بين سنوات الخبرة وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس التي التطبيق عليها في هذه الدراسة.

أهم نتائج الدراسة:

١. مستوى جميع أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها مرتفع جداً (بعد القيم التنظيمية وبعد كفاءة الاتصالات وبعد وضوح الأهداف وبعد الروح المعنوية وبعد العلاقات الودية القوية وبعد توفير واستخدام الموارد بنفس الترتيب.

٢. مستوى توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها ككل مرتفع جداً.

٣. رفض الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($\alpha=0.05$) بين البيانات الأولية للعاملين (النوع/ السن/ المؤهل العلمي) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها " .

٤. رفض الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($\alpha=0.05$) بين بيانات العمل للعاملين (الوظيفة/ عدد سنوات الخبرة) وتحديدهم لمدي توافر أبعاد الصحة التنظيمية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر عينة من العاملين بها. - توصيات الدراسة:

في ضوء الدراسة الحالية يمكن تقديم التوصيات التالية لتطوير الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية الحكومية في الكويت:

١. ضرورة حرص قيادات المدارس علي تحقيق الظروف الملائمة للعمل بها.
٢. شرح مفهوم الصحة التنظيمية لجميع العاملين والقيادات بالمدارس.
٣. ضمان استخدام وتوظيف وتنمية الموارد بمختلف أنواعها بالمدارس بكفاءة وفاعلية.
٤. تنظيم دورات تدريبية لجميع العاملين والقيادات بالمدارس عن موضوع الصحة التنظيمية.
٥. قيام المدارس بمتابعة المستجدات التي تحدث في البيئة المحيطة بها والتفاعل معها.
٦. ضرورة ممارسة نمط القيادة الأخلاقية بواسطة قيادات المدارس.
٧. ضرورة حرص المدارس علي السعي إلي تحقيق بيئة عمل تتميز بالإنسانية والايجابية والمودة.

٨. وضع معايير خاصة لتقييم مستوى الصحة التنظيمية لقطاع المدارس.

٩. أهمية دعم موازنة المدارس لتوفير الموارد بمختلف أنواعها التي تحتاج إليها.

مراجع الدراسة:

أولاً: المراجع العربية.

أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠٠٤). قواعد ومراحل البحث العلمي. مجموعة النيل العربية. القاهرة. مصر.

- أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠١٧). **مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية**. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة. مصر.
- اشتوي، محمد ومشاركة، عوادة الله. (٢٠١٩). "درجة توافر الصحة التنظيمية من وجهة نظر العاملين في البديات الفلسطينية". **المجلة العربية للإدارة**. المجلد ٣٩. العدد ٤. غزة. فلسطين.
- الحמיד، نوره سليمان حسن. (٢٠١٩). "مستوي الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمين". **المجلة العلمية لكلية التربية**. جامعة أسيوط. المجلد ٣٥. العدد ١١. أسيوط. مصر.
- السهلي، نوره بتال. (٢٠٢٢). "مستوي الصحة التنظيمية في المدارس الابتدائية بمحافظة حفر الباطن وسبل تحسينها". **مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية**. معهد العلوم التربوية والدراسات الإنسانية. جامعة البحرين. العدد ٢٥. المنامة. البحرين.
- الصرايرة، أكنم عبد المجيد والطيط، أحمد عدنان. (٢٠١٠). "توافر الصحة التنظيمية في شركات الاتصالات الأردنية". **المجلة الأردنية في إدارة الأعمال**. المجلد ٦. العدد ١. عمان. الأردن.
- حسن، عبدالباسط محمد. (١٩٨٢). **أصول البحث الاجتماعي**. مكتبة الانجلو المصرية. القاهرة. مصر.
- صالح، رشا يحيي (٢٠٢١). **الصحة التنظيمية و علاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الخاصة في لواء الجامعة الأردنية من وجهة نظر المعلمين**. رسالة ماجستير. كلية العلوم التربوية. جامعة مؤتة. الأردن.
- عبد السلام، وائل صلاح الدين. (٢٠٢٢). "دراسة ميدانية عن الصحة التنظيمية للمدارس في مصر". **مجلة دراسات التربية وعلم النفس**. رابطة التربويين العرب. العدد ٤٨. القليوبية. مصر
- عبد العال، ريم محمد. (٢٠٢٣). **أثر القيادة المدمرة علي الصحة التنظيمية، دراسة ميدانية علي شركات الدواء بقطاع الأعمال العام**. رسالة ماجستير. كلية التجارة. جامعة عين شمس. القاهرة. مصر.

لظفي، هناء. (٢٠٢١). " الصحة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدي مديري المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة المنوفية ". مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. كلية التربية. جامعة الفيوم. المجلد ١٥. العدد ٤. الفيوم. مصر.

مفلح، فهد بن الحميدي. (٢٠١٦)، " الصحة التنظيمية في المدارس الثانوية بمحافظة جدة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدي المعلمين ، مجلة كلية التربية. جامعة الأزهر. العدد ١٦٨. الجزء ٢. القاهرة. مصر.

هجرس، عبير يوسف عبد الله. (٢٠٢٣). تأثير الإنهاك العاطفي علي الصحة التنظيمية، دراسة ميدانية علي المدارس الحكومية بدولة الكويت. رسالة ماجستير. كلية التجارة. جامعة عين شمس. القاهرة. مصر.

وزارة التربية الكويتية: بيان بعدد المدارس الحكومية الثانوية بالكويت وعدد العاملين بها في العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣. الكويت.

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Anupama, J. & Sumi. (2017). "Relationship between wellbeing and organizational health ", **Emerald Review**, Vol. 2, No. 2.
- Ghazl, T. M. & ET. al. (2021). "Smart Cities, Machine Learning Approaches in Smart Health Care ", **Future Internet Review**, Vol. 13, No. 8.
- Hadi, A. & ET.AL. (2019). "Organizational Misbehaviour and Organizational Health ", **Business & Management Journal**. Vol. 6. No. 1.
- Hoy, Waynem & Tarter, John. (1996). **the Road to Open and Healthy Schools, A Handbook for Change, Elementary and Middle School**. Publisher Corwin Press.
- John, K. (2020). "Adlerian Theory and Practice Wisdom Promote Democratic Leadership and Organizational Health ", **Journal of Individual Psychology**, Vol. 76, No. 1.
- Kant, Ravi. (2017). "Organizational Health of Secondary Schools in Relation to Their Adjustment ". **Education Science & Psychological Journal**, Vol. 3. No. 45.
- Kant, Ravi. (2017). "Organizational Health of Secondary Schools in Relation to Their Adjustment ". **Education Science & Psychological Journal**, Vol. 3. No. 45.

Keller, Scott & Price, Colin. (2011). "Organizational Health, the Ultimate Competitive Advantage ". **McKinsey Quarterly**. Vol.1. No. 13.

Lin, Nan. (2020). **Foundations of Social Research**. Mc Grow – Hill. N.Y. USA.

Milles, Mathew.B. (1969). "Planned Change and Organizational Health ". In F.D. Carver & T.J. Sergio, vanni (errs.). **Organizations and Human Behaviour**. McGraw Hill. New York.

Srivastava, S. & et.al. (2020). "The Role of Organizational Identification and Trust on the Career Satisfaction in Indian Organizations ". **Journal of General Management**. Vol.45. No.4.

ثالثاً: مواقع شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)

https://araa.sa/index.php?view=article&id=2414:2014-07-24-14-45-59&Itemid=172&option=com_content

تقرير اللجنة التعليمية بمجلس الأمة الكويتي بعنوان كارثة وطنية عن تدني مستوى التعليم،
اللجنة التعليمية بمجلس الأمة ٢٥ يناير ٢٠٢٢

<https://www.aljarida.com/articles/166584995897032660>