مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 65 الجزء الاول يناير 2024
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية

Professional requirements for social workers to reduce the problems of electronic extortion for members of student family groups

دكتورة آية محمود علي أبوالوفا

مدرس بقسم العمل مع الجماعات

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان

الملخص:

يهدف البحث الحالي إلي تحديد المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ، وتمثلت تلك المتطلبات في تحديد مجموعة من المتطلبات (المعرفية والمهنية والقيمية والتدريبية) للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ،والتوصل إلي مجموعة من المقترحات لتفعيل دور الإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ،وينتمي هذا البحث للدراسات الوصفية بالاعتماد على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأسر الطلابية لكليات جامعة حلوان وإدارة رعاية الشباب بالجامعة وعددهم (40 مفردة)، وتمثلت أداة البحث في استمارة إستبيان مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات الأسر الطلابية ، وتوصلت نتائج البحث إلي أن مستوي المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية حيث جاء في الترتيب الأول (المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين) ،يليها في الترتيب الثاني (المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين) ،بينما جاء في الترتيب الثالث (المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين) ،وجاء في نهاية الترتيب (المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين).

الكلمات الدالة: متطلبات – المشكلات – الابتزاز الإلكتروني – الأسر الطلابية .

Abstract:

The current research aims to determine the professional requirements for social workers to reduce the problems of electronic blackmail for members of student family groups. These requirements were represented in identifying a set of requirements (cognitive, professional, value-based, and training) for social workers to reduce the problems of electronic blackmail for members of student family groups, and arriving at a set of proposals. To activate the role of social workers to reduce the problems of electronic blackmail of members of student family groups, this research belongs to descriptive studies based on the scientific method using a comprehensive social survey approach for social workers working with student families of the

faculties of Helwan University and the University's Youth Welfare Department, numbering (40). The research tool was a questionnaire form applied to social workers working with student family groups, and the results of the research concluded that the level of professional requirements for social workers to reduce the problems of electronic blackmail for members of student family groups came in first place (skilled requirements for social workers), followed by The second is (the value requirements of social workers), while in the third place is (the training requirements of social workers), and at the end of the ranking is (the cognitive requirements of social workers).
Key words: Requirements- Problems- Electronic Blackmail - Student Families.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يعد الاهتمام بالشباب اهتماماً بالمستقبل والحفاظ عليه، فشباب أي أمة هم جزء من حاضرها وكل مستقبلها، ويعتبر الشباب كمكون بشري من أهم عناصر وركائز التنمية، فمنذ أن أطلقت الأمم المتحدة علي عام" 85 " عاماً دوليا للشباب تبارت المجتمعات والدول بالاهتمام بالشباب باعتباره أهتمام بالمستقبل وعنصر أساسي للتنمية المستدامة، واهتمت مؤسسات رعاية الشباب بإعدادهم فى كافة المجالات التعليمية والترويحية والثقافية، مؤسسات لصناعة المستقبل **(عفيفي ،2002، ص556)**.

والشباب الجامعي باعتبارهم مرحلة هامة من مراحل الشباب وأيضاً باعتبارهم فئة من فئات المجتمع الهامة ،وبما يتوافر لديهم من معارف ومهارات وخبرات وبما يتمتعو به من قدرات علي التفكير والأدراك السليم لما يمرون به ،لذا يجب الاهتمام بإعدادهم أخلاقياً وتربوياً وتعليمياً وثقافياً واجتماعياً وذلك من خلال إكسابهم العديد من الاتجاهات الايجابية السليمة نحو أنفسهم وسلوكياتهم في المجتمع بما يتفق مع قيم وعادات وتقاليد المجتمع الذي يعيشون فيه **(السنهوري ،2003 ،ص45)**

وهذا ما أكدته دراسة تانج **Tang (2010)** التي أكدت على أهمية مرحلة الشباب باعتبارها من أهم مراحل الحياة التي يمر بها الشباب، لذا يجب الاهتمام بهم واعدادهم ليصبحوا قادرين على مواجهة انعكاسات التطور والتقدم التكنولوجي الذي يحدث في العالم وكيفية التعامل معها والتواصل معهم.

ومع التقدم الذي يشهده العالم من حولنا ،أصبح هناك العديد من التحديات التي تواجه الشباب علي كافة المستويات العالمية والمحلية والاقليمية ،لذا يحرص المجتمع علي الاهتمام بالشباب لضمان مستقبل باهر لهم ، لذا يجب التركيز علي التخطيط بشكل فعال مما يؤدى إلى اتخاذ القرارات السليمة لهم عن طريق المعلومات والمعارف الحديثة **(Miles, 2011, p3).**

وبما ان مشكلات الشباب ترجع نتيجة لتفاعل مجموعة من العوامل الشخصية والبيئية للشباب أنفسهم مع بعض المتغيرات العالمية والمحلية التي يشهدها المجتمع المحيط بيهم ،مما يسهم ذلك في حدوث العديد من المشكلات التي تؤثر بالسلب علي نمو وتقدم المجتمع ،وهذه المشكلات تختلف حددتها من مجتمع لأخر**(سنوسي ،2012 ،ص235).**

وهو ما استهدفته دراسة **راشد (2008)** من خلال التعرف علي المشكلات الاجتماعية والنفسية التي تواجه الشباب الجامعي ،وتوصلت نتائج الدراسة إلي أنه توجد علاقة إيجابية بين ممارسة برامج خدمة الجماعة والتخفيف من حدة المشكلات التي تواجهها فئة الشباب الجامعي.

وأيضاً ما أكدته دراسة **محمود (2008)** حول التعرف علي أنواع الحاجات الاجتماعية للشباب طلاب المدن الجامعية من خلال التعرف علي طبيعة البرامج والأنشطة التي تقدم لإشباع حاجاتهم الاجتماعية.

وبما أن الابتزاز الإلكتروني يعد من الجرائم المعلوماتية الحديثة والمعقدة والتي يصعب السيطرة عليها حيث يتميز بخصوصية واختلاف عن الجرائم التقليدية، والاختلاف هنا يرجع إلي طبيعة الابتزاز التي تميزه عن غيره، حيث أنه يرتكب في عالم افتراضي يكتنفه الغموض والتخفي وتختلف أدلته عن تلك الأدلة الملموسة **(أحمد ،2018، ص.28).**

ومع زيادة عدد مستخدمي الإنترنت والمجتمع الافتراضي التي تم التعرف عليها باسم (مواقع الإنترنت) أتضح أن الشباب الجامعي هم أكثر الفئات استخداماً للإنترنت، والمجتمع الافتراضي وماله من آثار إيجابية وسلبية على الشباب وما ظهر مؤخراً من انطلاق الثورة المصرية في 25 يناير من المجتمع الافتراضي إلى المجتمع الواقعي **(حماد ،2014، ص.ص.12-13).**

ونلاحظ أن جريمة الابتزاز الإلكتروني أصبحت ضمن إحدى صور الجرائم الإلكترونية ،والتي تعمل علي اختراق المجتمع وتهديد دعائمه ،كما تضرب في مقتل أهم أهدافه التي يسعي إليها المجتمع لتحقيق الأمن والسلامة لأفراده ،والمحافظة علي الأسرة والمجتمع بشكل عام **(غازي ، حماد، 2021، ص.49).**

وهذا ما استهدفته دراسة جوبتا & كونور **Gupta & Kunwar (2018)** حول أثر الجريمة الإلكترونية عبر مواقع التواصل علي إدراك المراهقين للقضايا المجتمعية ،وتوصلت الدراسة إلي أن الجرائم التي تعرضت لها عينة الدراسة جاءت في الترتيب الأول "جريمة القرصنة" ،وجاء في الترتيب الثاني " جرائم سرقة الملفات والهويات" ،يليها "جرائم الفيديوهات الإباحية للأطفال" ،ثم "جريمة سرقة هويات الأعضاء" ،ثم جاء في الترتيب الأخير "جريمة التعاملات البنكية وسرقة الأموال".

وأيضاً ما أكدته دراسة هيرلين & جيتا **Herlina & Jati (2019)** حول معرفة أثر الجرائم الإلكترونية علي معالجة المراهقين للأمن الاجتماعي في عالم الإعلام الرقمي ،وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من أشكال الجرائم الإلكترونية هو اختراق الحواسب والأجهزة الكمبيوتر ،وعرض المحتويات غير الأخلاقية ،وكذلك التجسس ،وأيضاً اختراق أجهزة الكمبيوتر والهواتف الخاصة بالأخرين لابتزازهم والحصول علي مكاسب مالية جراء ذلك.

وأيضاً ما أشارت إليه نتائج دراسة **الهادي (2020)** أن أكثر أنواع الجرائم الإلكترونية انتشاراً عبر وسائل الإعلام الرقمي من وجهة نظر المراهقين ،طلب فدية أو أموال من الأخرين عبر الإنترنت ،انتحال وسرقة هوية الأخرين ،استغلال الأطفال ثم نشر مواد إباحية متعلقة بالأطفال يليها التنمر المتعمد ،المطاردة والترصد الإلكتروني يليها الرسائل الضارة وانتهاك الملكية الفكرية للغير والتحرش الإلكتروني وتشوية سمعة الأخرين وأخيراً وليس بأخر بيع أشياء محرمة وممنوعة عبر المواقع الإلكترونية.

حيث أظهرت أحدث تقارير الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ،ارتفاع عدد مستخدمي الانترنت عن طريق التليفون المحمول ليسجل 69.5 مليون مستخدم حتي نهاية أكتوبر 2022 ،مقابل 61.8 مليون مستخدم خلال نفس الفترة من 2021 بنسبة ارتفاع قدرها 12.5% ،كما أوضح الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ،إن 71.2% من الشباب في الفئة العمرية (18 – 29) سنة يستخدمون شبكة الإنترنت بما يعادل 98.3%

منهم الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي (الفيسبوك ،توتير) يتمثل منهم 99.9% من الذكور ،97.2% من الإناث (**المركزي ،2022**).

وأيضاً ما اظهرته دراسة موريس & كوستن (**Morris & Costine (2011, p.14**) عن استخدام الفيسبوك نحو تقدير الذات والتوافق النفسي الاجتماعي ،حيث توصلت نتائج الدراسة إلي أن أفراد العينة التي استخدمت في البحث وهم من طلاب الجامعة الذين يستخدمون الفيسبوك لفترات طويلة ارتبطوا ارتباطاً سلبياً بالتكيف النفسي والأكاديمي ويعتبروا من طلاب المرحلة الجامعية الأولي ،بينما الطلاب الذين يعتبرون في المراحل الجامعية المتقدمة ارتبطوا ارتباطاً إيجابياً باستخدامهم للفيسبوك وشعورهم بالتكيف النفسي والاجتماعي.

وهو ما استهدفته دراسة **سمير وآخرون (2022)** من خلال التعرف علي ظاهرة التحرش الإلكتروني عبر الفيسبوك وإدراك الشباب الجامعي له ،وإدراك دوافعهم والاشباعات المتحققة من استخدامه ،وأكدت نتائج الدراسة بأنه توجد علاقة موجبة دالة إحصائياً بين دوافع استخدام المبحوثين للفيسبوك والإشباعات المتحققة منه ،وأيضاً توجد علاقة دالة إحصائياً بين الإفصاح عن البيانات الشخصية عبر الفيسبوك والتعرض للتحرش الإلكتروني.

ونلاحظ الازدياد والارتفاع الهائل والمتسارع في أعداد مستخدمي الإنترنت مما ينعكس سلباً علي ارتفاع أعداد مرتكبي جرائم الإنترنت وزيادة حجمها، ومع زيادة حجم الجريمة الالكترونية يزداد عدد مستخدمي الإنترنت حول العالم.

وبما أن الأسر الطلابية باعتبارها من أهم الجماعات التي من خلالها يتم الاستفادة من قدرات وامكانيات الشباب وتوجيهها في الطريق الصحيح والتعرف علي حاجاتهم وذلك من خلال الممارسة الفعلية للأنشطة التي يقومون بها والخبرات التي يحصلون عليها وذلك يوفر ليهم مناخ مناسب يساهم في نموهم وتعديل اتجاهاتهم السلبية في مختلف المجالات مع الالتزام بقيم وعادات وتقاليد المجتمع المحيط بما يسهم في نمو وتقدم وتطور المجتمع (**حسنين ،2009 ،ص720**).

وهو ما يتفق مع ما هدفت إليه دراسة **أحمد (2022)** ان النشاط الاسري باعتباره النشاط الذي يهدف إلي تكوين مجموعة من الصداقات والعلاقات بين الطلاب بغرض وضع مواهبهم في وضع يماثل الحياه العلمية ويساعدهم في تنمية مهاراتهم

واشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم، وتوصلت نتائج الدراسة إلي مجموعة من المقترحات والتوصيات والتي تعمل علي إثراء دور الاسر الطلابية والاخصائي الاجتماعي داخل الحرم الجامعي.

وما أكدته أيضاً دراسة **أحمد (2017)** على الدور الذي تقوم به الأنشطة الطلابية في دعم المنظومة القيمية للشباب الجامعي، حيث أكدت الدراسة علي دور الأنشطة الطلابية في تنمية القيم الاجتماعية لدي الشباب الجامعي كمرحلة عمرية تحمل في طياتها أمل ومستقبل الأمة.

وبما أن الخدمة الاجتماعية من المهن ذات الصلة الوثيقة بالمجتمع الذي نعيش فيه والتي تساعد الشباب علي تحقيق أهدافهم الاجتماعية وذلك من خلال إحداث مجموعة من التغيرات الاجتماعية الملائمة لنمو الشخصية الاجتماعية للشباب من خلال توفير الجو الاجتماعي السليم ،والذي يقوم علي العلاقات الطيبة بين أفراد المجتمع ،وذلك باستخدام الوسائل والتكنيكات ونماذج التدخل المهني مع الأفراد والجماعات والمجتمعات لتنمية وتحسين قدراتهم ومساعدتهم علي تحقيق أهدافهم وإشباع حاجاتهم الأساسية **(السيد ،2005 ،ص.765)**.

وخدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية بما تمتلكه من مجموعة من النماذج والمداخل المهنية التي يمكن استخدامها أثناء ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية التي من شأنها تحمي حقوق أعضائها وتعزز من قدراتهم من خلال تنمية قدراتهم وكفاءاتهم الاجتماعية وإعدادهم للمشاركة في الحياة المجتمعية **(حجازي ،2014)**.

وهو ما استهدفته دراسة **مصطفي (2019)** في التعرف علي الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الشباب ودور خدمة الجماعة في مواجهتها ،وأكدت علي أهمية ممارسة دور خدمة الجماعة اعتمادا علي التفاعل وإدخال التعديلات عليه كلما اقتضت الضرورة لذلك ،لما له من فعالية في البحوث المستقبلية.

وهو ما أوضحته دراسة **عوض (2011)** أن طريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية لها دور فعال في تنمية قدرات الشباب وثقل شخصياتهم عن طريق استخدام الجماعات وديناميتها التي تتميز بها مع التركيز علي اكتشاف قدرات أفرادها من خلال عضويتهم في الجماعة ،ومن ثم مقابلة حاجاتهم والتغلب علي مشكلاتهم والتقليل من حدة الصعوبات التي تواجههم والتي تحد من أدائهم الجماعي لأعضائها.

وبما أن أخصائي الجماعة باعتباره أحد العناصر الأساسية لطريقة خدمة الجماعة يجب أن يكون ملماً بالنماذج والتكنيكات والمداخل الحديثة التي تثري الجانب النظري للطريقة ،ومن ناحية أخري يستخدمها مع أعضاء الجماعة لتزويدهم بالمعلومات والخبرات والمهارات المهنية اللازمة التي تساعدهم للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني التي تتعرض لها فئة الشباب ،لذا تسعي الباحثة من خلال هذه الدراسة إلي تحديد مجموعة من المتطلبات المهنية التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدة أعضاء جماعات الأسر الطلابية للتعامل مع هذه الظاهرة.

وأوضحت دراسة **حسنين (2009)** أهمية استخدام تكنيكات خدمة الجماعة في إتاحة الفرص لأعضاء جماعات الأسر في التعبير عن الرآي ،وأوصت الدراسة إلي ضرورة استخدام مجموعة من التكنيكات المهنية التي تتمثل في (الإقناع ،المحاضرات ،الندوات ،المناقشات ،أساليب الحوار).

وكذلك ما استهدفته أيضاً دراسة **عبدالمحسن (2021)** عن تحديد دور تكنيكات العمل مع الجماعات وعلاقتها بالحد من المشكلات الاجتماعية الناتجة عن إدمان الشباب الجامعي للألعاب الإلكترونية ،وتوصلت الدراسة إلي أن لتكنيكات العمل مع الجماعات دور في الحد من المشكلات الاجتماعية الناتجة عن إدمان الشباب للألعاب الالكترونية ،جاء في الترتيب الأول (تكنيك لعب الدور ويليه تكنيك الرحلات وجاء في الترتيب الثالث تكنيك المعسكرات.

ويتفق ذلك أيضاً مع دراسة **مصطفي (2002)** الحاجة إلي توافر مجموعة من المتطلبات التي تساهم في تحقيق الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وأهمية استخدام استراتيجيات مهنية جديدة تواكب احتياجات سوق العمل وتتمثل تلك المتطلبات في متطلبات (معرفية ،مهارية ،قيمية ،تدريبية).

وأيضاً ما استهدفته دراسة **عبد الحفيظ (2019)** لتحديد متطلبات ممارسة أخصائي العمل مع الجماعات لتكنيكات منظور القوة في تنمية القدرات القيادية لأعضاء الجماعات المدرسية ومن ثم حددت تلك المتطلبات في متطلبات (معرفية، مهارية، قيمية، تدريبية).

ومما سبق يتضح أن نجاح أي عمل مهني يتعلق بالخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة ،حيث يعتبر الإخصائي الاجتماعي هو محور العمل الرئيسي للعمل مع الجماعات ،وهو ما يسعي إلي تحقيق أهداف الطريقة والرقي بمستوي الممارسة المهنية لتصبح قادرة علي تنمية قدرات وامكانيات الشباب وتلبية وإشباع احتياجاتهم الأساسية في ظل عصر المعلوماتية والتقدم التكنولوجي الهائل ،ومن خلال اطلاع الباحثة علي ما سبق عرضه من دراسات ،اتضح أن للإخصائي الاجتماعي دور واضح وفعال للتعامل مع أعضاء جماعات الأسر الطلابية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني حيث لاتزال الجهود المبذولة لا تناسب حجم المشكلة وخطورتها وتحتاج إلي توسع أكبر حتي يتسنى للمجتمع مواجهتها والتغلب عليها علي الرغم من القوانين التي تم سنها والعقوبات الجنائية لمرتكبيها ،وذلك لما لهذه القضية من انعكاسات خطيرة ليست علي الفرد فقط فحسب بل تشمل أسرته والمجتمع بأثره ،**لذا يمكن صياغة مشكلة البحث الحالي في " المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلة الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ".**

ثانياً: أهمية البحث:

1- الاهتمام المتزايد في مختلف الدراسات الإنسانية والاجتماعية بموضوع الابتزاز الإلكتروني والجرائم الإلكترونية.
2- تعتبر جماعات الأسر الطلابية من الجماعات الهامة للشباب الجامعي والتي تهتم بتنمية قدراتهم ليصبحوا قيادات في المجتمع.
3- الشباب باعتباره فئة من فئات المجتمع لما لديهم من قدرات بناءه تمثل مصدراً للتجديد والابتكار والمساهمة في تغيير المجتمع.
4- الدور الذي تقوم به طريقة العمل مع الجماعات في توعية الشباب الجامعي بمخاطر ومشكلات الابتزاز الإلكتروني.
5- تأتي هذه الدراسة استجابة للعديد من الدراسات والبحوث السابقة بضرورة تحديد المتطلبات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لجماعات الأسر الطلابية.
6- المساهمة في حل مشكلات الشباب بما أنهم يعدوا الثروة الحقيقية والدرع الواقي للمجتمع ومستقبل الأمه وأملها.

ثالثاً: أهداف البحث:

الهدف الرئيسي: " تحديد المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية".

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية ،كالآتي:

1- تحديد المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
2- تحديد المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
3- تحديد المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
4- تحديد المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
5- تحديد المقترحات اللازمة لتفعيل دور الإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي:" ماهي المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ؟ ".

وينبثق من التساؤل الرئيسي مجموعة التساؤلات الفرعية ،كالآتي:

1- ماهي المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ؟
2- ماهي المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ؟
3- ماهي المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ؟
4- ماهي المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ؟
5- ماهي المقترحات اللازمة لتفعيل دور الإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

1- مفهوم المتطلبات:

ويقصد بمفهوم المتطلبات إصطلاحياً " هي الاحتياجات اللازمة لإنجاز أي عمل والقيام به وفقاً لمعايير محددة مسبقاً "،(**بدوي ،1977، ص.42**).

كما يعرفها قاموس وبستر **Webster(1993)** بأنها الشئ الذي يشترط توافره **(p.1071)**.

ويعرفها معجم أكسفورد **(1993) Oxford** علي أنها الشيء الذي يستلزم وجوده وتوافره ويكون شرط لتحقيق نتائج معينة **(p.2557)**.

وتعرف المتطلبات المهنية بأنها " الدعائم الواجب توافرها في أخصائي العمل مع الجماعات لقيامه بأدواره المختلفة وتتمثل تلك المتطلبات في متطلبات (معرفية ،مهارية ،تدريبية)".(**منقريوس ،2014 ،ص.313**)

ومن هنا تحدد الباحثة مفهوم المتطلبات وفقاً لهذا البحث بأنها:

" هي مجموعات الاحتياجات والدعائم التي يجب توافرها للأخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية ،**وحددت الباحثة تلك المتطلبات في:**

- متطلبات معرفية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
- متطلبات مهارية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
- متطلبات قيمية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
- متطلبات تدريبية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.

2- مفهوم المشكلة:

تعرف المشكلة بأنها " المشكلة جمعها مشاكل أو مشكلات هي الأمر صعب المراس" **(الرازي،1985، ص.45).**

ويعرفها قاموس المصطلحات الاجتماعية بأنها " ظاهرة تتكون من عدة أحداث ووقائع متشابكة وممتزجة بعضها بالبعض لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس، تواجه الفرد أو الجماعة، ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها، وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها " **(بدوي،1993،ص.327).**

كما يقصد بها لي **(1992) Lee** أيضاً بأنها عبارة عن موقف مثير يتعرض له الفرد ولم يكن قد تعرض له سابقاً وبالتالي لا يوجد لديه استجابة جاهزة له.

والباحثة تعرف المشكلة هنا علي أنها: " حالة من الاختلال وعدم التوزان سواء كان النفسي أو الاجتماعي تصيب الشباب نتيجة تعرضهم لمجموعة من التهديدات والمخاوف من قبل المبتزين لهم من خلال المواقع الإلكترونية وشبكات الانترنت ،وبالتالي تؤثر علي علاقتهم بالمحيطين بهم في الجامعة أو مع أسرهم والمجتمع المحيط بهم كما تعوق أدائهم لوظائفهم التعليمية والأسرية والاجتماعية.

3- مفهوم الابتزاز الإلكتروني:

تعني كلمة " الابتزاز " لغوياً أي غلبه وغصبه ،ويعني الحصول علي المال أو المنافع من شخص تحت تهديده وفضح بعض أسراره أو غير ذلك ،ويقال ابتز المال أي استجره بغير حق وبغير رضا صاحبه **(مختار ،2008، ص.200).**

ويعرف الابتزاز الإلكتروني بأنه الحصول علي وثائق أو صور أو معلومات عن الضحية من خلال الرسائل الإلكترونية أو التهديد بالتشهير بمعلومات ووثائق خاصة بالضحية لتحقيق أهداف خاصة بالمبتزين **(الكعبي ،2009 ،ص.103).**

كما يعرف أيضاً بأنه عملية ترهيب للضحية بنشر صور أو مقاطع فيديو أو تسريب معلومات سرية تخص الضحية ،مقابل دفع مبالغ مالية أو استغلال الضحية للقيام بأعمال غير منشورة لصالح المبتزين كالإفصاح بمعلومات سرية خاصة بجهة العمل أو غيرها من الأعمال الغير قانونية ،**(جناجرة ،2019 ،ص.14).**

وتقصد الباحثة هنا بمفهوم الابتزاز الالكتروني في هذه الدراسة بأنه:

" شكل من أشكال الجريمة وهذا النوع من الجرائم يندرج تحت مسمي الجرائم المعلوماتية وشبكات الانترنت والمواقع الالكترونية الحديثة والتي تتمثل في الأجهزة الذكية كالحاسب الآلي والهواتف المحمولة ،والتي من خلالها يدخل الشباب الي مواقع التواصل الاجتماعي ومن خلال تسجيل بياناتهم ووضع صور ومتعلقات شخصية لهم علي هذه المواقع تصبح علي مرأي الجميع ،ولكن هناك أفراد يستغلون هذه البيانات والصور والفيديوهات بصوره استغلالية خاطئة بغرض الحصول علي مقابل سواء كان مادي أو معنوي مما يترك أثر سلبي علي الضحية وبالتالي يعود بالسلب علي الشباب وأسرهم والمجتمع بأثره".

وتتمثل أنواع الابتزاز الإلكتروني وأكثرها انتشاراً من خلال مواقع التواصل الاجتماعي المتعددة علي شبكات الإنترنت أو برامج الاتصال المتنوعة ،**ومن أهمها(الحسين ،بدون سنه ،ص.ص.5-7):**

1- **الابتزاز الجنسي:** وهو الحصول علي صور أو مقاطع فيديو ذات طبيعة جنسية للضحية ،وبعد ذلك تقوم الضحية بناءً علي طلب المبتز بأفعال غير أخلاقية مثل الأشياء الإباحية أو الأنشطة الجنسية والتي يؤديها مقابل عدم قيام الجاني بذلك.
2- **الابتزاز الاجتماعي:** وهو أخطر أنواع الابتزاز الإلكتروني حيث تؤثر بصورة مباشرة علي الأسرة والضحية.
3- **الابتزاز المادي:** ويتمثل هذا الابتزاز في قيام مجموعة من الأفراد باستغلال الضحايا من خلال أخذ صور ومقاطع الفيديو الخاصة بهم ثم القيام بتهديدهم بها ،أو الدخول إلي مواقع الويب وسرقة البيانات والمعلومات المهمة منها ،وبعد ذلك ابتزازهم بهذه البيانات مقابل الحصول علي المال ،معظم هذه العصابات التي تمارس هذا النوع يكونون من المقيمين خارج البلاد لذا من الصعب متابعتهم أو السيطرة عليهم.
4- **الابتزاز النفعي:** يخص هذا النوع من الابتزاز الشخصيات العامة والأفراد الذين يشغلون مراكز سياسية أو مراكز حكومية وأيضاً الإعلاميين والمؤثرين أو الشخصيات البارزة ،ويتم ذلك عندما يطلب المبتز من الضحية القيام بشئ مقابل البيانات أو المعلومات التي يقوم بتهديده بها.

4- مفهوم الأسر الطلابية:

تعرف الأسر الطلابية بأنها عبارة عن: تنظيمات تابعة للجان الاتحادات الطلابية التي تؤكد علي تعزيز روح التعاون بين الطلاب وبعضهم البعض وبين أستاذه من خلال التفافهم حول مجموعة من روداهم داخل الاسرة لممارسة مجموعة من الانشطة سواء كانت اجتماعية، ثقافية، فنية ،رياضية من خلال هذا التجمع الأسري بكل ما يحمله من علاقات طيبة بين بعضهم البعض **(الطلابية)**.

كما يقصد بها " مجموعة من الأنشطة والعلاقات والتفاعلات والخبرات للفرد والجماعة التي توضع وتنفذ بمعرفة الأعضاء وذلك بمساعدة من الإخصائي الاجتماعي لمقابلة وإشباع احتياجاتهم ورغباتهم" **(حسنين ،2000)**.

وتعرف أيضاً بأنها "مجموعة من البرامج والأنشطة المختلفة التي يمارسها الطلاب اختياريا، وهذه الأنشطة ترتبط بمجموعة من الجوانب المتعلقة بالجوانب الاجتماعية والثقافية والفنية والرياضية التي تساهم في مساعدتهم علي التخفيف من حدة الضغوط والمشكلات التي تواجههم وفي نفس الوقت الاستفادة من طاقاتهم بصورة إيجابية" **(عبدالمطلب ،2020 ،ص.468)**.

والباحثة هنا تقصد بمفهوم الأسر الطلابية بأنها:

عبارة عن تنظيمات اجتماعية يجتمع من خلالها لممارسة الحياة الجماعية مما يساعد علي خلق الروح الجماعية بينهم وتوثيق العلاقات بينهم وبين بعضهم البعض وأيضاً بينهم وبين عضو هيئة التدريس والعاملين بها وذلك لاكتشاف مواهبهم وقدراتهم ومهارتهم والعمل علي تنميتها وتشجيعهم عليها وذلك لحمايتهم من الوقوع في المخاطر والاستفادة من طاقاتهم في خدمة أنفسهم مجتمعاتهم ،**وتتحدد شروطهم في الشباب المشتركين في هذه الأسر:**

1- أن يكونوا في المرحلة العمرية من 24:20 سنة.
2- أن يكونوا من الملتحقين بعدد من كليات جامعة حلوان.
3- أن يكونوا من المقيدين بالفرقة الرابعة مرحلة البكالوريوس.
4- أن يكونوا من المشتركين في جماعات الأسر الطلابية.

سادساً: الموجه النظري للبحث:

- **نظرية نظم المعلومات وإدارة الأزمات:**

نظراً لما تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أدواراً عديدة في مجال الأزمات سواء بسرعة الوصول للأزمة أو بتوفير معلومات وسيناريوهات بشكل الكتروني ،أو بتوافر نظم معلومات مختلفة ومنها نظم دعم واتخاذ القرار ،ونتيجة لهذا التطور في نظم المعلومات ،فأصبحت تشكل أسس التخطيط المسبق لدعم اتخاذ القرار في معالجة الازمات ،لذلك ستظل المعلومات هي الداعم الاساسي لصانعي ومتخذي القرار ،ومع تطور تكنولوجيا صناعة المعلومات والطفرة الكبيرة في أساليب نقلها وتداولها سيساعد ذلك في الوصول إلي قرارات أفضل في الوقت المناسب للتعامل مع الأزمات **(طشطوش ،2020 ،ص 15).**

وانطلاقاً مما سبق ذكره من الأسس التي تقوم عليها نظرية نظم المعلومات ،يمكن الاستفادة منها في البحث الحالي (مراد ،2023 ،ص5):

- **المدخلات (inputs):** الوسائل المستخدمة لتحقيق الأهداف من قبل المسئولين من الاخصائيين الاجتماعيين عن الأنشطة الطلابية في مساعده وحماية أعضائها من الطلاب من مخاطر ومشكلات الابتزاز الإلكتروني.
- **العمليات (processing):** الطرق والأساليب الحديثة المستخدمة من قبل الاخصائيين الاجتماعيين في مساعدة جماعات الاسر الطلابية علي ممارسة الأنشطة المناسبة التي تناسب قدراتهم وامكانياتهم وتنمي قدرات الابتكارية والابداعية علي مواجهة المخاطر والمشكلات التي تواجههم.
- **المخرجات (outputs):** هي الخبرات والمعارف والمعلومات التي حصل عليها الشباب وساهمت في تطوير مهاراتهم الشخصية والحياتية في مختلف المجالات باعتبارهم فئة هامة من فئات المجتمع فهم أمل ومستقبل الأمه.
- **آلية الرقابة (control mechanism):** يقصد الرقابة المستمرة للشباب باعتبارها مرحله هامة من مراحل الحياه التي يمر بها الانسان لتفادي أي مخاطر ومشكلات تعرضهم وتؤثر علي قدراتهم وطموحاتهم.

- **التغذية العكسية (feedback):** وهو يكون مردود ما تم نقله من قبل الاخصائيين لأعضاء الجماعات من الاسر الطلابية فيما يتعلق بالحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني، وهذا الرجع ممكن أن يأخذ نفس شكل الرسالة أو قد يكون مختلفاً عنها.
- **حدود النظام وبيئته (Boundaries & environment):** ويقصد بها المحيط الخارجي للنظام ويتمثل هنا في حدود قيم وثقافة وعادات وتقاليد المجتمع، وحث الشباب على الالتزام بها ومراعاتها أثناء ممارستهم للأنشطة التي تنمي قدراتهم باعتبارهم أمل الامة ومستقبلها.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(أ)- نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد علي جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها ولكونها من أكثر أنواع الدراسات العلمية ملاءمة لموضوع الدراسة.

(ب)- منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالكليات التابعة لجامعة حلوان وإدارة رعاية الشباب بالجامعة ويكونوا من العاملين في مجال رعاية الشباب وبالأخص المشرفين علي الأسر الطلابية.

(ج)- أدوات الدراسة:

- قامت الباحثة بإعداد دليل للخبراء لعدد من أعضاء هيئة التدريس لتحديد ماهي المتطلبات المهنية التي يحتاجها الإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية وتم الاتفاق علي تحديد تلك المتطلبات في (المتطلبات المعرفية، المهارية، القيمية ،التدريبية).
- اعتمدت الدراسة على استمارة استبيان مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالكليات التابعة لجامعة حلوان وإدارة رعاية الشباب بالجامعة.
- وقامت الباحثة بتجميع أداة الدراسة من خلال الاطلاع علي دليل الخبراء والمراجع العلمية والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة ،وتحليلها للوصول إلي العبارات التي ترتبط بكل متغير من متغيرات الدراسة.

- وقد تم اختبار صدق محتواها بعرضها علي عدد (3) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من تخصص الخدمة الاجتماعية ،وذلك لإيجاد اتفاق حول الصياغة ،وارتباط الأسئلة بالمتغيرات المراد جمع بيانات حولها ،ولقد تم تعديل الصياغة بالإضافة والحذف حتي تحقق نسبة (86%) من الاتفاق.
- تم تفريغ البيانات طبقاً لأوزان الاستجابات التالية :نعم (3) ،إلي حد ما (2) ،لا (1).

وقد تضمنت استمارة الاستبيان المحاور التالية:

1- البيانات الأولية.
2- بيانات تتعلق بالمتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
3- بيانات تتعلق بالمتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
4- بيانات تتعلق بالمتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
5- بيانات تتعلق بالمتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.
6- بيانات تتعلق بالمقترحات اللازمة لتفعيل الإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية.

(د)- مجالات الدراسة:

1- المجال المكاني:

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الميدانية علي الإخصائيين الاجتماعين العاملين بالكليات التابعة لجامعة حلوان وإداره رعاية الشباب بالجامعة.

2- **المجال البشري:**

قامت الباحثة بتطبيق استمارة البحث علي الإخصائيين الاجتماعين المسئولين عن الأسر الطلابية العاملين بكليات جامعة حلوان وقد بلغ عددهم (20) كلية علي مستوي جامعة حلوان وكل كلية يوجد بها عدد (أثنان) من الاخصائيين المسئولين عن الاسر الطلابية وبعض الكليات يوجد بها (واحد) ويوجد في إداره رعاية الشباب بالجامعة عدد (ثلاثة) من الاخصائيين المسئولين عن الاسر الطلابية ،وقد بلغ عددهم (40) مفردة.

3- المجال الزمني:

تم جمع البيانات الخاصة باستمارة الاستبيان إلكترونياً من مفردات البحث ،وذلك فـــي الفترة من 2023/7/10 إلي الفترة من 2023/9/30.

أساليب التحليل الإحصائي:

- تم الحكم على مستوى المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني لأعضاء جماعات الأسر الطلابية حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (3 – 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (1) مستوى المتوسطات الحسابية:

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين 1 - 1.67.	**مستوى منخفض**
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 1.67 - 2.34.	**مستوى متوسط**
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 2.34: 3.	**مستوى مرتفع**

- وقد تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS .V 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، المدى، و معامل ارتباط بيرسون R.

ثامناً: نتائج الدراسة:

(أ) وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (2) يوضح وصف مجتمع الدراسة (ن=40) :

م	النوع	ك	%
1	ذكر	20	50.0
2	انثي	20	50.0
م	السن	ك	%
1	أقل من 25 عاماً.	1	2.5
2	من 25 لاقل من 35 عاماً.	4	10.0

م	النوع	ك	%
3	من 35 لاقل من 45 عاماً.	21	52.5
4	من 45 لاقل من 55 عاماً.	12	30.0
5	من 55 عاماً فأكثر.	2	5.0
م	**المؤهل**	ك	%
1	دبلوم متوسط في الخدمة الاجتماعية.	-	-
2	بكالوريوس خدمة اجتماعية.	18	45.0
3	ليسانس علم اجتماع.	2	5.0
4	دبلوم في دراسات عليا للخدمة الاجتماعية.	1	2.5
5	ماجستير في الخدمة الاجتماعية.	9	22.5
6	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية.	10	25.0
الوظيفة الحالية		ك	%
1	مدير إدارة.	8	20.0
2	كبير أخصائيين.	4	10.0
3	أخصائي اجتماعي أول.	17	42.5
4	أخصائي اجتماعي ثاني.	9	22.5
5	أخصائي اجتماعي ثالث.	2	5.0
عدد سنوات الخبرة في إدارات رعاية الشباب		ك	%
1	أقل من 5 أعوام.	4	10.0
2	من 5 أعوام لاقل من 10 أعوام.	4	10.0
3	من 10 أعوام لاقل من 15 عام.	12	30.0
4	من 15 عام لاقل من 20 عاماً.	9	22.5
5	من 20 عاماً فأكثر.	11	27.5
مدي الحصول على دورات تدريبية إستخدام المواقع الالكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي والتعامل معها		ك	%
1	نعم	23	57.5
2	لا	17	42.5

يوضح الجدول السابق وصف مجتمع الدراسة وجاء كالآتي:

– بالنسبة للنوع جاءت نسبة الذكور (50%) بالتساوي مع نسبة الاناث (50%).

– بالنسبة للسن جاء فى الترتيب الاول (من 35 لاقل من 45 عاماً.) بنسبة (52.5%)، يليه فى الترتيب الثاني (من 45 لاقل من 55 عاماً.) بنسبة (30%)، بينما جاء فى الترتيب الاخير (أقل من 25 عاماً) بنسبة (2.5%).

– بالنسبة للمؤهل العلمي جاء فى الترتيب الاول (بكالوريوس خدمة إجتماعية) بنسبة (45.0%)، يليه فى الترتيب الثاني (دكتوراه في الخدمة الاجتماعية) بنسبة (25.0%)، بينما جاء فى الترتيب الاخير (دبلوم في دراسات عليا للخدمة الاجتماعية) بنسبة (2.5%).

– بالنسبة للوظيفة الحالية جاء في الترتيب الاول (أخصائي اجتماعي أول) بنسبة (42.5%)، يليه فى الترتيب الثاني (أخصائي اجتماعي ثاني) بنسبة (22.5%)، بينما جاء في الترتيب الاخير (أخصائي اجتماعي ثالث) بنسبة (5.0%).

– بالنسبة لعدد سنوات الخبرة في إدارات رعاية الشباب جاء في الترتيب الاول (من 10 أعوام لأقل من 15 عام) بنسبة (30%)، يليه في الترتيب الثاني (من 20 عاماً فأكثر) بنسبة (27.5%)، بينما جاء فى الترتيب الاخير (من 5 أعوام لأقل من 10 أعوام) و(أقل من 5 أعوام) بنسبة (10%).

– بالنسبة لمدي الحصول على دورات تدريبية استخدام المواقع الالكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي والتعامل معها جاء فى الترتيب الاول (نعم) بنسبة (57.5%)، يليه فى الترتيب الثاني (لا) بنسبة (42.5%).

جدول رقم (3) يوضح الموضوعات التي تناولتها تلك الدورات التدريبية (ن=23):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	استخدام المواقع الالكترونية.	20	3	-	2.86	0.344	1
2	التعامل من خلال شبكات الانترنت.	17	5	1	2.69	0.558	3
3	التواصل مع الاخرين عن بعد.	19	4	-	2.82	0.387	2
4	المخاطر النفسية والاجتماعية للتكنولوجيا الحديثة.	13	8	2	2.47	0.366	4
5	الابتزاز الالكتروني وأثاره السلبية علي الشباب.	10	6	7	2.13	0.868	5
المتغير ككل					2.60	0.381	مرتفع

يوضح الجدول السابق:

مستوي الموضوعات التي تناولتها تلك الدورات حيث بلغ المتوسط الوزني (2.60) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (استخدام المواقع الالكترونية) بمتوسط وزني (2.86)، يليها في الترتيب الثاني (التواصل مع الاخرين عن بعد.) بمتوسط وزني (2.82)، بينما جاء في الترتيب الثالث (التعامل من خلال شبكات الانترنت) بمتوسط وزني (2.69)، وجاء في نهاية الترتيب (الابتزاز الالكتروني وأثاره السلبية علي الشباب) بمتوسط وزني (2.13). وهو ما يتفق مع دراسة **حماد (2014)** التي أشارت إلي أنه مع زيادة عدد مستخدمي الإنترنت والمجتمع الإفتراضي التي تم التعرف عليها باسم (مواقع الإنترنت) أتضح أن الشباب

الجامعي هم أكثر الفئات استخداماً للإنترنت ،والمجتمع الافتراضي وماله من آثار إيجابية وسلبية علي الشباب وما ظهر مؤخراً من انطلاق الثورة المصرية في 25 يناير من المجتمع الافتراضي إلي المجتمع الواقعي.

جدول رقم (4) يوضح أسباب عدم الحصول علي هذه الدورات التدريبية (ن=17):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	ارتفاع تكاليف الاشتراك.	3	9	5	1.88	0.696	4
2	كثرة الأعباء الوظيفية.	11	3	3	2.47	0.799	2
3	ليس لدي الرغبة في الحضور.	5	4	8	1.82	0.882	5
4	جهة العمل غير مهتمه لهذا النوع من الدورات.	9	6	2	2.41	0.712	3
5	وقت إنقعاد هذه الدورات غير مناسب بالنسبة لي.	9	7	1	2.47	0.624	1
المتغير ككل					2.21	0.278	متوسط

يوضح الجدول السابق:

مستوي أسباب عدم الحصول علي هذه الدورات حيث بلغ المتوسط الوزني (2.21) وهو مستوي (متوسط) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (وقت إنقعاد هذه الدورات غير مناسب بالنسبة لي) بمتوسط وزني (2.47)، يليها في الترتيب الثاني (كثرة الأعباء الوظيفية) بمتوسط وزني (2.47)، بينما جاء في الترتيب الثالث (جهة العمل غير مهتمه لهذا النوع من الدورات) بمتوسط وزني (2.41)، وجاء في نهاية الترتيب (ليس لدي الرغبة في الحضور) بمتوسط وزني (1.82).

(ب) : المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية:

جدول رقم (5) يوضح المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	معارف متعلقة بأشكال الابتزاز الالكتروني لسهولة التعامل معها .	33	7	-	2.83	0.385	2
2	معارف متعلقة بأسباب ودوافع الابتزاز الالكتروني.	31	9	-	2.78	0.423	3م

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
3	معرفة المخاطر الاجتماعية للابتزاز الالكتروني.	32	7	1	2.78	0.480	5
4	معرفة المخاطر النفسية للابتزاز الالكتروني.	29	9	2	2.68	0.572	11م
5	معرفة اللوائح والقوانين الصادره للتعامل مع قضية الابتزاز الإلكتروني.	34	5	1	2.83	0.446	1
6	معرفة الجهود التي تبذلها الدوله بشأن هذه القضية.	29	11	-	2.73	0.452	9
7	معرفة دور وسائل الاعلام بخصوص التوعية بمخاطر الابتزاز الالكتروني.	31	8	1	2.75	0.494	6م
8	معرفة كيفية التعامل مع المواقع الالكترونية.	29	9	2	2.68	0.572	11
9	معارف مرتبطة بجهود الجامعة في مواجهة تلك القضية.	27	12	1	2.65	0.533	13
10	معارف مرتبطة بدورر الإخصائي الاجتماعي في التعامل مع المبتزين إلكترونياً.	31	9	-	2.78	0.423	3
11	معرفة كيفيه الحفاظ علي المعلومات والبيانات حتي لا يراها الاخرين.	31	8	1	2.75	0.494	6
12	معرفة كيفية البحث والتسجيل علي المواقع الالكترونية والتأكد من مصداقيتها.	32	5	3	2.73	0.599	10
13	معرفة كيفية التعامل مع المبتزيين إلكترونياً.	32	6	2	2.75	0.543	8
المتغير ككل					2.74	0.357	مرتفع

يوضح الجدول السابق:

مستوي المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية حيث بلغ المتوسط الوزني (2.47) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (معرفة اللوائح والقوانين الصادره للتعامل مع قضية الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.83)، يليها في الترتيب الثاني (معارف متعلقة بأشكال الابتزاز الالكتروني لسهولة التعامل معها .) بمتوسط وزني (2.83)، بينما جاء في الترتيب الثالث (معارف متعلقة بأسباب ودوافع الابتزاز الالكتروني.) و(معارف مرتبطة بدرر الإخصائي الاجتماعي في التعامل مع المبتزين إلكترونياً) بمتوسط وزني (2.78)، وجاء في نهاية الترتيب (معارف مرتبطة بجهود الجامعة في مواجهة تلك القضية.) بمتوسط وزني (2.65). وهو ما استهدفته دراسة **عبدالحكيم (2021)** حيث هدفت إلي التعرف علي المخاطر الأمنية

والاجتماعية لمواقع التواصل الاجتماعي، وذلك بهدف تجنب تلك المخاطر، وتحقيق الاستخدام الأمثل لمواقع التواصل الاجتماعي ،حيث توصلت الدراسة أن مواقع التواصل الاجتماعي ساهمت في التشهير بالأخرين والإساءة إليهم ،وأن هناك روابط تنقل لمواقع إباحية دون قصد عبر مواقع التواصل الاجتماعي مما يؤدي إلي تدني أخلاقيات الشباب.

جدول رقم (6) يوضح المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	المهارة في التعامل مع الاجهزة الحديثة.	37	3	-	2.93	0.267	3م
2	المهارة في تحليل مشكلة الابتزاز الإلكتروني.	35	5	-	2.88	0.335	7م
3	المهارة في التواصل والتفاعل مع الطلاب أعضاء الجماعة لتوعيتهم بمخاطر الابتزاز الإلكتروني.	38	2	-	2.95	0.221	1م
4	المهارة في مواجهة المشكلات التي تقابل الطلاب جراء التعامل مع المواقع الإلكترونية.	38	2	-	2.95	0.221	1
5	المهارة في تدوين وحفظ البيانات والمعلومات من التسرب للأخرين.	35	5	-	2.88	0.335	7م
6	المهارة في التوجيه وتعديل السلوكيات الخاطئة للطلاب الناتجة من تصفح المواقع الإلكترونية.	35	5	-	2.88	0.335	7
7	المهارة في إتاحة الفرصة للاعضاء للتعبير عن أرائهم.	34	5	1	2.83	0.446	12
8	المهارة في التعامل مع التخصصات المهنية الاخري للحد من من مشكلات الإبتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	5م
9	المهارة في البحث والتواصل عبر المواقع الالكترونية.	37	3	-	2.93	0.267	3
10	المهارة في إقناع الطلاب أعضاء الجماعة بمخاطر الابتزاز الإلكتروني .	34	6	-	2.85	0.362	11
11	المهارة في العمل والتعاون الجماعي بروح الفريق للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	5
12	المهارة في التقويم.	36	3	1	2.88	0.404	10
	المتغير ككل				2.89	0.202	مرتفع

يوضح الجدول السابق:

مستوي المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية حيث بلغ المتوسط الوزني (2.89) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول

(المهارة في مواجهة المشكلات التي تقابل الطلاب جراء التعامل مع المواقع الإلكترونية.) و(المهارة في التواصل والتفاعل مع الطلاب أعضاء الجماعة لتوعيتهم بمخاطر الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.95)،بينما جاء في الترتيب الثالث (المهارة في البحث والتواصل عبر المواقع الالكترونية) و(المهارة في التعامل مع الاجهزة الحديثة) بمتوسط وزني (2.93)، وجاء في نهاية الترتيب (المهارة في إتاحة الفرصة للاعضاء للتعبير عن أرائهم.) بمتوسط وزني (2.83). وهو ما أوضحته دراسة **حسنين (2009)** التي أشارت أهمية استخدام تكنيكات خدمة الجماعة في إتاحة الفرص لأعضاء جماعات الأسر في التعبير عن الرآي ،وأوصت الدراسة إلي ضرورة استخدام مجموعة من التكنيكات المهنية التي تتمثل في (الإقناع ،المحاضرات ،الندوات ،المناقشات ،أساليب الحوار). وأيضاً ما استهدفته دراسة **عبدالمحسن (2021)** عن تحديد دور تكنيكات العمل مع الجماعات وعلاقتها بالحد من المشكلات الاجتماعية الناتجة عن إدمان الشباب الجامعي للألعاب الإلكترونية ،وتوصلت الدراسة إلي أن لتكنيكات العمل مع الجماعات دور في الحد من المشكلات الاجتماعية الناتجة عن إدمان الشباب للألعاب الالكترونية ،جاء في الترتيب الأول (تكنيك لعب الدور ويليه تكنيك الرحلات وجاء في الترتيب الثالث تكنيك المعسكرات.

جدول رقم (7) يوضح المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لاعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	العدالة والتوزيع في المسئوليات بين أعضاء الجماعة للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	38	2	-	2.95	0.221	1م
2	الحرية وحق تقرير المصير بما يناسب إحتياجتهم للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني .	34	6	-	2.85	0.362	12
3	الالتزام باللوائح والقوانين المنظمة للعمل للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	4م
4	الامانة والصدق في التعامل مع الاعضاء للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	35	5	-	2.88	0.335	10م
5	المساواة في الحقوق والواجبات بين الاعضاء للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	35	5	-	2.88	0.335	10

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
6	إحترام فردية الاعضاء الذين يتعامل معهم الإخصائي الاجتماعي للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	4م
7	تقبل الاعضاء كماهم للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	35	4	1	2.85	0.427	13
8	الحفاظ علي سرية البيانات والمعلومات لاعضاء الجماعة التي يتعامل معها.	38	2	-	2.95	0.221	1
9	الموضوعية في التعامل مع أعضاء جماعات الاسر الطلابية.	36	4	-	2.90	0.304	4م
10	تقديم المساعدة المهنية اللازمة لجميع الاعضاء دون تمييز بينهم.	36	4	-	2.90	0.304	4م
11	التمسك بقيم وعادات وتقاليد المجتمع المحيط للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	37	3	-	2.93	0.267	3
12	الاخلاص والتفاني في حب العمل للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	4م
13	تقدير مشاعر الشباب أعضاء الاسر الطلابية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	4
	المتغير ككل				2.89	0.240	مرتفع

يوضح الجدول السابق:

مستوي المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية حيث بلغ المتوسط الوزني (2.89) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (الحفاظ علي سرية البيانات والمعلومات لاعضاء الجماعة التي يتعامل معها.) و (العدالة والتوزيع في المسئوليات بين أعضاء الجماعة للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.95)، بينما جاء في الترتيب الثالث (التمسك بقيم وعادات وتقاليد المجتمع المحيط للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.93)، وجاء في نهاية الترتيب (تقبل الاعضاء كماهم للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.85).

جدول رقم (8) يوضح المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لاعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	التدريب علي التعامل مع الأجهزة الإلكترونية.	34	6	-	2.85	0.362	6م
2	التدريب علي التعامل مع المشكلات الإلكترونية المستحدثة للشباب.	34	6	-	2.85	0.362	6م
3	التدريب علي التواصل الإلكتروني مع أعضاء الأسر الطلابية.	33	7	-	2.83	0.385	10م
4	التدريب علي تكنيكات واستراتيجيات العمل مع الجماعات للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	2م
5	التدريب علي كيفية استخدام نموذج حل المشكلة للتعامل مع هذه المشكلات .	34	6	-	2.85	0.362	6م
6	التدريب علي مهارة التسجيل الإلكتروني للبيانات والمعلومات للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني	33	7	-	2.83	0.385	10
7	التدريب علي فهم اللوائح والنظم المنظمة للتعامل مع الطلاب أعضاء الأسر الطلابية للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	34	6	-	2.85	0.362	6
8	التدريب علي كيفية توقع وإكتشاف المشكلات قبل حدوثها حتي يتسني التعامل معها بكل سهولة.	35	5	-	2.88	0.335	4م
9	التدريب علي كيفية استثمار القيادات الطلابية من أعضاء الأسر الطلابية لمساعدة زملائهم للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.304	2
10	التدريب علي كيفية مواجهة السلوكيات السلبية التي تعرقل ممارسة الأنشطة لأعضاء الأسر الطلابية.	35	5	-	2.88	0.335	4
11	التدريب علي بناء علاقات طيبة بين الأخصائي وأعضاء الأسر الطلابية لمساعدتهم في التعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	37	3	-	2.93	0.267	1
المتغير ككل					2.86	0.247	مرتفع

يوضح الجدول السابق:

مستوي المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لاعضاء جماعات الاسر الطلابية حيث بلغ المتوسط الوزني (2.86) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (التدريب علي بناء علاقات طيبة بين الأخصائي وأعضاء الأسر الطلابية لمساعدتهم في

التعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.93)، يليها في الترتيب الثاني (التدريب علي كيفية استثمار القيادات الطلابية من أعضاء الأسر الطلابية لمساعدة زملائهم للحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.) و(التدريب علي تكنيكات واستراتيجيات العمل مع الجماعات للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني) بمتوسط وزني (2.90)، وجاء في نهاية الترتيب (التدريب علي مهارة التسجيل الإلكتروني للبيانات والمعلومات للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني) و (التدريب علي التواصل الإلكتروني مع أعضاء الأسر الطلابية.) بمتوسط وزني (2.83). وهو ما استهدفته دراسة **عشري (2019)** التي أوضحت متطلبات الممارسة لأخصائي العمل مع الجماعات لممارسة تنكيات منظور القوة في تنمية القدرات القيادية لأعضاء الجماعات المدرسية ومن ثم حددت تلك المتطلبات في متطلبات (معرفية ،مهارية ،قيمية ،تدريبية).

جدول (9) يوضح ترتيب المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

م	الابعاد	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب
1	المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين	2.74	0.357	مرتفع	4
2	المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين	2.89	0.202	مرتفع	1
3	المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين	2.89	0.240	مرتفع	2
4	المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين	2.86	0.247	مرتفع	3
متوسط المتطلبات ككل		2.85	0.212	مرتفع	

يوضح الجدول السابق :

مستوي المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية ككل حيث بلغ المتوسط الوزني (2.85) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين) بمتوسط وزني (2.89)، يليها في الترتيب الثاني (المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين) بمتوسط وزني (2.40)، بينما جاء في الترتيب الثالث (المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين) بمتوسط وزني (2.86)، وجاء في نهاية الترتيب (المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين)

بمتوسط وزني (2.74) ،وهو مايتفق مع دراسة **سليمان (2020)** إلي ضرورة وجود مجموعة من المتطلبات التي تتمثل في مجموعة من الدورات التدريبية لتحسين جودة الأداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين والتدريب علي النماذج الحديثة وتبادل الخبرات بين الاخصائيين من خلال ورش العمل وتطوير الجوانب المعرفية.

(ج) : المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية:

جدول رقم (10) يوضح المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لاعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	دراسة الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	36	4	-	2.90	0.303	1
2	إعداد برنامج تدريبي للتعامل مع المشكلات المستحدثة لأعضاء الاسر الطلابية.	34	5	1	2.82	0.446	6
3	تنظيم دورات تدريبية لمساعدة الإخصائيين للعمل مع التكنولوجيا الحديثة.	32	6	2	2.75	0.543	11
4	تنمية مهارات الإخصائيين لكيفية التعامل مع مشكلات الاتصال الإلكتروني.	32	8	-	2.80	0.405	7م
5	الزام الاخصائيين الاجتماعيين بعمل تقارير دورية بصفة مستمرة لمعرفة التطورات التي وصل إليها في تعامله مع جماعات الاسر الطلابية.	32	8	-	2.80	0.405	7
6	الحرص الدائم علي التقويم الذاتي للجهود المهنية التي يبذلها الاخصائيين مع جماعات الاسر الطلابية.	34	6	-	2.85	0.361	4م
7	التواصل والاتصال الدائم مع أعضاء الأسر الطلابية للإصغاء إلي مشكلاتهم للتعامل معها والحد من مشكلات الابتزاز الإلكتروني.	33	6	1	2.80	0.464	9
8	حث الاخصائيين علي الابتكار والبحث للتعامل مع مشكلات أعضاء جماعات الاسر الطلابية.	34	6	-	2.85	0.361	4
9	إيجاد قنوات اتصال مفتوحة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والمشرفين علي الاسر الطلابية.	31	9	-	2.77	0.422	10
10	توفير جو من التفاهم والتعاون بين الاخصائيين الاجتماعيين المشرفين علي جماعات الاسر الطلابية.	36	3	1	2.87	0.404	3
11	تفعيل ثقافة الحوار الديمقراطي بين الاخصائيين وأعضاء الاسر الطلابية.	35	5	-	2.87	0.334	2
	المتغير ككل				2.82	0.254	مرتفع

يوضح الجدول السابق:

مستوي المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية حيث بلغ المتوسط الوزني (2.82) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (دراسة الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.) بمتوسط وزني (2.90)، يليها في الترتيب الثاني (تفعيل ثقافة الحوار الديمقراطي بين الاخصائيين وأعضاء الاسر الطلابية.) بمتوسط وزني (2.87)، بينما جاء في الترتيب الثالث (توفير جو من التفاهم والتعاون بين الاخصائيين الاجتماعيين المشرفين علي جماعات الاسر الطلابية.) بمتوسط وزني (2.87)، وجاء في نهاية الترتيب (تنظيم دورات تدريبية لمساعدة الإخصائيين للعمل مع التكنولوجيا الحديثة.) بمتوسط وزني (2.75) ،ويتفق ذلك مع مقترحات دراسه **أبوزيد (2022)** من خلال عقد دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر المخدرات الرقمية ، ضرورة حجب المواقع التي تروج المخدرات الرقمية ومنع وسائل الحصول عليها ،تدريب الاخصائيين علي وضع برامج لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر المخدرات الرقمية.

جدول (11) يوضح المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين المتطلبات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين للحد من مشكلات الابتزاز الالكتروني لأعضاء جماعات الاسر الطلابية (ن=40):

الابعاد	المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين	المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين	المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين	المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين	المتطلبات المهنية ككل
المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين	1				
المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين	*0.396	1			
المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين	**0.524	**0.611	1		
المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين	**0.467	**0.489	**0.789	1	
المتطلبات المهنية ككل	**0.800	**0.721	**0.880	**0.828	1

** معنوي عند 0.01 * معنوي عند 0.05

يوضح الجدول السابق :

توجد علاقة طردية دالة احصائياً عند مستوي معنوية (0.01) بين المتطلبات المهنية ككل ومتغيرات (المتطلبات المعرفية للإخصائيين الاجتماعيين، المتطلبات المهارية للإخصائيين الاجتماعيين، المتطلبات القيمية للإخصائيين الاجتماعيين، المتطلبات التدريبية للإخصائيين الاجتماعيين)، ويرجع ذلك الى وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات وجاءت معبرة عما تهدف الدراسة الى تحقيقه. وهو ما يتفق مع دراسة **مصطفي (2002)** التى توصلت الي الحاجة إلي توافر مجموعة من المتطلبات التي تساهم في تحقيق الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وأهمية استخدام استراتيجيات مهنية جديدة تواكب احتياجات سوق العمل وحددت تلك المتطلبات في مجموعة من المتطلبات التي تمثلت في متطلبات (معرفية ،مهارية ،قيمية ،تدريبية).

توصيات الدراسة:

أوصت الدراسة الحالية التوصل إلي مجموعة من المقترحات تتمثل في :

1- الاهتمام بدراسة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المسئولين عن الأسر الطلابية للتعامل مع مشكلات الابتزاز الإلكتروني.

2- التدريب علي إقامة علاقات مهنية سليمة بين الاخصائيين الاجتماعيين وأعضاء جماعات الاسر الطلابية.

3- التنبيه علي مسئولي الأسر الطلابية من الاخصائيين الاجتماعيين بالحفاظ علي سرية البيانات والمعلومات لأعضاء الجماعات التي يتعاملون معها.

4- سعي الاخصائيين الاجتماعيين إلي تحقيق العدالة والتوزيع في المسئوليات بين أعضاء جماعات الأسر الطلابية.

5- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على المهارة في مواجهة المشكلات التي تقابل أعضاء جماعات الأسر الطلابية جراء التعامل مع المواقع الإلكترونية.

6- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على المهارة في التواصل والتفاعل مع الطلاب أعضاء جماعات الأسر الطلابية لتوعيتهم بمخاطر الابتزاز الإلكتروني.

7- معرفة اللوائح والقوانين الصادرة للتعامل مع قضية الابتزاز الإلكتروني.

المراجع:

أ- المراجع العربية:

أبوزيد ،ناهد جمال عبدالله (2022). المتطلبات المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر المخدرات الرقمية ،بحث منشور ،المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ،العدد (20) ،المجلد (4).

الإحصاء،الجهاز المركزي للتعبئة العامة (2022). نسب واحصائيات وتقارير الجهاز المركزي.

أحمد ،أشرف السيد صديق (2022). دور الأسر الطلابية في مواجهة التنمر بين الشباب الجامعي ،بحث منشور ،المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة أسيوط ،المجلد (17) ،العدد (2).

أحمد ،أماني صالح (2017). دور الأنشطة الطلابية في تنمية القيم الاجتماعية لدي الشباب الجامعي "دراسة مطبقة علي الاسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة" ،بحوث ومقالات ،مجلة الخدمة الاجتماعية ،الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين للنشر.

بدوي، أحمد زكي (1993). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، انجليزي - عربي - فرنسي بيروت، مكتبة لبنان.

بدوي، أحمد زكي(1977). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ،بيروت ،مكتبة لبنان.

جناجرة ،بلال (2019). الأنترنت والأبتزاز الإلكتروني ،goldenacademy13@gmail.com.

حجازي ،نادية عبدالعزيز (2014). الحقوق الاجتماعية لجماعات الأطفال المعاقين ذهنياً بمدراس التربية الفكرية وتصور مقترح لنموذج الأهداف الاجتماعية في طريقة خدمة الجماعة لتدعيمها ، بحث منشور (مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد (39) ، ج19 ، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

حسن ،محمد فياض (بدون سنه). نظريات الاتصال ،جامعة المستقبل ،قسم الاعلام ،ط2.

حسنين ،زغلول عباس (2006). برنامج إرشادي مقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهة الأثار السلبية للإنترنت علي الشباب الجامعي ،بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية ،كلية الخدمة الإجتماعية ،جامعة حلوان ،العدد 30 أبريل ،ج2.

حسنين ،زغلول عباس (2009). تقويم دور جماعات الأسر الطلابية في تنمية المشاركة السياسية لدي الشباب الجامعي ، بحث منشور (مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد (26) ، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

حسنين ،يسري (2000). تصور مقترح لتدعيم أجهزة رعاية الشباب الجامعي لمواجهة العنف من منظور خدمة الجماعة ،بحث منشور ،المؤتمر العلمي 11 ،لكلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة الفيوم.

الحسين ،حسن محمد (بدون سنه). الدعم النفسي لضحايا الإبتزاز الإلكتروني ،الأمن الإلكتروني (قسم اللغة العربية)،سوريا ،حلب مكتبة نور.

حماد ،هند حسن (2020). متطلبات إستخدام الأخصائيين الإجتماعيين للجماعات الإلكترونية في العمل مع الشباب الجامعي ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الإجتماعية ،جامعة حلوان ،2014.

حنون ،باقر غازي & حماد ،حسن (2011). جريمة الإبتزاز الإلكتروني (دراسة مقارنة) ،مركز دراسات البصرة والخليج العربي ،جامعة البصرة.

الداخلية ،اللائحة. لجماعات الأسر الطلابية علي مستوي الجامعات المصرية.

الرازي ،محمد أبو بكر (1985). مختار الصحاح ، لبنان : مكتبة لبنان.

راشد،إبتسام محمود (2006). العلاقة بين ممارسة برامج خدمة الجماعة ومواجهة مشكلات الشباب الجامعي ،بحث منشور (مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد (20) ، ج3 ، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

سليمان ،رمضان أنور محمد (2020). متطلبات جودة الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بدور رعاية المسنين ،بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ،العدد (19).

سمير ،أحمد شيماء & عبدالرحيم وآخرون (2022). إدراك الشباب الجامعي للتحرش الإلكتروني عبر الفيسبوك ،مجلة دراسات الطفولة ،كلية الدراسات العليا للطفولة ،جامعة عين شمس ،العدد (94) ،مجلد (25).

السنهوري ،عبدالمنعم يوسف (2003). النتائج المرجوة من برامج التنمية البشرية للشباب ،المؤتمر العلمي السادس عشر ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

سويدان ،محمد عبدالمجيد (2012). دراسة تقويمية لإستخدام تكنيكات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات لتنمية المواطنه لدي الشباب الجامعي ،بحث منشور (مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد (33)، ج 13، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

السيد ،حنان شوقي (2005). دراسة تقويمية لظاهرة الإجهاد المهني للإخصائي الإجتماعي الذي يعمل مع جماعات النشاط المدرسي ،جامعة حلوان ،مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد (19).

طشطوش ،هايل عبدالمولي (2020). نظم المعلومات ودورها في إدارة الأزمات الاقتصادية ،مقالة منشورة ،بوابة البحث، https://www.researchgate.net/publication/346515716.

عبدالحفيظ ،حنان عشري (2019). متطلبات ممارسة أخصائي العمل مع الجماعات لتكنيكات منظور القوة في تنمية القدرات القيادية لأعضاء الجماعات ، بحث منشور (مجلة كلية الخدمة الاجتماعية والبحوث الاجتماعية ،العدد (12) ، ، كلية الخدمة الاجتماعية التنموية ،جامعة بني سويف.

عبدالحكيم ،إيمان السيد (2021) . المخاطر الإجتماعية والأمنية لمواقع التواصل الإجتماعي علي عينة من الطلاب بجامعة جنوب الوادي بقنا ،مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات ،العدد 26 ،كلية الأداب ،جامعة القاهرة.

عبدالعزيز ،داليا قدري أحمد (2018). المسئولية الجنائية عن جريمة الإبتزاز الإلكتروني في النظام السعودي ،دراسة مقارنه ،مجلة جيل الأبحاث القانونية المعمقة ،العدد 25.

عبداللطيف ،شريف سنوسي (2012). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة أسيوط.

عبدالمحسن ،مروة ماجد (2021). إستخدام تكنيكات العمل مع الجماعات للحد من المشكلات الاجتماعية الناتجة عن إدمان الشباب الجامعي للألعاب الالكترونية، بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ،العدد(16) ،المجلد الثاني.

عبدالمطلب ،رمضان أحمد (2020). فعالية الأنشطة الطلابية في مواجهة العنف بين الشباب الجامعي ،بحث منشور ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة الفيوم ،العدد (19) ،المجلد (19) ،ج2.

العتيبي،نورة بنت شارع (2022). درجة الوعي بالآثار المترتبة علي استخدام الشباب لوسائل التواصل الاجتماعي وسبل مواجهتها: دراسة وصفية مطبقة علي عينة من الشباب السعودي في مدينة الرياض ،مجلة جامعة الباحة للعلوم الانسانية ،السعودية ،العدد (32) .

عفيفي ،نورالهدي عبدالخالق محمد (2002).إستراتيجية مقترحة لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات أجهزة رعاية الشباب الجامعي في تحقيق الأمن الفكري ،بحث منشور ،مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية ،العدد (57) ،الجزء الثالث.

علي ،زينب عبدالعظيم عبدالواحد (2022). إستخدام المراهقين لشبكات الفيس بوك وعلاقتها بقلق الأبتزاز الإلكتروني لديهم "دراسة ميدانية" ،مجلة البحوث الإعلامية ،كلية الإعلام ،جامعة الأزهر.

عوض ،سماح سالم (2011). أثرغياب معايير الضبط الإجتماعي للجماعة علي تحقيق أهداف المؤسسة "دراسة حالة مطبقة علي إحدي جماعات الأحداث بمؤسسة دار تأهيل وتربية الأحداث ،الأردن ،المؤتمر العلمي الدولي 24 للخدمة الإجتماعية.

كامل ،رانيا حاكم (2016). جرائم الأنترنت في المجتمع المصري "دراسة ميدانية بالقاهرة "،رسالة دكتوراه غير منشورة ،كلية البنات للأداب والعلوم والتربية ،قسم علم الإجتماع ، جامعة عين شمس.

الكعبي ،محمد عبيد (2009). الجرائم الناشئة عن الاستخدام غير المشروع لشبكة الانترنت ،القاهرة ،دار النهضة العربية.

لبرارة ،هالة (2022). تأثير إستخدام مواقع التواصل الاجتماعي علي سلوك وشخصية المراهق من وجهة نظر عينة من المراهقين بمدينة خنشلة ،مجلة علوم الانسان والمجتمع ،كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،جامعة محمد خيضر بسكرة ،مجلد(11) ،عدد(1).

محمود ،محمد سليمان (2008). برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة وإشباع الحاجات الإجتماعية لطلاب المدينة الجامعية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة أسيوط.

مختار ،أحمد (2008). معجم اللغة العربية المعاصرة ،المجلد الأول ،مكتبة علاة الكتب ،ط1.

مراد ،مرمي (2023). محاضرات في مقياس نظم المعلومات ،جامعة فرحات عباس سطيف ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

مصطفي ،أماني كمال عبدالله (2019). الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الشباب ودور خدمة الجماعة في مواجهتها ،مجلة الخدمة الاجتماعية ،الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ،مجلد (3) ،العدد (61).

مصطفي ،عادل محمود (2002). متطلبات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات في إطار العولمة ، بحث منشور (مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد (13) ، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

منقريوس ،نصيف فهمي (2014). تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية "قضايا مهنية وبحوث ميدانية ،الإسكندرية ،المكتب الجامعي الحديث.

منقريوس، نصيف فهمي وآخرون (2004). النماذج والنظريات العلمية في ممارسة خدمة الجماعة ،القاهرة ،مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

الهادي ،هيام محمد (2020). تعرض المراهقين للجرائم الإلكترونية عبر وسائل الإعلام الرقمي وتأثيرها علي إدراكهم للأمن الإجتماعي المصري ،المجلة العربية لبحوث الإعلام والأتصال ،كلية التربية النوعية ،جامعة بنها ،العدد (30).

ب- المراجع الأجنبية:

Dictionary, Oxford (1993). Clarendon press 1993.

Dictionary, Webster (1993). New York, Lexicon publishing, 1993.

Gupta & Kunwar (2018). Impact of Cyber Crime through Social Networking Sties on Adolescents perceptions of social issues, international journal of law; 3(6) on Adolescents perceptions of social issues.

Herlina & Jati (2019). The influence of Cybercrime against Teens Dealing with Social Security in online media, Advances in social science, education and humanities research, volume 343, 1st international conference on Administration science (ICAS).

Kalpidou, M. Costin, D & Morris, J (2011). The relationship between Facebook and the well-Bing of undergraduate college student, cyber psychology, behavior and social networking.

Miles, David. (2011). Youth protection. Digital Citizenship principles & new recourse, IEEE, Publisher.

Tang, Ke (2010). Project management of university communist youth. League works at the stage, southwest Jiao tong university, pirogues' dissertation, and publishing.

Westney, Zulam Valadon (2020). The social media machines an investigation of the effect of trust moderated by disinformation on user's decision making process, UN published Ph.D. (Nova southeastern university, college of computing and engineering).