

## مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية

- د./ محمود أحمد حميدات<sup>\*</sup>  
د./ موسى عبدالقادر الهروط<sup>\*\*</sup>  
د./ أمل مطلب السبيبة<sup>\*\*\*</sup>  
د./ مهى حامد السعايدة<sup>\*\*\*\*</sup>  
د./ عماد احمد المرزايق<sup>\*\*\*\*\*</sup>

### الملخص

هدفت الدراسة الى الكشف عن مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية ، بالاعتماد على المنهج المسحي الوصفي حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات ،وقد بلغت عينة الدراسة (١٩٨) طالبا، حيث بينت النتائج ان مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية بدرجة عالية لجميع مجالات الأداة ، ووجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير الجنس تعزى لصالح الذكور على مجال الاتصال فقط ،وعدم وجود فروق دالة احصائيا تعزى للمستوى الدراسي ، وقد أوصت الدراسة بإجراء ورشات تدريبية للطلبات لكيفية التعامل مع البوابة بشكل أفضل

الكلمات المفتاحية : البوابات الالكترونية، مستوى الرضا، الطلبة، جامعة البلقاء التطبيقية

\* جامعة البلقاء التطبيقية- أستاذ مشارك

\*\* جامعة البلقاء التطبيقية- أستاذ مشارك

\*\*\* جامعة البلقاء التطبيقية-أستاذ مساعد

\*\*\*\* جامعة البلقاء التطبيقية-أستاذ مساعد

\*\*\*\*\* جامعة جرش-أستاذ مساعد

# **The Level of Students' Satisfaction with The Quality of The Design of The Electronic Portal of Al-Balqa' Applied University**

## **Abstract**

The study aimed to find out the level of students' satisfaction with the quality Al-Balqa Applied University portal design. The study relied on the descriptive survey method, A questionnaire was used to collect data . The study sample consisted of (198) students. The results showed that the level of students' satisfaction with the quality Al-Balqa Applied University portal design was high level for all areas of the tool, and the presence of statistically significant differences attributed to the gender variable attributed to the benefit of males in the field of communication only, and the absence of statistically significant differences attributed to the academic level, and the study recommended conducting training workshops for female students on how to deal with the portal better

**Keywords:** University Portal , level of satisfaction, students, Al-Balqa Applied University

## المقدمة

أدى الاعتماد المتزايد على تقنيات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات الحديثة في تبادل ونقل المعلومات والمعرفة إلى ظهور نوع من التنافس بين المؤسسات التعليمية على المستوى المحلي والدولي، وخصوصا الجامعات من خلال تبني تقنيات ونظم معلومات معاصرة يمكنها تحسين الاداء وتوفير أكبر قدر من المعلومات والخدمات والأنشطة مما يسهل على المستفيدين الوصول اليها بأسرع وقت وجهد وكلفة، مما قد يزيد من رضا المستفيدين عن أداء الجامعة، ويشكل معيارا مهما للتنافسية ويعمل على تجويد العمليات الادارية والتدريسية من خلال توفير خدماتها بطرق عصرية وفورية لنقل وتبادل المعلومات. بدأت الجامعات محليا وعالميا تتنافس في محاولة لتحقيق افضل المعايير المطلوبة من اجل تحقيق مستويات متقدمة في التصنيفات العالمية للجامعات من خلال استخدامها الأمثل لشبكة الانترنت، وتقديم خدماتها بجودة وكفاءة عالية، كمعيار مهم لتصنيفها ضمن مستويات متقدمة، ومن هذه التصنيفات " تصنيف الويب للجامعات العالمية "الويبومترس" (Webometrics) والذي يهدف إلى حث الجامعات الى إتاحة جميع أنشطتها العلمية من ابحاث وتجارب وابتكارات تعكس مستواها العلمي المتميز على شبكة الإنترنت، وتقديم خدماتها الاكاديمية والادارية للمستفيدين بأعلى مستوى من الكفاءة والتصميم والجودة (أحمد، ٢٠١٨)؛ لذلك سعت معظم الجامعات الى التوسع في توظيف شبكة الانترنت في تعليم الطلبة وتقديم الخدمات لهم ولأعضاء هيئة التدريس ولمجتمع المستفيدين من خلال البوابات الالكترونية للجامعة (الجنابي، ٢٠١٩).

تعد البوابات الالكترونية للجامعة نافذتها على المجتمع المحلي والعالمي وتؤكد حضورها بين الجامعات المحلية والدولية، وتبرز نشاطاتها الاكاديمية والبحثية والمجتمعية، وتبرز عديد من جوانب التميز والتنافسية في ظل مجتمع المعرفة؛ إذ يمكنها توفير قاعدة معلوماتية لمستخدميها تفاعلية ومرنة وقليلة الكلفة والجهد (الأتربي، ٢٠١٥)، اضافة الى تقديمها خدماتها الأكاديمية والبحثية والإدارية تتمثل بقبول الطلاب، وتسجيلهم ، وتحديد سياسة القبول وشروطه ، وتعيين الموظفين، وإعلانات البرامج الأكاديمية والدورات اضافة الى الخطط الدراسية ومعلومات عن الجامعة بأقسامها وكلياتها وانجازاتها، واي نشاطات أخرى، فضلا عن المنصات التعليمية الالكترونية، كل ذلك وغيره يمكن ان يعلن على البوابات الالكترونية للجامعة (Oluwatobi, Yemisi & Christopher, 2014).

تمثل البوابة الالكترونية للجامعة انعكاسا لمدى جودة خدماتها الاكاديمية والبحثية والإدارية والمجتمعية، حيث أصبحت تعد من احد اهم الياثها للتكامل والتنسيق بين المستخدمين والمعلومات والأنظمة المعمول بها في الجامعة ، وتبين إجراءات العمل والسياسة والرؤية والرسالة وغيرها (الضبياني، ٢٠٢٠)، فهي تقدم العديد من الخدمات بطريقة منظمة وسهلة ومبوبة وغنية لروادها، كما تقدم مجموعة متكاملة من الأنشطة والمعلومات التي يحتاج اليها المستفيدون بأسرع وقت وأقل كلفة وجهد ، كما تتميز بسهولة استخدامها بحيث لا تتطلب خبرة واسعة بالمتصفحات والقوائم والأدوات التي تشتمل عليها شبكة الإنترنت(عيادات ، ٢٠١٥).

ونظرا لتزايد الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسات الاكاديمية واعتمادها كمعيار اساسي لتصنيف الجامعات ، فضلا عن تزايد التنافسية بين الجامعات العالمية واجراء تقييم لمستوى جودة الخدمات التي تقدمها الجامعات في ضوء معايير جودة محددة من قبل منظمات عالمية او محلية ، ونظرا لقلّة الدراسات التي تعرضت لتقييم البوابات الالكترونية للجامعات الأردنية ؛ جاءت هذه الدراسة للكشف عن درجة رضا الطلبة عن تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية .

### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

سارعت الجامعات الأردنية كغيرها من الجامعات العربية والعالمية منذ ظهور شبكة الانترنت الى استحداث بوابات إلكترونية من أجل إيصال خدماتها الى اكبر فئة من المستفيدين محليا ودوليا، باعتبارها احدى الوسائل التي تمكن المستفيدين من الوصول الى معلوماتها بسهولة ويسر وبأقل كلفة وجهد يغنيهم عن الذهاب الى مقر الجامعة، وقد تزايد الطلب على استخدام البوابات الالكترونية بالتزامن مع تزايد اعداد الدارسين وتباعد مواقعهم الجغرافية، إضافة الى تزايد التنافسية بين الجامعات المحلية والعالمية لتوفير أعلى معايير الجودة في نواح متعددة ابرزها الخدمات الالكترونية، وحيث أشارت بعض الدراسات مثل دراسة (حسن ، وأبو الرب ، ٢٠١١) أنه لم يظهر اهتمام لدى بعض الجامعات بتصميم بواباتها الالكترونية بشكل يضمن توافر معايير الجودة العالمية من حيث احتوائها على المتطلبات الأساسية التي تتناسب مع حاجات المستفيدين ، فضلا عن صعوبة الوصول الى الخدمة المطلوبة وإن توفرت على الموقع ، او صعوبة التعامل مع المحتوى المعرفي

المطلوب بما يحقق رضا المستفيدين ؛ فقد جاءت هذه الدراسة للكشف عن مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البقاء التطبيقية وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية :

١. ما مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البقاء التطبيقية ؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) على استجابات الطلبة على فقرات الاستبانة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، المستوى الدراسي)؟

## أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

١. الكشف عن مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البقاء التطبيقية؟
- ٢- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابات الالكترونية لجامعة البقاء التطبيقية تعزى الى الجنس او المستوى الاكاديمي؟

## أهمية الدراسة

تتم أهمية الدراسة في جانبين عملي ونظري، على النحو الآتي:

**الأهمية النظرية:** قد تساهم هذه الدراسة في إثراء الدراسات المتعلقة بالتقنيات وتكنولوجيا التعليم والاتصالات الحديثة، كما يمكن أن يستفيد الباحثين من أداة الدراسة في دراساتهم المستقبلية للبحث عن معايير جودة تصميم البوابات الالكترونية ، وتطويرها بحيث تصبح مقياس لجودة تصميم البوابات الالكترونية لمؤسسات التعليم العالي في الأردن.

**الأهمية العملية:** تساعد نتائج هذه الدراسة الجامعات على إعادة النظر في تصميم بواباتها الإلكترونية بما يحقق احتياجات المستفيدين ، بحيث يتم تعديلها بناء على نتائج هذه الدراسة والدراسات الأخرى ذات العلاقة لتحقيق اعلى مرود من تقديم خدماتها بشكل يحقق رضا المستفيدين، كما تساهم نتائج هذه الدراسة في لفت أنظار مصممي ومطورين البوابات الإلكترونية للجامعات الاردنية الى الوقوف على نقاط القصور في توافق تصميم البوابة مع المعايير المحلية والدولية والعمل على تعديلها وتحسينها.

## حدود الدراسة:

**الحدود البشرية:** طبقت الدراسة على طلبة جامعة البلقاء التطبيقية/كلية الاميرة عالية الجامعية من مستوى البكالوريوس والدراسات العليا.

**الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة في جامعة البلقاء التطبيقية/كلية الاميرة عالية الجامعية -الاردن.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م.

### مصطلحات الدراسة:

**البوابة الإلكترونية:** "هي موقع الكتروني للجامعة يتم عرض جميع الخدمات الاكاديمية والإدارية التي يحتاج اليها الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وجميع المستخدمين من داخل الجامعة أو خارجها بهدف مساعدتهم في الحصول على جميع أكبر قدر من المعلومات والخدمات التي توافرها البوابة دون الحاجة الى الذهاب الى الجامعة والوصول إلى المعلومات المطلوبة والاجابة عن التساؤلات في وقت قصير وبأقل مجهود ممكن" (الأتربي، ٢٠١٥، ١٣٦). وتعرف اجرائيا بانها موقع جامعة البلقاء الالكتروني على شبكة الانترنت الذي يوفر قدر كبير من المعلومات والخدمات الاكاديمية والإدارية وجميع أنشطة الجامعة للطلبة وجميع المستفيدين.

**جودة تصميم البوابة الإلكترونية:** هي مجموعة المواصفات والشروط والمحددات الفنية والتربوية المعتمدة من قبل هيئات محلية او عالمية أو نتاج دراسات علمية لقياس مدى التزام الجامعات بها عند تصميم بواباتها الالكترونية، وتقاس في هذه الدراسة بالمتوسط الحسابي لمستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لهذه المعايير وقد تم تحديدها في ثلاثة مجالات هي (الاستخدام والتصميم والاتصال).

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### أولاً: الإطار النظري

في ظل التقدم التكنولوجي في مجال الاتصال وتكنولوجيا المعلومات وتنوع الأنظمة الالكترونية، توجهت معظم المؤسسات التعليمية سواء في التعليم المدرسي او التعليم العالي للاستفادة منها؛ فظهرت البوابات الالكترونية كأحدى الوسائل المهمة لإدارة

تلك المؤسسات التعليمية في جميع أنشطتها بحيث تقدم خدماتها الإدارية والأكاديمية والفنية وغيرها، بما يلبي احتياجات المستفيدين وخصوصا الطلبة (محمد، ٢٠١٤).

وقد أشار برنارد (Bernard,2000) المشار اليه في أحمد (٢٠٠٩) "أن مصطلح "بوابة" يشير إلى الصفحة الرئيسية لموقع على شبكة الانترنت العالمية بحيث يتيح استخدام مجموعة من المصادر والخدمات لأية مؤسسة"، لذلك عملت معظم الجامعات محليا وعالميا على استحداث صفحة الكترونية تقدم من خلالها عديد من خدماتها ونشاطاتها الإدارية كالقبول والتسجيل والدفع الالكترونية للرسوم وغيرها من الخدمات الإدارية، فضلا عن تقديم خدماتها الأكاديمية من تعليم الكترونية وتفاعل مع الطلبة وتسليم الواجبات واجراء الاختبارات، فضلا عن استعراض البرامج الأكاديمية في الجامعة والخطط وغيرها من الخدمات؛ لذلك تعتبر البوابة بمثابة موقع مرجعي يمكن من خلاله إتاحة الوصول إلى كافة المصادر والخدمات دون الحاجة الى زيارة الجامعة على ارض الواقع.

واجهت البوابات الإلكترونية مع بدايات انتشار الانترنت عديد من العقبات والتحديات بسبب عدم وجود رقيب عليها مما أفقدها الثقة والمصداقية؛ لذلك ظهرت بعض الجهات أو المنظمات المعتمدة عالميا أبرزها (Webometrics) لوضع معايير ومؤشرات لضمان جودة تصميم المواقع والبوابات الالكترونية للجامعات (العزة، ٢٠١٤)، حيث يعد هذا التصنيف-الذي صدر عن المجلس العالمي للبحث العلمي في إسبانيا- أشهر أنظمة تقييم الجامعات العالمية من خلال بواباتها الالكترونية (Abdullah, 2006)، ويهدف هذا التصنيف الى تشجيع الجامعات على نشر معلوماتها البحثية والأكاديمية على بوابتها الالكترونية حيث يغطي معظم الجامعات العالمية (هادي، ٢٠١٧).

بدأ نظام (Web matrices Ranking of World Universities) عام (٢٠٠٤) بتصنيف (١٦٠٠٠) جامعة، بهدف حث الجامعات لتقديم ما لديها من أنشطة علمية تعكس مستواها العلمي المتميز على الإنترنت، وهو تقييم نصف سنوي (الوكيل، ٢٠١٧)، وتستند عملية التقييم على مجموعة من المعايير العامة ذات العلاقة بالمظهر الخارجي للصفحة وتصميمه وعناصره الفنية، إضافة الى معايير خاصة ذات علاقة بالمضمون العلمي والمعرفي وجودة المعلومات من حيث الشمولية والدقة والمصداقية والحدثة، ويتم تصنيف الجامعات حسب هذا التصنيف من خلال مواقعها الإلكترونية وفقا لمعايير (الحجم- الملفات - الإشارة إلى الأبحاث - الأثر العام) (عبدالقادر، ٢٠١٩).

ويهدف التقييم الى تحفيز الجامعات الى تحسين وجودها الكمي والنوعي على شبكة الانترنت من خلال بوابتها الالكترونية بحيث تقدم صورة صادقة ودقيقة وشاملة عن خدماتها الاكاديمية والإدارية والفنية والعاملين بها، بما يضمن ملاءمتها لاحتياجات المستفيدين وإمكانياتهم، وإبراز هوية الجامعة وحضورها العالمي وتنافسيتها واهميتها (الصغير، ٢٠٢١).

وقد أجريت عديد من الدراسات والأبحاث في محاولة لتحديد معايير جودة البوابات والمواقع الاكاديمية الالكترونية بالاعتماد على معايير (Webometrics) أو من خلال معايير تم تطويرها او وردت في بعض الدراسات العلمية مثل دراسة (حسن، ٢٠٠٢ ؛ بشير، ٢٠٠٦ ؛ أبو الرجاء، حسن ٢٠٠٧ ؛ Singh and Sook, 2002 ؛ مصطفى والزعبي ٢٠٠٨ ؛ حسن (٢٠١٦) ؛ عيادات والعمرى ، ٢٠١٥؛ العريشي والغانم ، ٢٠١١؛ الضبياني، ٢٠٢٠؛ الموسى، ٢٠٢١) وغيرها من الدراسات التي شكلت اطارا نظريا استفاد منه الباحثون في تصميم أداة الدراسة الحالية .

#### الدراسات السابقة:

اجرت الموسى (٢٠٢١) دراسة هدفت الى تقييم جودة المواقع الإلكترونية لستة جامعات عراقية وهي جامعة البصرة، الموصل، المثنى، سامراء، كلية دجلة الجامعة، كلية الاسراء الجامعية. حيث استخدمت المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة، حيث أظهرت النتائج ان جامعتي البصرة وكلية دجلة الجامعية كانت لها القيمة الاعلى بمقدار 71.07 و ٧٠.٣٩ على التوالي حسب المؤشر ويحتاجان الى تحسينات طفيفة، في حين تراوحت القيم للجامعات الاخرى بين ٦٤.٧٢-٦٩.٧١ وتحتاج الى تحسينات كثيرة بما يحقق ثنائية التبادل والتحكم بين البوابة الالكترونية والمستخدمين.

واجرى الضبياني (٢٠٢٠) دراسة هدفت الى توضيح مفهوم البوابة الالكترونية للجامعة واهميتها ومعايير جودتها، بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة، واستخدام الملاحظة لجمع المعلومات وتنظيمها وتفسيرها، وقد أبرزت النتائج وجود توافق البوابة الالكترونية والموقع الالكتروني من حيث التعريف، مع وجود تفوق للبوابة على الموقع الالكتروني من حيث إمكانياتها وحجم محتوياتها وتنظيمها وتصميمها، وأن البوابة الالكترونية للجامعة تعكس صورتها ونشاطها التعليمي والبحثي والإداري والمجتمعي، كما حددت الدراسة (٣٧) مؤشرا لقياس جودة البوابات الالكترونية للجامعات موزعة على أربعة معايير هي (جودة المحتوى ، جودة التصميم ، وجودة التنظيم ، وجودة سهولة التعامل).



كما أجرى رقاد وآخرون (٢٠١٨) دراسة هدفت الى التعرف على مدى توافر معايير جودة خدمة الموقع الإلكتروني وبوابة الجامعة في تحقيق رضا الطالب: دراسة حالة للمواقع الإلكترونية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سطيف الجزائرية، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق الاستبانة كأداة للقياس على عينة تكونت من (٢٥٧) طالباً، وتوصلت الدراسة إلى وجود انطباعات إيجابية لدى الطلبة المعايير (محتوى الموقع والتنظيم وسهولة التعامل)، في حين أن هناك انطباعات سلبية لمعيار التصميم من وجهة نظر الطلبة، وجاء مستوى الرضا عن جودة البوابة الإلكترونية لدى الطلبة متوسطاً، إضافة الى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمعايير جودة خدمة البوابة الإلكترونية على رضا الطلاب.

كما أجرى عمران و مالك (Imran & Malik 2017) دراسة مقارنة هدفت الى تقييم البوابات الالكترونية لأربع جامعات هندية وباكستانية هي جامعة أميتي وجامعة ممباي وجامعة دلهي وجامعة دون بوسكو، من خلال مقياس اشتمل على ٣٢ معياراً، وقد كشفت نتائج الدراسة أن الجامعات الخاصة تتقدم بفارق كبير في درجة توافر معايير جودة تصميم بواباتها الإلكترونية مقارنة بالجامعات الحكومية حيث تركز الجامعات الخاصة بشكل أساسي على تحسين مستوى خدماتها الإلكترونية بسبب المنافسة الشديدة بين أقرانهم. كما قامت الوكيل (٢٠١٧) بدراسة تقييمية مقارنة لعينة من الجامعات العربية والأجنبية لوضع مواصفات معيارية تحقق الإفادة من بوابة جامعة بني سويف، وقد أظهرت نتائج الدراسة عزوف موظفين الجامعة وطلابها عن استخدام البوابة لأنهم بسبب عدم توافر الخدمات التي يريدونها على البوابة وأنها غير كافية وبحاجة الى مزيد من التطوير وبالتالي تركيز استخدامهم على الفيس بوك، وبينت ان دوافع استخدامهم لبوابة الجامعة هو متابعة الأخبار الجديدة فقط.

وأجرى العضايلى والمحارب (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى التعرف على اثر جودة الخدمات الإلكترونية على رضا طالبات جامعة الأميرة نورة والمقدمة لهن عن طريق موقع الجامعة على الشبكة العنكبوتية (الانترنت)، حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن مستوى رضا الطالبات عن جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بوابة الجامعة كان ضعيفاً، وأوصت الدراسة بتطوير موقع

الجامعة بحيث يتم توفير قدر كبير من المعلومات وتنظيمها بطريقة تساعد الطالبات في الحصول عليها بأقل وقت وجهد ممكن يغني الطالبات عن الحضور شخصيا للجامعة.

وأجرت حسن (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى فحص وتقييم مستوى جودة استخدام الموقع الالكتروني لجامعة اليرموك من وجهة نظر الخبراء ، وذلك من خلال اسلوبي تقويم الخبراء واختبار المستخدم، وقد شارك في الدراسة خمسة مقومين قاموا بفحص الموقع الالكتروني لجامعة اليرموك بشكل تفصيلي، وثلاثون طالبا قاموا بتنفيذ مهام انموذجية على الموقع ، وأظهرت النتائج وجود عدد كبير من المشكلات المتعلقة باستخدام موقع جامعة اليرموك حسب رأي الخبراء ووجود مشكلات أخرى تم ايجادها من قبل الطلاب فقط .

كما أجرى العريشي ، والغانم (٢٠١١) دراسة هدفت الى تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الإنترنت في ضوء المعايير الدولية الخاصة بتصميم وتطوير وتهيئة بوابات مواقع الانترنت، واقتصر مجتمع الدراسة على بوابة جامعة الملك سعود، وبوابة جامعة الملك عبد العزيز، وبوابة جامعة أم القرى؛ حيث حلت الدراسة مواصفات مواقع الجامعات الثلاث، وأظهرت النتائج أن موقع جامعة الملك سعود يتوافق مع المعايير العالمية بنسبة (٧٤.٢٪)، يليه موقع جامعة الملك عبد العزيز متوافقا بنسبة (٧١.٩٪)، في حين جاء موقع جامعة أم القرى في المرتبة الثالثة متوافقا بنسبة (٧٠.٠٪).

وقام عبدالحكيم وكميشيال واحمد ( Abdelhakim & Carmichael & )

(Ahmad,2011) بدراسة هدفت الى تقييم استخدام بوابات الجامعات الخاصة التي تعمل في الامارات العربية المتحدة في أربعة مجالات وهي: المحتوى المعلوماتي، ومحتوى المعاملات، وتصميم مواقع الويب، و رضا الطلبة ، تم تطوير أداة تقييم للتنبؤ برضا الطلاب في الجوانب الثلاث من اجل تحديد افضل خمس جامعات ، وقد أظهرت النتائج ان تحسين البوابة الإلكترونية يزيد في رضا الطلبة خصوصا ما يتعلق بسهولة التنقل داخل الموقع الالكتروني للجامعة ،وقد أوصى الباحثون بضرورة الاهتمام بتصميم البوابة الالكترونية للجامعات واجراء دراسات أخرى حول هذا الموضوع.

وقام البرتو و هنريك (Alberto &Henrique 2008) باجراء دراسة هدفت الى

تقويم سهولة استخدام الموقع الالكتروني الخاص ببرنامج ماجستير تخصص تكنولوجيا التعليم في جامعة منهو في البرتغال وتقويم مدى تفاعل الطلاب مع الموقع، وقد تم بناء استبيان حول مدى سهولة استخدام الموقع اشتمل على ٤٩ فقرة تمثل ٧ مجالات هي :

الوضوح المرئي ، الإبحار ،المحتوى ،التحكم ،التغذية الراجعة ،الأخطاء ،الاتساق . وقد أظهرت النتائج ان الموقع كان مصمما بطريقة جيدة وسهل الاستخدام من قبل الطلبة .

وأجرى ألكسندر (Alexander, 2005) دراسة هدفت الى تقويم مدى سهولة استخدام المواقع الإلكترونية للجامعات وقياس مدى رضى الطلبة عنها، وشملت الدراسة (١٥) موقعا إلكترونيا لجامعات مختلفة (١٣ جامعة استرالية، وجامعة أمريكية، وجامعة بريطانية)، وقد احتوى الاستبيان على أسئلة تعود إلى خمسة معايير رئيسية، هي: المحتوى والإبحار وتصميم الصفحة وحجم الخط وشعور المستخدمين لسهولة الموقع. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المشاكل في المواقع الإلكترونية للجامعات، وقدمت مجموعة من المقترحات يجب اخذها بعين الاعتبار عند تصميم البوابات الإلكترونية للجامعات بحيث تتناسب مع احتياجات الطلاب والمستخدمين ، وتحسين أدوات البحث الداخلية للموقع، والابتعاد عن استخدام ملفات من نوع (PDF) كأساس لعرض محتويات الموقع.

### منهجية الدراسة

انسجاما مع أهداف الدراسة فقد تم الاعتماد على المنهج المسحي الوصفي لقياس مستوى رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الإلكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية ويقاس بالمتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة على فقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

**مجتمع وعينة الدراسة:-**

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية الاميرة عالية/جامعة البلقاء التطبيقية والبالغ عددهم (٣٢٠٠) طالبا، حيث تم اختيار عينة منهم بالطريقة العشوائية، بلغت (٢٠٠) طالب وطالبة وتم توزيع عليهم استبانة استرد منها (١٩٨) استبانة صالحة للتحليل والجدول التالي يبين توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات:

#### الجدول (١) وصف خصائص عينة البحث

58.6	116	أنثى
41.4	82	ذكر
67.7	134	بكالوريوس
32.3	64	دراسات عليا
198	198	

### أداة البحث:-

تمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت بصورتها النهائية من (٤٤) فقرة موزعه على ثلاث مجالات حيث كان المجال الاول متعلق بالاستخدام وله ( ١٨ ) فقرة، والمجال الثاني متعلق بالتصميم وله (١٦) فقرة، والمجال الثالث متعلق بالاتصال وله (١٠) فقرات، قد اشتملت على قسمين: القسم الأول: يشتمل على متغيرات الدراسة وهي الجنس، والمستوى الدراسي والقسم الثاني يشتمل على فقرات الاستبانة والتي بنيت على اساس درجة رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية، وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي في بناء فقرات الاستبانة.

### صدق وثبات الأداة:

تم عرض أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة ومنذ على مجموعه من المحكمين المختصين في مجال الحاسبات والاتصالات وتكنولوجيا التعليم، من أجل التحقق من صدقها، حيث تم الأخذ بملاحظاتهم حول الأداة ، وتم تعديلها بناء على ذلك حتى ظهرت بصورتها النهائية بحيث أصبحت مناسبة لما وضعت لقياسه، وفيما يتعلق بثبات الاداة، فقد تم حساب معامل الثبات باستخدام اختبار (كرونباخ - ألفا)، حيث جاء معامل الثبات على المجال الاولى (٠.٩٣)، وعلى المجال الثاني (٠.٩٣) وعلى المجال الثالث (٠.٩٠)، وكان معدل الثبات الكلي (٠.٩٦) وهذا المعامل مناسب لأغراض الدراسة.

### متغيرات البحث:

اشتمل البحث على المتغيرات المستقلة التالية:

١- الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

٢-المستوى الدراسي: بكالوريوس ( ) دراسات عليا ( )

### المعالجة الإحصائية:-

تم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS) الخاص بالدراسات الإنسانية والاجتماعية، حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، والتكرارات كما تم استخدام اختبار (T-test) للمتغيرات المستقلة ذات المستويين، اجل التوصل إلى نتائج الدراسة. وتم استخدم المعيار الآتي لتحديد درجة رضا الطلبة:

• أكبر من ٣.٥ عالية

متوسطة ٣.٥-٢.٥٠

• أقل من ٢.٥ منخفضة

### عرض نتائج البحث

يتضمن هذا القسم في عرضاً للنتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة وتفسيرها والتوصيات

على النحو الآتي .

نتائج أسئلة ومناقشتها:

السؤال الأول: ما درجة رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الإلكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل مجال وللدرجة الكلية من أداة الدراسة وفيما يلي توضيح لهذه النتائج.

الجدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على

#### مجالات الأداة ككل

الرتبة	رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
٢	١	الاستخدام	3.6538	0.66633	عالية
٣	٢	التصميم	3.6534	0.71839	عالية
١	٣	الاتصال	3.7414	0.74989	عالية
		الدرجة الكلية	3.6736	0.61200	عالية

يتبين من الجدول (٢) ان الدرجة الكلية لجميع مجالات رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الإلكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية جاءت عالية بمتوسط حسابي (3.67) وانحراف معياري (0.61)، وفيما يتعلق بترتيب المجالات فقد جاء المجال الثالث (الاتصال) بالرتبة الاولى بمتوسط حسابي (٣.٧٤) وانحراف معياري (٠.٦٦)، وجاء المجال الاول بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٦٥٣٨) بانحراف معياري (٠.٦٦)، كما المجال الثاني بالرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٦٥٣٤) وبانحراف معياري (٠.٧١)، ويمكن أن تعزى هذه النتيجة الى الاهتمام البالغ من إدارة جامعة البلقاء التطبيقية بتحسين ومواكبة التقدم العلمي والتكنولوجية باعتبارها جامعة تطبيقية منتشرة على مساحة جغرافية واسعة في الاردن، والأكثر عدداً من حيث الطلبة (١٩٦١٩٢ خريج ، و ٦٣١٥٢ على مقاعد

الدراسة)، وانطلقا من فلسفتها وإيمانها بضرورة تحسين جميع مرافقها وخصوصا الإلكترونية سعت لتوفير كافة الخدمات والنشاطات التعليمية والبحثية والإدارية على بوابتها الإلكترونية باعتباره مؤشرا من المؤشرات التنافسية محليا وعالميا كما تؤكد عديد من الدراسات (Oluwatobi, Yemisi & Christopher, 2014؛ الأتري، ٢٠١٥؛ الضبياني ٢٠٢٠)، والجدول الآتية تبين درجة رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الإلكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لكل مجال.

### ١- مجال الاستخدام:

الجدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على

درجة رضا الطلبة عن البوابة الإلكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لمجال الاستخدام

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الرضا
١.	١	استخدم قوائم البوابة الإلكترونية بسهولة	4.17	0.991	عالية
٢.	٢	استطيع التنقل بين محتويات البوابة الإلكترونية بسهولة ووضوح	3.95	0.976	عالية
٣.	٣	يمكنني الرجوع الى الصفحة الرئيسية من أي صفحة فرعية	3.87	0.982	عالية
٤.	٤	لا اجد صعوبة في الدخول الى بوابة جامعة البلقاء الإلكترونية	3.80	0.922	عالية
٥.	١٥	تحديث معلومات البوابة باستمرار يشجعني على استخدامها	3.68	0.835	عالية
٦.	١٠	توفر البوابة صفحة الأسئلة المتكررة والأكثر شيوعا مع اجاباتها	3.65	0.948	عالية
٧.	١٨	توافر مقياس رضا للمستخدمين يشجعني على استخدامها	3.62	1.010	عالية
٨.	٨	تمكنني البوابة الإلكترونية للجامعة من اجراء نشاطات كثيرة دون الحاجة الى الذهاب الى الجامعة بسهولة	3.61	1.020	عالية
٩.	١١	توفر خدمة المساعدة للمستخدمين	3.60	0.960	عالية
١٠.	٦	تتيح البوابة اكبر قدر من الاختيارات في الصفحة الرئيسية بوضوح	3.59	0.998	عالية
١١.	١٦	وضوح تعليمات وارشادات استخدام البوابة يساعدني في استخدامها	3.58	0.977	عالية
١٢.	٥	استخدم خاصية البحث "search" للوصول أي صفحة فرعية بسهولة	3.57	1.137	عالية
١٣.	١٢	تتيح البوابة إمكانية تحميل الملفات والنماذج التي احتاجها	3.56	0.925	عالية
١٤.	٧	يمكنني الحصول على الوثائق الرسمية من خلال نظام الأرشفة الموجود في البوابة عند الحاجة	3.55	1.030	عالية
١٥.	١٣	تمكنني البوابة من الحصول على المعلومة في أي وقت وأي مكان.	3.54	0.904	عالية
١٦.	١٧	خصوصية معلوماتي وسريتها في البوابة يشجعني على استخدامها	3.53	0.996	عالية
١٧.	٩	توفر البوابة خدمة البحث المتقدم مع نصوص ارشادية لذلك	3.47	1.040	متوسطة
١٨.	١٤	لا يؤثر على استخدامي للبوابة كثرة المستخدمين عند استخدامي لها	3.44	1.020	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.6538	0.66633	عالية

يبين الجدول (٣) ان درجة رضا الطلبة عن جودة البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لمجال الاستخدام جاءت عالية بمتوسط حسابي (٣.٦٥) وانحراف معياري (٠.٦٦)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٣.٤٤-٤.١٧) وجميعها ما بين العالية والمتوسطة. وتعزى هذا النتيجة الى أن سهولة استخدام البوابة عامل أساسي ومهم بالنسبة للمستفيدين خصوصا الطلبة باعتبارها النافذة والوسيط المناسب والأكثر سهولة لإنجاز أعمالهم ومتابعة نشاطاتهم الاكاديمية والبحثية والاتصال بأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين، والاطلاع الى كل ما يفيدهم من خلال البوابة نظرا لبعدهم عن مركز الجامعة، وتعد سهولة استخدام البوابة أحد معايير (Webometrics)، والدراسات التي أجريت في هذا المجال

٢- مجال التصميم :

الجدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على درجة رضا الطلبة عن البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لمجال التصميم

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة	الرتبة
عالية	1.067	4.34	المعلومات على الصفحة منظمة وموزعة بتوازن	٢	.١
عالية	1.005	4.16	هناك توازن بين الصور والنصوص والألوان على الصفحة الواحدة	٣	.٢
عالية	1.049	3.77	هناك تباين في الألوان بين الصور والخلفيات	٤	.٣
عالية	1.000	3.68	تستخدم الألوان الفاتحة كخلفيات	٦	.٤
عالية	1.023	3.66	ألوان الصفحات مناسبة ومريحة ولا تزيد عن أربعة ألوان	٥	.٥
عالية	0.911	3.64	تتوافر خريطة للموقع تمكنني للانتقال الى أي صفحة داخل البوابة	١١	.٦
عالية	0.969	3.61	حجم الخط في الصفحة لا يقل عن ١٢	٩	.٧
عالية	0.960	3.60	الجاذبية من حيث الابتكار في التصميم	١٠	.٨
عالية	1.014	3.57	توفر البوابة روابط لمواقع مفيدة ذات علاقة باحتياجات المستخدمين	١٣	.٩
عالية	0.892	3.56	تعرض الصفحات بطريقة متسقة ومتوافقة	١٢	.١٠
عالية	1.059	3.55	تتوافر ملفات متنوعة على البوابة (نصوص، فيديو، صوت ...)	٧	.١١
عالية	0.943	3.54	يمكن تحميل ملفات من خلال صفحات البوابة	٨	.١٢
متوسطة	1.041	3.48	تبرز البوابة الإعلانات والنشاطات المهمة والأكثر حداثة	١٥	.١٣
متوسطة	1.083	3.46	توفر البوابة خدماتها بأكثر من لغة	١٤	.١٤
متوسطة	0.926	3.44	تصميم البوابة يسهل الحصول على اية معلومات احتاجها بسهولة	١٦	.١٥
متوسطة	1.036	3.40	الصفحات غير مزدحمة بالمعلومات	١	.١٦
عالية	0.71839	3.6534	الدرجة الكلية		

تبين من خلال الجدول (٤) ان درجة رضا الطلبة عن جودة البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لمجال التصميم جاءت عالية بمتوسط حسابي (٣.٦٥) وانحراف معياري (٠.٧١)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٤.٣٤-٣.٤٠) وجميعها ما بين العالية والمتوسطة. وتعزى هذه النتيجة الى توافر معايير التصميم الجيد في البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية من حيث الألوان والنصوص والخلفيات والتوازن والتوزيع المناسب وسهولة التنقل بين الصفحات وتوافر المعلومات اللازمة مما يساهم في زيادة الولج والاستخدام ، حيث يعد التصميم أحد معايير التصميم الجيد التي أكدت عليها (Webometrics) وعديد من دراسات (الضبياني، ٢٠٢٠؛ رقاد واخرون، ٢٠١٨؛ Sheikh & Basharat 2017؛ العريشي، والغانم، ٢٠١١)

### ٣- مجال الاتصال

الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على درجة رضا الطلبة عن البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لمجال الاتصال

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة	الرتبة
عالية	1.052	4.20	توفر البوابة معلومات الاتصال المتنوعة باي موظف او دائرة في الجامعة	١٠	١
عالية	0.949	3.82	توفر لي البوابة الالكترونية الوقت والجهد والمال أثناء عملية الاتصال الإداري	٨	٢
عالية	0.845	3.79	توفر لي البوابة الالكترونية امكانية انجاز المعاملات الكترونيا	٢	٣
عالية	1.049	3.77	تساعد البوابة الالكترونية في كسر حاجز الروتين في إجراء المعاملات المختلفة.	٩	٤
عالية	1.102	3.73	تسهل لي البوابة الالكترونية الاتصال مع مختلف الكليات والأقسام والعاملين	٤	٥
عالية	1.038	3.69	تقدم لي البوابة الالكترونية للجامعة معلومات محدثة باستمرار وبشكل دقيق وسليم.	٣	٦
عالية	1.009	3.69	توفر لي البوابة الالكترونية وسائل متنوعة لتقييم العمل الإداري والخدمات (شكاوى ، اقتراحات،...)	٥	٧
عالية	0.982	3.67	توفر لي البوابة جميع الخدمات التي احتاج اليها بسرعة عالية	٦	٨
عالية	1.130	3.60	تتيح لي البوابة الالكترونية الفرصة لمتابعة نشاطات الجامعة والمشاركة بها الكترونيا بشكل مستمر	٧	٩
متوسطة	0.916	3.46	توفر لي البوابة الالكترونية الخدمات والبيانات بأي وقت	١	١٠
عالية	0.74989	3.7414	الدرجة الكلية		

تبين من خلال الجدول (٥) ان درجة رضا الطلبة عن جودة البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية لمجال الاتصال جاءت عالية بمتوسط حسابي (٣.٧٤) وانحراف معياري (٠.٧٤)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٤.٢٠-٣.٤٦) وجميعها عالية



باستثناء فقرة واحدة جاءت متوسطة. وتعزى هذه النتيجة الى ضرورة الاتصال وأهميته بالنسبة للطلبة للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس والاداريين فضلا عن الاتصال بجميع الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة كالمكتبة الالكترونية وقواعد البيانات وغيرها دون تكلف عناء الذهاب الى الجامعة، إضافة الى حاجة الطلبة الى التعليم الالكتروني ومتابعة الواجبات والأنشطة التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها من الخدمات التي لا غنى للطلاب عن الاتصال بالجامعة من خلال بوابتها الالكترونية خصوصا مع توفر دليل الهاتف لجميع العاملين والوحدات والكليات .

**النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:** هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة حول درجة رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية تعزى لمتغير الجنس والمستوى الدراسي؟  
الجدول (٦) نتائج اختبار (T.test) للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفروق بين

#### اجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

المتغير	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
الاستخدام	أنثى	116	3.6034	0.70081	-١,٢٦٦-	٠,٢٠
	ذكر	82	3.7249	0.61139		
التصميم	أنثى	116	3.5797	0.76001	-١,٧٢٥-	٠,٠٦
	ذكر	82	3.7576	0.64523		
الاتصال	أنثى	116	3.6534	0.74149	-١,٩٧٨-	٠,٠٤
	ذكر	82	3.8659	0.74853		
الدرجة الكلية	أنثى	116	3.6062	0.64110	-١,٨٥٣-	٠,٠٦
	ذكر	82	3.7688	0.55831		

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha=٠.٠٥$ )

يتضح من خلال الجدول (٦) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة حول درجة رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابة الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية تعزى لمتغير الجنس حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية على الدرجة المجال الاول والثاني والدرجة الكلية اكبر من ( $٠,٠٥$ ) حيث بلغت الدرجة الكلية ( $٠,٠٦$ ) وفيما يتعلق بالمجال الثالث فقد اظهرت نتائج الجدول انه يوجد فروق بين استجابات الذكور والاناث فيما يتعلق بالاتصال وكانت الفروق لصالح الذكور، يمكن ان تعزى النتيجة الى ان الكلية مؤنثة بمستوى البكالوريوس، ومختلطة بالنسبة للدراسات العليا وبالتالي فإن احتياجات طلبة الدراسات العليا للاتصال بالاكاديميين والاداريين في الجامعة اكثر الحاحا لإنجاز

معاملاتهم وانشطتهم البحثية ، وهم الأكثر خبرة وجراً وأكثر إدارة للوقت من طلبة البكالوريوس في استخدامهم للبوابات الالكترونية وتواصلهم مع مشرفيهم والكوادر الإدارية لمتابعة أعمالهم وانجازها بدقة وسرعة

الجدول (٧) نتائج اختبار (T.test) للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفروق بين

#### اجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المتغير	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
الاستخدام	بكالوريوس	134	3.6766	0.66033	٦٩٨.	٠,٤٨
	دراسات عليا	64	3.6059	0.68147		
التصميم	بكالوريوس	134	3.6964	0.68457	١,٢١٩	٠,٢٢
	دراسات عليا	64	3.5635	0.78249		
الاتصال	بكالوريوس	134	3.8134	0.66635	١,٩٧٠	٠,٠٦
	دراسات عليا	64	3.5906	0.88707		
الدرجة الكلية	بكالوريوس	134	3.7149	0.55843	١,٣٧٨	٠,١٧
	دراسات عليا	64	3.5870	0.70825		

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha < 0.05$ )

يتضح من خلال الجدول (٧) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة حول درجة رضا الطلبة عن جودة تصميم البوابات الالكترونية لجامعة البلقاء التطبيقية تعزى لمتغير المستوى الدراسي حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية على الدرجة الكلية والمجالات جميعها اكبر من ( $0.05$ ) حيث بلغت على الدرجة الكلية ( $0.17$ ). وتعزى هذه النتيجة الى ان جميع مجالات الأداة ذات أهمية بالنسبة للطلبة بجميع المستويات باعتبارها المنصة الرئيسية التي يستقون منها المعلومات وكل ما يهمهم وهم على مقاعد الدراسة.

#### التوصيات والمقترحات :

- بناء على النتائج التي توصلت اليها الدراسة يمكن تقديم التوصيات الآتية:
- اجراء دراسات أخرى حول البوابات الالكترونية للجامعة بهدف الوصول الى المعايير العالمية وتحقيق مستوى متقدم في التنافسية بين الجامعات العالمية
- توفير برامج وورشات تدريبية لطالبات البكالوريوس لتعريفهم بالبوابات وخدماتها واليات التعامل معها.
- اجراء مزيد من التحسين على البوابات الالكترونية بحيث تكون أكثر شمولاً وجاذبية واهتماماً بمعايير التصميم الجي

## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

- الأثري، شريف. (٢٠١٥). التعليم الإلكتروني والخدمات المعلوماتية. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- أحمد، أحمد فرج. (٢٠٠٩). تصميم بوابة الكترونية عربية للمحتوى الرقمي الأكاديمي. أعمال المؤتمر العشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم) بعنوان: "تحو جيل جديد من نظم المعلومات والمتخصصين: رؤية مستقبلية". وعقد في الدار البيضاء - المملكة المغربية. نشر في الرياض، مكتبة الملك عبد العزيز العامة.
- أحمد، سماح محمد. (٢٠١٨). التصنيفات العالمية للجامعات. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- الجنابي، صاحب. (٢٠١٩). استراتيجيات القيادة والإشراف. عمان: دار اليازوري العلمية.
- حسن، ليلي. (٢٠١٦). مستوى جودة سهولة استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة اليرموك الأردنية من وجهة نظر الخبراء ومستخدمي الموقع. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد التاسع. العدد (٢٤) ص ص ١٧٧-١٩٩.
- رقاد، صليحة ولعكيكة، ياسين وبوينة، أنور. (٢٠١٨). مدى توافر معايير جودة خدمة الموقع الإلكتروني للجامعة ودورها في تحقيق رضا الطالب - دراسة حالة للموقع الإلكتروني لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سطيف، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ١١ (٣٣)، الجزائر.
- الضبياني، عامر. (٢٠٢٠). البوابة الإلكترونية للجامعة: مفهومها، أهميتها، ومعايير جودتها. مجلة الدراسات الإعلامية - المركز الديمقراطي العربي. برلين العدد الثالث عشر ٢٢٠-٢٤٠.
- عبد القادر، عمر. (٢٠١٩). موقع الويب ماتريكس ومعايير المعتمدة في ترتيب المواقع على الإنترنت. المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات. مج ٩، ع (٣) ٢٢-٤١.
- العريشي، جبريل. (٢٠١١). تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الإنترنت في ضوء المعايير الدولية. مجلة دراسات المعلومات. ع. ١١. ص ص ٩-٨٤.
- العزة، فراس محمد. (٢٠١٤). معايير جودة المواقع الإلكترونية وتصنيفها. جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة، موقع الكتروني، تاريخ الدخول ٢٠٢٣/٢/١٤
- <http://www.zuj.edu.jo/Arabic/pdf/Quality/study5.pdf>
- الصغير، أحمد حسن (٢٠٢١). اسباب تدني ترتيب الجامعات المصرية الحكومية في التصنيفات العالمية "دراسة تحليلية ناقدة". المجلة التربوية. جامعة سوهاج. مج (١٠) ع (٩١) ٤١٨٢-٤٢١٣.

العضائية، علي و المحارب، نهى (٢٠١٧). أثر تطبيق معايير جودة الخدمات الإلكترونية وأثرها على رضا طالبات جامعة الأميرة نوره بالمملكة العربية السعودية: دراسة حالة. **المجلة الأردنية في إدارة الاعمال** . المجلد ١٣. العدد، ٣. ٣٠٧-٣٢٩

موسى ،انتصار رسمي.(٢٠٢١). تقييم جودة المواقع الإلكترونية للجامعات العراقية بإستخدام مؤشر WDQI. **مجلة الاكاديمي**. العدد ١٠٢. ١٤٥-١٥٨

هادي،زهر عباس. (٢٠١٧). دراسة حول تصنيفات الويب ماتريكس. **مجلة جامعة بابل**. مجلد (٢٥) عدد(٤). ص ص ١٢٦٧-١٢٧٢.

الوكيل، وسام حسن. (٢٠١٧). البوابات الإلكترونية للجامعات: دراسة تقييمية مقارنة لعينة من الجامعات العربية والأجنبية لوضع مواصفات معيارية تحقق الاستفادة من بوابة جامعة بني سويف، **المجلة المصرية للمعلومات** . مج ٤، ع (٢) ص ص ٥٤٥ - ٥٥٨.

#### ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Abdullah, Firdaus. (2006). The development of Hedperf: A New Measuring instrument of service quality for the higher education sector, **international journal of consumer studies**, vol,30, no,6, pp:569-581.
- Alberto,j and Hernique,j .(2008).Usability Evaluation of Educational Websites ,**EADTU conference**
- Alexander, D.(2005).**How Usable University Websites ?A report on Study of the Prospective Student Experience** ,Technical Report,Monsha University Imran.Sheikh & Malik.bashrat.(2017). Evaluation of E-Learning Web-Portals. **Journal of Library & Information Technology**. 37(3):205-212
- Abdelhakim,M. Carmichael,J. Ahmad,S.(2011). Quality evaluation of university web portals:a student perspective. **Information and Operations Management Education**, Vol. 4, Nos. 3/4 . 229-243.
- Bernard, (2000), **Jean-Louis, corporate portals: design and implementation**, Paris, Hermès science publications.
- Oluwatobi, O., Yemisi, B., & Christopher, O. (2014). Undergraduate Students' Assessment of E-Portals in Selected Private Universities in South-West Nigeria. **Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences**, 5 (6), 492-498.