واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين

إعداد
د/ جيهان السيد علي إبراهيم شاويش
معلم خبير بوزارة التربية والتعليم المصرية

ملخص:

هدف البحث إلي معرفة مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم. وهدف البحث أيضا إلي معرفة واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. كما هدف البحث إلي معرفة التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم. وهدف إلي معرفة الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت المجموعة البحثية من (30) من معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري، بجمهورية مصر العربية. تم استخدام الاستبانة، كأداة لجمع بيانات البحث. ومن أبرز نتائج البحث أن مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة. كما كشفت نتائج البحث أن واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين جاء بدرجة متوسطة. وكشفت نتائج البحث أن التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة. كما كشفت نتائج البحث أن الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين جاءت بدرجة متوسطة.

كلمات مفتاحية: واقع- استخدام- تقنيات الرقمنة- مهارات القرن الحادي والعشرين.

The Reality Of Using Digital Technologies Among Teachers Of The Arabic Language To Speakers Of Other Languages In Light Of The Skills Of The Twenty-First Century

Prepare
Dr. JihanEl-Sayed Ali Ibrahim Shaweesh

Abstract:

The Research Aimed To Know The Twenty-First Century Skills Necessary For Teachers Of The Arabic Language To Speakers Of Other Languages, From Their Point Of View. The Research Also Aimed To Know The Reality Of The Use Of Digitization Techniques By Teachers Of The Arabic Language To Speakers Of Other Languages, In Light Of The Skills Of The Twenty-First Century. The Research Also Aimed To Know The Challenges Facing Arabic Language Teachers Of Speakers Of Other Languages, In Using Digitization Techniques From Their Point Of View. It Aimed To Know The Proposed Procedures To Increase The Use Of Digital Technologies By Teachers Of The Arabic Language For Speakers Of Other Languages In Light Of The Skills Of The Twenty-First Century. The Descriptive Approach Was Used, And The Research Group Consisted Of (30) Teachers Of The Arabic Language To Speakers Of Other Languages, In The Arab Republic Of Egypt. The Questionnaire Was Used As A Tool To Collect Research Data. One Of The Most Prominent Results Of The Research Is That The Twenty-First Century Skills Necessary For Teachers Of The Arabic Language To Speakers Of Other Languages, From Their Point Of View, Came In At A Moderate Degree. The Results Of The Research Also Revealed That The Reality Of The Use Of Digitization Techniques By Teachers Of The Arabic Language For Speakers Of Other Languages, In Light Of The Skills Of The Twenty-First Century, Was To A Moderate Degree. The Results Of The Research Revealed That The Challenges Facing Teachers Of The Arabic Language To Speakers Of Other Languages In Using Digitization Techniques, From Their

Point Of View, Were Moderate. The Results Of The Research Also Revealed That The Proposed Measures To Increase The Use Of Digital Technologies By Arabic Language Teachers For Speakers Of Other Languages In Light Of Twenty-First Century Skills Came To A Moderate Degree.

Keywords: Reality - Use - Digitalization Techniques - Twenty-First Century Skills.

واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين

إعداد

د/ جيهان السيد علي إبراهيم شاويش

معلم خبير بوزارة التربية والتعليم المصرية

مقدمة:

تعتبر اللغة العربية من اللغات السامية التي حفظها الله بحفظ كتابه المبين، لذا يجب العمل من أجل تطوير اللغة العربية، لأن العالم اليوم اختلف عن عالم الأمس، فهو عالم التحديات على مختلف الأصعدة، الاجتماعية والثقافية والاقتصادية، بسبب ظهور ما يسمى بالعولمة والرقمنة الكاسحة لمختلف الثقافات العالمية. (بن نعيجة، 2022: 979)

إن اللغة العربية لغة حية تملك وسائل التفاعل والتطور والانفتاح على مختلف النظريات والإمكانات التكنولوجية والطرائق البيداغوجية، وكان للغة العربية حضور في الشبكات العالمية واستفادة من التدفق المعرفي الذي تتيحه الأنظمة الرقمية، وكان لتعليم اللغة مجال رحب في النهل من الإمكانات الحاسوبية واستثمارها، في مجال التعليم واكتساب المهارات. (مدور، 2020: 103)

إن توظيف التكنولوجيات والرقمنة في التدريس، يعتبر وسيلة للتجديد في البنية التعليمية، لذا يجب التغير الجذري في البنية التحتية والفضاء التربوي للمؤسسات التربوية، ولحدوث ذلك يلزم خطوات واضحة للتغير وهي تجهيز المؤسسات التعليمية، وتوفير الموارد التربوية الرقمية، التكوين المستمر للمدرسين، بالاضافة الي تدريس الثقافة الرقمية، توظيف تدريس المواد التعليمية، وتعليم المهارات الحياتية من خلال دروس اللغة العربية، أن الكفاية التواصلية من أهم الكفايات التي يتأسس عليها تدريس اللغة العربية، لذا يجب الاستفادة من دروس اللغة العربية المجددة والمرقمن في تركيز على قيمة الثقة بالنفس التي تجعل المتعلم يستثمر ما يتعلمه في بناء الشخصية. (سهمي، 2021)

ويعد الإلمام بمهارات القرن الحادي والعشرين مطلباً ضرورياً ؛ لتتكمن من مواكبة التغيرات الجذرية في واقع الحياة اليومية، فهي ضرورة ملحة من أجل اكتساب مهارات تعلم وتعليم ناجحة، ولضمان استعداد الفرد لمواجهة متطلبات سوق العمل، وتحقيق المسؤولية المدنية، وذلك بامتلاك المهارات العقلية والمعرفية ومهارات الحياة المختلفة (هارون، 2021: 360).

وتعد مهارات التعلم والابداع أحد أهم مهارات القرن الحادي والعشرين والتي لها أكبر الأثر على سلوك الفرد واستعداده للتعلم واكتساب الخبرة، فهي تجعل من الأفراد أن يكونوا مستعدين إلى اكتساب سلوكيات جديدة؛ تضمن لهم النجاح في الحياة وفي العالم المتغير (الشهري، إبراهيم، وعزام، 2021: 692).

وتأسيسا علي ما سبق، تري الباحثة ان بيئة التدريس المستخدمة لتقنيات الرقمنة يتطلب من معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، ان تتوافر لديهم المقدرة علي استعمال التقانات الحديثة من الالكترونيات والبرمجيات، والمعرفة باستعمال الحاسب الالي وبرامج الانترنت والبريد الالكتروني والايباد والهاتف النقال وغيرها من الاجهزة التي تستعمل في التعليم.

مشكلة البحث:

من خلال عمل الباحثة كمعلمة في مجال تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخري، لوحظ أن هناك ضعفاً واضحاً وملموساً في الممارسات التدريسية المتبعة في تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات أخري فهي لا ترقى إلى المستوى المطلوب الذي يتلاءم مع تطورات العصر، ولا تتوافق مع متطلبات القرن الحادي والعشرين فهي على الاغلب ممارسات تقليدية تركز على التلقين من قبل المعلمين ، والحفظ والاستظهار من قبل الطالب، واستحواذ المعلمين على الوقت الأكبر دون إشراك حقيقي للطلاب في نشاطات التعلم، واعتماد اختبارات (الورقة والقلم) التقليدية في تقييم تعلم الطلبة، ولم يظهر في ممارساتهم التدريسية استخدام البرامج حاسوبية أو أدوات تقنية حديثة، وهو ما يتعارض

مع مهارات القرن الحادي والعشرين، بل تعدى ذلك الى عدم معرفتهم بتلك المهارات، بالاضافة الي ضعف معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استعمال الوسائط التكنولوجية في التعليم.

لذا يجب سد الفجوة في رقمنة اللغة العربية، ولا يتحقق ذلك الا بمدى الاستعداد لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفاعليّة عبر تقييم عددة زوايا وهي: البنيّة التّحتيّة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوافر المهارات اللازمة لضمان الاستخدام الأمثل ومدى استعداد كل من المجتمع والأفراد والمؤسسات لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة منها. (عيساوي، 2022: 230)

فقد اشارت نتائج دراسة سيسيليا (Csilla,2022: 1017) إلي التَّحدياتِ التي تمثلت بالافتقارِ إلى التَّطويرِّ المهني للمعلم، والبنية التحتية الرَّقمية غير المتكافئة عبر المناطق التعليمية، أو عدم المساواة في الوصولِ إلى الوسائط الرَّقمية بين الطلاب.

أسئلة البحث:

سعى هذا البحث للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم؟
2. ما واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين؟
3. ما التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم؟
4. ما الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين؟

أهداف البحث:

هدف البحث إلي :

1. معرفة مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم.
2. معرفة واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.
3. معرفة التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم.
4. معرفة الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في النقاط التالية:

الأهمية النظرية:

- يمكن للبحث الحالي أن يسهم في تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تزيد من كفاءة استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين
- الدعوة الي اهمية تحسين مستوي قطاع التعليم بإدراج اساليب الرقمنة.
- تكمن الاهمية في محاولة الربط المنطقي والعلمي بين متغيرات البحث (تقنيات الرقمنة ومهارات القرن الحادي والعشرين)
- يأتي البحث استجابة للتوجهات الحديثة التي تنادي بضرورة تطوير المهارات التدريسية لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

الأهمية التطبيقية:

- توفير أداة مقننة (استبانة) يمكنُ للباحثين الاستفادة منها في دراساتٍ أخرى مشابهة.
- تشجيع القائمين بالتدريس على استخدام التقنيات الرقمية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات اخري.
- يتوقع ان يستفيد من نتائج هذا البحث معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري حيث سيكون لديهم دراسات حديثة يمكن الاستفادة من نتائجها وتوصياتها من اجل قبول التغيير التقني والرقمي في بيئة العمل التربوي والتعليمي.
- يتوقع ان يستفيد من نتائج هذا البحث الباحثين التربويين حيث سيتوفر لديهم مرجع قيم للقيام بدراسات مشابهة في نفس الموضوع يمكن الرجوع اليه وقت الحاجة بكل سهولة ويسر لإثراء دراساتهم.
- يتوقع ان يستفيد من نتائج هذا البحث معدّي الدورات التدريبية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، حيث قد تساعدهم علي تشكيل البرامج المناسبة لإكساب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري مهارات القرن الحادي والعشرين.
- من المتوقع أن تساعد نتائج البحث المهتمين والمعنيين بالتزود ببعض النتائج والتوصيات التي تفيد في استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري ، حيث تأتي أهميتها من انها قد تكشف عن بعض المعوقات الفعلية التي تحد من تطبيق تقنيات الرقمنة وبالتالي يمكن تلافيها.

حدود البحث:

جرى هذا البحث في الحدود التالية:

1. حدود موضوعية: اقتصر البحث حول تناول موضوع واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

2. حدود بشرية: اقتصر هذا البحث على معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري. في رابطة تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (بالمجموعة العامة) علي صفحة الفيس بوك، حيث تتكون من (٦٩,١) ألف عضو. https://web.facebook.com/groups/asldh
3. حدود مكانية: تم تطبيق البحث في جمهورية مصر العربية.
4. حدود زمانية: تم تطبيق البحث في الفصل الثاني لعام 2023م.

مصطلحات البحث:

- **الرقمنة:**

عرف زهران (2022: 28) الرقمنة بأنها " التحول إلى معلومات مخزنة في أجهزة كمبيوتر عملاقة ويستطيع الكمبيوتر التعامل مع كل تلك المعلومات بسهولة ، وحيث إن أجهزة الكمبيوتر الان متصلة ببعضها عن طريق شبكة الإنترنت وشبكات أخرى، حيث إن نقل المعلومات يتم لحظيا".

وقد عرفت الباحثة الرقمنة اجرائيا بأنها " عملية تحويل البيانات كالملفات والصور والفديوهات...إلي غير ذلك إلى تنسيق رقمي، يمكن حفظه وتخزينه عبر أجهزة الكمبيوتر. ويمكن توظيف التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم حتي وإن كان التعليم لا يتم كليا عبر وسائل التكنولوجيا الرقمية".

- **مهارات القرن الحادي والعشرين:**

عرّف العديم (2023: 357) مهارات القرن الحادي والعشرين بأنها "المهارات التي ينبغي أن يكتسبها المتعلم ليحققوا متطلبات عصر الاقتصاد المعرفي. والاستفادة من هذه المهارات في حياتهم العملية والعلمية, وهي: مهارات التفكير الإبداعي والابتكاري؛ ومهارات الاستدامة الشاملة ؛ ومهارات التواصل الفعال؛ ومهارات الإنتاجية العالية؛ ومهارات القيم الأخلاقية".

وعرفتها الباحثة اجرائيا بأنها " مهارات لازم توافرها لدى معلمي اللغة العربية لناطقين بلغات أخري، لكي يتوافق مع متطلبات القرن الحادي والعشرين، وهذه المهارات هي مهارات التواصل والاتصال، ومهارات استخدام التقنيات والتكنولوجيا، ومهارات حل المشكلات".

أدبيات البحث:

أولا: الإطار النظري:

المحور الأول: الرقمنة:

مفهوم الرقمنة:

عرف زيادة (2023: 295) الرقمنة بأنها "التغيرات التي تحدث في العالم نتيجة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهي عملية الانتقال الي الاعمال الرقمية وتطويرها باستخدام تقنيات مثل انترنت الاشياء والبيانات الضخمة والواقع المعزز والواقع الافتراضي والروبوتات".

عرف رايس (2023: 431) الرقمنة بأنها" عملية تحويل كافة الأعمال والخدمات التقليدية إلى أعمال وخدمات الكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية وبدون استخدام الورق، وتتم من خلال استغلال الوسائل الالكترونية الحديثة في تقديم الخدمات من أجل تسهيل المعاملات وتوفير الوقت والجهد."

أهداف الرقمنة:

اشار يونس (2022: 278) الي اهداف الرقمنة ومنها ان عمليات الحفظ فالوسائط الرقمية أقل عرضة للتلف والضرر كالوسائط الورقية التي تتعرض للأخطار والتخزين، فالقرص المضغوط يخزن ألاف الصفحات ويوفر الكثير من المساحات، والاقتسام فمن خلال الإنترنت سمحت للرقمنة بالاطلاع على نفس الوثيقة من مئات الأشخاص في نفس الوقت وسرعة الاسترجاع وسيولة الاستخدام فتتميز النظم الرقمية بسرعة كبيرة في الاسترجاع فعندما تحول المواد المكتوبة والوثائقية إلى الرقمي يمكن استرجاعها بسرعة. كما ايضا تساعد علي تحسين الخدمات وتطويرها بشكل يجعلها

تتماشى مع التطور في العالم ومع تنويع هذه الخدمات لتشمل خدمات جديدة يتوقف تقديمها على الأدوات الحديثة.

أهمية الرقمنة:

تزداد اهمية الرقمنة في امكانية توظيفها في النهوض بتنمية استعمال اللغة العربية في المحيط الاجتماعي والاقتصادي وما له من وظائف متعددة تحتاج الي الخدمة اللغوية اللازمة. (إبرير، 2023: 11)

كما اشار رايس (2023: 432) الي أهمية الرقمنة ومنها إتاحة الدخول إلى المعلومات بصورة واسعة ومعمقة بأصولها وفروعها. وسهولة وسرعة تحصيل المعرفة والمعلومات من مفرداتها. وتحصيل المعلومات من المجموعات الضخمة مهما بلغت ضخامتها. ونقص تكاليف الحصول على المعلومات.

وتأسيسا علي ما سبق، تري الباحثة أهميةُ تطوير المهاراتِ التقنية لدى معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري لمواجهةِ تحدياتِ القرن الحادي والعشرين،وتمكينهم من التعاملِ الأمثل مع التقدم التقني.

المتطلبات التقنية للرقمنة

اشار بورزق (2023: 23) الي المتطلبات التقنية للرقمنة ومنها:

- الوسائل المادية: وتنقسم الي الأجهزة المعلوماتية وتشتمل علي أجهزة وعتاد المعلوماتية :ويقصد بها أجهزة الكومبيوتر الثابت، المحمول؛ وأجهزة الهواتف واللوحات الإلكترونية الذكية؛ وأجهزة السيرفر خاص بتسيير قواعد البيانات؛ وشبكة الانترنيت. وهناك برامج المعلوماتية وتشتمل علي مجموعة التطبيقات والمنصات المعتمدة والتي توفر بيئة تعليمية تفاعلية عبر (نص صورة صوت) توظف تقنية الويب حيث توفر دعما كاملا لمجموعة من الأنشطة (الإنشاء،التنظيم، التواصل، التقييم).

- الوسائل البشرية: ويقصد بالوسائل البشرية الفئة الكفء المخصصة لرقمنة المؤسسات التعليمية من التقنيين المكلفين بإدارة وتسيير أنظمة المعلوماتية الخاصة برقمنة المؤسسة، تقوم هذه الفئة على إنشاء شبكات الإعلام الآلي وتثبيت الأجهزة وبرامج المعلوماتية المتعلقة برقمنة المؤسسات وتنفيذها، وعادة ما يتم استعارة هؤلاء التقنيين من خارج المؤسسات فيستلزم إعداد دورات للأساتذة لاسيما في مجال استعمال أجهزة الإعلام الآلي وكذلك التحكم في برامج المعلوماتية المستخدمة وكذلك تنفيذها.

انعكاسات الرقمنة على العملية التعليمية: (بورزق، 2023: 23)

- بالنسبة للمعلم: تعمل علي تنمية وتطوير القدرة التحليلية للمعلم، وتزويده بكل المستجدات في مجال اختصاصه من خلال توفر بيئة للتعلم الذاتي؛ والإسهام في تحقيق الجودة المنشودة من العملية التعليمية؛ والاقتصاد في الجهد والوقت والقضاء على كل أشكال الهدر أثناء العملية التعليمية؛ وسهولة توفير الدروس ونشرها في البوابة الإلكترونية وضمان توفرها لدى الطالب.
- بالنسبة للطالب: تعمل علي توفير بيئة رقمية تعليمية تساعده على جودة التحصيل العلمي؛ والاستفادة من بيئة تعليمية محفزة للبحث، وضمان التواصل المستمر للطالب مع المعلم؛ وتطوير مهارات الطالب في استعمال الوسائل الإلكترونية والرقمية حتى يكون على دراية بكل المستجدات؛ وتساعد على التوجه نحو التعلم الجماعي التعاوني مما يضمن رفع المستوى الفهم.

مقومات الرقمنة:

هناك مقومات خاصة بمخرجات التعليم الرقمي بتطوير شامل ومستمر للمقررات الإلكترونية بتعديلات في المناهج والصيانة المستمرة لأجهزة الحاسوب والأدوات والوسائل التكنولوجية الموجودة في القاعات ومراجعة مستمرة للأهداف

المستقبلية التي تسعى المؤسسة لتحقيقها مع التطورات مجتمعية وتعزيز دائم لنتائج التعلم وتحديد نواحي الضعف والقوة ورصد فجوات الأداء بالمؤسسة تمهيداً لوضع خطط تحسين للأداء الحالي، وتأهيل مستمر وتدريب على التقنيات الحديثة في مجال العمل بصفة مستمرة والانفتاح على التجارب الجديدة في التأهيل والتدريب الرقمي وفى نقل الخبرات التكنولوجية الحديثة. (ابراهيم، 2020: 198)

وتبدأ خطوات الرقمنة ببناء فريق عمل ليقوم بالإشراف على إعداد برنامج العمل واقتراح وتبني المبادرات الرقمية، وتأسيس فريق عمل تنفيذي يقوم بمتابعة وتنفيذ الخطة ومراجعة وقياس التطورات ووضع الحلول لمعالجة التحديات التي قد تطرأ علي التنفيذ، وبدراسة الوضع الراهن وتحليل الأعمال والبني التقنية الأساسية للمؤسسة لتحديد المشاكل والتحديات ووضع الصورة المستقبلية لمرحلة التطوير وعمل وثيقة الرقمنة برسم خارطة طريق للمؤسسة وتحديد المبادرات والأنشطة والحلول الرقمية التي سيتم تنفيذها خلال فترة التنفيذ وضوابط وأهداف البرنامج ووضع آليات القياس والتطوير المستمر والتعريف بالخدمات التي تقدمها المؤسسة مع تحديد المتطلبات اللازمة لتنفيذ الخدمة وتحديد قنوات تقديمها مع وضوح الفترة الزمنية اللازمة لإنجازها. (البلوشية، 2020: 95)

ايجابيات الرقمنة:

اشار بلكعيبات (2023: 38) إلي ايجابيات الرقمنة حيث تتمثل في التجاوب السريع والفعال مع الطلاب. كما تشجع الكفاءة والابتكار والاجتهاد والجدارة. بالاضافة الي انها توفر الجهد والوقت. وتخزن مصادر المعلومات. كما تعمل علي الخروج من دائرة العزلة الي فضاء مندمج مع المواقع والبرمجيات الاخري.

معايير الرقمنة:

اشار يونس (2022: 277) الي مجموعة من معايير الرقمنة، ومنها:

- معايير علي مستوي الادارة كوجود استراتيجية للرقمنة معتمدة ومنشورة والالتزام بتحقيق النزاهة في بيئة المؤسسة مثل منع الغش وانتحال الهوية وتتحمل المؤسسة التعليمية مسؤولية التأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني والالتزام بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.
- معايير علي مستوي التأهيل والدعم فتوفر المؤسسة التعليمية برنامج تهيئة في استخدام التقنية ومهارات التعليم الإلكتروني ويتلقى تدريبا يتعلق باستخدام التقنية والتطوير الإلكتروني والمهارات الإلكترونية.
- معايير علي مستوي التصميم كوضوح أهداف المحتوى الرقمي والالتزام بمعايير التصميم الشامل وتقسيم المحتوى إلى أجزاء صغيرة قابلة لإعادة الاستخدام والالتزام بقواعد إتاحة محتوى الويب.
- معايير علي مستوي التفاعل بتوفير التعليمات عن كيفية البدء بالاستخدام الإلكتروني وسياسة التواصل وتعريف الأقسام الأساسية ونقطة البداية فيه وتوفير خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع تنفيذها لكل وحدة إلكترونية والمحتوى والأدوات اللازمة لكل خطوة بتوفير التنوع في استخدام النمط الإلكتروني.

تحديات تواجه الرقمنة:

أشار عمار (2021) إلى أنَّ الرقمنة تواجهُ عددًا من التَّحديات تمثَّلت في عدمِ امتلاكِ المعلم لمهاراتِ استخدام الثَّقافةِ الرَّقمية، وضعفِ التدريب، وقلة الدعمِ لتنميةِ هذه المهارات.

لذا يجب استخدام أدوات التعلم الرقمي في التعليم. لما تتميز به من قدرة تفاعلية مع المتعلم وتعزيزها لمبدأ تفريد التعليم فهي آلية متميزة ومتكاملة تحقق فاعلية عالية للتعليم من خلال التواصل والتفاعل بين الطالب والمادة التعليمية، وخصائص ينتجها عن التقييم الذاتي والإزالة الفورية لجميع مظاهر الخوف من جانب المتعلم. ومن تقنيات

التعليم الرقمية المستخدمة في التدريس تقنية يوتيوب YouTube، وهي من أفضل التقنيات الرقمية حيث تسمح لمستخدميها برفع مقاطع الفيديو الخاصة مشاهدتها أو مشاركتها مع الآخرين. وتسمح للمعلمين بالوصول إلى مجموعة واسعة من ملفات الفيديو التعليمية، بما في ذلك المحاضرات و الدروس. ومنصة زوم Zoom هي برنامج مؤتمرات الفيديو وتوفر خدمة دردشة فيديو مجانية مع ١٠٠ جهاز، ومحرك بحث جوجل Google search وهو خدمة مجانية للبحث عن البيانات والمعلومات مع توفير الوقت. ومايكروسوفت تيمز Microsoft Teams وهو نظام أساسي للاتصال والتعاون والدردشة يتضمن إصدارا قياسيا مجانيا. ثم برامج العروض التقديمية PowerPoint وهو تقنية مرئية لتطبيقات العروض التقديمية المتاحة لتنظيم الأفكار وإنشاء محتوى رقمي مدعوم بالوسائط المتعددة التجارية، ومجاني للنسخة التجريبية (العديل والعديل، 2022: 41).

المحور الثاني: مهارات القرن الحادي والعشرين:

مفهوم مهارات القرن الحادي والعشرين:

عرف الكبيبي (2022: 3) مهارات القرن الحادي والعشرين بأنها "مهارات التعلم والإبداع، ومهارات المعلومات والوسائط المتعددة والتكنولوجيا، والمهارات الحياتية، التي ينبغي توافرها لدى المعلم لتحسين الكفاءة المهنية له بما يسهم في تنمية التفكير المنتج لدى طلابه".

كما عرف السواط وكسناوي (2022، 654) مهارات القرن الحادي والعشرين بانها " من المهارات اللازمة توافرها لدى المعلمات من اجل النجاح في الحياة والتعامل مع المستجدات التقنية والثقافية المختلفة، وتتضمن هذه المهارات حل المشكلات وتوظيف التقنيات والتعلم الذاتي والتعاون والمشاركة الاجتماعية".

أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين:

تكتسب مهارات القرن الحادي والعشرين أهميتها في أنها تساعد الأفراد على اكتساب مهارات التعلم والإبداع في شتى مجالات الحياة، وتمكنهم من وضع الحلول

الإبداعية لمعالجة المشكلات المختلفة، كما أنها تعزز لدى الأفراد الثقة بالنفس، من خلال مشاركتهم الفاعلة في المجتمع وفي مختلف مناشط الحياة، إضافة إلى إنها تكسب الأفراد الثقافة المتنوعة، والتي تهيئ للمتعلم العمل والنجاح والتكيف، مع متغيرات ومجريات الحياة المتنوعة (العبيداني، 2022: 61)

وتذكر سليمان (2020: 5) أن أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين تتمثل في إعداد مواطنين وقادة أكثر فاعلية، وربط المعرفة بسوق العمل، والاندماج في بيئة التعلم والاقتراب من الواقع الحقيقي، وتعد الحاجة لمهارات القرن الحادي والعشرين قضية ملحة عبر مختلف إطارات العمل، وترتبط هذه الحاجة بالتغيرات التي تحدث في المجتمع وبشكل خاص التطور السريع للتكنولوجيا وتأثيرها على طريقة الحياة والعمل والتعلم.

أطر مهارات القرن الحادي والعشرين: (نقلا عن: العبيداني، 2022: 63)

أولا: إطار الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين: ويتكون هذا الإطار من ثلاثة مجالات رئيسة، يتفرع منها مهارات رئيسة ثم مهارات فرعية، وذلك على النحو الآتي:

المجال الأول: مجال التعلم والإبداع: ويضم ثلاث مهارات رئيسة هي:

1. **التفكير الناقد وحل المشكلات**: وتتكون من أربع مهارات فرعية هي: استخلاص الأفكار بفاعلية، استخدام التفكير الكلي، إصدار الأحكام والقرارات، حل المشكلات.
2. **الاتصال والتشارك**: وتنبثق منها مهارتان فرعيتان هما: التواصل بفاعلية، التشارك مع الآخرين.
3. **الابتكار والإبداع:** وتتفرع منها ثلاث مهارات فرعية هي: التفكير بشكل ابتكاري، العمل بإبداع مع الآخرين، تنفيذ الابتكارات.

المجال الثاني: الثقافة المعلوماتية والإعلامية والتقنية:ويشمل ثلاث مهارات رئيسة:

1. **الثقافة المعلوماتية:** وتتكون من مهارتين فرعيتين هما: الوصول إلى المعلومات وتقييمها، استخدام المعلومات وإدارتها.
2. **الثقافة الإعلامية:** وتضم مهارتين فرعيتين هما: تحليل الرسائل الإعلامية، ابتكار منتجات ومواد إعلامية.
3. **ثقافة تقنية المعلومات والاتصال:** تتكون من مهارة فرعية واحدة هي: توظيف التقنية بفاعلية.

المجال الثالث: الحياة والمهنة: ويتكون من خمس مهارات رئيسة هي:

1. **التكيف والمرونة:** وتتكون من المهارات الفرعية الآتية: التكييف على التغير، التميز بالمرونة.
2. **المبادرة والتوجيه الذاتي:** وتشمل المهارات الفرعية الآتية: إدارة الأهداف والوقت، العمل باستقلالية. والمهارات الاجتماعية ومهارات فهم الثقافات المتعددة: وتضم مهارتين فرعيتين هما: التفاعل مع الآخرين بكفاءة، العمل بفاعلية مع فرق متنوعة. و**الإنتاجية والمساءلة:** وتنبثق منها مهارتان فرعيتان هما: إدارة المشاريع، إبراز النتائج. و**القيادة والمسؤولية:** ويندرج تحتها مهارتان فرعيتان هما: قيادة الآخرين وتوجيههم، تحمل المسئولية تجاه الآخرين.

ثانيا: إطارمهارات القرن الحادي والعشرين للجمعية الأمريكية للكليات والجامعات: ويتكون هذا الإطار من المهارات الآتية:

1. مهارة معرفة الثقافات البشرية والعالم الطبيعي والفيزيقي وتشمل: العلوم، الرياضيات، العلوم الاجتماعية، الإنسانيات، التاريخ، اللغات، الفنون.
2. مهارات عملية وعقلية وتتضمن: الاستقصاء والتحليل، التفكير الناقد والابتكاري، التواصل الشفهي والتحريري، الثقافة الكمية، ثقافة المعلومات، العمل في فريق، حل المشكلات.

3. مهارة المسئولية الاجتماعية والشخصية وتضم: المعرفة المدنية والانخراط المحلي والعالمي، المعرفة متنوعة الثقافات، التفكير والعمل الأخلاقي، مهارات وأسس التعلم مدى الحياة.
4. مهارة التعلم التكاملي ويشمل: الإبداع، الإنجاز المتقدم عبر دراسات عامة وخاصة.

ثالثا: إطار المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو): ويتكون من ثلاثة مجالات رئيسة هي:

1. **مهارات التفكير المتقدمة** وتشمل: التفكير النقدي والتحليلي، حل المشكلات، التفكير الإبداعي والمبتكر، الذكاء اللفظي.
2. **المهارات الشخصية:** وتتألف من: مهارات التواصل، العمل الجماعي والتعاون، القيادة ومهارات اتخاذ القرار، التكيف مع التغيير الإدارة الذاتية، الثقة بالنفس، الذكاء العاطفي، إدارة الوقت، المظهر الخارجي/المهني، أخلاقيات العمل، الدافعية نحو العمل والروح الإيجابية، تقدير التنوع في بيئة العمل.
3. **مهارات تكنولوجيا المعلومات**: وتضم كلا من: محو الأمية الحاسوبية، الطباعة، مهارات استخدام الإنترنت، مهارات استخدام مايكروسوفت أوفيس، محو الأمية المعلوماتية، محو أمية وسائل الإعلام.

1. مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة للمعلم:

أصبحت وظيفة المعلم في ضوء التعلم الرقمي تتطلب منه توظيف التكنولوجيا الحديثة في تصميم عملية التعليم، وتنفيذها وتقويمها وهذا يختلف تماما عن دور المعلم سابقاً، والذي يقتصر على التلقين. ومن هنا أصبحت عملية إعداد المعلم لتوظيف التقنيات الحديثة مطلباً علمياً ومهنياً، وأصبح استخدام الأجهزة والمعدات في تصميم التعليم وتنفيذها وتقويمها ضرورة حتمية للمعلم. (مامكغ، 2021: 19).

وهناك العديد من مهارات القرن الحادي والعشرين التي يحتاج إليها المعلمون، وأهم تلك المهارات هي الإبداع والابتكار والتفكير الناقد وحل المشكلات والتواصل الفعال والتشارك مع الآخرين، إضافة إلى مهارات الثقافة الرقمية، والمهارات الحياتية والمهنية. (العدواني، 2022: 122)

ثانيا: الدراسات السابقة:

تناول هذا الجزء الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، مرتبة من الأحدث الي الأقدم، وذلك علي النحو الاتي:

هدفت دراسة الجريشي (2023) إلى تحديد المعايير اللازمة لتوظيف تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، وكذلك قياس مدى توفر معايير توظيف تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى في تطبيقات عينة البحث المختارة، وقد تم اختيار ثلاث تطبيقات يستخدمها متعلمو اللغة العربية الناطقين بلغات أخرى في الجامعة الإسلامية؛ تم إعداد استبانة بمعايير توظيف تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، وكذلك أعدت بطاقة تقويم بناء على استبانة المعايير لتقويم تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى عينة البحث. وقد استخدم في البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل البحث إلى قائمة بمعايير توظيف تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، وجاءت نتائج التقويم على عينة البحث على درجتي متوسط، ودرجة مرتفع، حيث كانت درجة توافر المعايير في تطبيق ALIF BEE مرتفعة عند (3.71)، بينما عند تطبيق اللغة العربية للمبتدئين متوسطة عند (2.85)، وتوافرت المعايير في تطبيق مناهج معهد تعليم اللغة العربية متوسطة عند (2.61).

وهدفت دراسة الشرفات (2023) الي معرفة اتجاهات معلمي اللغة العربية في مدارس الباديه الشمالية الشرقية نحو استخدام التقنية الرقمية في التدريس، تم الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتكونت عينة

الدراسة من (188) من معلمي اللغة العربية في مدارس البادية الشمالية الشرقية ، وتوصلت الدراسة إلى إن اتجاهات معلمي اللغة العربية في مدارس الباديه الشمالية الشرقية نحو استخدام التقنية الرقمية في التدريس كانت كبيرة، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات معلمي اللغة العربية في مدارس الباديه الشمالية الشرقية نحو استخدام التقنية الرقمية في التدريس حسب متغير الجنس، المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

وهدفت دراسة Kara, ANAGÜN, Boyacı & Yaşar (2022) تحديد العلاقة بين الكفاءة الذاتية للمعلم وفعاليتها في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين المجموعة الاولي (262) معلمًا والمجموعة الثانية (622) طالبًا في المرحلة الابتدائية، وتم جمع البيانات باستخدام مقياس تصورات تجربة التعلم، ومقياس الكفاءة المهنية للمعلمين ومقايس مهارات القران الحادي والعشرين، وقد كشفت نتائج البحث أن الكفاءة الذاتية للمعلم لها تأثير وسيط كامل بين تصورات الطلاب لتجربة التعلم وتصورات المعلمين لكفاءة مهارات القرن الحادي والعشرين.

كما هدفت دراسة Mulhayatiah, Sinaga, Rusdiana, Kaniawati & Suhendi (2021) تحديد أسباب احتياج المدرسين الي التدريب لتطوير الكفاءة المهنية لديهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتطبيق استبانة الاحتياجات اللازمة لتنفيذ تدريب المدرس، وتكونت عينة الدراسة من (45) معلم، توصلت نتائج الدراسة الي أن معظم المدرسين اظهروا حاجتهم الي التدريب لتحسين الكفاءات المهنية والتربوية، وان الجمع بين التدريب وجها لوجه والتدريب عبر الانترنت يمكن ان يسهل عملية التدريب بالإضافة الي أن نوع التدريب المقدم للمعلمين لتحسين الكفاءة التربوية والمهنية لا يزال يهيمن عليه التدريب وجهًا لوجه. وان المدرس يحتاج لتنفيذ التدريب

التربوي والمهنية الى استراتيجيات تدريب يمكن الوصول إليها بسهولة ولا تعتمد على الوقت، بحيث تتاح للمدرسين الفرصة لتحسين كفاءتهم في أي مكان وفي أي وقت والاستمرار في الحصول على المساعدة من المدربين أو الموارد الأشخاص في شكل استراتيجيات التعلم الهجين.

2. تعليق عام علي الدراسات السابقة:

1. أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات سابقة

- يتشابه البحث الحالي مع جميع الدراسات السابقة في منهج البحث.
- يتشابه البحث الحالي مع جميع الدراسات السابقة في أداة البحث .
- يختلف البحث الحالية عن الدراسات السابقة من حيث زمن التطبيق، وكذلك متغيرات البحث، والمعالجات الإحصائية، وأهداف البحث.

2. جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة

استفاد الباحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة على النحو التالي:

- تكوين تصور عام لموضوع البحث مما أسهم في صياغة مشكلة البحث بشكل دقيق، وصياغة أهداف البحث، وأسئلته بطريقة علمية مبنية على خلفية نظرية، ودراسات سابقة.
- إعداد الإطار المفاهيمي للبحث، واختيار منهج البحث، والأدوات المستخدمة.
- بناء أداة الاستبانة وصياغة فقراتها وتطويرها.
- تفسير نتائج البحث الحالي، ومقارنة النتائج التي توصل إليها البحث الحالي بنتائج الدراسات السابقة.

3. ما سيضيفه البحث الحالي:

الكشف عن واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

3. منهجية البحث وإجراءاته:

1. **منهج البحث:** استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي للوقوف على واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

2. **مجتمع البحث:** تكون مجتمع البحث الحالي من جميع معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري.
3. **مجموعة البحث**: تكونت من (30) من معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري، بمراكز مختلفة لتعليم اللغة العربية للعجم بجمهورية مصر العربية. وذلك في رابطة تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (بالمجموعة العامة) علي صفحة الفيس بوك، حيث تتكون من (٦٩,١) ألف عضو. https://web.facebook.com/groups/asldh
4. **أداة البحث:** تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات اللازمة عن البحث.

- **مصادر بناء أداة البحث:** أعدت الباحثة الاستبانة بناء على مراجعة الأدبيات ذات العلاقة والدراسات السابقة في هذا المجال.

أداة البحث في صورتها الأولية: في ضوء ذلك قامت الباحثة بصياغة الاستبانة وكتابتها. وقد استخدمت الباحثة طريقة ليكرت ذات التدرج الثلاثي. فقد اشتملت الاستبانة علي (4) أبعاد. وقد احتوت علي (34) فقرة, وخلصت الباحثة إلى أداة البحث في صورتها النهائية مكونة من (4) أبعاد. وكل بعد اشتمل على عدد من الفقرات. وقد تبنت الباحثة طريقة ليكرت ذات التدرج الثلاثي، حيث قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي لإجابات مجموعة البحث. حيث تم تحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في أبعاد البحث. ثم حساب المدى ، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح ، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في

المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح)؛ وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (1)
درجة الموافقة ومدى الموافقة على عبارات الاستبيان

الدرجـــــة	المعيـــــار
مرتفعة	إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي (من 2.33 إلي 3)
متوسطة	إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي (من 1.67 إلي أقل من 2.33)
ضعيفة	إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي (من 1.00 إلي أقل من 1.67)

- **صدق الاداة وثباتها:**

- **الصدق الظاهري لأداة البحث:** تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص ، وعددهم (5) محكمين، بهدف إبداء ملاحظاتهم، وآرائهم، وتقديرهم لمدى ملاءمة فقرات الاستبانة الخاصة من حيث درجة مناسبة الفقرات للبعد الذي تندرج تحته. ودرجة دقة وسلامة الصياغة اللغوية لكل فقرة. ودرجة وضوح الفقرات. والإشارة إلى أية تعديلات أو ملاحظات أخرى يرونها مناسبة. وفي ضوء اقتراحات المحكمين، وملاحظاتهم واتفاق ما لا يقل عن 98% من المحكمين، فقد خرجت الاستبانة بصورتها النهائية لتشمل (34) فقرة، والمتمثلة بأبعادها الاربعة الأتية:

- البعد الأول: تناول مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم، وتكون من (7) فقرات.
- البعد الثاني: تناول واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين ، وتكون من (7) فقرات.
- البعد الثالث: تناول التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم، وتكون من (10) فقرات.

- البعد الرابع: تناول الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، وتكون من (10) فقرات.

- **الثبات:** تم التحقق من ثبات أداة البحث من خلال معامل ثبات الاتساق الداخلي "كرونباخ ألفا" (Cronbach's Alpha) للاستبانة وأبعادها. ومن خلال الثبات الكلي للاستبانة. والجدول (2) يبين معاملات ثبات أبعاد الاستبانة وفق معادلة "كرونباخ ألفا". والثبات الكلي لها.

الجدول (2)
معامل ثبات الاتساق الداخلي للاستبانة

الأبعـــــــــــــــاد	معامل الاتساق الداخلي
مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم.	0.85
واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.	0.76
التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم.	0.75
الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.	0.73
الثبات الكلي للاستبانة	0.86

يتبين من الجدول السابق أن الثبات الكلي للاستبانة بلغ (0.86)، وأن قيم معامل الثبات للاستبانة لجميع ابعادها باستخدام معامل ألفا كرونباخ تراوحت بين (0.73، 0.85) وهي قيم مقبولة إحصائياً، مما يدل على أن الاستبانة مناسب من حيث الثبات.

إجراءات البحث:

بعد بناء أداة البحث وعرضها على المحكمين, والتحقق من صدقها وثباتها, تم تطبيق هذه الأداة على عينة البحث، وذلك وفقا للخطوات التالية:

1. قامت الباحثة بإرسال الرابط الإلكتروني إلى عينة البحث وتلقي الردود على الاستبانة.
2. بعد الانتهاء من جمع المعلومات من أفراد عينة البحث تم إدخال البيانات وتحليلها إحصائيا باستخدام برنامج spss.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS), وتم استخدام عدداً من الأساليب الإحصائية المناسبة والموجودة في هذا البرنامج، وفيما يلي الأساليب التي تم استخدامها:

1. النسب المئوية والرتب للتعرف على البيانات الأولية لمفردات البحث، ولتحديد آراء أفرادها تجاه عبارات الأبعاد الرئيسة التي تضمنتها أداة البحث.
2. المتوسط الحسابي (Mean) لمعرفة مدرى ارتفاع أو انخفاض آراء مجموعة البحث عن كل عبارة من عبارات الاستبيان، وكذلك لترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.
3. الانحراف المعياري.
4. تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach,sAlpha) لاستخراج ثبات أداة البحث.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء عرضاً لنتائج البحث ومناقشاتها، وجرى عرضها وفقاً لتسلسل أسئلة البحث وذلك على النحو الاتي:

4. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها:

ينص السؤال الأول على " ما مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم؟ "، وللإجابة عن هذا السؤال تم

استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم، وجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم (ن=30)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة	الرتبة
1	مهارة إكساب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري مهارات التعامل مع الحاسب الآلي.	1.60	1.248	%53.3	ضعيفة	6
2	مهارة تقديم التغذية الراجعة المناسبة للطلاب إلكترونيا	1.53	1.252	%51.2	ضعيفة	7
3	مهارة تدريب الطالب غير الناطق باللغة العربية على تطبيق ما تعلمه في المواقف الحياتية المختلفة.	1.67	0.478	%55.7	متوسطة	5
4	مهارة ابتكار أنشطة تربوية مختلفة بطرق إبداعية تراعي الفروق الفردية بين الطلاب غير الناطقين باللغة العربية.	2.00	1.43	%66.7	متوسطة	1
5	مهارة تصميم مواقف تعليمية متعددة، تنمى المهارات الحياتية لدى الطلاب غير الناطقين باللغة العربية.	1.87	1.008	%62.2	متوسطة	3
6	مهارة الاتزان الانفعالي، واستقبال انفعالات الآخرين والسيطرة عليها.	1.87	0.742	%62.2	متوسطة	2
7	مهارة مشاركة وتعاون الطلاب الأجانب أثناء المواقف التعليمية.	1.71	0.952	%56.6	متوسطة	4
	المتوسط العـــــــــــام	1.75	1.054	%58.4	متوسطة	

يتضح من الجدول رقم (3) أن مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ

المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (1.75من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (1.054)، وبنسبة (58.4%)

- جاءت العبارة رقم (4) وتنص على (مهارة ابتكار أنشطة تربوية مختلفة بطرق إبداعية تراعي الفروق الفردية بين الطلاب غير الناطقين باللغة العربية.) في المرتبة الأولى؛ بمتوسط حسابي (2.00)، وانحراف معياري (1.43)، ونسبة (66.7%)
- جاءت العبارة رقم (6) وتنص على (مهارة الاتزان الانفعالي، واستقبال انفعالات الآخرين والسيطرة عليها.) في المرتبة الثانية؛ بمتوسط حسابي (1.87)، وانحراف معياري (0.742)، ونسبة (62.2%)
- جاءت العبارة رقم (5) وتنص على (مهارة تصميم مواقف تعليمية متعددة، تنمى المهارات الحياتية لدى الطلاب غير الناطقين باللغة العربية.) في المرتبة الثالثة؛ بمتوسط حسابي (1.87)، وانحراف معياري (1.008)، ونسبة (62.2%)
- جاءت العبارة رقم (7) وتنص على (مهارة مشاركة وتعاون الطلاب الأجانب أثناء المواقف التعليمية.) في المرتبة الرابعة؛ بمتوسط حسابي (1.71)، وانحراف معياري (0.952)، ونسبة (56.6%)
- جاءت العبارة رقم (3) وتنص على (مهارة تدريب الطالب غير الناطق باللغة العربية على تطبيق ما تعلمه في المواقف الحياتية المختلفة.) في المرتبة الخامسة؛ بمتوسط حسابي (1.67)، وانحراف معياري (0.478)، ونسبة (55.7%)
- جاءت العبارة رقم (1) وتنص على (مهارة إكساب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري مهارات التعامل مع الحاسب الآلي.) في المرتبة السادسة؛ بمتوسط حسابي (1.60)، وانحراف معياري (1.248)، ونسبة (53.3%)
- جاءت العبارة رقم (2) وتنص على (مهارة تقديم التغذية الراجعة المناسبة للطلاب إلكترونيا) في المرتبة السابعة؛ بمتوسط حسابي (1.53)، وانحراف معياري (1.252)، ونسبة (51.2%)

5. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها:

ينص السؤال الثاني على " ما واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين؟ "، وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، وجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين (ن=30)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة	الرتبة
1	يمتلك معلم اللغة العربية للناطقين بلغات اخري الوعي التعليمي والتقني بأهمية اعتماد الرقمنة في العملية التدريسية.	1.63	1.327	%54.4	ضعيفة	5
2	تساهم تقنيات الرقمنة في تحسين جودة التعليم ونواتجه.	1.60	0.933	%53.3	ضعيفة	6
3	تساهم تقنيات الرقمنة في توفير الوقت وزيادة سرعة التعلم.	1.84	0.913	%61.1	متوسطة	2
4	يطبق معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري استراتيجيات تدريسية تساعد الطلاب الاجانب علي التعلم الذاتي.	1.80	0.998	%60.0	متوسطة	3
5	يساعد معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، طلابهم الاجانب علي ابتكار افكار جديدة وتطبيقها.	1.33	0.757	%44.4	ضعيفة	7
6	يتيح معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، طلابهم الاجانب لاستخدام ادوات التقنية أثناء الدرس.	2.27	0.785	%75.6	مرتفعة	1
7	يوظف معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، ادوات الاتصال والشبكات في ادارة بعض جوانب العملية التدريسية.	1.67	0.758	%55.6	متوسطة	4
	المتوسط العـــــــــــام	1.75	0.925	%57.8	متوسطة	

يتضح من الجدول رقم (4) أن واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (1.75من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (0.925)، وبنسبة (57.8%)

- جاءت العبارة رقم (6) وتنص على (يتيح معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، طلابهم الاجانب لاستخدام ادوات التقنية أثناء الدرس.) في المرتبة الأولى؛ بمتوسط حسابي (2.27)، وانحراف معياري (0.785)، ونسبة (75.6%)
- جاءت العبارة رقم (3) وتنص على (تساهم تقنيات الرقمنة في توفير الوقت وزيادة سرعة التعلم.) في المرتبة الثانية؛ بمتوسط حسابي (1.84)، وانحراف معياري (0.913)، ونسبة (61.1%)
- جاءت العبارة رقم (4) وتنص على (يطبق معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري استراتيجيات تدريسية تساعد الطلاب الاجانب علي التعلم الذاتي.) في المرتبة الثالثة؛ بمتوسط حسابي (1.80)، وانحراف معياري (0.998)، ونسبة (60.0%)
- جاءت العبارة رقم (7) وتنص على (يوظف معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، ادوات الاتصال والشبكات في ادارة بعض جوانب العملية التدريسية.) في المرتبة الرابعة؛ بمتوسط حسابي (1.67)، وانحراف معياري (0.758)، ونسبة (55.6%)
- جاءت العبارة رقم (1) وتنص على (يمتلك معلم اللغة العربية للناطقين بلغات اخري الوعي التعليمي والتقني بأهمية اعتماد الرقمنة في العملية التدريسية.) في المرتبة الخامسة؛ بمتوسط حسابي (1.63)، وانحراف معياري (1.327)، ونسبة (54.4%)

- جاءت العبارة رقم (2) وتنص على (تساهم تقنيات الرقمنة في تحسين جودة التعليم ونواتجه.) في المرتبة السادسة؛ بمتوسط حسابي (1.60)، وانحراف معياري (0.933)، ونسبة (53.3%)
- جاءت العبارة رقم (5) وتنص على (يساعد معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري، طلابهم الاجانب علي ابتكار افكار جديدة وتطبيقها.) في المرتبة السابعة؛ بمتوسط حسابي (1.33)، وانحراف معياري (0.757)، ونسبة (44.4%)

6. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها:

ينص السؤال الثالث على " ما التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم؟ "، وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم، وجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5)
المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم (ن=30)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة	الرتبة
1	غياب التخطيط حول التحول الي توظيف تقنيات الرقمنة في تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات اخري.	2.50	1.125	%83.3	مرتفعة	3
2	نقص تدريب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري علي توظيف تقنيات الرقمنة في التدريس.	1.83	0.913	%61.1	متوسطة	8
3	النقص في الكوادر البشرية المتخصصة.	1.00	1.017	%33.3	ضعيفة	10
4	ضعف البنية التحتية المحيطة في توظيف تقنيات الرقمنة.	2.00	1.017	%66.7	متوسطة	5
5	ضعف تغطية الانترنت وجودته وتذبذبه من منطقة	1.87	0.819	%62.2	متوسطة	7

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة	الرتبة
	إلى أخرى.					
6	التكلفة العالية للبرمجيات والأجهزة الإلكترونية.	1.77	0.679	%58.9	متوسطة	9
7	ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي.	2.67	0.758	%88.9	مرتفعة	1
8	ندرة تقديم الحوافز لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتوجه نحو استخدام التقنيات الرقمية.	2.27	0.640	%75.6	متوسطة	4
9	ضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي والرهبة والخوف الذي يمتلك بعض معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري عند استعماله.	1.93	1.172	%64.4	متوسطة	6
10	مقاومة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري لتطبيق التقنيات الرقمية وضعف الرغبة بها، وعزوفهم عن استخدمها وضعف القناعة لديهم بسبب مخاوف نفسية وصحية، إضافة إلى ميل الإنسان لمقاومة التغيير.	2.50	0.777	%83.3	مرتفعة	2
	المتوسط العـــــــــــام	2.03	0.857	%67.8	متوسطــة	

يتضح من الجدول رقم (5) أن التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (2.03 من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (0.857)، وبنسبة (67.8%)

- جاءت العبارة رقم (7) وتنص على (ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي.) في المرتبة الأولى؛ بمتوسط حسابي (2.67)، وانحراف معياري (0.758)، ونسبة (88.9%)
- جاءت العبارة رقم (10) وتنص على (مقاومة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري لتطبيق التقنيات الرقمية وضعف الرغبة بها، وعزوفهم عن استخدمها وضعف القناعة لديهم بسبب مخاوف نفسية وصحية، إضافة إلى ميل الإنسان لمقاومة التغيير.) في المرتبة الثانية؛ بمتوسط حسابي (2.50)، وانحراف معياري (0.777)، ونسبة (83.3%)

- جاءت العبارة رقم (1) وتنص على (غياب التخطيط حول التحول الي توظيف تقنيات الرقمنة في تدريس اللغة العربية للناطقين بلغات اخري.) في المرتبة الثالثة؛ بمتوسط حسابي (2.50)، وانحراف معياري (1.125)، ونسبة (83.3%)
- جاءت العبارة رقم (8) وتنص على (ندرة تقديم الحوافز لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتوجه نحو استخدام التقنيات الرقمية.) في المرتبة الرابعة؛ بمتوسط حسابي (2.27)، وانحراف معياري (0.640)، ونسبة (75.6%)
- جاءت العبارة رقم (4) وتنص على (ضعف البنية التحتية المحيطة في توظيف تقنيات الرقمنة.) في المرتبة الخامسة؛ بمتوسط حسابي (2.00)، وانحراف معياري (1.017)، ونسبة (66.7%)
- جاءت العبارة رقم (9) وتنص على (ضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي والرهبة والخوف الذي يمتلك بعض معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري عند استعماله.) في المرتبة السادسة؛ بمتوسط حسابي (1.93)، وانحراف معياري (1.172)، ونسبة (64.4%)
- جاءت العبارة رقم (5) وتنص على (ضعف تغطية الانترنت وجودته وتذبذبه من منطقة إلى أخرى.) في المرتبة السابعة؛ بمتوسط حسابي (1.87)، وانحراف معياري (0.819)، ونسبة (62.2%)
- جاءت العبارة رقم (2) وتنص على (نقص تدريب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري علي توظيف تقنيات الرقمنة في التدريس.) في المرتبة الثامنة؛ بمتوسط حسابي (1.83)، وانحراف معياري (0.913)، ونسبة (61.1%)
- جاءت العبارة رقم (6) وتنص على (التكلفة العالية للبرمجيات والأجهزة الإلكترونية.) في المرتبة التاسعة؛ بمتوسط حسابي (1.77)، وانحراف معياري (0.679)، ونسبة (58.9%)

- جاءت العبارة رقم (3) وتنص على (النقص في الكوادر البشرية المتخصصة.) في المرتبة العاشرة؛ بمتوسط حسابي (1.00)، وانحراف معياري (1.017)، ونسبة (33.3%)

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلي ضعف قدرة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري علي ضعف استخدام التقنيات الرقمية. ويرجع السبب في ذلك إلي عدم توافر أدوات التقنية الحديثة لدي المعلم. وضعف البنية التحتية ، وقلة الدورات التدريبية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في مجال التقنيات الحديثة للتعليم.

7. النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ومناقشتها:

ينص السؤال الرابع على " ما الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين؟ "، وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، وجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية والرتب لاستجابات أفراد العينة للاستبانة فيما يتعلق ببعد الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين (ن=30)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة	الرتبة
1	وجود رؤية وخطة استراتيجية واضحة لتطبيق تقنيات الرقمنة .	2.10	0.712	%70.0	متوسطة	5
2	توضيح أهمية تقنيات الرقمنة، وأنها تدعم الوصول للأهداف وأهميتها في تطوير العمل وإنجازه بكفاءة وفاعلية.	1.47	0.507	% 48.8	ضعيفة	7
3	رصد ميزانية كاملة لدعم تطبيق تقنيات الرقمنة.	2.50	0.509	%83.3	مرتفعة	1
4	توفير البنية التحتية الرقمية لما لها من فوائد في	2.17	0.913	%72.2	متوسطة	4

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة	الرتبة
	إبراز الأفكار الجديدة والابتكارية، والحرص على المبادأة والاستباقية، وتوفير الإلهام والرؤى المستقبلية.					
5	نشر الثقافة المعلوماتية والإلكترونية والتوعية الشاملة بين معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري.	1.00	0.815	%33.3	ضعيفة	8
6	توفير الأدلة والإرشادات التوضيحية اللازمة والكفيلة بشرح آليات التعامل مع التقنيات الرقمية.	0.33	0.758	%11.1	ضعيفة	10
7	توفير البنية التحتية المادية والبرمجية الملائمة وضمان تحديثها باستمرار حتى تحدث الأثر المطلوب منها.	1.00	1.017	%33.3	ضعيفة	9
8	التقليل من مقاومة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري لتطبيق التقنيات الرقمية، من خلال إقامة الندوات والمحاضرات لتعليم مفاهيم الرقمنة وتقبل التغيير نحوها وتقليل تخوفهم اتجاهها.	2.33	0.711	%77.8	مرتفعة	2
9	وضع برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري وتأهيلهم على النحو المناسب في مجال التعامل مع أجهزة الحاسب.	1.77	0.679	%58.9	متوسطة	6
10	تشجيع معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري على استخدام تطبيقات التقنيات الرقمية ومنح المتميزين في استخدامها الحوافز المادية والمعنوية التي تشجعهم على إتقان عملهم.	2.17	0.699	%72.2	متوسطة	3
	المتوسط العـــــــــــام	1.68	0.753	%56.2	متوسطة	

يتضح من الجدول رقم (6) أن الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (1.68من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (0.753)، وبنسبة (56.2%).

- جاءت العبارة رقم (3) وتنص على (رصد ميزانية كاملة لدعم تطبيق تقنيات الرقمنة.) في المرتبة الأولى؛ بمتوسط حسابي (2.50)، وانحراف معياري (0.509)، ونسبة (83.3%)
- جاءت العبارة رقم (8) وتنص على (التقليل من مقاومة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري لتطبيق التقنيات الرقمية، من خلال إقامة الندوات

والمحاضرات لتعليم مفاهيم الرقمنة وتقبل التغيير نحوها وتقليل تخوفهم اتجاهها.) في المرتبة الثانية؛ بمتوسط حسابي (2.33)، وانحراف معياري (0.711)، ونسبة (77.8%)

- جاءت العبارة رقم (10) وتنص على (تشجيع معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري على استخدام تطبيقات التقنيات الرقمية ومنح المتميزين في استخدامها الحوافز المادية والمعنوية التي تشجعهم على إتقان عملهم.) في المرتبة الثالثة؛ بمتوسط حسابي (2.17)، وانحراف معياري (0.699)، ونسبة (72.2%)
- جاءت العبارة رقم (4) وتنص على (توفير البنية التحتية الرقمية لما لها من فوائد في إبراز الأفكار الجديدة والابتكارية، والحرص على المبادأة والاستباقية، وتوفير الإلهام والرؤى المستقبلية.) في المرتبة الرابعة؛ بمتوسط حسابي (2.17)، وانحراف معياري (0.913)، ونسبة (72.2%)
- جاءت العبارة رقم (1) وتنص على (وجود رؤية وخطة استراتيجية واضحة لتطبيق تقنيات الرقمنة.) في المرتبة الخامسة؛ بمتوسط حسابي (2.10)، وانحراف معياري (0.712)، ونسبة (70.0%)
- جاءت العبارة رقم (9) وتنص على (وضع برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري وتأهيلهم على النحو المناسب في مجال التعامل مع أجهزة الحاسب.) في المرتبة السادسة؛ بمتوسط حسابي (1.77)، وانحراف معياري (0.679)، ونسبة (58.9%)
- جاءت العبارة رقم (2) وتنص على (توضيح أهمية تقنيات الرقمنة، وأنها تدعم الوصول للأهداف وأهميتها في تطوير العمل وإنجازه بكفاءة وفاعلية.) في المرتبة السابعة؛ بمتوسط حسابي (1.47)، وانحراف معياري (0.507)، ونسبة (48.8 %)

- جاءت العبارة رقم (5) وتنص على (نشر الثقافة المعلوماتية والإلكترونية والتوعية الشاملة بين معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري.) في المرتبة الثامنة؛ بمتوسط حسابي (1.00)، وانحراف معياري (0.815)، ونسبة (33.3%)
- جاءت العبارة رقم (7) وتنص على (توفير البنية التحتية المادية والبرمجية الملائمة وضمان تحديثها باستمرار حتى تحدث الأثر المطلوب منها.) في المرتبة التاسعة؛ بمتوسط حسابي (1.00)، وانحراف معياري (1.017)، ونسبة (33.3%)
- جاءت العبارة رقم (6) وتنص على (توفير الأدلة والإرشادات التوضيحية اللازمة والكفيلة بشرح آليات التعامل مع التقنيات الرقمية.) في المرتبة العاشرة؛ بمتوسط حسابي (0.33)، وانحراف معياري (0.758)، ونسبة (11.1%)

مناقشة نتائـــــــج البحث:

يتضح أن مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (1.75من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (1.054)، وبنسبة (58.4%). وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي إن مهارات القرن الحادي والعشرين تعد مظهرا يدل على تطور حقل تعلم اللغة العربية وانفتاحه على التغيرات والتطورات الحاصلة في ميدان التعليم بشكل عام، وما يفرضه القرن 21 من تحولات جوهرية وجذرية. كما يتطلب تعليم اللغة العربية وفق هذه المهارات إعدادا جيدا للمعلم، نظرا لكونه يمثل الصلة التي تصل بين البرامج التعليمية الحاملة لهذه المهارات والمتعلم، وبالتالي فمسألة تأهيل وإعداد المعلمين أصبحت مطلبا ملحا يرتبط بتبليغ وإيصال مهارات القرن الحادي والعشرين بشكل جيد، بهدف تمكين المتعلم من تملكها وجعله مواكبا لتطورات العصر. وتتفق هذه النتائج مع ما جاءت به دراسة الجريشي (2023).

كما يتضح أن واقع استخدام تقنيات الرقمنة لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (1.75من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (0.925)، وبنسبة (57.8%). وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي إن الساعات الطويلة أمام التكنولوجيا لا تعني أن المهارات الرقمية متطورة، فهنالك حاجة الي امتلاك معلم اللغة العربية للناطقين بلغات اخري الوعي التعليمي والتقني بأهمية اعتماد الرقمنة في العملية التدريسية. ومعرفة مساهمة تقنيات الرقمنة في تحسين جودة التعليم ونواتجه. وتتفق هذه النتائج مع ما جاءت به دراسة الشرفات (2023).

ويتضح أن التحديات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري في استخدام تقنيات الرقمنة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (2.03 من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (0.857)، وبنسبة (67.8%). وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي أن دور المعلم في ظل العصر الرقمي، أصبح أكثر صعوبة، حيث يجب عليه أن يكون منفتحاً على كل ما هو جديد ويتمتع بمرونة تمكنه من الإبداع والابتكار، ليكون قادراً على مجابهة التحديات والوقوف أمام متطلبات العصر وتحدياته. كما أن ضعف البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، وضعف انتشار تقنيات الاتصال السريع و قلتها وعدم كفاءتها بالمقارنة بوسائل الاتصال بالدول الغربية المتقدمة يشكل تحد للمعلم يعوقه عن تطبيق التعلم الرقمي بشكل جيد. وتتفق هذه النتائج مع ما جاءت به دراسة Kara, ANAGÜN, Boyacı & Yaşar (2022)

كما يتضح أن الاجراءات المقترحة لزيادة استخدام معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري للتقنيات الرقمنة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا البُعد (1.68من 3.00)، كما بلغ الانحراف المعياري العام (0.753)، وبنسبة (56.2%). وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي

أن يجب نشر الثقافة الرقمية في الميدان لدي معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري، وضرورة إعداد خطة شاملة لنشر ثقافة مهارات القرن الحادي والعشرين في الميدان التربوي، وزيادة الوعي بضرورة إكسابها لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري. وتتفق هذه النتائج مع ما جاءت به دراسة Mulhayatiah, Sinaga, (2021) Rusdiana, Kaniawati & Suhendi

- **توصيات البحث:**

في ضوء نتائج البحث يمكن تقديم التوصيات الاتية:

- أهمية تهيئة معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخري لمواقف تدريسية تسهم في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المتعلمين، وذلك من خلال تصميم أنشطة لتنمية مهارات التفكير العليا. وتصميم مواقف تعتمد على خبرات المتعلمين السابقة للاستفادة منها في اكتساب مهارات جديدة. ودمج التقنية في التعليم (الأنشطة، والتمارين... وغيرها).
- تحديد المعوقات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري أثناء أداءاتهم التدريسية التي يتم من خلالها إكساب الطلاب مهارات القرن الحادي والعشرين.
- توجيه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري إلى مواقع ومصادر التعلم الرقمية التي يمكن الاستفادة منها في تنمية مهارات التدريس لديه.
- ضرورة التركيز على مهارات القرن 21 في تدريب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري وملاحظة تنفيذها لما لها من أهمية لهم بعد ذلك.
- عقد دورات تدريبية وورش عمل وندوات تدريب معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري على اكتساب المعرفة باستخدام تقنيات الرقمنة، واستخدامها في عملية التدريس لما لها من أهمية في تحقيق الأهداف المنشودة.

- يجب على معلمي اللغة العربية الاستمرار في الاطلاع على التطورات التكنولوجية من اجل متابعة التحديث الحاصل على التقنيات الرقمية.

- **مقترحات البحث:**

في ضوء نتائج البحث وتوصياته يمكن تقديم مقترحات لدراسات مستقبلية كما يلي:

- إجراء دراسة حول الصعوبات والمعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري أثناء أداءاتهم التدريسية لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر المعلمين .
- إجراء دراسة حول برنامج تدريبي مقترح قائم على مهارات القرن الحادي والعشرين لتنمية الأداء التدريسي والتعلم الذاتي لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري
- إجراء دراسة حول تطوير الأداء التدريسي لمعلمي اللغة العربية للناطقين بلغات اخري في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

المراجع

أولا: المراجع العربية:

- ابراهيم، سامح عبد المطلب (2020). دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تصور مقترح،رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة بني سويف.
- إبرير، بشير (٢٠٢٣). اللغة العربية ومتغيرات الرقمنة. مجلة المجمع الجزائري للغة العربية , مج19, ع1. المجمع الجزائرى للغة العربية. ص ص 11 - 23.
- بلكعيبات، مراد (٢٠٢٣). الإدارة الجزائرية والرقمنة ودورهما في تطوير الاستثمار. مجلة المفكر , مج18, ع1. جامعة محمد خيضر بسكرة - كلية الحقوق والعلوم السياسية. ص ص 33 - 43.
- البلوشية، نوال علي (2020). واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، عمان.
- بن نعيجة، نور الدين (٢٠٢٢). مقومات اللغة العربية والتحديات التقانية. اللغة العربية , مج24, ع3. المجلس الأعلى للغة العربية. ص ص 979 - 1002.
- بورزق، محمد لمين (٢٠٢٣). واقع رقمنة المؤسسات التعليمية بعد أزمة كورونا: دراسة ميدانية "مديرية التربية بشار". مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية , مج14, ع1. جامعة لونيسي علي البليدة 2 - مخبر التنمية الاقتصادية والبشرية. ص ص 22 - 34.
- الجريشي، أيمن بن سويلم (٢٠٢٣). تقويم تطبيقات الهواتف الذكية على ضوء معايير توظيفها في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى: دراسة تحليلية. مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الإنسانية , ع33. جامعة طيبة - كلية الآداب والعلوم الإنسانية. ص ص 521 - 557.
- رايس، عبدالرحمان (٢٠٢٣). تأثير الرقمنة على جودة الخدمات الفندقية: دراسة حالة عينة من الفنادق المصنفة لولايات الشرق. مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية , مج8, ع1. جامعة العربي التبسي تبسة - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ص ص 426 - 439.
- زهران، محمد (٢٠٢٢). تحديات الرقمنة. مجلة المال والتجارة , ع641. نادي التجارة. ص ص 28 - 29.
- زيادة، مني حسني أحمد (٢٠٢٣). فاعلية نظرية التسريع الإجتماعي لهارتموت روزا في تفسير أثر الرقمنة على العلاقات الإجتماعية لكبار السن: بحث ميداني على عينة من كبار السن بمحافظة القاهرة. مجلة كلية التربية في العلوم الإنسانية والأدبية , مج29, ع1. جامعة عين شمس - كلية التربية. ص ص 277 - 364.

- سليمان، تهاني محمد (2020). فعالية برنامج قائم على مدخل المعلم كعالم (TAS) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين والاتجاه نحو مهنة التدريس لدى طلاب الشعب العلمية بكلية التربية، المجلة المصرية للتربية العلمية، 23(5)، الجمعية المصرية للتربية العلمية، 1-49.
- سهمي، سعيد (٢٠٢١). توظيف تكنولوجيا التعليم وأهميته في بناء المهارات الحياتية لدى المتعلم: تدريس اللغة العربية في المغرب أنموذجا. مجلة التربية , س50, ع201. اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم. ص ص 83 - 96.
- السواط، لطيفة سفر. وكسناوي، نهاد محمود. (2022). تقويم الأداء التدريسي لمعلمات مقرر التفكير الناقد بالمرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، 30(6): 647 – 692.
- الشرفات، ختام صياح مطير الشرفات (٢٠٢٣). اتجاهات معلمي اللغة العربية في مدارس الباديه الشمالية الشرقية بالاردن نحو استخدام التقنية الرقمية في التدريس. مجلة كلية التربية , مج39, ع3. جامعة أسيوط - كلية التربية. ص ص 1 - 19.
- الشهري، محمد صالح. وإبراهيم، عاصم محمد. وعزام، محمود رمضان (2021). تقييم مستوى الاستعداد لتدريس العلوم في ضوء مهارات التعلم والابتكار لدى طلاب البكالوريوس بكلية التربية جامعة الملك خالد. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية: م(29) ع (3) 692-724.
- العبيداني، محمد بن جمعه بن محمد (٢٠٢٢). درجة توافر مهارات القرن الحادي والعشرين في كتب الدراسات الاجتماعية للصف الثاني عشر. مجلة المناهج وطرق التدريس , مج1, ع8. المركز القومي للبحوث غزة. ص ص 61 - 85.
- العدوانى، خالد مطهر حسين (٢٠٢٢). أثر استخدام البحث الإجرائي في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الجغرافيا. مجلة العلوم التربوية والنفسية , مج6, ع41. المركز القومي للبحوث غزة. ص ص 120 - 142.
- العديل، عبد الله. والعديل، منى (2022). ممارسات المعلمين بمدارس محافظة الأحساء لأدوات التعلم الرقمي في التدريس من وجهة نظرهم وفق معايير محددة. مجلة كلية التربية بالمنصورة. 18(1)،ص 675-720.
- العديم، منيفه عقوب ارشيد (٢٠٢٣). مدى توافر مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية , ع31. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. ص ص 357 - 408.
- عمار، سلوى محمد (2021). برنامج مقترح في قضايا الأمن الفكري قائم على الرحلات المعرفية عبر الويب لتنمية بعض القيم الأمنية ومهارات الثَّقافةِ الرَّقمية لدى طلاب كلية

التَّربية شبعة التاريخ .مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 3 (15)، ص ص 595- 721.

- عيساوي، وهيبة (٢٠٢٢). التحديات التي تواجه اللغة العربية في عصر الرقمنة. اللغة العربية , مج24, ع1. المجلس الأعلى للغة العربية. ص ص 225 - 249.
- الكبيبي، أسماء أحمد (٢٠٢٢). برنامج تدريبي مقترح في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين لتنمية الكفاءة المهنية لدى المعلمات. مجلة البحوث التربوية والنوعية , ع14. مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل التربوي. ص ص 1 - 29.
- مامكغ، لارا (2021). درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي واتجاهاتهم نحو استخدامه في ظل جائحة كورونا. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الاوسط: الاردن.
- مدور، محمد (٢٠٢٠). الوسائل الإلكترونية وأثرها في اكتساب المعجم ودلالات الألفاظ. مجلة العربية , مج7, ع1. المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة - مخبر علم تعليم العربية. ص ص 102 - 115.
- هارون، الرواضيه (2021). درجة امتلاك المعلمين في محافظة معان لمها ارت القرن الحادي والعشرين وعلاقتها بمدى اكتساب الطلبة لها من وجهة نظر المعلمين. مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث: م(4) ع (7) 360-393.
- يونس، أحمد عطية السيد أحمد (٢٠٢٢). رقمنة الإدارة التعليمية لمدارس التعليم الثانوي العام المصري. مجلة كلية التربية , مج33, ع130 . جامعة بنها - كلية التربية، ص ص 271 - 294.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Csilla, W. (2022). Skill Versus Social Practice? Some Challenges In Teaching Digital Literacy In The University Classroom. A Journal For Teachers Of English To Speakers Of Other Languages And Of Standard English As A Second Dialect, 56(3), PP 1016-1028.
- Kara, A., ANAGÜN, Ş., Boyacı, Ş., & Yaşar, S. (2022). Investigating The Link Between Teachers' Perceptions Of 21st Century Skills Efficiency And Students' Perceptions Of Learning Experience: Mediating Role Of Teacher's Self-Efficacy. Journal Of Pedagogical Research, 6(4).
- Mulhayatiah, D., Sinaga, P., Rusdiana, D., Kaniawati, I., & Suhendi, H. (2021). Pedagogical And Professional Physics Teacher Training: Why Hybrid Learning Is Important? .Journal Of Physics: Conference Series (Vol. 1806, No. 1. PP 1-7)