

موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت في بحوث طريقة العمل مع الجماعات

The reliability of Internet information sources in Social Group Work Researches

اعداد

أ.م. د. /عبد الله محمود محمد أحمد

استاذ مساعد خدمة الجماعة

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

٢٠٢٣

ملخص البحث

هدف البحث إلى تحديد مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت التي استعان بها باحثو طريقة العمل مع الجماعات في بحوثهم المنشورة بالمجلات العلمية للخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للإخصائين الاجتماعيين وكليات الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والفيوم وأسيوط). واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطبيق أداتي بحث أعدهما الباحث من دليل تصنيف أنواع (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت، ودليل موثوقية (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت. وحددت عينة البحث بفترة خمس سنوات من (٢٠١٨:٢٠٢٢) وكان مجتمع البحث (١٦٥ بحثاً) والعينة التي بها مصادر بشبكة الإنترنت كانت (٧١ بحثاً) بمجموع (٢٧٤ مصدرًا).

وخلصت نتائج البحث إلى أن مستوى موثوقية إجمالي مصادر المعلومات المستخدمة بشبكة الإنترنت في بحوث طريقة العمل مع الجماعات جيد جداً.

وأوصى البحث بأن تعقد دورات تدريبية للباحثين للتدريب على تحديد مدى صلاحية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت للبحث العلمي من حيث موثوقيتها من عدمه.

الكلمات المفتاحية:

الموثوقية، مصادر المعلومات، شبكة الإنترنت، المصادر الإلكترونية، المصادر الرقمية، بحوث خدمة الجماعة.

Abstract

The research aimed to determine the reliability of information sources on the Internet used by researchers on the method of working with groups in their research published in scientific journals of social work (the Egyptian Association of Social Workers and the faculties of social work, Helwan, Fayoum, and Assiut University).

The researcher relied on the descriptive analytical approach, by applying two research tools prepared by the researcher from a guide to classifying types (sites/links) of information sources on the Internet, and a guide to the reliability of (sites/links) information sources on the Internet. The research sample was limited to a five-year period from (2018: 2022), and the research population was (165 research papers), and the sample that included sources on the Internet was (71 research papers), with a total of (274 sources).

The results of the research concluded that the level of reliability of the total information sources used on the Internet in research on the method of working with groups is very good.

The research recommended that training courses be held for researchers to train in determining the validity of information sources on the Internet for scientific research in terms of their reliability or not.

key words:

Reliability, information sources, the Internet, electronic sources, digital sources, social group work researches.

مشكلة البحث:

إن الحاجة إلى الدراسات والبحوث العلمية لمعالجة الظواهر والمشكلات الطبيعية والإنسانية تتزايد يوماً تلو الآخر، حيث يعمل البحث العلمي على إثراء المعرفة الإنسانية وتقديم الابتكارات والحلول لمختلف المشكلات والقضايا، فهو ضرورة ملحة لفهم وتفسير الظواهر والمشكلات في كافة المجالات، ويساعد في دراسة الظواهر وكشف أسباب حدوثها، والوصول لحقائق ومعلومات جديدة تساهم في توفير ظروف أفضل لبقاء الإنسان، وأمنه ورفاهيته وتطور المجتمع وتقدمه، ليس هذا فحسب بل إن استشراف المستقبل في كثير من القطاعات يعتمد على نتائج وابتكارات البحث العلمي، التي تُعدُّ أساساً سليمة في مواجهة معوقات التطوير والتنمية، لذا فهو ضرورة لاستمرار الحياة، وطوق نجاة من جميع ما يواجهنا من مشكلات، ومنصة للانطلاق نحو نمو وتطور المجتمع وتحقيق تطلعاته وأمانه، بالاعتماد على تطبيق نتائجه في مجالات الحياة المختلفة.

والخدمة الاجتماعية مهنة تُساهم في مواجهة مشكلات المجتمع، معتمدة على البحث والدراسة العلمية المنظمة، باستخدام المنهج العلمي في دراستها لعملائها، وتحديد احتياجاتهم والتخطيط للسياسات والخدمات المقدمة، سواء على المستوى الفردي أو الجماعي أو المجتمعي، فأياً تدخل يتم أو ممارسة تكون على أساس اتباع خطوات منهجية علمية، وبذلك يكون هذا الاعتماد ذا وجهي الأول بحث ودراسة الواقع، والثاني التطبيق بناء على نتائج هذه البحوث والدراسات.

ونتيجة لتغير وتعقد المشكلات التي يتعامل معها الإخصائيون الاجتماعيون بشكل كبير وسريع استوجب الاهتمام بأن يكونوا على وعي بالمعرفة المتجددة يوماً بعد يوم (علي، ٢٠٠٤، ٣٤٢٦). ويدفعهم ذلك إلى تنمية وتطوير المعارف المتعلقة بالأسباب الجذرية للمشكلات التي يواجهها عملاءهم، من خلال البحث العلمي الذي يفيدهم بزيادة معارفهم في مجال الممارسة، حيث تدخل منهجيات البحث الاجتماعي في البناء المعرفي للخدمة الاجتماعية (UNE. The role of research).

لذا يُعدُّ البحث العلمي أداة مهمة تعتمد عليها ممارسة الخدمة الاجتماعية في مختلف المجالات، وتحرص على أن يتقن باحثوها وممارسوها منهجيته، معرفةً وتطبيقاً للقيام بأدوارهم المختلفة.

حيث تُعد مهارة البحث من المهارات المهنية الأساسية اللازم توافرها في الإعداد المهني للإخصائي الاجتماعي (السيد، ٢٠٠٦). وذلك من خلال عديد من الأنشطة التي تساهم في إعداد وتدريب الطلاب على البحث الاجتماعي واتباع خطوات المنهج العلمي، سواء على مستوى البكالوريوس أو الدراسات العليا، بدراسة مقررات خاصة بذلك، فيدرس بالفرقة الثالثة (خلال الفصلين الدراسيين) مقرر البحث في الخدمة الاجتماعية، وتطبيق خطواته عملياً من خلال مشاريع التخرج البحثية بالفرقة الرابعة. ويؤكد على ذلك توصيف برنامج ماجستير الخدمة الاجتماعية تخصص خدمة الجماعة حيث احتوت الأهداف العامة للبرنامج على: (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ٢٠١٠ أ) تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات المرتبطة بأسس البحث العلمي ومناهجه وأدواته وتوظيفها بما يخدم أغراض التعامل مع الجماعات، ومن المهارات العامة التي يعمل البرنامج على إكسابها للطلاب بالمرحلة استخدام المصادر المختلفة للحصول على المعلومات والمعارف المرتبطة بالعمل مع الجماعات. والمكتبات الرقمية وشبكة الإنترنت في الحصول على المعارف والمعلومات المرتبطة بتخصصه، والاطلاع على أحدث الإصدارات والأبحاث المرتبطة بالممارسة المهنية والأكاديمية في تخصصه.

وتزيد على ذلك برامج مرحلة الدكتوراة في خدمة الجماعة يتضح مدى الاهتمام بالبحث العلمي حيث احتوت الأهداف العامة للبرنامج على: (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ٢٠١٠ ب). تنمية مهارات البحث العلمي المتقدم للطلاب واستخدام شبكة المعلومات الدولية في الحصول على المعارف والمعلومات المرتبطة بتخصصه، واستخدام المصادر المختلفة للحصول على المعلومات والمعارف، وأن يكون قادراً على تحليل وتقييم المعلومات في مجال التخصص والقياس عليها والاستنباط منها.

مما يظهر مدى اهتمام خدمة الجماعة كتخصص أكاديمي ومهني بالبحث العلمي، وإن كان البحث العلمي أحد الأدوات التي يستخدمها باحثو وممارسو خدمة الجماعة فإن أهم ركائزه الاعتماد على مصادر معلومات وبيانات حديثة ودقيقة، لكي يقدم حلولاً واقعية صحيحة لما يواجه الجماعات والأعضاء من مشكلات، ومهمتهم كباحثين أن يكون لديهم القدرة والمهارة في الحصول على البيانات والمعلومات من مصادرها المختلفة، وكفاءتهم تعود إلى تمكنهم من دورهم البحثي والمهني ومدى قدرتهم على استخدام التقنيات المعلوماتية الحديثة كشبكة الإنترنت، التي تتيح كماً هائلاً من البيانات والمعلومات التي توفر وعياً وبصيرة بعملهم البحثي والمهني، مما يجعل القدرة على البحث عن المعلومة والوصول إليها وتقييمها من المهارات الأساسية التي يجب أن ينحلى بها الباحثون والممارسون في الخدمة الاجتماعية.

وقد وفرت ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها من شبكة الإنترنت كم هائل من مصادر المعلومات والتي اتسمت بالعديد من الخصائص والمميزات منها:

- إتاحة البيانات والمعلومات في جميع المجالات والتخصصات بوفرة على مستوى العالم.
 - إتاحة معلومات حديثة وأنية وقت نشرها من أي مكان في العالم.
 - توفير مصادر معلومات بتكلفة أقل حيث لا تحتاج أوراقاً أو تكلفة طباعة.
 - توفير الوقت والجهد في الحصول على المعلومات فهي لا تحتاج التنقل والسفر.
 - إتاحة تغطية أشمل والاطلاع والتصفح بالنص الكامل والنسخ والتحميل عند الحاجة.
 - إمكانية البحث بأكثر من طريقة أو أسلوب سواء بالكلمات المفتاحية، أو موضوع البحث...
 - توفر مصادر بأشكال تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة من مواد سمعية وفيديوهات...
 - المرونة من حيث المراجعة والتعديل والعرض بمختلف الوسائط والربط بينها ومشاركتها (الشمسي، ٢٠٠٢، ص ١٢١).
 - توفير دوريات ومجلات علمية توقف إنتاجها بشكل تقليدي (مطبوع) وأصبحت رقمية فقط. (حيث هناك اتجاه عالمي لرقمنة المحتوى العلمي كأحد معايير المحافظة على البيئة).
 - إتاحة مصادر معلومات قديمة تَلَفَّت أو اندثرت ومؤرشفة إلكترونياً (رقمياً) فقط.
 - بعض قواعد المعلومات توفر خدمات الإحاطة الجارية والتي تسمح بإعلام الباحث بكل ما هو حديث ومرتبب بمجال اهتمامه وقت نشره.
 - ربط قواعد البيانات والمعلومات ذات العلاقة ببعضها، واقتراح ما يناسب الباحث من اهتمامات بتوفير بدائل أو ما هو مرتبب بمجال البحث.
 - الدمج ببرامج إدارة المراجع والتوثيق الآلي كبرنامج Endnote مما يسهل على الباحثين إجراءات التوثيق والاستشهاد وإعداد قوائم المراجع.
- مما جعل الباحثين في كافة المجالات يعتمدون على هذه المصادر في بحوثهم العلمية، وأكد على ذلك ما أثبتته نتائج البحوث من أن الدافع الرئيسي لاستخدام الطلبة لشبكة الإنترنت هو الاطلاع وطلب المعرفة (منصور، ٢٠٠٤). وللجوء لاستخدامها يعود لرؤيتهم بأنها طريقة أسرع في الحصول على المعلومات، وأنها أرخص تكلفة من الوسائل التقليدية، وتوفيرها لكمية كبيرة من المعلومات وتوفيرها الوقت والجهد (الشماس، ٢٠٠٨). وكانت أعلى نسبة من أسباب استخدام الأساتذة الجامعيين للدوريات العلمية الإلكترونية هو إعداد الرسائل والأطروحات العلمية، مما يظهر مدى أهمية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت لدى الباحثين (بوكرزارة، ٢٠١٠).
- وبصرف النظر عن مدى قبول الأوساط الأكاديمية للاستعانة بمصادر المعلومات الإلكترونية بشبكة الإنترنت، فقد ازداد اعتماد الباحثين على هذه المصادر في السنوات الأخيرة، نتيجة لتعدد أشكالها

وأنماؤها وتحول كثير من المصادر التقليدية إلى مصادر إلكترونية، وتناميها وخاصة الدوريات والكتب الإلكترونية، والرسائل الجامعية، وأعمال المؤتمرات، والتقارير العلمية، ونتائج البحوث وغيرها من المصادر الإلكترونية، حيث أصبحت مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت من المصادر المهمة التي لا غنى للباحثين عن الرجوع إليها، ولم يعد بمقدور الباحثين في العصر الحديث تجاهل هذا الكم الهائل من مصادر المعلومات الإلكترونية والاكتفاء باستخدام ما هو منشوراً من مصادر معلومات تقليدية عند إعداد أبحاثهم ودراساتهم (الشوابكة، ٢٠١٠، ٣١٠-٣١٢ ب).

فالوضع الحالي يظهر تضاعف اعتماد الباحثين على المصادر الإلكترونية، حيث تزايد اتجاه المؤسسات العلمية ودور النشر والمكاتب إلى النشر الإلكتروني بشبكة الإنترنت، فأصبحت الدوريات العلمية الأصلية والرصينة في الخدمة الاجتماعية منشورة على شبكة الإنترنت، مما سهل وصول الباحثين لها وولد مناخ داعم للاستعانة بمحتواها العلمي، وبالتالي تشجيعهم على النشر الإلكتروني والاستعانة بمصادره في ذات الوقت.

خاصةً مع تغير مكانة وأهمية الكتاب المطبوع لدى الباحثين كمصدر وحيد معتمد للمعلومات، وتعرضه لمنافسة البحوث بالدوريات والمؤتمرات العلمية والتقارير الدورية للهيئات والمنظمات المتخصصة، وغيرها من المصادر الحديثة والآنية، حيث تتيح شبكة الإنترنت هذه المصادر من منتجها مباشرة، فساعدت الباحثين في الحصول على معلومات غاية في التخصص والدقة، وأظهرت قلة جدوى المصادر التقليدية في ذلك.

وعلى الرغم من مميزات شبكة الإنترنت في إتاحتها لمصادر المعلومات الرقمية إلا أن هناك

سلبيات تتسم بها تتمثل في:

- إن كان الهدف الأساسي للمكاتب هو اقتناء وتنظيم وتصنيف وإتاحة البيانات والمعلومات لتلبية احتياجات الباحثين إلا أن الوضع مختلف بشبكة الإنترنت. فهي بكل ما تحتويه من مصادر معلومات ضخمة لم تصمم لتخزين واسترجاع المعلومات وفق نظم المكتبات، وإنما يمكن تصورها باعتبار أنها مخزن غير منظم لنتاج جماعي، أو لما يُنشر في العالم من منشورات رقمية وبالتالي فإن الإنترنت ليست هي المكتبة الرقمية (الشيخ، ٢٠٠٠، ٨٦-٨٨). لذا يصعب البحث والاختيار للحصول على ما يريده الباحثون من معلومات بهذه الشبكة.

- غزارة المعلومات أوجد صعوبات لدى الباحثين، ليس في ندرة المعلومات التي يبحثون عنها، بل في تعرضهم لفيضان وسيل جارف وكم هائل تعج به الشبكة، مما يجعلهم يقفون حائرين كيف يبحثون ويصلون للمعلومات التي يحتاجونها، من مصادر ومعارف لا يمكن إحصائها فيما يخص

أي موضوع، كما لا يمكن الوصول إليها بسهولة نتيجة العشوائية التي تتسم بها. فالشكوى التي كانت بالأمس من قلة المصادر وندرتها تحولت إلى شكوى من فيضان المصادر بشكل يصعب السيطرة عليه فأصبح يواجه الباحثين عبء وعناء الانتقاء والاختيار والتحديد للمعلومات التي يحتاجونها (الشمي، ٢٠٠٢، ١٢١).

- عدم وجود قواعد واضحة للاستعانة بالمصادر الإلكترونية أدى لنقص دقة معلومات وبيانات الاستشهاد والتوثيق، مما يعوق إمكانية الوصول والعودة لبعض المصادر، ويضاعف ذلك ما تتسم به الشبكة من عدم استقرار المصادر الإلكترونية بها، حيث إنها ذات طابع ديناميكي متغير يحد من العثور على بعض المصادر، مما يُعد حاجزاً يحد من الاستفادة منها والاستشهاد بما تحويه من مصادر.

- سهولة إتاحة أي فرد أو جهة لنشر ما تريد وعدم وجود معايير ورقابة وتحكم فيما يُنشر أدى لتكدس الشبكة بكم هائل متزايد من المعلومات السطحية وغير الدقيقة، حيث إن كثيراً من المصادر تُعاني من عدم مصداقية وموثوقية ما توفره من بيانات ومعلومات، فأغلبها غير محدد مؤلفها أو المسؤول عنها، كما أن معلوماتها لا نعرف هل هي حقائق، أم آراء، أم مجرد انطباعات ومشاعر وأحاسيس؟ ولو كانت آراء فهل لها ما تستند عليه؟ لذا أصبح من الصعب حصول الباحثين على احتياجاتهم بالجودة المعهودة التي كانت توفرها لهم المكتبات التقليدية. فإن كانت شبكة الإنترنت أداة معلوماتية قيمة إلا أن المستخدمين غالباً ما يعانون من تحديد أماكن المعلومات ذات النوعية الجيدة، وسط كمية هائلة من المعلومات المتاحة (Bond. C. S, Fevyer. D. & Pitt. C. 2006).

وباختصار فموثوقية المعلومات بشبكة الإنترنت على المحك في مدى مناسبتها للبحث العلمي

وأهم أسباب ذلك: (عبد الحميد، ٢٠٠٥)

- حرية النشر مع عدم وجود ضوابط علمية أدى لفقد مصادر المعلومات مصداقيتها.
- عدم وجود أطر وقواعد قانونية منظمة لحقوق الملكية الفكرية للمعلومات بالشبكة.
- غياب أي ضمان للمعلومات فكثير منها مجهول المصدر والهوية.

ففي مقارنة بين المصادر الورقية التقليدية والمصادر الإلكترونية بشبكة الإنترنت يرى البعض أن الإنترنت بالنسبة للمتعثشين للتغيير خيار رائع ومثير، أما الذين يتطلعون إلى محتوى موثوق ومشروع فإنهم سيصابون بخيبة أمل (الشمي، ٢٠٠٢، ١٢١). حيث لا يثق الباحثون في المعلومات المأخوذة من المصادر الإلكترونية وحذرون في استخدامها (عبد الحميد، ٢٠٠٦، ١٧٤). وعدم قدرتهم في الاعتماد عليها حيث لا يمكنهم التعرف على كاتبها ومستواه العلمي وبالتالي عدم الثقة في محتواها (بوهلال

وخروبي، ٢٠١٥، ٦٠). فقبل الأوساط الأكاديمية للاستشهاد بمصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل والأطروحات الجامعية، ودرجة الثقة بالمعلومات الواردة في هذه المصادر لا يزال موضع جدال (الشوابكة، ٢٠١٠، ٣٠٣-٣١٧).

فعلى الرغم من تعدد مصادر المعلومات الإلكترونية المستقاة من الخدمات المختلفة لشبكة الإنترنت والتي تُعد من أهم المصادر التي يعتمد عليها الباحثون إلا أنهم يقفون عاجزين أمام الكم الهائل من المصادر فلا يدرون أيها أكثر مصداقية علمية أو معرفة كيفية توثيقها منهجياً (براهمي، ٢٠١٥، ٩٩). فقد أثبتت النتائج أن الطلاب والباحثين يفتقرون للمهارات اللازمة لتقييم وتحليل المعلومات التي يجدها بشبكة الإنترنت، ويفترضون أن جميع المعلومات متساوية وصادقة ولها نفس القيمة، ولا يفهمون أو يقدرون أسباب وضرورة تحديد دقة وموثوقية مصادر المعلومات (Wood, G. 2004). حيث يعتبر تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية أحد أهم العناصر لضمان الحصول على معلومات علمية موضوعية (عبد الحميد، ٢٠٠٦، ١٦٠).

مما يستلزم البحث عن أسس للتأكد من موثوقية هذه المصادر للبت في انتقائها والاستعانة بها من عدمه، وتحديد أي منها ذو موثوقية يمكن الاعتماد على ما يتحده من معلومات (مدى جودة وموثوقية المعلومات والمصادر التي يُستعان بها). لذا تُعد عملية انتقاء وتقييم المصادر وما تحتويه من معلومات من المهارات الأساسية اللازم توافرها لدى أي باحث في العصر الحديث. ويُنصح من يستعين بأي معلومات بشبكة الإنترنت في كافة المجالات أن يستوثق مما يُنشر بها، حيث توجد مؤشرات يجب فحصها وخطوات وأدوات مختلفة تستخدم عند البت في موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت، وهذه المؤشرات والمعايير تتعدد وتختلف، لما يحدث من خلط بين ما هو متعلق بالمحتوى المنشور (كالنصوص والكتب والبحوث والنشرات والتقارير... بصور مختلفة سواء Word أو PDF أو صور...) كمصدر وما هو متعلق بالمواقع الإلكترونية (ما يجب أن يتوفر به من شروط) ذاتها كمصدر أيضاً، يحتوي على مقالات وبيانات ومعلومات...

ويمكن تحديد بعض صفات المصادر الأكاديمية الموثوق بها في أنها:

١- علمية كتبها متخصصون بمجال البحث، ومن أمثلة ذلك رسائل (الماجستير والدكتوراه) والمقالات العلمية.

٢- تمت مراجعتها من قبل متخصصين دققوها ووافقوا عليها قبل نشرها، ومستوفاة لمعايير جودة البحث العلمي وهي الرسائل والبحوث والمقالات المنشورة في المجالات العلمية.

٣- تحتوي على اسم الكاتب وتاريخ النشر وقائمة المراجع التي اعتمد عليها، وتظهر حيادية الكاتب وعدم تحيزه، فليس له أهداف تجارية أو ترويجية....

- ٤- تصدرها دور نشر علمية متخصصة، أو هيئات أكاديمية، أو بحثية محلية، أو إقليمية، أو دولية...
- ٥- ذات أسلوب علمي دقيق ورصين، لا تخاطب العامة وتستخدم المصطلحات المتعارف عليها في التخصص، وتتسم بعمق تناول ومعالجة موضوع البحث.
- ٦- تعتمد على خطوات منهجية علمية، توضح إجراءاتها وما اتخذته من براهين، واستخدمته من أدوات وما توصلت إليه من نتائج.
- وتُعد من معايير تقييم المعلومات الإلكترونية الحداثة والدقة والموضوعية وعمق المعالجة، فقد أظهرت نتائج استطلاع آراء الباحثين في معايير استعانتهم بمصادر المعلومات بشبكة الإنترنت أن: حداثة المعلومة أتت في الترتيب الأول، ودقة المعلومة في الترتيب الثاني، والموضوعية في الترتيب الثالث، وعمق المعالجة في الترتيب الرابع (عبد الحميد، ٢٠٠٦، ١٦١).

وبالنسبة لما يتعلق بالمواقع الإلكترونية التي تتيح البيانات والمعلومات يجب أن تُقيم بتطبيق بعض المعايير عليها للتأكد من صحة ما تنشره من معلومات ومنها: (براهمي، ٢٠١٥)

- ١- **الهدف (الموضوعية):** هل هدف الموقع واضح وخال من التحيز، فإذا كان لتقديم معلومات وحقائق علمية وليس لآراء شخصية أو أهداف تجارية أو ترفيهية وعدم احتوائه على إعلانات تجارية اتصف بالموثوقية وصحة ما به من بيانات ومعلومات.
- ٢- **المسئولية والتبعية:** وهي تحديد المسؤول عما يرد بالموقع، وذلك من خلال وضوح الكاتب ومؤهلاته العلمية أو الجهة المسئولة ووسائل الاتصال بها، مما يساعد على تقييم المعلومات وصحتها، فالمواقع التي تتبع مؤسسات أكاديمية وتعليمية، أو بحثية، أو حكومية، أو هيئات ومنظمات سواء محلية أو إقليمية أو دولية ترتفع درجة موثوقيتها.
- ٣- **الحداثة:** أو الرواج وهو مدى نشاط الموقع، وذلك من خلال التأكد من تاريخ نشر البيانات والمعلومات، وتاريخ آخر تحديث لها، وهل يتم تحديثها باستمرار من عدمه، وذلك يعطي دلالة عن مدى جدية الموقع، وما يعرض من معلومات وأنها لم تعد قديمة وتغيرت أو ثبت خطئها.
- ٤- **الدقة:** وهي مدى واقعية ووضوح البيانات والمعلومات، ويمكن ذلك من خلال بعض المعايير كالاعتماد على بحوث ودراسات علمية، ووجود توثيق للمصادر التي حصل منها واعتمد عليها في الحصول على هذه المعلومات، وخلو محتوى الموقع من الأخطاء الإملائية، وواقعية المعلومات المقدمة بمقارنتها بمصادر معلومات أخرى بشبكة الإنترنت.
- ٥- **التصميم:** وجود نظام واضح محدد لعرض محتوى الموقع، وسهولة البحث فيه، وجدية التصميم من مصداقية محتواه.

٦- **التغطية:** ما به من معلومات كاف في تناول الموضوع المعروض أو المجال المتناول، ومحتواه ومعلوماته أكاديمية وعلمية أصيلة مرتبطة بالموضوع المتناول، ويعتمد على رسائل وتقارير علمية أو حكومية أو خبراء في مجالات متخصصة، أم عام كالتحقيقات والمقالات الصحفية، ونوع جمهوره المستهدف هل عام أم علمي متخصص في مجال محدد. وبالتالي يجب وضع هذه المعايير في الاعتبار عند تصفح أي موقع إلكتروني للاستعانة به كمصدر لمعلومات في البحث العلمي، لذا تُعد المواقع البحثية والأكاديمية والهيئات الحكومية والعسكرية وكذلك مواقع المنظمات والهيئات الدولية والأهلية ودور النشر المعروفة من المواقع الأكثر موثوقية.

ولعنوان ونطاق الموقع الإلكتروني أهمية في تحديد مدى موثوقيته أو موثوقية ما به من محتوى، حيث يمكن من خلاله تحديد أي منهم يمكن الوثوق فيما يحتويه، أو صرف النظر عنه والبحث عن غيره، وللقيام بذلك يمكن مراجعة عنوان الموقع وما تشير إليه مكوناته كالتالي:

عنوان الموقع على شبكة الإنترنت (URL):

تهتم منظمات وهيئات وضع معايير الاستشهاد المرجعي العالمية (مثل APA... وغيرها) اهتماماً خاصاً بحقل {URL} ضمن مكونات البيانات اللازمة للاستشهاد بأي مصدر رقمي بشبكة الإنترنت. وهو عبارة عن مسار وجود المحتوى بشبكة الإنترنت ويسمى محدد الموارد الموحد/العالمي (URL) اختصاراً (Uniform/universal Resource Locator). (Oxford Dictionaries Para 1). حيث إنه عنوان يوضح مكان العثور على صفحة معينة بشبكة الإنترنت على مستوى العالم. ويتكون من وحدات بترتيب معين، تظهر مسار وجود المحتوى بشبكة الإنترنت، وتشير أجزاؤه بالترتيب إلى البروتوكول المستخدم في نقل البيانات، واختصار لشبكة الإنترنت ونطاقه وامتداده ورمز الدولة.

وبالتطبيق على هذا الرابط (<https://www.pssw.edu.eg/>) فإن (<https://>) هو اختصار لنظام (بروتوكول) نقل البيانات عبر الشبكة العنكبوتية (Hypertext Transfer Protocol)، و(www) اختصار لشبكة الويب العالمية (World Wide Web)، و(pssw). يشير لاسم النطاق ويطلق عليه (domain)، وهو معرف فريد للموقع اختصاراً لاسم خدمة اجتماعية بورسعيد (port said social work)، و(.edu). يرمز للامتداد التعليمي (Educational) وهو طبيعة الموقع، و(.eg). يشير إلى رمز الدولة ويطلق عليه (code country) وهنا هي مصر (Egypt). وحرف (S) في نظام (بروتوكول) نقل البيانات عبر الشبكة العنكبوتية (<https://>) هو اختصار يظهر أن هذا الموقع آمن (Secure) (حاصل على شهادة التأمين SSL).



شكل رقم (١)

مكونات وأجزاء الرابط

والجزءان اللذان لهما دلالة أكثر في مكونات الرابط {URL} هما:

١- النطاق (.domain) ٢- الامتداد (.extension)

١- النطاق (.domain):

هو اسم مميز (أو اختصار) لمالك الموقع على الشبكة، يوضع للدلالة عليه ولا يمكن تكراره، ووجود أسماء مميزة وذات وزن وثقل في مجال العلم والتخصص يُعطي أهمية لما يُنشر بهذا الموقع، وتنبُع من موثوقية ومصداقية منشئه في مجاله، مثال على ذلك:

جامعة أكسفورد (OXFORD) والنطاق الذي يميزها في الرابط (.OX) كما هو مبين في مسار الوصول إلى

موقعها بشبكة الإنترنت (<https://www.ox.ac.uk>)

دار نشر (Elsevier) العلمية ونطاقها المميز في الرابط (Elsevier) وهو اسمها كما هو مبين في مسار

الوصول إلى موقعها بشبكة الإنترنت. (<https://www.elsevier.com/en-xm>)

منظمة الصحة العالمية (World Health Organization) واختصارها (who) وهو النطاق الذي

يميزها برابط المنظمة على شبكة الإنترنت. (<https://www.who.int/hom>)

لذا على الباحثين الاهتمام بدلالة النطاق الموجود برابط أي موقع يريد أن يستعين به كمصدر لمحتوى

علمي ببحته، والاستعانة بمواقع ذات نطاقات لها دلالة على أنها تتيح مصادر معلومات موثوق بها.

٢- الامتداد (.extension):

ذو دلالة مهمة عن نشاط وهوية منشئ الموقع بشبكة الإنترنت، فباستعراض الامتدادات يتضح

أن:

- امتداد (.edu) اختصار (educational) ويشير للمؤسسات التعليمية، أو
 - (.ac) اختصار (academic) ويشير للهيئات الأكاديمية، ويمنحان للجامعات والمؤسسات التعليمية الأكاديمية وامتداد (.sci) اختصار (scientific) ويشير للمؤسسات البحثية والهيئات العلمية.
 - امتداد (.gov) اختصار (governmental) أي حكومي، ويشير إلى كل ما هو حكومي من إدارات وهيئات ووزارات ومؤسسات الدولة.
 - امتداد (.org) اختصار (organization) أي منظمات، ويشير للمنظمات والهيئات المستقلة سواء دولية أو محلية، ويمثل في العادة جهات أو مؤسسات غير ربحية.
 - امتداد (.mil) اختصار (military) أي حربي، ويشير للهيئات والمؤسسات العسكرية.
 - امتداد (.int) اختصار (international) ويعني دولي، ويشير للهيئات والمؤسسات الدولية مثل الناتو وهيئة الصحة العالمية، وهو امتداد عام رفيع المستوى.
 - امتداد (.md) اختصار (medical) أي طبي وهو خاص بالمواقع الطبية.
 - امتداد (.info) هو اختصار (information)، وهو خاص بمواقع المعلومات والمؤسسات المعلوماتية.
 - امتدادات (.com) اختصار (company) و(.co) اختصار (Commercial)، ويدل على الشركات والكيانات التجارية الهادفة للربح، ومواقع الأخبار والصحف غالبا ما تنتهي بهذا الامتداد.
 - امتداد (.net) خاص بالإنترنت، وهو اختصار لكلمة (network)، فهو مخصص للشركات التي توفر خدمات تكنولوجيا المعلومات.
 - امتداد (.tv) اختصار (television) خاص بالقنوات التلفزيونية والاعلام المرئي.
 - امتداد (forum) يشير لموقع منتدى، ويحتوي على موضوعات يتم تناولها بالنقاش بين المشاركين.
- وما تقدم يُعد أشهر الامتدادات المستخدمة بشبكة الإنترنت، وهناك العديد من الامتدادات الأخرى لا يسع المجال لتناولها. ويؤكد على موثوقية المعلومات الواردة في المواقع ذات هذه الامتدادات ما ورد بموقع مكتبة جامعة نيو إنجلاند (UniSC, para 1)، حيث ذكر أن مواقع الويب ذات الامتدادات التالية (نهاية عنوان URL) (بشكل عام) تحتوي على معلومات موثوقة: (.edu) (.gov) (.org) وهناك امتدادات أخرى ذات موثوقية مثال: (.ac) (.int) (.mil). ومواقع الويب التي تحتوي على (.com) أو (.net) لا يمكن الاعتماد عليها، ولكن يجب استخدامها بحذر.

وتم إطلاق بنك المعرفة المصري (EKB) Egyptian Knowledge Bank

في ٢٠١٦، وهو أرشيف يوفر الوصول إلى الموارد العلمية والتعليمية مجاناً للباحثين والطلاب المصريين، حيث يُعد مستودع كبير من الموارد وخاصة مع مشاركة محتوى لأكثر من ٢٦ دار نشر من صفة الناشرين على مستوى العالم والمتاحة عبر الإنترنت. وأصبح من شروط تقييم المجلات العلمية وفق لجان الترقى بالمجلس الأعلى للجامعات أن تتدرج تحت بنك المعرفة المصري وتُنشر من خلال موقعه على الشبكة، وأصبح جهة تنظيم لمحتوى هذه الدوريات، لذا فإن أي مجلة تصدر وتطلب الانضمام لبنك المعرفة المصري تتاح على موقع البنك باختصار اسم المجلة وامتداد بنك المعرفة (.ekb) ورمز الدولة (.eg) مصر، ومثال على ذلك:

الخدمة الاجتماعية للجمعية المصرية للأخصائيين مجلة <https://egjsw.journals.ekb.eg>
الاجتماعيين

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية <https://jfss.journals.ekb.eg/>

لذا تعد هذه المجلات مصادر موثوقة ومحتواها يعد محتوى علمي موثوق به، وامتداد (.ekb) من الامتدادات ذات الموثوقية.

وتقييم موثوقية مصادر المعلومات التي تتاح على مواقع هذه الامتدادات يمكن تحديده التالي:

- الامتداد التعليمي (.edu) أو الامتداد الأكاديمي (.ca) أو العلمي (.sci) في الروابط التي تدل على مسار الوصول للمحتوى بالشبكة تكون لمواقع ذات موثوقية، كالهياكل التعليمية والجامعات والمراكز البحثية.
- الامتداد الحكومي (.gov) وهو يشير للوزارات والهيئات والإدارات الحكومية، وتكمن درجة موثوقية المعلومات الصادرة منه لاعتبارها رسمية ومن مصدر معني بأمر ما يُنشر، ويحرص دائما على أن يحوز على الثقة، سواء بين أفراد وطنه أو بين دول العالم، وبالتالي يُعد من المصادر الأولية والرسمية المهمة، التي يُمكن الاعتماد عليها في أغلب البحوث العلمية.
- امتداد المنظمات (.org) وهو يشير إلى هيئات ومنظمات غير ربحية في العادة، وموثوقيتها تعود لما تمثله من مكانة ونشاط، سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي، لذا يؤخذ هذا الامتداد بعين الاعتبار، فالمنظمات العالمية (كالينوسيف) وهي (منظمة الأمم المتحدة للطفولة) والتي تعمل في ١٩٠ بلداً وإقليمياً لمساعدة وإنقاذ الأطفال والدفاع عن حقوقهم، لها نفس الامتداد، وكذلك (اليونسكو) وهي (منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة)، مما يظهر مكانة هذا الامتداد.

- كما أن رمز الدولة مع الامتداد يمكن أن يعطي درجة أعلى من الموثوقية، حيث المواقع التي تنتهي ب (.eg) في مصر تُعد مواقع أعلى من مثيلاتها التي بدون الرمز، حيث إن من يتيح هذا الرمز في مصر هي شبكة المعلومات التابعة للمجلس الأعلى للجامعات، وهناك شروط قانونية وإجراءات ورسوم للحصول عليه لا تتيح لأي جهة أو شخص عادي غير مستوف الشروط.
- امتداد الشركات (.com) وامتداد (.co) للنشاط التجاري الربحي، إلا أنه يجب الحذر فليس كل ما هو (.com) أو (.co) تجاري سيئ وغير علمي، فأغلب دور النشر العالمية التي لها الريادة في النشر العلمي تتبع أنشطة تجارية، مثال دار نشر (Elsevier) كما ذكر من قبل، وبالتالي مع الخبرة بدور النشر هذه ودورياتها العلمية يُمكن الحكم على المحتوى بمجرد قرأه الرابط {URL} الذي يشير إلى عنوانها بشبكة الإنترنت.
- وامتدادات كامتداد (forum) وامتداد (.net) والمدونات (blogs) وغيرها تكون في الغالب لأفراد أو منتديات غير متخصصة، أو شركات دعائية كل ما يُنشر عليها مجرد آراء وانطباعات ليست حقائق ونتائج بحوث، لا يعتمد على ما يرد بها من معلومات لعدم التأكد من هوية المشتركين ومكانتهم وخلفيتهم العلمية، إلا أن هناك بعض التجمعات لمتخصصين لهم منتدياتهم التي يوثق فيما يورد بها من معلومات، وكذلك تكون هناك (blogs) لهيئات أو مواقع منظمات تحرص على أن تكون لها مدونات، لذا يجب تتبع أصل المنتدى أو المدونة وإلى من تكون تبعيتهم، لتحديد مدى موثوقية ما يرد بها من معلومات.
- لذا يُفضل الاستعانة بمصادر معلومات تدل روابط مواقعها على أن محتواها على درجة من الموثوقية. وعلى الرغم من مؤشرات ودلالات النطاق (.domain) والامتداد (.extension) في مكونات الروابط {URL} إلا أن بها بعض الاستثناءات عن قاعدتها العامة، ففي روابط بعض المواقع ذات الامتدادات المألوف اتباعها لمنظمات (.org) لا يمكن الاستعانة به في البحث العلمي، ولا يجب على أي باحث علمي الاستعانة بمحتواها حيث إنها ليست للمتخصصين، بل للعامة ومحتواها لا يخضع لأي معايير تدقيق وتحكيم علمي.

ومن أمثلة هذه المواقع مواقع الويكي، والويكيبيديا وتعد مصدرًا مفتوحًا للتحريير المتعاون (Wikipedia)، فمواقع الموسوعات الحرة والتي يأتي في صدر صفحاتها أنها (موسوعة حرة يستطيع الجميع الاشتراك في تحريرها)، وبالتالي تضعف مصداقيتها ولا يُعد ما يرد بها من معلومات ذو موثوقية،

على الرغم من اعتمادها على مصادر عديدة، لأنه ببساطة يمكن لأي شخص إضافة بيانات ومعلومات قد تكون غير صحيحة.

ومثال آخر على ضرورة فحص رابط (.org) فرباط نطاق موقع (passportusa) وهو موقع إلكتروني لمعالجة الملفات، مملوك للقطاع الخاص ولا تملكه أو تديره أي وكالة حكومية (كما ينوه في صدر صفحته الرئيسية)، لذا لا يمكن الاستعانة بمحتواه في البحث العلمي، والعكس في هذه الاستثناءات موقع (ناشيونال جيوغرافيك) فعلى الرغم من أنها حالياً تُعد منظمة دولية إلا أن امتداد رابطها ينتهي (.com).

لذا فمن المواقع التي يجب تجنب الباحثين لها كمصدر للمعلومات:

- مواقع الويكي والويكيبيديا.
- المدونات الشخصية لغير المتخصصين.
- المنتديات غير العلمية.
- مواقع وصفحات وتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي غير الرسمية.
- المواقع التجارية والتروجية.
- مواقع الصحف والأحزاب السياسية.
- مواقع التسلية والترفيه والخدمات.
- المواقع العامة غير المتخصصة.

وهناك منظمات وهيئات تهتم بالمحتوى العلمي العربي، ومنها كمثال معامل التأثير والاستشهادات المرجعية العربي "أرسيف" قد اعتمد على ما ينشر من محتوى لدى جهات محددة يمكن الوثوق بها وهي:

(Arcif)

- الهيئات الجامعية والتعليمية من جامعات وكليات ومعاهد.
- المؤسسات والهيئات، والجمعيات العلمية، والمهنية.
- المؤسسات المعلومات، والهيئات الوطنية الفكرية والثقافية.
- دور النشر العلمية. - الوزارات والهيئات الحكومية.

وفي الغالب ومع التدريب والخبرة يمكن لأي باحث أن يستدل على موثوقية الموقع من مجرد قراءة الرابط الذي يستخدم في توثيق المحتوى، ونادراً ما يحتاج لتصفحه إلا في حالات قليلة كما نُكر من قبل.

ومن جهة أخرى فإن تنامي اعتماد الباحثين على مصادر المعلومات الرقمية (شبكة الإنترنت)، دفع عديد من الهيئات والمنظمات المهمة بالنشر الرقمي لوضع حلول لمواجهة هذه الفوضى في النشر، كمعايير الاستشهاد بالمصادر الرقمية بشبكة الإنترنت، لتوفير درجات عالية من الموثوقية لهذه المصادر. والبحث عن آلية يمكن من خلالها السيطرة على هذا الكم الهائل، وضمان الوصول إليه بغض النظر عن مكان نشره أو إتاحتها، مع رغبة الباحثين الوصول السريع والمباشر للمحتوى الرقمي وإمكانية استرجاعه بدقة، فكان ما يعرف بمعرف الكائن الرقمي [DOI] (المعرف الرقمي للوثيقة)، وما يمكن أن

يقدمه من فوائد للباحثين والناشرين على حد سواء (الزهيري، ٢٠١٩، ١-٣). وكذلك الأرقام الموحدة سواء للكتب أو الدوريات العلمية...

المعرف الرقمي للوثيقة (DOI): (Digital Object Identifier System)

أو نظام معرف الكائن الرقمي: هو نظام يتيح الوصول لأي محتوى في قواعد معلومات المكتبات بشبكة الإنترنت، عن طريق وضع الناشرين لرقم فريد ومحدد سواء لمقال أو فصل، لينقل الباحث عن هذا المحتوى مباشرة إلى مكانه بالشبكة، وتقوم المؤسسة العالمية ل (DOI) بتقديم المعرف الرقمي للناشرين، وإتاحة البحث به عن أي محتوى رقمي له معرف رقمي ممنوح منها.

الرقم العالمي الموحد للكتاب (ISBN): (International Standard Book Number)

أو الرقم المعياري الدولي للكتاب: هو رقم فريد يميز إصداراً أو طبعة محددة من كتاب لدار نشر معينة، ل يتيح للباحثين الحصول عليه بسهولة من أي دار نشر أو مكتبة أو قاعدة بيانات. تصدره هيئة تسجيل أرقام ISBN (الوكالة الدولية للنظام القياسي الدولي لترقيم الكتب)، ويتكون رقم (ISBN) من ١٣ رقماً إذا كان صادراً في ١ يناير ٢٠٠٧ أو بعده، وطول ١٠ أرقام إذا كان صادراً قبل عام ٢٠٠٧، ويعد الحصول على رقم (ISBN) للكتاب من شروط النشر دولياً، وتتيح مكتبات بعض الجامعات حول العالم إمكانية البحث في فهرسها عن طريق هذا الرقم، ويتاح الاطلاع عليه في قائمة الكتب" أو في البيانات الوصفية للكتاب .

الرقم الدولي الموحد للدوريات (ISSN): (International Standard Serial Number)

أو الرقم التسلسلي الدولي الموحد: يتيح (مركز الترقيم الدولي للدوريات) رقم يميز الدورية العلمية على مستوى العالم، مما يتيح للباحثين الوصول إليها في قواعد البيانات. والنسخة المطبوعة لها رقم (ISSN) مختلف عن النسخة الرقمية لنفس الدورية، ويعد الحصول على رقم (ISSN) للدورية من أحد معايير التصنيف دولياً وشرط للاعتراف بها، وتتيح مكتبات بعض الجامعات حول العالم إمكانية البحث في فهرسها عن طريق هذا الرقم. كما توجد آليات لتحديد المقاطع الصوتية والموسيقية والتسجيلات ... بمعرفات رقمية لها على شبكة الإنترنت.

وقد يختفي المحتوى الرقمي لتحديث روابطه، أو لحذفه وعدم وجوده وإتاحته على الخوادم ففي كثير من الأحيان تتغير عناوين المواقع أو خوادم الاستضافة أو قد تغلق ... فيصبح {URL} غير صالح للوصول للمحتوى الرقمي المستشهد به. لذا فقد سعت هيئة كروس ريف (CrossRef) إلى إنشاء وتنظيم عمل المعرف الرقمي للوثيقة (DOI)، وبجانب ذلك توفر علامة زر Crossmark لنتيح للقراء من خلاله وصول سريع سهل للحالة الحالية لعنصر من المحتوى، بما في ذلك أي تصحيحات أو عمليات سحب أو تحديثات، كما يتيح للقراء معرفة وقت حدوث تغيير جوهري يؤثر على الاقتباس أو التفسير، وإن العضو قد قام بتحديث سجل البيانات الوصفية ليعكس حالته الجديدة. مما يعني أن الأعضاء لديهم طريقة لتبنيه القراء إلى التغييرات بعد أشهر أو حتى سنوات من تحميله، لذا لم تعد مشكلة اختفاء وصعوبة



Crossmark

وعلى نفس المنوال هناك هيئات ومنظمات تُعطي هوية فريدة دائمة للتمييز بين الباحثين والمؤلفين الناشرين للمواد العلمية والأكاديمية، تشبه معرف الوثيقة الرقمية (DOI)، وذلك لتوثيق الباحثين، والتأكد من هويتهم وانتماءاتهم وما أنتجوه من محتوى علمي، وتُعد هيئات ومنظمات ال(ORCID) و(Web of science) وكذلك (Scopus) مثال على ذلك.

المُعرف الرقمي للباحثين والعلماء في أوركيد (ORCID): Open Researcher and Contributor

ID

الهوية المفتوحة للباحثين والأكاديميين: وهي منظمة عالمية غير هادفة للربح، توفر معرف رقمي فريد ودائم، وهو رمز من حروف وأرقام للتمييز بين العلماء والأكاديميين، ويمكن ربط ID الخاص بكل باحث بمعلوماته المهنية وكل ما يُنسب إليه من بحوث، وكتب، ومنشورات وغيرها، وكذلك مشاركة بياناته مع الأنظمة الأخرى كأوعية المعلومات وبرامج التوثيق مما يتيح الوصول لكل مساهماته.

ويتغلب المُعرف الرقمي (ORCID) للباحثين على عديد من المشكلات، منها الخلط ما بين الباحثين في المجال نفسه، بسبب تطابق أسمائهم على ما ينشرونه من بحوث، وكذلك ما قد ينتج من استخدام الباحثين لاختصارات أسمائهم من خلط، وما قد يسببه التباين الثقافي في كتابة أسمائهم وترتيبها سواء اسم الباحث أو اسم العائلة أولاً، كما أن هناك اختلافات لاسم الباحثات في بعض الثقافات عند الزواج فتتسبب للزوج بدلاً من الأب مما يسبب أخطاء وعدم قدرة على التعرف على إنتاجهن وتتبعه، لذا يوفر (ORCID) معرفاً رقمياً ثابتاً يميز كل باحث عن الآخر، ويربط آلياً بينه وبين أنشطته المهنية، بما يضمن نسب أعماله إليه.

المعرف الرقمي للباحثين والعلماء في (Web of science):

من خلال موقع (publons) يتم تسجيل الباحثين وإعطاء كل باحث رقم تعريفى مُميز، كما يتم ربط هذا الرقم بالرقم التعريفى للباحث من (ORCID)، واستيراد وربط كل إنتاجه وما ينسب إليه أيضاً على (ORCID).

المعرف الرقمي للباحثين والعلماء في (Scopus):

تتيح قاعدة بيانات (Scopus) رقماً تعريفياً لكل باحث ينشر من خلال دورياتها أي بحث علمي، مما ييسر البحث عن الباحثين والعلماء، كما تتيح ربط حساباتهم وإنتاجهم العلمي بالمعرف الرقمي (ORCID) أيضاً، مما يظهر اعتماد الرقم التعريفى للباحث في (ORCID) عالمياً من قبل أنظمة التعريف الأخرى للباحثين، سواء في (Web of science) أو (Scopus).

المعرف الرقمي للباحثين والعلماء العرب في (ARID): (Arab research id)

على غرار منظمة (ORCID) تم إنشاء منصة (ARID) لكي تدعم كل الباحثين الناطقين بالعربية على مستوى العالم وتوثيق مسيرتهم العلمية والبحثية بمنحهم رقماً تعريفياً مميزاً فور تسجيلهم بها وبالتالي ييسر عملية البحث عنهم في جميع محركات البحث عبر الشبكة. وهناك عديد من الطرق التي تتخذها هيئات ومؤسسات ومنظمات لتحديد هوية الباحثين وربطهم ببحوثهم على الشبكة وقياس مدى تأثيرهم في المجتمع العلمي، وبالتالي من خلال المعرفات الرقمية للباحثين السابق ذكرها يمكن التأكد من هوية الباحث وتتبع إنتاجه العلمي.

وهناك مؤشر آخر على جودة وموثوقية المحتوى العلمي المنشور بالمجلات العلمية، وهو يعود لبعض العوامل التي حُددت لتلاف أن تكون هذه المجلات وهمية أو (خادعة/مزيفة/مختطفة/مفتلسة). حيث استغل ناشرون سيئ السمعة حركة الوصول الحر للمعلومات وحاجة الباحثين للنشر العلمي الدولي في إصدار مجلات رديئة، وغير رصينة ولا يتوفر بها الجودة والموضوعية العلمية، اللازم توافرها في أي محتوى علمي يُنشر، حيث يمثل محتوى هذه المجلات خطورة وتأثيراً سلبياً على جودة المحتوى العلمي (حسن، ٢٠٢١، ٤٣٣-٤٣٤).

فقد وضعت المؤسسات المعنية بجودة البحث العلمي وعملية نشره معايير لتقييم جودة وأصالة المجلات العلمية ودور النشر التي تصدرها لا تنطبق على هذه المجلات، حيث تتسم دور النشر هذه (للمجلات المفتلسة أو الوهمية) بالتالي:

ما تنشره من أبحاث ليست ذات قيمة علمية، حيث تحتوي على أخطاء علمية ومطبعية لعدم التزامها بقواعد التحكيم والنشر العلمي، لذا تُعد عملية النشر بها سريعة، كما تتسخ وتُقلد أسماء ومواقع الدوريات

الرصينة وذات الشهرة العلمية العالمية، وتوجد في قوائم المجلات الوهمية والمفترة ليل (Beall list)، مما يجعلها غير موجودة في أدلة فهارس الدوريات القياسية مثل (Thomson Reuters)، وتدعي بأنها تعتمد نظام الوصول الحر (Access Open) لتنتشر إلكترونياً فقط، فلا تقدم نُسَخ مطبوعة في الغالب، وتعتمد على هيئات تحرير وهمية بأسماء علماء أكاديميين غير حقيقيين، ونفس هيئة التحرير لفحص الإنتاج العلمي في تخصصات مختلفة متباعدة، كما تُنظم أنشطة ترويجية من خلال رسائل دعائية عبر البريد الإلكتروني لاجتذاب الباحثين للنشر بها، وتجري خصومات وتخفيضات كبيرة، ولها مندوبون يمكن التفاوض معهم في قيمة الرسوم، ويمنحون الموافقات بالنشر، وليس لها مقر أو عنوان محدد، وتضع عناوين وهمية أو صناديق بريد إلكتروني مختلفة وهمية، وليس لها ترقيم دولي موحد، أو سياسة نشر واضحة، وتتعدم بها النزاهة والشفافية (بسطاوي وآخرون، ٢٠١٩، ١٢٨-١٣٠).

لذا على الباحث التحري من مدى موثوقية المجلة أو الدورية العلمية التي يستعين بمحتواها، من خلال وعيه ومهارته في كشف هذه الدوريات وتجنب الاستعانة بما تحتويه من بحوث منشورة بها، تفقد أدنى معايير الموثوقية العلمية. ومن خلال ما سبق تتضح بعض أدوات وطرق الاستوثاق من المحتوى الرقمي بشبكة الإنترنت، مما يُسهل على الباحثين التحقق من مصادر المعلومات وموثوقيتها والقبول بها للاستخدام في البحث العلمي من عدمه.

ولأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية بشبكة الإنترنت وما بها من خصائص ومميزات، واعتماد الباحثين عليها بشكل متزايد، وعدم وجود ضوابط للنشر؛ زاد من انتشار المصادر غير الموثوقة التي تعج بها الشبكة ولا تصلح للبحث العلمي. مما جعل الباحثين يعانون في الاستعانة بهذه المصادر، من صعوبات تعوقهم وتحذر من قدراتهم في اختيار المصادر الموثوقة، وساهم في ذلك عدم تناول موضوع موثوقية المعلومات بشبكة الإنترنت والاهتمام بدراسته وتوعية الباحثين به في اختيار المصادر العلمية لبحوثهم؛ مما دفع الباحث بالتفكير في مراجعة مصادر المعلومات التي استعان بها الباحثون في بحوثهم العلمية (تخصص خدمة الجماعة) لتحديد مدى موثوقيتها وبالتالي صلاحية الاستعانة بها في البحث العلمي.

وفي ضوء ما سبق تتحدد مشكلة البحث في:

تحديد مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت التي يبحوث طريقة العمل مع الجماعات، المنشورة بالفترة من (٢٠١٨: ٢٠٢٢)، في كل من المجلات العلمية للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، وكليات الخدمة الاجتماعية، لكل من جامعة حلوان، والفيوم، وأسيوط، وذلك

بتقييم روابط المواقع الإلكترونية المدرجة بمحتوى قوائم مراجع هذه البحوث، وفق دليل موثوقية المصادر بشبكة الإنترنت (من عمل الباحث).

أهمية البحث وأسباب اختياره:

- يسرت شبكة الإنترنت ربط مواقع وقواعد بيانات المؤسسات البحثية والأكاديمية، مما أتاح اطلاع الباحثين على دراساتها وبحوثها، في ذات لحظة نشرها، ومن أي مكان على مستوى العالم، مما أوجد تعاوناً واستفادة عظيمة في مجال البحث العلمي لم تكن متوفرة من قبل، مما زاد اعتماد الباحثين على شبكة الإنترنت في الاستعانة بمصادر المعلومات.
- أتاحت شبكة الإنترنت النشر دون مراعاة أدنى معايير الضبط والتحكيم للمحتوى المنشور بها، مما أظهر محتوى يتسم بتباين صحته وموثوقيته، لذا وجب الحرص والحذر في الانتقاء وتحري الدقة والموثوقية فيما يستعان به من مصادر معلومات بشبكة الإنترنت.
- تُعد نتائج الدراسات والبحوث العلمية لطريقة العمل مع الجماعات الأساس الذي تعتمد عليه المهنة في تطوير محتواها العلمي، وإعداد طلابها، والمساهمة في تطوير ممارساتها الميدانية، لذا فإن الاهتمام بجودة البحث العلمي يُعد عصب البناء المعرفي لطريقة العمل مع الجماعات.
- تعتمد الدراسات والبحوث في تناول موضوعاتها على مصادر المعلومات، فإن كانت هذه المصادر علمية موثوق بها حققت هذه البحوث أهدافها، وكانت نتائجها جيدة وصحيحة، لذا من الضرورة تحري الدقة في تقييم صلاحية مصادر المعلومات، (التي استعان بها باحثو العمل مع الجماعات ببحوثهم العلمية) بتحديد مدى موثوقيتها.
- معاناة الباحثون من صعوبات في الاختيار، من بين الكم الهائل للمعلومات بشبكة الإنترنت، في كافة المجالات دون وجود معايير موحدة وواضحة، يسترشدون بها في تقييمها والحكم على صلاحيتها واستخدامها، مع عدم وجود تدريب على تقييم مصادرها، أوجد حاجة لزيادة الوعي بالموشرات التي يجب توافرها في المحتوى المناسب للبحث العلمي.

أهداف البحث:

يتمثل هدف البحث الرئيسي في:

تحديد مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالفترة من (٢٠١٨: ٢٠٢٢) والمنشورة بالمجلات عينة البحث.

ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:

- تحديد أنواع مصادر المعلومات (روابط/مواقع) بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث.
- تحديد مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث.

تساؤلات البحث:

التساؤل الرئيسي للبحث يتمثل في:

ما مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالفترة من (٢٠١٨: ٢٠٢٢) والمنشورة بالمجلات عينة البحث؟

ويتم الإجابة على هذا التساؤل من خلال الأسئلة الفرعية التالية:

- ما أنواع مصادر المعلومات (روابط/مواقع) بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث؟
- ما مستوى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث.

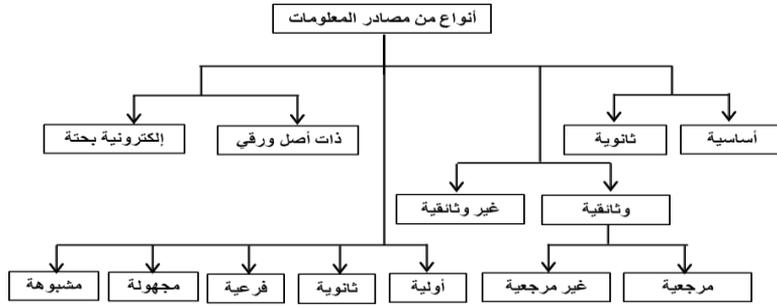
مفاهيم البحث:

مفهوم مصادر المعلومات:

يجب التفرقة بين مصطلحا المصادر والمراجع حيث تترادف كلمة (مصدر) وكلمة (مرجع) كثيراً في الاستخدام على الرغم من اختلافهما في المعنى. فالمصدر كل مادة لها اتصال مباشر بموضوع البحث، فهو الذي تؤخذ مادته من شواهد وبيانات وغيرها، أما المرجع فهو كل ما كُتب بعد زمن المصدر، وأخذ مادته ومعلوماته عنه. فالمصدر مُعتمد رئيس في البحوث، والمرجع مُعتمد فرعي أو مُكمل؛ لأنه هو نفسه يأخذ مادته عن المصدر. (مجمع اللغة العربية، ٢٠٢٠). ويؤكد على ذلك طاهر، (٢٠٢٣). في أن المراجع هي مصادر ثانوية حيث تعود في مادتها العلمية إلى مصادر أولية سبقها في دراسة ظاهرة أو موضوع أو قضية ما، فتتناولها بالنقد، أو التحليل، أو التعليق، أو التفسير ... إلخ.

لذا يمكن تحديد المصدر بأنه كل ما يمدنا بالمعلومات الأولية والمباشرة، والمرجع في علم المكتبات والمعلومات يعني وعاء المعلومات، لذا يُعد المصدر مصطلح أوسع ويشمل جميع أوعية المعلومات بغض النظر عن شكلها أو موضوعها، ويعني هذا أن المصادر تشمل المراجع، الفحفية مثلاً تعد مصدراً للمعلومات، وما يدون عنها من معلومات وحقائق فهو يُعد مرجعاً. وتصنف مصادر

المعلومات لعديد من الأنواع معتمدين على معايير مختلفة، والشكل التالي يمكن أن يوضح أنواعها كما حاول الباحث جمعها.



شكل رقم (٢)

لأنواع مصادر المعلومات

وفي العصر الحديث يمكن وصف المواقع بشبكة الإنترنت على أنها مصادر للمعلومات تشمل محتوى قد يُعد مرجعاً علمياً أو غير علمي (بغض النظر عن شكل المحتوى سواء مكتوب أو مشاهد أو مسموع...)، ومصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بشبكة الإنترنت نوعان:

١. مصادر إلكترونية لها أصل ورقي مطبوع: (ورقية لها نسخ إلكترونية) تتميز بوجود معلومات الاستشهاد والتوثيق (كالمؤلف ودار النشر وتاريخ النشر...).

٢. مصادر إلكترونية صرفه: (محضة)، كالتسجيلات الصوتية ومقاطع الفيديو والصور والمقالات والمدونات ورسائل البريد الإلكتروني...

ويمكن أن يكون المصدر الإلكتروني هو محتوى الموقع من نصوص مقالات ومالتي ميديا (من صور وتسجيلات وفيديوهات...)، أو ما ينشر به من كتب إلكترونية، دوريات، مؤتمرات، رسائل علمية، بحوث، نشرات، تقارير، مقالات، قواميس ومعاجم، موسوعات، أطالس، مجلات...

ويقصد بمصادر المعلومات في هذا البحث:

كل (مواقع/ روابط) تؤدي لمحتوى منشور بشبكة الإنترنت، فهي كأوعية (مواقع إلكترونية) تحتوي المعلومات سواء كانت ذات أصل ورقي أو لا (إلكترونية فقط)، أي كل ما يحفظ وينشر المعلومات لحين وصول المستخدمين إليها واسترجاعها والاستفادة منها، وتشمل كافة المصادر المكتوبة مثل الكتب والنشرات والتقارير...، وغير المكتوبة مثل المواد البصرية والسمعية....

مفهوم أنواع مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت (الروابط/المواقع):

يعتمد البحث في تصنيف مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت على ما يرد (في الموقع الإلكتروني وما تشير إليه مكونات روابطه) وفق ما ورد بدليل تصنيف أنواع (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت، حيث تم تصنيفها إلى أنواع تمثلت في: (أنظر ملحق رقم ٢)

- مواقع أكاديمية.
- مواقع علمية متخصصة للباحثين.
- مواقع حكومية.
- مواقع الهيئات والمنظمات.
- مواقع علمية متخصصة للعامة.
- مواقع صحفية وإخبارية وإعلامية.
- مواقع عامة متخصصة.
- مواقع تجارية.
- مواقع سياسية.
- مواقع عامة غير متخصصة.
- روابط الخاطئة.

مفهوم الموثوقية:

لنتناول الباحث الموثوقية كمصطلح في البحث منذ بدء عرض المشكلة وما يمكن أن يرتبط به من تداخل بمفهوم المصدقية فمن الأهمية توضيح الفرق بينهما وما يقصد بالموثوقية.

المصدقية Credibility:

قبول المعلومة على أنها صحيحة. أو كون الشيء معقول وقابل للتصديق Credible، أو حسن السمعة ومُشرف Creditable (مركز البحوث والدراسات، ٢٠٠٤، ٢١٢). أو القدرة على التصديق Credibility، وتأتي Credit، بمعنى ثقة وتصديق أو شرف وفضل أو مخرة (البلبكي، رمزي، ١٩٩٠). والصدق هو مطابقة ما في الذهن من حكم للواقع، وهو عدم الريب أو وجود عيب، ومصدق الشيء ما يُصدق أي ما يجعله صادق أي صحيح (البيستاني، دت، ٥٠٣).

الموثوقية reliability:

الموثوقية تتعلق بالمصدر، وتشير المصدقية إلى المحتوى (Blasch. E, 2013). بمعنى أن المصدر الذي ذكر المعلومة قد ذكر المرجع الذي أتى بالمعلومة منه، أي وثق المعلومة، ووثق من وثيق أي ارتبط بها، وبالتالي ارتباط الموثوقية بالمصادر يُعدنا عن المحتوى، لذا فإن موثوقية المصدر هو اعتماده على أصل نُقل منه دون تحريف، أو أستشهد بأصل عاد إليه، وهذا من أساسيات البحث العلمي بالإضافة إلى ما يتصف به المصدر العلمي من معايير ذُكرت من قبل، لذا تُعد الموثوقية من المتطلبات المهمة التي لا غنى عن توفرها في أي مصدر علمي يستعين به الباحث.

فإن كانت المصدقية شيئاً صحيحاً بشكل مُقتنع، فالمعلومات في المصدر الموثوق يُمكن أن تعود إلى دراسات ومسوح صحيحة وخبرة في الميدان. فالمصدقية هي القدرة على التصديق المعتمد على المحتوى ومراجعته، بينما الموثوقية هي مدى إمكانية تصديقها بناء على مصدر المحتوى، ووجودهما يعني أن المصدر المعتمد عليه على الأرجح صالح (Chen, J. 2016). وبالتالي كلما أستشهد الباحث

بمصادر ذات موثوقية كلما أعتمد على محتوى ثابت أصلي لم يتم تحريفه، وبالتالي هذا المحتوى قد تم اعتماده على إجراءات علمية تجعله ذو مصداقية عالية.

ومفهوم الموثوقية في هذا البحث يشير إلى:

اعتماد الموثوقية على مصدر المعلومة إذا كانت صادرة من مصدر يتوفر فيه من الخصائص التي تجعله يمكن الاعتماد عليه والاستعانة به في البحث العلمي، وقد تم تناول هذه الخصائص في متن البحث، (هيئة أو منظمة أو فرد أو... متخصص يرتبط بمجال المعلومة...) فإن ما يرد عنه أو ينشره يعد موثوق فيه، وعائداً أيضاً إلى ما ذكر من قبل في سمات وخصائص هذا المحتوى (من حداثة وموضوعية و...).

فالموثوقية تستند على محتوى صادق لم يُحرف (غير زائف أو مُضلل) يحتوي على مادة صحيحة قد أَعدها خُبراء أكاديميون أو في المجال ذات أصل يمكن الرجوع إليه (موثقة)، وبالتالي تكون ذات موثوقية، ويُعتمد عليها في إجراء البحث العلمي.

ويقصد في هذا البحث بالمصادر ذات الموثوقية:

مواقع بشبكة الإنترنت خاصة بجهات موثوق فيها (كالكليات والجامعات والمراكز البحثية ودور النشر العلمية والأكاديمية والجهات الحكومية والمنظمات والمؤسسات الدولية...) بها محتوى موثوق به لأنه يتوافر فيه مؤشرات الموثوقية من حيث (الدقة والحداثة والموضوعية والتغطية العلمية والمسئولية...) مما يجعلها بما تحتويه مصدر موثوق فيه وما به من محتوى، وفق دليل موثوقية مواقع/روابط مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت. (ملحق رقم ١)

الإجراءات المنهجية:

نوع البحث:

يُعد هذا البحث من البحوث الوصفية التحليلية، حيث إنه يهدف الحصول على البيانات والمعلومات التي تحدد مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت، المستخدمة في بحوث العمل مع الجماعات المنشورة بالمجلات عينة البحث.

المنهج المستخدم:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي في تحديد موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة في بحوث العمل مع الجماعات المنشورة بالمجلات العلمية لكل من:

١- الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
٣- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.	٤- كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط.

وذلك عن طريق المسح الشامل لقوائم مراجع بحوث العمل مع الجماعات والتي استعانتم بمصادر معلومات بشبكة الإنترنت، لتقييم روابط هذه المصادر.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية:

- يتناول البحث تحديد مدى موثوقية مصادر المعلومات الرقمية بقوائم مراجع بحوث طريقة العمل مع الجماعات، بالمجلات العلمية (الأعلى نشرًا للبحوث العلمية في تخصص العمل مع الجماعات بالفترة الزمنية التي يتناولها البحث) على بنك المعرفة المصري بشبكة الإنترنت وتمثلت في:
- مجلة الخدمة الاجتماعية (للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين).
 - مجلتي دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ودراسات في الخدمة الاجتماعية (لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان).
 - مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم).
 - مجلة دراسات وبحوث تطبيقية (لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط).

الحدود العلمية:

- مثلت البحوث المنشورة تخصص خدمة الجماعة بالدوريات المذكورة مجتمع البحث بعدد (١٦٥) بحث، وتحددت عينة البحث في البحوث التي احتوت قوائم مراجعها على مصادر من شبكة الإنترنت بعدد (٧١) بحث، وشملت قوائم مراجعها (٩٠٨٠) مصدر، وتم حصر عدد (٢٧٦) مصدر منها من شبكة الإنترنت والتي طبق عليها البحث.
- لا يشمل مجتمع البحث أوراق العمل المنشورة للأساتذة أو ما ينشره طلاب الدراسات العليا كمتطلبات مناقشة رسائلهم.

الحدود الزمنية:

- ما نشر خلال خمس سنوات من (٢٠١٨: ٢٠٢٢)، من بحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث.

أدوات البحث:

استخدام في البحث الأدوات التالية:

- ١- دليل تصنيف أنواع (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت (ملحق رقم ٢). (من إعداد الباحث)
 - ٢- دليل موثوقية (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت (ملحق رقم ١)، (من إعداد الباحث).
- وتم عرض الأدلة على خمسة عشر أستاذاً في كل من الخدمة الاجتماعية وتكنولوجيا التعليم والمكتبات والمعلومات وكانت نسبة الاتفاق أكثر من ٩٠% على كل واحد منهما.

٣- أرشيف الإنترنت (Internet Archive) من خلال نظام استرجاع صفحات الويب (Machine Wayback) للتحقق من المعلومات بالروابط التي لا تعمل للصفحات المزاله من الشبكة، والأول موقع (أرشيف عام الإنترنت archive)، والثاني من خلال موقع (أرشيف صفحات الإنترنت web.archive)، والثالث من خلال موقع (أرشيف المحتوى العلمي بالشبكة scholar.archive).

حساب مستوى الموثوقية:

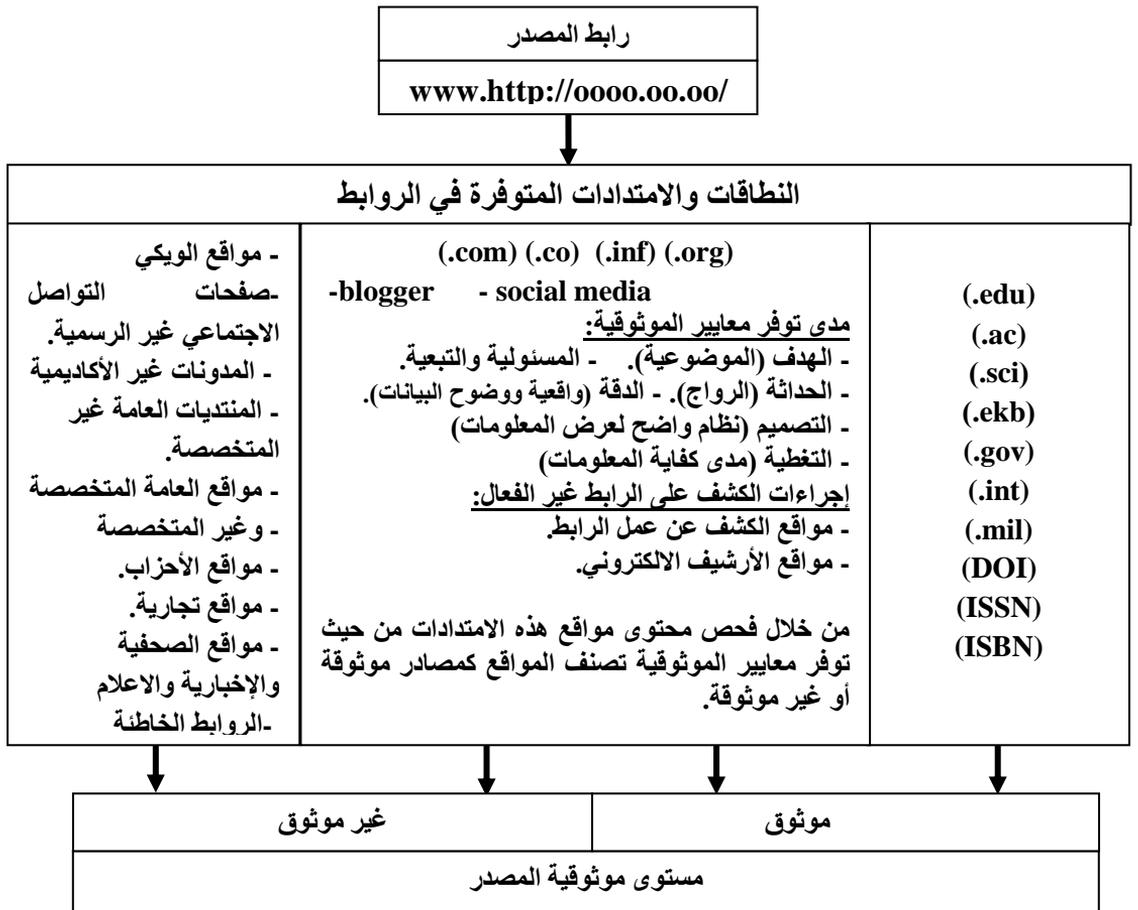
لحساب مستوى موثوقية مصادر المعلومات ببحوث العمل مع الجماعات يتم جمع الروابط وفق موثوقيتها أو عدم موثوقيتها، ويقسم على مجموع الروابط بالبحوث عينة البحث، والنسبة الناتجة تحسب مدى موثوقيتها وفق المعدل التالي:

مقبول	من ٥٠ : ٦٤%	ضعيف	من ٣١ : ٤٩%	ضعيف جداً	من ٠ : ٣٠%
ممتاز	من ٨٥ : ١٠٠%	جيد جداً	من ٧٥ : ٨٤%	جيد	من ٦٥ : ٧٤%

الإجراءات التطبيقية للبحث:

- ١- استبعاد رابط البريد الإلكتروني حيث لا يمثل رابط لمواقع إلكترونية (وهي قليلة جداً ٤ روابط).
- ٢- مراجعة محتوى الرابط وأجزائه من حيث الامتداد والتبعية (لتحديد نوعه/تصنيفه العام).
- ٣- نسخ الرابط ووضعها في متصفح جوجل كروم للتأكد من فاعليته واسترداد محتوى الموقع الذي يشير إليه.
- ٤- تحديد مدى موثوقية الموقع (الرابط) من خلال تطبيق معايير الموثوقية على محتوى الموقع من حي - الهدف (الموضوعية) - المسؤولية والتبعية - الحدائة (الرواج) - الدقة (واقعية ووضوح البيانات) - التصميم (وجود نظام واضح لعرض البيانات) - التغطية (مدى كفاية المعلومات).
- ٥- عند عدم فتح الرابط يتم اتخاذ أكثر من إجراء كالتالي:
 - وضع الرابط في أكثر من متصفح كمتصفح فايرفوكس أو انترنت اكسبلورر... للتأكد من عمله وصلاحيته.
 - في حالة ظهور أي من هذه الرسائل (This site can't be Reached- Error Connection) (Refused- This webpage is not available) والتأكد من عدم عمل الرابط يُوضع في

- موقع (كشف فاعلية الروابط easycounter) والاطلاع على تقرير بحالة الموقع هل مازال فعال وفي الصيانة أو قد ألغي.
- عندما تشير حالة الموقع أنه في الصيانة يتم المحاولة مرة أخرى بعد فترة (خلال أسبوع).
 - في حالة عدم الاستدلال يتم البحث عن الموقع في أرشيف الإنترنت.
 - في حالة الوصول لصفحات الموقع المؤرشفة يتم تقييم الرابط وفق امتداده وتصنيفه ومحتوى الموقع، بتطبيق دليل التقييم عليه وفق مدى الموثوقية.
 - في حالة عدم فتح الرابط والوصول (مصدر غير قابل للاسترداد) يصبح الرابط مصدر غير موثوق.
- وتتم إجراءات تحديد موثوقية المصادر وفق الشكل التالي:



شكل رقم (٣)

خط سير عملية تحديد موثوقية المصدر

العلاقة بين محتوى الملاحق لتتبع إجراءات تحديد موثوقية المصادر :

(للتمكن من تحديد وتتبع أي مصدر تم تناوله بجداول التحليل أو بجداول الملاحق والعلاقة بين كافة الجداول)

- ملحق رقم (١): دليل موثوقية (روابط/مواقع) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت.
 ملحق رقم (٢): دليل تصنيف أنواع (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت.
 ملحق رقم (٣): مصادر شبكة الإنترنت التي بقوائم البحوث التي استعانت بمصادر بشبكة الإنترنت.
 ملحق رقم (٤): جميع البحوث مجتمع البحث (التي احتوت أو لم تحتو قوائم مراجعها مصادر من الإنترنت).

الوصف	الرمز
مسلسل أرقام البحوث مجتمع البحث (تحتوي أو لا تحتوي قوائم مراجعها مصادر من شبكة الإنترنت)	م*
مسلسل أرقام البحوث التي تحتوي قوائم مراجعها مصادر من شبكة الإنترنت	م**
مسلسل أرقام المصادر التي من شبكة الإنترنت بالبحوث التي تحتوي قوائم مراجعها مصادر من الإنترنت	م***

- احتوى ملحق رقم (٤) على جداول لإجمالي البحوث بالمجلات عينة البحث، وتم ترتيب البحوث وفق مسلسل عام (م*) على يمين كل جدول، وتم تظليل البحوث التي لم تحتو قوائم مراجعها على مصادر من شبكة الإنترنت.
- تم ترقيم البحوث التي احتوت قوائم مراجعها على مصادر من شبكة الإنترنت فقط بتسلسل وفق (م**) يسار كل جدول بالملحق رقم (٤)، ولم تشمل البحوث التي لا تحتوي مصادر من شبكة الإنترنت.
- احتوى ملحق رقم (٣) على ترقيم البحوث (التي بها مصادر بشبكة الإنترنت) بكل جدول على يمين وفق مسلسل (م**)، وهو نفس مسلسل البحث بملحق رقم (٤) وفق ترقيم (م**) على اليسار.
- تم ترقيم الروابط وفق تسلسل ورودها بقوائم مراجع البحوث التي بها مصادر بشبكة الإنترنت بمسلسل (م***)، على يمين الجداول بالملحق رقم (٣).
- ولتوضيح العلاقة فإن البحث الأول بجدول رقم (١) بملحق رقم (٤) (بحوث مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) والذي رقمه (١) تحت مسلسل (م*) على يمين الجدول ورقمه (١) تحت مسلسل (م**) يسار نفس الجدول هو نفسه البحث بجدول رقم (١) بالملحق رقم (٣) تحت مسلسل (م**) يمين الجدول، وهو للباحث (إبراهيم الحسيني عبد المنعم: ممارسة برنامج إرشادي أكاديمي جماعي لتحسين دافعية الإنجاز لدى الطلاب المتعثرين

- دراسياً، م٥٨، ع٤٤، ٢٠١٨)، والمصادر بقائمة مراجعه من شبكة الإنترنت مصدران تم ترقيمها تحت مسلسل (م***). وبالتالي يمكن تتبع المصادر وفق قوائم البحوث بكل بحث من البحوث التي تم فحص روابط مصادرها بشبكة الإنترنت.
- وبالتطبيق مرة أخرى على بحث (أحمد مختار شريدم ومحمد محمد فوده: اتجاهات جماعات الشباب نحو التطوع بالجمعيات الأهلية، م٧٣، ع٢٤، ٢٠٢٢)، فهو بالملحق رقم (٤) بالجدول رقم (١) تحت مسلسل (م*) مدون برقم (٣) يمين الجدول (وهو رقمه وفق ترقيم البحوث مجتمع البحث والتي شملت جميع البحوث خلال الفترة الزمنية المحددة سواء بقوائمها مصادر بشبكة الإنترنت أم لا)، وفي نفس الوقت برقم (٢) تحت مسلسل (م**) الموجود أيسر نفس الجدول بالملحق رقم (٤) (من عينة البحث)، وهو نفس الرقم تحت نفس المسلسل (م**) يميل الجدول رقم (١) بالملحق رقم (٣)، وهو يحتوي على (ثمان) مصادر من شبكة الإنترنت تم ترقيمها تحت مسلسل (م***) وفق ورودها بقائمة المراجع.
- تم تجميع المصادر وفق كل مجلة بجدول ملحق رقم (٣) وصنفت لأنواع بداول تحليل بيانات البحث

تحليل بيانات البحث:

جدول رقم (١)

أعداد ونسب البحوث التي بها مصادر من شبكة الإنترنت إلى إجمالي البحوث بالمجلات مجتمع البحث

م	عنوان المجلة	عدد الأبحاث المنشورة تخصص خدمة الجماعة	عدد الأبحاث التي بها مصادر من شبكة الإنترنت	نسبة الأبحاث التي بها مصادر من شبكة الإنترنت لإجمالي البحوث بكل مجلة
١	مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)	٤٥	١٧	%٣٧.٨
٢	مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان)	٤١	١٥	%٣٦.٦
٣	مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم)	٦٧	٣٢	%٤٧.٨
٤	المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط)	١٢	٧	%٥٨.٠
	المجموع	١٦٥	٧١	%٤٣.٠

يُظهر الجدول رقم (١) أن:

توزيع أعداد البحوث المنشورة خلال الفترة الزمنية التي تناولها البحث يوضح أن مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم قد حازت على أعلى عدد من البحوث المنشورة بالتخصص بعدد (٦٧) بحثاً، تليها مجلة الجمعية المصرية للإخصائين الاجتماعيين بعدد (٤٥) بحثاً، بينما تأتي مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط أقل عدداً (١٢) بحثاً فقط، وقد يعود ذلك إلى حداثة مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط مقارنة بالمجلات الأخرى، وبمقارنة أعداد البحوث المنشورة بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ومجلتي الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان يتضح أنها أكثر عدداً مما نُشر بكل واحدة منهما على الرغم من حداثة مقارنة بهما، وقد يعود ذلك لوجودهما في نطاق جغرافي واحد (القاهرة الكبرى) والذي يشمل العديد من المجلات بنفس التخصص كمجلة معهد القاهرة للخدمة الاجتماعية ومجلة معهد البحوث الاجتماعية والجنائية... وغيرها بينما مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم تُغطي نطاق جغرافي آخر (مصر الوسطى) لا يوجد به مجلات بنفس التخصص.

كما تظهر نسب البحوث التي استعانت بمصادر من شبكة الإنترنت أن مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط جاءت في الترتيب الأول حيث بها (٥٨%) وهي أعلى نسبة، ويمكن أن يعود ذلك لقلة إجمالي البحوث المنشورة بها وعددهم (١٢) منهم عدد (٧) بحوث بها مصادر من شبكة الإنترنت وبالتالي لا يُعد ارتفاع نسبة البحوث التي بها مصادر بشبكة الإنترنت بهذه المجلة ذو قيمة. وإجمالاً فإن أعداد ونسب البحوث والدراسات التي استعانت بمصادر بشبكة الإنترنت مرتفعة حيث بلغت (٤٣%) من إجمالي البحوث مجتمع البحث، مما يظهر تنامي اعتماد الباحثين على هذه المصادر في بحوثهم ويؤكد ذلك ما ذكره الشوايكة (٢٠١٠ ب) من أن المصادر بشبكة الإنترنت أصبحت متاحة بشكل أسهل وكم هائل لا يمكن تجاهله عند إعداد الباحثين لأبحاثهم.

جدول رقم (٢)

أعداد ونسب المصادر التي من شبكة الإنترنت إلى مجموع مصادر البحوث عينة البحث

م	عنوان المجلة	مجموع المصادر	عدد المصادر من شبكة الإنترنت	نسبة المصادر من شبكة الإنترنت لمجموع مصادر بحث كل مجلة
١	مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)	٢٩١٠	٥٨	٢.٠%
٢	مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان)	٢٠٨٨	٦١	٢.٩%
٣	مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم)	٣٢٣٩	١٣٨	٤.٣%
٤	المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط)	٨٤٣	١٩	٢.٢%
	المجموع	٩٠٨٠	٢٧٦	٣.٠%

يُظهر الجدول رقم (٢) أن:

أعلى نسبة للمصادر من شبكة الإنترنت لإجمالي المصادر بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم)، حيث أتت في الترتيب الأول وعلى الرغم من ذلك فهي تمثل (٤,٣%) فقط من إجمالي المصادر بقوائم مراجع البحوث المنشورة بها، ويأتي في الترتيب الثاني مجلتا كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان بنسبة (٢,٩%) من إجمالي المصادر بقوائم مراجع البحوث المنشورة بهما، تليهما مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط) ومجلة (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) بنسب (٢,٢%) و (٢,٠%) على التوالي مما يظهر أن استعانة الباحثين بمصادر المعلومات بشبكة الإنترنت ضعيف جداً. وبصفة عامة تمثل نسبة المصادر التي من شبكة الإنترنت لإجمالي المصادر بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث نسبة ضعيفة جداً، حيث مثلت النسبة العامة (٣%) فقط من مجموع المصادر بقوائم البحوث عينة البحث، وهذا يؤكد ما توصلت إليه دراسة محمد، عبد الله محمود (٢٠٢٣) من أن استفادة الباحثين من مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت في بحوث طريقة العمل مع الجماعات ضعيفة ومحدودة للغاية بالمقارنة بالمصادر التقليدية الأخرى.

وقد يعود ذلك إلى وفرة المصادر المطبوعة (التقليدية) عن المصادر الإلكترونية، وسهولة حصول الباحثين عليها عن الحصول على المصادر الإلكترونية بشبكة الإنترنت، أو لعدم ثقة الباحثين في مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت وحذرهم من الاستعانة بها، ويتفق ذلك مع ما ورد في دراسة عبد الحميد (٢٠٠٦). كما قد يعود ذلك إلى صعوبة الاستعانة بالمصادر بشبكة الإنترنت، أو اكتفائهم بتدوين بيانات التوثيق دون تدوين رابط اتاحتها، وخاصة أن أغلب المجلات العلمية للخدمة الاجتماعية منشورة إلكترونياً ببنك المعرفة المصري، وقلما يتوفر لها نسخ مطبوعة لكثرة مجلداتها وأعدادها، ويؤكد على ذلك عدد مرات تحميلها من مواقع المجلات ببنك المعرفة والتي يصل للمئات. وأكد ذلك على ما توصل إليه براهيم (٢٠١٥) من أن الباحثين يعجزون عن تحديد واختيار المصادر ذات المصادقية من الكم الهائل من المصادر بشبكة الإنترنت وكذلك معرفة كيفية توثيقها منهجياً. مما يظهر حاجة الباحثين للتدريب على استخدام شبكة الإنترنت في البحث العلمي.

١- أنواع مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث.

جدول رقم (٣)

أنواع مصادر معلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلة الخدمة الاجتماعية
(للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
١	أكاديمي	نشر مجلات علمية جامعية (جامعة القدس)	https://journals.qou.edu/	١	٥
		موقع الجامعة الأمريكية في مصر	https://www.aucegypt.edu/	١	
		موقع الجامعة الهاشمية /الأردن	https://hu.edu.jo/	١	
		موقع إدارة الأندية الطلابية بجامعة الملك عبد العزيز	https://studentaffairs.kau.edu.sa/	١	
		مستودع بحوث جامعية (الجامعة سبها)	http://dspace.idpsebhou.edu.ly/	١	
٢	علمي متخصص بأحاثين	موقع دعم المتخصصين في رعاية الاطفال	https://exchangepress.com/	١	٢٣
		موقع متخصص في تقديم خدمات لتطوير التعليم	https://www.iste.org/	١	
		تقديم اختبارات طبية متخصصة معتمد	https://maxinity.co.uk/	١	
		مؤسسة لنشر البحوث العلمية	http://search.mandumah.com/	٧	
		مستودع بحوث علمية تربوية (إريك)	https://files.eric.ed.gov/	١	
		كل ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني	https://elearningindustry.com/	١	
		هيئة نشر أبحاث وتطوير طبية	https://www.bmj.com/	١	

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
		دار نشر علمية	https://www.tandfonline.com/	٣	
		إتاحة كتب علمية	http://rheingold.com/	١	
		نشر دوريات علمية متخصصة	https://plos.org/#journals	١	
		نشر معلومات بإشراف جمعية علمية متخصصة	https://autismsociety.org/	١	
		بوابة لنشر ومشاركة مساهمات الباحثين	https://www.researchgate.net/	٢	
		مستودع دار نشر وخدمات علمية	https://us.sagepub.com/	١	
		موقع متخصص في تقديم محتوى عن الانثروبولوجيا	https://www.anthropology-news.org/	١	
٣	حكومي	قسم العدل بالحكومة الامريكية	https://www.justice.gov/	١	٧
		موقع هيئة الاتصالات المصرية	https://mcit.gov.eg/ar/Publications	١	
		المكتبة الوطنية الطبية تابع الموقع الرسمي للحكومة الامريكية	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/	١	
		موقع هيئة خبراء مجلس الوزراء السعودي	https://laws.boe.gov.sa/	١	
		موقع وزارة التربية والتعليم السعودية	https://moe.gov.sa/	١	
		موقع للعمل التطوعي السعودي	https://nvg.gov.sa/	١	
		موقع قديم لمصلحة الإحصاء العامة والمعلومات السعودي	http://www.cdsi.gov.sa/	١	
٥	هيئات ومنظمات	منظمة عالمية متخصصة في حماية الطفولة	http://www.safeguardchild.org	١	٨
		تابع لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	www.oecd.org	١	
		تابع لمنظمة (أونكتاد) الدولية للاقتصاد تبع الأمم المتحدة	https://unctad.org/	١	
		الاتحاد الدولي للاتصالات	https://www.itu.int/	١	
		بوابة بيانات مفوضية اللاجئين التابعة للأمم المتحدة	https://data2.unhcr.org/	١	
		منظمة الأمم المتحدة	https://www.un.org/	٢	
		موقع الأمم المتحدة في مصر (موقع قديم)	http://www.un.org.eg/	١	
٦	علمي متخصص للعامه	نشر محتوى للجمهور تحت اشراف خبراء متخصصين	http://www.elazayem.com/	١	٥
		قاموس المعاني يتيح المساهمة ويراجعه	http://www.almaany.com/	١	

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
		القاموس الحر	https://www.thefreedictionary.com/	١	
		مجلة لغة العصر للتكنولوجيا والكمبيوتر	http://aitmag.ahram.org.eg/	١	
		متخصص في العلاج النفسي	https://psychcentral.com	١	
٧	صحفي إخباري إعلامي	أخبار عامة غير متخصصة / بحريني	https://www.alayam.com/	١	٤
		مركز بحث اخباري / مغربي	https://www.maghress.com/	١	
		موقع اخباري / فرنسي	https://www.liberation.fr/	١	
		نادي دبي للصحافة للدراسات والمناقشات عن مواقع التواصل الاجتماعي.	https://asmis.dpc.org.ae/ar	١	
٨	عام متخصص	محتوى ديني للعامة غير تابع لهيئة	https://www.islamweb.net/ar/	١	٣
		اتاحة المشاركة في عرض الأماكن في العالم لكي يراها العامة	https://wiki-spaces.org/	١	
		اتاحة المشاركة في تطوير المحتوى التعليمي المجاني	https://wikieducator.org/	١	
٩	تجاري	تقديم خدمات استضافة مواقع	http://ibls.com/	١	١
	سياسي	نشر أهداف وأراء حزبية	----	-	-
١٠	عام غير متخصص	اتاحة المشاركة في تقديم المحتوى	https://ar.wikipedia.org/	١	١
١١	خاطئ	لم يستدل على المحتوى	http://www.khass.com/	١	١

يُظهر الجدول رقم (٣) أن:

المواقع التي لجأ إليها الباحثون الناشرون لبحوثهم بمجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) كمصادر معلومات من شبكة الإنترنت أغلبها مواقع ذات موثوقية، حيث إن أكثر المواقع التي استعانوا بها هي المواقع العلمية المتخصصة للباحثين حيث أتت في الترتيب (الأول) بمجموع (٢٣) مصدراً علمياً (الرقم بعمود المجموع يسار الجدول)، وقد أتت موقع (المنظومة) كأكثر مصدر من المصادر العلمية المتخصصة استعان به في البحوث حيث تم اللجوء إليه (٧) مرات (الرقم بعمود العدد يسار الجدول)، وهو مستودع علمي يتبع لشركة سعودية يتيح محتوى دوريات علمية متخصصة في كافة المجالات وكانت الدوريات المصرية إحدى مصادره منذ إنشائه وكونه أحد المصادر

التي يتيحها بنك المعرفة المصري للباحثين المصريين بالمجان فيُعد من المميزات التي أتاحتها بنك المعرفة المصري لدعم البحث العلمي، لذا يسهل استعانة الباحثين بمحتوياته من بحوث دوريات ورسائل علمية. يلي ذلك الاستعانة بمحتوى موقع دار نشر (Taylor & Francis) (٣) وهي مؤسسة نشر عالمية تصدر عديد من الدوريات العلمية في كثير من التخصصات كما لها إسهامات هامة في قواعد تنظيم المحتوى العلمي، وتُعد من أقوى دور النشر العلمية العالمية، بينما أتى موقع (ResearchGate) باستخدام (٢) مرة فقط على الرغم من أنه موقع هام يمثل مجتمعاً للباحثين يتيح نشر ومشاركة أبحاثهم وتبادل الآراء العلمية وبالتالي فإن الاستعانة به من قبل الباحثين بهذه الدورية يُعد ضعيف للغاية، وكذلك موقع (Eric) حيث يُعد من أهم مستودعات بحوث العلوم التربوية والتعليمية، وأيضاً موقع دار نشر (Sag) حيث يُتيح نشر محتوى إلكتروني علمي متخصص لعديد من الدوريات العلمية، حيث تم الاستعانة بكل منهم عدد (١) مرة فقط مما يظهر الحاجة لتقديم دورات تدريبية وتعريف الباحثين بالمصادر العلمية الموثوقة بشبكة الإنترنت والهامة للبحث العلمي في تخصص العمل مع الجماعات.

كما أن باقي المواقع العلمية المتخصصة التي استعان بها الباحثون الناشرين بهذه المجلة تُعد مصادر ذات موثوقية في مختلف المجالات العلمية، إلا أن أعدادها قليلة من وجهة نظر الباحث حيث إن هذه المصادر العلمية عددها (٢٣) مصدراً من إجمالي (٥٨) مصدراً بما يمثل (٣٩.٦%) تقريباً من إجمالي المصادر التي استعان بها الباحثون بشبكة الإنترنت. وقد يعود ذلك لما ذكره الشيخ (٢٠٠٠) من معوقات تواجه الباحثين في الاستعانة بمصادر شبكة الإنترنت حيث تعد كمخزن غير منظم لنتائج عالمي يصعب البحث بداخله والوصول للمعلومات التي يريدونها.

ويأتي بعد ذلك في الترتيب (الثاني) الاستعانة بمواقع منظمات وهيئات عالمية ودولية كمصادر للمعلومات، حيث تم الاستعانة بها عدد (٨) مرات، وأكثر المواقع لجوءاً إليه كان موقع منظمة الأمم المتحدة بمختلف وكالاتها بعدد (٥) مرات يليه منظمات متخصصة (لحماية الطفولة وأخرى للتعاون الاقتصادي وثالثة للاتحاد الدولي للاتصالات)، وهي تُعد أحد المصادر القوية في توفير معلومات شاملة تُغطي كافة الجوانب ذات الصلة بوكالاتها وتقدم محتوى هام في عديد من المجالات، والاستعانة بمحتوى هذه المواقع يُعد ذو موثوقية ومن أفضل المصادر التي يُمكن أن تقدم إحصاءات صادقة ودالة عن بعض المجالات بمختلف دول العالم، ويُعد تناول الباحثين لمحتوى هذه المواقع من الأمور الجيدة ويظهر مدى اهتمامهم ووعيهم بما يصدر من هذه الهيئات والمنظمات من بيانات ومعلومات تُفيد البحث العلمي. يلي ذلك بالترتيب (الثالث) استعانة الباحثين بمواقع حكومية كمصدر للمعلومات حيث تم الاستعانة بها عدد (٧) مرات، وتُعد من المصادر الموثوقة والمهمة للباحثين فهي توفر إحصاءات وبيانات معتمدة من جهات رسمية يمكن الاستناد إليها في أي بحث، وبالنظر للمواقع الحكومية التي لجأ

إليها الباحثون يتضح أنها تتبع وزارات وأقساماً وإدارات وهيئات حكومية، مما يجعلها ذات أهمية في البحث العلمي، ويظهر لجوء الباحثين للاستعانة بمثل هذه المواقع على قدر من الوعي لديهم بمدى أهميتها.

كما يأتي في الترتيب (الرابع) استعانة الباحثين بالمواقع الأكاديمية بعدد (٥) مرات، وهي مواقع ذات موثوقية، حيث تتيح محتوىً علمياً متخصصاً يُعتمد عليه في البحث العلمي، وقد تمثلت في مواقع أكاديمية (تابعة لجامعات) وهي تُعد من أهم المصادر التي يمكن الرجوع إليها في البحوث العلمية وخاصة ما يصدر عنها من رسائل علمية وما تصدره دور نشرها ومستودعاتها ومراكز بحوثها من بحوث بدورياتها ومؤتمراتها، التي تتيح محتواها لجمهور الباحثين وفق قواعد المشاع الإبداعي والذي يسمح نشر ومشاركة المحتوى العلمي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة منه.

وأيضاً في الترتيب (الرابع) تأتي استعانة الباحثين بالمواقع العلمية المتخصصة والتي تقدم محتوى للعامة بعدد (٥) مرات، وهي مواقع تقدم محتوى علمياً بسيطاً للعامة تحت إشراف علمي متخصص في مجالات مختلفة وفق سياسة جهة نشر هذه المواقع، وبالتالي فإن محتوى هذه المواقع ذو موثوقية، وبالنظر لهذه المواقع التي استعان بها الباحثون يتضح أن منها مواقع تتبع لتخصص نفسي وأخرى تقدم محتوى لغوي كالقواميس، وأخرى كانت تتناول جوانب تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في بداية تطورها كمجلة (لغة العصر التابعة لمؤسسة الأهرام) والتي كان يضع محتواها بطريقة مبسطة علماء ومتخصصين.

وتأتي المواقع الصحفية والإخبارية في الترتيب (الخامس) حيث استعان بها الباحثون عدد (٤) مرات، ويُعد محتوى مثل هذه المواقع محتوى غير موثوق حيث إنه يفتقر لكثير من خطوات المنهجية العلمية في الحصول عليه كما أنه يخضع لمصادر مختلفة من مراسلين وناقلي أخبار ومقدمي آراء وتحليل وبعض من هذه الأخبار يمكن أن يُثبت زيفها وعدم صحتها، كما أن كثيراً منها لا يلتزم المهنية مما يجعلها مصادر غير موثوقة ولا يمكن الاستشهاد بها في البحث العلمي، وعلى الرغم من أن هذه المصادر تمثل ما يقارب (٧%) من إجمالي المصادر التي استعان بها الباحثون الناشرين بهذه الدورية (٤ مصادر من ٥٨ مصدراً) إلا أن ذلك يُعد من الأمور السلبية والتي يجب أن يحذر الباحثون منها، لما لمحتواها من خطورة على البحث العلمي لعدم دقته وعدم اعتماده على مراجعات لعلماء ومتخصصين، ويوضح ذلك مدى حاجة الباحثين للتوعية بخطورة مثل هذا المحتوى وسمات وخصائص المصادر والمحتوى الموثوق بشبكة الإنترنت.

وتأتي في الترتيب (السادس) المواقع العامة المتخصصة التي لجأ إليها الباحثون في البحوث العلمية عينة البحث في هذه الدورية عدد (٣) مرات وهي موقعا (ويكيبيديا) منهم (Wikieducator) لمشاركة المحتوى التعليمي المجاني و (Wiki-Spaces) لمشاركة عرض صور ومعلومات عن الأماكن

والمواقع حول العالم (ويختلفان بتقديمهما محتوى متخصص عن موقع موسوعة الويكيبيديا التي تقدم محتوى عام)، والموقع الثالث (Islamweb) وهو موقع يقدم محتوى دينياً إسلامياً للعامة لا يتبع أي هيئة علمية ذات شأن يمكن الوثوق في مراجعتها لمحتواه، لذا يُعد محتوى هذه المواقع غير ذو موثوقية ولا يجب أن يستعين به الباحثون في بحوثهم العلمية.

كما أتى موقع تجاري لشركة تقدم خدمات استضافة كمصدر معلومات (بعينة البحوث المنشورة بهذه المجلة) وبالتالي محتواه يُظهر ما تقدمه الشركة من خدمات وهدفه الترويج لنشاطها وجذب عملاء جدد، لذا لا يُعد محتواه ذا موثوقية، ويأتي أيضاً موقع (Wikipedia) وهو موقع موسوعة حرة تتيح للعامة المشاركة في صنع محتواها، وبالتالي لا يتسم بأي درجة من الموثوقية، ومن الخطورة استعانة الباحثين بمثل هذه المصادر في بحوثهم العلمية، لذا تتضح مدى حاجة الباحثين بالتوعية بخطورة هذه المواقع كمصادر معلومات ببحوثهم العلمية، كما أتى رابط (خاطئ) كمصدر معلومات ضمن قوائم المراجع بالبحوث عينة البحث بهذه المجلة، وقد يعود ذلك إلى محاولة كتابته (الرابط) فحدث خطأ في تدوينه من قبل الباحثين، أو قد يكون لموقع قد انتهى ولم يُؤرشف أو حدث خطأ في نقل رابطته، لذا يجب على الباحثين الاهتمام بالروابط التي تدل على مسار الاستدلال بمصادر المعلومات التي استعانوا والحرص على تدوينها تدويماً صحيحاً لأهميتها في عملية التوثيق.

جدول رقم (٤)

أنواع مصادر معلومات التي من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلتي دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ودراسات في الخدمة الاجتماعية (لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان)

م	نوع الموقع	عنوان الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
١	أكاديمي	جامعة حمد بن خليفة	https://www.qscience.com/	١	٣
		مكتبة جامعة ميشيغن	http://www.Michigan/	١	
		دار نشر جامعة كامبريدج	https://www.cambridge.org/	١	
٢	علمي متخصص باحثين	بوابة البحث	https://www.researchgate.net	٢	٢٨
		دار نشر عالمية	https://www.atlantis-press.com/	١	
		قاعدة بيانات علمية	http://content.mandumah.com	١٤	
		قاعدة بيانات علمية عالمية	https://www.proquest.com/	٤	
		محرك بحث معهد علوم التربية	https://eric.ed.gov/	١	
		قاعدة بيانات عالمية	https://www.ebsco.com/	١	
		دار نشر علمية طبية عالمية	https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/	١	
		دورية علمية	https://journals.plos.org/	١	
		دورية علمية لدار نشر عالمية	https://link.springer.com/	١	
		أرشيف الطب النفسي لشرق آسيا	https://www.easap.asia/	١	
		مكتبة علمية إلكترونية	https://scielo.isciii.es/	١	
٣	حكومي	موقع بالمكتبة الوطنية للطب	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	١	١٠
		المجلس القومي للمرأة	http://www.ncw.gov.eg	١	
		الصفحة الرسمية لوزارة الصحة والسكان	https://www.facebook.com/Egypt.mohp	١	
		هيئة ضمان الجودة والاعتماد	https://naqaae.eg/ar/	١	
		الهيئة العامة للاستعلامات	http://sis.gov.eg	١	
		الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء	http://www.capmas.gov.eg	٢	
		وزارة الشباب والرياضة	http://www.emys.gov.eg/	٢	
		وزارة الصحة المصرية	http://www.mohp.gov.eg	١	
٤	هيئات ومنظمات	منظمة الصحة العالمية	http://www.emro.who.int	٢	٣
		منظمة انقاذ الطفولة	https://safechild.org/	١	
٥	علمي	دار نشر عامة	https://www.nashiri.net/	١	٣

	١	https://mou3jam.online/home/index	معجم اون لاين	متخصص	
	١	https://confidentparentsconfidentkids.org/	موقع متخصص في دعم الطفولة	للعمامة	
٥	١	https://pulpit.alwatanvoice.com/	صحفي	صحفي إخباري إعلامي	٦
	١	https://www.aleqt.com/	جريدة اقتصادية		
	٢	https://m.youm7.com	صحيفة اليوم السابع		
	١	https://al-ain.com/	جريدة إخبارية		
٢	١	http://preventwmd.org/	لتبادل الأفكار لمحاربة الارهاب	عام	٧
	١	http://www.islamweb.net	إسلامي عام	متخصص	
-	-	----	----	تجاري	٨
-	-	----	----	سياسي	٩
-	-	----	----	عام غير متخصص	١٠
٧	٤	https://pfesp.ps.org	رابط غير صالح	خاطئ	١١
	٢	https://ezproxysrv.squ.edu.om	رابط غير صالح		
	١	http://www.jbp.com	منتهي من ٢٠١٧		

يُظهر الجدول رقم (٤) أن:

المواقع العلمية المتخصصة للباحثين كمصدر للمعلومات قد أتت في الترتيب (الأول) من المصادر التي استعان بها الباحثون في بحوثهم بمجلتي كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة حلوان)، حيث أتت (٢٨) مرة (بعمود المجموع يسار الجدول)، وباستعراض هذه المصادر يتضح أن موقع دار المنظومة قد تمت الاستعانة به كمصدر للمعلومات بعدد (١٤) مرة (بعمود العدد يسار الجدول)، وهذا يؤكد على أن باحثي العمل مع الجماعات يركزون على هذا الموقع كمصدر أساسي من مصادر المعلومات التي يستعينون بها، حيث إنه يتيح مصادر علمية موثوقة من بحوث ورسائل علمية، كما أن تنظيم وأرشفة موقع هذه المؤسسة للمحتوى العلمي الحديث لكثير من الكليات والمراكز البحثية في مصر والوطن العربي جعله من المواقع المفضلة لدى الباحثين في التخصص، ويؤكد على ذلك ما يظهره الجدول السابق رقم (٣) لنفس المصدر حيث احتل الترتيب (الأول) أيضاً كمصدر للمعلومات بالبحوث المنشورة في مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

ويأتي موقع دار نشر وقاعدة بيانات (ProQuest) في الترتيب (الثاني) حيث تم اللجوء إليها والاستعانة بها كمصدر للمعلومات عدد (٤) مرات، وتم الاستعانة بموقع بوابة البحث (ResearchGate) مرتان فقط، كما أتى بنفس العدد بالجدول السابق رقم (٣) بمصادر البحوث

المنشورة بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، وهذا معدل ضعيف جداً للاستعانة بمثل هذه المصادر العلمية حيث إنها تتيح كثيراً من المحتوى العلمي الموثوق الذي يفيد الباحثين في التخصص، وخاصة أن موقع بوابة البحث العلمي (ResearchGate) يتيح من خلاله نشر الباحثين أنفسهم لبحوثهم المتنوعة ومشاركتها مع الآخرين.

وباستعراض باقي المصادر (العلمية المتخصصة للباحثين) التي استعان بها الباحثون بهذه المجلة ينضح أنه تم الاستعانة بها بعدد (١) مرة فقط، ومنها مواقع هامة تتيح محتوى علمي موثوق ومفيد للباحثين كموقع (Atlantis-press) وهو يعد جزءاً من دار نشر (Springer Nature) العلمية العالمية، وقاعدة بيانات (Eric) التابعة لمعهد العلوم التربوية، وكذلك (Ebsco) العالمية وهي رائدة في مد قواعد البيانات البحثية بمختلف الدوريات والكتب الإلكترونية للمكتبات العامة والأكاديمية، وهي مواقع لمصادر لا غنى عنها للباحثين وخاصة في تخصص العمل مع الجماعات، وبالمقارنة بورودها في الجدول السابق رقم (٣) يظهر إنها أتت أيضاً بأعداد ضعيفة جداً.

وفي الترتيب (الثاني) تأتي المواقع الحكومية بعدد (١٠) مرات، واستخدم موقع الجهاز المركزي للتعبيات العامة والإحصاء بعدد (٢) مرة فقط، وهو من المصادر الهامة في توفير الإحصاءات والبيانات الرسمية التي لا غنى عنها في البحوث العلمية، وبالتالي فإن البيانات والمعلومات به معلومات ذات موثوقية، بينما أتى موقع وزارة الشباب والرياضة كمصدر للمعلومات بعدد (٢) مرة، ويمكن أن يكون موقع ذو موثوقية في إتاحة كل ما يحتاجه الباحثون عن الشباب والبرامج التي تقدمها الوزارة والإحصاءات والبيانات التي توفرها في هذا الجانب، كما استعان الباحثون الناشرين لبحوثهم بهذه المجلة بمواقع حكومية هامة ومتخصصة في العديد من الجوانب كالمجلس القومي للمرأة ووزارة الصحة وهيئة ضمان الجودة و...، وهي مواقع هامة وتفيد (بما تتيحه من معلومات موثوقة) الباحثين في إجراء بحوث تعتمد على بيانات ومعلومات وبيانات صحيحة وصادقة ذات موثوقية.

وأنت الروابط الخاطئة في الترتيب (الثالث) بعدد (٧) مرات، وهذا من وجهة نظر الباحث مؤشر سلبي وخاصة أنها تمثل نسبة (١١,٤%) من إجمالي (٦١) مصدراً من شبكة الإنترنت بهذه المجلة، وهي نسبة لا يُستهان بها، ويُعظم ذلك أن تكرر استخدام مثل هذه الروابط يكون في بحوث معينة أي استخدمها باحث أكثر من مرة ببحثه، مما يستلزم حذر الباحثين مما يرد من معلومات بهذه المصادر.

تلا ذلك في الترتيب (الرابع) المواقع الصحفية الإخبارية بعدد (٥) مرات، وهي مواقع لصحف (الوطن نيوز)، و (الاقتصادية) و (اليوم السابع) و (العين الإخبارية)، وهذه المواقع لا يجوز الاستعانة بها كمصادر معلومات بالبحث العلمي، حيث لا تعد من المصادر الموثوقة، ويمكن للباحثين الاستعاضة عما تبثه هذه الصحف من أخبار ومعلومات بمصادر أصيلة الارتباط بالبيانات المطلوبة كالوزارات

والهيئات الحكومية والمنظمات المحلية والدولية، مما يجعل توعية الباحثين بخطورة استخدام محتوى هذه المواقع (كمصادر للمعلومات بالبحث العلمي) ذو أهمية وضرورة علمية.

ثم تأتي المواقع الأكاديمية ومواقع الهيئات والمنظمات والمواقع العلمية المتخصصة للعامّة في الترتيب الخامس بعدد (٣) مرات لكل منهما، وهو عدد ضعيف للغاية حيث تمثل بعض هذه المصادر مورداً رئيسياً وهاماً للباحثين في أي مجال لما تتميز به من موثوقية تعود للجهات المشرفة عليها والتابعة لها هذه المصادر، وفي النهاية تأتي المواقع العامة المتخصصة بعدد (٢) مرة، وهما موقعان يتناول محتواهما مناقشة الإرهاب وتبادل الأفكار عن أسبابه وطرق مواجهته، والأخر موقع يتناول أموراً إسلامية (Islamweb)، وهو موقع لا يتبع لجهة رسمية متخصصة ذات شأن تشرف عليه، وبالتالي لا يجب اللجوء إليهما كمصادر لمعلومات في البحث العلمي، ولم تأتي مواقع التجارة والسياسة والمواقع العامة غير المتخصصة بأي من قوائم البحوث المنشورة بهذه المجلة، وهذا من الأمور الجيدة حيث إنها تعد من المصادر غير الموثوقة ولا يجب الاستعانة بمحتواها في البحث العلمي.

جدول رقم (٥)

أنواع مصادر معلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم)

م	نوع الموقع / المصدر	تعبية وهدف ومحتوى الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
١	أكاديمي	أكاديمية أكسفورد	https://academic.oup.com/jdsde	٢	١٢
		دار نشر جامعة كامبريدج	https://www.cambridge.org/	١	
		مستودع رقمي لبحوث جامعة إديث كاون الأسترالية	https://ro.ecu.edu.au/	١	
		جامعة ميريلاند (قديم)	http://www.pipa.org/	١	
		قاموس جامعة كامبريدج	www.Dictionary.Cambridge.org	١	
		مستودع جامعة النجاح	https://repository.najah.edu	١	
		جامعة ماستريخت	https://cris.maastrichtuniversity.nl/	١	
		جامعة التعلم الإلكتروني	http://emag.mans.edu.eg	١	
		جامعة كورنيل	https://confluence.cornell.edu/	١	
		دار نشر جامعة حمد بن خليفة	https://www.qscience.com/	١	

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف ومحتوى الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
		مكتبة جامعة متشجن	http://www.Michigan.gov/documents .	١	
٦٧	علمي متخصص باحثين	دار نشر علمية دولية	https://www.tandfonline.com/	١٦	
		اتحاد علم النفس الأمريكي	https://psycnet.apa.org/	٢	
		دار نشر علمية دولية	https://journals.sagepub.com/	٤	
		دار نشر عالمية	https://onlinelibrary.wiley.com/	٥	
		متخصص في علم الصحة	https://www.jaypeedigital.com/home	١	
		الدورية الامريكية للطب النفسي	https://ajp.psychiatryonline.org/	١	
		دورية علمية	https://jfs.journals.ekb.eg/	٢	
		دار نشر عالمية	https://link.springer.com/	٥	
		بوابة علمية للباحثين	https://www.researchgate.net/	٩	
		مستودع دوريات علمية	https://www.annualreviews.org/	٢	
		شركة اختبارات طبية معتمدة	https://maxinity.co.uk/	١	
		متخصص في ابتكارات التعليم	https://inventionlandeducation.com/	١	
		خبراء مهتم بالتعليم	https://www.education.com/	١	
		مركز كندي للعلوم والتعليم	https://www.ccsenet.org/	١	
		دورية علمية	http://asianonlinejournals.com/	١	
		ناشر لدوريات علمية	https://www.scirp.org/	٢	
		مستودع رقمي علمي	http://www.worldcat.org/	١	
		دار نشر عالمية	https://www.jstor.org/	١	
		دورية علمية	https://wellcomeopenresearch.org/	١	
		دورية علمية	https://royalsociety.org/journals/	١	
دار نشر علمية عالمية	https://www.sciencedirect.com/	٢			
دورية أكاديمية الطب النفسي للأطفال	https://www.jaacap.org/	١			

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف ومحتوى الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
		والمراهقين			
		مكتبة اكااديمية نمساوية	https://epub.jku.at/	١	
		دار نشر عالمية	https://www.atlantis-press.com/	١	
		معهد النشر الرقمي	https://www.mdpi.com/	١	
		دورية علمية	https://www.thelancet.com/	١	
		دورية علمية	https://mksq.journals.ekb.eg/	١	
		دار نشر دوريات علمية	https://iovs.arvojournals.org/	١	
		وزارة الصحة السعودية	https://www.moh.gov.sa	٣	
		الهيئة العامة للاستعلامات	https://www.sis.gov.eg/	١	
		جهاز التهيئة العامة والاحصاء	https://www.capmas.gov.eg/	١	
		لجنة الاتصالات الفيدرالية	http://apps.fcc.gov/ecfs/document/ view;jsessionid.	١	
١٥	حكومي	مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء	www.idsc.gov.eg	١	
		يتبع الحكومة السعودية	http://vision2030.gov.sa	١	
		المركز الوطني لمعلومات التكنولوجيا الحيوية تابع للحكومة الامريكية	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/	١	
		المكتبة الوطنية للطب يتبع الحكومة الولايات المتحدة الامريكية	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	٥	
		الهيئة الوطنية للإعلام	https://www.maspero.eg.	١	
		منظمة الصحة العالمية	https://www.who.int	٣	
		الاتحاد الدولي للاتصالات	https://www.itu.int/initiatives/sdgdig ital/	١	
٧	هيئات ومنظمات	منظمة للتتمية المهنية للشباب	https://www.cydpphilly.org/	١	
		الاتحاد الأمريكي لعلم النفس	https://psycnet.apa.org/	١	
		البنك الدولي	https://www.worldbank.org/	١	
٣	علمي	قاموس مصطلحات الكمبيوتر	https://techterms.com/	١	

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف ومحتوى الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
	متخصص للعمامة	معجم عام	https://www.almaany.com/	١	
		عام للاستشارات الطبية	www.tbbeb.net	١	
٧	صحفي إخباري إعلامي	إخباري/صحفي	https://arabic.cnn.com/	١	٦
		إخباري صحفي	https://www.skynewsarabia.com	٢	
		موقع إخباري صحفي (قديم)	https://www.almalnews.com	١	
		أخبار وتقارير مالية	https://www.sfegypt.com/	١	
		جريدة إخبارية	https://alwafd.news	١	
٨	عام متخصص	عام مهتم بالتعليم	https://www.new-educ.com/	٣	٣
٩	تجاري	وكالة تسويق وأبحاث باستخدام وسائل تواصل اجتماعي	https://wearesocial.com/uk/	١	٥
		شركة تعلم الكتروني هندية	https://www.commlabindia.com/	١	
		خدمات انترنت	https://web.net/	١	
		شركة استضافة	www.moqate.com	١	
		تصميم تعليمي خاص	https://www.vtaide.com/	١	
	سياسي	سياسي عام	https://www.ahewar.org/	١	١
١٠	عام غير متخصص	ويكي	https://ar.wikipedia.org	٢	١٢
		موقع محتوى عام (متوقف)	www.amaany.com	١	
		معلومات عامة	https://www.marefa.org	١	
		شبكة معرفة عامة	https://kenanaonline.com/	٣	
		اهتمامات عامة	http://www.azzawi.info/	١	
		مشاركة عام	http://www.Sharing4good.org/article/	١	
		معلومات عامة	https://www.almrsal.com	١	
		موقع معلومات عامة	https://mowdoo3.com	١	
		منتدى عام غير موجود	http://www.alhoiatoc.yoo7.com	١	

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف ومحتوى الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
٧	خاطئ	رابط غير صحيح	http://www.faisoo.com	١	٧
		رابط غير صحيح	https://doi.org.4300/JgME	١	
		رابط غير صحيح	www.dountoads	١	
		رابط غير صحيح	https://www.trdci-org/site	١	
		رابط غير صحيح	https://mieli-fl/lang-opt/otier	١	
		رابط غير صحيح	https://www.smtcentf.net	١	
		رابط غير صحيح	http://sdigi-sabject/digici.com	١	

يُظهر الجدول رقم (٥) أن:

أكثر عدد من المواقع التي لجأ إليها الباحثون الناشرون لبحوثهم بمجلة (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) كمصادر معلومات كانت (المواقع العلمية المتخصصة للباحثين) بعدد (٦٧) موقع لذا تأتي في الترتيب (الأول) بنسبة (٤٨,٥%) من مجموع المصادر بهذه المجلة، ويبدل ذلك على استخدام متزايد (للباحثين الناشرين بهذه المجلة) للمواقع الموثوقة كمصادر معلومات تفيد في البحث العلمي، وأكثر المواقع استعانة بمحتواها كان موقع (tandfonline) التابع لدار نشر (Taylor Francis) بعدد (١٦) مرة، وهي دار نشر علمية عالمية تتيح بحوث يحكمها النظراء ومنشوره في عديد من الدوريات بمختلف المجالات العلمية، مما يوضح مدى وعي الباحثين بأهمية المجالات التي تنشرها مثل هذه الدار كمصدر للمعلومات تفيد في البحث العلمي، ويأتي بعدها بعدد (٩) مرات موقع (ResearchGate) وهو موقع للتواصل بين الباحثين (كما ذكر من قبل) يتيح نشر وتبادل الأبحاث والتعاون بين الباحثين وهو مجتمع علمي كبير ذو أهمية في نشر البحوث العلمية في مختلف المجالات على مستوى العالم، كما يأتي بعد ذلك موقعي (Wiley) و(Springer) بعدد (٥) مرات، حيث إنهما دور نشر علمية عالمية هامة في مختلف مجالات البحث العلمي، ويأتي بعد ذلك باستخدام عدد (٢) مرة، كل من موقع (apa) وهو لاتحاد علم النفس الأمريكي و(jfss) وهو لمجلة كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، و(scirp) وهي مؤسسة نشر للبحوث العلمية الأكاديمية وتتيح البحوث ذات الوصول الحر، و(ScienceDirect) وهو موقع يتبع دار النشر الهولندية (Elsevier)، وبها قاعدة بيانات لكثير من المجالات الأكاديمية والكتب الإلكترونية، وهي مواقع هامة كمصادر معلومات للبحث العلمي. وبتصفح باقي المواقع العلمية المتخصصة للباحثين يظهر مدى أهميتها وتوفيرها لمحتوى علمي متخصص في كافة مجالات المعرفة

حيث يتناول محتواها تنوع يشمل العلوم الصحية والنفسية والتعليمية ... وتشمل دور نشر ومستودعات علمية لدور نشر لمؤسسات ومعاهد علمية، مما يظهر وعي الباحثون الناشرين بأهمية هذه المواقع. ويأتي بعد ذلك المواقع الحكومية بعدد (١٥) مرة، وهي من المواقع التي تتيح بيانات ومعلومات هامة من جهات إدارية تتبع سلطات مختلف الدول، لذا تكون بياناتها ومعلوماتها رسمية وذات موثوقية، وبالنظر للمواقع الحكومية التي استعان بها الباحثين يتضح أن موقع (PubMed) المكتبة الوطنية للطب التابع للحكومة الأمريكية تم الاستعانة بمحتواه (خمس) مرات، يليه موقع وزارة الصحة السعودية (moh) بعدد (٣) مرات ويمكن أن يُسهم ذلك في التوصل لإحصاءات رسمية عن انتشار بعض الأمراض أو ما تقدمه من نصائح للمواطنين يجب اتباعها في فترات الأزمات والأوبئة كفترة انتشار كورونا.

بينما تأتي بعد ذلك مواقع لجهات أخرى كالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء والهيئة العامة للاستعلامات وغيرها ... وهذه المواقع هامة حيث توفر بيانات ومعلومات تتناول كافة جوانب ومجالات المجتمع ومؤسساته وبالتالي من الأهمية الرجوع إليها والاستعانة بما توفره من بيانات ومعلومات تكون ذات موثوقية في البحوث العلمية استناداً للجهة التي تتبعها هذه المواقع، يلي ذلك عدد (١٢) موقع أكاديمي استعان به الباحثون كمصدر معلومات موثوق، وتظهر روابط هذه المواقع أنها لمواقع جامعات ودور نشر جامعية ومكتبات علمية أكاديمية، وهي من أهم المواقع التي توفر محتوى علمي أكاديمي موثوق يفيد الباحثين، حيث يصدر هذا المحتوى من جهات علمية أكاديمية تعتمد على إتاحة محتوى مدقق ومحكم ومراجع من النظراء، لذا يكون لجوء الباحثين لمثل هذه المواقع نقطة قوة في إجراء بحوثهم، ويجب التوعية بمثل هذه المواقع وما توفره من مصادر علمية وكيفية الاستفادة منها.

وتأتي المواقع العامة غير المتخصصة بعد ذلك بعدد (١١) موقعاً، وهنا تكمن المشكلة حيث إن هذه المواقع تشمل محتوى عام يضعه أفراد غير متخصصين ولا تُشرف عليه أي جهة يُمكن أن يُركن لمهنتها، حيث تنتشر في الآونة الأخيرة وظيفة صانع محتوى على مواقع الشبكة وهو عمل يُدر ربحاً من خلال الكتابة عن أي موضوع أو بتجميع ما يكتب عنه وتتناوله المواقع الأخرى فيظهر مدى شمول ما يقدم من محتوى مع عدم اعتماده على أي أسس علمية أو مهنية، ويعتمد الربح منه على مدى ظهوره بمحركات البحث لتناوله العديد من المجالات بموضوعات شتى وبالتالي فإن نسبة مشاهداته ترتفع مما يدفع المعلنون للتعاقد مع أصحاب هذه المواقع ليستضيفوا إعلاناتهم وبالتالي فالموضوع تجاري بحت ولا يهدف لتوفير معلومات ذات قيمة، لذا وجب الابتعاد عن محتوى مثل هذه المواقع.

وبالنظر للمواقع العامة غير المتخصصة التي استعان بها الباحثون يتضح أن موقع (Kenanaonline) قد تم الاستعانة به عدد (٣) مرات وهو موقع أو بوابة هادفة إلى زيادة المحتوى العربي على شبكة الإنترنت تتيح بناء مواقع سريعة بالمجان لأي فرد يريد نشر أي محتوى، إلا أنه

للأسف يتم ذلك دون الالتزام بأي قواعد تضمن صحة وصدق هذا المحتوى، فالمتصفح لمحتوى مواقع هذه البوابة يجد أن هناك من يتيح على موقعه المنشأ خلالها محتوى متنوع يتناول مختلف المجالات فإن كنت تبحث في مجال الإدارة أو الصحة أو الاقتصاد أو الاتصال والإعلام و... تجد ناشر يتيح لك محتوى في كل هذه المجالات مع عدم تخصصه في أي منها، لذا يُعد الاستعانة بمثل محتوى هذه المواقع من الأمور السلبية وغير المناسبة للبحث العلمي وتجعله مبنياً على محتوى رديء غير صالح.

كما أتى موقع (Wikipedia) ضمن المواقع التي استعان بها الباحثون بعدد (٢) مرة، وهو موقع موسوعة عامة تتيح مشاركة جمهورها في تحرير محتواها (كما ذُكر من قبل)، وبعد الاستعانة بها من الأمور السلبية في البحث العلمي، وتأتي كذلك مواقع منتديات ومعلومات عامة ومواقع مشاركة محتوى، وهي تحتوي على معلومات عامة غير خاضعة لأي تدقيق أو مراجعة، مما يُظهر ضعف وعي الباحثين بهذه المواقع، واحتياجهم لمعرفة معايير ومؤشرات المواقع والمصادر الموثوقة بشبكة الإنترنت، وتلا ذلك استعانة الباحثين بمواقع الهيئات والمنظمات بعدد (٧) مرات، حيث تم الاستعانة بموقع منظمة الصحة العالمية (٣) مرات، وقد يعود ذلك أن الفترة التي تناولها البحث تشمل فترة جائحة كورونا وبالتالي توجه الباحثون لمثل هذا الموقع كمصدر للمعلومات يعد من الأمور الجيدة والمفيدة للبحث العلمي، كما تم اللجوء لمواقع البنك الدولي والاتحاد الأمريكي لعلم النفس و... وهي مواقع ذات موثوقية تفيد البحث العلمي، ويأتي معها بنفس عدد المرات (٧) مرات استعانة الباحثين بمواقع ذات روابط خاطئة لم يستدل عليها والوصول لمحتواها، وقد يعود ذلك كما ذكر من قبل للخطأ في تدوين الروابط أو أنها قد ظهرت واختفت دون أرشفتها، ثم تأتي المواقع الصحفية والإخبارية والمواقع العامة المتخصصة بعدد (٦) مرات، والمواقع التجارية بعدد (٥) مرات، والمواقع السياسية في الترتيب الأخير بعدد (١) مرة، وهي جميعها مواقع غير موثوقة لا تصلح للبحث العلمي.

جدول رقم (٦)

أنواع مصادر المعلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلة دراسات وبحوث تطبيقية (لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط)

م	نوع الموقع /المصدر	تبعية وهدف ومحتوى الموقع	رابط الموقع	العدد	المجموع
١	أكاديمي	جامعة نبراسكا	https://k12engagement.unl.edu/	١	١
١٤	علمي متخصص باحثين	تقديم احصائيات	http://www.internetworldstats.com/	١	١٤
		دورية علمية	https://www.mdpi.com/journal/	١	
		دورية علمية	https://olj.onlinelearningconsortium.org/	١	
		دوريات علمية	https://journals.sagepub.com/home/alh	٤	
		دورية علمية	https://www.sciencedirect.com	١	
		دورية علمية	https://www.tandfonline.com/	١	
		نشر أبحاث أكاديمية	https://www.scirp.org/journal/ce/	١	
		دوريات علمية	https://journals.plos.org/	١	
		تعليم وتدريب محتوى متخصص.	https://teachingstrategies.com/	١	
		بوابة الباحثين	https://www.researchgate.net/	١	
دكتور جامعة دريكسيل بأميركا.	http://gerrystahl.net/	١			
٣	حكومي	---	---	--	--
٥	هيئات ومنظمات	منظمة مكافحة الجرائم الإلكترونية	https://www.combattingcybercrime.org/	١	١
٦	علمي متخصص للعام	----	----	--	--
٧	صحفي إخباري	صحفي	https://www.youm7.com/	١	١
٨	عام متخصص	مهتم بالتعليم	https://www.new-educ.com/	١	٢
		خاص بالتوظيف	https://jobgate.sy/index.php	١	
٩	تجاري	---	---	--	--
--	سياسي	---	---	--	--
١٠	عام غير متخصص	---	---	--	--
١١	خاطئ	---	---	--	--

يُظهر الجدول رقم (٦) أن:

أكثر المصادر التي استعان بها الباحثون الناشرين لبحوثهم بمجلة (دراسات وبحوث تطبيقية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط) هي المصادر العلمية المتخصصة للباحثين بعدد (١٤) مرة، وأن دار نشر (sag) أكثر هذه المصادر استخداماً بعدد (٤) مرات، وباستعراض هذه المصادر يتضح أن معظمها لدور نشر علمية عالمية ذات محتوى علمي أكاديمي رصين، ويتفق ذلك مع ما ورد بجداول أرقام (٣) و(٤) و(٥) ويؤكد على أن المواقع العلمية المتخصصة للباحثين هي أكثر المواقع استخداماً بكل هذه المجالات، ويؤكد ذلك ما ورد بالجدول التالي رقم (٧)، ويجمع أعداد المواقع الموثوقة وهي المواقع الأكاديمية والمواقع العلمية المتخصصة للباحثين ومواقع الهيئات والمنظمات فإن عددها (١٦) مصدرًا بنسبة (٨٤,٢%) من مجموع المصادر بهذه المجلة مما يشير إلى أن الباحثين الناشرين لبحوثهم بهذه المجلة لديهم وعي مرتفع بالمصادر العلمية التي يجب أن يلجأوا إليها بشبكة الإنترنت.

جدول رقم (٧)

أعداد ونسب أنواع (المصادر/المواقع) بالبحوث عينة البحث

م	نوع (المصدر/الموقع)	عدد المصادر	النسبة
١	أكاديمي.	٢١	٧,٦%
٢	علمي متخصص باحثين.	١٣٢	٤٧,٤%
٣	حكومي.	٣٢	١١,٦%
٤	هيئات ومنظمات.	١٩	٦,٩%
٥	علمي متخصص للعامّة.	١١	٣,٩%
٦	صحفي إخباري.	١٦	٥,٧%
٧	عام متخصص.	١٠	٣,٦%
٨	تجاري.	٦	٢,١%
٩	سياسي.	١	٠,٣%
١٠	عام غير متخصص.	١٤	٥,٠%
١١	رابط خاطئ.	١٤	٥,٠%
	المجموع	٢٧٦	١٠٠%

يُظهر الجدول رقم (٧) أن:

المواقع (العلمية المتخصصة للباحثين) قد أتت في الترتيب الأول بعدد (١٣٢) مصدر، بنسبة (٤٧.٨%) من مجموع المصادر المستخدمة من شبكة الإنترنت، بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث، ويؤكد ذلك أن هذه المواقع قد أتت في الترتيب الأول كمصادر معلومات في كل من مجلة الخدمة الاجتماعية للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) بعدد (٢٣) مصدر، أنظر جدول رقم (٣)، وفي الترتيب الأول أيضاً بمجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ودراسات في الخدمة الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان) بعدد (٢٨) مصدر، أنظر جدول رقم (٤)، وأيضاً في الترتيب الأول بمجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) بعدد (٦٧) مصدر، أنظر جدول رقم (٥)، والترتيب الأول بمجلة (دراسات وبحوث تطبيقية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط) بعدد (١٤) مصدرًا جدول رقم (٦)، حيث تشمل هذه المواقع (دور النشر ومستودعات وأرشيفات الرسائل والبحوث العلمية والمراكز البحثية والمكتبات المتخصصة و...) وتتيح محتوى علمي أصيل ذو موثوقية لأنه صادر من جهات علمية وبحثية، ويظهر ذلك ما لدى الباحثين من وعي بأهمية هذه المصادر للبحث العلمي.

تلا ذلك المواقع الحكومية حيث أتت في الترتيب الثاني بمجموع (٣٢) موقعاً بنسبة (١١,٦%)، ويعود هذا إلى إتيانها في الترتيب الثاني كمصادر معلومات في البحوث المنشورة بمجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ودراسات في الخدمة الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان) بعدد (١٠) مواقع، أنظر جدول رقم (٤)، وكذلك بالبحوث المنشورة بمجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) بعدد (١٥) موقع، أنظر جدول رقم (٥). مما يظهر أن هذه المواقع وما تحتويه من بيانات ومعلومات يهتم بها أغلب الباحثين الناشرين بهذه المجلات.

يليها في الترتيب (الثالث) المواقع الأكاديمية بمجموع (٢١) مصدر وبنسبة (٧,٦%)، وهي مواقع الجامعات والكليات ومراكز البحوث والتي تتيح مستودعاتها الرسائل والبحوث العلمية سواء بمؤتمرات أو مجلات علمية للعامة تحت رخصة المشاع الإبداعي (كما ذكر من قبل) وهي قليلة إذ ما فورت بالمصادر العلمية المتخصصة للباحثين لذا أتت في الترتيب الثالث على الرغم من أهميتها للباحثين من وجهة نظر الباحث.

وفي الترتيب (الرابع) مواقع الهيئات والمنظمات بمجموع (١٩) مصدر بنسبة (٦,٩%)، وهي مواقع هامة لأي باحث علمي في أي مجال حيث تعد مصادر لبيانات ومعلومات على مستوى دقيق

يشمل مجال عمل هذه الهيئة أو المنظمة، وتعد من المصادر التي لا غنى عنها لأي باحث وخاصة في المجالات التي تتناولها بحوث العمل مع الجماعات.

بينما أتت المواقع الصحفية الإخبارية بالترتيب (الخامس) بعدد (١٦) موقع ونسبة (٥,٧%)، مما يظهر اعتماد الباحثين على هذه المواقع كمصادر معلومات، وهذا يعد من الأمور السلبية حيث تعد هذه المواقع من مصادر المعلومات غير الموثوقة والتي لا يجب اعتماد أي بحث علمي عليها، مما يظهر مدى حاجة الباحثين لمعرفة أهمية عدم اللجوء لمثل هذه المواقع في البحث العلمي.

تلاها المواقع العامة غير المتخصصة والروابط الخاطئة في الترتيب (السادس) بعدد (١٤) موقع ونسبة (٥,٠%) لكل منهما، وهي مواقع تتيح محتوى عام لا يخضع لأي تقييم أو رقابة علمية ويمكن أن يكون آراء أو معلومات مجمعة من مواقع أخرى، والروابط الخاطئة في ظل وجود أدوات ووسائل تتبع المحتوى العلمي ك(كروس ريف) يعد الموقع والمحتوى المختفي من المكونات الضعيفة التي لم يتوفر بها أدنى معايير الموثوقية، وجمع أعداد المواقع العامة غير المتخصصة تصبح (٢٨) موقع بنسبة (١٠,٠%) وهو عدد ونسبة لا يستهان بها تستلزم وعي الباحثين بمثل هذه المواقع وهذا المحتوى وعدم مناسبه للبحث العلمي، وهذا يؤكد نتائج دراسة Wood, G (2004) من أن الباحثين يفتقرون للمهارات اللازمة لتقييم وتحليل المعلومات ويفترضون أن جميع المعلومات متساوية وصادقة ولها نفس القيمة، ولا يفهمون أو يقدرون أسباب وضرورة تحديد دقة وموثوقية مصادر المعلومات.

كما أتت المواقع العلمية المتخصصة للعامة في الترتيب السابع بمجموع (١١) موقع ونسبة (٣,٩%)، ويظهر ذلك أن الباحثين قد لجئوا إليها بأعداد قليلة مقارنة ببقية المصادر الموثوقة، وهي مواقع موثوقة تتيح محتوى سهل ومبسط للعامة ويتضح أن أغلب هذه المواقع كان لقواميس يستعان بها في تعريفات ومفاهيم يتناولها الباحثين كما يظهر في محتوى جدول رقم (٨).

وتلاهم في الترتيبات الأخيرة مواقع العامة المتخصصة والتجارية والسياسية، وإن كان أعداد ونسب هذه المواقع كمصادر يُعد قليل بالمقارنة بالمصادر الموثوقة إلا أن ذلك يمثل أمراً سلبياً لا يجب أن يكون في البحوث العلمية.

جدول رقم (٨)

روابط المواقع الأكثر استخداماً من شبكة الإنترنت بكل نوع مصدر

م	نوع المصدر	عنوان الموقع	رابط المواقع	العدد
١	أكاديمي.	نشر مجلات علمية (جامعة القدس)	https://journals.qou.edu/	٩
		مستودع بحوث جامعية (لجامعة سيها)	http://dspace.idpsebhou.edu.ly/	
		مكتبة جامعة ميشجن	/http://www, Michigan	
		دار نشر جامعة كمبريدج	/https://www.cambridge.org	
		دار نشر جامعة كمبريدج	https://www.cambridge.org/	
		مستودع بحوث جامعة إدث كاون	https://ro.ecu.edu.au/	
		مستودع جامعة النجاح	https://repository.najah.edu	
		دار نشر جامعة حمد بن خليفة	https://www.qscience.com/	
		مكتبة جامعة ميشجن	http://www.Michigan.gov/documends.	
٧		موقع الجامعة الأمريكية في مصر	https://www.aucegypt.edu/	٧
		موقع الجامعة الهاشمية /الأردن	/https://hu.edu.jo	
		جامعة حمد بن خليفة	/https://www.qscience.com	
		جامعة ميريلاند (قديم)	/http://www.pipa.org	
		جامعة ماستريخت	/https://cris.maastrichtuniversity.nl	
		جامعة التعلم الإلكتروني	/https://confluence.cornell.edu	
		جامعة نيراسكا	/https://k12engagement.unl.edu	
٢	علمي متخصص باحثين.	قاعدة بيانات دار المنظومة	/http://search.mandumah.com	٢١
		دار نشر علمية عالمية	/https://www.tandfonline.com	٢٠
		بوابة البحث العلمي	/https://www.researchgate.net	١٥
		دار نشر علمية عالمية	/https://journals.sagepub.com	٩
		دار نشر علمية عالمية	/https://link.springer.com	٦
		دار نشر علمية عالمية	/https://onlinelibrary.wiley.com	٥
		قاعدة بيانات علمية	/https://www.proquest.com	٤
٣	حكومي.	مكتبة الولايات المتحدة الأمريكية للطب	/https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov	٧
		وزارة الصحة السعودية	https://www.moh.gov.sa	٣
٤	هيئات ومنظمات.	منظمة الصحة العالمية.	http://www.emro.who.int	٥
		منظمة الأمم المتحدة.	/https://www.un.org	٣
٥	علمي متخصص	معجم اون لاين	https://mou3jam.online/home/index	٥

م	نوع المصدر	عنوان الموقع	رابط المواقع	العدد
	للعامّة	قاموس المعاني	http://www.almaany.com/	
		القاموس الحر	https://www.thefreedictionary.com/	
		قاموس مصطلحات الكمبيوتر	https://techterms.com/	
		معجم عام	https://www.almaany.com/	
٦	صحفي إخباري	صحيفة اليوم السابع	https://m.youm7.com	٣
		اخباري صحفي	https://www.skynewsarabia.com	٢
٧	عام متخصص	عام مهتم بالتعليم	https://www.new-educ.com/	٤
		محتوى ديني للعامّة غير تابع لهيئة	https://www.islamweb.net/ar/	٢
		اتاحة المشاركة في عرض الأماكن في العالم لكي يراها العامّة	https://wiki-spaces.org/	٢
		اتاحة المشاركة في تطوير المحتوى التعليمي المجاني	https://wikieducator.org/	
٨	تجاري	----	----	--
٩	سياسي	----	----	--
١٠	عام غير متخصص	اتاحة المشاركة في تقديم المحتوى	https://ar.wikipedia.org/	٣
		شبكة معرفة عامة	https://kenanaonline.com/	٣
١١	خاطئ	----	----	--

يُظهر الجدول رقم (٨) أن:

المواقع الأكثر استخداماً كمصادر أكاديمية كانت مواقع دور النشر ومستودعات المكتبات الجامعية بعدد (٩) مرات، يليها مواقع الجامعات بعدد (٧) مرات، وهذه المواقع تعد من أعلى المواقع موثوقية لما تشمله من محتوى علمي أكاديمي، ينتجه علماء متخصصون وحكمه النظراء. وأكثر المصادر العلمية المتخصصة للباحثين استخداماً موقع دار المنظومة بعدد (٢١) مرة، يليه موقع (tandfonline) التابع لدار نشر (Taylor Francis) بعدد (٢٠) مرة، ثم بوابة البحث العلمي (researchgate) بعدد (١٥) مرة، ودار نشر (sag) بعدد (٩) مرات، ودار نشر (springer) بعدد (٦) مرات، ودار نشر (wiley) بعدد (٥) مرات، وقاعدة البيانات العلمية (proquest) بعدد (٤) مرات، ويظهر ذلك أن الباحثين يفضلون موقع دار المنظومة كمصدر للمعلومات يتيح المحتوى العربي من دراسات سابقة في عديد من الدوريات العلمية، ودور النشر التي ذكرت تعد من أهم دور النشر التي تتيح

محتوى علمي عالمي متخصص وأكاديمي حيث تتبع لها معظم الدوريات التي تنشر بحوث في التخصص.

وأكثر المصادر الحكومية تناولاً في البحث (مكتبة الطب الوطنية الأمريكية) بعدد (٧) مرات، تلاها موقع وزارة الصحة السعودية بعدد (٣) مرات، وقد يعود ذلك لتناول البحث فترة جائحة كورونا وبالتالي اللجوء لمثل هذه المواقع كمصادر معلومات يعد من الأمور الممتازة والتي تتيح محتوى دقيق وموثوق. وأتى موقع (منظمة الصحة العالمية) كأعلى مصدر تم الرجوع إليه من مواقع الهيئات والمنظمات، ويؤكد ذلك على ما ذكر من قبل من ارتباط البحوث بفترة جائحة كورونا، بينما أتت مواقع المعاجم والقواميس كأكثر المصادر (العلمية المتخصصة للعامة) استخداماً من قبل الباحثين، ويمكن أن يعود لما تتيحه من مفاهيم ومصطلحات تخص ما يتناوله الباحثون في موضوعاتهم البحثية. بينما أتى موقع صحيفة (اليوم السابع) بعدد (٣) مرات تلاه موقع (سكاي نيوز عربية) بعدد (٢) مرة، ويظهر استعانة الباحثين بمحتوى المواقع الإخبارية كمصادر معلومات للبحث مما يؤكد على مدى احتياجهم للتدريب على انتقاء مصادر المعلومات المناسبة للبحث.

بينما أتى موقع (new-educ) بعدد (٤) مرات كأكثر عدد لموقع (عام متخصص) حيث إنه موقع مهتم بالتعليم لا يشرف عليه متخصصين ومحتواه عام ويتناول مختلف الجوانب دون مهنية وعمق لازمين، ويأتي كذلك مواقع الويكيبيديا سواء العامة المتخصصة بعدد (٢) مرة، وتأتي كذلك في المواقع العامة غير المتخصصة (الويكيبيديا) بعدد (٣)، مما يؤكد على أهمية توعية وتدريب الباحثين على المواقع التي تعد مصادر علمية بشبكة الإنترنت والمواقع التي يجب الابتعاد عنها.

٢- مدى موثوقية مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث.

جدول رقم (٩)

مصادر المعلومات ذات الموثوقية ببحوث المجالات عينة البحث

يُظهر الجدول رقم (٩) أن:

البحوث المنشورة بمجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) قد احتوت على عدد (١٣٨) مصدر، كأعلى عدد من المصادر من شبكة الإنترنت، ومجموع المصادر الموثوقة بعدد (١٠٤) مصدر بنسبة (٧٥,٣%)، وهو مستوى جيد جداً، ومثلت المواقع العلمية المتخصصة عدد (٦٧)، وأنت المواقع الحكومية في الترتيب الثاني بعدد (١٥) مصدر، وتأتي المواقع الأكاديمية في الترتيب الثالث بعدد (١٢) مصدر، وفي الترتيب الرابع مواقع الهيئات والمنظمات بعدد (٧)، وفي الترتيب الخامس والأخير المواقع العلمية المتخصصة للعامة بعدد (٣)، مما يظهر أن المواقع التي استعان بها الباحثين كمصادر لمعلومات بالبحوث المنشورة بهذه المجلة مواقع هامة للبحث العلمي وعلى درجة عالية من الموثوقية.

وأنت في الترتيب الثاني مجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان) فقد احتوت البحوث المنشورة بهما على عدد (٦١)، بمجموع مصادر موثوقة (٤٧) مصدر بنسبة (٧٧,٠%)، وهو مستوى جيد جداً، ومثلت المواقع العلمية المتخصصة عدد (٢٨)، وأنت المواقع الحكومية في الترتيب الثاني بعدد (١٠) مصدر، وتأتي في الترتيب الثالث كل من المواقع

المستوى	النسبة	مجموع المصادر الموثوقة فقط بكل مجلة	تصنيف المصادر الموثوقة					مجموع المصادر بكل مجلة	عنوان المجلة	م
			علمي متخصص للعلماء	هيئات ومنظمات	حكومي	علمي متخصص باحثين	أكاديمي			
ج ج	٨٢,٧%	٤٨	٥	٨	٧	٢٣	٥	٥٨	مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)	١
ج ج	٧٧,٠%	٤٧	٣	٣	١٠	٢٨	٣	٦١	مجلتي دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية (جامعة حلوان)	٢
ج ج	٧٥,٣%	١٠٤	٣	٧	١٥	٦٧	١٢	١٣٨	مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (جامعة الفيوم)	٣
ج ج	٨٤,٢%	١٦	-	١	-	١٤	١	١٩	مجلة كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة أسيوط)	٤
ج ج	٧٧,٩%	٢١٥	١١	١٩	٣٢	١٣٢	٢١	٢٧٦	الإجمالي	

الأكاديمية ومواقع الهيئات والمنظمات والعلمية المتخصصة للعامة، مما يظهر اعتماد الباحثين الناشرين

لبحوثهم بهذه المجلة على المواقع العلمية المتخصصة للباحثين والمواقع الحكومية أكثر من أي مواقع أخرى كمصادر للمعلومات.

وفي الترتيب الثالث من حيث عدد المصادر من شبكة الإنترنت فقد احتوت مجلة (الخدمة الاجتماعية للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) على عدد (٥٨) مصدر منها عدد (٤٨) مصدر موثوق بنسبة (٨٢,٧%) ومستوى موثوقية جيد جداً، وقد أتت المواقع العلمية المتخصصة للباحثين بعدد (٢٨) مصدر، ثم مواقع الهيئات والمنظمات بعدد (٨)، تلاها المواقع الحكومية بعدد (٧) وأتت بعدها المواقع الأكاديمية والعلمية المتخصصة للعامة بعدد (٥) لكل منهما.

وفي الترتيب الرابع والأخير تأتي مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط)، بعدد مصادر (١٩) مصدر منها عدد (١٦) مصدر موثوق بنسبة (٨٤,٢%) ومستوى موثوقية جيد جداً، ومثلت المواقع المتخصصة للباحثين عدد (١٤) مصدر، تلتها المواقع الأكاديمية ومواقع الهيئات والمنظمات بعدد (١) لكل منهما.

ومما سبق يتضح أن المواقع العلمية المتخصصة قد أتت في الترتيب الأول كمصادر معلومات بكل المجالات عينة البحث، مما يفسر ورودها بأعلى عدد (١٣٢) مصدر من جميع المصادر بشبكة الإنترنت (أنظر جدول رقم ٧)، ويعد ذلك من الأمور الجيدة حيث تحتوي هذه المواقع كمصادر معلومات على دراسات وأبحاث بدور نشر علمية سواء محلية أو إقليمية أو دولية وهي تعد من صميم المواقع المرتبطة بالبحث العلمي.

وإن المواقع التابعة لجهات حكومية قد أتت في الترتيب الثاني مجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية لجامعة حلوان) ومجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لجامعة الفيوم)، بمجموع (٢٥) مصدر في كل منهما مما يفسر إتيان المواقع الحكومية في الترتيب الثاني بجدول رقم (٧)، وقد يعود ذلك على احتياج الباحثين لإحصاءات ومعلومات موثوقة من جهات حكومية تخص ما يتناوله بحوثهم من موضوعات.

وتأتي المواقع الأكاديمية في الترتيب الثالث كمصادر موثوقة بأغلب المجالات عينة البحث وقد يعود ذلك إلى قلة أعداد المواقع الأكاديمية إتاحة لمحتوى علمي مقارنة بالمواقع العلمية الخاصة بالباحثين وخاصة في الوطن العربي، فكثير من المواقع الأكاديمية المصرية ليس لها مستودع يعرض إنتاج باحثيها من بحوث ورسائل علمية، وإن كان موجود مثل هذه المواقع العربية فتخصص الخدمة الاجتماعية والعمل مع الجماعات نادر بها، مما يجعل استعانة الباحثين بهذه المواقع ضعيف من وجهة نظر الباحث.

وفي الترتيب الأخير تأتي المواقع العلمية المتخصصة للعامة حيث إنها

مواقع تتيح محتوى علمي تتم مراجعته من قبل هيئة تحرير الجهة الناشرة ومصاغ بطريقة وأسلوب بسيط كي يفي باحتياجات العامة لذا حتى وإن كان محتوى مثل هذه المواقع موثوق فهو لا يقدم معلومات بعمق تساعد في تناول الموضوعات البحثية المتخصصة لذا يلجأ إليها الباحثون بدرجة أقل من أي مواقع أخرى كمصادر موثوقة.

ومن حيث احتواء المجلات عينة البحث على مصادر موثوقة تأتي مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط) في الترتيب الأول بمستوى موثوقية جيد جداً حيث كانت المصادر الموثوقة بعدد (١٦) مصدر من مجموع (١٩) مصدر بنسبة (٨٤,٢%)، يليها في الترتيب الثاني مجلة (الخدمة الاجتماعية للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)، بمستوى موثوقية جيد جداً أيضاً بنسبة (٨٢,٧) حيث مثلت المصادر الموثوقة (٤٨) مصدر من مجموع (٥٨) مصدر، وفي الترتيب الثالث تأتي مجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان) بنسبة (٧٧,٠%) بمستوى موثوقية جيد جداً أيضاً، وتأتي مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) في الترتيب الرابع والأخير بنسبة (٧٥,٣%) ومستوى موثوقية جيد جداً أيضاً، وبالتالي فإن مصادر المعلومات من شبكة الإنترنت بالمجلات عينة البحث نسبة موثوقيتها (٧٧,٩%)، وهذه النسبة تظهر أن مستوى موثوقية مصادر المعلومات التي من شبكة الإنترنت ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث جيد جداً، مما يظهر قدرة باحثي التخصص على استخدام شبكة الإنترنت في الحصول على مصادر مفيدة للبحث العلمي، ووعيهم بالمصادر التي يجب أن يلجؤوا إليها من شبكة الإنترنت لإجراء بحوثهم العلمية.

جدول رقم (١٠)

مصادر المعلومات غير الموثوقة ببحوث المجالات عينة البحث

المستوى	النسبة	مجموع المصادر غير الموثوقة فقط بكل مجلة	تصنيف المصادر غير موثوقة						مجموع المصادر بكل مجلة	عنوان المجلة	م
			خاطئ	عام غير متخصص	سياسي	تجاري	عام متخصص	صحفي إخباري			
ض ج	١٧,٢%	١٠	١	١	-	١	٣	٤	٥٨	مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)	١
ض ج	٢٢,٩%	١٤	٦	١	-	-	٢	٥	٦١	مجلتي دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية (جامعة حلوان)	٢
ض ج	٢٤,٦%	٣٤	٧	١٢	١	٥	٣	٦	١٣٨	مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (جامعة الفيوم)	٣
ض ج	١٥,٧%	٣	-	-	-	-	٢	١	١٩	مجلة كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة أسيوط)	٤
ض ج	٢٢,١%	٦١	١٤	١٤	١	٦	١٠	١٦	٢٧٦	الاجمالي	

يُظهر الجدول رقم (١٠) أن:

أكثر أعداد للمصادر غير الموثوقة بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث تأتي مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) في الترتيب الأول بعدد (٣٤) مصدر من مجموع (١٣٨) مصدر من شبكة الإنترنت بهذه المجلة بنسبة (٢٤,٦%) وهو مستوى ضعيفة جداً، ويمكن أن يعود ذلك لاحتواء البحوث المنشورة بهذه المجلة على أعلى عدد من المصادر بالمجلات عينة البحث، فقد أنتت المواقع العامة غير المتخصصة في الترتيب الأول بعدد (١٢) موقع كمصدر للمعلومات تلاها الروابط الخاطئة بعدد (٧) روابط ثم المواقع الصحفية والإخبارية بعدد (٦) مواقع تليها المواقع التجارية بعدد (٥) مواقع ثم المواقع العامة غير المتخصصة بعدد (٣) مواقع، وعدد (١) موقع سياسي، ويظهر ذلك لجوء الباحثين لمواقع لا تصلح كمصادر لمعلومات بالبحث العلمي فبغض النظر على كون نسبتها ضعيفة بشكل عام إلا أنها نسبة لا يُستهان بها وخاصة لو كانت هذه المواقع تتركز في بعض الأبحاث مما يشكك في مصداقية ما يرد بها من معلومات.

تليها في الترتيب الثاني مجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان)، بمجموع مصادر غير موثوقة بلغ (١٤) مصدراً، بنسبة (٢٢,٩%) من مجموع المصادر بهاتين المجلتين والذي بلغ عددهم (٦١) مصدر، بمستوى ضعيف جداً، ومثلت الروابط الخاطئة عدد (٦) روابط تلتها المواقع الصحفية والإخبارية بعدد (٥) مواقع ثم المواقع العامة المتخصصة بعدد (٢) موقع ثم عدد (١) موقع عام غير متخصص، ولم تشمل مواقع تجارية أو سياسية، واحتلال الروابط الخاطئة أعلى عدداً من المصادر غير الموثوقة ويظهر ذلك لجوء بعض الباحثين الناشرين لبحوثهم بهذه المجلة لمحتوى مصادر غير علمية سريعة الاندثار وغير مؤرشفة أو عدم اهتمامهم بنقل رابط مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت بالحرص اللازم وعدم اتباع قواعد التوثيق العلمية، كما يتضح أن تلا ذلك استعانة الباحثين بمواقع صحفية وإخبارية كمصادر معلومات بعدد (٥) مصادر، وما توفره هذه المواقع من محتوى قد يشمل إحصاءات أو قرارات أو بيانات عن مختلف الجهات يمكن الوصول إليها بالبحث عن مصدر المعلومة سواء جهات حكومية أو دولية أو غير ذلك مما يجعل البيان أو المعلومة المتحصل عليها ذات وزن وعلى درجة من الموثوقية، لذا يعد ذلك من الأمور التي يمكن أن تؤثر على جودة البحوث التي تستعين بهذه المصادر.

وفي الترتيب الثالث مجلة (الخدمة الاجتماعية للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين)، بعدد مصادر غير موثوقة بلغ (١٠) مصادر من مجموع (٥٨) مصدر من شبكة الإنترنت بهذه المجلة، بنسبة (١٧,٢%) بمستوى ضعيف جداً، وقد أتت المواقع الصحفية والإخبارية بعدد (٤) مواقع كمصادر معلومات، تلتها المواقع العامة المتخصصة بعدد (٣) مواقع، ثم المواقع التجارية والعامة غير المتخصصة والروابط الخاطئة بعدد (١) لكل منها، ولم تشمل الروابط على مواقع لأحزاب سياسية، وعلى الرغم من قلة عدد المواقع غير الموثوقة ونسبتها المنخفضة كمصادر بالبحوث المنشورة بهذه المجلة إلا أن هذا العدد يعد كبير بالمقارنة بإجمالي عدد المصادر التي من شبكة الإنترنت بهذه المجلة، ويظهر أيضاً اعتماد الباحثين على المواقع الصحفية والإخبارية بشكل متزايد بالبحوث المنشورة بهذه المجالات.

وفي الترتيب الرابع والأخير تأتي مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط) بعدد (٣) مصدر من مجموع (١٩) مصدر من شبكة الإنترنت، بنسبة (١٥,٧%) بمستوى ضعيف جداً، ويظهر اعتماد بعض الباحثين الناشرين لبحوثهم بهذه المجلة على المواقع العامة المتخصصة بعدد (٢) موقع كمصدر معلومات من شبكة الإنترنت، والمواقع الصحفية والإخبارية بعدد (١) موقع، ويعود قلة العدد لهذه المواقع كمصادر معلومات غير موثوقة إلى إجمالي عدد المصادر القليل، ويؤكد ذلك على أن المواقع الصحفية والإخبارية عامل مشترك لاعتماد الباحثين عليها كمصادر معلومات في معظم البحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث، مما يمثل خطورة على موثوقية ومصداقية المعلومات التي تستخدم بالبحوث التي تستعين بهذه المصادر.

وإجمالي المصادر غير الموثوقة بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث عددها (٦١) مصدر، من مجموع (٢٧٦) مصدر من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث بنسبة (٢٢,١%) وهو مستوى ضعيف جداً من عدم الموثوقية، وهذا يؤكد على أن مستوى موثوقية مصادر المعلومات التي من شبكة الإنترنت ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث جيد جداً، وعلى قدرة باحثي التخصص على استخدام شبكة الإنترنت في الحصول على مصادر مناسبة للبحث العلمي.

لنتائج البحث:

- تمثلت أنواع مصادر المعلومات (روابط/مواقع) بشبكة الإنترنت المستخدمة ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث في المواقع الأكاديمية والعلمية المتخصصة للباحثين، والحكومية ومواقع الهيئات والمنظمات، والمواقع العلمية المتخصصة للعامة والمواقع الصحفية والإخبارية والمواقع العامة المتخصصة والعامة غير المتخصصة، والمواقع التجارية والسياسية والروابط الخاطئة.
- أعداد ونسب البحوث والدراسات التي استعانت بمصادر من شبكة الإنترنت مرتفعة حيث بلغت (٤٣%) من إجمالي البحوث مجتمع البحث.
- استعانة الباحثين بمصادر المعلومات بشبكة الإنترنت ضعيف جداً. بصفة عامة حيث تمثل نسبة المصادر التي من شبكة الإنترنت لإجمالي المصادر بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث نسبة ضعيفة جداً، حيث بلغت (٣%) فقط من مجموع المصادر بقوائم البحوث عينة البحث.
- بالنسبة للمواقع الموثوقة أتت المواقع (العلمية المتخصصة للباحثين) في الترتيب الأول بعدد (١٣٢) مصدر، بنسبة (٤٧.٨%) من مجموع المصادر المستخدمة من شبكة الإنترنت، وأتت المواقع الحكومية في الترتيب الثاني بمجموع (٣٢) موقع بنسبة (١١,٦%)، تلاها في الترتيب (الثالث) المواقع الأكاديمية بمجموع (٢١) مصدر وبنسبة (٧.٦%)، وفي الترتيب (الرابع) مواقع الهيئات والمنظمات بمجموع (١٩) مصدر بنسبة (٦,٩%).
- والمواقع الأكثر استخداماً كمصادر أكاديمية كانت مواقع دور النشر ومستودعات المكتبات الجامعية بعدد (٩) مرات، يليها مواقع الجامعات بعدد (٧) مرات، والباحثين يفضلون موقع دار المنظومة كمصدر للمعلومات يتيح المحتوى عربي من دراسات سابقة في عديد من الدوريات العلمية، فهو أكثر المصادر العلمية المتخصصة للباحثين استخداماً بعدد (٢١) مرة، وأكثر المصادر الحكومية تتاولاً في البحث (مكتبة الطب الوطنية الأمريكية) بعدد (٧) مرات، تلاها

موقع وزارة الصحة السعودية بعدد (٣) مرات، وأتى موقع (منظمة الصحة العالمية) كأعلى مصدر تم الرجوع إليه من مواقع الهيئات والمنظمات، وأنت مواقع المعاجم والقواميس كأكثر المصادر (العلمية المتخصصة للعامة) استخداماً من قبل الباحثين.

وبالنسبة للمواقع غير الموثوقة اتضح استعانة الباحثين بمحتوى المواقع الإخبارية كمصادر معلومات حيث أتى موقع صحيفة (اليوم السابع) بعدد (٣) مرات تلاه موقع (سكاي نيوز عربية) بعدد (٢) مرة. وقد أتى موقع (new-educ) بعدد (٤) مرات كأكثر عدد لموقع (عام متخصص)، ومواقع الويكيبيديا سواء العامة المتخصصة بعدد (٢) مرة، وتأتي كذلك في المواقع العامة غير المتخصصة (الويكيبيديا) بعدد (٣)، مما يُظهر ضعف وعي الباحثين بهذه المواقع، واحتياجهم لمعرفة معايير ومؤشرات المواقع والمصادر الموثوقة بشبكة الإنترنت والتي تصلح كمصادر معلومات للبحث العلمي، ومثلت المواقع الصحفية والإخبارية (كمصادر غير موثوقة) عامل مشترك لاعتماد الباحثين عليها كمصادر معلومات في معظم البحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث، مما يمثل خطورة على موثوقية ومصداقية المعلومات التي تستخدم بالبحوث التي تستعين بهذه المصادر.

البحوث المنشورة بمجلة (كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم) قد احتوت على عدد (١٣٨) مصدر، كأعلى عدد من المصادر من شبكة الإنترنت، ومجموع المصادر الموثوقة بعدد (١٠٤) مصدر بنسبة (٧٥,٣%)، وهو مستوى جيد جداً، وأنت في الترتيب الثاني مجلتي (دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان) فقد احتوت البحوث المنشورة بهما على عدد (٦١)، بمجموع مصادر موثوقة (٤٧) مصدر بنسبة (٧٧,٠%)، وهو مستوى جيد جداً، وفي الترتيب الثالث من حيث عدد المصادر من شبكة الإنترنت فقد احتوت مجلة (الخدمة الاجتماعية للجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين) على عدد (٥٨) مصدر منها عدد (٤٨) مصدر موثوق بنسبة (٨٢,٧%) ومستوى موثوقية جيد جداً، وفي الترتيب الرابع والأخير تأتي مجلة (كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط)، بعدد مصادر (١٩) مصدر منها عدد (١٦) مصدر موثوق بنسبة (٨٤,٢%) ومستوى موثوقية جيد جداً، ومثلت المواقع المتخصصة للباحثين عدد (١٤) مصدر، تلتها المواقع الأكاديمية ومواقع الهيئات والمنظمات بعدد (١) لكل منهما.

مصادر المعلومات التي من شبكة الإنترنت بالمجلات عينة البحث نسبة موثوقيتها (٧٧,٩%)، وهذه النسبة تظهر أن مستوى موثوقية مصادر المعلومات ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث جيد جداً، مما يظهر قدرة باحثي التخصص على استخدام شبكة الإنترنت

في الحصول على مصادر مفيدة للبحث العلمي، ووعيمهم بالمصادر التي يجب أن يلجأوا إليها من شبكة الإنترنت لإجراء بحوثهم العلمية.

- وإجمالي المصادر غير الموثوقة بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث عددها (٦١) مصدر، من مجموع (٢٧٦) مصدر من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بالمجلات عينة البحث بنسبة (٢٢,١%) وهو مستوى ضعيف جداً من عدم الموثوقية، وهذا يؤكد على أن مستوى موثوقية مصادر المعلومات التي من شبكة الإنترنت ببحوث طريقة العمل مع الجماعات بالمجلات عينة البحث جيد جداً، وعلى قدرة باحثي التخصص على استخدام شبكة الإنترنت في الحصول على مصادر مناسبة للبحث العلمي.

توصيات البحث:

بناء على نتائج البحث يمكن اقتراح مجموعة التوصيات التالية:

- تنمية مهارة تقييم مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت لدى الباحثين وطلاب الدراسات العليا، من خلال دورات وورش عمل، يمكن أن تنظمها مراكز التعلم الإلكتروني، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارات المكتبات، بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.
- تدريب وتنمية أخصائي المكتبات والمعلومات بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية لمسايرة مستجدات العصر و لرفع كفاءتهم في توجيه وإرشاد الباحثين للمصادر العلمية المناسبة لبحوثهم.
- الإعلان والتوعية عن الدورات التي يجريها بنك المعرفة المصري لاستخدام مصادر المعلومات من دور النشر العالمية.
- الاهتمام بالتوثيق وقواعده واختبار الروابط عند تقييم الرسائل والبحوث العلمية ومدى موثوقية المصادر المستعان بها من شبكة الإنترنت ومناسبتها للبحث العلمي.
- إجراء مزيد من البحوث عن تناول موثوقية مصادر المعلومات بالأطروحات العلمية (ماجستير ودكتوراه)، للخدمة الاجتماعية.

مراجع البحث

- أرشيف المحتوى العلمي بشبكة الإنترنت. <https://scholar.archive.org/ar>
- أرشيف صفحات الإنترنت. <http://web.archive.org>
- أرشيف عام الإنترنت. <https://archive.org>
- إسلام ويب <https://www.islamweb.net/ar>
- البستاني، بطرس. معجم محيط المحيط. مكتبة لبنان. دت. ٥٠٣.
- البلعكي، منير. ورمزي البلعكي. (١٩٩٠). المورد الحديث (قاموس انجليزي عربي). دار العلم للملايين. بيروت. ٢٨٩.
- الزهيري، طلال ناظم. (٢٠١٩). مُعرف الكائن الرقمي (DOI) لوصف وترميز مصادر المعلومات في البيئة الرقمية (الأهمية والاستخدام). المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات. مج ٩. ع ٣. ١-٣.
- الزيد، عبد الكريم بن عبد الرحمن. (١٤١٦هـ). تحليل الاستشهادات المرجعية لمقالات الدوريات العربية في مجال المكتبات والمعلومات للفترة ما بين عامي ١٤٠٨ هـ - ١٤١٣ هـ. دكتوراة غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.
- السيد، حنان شوقي. (٢٠٠٦) دراسة وصفية للمستلزمات المهنية لتأهيل أخصائي الجماعة للعمل مع جماعات المسنين. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- الشماس، عيسى. (٢٠٠٨). استخدام الإنترنت في البحث التربوي. مجلة جامعة دمشق. م ٢٤. ع ٢.
- الشوابكة، يونس أحمد إسماعيل. (٢٠١٠) استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل الجامعية التربوية (دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية). مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. م ١٦. ع ٢. ٣١٠-٣١٢.
- الشوابكة، يونس أحمد إسماعيل. (٢٠١٠). استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل الجامعية التربوية (دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية). مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. م ١٦. ع ٢. ٣١٠-٣١٢.
- الشوابكة، يونس. (٢٠١٠). استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية المعتمدة على الإنترنت في الرسائل والأطروحات التربوية (دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية). المجلة الأردنية في العلوم التربوية. م ٦. ع ٤. ٣٠٣ - ٣١٧.
- الشيخ، منى محمد علي. (٢٠٠٠). المكتبة الرقمية "المفهوم والتحدّي". المجلة العربية للمعلومات. م ٢١. ع ١. ص ٨٦-٨٨.
- الشمسي، حسني عبد الرحمن. (٢٠٠٢). الإنترنت وكفايتها للبحث العلمي (عالم المعلومات والمكتبات والنشر). الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات. م ٤. ع ١. ١٢١.
- <http://search.mandumah.com/Record/29830>
- اليحيا، نادية عبد العزيز. (١٤١٨هـ). الاستشهادات المرجعية بالوثائق والمخطوطات في رسائل الدكتوراة الخاصة بالتاريخ الحديث والمعاصر لشبة الجزيرة العربية المجازة من أقسام التاريخ في مدينة الرياض. ماجستير غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- بدر، أحمد. (١٩٨٧). مناهج البحث في علم المعلومات والمكتبات، الرياض، دار المريخ. ٢٧١-٢٧٢.
- براهمي، صباح. (٢٠١٥). معايير انتقاء المصادر الإلكترونية وكيفية توثيقها. الملتقى العلمي المشترك الأول مع المكتبة الوطنية الجزائرية. تمتين أدبيات البحث العلمي. مركز جيل البحث العلمي. لبنان. ٩٩.

بسطاوي وآخرون، ايمان عيسى. (٢٠١٩). دليل جامعة الاسكندرية للنشر العلمي وأنظمة التصنيفات العالمية للجامعات. الإسكندرية. ١٢٨: ١٣٠.

https://www.alexu.edu.eg/images/pdf/Directory_for_scientific_publishing_and_classifications_for_web.pdf

بوكرزارة، كمال. (٢٠١٠). استخدام الدوريات الإلكترونية العلمية من قبل الأساتذة الجامعيين: دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (علم). ع ٧٤.
بوهلال، رزيقة، وخروي، هاجر. (٢٠١٥). استخدام الإنترنت في البحث العلمي لدى الطالب الجامعي. ماجستير. كلية العلوم الإنسانية. جامعة قاصدي مرباح. ورقلة. الجزائر. ٦٠.

[/https://www.new-educ.com](https://www.new-educ.com)

حسن، عمرو حسن فتوح. (٢٠٢١). وحدة المكتبة الرقمية بالجامعات المصرية ودورها في التصدي لظاهرة النشر بالمجلات المفترسة: دراسة استشرافية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. مج ٨. ع ٢. ٤٣٣ - ٤٣٤.

رضا، أحمد. (١٩٥٨). معجم متن اللغة، المجلد الأول. مكتبة الحياة. بيروت. ١٨٢.

طاهر، مولاي. (٢٠٢٣). الفرق بين المصدر والمرجع. كلية اللغات والآداب والفنون. جامعة سعيدة. الجزائر. <https://e-learning.univ-saida.dz/mod/page/view.php?id=156383>

عبد الحميد، أعراب. (٢٠٠٥). إشكالية جودة المعلومات في المواقع الإلكترونية العربية. مجلة النادي العربي للمعلومات. ٥
<http://www.Arabcin.net/arabiaall/2005/12.html>. (١)

عبد الحميد، بلعباس. (٢٠٠٦). إتاحة واستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية (دراسة لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة). رسالة ماجستير. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة الجزائر. ١٧٤.

على، ماهر أبو المعاطي. (٢٠٠٤). جودة تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية بين الواقع وطموحات التحديث. المؤتمر العلمي السابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان، ص ٣٤٢٦.

[/https://www.easycounter.com](https://www.easycounter.com)

كلية الخدمة الاجتماعية. (٢٠١٠ أ). توصيف برنامج دكتوراه الخدمة الاجتماعية تخصص خدمة الجماعة. جامعة حلوان.
<http://www.sw.helwan.edu.eg/files/2018/02/program%20doktorah/7'dmet%20gama3a.htm>

[htm](http://www.sw.helwan.edu.eg/files/2018/02/pro%20magster/gama3a.htm)

كلية الخدمة الاجتماعية. (٢٠١٠ ب). توصيف برنامج ماجستير الخدمة الاجتماعية تخصص خدمة الجماعة. جامعة حلوان.

<http://www.sw.helwan.edu.eg/files/2018/02/pro%20magster/gama3a.htm>

<http://www.m-a-arabia.com/site/29923.html>. (٢٠٢٠).

مجمع اللغة العربية. (٢٠٢٠). الحاجات المعرفية والتدريبية لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة كأسس لتطوير المستوى الأكاديمي. المؤتمر العلمي الحادي عشر لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

محمد، أيمن رفعت. الاستشهادات المرجعية وأنماطها. المدونة الرسمية لقسم المعلومات والمكتبات. جامعة الإسكندرية.

<http://alexlisdept.blogspot.com/2012/06/blog-post.html>

محمد، عبد الله محمود (٢٠٢٣). استخدام مصادر المعلومات الرقمية بشبكة الإنترنت في بحوث ودراسات طريقة العمل مع الجماعات. مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة،

DOI: 10.21608/CJSW.2023.200849.1081. ٢٠٢٣، ٢٤، ٣٨م

مركز البحوث والدراسات. (٢٠٠٤). القاموس. دار الكتب العلمية. بيروت. ٢١٢.

مكاوي، عاطف مصطفى. (٢٠٠٦). معايير جودة تعليم التخطيط الاجتماعي. المؤتمر العلمي التاسع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

منصور، تحسين بشير. (٢٠٠٤). استخدام الإنترنت ودوافعها لدى طلبة جامعة البحرين، المجلة العربية للعلوم الانسانية، جامعة الكويت، ٢٢م، ٨٦ع، ٢٠٠٤.

منصور، حمدي محمد إبراهيم. (١٩٩٨). الحاجات المعرفية والتدريبية لطلاب الدراسات العليا تخصص خدمة الفرد. المؤتمر العلمي الحادي عشر لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف). <https://www.unicef.org/ar>

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو). <https://www.unesco.org/ar>

ناشيونال جيو جرافيك. <https://www.nationalgeographic.com>

نصر، نوال احمد. (١٩٩١) البحث العلمي بالجامعات المصرية وإمكانية إسهامه في تطوير قطاع الإنتاج، مجلة كلية الآداب. جامعة عين شمس. ١٦ع.

نصير، محمد علي. (٢٠٠٦). واقع البحث العلمي بالجامعات العربية، واتجاهات، ورؤى للتطوير والتحديث. المؤتمر القومي السنوي الثالث عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي. الجامعات العربية في القرن الحادي والعشرين. ٢٦ - ٢٧ نوفمبر ٢٠٠٦، ص ١٦٥.

Abo Elnsr, M. (1991). *Obstacles To Social Research & Social Work Research in Developing Countries with Special Reference to THE Egyptian Experience*. The fifth Scientific Conference of Social Work. Faculty of Social Work. Helwan University.

Arcif. <https://emarefa.net/arcif/ar/>

ARID <https://site.arid.my/>

Beall list. <https://bealllist.net/>

Blasch, E., et al.(2013). URREF reliability versus credibility in information fusion (STANAG 2511). Conference Paper 2.

Bond, C. S. Fevyer, D & Pitt, c. (2006). Learning to use the Internet as a study tool: a review of available resources and exploration of students' *priorities Health Information and Libraries Journal* 23.189-196.

Carol, S. Bond, Fevyer, D. & Pitt, Ch. (2006). Learning to use the Internet as a study tool: a review of available resources and exploration of students, *priorities Health Information and Libraries Journal*, 23. 189-196

Chen, J. (2016). What's the difference between reliable and credible?

<https://www.quora.com/Whats-the-difference-between-reliable-and-credible-in-English>

Collins Dictionary. Definition of 'URL'. <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/url>

Crossref. <https://www.crossref.org/services/crossmark/>

DOI. <https://www.doi.org/>

DOI: 10.1016/j.acalib.2004.02.011

ISBN. <https://www.isbn-international.org/>

ISSN. <https://www.issn.org/>

ORCID. <https://orcid.org/>

Passportusa. <https://www.passportusa.org>

University of New England, (UniSC). *The role of research in social work.*

<http://socialwork.une.edu/resources/news/the-role-of-research-in-social-work/>

Web of science. <https://publons.com>

What are credible sources? About websites. <https://libguides.usc.edu.au/credible/web>

Wikipedia. <https://ar.wikipedia.org/>

Wood, G. (2004). Academic Original Sin: Plagiarism, the Internet, and librarians. *The Journal of Academic Librarianship*, 30.(3). 242-237.

ملاحق البحث:

ملحق رقم (١) دليل موثوقية (روابط/مواقع) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت

درجة الموثوقية	المواقع بمجال التخصص	نوع الموقع
موثوق	الجامعات والأكاديميات	أكاديمي
	مستودعات البحوث والمكتبات الجامعية واتحاداتها	
	مراكز ووحدات نشر المجلات العلمية الجامعية	
موثوق	دور النشر المحلية والعالمية ومستودعاتها	علمي متخصص للباحثين والممارسين
	شركات معتمدة في تقديم خدمات علمية متخصصة (وليس في عمل البحوث)	
	بوابات تعاون ونشر ومشاركة مساهمات الباحثين	
	أرشيفات ومستودعات الرسائل والبحوث العلمية المحلية والعالمية	
	نشر بحوث ومعلومات بإشراف علمي متخصص	
	هيئة أو مؤسسة نشر دوريات وبحوث علمية متخصصة	
	المراكز البحثية التابعة لهيئات علمية	
	إتاحة كتب علمية وكل ما يتعلق بتخصص محدد	
	تقديم محتوى علمي متخصص لدعم وخدمة الممارسين في مجال معين.	
	تواصل اجتماعي ومهني ومدونات رسمية لهيئات ومؤسسات علمية	
	قواميس ومعاجم عريقة تتبع هيئات وكيانات أكاديمية وعلمية لغوية.	
روابط DOI/ISSN/ISBN		
موثوق	الوزارات والهيئات والمصالح والإدارات الحكومية	حكومي
	المكتبات الوطنية	
	المراكز والهيئات الثقافية.	
موثوق	اتحادات، أو منظمات، أو هيئات، أو جمعيات محلية، أو إقليمية أو دولية	هيئات ومنظمات
	هيئات ومنظمات واتحادات وجمعيات أهلية أو حكومية	
	المؤسسات والهيئات الفكرية والثقافية.	
إلى حد ما	يقدم محتوى علمي للعامة ويشرف عليه خبراء في مجال معين	علمي متخصص للعامة
	القواميس والمعاجم الإلكترونية التي لا تتبع كيانات علمية	
	المعالجات الاحصائية	
	متخصص يقدم خدمات وتوعية في مجال محدد تحت اشراف علمي	
	مكتبات تحتوي كتب في مجالات علمية مختلفة	
غير موثوق	الجرائد ووكالات الانباء والصحف	صحفي واخباري إعلامي
	أندية ومننديات صحفية	
	دراسات وتقييمات المحتوى الصحفي والاخباري	

غير موثوق	محتوى بمجالات معينه يقدم للعامة دون إشراف خبراء أو متخصصين التسلية والترفيه والخدمات.	عام متخصص
غير موثوق	الدعاية والترويج وبيع المنتجات والخدمات التسلية والترفيه.	تجاري
غير موثوق	نشر تقارير وتحليلات وأهداف وأراء حزبية والصحف والأحزاب السياسية.	سياسي
غير موثوق	تتاول مجالات مختلفة للجمهور العام اهتمامات عامة غير علمية. الويكي والتي تتيح مشاركة الجمهور في المحتوى صفحات ومواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي غير الرسمية مدونات شخصية لغير المتخصصين. مندوبات غير العلمية. شخصية لغير العلميين.	عام غير متخصص
غير موثوق	لم يستدل على المحتوى رابط غير صالح	خاطئ

ملحق رقم (٢)

دليل تصنيف (أنواع) (مواقع/روابط) مصادر المعلومات بشبكة الإنترنت

تعريف وخصائص	نوع (الموقع/الرابط)
ويقصد به المواقع التي تتبع كليات وجامعات، وتشمل هذه المواقع محتوى علمياً متخصصاً، كما أن مكتباتها تدرج بمحتوى علمي ضخم يشرف عليه علماء أكاديميين وخاصة مراكز النشر والمستودعات التابعة لها والتي تحتوي على كتب ودوريات ومؤتمرات ورسائل علمية، وامتدادها (.edu) أو (.ac) وتعد من المصادر الموثوقة.	أكاديمي
هي تلك المواقع التي تتناول المحتوى العلمي المتخصص في مختلف المجالات العلمية والبحثية، والتي تهتم بتحكيم ونشر وتبادل ومناقشة البحوث العلمية، ومنها دور النشر العالمية والمؤسسات المتخصصة في جمع وتنظيم وإتاحة المحتوى العلمي سواء بمقابل أو دون مقابل، ومراكز البحوث، ومستودعات وأرشيفات البحوث والرسائل العلمية، وكذلك الجمعيات العلمية، أو التي تكون برعاية مؤسسات علمية تابعة لوزارات حكومية (مركز معلومات مصادر التعلم Eric)، وفي مصر ما يتبع بنك المعرفة المصري من دوريات علمية منشورة، وكذلك ما يتيح التقييم الدولي للدورية أو الكتاب أو المقالة من (DOI,ISSN,ISPN)، بينما امتدادات (.co) و (.com) واللذان يؤخذان بحذر يظهر أنها امتدادات لأغلب دور النشر العلمية العالمية، والمؤسسات والشركات المختصة بمجالات علمية محددة، كما أن المكتبات الإلكترونية التي تتيح محتوى من كتب إلكترونية يجب التدقيق على ما يؤخذ منها من كتب وتقييمها وفق شروط تقييم المحتوى العلمي السابق ذكرها (موضوعية، موثقة، لها دار نشر، لمتخصصين وعلماء بالمجال،...)، (راجع دليل التقييم ملحق رقم ١)، وتعد هذه المواقع من المصادر الموثوقة.	علمي متخصص للباحثين والممارسين

<p>ويشير إلى المواقع الرسمية التابعة للأنظمة والحكومات سواء كانت مواقع وزارات أو إدارات أو هيئات ...، وبالتالي فإن محتوى هذه المواقع يُعد صادراً عن جهة رسمية متخصصة فيشمل بيانات ومعلومات وحقائق تعود مصداقيتها لقوة ناشرها وهي الجهاز الإداري في الدولة وبالتالي تكون ذات خلفية معتمدة على واقع يمس مختلف جوانب ومجالات العمل الذي نتناوله، وهي تنتهي بامتداد (.gov)، أي حكومي، بالإضافة إلى رمز الدولة، مثال (.eg) مما يؤكد على منحها من الجهات المسئولة من الدولة ذات الرمز الموجود بالرباط، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر الموثوقة.</p>	<p>حكومي</p>
<p>وهي المواقع التي تتبع الهيئات والمنظمات والاتحادات على مختلف المستويات سواء محلية أو إقليمية أو دولية، وتستمد هذه المواقع مكانتها مما تستند إليه من الكيان الذي تمثله، ومحتواها يكون تحت إشراف خبراء وعلماء ومهنيين متخصصين في المجال الذي نتناوله، كما أنها تشمل على بيانات ومعلومات متخصصة تتفاوت تغطيتها وفق المجال الذي نتناوله الهيئة أو المنظمة وكلما كانت أعم وأشمل (إقليمية أو دولية وعالمية) كانت قيمة الموقع وما يحتويه عالية وذات مصداقية واعتبار لدى الهيئات البحثية، وامتدادها (.org) أو (.int)، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر الموثوقة.</p>	<p>هيئات ومنظمات</p>
<p>هي مواقع صُممت لتقديم محتوى علمي بصياغة وأسلوب سهل مُبسّط للعامة، كما أنها تقدم خدمات متخصصة ويخضع محتواها للتدقيق والمراجعة تحت إشراف علمي أو هيئة مختصة، كما ما تقدمه هذه المواقع محتوى في مجال محدد، وأغلب هذه المواقع يكون امتدادها (.com) أو (.co)، وبالتدقيق والتقييم للمواقع التي تتبع هذه الامتدادات يمكن تحديد مثل هذه المواقع، كما يمكن أن تشمل هذه المواقع مواقع منتديات العاملين في مجال محدد وتتبع إشراف هيئة تنظم محتوى المنتدى وتتقنه، وحيث إن محتوى هذه المواقع يتم تحت إشراف هيئات ولجان ومشرفين متخصصين لذا تُعد هذه المواقع من المصادر الموثوقة.</p>	<p>علمي متخصص للعامة</p>
<p>تمثل هذه المواقع نافذة أو بوابة يتاح من خلالها الأخبار للعامة، وفي الغالب تتبع مؤسسات وشركات خاصة وبالتالي يكون امتدادها (.com)، كما قد تكون هيئات صحفية تتبع منظمات حكومية بامتداد (.org)، كما هناك جرائد ومجلات متخصصة في أحد الفروع التي تتناول أخبارها كأخبار المال والأعمال، وقد تنشئ الأحزاب صحف إخبارية تتناول الأخبار العامة وتقدم توجهات وقناعات الحزب للجمهور من خلال التحليلات لمجريات الأحداث، ولكون هذه المؤسسات الصحفية والإخبارية تعتمد على نقل الأخبار من مصادر أخرى سواء مراسلون أو صحفيون وتقدم تحلات مبنية على آراء مقدميها وأغلبهم صحفيين غير أكاديميين لذا تُعد هذه المواقع من المصادر غير الموثوقة.</p>	<p>صحفي إخباري</p>
<p>وهي المواقع التي تتيح محتوى في مجال معين ولكن هذا المحتوى لا يكون تحت إشراف عاملين أو خبراء متخصصين أو هيئة علمية متخصصة في هذا المجال، فقد يكون محتوى لجهات تتبع كيانات وهمية، أو لهواة يحتوي على آراء ووجهات نظر، كما تشمل مواقع المنتديات التي تحتوي مناقشات حول موضوعات ومجالات محددة يتناولها العامة دون إشراف في الغالب، وهذه المواقع ذات امتدادات مختلفة فيمكن أن نجد منها بامتداد (.co) و (.com)، وغيرها من الامتدادات ك (.forum)، و (.net)، وبعض (.org) كمواقع الويكيبيديا المتخصصة والتي تتيح مشاركة محتوى معين كموقع (wiki-spaces) وموقع (wikieducator) واللذان يتبحران مشاهدة الأماكن الافتراضية حول العالم والثاني للمحتوى التعليمي المجاني، ومثال على هذه المواقع أيضاً (موقع إسلام ويب Islam web) والذي يقدم محتوى دينياً، ولكن لا يتبع لإدارة وإشراف هيئة دينية معترف بها كالأزهر الشريف مثلاً، وكذلك موقع (new-edu)، والذي يتناول موضوعات عن التعليم واستخدام التكنولوجيا في التعليم، وبمراجعة المشرفين على الموقع يتضح عدم تخصص أغلبهم وضعف مؤهلاتهم بالنسبة لما يقدمون من محتوى، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر غير الموثوقة.</p>	<p>عام متخصص</p>

<p>وتمثل الشركات والمؤسسات التجارية وتقدم محتوى يظهر خدماتها ومجال نشاطها ويعمل على ترويج ما تقدمه في مجالها، لذا يحتوي على جانب كبير دعائي وترويجي لهذه الكيانات ولا يكون تحت إشراف متخصصين ذوي خلفية علمية مهنية، وتشمل أيضاً مواقع التسلية والترفيه والخدمات، وهذه المواقع امتدادها في الغالب (.co) و (.com)، ولغزارة هذه المواقع بشبكة الإنترنت أصبح الاستعانة بأي موقع ذي رابط امتداده تجاري أو لشركات موضع فحص وتدقيق، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر غير الموثوقة.</p>	<p>تجاري</p>
<p>تعمل الأحزاب والمنظمات والحركات السياسية إلى إنشاء مواقع إلكترونية تروج لآرائها ومعتقداتها، وبالتالي في تحتوي على قناعات تحاول فرضها على الآخرين بكافة الوسائل، لذا فمحتواها غير محايد وإن كان يظهر فيه جانب من الموضوعية، وبالتالي فإن مثل هذا المحتوى لا يبني عليه رأي علمي يمكن الاستناد عليه وخاصة مع تطبيق معايير المحتوى العلمي أو الأكاديمي عليه، وكثير من هذه المواقع تندرج تحت مؤسسات تعمل في مجال حقوق الإنسان والحرية السياسية، ولا تعطي فرصة لوجهات نظر حزبية أو عقائدية أخرى مخالفة لقناعاتها بل تحاول تثبيت قصورها وفشلها، وبالتالي فإن محتوى مثل هذه المواقع غير خاضع لإشراف علمي أو أكاديمي، وأغلب امتداداتها (.com) أو (.net) أو (.org)، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر غير الموثوقة.</p>	<p>سياسي</p>
<p>ويمثل المواقع التي تتناول موضوعات عامة في مختلف المجالات، وجمهورها عام غير متخصص ومتبايناً من ناحية خلفيته الثقافية والعلمية، وطرحها ومعالجتها لما تقدم من محتوى دون هيئة مشرفة متخصصة، وقد تحتوي على كثير من المعلومات الخاطئة، وهذه المواقع لها جمهورها العام الذي يتابعها ويشارك في محتواها وتجد رواجاً وتظهر في مقدمة نتائج محركات البحث نتيجة شمولها على كثير من الموضوعات في مختلف المجالات، وكثير من هذه المواقع مواقع ويكي (سريعة الإنشاء) تتاح من خلال منصات تقدم هذه الخدمات للعامة وبالتالي في مقدور أي شخص أن يضع أي محتوى خاص بأي مجال على الشبكة دون تدقيق أو مراجعة، ومن هذه المواقع موقع (wordpress) والذي يقدم خدمة إنشاء مدونات، وكذلك (Google Sites) والذي يتيح إنشاء مواقع سهلة وسريعة بالمجان وغيرها من المواقع التي تتيح بناء منتديات، وبالتالي فالمنتديات والمدونات غير الرسمية أو العلمية، وكذلك مواقع وتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي غير الرسمية تعد من المواقع العامة غير المتخصصة.</p> <p>وامتدادات روابط هذه المواقع مختلفة ومتعددة فمنها (.co) و (.com) و (.info) ...، وعلى الرغم من أن امتداد (.org) يُعد من الامتدادات التي تُؤخذ بعين الاعتبار حيث تمثل مؤسسات ومنظمات، إلا أن موقع (كالويكيبيديا) وامتداده (.org) موقع لا يصح أن نستعين بمحتواه في بحث علمي حيث إنه موسوعة عالمية تعتمد في جمع محتواها على مشاركة العامة، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر غير الموثوقة.</p>	<p>عام غير متخصص</p>
<p>وهي روابط لمواقع قد اختفت وغير مؤرشفة أي ظهرت واختفت سريعاً، أو تكون هذه الروابط قد نسخت بطريقة خاطئة أو تمت كتابتها لذا حدث بها أخطاء، ولكون هذه الروابط لمواقع غير محددة ولا يمكن الوصول إليها وليس هناك فرصة لتقييم ما بها من محتوى، لذا تُعد هذه المواقع من المصادر غير الموثوقة.</p>	<p>رابط خاطئ</p>

دليل قراءة مسلسل أرقام البحوث والمصادر بجداول الملحق رقم (٣) والملحق رقم (٤)

الوصف	الرمز
مسلسل أرقام البحوث مجتمع البحث (تحتوي أو لا تحتوي قوائم مراجعها مصادر من شبكة الإنترنت)	م*
مسلسل أرقام البحوث التي تحتوي قوائم مراجعها مصادر من شبكة الإنترنت	م**
مسلسل أرقام المصادر التي من شبكة الإنترنت بالبحوث التي تحتوي قوائم مراجعها مصادر من الإنترنت	م***

ملحق رقم (٣)

جداول وصف مصادر المعلومات (مواقع/روابط) التي من شبكة الإنترنت وفق ورودها بقوائم مراجع البحوث بالمجلات عينة البحث.

جدول رقم (١)

مصادر معلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين

بحوث مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين			
وصف الموقع	الروابط	م***	م**
موقع تحت اشراف خبراء نفسيين متخصصين	http://www.elazayem.com/	١	١
موقع يتيح المساهمة في المحتوى ويعمل على مراجعتها	http://www.almaany.com/	٢	
موقع دار المنظومة للبحوث العلمية	http://search.mandumah.com/	١	٢
موقع دوريات جامعة القدس	https://journals.qou.edu/	٢	
موقع دار المنظومة للبحوث العلمية	http://search.mandumah.com/	٣	
		٤	
		٥	
		٦	
موقع صحيفة بحرينية	https://www.alayam.com/	٨	
موقع جمعية علمية متخصصة في الاوتيزم	https://autismsociety.org/	١	
موقع بوابة البحث العلمي	https://www.researchgate.net/	١	٤
مستودع دار نشر وخدمات علمية	https://us.sagepub.com/	٢	
موقع بوابة البحث العلمي	https://www.researchgate.net/	٣	
مستودع جامعة سبها الرقمي (قديم)	http://dspace.idpsebha.edu.ly/	١	٥
موقع المقالة العلمية معهد علوم التعليم (إريك)	https://files.eric.ed.gov/	١	٦

بحوث مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين

وصف الموقع	الروابط	م**	م***
موقع متخصص في التعليم الإلكتروني	https://elearningindustry.com/	١	٧
هيئة نشر أبحاث وتطوير طبية	https://www.bmj.com/	١	٨
دار نشر علمية	https://www.tandfonline.com/	٢	
		٣	
		٤	
موقع قاموس (غير تابع لهيئة)	https://www.thefreedictionary.com/	٥	٩
موقع يتيح كتب علمية	http://rheingold.com/	٦	
موقع دوريات علمية	https://plos.org/#journals	١	١٠
منظمة عالمية متخصصة في حماية الطفولة	http://www.safechild.org	١	
موقع متخصص في العلاج النفسي	https://psychcentral.com	٢	١١
موقع دار المنظومة للبحوث العلمية	https://search.mandumah.com/	١	
محرك بحث اخباري/مغربي	https://www.maghress.com/	٢	
موقع اخباري/ فرنسي	https://www.liberation.fr/	٣	
قسم العدل لموقع الحكومة الامريكية	https://www.justice.gov/	٤	
موقع مجلة لغة العصر (قديم)	http://aitmag.ahram.org.eg/	٥	
منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	www.oecd.org	٦	
منظمة (أونكتاد) الدولية للاقتصاد تبع الأمم المتحدة	https://unctad.org/	٧	
الاتحاد الدولي للاتصالات	https://www.itu.int/	٨	
شركة استضافة مواقع	http://ibls.com/	٩	
موقع ويكي	https://ar.wikipedia.org/	١٠	
بوابة بيانات مفوضية اللاجئين التابعة للأمم المتحدة	https://data2.unhcr.org/	١	١٢
منظمة الأمم المتحدة	https://www.un.org/	٢	
موقع الأمم المتحدة في مصر (موقع قديم)	http://www.un.org.eg/	٣	
منظمة الأمم المتحدة	https://www.un.org/	٤	
موقع متخصص في الانثروبولوجيا	https://www.anthropology-news.org/	٥	
موقع اسلام ويب (للعامه غير تابع لهيئة)	https://www.islamweb.net/ar/	٦	
موقع الجامعة الأمريكية في مصر	https://www.aucegypt.edu/	٧	
لم يستدل(رابط خاطئ)	http://www.khass.com/	٨	

بحوث مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين			
وصف الموقع	الروابط	م**	م***
موقع دعم المتخصصين في رعاية الاطفال	https://exchangepress.com/	٩	
موقع متخصص في تقديم خدمات لتطوير التعليم	https://www.iste.org/	١	
موقع الجامعة الهاشمية /الأردن	https://hu.edu.jo/	٢	
موقع ويكي خاطئ	http://wikispaces.com/	٣	١٣
وهذا الموقع الصحيح	https://wiki-spaces.org/		
موقع ويكي	https://wikieducator.org/	٤	
موقع شركة اختبارات طبية متخصصة معتمد	https://maxinity.co.uk/	٥	
نادي دبي للصحافة للدراسات والمناقشات عن مواقع التواصل الاجتماعي.	https://asmis.dpc.org.ae/ar	١	١٤
موقع هيئة الاتصالات المصرية	https://mcit.gov.eg/ar/Publications	٢	
المكتبة الوطنية الطبية تابع الموقع الرسمي للحكومة الامريكية	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/	١	١٥
موقع إدارة الأندية الطلابية بجامعة الملك عبد العزيز	https://studentaffairs.kau.edu.sa/	١	
الموقع الرسمي لمنصة العمل التطوعي السعودي	https://nvg.gov.sa/	٢	١٦
موقع هيئة خبراء مجلس الوزراء السعودي	https://laws.boe.gov.sa/	٣	
موقع وزارة التربية والتعليم السعودية	https://moe.gov.sa/	١	١٧
موقع قديم لمصلحة الإحصاء العامة والمعلومات السعودي	http://www.cdsi.gov.sa/	٢	

جدول رقم (٢)

مصادر معلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلتي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

بحوث مجلتي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان			
وصف الموقع	الروابط	م**	م***
موقع بوابة البحث	https://www.researchgate.net/	١	١
موقع صحفي	https://pulpit.alwatanvoice.com/	١	
جريدة اقتصادية	https://www.aleqt.com/	٢	٢
موقع لتبادل الافكار لمحاربة الارهاب	http://preventwmd.org/	٣	
هيئة ضمان الجودة والاعتماد	https://naqaae.eg/ar/	١	٣

بحوث مجلتي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
الهيئة العامة للاستعلامات	http://sis.gov.eg	٢	
معرف رقمي صحيح	Doi.10.2991/coema-17.2017.8	٣	
بحث بموقع دار نشر عالمية	https://www.atlantis-press.com/		
موقع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء	http://www.capmas.gov.eg	١	٤
رابط غير صالح	https://pfesp.ps.org	٢	
		٣	
صحيفة اليوم السابع	https://m.youm7.com	٤	
موقع وزارة الشباب والرياضة	http://www.emys.gov.eg/	٥	
الجاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء	http://www.capmas.gov.eg	١	٥
صحيفة اليوم السابع	https://m.youm7.com	٢	
وزارة الشباب والرياضة	http://www.emys.gov.eg/search?	٣	
رابط غير صحيح	https://pfesp.ps.org	٤	
		٥	
وزارة الصحة المصرية	http://www.moHP.gov.eg	١	٦
منظمة الصحة العالمية	http://www.emro.who.int	٢	
		٣	
قاعدة بيانات علمية	http://content.mandumah.com	١	٧
		٢	
		٣	
		٤	
		٥	
		٦	
قاعدة بيانات علمية عالمية	https://www.proquest.com/	٧	
		٨	
		٩	
قاعدة بيانات علمية	https://mandumah.com/	١	٨
		٢	
		٣	

بحوث مجلتي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
		٤	
		٥	
		٦	
		٧	
		٨	
		٩	
رابط غير صحيح	https://ezproxysrv.squ.edu.om	١٠	
		١١	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع بالمكتبة الوطنية للطب	DOI: 10.1155/2018/1825046 https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	١٢	
موقع إسلامي عام	http://www.islamweb.net	١	٩
دار نشر عامة	https://www.nashiri.net/	١	
محرك بحث معهد علوم التربية	https://eric.ed.gov/	٢	١٠
موقع منتهي من ٢٠١٧	http://www.jbp.com	٣	
معجم أون لاين	https://mou3jam.online/home/index	١	١١
جامعة حمد بن خليفة	https://www.qscience.com/	١	
قاعدة بيانات عالمية	https://www.ebsco.com/	٢	
دار نشر علمية طبية عالمية	https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/	٣	١٢
منظمة انقاذ الطفولة	https://safecchild.org/	٤	
مكتبة جامعة ميشيغن	http://www, Michigan/	٥	
موقع متخصص في دعم الطفولة	https://confidentparentsconfidentkids.org/	٦	
المجلس القومي للمرأة	http://WWW.ncw.gov.eg	١	
الصفحة الرسمية لوزارة الصحة والسكان	https://www.facebook.com/Egypt.mohp	٢	١٣
موقع بوابة البحث	http://researchgae.net/	٣	
جريدة إخبارية	https://al-ain.com/	١	١٤
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1371/journal.pone.022	١	١٥

بحوث مجلتي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
بحث بدورية علمية	5738 https://journals.plos.org/		
معرف رقمي صحيح بحث بدورية علمية لدار نشر عالمية	DOI:10.1007/s00406-011-0252-0. https://link.springer.com/	٢	
معرف رقمي صحيح دار نشر جامعة كمبريدج	doi:10.1192/bjp.bp.106.024638. https://www.cambridge.org/	٣	
معرف رقمي صحيح موقع أرشيف الطب النفسي لشرق آسيا	https://doi.org/10.12809/eaap1938 https://www.easap.asia/	٤	
معرف رقمي صحيح موقع مكتبة علمية إلكترونية	https://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.3.343641. https://scielo.isciii.es/	٥	

جدول رقم (٣)

مصادر معلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر علمية دولية	https://doi.org/10.1080/0306988031000147884 https://www.tandfonline.com/	١	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع اتحاد علم النفس الأمريكي	https://doi.org/10.1037/a0031169 https://psycnet.apa.org/	٢	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر علمية دولية	https://doi.org/10.1177/0886260512455863 https://journals.sagepub.com/	٣	١
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر علمية دولية	https://doi.org/10.1080/03601270500217787 https://www.tandfonline.com/	٤	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر علمية دولية	https://doi.org/10.1300/j067v27n01_10 https://www.tandfonline.com/	٥	

وصف الموقع	الروابط	م**	م***
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر دولية	https://doi.org/10.1080/1067828X.2012.702937 https://www.tandfonline.com/	٦	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع أكاديمية علمية أكسفورد	https://doi.org/10.1093/deafed/enr020 https://academic.oup.com/jdsde	٧	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر جامعة كامبريدج	doi:10.1017/CBO9780511543883. https://www.cambridge.org/	٨	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دورية بدار نشر عالمية	https://doi.org/10.1002/jcop.20009 https://onlinelibrary.wiley.com/	٩	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر دولية	https://doi.org/10.1080/13892240802207650 https://www.tandfonline.com/	١٠	
معرف رقمي صحيح كتاب منشور بموقع علم الصحة	https://doi.org/10.5005/jp/books/13017_7 https://www.jaypeedigital.com/home	١١	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع اتحاد علم النفس الأمريكي	doi:10.1017/S1352465805002481 https://psycnet.apa.org/	١٢	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دورية علمية تتبع أكاديمية أكسفورد	https://doi.org/10.1093/sw/swr008 https://academic.oup.com/	١٣	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر دولية	https://doi.org/10.1300/j009v26n0106 https://www.tandfonline.com/	١٤	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع الدورية الأمريكية للطب النفسي	https://doi.org/10.1176/ajp.155.10.1319 https://ajp.psychiatryonline.org/	١٥	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر دولية	https://doi.org/10.1080/13540602.2014.928119 https://www.tandfonline.com/	١٦	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دورية علمية	Doi:10.1007/s10584-006-9153-z https://jfs.journals.ekb.eg/	١	
مستودع رقمي لبحوث جامعة إدث كاون الأسترالية	https://ro.ecu.edu.au/	٢	٢
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر عالمية	DOI:10.1007/s10584-006-9114-6. https://link.springer.com/	٣	
برنامج الاتجاهات السياسية العالمية من جامعة	http://www.pipa.org/	٤	

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
ميريلاند (قديم)			
موقع وزارة الصحة السعودية	https://www.moh.gov.sa	١	٣
موقع إخباري/صحفي	https://arabic.cnn.com/	٢	
موقع وزارة الصحة السعودية	https://www.moh.gov.sa	٣	
موقع بوابة البحث	https://www.researchgate.net/	٤	
		٥	
		٦	
		٧	
موقع ويكي	https://ar.wikipedia.org	٨	
موقع بوابة الباحثين	https://www.researchgate.net/	٩	
		١٠	
		١١	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع دار نشر عالمية	doi:10.1111/j.1467-9450.2007.00611.x https://onlinelibrary.wiley.com/	١	٤
موقع معلومات عامة قاموس جامعة كامبردج	https://www.marefa.org www.Dictionary.Cambridge.org	١	٥
		٢	
الهيئة العامة للاستعلامات مستودع جامعة النجاح	https://www.sis.gov.eg/ https://repository.najah.edu	١	٦
		٢	
معجم عام	https://www.almaany.com/	١	٧
موقع مستودع دوريات علمية	https://www.annualreviews.org/	١	٨
		٢	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع بالمكتبة الوطنية للطب	doi: 10.1192/bjp.bp.107.040113. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	٣	
موقع شبكة معرفة عامة موقع متخصص للاستشارات الطبية موقع اهتمامات عامة موقع منظمة الصحة العالمية	https://kenanaonline.com/ www.tbceb.net http://www.azzawi.info/ https://www.who.int	١	٩
		٢	
		٣	
		٤	

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
موقع شبكة معرفة عام	https://kenanaonline.com/	١	١٠
معرفة رقمي صحيح بحث بموقع جامعة ماسترثت	https://doi.org/10.26481/dis.20200110mi https://cris.maastrichtuniversity.nl/	١	١١
موقع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء	https://www.capmas.gov.eg/	١	١٢
وكالة تسويق وأبحاث باستخدام وسائل تواصل اجتماعي	https://wearesocial.com/uk/	١	١٣
موقع الاتحاد الدولي للاتصالات	https://www.itu.int/initiatives/sdgdigital/	٢	
موقع عام مهتم بالتعليم	https://www.new-educ.com/	٣	
موقع بوابة الباحثين	https://www.researchgate.net/	٤	
قاموس مصطلحات الكمبيوتر	https://techterms.com/	٥	
موقع شركة اختبارات طبية متخصصة معتمد	https://maxinity.co.uk/	٦	١٤
موقع جامعة التعلم الإلكتروني	http://emag.mans.edu.eg	١	
موقع متخصص في ابتكارات التعليم	https://inventionlandeducation.com/	٢	
موقع شركة تعلم الكتروني هندية	https://www.commlabindia.com/	٣	
موقع لجنة الاتصالات الفيدرالية	http://apps.fcc.gov/ecfs/document/view;jsessionid	٤	
موقع خبراء مهتم بالتعليم	https://www.education.com/	٥	
موقع مشاركة عام	http://www.Sharing 4good.org/article/	١	١٥
موقع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء	www.idsc.gov.eg	١	١٦
معرفة رقمي صحيح موقع دورية علمية	https://doi.org/10.1080/09650792.2013.789701 https://www.tandfonline.com/	١	١٧
معرفة رقمي صحيح موقع دورية علمية	http://dx.doi.org/10.1080/09650790200200181 https://www.tandfonline.com/	٢	
معرفة رقمي صحيح موقع دورية علمية	https://doi.org/10.1080/09650792.2012.727640 https://www.tandfonline.com/	٣	
معرفة رقمي صحيح موقع مركز كندي للعلوم والتعليم	http://doi.org/10.5539/ass.v9n16p148 https://www.ccsenet.org/	٤	
معرفة رقمي صحيح موقع دورية علمية	https://doi.org/10.20448/journal.509.2018.51.28.3 6	٥	

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
	http://asianonlinejournals.com/		
موقع خدمات انترنت	https://web.net/	٦	
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1080/14623943.2017.1379385	٧	
موقع دورية علمية	https://www.tandfonline.com/		
معرف رقمي صحيح	http://doi.org/10.1111/j.1467-8527.2007.00388_3.x	٨	
موقع دورية علمية	https://www.tandfonline.com/		
موقع دوريات علمية	https://www.scirp.org/	٩	
مستودع رقمي علمي	http://www.worldcat.org/oclc/67774984	١	
منظمة للتنمية المهنية للشباب	https://www.cydpphilly.org/	٢	
دار نشر عالمية	https://www.jstor.org/	٣	
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1177/003755008201300205	٤	١٨
بحث بموقع دورية علمية	https://journals.sagepub.com/		
البوابة العلمية للباحثين	https://www.researchgate.net	٥	
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1002/yd.148	٦	
بحث بموقع دار نشر عالمية	https://onlinelibrary.wiley.com/		
موقع يتبع الحكومة السعودية	http://vision2030.gov.sa	١	
موقع وزارة الصحة السعودية	www.moh.gov.sa/	٢	
معرف رقمي صحيح	doi: 10.7326/M20-0504	٣	
المركز الوطني لمعلومات التكنولوجيا الحيوية تابع للحكومة الامريكية	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.12688/wellcomeopenres.15843	٤	١٩
موقع دورية علمية	https://wellcomeopenresearch.org/articles/5-81/v1		
موقع جامعة كورنيل	https://confluence.cornell.edu/	٥	
معرف رقمي صحيح	Doi.10.1080/00981389.2014.905817	٦	
موقع دورية علمية	https://www.tandfonline.com/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1098/rsif.2009.0312	٧	
موقع دورية علمية	https://royalsociety.org/journals/		

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1007/s10615-012-0430-1	٨	
موقع دار نشر علمية عالمية	https://link.springer.com/		
موقع منظمة الصحة العالمية	https://www.who.int/	٩	
معرف رقمي صحيح بحث بموقع المكتبة الوطنية للطب يتبع الحكومة الولايات المتحدة الأمريكية	DOI: 10.3109/09638288.2013.797510 https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	١	
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1016/j.ridd.2020.103571	٢	
موقع دار نشر علمية عالمية	https://www.sciencedirect.com/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1007/s11136-016-1446-8	٣	
موقع دار نشر علمية عالمية	https://link.springer.com/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1016/j.jaac.2021.05.019	٤	
موقع دورية أكاديمية الطب النفسي للأطفال والمراهقين	https://www.jaacap.org/		
معرف رقمي صحيح	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21338042/	٥	
بحث بموقع بالمكتبة الوطنية للطب	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.35011/icchp-aaate22-p1-12	٦	٢٠
بحث بموقع مكتبة أكاديمية نمساوية	https://epub.jku.at/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.1080/00981389.2020.1781738	٧	
موقع دورية علمية	https://www.tandfonline.com/		
معرف رقمي صحيح	doi.org/10.1007/s11121-021-01383-3	٨	
موقع دورية علمية بدار نشر عالمية	https://link.springer.com/		
معرف رقمي صحيح	DOI: 10.1111/jocn.12559	٩	
موقع دار نشر عالمية	https://onlinelibrary.wiley.com/		
معرف رقمي صحيح	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/2003914/	١٠	
بحث بموقع بالمكتبة الوطنية للطب	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/		
معرف رقمي صحيح	doi.org/10.2991/nfe-16.2017.31	١١	
موقع دار نشر عالمية	https://www.atlantis-press.com/		
معرف رقمي صحيح	https://doi.org/10.21608/jfss.2020.140831	١٢	
موقع دورية على بنك المعرفة المصري	https://jfss.journals.ekb.eg/		

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
معرف رقمي خاطئ والتالي المعرف الرقمي الصحيح بحث بموقع بالمكتبة الوطنية للطب	https://doi.org/10.1097/00004703-201006000-00003 DOI: 10.1097/00004703-199806000-00003 https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	١٣	
معرف رقمي صحيح موقع معهد النشر الرقمي	https://doi.org/10.3390/su12104127 https://www.mdpi.com/	١	
معرف رقمي صحيح موقع البحث العلمي ناشر أكاديمي	Doi: 10.4236/lce.2014.52005 https://www.scirp.org/	٢	
معرف رقمي صحيح موقع دار نشر علمي عالمية	https://doi.org/10.1177/0272431604273211 https://journals.sagepub.com/	٣	
معرف رقمي صحيح موقع دار نشر علمي عالمية	https://doi.org/10.1016/j.ypped.2020.106077 https://www.sciencedirect.com/	٤	
معرف رقمي صحيح موقع دورية علمية	https://doi.org/10.1080/00958964.2015.1021662 https://www.tandfonline.com/	٥	٢١
معرف رقمي صحيح موقع دار نشر علمي عالمية	https://doi.org/10.1111/cdep.12342 https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/	٦	
معرف رقمي صحيح موقع دار نشر علمي عالمية	https://doi.org/10.1177/0020872818770585 https://journals.sagepub.com/	٧	
معرف رقمي صحيح موقع دورية علمية	https://doi.org/10.1080/13504622.2011.622839 https://www.tandfonline.com/	٨	
معرف رقمي صحيح موقع الاتحاد الأمريكي لعلم النفس	https://doi.org/10.1037/amp0000265 https://psycnet.apa.org/	٩	
معرف رقمي صحيح موقع دورية علمية	https://doi.org/10.1016/S2542-5196(20)30223-0 https://www.thelancet.com/	١٠	
موقع معلومات عامة	https://www.almrsl.com	١	٢٢
الهيئة الوطنية للإعلام	https://www.maspero.eg	٢	
رابط غير صحيح يعطي موقع شخصي	http://www.faisoo.com	٣	
رابط غير صحيح يعطي نتائج متعددة في محرك بحث	https://dol.org.4300/JgME	٤	

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
جوجل			
موقع معلومات عامة	https://mowdoo3.com .	٥	
موقع منتدى عام غير موجود	http://www.alhoiatoc.yoo7.com .	٦	
رابط غير صحيح	www.dountoads .	١	
موقع معلومات عامة	www.kenanaonline.com	٢	
رابط غير صحيح	https://www.trdci-org/site	٣	
موقع محتوى عام (متوقف)	www.amaany.com	٤	
موقع شركة استضافة	www.moqate.com	٥	
موقع ويكي	Wikipedia.org	٦	
رابط غير صحيح	https://mieli-fl/lang-opt/otier	٧	
موقع اخباري صحفي	https://www.skynewsarabia.com	١	
موقع عام مهتم بالتعليم	https://www.new-educ.com	٢	
بحث بدورية علمية ببنك المعرفة المصري	https://mksq.journals.ekb.eg/	٣	٢٤
موقع اخباري صحفي (قديم)	https://www.almalnews.com	٤	
رابط غير صالح	https://www.smtcentf.net	٥	
موقع اخباري صحفي	https://www.skynewsarabia.com	٦	
معرف رقمي صحيح	doi: https://doi.org/10.1167/iovvs.04-0597	١	٢٥
بحث بموقع دوريات علمية	https://iovvs.arvojournals.org/		
موقع البنك الدولي	https://www.worldbank.org/	١	٢٦
موقع اخبار وتقارير مالية	https://www.sfegypt.com/	٢	
معرف رقمي صحيح	doi: https://doi.org/10.1007/978-3-030-18593-0	١	٢٧
بحث بموقع دورية علمية	https://link.springer.com/		
موقع سياسي عام	https://www.ahewar.org/	١	٢٨
رابط غير صالح	http://sdigi-sabject/digici.com	١	
موقع عام مهتم بالتعليم	http://new-educ.com	٢	٢٩
دار نشر جامعة حمد بن خليفة	https://www.qscience.com/	١	٣٠
موقع تصميم تعليمي خاص	https://www.vtaide.com/	٢	

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

وصف الموقع	الروابط	م ***	م **
مكتبة جامعة متشجن	http://www.Michigan.gov/documends .	٣	
جريدة إخبارية	https://alwafd.news	١	٣١
منظمة الصحة العالمية	http://www.emro.who.int/	١	٣٢

جدول رقم (٤)

مصادر معلومات من شبكة الإنترنت بالبحوث المنشورة بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية أسيوط

وصف الموقع ومحتواه	الروابط	م ***	م **
نشر آخر أخبار ومستجدات تقنيات التعليم، إضافة إلى مقالات وأفكار مختصين وخبراء وهواة بهذا المجال (ليس كل محتواه يضعه خبراء في المجال، ومشرفوه غير متخصصون)	https://www.new-educ.com/	١	١
موقع يقدم احصائيات تم تجميعها من خلال المسوحات الدورية المختلفة وسجلات المستخدمين الرسمية للدول بالعالم.	http://www.internetworldstats.com/	٢	
موقع توظيف سوري يقدم دورات تدريبية (ليس كل محتواه يضعه خبراء في المجال)	https://jobgate.sy/index.php	١	٢
موقع منظمة مكافحة الجرائم الإلكترونية	https://www.combattingcybercrime.org/	١	٣
موقع جريدة صحفية يومية	https://www.youm7.com/	١	
موقع دورية علمية	https://www.mdpi.com/journal/	٢	
معرف رقمي صحيح	http://dx.doi.org/10.24059/olj.v22i3.1467	٣	
موقع دورية علمية	https://olj.onlinelearningconsortium.org/		
موقع دوريات علمية	journals.sagepub.com/home/sgo	٤	٤
موقع دورية علمية	https://www.sciencedirect.com/journal/the-internet-and-higher-education	٥	
معرف رقمي صحيح	doi/full/10.1080/02763877.2018.1467295	٦	
موقع دوريات علمية	https://www.tandfonline.com/		

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية أسيوط			
وصف الموقع ومحتواه	الروابط	م ***	م **
موقع نشر أبحاث أكاديمية	https://www.scirp.org/journal/ce/	٧	
موقع دوريات علمية	journals.sagepub.com/home/sgo	٨	
موقع دوريات علمية	https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0245066	١	٥
موقع دورية علمية	https://journals.sagepub.com/home/alh	١	
موقع جامعة نبراسكا	https://k12engagement.unl.edu/	٢	٦
موقع دورية علمية	sagepub.co.uk	٣	
موقع خدمات تعليمية وتدريبية يقدم محتوى متخصص.	https://teachingstrategies.com/	١	
موقع تواصل وتعاون للباحثين	https://www.researchgate.net/	٢	٧
موقع شخصي مهني لأستاذ دكتور في كلية الحاسبات والمعلومات جامعة دريكسيل بأميركا.	http://gerrystahl.net/	٣	

جدول رقم (١)

بحوث مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين

م**	عدد المصادر الرقمية	مجموع المصادر	عنوان البحث	اسم الباحث	م*
١	٢	٥٣	ممارسة برنامج إرشادي أكاديمي جماعي لتحسين دافعية الإنجاز لدى الطلاب المتعثرين دراسياً، م٥٨، ع٤، ٢٠١٨.	إبراهيم الحسيني عبد المنعم	١
-	-	٤٩	تصور جديد من منظور طريقة العمل مع الجماعات لحماية المرأة المصرية من فيروس العنف الأسري، م٥٨، ع٥، ٢٠١٨.	السيد عبد المقصود أحمد رزق	٢
٢	٨	٥٥	اتجاهات جماعات الشباب نحو التطوع بالجمعيات الأهلية، م٧٣، ع٢، ٢٠٢٢.	أحمد مختار شريم ومحمد محمد فوده	٣
-	-	٧٧	دور الاخصائي الاجتماعي مع جماعات الأطفال المتفوقين علمياً وتنمية التفكير الابتكاري لديهم، م٥٩، ع٥، ٢٠١٨.	أماني صالح زرزورة	٤
-	-	٤١	تصور مقترح من منظور خدمة الجماعة في التعامل مع المشكلات التي تعاني منها المرأة المعنفة أسرياً، م٦٩، ع٢، ٢٠٢١.	أماني كمال عبدالله مصطفى	٥
٣	١	٣١	ممارسة العمل مع جماعة أمهات الأطفال الذين يعانون من اضطرابات التوحد لإكساب أطفالهن القدرة على التفاعل الإيجابي، م٦٠، ع٨، ٢٠١٨.	أمل محمد منصور عرابي	٦
٤	٣	٢٤	متطلبات تحقيق أهداف التبادلية المهنية في مؤسسات العمل مع الجماعات دراسة مطبقة على مركز الشباب بمدينة أسوان، م٦١، ع٥، ٢٠١٩.		٧

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٨	إيناس درويش معوض ملهط	ممارسة العلاج الجماعي للتخفيف من المشكلات الناجمة عن أطفال الرؤية لإعادة بناء الشخصية في الأسرة المصرية، م٦١، ع٢، ٢٠١٩.	٩٦	-	-
٩	بخيت محمد محمد السيد	دور المساندة الاجتماعية في تنمية مهارات التفكير المستقبلي للمشاركة في تنمية المجتمع، م٧٠، ع٣، ٢٠٢١.	٥٥	١	٥
١٠	حمدي السيد على عاصي	تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي في بناء القدرات الاجتماعية لجماعات أطفال متلازمة داون، م٥٨، ع٤، ٢٠١٨.	٤٣	-	-
١١		إسهامات البرامج الجماعية في تنمية الكفاءة الاجتماعية للمعاقين حركياً، م٦٠، ع١، ٢٠١٨.	٥٧	١	٦
١٢	حنان عشري عبدالحفيظ محمد جمعة	نموذج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية المشاركة الجماعية للشباب في المشروعات البيئية، م٧٤، ع١، ٢٠٢٢.	٩٣	-	-
١٣	حنان محمد مختار السيد مسعد	ممارسة النموذج المعرفي السلوكي مع جماعات الشباب للتخفيف من حدة السلوكيات السلبية الناتجة عن التغيرات المعاصرة، م٧٤، ع٤، ٢٠٢٢.	٦٦	-	-
١٤	رشا عبد التواب عبد الفتاح محمد	العزو السببي وعلاقته بدافعية تعلم الطلاب للخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات، م٦٢، ع١، ٢٠١٩.	٣١	-	-
١٥		واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان من منظور طريقة العمل مع الجماعات، م٦٣، ع٢، ٢٠٢٠.	٢٦	١	٧
١٦	سعاد بلال محمد العباسي	معوقات عمل الأخصائي الطبي مع جماعات المرضى بالمستشفيات الحكومية بمدينة بريدة، م٥٨، ع٩، ٢٠١٨.	٢٧	-	-
١٧	شيرين حسان	فاعلية برنامج لتنمية السلوك القيادي لدى جماعات الأسر الطلابية، م٦٢، ع٤، ٢٠١٩.	٦١	-	-
١٨		مدى فاعلية الاجتماعات الجماعية الاشرافية في اكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج، م٦٢، ع٤، ٢٠٢٠.	٣٩	-	-

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
		٢٠١٩.			
١٩	عاشور عبدالمنعم احمد السيد	تصور مقترح لأخصائي العمل مع الجماعات في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز قيم المسؤولية الاجتماعية للشباب الجامعي، م٥٨، ٣ع، ٢٠١٨.	٤٢	٦	٨
٢٠		مشكلات العلاقات الاجتماعية لأسر الأطفال العاملين دراسة من منظور طريقة خدمة الجماعة، م٦١، ٤ع، ٢٠١٩.	٥٩	-	-
٢١		استخدام نموذج الحياة في خدمة الجماعة لدعم المساندة الاجتماعية لأمهات الأطفال مزدوجي الإعاقة، م٦٢، ٦ع، ٢٠١٩.	٤٨	-	-
٢٢	عبير حسن علي الزواوي	دور مقترح لأخصائي خدمة الجماعة في التخفيف من مشكلة ادمان الشباب ارتياد حجرات الدردشة الإلكترونية على الإنترنت، م٦٠، ٣ع، ٢٠١٨.	١٨٩	-	-
٢٣		تصورات طالبات الخدمة الاجتماعية حول جرائم الاغتصاب والممارسة المهنية مع جماعات المعقنصات، م٦٠، ٥ع، ٢٠١٨.	٢٠٦	١	٩
٢٤		دور مقترح للعمل مع جماعات الشباب لإكسابهم اتجاهات رافضة للإباحية، م٦١، ٢ع، ٢٠١٩.	١٤٥	-	-
٢٥	عبير محمد مختار السيد	برنامج وقائي مقترح من منظور خدمة الجماعة لتوعية الأمهات بالمخاطر الناتجة عن التنمر عمى أطفالهن، م٧٣، ٢ع، ٢٠٢٢.	٣٩	-	-
٢٦		تقويم برنامج تمكين وحماية الشباب في تنمية وعي جماعات الشباب الريفي المقبلين على الزواج بمعارف عن الحياة الأسرية السليمة، م٦٠، ٣ع، ٢٠١٨.	٩٢	-	-
٢٧	علاء صلاح فوزي كيلاني	استخدام مدخل العلاج الجماعي في طريقة خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية لدى ضحايا التنمر من طلاب الجامعة المعاقين بصرياً. م٦٢، ١ع، ٢٠١٩.	١٠١	٢	١٠

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٢٨	علي موسى وبسمة عبدالله	آليات جودة خطط البرامج الجماعية في تنمية القيادة لدى الشباب الجامعي، م٦٢، ع٣، ٢٠١٩.	٤٩	-	-
٢٩	علي يحيى يحيى ناصف	ممارسة برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة لتنمية وعي الشباب بمخاطر الجريمة الإلكترونية، م٥٨، ع٣، ٢٠١٨.	٩١	١٠	١١
٣٠	علي يحيى يحيى ناصف وتوفيق نصحي علي علي حسن	تقويم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الاجتماعي للطلبة السوريين اللاجئين بمصر، م٦٠، ع١٤، ٢٠١٨.	١٨٠	٩	١٢
٣١	عنايات حامد محمد شلبي	استخدام تكتيك المناقشة الجماعية في خدمة الجماعة لتنمية التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الاسرية، م٦٢، ع٥٤، ٢٠١٩.	٤٦	-	-
٣٢	فاطمة أحمد محيي الدين الطنباري	استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة لتحسين ادارة التوتر لدى أمهات الأطفال مرضى السكر، م٦٠، ع٨٤، ٢٠١٨.	٥٣	-	-
٣٣	فاطمة عبد الرازق سليمان	تقويم برامج العمل مع جماعات المسنين بدور الإيواء في تحقيق المساندة الاجتماعية لديهم، م٥٨، ع٤٤، ٢٠١٨.	٨٤	-	-
٣٤		دور أخصائي العمل مع جماعات المراهقين فاقدى الرعاية الوالدية في تحقيق الأمن الفكري لديهم، م٦٠، ع٤٤، ٢٠١٨.	١٠٠	-	-
٣٥	محمد محمد أحمد فودة	دراسة تحليلية لنظريات ونماذج العمل مع الجماعات الشباب في مجال التمكين الاجتماعي. م٦٣، ع٢٤، ٢٠٢٠.	١٣٦	-	-
٣٦	محمد محمد بسيوني قنديل	تصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لتفعيل استثمار الوقت لدى المشرف الأكاديمي على طلاب التدريب الميداني بالمجال المدرسي، م٥٨، ع٣٤، ٢٠١٨.	٥٥	-	-
٣٧	منال عيد أحمد عبد الرحمن	استراتيجية التعلم الخدمي في خدمة الجماعة لنشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي، م٧٤، ع١٤، ٢٠٢٢.	٦٩	٥	١٣

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٣٨	ناهد محمد عبد المطلب أبو الليف	استخدام الاخصائي الاجتماعي برامج التواصل الاجتماعي لتنمية الوعي الصحي للجماعات الافتراضية للحد من مخاطر الأمراض الوبائية، م٧٣، ١٤، ٢٠٢٢.	٦٠	٢	١٤
٣٩	نجوى الحصافي عمران	دراسة تقييمية لدور البرامج الجماعية في تقليل الشعور بالاغتراب لدى المسنين، م٦٢، ٢٤، ٢٠١٩.	٥٢	-	-
٤٠	نجوى فيصل سيد ابراهيم	مشكلة التنمر الإلكتروني بين الشباب وبرنامج مقترح باستخدام تكتيك العصف الذهني من منظور طريقة خدمة الجماعة للوقاية منها، م٦٢، ٨٤، ٢٠١٩.	٤٦	-	-
٤١	هدى أحمد كمال	برنامج لتنمية الكفاءة الأخلاقية للشباب الجامعي من منظور العمل مع الجماعات، م٦٢، ٦٤، ٢٠١٩.	١٥	-	-
٤٢	هند قباري خميس الجبالي	اتجاهات طلاب الجامعة نحو المشاركة في جماعات الأنشطة التطوعية، م٥٨، ٧٤، ٢٠١٨.	٦٥	-	-
٤٣	هند منصور حامد يس	متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي لتحقيق المساندة الاجتماعية للطالبات المقتربات، م٧٠، ٢٤، ٢٠٢١.	٤٦	١	١٥
٤٤	هندي بن عطية بن عبد المعطي البشري، محمد بن ذاكر الزبيدي	دور العمل التطوعي في تنمية المهارات القيادية لدى الشباب الجامعي دراسة تطبيقية على مشرفي الأندية الطلابية بجامعة الملك عبد العزيز، م٧٠، ١٤، ٢٠٢١.	٣٩	٣	١٦
٤٥	ونام بنت حامد الرايقي	دور المرشدة الطلاب ة ف حل مشكلة انخفاض الدافعية للتعلم من وجهة نظر الطالبات، م٦٧، ١٤، ٢٠٢١.	٤٩	٢	١٧

جدول رقم (٢)

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

١- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية جامعة حلوان:

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
١	السيد عبد المقصود احمد رزق	استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة لتخفيف سلوك تنمر طلاب المرحلة الاعدادية بالمجتمع الريفي، م٤٧، ١٤، ٢٠١٩.	٥٨	-	-
٢	حنان عشري عبدالحفيظ محمد	تقويم فعالية تطبيق الاخصائي الاجتماعي لمهارة إدارة الاختلافات مع جماعات النشاط المدرسي، م٥١، ١٤، ٢٠٢٠.	٣٥	-	-
٣	خالد محمد السيد حسانين	معوقات استخدام البرامج الجماعية لخفض المشكلات السلوكية لدى جماعات الأطفال المعاقين ذهنياً، م٥١، ٣ع، ٢٠٢٠.	٧٠	-	-
٤		استخدام أسلوب العصف الذهني القائم على القبعات الست للتفكير في خدمة الجماعة لتنمية مهارات حل المشكلة لدى المرأة المعيلة، م٥١، ٣ع، ٢٠٢٠.	٨٨	-	-
٥	خالد محمد السيد حسانين	فعالية الارشاد الجماعي في خدمة الجماعة وتحسين مفهوم الذات لدى الأطفال نزلاء المؤسسات الإيوائية، م٥٢، ٣ع، ٢٠٢٠.	٨٨	-	-
٦	سهة حلمي أبو زيد	إسهامات الأنشطة الطلابية في تحقيق الأمن الفكري لدى جماعات الشباب الجامعي، م٤٦، ١٤، ٢٠١٨.	٥٨	-	-
٧	شيرين حسان يمانى	معوقات دور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي لجماعات المعاقين ذهنياً ومقترحات التغلب عليها، م٤٩، ٢ع، ٢٠٢٠.	٤٨	-	-
٨	عاشور عبد المنعم أحمد السيد	استخدام نموذج الحياة في خدمة الجماعة لدعم المساندة الاجتماعية لأمهات الأطفال مزدوجي الإعاقة، م٥٠، ٣ع، ٢٠٢٠.	٤٨	-	-
٩	عاشور عبد المنعم أحمد السيد	إسهامات الجماعات التطوعية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى أعضائها، م٥٢، ٣ع، ٢٠٢٠.	٦١	-	-

م**	عدد المصادر الرقمية	مجموع المصادر	عنوان البحث	اسم الباحث	م*
١	١	٦٧	ممارسة النموذج العقلاني الانفعالي في خدمة الجماعة لتعديل الأفكار اللاعقلانية وخفض مخاطر احتمالات الانتكاسة لدى مرضى الفصام، م٥٣، ع٢٤، ٢٠٢١.	علاء فوزي كيلاني	١٠
٢	٣	٦٩	التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة وتعزيز الأمن الفكري لأعضاء برلمان الطلائع، م٥٠، ع٣٤، ٢٠٢٠.	علي يحيى يحيى ناصف	١١
٣	٣	٥٣	تقويم الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي مع جماعات الطلاب بمدارس التعليم الأساسي في ضوء معايير الجودة والاعتماد، م٤٨، ع١٤، ٢٠١٩.	محمد عبد المجيد سويدان	١٢
٤	٥	٤٥	الأساليب المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية قدرات الشباب على إطلاق المبادرات الشبابية، م٥٠، ع١٤، ٢٠٢٠.		١٣
٥	٥	٤٦	الأساليب المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية قدرات الشباب على إطلاق المبادرات الشبابية، م٥١، ع١٤، ٢٠٢٠.		١٤
٦	٣	٤٠	برنامج مقترح من المنظور الوقائي لطريقة خدمة الجماعة لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في الفريق الطبي لمواجهة جائحة كورونا، م٥٢، ع٢٤، ٢٠٢٠.	محمد عبد المجيد سويدان	١٥
-	-	٤٧	دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز الممارسة الديمقراطية لدى الطلاب وآليات تطويره من منظور خدمة الجماعة، م٤٩، ع٢٤، ٢٠٢٠.	محمد محمد بسيوني قنديل	١٦
٧	٩	٢٩	دور جماعات النشاط في تنمية قيم التسامح لدى أعضائها، م٥٠، ع٣٤، ٢٠٢٠.	محمد محمد سليم أحمد	١٧
٨	١٢	٣٧	تقويم مبدأ التفاعل الجماعي الموجه وتنمية مهارات التواصل لدى جماعات أطفال التوحد، م٥٢، ع٣٤، ٢٠٢٠.	محمد محمد سليم أحمد	١٨
-	-	٤٨	استخدام أساليب المناقشة الجماعية وتنمية التفكير الإيجابي لدى الشباب الجامعي، م٤٩، ع٣٤، ٢٠٢٠.	نجلاء محمد محمد صالح	١٩
٩	١	٥٧	دور برامج الحوار الجماعي في خدمة الجماعة وتنمية معارف الفتيات المقبلات على الزواج بالطلاق المبكر، م٥١،	نورا أبو السعود حسن محمد	٢٠

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
	الحداد	٢٠٢٠، ٢٤.			
٢١	هدى أحمد كمال	اسهامات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية سمات المواطنة الفعالة لدى طالبات الجامعة، م٥١، ٢٤، ٢٠٢٠.	٤٦	-	-
٢٢	هناء عارف أحمد	العمل مع الجماعات باستخدام النموذج التنظيمي البيئي وتنمية التنور البيئي بالسياحة البيئية المستدامة لأعضاء جماعات برلمان الطلائع بمدينة أسوان، م٥٠، ٣٤، ٢٠٢٠.	٥٤	٣	١٠
٢٣	هيام فاروق إبراهيم شعبان	فعالية مقرر التدريب على المهارات في تنمية القيادة لجماعات طلاب الخدمة الاجتماعية، م٥٣، ٣٤، ٢٠٢١.	٥٠	١	١١
٢٤	وسام محمد إبراهيم عبد الرازق	دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الارشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين، م٥٣، ٢٤، ٢٠٢١.	٣٦	-	-

٢- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان:

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٢٥	أم السعد فتحي إبراهيم	صعوبات الريادة العلمية وتصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات، م٥٨، ٢٤، ٢٠٢٢.	٣٦	-	-
٢٦	أمل عبدالله أحمد عبدالغني	إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنمية المهارات الإنتاجية للشباب الجامعي في ضوء متطلبات سوق العمل، م٥٨، ٢٤، ٢٠٢٢.	٦١	-	-
٢٧		برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات التكنولوجية لدى معلمات جماعات الفصل الواحد،	٥٣	-	-
٢٨	آية محمود علي أبو الوفا	نحو برنامج إرشادي مقترح في طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات الأسرية التي تواجهها المرأة العاملة، م٥٤،	٤٤	-	-

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
		٢٠٢١، ٤٤ع.			
٢٩	تامر الشرباصي محمد	فعالية العلاج المعرفي السلوكي في التخفيف من السلوك التدمري لدى جماعات تلاميذ المرحلة الإعدادية، م٥٧، ٢ع، ٢٠٢٢.	٦٨	٦	١٢
٣٠	الراجحي	استخدام جماعات الأقران في تعزيز قيم التسامح وقبول الآخر لدى الشباب الجامعي، م٥٧، ٣ع، ٢٠٢٢.	٤٣	-	-
٣١	شيرين حسان العوضي	دور جماعات النشاط المدرسي في الحد من التمر المدرسي لطلاب المرحلة الإعدادية، م٥٩، ١ع، ٢٠٢٢.	٤١	-	-
٣٢		متطلبات تحقيق جودة الاجتماعات الاشرافية من منظور طريقة العمل مع الجماعات، م٥٩، ١ع، ٢٠٢٢.	٥٤	-	-
٣٣	صفاء أحمد ذكي طه البنا	الصورة الذهنية لدى أخصائيو العمل مع الجماعات عن مؤسسات الأطفال الإيوائية كمدخل لتطوير أدائهم المهني، م٥٩، ٢ع، ٢٠٢٢.	٧٠	-	-
٣٤	عاشور عبد المنعم أحمد السيد	برنامج مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي في التطوع الإلكتروني لمواجهة الأزمات، م٥٧، ١ع، ٢٠٢٢.	٥٧	-	-
٣٥		تطبيق المدخل الوقائي في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الوعي الصحي للمرأة الريفية للوقاية من الإصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩، م٥٩، ٢ع، ٢٠٢٢.	٤٦	٣	١٣
٣٦	فرياله مصطفى راجح	إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية، م٥٩، ٢ع، ٢٠٢٢.	٥٧	١	١٤
٣٧		برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من الشعور بالوصمة الاجتماعية لدى أبناء ذوي الاضطرابات النفسية، م٦٠، ١ع، ٢٠٢٢.	٤٧	٥	١٥
٣٨	محمد محمد بسيوني قنديل	معوقات تعزيز المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة ومواجهتها من منظور طريقة خدمة الجماعة، م٥٦، ١ع، ٢٠٢١.	٥٩	-	-
٣٩	هناء عارف أحمد محمد	دراسة العوامل البيئية الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة المرتبطة بتعزيز الشيخوخة النشطة لدى جماعات المسنين لله في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة، م٥٤، ٤ع، ٢٠٢١.	٣٣	-	-

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٤٠	هند حسن حماد حسن	صعوبات استخدام التعلم النشط في تدريس مقررات العمل مع الجماعات لدى طلاب الدراسات العليا، م٥٨، ع٢، ٢٠٢٢.	١٥	-	-
٤١	وسام محمد ابراهيم	فعالية البرامج الجماعية في توعية الشباب الجامعي بأشكال التحرش الإلكتروني، م٦٠، ع١، ٢٠٢٢.	٣٣	-	-

جدول رقم (٣)

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
١	إبراهيم الحسيني عبد المنعم هلال	استخدام جماعة المساعدة الذاتية للتخفيف من حدة مشكلات الأيتام بمؤسسات الرعاية الاجتماعية، ع٢٨، م٢٨، ٢٠٢٢.	٤٨	١٦	١
٢	أسامة إبراهيم عبد الغني عبد الحافظ	العلاقة بين ممارسة برنامج للتدخل المهني بطريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي الطلاب بالتغيرات المناخية، ع٢٩، م٢٩، ٢٠٢٢.	٦٧	٤	٢
٣	أسماء جمال عبدالله أبو زيد	توعية المسنين بمخاطر مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) دراسة من منظور طريقة العمل مع الجماعات. المجلد ١٩، العدد ١٩، ج٢، ٢٠٢٠.	٤٠	١١	٣
٤	أماني صالح صالح زرزورة	فاعلية برنامج وقائي مقترح في خدمة الجماعة لحماية الطلاب من مخاطر جائحة كورونا، ع٢٤، م٢٤، ٢٠٢١.	٢٤	-	-
٥		دور مقترح لخدمة الجماعة في التعامل مع الآثار السلبية المترتبة على إدمان الأطفال للألعاب الإلكترونية، ع٢٣، م٢٣، ٢٠٢١.	٢٦	-	-
٦		فاعلية برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى جماعات الأطفال الأيتام، ع٢٥، م٢٥، ٢٠٢١.	٤٣	-	-

م*م	عدد المصادر الرقمية	مجموع المصادر	عنوان البحث	اسم الباحث	م*
-	-	٢٣	٢٠٢١. فاعلية النموذج المعرفي في خدمة الجماعة في التخفيف من أعراض قلق الامتحان لطلاب المرحلة الثانوية، ع٢٦، م٢٦، ٢٠٢٢.		٧
٤	١	٥٦	برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتتمية وعى الشباب الجامعي بالأثار المترتبة على التمتع الإلكتروني، ع٢٢٤، م٢٢، ج١، ٢٠٢١.	أمل جابر عوض سيد	٨
٥	٢	٦٢	المخاطر المهنية التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين أثناء العمل مع الجماعات الخطرة (المدمنين)، ع٢٧٤، م٢٧، ٢٠٢٢.		٩
٦	٢	٦٤	واقع استخدام الأنشطة الطلابية في زيادة مشاركة الشباب الجامعي في المبادرات الرئاسية، ع٢٨٤، م٢٨، ٢٠٢٢.		١٠
-	-	٤٦	دور الأنشطة الجماعية في تعزيز التوافق الأكاديمي لدى الطلاب الوافدين، ع٢٥٤، م٢٠٢١، ٢٥.		١١
٧	١	٣٩	اسهامات البرامج الجماعية في اكساب جماعات الطلائع الاستعداد للعمل الريادي، ع٢٦٤، م٢٦، ٢٠٢٢.	أيمن احمد عصام الدين محمد	١٢
-	-	٥٦	دور جماعات النشاط المدرسي في تنمية قيم المواطنة البيئية لدى طلاب المرحلة الثانوية الفنية، م٢٨، ع٢٤، ٢٠٢٢.		١٣
-	-	٣٢	العوامل المؤدية إلى التعصب الرياضي لدى الشباب وتصور مقترح لطريقة العمل مع الجماعات في التعامل معها، ع١٣، م١٣، ٢٠١٨.	باسم بكري إبراهيم	١٤
-	-	٣٣	إسهامات برامج الارشاد الأكاديمي الجمعي في تحقيق الأمن الفكري لدى الشباب الجامعي، ع١٣، م١٣، ٢٠١٨.		١٥
٨	٣	٧٥	التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي لطريقة العمل مع الجماعات في تعديل اتجاهات الشباب نحو التفكير الانتحاري، ع٢٥٤، م٢٥، ٢٠٢١.	تامر الشرباصي محمد الراجحي	١٦
٩	٤	٧٦	فعالية العلاج الجماعي في التخفيف من الاضطرابات السلوكية الناتجة عن الألعاب الإلكترونية لدى جماعات الأطفال، ع٢٥٤، م٢٥، ٢٠٢١.		١٧

م**	عدد المصادر الرقمية	مجموع المصادر	عنوان البحث	اسم الباحث	م*
-	-	٣٥	متطلبات تحقيق الأخصائيين الاجتماعيين الريادة في العمل الاجتماعي بمراكز الخدمات الاجتماعية من منظور خدمة الجماعة. ع ١٨، م ١٨، ج ٢، ٢٠٢٠.	توفيق نصحي علي علي حسن	١٨
١٠	١	٣٥	المشاركة في الأنشطة الطلابية الجماعية والذكاء الاجتماعي (دراسة مطبقة على الطلاب المتخصصين بالخدمة الاجتماعية)، ع ٢١٤، م ٢١، ج ٥، ٢٠٢٠.	حماد بن صالح الحمادي	١٩
-	-	٥٦	متطلبات ممارسة أخصائي العمل مع الجماعات لتكنيكات منظور القوة في تنمية القدرات القيادية لأعضاء الجماعات المدرسية، ع ١٧، م ١٧، ج ٢، ٢٠١٩.	حنان عشري عبدالحفيظ محمد	٢٠
-	-	٥٢	واقع توظيف النظرية التفاعلية لتحسين مخرجات التعليم عن بعد لمقررات خدمة الجماعة في ظل جائحة كورونا، ع ٢٠، م ٢٠، ج ٢، ٢٠٢٠.	حنان عشري عبدالحفيظ محمد	٢١
١١	١	٤٥	دور الاخصائي في مواجهة مشكلات التكوين والبدايات بجماعات مجهولي النسب، ع ٢١، م ٢١، ج ٥، ٢٠٢٠.	خالد محمد السيد حسنين	٢٢
-	-	٩٠	تصور مقترح لدور طريقة خدمة الجماعة لتأهيل جماعات الشباب للأدوار القيادية، ع ٢٢، م ٢٢، ج ٦، ٢٠٢١.	خالد محمد السيد حسنين	٢٣
١٢	١	٢٨	جماعات النشاط الثقافي ومواجهة المشكلات الأسرية المسببة للصراع بين الإباء والأبناء، ع ١٧، م ١٧، ٢٠١٩.	رشا عبد التواب عبد الفتاح	٢٤
١٣	٦	٢٨	بناء مقياس اللياقة الرقمية للشباب الجامعي، ع ١٩، م ١٩، ج ٣، ٢٠٢٠.	رشا عبد التواب عبد الفتاح	٢٥
١٤	٥	٣٦	استراتيجية مقترحة للتعلم الإلكتروني بالاكتشاف مع جماعات التدريب الميداني من منظور طريقة العمل مع الجماعات، م ٢٠، ع ٢٠، ج ١، ٢٠٢٠.	رشا عبد التواب عبد الفتاح	٢٦
-	-	٥٠	استخدام تكنيك المناقشة الجماعية في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الشباب الجامعي بأدوارهم الاجتماعية، ع ٢٤، م ٢٤، ج ٢، ٢٠٢١.	شيرين حسان العوضي Shereen Hassaan Al	٢٧
-	-	٥١	التدخل المهني ببرنامج للعمل مع جماعات الأحداث الجانحين لتوعية بمخاطر السلوك العدواني، ع ٢٧، م ٢٧، ٢٠٢٢.	awady	٢٨

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٢٩		Corona student family groups from the risks of The role of the social group work to protect virus, vol24, issue 24, 2021	٤٦	-	-
٣٠	شيرين عيد أحمد موسى	التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات لزيادة الكفاءة الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين، م٢٨٤، م٢٨٠، م٢٠٢٢.	٤٩	-	-
٣١	صفاء أحمد زكي البنا	التوصل لدور مقترح لأخصائي العمل مع الجماعات في تعزيز نشر ثقافة ريادة الأعمال لدى الشباب، م٢٤٤، م٢٤٠، م٢٠٢١.	٥٤	١	١٥
٣٢	عادل خلف حسن أحمد	اسهامات البرامج الجماعية في تنمية قيم المواطنة الرقمية للطلّاع بمراكز الشباب، م٢٧٤، م٢٧٠، م٢٠٢٢.	٨٠	١	١٦
٣٣	عبدالمنعم أحمد إبراهيم حمدان	تدعيم الأنشطة المدرسية لتنمية قيم الولاء الوطني لدى التلاميذ باستخدام نموذج لعب الدور في خدمة الجماعة، م٢٦٤، م٢٦٠، م٢٠٢٢.	٣٤	-	-
٣٤	علي يحيى يحيى ناصف	تقويم دور الأنشطة الطلابية في خدمة الجماعة في التخفيف من حدة بعض مشكلات الطلبة الموهوبين، م١٩٤، م١٩٠، م٢٠٢٠.	٦٩	-	-
٣٥	عليو علي ابراهيم عليو	التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية المشاركة الاجتماعية في بروتوكول تعليم الكبار بجامعة الأزهر، م١٤٤، م٢٠١٩.	٦٥	-	-
٣٦	عواطف بنت يحيى القحطاني	تحديات التمكين الرقمي لطالبات المرحلة الثانوية ودور خدمة الجماعة في مواجهتها، م٢٧٤، م٢٧٠، م٢٠٢٢.	١٧	-	-
٣٧	فاطمة أحمد عبد الصبور أحمد	"ACTION RESEARCH" بحث العمل كمنهجية للتنمية المهنية لدي أخصائيو العمل مع الجماعات، م١٨٤، م١٨٠، م٢٠٢٠.	٤٠	٩	١٧
٣٨		تقييم الأساليب الإحصائية المستخدمة في رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم خدمة الجماعة بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط (مصر)، م١٨٤، م١٨٠، م٢٠٢٠.	٤٦	-	-
٣٩	فاطمة عبد الرازق محمد سليمان	تقويم الأساليب المهنية لطريقة العمل مع جماعات الشباب في تحقيق الضبط الاجتماعي لديهم، م١٨٤، م١٨٠، م٢٠٢٠.	٦٥	٦	١٨

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٤٠		واقع دور الأخصائي الاجتماعي الطبي في تنمية الوعي بثقافة التباعد الاجتماعي في ظل أزمة فيروس كورونا (COVID19) من وجهة نظر الشباب السعودي، ع٢٠، م٢٠، ج٢، ٢٠٢٠.	٣٦	٩	١٩
٤١		متطلبات جودة الأداء المهني لأخصائي خدمة الجماعة في مواجهة الضغوط الحياتية لأسر الأطفال ذوي اضطراب تشتت الانتباه وفرط الحركة، ع٢٧، م٢٧٢، ٢٠٢٢.	٤٢	١٣	٢٠
٤٢		تصور مقترح لدور أخصائي خدمة الجماعة في تنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر التغيرات المناخية، في ضوء الإستراتيجية الوطنية لتغير المناخ في مصر ٢٠٥٠ م، ع٢٨٤، م٢٨، ٢٠٢٢.	٣٥	١٠	٢١
٤٣		دور أخصائي الجماعة في تنمية وعي طلاب المرحلة الثانوية بمخاطر الشائعات على الأمن الاجتماعي، ع٢٣، م٢٣، ٢٠٢١.	٤٦	٦	٢٢
٤٤	فيروز فوزي رياض عماره	تصور مقترح لدور أخصائي العمل مع الجماعات للتخفيف من حدة الشعور بالوصمة الاجتماعية للمسجونين المفرج عنهم- دراسة مطبقة على مكتب الرعاية اللاحقة بمديرية أمن البحيرة، ع٢٥، م٢٥، ٢٠٢١.	٣٨	٧	٢٣
٤٥		برنامج وقائي مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي طلاب المرحلة الثانوية للحد من التنمر الإلكتروني، ع٢٧، م٢٧٢، ٢٠٢٢.	٤٨	٦	٢٤
٤٦	محمد حسن السيد حسن	استخدام جماعات المساعدة الذاتية في خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام، ع٢٣، م٢٣، ٢٠٢١.	٤٢	-	-
٤٧		المنافسة الجماعية في خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبداعي لدى الطلاب، ع٢٣، م٢٣، ٢٠٢١.	٤٠	-	-
٤٨	محمد سعد على فرج الشرييني	فعالية ممارسة نموذج التركيز على العضو في طريقة العمل مع الجماعات ومواجهة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الإعدادية، م١١، ع١١، ٢٠١٨.	٦٦	١	٢٥
٤٩		متطلبات بناء دليل رقمي مقنن لتحليل محتوى التقارير في طريقة العمل مع الجماعات، م١٧، ع١٧، ٢٠١٩.	٤٨	-	-

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٥٠		فعالية مدخل العلاج الجماعي في طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق الدمج الاجتماعي للمعاقين ذهنا القابلين للتعلم في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، م١٨، ع١٨، ٢٠٢٠.	٧٦	٢	٢٦
٥١		اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام المنهج الكيفي في بحوث الخدمة الاجتماعية، م١٩، ع٢، ٢٠٢٠.	٣٤	١	٢٧
٥٢	محمد محمد بسيوني قنديل	مشكلات جودة الاشراف على الرسائل العلمية لطلاب الدراسات العليا بقسم العمل مع الجماعات، م٢٠، ع١، ٢٠٢٠.	٣٧	-	-
٥٣		برنامج ارشادي مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من الآثار السلبية لسلك التمر الإلكتروني على الشباب الجامعي، م٢٢، ع٢٢، ج٢، ٢٠٢١.	٤٤	-	-
٥٤	محمد محمد بسيوني قنديل	معوقات استخدام المشرف المؤسسي لمهارة ادارة الوقت في التدريب الميداني والتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات، ع٢٣، م٢٣، ٢٠٢١	٣٩	-	-
٥٥	محمد محمد سليمان محمود	برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية الوعي الأمني للأخصائيين الاجتماعيين مع الطلاب لوقايتهم من التطرف، م٢١، ع٤، ٢٠٢٠.	٥٧	-	-
٥٦	Mohamed M. Soliman	to boost the Requirements for applying Evidence-Based Social Group Work as a strategy Patient Groups, vol22, issue22, Social Workers engaging with Professional Performance of part3, 2021.	٦٥	-	-
٥٧	Mahmoud	Method and developing Work A proposed Program from Perspective of Social Group Entrepreneurial Skills, vol23, part4, 2021. Awareness of University Youth Groups'	٦٢	-	-
٥٨	نجوى الحصافي عمران	تقويم دور الأندية النسائية في تنمية اتجاهات المرأة المعيلة نحو المشروعات الصغيرة من منظور خدمة الجماعة، م١٠، ع١٠، ٢٠١٨.	٥٦	١	٢٨

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
٥٩	نجوى فيصل سيد إبراهيم	معوقات التدخل المهني في التخفيف من الشعور بالوصمة الذاتية لجماعات المعاقين سمعيا ومقترحات التغلب عليها، ع٢٦، م٢٠٢٢، ٢٦.	٥٢	-	-
٦٠		تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لخفض مظاهر إساءة الامهات لأبنائهن المعاقين ذهنيا، ع٢٧، م٢٠٢٢، ٢٧.	٤٢	-	-
٦١	نشوى محمد أبو يحيى محمد	تقويم برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتوعية الطلاب بالاستخدام غير للأمن للأنترنت، م٢٢، ع٢٢، ج٦، م٢٠٢١.	٥٠	-	-
٦٢	سليم	آليات نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى أعضاء الأسر الطلابية بالجامعات، ع٢٦، م٢٠٢٢، ٢٦.	٧٠	٢	٢٩
٦٣		فعالية برنامج التدخل المهني بطريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من التمر المدرسي لطلاب المرحلة الابتدائية، م٢١، ع٤، ٢٠٢٠.	٥١	٣	٣٠
٦٤	نورا أبو السعود حسن محمد	دور طريقة خدمة الجماعة الرقمية وتدعيم قيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب باستخدام منصات التعليم عن بعد، ع٢٥، م٢٠٢١، ٢٥.	٥٩	-	-
٦٥		دور استخدام المهارات المهنية في خدمة الجماعة وتنمية ثقافة الاختلاف في الرأي لدى الشباب الجامعي، ع٢٥، م٢٥، ٢٠٢١.	٤٠	١	٣١
٦٦	هدى أحمد كمال عبدالحليم	الاحتياجات التدريبية لأخصائي الجماعة بمراكز الشباب للتعامل مع الازمات المجتمعية، م٢٢، ع٢٢، ج٢، م٢٠٢١.	٥٤	-	-
٦٧	هناء عارف أحمد محمد	العلاقة بين ممارسة خدمة الجماعة مع جماعات التلاميذ مجهولي النسب وتحقيق الاستدامة الاجتماعية لخدمات الرعاية الاجتماعية بالمؤسسات الابوائية في ضوء مستجدات كورونا (كوفيد -١٩)، م٢٠، ع٢، م٢٠٢٠.	٧١	١	٣٢

جدول رقم (٤)

بحوث مجلة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

م*	اسم الباحث	عنوان البحث	مجموع المصادر	عدد المصادر الرقمية	م**
١	أسامه إبراهيم عبد الغني عبد الحافظ	برنامج تدريبي مقترح لتفعيل دور أخصائي الجماعة في الممارسة المهنية عن بعد مع جماعات الأسر الطلابية، م٢٠، ١٤، ٢٠٢٢.	٦٠	-	-
٢	أسماء جمال عبد اللاه أبوزيد	تصور مقترح لاستخدام المدخل المعرفي السلوكي من منظور طريقة العمل مع الجماعات في تنمية التفكير الإيجابي لأمهات أطفال الإعاقة الذهنية، م١٥، ١٤، ٢٠٢١.	٦٧	-	-
٣	أماني صالح أحمد زرزورة	استخدام نموذج التدريب على المهارات مع جماعات الأطفال بلا مأوى لتنمية المهارات الحياتية لديهم، م١٩، ١، ٢٠٢٢.	٨٣	-	-
٤	إيمان فتحي إبراهيم علي	برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لدي طلاب المرحلة الثانوية في ضوء متطلبات العصر الرقمي، م١٧، ١٤، ٢٠٢٢.	٨٤	٢	١
٥	إيناس درويش معوض ملهط	ممارسة مهارة التحدث والإصغاء في طريقة العمل مع الجماعات لدعم التفاعل الاجتماعي، للإخصائيين الاجتماعيين مع فريق العمل الأمني، م١٦، ١٤، ٢٠٢١.	١٢٢	١	٢
٦	تامر الشرياصي محمد الراجحي وعلي عبد الله محمد سعد	دور الجماعات المدرسية في التخفيف من انتشار الجرائم الإلكترونية بالمدارس الثانوية، م١٩، ١٤، ٢٠٢٢.	٣٤	١	٣
٧	علاء صلاح فوزي كيلاني	واقع استفادة طلاب الخدمة الاجتماعية من التعليم المدمج في تدريس مقررات خدمة الجماعة، م١٥، ٢٤، ٢٠٢١.	٨٦	٨	٤
٨		ممارسة نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة لتنمية مهارات إدارة الوقت لأعضاء الأسر الطلابية، م١٦، ١٤، ٢٠٢١.	٧١	١	٥

* م	عدد المصادر الرقمية	مجموع المصادر	عنوان البحث	اسم الباحث	* م
-	-	٧٢	استخدام برنامج إرشادي من منظور طريقة العمل مع الجماعات نحن لتنمية وعي الفتيات المقبلات على الزواج بالعوامل المؤدية للطلاق الصامت، م١٦، ع١٤، ٢٠٢١.	علاء صلاح فوزي كيلاني وأسماء جمال عبدالله أبوزيد	٩
٦	٣	٤٤	استراتيجية التعلم الخدمي كإحدى طرق التدريس المستحدثة في تخصص طريقة العمل مع الجماعات، م١٥، ع١٤، ٢٠٢١.	محمد سيد عباس	١٠
٧	٣	٦١	إسهامات التعليم التشاركي الإلكتروني في تنمية التفكير الإيجابي لذي الجماعات الإلكترونية، م١٥، ع٢٤، ٢٠٢١.	محمد سيد عباس دندراوي وأيمن احمد عصام الذين محمد	١١
-	-	٥٩	استخدام المناقشة الجماعية في طريقة خدمة الجماعة وتنمية وعي الطالبات بالمسؤولية البيئية، م٨، ع١٤، ٢٠١٨.	وجدان إبراهيم إبراهيم المقليل	١٢