مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 65 الجزء الثاني يناير 2024
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية

"دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الاعدادية بمحافظة أسيوط"

The role of the Social Caseworker in using social guidance to involve middle school students in school activities
"A study Applied to Social Workers in Middle Schools in Assiut Governorate"

دكتورة غادة عبد العال أحمد عبد العال

أستاذ مساعد بقسم خدمة الفرد

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

ملخص:- هدفت الدراسة الى تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام مهارات واساليب الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية، وتحديد المعوقات التي تواجه في تحقيق ذلك، وتحديد المقترحات اللازمة في التغلب على هذه المعوقات التي تواجه دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية، واعتمدت على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الاعدادية الحكومية لمحافظة اسيوط وعددهم (80) مفردة، وتم استخدام أداة الاستبيان المطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الاعدادية الحكومية في محافظة اسيوط، وتوصلت الدراسة بأن مستوى ادوار الاخصائيين الاجتماعيين عند استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية ككل كانت مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.58)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:حيث جاءت فى الترتيب الأول الأساليب التى يستخدمها الاخصائى الاجتماعى بمتوسط حسابي (2.58)، ثم يليه فى الترتيب الثاني المهارات التى يتحلى بها الاخصائى الاجتماعى وأيضاً المعوقات التى تواجه ممارسة دوره المهني بمتوسط حسابي (2.57).

الكلمات المفتاحية:- الدور، الإرشاد الاجتماعي، الطلاب، الانشطة.

Abstract:- The study aimed to determine the role of the individual service specialist in using social counseling skills and methods for the participation of middle school students in school activities, identify the obstacles facing in achieving this, and identify the necessary proposals to overcome these obstacles facing the role of the individual service specialist in using social guidance to participate with middle school students. Preparatory school activities. This study belongs to descriptive studies, and relied on the scientific method using the comprehensive social survey approach for social workers working in government preparatory schools in Assiut Governorate, numbering (80) individuals. The questionnaire tool applied to social workers working in government middle schools in Assiut Governorate was used, and the study concluded that the level of the roles of social workers when using social counseling with middle school students as a whole was high, as the arithmetic mean reached (2.58), and the indicators for this are according to the order of the arithmetic mean: where The methods used by the social worker came in first place with a arithmetical average of (2.58), followed in second place by the skills that the social worker possesses and also the obstacles he faces in exercising his professional role with a arithmetical average of (2.57)

Key words: Role, Social Guidance, Students, Activities.

أولاً: مشكلة البحث:-

تعد التنمية من أهم القضايا التي يزداد بها يوما بعد يوم في كل المجتمعات المتقدمة منها والنامية على حد سواء، فلقد طرحت قضية التنمية نفسها على الفكر العالمي خاصة بعد الحرب العالمية الثانية وأصبحت من الموضوعات ذات الأهمية الدولية (عبد الجواد، بدر، 2001، 49)، وبذلك تعد التنمية هي غاية الإنسان وهو وسيلتها وهو الذي يشارك في إحداثها، لذلك تركز التنمية على الإنسان فتعمل على تنمية قدراته إلى أقصى حد ممكن، وتحقيق اكبر استثمار للطاقات البشرية الموجودة في المجتمع لدفع عملية التنمية الشاملة عن طريق تزويد الإنسان بمميزات ومهارات جديدة تعمل على تغيير اتجاهاته وعاداته ومهاراته (عبد اللطيف، 2000، 34)

فتعد الموارد البشرية الركيزة الأساسية في عمليات التنمية الشاملة ودعامة هامة لتحقيق تلك العمليات لأهدافها المنشودة وأصبح نجاح خطط التنمية مرهون بمدى إسهام هذه الموارد البشرية فيها مما يستوجب بذل الجهود لاستغلال واستثمار تلك الموارد على نحو أفضل(فرج، 2006، 903)، فالعنصر البشرى بصفته عامل أساسي في إحداث التنمية والتطوير لابد من تنمية قدراته وأفكاره ورفع كفاءته، حيث تؤكد سمات العصر الحديث بثوراته العلمية المتلاحقة وتقنياته الفائقة المتطورة على أن العنصر البشرى المدرب والمؤهل لاستيعاب هذه المفردات هو القوة الدافعة والأساس لنجاح وتقدم المجتمع(أبو ربه، 2006، 641)، ولا شك أن الطلاب يمثلون ذروة القوى البشرية العاملة وغير العاملة في قوة الإنتاج في أى مجتمع لما يتمتعون به من خصائص جسمية ونفسية وعقلية كما أنهم الطاقة المنتجة والمستهلكة في آن واحد، لأنهم من أهم الثروات البشرية وأثمنها التي توجه إليهم الدولة مزيداً من رعايتها وأهميتها ويكمن جوهر هذا الاهتمام في أن هذا القطاع يمثل الطاقات الخلاقة والقوة المبدعة التي يستند إليها بناء المجتمع سياسياً واقتصادياً خاصة في المجتمعات النامية (حبيب، حنا، 2011،ص. 341).

فالطلاب في الوقت الحالي يعدون القوة الحقيقية والتي يجب التعامل معها بشكل يتميز بالخصوصية وتوفير كافة المقومات التي تدعم من وجودهم داخل الكيان المجتمعي والتي من أهمها تنمية مهاراتهم المختلفة والعمل على توفير كل متطلباتهم من أجل تحمل المسئولية وأداء الأدوار المطلوبة منهم(letterman, Hannah, 2000,240)، فأصبحوا محور الاهتمام على المستوى الوطني وعلى جميع الميادين، والطلاب من وجهة النظر

العلمية يمثلون جماعة أو شريحة من المثقفين في المجتمع بصفة عامة، إذ يتركز مئات الألوف منهم في نطاق المؤسسات التعليمية، مما يعطى هذه المؤسسات التعليمية أهمية كبيرة على كافة الأصعدة والمشاركة الايجابية بالأنشطة المدرسية من قبل طلابهم(مصطفى، 2009، ص10)، وهذا ما أوضحته **دراسة محمود(٢٠٠٦)** مسئولية المدرسة في تنمية قيم الديمقراطية والكشف عن واقع التزام الطالبات بممارسة الديمقراطية في سلوكهم واحترام الرأي والرأي الأخر والحوار البناء في اتخاذ القرارات، كما أشارت **دراسة سويلم(2012)** وجود علاقة بين تنمية المسئولية الاجتماعية لدى الطلاب والحد من السلوك العدواني داخل المدرسة وحثهم على المسئولية الذاتية والدينية والاخلاقية والوطنية وتنمية التعاون والتفاعل مع زملائهم وممارسة الانشطة المدرسية لبناء شخصيتهم السوية، وتوصلت دراسة **عوض(2012)** الى عدم المشاركة في الانشطة الطلابية يؤدى الى آثار ترتبط بضعف الابتكار لدى الطلاب، وعدم اكتشاف ميولهم وهواياتهم وقدراتهم وضعف فرص التعاون وعدم النمو للقدرات والمواهب لدى الطلاب، كما توصلت **دراسة السيد (2017)** الى حرص المدرسة على تعميق المفاهيم السياسية والاجتماعية في نفوس التلاميذ كالولاء للوطن والانتماء وحرية الرأي وحقوق الانسان والديمقراطية من خلال الانشطة المدرسية والجماعات المكونة لبناء شخصية التلاميذ، **ودراسة عبد الحميد (2010)** حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن الأنشطة المدرسية تساهم في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي من خلال طرح موضوعات تتعلق بثقافة السلام الاجتماعي، و إتاحة الفرصة لتطبيق مفاهيم ثقافة السلام الاجتماعي، ودراسة **العوضي (2022)** التي هدفت الى التحقق من دور جماعات النشاط المدرسي في الحد من سلوك التنمر لدى الطلاب.

وتعد المؤسسات التعليمية أداة للتنشئة الاجتماعية أو إعادة التنشئة الاجتماعية لا يقل دورها في ذلك أن لم يزد عن دور الأسرة، وهذا يعنى أن المدرسة مسئولة عن تعليم الطلاب أنماطا سلوكية جديدة تختلف في الأغلب عن تلك التي يتعلمها في محيط أسرته، إضافة إلى تكيفه مع الأدوار المهنية والاجتماعية التي فرضها ويفرضها التغيير الاجتماعي الواسع الطارئ ودمجهم في النظام الاجتماعي الجديد، ولذلك نشأت جماعات النشاط المدرسي كضرورة تطلبها ظروف تعليمية وتربوية، بغرض القيام بوظائف اجتماعية وعلى ذلك ليس الغرض من جماعات النشاط المدرسي هو إتاحة الفرصة

للتلاميذ لممارسة الأنشطة والبرامج التي يميلون إليها فحسب، وإنما الغرض منها هو اعتبارها إحدى الوسائل التي تُشع بها المؤسسة التعليمية لتحقيق أهدافها، وما عليها من التزام بالسلوك الاجتماعي الذي يتقبله ويتطلبه المجتمع الذي يعيشون فيه(عبد الرحيم، 2016، ص 18)، وهذا ما أكدت عليه دراسة **عمران (2005)** التي ركزت على توجيه الطالب وإرشاده، وبحث المشكلات التي يواجها، والعمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة، واكتشاف مواهب الطلبة وقدراتهم وميولهم، والعمل على توعية المجتمع المدرسي (الطالب والمدرس والمدير) توعية عامة بأهداف التوجيه والإرشاد ومهامهما في التربية والتعليم، والإسهام في إجراء البحوث والدراسات في مشكلات التعليم، ومساعدة الطلبة على اختيار نوع الدراسة والمهنة التي تناسب مواهبهم وقدراتهم وميولهم، واحتياجات المجتمع، والطلبة بالجو المدرسي ونظام المدرسة ومساعدتهم –قدر المستطاع– للاستفادة القصوى من برامج التربية والتعليم المتاحة لهم وإرشادهم إلى أفضل الطرق للدراسة والمذاكرة.

ومهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التى تعمل في مجال الارشاد الاجتماعي لكنها لا تعمل بمفردها بل تعمل فى إطار فريق العمل الذى يجمع بين مجموعة من التخصصات، والذى يتكون فى الغالب من الاخصائى: النفسى، الاجتماعى، الارشادى ....."، وترجع أهميته إلى المفهوم والنظرة الكلية للإنسان التى تنظر إلى الفرد أو الانسان كجسم ونفس وبيئة مما يؤدى إلى ضرورة اشتراك أكثر من تخصص واحد فى العملية العلاجية بحيث تنصهر هذه التخصصات فى وحدة واحدة تنتهى باتخاذ قرارات موحدة بشأن التعامل مع العميل ومواجهة المشكلات(على ، 2000، ص 99)

ولذلك فالخدمة الاجتماعية مهنه إنسانية ترمي الى مساعدة الناس سواء كانوا افراد أو جماعات للوصول بهم الى أقصى قدر ممكن من الرعاية الاجتماعية أو الرفاهية الانسانية، وذلك عن طريق خدمات فردية وجماعية أو مجتمعية (على، 2003، ص 241)، وهناك العديد من المجالات التي تمارس فيها الخدمة الاجتماعية ومنها المجال التعليمي حيث أنها تهتم بالتفاعل الذي يحدث بين الطلاب وبيئاتهم الاجتماعية، وذلك بهدف مساعدتهم على القيام بواجباتهم وتحقيق آمالهم بأقل قدر من التوتر والقلق والاحباط(ابو النصر، 2017، ص 83)، وهذا ما أكدت عليه دراسة **البشرى (2004)** التي هدفت الدراسة إلى تعرف مهمة المرشد الطلابي اتجاه العنف المدرسي، فضلاً عن تعرف مظاهر العنف السائدة في

المدرسة، ودراسة **المسعودي (2005)** التي هدفت على تعرف مقدار رضا طلاب المرحلة الثانوية عن دور المرشد المدرسي، فضلاً عن تعرف مدى انتشار السلوك العدواني، وتضم الخدمة الاجتماعية مجموعة متنوعة من الأنشطة التي تمارس من خلال نظم مختلفة ومستويات وأصعده متعددة ويوجد اتفاق الى حد ما على أشكال الممارسة المهنية ومستوياتها بالرغم من تعدد أساليب أعداد الممارسين المهنيين(السروجي، 2009، ص 11)، وتسعى الخدمة الاجتماعية نحو الممارسة المهنية بصفة عامة وفى المجال التعليمي بصفة خاصة، ويتم ذلك من خلال تطور ونمو الممارسة المهنية في ظل ما يتعرض له المجتمع من تغيرات معاصرة فتسعى مهنة الخدمة الاجتماعية للآخذ بأساليب التحديث وذلك للوصول الى جوده عالية في نوعية الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين وهذا ما يشار إليه بالأعداد المهني المستمر للأخصائي الاجتماعي لتزويده بكل ما هو جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية أو الدورات التدريبية ومن هذه الادوار والمسئوليات التي تتمثل في دوره كمرشد(عبد الحميد، 1437، ص 89)

ويعتبر الاداء المهني للاخصائى الاجتماعى كمرشد من منظور مهنة الخدمة الاجتماعية أكثر أهمية لما يمثله من مكانة مهمة في تدعيم أداء الاخصائيين الاجتماعيين كمرشدين، وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات والمعلومات المختلفة والاكثر ارتباطا بأساليب عملهم في المنظمات الدولية العاملة في المجال التعليمى، وذلك لصقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم ومساعدتهم على استثمار طاقاتهم وتطوير طرق أداء دورهم المهني مع إتاحة الفرص لتحسين أوضاعهم المهنية بشكل دائم لكيفية العمل مع الطلاب وتشجيعهم على المشاركة في الانشطة المدرسية (تقييم الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين، 2020، ص 388)، وهذا ما أكدت عليه دراسة شيرين (2022)

ويقع على دور الاخصائي الاجتماعي في خدمة الفرد كمرشد جزء كبير من المسئولية والخبرة الكافية والاداء المهني الجيد لتوفير الرعاية الاجتماعية للعملاء (الطلاب)، ويقوم الاخصائي كمرشد بتقديم تقرير عن تاريخ الطالب التطوري مع أسرته، وجيرانه، وأقرانه في المدرسة، والمجتمع، وسلوكه، وعلاقاته الاجتماعية، والظروف وثيقة الصلة بحالة الطالب كالأمراض، كما يقوم برسم خطة لكيفية مواجهة الطالب للمشاكل الاجتماعية التي يقابلها والاسلوب المقترح لحلها اثناء عمله معهم بالمدرسة وكيفية مشاركتهم بالأنشطة المدرسية لمواجهة العديد من المشكلات التي تواجههم(خليفة واخرون، 2015، ص 97)، وهذا ما أشارت دراسة **أحمد(2014)** الى أهمية توفير

الاعداد الشخصي عند الاخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة للقيام بدورهم اثناء الممارسة المهنية من خلال تنمية معارفهم ومهاراتهم باستمرار لزيادة خبراتهم والحرص على تنمية قدرات التلاميذ وحثهم على المشاركة في الانشطة المدرسية و تنمية شخصياتهم، **وأشارت دراسة محمد(2017)** الى تطبيق برنامج للتدخل المهني وفاعليته على المهارات الحياتية على اعضاء الاتحاد وتنمية مجموعة من المهارات الحياتية التي يحتاج اليها اعضاء الاتحاد كمهارة التواصل الفعال واتخاذ القرار والتفكير الإبداعي لهم بما يعود على إثراء شخصيتهم وبناءها وتفاعلهم أكثر داخل المدرسة والاهتمام بقضايا المجتمع.

وبالتالي يقوم الأخصائي الاجتماعي كمرشد مع العملاء (الطلاب) بدور واضح وفعال في التعامل مع الجوانب المختلفة في حياة العميل (الطالب) إلا أن المتأمل لهذا الدور قد لا يجده بالشكل الذى يجب أن يكون عليه، ولذلك فإنه يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يكون على درجة عالية من المهارة والالمام بكافة جوانب عمله، ومن الطبيعي إذا شعر العميل (الطالب) أن الأخصائي الاجتماعي ذو كفاءة وقدرة علمية اطمأن له ولعملية التدخل المهني والنتائج التي ستؤدي إليها لأنه ليس موظفاً عادياً، ولا متخصصاً روتينياً، لكنه يقوم بممارسة علم تعلمه ليكون انسان ديناميكي مبدع خلاق: يتوقف نجاحه الى حد كبير على قوة شخصيته ومرونتها وعلى أسلوب تعامله مع عمله ومن التقنيات التي يجب توفرها في شخص المرشد الاجتماعي (الباز، 2000، ص 139)، وهذا ما أشارت اليه دراسة **مصطفى (3000)** أن هناك معوقات تواجه الأخصائي الاجتماعي في عمله مع جماعات النشاط المدرسي ومنها التهاون في أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره مع جماعات النشاط المدرسي، وعدم التدريب المستمر للأخصائيين، وعدم قدرة الأخصائيين على تصميم برامج التدخل المهني مع الجماعات، وأوضحت دراسة **حنفي(2001)** المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في عمله مع جماعات الأنشطة المدرسية وتحول دون أداء أدواره المهنية في عدم التنسيق مع إدارة المدرسة وكذلك التعاون مع المدرسين لتنفيذ النشاط بالمدرسة وتنمية شخصية التلاميذ، وأشارت **دراسة آل سعود(2004)** إلى دور المدرسة في تنمية المسئولية الاجتماعية لدى الطالبات وأوجه القصور في تأدية المدرسة لدورها وحثت على بذل المزيد من الاهتمام بالأنشطة المدرسة والتركيز على الجوانب التي تنمى المسئولية لدى الطالبات ومناقشة قضايا المجتمع المدرسي والمحلى المحيط بها، **واستنباطاً مما سبق تحددت مشكلة البحث في التساؤل الآتي:** "ما دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية"؟.

ثانياً: أهمية البحث: -يستمد البحث أهميته مما يلى:

1- التعرف على واقع الارشاد الاجتماعي في العديد من مؤسسات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية والقاء الضوء على أهم الصعوبات أو المعوقات التي تواجه العملية الارشادية بالمؤسسات التعليمية.

2- المساعدة في تقديم بيانات تساعد في التطوير والتخطيط لبرامج الارشاد الاجتماعي للعملية التعليمية، وتبصير المرشد الاجتماعي بأهم المشكلات والصعوبات التى تواجهه فى عمله والعمل على تجنبها ما أمكن، وتمكينهم من القيام بأعمالهم بصورة تتماشى مع الاتجاهات الحديثة في عملية الارشاد بالمؤسسات التعليمية.

3- تقديم بعض المقترحات لتطوير عملية الارشاد الاجتماعي في مؤسسات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى ضوء الامكانات المتاحة والمستقبلية.

4- ما تسفر عنه الدراسة من نتائج يمكن أن تمهد لإجراء دراسات وبحوث أخرى وإستخدام مداخل علاجية أخرى لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام الارشاد الاجتماعي لدى العملاء (الطلاب).

ثالثاً: أهداف البحث: تسعى هذه الدراسة الى تحقيق هدف رئيس وهــو: " تحديــد دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية":

وينبثق من هذا الهدف الرئيس عدة أهداف فرعية وهى:

1. تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام مهارات الارشاد الاجتمــاعي لمــشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.

2. تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام أساليب الارشاد الاجتمــاعي لمــشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.

3. تحديد المعوقات التي تواجه دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.

4. تحديد المقترحات اللازمة فى التغلب على المعوقات وتنمية دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.

رابعاً: مفاهيم البحث: -

أ- مفهوم الدور:-

يعرف الدور بأنه: الانماط السلوكية المتوقعة، أو التى يؤديها فرد ما فى سياق اجتماعى معين (الشريفى، 2000، ص 219)

وتعرفه الباحثة اجرائياً بأنه: مجموعة من الاعمال والممارسات والانشطة والتوجيهات والارشادات والتبيهات والنصائح التى يقوم بها المرشد الطلابى مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية.

ب- مفهوم الارشاد: -

جاء فى المعجم الوسيط: رشد رشداً: اهتدى فهو راشد، وأرشده: هداه وذله، يقال أرشده الله وأرشده الى الامر، وله، وعليه (مجمع اللغة العربية، 2011، ص. 359)

ويعرف الارشاد بأنه علاقة تفاعلية تنشأ بين شخصين أحدهما مختص وهو المرشد، والآخر بحاجة الى مساعدة وهو المسترشد، حيث يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد فى مواجهة مشكلته، أو تغيير سلوكه أو تطويره، وتطوير أساليب تعامله مع الظروف التى تواجهه من جهة ومع الآخرين الذين يتعامل معهم من جهة أخرى (أبو عيطة، 2003، ص. 24)

وهو عملية من خلالها يلجأ الأفراد للحصول على الاستشارة من أشخاص متخصصين، نتيجة عدم كفاية النصائح المقدمة من أفراد الأسرة أو الاصدقاء أو الجيران، والمرشد هو الشخص الذى يستمع الى الافراد ويعمل معهم لإيجاد أفضل السبل لفهم وحل المشكلة، حيث يبذل قصارى جهده للعمل ضمن اطار من التفاهم يجعله أكثر احساساً بالعملاء **(Mcleod, 2013, p 3)**

وهناك من يرى الارشاد أنه عملية تتم من خلال شخص يمتلك المعرفة والمهارات والاتجاهات المتخصصة اللازمة للتعاون فى علاقة مهنية مع الاشخاص الذين يعانون من مشكلات من أجل مساعدتهم على تحقيق اهدافهم الشخصية والاجتماعية والنفسية والمهنية **(Travydas & Maki, 2012, p 4)**، وينتقل البعض الى تعريف المرشد على أنه الشخص الذى حصل على درجة الماجستير أو الدكتوراه فى أحد تخصصات الارشاد الاتية: (الصحة النفسية الإكلينيكية، الارشاد المدرسي، اعادة التأهيل، الزواج والارشاد الاسرى) **(Hodges, , 2012, p 4)**

ج-مفهوم الارشاد الاجتماعي:-

يعرف الارشاد الاجتماعى بأنه عملية واعية مقصودة تهدف التاثير الايجابى فى شخصية المسترشد (العميل) والظروف البيئية المحيطة لتحقيق أفضل اداء ممكن لادواره ووظائفه الاجتماعية والتعامل الايجابى مع المشكلات ومع الاخرين، ومهمة الارشاد الاجتماعى هى مسئولية تقع على عاتق الاخصائى الاجتماعى الذى يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية، وتهتم كل المنظمات بتقديم الخدمات الاجتماعية للعملاء ولاسرهم – ومنها

خدمات الارشاد الاجتماعى – وذلك لمساعدتهم على اشباع حاجـــاتهم وحـــل مـــشكلاتهم الاجتماعية والاسرية، بما يسهم بدوره فى العملية الانتاجية (حجازى، 2011، ص 39).

د- مفهوم النشاط المدرسي:-

تعرف دائرة المعارف الأمريكية النشاط المدرسي بأنه " تلك البرامج التي تنفذ بإشراف المدرسة وتوجيهها، والتي تتناول كل ما يتصل بالحياة المدرسية وأنشطتها المختلفة ذات الارتباط بالمواد الدراسية أو الجوانب الاجتماعية والبيئية أو الأندية ذات الاهتمامات الخاصة بالنواحي العملية أو العلمية أو الرياضية أو الموسيقية أو المسرحية أو المطبوعات المدرسية"، وهو" خطه مدروسة ووسيلة إثراء المنهج وبرنامج تنظمه المؤسسة التعليمية يتكامل مع البرنامج العام يختاره المتعلم ويمارسه برغبة وتلقائية بحيث يحقق أهداف تعليمية وتربوية وثيقة الصلة بالمنهج المدرسي أو خارجه، داخل الفصل أو خارجه خلال اليوم الدراسي أو خارج الدوام مما يؤدي إلى نمو المتعلم في جميع جوانب نموه التربوي والاجتماعي والعقلي والانفعالي والجسمي واللغوي ... مما ينجم عنه شخصية متوافقة قادرة على الإنتاج"(محمود، 1998، ص 18) .

ويعرف النشاط المدرسي أيضاً على أنه " عبارة عن مجموعة من الخبرات والممارسات التي يمارسها التلميذ ويكتسبها، وهي عملية مصاحبة للدراسة ومكملة لها، ولها أهداف تربوية متميزة، ومن الممكن أن تتم داخل الفصل أو خارجه" (الدخيل، 1423، ص 11).

ويعرف النشاط المدرسي اجرائياً على أنه جزء متكامل مع المنهج المدرسي يمارسه الطلاب اختيارياً (بدافع ذاتي) لتناسبه مع ميولهم وقدراتهم المختلفة ويشمل مجالات متعددة ليشبع حاجاتهم البدنية والعقلية والنفسية والاجتماعية، ومن خلاله يتمكن الطلاب من اكتساب العديد من الخبرات، كل حسب مرحلة نموه.

خامساً: الاطار النظرى للبحث:-

أ- خصائص الارشاد:- فى ضوء التعريفات السابقة يمكن تحديد خصائص الارشاد فى التالى:

1. الارشاد علاقة مهنية متبادلة وجهاً لوجه بين المرشد (وهو الاخصائى الاجتماعى او النفسى او مدرس او اخصائى التدريب المهنى ....) والمسترشد هو هنا العميل أو الموظف أو العامل أو اسرهم).

2. المسترشد قد يكون شخصاً أو اكثر على سبيل المثال فرداً أو أسرة او جماعة مثل جماعة العمل وجماعة الرفاق ...)، والارشاد يهتم بالفرد السوى لمساعدته على أن يفهم نفسه وفى التغلب على المشكلات التى تواجهه والتى لا يستطيع أن يتغلب عليها بمفرده.
3. يوفر المرشد الظروف التى تسهل عملية التغيير المطلوبة من خلال المقابلات، ويتوفر في الارشاد عنصران: الانصات والتفاعل المتبادل، وعلى المرشد أن يدرس ويتفهم المسترشد، ويتم الارشاد في اطار من السرية وتحكمه اخلاقايات المهنة.
4. الارشاد ذو مدى قصير في الاداء، والارشاد يهتم بالفرد وليس بالمشكلة التى يعانى منها باعتبار أنه يستطيع أن يعالج مشكلاته اذا لم يكن مضطرباً انفعالياً.

الارشاد عملية هادفة لتحقيق أهداف تنموية ووقائية وعلاجية بنفس الترتيب بمعنى أن الاولوية تعطى للأهداف التنموية والوقائية بينما الاهداف العلاجية تأخذ أهمية ثانوية **p , 3)(Sharry ,2004).**

ب- أنواع الارشاد:-

1. **الارشاد المهنى:** هو عملية واعية مقصودة تهدف الى تعريف المسترشد بالمهن والحرف واختبار قدراته فى هذا المجال وتحديد برامج التدريب المهنى المناسبة له ومساعدته فى تحديد المهنة او الحرفة المناسبة له فى ضوء تقييم تعليمه وخبراته وقدراته، وهو الشخص المناسب فى العمل او الوظيفة المناسبة، ومساعدته على التوافق مع بيئة وظروف العمل، ومهمة الارشاد المهنى هى مسئولية رئيسية تقع على عاتق اخصائى التدريب المهنى واخصائى التاهيل المهنى، وتوفير كثير من المنظمات خدمات الارشاد المهنى من خلال اقسام او ادارات التدريب فى هذه المنظمات للمساعدة فى عمليات الاختيار والتدريب التحويلى والتاهيل المهنى للعاملين.
2. **الارشاد التربوى:** عملية واعية مقصودة تهدف الى مساعدة الفرد على معرفة قدراته وامكاناته وتوجيهها الى المجالات التعليمية التى تتناسب معها، ومهمة الارشاد التربوى هى مسئولية رئيسية تقع على عاتق المدرسين والموجهين التربويين، وتوفر بعض المنظمات خدمات الارشاد التربوى من خلال اقسام او ادارات الرعاية الاجتماعية للعاملين فى هذه المنظمات لمساعدة العاملين فى عمليات التعليم المستمر واستكمال العاملين لدراساتهم بدءاً من محو الامية الى الحصول على درجة الدكتوراه.

3. **الارشاد الدينى:** هو عملية واعية مقصودة تهدف الى مساعدة الانسان افراد او جماعات على اتباع المنهج الدينى القومى فى حياتهم بناءاً على أسس ومبادئ وتعليمات الأديان السماوية، بما يساهم فى تحقيق الامن والامان لهم وتكوين علاقات إيجابية مع الآخرين، ومهمة الارشاد الدينى هى مسئولية رئيسية تقع على عاتق رجال الدين المؤهلين للقيام بذلك، وتهتم بعض المنظمات بتوفير خدمات الارشاد الدينى فى بعض المناسبات الدينية وخاصة خلال شهر رمضان من كل عام من منطلق أن الشخص المتدين والفاهم لأسس ومبادئ دينه نجده أكثر اخلاصاً وولاء لمنظمته وأكثر انتاجاً فى عمله نظراً لأن الدين يدعم ويقوى مثل هذه القيم والسلوكيات.
4. **الارشاد النفسى الفردى:** هو علاقة مهنية بين الاخصائى النفسى أو الاخصائيين النفسيين والطالب حيث يقوم الاخصائى النفسى الفردى بمساعدة الطالب على معالجة بعض الصعوبات أو المشكلات النفسية وابعادها الشخصية والاجتماعية والاسرية والاكاديمية والثقافية، ويختلف الاخصائيون النفسيون عن الاصدقاء والاهل والاقارب وأعضاء هيئة التدريس والمدرسين، لأنهم يتمتعون بخبرة وكفاءة فى علم النفس والسلوك الانسانى ولديهم خبرة واسعة فى التعامل مع صعوبات ومشكلات الطلبة، كما يلتزم الاخصائيون النفسيون بأخلاقيات المهنة والتى من أهمها سرية الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية التى يفصح عنها الطالب، ويتيح الارشاد النفسى الفردى للطالب الفرصة للتحدث مع الاخصائى النفسى ومناقشة الصعوبات أو المشكلات التى تواجهه، ويقوم الاخصائى النفسى بمساعدة الطالب على تحديد أهداف معينة للعمل على تحقيقها من خلال عملية الارشاد، كما يساعد الاخصائى النفسى الطالب على استكشاف الخيارات المتاحة أمامه والاختيار الانسب منها بما يتفق وامكانات البيئة المحيطة به.
5. **الارشاد النفسى الجماعى:** يساعد الارشاد النفسى الجماعى الافراد على تجريب سلوكيات جديدة لتحسين مهارات التواصل الجماعى والحصول على مقترحات وأفكار من المجموعة الارشادية التى يكون لدى أعضائها اهتمامات ومشكلات مماثلة، ويعمل الاخصائيون النفسيون على توفير مناخ يتصف بالثقة والسرية بحيث يتمكن أعضاء المجموعة الارشادية من مناقشة صعوباتهم والمشكلات التى تشغلهم وتقديم مقترحات للتغلب على هذه المشكلات، وتساعد المجموعة الارشادية الافراد على الشعور بالارتياح وذلك عند معرفة أن هناك الكثير من الافراد يعانون من صعوبات وهموم مماثلة (أبو النصر، 2004، ص ص 40 :44).

ج- عناصر العملية الارشادية:-

المرشد – المسترشد (الفرد أو الاسرة أو الجماعة التى تبحث عن الخدمات المهنية والارشادية) – المؤسسة – اهداف العملية الارشادية – العلاقة الارشادية – المشكلة – البيئة المحيطة (مصطفى، 2011، ص 23)

د- أهداف الارشاد النفسى والاجتماعي من منظور خدمة الفرد مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية:

1. **تحقيق الذات:** الذى يعتبره كارل روجرز الدافع الاساسى الذى يوجه سلوكه وهذا يعنى أن لكل فرد استعداد دائم لتنمية فهم ذاته وتقويمها، بل حتى توجيهها بالاضافة الى تنمية مفهوم موجب للذات الذى يتجسد بمدى تطابق مفهوم الذات الواقعى (المفهوم المدرك للذات الواقعية كما يعبر عنه الشخص مع مفهوم الذات المثالى (أى المفهوم المدرك للذات المثالية كما يعبر عنه الشخص)
2. **تحقيق التوافق:** احداث توازن بين الفرد ونفسه وبيئته، الذى يتضمن اشباع حاجاته ومقابلة اى مواجهة متطلبات البيئة فى كل ميادينها الاجتماعية والمهنية والتربوية.
3. **تحقيق الصحة النفسية:** وهو الهدف الشامل والنهائى وهو الوصول بالفرد الى الشعور (العيش) بالرضا والهناء والنجاح وفصل الهدفين عن بعضهما التوافق النفسى والصحة النفسية فقد يكون الفرد متوافقاً مع بعض الظروف والمواقف لكنه لا يكون صحيحاً نفسياً لأنه قد يساير البيئة الخارجية ويرفضها داخلياً (أبو النصر، 2004، ص 30).
4. مساعدة الطلاب على فهم أنفسهم أى الفهم الدقيق لقدراتهم وإمكانياتهم وميولهم ورغباتهم الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية، وتوفير المناخ المناسب لتحقيق التوازن النفسي والاجتماعي، وتنمية شعور واضح بتقدير وتقبل الذات – Self acceptance لديهم.
5. تنمية الاستقلال الذاتى لدى كل فرد منهم ومنحه القدرة على توجيه حياته ضمن اطار القيم والمعايير التي يؤمن بها المجتمع، وزيادة استبصارهم بمشكلاتهم والعمل على ازالة التوتر المصاحب لهذه المشكلات ومعاونتهم على تفريغ انفعالاتهم.
6. المساهمة الجادة فى تصحيح انحرافاتهم السلوكية وعلاج المشكلين منهم، والتعرف على أسباب ضعف التحصيل الدراسي لدى فئة من الطلاب ومساعدتهم للتغلب عليها(أبو عباة، نيازى، 2000، ص 31)

ه- الصفات الواجب توافرها فى المرشد النفسي والاجتماعي في خدمة الفرد للعمل مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية:- ينبغي أن تتوافر فى المرشد مجموعة من السمات والخصائص والمهارات أهمها:-

1. **الامانة:** المقصود بها الابتعاد عن مجاملة الآخرين على حساب المسترشد، والقدوة الحسنة، والتسامح ، المرونة ، القدرة على التثابر.
2. **الواقعية:** الوعى بالذات والرغبة فى مساعدة الآخرين والصبر.
3. **القدرة على المشاركة الانفعالية:** الحزم وسرعة البديهة
4. **التسامح:** يجب ان يكون المرشد مثالاً للتسامح
5. **المرونة:** يجب ان يكون قادراً على التعامل مع مختلف الفئات وكذلك لابد ان يكون لبق
6. **يجب أن تكون شخصية المرشد متزنة:** بحيث يكون لها تاثير وصدى عند الآخرين.
7. **الدعابة يجب على المرشد أن يتحلى بروح مرحة تبعث على الطمأنينة وتزيل الملل من نفس المسترشد.**
8. **الاخلاص:** أن يكون صادقاً فى عمله وتعامله يبذل ما يستطيع من أجل نجاح عمله
9. **الكفاءة العلمية:** أن يكون معداً اعداداً علمياً مناسباً
10. **الخبرة المهنية:** أن تكون لدى المرشد خبرة عملية تمكنه من القيام بعمله بنجاح.
11. **الكفاءة الفنية:** القدرة على الابتكار والابداع – القدرة على ادراة جلسات الارشاد – الثقة بالنفس – القدرة على تكوين علاقات فعالة.
12. **الكفاءة العقلية:** القدرة على اتخاذ القرار المناسب – الرغبة فى التعلم والبحث عن الاشياء ومسبباتها – القدرة على التحليل وربط المعلومات.
13. **عدم اصدار الاحكام:** بل البحث عن الاسباب
14. **التقبل:** الاصغاء باهتمام لما يقوله المسترشد
15. **الاحترام:** أن يشعر المسترشد بأن المرشد يحترمه لكونه انساناً وبطريقة تلقائية بعيدة عن التكلف والرياء
16. **الحماسة:** الرغبة القوية فى مساعدة الآخرين
17. **تحديد الاهداف الارشادية:** يجب أن يكون قادراً على تحديد أهدافه منذ البداية العملية الارشادية
18. **توفر المهارات:** يجب أن تتوافر لديه المهارات المطلوبة لاختيار الطريقة الارشادية التى تناسب المسترشد، ولذلك يجب أن تكون لديه معلومات كافية بالطرق الارشادية (حجازي، 2011، ص 40).

و- الأسس العلمية للعمل الإرشادي من منظور خدمة الفرد:-

هى الجانب العلمى فى تخصص الارشاد النفسى من خلال النظريات والمسلمات العلمية التى تنطلق من علم النفس والعلوم الأخرى ذات الصلة مثل: علم الاجتماع والطب النفسى والفيزيولوجى والدراسات الانسانية والاجتماعية، وقد اوردت اللجنة التى شكلتها الرابطة الامريكية للارشاد فى مجال التاهيل المقررات التالية باعتبارها مقررات يشترك فيها جميع المرشدون فى مختلف تخصصاتهم:

- أسس السلوك الإنساني وديناميات تغيير السلوك -العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية المؤثرة في الافراد والجماعات -دراسات متخصصة في الارشاد على:

1. الأسس الفلسفية ومسلمات الارشاد (السلوك) 2 -نظريات الارشاد وممارسته 3- طرق واساليب الارشاد الفردي والجمعي 4-طرق القياس النفسي والمهني باستخدام المقاييس والاحصاء 5-النمو المهني، وبصفة عامة فإن المرشدون يميلون الى التأكيد على نظرية التعلم عند التعامل مع المسترشد (حافظ، 2007، ص 50)

ز-الخطوات التى يقوم بها المرشد النفسى والاجتماعي من منظور خدمة الفرد مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية:- يمكن تحديد خطوات العملية الارشادية فى الاتى:

- تحديد الأهداف -جمع المعلومات – التشخيص – وضع برنامج إرشادي مناسب – تطبيق البرنامج – المتابعة – التقييم والتقويم – التغذية العكسية.

ج- مهام وأدوار المرشد الاجتماعي من منظور خدمة الفرد مع الطلاب لمشاركتهم في الانشطة المدرسية:-

1. الحصول على المعلومات عن المسترشدين (الطلاب) وإجراء المقابلة واستخدام المقاييس وتقييمها وتحديد المشكلات وتقييمها وتحديد الاهداف الارشادية وحسن استخدام أساليب الارشاد الفردي والجمعي وتصميم البرامج الارشادية وتنفيذها وتقييمها والتشاور مع المختصين وعقد اجتماعات ومؤتمرات عن الحالة وإعداد البرامج الوقائية والداعمة أو الانمائية وتقديم المشورة للمدرسين والاهل أو لأولياء الأمور وتقديم الاستشارات النفسية والتربوية لهم وإجراء البحوث العلمية.
2. الدور الإنمائي والوقائي والتأهيلي والتربوي والعلاجي (أبو النصر، 2004، ص ص 20 - 25).

3. التنسيق مع مدير المدرسة حول أعمال وخطط لجنة توجيه الطلاب وإرشادهم بالمدرسة والقيام بالإعداد والتنظيم لجلسات تلك اللجنة ومتابعة قراراتها ورصد جلساتها ونتائج أعمالها في سجل خاص بذلك.
4. تنفيذ برامج وخدمات الإرشاد الديني والوقائي والتربوي والأكاديمي المهني والإرشاد الاجتماعي والإرشاد الأخلاقي حسب الإطار المحدد لكل منها في النشرات الخاصة بذلك، واتخاذ الوسائل الممكنة لتأدية تلك الخدمات على صورة فردية أو جماعية للطلاب عن طريق اللقاءات والمقابلات والندوات والمحاضرات والإذاعة المدرسية والنشرات المطبوعة وما إلى ذلك من الوسائل.
5. التنسيق مع إدارة المدرسة للاستفادة من النشاطات غير الصفية باعتبارها أداة فاعلة لتحقيق أهداف برامج توجيه الطلاب وإرشادهم (أبوعباة، ونيازي، 2000، ص 30)

سادساً: الموجه النظري للبحث:-

أ- العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد:-

يعد العلاج المعرفي السلوكي هو أحد أساليب العلاج النفسي الحديث الذي وضعة وأسسه مكينيوم ويفترض إن أنماط التفكير الخاطئة الواقعية والهازمة للذات وتعليم العميل أساليب تفكير أخري أكثر عقلانية وأكثر ايجابية عن طريق الحوار الفلسفي والطرق الاقناعيه، ويفترض إن أنماط التفكير الخاطئة تسبب السلوك المضطرب ويهدف إلي تعديل المعتقدات غير العقلانية وغير الواقعية والهازمة للذات وتعليم العميل أساليب تفكير أخري أكثر عقلانية وأكثر ايجابية عن طريق الحوار الفلسفي والطرق الاقناعية Ellis, 1997, (P22).

ويعرفه هولون وبيك (1986) Hollon& Beck بأنه خطة للتدخل العلاجي تستهدف تعديل الاضطرابات الحالية أو المتوقعة من خلال التأثير علي المعارف أو العمليات المعرفية معتمدة علي ثلاث آليات للتغير أو التعديل وهي التحليل المنطقي والتقييم العقلي والتجريبي ثم التدريب، ويعرفه معجم لونجمان في علم النفس والطب النفسي بأنه طريقة علاجية تستند إلي التصور بان المشاكل الانفعالية تكون ناتجة عن طرائق خاطئة في التفكير والاتجاهات علي إن تصحح وتدلل بما يفيد العكس أو ينتزع ذلك من العميل نفسه (Robert,,1984).

ويعرفه مليكة (1990) بأنه منهج علاجي يحاول تعديل السلوك الظاهر من خلال التأثير في عمليات التفكير لدي العميل (ص 174).

وعرف باركر العلاج المعرفي السلوكي هو مدخل علاجي يهدف إلي مساعدة الناس علي حل مشكلاتهم الخاصة مستعينا في ذلك بالمفاهيم والأساليب الفنية المرتبطة بالمبادئ السلوكية ونظرية التعلم الاجتماعي العلاج بالعمل النظرية الوظيفية التركيز علي المهام وغيرها من النماذج المعرفية التي تعتبر التفكير هو بؤرة المشكلة (Barker,1999, P 40)

ويعرف بأنه مدخل يتم من خلاله تحديد وتقييم وتتابع السلوك ويركز علي تطور وتكيف السلوك من خلال تعديل العديد من المشكلات الإكلينيكية مثل القلق والاكتئاب والعدوان وغيرها من الاضطرابات ويستخدم في تعديل سلوك الأطفال والمراهقين والكبار وهناك تداخل في الأساس المعرفي بين المدخل المعرفي السلوكي والنظرية المعرفية حيث إنهما يعتمدان علي العمليات المعرفية والمدخل المعرفي السلوكي يعمل علي تغيير السلوك بعد طرق واضحة هي التدخل المعرفي للعب الدور والتعزيز الايجابي Kazdin, 1994, P (301)

ويعرفه عادل عبد الله محمد 2000 بأنه نمط علاجي يتسم بالفاعلية والتنظيم كما يتحدد أيضا بوقت معين فهو عملية تتسم بالتعاون الامبريقي بين المعالج والعميل في سبيل دراسة معتقدات العميل المرتبطة بسوء التكيف والتوافق ونماذج تخيلاته ونماذج التفكير لدية وفحصها امبريقيا والتواصل إلى الاستجابات البديلة الأكثر فاعلية كما تم التعامل مع معتقدات العميل علي أنها فروض تم دراستها من خلا الفحص اللفظي والتجارب السابقة (محمد، 2000، ص 21)

كما يعني العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد هو الاستخدام وانتقاء الاساليب المختلفة للإجراءات المشتقة من النظريات التعليمية والمعرفية والسلوكية لكى تستخدم في التحليل أو تغير السلوك (Martin, 2000, P63)

ب- مراحل العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد:-

يعتبر العلاج المعرفي السلوكي علاج ذو ثلاث أبعاد لذلك فهناك ثلاث مراحل للعلاج المعرفي السلوكي وسوف نذكرهم فيما يلي:-

1- المرحلة المعرفية:-

وتشمل إدراك الطالب لحقائق مشكلته ولعناصر القوة لدية وهنا يفصل الطالب بين أفكاره ومعتقداته اللاعقلانية ويتعلم كيفية توظيف قدراته المعرفية بكفاءة وفي أثناء هذه المرحلة يشرح المعالج للطالب المبادئ الأساسية للعلاج المعرفي ويوضح له مسترشدا بمواقف وأمثلة محددة مدي خطا تفكيره ومن الممكن كذلك إن يستخدم الأخصائي هنا الكتب والتسجيلات الصوتية والمرئية والمقالات المرتبطة بالموضوع ومن أهم أساليب

المعالج في هذه المرحلة الأساليب المعرفية التي تتعامل معارف الطالب (أفكاره ومعتقداته) اللاعقلانية التي تسبب سلوكه اللاتوافقي وتحدد أساليب إعادة البناء المعرفي في العلاقة المهنية والإقناع والتوضيح (خليل، 2001، ص 112)

2- **المرحلة الانفعالية:** ويسعي المعالج خلالها إلي تغيير قيم واتجاهات الطالب وتوضح الفرق بين الواقع والخيال من خلال التفسير ولعب الدور ويلاحظ إن الأخصائي المعالج يتعامل في هذه المرحلة مع ردود الانفعال والاستجابة بطريقة مناسبة لطبيعة الموقف وتحمل الضغوط الحالية والمستقبلية المتوقعة والتفكير في التعامل مع تلك الضغوط بطريقة عقلانية، مع التركيز على استخدام القيم الروحية ,Len,2005 (p26)

3- **المرحلة السلوكية:**

يساعد المعالج الطالب علي تغيير سلوكه اللاتوافقي في ضوء إعادة تشكيل بناءة المعرفي وأسلوبه في التفكير والانفعال بالموقف ومن الأهمية ممارسة الطالب لعمليات التفكير العقلاني وأنماط السلوك التوافقي الجديد في ضوء تدريب الأخصائي له واستخدام أسلوب التعلم الذاتي الموجة أو تحديد المهام المنزلية والممارسات اليومية أو قد يمارس كل أو بعض أساليب العقد العلاجي التبليد التدريجي لعب الدور عرض الاقتراحات أو قد يستخدم الممارس كذلك بعض الأساليب السلوكية الإجرائية خاصة التدعيم الايجابي التدعيم السلبي الإطفاء الإجرائي إعادة تشكيل الاستجابة وغير ذلك(السيسي ،2001، ص 11)

ج- التدخل العلاجي باستخدام العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد:-

يقوم العلاج المعرفي السلوكي على الاختيار بمعني يسمح للمعالج باختيار الأساليب العلاجية من العديد من الاتجاهات العلاجية الأخرى وخاصة الاتجاهات المعرفية منها (إعادة البناء المعرفي- النمذجة- لعب الدور- الواجبات المشتركة- الانطفاء الإجرائي)، ويعتبر العلاج المعرفي السلوكي نتيجة لتداخل النظريات المختلفة من نظرية العلاج السلوكي ونظرية العلاج المعرفي – نظرية علم النفس الاجتماعي المعرفي ونظرية التعليم الاجتماعي ونتيجة لهذا التدخل والتفاعل بين النظريات السابقة يلاحظ إن ما يتعلمه الفرد محصلة نهائية لإدراكه لمواقف حياتية أو تصرفاته الصادرة عنه وتأثير ذلك كله بالية المحددة والموجهة لسلوكه سواء أكان متوافق أو غير متوافق مع ما يتعلمه Marlene, & (Joon, 2005).

والعلاج المعرفي السلوكي يتعامل من منظور ثلاثي الأبعاد معرفيا وانفعاليا وسلوكيا يتعامل مع المشكلات أو السلوكيات على أنها ناتجة عن مجموعة من الأفكار والمعلومات الخاطئة ومن ثم نتج عنها مجموعة من الانفعالات ثم تأتى أخيرا السلوك بحيث يستخدم العديد من الفنيات سواء من المنظور المعرفي الانفعالي السلوكي ويعتمد على إقامة علاقة علاجية تعاونية بين الاخصائي والعميل تتحدد على ضوئها المسؤولية الشخصية للعميل علي كل ما يفيد فيه من أفكار واعتقادات مشوهة ولاعقلانية وتعديلها واستبدلها واعتقادات أخري تتسم بالعقلانية ومن ثم يتم تعديل السلوك غير السوي، ويعتمد العلاج المعرفي السلوكي في الأساس على ما يعرف بالعلاقة العلاجية بين المعالج والعميل ويلعب دورا أساسا في العلاج ويشترط فيها أن تكون تعاونية فيما بينهم وان يقوم كل منهم بأداء بعض الأنشطة التي تهدف إلى قيام المعالج بتقديم المساعدة للعميل حتي يتمكن من مواجهة مشكلاته وتتضمن العلاقة العلاجية ثلاثة مكونات أساسية في:-

1- **الاتفاقات:** وتشير إلى تلك الارتباطات الشخصية التي تنشا ويتم عقدها بين المعالج والعميل.
2- **الأهداف:** كل ما يرغب المعالج والعميل في تحقيقه في إطار العملية العلاجية ككل وذلك لمواجهة مشكلات العميل.
3- **المهام:** تلك الأنشطة التي يقوم بها كل من المعالج والعميل والتي تعمل على تحقيق الأهداف التي ينبغي أن يحققها العميل من خلال العملية العلاجية (محمد، 2000، ص 17)

د-الأساليب الفنية للعلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد:-

العلاج المعرفي السلوكي يشتمل على العديد من الأساليب الفنية التي تلعب دورا بالغ الأهمية في نجاح برنامج التدخل المهني مع مراعاة اختيار الأساليب الملائمة لطبيعة المشكلة والإطار المرجعي للعميل والنسق القيمي له وتتضمن هذه الأساليب:

وتستهدف الأساليب المعرفية مساعدة أعضاء الجماعة علي تغير أفكارهم اللاعقلانية وفلسفتهم اللامنطقية وطريقة تفكيرهم غير العملية واستبدالها بآخري أكثر ايجابية من خلال التحليل المنطقي للأفكار اللاعقلانية وتفنيد الاستنتاجات اللاعقلانية كي يرسى دعائم الأفكار العقلانية وتتضمن عدة أساليب:

1- **المناقشة الجماعية:** ويقصد بها قيام الممارس المهني بحصر دقيق للأفكار السلبية لدي الطلاب ثم تصنيفها وعن طريق المعرفة والتذكر يتم مناقشة تلك الأفكار بهدف تغيير ها وتكوين أفكار منطقية بديلة.

2- **التشجيع:** أي تشجيع الطلاب على الحديث واستعراض أفكارهم غير العقلانية وزيادة الاهتمام بها لتعديلها (كامل، 2001، ص 91)

3- **المواجهة:** يقصد بها مواجهة الطلاب بأفكارهم غير المنطقية وتحويلها الي أفكار عقلانية مع التشجيع والحث على والإقناع لتعديل الانفعالات والسلوكيات.

4- **التفسير:** أي مساعدة الطلاب على فهم أسباب الأفكار غير العقلانية وتفسيرها للوصول إلي أفكار عقلانية جديدة.

5- **التوضيح:** يقصد به قيام الممارس المهني بتوضيح مدي خطا الأفكار غير العقلانية التي يعتنقها الطلاب وأدت إلي المشكلة من اجل تعديلها بأفكار أكثر عقلانية.

6- **الاستبصار:** يقصد به إدراك أعضاء الجماعة أنهم يعانوا من أفكار غير عقلانية بما يجهلهم قادرين علي تعديلها ويتم ذلك من خلال قيام الممارس المهني بمساعدة أعضاء الجماعة علي التعبير بوضوح عنها حتى يتم إدراكها ثم تعديلها (باترسون،1990، ص 63)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للبحث:

(أ) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، لذا فالدراسة الحالية تستهدف دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

(ب) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين بمدارس المرحلة الاعدادية بمحافظة اسيوط وعددهم (80) مفردة.

(ج) تساؤلات البحث: تسعى هذه الدراسة الى الإجابة على هذا التساؤل الرئيس وهو "ما دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية"؟، **وينبثق من هذا التساؤل الرئيس عدة تساؤلات فرعية وهى:-**

1. ما دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام مهارات الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية؟
2. ما دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام أساليب الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية؟
3. ما المعوقات التي تواجه دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية؟
4. ما المقترحات اللازمة فى التغلب على المعوقات وتنمية دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية؟.

(د) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في: استبيان للأخصائيين الاجتماعيين في استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية: وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

1. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين في استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية اعتماداً على الإطار النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة.
2. اشتملت استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على المحاور التالية: البيانات الأولية، ودور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية، ودور الأخصائي الاجتماعى فى استخدام اساليب الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية، والمعوقات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة المدرسية، والمقترحات اللازمة فى التغلب على المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي فى استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية من منظور خدمة الفرد للمشاركة في الانشطة المدرسية؟.
3. **صدق الأداة:**

(أ) **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):** تم عرض الأداة على عدد (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (80%) وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(ب) **صدق المحتوي" الصدق المنطقي":** للتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالإطلاع علي الأدبيات والكتب، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات، وذلك لتحديد دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.

(ج) **صدق الاتساق الداخلي:** اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (10) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، **كما يتضح من الجدول التالي:**

جدول رقم (1) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ودرجة الاستبيان ككل (ن=10)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
1	دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام مهارات الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.	0.737	**
2	دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام أساليب الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.	0.874	**
3	المعوقات التي تواجه دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.	0.666	**
4	المقترحات اللازمة فى التغلب على المعوقات وتنمية دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.	0.756	**

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن: أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (0.01) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

4. **ثبات الأداة:** تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا ــ كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (10) مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، **وقد جاءت النتائج كما يلي:**

جدول رقم (2) نتائج ثبات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل (ألفا ــ كرونباخ) (ن=10)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)
1	دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام مهارات الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية	0.82
2	دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام أساليب الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية	0.84
3	المعوقات التي تواجه دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية	0.79
4	المقترحات اللازمة في التغلب على المعوقات وتنمية دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعي لمشاركة طلاب المرحلة الاعدادية بالأنشطة المدرسية.	0.89
	استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ككل	0.86

يوضح الجدول السابق أن: معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(د) تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في استخدام الارشاد الاجتماعى مع طلاب المرحلة الاعدادية للمشاركة في الانشطة الطلابية: للحكم على مستوى دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام الارشاد النفسى والاجتماعى مع طلاب المرحلة الاعدادية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (3 – 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2 = 0.67)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:**

جدول رقم (3) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3	مستوى مرتفع

(5) أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل (ألفا ــ كرونباخ) للثبات، ومعامل ارتباط كا^2، ومعامل ارتباط جاما، ومعامل ارتباط بيرسون.

(ه) مجالات الدراسة:

1. المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في مدارس المرحلة الاعدادية الحكومية بمحافظة اسيوط، وسوف يتم عرضها في الجدول الآتي:

جدول رقم (4) يوضح توزيع الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الاعدادية بمحافظة اسيوط

م	المدارس	الاخصائيين الاجتماعيين
1	مدرسة اسماعيل قباني بنين	2
2	مدرسة أم المؤمنين الاعدادية بنات	3
3	مدرسة عصمت عفيفي الاعدادية بنات	3
4	مدرسة النهضة الاعدادية بنات	3
5	مدرسة الخياط الاعدادية بنات	2
6	مدرسة الجامعة بنين وبنات	3
7	مدرسة الرشاد الاعدادية بنين	3
8	مدرسة مدابغ اسيوط	3
9	مدرسة الامام عبده الاعدادية	2
10	مدرسة اللواء محمد موسى	2
11	مدرسة بدر الرسمية للغات	3
12	مدرسة التحرير للغات	2
13	مدرسة الفاروق الاعدادية بنين وبنات	3
14	مدرسة جمال عبد الناصر بنين وبنات	3
15	مدرسة سعيد الرياضية بنين وبنات	2
16	مدرسة طه حنفي بنين	3
17	مدرسة الانتصار	3
18	مدرسة دار حراء	2
19	مدرسة 25 يناير بنين وبنات	3
20	مدرسة القناطر	4
21	الجمعية الخيرية بنين	3
22	مدرسة الزهراء بنات	2
23	مدرسة النيل الاعدادية بنين	3
24	مدرسة الجلاء	2
25	مدرسة شطب	3
26	مدرسة ابنوب	2
27	مدرسة الزاوية الاعدادية بنات	2
28	مدرسة ساحل سليم الاعدادية	3
29	مدرسة الحمام الاعدادية بأبنوب	3
30	مدرسة دينونة بأبوتيج	3
	المجموع	80

وتم اختيار هذه المدارس للأسباب الاتية:

- الترحيب والموافقة من قبل مديري هذه المدارس بتطبيق واجراء الدراسة.

- توافر عينة الدراسة بها.

2. المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس المرحلة الاعدادية الحكومية بمحافظة اسيوط وعددهم (80) مفردة.

3. المجال الزمني: تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت 2023/4/1م إلي 2023/10/30م.

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (5) يوضح وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة (ن=80)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	34	3
4	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	4	1
م	النوع	ك	%
1	ذكر	47	58.8
2	أنثى	33	41.3
	المجمــوع	80	100
م	المؤهل العلمي	ك	%
1	مؤهل متوسط	21	26.3
2	مؤهل جامعي	44	55
3	دراسات عليا	15	18.8
	المجمــوع	80	100

ويوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين بمحافظة اسيوط (34) سنة، وبانحراف معياري (3) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات خبرة الأخصائيين الاجتماعيين في مجال العمل (4) سنوات، وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين بمحافظة اسيوط ذكور بنسبة (78.2%)، بينما الإناث بنسبة (21.8%).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين بمحافظة اسيوط حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (55%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (26.3%)، وأخيراً الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (18.8%).

المحور الثاني: دور الاخصائى الاجتماعى في استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية:-

(1) المهارات المرتبطة بالإرشاد الاجتماعي لدى الأخصائي الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية:-

جدول رقم (6) يوضح المهارات المرتبطة بالإرشاد الاجتماعي لدى الأخصائي الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية (ن=80)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	مهارات خاصة بالتعرف على السلوك وحل المشكلات	47	58.8	32	40	1	1.3	2.58	0.52	5
2	مهارات خاصة بالارشاد والتوجيه	46	57.5	33	41.3	1	1.3	2.56	0.52	6
3	مهارات خاصة بالتخطيط والتنظيم	44	55	35	43.8	1	1.3	2.54	0.53	9
4	مهارات خاصة بتكوين العلاقة الارشادية الدافئة	51	63.8	29	36.3	-	-	2.64	0.48	1
5	مهارات خاصة بصياغة الاهداف	47	58.8	32	40	1	1.3	2.58	0.52	5
6	مهارات خاصة بتحديد طرق واساليب الارشاد	47	58.8	33	41.3	-	-	2.59	0.5	3
7	مهارات الاتصال والتواصل مع الطلبة	52	65	27	33.8	1	1.3	2.64	0.51	2
8	مهارات خاصة باتخاذ القرارات والاصغاء الفعال	51	63.8	29	36.3	-	-	2.64	0.48	1
9	مهارات خاصة باستخدام طرق الارشاد الفردى والجمعى	39	48.8	41	51.3	-	-	2.49	0.5	11
10	مهارات خاصة بدراسة البيئة والمجتمع	47	58.8	32	40	1	1.3	2.58	0.52	5
11	مهارات خاصة بعمليات متابعة حل المشكلات	47	58.8	31	38.8	2	2.5	2.56	0.55	7
12	مهارات خاصة بتكوين علاقات مع الجهاز الوظيفى بالمدرسة	45	56.3	34	42.5	1	1.3	2.55	0.53	8
13	مهارات خاصة بالبحث العلمى	47	58.8	33	41.3	-	-	2.59	0.5	3
14	مهارات خاصة بتطبيق نتائج الابحاث العلمية	41	51.3	39	48.8	-	-	2.51	0.5	10
15	مهارات خاصة بعملية التقويم	48	60	31	38.8	1	1.3	2.59	0.52	4
	البعد ككل							2.57	0.13	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مهارات الاخصائى الاجتماعي عند استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.57)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** مهارات خاصة بتكوين العلاقة الارشادية الدافئة، ومهارات خاصة باتخاذ القرارات والاصغاء الفعال بمتوسط حسابي (2.64)، وبانحراف معياري (0.48).
- **يليه الترتيب الثاني:** مهارات الاتصال والتواصل مع الطلبة بمتوسط حسابي (2.64)، وبانحراف معياري (0.51)
- **ثم الترتيب الثالث:** مهارات خاصة بتحديد طرق واساليب الارشاد، ومهارات خاصة بالبحث العلمى بمتوسط حسابي (2.59) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم الترتيب الرابع:** مهارات خاصة بعملية التقويم بمتوسط حسابي (2.59) وبانحراف معيارى (0.52).
- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** مهارات خاصة بالتعرف على السلوك وحل المشكلات، ومهارات خاصة بصياغة الاهداف، ومهارات خاصة بدراسة البيئة والمجتمع بمتوسط حسابي (2.58) وبانحراف معيارى (0.52).
- **ثم الترتيب السادس:** مهارات خاصة بالارشاد والتوجيه بمتوسط حسابي (2.56) وبانحراف معيارى (0.52).
- **يليه الترتيب السابع:** مهارات خاصة بعمليات متابعة حل المشكلات بمتوسط حسابي (2.56) وبانحراف معيارى (0.52).
- **ثم يليه الترتيب الثامن:** مهارات خاصة بتكوين علاقات مع الجهاز الوظيفى بالمدرسة بمتوسط حسابي (2.55) وبانحراف معيارى (0.53).
- **يليه الترتيب التاسع:** مهارات خاصة بالتخطيط والتنظيم بمتوسط حسابي (2.54) وبانحراف معيارى (0.53).
- **ثم يليه الترتيب العاشر:** مهارات خاصة بتطبيق نتائج الابحاث العلمية بمتوسط حسابي (2.51) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم جاءت فى الترتيب الاخير:** مهارات خاصة باستخدام طرق الارشاد الفردى والجمعى بمتوسط حسابي (2.49) وبانحراف معياري (0.5)، **وهذا ما أشارت دراسة أحمد(٢٠١٤)** الى أهمية توفير الاعداد الشخصي عند الاخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة للقيام بدورهم اثناء الممارسة المهنية من خلال تنمية معارفهم ومهاراتهم باستمرار لزيادة خبراتهم والحرص على تنمية قدرات التلاميذ وحثهم على المشاركة في الانشطة المدرسية و تنمية شخصياتهم

(2) دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام اساليب الارشاد النفسى والاجتماعى مع طلاب المرحلة الاعدادية:

جدول رقم (7) يوضح أساليب الارشاد الاجتماعي لدى الأخصائي الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية (ن=80)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	الارشاد المتمركز حول العميل	47	58.8	33	41.3	-	-	2.59	0.5	5
2	العلاج العقلانى الانفعالى	44	55	36	45	-	-	2.55	0.5	9
3	اسلوب لعب الادوار	53	66.3	27	33.8	-	-	2.66	0.48	1
4	الارشاد بوقف الافكار	47	58.8	33	41.3	-	-	2.59	0.5	5
5	الارشاد بتوفير المعلومات	48	60	31	38.8	1	1.3	2.59	0.52	6
6	الارشاد باستخدام الانشطة	41	51.3	38	47.5	1	1.3	2.5	0.53	12
7	الارشاد باستخدام القراءة	45	56.3	35	43.8	-	-	2.56	0.5	7
8	اساليب ضبط النفس	50	62.5	29	36.3	1	1.3	2.61	0.52	4
9	التدريب على التحصين ضد الضغط	51	63.8	29	36.3	-	-	2.64	0.48	2
10	التدريب على التعليمات الذاتية	46	57.5	33	41.3	1	1.3	2.56	0.52	8
11	التدريب على طريقة حل المشكلات	44	55	35	43.8	1	1.3	2.54	0.53	11
12	التدريب على الاسترخاء	47	58.8	33	41.3	-	-	2.59	0.5	5
13	اسلوب النمذجة	45	56.3	34	42.5	1	1.3	2.55	0.53	10
14	الارشاد الفردى او الجماعى	49	61.3	31	38.8	-	-	2.61	0.49	3
15	اسلوب التعزيز والتدعيم	47	58.8	33	41.3	-	-	2.59	0.5	5
	البعد ككل							2.58	0.12	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **اساليب استخدام الأخصائي الاجتماعي للإرشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.58)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:**

- **الترتيب الأول:** اسلوب لعب الادوار بمتوسط حسابي (2.66)، وبانحراف معياري (0.48).
- **يليه الترتيب الثاني:** التدريب على التحصين ضد الضغط بمتوسط حسابي (2.64)، وبانحراف معياري (0.48)
- **ثم الترتيب الثالث:** الارشاد الفردى او الجماعى بمتوسط حسابي (2.61) وبانحراف معيارى (0.49).
- **ثم الترتيب الرابع:** اساليب ضبط النفس بمتوسط حسابي (2.61) وبانحراف معيارى (0.52).

- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** التدريب على الاسترخاء، واسلوب التعزيز والتدعيم، والارشاد بوقف الافكار، والارشاد المتمركز حول العميل بمتوسط حسابي (2.59) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم الترتيب السادس:** الارشاد بتوفير المعلومات بمتوسط حسابي (2.59) وبانحراف معيارى (0.52).
- **يليه الترتيب السابع:** الارشاد باستخدام القراءة بمتوسط حسابي (2.56) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم يليه الترتيب الثامن:** التدريب على التعليمات الذاتية بمتوسط حسابي (2.56) وبانحراف معيارى (0.52).
- **ثم الترتيب التاسع:** العلاج العقلانى الانفعالى بمتوسط حسابي (2.55) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم يليه الترتيب العاشر:** اسلوب النمذجة بمتوسط حسابي (2.51) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم جاءت فى الحادى عشر:** التدريب على طريقة حل المشكلات بمتوسط حسابي (2.54) وبانحراف معيارى (0.53).
- **يليه فى الترتيب الاخير:** الارشاد باستخدام الانشطة بمتوسط حسابي (2.5) وبانحراف معياري (0.53)، **وأشارت دراسة محمد(٢٠١٧)** الى تطبيق برنامج للتدخل المهني وفاعليته على المهارات الحياتية على اعضاء الاتحاد وتنمية مجموعة من المهارات الحياتية التي يحتاج اليها اعضاء الاتحاد كمهارة التواصل الفعال واتخاذ القرار والتفكير الإبداعي لهم بما يعود على إثراء شخصيتهم وبناءها وتفاعلهم أكثر داخل المدرسة والاهتمام بقضايا المجتمع.

(3) المعوقات التى تواجه دور الاخصائى الاجتماعى في استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية:-

جدول رقم (8) يوضح المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية (ن=80)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	ضعف المخصصات المالية بالمدرسة لتنظيم البرامج التدريبية الخاصة بالاخصائيين الاجتماعية لممارسة العمل الارشادى	43	53.8	36	45	1	1.3	2.53	0.53	11
2	نقص الدعم المالي للاستعانة بخبراء خارجين للمساعدة في كيفية مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين لممارسة العمل الارشادى	48	60	32	40	-	-	2.6	0.49	6
3	عدم وضوح دور المرشد وشخصيته فى المدرسة	45	56.3	35	43.8	-	-	2.56	0.5	8

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
4	الاعداد المكتظة فى الصفوف وعدم وجود عدد كاف من المرشدين	46	57.5	34	42.5	-	-	2.58	0.5	7
5	قلة الموارد المالية للاستعانة بالتقنيات الحديثة المتطورة داخل المدرسة لممارسة عملية الارشاد	52	65	27	33.8	1	1.3	2.64	0.51	3
6	عدم تعاون الادارة والهيئة التعليمية مع المرشد	40	50	40	50	-	-	2.5	0.5	12
7	عدم توفر الكتب والبحوث الخاصة بالارشاد داخل المدرسة	49	61.3	31	38.8	-	-	2.61	0.49	5
8	عدم تقبل الطلاب للمرشد	46	57.5	31	38.8	3	3.8	2.54	0.57	10
9	عدم اعتراف المسترشد (الطالب) بنتائج سلوكه	47	58.8	31	38.8	2	2.5	2.56	0.55	9
10	عدم توفر الوقت الكافى لاتمام العملية الارشادية بنجاح	50	62.5	30	37.5	-	-	2.63	0.49	4
11	تدخل الادارة فى العمل الارشادى	38	47.5	42	52.5	-	-	2.48	0.5	14
12	عدم وجود حصة درسية خاصة بالارشاد	40	50	39	48.8	1	1.3	2.49	0.53	13
13	عدم توافر غرفة خاصة بالمرشد	58	72.5	21	26.3	1	1.3	2.71	0.48	2
14	عدم تعاون اهل الطلاب مع المرشد	57	71.3	23	28.8	-	-	2.71	0.46	1
15	كثافة المعلومات وحشوها فى المناهج	38	47.5	42	52.5	-	-	2.48	0.5	14
	البعد ككل							2.57	0.13	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المعوقات التي تواجه ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين لدورهم عند استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.57)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** عدم تعاون أهل الطلاب مع المرشد بمتوسط حسابي (2.71)، وبانحراف معياري (0.46).
- **يليه الترتيب الثاني:** عدم توافر غرفة خاصة بالمرشد بمتوسط حسابي (2.71)، وبانحراف معياري (0.48)
- **ثم الترتيب الثالث:** قلة الموارد المالية للاستعانة بالتقنيات الحديثة المتطورة داخل المدرسة لممارسة عملية الارشاد بمتوسط حسابي (2.64) وبانحراف معيارى (0.51).
- **ثم الترتيب الرابع:** عدم توفر الوقت الكافى لاتمام العملية الارشادية بنجاح بمتوسط حسابي (2.63) وبانحراف معيارى (0.49).

- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** عدم توفر الكتب والبحوث الخاصة بالارشاد داخل المدرسة بمتوسط حسابي (2.61) وبانحراف معيارى (0.49).
- **ثم الترتيب السادس:** نقص الدعم المالي للاستعانة بخبراء خارجين للمساعدة في كيفية مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين لممارسة العمل الارشادى بمتوسط حسابي (2.6) وبانحراف معيارى (0.49).
- **يليه الترتيب السابع:** الاعداد المكتظة فى الصفوف وعدم وجود عدد كاف من المرشدين بمتوسط حسابي (2.58) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم يليه الترتيب الثامن:** عدم وضوح دور المرشد وشخصيته فى المدرسة بمتوسط حسابي (2.56) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم الترتيب التاسع:** عدم اعتراف المسترشد (الطالب) بنتائج سلوكه بمتوسط حسابي (2.56) وبانحراف معيارى (0.55).
- **ثم يليه الترتيب العاشر:** عدم تقبل الطلاب للمرشد بمتوسط حسابي (2.54) وبانحراف معيارى (0.57).
- **ثم جاءت فى الحادى عشر:** ضعف المخصصات المالية بالمدرسة لتنظيم البرامج التدريبية الخاصة بالاخصائيين الاجتماعية لممارسة العمل الارشادى بمتوسط حسابي (2.53) وبانحراف معيارى (0.53).
- **يليه فى الترتيب الثانى عشر:** عدم تعاون الادارة والهيئة التعليمية مع المرشد بمتوسط حسابي (2.5) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم جاءت فى الترتيب الثالث عشر:** عدم وجود حصة درسية خاصة بالارشاد بمتوسط حسابي (2.49) وبانحراف معيارى (0.53).
- **ثم جاءت فى الترتيب الاخير:** تدخل الادارة فى العمل الارشادى، وكثافة المعلومات وحشوها فى المناهج بمتوسط حسابي (2.48) وبانحراف معياري (0.5)، وهذا ما أشارت اليه دراسة **مصطفى** (٢٠٠٠) أن هناك معوقات تواجه الأخصائي الاجتماعي في عمله مع جماعات النشاط المدرسي ومنها التهاون في أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره مع جماعات النشاط المدرسي، وعدم التدريب المستمر للأخصائيين، وعدم قدرة الأخصائيين على تصميم برامج التدخل المهني مع الجماعات، **وأوضحت دراسة حنفي**(٢٠٠١) المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في عمله مع جماعات الأنشطة المدرسية وتحول دون أداء أدواره المهنية في عدم التنسيق مع إدارة المدرسة وكذلك التعاون مع المدرسين لتنفيذ النشاط بالمدرسة وتنمية شخصية التلاميذ.

(4) المقترحات اللازمة للتخفيف من المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين عند استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية:-

جدول رقم (9) يوضح المقترحات اللازمة للتخفيف من المعوقات التي الاخصائيين الاجتماعيين عند استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية (ن=80)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	توفير مكتبة متخصصة عن العمل الارشادى بالمدرسة	48	60	32	40	-	-	2.6	0.49	4
2	الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال العمل الارشادى لتقديم الاستشارات اللازمة للطلاب في كيفية التعامل معهم	49	61.3	30	37.5	1	1.3	2.6	0.52	5
3	تطوير المدرسة في تقديم خدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع المتطلبات الحياتية لدى الطلاب	36	45	44	55	-	-	2.45	0.5	8
4	توفير قاعدة بيانات عن مشكلات الطلاب أثناء فترة تعليمهم بالمدرسة لكيفية مواجهتها	41	51.3	39	48.8	-	-	2.51	0.5	6
5	توفير قاعدة بيانات عن احتياجات الطلاب أثناء فترة تعليمهم بالمدرسة للعمل على توفيرها لهم	50	62.5	30	37.5	-	-	2.63	0.49	3
6	التعاون والاستعانة بالمؤسسات الأخرى لتحقيق العملية الارشادية بصورة جيدة	50	62.5	30	37.5	-	-	2.63	0.49	3
7	توفير كافة الدعم المادي للأخصائيين الاجتماعيين لتشجيعهم على ممارسة العملية الارشادية بالمدرسة	39	48.8	41	51.3	-	-	2.49	0.5	7
8	توفير الإمكانيات المادية اللازمة لعقد الدورات التدريبية لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين فى العمل الارشادى بالمدرسة	39	48.8	41	51.3	-	-	2.49	0.5	7
9	الحرص على عقد الندوات والمحاضرات والنشرات الاعلامية للتوعية بأهمية العمل الارشادى فى المدرسة	48	60	32	40	-	-	2.6	0.49	4
10	الاطلاع على كل ما هو جديد من أبحاث في مجال العمل الارشادى لدى الاخصائيين الاجتماعيين	59	73.8	21	26.3	-	-	2.74	0.44	2
11	توفير الكوادر والخبراء المدربة جيدا القادرة على تقديم الخدمات اللازمة اثناء ممارسة العمل الارشادى	33	41.3	45	56.3	2	2.5	2.39	0.54	10
12	اقامة اجتماعات دورية للمرشدين الاجتماعيين والنفسيين بالمدرسة	37	46.3	42	52.5	1	1.3	2.45	0.53	9

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
13	مشاركة الأخصائيين الاجتماعيين في المؤتمرات العلمية المرتبطة بمجال الارشاد النفسي والاجتماعي	50	62.5	30	37.5	-	-	2.63	0.49	3
14	اجراء العديد من البحوث والدراسات العلمية المرتبطة بالارشاد النفسي والاجتماعي	62	77.5	18	22.5	-	-	2.78	0.42	1
15	الالتزام باستخدام التقنيات الحديثة داخل المدرسة لممارسة العمل الارشادى	29	36.3	50	62.5	1	1.3	2.35	0.51	11
	البعد ككل							2.55	0.08	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المقترحات اللازمة للتعامل مع المعوقات التى تواجه الاخصائى الاجتماعى عند استخدام الارشاد الاجتماعي مع طلاب المرحلة الاعدادية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.55)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** اجراء العديد من البحوث والدراسات العلمية المرتبطة بالارشاد النفسى والاجتماعى بمتوسط حسابي (2.78)، وبانحراف معياري (0.42).
- **يليه الترتيب الثاني:** الاطلاع على كل ما هو جديد من أبحاث في مجال العمل الارشادى لدى الاخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي (2.74)، وبانحراف معياري (0.44)
- **ثم جاء فى الترتيب الثالث:** التعاون والاستعانة بالمؤسسات الأخرى لتحقيق العملية الارشادية بصورة جيدة، وتوفير قاعدة بيانات عن احتياجات الطلاب أثناء فترة تعليمهم بالمدرسة للعمل على توفيرها لهم، ومشاركة الأخصائيين الاجتماعيين في المؤتمرات العلمية المرتبطة بمجال الارشاد النفسى والاجتماعى بمتوسط حسابي (2.63) وبانحراف معيارى (0.49).
- **ثم الترتيب الرابع:** توفير مكتبة متخصصة عن العمل الارشادى بالمدرسة، الحرص على عقد الندوات والمحاضرات والنشرات الاعلامية للتوعية بأهمية العمل الارشادى فى المدرسة بمتوسط حسابي (2.6) وبانحراف معيارى (0.49).
- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال العمل الارشادى لتقديم الاستشارات اللازمة للطلاب في كيفية التعامل معهم بمتوسط حسابي (2.6) وبانحراف معيارى (0.52).
- **ثم الترتيب السادس:** توفير قاعدة بيانات عن مشكلات الطلاب أثناء فترة تعليمهم بالمدرسة لكيفية مواجهتها بمتوسط حسابي (2.51) وبانحراف معيارى (0.5).

- **يليه الترتيب السابع:** توفير الإمكانيات المادية اللازمة لعقد الدورات التدريبية لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين فى العمل الارشادى بالمدرسة، وتوفير كافة الدعم المادي للأخصائيين الاجتماعيين لتشجيعهم على ممارسة العملية الارشادية بالمدرسة بمتوسط حسابي (2.49) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم يليه الترتيب الثامن:** تطوير المدرسة في تقديم خدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع المتطلبات الحياتية لدى الطلاب بمتوسط حسابي (2.45) وبانحراف معيارى (0.5).
- **ثم الترتيب التاسع:** اقامة اجتماعات دورية للمرشدين الاجتماعيين والنفسيين بالمدرسة بمتوسط حسابي (2.45) وبانحراف معيارى (0.53).
- **ثم يليه الترتيب العاشر:** توفير الكوادر والخبراء المدربة جيدا القادرة على تقديم الخدمات اللازمة اثناء ممارسة العمل الارشادى بمتوسط حسابي (2.39) وبانحراف معيارى (0.54).
- **يليه فى الترتيب الاخير:** الالتزام باستخدام التقنيات الحديثة داخل المدرسة لممارسة العمل الارشادى بمتوسط حسابي (2.35) وبانحراف معياري (0.51)، **وهذا ما أشارت دراسة آل سعود(٢٠٠٤) إلى دور المدرسة في تنمية المسئولية الاجتماعية لدى الطالبات وأوجه القصور في تأدية المدرسة لدورها وحثت على بذل المزيد من الاهتمام بالأنشطة المدرسة والتركيز على الجوانب التي تنمى المسئولية لدى الطالبات ومناقشة قضايا المجتمع المدرسي والمحلى المحيط بها.**

تاسعاً: الصعوبات التي واجهت الباحثة في البحث:-

1- حيث وجدت الباحثة صعوبة مرتبطة بندرة المراجع والكتابات العربية الخاصة بالخدمة الاجتماعية عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة عن الارشاد الاجتماعي بالعملية التعليمية.

2- صعوبة أيضاً في إيجاد المراجع المرتبطة بالإرشاد الاجتماعي، حيث تتوافر العديد من المراجع حول موضوع الارشاد بصفة عامة ولكن مصطلح الإرشاد الاجتماعي كان هناك صعوبة في توفير المراجع التي تتحدث عنه.

3- صعوبة ترتبط بانتقاء وصياغة الأساليب العلاجية وخاصة الأساليب المرتبطة بالإرشاد الاجتماعي مع الطلاب للمشاركة في الانشطة المدرسية.

4- صعوبة تتعلق باختيار عينة الدراسة حيث كانت الباحثة ترغب في أن تكون عينة الدراسة متجانسة ولكن وجدت الباحثة صعوبة في وجود تلك العينة في ضوء شروط اختيار العينة مما جعل الباحثة تستغرق الكثير من الوقت حتي تم ذلك.

مراجع البحث:-

مجمع اللغة العربية (2011). المعجم الوسيط، القاهرة، مكتبة الشروق الدولية.
أبو عيطة، سهام درويش (2003). مبادئ الارشاد النفسى، عمان دار الفكر للطباعة والنشر.
عبد اللطيف، رشاد احمد (2000). أساسيات التخطيط للتنمية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
عبد الجواد، احمد رأفت ، بدر، عبد المنعم (2001). دراسة في التنمية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
فرج، سامية بارح (2006). نحو تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق التكامل بين المنظمات الحكومية وغير الحكومية لرعاية الأطفال المعاقين ذهنيا وأسرهم، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد 20، ج 2، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
أبو ربه، إيمان أحمد (2006). الاحتياجات التدريبية لمشرفي تدريب مادة الزيارات الميدانية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الحادي والعشرون، الجزء الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
حبيب، جمال شحاتة ، حنا، مريم إبراهيم (2011). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
مصطفى، طلال عبد المعطى (2009). الشباب الجامعي والإشكاليات التي يواجهها، مؤسسة الوحدة للصحافة والطباعة والنشر، دمشق.
عبدالرحيم، ولاء رجب (2016). الضغوط النفسية للمتفوقين وكيفية مواجهتها ،دار العلوم للنشر والتوزيع .
على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٠). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال ورعاية المعاقين ، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية ، الكتاب العاشر ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، مركز نور الايمان للطباعة.
على، ماهر ابوالمعاطي. (2003). الممارسة العامه للخدمه الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين (المجلد 2). زهراء الشرق.
ابو النصر، مدحت محمد. (2017). مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
السروجي، طلعت مصطفي. (2009). الخدمة الاجتماعية الدوليه. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
عبدالحميد، عبد اللاه صابر. (9 ربيع اخر، 1437). الاحتياجات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع حالات التلاميذ ذوي الاعاقة بمدارس الدمج الشامل. (9)، صفحة 89.
تقييم الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين. (ديسمبر، 2020). 12(20)، صفحة 388.
خليفة، وليد السيد احمد واخرون. (2015). الاتجاهات الحديثة في مجال التربية الخاصة. الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
الباز، راشد (٢٠٠٠). تصور للممارسة المهنية لطريقة العمل مع جماعة مرضي السرطان ، مجلة العلوم الاجتماعية ، القاهرة.
الشريفي، شوقي (٢٠٠٠). معجم مصطلحات العلوم التربوية، الرياض، مكتبة العبيكان.
حافظ، بطرس (2007). ارشاد ذوى الحاجات الخاصة واسرهم، الاردن، عمان ، دار المسرة للنشر والتوزيع.
حجازى، مصطفى (2011). واقع الارشاد الاسرى ومتطلباته فى دول مجلس التعاون، سلسلة الدراسات الاجتماعية، مجلس وزراء الشئون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، العدد (67)، اكتوبر.
ابو النصر، مدحت محمد (2004). الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية الوقائية، القاهرة، مجموعة النيل العربية.
أبوعباة، صالح بن عبد الله، نيازى، عبد المجيد بن طاش (2000). الارشاد النفسى والاجتماعى، الرياض، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.
مصطفى، طلال عبد المعطى (2011). المتطلبات المهارية للمرشدين الاجتماعيين فى مرحلة التعليم الاساسى، بحث منشور بمجلة جامعة دمشق، كلية الاداب والعلوم الانسانية، قسم علم الاجتماع، المجلد 27، العدد الاول + الثاني.
محمد، عادل عبد الله (2000). العلاج المعرفي السلوكي-أسس وتطبيقات، القاهرة، دار الرشاد.
مليكة، لويس كامل (1990). العلاج السلوكي وتعديل السلوك، الكويت، دار القلم للنشر والتوزيع.

خليل، عرفات زيدان (2001). العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطالبات المقيمات بالمدن الجامعية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

السيسي، محمود ناجي (2001). العلاقة بين ممارسة العلاج السلوكي في خدمة الفرد وتعديل سلوك الطلاب نحو صحة البيئة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

محمد، عادل عبد الله (2000). العلاج المعرفي السلوكي أسس وتطبيقات، القاهرة، دار الرشاد.

كامل، عبد الوهاب محمد (2001). التعليم العلاجي/ القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.

باترسون (1990): نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ترجمة حامد عبد العزيز الفقي، الكويت، دار القلم.

محمود، حمدي شاكر (1998م). النشاط المدرسي: ما هيته وأهميته، أهدافه ووظائفه، مجالاته ومعاييره، إدارته وتخطيطه، تنفيذه وتقويمه. دار الأندلس للنشر والتوزيع، حائل: المملكة العربية السعودية.

الدخيل، محمد عبد الرحمن (1423هـ). النشاط المدرسي وعلاقة المدرسة بالمجتمع. الرياض، دار الخريجي للنشر والتوزيع.

المسعودي، خالد(2005). دور مدى رضا طلاب المرحلة الثانوية عن المرشد الطلابي وعلاقته بالسلوك العدواني، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

البشري، عامر(2004). دور المرشد الطلابي في الحد من العنف المدرسي من وجهة نظر المرشد الطلابي، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

عمران، كامل(2005). أهمية التوجيه والإرشاد في العملية التربوية، في: مؤتمر الإرشاد الاجتماعي النفسي ودوره في العملية التعليمية، المجلس الأعلى لرعاية الفنون والآداب والعلوم الاجتماعية، حمص.

عبد الحميد، هند عوض (2010). تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لدور جماعات النشاط المدرسي في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

العوضي، شيرين حسان (2022). دور جماعات النشاط المدرسي في الحد من التنمر المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد 59، الجزء الاول.

محمود، شيماء سامى(٢٠٠٦). بغض متطلبات تنمية قيم الديمقراطية لدى طالبات المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

سويلم، طلال بن محمد(٢٠١٢). مدى فاعلية برنامج إرشادي في تنمية المسئولية الاجتماعية للحد من السلوك العدواني لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طيبة، المدينة المنورة.

عوض، عبدالناصر(٢٠١٢). عزوف الطلاب عن المشاركة في الأنشطة المدرسية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية العدد(٢٤)الجزء الأول، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، القاهرة.

السيد، شهريناز محمد(٢٠١٧). دور المدرسة الإعدادية "الحلقة الثانية من مرحلة التعليم (الأساسي في التربية السياسية لتلاميذها، بحث منشور بمجلة كلية التربية، العدد(٢) مجلد ٦٦ ،الجزء الاول، جامعة طنطا، ابريل.

احمد، فضل محمد(٢٠١٤). جودة التعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي كآلية لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالجال المدرسي، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد(٣٣)، الجزء الثامن، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

محمد، ابراهيم عبد الهادي (٢٠١٧). التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وتنمية المهارات الحياتية لدى اعضاء الاتحادات الطلابية بالمناطق الهامشية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

مصطفى، محمد محمود(٢٠٠٠). تفعيل الممارسة المهنية لخدمة الجماعة في المجال المدرسي، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

حنفي، ماجد محمد(٢٠٠١). نحو زيادة فعالية الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين مع جماعات النشاط المدرسي، بحث علمي منشور في المؤتمر العلمي الرابع عشر، المجلد الاول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

آل سعود، مشاعل(٢٠٠٤). دور المدرسة في تنمية المسئولية الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

Marlene, G, Joon. G (2005). Clinical Social Work Practice Integrated Approach, New York, Person Education, Inc .

Len Sperry (2005). Cognitive Behavior Therapy OF Personality Disorders, New York, Rotludge, P26 .

Ellis A,(1997). CBT with Obsessive Disorder, New York ,Springer Publishing, P22 .

Robert, M, Goldenson (1984). Longman Dictionary of Psychology and Psychiatry, New York, Longman،

Barker, Robert (1999). The Social Work Dictionary, Fourth Edition, Washington: NASW Pres p40..

Kazdin, Alank (1994). Behavior Modification in Applied Setting Belmont, California Dorsey Press,P301.

Martin Davies (2000). The Cognitive- Behavioral Approach in the Black Well Encyclopedia of Social Work, Blackwell Publisher, Ltd,P63.

Mcleod, john (2013). An introduction to counseling, UK, university press, p3.

Tarvydas, Vilia M, Maki, Dennis R (2012). The professional practice of rehabilitation counseling, NY, Springer publishing company, p 4.

Hodhes, Shannon (2012). 101 careers in counseling, NY, Springer publishing company, p 4.

Sharry, John (2004). Counseling children, adolescents and families: a strengths – based approach, London, SAGE publications, p 3.

Gladding S. (2014). Family counseling: fantasies and realities (e – book), available from: Eric, Ipswich, MA, accessed august 13, p19

Letterman, Hannah (2000). youth summit: law relate education for violence prevention, Canada university of Toronto.