

بحث بعنوان

المجتمعات الافتراضية ودورها في توعية الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد

الباحث

باسم محمد عبد الحليم احمد

دارس ماجستير بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة اسوان

الأشراف

الدكتور

أحمد يوسف سيد

مدرس تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

الدكتور

محمد عبد الرازق امين

أستاذ تنظيم المجتمع المساعد

ورئيس قسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسوان

" المجتمعات الافتراضية ودورها في توعية الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد "

شهد العالم عدداً من الأمراض والأوبئة التي كانت سبباً في الفتك بعشرات الآلاف من البشر على مر التاريخ، منها ما كوفح وتمت مواجهته، ومنها ما استعصى على الطب مجاراته والحد من انتشاره، لقد أثر فيروس كورونا على كافة المؤسسات منها المؤسسات التعليمية حيث أغلقت لفترة طويلة لأن الفيروس انتشر فيها وبدأت العدوى تنتقل من طالب إلى آخر وشهدت عدد كبير من الإصابات والوفيات على مستوى دول العالم.

أثبتت نتائج الدراسة أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين إسهامات المجتمعات الافتراضية في توعية الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد والمتمثلة في: (إسهامات المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد، وإسهامات المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب الوجداني لوعي الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد، وإسهامات المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب السلوكي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد.

الكلمات المفتاحية: الشباب الجامعي – المجتمعات الافتراضية – التوعية بفيروس كورونا المستجد

Abstract:

The world has witnessed several diseases and epidemics that have killed tens of thousands of people throughout history. s Health ", including as a flood and confronted, and among which medicine has been difficult to cope with and limit its prevalence The coronavirus pandemic has affected all institutions, including educational institutions, where it has been closed for a long time because the virus has spread from student to student and has seen a large number of infections and deaths worldwide. The results of the study demonstrated that there is a statistically significant expulsive relationship at a moral level (0.01) between the virtual societies' contributions to raising the awareness of university youth about the risks of the novel coronavirus: Virtual communities' contributions to developing the knowledge aspect of university youth awareness of the risks of the coronavirus, virtual communities' contributions to developing the consciousness aspect of university youth awareness of the risks of the coronavirus, and virtual communities' contributions to developing the behavioral aspect of university youth awareness of the risks of the coronavirus.

Keywords: Youth University - Virtual Communities - Awareness of Coronavirus

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

يمر عالمنا المعاصر بمجموعة من التغيرات العالمية المتسارعة والمتلاحقة في مجال الاتصال وتقنية المعلومات، مما جعل العالم قرية صغيرة تنتشر فيها المعلومات ويتم فيها الاتصال والتفاعل وتكوين العلاقات في جزء بسيط من الثانية، هذه التغيرات لها تأثيرها المباشر وغير المباشر، الإيجابي وغير الإيجابي على كل من الأفراد والجماعات والمجتمعات والمؤسسات (حسن ، ٢٠٠٩، ص ١٢٦٣).

وقد اتخذت المجتمعات الافتراضية من الإنترنت آلية للاتصال والتفاعل، وذلك بعدة مستويات وأبعاد منها البريد الإلكتروني وصفحات الويب وخدمة النقاش، وهذه التجمعات تقتقد إلى الإطار المكاني، ويجمع بين أفرادها فضاء مشترك لا يعتمد في الأساس على المشاركة الفيزيائية الحوية (عبد النبي ، ٢٠١٩، ص ٣٤٠).

حيث يعتبر الشباب المحور الأساسي والركيزة الرئيسية التي تعتمد عليها المجتمعات باعتبارها القوة التي تتحمل عبء التقدم وقيادة المجتمع، نظرا لما يتمتع بتفكير ناقد وقدرات إبداعية وطاقات حماسية يمكن أن تتناسب مع إحداث التغيير الاجتماعي في المجتمع، لذ وجهت معظم دول العالم رعايتها بشئون الشباب بالرغم من اختلاف نظمها السياسية والاقتصادية والاجتماعية، إيماننا منها بأن الثروة البشرية تمثل دعامة هامة تهتم بها التنمية وتعود إليها نتائجها (مرجع سبق ذكره ، ٢٠١٩، ص ٢١٤).

ويعتبر تنمية الوعي من أبرز اهتمامات الخدمة الاجتماعية خاصة في مجال الأمراض الويائية، حيث تتعامل مع مختلف فئات المجتمع الذين يمرون بظروف وأوضاع غير طبيعية، وذلك بغرض استئثارهم للتحرك والمشاركة في عملية تغيير هذه الظروف والأوضاع التي يمرون بها، كما تسعى للتعرف على احتياجات أفراد المجتمع واستخدام الوسائل والأساليب التي تحقق التماسك الاجتماعي والتعاون بطريقة منظمة لمواجهة الآثار المترتبة عليها يمكنها أن تنتشر الوعي بين أفراد المجتمع ، وتعمل على إكساب الإنسان الاتجاهات الإيجابية والمهارات الأساسية لمواجهة تلك الآثار المترتبة على هذه الأوبئة (صوفي ، ٢٠٠٩، ص ٣٨٠٣).

وتقوم طريقة تنظيم المجتمع من خلال المؤسسات المختلفة في المجتمع وخاصة مؤسساتها المحلية تقوم بدور كبير وفعال في التعامل مع الأزمات والكوارث المجتمعية وذلك من خلال توعية أفراد المجتمع بكيفية التعامل والتجاوب مع هذه الأزمات (مرجع سبق ذكره ، ٢٠٢٠، ص ٦١١).

ثانياً: الدراسات السابقة:

وقد تناولت العديد من الدراسات قضية التوعية بالأخطار الناجمة عن الكوارث والأوبئة، ودور المجتمعات الافتراضية في هذه التوعية، نذكر منها ما يلي:
(١) دراسة (الشامي ، ٢٠٠٤) :

استهدفت الدراسة التعرف على دوافع استخدام الشباب الجامعي للإنترنت، وتوصلت نتائجها إلى أن استخدام الشباب الجامعي لشبكة الإنترنت كان بدافع الحصول على المعلومات، وأن أهم ما يستخدمونه على شبكة الإنترنت البريد الإلكتروني ثم الصحف والمجلات، وأن اتجاهاتهم نحو الفائدة من استخدام الإنترنت تمثلت في كونه أهم الوسائل المساعدة على إنجاز الأبحاث العلمية.
(٢) دراسة (Suggs,2006) :

واستهدفت التعرف على الاتجاهات الحديثة في أبحاث التوعية الصحية، وأشارت نتائجها إلى أن شبكات التواصل الاجتماعي تعتبر العمود الفقري للبرامج التوعوية الصحية الحديثة، وأنه يفترض من المنظمات الصحية أن يكون لديها هدف استراتيجي من خلال مشاركة الجمهور المستهدف في التفاعل عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
(٤) دراسة (عبد الواحد، ٢٠٠٩):

استهدفت التعرف على حدود التفاعل الاجتماعي في المجتمعات الافتراضية على شبكة الإنترنت، وتوصلت نتائجها إلى أن المجتمعات الافتراضية هي تجمعات تخضع لاعتبارات السلوك الإنساني، وأن هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر فيها سلباً أو إيجاباً مثل مدى الاتساق أو الاختلاف مع القيم والمعتقدات السائدة.
(٥) دراسة (Wand, 2010)

واستهدفت التعرف على مدى استخدامات الشباب للإنترنت، وأشارت نتائجها إلى أن الشباب يستخدمون الإنترنت في حياتهم اليومية للتواصل والتفاعل مع بعضهم البعض، كما أوضحت النتائج أن للإنترنت دور في تعزيز الثقافات بين الشباب المهاجرين، وأن المشاركة في المجتمعات الافتراضية تساعد على تطوير هوية الأعضاء الاجتماعية والتأثير على السلوك الاجتماعي لديهم.
(٦) دراسة (حجازي، ٢٠١١)

استهدفت تحديد واقع المجتمعات الافتراضية التي يستخدمها الشباب وتحديد مستوى قدرة هذه المجتمعات على مقابلة احتياجات الشباب، وتوصلت نتائجها إلى وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين تنوع المجتمعات الافتراضية ومعدل استخدامها بين الشباب، ووجود علاقة ذات دلالة معنوية بين الحصول على دورات تدريبية في مجال تطبيقات الشبكات العالمية ومستوى مقابلة المجتمعات الافتراضية لاحتياجات الشباب.
ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة:

من خلال الأدبيات النظرية والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الآتي: كيف يمكن للمجتمعات الافتراضية أن تسهم في توعية الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد؟

رابعاً: الموجهات النظرية للدراسة:

(١) نظرية الدور:

فالأدوار تعد مفهوماً وصفيًا لسلوك معتاد ولا تعبر عن مجرد أشخاص مؤقتين، نظراً لأنها تعبر في جوهرها عن مراكز تمثل عناصر محددة في البنيان الاجتماعي، وتحدد نوعاً من الحقوق والواجبات (علي، ١٩٩٥، ص ٢٥)

- أوجه الاستفادة من الموجهات النظرية في الدراسة الحالية:

- المساعدة في البناء النظري للدور المجتمعي للمجتمعات الافتراضية في التوعية بمخاطر فيروس كورونا.
- الاستفادة من مبادئ وأساليب تلك النظرية وخطواتها العملية في فهم الدور الذي تقوم به المجتمعات الافتراضية في التوعية بمخاطر فيروس كورونا.
- توجيه وإدارة عملية تحليل البيانات بعد جمعها اعتماداً على الموجهات النظرية في المجتمعات الافتراضية في التوعية بمخاطر فيروس كورونا.

خامساً : أهمية الدراسة:

١- تزايد الأقبال على استخدام المجتمعات الافتراضية استخداماً واضحاً بين فئات المجتمع بشكل عامة وفئة الشباب بشكل خاص.

٢- انتشار فيروس كورونا على نطاق عالمي مما جعله مجالاً خصباً للبحث والدراسة.

٣- من المتوقع أن تفيد هذه الدراسة الباحثين في المستقبل.

٤- تعد طريقة تنظيم المجتمع بما تمتلكه من استراتيجيات وتكتيكات مهنية وأدوات ونماذج من الطرق التي لها دوراً في تدعيم البرامج التوعوية والاجتماعية التي تقدمها المنظمات .

سادساً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- تحديد دور المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد.

سابعاً: تساؤلات الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة على التساؤلات التالية:

١- ما دور المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد؟

ثامنا: مفاهيم الدراسة:

(١) مفهوم المجتمعات الافتراضية:

تعرف لغويا بأنها: مجموعة من الأشخاص يتفاعلون على الأنترنت مثل غرف الدردشة ويتناولون اهتماما مشترك (Marcel Danes,2009,p300).

كما يعرف بأنه: تجمعات اجتماعية تشكلت في أماكن متفرقة من أنحاء العالم، يتقاربون ويتواصلون فيما بينهم عبر شاشات الكمبيوتر والبريد الإلكتروني ويتناولون المعارف فيما بينهم، ويكونوا صداقات، ويجمع بينهم اهتمامات مشتركة، ويحدث بينهم تفاعل كالذي يحدث بينهم في عالم الواقع لكنه عبر شبكة المعلومات الدولية(سرور، ٢٠١١، ص١٧).

ويمكن تعريف المجتمعات الافتراضية إجرائيا في هذه الدراسة على النحو التالي:

١-مجتمعات تشبه الواقع لكنها تتكون عبر الأنترنت.

٢-تتكون من مجموعة من الناس بينهم اهتمامات وأهداف مشتركة.

٣-يتم من خلالها تفاعل وتبادل للأفكار بين هذه الجماعات.

٣- التوعية: Enlightenment

يعرف الوعي في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنه " إدراك المرء لذاته ولما يحيط به إدراكاً مباشراً وهو أساس كل معرفة (بدوى، ١٩٨٦، ص٢٠٥)

ويقصد بالتوعية إيجاد الوعي، اكتسابه للأفراد والجماعات لحملهم على الإقناع بفكرة معينة أو رأى، واتخاذ منهج سلوكي معين بقصد تحقيق نتائج يهدف إليها القائم بالتوعية.(شكر، ٢٠١٩، ص ١٢٤)

ويمكن تعريف التوعية إجرائيا في هذه الدراسة على النحو التالي:

_ التوعية هي خلق وعي لدى المرأة لحقوقها بالمجتمع

-هي الجانب الوقائي لحماية حقوقها

-تتمثل في الجانب المعرفي، والوجداني، والسلوكي، والتوعوي.

٣-الشباب الجامعي:

البريد الإلكتروني: swork_journal@aswu.edu.eg

الموقع الإلكتروني: <https://sjss.journals.ekb.eg>

أما الشباب الجامعي فهو: كل طالب حصل على ثقافة أكاديمية من الجامعة تؤهله للقيام عند التخرج بدور وظيفي في المجتمع يستطيع عن طريقه تحمل مسئولية القيادة والبناء والتنمية، إذ يكون قد اجتاز مرحلة المراهقة وبدأت مرحلة النضج أكثر وضوحاً عليه (فرج ، ٢٠١٩ ، ص ١٩).
ويمكن تعريف الطالب الجامعي إجرائياً في هذه الدراسة على انه :

١- كل طالب ملتحق بإحدى كليات جامعة أسوان .

٢- تتراوح أعمارهم ما بين ١٧ - ٢٨ سنة.

٣- يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي والمجتمعات الافتراضية في اكتساب المعارف .

٤- فيروس كورونا:

هو فصيلة كبيرة من الفيروسات التي تسبب المرض للحيوان والأنسان، وتسبب حالات عدوى الجهاز التنفسي لدى البشر، وتتراوح حدتها بين نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (منظمة الصحة العالمية. ٢٠١٩).
ويمكن تعريفه إجرائياً في هذه الدراسة على أنه:

١- فيروس تاجي سريع الانتشار بين البشر .

٢- يصيب الجهاز التنفسي.

٣- له أعراض متعددة أهمها الحمى والصداع والسعال واحتقان الزور .

تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١ - نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة، فالدراسة الحالية تستهدف تحديد إسهامات المجتمعات الافتراضية في توعية الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد .

٢- المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة " العينة الميسرة للباحث " للشباب الجامعي بكلليات جامعة أسوان للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م وعددهم (٢٤٦) مفردة.

٣- أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استبيان للشباب الجامعي حول إسهامات المجتمعات الافتراضية في توعية الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد:
- ٤- مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في كليات جامعة أسوان، وذلك كما يلي:

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة " العينة الميسرة للباحث " للشباب الجامعي بكليات جامعة أسوان للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م وعددهم (٢٤٦) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

(أ) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في ٢٠٢٣/٦/١٥ م إلى ٢٠٢٣/٩/١٣ م.

٥- أساليب التحليل الكيفي والكمي:

- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه، والرسوم البيانية.

عاشراً : نتائج الدراسة :

(أ) النتائج المتعلقة بوصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة:

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكبر نسبة من الشباب الجامعي بجامعة أسوان إناث بنسبة (٧٦%)، بينما الذكور بنسبة (٢٤%).

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكبر نسبة من الشباب الجامعي بجامعة أسوان في الفئة العمرية (من ٢٢ سنة فأكثر) بنسبة (٥٩.٣%)، يليها الفئة العمرية (من ٢٠ سنة إلى أقل من ٢٢ سنة) بنسبة (٢٤%)، وأخيراً

الفئة العمرية (من ١٨ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة) بنسبة (١٦.٧%). ومتوسط سن الشباب الجامعي (٢٢) سنة، وبانحراف معياري سنتان تقريباً.

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكبر نسبة من الشباب الجامعي بجامعة أسوان بكلية الخدمة الاجتماعية بنسبة (٥٠.٤%)، يليها كلية التربية بنسبة (١٧.٥%)، ثم كلية الآداب بنسبة (٦.٩%)، يليها كلية الهندسة بنسبة (٤.٩%)، ثم كلية الطب بنسبة (٤.٥%)، يليها كلية الحقوق، وكلية دار العلوم بنسبة (٣.٧%)، وأخيراً كلية الآثار، وكلية التجارة، وكلية الزراعة بنسبة (٢.٨%).

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكبر نسبة من الشباب الجامعي بجامعة أسوان بالفرقة الرابعة بنسبة (٧١.٥%)، يليها الفرقة الثالثة بنسبة (١١.٤%)، ثم الفرقة الثانية بنسبة (٩.٨%)، وأخيراً الفرقة الأولى بنسبة (٧.٣%).

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكبر نسبة من الشباب الجامعي بجامعة أسوان عدد ساعات استخدامهم للمجتمعات الافتراضية للحصول على معلومات عن مخاطر فيروس كورونا المستجد (ساعة واحدة) بنسبة (٨٣.٣%)، يليها (ساعتان) بنسبة (٨.٥%)، وأخيراً (٣ ساعات فأكثر) بنسبة (٨.١%). ومتوسط عدد ساعات استخدام المجتمعات الافتراضية ساعة واحدة، وبانحراف معياري نصف ساعة تقريباً.

(ب) النتائج المتعلقة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تجيب على التساؤلات التي حددتها مسبقاً والتي تتفق وأهداف الدراسة، وتوضح كالتالي:

(١) إجابة التساؤل الأول للدراسة: " ما إسهامات المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد؟

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى إسهامات المجتمعات الافتراضية في تنمية الجانب المعرفي لوعي الشباب الجامعي بمخاطر فيروس كورونا المستجد بلغ (٢.٥٩) وهو مستوى مرتفع. وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:

- تعرفني على الأدوات الوقائية مثل الكمادات والكحول وغيرها بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وبانحراف معياري (٠.٥).

- ترشدني المجتمعات الافتراضية إلى ضرورة أخذ اللقاحات اللازمة ضد الفيروس بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وبانحراف معياري (٠.٥٤).

- تعلمني المجتمعات الافتراضية ضرورة التباعد المكاني بين الناس بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وانحراف معياري (٠.٥٨).
- تعرفني بالإجراءات الاحترازية اللازمة أثناء الدراسة بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وانحراف معياري (٠.٦).
- تقدم لي النصائح الطبية اللازمة حول الوقاية من الفيروس بمتوسط حسابي (٢.٦١).

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أحمد ذكي بدوى.(١٩٨٦). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة لبنان.
- أحمد عمران محمود (٢٠٢٠). دور الصحف الإلكترونية المصرية في توعية الجمهور بالمخاطر المجتمعية لجائحة كورونا: دراسة ميدانية، بحث منشور، مجلة البحوث الإعلامية، العدد (٥٥)، المجلد (٤)، جامعة الأزهر، كلية الإعلام بالقاهرة.
- أسماء جمال عبد اللاه (٢٠٢٠). توعية المسنين بمخاطر مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) دراسة من منظور طريقة العمل مع الجماعات، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد (١٩)، العدد (١٩)، الجزء (٢)، جامعة الفيوم.
- أسماء مسعد عبد المجيد (٢٠٢٠). دور الصفحات الحكومية على الفيس بوك في رفع الوعي الصحي لدى المواطن المصري تجاه أزمة انتشار فيروس كورونا كوفيد-١٩، بحث منشور، مجلة البحوث الإعلامية، العدد (٥٤)، المجلد (٥)، جامعة الأزهر، كلية الإعلام بالقاهرة.
- أيمن محمد إبراهيم (٢٠٢٠). دور صحافة الهاتف المحمول في توعية الجمهور السعودي بتطورات أزمة جائحة كورونا، بحث منشور، مجلة البحوث الإعلامية، العدد (٥٤)، المجلد (٦)، جامعة الأزهر، كلية الإعلام بالقاهرة.
- آمال إبراهيم الفقى، محمد كمال أبو الفتوح (٢٠٢٠): المشكلات النفسية المترتبة على جائحة كورونا المستجد كوفيد ١٩، بحث وصفى استكشافي لدى عينة من طلاب وطالبات بمصر، المجلة التربوية لكلية التربية، جامعة سوهاج، عدد ٧٤.
- جاسم خليل ميرزا (٢٠٢٠): دور وسائل الإعلام في تشكيل الوعي والمعرفة لدى أفراد المجتمع حول أزمة فيروس كوفيد-١٩، بحث منشور، مجلة شئون اجتماعية، المجلد (٣٧)، العدد (١٤٨)، جمعية الاجتماعيين في الشارقة. الإمارات العربية المتحدة.
- خالد فيصل الفرغ (٢٠١٧). استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية بمرض كورونا: دراسة تطبيقية على المدن الطبية ومستشفياتها الحكومية بمدينة الرياض السعودية، بحث منشور، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، العدد (١٤)، الجمعية المصرية للعلاقات العامة، القاهرة.
- سحر محمد علي (٢٠٢٠). الدور التربوي للصدقة في المجتمعات الافتراضية، بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد (٣٦) العدد (٢).
- صافيناز محمد جمال الدين (٢٠١٩). إسهامات المجتمعات الافتراضية في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٦١)، المجلد (٦)، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.
- صافيناز محمد جمال الدين (٢٠١٩). مرجع سابق.
- عبد الرحمن الشامي (٢٠٠٤). استخدام الشباب الجامعي اليمني للإنترنت، بحث منشور، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، العدد (٨٨) جامعة الكويت.

عبد السلام شكركر. (٢٠١٩). الإعلام التوعوي- المفاهيم والمجالات (الطبعة الأولى). عمان، الأردن: مركز الكتاب الأكاديمي.

فاطمة عبد الله إسماعيل (٢٠١٥). استخدام وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة لتدعيم قيم المواطنة لدى الجماعات الافتراضية من الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٥٣)، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.

ماجدة فريد سرور (٢٠١١). المجتمع الافتراضي والتنبؤ بمستقبل الخدمة الاجتماعية في مصر، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٣١)، المجلد (٦).

ماهر أبو المعاطي على وآخرون (٢٠٠٠). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، مركز نور الإيمان القاهرة.

محمد أحمد إسماعيل علي (١٩٩٥). دور المؤسسات الدينية في التنمية السياسية . دراسة وتقديم، رسالة دكتوراه في العلوم السياسية، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ص ٢٥.

محمد رفعت قاسم. (٢٠٠٥). عمليات الممارسة المعاصرة لطريقة تنظيم المجتمع. القاهرة: دار المهندس للطباعة. محمود عرفان، عبد الرحمن صوفي (٢٠٠٩): الخدمة الاجتماعية وزيادة التماسك الاجتماعي في الكوارث العامة، بحث منشور، المؤتمر الدولي الثاني والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء (٨).

محمود محمد فرج (٢٠١٩). الشباب الجامعي بين التنشئة والعنف، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

مرودة السعيد مغازي (٢٠٢٠) . مرجع سابق.

مرودة السعيد مغازي (٢٠٢٠). الدور المقترح للمنظم الاجتماعي في التوعية بالأزمات والكوارث بالتطبيق على فيروس كورونا، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد (١٩)، العدد (١٩)، الجزء (١)، جامعة الفيوم.

منظمة الصحة العالمية. ٢٠١٩.

هبة الله حسن عبد النبي (٢٠١٩). استخدام الشباب الجامعي للمجتمع الافتراضي في مقابلة الحاجات الإنساني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد (٦١)، المجلد (٦)، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.

هدى محمود حجازي (٢٠١١). اتجاهات الشباب الجامعي نحو المشاركة في المجتمعات الافتراضية والحقيقة في عصر العولمة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية، العدد (٣٠)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

هدى محمود حسن (٢٠٠٩). المجتمعات الافتراضية كوحدة عمل لطريقة تنظيم المجتمع في ظل ثورة الاتصالات، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٢٧)، المجلد (٣)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

هنا فائز عبد السلام (٢٠١٥). الخدمة الاجتماعية الإلكترونية في ظل المجتمعات الافتراضية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (٣٩)، المجلد (١٧)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Ellison, N. B., Seinfeld, C., Lampe, C.(2007). The benefits of Facebook “Friends social capital and college students use of online social network sites, Journal of computer mediated communication.

Marcel Danes(2009). Dictionary of media and communication, united of America: Library of congress cataloging in pubbiscation data.

Suggs, L. Suzanne .(2006). "A 10-Year Retrospective of Research in New Technologies for Health Communication," Journal of Health Communication, 11 (1 .(

Wand, Y. (2010). Contingencies for Intercultural dialogue in virtual space: empirical research on the role of internet in fostering intercultural competences from the perspective of migrate youth. Social Work & Society, Vol.5, Issue 2.

Worley, Robin(2011). Citizen Journalism and digital voices, instituting a collaborative process between global youth, technology, and media for positive social change', Education, P. H. D”, USA.