المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة، كما هدفت إلى التعرف على مستوى الأداء الأكاديمي، والتعرف على درجة الارتباط بين المشكلات ومستوى الأداء الأكاديمي لهم، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان أبرزها:

- إن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بـ: (الأستاذ الجامعي، والإرشاد الأكاديمي، والمقررات الدراسية، والطالب).
- أظهرت النتائج تدني مستوى الأداء الأكاديمي، حيث تبين أن (٥٧,٥%) من إجمالي عينة الدراسة معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (١ إلى أقل من ٢,٧٥).
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف البيانات الأولية: (الكلية – المعدل التراكمي– عدد الإنذارات الأكاديمية).
- كشفت النتائج عن وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي، أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي؛ كلما انخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب، والعكس صحيح.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بعدة توصيات للحد من المشكلات الأكاديمية.

الكلمات المفتاحية: مشكلات الطلاب– السنة الأولى بالجامعة – مستوى الأداء.

First–year students problems Affif the faculties of the province and its relationship to the level of performance

The study aimed to identify the important academic and administrative that faces the first year students at the colleges of Affif's province during study, it also aimed to identify the academic performance level, and relation degree between the problems and their performance level. The study found a range of recommendations the most notable of it were:

- That the students agree moderately on academic- problems related to (Professor, academic guidance, curriculums and student) and the administrative problems related to (admission and registration system and student affairs) and largely agree on the administrative problems related to building and educational equipment.
- The results showed the low level of academic performance, it was found that (57.5%) of the total cumulative GPA of the students is between (1 to less than 2.75).
- The results showed that there were no statistically significant differences between the study sample about the academic and administrative problems that they face preliminary data variation (total - average number of academic cumulative GPA - alarms).
- The results revealed an inverse relationship between academic problems associated with the university professors and the level of academic performance, that is, the more academic problems associated with university professors the lower level of academic performance of students and vice versa.
- According to these results the study recommended a several recommendations to decrease the academic and administrative problems.

Keywords: Students problems - the first year the university - the level of performance

المقدمة:

تحتل مؤسسات التعليم العالى أهمية بالغة فى النظام التعليمى، وتكمن أهميتها فى أنها تسهم فى تطوير الأفراد والقوى البشرية، وتعمل على إعداد الأفراد وتشكليهم معرفياً وتقنياً، للقيام بالوظائف المختلفة التى يتطلبها المجتمع، وبالتالى تعد أداة للنهوض بالأفراد والجماعات، وأساساً فى حفظ كيان الأمة، وبنائها الحضارى. ولذا أصبح التعليم العالى مجالاً لاستثمار الطاقات البشرية، وإعدادها، لما يقتضيه النهوض البنائى والعمرانى للمجتمعات والدول، حيث إن ثروات الأمم تقدر بما يتوافر لها من طاقات، وقوى بشرية مؤهلة، ومدربة على العمل والإنتاج(العازمي، ٢٠١٣).

ومؤسسات التعليم العالى هى البيئات التربوية والتنظيمية التى يتلقى فيها الطالب تعليمه، ولها الأثر الكبير على إنتاجيته؛ وحتى يمكن الحصول على مخرجات تعليمية جيدة، ينبغى الحرص على وجود توافق وتأقلم جيد لدى الطلبة داخل هذه المؤسسات، نظراً لتعدد الحاجات التربوية والاجتماعية والانفعالية فى هذه المرحلة التعليمية، حيث إن عدم تحقيق تلك الحاجات ينتج عنه مشكلات أكاديمية، تؤثر فى مستقبل الطالب الاجتماعي والنفسي والأكاديمي (Senel, Consuelo, Robin, & Stewart, 2001).

وهناك العديد من المشكلات التي تعترض الطالب بالمرحلة الجامعية، وتؤدي إلى تعثر مسيرته الأكاديمية، وتتخذ هذه المشكلات صورًا متعددة ومتباينة، فمنها ما يتعلق بشخصية الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية، وتمثل هذه المشكلات نتيجةً طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء، ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية، مثل: البيت، والجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى (صقر، 2003).

وفي المرحلة الجامعية يتضح أن أهم المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلاب تتمثل في ضعف الإرشاد الأكاديمي، والعلاقة بين إدارة الجامعة والطلاب(Dukkar , 1995)، وانخفاض تقدير الذات، وضعف المهارات الأكاديمية، وعدم القدرة على إدارة الوقت (Kenneth , 1995)، وكذلك أساليب التدريس التقليدية وغير المتجددة، والمعاملات الأكاديمية التى تستغرق وقتًا طويلًا للانتهاء منها، وتعارُض بعض المواد الدراسية، ونقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية (الحربي، وآخرون، ٢٠١٣).

مشكلة الدراسة:

يعد الطالب فى الدراسة الجامعية عرضةً للكثير من العوامل التى تؤثر عليه؛ وبالتالى تنعكس على مستوى تحصيله الدراسى، فهناك المشكلات النفسية الناتجة عن ظروف التنشئة الاجتماعية والأسرية، والمواقف والأحداث الجامعية المتمثلة فى أعضاء هيئة التدريس، والإدارة، والبيئة الجامعية، كما أن العوامل الاجتماعية والمشاكل الأسرية لها أيضًا تأثير واضح على مستوى تحصيل الطلاب (الزهراني، ٢٠٠٥).

وتزداد فرص نجاح الطالب في المرحلة الجامعية في حالة كونه مهيأً لتلك المرحلة، وعلى علم بالفروقات بينها وبين المرحلة الثانوية، وما هو مطلوب منه للتأقلم والانخراط فيها. والمرحلة الجامعية، بصورة عامة والسنة الأولى منها على

وجه الخصوص، تعد تحديًا صعبًا لمعظم الطلاب؛ لكونها مرحلةً انتقالية من الحياة المدرسية إلى الحياة الجامعية، فالطالب أنتقل من مرحلة المراهقة إلى مرحلة الرشد، ومن بيئة قد كوّن عنها الفرد صورة ما، إلى بيئة ومرحلة يشهد فيها كثيرًا من التغيرات النمائية كالتغيرات الاجتماعية والنفسية، ونمو الذات وتبلورها، ويصبح الفرد في هذه المرحلة قادرًا على اتخاذ القرار ومبادرًا في التنفيذ، ويمتاز بالاستجابة السريعة الفعالة للمثيرات الاجتماعية التي تواجهه (حليمة، ٢٠١٢).

ويتأثر الطلاب في هذه المرحلة بوضع الجامعة القائم، فكلما كانت الجامعة تعاني من أوضاع أكاديمية معينة كلما كان تأثيرها سلبيًا على الطالب، وتعاني بعض الجامعات الناشئة من مشاكل متعددة نتيجة عوامل متعددة تتمثل في: حداثة التأسيس، ونقص الخبرة لدى العاملين، وقلة أعضاء هيئة التدريس، والكوادر الإدارية المؤهلة. وقد لاحظ الباحث، بصفته يعمل بأحد هذه الجامعات الناشئة، ما يواجهه الطالب من مشكلات أكاديمية متعددة تعترض مسيرته العلمية، وقد تدفع به إلى خارج أسوار الجامعة، حيث يشتكي بعض الطلاب من ضعف عملية التدريس، وغياب الإرشاد الأكاديمي، وضعف التجهيزات التعليمية، مثل: المكتبات ووسائل التقنية الحديثة، وأنظمة القبول والتسجيل، في ظل شكوى أعضاء هيئة التدريس من ضعف مستوى الطالب، وكثرة غيابهم، وضعف دافعيتهم نحو الدراسة؛ لذلك كان من الأهمية معرفة أبرز هذه المشكلات ورصدها ومدى تأثيرها في تحصيل الطالب العلمي.

وقد قام الباحث بمتابعة مسيرة الطلاب التعليمية في جامعة شقراء وهي جامعة ناشئة، وبالتحديد في كليتا التربية وإدارة الأعمال بمحافظة عفيف، حيث رصد الباحث (٥٩٤) طالبًا تركوا مقاعد الدراسة في العامين الأخيرين؛ بسبب عدة حالات تنوعت ما بين طي القيد، والفصل الأكاديمي، والانقطاع والانسحاب، أي ما يعادل ٢٠,٨% من طلاب هذه الكليات البالغ عددهم ٢٨٥٥ طالبًا(عمادة القبول والتسجيل، ١٤٣٧).

وبما أن الطلاب في السنة الأولى يعانون مشكلات أكثر من غيرهم في المستويات الأخرى؛ نظرًا لحداثة عهدهم بالجامعة، وانتقالهم إلى بيئة جديدة غير مألوفة من حيث النظام الأكاديمي، والإداري، ومن خلال الإحصاءات فإن أكثر هذه الحالات التي يتم رصدها من بين الطلاب الذين تركوا الدراسة، من الذين حصلوا على معدلات متدنية في السنة الأولى قبل أن يقرروا الانسحاب أو يتم طي قيدهم، وهو ما يستلزم رصد الأسباب التي أدت إلى تدني معدلاتهم الأكاديمية.

إن مشكلة تدنى المعدلات الأكاديمية لدى فئة ملحوظة من الطلاب الذين أمضوا السنة الأولى – أمر لافت للنظر، ويؤكد ذلك أن ٢٨٠ طالبًا أنهوا السنة الأولى بكلية التربية حصل ١٠٧ منهم على إنذار أكاديمي واحد على الأقل، أي ما نسبته ٣٨%، بينما حصل ١٤٨ طالبًا من ٤٠٦ طلاب في كلية إدارة الأعمال على إنذار أكاديمي واحد

على الأقل، أي ما نسبته ٣٦%؛ بسبب تدنى المعدل إلى أقل من ٢ من ٥ (عمادة القبول والتسجيل، ١٤٣٧هـ)؛ ولأن انخفاض معدلات الطلاب يترتب عليه بقاؤهم فترة أطول فى الدراسة أكثر من المدة المقررة، إضافةً إلى إحداث هدر تربوى واقتصادى كبير، فضلًا عن مشاعر الإحباط التى قد ينتج عنها تركهم للدراسة أو فصلهم منها، وهذا يؤدى إلى ضياع كثير من الطاقات البشرية التى كان من الممكن أن تسهم في تقدم المجتمع وبنائه؛ ومن هنا نشأت مشكلة الدراسة الحالي في التعرف على أبرز هذه المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى ورصدها، ومعرفة العلاقة بينها وبين مستوى أداء الطالب الأكاديمي.

أسئلة الدراسة:

١. ما أبرز المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة؟

٢. ما مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف؟

٣. هل توجد فروق دالة إحصائيًا بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقًا لبعض المتغيرات(الكلية – المعدل التراكمي– عدد الإنذارات الأكاديمية)؟

٤. ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الأكاديمي لهم؟

أهداف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى:

١. التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كليات محافظة عفيف التابعة لجامعة شقراء.

٢. التعرف على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف.

٣. التعرف على مدى وجود فروق دالة إحصائيًا بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقًا لبعض المتغيرات(الكلية – المعدل التراكمي– عدد الإنذارات الأكاديمية).

٤. تحديد درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الأكاديمي لهم.

٥. تزويد القائمين على هذه الكليات بالتوصيات اللازمة؛ للحد من المشكلات الأكاديمية وفي السنة الأولى من الدراسة الجامعية.

أهمية الدراسة: تتضح أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يلي:

تناولت الدراسة موضوعًا تربويًا ذا أهمية كبرى، فهو يتصدى للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب داخل البيئة الجامعية، والذي يعد تلبيةً لما أوصت به كثير

من الدراسات السابقة والندوات والمؤتمرات، كما أن هذه الدراسة تسعى إلى تعريف المسؤولين والمهتمين بالعملية التعليمية بجامعة شقراء –وعلى وجه الخصوص كليات عفيف– بالمشكلات الأكاديمية المؤثرة في تدني الأداء الأكاديمي لطلاب كليات عفيف، كما أن تحديد المشكلات التي يواجهها الطلبة من وجهة نظرهم سوف يسهم بشكل فعال في حل مشكلاتهم؛ مما ينعكس إيجابًا على اتجاهاتهم نحو الدراسة، وينمي إحساسهم بدور الجامعة في الكشف عن الصعوبات التي تواجههم؛ لأجل حلها والقضاء عليها؛ مما يعزز من دافعيتهم للتعلم، ويحد من التوتر والشعور بالإحباط الناتج لديهم.

منهج الدراسة:

المنهج المستخدم في الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعد من أنسب المناهج ملاءمة لمثل هذه الدراسة، كما تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي؛ وذلك للتعرف على العلاقة بين المشكلات الأكاديمية ومستوى الأداء لدى الطلاب المستجدين (السنة الأولى) بكليات عفيف.

حدود الدراسة:

الحد المكاني: كليتا: التربية وإدارة الأعمال، بمحافظة عفيف، التابعتان لجامعة شقراء.
الحد الزمني: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني، من العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ.

مصطلحات الدراسة: تتبنى الدراسة المصطلحات التالية:

المشكلة: صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج إلى تفسير وإيجاد الحلول المناسبة؛ للتخفيف من حدتها أو حلها (التل، وآخرون: ٢٠٠٦، ٥١).

المشكلات الأكاديمية: "هي كل الصعوبات المتعلقة بالجانب الأكاديمي للطالب، وتؤثر على تحصيله ومسيرته الأكاديمية، مثل: الصعوبات المتعلقة بالطالب، والأستاذ الجامعي، والمقررات الدراسية، والإرشاد الأكاديمي".

مستوى الأداء الأكاديمي: ويقصد به: "المعدل التراكمي الذي حصل عليه الطالب من خلال تقسيم مجموع الدرجات التي حصل عليها في جميع المقررات التي درسها منذ بداية دراسته بالجامعة على مجموع الساعات المقررة لتلك المقررات".

السنة الأولى: وهم الطلاب الذين أمضوا فصلين دراسيين بالكلية، ويدرسون في المستوى الثالث.

كليات عفيف: ويقصد بها: كلية التربية، وإدارة الأعمال، اللتان تتبعان لجامعة شقراء التي تعد من الجامعات السعودية حديثة النشأة، حيث صدر المرسوم الملكي الكريم رقم

(٧٣٠٥/م ب وتاريخ ١٤٣٠/٩/٣هـ) بإنشاء جامعة شقراء. (http://www.su.edu.sa).

الدراسات السابقة:

يتناول الباحث فيما يلي عرضاً لبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع بحثه سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة مرتبة ترتيباً تاريخياً من الأقدم إلى الأحدث بدءً بالدراسات العربية يليها الدراسات الأجنبية، ثم التعقيب على هذه الدراسات وبيان مدى الاستفادة منها ومدى الاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية، وذلك على النحو التالي:

أولًا: الدراسات العربية:

دراسة البكر(٢٠٠٢) التي هدفت إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بمركز الدراسات الجامعية للبنات التابع لجامعة الملك سعود بالرياض، ومعرفة العلاقة بين درجة انتشار هذه الصعوبات وعدد من المتغيرات، كنوع الكلية، والحالة الاجتماعية، ومحل الإقامة، كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة رضا الطالبات عن تعليمهن الجامعي وعلاقة هذا الرضا بالصعوبات التي تواجهن، وقد كشفت نتائج الدراسة عن أن أبرز الصعوبات الإدارية التي واجهتهن، وهي: قلة المساحات الخارجية المغطاة، التزاحم عند بوابات الخروج، التباعد بين المباني، عدم وجود مراكز خدمات إرشادية أو ثقافية أو ترفيهية تتناسب وأعدادَ الطالبات، كما أن مساحة "الكافتيريا" لا تتناسب مع أعداد الطالبات.

ودراسة الناجم (٢٠٠٢) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي الأول والثاني والثالث والرابع، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي و الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات حدة هي: عدم أخذ الشكاوي بجدية من المسئولين، وعدم مراعاة ظروفهم في وضع جدول الاختبارات، وزيادة الأعداد في الشعبة الواحدة، وعدم توفر المناخ الديمقراطي، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات.

ودراسة حمادة والصاوي (٢٠٠٤) التي هدفت إلى تحديد أهم العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت، حيث قسمت الدراسة العوامل المسببة لتدني التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي إلى ثلاث مجموعات وهي: العوامل الشخصية، والعوامل التعليمية، والعوامل اجتماعية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة أن العوامل التعليمية أكثر تأثيرًا على تدنى التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي، فقد جاءت في الترتيب الأول، وتتمثل هذه العوامل في: طرق التدريس وعضو هيئة

التدريس والمناهج والامتحانات. أما العوامل الشخصية والمتعلقة بالطالب ومدى اهتمامه بالتعليم، فتأتي في الترتيب الثاني.

أما دراسة بوبشيت (٢٠٠٥) فقد هدفت إلى معرفة العوامل المؤدية إلى تدني المعدل التراكمي للطالبات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن عوامل البيئة التعليمية أكثر تأثيرًا على تدني المعدل التراكمي، بينما العامل الاجتماعي أقل تأثيرًا، وتوجد فروق تبعًا لمتغير المستوى الدراسي والتقدير العلمي في الثانوية العامة، بينما لا توجد فروق تجاه العوامل المؤدية إلى تدني المعدل التراكمي تبعًا لمتغير الكلية والتخصص والحالة الاجتماعية.

ودراسة أبو حمادة (٢٠٠٦) التي هدفت إلى معرفة أهم العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كاداه للدراسة، وتوصلت إلى عدة نتائج منها: انخفاض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب، ووجود بعض المشكلات، وهى على الترتيب التالي: صعوبة المناهج وعدم توافقها مع قدرات وميول الطالب، وعدم دخول الطالب التخصص الذي يرغبه، وعدم اهتمام الأسرة التي ينتمي إليها الطالب بالتعليم، وعدم التوزيع الجيد للجداول الدراسية، وتحميل الطالب ببعض الأعباء الأسرية، ومشكلة زيادة عدد أفراد الأسرة.

ودراسة (الدمياطي، ٢٠٠٦) التي هدفت إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، والعلاقة بين المشكلات ومستوى الأداء. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، و الاستبيان كأداة ميدانية . وأظهرت الدراسة أن أهم المشكلات الأكاديمية هي المتعلقة بالمقررات الدراسية، ثم أعضاء هيئة التدريس، ثم المكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة. وأهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية.

ودراسة القطب ومعوض (٢٠٠٧) التي هدفت إلى الوقوف على مشكلات طلاب جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة للدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية والمشكلات الأكاديمية، ومشكلات الخدمات والمرافق الجامعية، والمشكلات الأسرية، تواجه طلاب الجامعة وتؤثر على مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي، واتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية، بدرجة مرتفعة، كما توصلت الدراسة إلى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة على تحصيل الطلاب العلمي، كما أنها تؤثر بدرجة كبيرة على اتجاههم نحو البيئة الجامعية. وقد كشفت الدراسة أيضًا عن وجود فروق جوهرية دالة إحصائيًا بين الطلاب والطالبات

لصالح الطلاب حول تأثير مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية على اتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية.

وأجرى "العقيلى وأبو هاشم" (٢٠٠٩) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود وعلاقتها ببعض المتغيرات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفى المسحى، والأسلوب المقارن، واستبيان المشكلات الأكاديمية كأداة للدراسة. ومن أهم النتائج التى توصلت إليها الدراسة أن أكثر المشكلات تأثيرًا، كانت تلك المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية والتى تتمثل فى: زيادة كمية الموضوعات المقررة، وصعوبة فهم مواضيع بعض المقررات، وعدم ارتباط المواضيع بالواقع، بينما أقلها شيوعًا هو عدم كفاية الوقت المخصص للدراسة.

ودراسة أجراها جودة (٢٠١٠) هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة حائل، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى والاستبانة كاداه للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات شيوعًا هي المتعلقة بالأساتذة الجامعيين، وأقلها شيوعًا هي المتعلقة بالاختبارات.

ودراسة العازمي (٢٠١٣) التي هدفت إلى التعرف على واقع المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كاداه للدراسة، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج الآتية أن المشكلات التي تتعلق بأساليب التدريس، وبمصادر المعلومات والتكنولوجيا، وبالمقررات الدراسية، وبنظم الامتحانات، كانت بدرجة مرتفعة، بينما المشكلات التي تتعلق بنظام الإرشاد الأكاديمي، وبأساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس، وبتنظيم المحاضرات، كانت بدرجة متوسطة.

أما دراسة معشى (٢٠١٣) فقد هدفت إلى معرفة مستوى المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية الشائعة التى تواجه الطالب الجامعى بجامعة جازان، والتعرف على العلاقة بين هذه المشكلات والمعدل التراكمى لدى أفراد العينة.وقد قام الباحث بإعداد مقياس للمشاكل طبقه على (٣٦٦) طالبه وطالبه. وتم التوصل إلى وجود مستوىً عال من المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية لدى طلاب وطالبات الجامعة، وأيضًا وجود علاقة ارتباطية عكسية بين المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والمعدل التراكمي.

ودراسة درويش، والحريبي(٢٠١٣) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة الأمير سلمان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبيان كأداة للدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات هي المشكلات المتعلقة بالقاعات والمعامل والوسائل التعليمية، بينما جاء محور المقررات

والجداول الدراسية كأقل المشكلات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقًا تعزى لمتغير الكلية، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمستوى لدراسي باستثناء محور الشبكة التلفزيونية.

ودراسة الحربي وآخرون(٢٠١٣) التي هدفت إلى الكشف عن أهم المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التى تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية فى كليات الفروع بجامعة الدمام، وقد استخدم الباحثون فى دراستهم استبانة تم تطبيقها على عينة عشوائية من طالبات السنة العامة بكليات الفروع، كما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتوصلت إلى أن أهم المشكلات هي أن أساليب التدريس الحالية تقليدية وغير متجددة، إضافةً لتعارض بعض المواد الدراسية، ونقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية، والشعور بالملل؛ نتيجة لقلة فترات الراحة بين المحاضرات، وأن مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية، وعدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات.

ودراسة ميرزا (٢٠١٥) التي هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه الطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية بالسعودية في المجال الأكاديمي، والإداري، والفروق ذات الدلالة الإحصائية لمتغيرات الجنس، والمركز الإقليمي، والبرنامج التعليمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبيان كأداة للدراسة. ومن أبرز النتائج: عدم تمكن الطالب من مهارات اللغة الإنجليزية، وعدم وجود مراقبة لأداء الطالب المستجد، وصعوبة فهم الطالب المستجد من بعض أعضاء هيئة التدريس الناطقين باللغة الإنجليزية، وخوف الطالب من صعوبة أسئلة الاختبارات، وتسجيل الطالب اسم المقرر دون معرفة اسم أستاذ المقرر.

ثانيًا الدراسات الأجنبية:

دراسة جاجي وكيلي (Jaggia and Kelly، ١٩٩٩) وهدفت الدراسة إلى تحديد مجموعة العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الأكاديمي للطالب. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من العوامل المتعلقة بالمناهج الدراسية وطريقة التدريس، وعضو هيئة التدريس، وخصائص الطالب، وخصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها، واستقرار المجتمع الأسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر على أداء الطالب الأكاديمي. كما توصلت الدراسة إلى أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يوميًا، ومستوى دخله ليس لها علاقة بمستواه الأكاديمي.

ودراسة دي قارسيا (DiGresia، ٢٠٠٢) وهدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات، بما

فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات، تعد من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس، من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه، تعد أيضًا من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب.

وأيضًا دراسة مارك وآخرون (Mark & et. al, 2010) والتي هدفت إلى التعرف على مشاكل الطلاب الدوليين في جامعة توليدو (Toledo) ومن أهم نتائجها أن الطلاب الدوليين يواجهون صعوبة في التكيف مع الثقافة الجديدة، وهناك مشكلات مرتبطة بتعلم اللغة الإنجليزية، مع وجود مشاكل مالية، وعدم الفهم الواسع للمجتمع الجامعي.

وهدفت دراسة إركان وآخرون (Erkan & et. al, 2012) إلى التعرف على مشكلات الطلاب في الجامعات التركية وتفضيلاتهم للمساعدة النفسية. وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب ذوي المستوى الاجتماعي والاقتصادي المرتفع لديهم مشاكل عاطفية أكثر من غيرهم، وأن الطالبات أكثر استعدادًا لطلب المساعدة النفسية.

ودراسة دويجن وجيولك (Doygun & Gulec, 2012) هدفت الدراسة إلى التحقق من المشاكل التي تواجه طلاب الجامعات، وكذلك إلى تحديد وجهات نظر الطلاب المقيدين بجامعة أولوداغ (Uludag) حول المشكلات التي تواجههم. وكان من أهم النتائج أن الغالبية العظمى من الطلاب يفضلون الإقامة مع أسرهم، وهناك نسبة كبيرة من الطلاب لا يعلمون شيئًا عن الأشخاص الذين يمكن أن يساعدوهم في مشاكلهم، وأنهم بصورة عامة يواجهون صعاب. وأشارت النتائج إلى أن الطالبات أكثر معاناة من القلق حول المستقبل والبطالة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

- من خلال العرض السابق للدراسات السابقة، يتضح أن جميع الدراسات أجمعت على أن الطلاب بالجامعات يعانون من مشكلات متعددة تتمثل في تعليمية ونفسية واجتماعية، ولكن بدرجات متفاوتة.
- استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء البعد النظري والعملي المتضمن خلالها، في بناء الاستبانة الخاصة بالدراسة؛ مما أسهم في نضوج أداة الدراسة وشمولها وصدقها، كما تم أيضًا الاستفادة من نتائجها بمقارنتها مع نتائج هذه الدراسة ومعرفة التوافق أو الاختلاف بينها.
- قلة الدراسات التي تناولت مشاكل السنة الأولى لطلاب الجامعة، ومعرفة العلاقة بينها وبين مستواهم الأكاديمي، وهو ما تميزت به هذه الدراسة.

- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بالمتغيرات، والزمان، والمكان، كما استخدمت المنهج الارتباطي بالإضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي، بالإضافة إلى أنها تركز على المشكلات الأكاديمية في السنة الأولى لدى طلاب كليات عفيف بجامعة شقراء، كما أنها تسعى إلى معرفة العلاقة بين هذه المشكلات ومستوى الأداء الأكاديمي للطلاب.

الإطار النظري:

تهتم الدراسة الحالية بالمشكلات الأكاديمية التي يواجهها الطلاب في الجامعات، والتي يتطلب تحديدها من وجه نظر الطلاب وتوجيه نظر الجامعة وإدارتها إليها، على أساس أن حل هذه المشكلات من ضمن مسؤوليات الجامعة التي لا يمكن غض النظر عنها، بل تفرض على الجامعة تقديم المشورة والتوجيه إلى الطلاب؛ بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب عليها، وإيجاد الحلول المناسبة لها.

والمشكلة هي كل ما يعترض الفرد بشكل متكرر أو دائم، ويولد لديه شعور بعدم الرضا والاطمئنان(أبو سمرة ٢٠٠٣).

وفي المجال الأكاديمي هي وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة وخارجها، وتسبب له ضيقًا يؤثر على درجة تكيفه مع محيطه، لدرجةٍ يشعر معها بالحاجة إلى المساعدة (الطراونة، ٢٠١٠) .

وتكون بمثابة مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلاب، وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور (المطالقة، ٢٠١٠). وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها، كما تنعكس في عدم قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية؛ نتيجةً لتفاعل عدة عوامل: كالقدرة العقلية والقدرة التحصيلية والميول التربوية والاتجاهات نحو النظام التعليمي والحالة النفسية للفرد (الخريشا، ٢٠٠٩)، وأيضًا تتعلق بأساليب التدريس، ونظام الامتحانات وأساليب التقويم، وعملية الحذف والإضافة، وكثرة المقررات الدراسية، وما يرتبط بها من تكليفات وأبحاث وتقارير يطلب من الطلبة القيام بها (العمايرة، ٢٠٠٧)؛ مما يجعلهم غير قادرين على إصدار الاستجابات المناسبة لهذه المواقف، مما يسبب لهم الضيق وعدم الارتياح والشعور بعدم الرضا (أبو حسونة وعليبوني، ٢٠١١).

وترجع بعض الدراسات هذه المشاكل أو المعوقات إلى عوامل ذاتية للطالب نفسه، تتمثل في: غموض الرؤية والهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية، وقبوله في التخصص بدون رغبته، والقصور لدى الطالب في كيفية إدارة الوقت واستخدامه الأمثل، وضعف المهارات الدراسية، والصعوبات والمشاكل النفسية: كالقلق،

والإحباط، والفقدان، والتوتر، وعوامل مرتبطة بالمؤسسة التعليمية، وتتمثل في: البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه، وذلك من حيث زيادة أعداد الطلبة، والتزاحم في القاعات، وزيادة الضغط النفسي، وإهمال عملية التوجيه والإرشاد، وضعف الإمكانات بصفة عامة. كل ذلك يتسبب في وجود كثير من المشكلات التي تواجه الطلبة: كالتسرب والهدر في التعليم، وضعف الإنتاجية العلمية وضعف التحصيل، والتخلف الدراسي وظواهر تربوية أخرى. (صقر، ٢٠٠٣).

واقع مشكلات الطالب الجامعي في السنة الأولى:

إن أبرز مشكلات الطالب الجامعي في بعض الجامعات السعودية، هي المشاكل المتعلقة: بالقبول والتسجيل، وضعف كفاءة أعضاء هيئة التدريس، وتدنى اهتمام بعض الطلاب، والمنهج والمواد المقررة، ونظام الدراسة والاختبارات، والخدمات الصحية، وخدمات النقل، والإسكان، والمراجع المكتبية، والقاعات الدراسية والمعامل، والإرشاد الأكاديمي، وشؤون الطلاب، والجدول الدراسي.

ويمكن رصد أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعة في السنة الأولى، وتتناولها هذه الدراسة فيما يلي وفق ما أشارت إليه بعض الدراسات ومنها: (دمياطي (٢٠٠٦)، والجابري(٢٠٠٦)، وبوبشيت (٢٠٠٨)، و جودة(٢٠١٠)، وميرزا (٢٠١٥):

المشكلات الأكاديمية وتتمثل في:

١-مشكلات متعلقة بالأستاذ الجامعي:

وتتمثل في قلة اهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب و ما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي، وتمكن أستاذ المقرر من المادة التعليمية في المقرر الدراسي وغياب التنويع في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة، واعتماد أستاذ المقرر على الإلقاء والتلقين في محاضراته، وعدم مراعاة أستاذ المقرر للفروق الفردية بين الطلاب، وافتقاد أستاذ المقرر القدرة على ضبط السلوكيات غير المرغوب فيها من الطلبة، وعدم قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي.، وتأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون إشعار الطالب بوقت كاف.

٢- المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي:

وتتمثل في عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الإرشاد الأكاديمي للمستجدين وغياب اهتمام المرشد الأكاديمي بفهم ظروف الطالب المستجد واحتياجاتها وفهم ذاته وتخطيط مستقبله، وفهم أهداف ورسالة الكلية، وأهداف البرامج الدراسية

ومتطلباتها من المقررات الدراسية.وغياب دوره في اختيار المقررات الدراسية للطالب في فترة التسجيل، وعدم وجود دليل إرشادي لتوجيه الطالب في بداية التحاقه بالكلية، وضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الإرشاد الأكاديمي، وعدم وجود مراقبة أكاديمية لأداء الطالب المستجد.

٣-المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية:

وتتمثل في عدم مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته، وصعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف، وعدم كفاية الوقت أثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي، وصعوبة استيعاب الطالب للمحتوى الذي يدرس باللغة الانجليزية، وقلة الأنشطة التعليمية المصاحبة، والتركيز على الكتب الدراسية مصدراً أساسيا للتعلم، وعدم وجود نشاطات تعليمية إثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين، وعدم استخدام الخدمات الالكترونية الحديثة في التدريس، وعدم معرفة أنظمة إعادة دراسة وتأجيل وحذف المقررات الدراسية، واعتماد أساليب التقويم على قياس مستوى الحفظ والتذكر لدى الطلبة، وعدم معرفة الطالب أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات، وعدم توافر معايير واضحة ومعلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات، والاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية.

٤-المشكلات المرتبطة بالطالب:

وتتمثل في شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية، وعدم الثقة في النفس، والقلق والتوتر باستمرار، وتوفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل العلمي، ومحدودية دخل الأسرة وانخفاض المستوى المعيشي لها، ونقص الإمكانات المادية لتحمل مستلزمات الدراسة من سكن وكتب وغيره، وصعوبة توافر وسائل النقل لحضور المحاضرات، ومناسبة التخصص الدراسي لرغباته، و ضعف التحصيل الدراسي في مراحل التعليم العام، وعدم التمكن من مهارات التعلم الأساسية مثل مهارات القراءة والكتابة، ومهارات اللغة الانجليزية تحدثاً وكتابة، وإهمال الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية، واعتماده على غيره لعمل الواجبات والتقارير، وعدم تمكنه من مهارات تدوين المذكرات أثناء حضور المحاضرات، وضعف الدافعية للتفوق العلمي.

والمشاكل الأكاديمية التي تواجه الطالب المستجد في بداية حياته الجامعية، قد تعيقه عن إكمال مشواره الجامعي؛ بسبب تفاقم هذه المشاكل لدى الطالب إذا لم تؤهله قدرته والظروف المحيطة على حلها أو اتخاذ موقف منها، وهنا قد تسبب خللًا في

شعور الطالب وتفكيره نحو الدراسة الجامعية؛ مما يؤدي إلى تعثره أكاديميًا في كثير من الأحيان (جودة وزايد، ٢٠١٢). وقد عرف حمادة، والصاوي (٢٠٠٤) التعثر الأكاديمي بأنه: "عدم قدرة الطالب على إنجاز الساعات المقررة عليه خلال الفصول الدراسية المحددة له مسبقًا من قبل الجامعة، أو تدني مستوى تحصيل الطالب كما يعكسه المعدل التراكمي له عن المعدل المقبول؛ الأمر الذي قد يترتب عليه حصول الطالب على إنذار أكاديمي أو وقف لقيده أو تأخر تخرجه من الجامعة، أو للتسرب وهو ترك مقاعد الدراسة قبل نهاية المرحلة الجامعية". وقد ذكر (Corominas, 2001) أن التسرب من الجامعة يحدث فى السنة الأولى؛ نتيجة للاختيار الأكاديمى غير المناسب، وعدم النجاح فى الحد الأدنى من المتطلبات، ومواضيع غير محفزة. وهناك عدة أسباب للتسرب، ومن بين هذه العوامل: العوامل الاقتصادية والتربوية والاجتماعية، وتأتى العوامل الاقتصادية فى المرتبة الأولى فى ظاهرة التسرب، ويضاف إلى هذه العوامل ضعف أداء الطالب ومسؤوليات المنزل والزواج والحمل والصعوبات المالية والرغبة في العمل، فضلًا عن غياب تعلق الطالب بالمؤسسة التعليمية (البكور، ٢٠٠٣).

- **مجتمع وعينة الدراسة:**

تمثل مجتمع الدراسة في جميع طلاب كليات: التربية، وإدارة الأعمال، الذين يدرسون في المستوى الثالث، واللذين تم قبولهم في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٥هـ/١٤٣٦هـ، حيث تم الرجوع إلى قائمة المقبولين اللذين تبدأ أرقامهم الجامعية ٤٣٦ في نظام الآي ريجستر التابع لعمادة القبول والتسجيل، وتم تحديد عدد المنتظمين حتى بداية الفصل الأول من العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ ، والبالغ عددهم (٥٩٢) طالبًا. أما عينة الدراسة، فقد تمثلت في عينة عشوائية بلغ عددها (٢٤٠) طالبًا. ويمكن وصف العينة وفق التالي:

جدول رقم (١)

يوضح توزيع عينة الدراسة وفقًا لخصائصهم الشخصية والوظيفية

الكلية	التكرار	النسبة
كلية التربية	121	50.4
كلية إدارة الأعمال	119	49.6
المجموع	240	%100
المعدل	**التكرار**	**النسبة**
من ١ إلى أقل من ٢,٧٥	138	57.5
من ٢,٧٥ إلى أقل من ٣,٧٥	62	25.8

الكلية	التكرار	النسبة
من ٣,٧٥ إلى أقل من ٤,٥	28	11.7
من ٤,٥ إلى ٥	12	5.0
المجموع	240	%100
هل حصلت على إنذار بالفصل أثناء دراستك بالكلية	التكرار	النسبة
نعم	72	30.0
لا	168	70.0
المجموع	240	%100
عدد الإنذارات	التكرار	النسبة
1	50	69.4
2	٢2	٣٠,٦
المجموع	72	%100

أداة الدراسة:

استخدم الباحث الاستبانة بما يتوافق مع موضوع الدراسة والأهداف المرجوة منها، وذلك بعد القراءة المتأنية والاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة، وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين، وهما:

أ/ الجزء الأول: ويشتمل على البيانات الأساسية.

ب/ الجزء الثاني: ويشتمل على محاور الدراسة، والتي تقيس المشكلات الأكاديمية لطلاب كليات عفيف.

صدق أداة الدراسة: قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال الآتي:

أ / الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة (face validity):

قام الباحث بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين الأكاديميين، وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم توصل الباحث للاستبانة بصورتها النهائية.

ب/ صدق الاتساق الداخلي للأداة: -

تم حساب الاتساق الداخلي من خلال معاملات ارتباط المحاور بالقسم التي تنتمي إليه، والجدول التالي يوضح ذلك: -

جدول رقم (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الدراسة بالقسم الذي ينتمي إليه

المشكلات الأكاديمية	
المحور	معامل الارتباط
المشكلات المرتبطة بالأستاذ الجامعي	0.779**
المشكلات المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي	0.898**
المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية	0.878**
المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب	0.827**

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجداول السابقة المتعلقة بصدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة المحور والدرجة الكلية للقسم الذي ينتمي إليه دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل، وجميعها قيم موجبة. وهذا يشير إلى صدق محاور الدراسة وقياسها للسمة التي وضعت لقياسها.

ثبات أداة الدراسة (Reliability):

ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ Cronbach'aAlpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة. والجدول رقم (٣) يوضح ذلك.

جدول رقم (٣)

يوضح "قيم معامل ألفا كرونباخ "لأداة الدراسة"

محاور الدارسة	محاور الاستبانة	عدد	معامل ثبات ألفا
المحور الأول	المشكلات الأكاديمية المرتبطة	١١	٠,٩٢٩
المحور الثاني	المشكلات الأكاديمية المرتبطة	٩	٠,٩٤٠

محاور الدارسة	محاور الاستبانة	عدد	معامل ثبات ألفا
المحور الثالث	المشكلات الأكاديمية المرتبطة	١٣	٠,٩٢٧
المحور الرابع	المشكلات الأكاديمية المتعلقة	١٤	٠,٩٠٩
الثبات العام لأداة الدراسة (محاور الدراسة).		٧٥	٠,٩٧٨

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة، حيث تراوحت ما بين (٠,٩٠٩ و ٠,٩٤٠)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (٠,٩٧٨)، وجميعها قيم مرتفعة؛ مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات؛ وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

تبنى الباحث في إعداد الاستبانة الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل فقرة، مستخدمًا مقياس ليكرت الخماسي، وتم حساب التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري ومعامل الارتباط بيرسون، ومعامل (ألفا كرونباخ)، واختبار(ت)، كما تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA)، واستخدام اختبار (أقل فرق معنوي) (LSD) وذلك باستخدام الحزم الإحصائية (SPSS)، ولتسهيل تفسير النتائج استخدم الباحث الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل، قام الباحث بمراجعتها؛ تمهيدًا لإدخالها للحاسوب للتحليل الإحصائي، وتم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقامًا معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، حيث أعطيت الإجابة (كبيرة جدًا=٥، كبيرة = ٤، متوسطة= ٣، قليلة = ٢، قيلة جدًا =١)، ثم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية: طول الفئة =(أكبر قيمة- أقل قيمة)÷ عدد بدائل الأداة=(٥-١)÷ ٥ =٠,٨٠

عرض وتفسير النتائج:

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نص على الآتي: ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة؟**

للإجابة على هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٤)

استجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف

	أولا: المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
١	اهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي.	3.14	1.518	متوسطة	٢١
٢	اهتمام أستاذ المقرر بشرح أهداف ومفردات ومتطلبات المقرر في بداية الفصل الدراسي.	2.63	1.434	متوسطة	٤٤
٣	تمكن أستاذ المقرر من المادة التعليمية في المقرر الدراسي.	2.65	1.450	متوسطة	٤٢
٤	تنويع أستاذ المقرر في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة.	2.96	1.498	متوسطة	٣٥
٥	اعتماد أستاذ المقرر على الإلقاء والتلقين في محاضراته.	3.20	1.513	متوسطة	١٤
٦	مراعاة أستاذ المقرر للفروق الفردية بين الطلاب.	2.85	1.475	متوسطة	٤٠
٧	قدرة أستاذ المقرر على ضبط السلوكيات غير المرغوب فيها من الطلبة.	2.74	1.553	متوسطة	٤١
٨	قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي.	2.51	1.514	قليلة	٤٦

٩	تأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون إشعار الطالب بوقت كاف.	2.50	1.478	قليلة	٤٧
١٠	وجود أستاذ المقرر خلال الساعات المكتبية لمساعدة الطالب المستجد.	2.53	1.477	قليلة	٤٥
١١	التواصل مع أستاذ المقرر خارج وقت المحاضرات.	2.89	1.536	متوسطة	٣٦
	المتوسط الحسابي العام للمحور	2.78	1.14	متوسطة	
	ثانيًا: المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
١٢	معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الإرشاد الأكاديمي للمستجدين	3.49	1.393	كبيرة	٢
١٣	اهتمام المرشد الأكاديمي بفهم ظروف الطالب المستجد واحتياجاته.	3.11	1.326	متوسطة	٢٣
١٤	اهتمام المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم ذاته وتخطيط مستقبله.	3.04	1.358	متوسطة	٢٩
١٥	اهتمام المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم أهداف ورسالة الكلية.	2.96	1.350	متوسطة	٣٤
١٦	اهتمام المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم أهداف البرامج الدراسية ومتطلباتها من المقررات الدراسية.	2.88	1.319	متوسطة	٣٧
١٧	دور المرشد الأكاديمي في اختيار المقررات الدراسية للطالب في فترة التسجيل.	3.03	1.404	متوسطة	٣٠
١٨	وجود دليل إرشادي لتوجيه الطالب في بداية التحاقه بالكلية.	3.13	1.449	متوسطة	٢٢
١٩	توفر المعلومات على موقع الجامعة في الإرشاد الأكاديمي.	3.16	1.504	متوسطة	٢٠
٢٠	وجود متابعة أكاديمية مستمرة لأداء الطالب المستجد.	3.10	1.376	متوسطة	٢٥

	المتوسط الحسابي العام للمحور	3.10	1.139	متوسطة	
	ثالثا: المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
٢١	مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته.	3.29	1.368	متوسطة	٧
٢٢	استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف.	3.30	1.232	متوسطة	٤
٢٣	كفاية الوقت أثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي للمقررات الدراسية.	2.69	1.359	متوسطة	٤٢
٢٤	استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية التي تدرس باللغة الإنجليزية.	3.23	1.332	متوسطة	١٠
٢٥	وجود الأنشطة التعليمية المصاحبة للمقررات الدراسية.	3.25	1.337	متوسطة	٨
٢٦	التركيز على الكتب الدراسية مصدرًا أساسيًا للتعلم في المقررات الدراسية.	3.16	1.388	متوسطة	١٨
٢٧	وجود نشاطات تعليمية إثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين.	3.17	1.338	متوسطة	١٥
٢٨	استخدام الخدمات الإلكترونية الحديثة في تدريس المقررات الدراسية.	3.17	1.398	متوسطة	١٦
٢٩	معرفة الطالب المستجد أنظمة إعادة دراسة وتأجيل وحذف المقررات الدراسية.	3.16	1.349	متوسطة	١٧
٣٠	اعتماد أساليب التقويم في المقررات الدراسية على قياس مستوى الحفظ والتذكر لدى الطلبة.	3.11	1.369	متوسطة	٢٤
٣١	معرفة الطالب أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات.	3.09	1.404	متوسطة	٢٦
٣٢	توافر معايير واضحة ومعلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات.	3.05	1.357	متوسطة	٢٨

٣٣	الاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية.	3.22	1.388	متوسطة	١١
	المتوسط الحسابي العام للمحور	3.15	.990	متوسطة	
	رابعًا: المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة	الترتيب
٣٤	شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية.	3.55	1.396	كبيرة	١
٣٥	شعور الطالب المستجد بعدم الثقة في النفس والقلق والتوتر باستمرار.	3.40	3.004	متوسطة	٣
٣٦	توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل	3.00	1.279	متوسطة	٣٣
٣٧	محدودية دخل الأسرة وانخفاض المستوى المعيشي لها.	2.85	1.342	متوسطة	٣٩
٣٨	معاناة الطالب من نقص الإمكانات المادية لتحمل مستلزمات الدراسة من سكن وكتب وغيره.	2.88	1.352	متوسطة	٣٨
٣٩	معاناة الطالب المستجد من صعوبة توافر وسائل النقل لحضور المحاضرات.	3.01	1.344	متوسطة	٣١
٤٠	مناسبة التخصص الدراسي لرغبة الطالب المستجد.	3.20	1.423	متوسطة	١٣
٤١	ضعف التحصيل الدراسي للطالب المستجد في مراحل التعليم العام.	3.08	1.408	متوسطة	٢٧
٤٢	تمكن الطالب المستجد من مهارات التعلم الأساسية، مثل: مهارات القراءة والكتابة.	3.01	1.374	متوسطة	٣٢
٤٣	تمكُّن الطالب المستجد من مهارات اللغة الإنجليزية تحدثًا وكتابةً.	3.29	1.308	متوسطة	٦
٤٤	إهمال الطالب المستجد الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية.	3.30	1.442	متوسطة	٥

٤٥	اعتماد الطالب المستجد على غيره لعمل الواجبات والتقارير.	3.25	1.419	متوسطة	٩
٤٦	تمكن الطالب المستجد من مهارات تدوين المذكرات أثناء حضور المحاضرات.	3.16	1.408	متوسطة	١٩
٤٧	دافعية الطالب المستجد للتفوق العلمي.	3.20	1.396	متوسطة	١٢
	المتوسط الحسابي العام للمحور	3.16	1.048	متوسطة	

** المتوسط الحسابي من ٥ درجات.*

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه، يتبين أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية يساوي (٣,٠٤ من ٥)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (٢,٦١ إلى ٣,٤٠) وهي الفئة التي تشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة، أي أن طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية.

كما يتبين من الجدول أن بُعد المشكلات المتعلقة بالطالب جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,١٦)، يليه بعد المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (٣,١٥)، ثم بعد المشاكل المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (٣,١٠)، ثم بعد المشاكل المتعلقة بالأستاذ الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة، وتشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة، وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة (أبو بشيت، ٢٠٠٥)، و(رضوان وآخرون، ٢٠١٣)، ودراسة (أبو دقة، ٢٠١٣) التي توصلت إلى أن المشكلات المتعلقة بالطلاب من أكثر المشاكل الأكاديمية التي يعاني منها الطلاب.

كما نجد أن المتوسطات الحسابية التفصيلية لفقرات هذا المحور بجميع أبعاده تراوحت ما بين (٢,٥٠ إلى ٣,٥٥)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثانية والثالثة والرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى الموافقة بدرجة (قليلة، متوسطة، كبيرة).

وقد حصلت المشكلة رقم (٣٤)، وهي (شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية) على أعلى متوسط حسابي ومقداره (٣,٥٥ من ٥)، ويدل ذلك على أن هناك توافقًا بين الطلاب المستجدين على عدم تكيفهم نفسيًا واجتماعيًا مع الحياة الجامعية، وقد يعود ذلك إلى غياب التهيئة النفسية والاجتماعية للطالب في الثانوية العامة، والأسرة، وعدم إدراك الجامعة لحجم هذه المشكلة والعمل

على معالجتها؛ مما يجعل الطالب غير متكيف مع الحياة الجامعية، فتكيف الطالب مع الحياة الجامعية يؤدي إلى تخفيف المشاكل الأكاديمية الأخرى، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة معشي (٢٠١٣) التي توصلت إلى أن التكيف النفسي من أكثر المشاكل التي يواجهها الطالب في جامعة جازان.

وجاءت المشكلة رقم (١٢)، وهي (معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الإرشاد الأكاديمي للمستجدين) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ومقداره (٣,٤٩ من ٥)، ويدل ذلك على إدراك أهمية الطالب لبرامج الإرشاد الأكاديمي، وقد يعزو الباحث عدم معرفة الطالب بذلك؛ لأن برنامج الإرشاد الأكاديمي على مستوى كليات الجامعة يقام في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي، حيث تعوّد الطالب في الأسبوع الأول على إنهاء إجراءات الجدول الدراسي من تسجيل وحذف وإضافة.

وجاءت المشكلة رقم (٣٥)، وهي (شعور الطالب المستجد بعدم الثقة في النفس والقلق والتوتر باستمرار) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٠ من ٥)، وقد يعود ذلك إلى ضعف برامج التهيئة النفسية التي تقدم للطالب قبل دخوله الجامعة، ومع بداية دراسته، حيث إن الإرشاد الأكاديمي مازال يحتاج إلى جهود منظمة، فهو مجرد محاولات إرشادية اجتهادية من أعضاء هيئة التدريس، ولا يهتم بدراسة وضع الطالب النفسي.

وجاءت المشكلة رقم (٤٤) (إهمال الطالب المستجد الاستعدادَ والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣,٣٠ من ٥)، ويدل ذلك على وجود توافق بين الطلاب على أن هناك تقصيرًا من الطالب في حضور المحاضرات، وقد يعود ذلك إلى أن الطالب انتقل إلى المرحلة الجامعية، حيث كان محكومًا في المرحلة الثانوية بمتابعة المدرسة والبيت، بينما في الجامعة يصبح مسؤولًا عن قراراته في ظل نظام المحاضرات الجامعية.

وكذلك المشكلة رقم (٢٢)، وهي (صعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف) بمتوسط حسابي ومقداره (٣,٣٠ من ٥)، ويدل ذلك على وجود إجماع من الطلاب على ضعف تصورهم عن متطلبات المرحلة الجامعية، وقد يعزو الباحث ذلك إلى أن الطالب تعود على وجود كتاب مدرسي للمقرر في التعليم العام، في حين أن المقرر الجامعي يقوم على مواضيع متعددة تحتاج إلى الرجوع إلى مراجع علمية متعددة؛ مما يجعل الطالب يتولد لديه الإحساس بصعوبة المقررات وكثافتها.

ويلاحظ أن أغلب هذه المشاكل متعلقة بالطالب، وقد يعزى ذلك إلى اختلاف النظام التعليمى الجامعى عن النظام التعليمى المدرسى الذى اعتاد عليه الطلاب، حيث يعتمد بصورة كبيرة على الشرح والتلقين وتوفر المساعدة الدائمة. أما في الجامعة،

فيختلف الوضع، فيستوجب على الطلاب أن يعتمدوا بدرجة كبيرة على أنفسهم، وعلى قدراتهم واستعداداتهم وخبراتهم وطريقتهم فى التعلم والاستيعاب، إضافةً إلى المتطلبات الجامعية المتمثلة فى إجراء الدراسات النظرية والبحوث والتقارير العلمية... وغير ذلك مما يكلف به طلاب الجامعة. الأمر الذى يحتم على كل طالب ضرورة تعلم مهارات جديدة فيما يتعلق بالعادات الصحيحة للاستذكار والبحث العلمى وطرق التحصيل الدراسى، والتخلص من المشكلات المعوقة للدراسة والنجاح، وكذلك القدرة على مواجهة المتطلبات الدراسية الأخرى في البيئة الجامعية.

وتتفق هذه النتيجة إلى حد ما مع نتائج دراسة المهدي (٢٠٠١) والتي توصلت إلى أن هناك تدنيًا في مستوى فاعلية وحيوية مجتمع الكلية لإشباع حاجات الطالبات ومن علاقتهن ببعضهن البعض، وعلاقتهن بأعضاء هيئة التدريس والإدارة أيضًا. كما تتفق مع نتائج دراسة الناجم (٢٠٠٢) والتي توصلت إلى عدة نتائج كان أبرزها أن أكثر المشكلات وجودا هي عدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين، وعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وزيادة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة، وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلاب، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات.

وتتفق هذه النتيجة إلى حد ما مع نتائج دراسة أبو حمادة (٢٠٠٦)، ودراسة جاجي وكيلي(Jaggia and Kelly) (١٩٩٩)، ودراسة قارسيا (DiGresia) (٢٠٠٢) والتي توصلت إلى عدة نتائج، كان أبرزها: وجود بعض المشكلات التي تواجه الطالب أثناء فترة الدراسة، وهى على الترتيب التالي: صعوبة المناهج وعدم توافقها مع قدرات وميول الطالب، وعدم دخول الطالب التخصص الذي يرغبه، وعدم اهتمام الأسرة التي ينتمي إليها الطالب بالتعليم، وعدم التوزيع الجيد للجداول الدراسي.

وقد جاءت العبارات رقم (٩) وهي (تأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون إشعار الطالب بوقت كاف) بمتوسط حسابي ومقداره (٢,٥٠)، أي أن درجة الموافقة قليلة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الحربي وآخرون، ٢٠١٣) التي أشارت إلى أن هذه المشكلة من أقل المشاكل الأكاديمية التي يواجهها الطلاب.

وجاءت المشكلة رقم (٨) وهي (قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي) بمتوسط حسابي ومقداره (٢,٥١)، ثم المشكلة رقم (١٠) وهي (وجود أستاذ المقرر خلال الساعات المكتبية لمساعدة الطالب المستجد) بمتوسط حسابي ومقداره (٢,٥٣) ضمن المشاكل التي تشير إلى أن درجة التطبيق قليلة، وتقع هذه العبارات ضمن بُعد المشاكل المتعلقة بعضو هيئة التدريس، وتشير إلى بعد الطلاب عن الذاتية في هذه الدراسة. ويفسر الباحث ذلك إلى إدراك أعضاء هيئة التدريس بأهمية الحضور المبكر والالتزام

بالمحاضرات والساعات المكتبية في ظل وجود تقليد سائد بهذه الكليات بتخصيص المحاضرة الأولى للطلاب المستجدين لشرح الأنظمة التعليمية.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على الآتي: ما مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف؟**

جدول رقم (٥)

يوضح مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف

المعدل	التكرار	النسبة
من ١ إلى أقل من ٢,٧٥	138	57.5
من ٢,٧٥ إلى أقل من ٣,٧٥	62	25.8
من ٣,٧٥ إلى أقل من ٤,٥	28	11.7
من ٤,٥ إلى ٥	12	5.0
المجموع	240	%100.0

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه الخاص بمستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محفظة عفيف، يتبين أن (٥٧,٥%) من إجمالي الطلاب معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (١ إلى أقل من ٢,٧٥)، وهذه النتيجة تدل على تدنى مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف، وتتفق هذه النتيجة إلى حد ما مع نتائج دراسة أبو حمادة(٢٠٠٦)، والتي توصلت إلى عدة نتائج، كان أبرزها انخفاض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على الآتي: هل توجد فروق دالة إحصائيًا بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقًا لبعض المتغيرات: (الكلية – المعدل التراكمي– عدد الإنذارات الأكاديمية) ؟**

أولًا: الفروق باختلاف الكلية:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف الكلية، استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، والجدول رقم (٦) يوضح ذلك:

جدول رقم (٦)

اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف الكلية

المحور	المجموعات	مجموع المربعا	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي	بين	2.559	2	1.280	.977	.378	غير دالة
	داخل	310.5	237	1.310			
	المجموع	313.0	239				
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي	بين	2.640	2	1.320	1.017	.363	غير دالة
	داخل	307.6	237	1.298			
	المجموع	310.2	239				
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	بين	2.574	2	1.287	1.318	.270	غير دالة
	داخل	231.4	237	.977			
	المجموع	234.0	239				
المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب	بين	1.703	2	.851	.773	.463	غير دالة
	داخل	260.9	237	1.101			
	المجموع	262.6	239				

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه، يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدارسة حول جميع محاور الدراسة بكافة أبعادها التي تواجههم باختلاف الكلية.

ويمكن تفسير ذلك بأنها تقريبًا نفس البيئة الاجتماعية، والأكاديمية. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة بوبشيت (٢٠٠٥) التي بينت عدم وجود فروق تعزى

للكلية، فى حين اختلفت مع دراسة العقيلي وأبو هاشم (٢٠٠٩) والتي بينت وجود فروق تعزى للكلية.

ثانيًا: الفروق باختلاف المعدل التراكمي:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف المعدل التراكمي، استخدم الباحث اختبار (تحليل التباين الأحادي) والجدول رقم (٧) يوضح ذلك:

جدول رقم (٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ف) لتوضيح الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف المعدل التراكمي

المحور	المجموعات	مجموع	درجات	متوسط	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي	بين	10.25	3	3.417	2.663	.049	دالة*
	داخل	302.8	236	1.283			
	المجموع	313.0	239				
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي	بين	5.864	3	1.955	1.515	.211	غير دالة
	داخل	304.4	236	1.290			
	المجموع	310.2	239				
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	بين	1.933	3	.644	.655	.580	غير دالة
	داخل	232.1	236	.984			
	المجموع	234.0	239				
المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب	بين	1.209	3	.403	.364	.779	غير دالة
	داخل	261.4	236	1.108			
	المجموع	262.6	239				

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه، يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدارسة حول جميع المشكلات، ماعدا المشكلات المرتبطة بالأستاذ الجامعي، ولتحديد لمن صالح الفروق في كل فئة من فئات المعدل التراكمي حول هذا المحور استخدم الباحث اختبار"LSD "، وجاءت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة أصحاب المعدل التراكمي (من ١ إلى أقل من ٢,٧٥)؛ وذلك لأنهم حازوا على أعلى متوسط حسابى؛ وبالتالى كانت الفروق لصالحهم. وتتفق مع نتائج دراسة المرشد (٢٠١٢) التي توصلت إلى أن الطلاب الذين حصلوا على تقدير

متدن كانت أعلى المشكلات التي يواجهونها متعلقة بالأستاذ الجامعي، وتختلف هذه النتيجة إلى حد ما مع نتائج دراسة سليمان وأبو زريق (٢٠٠٧)، حيث أثبتت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوي ٠,٥% بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقًا لمتغير المعدل التراكمي للطالب.

ثالثًا: الفروق باختلاف عدد الإنذارات الأكاديمية:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف عدد الإنذارات الأكاديمية، استخدم الباحث اختبار (تحليل التباين الأحادي) والجدول رقم (٨) يوضح ذلك:

جدول رقم (٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي (ف) لتوضيح الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف عدد الإنذارات الأكاديمية

المحور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي	بين	2.919	3	.973	.736	.534	غير دالة
	داخل	89.91	68	1.322			
	المجموع	92.83	71				
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي	بين	10.20	3	3.401	2.509	.066	غير دالة
	داخل	92.15	68	1.355			
	المجموع	102.3	71				
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	بين	4.496	3	1.499	1.480	.228	غير دالة
	داخل	68.84	68	1.012			
	المجموع	73.34	71				
المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب	بين	2.488	3	.829	.734	.535	غير دالة
	داخل	76.83	68	1.130			
	المجموع	79.32	71				

	داخل	101.1	68	1.488			
	المجموع	105.2	71				

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه، يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدارسة حول جميع محاور الدراسة بكافة أبعادها باختلاف عدد الإنذارات الأكاديمية، وقد يعود ذلك إلى تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذه المشكلات.

وتختلف هذه الدراسة مع نتائج دراسة دمياطي (٢٠٠٦) التي أشارت إلى وجود فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، والإرشاد الأكاديمي.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نص على الآتي: ما هي درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الأكاديمي لهم؟**

للتعرف على ما إذا كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التي تواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الأكاديمي لهم، استخدم الباحث معامل الارتباط بيرسون، لحساب العلاقة بين متغيرات الدراسة، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:-

جدول رقم (٩): معامل الارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى ومستوى الأداء الأكاديمي لهم

المشكلات التي يواجهها طلاب كليات المحافظة في السنة الأولى	مستوى الأداء الأكاديمي		
	معاملات الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي	-.176**	.006	دالة*
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي	-.114	.079	غير دالة
المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية	-.049	.453	غير دالة

المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب	-.061	.345	غير دالة

*دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل.

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه يتبين ما يلي:

- وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,١٧٦، وبلغ مستوى الدلالة (٠,٠٠٦)، وهي قيمة دالة إحصائيًا، أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي كلما انخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب والعكس صحيح، بينما لا توجد علاقة بين المشكلات الأخرى، ومستوى الأداء الأكاديمي.

وهذا يعني أن المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس لها تأثير سلبي على الأداء الأكاديمي لدى الطالب، ويرى الباحث أن وجود مشكلات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس؛ يؤثر سلبًا على المعدل التراكمي، حيث إن دور عضو هيئة التدريس محوري في العملية التعليمية، فهو معنيٌّ بتدريس المقررات، وشرحها للطالب، كما أنه المسؤول الأول عن تقييم أداء الطالب. وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة معشى (٢٠١٣)، ونتائج دراسة المرشد وآخرون (٢٠١٢) التى أشارت إلى أن طلاب المستوى الدراسى الذين حصلوا على تقدير (ممتاز، جيد، ضعيف) كانوا يرون أن هناك ارتباطًا بين المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والمعدل التراكمي.

<u>ملخص لأهم النتائج:</u> توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها ما يلي:

- أظهرت النتائج أن طلاب السنة الأولى موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات التي يواجهونها بمتوسط حسابي (٣,١٦) التي يواجهونها في كليات عفيف.
- أظهرت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧٨ من ٥)، وتبين من النتائج أن أبرزها (اعتماد أستاذ المقرر على الإلقاء والتلقين في محاضراته، قلة اهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي).
- أوضحت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (٣,١٠ من ٥)، وتبين من النتائج أن أبرزها (عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الإرشاد الأكاديمي للمستجدين، ضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الإرشاد الأكاديمي).

- كشفت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (٣,١٥ من ٥)، وتبين من النتائج أن أبرزها (صعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف، عدم مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته).
- بيّنت النتائج أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطالب بمتوسط حسابي(٣,١٦ من ٥)، وتبين من النتائج أن أبرزها (شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية، شعور الطالب المستجد بعدم الثقة في النفس والقلق والتوتر باستمرار).
- أظهرت النتائج تدني مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف، حيث تبين أن (٥٧,٥%) من إجمالي الطلاب معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (١ إلى أقل من ٢,٧٥)، في حين وجد أن (٢٥,٨%) من إجمالي الطلاب معدلهم التراكمي يتراوح ما بين (٢,٧٥ إلى أقل من ٣,٧٥).
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية بكافة محاورها وأبعادها التي تواجههم باختلاف البيانات الأولية(الكلية – المعدل التراكمي، عدد الإنذارات الأكاديمية). بينما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف المعدل التراكمي حول استجابات أفراد عينة الدارسة على المشكلات المرتبطة بالأستاذ الجامعي، وجاءت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة أصحاب المعدل التراكمي (من ١ إلى أقل من ٢,٧٥).
- كشفت النتائج عن وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي، أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي كلما انخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب والعكس صحيح. فيما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة بين بقية المشكلات وبين مستوى الأداء الأكاديمي.

<u>التوصيات:</u> في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بالآتي:

توصيات بشأن الحد من المشاكل الأكاديمية:

١-المشاكل المتعلقة بالطالب:

- تخصيص وقت مناسب في الأسابيع الأولى لإقامة برنامج إرشادي للطلاب المقبولين يتضمن: (لقاء مفتوح مع عميد الكلية، والوكيل، ورؤساء الأقسام، والمختصين في القبول والتسجيل، وشؤون الطلاب)؛ لتعريفهم بأهداف الكلية وأنظمتها

ولوائحها، وتعرف احتياجاتهم ومشكلاتهم التي يواجهونها، وتزويدهم بالمعلومات والمهارات اللازمة للطالب في حياته الجامعية.

- عقد دورة تدريبية للطلاب؛ لتهيئة الطلاب نفسيًا واجتماعيًا مع الحياة الجامعية، وتعزيز الثقة بالنفس مثل دورات: إدارة الوقت، وحل المشكلات، والتخطيط، والضغوط النفسية، وإدارة الأزمات.
- العمل على إتاحة المزيد من التخصصات لخريجي المرحلة الثانوية؛ للوفاء برغبات الطلاب في القبول بالتخصصات التي تناسب رغباتهم.
- العناية بمشاكل الطلاب ضعيفي التحصيل الدراسي في الثانوية العامة، ومهارات التعلم الأساسية، واللغة الإنجليزية.
- اعتماد التحضير الإلكتروني للمحاضرات التعليمية؛ ليكون الطالب على اطّلاع تام بغيابه طوال الفصل الدراسي.

٢-المقررات الدراسية:

- ضرورة قيام الكلية بمراجعة البرامج وطرق التدريس بصورة دورية، والعناية بالأنشطة المصاحبة للمقررات الدراسية.
- تزويد الطالب بخطة دراسية لكل مقرر، مع وضع مواد ومواضيع مناسبة لفهم الطالب، وذات فائدة في الحياة العملية، وتطور من مستواه العلمي والمهني.
- تنويع أساليب التقويم التي تقيس الفهم والاستنتاج والتطبيق، وعدم الاقتصار على الاختبارات كمعيار وحيد للتقويم.
- تقديم أنشطة تعليمية إثرائية؛ لتحسين أداء الطلاب المستجدين، وبالذات من ضعيفي المستوى في التعليم العام.

٣-الإرشاد الأكاديمي:

- التخطيط لعمليات الإرشاد الأكاديمي؛ لضمان توجيه الطلاب ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب، وتعريفهم بالطريق العلمية للمذاكرة وأنظمة ولوائح الجامعة، وتقديم خدمات الإرشاد النفسي.
- التنسيق مع التعليم العام لوضع برنامج لطلاب الثانوية العامة؛ لتهيئتهم للمرحلة الجامعية من خلال قيام وحدة الإرشاد الأكاديمي بزيارة المدارس الثانوية، وعقد لقاءت مفتوحة مع الطلاب لشرح متطلبات المرحلة الجامعية.

- **ضرورة تعيين مرشد أكاديمي لكل طالب، وإدراج اسم المرشد في كشف الحضور والغياب وفي جدول الطالب؛ لسهولة التواصل من قبل أساتذة المقررات مع المرشد الأكاديمى، وربط تسجيل الطالب للمقررات، والحذف والإضافة بمرشده الأكاديمى؛ لكى يعرف الطالب أن هذا المرشد هو حلقة الوصل بينه وبين كل ما يتعلق بحياته الجامعية.**
- **عقد دورات تدريبية للمرشدين الأكاديميين من قبل المتخصصين؛ لتدريبهم على فنيات التعامل مع الطلاب الذين لديهم مشكلات نفسية أو أكاديمية أو اجتماعية، والعناية باختيار المرشدين الأكاديميين للطلاب المستجدين، من أصحاب الخبرة في الإرشاد الأكاديمي.**
- **إعداد دليل إرشادي للطلاب المستجدين، وتزويد موقع الجامعة بمعلومات إرشادية وتوجيهية للطلاب، وتوظيف مواقع التواصل الاجتماعي في خدمة الإرشاد الأكاديمي.**

٤-الأستاذ الجامعي:

- **تنظيم وعقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة؛ لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة التي تنوع في أساليب التعلم والتعليم والتقويم الحديثة التي تشجع روح التفكير والابتكار والحوار والمناقشة بين الطلاب، وتجنب الأساليب التي تعتمد على الحفظ والتلقين.**
- **الاهتمام بإعداد تقارير ودراسات دورية خاصة بالطلبة منخفضي الأداء على مستوى الكلية، وتزويد عضو هيئة التدريس بالطرق المناسبة لمعالجة ضعف الأداء.**
- **العناية باختيار أعضاء هيئة التدريس من المتميزين في التخصص وأصحاب الخبرة، والتقليل من الاعتماد على المتعاونين من حملة البكالوريوس والماجستير.**

مقترحات لدراسات مستقبلية:

- **إجراء دراسة مماثلة عن المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه الطلاب المستجدين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.**
- **إجراء دراسة مماثلة عن المشاكل الاجتماعية والنفسية التي تواجه الطالب المستجد في كليات محافظة عفيف.**
- **إجراء دراسة مماثلة عن المشكلات الأكاديمية والإدارية في جميع المستويات بكليات محافظة عفيف.**

- إجراء دراسة مماثلة عن المشكلات الأكاديمية والإدارية في جميع كليـــات جامعـــة شقراء.

المراجع العربية:

- أبو حسونة، نشأت محمود عيلوبي، سمير فؤاد (٢٠١١). مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية: دراسة مسحية، مجلة مؤتة للدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد(٢٦).العدد(٣). جامعة مؤتة، الأردن، ص ص ٢١٩ – ٢٦١.
- أبو حمادة، عبد الموجود عبد الله (٢٠٠٦). العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي، المجلة العلمية للإدارة، العدد ١.
- أبو سمرة، محمود أحمد وآخرون (٢٠٠٣). المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، الأردن، العدد (٤٢)، ص ص ٢٤١ – ٢٩٢.
- البكر، فوزية (٢٠٠٢). الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود، مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية، المجلد ١٤، العدد(٢)، ص ص ٣٥٣ – ٣٩٦.
- البكور، رايا مطلق (٢٠٠٣).العوامل التي تؤدي إلى تسرب الطلبة من مرحلة التعليم الأساسي في مدارس تربية الأغوار من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين، رسالة ماجستير، جامعة الفاشر، السودان.
- بو بشيت، الجوهرة بنت إبراهيم (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل، مجلة جامعة

أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد (٢٠)، العدد(١)، ص ص ١٧٥ – ٢٤١.

- بو بشيت، الجوهرة بنت إبراهيم (٢٠٠٥) العوامل المؤدية إلى تدني المعدل التراكمي للطالبات كما تراها طالبات كلية التربية والعلوم الزراعية، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، العلوم الإنسانية والإدارية، مج(٦)، ع (١)، ص ص ١٩١-٢٤٨.
- التل، سعيد، وآخرون(2006) . مناهج البحث العلمي، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- الجابري، نياف رشيد (٢٠٠٦). محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج بالرياض، السنة (٣٠)، العدد(١١١).
- جودة، يسري محمد أبو العينين وزايد، أحمد أحمد (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل، مجلة العلوم التربوية، مجلد (٢٠)، العدد(١)، القاهرة، ص ص ١٣٣ – ١٧٣.
- الحربي، عبدالله ومدني، فاطمة، وصالح امتياز (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام، المجلة التربوية، مصر، ج(٣٤)، ص ص ١٧٥-٢٢١.
- حليمة، قادري (٢٠١٢) مشكلات الطلبة الجدد: دراسة ميدانية بجامعة وهران السانيا، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، العدد(٧)، ص ص ٩٠-١٠٤.
- حمادة، عبد المحسن الصاوي، محمد وجيه (٢٠٠٤). العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد (١١٢)، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت.
- الخريشا، ملوح باجي (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد(٣٣)، الجزء(٤).
- درويش، زينب عواد والحريبي، فاطمة (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة الأمير سلمان والحلول المقترحة لها، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، ص ص ١١١-١٤٥.

- الدمياطي، سلطانة إبراهيم (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء: دراسة ميدانية، ندوة التعليم العالي للفتاة: الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، المدينة المنورة، ص ص ٩٦- ١٤٠.
- الزهراني، حسن على (٢٠٠٥). المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- سليمان، شاهر خالد (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، رسالة الخليج العربي، السعودية، السنة(٢٩)، العدد (١٠٩)، ص ص١٠٣-١٥٢.
- صقر، عبد العزيز(٢٠٠٣). مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، مستقبل التربية العربية، العدد (٢٩)، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية.
- الطراونة، نايف سالم (٢٠١٠). أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية، مجلة مؤتة للدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. مجلد(٢٥).العدد(٦). جامعة مؤتة، الأردن.
- العازمي، عبدالله سالم (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء بعض المتغيرات مجلة الطفولة والتربية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية ، مجلد(٥)، عدد(١٣).
- العقيلي، عبد المحسن العقيلي أبو الهاشم، السيد محمد (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات، جامعة الملك سعود للنشر العلمي والمطابع، الرياض.
- العمايرة، محمد حسن (٢٠٠٧). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، العدد (١١).
- القضاة، محمد فرحان (٢٠١٢). مشكلات طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود بأبها من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، السعودية، المجلد (٢٤)، العدد (٢)، ص ص ٣١١-٣٣٧.
- القطب، سمير ومعوض، صلاح الدين (٢٠٠٧). مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات

القرن الحادي والعشرين، بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي للطالب الجامعي، الواقع والطموح، جامعة طيبة، المدينة المنورة.

- مرزا، هند محمود (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية والإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد(١٣).
- المرشد، يوسف عقلا (٢٠١٢). مشكلات الإنجاز الأكاديمي لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر الطالب والمدرس، مجلة كلية التربية، بورسعيد، مصر، عدد ١٢، ص ص ٥١٦-٥٣٥.
- المطالقة، فيصل إبراهيم (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة مؤتة، الأردن، المجلد(٢٥)، العدد (٤). ص ص ٢٠٥ – ٢٤٨.
- معشي، محمد بن علي مساوي (2013) المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية لدى طلاب جامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات، التربية، جامعة الأزهر، مصر، العدد (١٥٢)، المجلد(١)، ص ص ٢٩١-٣٣٧.
- الناجم، سعد عبد الرحمن (٢٠٠٢). المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي، المجلة العلمية بجامعة الملك فيصل، العلوم الإنسانية والإدارية، المجلد (٣)، العدد(١)، ص ص ٧٠- ٩٥.

المواقع الإلكترونية:

جامعة شقراء (٢٠١٦)، نبذة عن الجامعة، موقع جامعة شقراء،

http://www.su.edu.sa

المراجع الأجنبية:

- DiGresia, L. Porto, &Ripani, L (2002).Student Performance at Public Universities in Argentina" Center for Latin American Economics Research.
- Dukkar , K (1995). Psychological Problems in Pennsylvania State University. Psychology Journal , Vol.21, pp.40-60

- **Erkan,Serdar & Ozbay, Yasar & Cihangir, Zeynep & Terzi, Serife (2012). University Students' Problem Areas And Psychological Help-Seeking Willingness, Journal Of Education And Science, Vol. (37), No. (164), Pp.94-107**
- **Jaggia S.and Kelly-Hawke A(1999). An analysis of factors that influence student performance:A fresh approach to an old debate, Contemporary Economic Policy,vol.17.**
- **Jenkins,John R & Galloway, Fred (2009): The Adjustment Problems Faced By International And Overseas Chinese Students Studying In Taiwan Universities: A Comparison Of Student And Faculty/Staff Perceptions, Asia Pacific Education Review, Vol. (10), No. (2).**
- **Kenneth , M(1995). Career , Personal and Educational Problems of Community College Students. Severity & Frequency. Research and Teaching in Development Education , Vol. 32 , No.4 , pp.**
- **Mark,Sherry & Peter, Thomas & Wing, Chui (2010): International Students: A Vulnerable Student Population, Journal Of Higher Education, Vol. (60), No. (1), Pp. 33 — 46.**
- **Senel, P., Consuelo, A., Robin, B., & Stewart, P. (2001)**
- **Adjustment Issues of Turkish college students studying in the united states. College students Journal, 35 (1), 11-52**