

متطلبات تفعيل التوجيه والإرشاد المهني بمرحلة التعليم الثانوي الفني لمواجهة مشكلة البطالة بمحافظة بورسعيد



أ/بدور محمود محمد عبد الهادي
معيده بقسم أصول التربية كلية تربية – جامعة بورسعيد

أ.د/راشد صبرى القصبى
أستاذ أصول التربية بكلية التربية – جامعة بورسعيد
ورئيس جامعة بورسعيد سابقاً

د/محمد ماهر محمود
مدرس أصول التربية كلية التربية – جامعة بورسعيد

د/رانيا قدرى مرجان
مدرس أصول التربية كلية التربية – جامعة بورسعيد

٢٠١٧/١٢/٢٨ م

تاريخ استلام

٢٠١٨/١/١١ م

تاريخ قبول البحث :

المخلص

هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتطبيق التوجيه والإرشاد المهني في التعليم الثانوي الفني لمواجهة مشكلة البطالة في محافظة بورسعيد، حيث يُعد التعليم الثانوي الفني من أنماط التعليم المليئة بالمشكلات والتحديات التي تحول دون تحقيق مخرجات على مستوى مهاري متميز، ولكي نحصل على مخرجات متميزة وراقية لا بد من توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بمدارس التعليم الثانوي الفني بناءً على رغبات الطلاب أو وفق مهاراتهم وقدراتهم وميولهم ويتحقق ذلك من خلال تطبيق التوجيه والإرشاد المهني للطلاب في مرحلة التعليم الثانوي الفني بما يضمن تقديم خدمة تعليمية متميزة تهتم بتحقيق النمو المتكامل للمتعلمين ومن ثم تساهم في التطور التعليمي والمجتمعي وبما يتناسب مع سوق العمل تجنباً لمشكلة بطالة خريجيه، وتوصلت الدراسة من خلال الدراسة الميدانية إلى قلة اهتمام إدارة المدرسة بأهمية برامج التوجيه والإرشاد المهني وكذلك قلة أعداد أخصائي التوجيه والإرشاد المهني بمدارس التعليم الثانوي الفني بمحافظة بورسعيد، وأنه يتم توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة وفقاً لمجموعهم وليس لميولهم وقدراتهم، ومن ثم عرضت الدراسة بعض الخطوات الإجرائية والتطبيقية لتنفيذ التصور المقترح لتطبيق التوجيه والإرشاد المهني بمرحلة التعليم الثانوي الفني لمواجهة مشكلة البطالة في محافظة بورسعيد .

الكلمات الافتتاحية :

التوجيه المهني - الإرشاد المهني - التعليم الثانوي الفني - البطالة

Abstract

The study aimed to develop a proposed vision to apply vocational guidance and guidance in secondary technical education to address the problem of unemployment in Port Said Governorate. Technical secondary education is one of the types of education that is full of problems and challenges that prevent the achievement of outputs at a distinguished skill level. From the distribution of students in different disciplines in secondary technical schools based on the wishes of students or according to their skills, abilities and tendencies, and this is achieved through the application of guidance and guidance vocational students in the stage of secondary technical education to ensure the provision of excellent educational service. The study concluded through the field study the lack of interest of the school administration in the importance of guidance programs and vocational guidance, as well as a small number of vocational guidance and guidance professionals in secondary technical schools in the province Port Said, and that the students are distributed to different disciplines according to their total and not their tendencies and abilities, and then the study presented some procedural and applied steps to implement the proposed scenario for the application of vocational guidance and guidance in the second stage Technical to face the problem of unemployment in Port Said Governorate .

Key words:

Vocational guidance –Technical Secondary Education - unemployment

مقدمة البحث:

يعد التعليم في مصر بمراحله المختلفة العصب الرئيسي والحيوى لجميع فئات المجتمع، بوصفه يوفر الحد الأدنى والضروري من المعارف والمهارات والمفاهيم والاتجاهات اللازمة لإعداد الفرد القادر على تحمل المسؤولية والمشاركة الفعالة في ميادين التنمية، كما ينظر إليه بوصفه حقاً لكل مواطن حسب قدراته وإمكاناته ، في هذا العصر الذي أصبحت فيه ديمقراطية التعليم ضرورة لا يمكن تجاهلها وأصبح التوسع في منح فرص التعليم للجميع هو إحدى السمات المميزة لنظم التعليم المعاصرة.

ويمثل التعليم الفني جزءاً رئيساً من التعليم ويشكل أساساً للحركة التربوية المعاصرة، فمن خلاله يتمكن المجتمع المعاصر من تنمية موارده البشرية تنمية تتفق مع مطالبه وحاجاته على هيئة برامج مكثفة لتخطيط القوى العاملة وهذه البرامج جزء من برامج التنمية الشاملة ، فالتعليم الثانوي الفني يُمثل مصدراً أساسياً من مصادر توفير العمالة الماهرة والفنية المدربة لمختلف الصناعات، لمواجهة أهم طموحات المجتمع الذي نعيش فيه، وهي زيادة الإنتاج وتنمية القدرة على مسابرة التطور التكنولوجي في العالم (محمد جابر رمضان ، ٢٠٠٩ ، ١٢٠٤) .

كما إن الربط بين التعليم وسوق العمل يكتسب اليوم أهمية أكبر من ذي قبل، خاصة في مجال التعليم الفني سواء التعليم الثانوي الزراعي أو الصناعي أو التجاري، فهذا النوع من التعليم يرتبط بالعمل ومتطلبات سوق العمل إلى حد كبير (فاطمة محمد السيد على ، ٢٠٠٢ ، ١٨) ، ولكن لا يزال نظام التعليم الفني بعيداً كل البعد عن القيام بدوره في إعداد الفرد القادر على التعامل مع التطورات التكنولوجية والذي يحقق متطلبات المجتمع في التنمية الاقتصادية ، ويرجع ذلك إلى وجود انفصال بين ناتج التعليم الرسمي عن مطالب سوق العمل وغياب التنسيق بين التخطيط للتعليم والقوى العاملة وبين ما تتطلبه مشاريع التنمية وأهدافها ومع عدم التوازن بين التخصصات النظرية والعملية وعزوف بعض الشباب عن الالتحاق بالتخصصات العملية وهذا يتعارض مع متطلبات العصر الذي يهدف إلى إعداد جيل من الشباب ذي العقلية العلمية التي تتعامل مع التكنولوجيا المتطورة (محمد جاد أحمد ، ٢٠٠٦ ، ٩٢) ، مما أدى إلى ارتفاع نسبة البطالة بين خريجه .

وتعد مشكلة البطالة من أخطر المشكلات التي تواجه المجتمع المصري لما يترتب عنها من آثار سيئة تنعكس سلباً على الفرد والمجتمع ، حيث تشكل إهدار لعنصر العامل البشري وما يتبع ذلك من آثار اقتصادية واجتماعية وخيمة ، وقد أدى التدهور في منظومة التعليم الثانوي الفني إلى القصور في إعداد طلابه مما أدى إلى انتشار البطالة بين خريجه.

فالبطالة تؤدي إلى الإهدار في الموارد البشرية، ويرجع ذلك لعدة أسباب معقدة ومتداخلة، ومن أهمها : عدم مواكبة السياسة التعليمية والتدريب واحتياجات سوق العمل ، ضعف كفاية

البرامج التعليمية ، عدم التوافق بين المؤهلات وفرص العمل ، ضعف برامج الإرشاد والتوجيه المهني (عصام الدين برير آدم ، ٢٠٠٦ ، ٢٧٩) .

يهتم التوجيه والإرشاد المهني بتوعية الطلاب بمتطلبات المهن في المجتمع بما يتناسب مع استعدادهم وقدراتهم وإعدادهم لاتخاذ القرار نحو اختيار المهنة المناسبة وذلك لتهيئتهم وتأهيلهم للتكيف مع الحياة العملية من خلال إكسابهم بعض الاتجاهات الإيجابية نحو العمل والمهارات والمفاهيم المهنية اللازمة لجعلهم واعين مهنيا ، فالقد تعدى التوجيه والإرشاد المهني في العصر الحديث مرحلة المساعدة في صورتها التقليدية - الانتقاء - حتى أصبحت المساعدة التي يقدمها التوجيه والإرشاد المهني عبارة عن مرافقة ومتابعة مستمرة للفرد (ضياف زين الدين ، واضح العمرى ، ٢٠١٣ ، ١٧٣) .

كما يقدم التوجيه والإرشاد المهني عدد من الأنشطة التي تهتم بمساعدة الطلاب على اختيار المهنة التي تتلاءم مع قدراتهم وإمكاناتهم وتحديد مستقبلهم المهني حيث إنها تزودهم بالمعلومات والمهارات التي تساعدهم على فهم العلاقة بين التعليم والعمل والتأكيد على المهارات الوظيفية والمهنية كما تتيح لهم الفرصة في إشباع حاجاتهم المهنية وإدراك تحديات المستقبل وسوق العمل (كريمة عبد اللاه محمود ، ٢٠١٣ ، ١٢)

تواجه عملية التوجيه والإرشاد المهني في نظام التعليم الفني بعض العقبات التي تحول دون تحقيق أهدافه بشكل جيد ومنها قلة وعي الطلاب بأهمية الإرشاد التربوي والمهني وعدم عنايتهم بالاستعانة به في التغلب على ما يواجههم من مشكلات وعدم وجود متخصصين في مجال التوجيه والإرشاد التربوي والمهني (محمود يوسف الشيخ ، ٢٠٠٧ ، ٦٥) ، وقلة إرشاد الطلاب وتوجيههم في مرحلة التعليم الفني أدى إلى الكثير من المشكلات المهنية منها نقص التعليم والتدريب والتأهيل المهني وعدم معرفة الفرص المهنية المتاحة وكيفية الدخول فيها مما أدى إلى سوء التوافق المهني، يضاف إلى هذا انتشار ظاهرة البطالة (إبراهيم عباس الزهيري ، ٢٠٠٣ ، ٢٤١) .

ومن هنا يجب إعادة النظر في هيكل التعليم الثانوي الفني الحالي من خلال تطوير برامجه وأدوته بشكل يُحقق رغبات الطلاب وأولياء الأمور وتتمشى مع آلية سوق العمل ومن ثم تظهر الحاجة إلى وجود برامج مدرسية جديدة مثل الإرشاد المهني، والتربية المهنية.

مشكلة البحث :

تتبع مشكلة الدراسة من تفاقم مشكلة البطالة في مرحلة التعليم الثانوي الفني وعزوف الشباب عن العمل ، فالأسلوب النظري للتعليم الثانوي الفني وعملية التركيز على الحفظ والاستظهار وضعف الإعداد للمعلمين واستعدادهم ، كل ذلك أسهم في عدم قدرة مخرجات التعليم الثانوي الفني عن المشاركة كقوة بشرية إيجابية في التنمية ، وارتفاع نسبة البطالة بين خريجيه ، ولذلك اهتمت الدراسة

الحالية بوضع تصور مقترح لتفعيل التوجيه والإرشاد المهني لحل مشكلة البطالة بين خريجي التعليم الثانوي الفني وربط المخرجات بسوق العمل في محافظة بورسعيد .

وفي ضوء ما سبق تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤلات التالية :

س ١: ما الإطار المفاهيمي والفكري للتوجيه والإرشاد المهني ؟

س ٢: ما واقع بطالة خريجي التعليم الثانوي الفني في مصر بصفة عامة وفي محافظة بورسعيد بصفة خاصة؟

س ٣: ما أهم الخبرات لبعض الدول في مجال تطبيق عملية التوجيه والإرشاد المهني في التعليم؟

س ٤: ما أهم المعوقات التي تواجه تطبيق عملية التوجيه والإرشاد المهني في مرحلة التعليم الثانوي الفني بمحافظة بورسعيد؟

س ٥: كيف يمكن تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في مرحلة التعليم الثانوي الفني لمواجهة مشكلة البطالة في محافظة بورسعيد ؟

أهداف البحث

١ - تحديد دور التوجيه والإرشاد المهني في التعليم الثانوي الفني في تلبية متطلبات سوق العمل من القوى البشرية المؤهلة .

٢ - الاستفادة من خبرات بعض الدول في مجال تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في التعليم .

٣ - وضع تصور مقترح لتطبيق التوجيه والإرشاد المهني في التعليم الثانوي الفني لمواجهة مشكلة البطالة في محافظة بورسعيد .

أهمية البحث

١ - مساعدة الطلاب على اختيار نوع الدراسة والمهنة التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع ، وبحث المشكلات التي يواجهها أو قد يواجهها الطالب أثناء دراسته سواء كانت مشكلات شخصية أو اجتماعية أو تربوية .

٢ - التأكيد على أهمية التوجيه والإرشاد المهني في مواجهه مشكلة البطالة بين طلاب التعليم الثانوي الفني .

٣ - تعدد الفئات المستفيدة من هذه الدراسة، حيث يتوقع أن يستفيد من هذه الدراسة الفئات التالية:

- راسمو وواضعو السياسات التعليمية لمرحلة التعليم الثانوي الفني.
- مديرو مدارس التعليم الثانوي الفني والعاملون والموظفون بها.
- المعلمون والطلاب في مدارس التعليم الثانوي الفني .
- أولياء الأمور الذين لديهم أبناء في التعليم الثانوي الفني لأنه يوضح لهم دورهم في عملية التوجيه والإرشاد المهني لدى أبنائهم وكيف تتم بشكل ناجح .

• الباحثون في مجال التربية بصفة عامة.

منهج البحث

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في هذه الدراسة وذلك لتناسب طبيعة هذا المنهج مع طبيعة الدراسة الحالية حيث يقوم المنهج الوصفي بوصف الوضع الراهن وتحديد الظروف والعلاقات بين الوقائع ولا يقتصر البحث الوصفي على جمع البيانات وتبويبها فقط بل يتضمن قدرًا من التفسير لهذه البيانات (حسن شحاته، ٢٠٠١م، ٨٣).

أداة البحث

تتمثل أداة الدراسة في : استبانة موجهة إلى مجموعة من مديري ومعلمي وموجهي المدارس الثانوية الفنية بمحافظة بورسعيد للتعرف على واقع التوجيه والإرشاد المهني في التعليم الثانوي الفني في تلبية متطلبات سوق العمل من القوى البشرية، وأهم سبل تطوير التوجيه والإرشاد المهني في التعليم الثانوي الفني لمواجهة مشكلة البطالة.

مصطلحات البحث

أولاً : التوجيه والإرشاد المهني Vocational Guidance

هو العملية التي تتم بها مساعدة الفرد على أن يختار مهنة من المهن، وتوفير وسائل الكشف عن الميول والقدرات الخاصة لدى التلاميذ وتنميتها ، لأجل أن يختار التلميذ الطريق السليم والمناسب له في مستقبل حياته عن وعي وتفكير ورؤية (بيومي محمد ضحاوي ، ٢٠١٢م ، ١١٩) . ويمكن تعريف التوجيه والإرشاد المهني إجرائياً : بأنه مجموعة من الخطوات والأنشطة العملية التي يقوم بها أخصائى التوجيه المهني لمساعدة الطلاب على اكتشاف ميولهم وقدراتهم حتى يتمكنوا من اتخاذ قرار مناسب فيما يتعلق بمستقبلهم الدراسي والمهني.

الدراسات السابقة :

ويمكن تقسيم الدراسات المتصلة بموضوع البحث إلى محورين هما :

- المحور الأول : ويتضمن الدراسات والبحوث التي تناولت التوجيه و الإرشاد المهني .
- المحور الثاني: ويتضمن الدراسات والبحوث التي تناولت البطالة .

أولاً : الدراسات المتعلقة بالتوجيه والإرشاد المهني

(أ) الدراسات العربية:

(١) دراسة : " أشرف بهجت عبد القوى " ٢٠١٠م

بعنوان: " دليل مقترح للتوجيه والإرشاد المهني للطلاب الملتحقين بالتعليم الثانوي التجارى فى مصر " هدفت الدراسة إلي التعرف على وعلى واقع التوجيه والإرشاد المهني للطلاب المرتقبين بالتعليم الثانوي التجارى فى مصر ، وتحديد أسس بناء دليل التوجيه والإرشاد المهني المقترح ، وفي سبيل

تحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة لتحقيق هذا الهدف استخدام المنهج الوصفي، وذلك لتحليل مفهوم التوجيه المهني وبيان أهميته وأهدافه ومعوقات تطبيقه، وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها: وجود العديد من أوجه الضعف والقصور التي تنتاب نظام التوجيه والإرشاد المهني لطلاب التعليم الثانوي التجاري في مصر، قلة الاهتمام بالتوجيه والإرشاد المهني للطلاب وندرة خدماته وبرامجه في المدارس التجارية، عدم وجود مصادر تمويل كافية لتقديم خدمات مناسبة للتوجيه والإرشاد المهني للطلاب، عدم رضا العديد من الطلاب عن التخصصات والشعب التي يلتحقون بها، وعدم قدرتهم على التكيف مع هذه التخصصات والشعب، وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات منها: ضرورة تطوير نظام التوجيه والإرشاد المهني للطلاب المرتقبين بالتعليم الثانوي التجاري لما له من أهمية كبيرة في تحسين جودة هذا التعليم، الاهتمام بالمعلومات الخاصة بالطلاب المرتقبين وقدراتهم واستعداداتهم، وكذلك المعلومات الخاصة بالمدارس الثانوية التجارية وتخصصاتها وشعبها ومقرراتها، والوظائف الموجودة بسوق العمل، الاعتماد على أدلة التوجيه والإرشاد المهني كأحد أهم وسائل التوجيه والإرشاد المهني للطلاب بشكل عام، وطلاب التعليم الفني التجاري بشكل خاص.

(٢) دراسة " نور بنت بكر بن سعيد " ٢٠١٢م

بعنوان " واقع خدمات التوجيه المهني في بعض الجامعات السعودية دراسة مقارنة لعينة من طالبات

الجامعات الأهلية والحكومية في مدينتي مكة وجدة "

هدفت الدراسة إلى: إيجاد الفروق بين الجامعات (الحكومية والأهلية) في خدمات التوجيه المهني المقدمة للطالبات بالنسبة لكل من : (سبل اختيار الطالبات لتخصصاتهن الأكاديمية ، الارتباط بين التخصص الأكاديمي وسوق العمل ، اتجاهات الطالبات نحو العمل ، اتجاهات الطالبات نحو الدراسة ، التوجيه المهني السابق على الدراسة الجامعية ، التوجيه المهني بالجامعة ، المعلومات المهنية لدى الطالبة) ، وفي سبيل تحقيق هذه الأهداف: استعانت الدراسة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي والمقارن ، وذلك لكونه الأكثر مناسبة لتحقيق أهداف الدراسة ، وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج يمكن إجمالها فيما يأتي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والأهلية في خدمات التوجيه المهني المقدمة للطالبات بمدينتي مكة المكرمة وجدة لصالح طالبات الجامعات الأهلية بالنسبة لكل من (سبل اختيارهن للتخصصات الأكاديمية بالجامعة التي يدرسون بها، ربط التخصصات الأكاديمية باحتياجات سوق العمل، إمامهن بالمهن القائمة في المجتمع ، تشكيل اتجاههن نحو العمل) ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات الجامعات (الحكومية والأهلية) تبعاً لنوع الجامعة ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات الجامعات (الحكومية والأهلية) في ابعاد التوجيه المهني تبعاً للمستوى الدراسي ، وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات يمكن إجمالها فيما يأتي: تطبيق سلسلة من الاختبارات مثل اختبارات الميول المهنية تساعد الطلاب والطالبات في اختيار تخصصهم قبل دخولهم للجامعة ، إنشاء مركز للتوجيه والإرشاد المهني في الجامعات .

٣) دراسة " صلاح الدين عبد العزيز غنيم " ٢٠١٤م

بعنوان " معوقات الإرشاد التربوي والمهني بمدارس التعليم الثانوي العام فى مصر " هدفت الدراسة إلى إدراك أهمية الإرشاد التربوي والمهني وبداياته وتطوره فى بعض الدول المتقدمة، والتعرف على معوقات الإرشاد التربوي والمهني بمدارس التعليم الثانوي العام فى مصر، والوقوف على أهم سبل تطوير الإرشاد التربوي والمهني بمدارس التعليم الثانوي العام فى مصر ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليل الذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها واعتمد الباحث على استبانة موجهة للقائمين على التعليم والمعنيين به فى مرحلة التعليم الثانوي العام سواء من القيادات التعليمية أو المدرسية أو المرشدين التعليميين ، وذلك لتحديد معوقات الإرشاد التربوي والمهني بمدارس التعليم الثانوي العام فى مصر، وأهم سبل تطويره ، وكان من أهم نتائج تلك الدراسة عدم وجود جهة مركزية محددة فى الوزارة تتولى مسئولية وضع الأطر والنظم والبرامج المتكاملة الخاصة بعمليات الإرشاد التربوي والمهني ومتابعة تنفيذها وتقييمها فى المدارس معضلة أخرى تؤكد عدم وجود إرشاد حقيقى داخل المدارس ، عدم حماس بعض المرشدين لعملهم نتيجة لتحملهم بأعباء إدارية أخرى أو أعباء تدريسية ،عدم تدريب المرشدين على كيفية القيام بعملهم بالإضافة الى عدم وجود برامج خاصة بذلك، مما يجعلهم يقومون بعملهم بشكل شخصى واجتهادى ، وفى ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث يوصى الباحث بما يلى : بدء خدمات الإرشاد من المدرسة الابتدائية مروراً بالاعدادية وحتى الثانوية ، زيادة عدد المرشدين بكل مدرسة لمقابلة احتياجات الطلاب ، اختيار من تتوافر فيهم الكفايات المطلوبة للقيام بهذا العمل ، وبناء على الرغبة الشخصية ، إنشاء ادارات وأقسام للإرشاد التربوي والمهني بالادارات التعليمية ، ضرورة إنشاء كادر للإرشاد التربوي والمهني بجانب الكادر الإدارى وكادر التوجيه الفنى ، الربط بين برامج الإرشاد التربوي والمهني والمنهج الدراسى تحديث المناهج الدراسية وما يرتبط بها من أنشطة وربطها بمتطلبات سوق العمل ، زيادة المشاركة المجتمعية بتيسير سبل التعاون بين المعلمين والمرشدين وأولياء أمور الطلاب.

٤) دراسة " خديجة عبد العزيز " ٢٠١٦م

بعنوان "استراتيجية مقترحة لتفعيل دور التعليم الثانوي العام فى توجيه طلابه لاختيار مستقبلهم المهني"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أدوار التعليم الثانوي العام والمشكلات المعاصرة التي تواجهه والتعرف على مفهوم المهنة ومقوماتها ومعاييرها وأخلاقياتها والتعرف على مفهوم الاختيار المهني لدى الطلاب وموقعه بالسلم التعليمي والتعرف على أهمية الاختيار المهني لطلاب التعليم الثانوي العام والدور الذى يمكن أن يقوم به التعليم الثانوي العام فى توجيه طلابه لاختيار مستقبلهم المهني، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، واستخدمت الباحثة استبانتين منها استبانة حول دور التعليم

الثانوى العام فى توجيه طلابه لاختيار مستقبلهم المهنى ووجهت إلى الطلاب والطالبات بالصفين الثانى والثالث الثانوى العام بقسميه العلمى والأدبى، والاستبانة الثانية لتحليل بيئة التعليم الثانوى العام ، وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج يمكن إجمالها فيما يأتى: أن هناك دورًا مأمولا للتعليم الثانوى العام يجب أن يقوم به فى توجيه طلابه نحو اختيار مهنة المستقبل ، وجود قصور وضعف شديد فى قيام التعليم الثانوى العام بهذا الدور ، وجود فجوة كبيرة بين الدور المأمول والواقع الفعلى بالمدارس مما يترتب عليه العديد من المشكلات التى تواجه الطلاب فى المستقبل ، وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات منها : أن توفر وزارة التربية والتعليم المعلومات الكافية عن المهن المطلوبة بسوق العمل ، توفير الدعم المادى اللازم لتنفيذ الخطة بفاعلية ، ربط المدرسة بالمجتمع الخارجى وسوق العمل .

(ب) الدراسات الاجنبية :-

(١) دراسة " ألمون شومبا، وماتسيديسو " ٢٠١٢م (Almon Shumba and Matsidiso Naongr)، (٢٠١٢م) : بعنوان " العوامل المؤثرة على اختيار الطلاب وطموحاتهم المهنية فى جنوب أفريقيا" هدفت الدراسة إلى تحديد العوامل التى تؤثر على الاختيار الوظيفى والتطلعات بين طلاب جنوب أفريقيا ، واستخدم الباحث طريقة المسح فى شكل استبيان منظم فى هذه الدراسة من أجل تحديد العوامل التى تؤثر على الاختيار الوظيفى والتطلعات بين طلاب جنوب أفريقيا، وشارك فى الدراسة عينة مقصودة من ١٣٣ طالبا من طلاب السنة الأولى والثانية (٧٧ إناث، ٥٦ ذكور، تتراوح أعمارهم بين ١٥ و ٣٠ سنة)، وتم استخدام استبيان الطموحات المهنية فى هذه الدراسة الذى استكشف العوامل التى تؤثر على اختيار الطلاب وتطلعاتهم الوظيفية، وتوصلت الدراسة الى نتائج منها : أن الأسرة ، وقدرة المتعلم على تحديد خياره الوظيفى المفضل، والمعلمين من العوامل الهامة التى تؤثر على الاختيار الوظيفى للمتعلمين، وبالإضافة إلى ذلك، فإن دعم الأسرة والمعلمين للمتعلمين يلعب دورا هاماً فى الاختيار الوظيفى وتطلعات الطلاب ، وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات منها : ينبغي تشجيع الأسرة (الآباء) على عدم إجبار أطفالهم على العمل مع توجيه الوالدين والدعم حتى يتمكن الطلاب من الاختيار الوظيفى الصحيح ، ضرورة معرفة قدرات الطلاب فى المدارس فى مختلف المواد الدراسية عن طريق التعاون بين المعلمين وأولياء الامور ، يجب على المعلمين توجيه طلابهم فى اختيارهم الوظيفى وتطلعاتهم بما يتماشى مع قدراتهم فى مختلف المواضيع ، توفير التوجيه المهني للمتعلمين فى المدارس أثناء دراستهم الثانوية ، وبرامج التوجيه المهني التى توجه المتعلمين فى اختيار خياراتهم المهنية وتطلعاتهم قبل دخول الجامعة .

(٢) دراسة " أوغونديل الكسندر و فيستيان كريستيانا " ٢٠١٥ م (Ogundele Alexander and Feyisetan Christianah ، ٢٠١٥ م) :

بعنوان " أثر التوجيه المهني في اختيار التعليم المهني والتقني بين شباب نيجيريا " هدفت هذه الدراسة إلى دراسة تأثير التوجيه المهني في اختيار التعليم المهني والفني بين الشباب، وكيف يمكن للتوجيه المهني أن يعزز اختيارهم الوظيفي ، وتوصلت الدراسة الى نتائج منها : وجود كثير من الفرص للشباب في تطوير إمكاناتهم على أكمل وجه، وهذا التنوع في الفرص المتاحة للاختيار الوظيفي يمكن أن يتم من خلال التوجيه المهني لشبابنا ، وإن تطبيق مبادئ التوجيه المهني في التعليم يساعد الطلاب على اتخاذ قرارات مهنية مستنيرة ، كما أن توفير الأموال الكافية سيمهد الطريق لتمويل التوجيه المهني إلى أقصى حد من شأنه توظيف الموظفين المؤهلين مثل الفنيين والتكنولوجيين والمستشارين الوظيفيين، الخ كل هذه يساعد في توجيه شبابنا نحو مستقبل واعد في اختيارهم المهني، وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات منها : يجب أن يكون لكل مدرسة مكتب المشورة المناسب لتقديم التوجيه للشباب وإرشادهم ، تنظيم محادثات مهنية مع الطلاب لتوجيههم لفرص مهنية مختلفة ، الدعم المالي الكافي من الحكومة لشراء المواد الإرشادية اللازمة التي سوف تساعد في توجيه الطلاب وإرشادهم مهنيًا .

ثانياً : الدراسات المتعلقة بالبطالة :

(أ) الدراسات العربية :-

(١) دراسة " أشرف محمد جمعه البنان " ٢٠٠٤ م

بعنوان " دور الصناعات الصغيرة في حل مشكلة البطالة في مصر "

هدفت الدراسة إلى الإجابة على عدة أسئلة حول العلاقة بين الصناعات الصغيرة وحل مشكلة البطالة في مصر وأيضاً حجم هذه العلاقة وكذلك طبيعة فرص العمل التي من الممكن أن تقدمها المشروعات الصناعية الصغيرة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لمناسبتها لطبيعة الدراسة ، واستخدم الباحث في بحثه : البيانات الإحصائية، والمقابلات الشخصية مع المسؤولين، والاستبيان ، وتوصلت إلى وجود علاقة وثيقة بين الصناعات الصغيرة ومشكلة البطالة في مصر ، فكلما زادت المشروعات الصناعية الصغيرة في مصر كلما أدى إلى زيادة فرص العمل وبالتالي الحد من مشكلة البطالة في مصر ، كما أن معدل الزيادة في فرص العمل المؤقتة أكبر منها في فرص العمل الدائمة وأن هذه المشروعات في حاجة إلى تشريع موحد يحكمها .

(٢) دراسة " عمرو فتحى العسيلي " ٢٠١٥ م

بعنوان " دور مؤسسات المجتمع المدني فى مواجهة مشكلة البطالة لخريجي نظام التلمذة الصناعية فى مصر "

هدفت الدراسة إلى تحليل الدور الوظيفي الذي تقوم به مؤسسات المجتمع المدني فى مواجهة البطالة وخاصةً بطالة خريجة نظام التلمذة الصناعية، والتعرف على واقع مشكلة البطالة وأهم أسبابها، واستخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي حيث إنه أكثر ملائمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات التي تعاني منها نظم التعليم فى العالم تتعلق بعدم قدرتها على إعداد الإنسان لمواجهة احتياجات سوق العمل ، وكان من أهم توصيات الدراسة للقضاء على مشكلة البطالة هى ضرورة إدماج مؤسسات المجتمع المدني في خدمة المجتمع،

(ب) الدراسات الأجنبية :

(١) دراسة " Sang Hoon and Ji Hoon " ٢٠٠٦ م (Sang Hoon and Ji Hoon ، ٢٠٠٦م):

بعنوان " البطالة بين الشباب ودور التعليم المهني والتقني : دراسة لسوق العمل الكورية " هدفت الدراسة إلى بحث الإرتباط المنهجي بين اتجاه بطالة الشباب فى كوريا وهيكل الإمداد بالقوى العاملة الذي تلعب فيه أنماط التحصيل التعليمي للشباب دوراً رئيسياً، وينصب التركيز على كيفية ارتباط نوع التعليم وطوله مع القابلية للتوظيف ، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي حيث إنه أكثر ملائمة لطبيعة الدراسة وأهدافها ، ومن نتائج الدراسة : أن خريجي التعليم الفني والمهني أفضل من خريجي التعليم غير المهني ، وأن خريجي المدارس الثانوية الذين لا يتمتعون بمهارات مهنية هم أعلى فئة من الشباب المعرضين لخطر البطالة ، وأن ميزة سوق العمل تأتي من المهارات المهنية وليس طول الدراسة .

(٢) دراسة " Chukwuma Edwin Maduka " ٢٠١٥ م (Chukwuma Edwin Maduka ، ٢٠١٥) :

بعنوان " التعليم المهني والفني حل لمشكلة البطالة بين الخريجين فى نيجيريا "

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة التعليم المهني والتقني بين الشباب والبطالة ، ومعظمهم من الخريجين فى نيجيريا ، بالإضافة إلى التعرف على أسباب البطالة والآثار المترتبة عليها ، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى ان : التعليم المهني والتقني حلاً بين الخريجين فى جدول أعمال التعليم فى نيجيريا وكيفية دمج كل من مجال الدراسة لخلق التآزر للتعامل مع قضية البطالة ، كما أن مساعدة الشباب فى الحصول على الوظائف فى المستقبل لم تكن موجودة من قبل ويمكن تحقيق ذلك من خلال التدريب على تنظيم المشاريع فى مجال المهن التقنية والتعليم والتدريب ،

وكان من أهم توصيات الدراسة للتصدي لمشكلة البطالة بين الشباب فى نيجيريا هى أنه يجب على كل حكومة خلق بيئة تمكينية لتعزيز الاستثمارات ، ضرورة مراجعة مناهج التعليم لتشمل المهارات وتطوير المشاريع ، بالإضافة إلى تصميم برنامج خاص للشباب ذوي المهارات المتدنية في المراكز المهنية، وتقديم حوافز للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تشجع على تدريب الطلاب .

تعليق عام على الدراسات السابقة :

[١] من حيث الهدف:

هدفت الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت التوجيه والإرشاد المهني بصفة عامة إلى التعرف على ماهية التوجيه والإرشاد المهني للطلاب وأهميته وأهدافه وواقع التوجيه والإرشاد المهني فى التعليم لتحقيق مخرجات جيدة لسوق العمل لمواجهة مشكلة البطالة ، ووضع الآليات المقترحة التي يمكن أن تسهم فى تطبيق وتفعيل التوجيه والإرشاد المهني بالتعليم ، بينما هدفت الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت البطالة بصفة عامة إلى تحديد ماهية البطالة وأنواعها ومظاهرها والأسباب التي تؤدي إليها وآثارها السياسية والاقتصادية والاجتماعية والنفسية على الفرد والمجتمع .

[٢] من حيث المنهج :

اتفقت معظم الدراسات والبحوث السابقة على المنهج المستخدم والذي تمثل فى المنهج الوصفي باعتباره أكثر المناهج البحثية ملائمة لطبيعة مثل هذه الدراسات والبحوث .

[٣] مدى الاستفادة من الدراسات والبحوث السابقة :

استفادت الباحثة من الدراسات والبحوث السابقة فى التعرف على ماهية التوجيه والإرشاد المهني وأهميته وأهدافه ودوره فى مواجهة مشكلة بطالة خريجي التعليم والمعوقات التي تعوق تطبيقه وكيفية مواجهتها، كما استفادت الباحثة فى التعرف على أسباب الاهتمام بمخرجات التعليم وضرورة إكساب الطلاب مهارات التعليم الذاتى وتطوير قدراتهم واكتشاف ميولهم واستعداداتهم المهنية وتوجيههم بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل .

خطوات البحث

الخطوة الأولى: الإطار المنهجي العام للبحث (مقدمة البحث ، مشكلة البحث ، أهداف البحث ، أهمية البحث ، منهج البحث المستخدم ، مصطلحات البحث ، الدراسات السابقة) .

الخطوة الثانية: الإطار النظري ويشتمل على الإطار والفكرى للتوجيه والإرشاد المهني فى التعليم ، وأهم الأسباب التي أدت لانتشار مشكلة البطالة بمرحلة التعليم الثانوي الفني.

الخطوة الثالثة: وتتناول نتائج البحث والتصور المقترح لتفعيل التوجيه والإرشاد المهني بمرحلة التعليم الثانوي الفني من أجل مواجهة مشكلة البطالة .

الإطار النظري : ويتناول ما يلي :

أولاً : الإطار الفكري والمفاهيمي للتوجيه والإرشاد المهني

ويشتمل على ما يلي :

(١) مفهوم التوجيه والإرشاد المهني : يعرف (عبد العزيز عطا الله ، ٢٠٠٣م) التوجيه المهني بأنه عملية ذات أبعاد إنسانية ومهنية في آن واحد تعنى بالفرد المتعلم وبالعامل الذي يطمح إليه ، من أجل تحقيق توافق ما بين الفرد والعمل ، وهذا يتطلب مساعدة الطالب في الكشف عن حاجاته وإدراك طبيعته القرار الذي سيتخذه لمهنة المستقبل (عبد العزيز عطا الله ، ٢٠٠٣م ، ١٨٤) .

ويعرفه (بيومي ضحاوي ، ٢٠١٢م) بأنه العملية التي تتم بها مساعدة الفرد على أن يختار مهنة من المهن ، وتوفير وسائل الكشف عن الميول والقدرات الخاصة لدى التلاميذ وتنميتها ، لأجل أن يختار التلميذ الطريق السليم والمناسب له في مستقبل حياته عن وعي وتفكير ورؤية (بيومي ضحاوي : ٢٠١٢م ، ١١٩) .

وقد حددا (على أحمد سيد مصطفى ، فتحى حسن سند) ملامح وخصائص التوجيه والإرشاد المهني وهي (على أحمد سيد مصطفى ، فتحى حسن سند ، ٢٠١٤م ، ٧٤) :

- التوجيه المهني هو وسيلة لتمكين الطلاب للعمل .
- التوجيه المهني يشجع الطلاب على اتخاذ القرارات المهنية وفقا لمصالحهم وقدراتهم وتوجهاتهم
- التوجيه المهني يعزز التطوير الوظيفي للطلاب ، والذي يعد أفضل لهم من خلال السعي لتحقيق أهدافهم المهنية الشخصية .
- التوجيه المهني يساعد الطلاب للتكيف مع الانتقال من المدرسة إلى العمل ، وعلى المدى الطويل يهدفهم للتعلم مدى الحياة .
- التوجيه المهني يلبي الاحتياجات الإنمائية للطلاب في مراحل مختلفة من مراحل نموهم .
- ينبغي توفير التوجيه المهني لجميع الطلاب ، بغض النظر عن توجهاتهم وقدراتهم ومستوياتهم الدراسية .

(٢) أهداف التوجيه المهني : يهدف التوجيه والإرشاد المهني ما يلي (مفيد نجيب ، زيدان نجيب ، ٢٠٠٧م ، ١٨) :

- مساعدة الطالب في اختيار مهنة بما يتلائم مع استعداداته وقدراته ثم ميوله وطموحاته وظروفه الاجتماعية ونوع جنسه ، ويتم ذلك عن طريق الإعداد والتأهيل لها .
- تحقيق التوافق الذي يضع الشخص المناسب في المهنة المناسب ، مما يعود على الطالب والمجتمع بالخير في آن واحد .

- مساعدة الطالب في تنمية صورة متكاملة عن الذات، بحيث تكون خالية من التعارض أو الصراع أو الانحلال، تتلاءم مع أمكانيات الفرد المختلفة، أي مع استعداداته وقدراته مع دوافعه وميوله، وقيمه وظروفه الاجتماعية، وغير ذلك من أمور .
- مساعدة الطالب على تقبل الدور الذي يقوم به في عالم العمل وذلك الدور الذي يتفق مع إمكانياته المختلفة .
- أن يجرب ويختبر الصورة التي كونها عن نفسه وعن دوره في عالم العمل .
- إن اختيار الطالب مهنة معينة، إنما هو يعتبر عن تصوره لذاته فالفرد حينما يختار مهنة إنما يختار صورة محددة لذاته، فالشاب الذي يختار أن يكون طبيباً أو مهندساً أو كاتباً، إنما يختار صورة لنفسه من بين الصور التي يمثلها الطبيب أو المهندس أو المعلم أو الكاتب، وهو بذلك يحدد الشخص الذي سيكونه في مستقبل حياته .

٣) أهمية التوجيه والإرشاد المهني :

تتضح أهمية التوجيه والإرشاد المهني فيما يلي:

- يساعد الفرد على اكتشاف استعداداته والتعرف على ميوله واتجاهاته وقدراته وسماته وحاجاته وإمكاناته وظروفه وجوانب القوة والضعف لديه مما يزيد من فهمه لذاته ويمده بالمعلومات الصحيحة والكافية عن المهن وفرص العمل المتاحة في بيئته وما تتطلبه هذه المهن من استعدادات ومعارف ومهارات وخبرات واتجاهات (عدنان الأحمد ، ٢٠٠٠م ، ٦ ، ٧) .
- يساعد في سد الثغرة أو فجوة عدم الترابط بين نظم التعليم وخطط التنمية لسد احتياجات سوق العمل بما يناسبه من موارد بشرية مؤهلة ومنتجة لتجد المجال أمامها للإبداع والارتقاء، وهو ما يتم تداركه من خلال التوجيه المهني الذي تزايد الاهتمام فيه بموضوع توظيف التعليم كقناة إنتاجية وتنموية حيث يلاحظ أن تقويم التعليم أصبح يعتمد بشكل أساسي على ملائمة أهدافه لمتطلبات التنمية الشاملة إذن المحرك في العملية (الكادر البشري) وتنميته تتم من خلال زجه في المجالات الإنتاجية بشكل فعال (فاطمة بنت راشد الكلبانية ، ٢٠٠٨م ، ٦٧) .

٤) أسس التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني: تتمثل تلك الأسس فيما يلي :

- أ- الأساس الفلسفي : يختلف التوجيه المدرسي والمهني من نظام تربوي إلى آخر فكل نظام تربوي تكمن مجموعة من الاعتبارات الفكرية والمعايير القيمية، ومن المذاهب الفلسفية التي أبرزت أهمية التوجيه المدرسي كضرورة تربوية في المجتمع المعاصر، الفلسفة الديمقراطية، ويهدف التوجيه في الفلسفة الديمقراطية عموماً إلى منح الأفراد فرص تحقيق الذات وتحقيق تكافؤ الفرص بينهم على أساس ما يملكونه من قدرات وإلى مساعدتهم على تنميتها، ويقتضى التوجيه بهذا المفهوم الاستفادة من كل المعلومات المتعلقة بقدرات التلاميذ

واستغلال نتائج علم النفس والانثروبولوجيا وغيرها من العلوم السلوكية التي جعلت من التوجيه عملية ديناميكية متغيرة تبعا لتطور هذه العلوم (فضيلة حناش ، محمد بن يحيى زكريا ، ٢٠١١م ، ٥٤ ، ٥٥) .

ب- الأساس الاجتماعي : من أهم الأسس الاجتماعية للتوجيه والإرشاد المهني ما يلي (بديع محمود القاسم ، ٢٠٠١م ، ٤٥ ، ٤٦) :

- ان المجتمع في حاجة ماسة إلى التوجيه التربوي والمهني لكي يحقق أهدافه المرسومة، فكل مجتمع حاجاته ومطالبه المتعددة في مجالات التخصصات والمهن والأعمال التي لا يمكن تلبيتها إلا عن طريق التوجيه .
- أن الدراسات والمهن المختلفة تستلزم من الأفراد لكي ينجحوا فيها مطالب مختلفة، فكل دراسة أو مهنة تختلف عن غيرها، وكذلك يختلف كل فرد عن غيره في الصفات والقدرات والاستعدادات، وهذا يفرض توجيه كل فرد للمهنة وللتخصص الدراسي المناسب له، فالدراسات العلمية مثلا تتطلب استعدادات تختلف عن الدراسات الأدبية .

ج- الأساس الاقتصادي : إن توسع مجال التربية وارتباطها بالتنمية ، والنظر إلى التعليم على أنه استثمار في العنصر البشري ووسيلة لإعداد اليد العاملة ، وظهور أفكار ومفاهيم في مجال التكوين المهني مثل مفهوم التأهيل ومفهوم الكفاءة، اقتضى ضبط مدخلات التربية ومخرجاتها ومتابعة أنشطتها وتقويم نتائجها . ويتدخل التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لتدعيم هذا العمل التربوي، فالتوجيه يقوم على أساس تنبؤات وتوقعات الدولة إلى اليد العاملة المؤهلة والاستغلال الفعال للمتعلمين واحتواء طاقاتهم بصورة تنسجم وهذه متطلبات التنمية (فضيلة حناش ، محمد بن يحيى زكريا ، ٢٠١١م ، ٥٧)

د- الأساس السيكولوجي (النفسى) : ومن الأسس النفسية التي تعتمد عليها عملية التوجيه ما يلي (أحمد أبو أسعد ، لمياء الهوارى ، ٢٠١٢م ، ٢٠ : ٢١) :

- مراعاة الفروق الفردية بين الأشخاص من حيث قدراتهم واستعداداتهم ومميزات شخصياتهم.
- اختلاف نمو الخصائص الجسمية والنفسية والعقلية للفرد حيث إنها تختلف بين كل مرحلة من مراحل النمو والمرحلة التي تليها .
- مراعاة إشباع حاجات الفرد في كل مرحلة من مراحل نموه مع الأخذ بعين الاعتبار مستوى النضج عنده والأصول الثقافية والقيم الاجتماعية التي نشأ فيها وترعرع .
- مراعاة نمو الشخصية الإنسانية مراعاة تامة حيث إن جوانب الشخصية المختلفة تؤثر على بعضها البعض.

• اعتبار عملية التوجيه المهني عملية تعلم ليستفيد منها الفرد في رسم طريقه في الحياة وتعميم ما اكتسبه من خبرة على المواقف الجديدة التي تعترض سبيله والتحديات التي تتطلب حلا ودراية وتخطيطا .

(٥) مكونات التوجيه والإرشاد المهني: يشمل التوجيه والإرشاد المهني على مجموعة من العمليات والأنشطة التي تُقدم للطلاب داخل المدارس والجامعات وهي ما يلي (بديع محمود القاسم ، ٢٠٠١ م ، ١١٦ : ١٥٨)

• تعريف الطالب بنفسه : ويعنى ذلك استخدام كافة الوسائل الممكنة التي يمكن من خلالها جمع وتحليل المعلومات الكافية عن الطالب، والتي تعمق فهمه لقدراته وإمكاناته وميوله واتجاهاته .

• الإعلام المهني : وهو العملية التي يتم من خلالها إمداد الطالب بالمعلومات حول أنواع الدراسات المهنية وبنية سوق العمل في الدولة والوظائف المتاحة به وتصنيفات المهن ومتطلباتها وإجراءات الالتحاق بها وفرص التدريب عليها .

• المشورة : والتي تعنى إمداد المسؤولين والمهتمين بتوجيه وإرشاد الطلاب مثل: المعلمين والمديرين وأولياء الأمور بالمساعدة الفنية التي تمكنهم من أن يكونوا أكثر فعالية في توجيه وإرشاد الطلاب نحو عمل خيارات تعليمية ومهنية جيدة .

• الإرشاد المهني : هو العملية التي يتم من خلالها مساعدة الطالب على قبول ذاته والموائمة بين قدراته وإمكاناته وميوله وبين متطلبات سوق العمل ومساعدته على اختيار التخصص المناسب وتخطيط مستقبله المهني .

• زيادة تكيف الطالب في دراسته : ويتم ذلك عن طريق تعريفه بأهمية تخصصه والاستمرار فيه ، وما يؤدي إليه ذلك التخصص من فرص العمل والترقي .

• الإعداد المهني والتوظيف : هو عملية تعاونية بين المدرسة والمجتمع والطالب وتهدف إلى إعطاء الطالب خبرة العمل من خلال مساعدته في الالتحاق بمؤسسة تدريب مهني مناسبة له، أو مساعدته في الحصول على وظيفة .

• متابعة المجتمع المهني والخريجين : وهي العملية التي يتم عن طريقها الحصول على المعلومات الكافية حول التغيرات والتطورات في شروط الوظائف وفرص العمل وأسواق العمل عن طريق الدراسات التتبعية المستمرة للخريجين والجماعات المهنية .

• التقويم : وهو العملية التي يتم من خلالها تحديد أثر برامج التوجيه والإرشاد المهني على الطلاب والمدارس والمجتمع، ومعرفة أوجه القصور في هذه البرامج للعمل على تلافيتها مستقبلاً .

(٦) معوقات التوجيه والإرشاد المهني : هناك بعض المعوقات التي تعوق التوجيه والإرشاد المهني وهي ما يلي (أحمد أبو أسعد ، لمياء الهوارى ، ٢٠١٢ م ، ٤٤):

• غموض مفهوم ومجال التوجيه والإرشاد المهني .

- قلة عدد الإخصائيين والخبراء والموجهين الذين يتمكنون من العمل والتعامل في هذا المجال .
- الضغوط الاجتماعية والتقاليد السائدة في المجتمع والتي قد تعيق جميع أو بعض نشاطات التوجيه المهني .

- نقص قواعد البيانات والمعلومات حول طاقات الأفراد واستعداداتهم وإمكانياتهم .
- نقص قواعد البيانات والمعلومات عن المهن التي يمكن الاعتماد عليها في عملية التوجيه المهني بشكل عام.

وعلى الرغم من هذه المعوقات التي تعترض عملية التوجيه المهني ، كما أن هناك بعض المشكلات التي يمكن ان تعوق الفرد بعد توجيهه مهنيًا والتي تتعلق بالاختيار والإعداد والتوزيع والاستقرار والتوافق المهني وهي (محمود عبد الحليم منسى ، على مهدى كاظم ، ٢٠٠٠م ، ١٩٦ : ١٩٧) :

- مشكلات الإعداد المهني : وتتبع هذه المشكلات من عدم قدرة الطالب على اختيار نوع الدراسة المناسبة لتأهيله لمهنة المستقبل .
- مشكلات الاختيار المهني : يحتاج الطالب بعض التعليمات والاختبارات التي تجعله يتمكن من اختيار المهنة المناسبة لمستقبله الأكاديمي وعدم توافر هذه التعليمات وتلك الاختبارات تجعله يفشل في اختيار المهنة الملائمة له .
- سوء التوافق المهني : قد يؤدي غياب التوافق مع المهنة أو سوء التوافق إلى سوء الفهم المتبادل بين صاحب العمل والعامل .
- مشكلات عدم وجود فرص عمل مستقرة : فصاحب العمل قد يستغل العمالة التي ترغب في الالتحاق بالعمل ويفرض عليهم أجوراً محددة وعدم إعطائهم عقوداً للعمل يضمن لهم حقوقهم وبذلك يكون الطالب في حاجة ماسة إلى التوعية المهنية لمعرفة حقوق وواجبات العمل وذلك للمساهمة في إعداده لمهنة معينة .

(٧) دور المرشد الطلابي في التوجيه المهني ويتمثل فيما يلي :

- تبصير الطلاب باختيار الدراسة أو التخصصات التي تتناسب مع ميولهم وقدراتهم واستعداداتهم.
- تعريف الطلاب بالمهن والوظائف المختلفة وفرص التعليم المتاحة (محمد الشيخ حمود ، ٢٠١١م ، ١٢١)
- غرس الثقة في نفس الطلاب وتطوير الذات واحترامها وتقوية مهارات اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية مما يؤدي إلى الإرتقاء بالطالب وثقته بقدراته ومواهبه وميوله المهنية (عائشة بنت سالم الحتروشية ، ٢٠٠٨ ، ٢٤) .
- إكساب الطلاب كأفراد ومجموعات المعارف والمهارات والاتجاهات التالية (إيهاب عبد العزيز الببلاوي ، لمياء جميل بدوي ، ٢٠١٤م ، ٣١٣) :

❖ تنمية الشعور بالذات (القدرات والاستعدادات والرغبات).

❖ الوعي بالفرص المتاحة (التعليمية والمهنية).

❖ تعلم كيفية الانتقال من صف لآخر.

❖ مهارات اتخاذ القرار.

وهناك مجموعة من الأساليب والممارسات الفعالة في التوجيه والإرشاد المهني التي يجب أن يقوم بها المرشد الطلابي وتتمثل في (ناصر الدين أبو حماد ، ٢٠٠٨م ، ٢٧٣) :

- زيارة مواقع العمل : يذهب المرشد التربوي والطلاب إلى مواقع العمل في المؤسسات الإنتاجية والخدمية للتعرف على واقع العمل فيها ، والوقوف على إيجابيات العمل وسلبياته .
- البحث الموجه نحو العمل : إشراك مجموعة من الطلبة في دراسة مشكلة معينة تتعلق بالعمل وفق منهجية علمية واقتراح الحلول لتطوير العمل .
- دراسة حالة عملية : عن طريق عرض تلفزيوني أو قصة تتضمن أحداث فرد يتعلم مهنة م أو يتدرب عليها ويقوم الطلاب بدراستها وتقويمها وتبادل الخبرة بشأنها ويكون دور المرشد التربوي الآخذ بأيدي الطلبة في متابعات المناقشة والتقويم بطريقة موضوعية .
- التدريب عن طريق ممارسة الأدوار : وهو أسلوب يتم التدريب عليه في المؤسسات التعليمية حيث توفر الآلات والأدوات والأجهزة المستخدمة في مواقع العمل أو التدريب بقيام مجموعة من الطلاب بعمل محدد يخضع فيما بعد للمناقشة من قبل الآخرين بهدف إبراز الإيجابيات وتدعيمها وتجاوز السلبيات .
- تحليل المهنة : ويقصد به تحديد العمليات والواجبات والمسئوليات التي يتطلبها أداء العمل، وكذلك تحديد الظروف الصحية والإدارية والاجتماعية والاقتصادية التي تتصل به وهو بالمعنى الشائع يتضمن تحديد الظروف النفسية للعمال الذي يقوم به أي تحديد ما لديه من قدرات وسمات شخصية.

ثانياً : أسباب مشكلة البطالة بمرحلة التعليم الثانوي الفني

هناك العديد من الأسباب التي ساهمت في انتشار مشكلة البطالة في مرحلة التعليم الثانوي الفني يمكن توضيحها فيما يلي :

١ - ضعف ربط التعليم بسوق العمل وعجز سوق العمل عن استيعاب الخريجين

إن النظام التعليمي الحالي يفتقد إلى التخطيط الجيد الذي يربط بين التعليم واحتياجات المجتمع من العمالة المدربة القادرة على التعامل مع التطورات التكنولوجية التي تسود جميع قطاعات المجتمع ، لأنه يوجد انفصال بين ناتج التعليم الرسمي عن مطالب سوق العمل وغياب التنسيق بين التخطيط للتعليم والقوى العاملة وبين ما تتطلبه مشاريع التنمية وأهدافها، ومع عدم التوازن بين

التخصصات النظرية والعملية وعزوف بعض الشباب عن الإلتحاق بالتخصصات العلمية، وهذا يتعارض مع العصر الذي يهدف إلى تحقيق التقدم العلمي من خلال زيادة الطلب على التخصصات العلمية التي تسهم في إعداد جيل من الشباب ذي عقلية علمية تتعامل مع التكنولوجيا المتطورة (محمد جاد أحمد ، ٢٠٠٧م ، ٩١) ، فهناك أعداد هائلة من الخريجين الحاصلين على مؤهلات بأنواعها المختلفة ومع ذلك يعجز سوق العمل عن استيعابهم، بالإضافة إلى عدم تحديث وتطوير أساليب وطرق العمل وعدم التوسع في أماكن الإنتاج أو تنفيذ مشروعات جديدة .

٢ - ضعف وقصور عمليات التوجيه والإرشاد المهني في ضوء متطلبات سوق العمل

إن أسباب البطالة لا تكمن فقط في فائض عرض العمل مقابل الطلب بل لها أسباب أخرى، منها ضعف وقصور التوجيه والإرشاد المهني حيث إن هذا الضعف والقصور يؤدي إلى تضيق الفجوة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات التعليم والتدريب (إبراهيم التومي ، ٢٠٠٩ ، ٢) ، وإذا حلت البطالة بمجموعة من الأفراد نتيجة لنقص في التوجيه والإرشاد المهني ، فإن ذلك لن يكون مصدر إزعاج للأفراد وحدهم ، بل سيكون مصدر إزعاج للمجتمع في أمنه واستقراره وسعادته ، مما بات يقلق الجماعات البشرية والأمثلة على ذلك كثيرة ، نذكر على سبيل المثال حوادث السطو والسرقعة والإجرام والخلافات داخل الأسرة وهي بعض نتائج البطالة التي تشهدها أغلب دول العالم في وقتنا الحاضر (جودت عزت عبد الهادي ، سعيد حسني ، ٢٠١٤م ، ١٧:١٨) .

ومن أهم الأسباب التي تؤدي إلى انتشار مشكلة البطالة وزيادة نسبة الفاقد التعليمي وضعف تحقيق التعليم لأهدافه الاقتصادية هو اختيار الطلاب لنوعية دراسة وتخصصات لا تتفق مع ميولهم وقدراتهم الفعلية مما يمثل هدراً لهذه الإمكانيات، فالتوجيه والإرشاد المهني له دوراً بالغ الأهمية في تحديد خارطة طريق لحياة أي طالب وطالبة، ويجب الاهتمام بهذه المسألة في مرحلة دراسية مبكرة من شأنه تمكن الطالب من ملامح مستقبله العملي والعلمي بشكل أكثر دقة .

٣ - الثورة العلمية والتكنولوجية والتطور التكنولوجي وأدوات الإنتاج الحديثة

تجتاح العالم ثورة جديدة يطلق عليها (الموجة الثالثة) وهي مزيج من التقدم التكنولوجي والثورة العلمية الفائقة، وهذه الثورة أحدثت تحولات هائلة حيث اندثرت مهن وتخصصات ونشأت مهن وتخصصات أخرى ، وأصبح رصيد الدول لا يقاس بما تملكه من ثروات طبيعية بل بما تملكه من عقول علمائها ومفكريها الذين يقوموا بصناعة المعرفة وهندستها للوصول إلى الدخل المعرفي القومي بما يصون استقلالها وسيادتها (أحمد حسن اللقاني ، ٢٠٠٠م ، ١٢٥) ، هذا التطور التكنولوجي ونظراً لارتفاع مستوى التعليم في الدول المتقدمة حقق إنجازاً كبيراً ورغم ذلك فإن معدل التشغيل انخفض وارتفع معدل البطالة (John cornwall, 2000,42) ، والمشكلة أكثر في المجتمعات النامية المماثلة للمجتمع المصري فإن استخدام أساليب التكنولوجيا المتطورة في قطاعات العمل سواء زراعي أو صناعي أو تجاري يؤدي بالضرورة إلى الإستغناء عن كثرة الأيدي العاملة التي تتولى القيام بمهام

الإنتاج، وبذلك فإن التكنولوجيا لم تخدم هذه المجتمعات النامية باعتبارها مصدراً لتقدم وتنمية الاقتصاد بمختلف عناصره بل كانت سبباً مباشراً في تعطيل الأيدي العاملة (ماجدة احمد القاضى ، ٢٠٠٥ م ، ٧٣).

وترتب على الثورة التكنولوجية زيادة في الإنتاجية وزيادة في الوظائف ذات المهارة العالية في مجال الخدمات، ولقد ترتب على هذه الطبيعة الجديدة في العمل أن اختلفت نوعية الموظفين الذين يجب أن يكونوا مؤهلين بتعليم عال ومهارات كبيرة وطموحات عالية وإلمام بالتكنولوجيا الحديثة (على أحمد مذكور ، ٢٠٠٠ م ، ٤٥) ، وقد كان للثورة التكنولوجية الأثر الأكبر في تغيير مطالب واحتياجات سوق العمل من القوى العاملة، حيث تتطلب هذه الثورة العلمية نوعية خاصة من العمالة التي تساعد على تحقيق أهدافها ، لذا ينبغي أن تتمتع هذه العمالة بصفات عديدة منها : أن تكون على دراية ووعى كامل بأساليب التكنولوجيا الحديثة ، وكيفية استخدامها وتطبيقها ، وهنا يأتي دور التعليم الفني ليدعم ذلك من خلال تغيير البرامج التعليمية وتغيير أهدافه وأساليب التدريس وتنمية المهارات التكنولوجية لدى طلابه (عادل محمود سعيد الخولى ، ٢٠٠٣ م ، ٤١) .

٤ - العولمة

تعد العولمة ظاهرة من الظواهر التي تؤثر بشدة على المجتمع، وهي اتجاه قوى ومنظم للقوى التي تشكل بنية النظام العالمي الجديد الآن يهدف إلى فرض أيديولوجياتها في جميع مناحي الحياة، وفق هدف ملعن هو أن يصبح العالم وحدة متكاملة متناسقة من أجل الرفاهية لكل الشعوب في إطار هذه الأيديولوجيات"، ويرمى هذا الاتجاه إلى صهر مختلف الاقتصاديات الفردية والوطنية والإقليمية في اقتصاد عالمي موحد يكون فيه العالم أشبه بالقرية الكونية الصغيرة المترابطة الأجزاء، والتي تمثل سوقاً واحدة يتزايد فيها نمو التجارة العالمية بما يفيد جميع البشر (فوزى رزق شحاته ، ٢٠٠٢ م ، ٢٥٧) .

والتعليم الثانوي الفني ضروري لتحسين الإنتاجية والقدرة على التنافس، فطبيعة التحديات التي مر بها الاقتصاد العالمي في العقود الأخيرة، وما شهدته من شدة التنافس وضرورة البحث عن أفكار جديدة لإنتاج السلع والخدمات والوفاء بالاحتياجات المتغيرة والمتسارعة للمواطن في عصر العولمة جعل الابتكار والإبداع في طرح أفكار جديدة في هذه المجالات هو المؤشر الذي يقاس به تفوق مجتمع على آخر، وقدرته على التكيف مع المستجدات العالمية (رجاء سليم ، جمال حسن ، ٢٠٠٥ م ، ٢٠)، ويؤثر اقتصاد العولمة على طبيعة سوق العمل حيث حدثت تغييرات كبيرة في تنظيم العمل ، وأصبحت الوظائف أو الحياة الوظيفية غير محددة المعالم ، وهذا يعنى اضطراب العاملين للتكيف مع تلك الحياة الوظيفية (رزق منصور بديوى ، ٢٠٠٣ م ، ٦٥) .

دور التوجيه والإرشاد المهني في مواجهة مشكلة البطالة

إن جميع الدول تعمل على إحداث التقارب بين التعليم والعمل ولا بد من فعل ذلك عن طريق التوجيه والإرشاد المهني الصحيح للطلاب نحو المهن المطلوبة بسوق العمل ، خاصة أنه التجربة الفائدة العظيمة لعملية التوجيه والإرشاد المهني الصحيح الذي يؤدي لاختيار مهني ناجح والدليل على ذلك أنه تم تقديم برنامج "إنجاز العرب" إطاراً للشراكة بين المدارس والشركات في ٢٠١٢ بلداً في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وفي لبنان وذلك بتوجيه متطوعين من الشركات الكبرى إلى المدارس الثانوية لمشاركة تجاربهم المهنية وعمل حصص حول مهارات البحث عن عمل وأخلاقيات العمل ، بالإضافة إلى تقديم برامج متقدمة في الاقتصاد وإطلاق المشاريع (اليونسكو : التقرير العالمي لرصد التعليم للجميع ، ٢٠١٣ م) .

إن التوجيه المهني له دور كبير في تضيق الفجوة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات التعليم والتدريب بما يوفره من فرص لتوعية الناشئة في سن مبكرة بواقع المسارات التعليمية والاستعداد المبكر للحياة المهنية من ناحية ولارتباطه الوثيق بسوق العمل من ناحية أخرى يمكن أن يكون حلقة ربط هامة ورئيسية في الملاءمة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات منظومة إعداد الموارد البشرية، ويتطلب ذلك التنسيق التام بين الهياكل المتدخلة فيه من مصالح إدارية ومصالح توجيه بالمؤسسات التربوية ومصالح توجيه بمكاتب ووكالات التشغيل وحتى مصالح التصرف في الموارد البشرية بالمؤسسات الإنتاجية.، ولا يمكن أن يؤدي التوجيه والإرشاد المهني دوره على الوجه الأكمل دون استغلال كل الإمكانيات المتاحة وللبحث العلمي الميداني في هذا المجال دور أيضا حيث يَمَكِّن من المقارنة مع ما تقوم به الدول المتقدمة ويقدم الحلول لتطوير منظومة وطنية متكاملة حديثة ومتجدرة في واقعها (إبراهيم التومي ، ٢٠٠٩ م ، ١٨) .

ثالثاً : نتائج الدراسة

يتضح مما سبق أن من معوقات تطبيق التوجيه والإرشاد المهني بمدارس التعليم الثانوي الفني بمحافظة بورسعيد ما يلي :

- ضعف قنوات الاتصال بين إدارة المدرسة والمجتمع الخارجى .
- صعوبة الحصول على الإحصاءات والتقارير الخاصة بالوظائف والمهن المتاحة فى سوق العمل.
- لا يوجد كيان أو جهة محددة يسند لها التخطيط لبرامج التوجيه المهني في المراحل التعليمية المختلفة.
- قلة أعداد أخصائى التوجيه والإرشاد المهني بمدارس التعليم الثانوي الفني بمحافظة بورسعيد لتوجيه الطلاب إلى الشعب والتخصصات المناسبة لهم .

- قلة اهتمام إدارة المدرسة بأهمية برامج التوجيه والإرشاد المهني .
- قلة اهتمام الطلبة بأهمية دور أخصائى التوجيه والإرشاد المهني .
- نقص الوعي السيكلوجي للآباء الذي يمكنهم من تقديم ما يفيدون به أبنائهم في تنمية الميول المناسبة لاستعداداتهم وقدراتهم.
- قلة الإلمام بمتطلبات الوظائف الجديدة والمستحدثة .
- نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق منظومة التوجيه والإرشاد المهني في مراحل التعليم في ظل ما يعانيه النظام التعليمي المصري من كثافة عالية وضعف التمويل ونقص الأبنية المناسبة وغيرها .
- التغير المستمر في شكل سوق العمل حيث تندثر مهن وتستحدث أخرى مما يلقي عبء على أجهزة التدريب في ملاحقتها وتتبع سوق العمل باستمرار حتى لا يوهل أفراد لمهن قد لايتطلبها سوق العمل غداً .
- زيادة البطالة بين الخريجين وعدم تكيفهم مع سوق العمل نظراً لنقص التوجيه المهني أثناء تعليمهم.
- لا توجد قواعد خاصة باختيار الطلاب للتخصصات .
- لا يتم تحديد قدرات الطلاب واستعداداتهم ، وضعف الاهتمام بهذه القدرات والاستعدادات عند توزيعهم على التخصصات والشعب .
- لا توجد مقررات لمساعدة الطلاب على فهم أسواق العمل ومتطلباته.
- ضعف دور منظومة التعليم الفني بمحافظة بورسعيد فى تحقيق متطلبات سوق العمل بسبب سوء توزيع الطلاب على التخصصات والشعب المختلفة بالمدارس الثانوية الفنية ، بالإضافة إلى غياب التخطيط اللازم لربط التعليم الفني بمتطلبات سوق العمل وخطط التنمية ببورسعيد .
- تعدد المهارات التى يتطلبها سوق العمل بمحافظة بورسعيد ، والتى لا بد أن يتمتع بها الخريج ومن أهم هذه المهارات : المهارات التكنولوجية ، واللغات الأجنبية وغيرها من المهارات التى ينبغى أن يتمتع بها الخريج .
- الاعتماد على معيار واحد للقبول بالتعليم الثانوى الفني وهو مجموع درجات الطالب أدى إلى وجود العديد من المشكلات أهمها انخفاض مستوى ونوعية مدخلات التعليم الفني .

رابعاً: التوصيات

- في ضوء تلك النتائج تم التوصل إلى عدد من التوصيات وهى كالاتي:
- إنشاء إدارة للتوجيه والإرشاد المهني لإجراء البحوث الخاصة بالتوجيه والإرشاد المهني ورصد واقع احتياجات سوق العمل المحلى من القوى البشرية وتوفير فرص عمل للخريجين بمواقع

- الإنتاج المختلفة ، بالإضافة إلى توعية طلاب التعليم الفني باتجاهات العرض والطلب في سوق العمل على التخصصات والشعب المختلفة .
- إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات شاملة لاحتياجات سوق العمل وخريجي التعليم الفني بمحافظة بورسعيد مما يساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بتهيئة فرص العمل للخريجين بمواقع الإنتاج المختلفة .
- توفير مراكز خاصة للتوجيه والإرشاد المهني للطلاب داخل كل مدرسة لتوفير المعلومات اللازمة عن فرص العمل المتاحة بالسوق المحلي والإقليمي والعالمى وخصائص سوق العمل والمهارات والتخصصات التعليمية والأكاديمية المطلوبة.
- توفير الاختبارات والمقاييس العلمية المقننة لتحديد رغبات الطلاب في المهن المختلفة.
- اختيار وانتقاء مدرسين أكفاء للقيام بمهام التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس لضمان توجيه الطلاب للمسار الصحيح وحل مشكلاتهم المختلفة .
- التخطيط لتنمية المعلم مهنيًا كماً ونوعاً على أسس علمية سليمة بدءاً من رسم استراتيجية إعدادة أكاديمياً إلى مستوى تمكينه مهنياً في النواحي التكنولوجية والعلمية والثقافية .
- تقديم برامج صيفية لتدريب الطلاب على الوظائف التي تتناسب قدراتهم وتخصصاتهم خلال فترة الصيف بهدف استغلال وقت فراغهم وإكسابهم المهارات التي يتطلبها سوق العمل .
- عمل دراسة تقويمية لبرامج التوجيه والإرشاد المهني التي تقدمها المدارس بهدف التعرف على فاعليتها والصعوبات التي تواجهها ووضع خطط لمواجهة هذه المعوقات ..
- أن يتم التوجيه المهني في السنوات النهائية من مرحلة التعليم الأساسي ومرحلة التعليم الثانوي وذلك لمقابلة حاجة الطلاب الراغبين في الالتحاق بعالم العمل أو بأحد مجالات التدريب والإعداد المهني بعد انتهاء مرحلة الدراسة .
- التكامل بين الجانب الأكاديمي والمهني ، والعمل على ترجمة المقررات الأكاديمية إلى تطبيقات عملية على أرض الواقع والتي تعطي معنى عملياً للنظريات والمعلومات المجردة..
- توفير برامج التدريب التحويلي لتخفيف مشكلة البطالة الحالية.
- إقامة شراكة بين مؤسسات القطاع الخاص و المؤسسات الرسمية للتدريب والتأهيل والتكوين المهني ومدارس التعليم الثانوي الفني .
- تخصيص ميزانية مناسبة من قبل وزارة التربية والتعليم لنشاطات التوجيه والإرشاد المهني.
- الاستفادة من كل ما هو جديد في التكنولوجيا لدعم المهن المستحدثة داخل المجتمع وتشجيع الطلاب على العمل بها وتزويدهم بكافة المهارات اللازمة لها .

- إتاحة فرص العمل أمام الجميع وتحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع الفرص بحيث تستند الوظائف على أساس الخبرة والمهارة والكفاءة العلمية ، وليس على أساس الوساطة والمحسوبية والرشوة.
- إعداد دليل للتوجيه والإرشاد المهني للطلاب المرتقب التحاقهم بالتعليم الثانوي الفني يتضمن كافة المعلومات الخاصة بالبرامج الدراسية والتخصصات والشعب الموجودة بالمدارس الثانوية الفنية والمهن المرتبطة بهذه التخصصات والشعب .
- ضرورة ربط التخطيط التعليمي بالتخطيط الاقتصادي في إطار خطة التنمية لتفادي تخريج قوى عاملة غير مرغوب فيها.
- العمل على إنشاء مشاريع قومية تنموية جاذبة للقوى العاملة في محافظة بورسعيد وتخصيص نسبة من فرص العمل لأبناء المدينة في المشاريع القائمة بالفعل وأن يتم إعداد الطلاب بالمدارس الثانوية الفنية وتوجيههم إلى فرص العمل المتاحة في هذه المشاريع مما يقلل من نسبة بطالة خريجي التعليم الثانوي الفني بالمحافظة .

المراجع

أولاً: المراجع العربية

١. إبراهيم التومى : دور التوجيه والإرشاد المهني في تضيق الفجوة بين مخرجات التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل ، ورشة العمل العقلية لمخططي التشغيل ، دبي ، ٢٠٠٩ م .
٢. إبراهيم عباس الزهيري : اختيار نوعية المدرسة الثانوية على ضوء آلية السوق في التعليم في بعض البلدان الأجنبية وإمكان الاستفادة منها في مصر، مجلة التربية، العدد التاسع، السنة السادسة، كلية التربية ، جامعة حلوان ، يونيو ٢٠٠٣م.
٣. أحمد أبو أسعد ، لمياء الهوارى : التوجيه التربوى والمهني، ط٢، دار الشروق، عمان، ٢٠١٢م.
٤. أحمد حسن اللقانى ، التكنولوجيا في منظومة التعليم ، بحث مقدم في مؤتمر بعنوان " التكنولوجيا في منظومة التعليم"، في الفترة من ٢٣-٢٤ مايو ٢٠٠٠م، مركز تطوير تدريس العلوم، جامعة عين شمس، القاهرة ، ٢٠٠٠م .
٥. أشرف بهجت عبد القوى : دليل مقترح للتوجيه والإرشاد المهني للطلاب الملتحقين بالتعليم الثانوى التجارى فى مصر ، مجلة القراءة والمعرفة ، العدد (١٠٩) ، القاهرة ، نوفمبر ٢٠١٠م.
٦. إيهاب عبد العزيز الببلاوى، لمياء جميل بدوى : الإرشاد فى التربية الخاصة لذوى الإعاقات والموهوبين، دار الزهراء، الرياض، ٢٠١٤م.
٧. بيومى محمد ضحاوى: نظم التعليم بالاتجاهات العالمية المعاصرة، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠١٢م.
٨. جودت عزت عبد الهادى ، سعيد حسنى العزة : التوجيه المهني ونظرياته ، ط٢، دار الثقافة ، عمان ، ٢٠١٤م .
٩. حسن شحاته : البحوث العلمية والتربوية بين النظرية والتطبيق، مكتبة الدار العربية، القاهرة، ٢٠٠١م .
١٠. رجاء سليم، جمال حسن : تجربة التعليم العالي الفني في جمهورية مصر العربية، المؤتمر العربي الأول، بعنوان "إستشراف مستقبل التعليم"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٥م.
١١. رزق منصور بديوى : دور التربية فى تلبية متطلبات التنمية البشرية المستدامة بالدول النامية فى ضوء تحديات العولمة ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، العدد (٥٣) ، الجزء الثانى، سبتمبر ٢٠٠٣م.

١٢. ضياف زين الدين، واضح العمرى : دور التوجيه والإرشاد فى تنمية الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ التعليم الثانوى، مجلة عالم التربية، العدد الثالث والأربعون، الجزء الثالث، السنة الرابعة عشرة، جامعة المسيلة ، الجزائر ، يوليو ٢٠١٣م.
١٣. عادل محمود سعيد الخولى : البطالة بين خريجي التعليم الجامعى ، دراسة حالة بجامعة المنصورة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ٢٠٠٣م .
١٤. عائشة بنت سالم الحتروشية : دور أخصائى التوجيه المهنى، مجلة التطوير التربوى ، العدد ٤٥ ، عمان ، نوفمبر ٢٠٠٨م .
١٥. عبد العزيز عطا الله المعاينة، دور المرشد التربوى فى التعامل مع الأفكار غير العقلانية المتعلقة بالإختيار المهنى لدى طالبات الصف العاشر فى مديرية التربية ولتعليم بقصبة لواء الزرقاء ، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية، جامعة المنوفية، العدد الأول، السنة الثامنة عشر، ٢٠٠٣م.
١٦. عدنان الأحمد : اتجاهات عالمية فى التوجيه المدرسى والمهنى تجارب السويد - هولندا - كندا - ايطاليا ، بحث مقدم فى مؤتمر بعنوان " التوجيه المدرسى والمهنى فى المرحلة الثانوية فى ضوء التجارب العربية والعالمية"، المنعقد فى الفترة من (٧ - ١١) أكتوبر، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المنامة، البحرين، ٢٠٠٠م .
١٧. عصام الدين برير آدم : التخطيط التربوى والتنمية البشرية، دار الكتاب الجامعى، العين، الإمارات العربية المتحدة، ٢٠٠٦م.
١٨. على احمد سيد مصطفى، فتحى حسن سند : سيكولوجية التوجيه المهنى ونظرياته ، دار الزهراء ، الرياض، ٢٠١٤م.
١٩. على أحمد مذكور: التعليم العالى فى الوطن العربى ، الطريق إلى المستقبل، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠٠م.
٢٠. فاطمة بنت راشد الكلبانية : أهمية التوجيه المهنى فى تقليل كلفة التعليم، مجلة التطوير التربوى، السنة ٦، العدد ٤١، عمان ، مارس ٢٠٠٨م.
٢١. فاطمة محمد السيد على : دراسة مقارنة لربط التعليم الثانوى المهنى بسوق العمل ومدى إمكانية الإفادة منها بجمهورية مصر العربية، مجلة عالم التربية، العدد السادس ،السنة الثانية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٢م.
٢٢. فضيلة حناش، محمد بن يحيى زكريا : التوجيه والإرشاد المدرسى والمهنى من منظور إصلاحات التربية الجديدة، المعهد الوطنى لتكوين مستخدمى التربية وتحسين مستواهم، الجزائر ، ٢٠١١م.

٢٣. فوزى رزق شحاته : " أهداف المرحلة الثانوية فى مصر فى ضوء الاتجاه إلى العولمة" ، مجلة البحث التربوي ، العدد الثاني، المجلد الأول، الجزء الأول، المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، يوليو ٢٠٠٢م.

٢٤. كريمة عبد اللاه محمود محمد : وحدة مقترحة فى الفيزياء لتنمية الوعى المهني والذكاء الطبيعي فى ضوء أهداف التربية المهنية لدى طلاب المرحلة الثانوية الصناعية، المجلة التربوية، العدد الثالث والثلاثون، كلية التربية، جامعة سوهاج، يناير ٢٠١٣م.

٢٥. ماجدة أحمد القاضى : بعض الجوانب الاجتماعية والاقتصادية لمشكلة البطالة دراسة ميدانية فى قريتين مصريتين ، مجلة بحوث كلية الآداب ، جامعة المنوفية ، العدد الثالث والستون ، أكتوبر ٢٠٠٥ م .

٢٦. محمد الشيخ حمود : الإرشاد المدرسى (طبيعته - مجالاته - آلياته - وطرائقه)، دار الكتاب الجامعى، العين، دولة الإمارات العربية المتحدة ، ٢٠١١م.

٢٧. محمد جابر رمضان : إدارة الصف فى التعليم الثانوى الفنى الصناعى بين الواقع والمأمول، المؤتمر العلمى السنوى الثانى، بعنوان " مدرسة المستقبل الواقع والمأمول"، المنعقد فى الفترة من ٢٨ : ٢٩ مارس ٢٠٠٩م ، كلية التربية ببورسعيد، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٩م .

٢٨. محمد جاد أحمد : التجديد التربوى فى التعليم قبل الجامعى ، العلم والإيمان للنشر والتوزيع ، الإسكندرية ، ٢٠٠٧م.

٢٩. محمود عبد الحليم منسى ، على مهدى كاظم : تقدير احتياجات التوجيه المهني لدى طلبة الصفين الحادى عشر والثانى عشر بمحافظة مسقط ، ورقة عمل مقدمة فى مؤتمر بعنوان : "التوجيه المهني" ، المنعقد فى الفترة من (١٣-١٥) مايو، ٢٠٠٠م .

٣٠. محمود يوسف الشيخ : مشكلات تربوية معاصرة مفهوما - مظاهرها - علاجها، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠٧م ، ص ٦٥ .

٣١. ناصر الدين أبو حماد : الإرشاد النفسى والتوجيه المهني ، عالم الكتب الحديث ، السعودية ، ٢٠٠٨م .

٣٢. نور بنت بكر بن سعيد بالحر ، واقع خدمات التوجيه المهني فى بعض الجامعات السعودية دراسة مقارنة لعينة من طالبات الجامعات الأهلية والحكومية فى مدينتى مكة وجدة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية ، ٢٠١٢م.

ثانياً : المراجع الأجنبية

1. Almon SHumba; Matsidiso NAONG : Factors influencing students' career choice and aspirations in South Africa, J Soc Sci v33, n 2, 2012 , p.p 169-172.
2. John cornwall , Capitalist Development in the Twentieth Century , Cambridge University Press , 2001 , p42.
3. Ogundele Alexander Gbenga, Feyisetan Christianah Toyin: Impact of Vocational Guidance in Addressing the Choice of Vocational and Technical Education among Nigeria Youth, Open Science Journal of Education, Vol. 2, No. 5, 2014, pp. 56-60.
4. Sang Hoon and Ji Hoon; Youth Unemployment and the Role of Career and Technical Education : A study of the Korean Labor Market , Career and Technical Education Research , Vol 31 , N 1 , January2006 , p.p 3:21.